



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Liderazgo para participación ciudadana de usuarios en una entidad  
municipal – Amazonas

**AUTOR:**

Salon Vasquez, Esau (ORCID: 0000-0001-5698-7543)

**ASESOR:**

Dr. Villon Prieto, Rafael Damian (ORCID: 0000-0002-5248-4858)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**CHICLAYO – PERÚ**

**2022**

### **Dedicatoria**

A mis padres, Rosa Teodora y Marcial Filadelfo, por su gran amor y ejemplo de integridad, responsabilidad y perseverancia.

A María Marleny, John Anderson y Patrick Esaú, que me impulsaron e incentivaron siempre a asumir con convicción, esta y muchas experiencias de vida.

## **Agradecimiento**

A Dios que todo lo ve y todo lo sabe, por la vida, la salud, el trabajo y la posibilidad de andar en la vida con sueños y anhelos humanos.

A la Universidad Cesar Vallejo por la oportunidad y facilidades prestadas para la concreción de este anhelado propósito.

A cada uno de los profesores que nos acompañaron y dinamizaron nuestra formación desde la primera a la última experiencia curricular, en especial a nuestro asesor de tesis.

A mi familia y amistades que con cada palabra y cada acción me animaron e incentivaron a seguir adelante y concretar este emprendimiento.

## Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>14</b>
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2 Variables y operacionalización.....	14
3.3 Población, muestra y muestreo.....	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	18
3.5 Procedimientos:.....	19
3.6 Método de análisis de datos:.....	19
3.7 Aspectos éticos:.....	19
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>21</b>
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>31</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>38</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>39</b>
<b>VIII. PROPUESTA.....</b>	<b>40</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>42</b>
<b>ANEXOS</b>	

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> <i>Percepción sobre tendencias de liderazgo.....</i>	<i>21</i>
<b>Tabla 2.</b> <i>Resultados sobre estilos de liderazgo.....</i>	<i>22</i>
<b>Tabla 3.</b> <i>Percepción sobre liderazgo democrático.....</i>	<i>23</i>
<b>Tabla 4.</b> <i>Niveles valoración sobre liderazgo democrático .....</i>	<i>24</i>
<b>Tabla 5.</b> <i>Conocimiento y experiencia sobre formas de participación ciudadana... </i>	<i>25</i>
<b>Tabla 6.</b> <i>Resultados sobre principios de participación ciudadana .....</i>	<i>26</i>
<b>Tabla 7.</b> <i>Conocimiento y experiencia sobre mecanismos de participación.....</i>	<i>27</i>
<b>Tabla 8.</b> <i>Conocimiento y experiencia sobre participación ciudadana.....</i>	<i>28</i>
<b>Tabla 9.</b> <i>Liderazgo democrático y participación ciudadana: consolidado.....</i>	<i>29</i>
<b>Tabla 10.</b> <i>Valoración del liderazgo democrático y la participación ciudadana.....</i>	<i>30</i>

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo explicar la influencia del liderazgo democrático en el ejercicio de la participación ciudadana de los usuarios de una entidad municipal – Amazonas, mediante una investigación de tipo básica, nivel descriptivo y propositiva, con enfoque cuantitativo, trabajando con una muestra de 153 usuarios de la entidad mencionada a quienes se les aplicó dos cuestionarios conformados por 47 ítems en total, validados mediante juicio de expertos y determinada su nivel de confiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach, alcanzando 0,95 y 0,93 respectivamente. Los resultados permitieron determinar que, en ambas variables, el nivel de valoración bajo es elevado, y el nivel de valoración alto, se reduce significativamente, es decir: nivel bajo: 45% y 68%, nivel alto: 15% y 7%. respectivamente para el liderazgo democrático y para participación ciudadana en la entidad municipal – Amazonas; pudiéndose determinar que existe una marcada influencia de la ausencia de conocimientos y experiencia en liderazgo democrático de la población usuaria sobre la participación ciudadana, evidenciado en su bajo nivel de valoración, esto influye en los resultados que se buscan a favor de la población a través de los servicios hacia los usuarios, perjudicando así la mejora de su calidad de vida.

**Palabras clave:** Liderazgo, participación ciudadana, desarrollo participativo, entidad municipal.

## **Abstract**

The objective of this study was to explain the influence of democratic leadership in the exercise of citizen participation of users of a municipal entity - Amazonas, through a basic type of research, descriptive and propositional level, with a quantitative approach, working with a sample of 153 users of the aforementioned entity to whom two questionnaires made up of 47 items in total were applied, validated by expert judgment and their level of reliability was determined through Cronbach's Alpha coefficient, reaching 0.95 and 0.93 respectively. The results made it possible to determine that, in both variables, the low assessment level is high, as well as the high assessment level, which is significantly reduced, that is: low level: 45% and 68% and high level: 15% and 7%. respectively for democratic leadership and citizen participation in the municipal entity – Amazonas; Being able to determine that there is a marked influence of the absence of knowledge and experience in democratic leadership of the user population on citizen participation, evidenced in its low level of assessment, this influences the results that are sought in favor of the population through the services. in favor of users, harming the improvement of their quality of life.

**Keywords:** Leadership, citizen participation, participatory development, municipal entity.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Actualmente la gestión del estado exige capacidad de liderazgo en funcionarios y servidores para una buena gobernabilidad, sostenida en la participación ciudadana que conlleve a la generación de valor público de los servicios; por lo que, este trabajo de investigación se desarrolló para aportar respecto de la importancia del liderazgo democrático en el gobierno local que incentive la participación ciudadana. En Sudáfrica, en su artículo Leonard (2019) analizó un problema con impacto social, donde las estructuras de liderazgo tradicional son una barrera para la inclusión de los planteamientos de la comunidad, incluso los casos de corrupción en sus líderes ocasionan la postergación de las demandas ciudadanas, en Estados Unidos, Antoniades et al. (2022) planteó que las mujeres líderes son más compasivas y empáticas al momento de asumir compromisos o defender sus creencias, logrando impacto positivo en la expectativa de las personas; siendo merecido ampliar el margen de participación femenino en el accionar político y público, en Indonesia Junita et al. (2018), explicó la relación entre el estilo de liderazgo y la participación en el seno de una instancia regional pública, encontrando una influencia positiva en dicho proceso y que los problemas de gestión del presupuesto tienen relación con el débil liderazgo.

En Kenia, en su artículo, Nzinga et al. (2021) sostuvo que la gestión y el liderazgo son esenciales para la resiliencia cotidiana de determinados sistemas, pero los encargados de dichos roles no siempre están preparados ni cuentan con el suficiente apoyo para desempeñarlo, mostrando requerimientos en lo interpersonal, en habilidades de comunicación y en su competencia emocional, siendo necesario el fomento del liderazgo para la resiliencia y el fortalecimiento capacidades, en Estados Unidos, Bleich (2018) analizó el compromiso organizacional de las trabajadoras y las oportunidades de participación dentro de su organización mediante el liderazgo receptivo basado en mejores prácticas, la mejora de la calidad, las innovaciones o el desarrollo profesional y un nuevo compromiso organizacional, en Reino Unido en su artículo Collinson et al. (2018) analizaron la tesis del "romance del liderazgo" planteada por Meindl en los años ochenta, cuyo planteamiento generalmente se mal interpreta y se deja de lado su alto significado que rebasa el tiempo, las personas a través de un accionar influyente, concluyendo que existirán otras miradas y enfoques que superarán al original.

En África subsahariana, Tseklevs et al. (2022) abordó la participación comunitaria en la gestión de servicios básicos encontrando que ésta es efectiva cuando se hace de manera intencional y en periodos largos, empleando estructuras de liderazgo de actores como maestros, líderes religiosos y capacitando a los agentes de cambio, en Shanghai, Li et al.(2022) refirieron que la participación organizada mediante los presupuestos participativos, tanto organizaciones políticas, Estado y sociedad a nivel sub municipal, tienen efectos totalmente diferentes cuando se emplean en diversos escenarios, en República Checa, Kapackova et al. (2022) analizó los factores que impulsan los procesos de adopción de herramientas innovadoras de participación, encontrando que la experiencia participativa, la capacidad de innovar de las personas, así como las propuestas innovadoras que ofrece la comuna a sus pobladores, fueron muy significativos tanto para el municipio que ofrece la herramienta de participación como para los ciudadanos.

En Japón, Fujihara et al. (2022), en su artículo, mostró que la asociación contextual entre los tipos de participación social a nivel comunitario de personas adultos mayores, individual como colectivamente, resultan muy beneficiosas si se ofrecen mediante actividades recreativas, así como en grupos de pasatiempos; en el Reino Unido en su artículo, Barthold (2022) abordó el liderazgo democrático en contextos de desacuerdo o disensos entre las organizaciones, con la finalidad de someter el accionar natural del liderazgo a procesos críticos y hasta disruptivos que conduzcan a la construcción de concepciones comunes, en Austria, en su estudio, Centofanti y Murugesan (2022) abordan de manera experimental la representatividad del líder elegido por voto y la participación ciudadana para determinar los servicios públicos, encontrando que las decisiones participativas son bastante efectivas incluso por encima del liderazgo.

En Arequipa, Macedo (2019) encontró un bajo nivel de liderazgo comunitario y presupuesto participativo, determinando un mínimo efecto en el desarrollo de la comunidad, requiriéndose mayor participación, acompañamiento y fortalecimiento en el manejo de herramientas participativas, en Lima, la tesis de León (2021) abordó la participación ciudadana influenciada por el modelo de administración compartida de los servicios de salud, donde el efecto tanto en la organización comunal y la toma de decisiones responsables es negativa; en Lima, Salas (2021) mediante su trabajo de investigación buscó determinar los mecanismos de

participación ciudadana que resguardan la posibilidad de acceder a la información, sistematizando y analizando datos sobre la participación ciudadana, siendo adecuados el taller participativo y la audiencia pública.

En Arequipa, Calmett (2021), estudió la influencia del gobierno electrónico en la mejora de la gestión pública de una municipalidad, enfocándolo como un canal que favorece el acceso a la información pública de parte de la población y consiguientemente la participación ciudadana en cuanto a transparencia, colaboración con la población y la misma práctica participativa; en el Cusco, la tesis de Sonco (2019) analizó el desenvolvimiento del presupuesto participativo y la gestión pública en una municipalidad distrital, identificando proyectos priorizados, alineados con los objetivos del plan de desarrollo concertado distrital y el nivel de participación de la sociedad civil, con cierto margen de indiferencia por la parte de la población, ocasionando mayor retraso en sus objetivos comunes.

En los distintos niveles de gobierno la participación ciudadana es débil y casi nula, agravándose en los niveles subnacionales, postergando a la población, en sus aspiraciones, intereses y demandas; a ello se suma la indiferencia de las autoridades y servidores públicos que poco ayudan a promover y efectivizar el derecho a la participación; por lo que se adoptó el problema de investigación ¿cuál es la influencia de la práctica del liderazgo democrático para el ejercicio de la participación ciudadana de los usuarios de una entidad municipal de Amazonas?

El objetivo principal de la investigación fue explicar la influencia del liderazgo democrático en el ejercicio de la participación ciudadana de los usuarios de una entidad municipal de Amazonas, diagnosticando el conocimiento y la experiencia del liderazgo democrático de los usuarios en dicha entidad, recogiendo información sobre el conocimiento y la experiencia de participación ciudadana de los usuarios en la entidad, determinando estadísticamente la influencia del liderazgo democrático en el ejercicio de la participación ciudadana y, finalmente, diseñando una propuesta de promoción del liderazgo democrático en la gestión municipal que incentive la participación ciudadana de la población usuaria en la entidad municipal. La investigación fue orientada mediante una hipótesis general enfocada a demostrar que existe una alta influencia del del liderazgo democrático para el ejercicio de la participación ciudadana de los usuarios de una entidad municipal en Amazonas.

## II. MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo tiene su base en la revisión de conocimientos construidos en el desarrollo de algunos estudios anteriores, los cuales guardan relación con las variables de estudio que se abordan en su desarrollo, la información revisada y encontrada es la siguiente:

En Polonia, a través de su artículo, Springer et al. (2020) estudio las variables liderazgo así como participación, respondiendo a interrogantes sobre el estilo de gobierno que implementan los líderes políticos y cómo ello se relaciona con la participación en la activación social, usando herramientas participativas cuando los alcaldes adoptan una visión de desarrollo involucrando a los ciudadanos, concluyendo que, dentro del desarrollo sostenible, el liderazgo local y la participación son temas importantes y el rol de líder local es tener una clara visión de desarrollo de su territorio, así como la capacidad de gobernar influyendo en los ciudadanos e involucrándolos en el logro de dicha visión; estos resultados nos hace ver que las autoridades y servidores públicos necesariamente requieren desarrollar habilidades de liderazgo donde el éxito o fracaso de las gestiones de gobierno tendrá el respaldo de la población a través de los procesos de participación.

En Sudáfrica, mediante su artículo científico, Mohanan (2022) analizó y describió de manera comparativa la variable participación para explicar el involucramiento de la mujer en la política y la construcción concertada de normas basado en factores incidentales, concluyendo que es destacable el rol y los compromisos del género femenino en todo ámbito de la democracia en desarrollo, logrando una representación sustantiva desde el reconocimiento y admisión de sus derechos; por lo tanto, en contextos rurales y de un escaso nivel de desarrollo resulta necesario dar impulso a la participación de la mujer en los procesos de participación ciudadana, tanto para posibilitar su accionar como para aportar en los procesos de gestión y desarrollarse efectivo en el quehacer político de su entorno y avanzar hacia su empoderamiento para participación y toma de decisiones.

En Nueva Zelanda, en su artículo de investigación Alam et al. (2022) se refirió a la variable participación a través de un medio virtual bastante utilizado en los últimos tiempos y su práctica en dos instancias públicas para comunicar asuntos gubernamentales a la población y lograr interacción con la dinámica de gestión en su contexto, logrando encontrar que la ciudadanía no era ajena a la realidad de su

comuna y manejaban información de la problemática, pese a la poca motivación que le generaba cierto tipo de formato de presentación de la información, concluyendo que aún quedaba pendiente maximizar el accionar de los gobiernos locales a través de formas variadas que motiven más a sus ciudadanos y mayor efectividad a su participación; ello evidencia la existencia de diversidad de posibilidades para incentivar y promover la participación de la ciudadanía en asuntos públicos, tomando parte de las acciones que se desarrollan como de la problemática que caracteriza a su espacio territorial circundante; los medios virtuales de participación son y serán, en la actualidad, una de las principales formas de participación, sin dejar de lado el accionar directo que continúa siendo el más efectivo y directo para enriquecer los procesos de gestión.

En Indonesia Purwanto et al. (2019) desarrollaron una investigación en la que abordan la variable liderazgo participativo aplicada a la toma de decisiones y buscan explicar cómo ello, sirviendo de herramienta al accionar de un líder institucional, aporta a la educación del carácter y afianzan habilidades sociales de los integrantes de la organización; de esta manera estos investigadores ponen en evidencia que el accionar de un directivo o autoridad utilizando como medio el liderazgo participativo permite que los integrantes de su equipo tomen decisiones y aborden adecuadamente los conflictos, coordinando, sintiéndose motivados, comunicándose adecuadamente.

En Colombia, en su trabajo de investigación Amador y Hereira (2018) abordaron la variable liderazgo democrático con el afán de determinar su relación con la calidad de la gestión en empresas, utilizando una metodología descriptiva correlacional basada en el análisis estadístico descriptivo, así como un diseño de investigación no experimental transeccional, cuyos resultados pusieron en evidencia que ambas variables poseían una relación de alta intensidad en la medida que al aumentar el liderazgo democrático es probable que se pueda obtener una mayor calidad en la gestión y viceversa, concluyendo que dadas las limitaciones en el manejo y uso de los enfoques y las tendencias del liderazgo democrático, la consolidación de los factores de calidad en la gestión se vieron afectados de forma considerable; por tanto, este antecedente pone muestra la importancia del aprovechamiento práctico del liderazgo en la gestión de las empresas y en la mejorar los procesos de

participación ciudadana ya que ello constituye un elemento principal dentro de los proceso de gestión.

En España, en su artículo de investigación, Díaz y García (2018) abordaron la variable liderazgo democrático enfocado como alternativa en el desarrollo profesional de directores en el campo educativo a través de un modelo de formación didáctico investigativo basado en la perspectiva de líderes democráticos desarrollado mediante la metodología de investigación acción participativa, encontrando que, por un lado, su propuesta de formación aporta nuevos esquemas formativos con base empírica y sistémica y, por otro, su aporte genera espacios de formación a formadores de ciudadanos, siendo mayormente exitosos los espacios con esquemas democráticos duraderos e impacto directo en las comunidades; dejando en claro que las competencias y desempeños de un líder se verá fortalecido y potenciado en espacios de formación debidamente organizados y con propósitos y medios claramente establecidos, repercutiendo su accionar de manera efectiva dentro del grupo social circundante.

En España, un su tesis Rey (2019) estudió la variable participación ciudadana mediante una metodología describa busca analizar principalmente los proceso de participación ciudadana solo en el ámbito de la gestión pública o el desenvolvimiento administrativo, encontrando como resultado que en la actualidad la participación ciudadana se ha enrumbado de manera diferente e incluso se ha fortalecido con nuevas relaciones entre el estamento estatal y la sociedad organizada, mediante un modelo de consenso con participación activa y la inserción creciente de ciudadanos en el accionar estatal; estos planteamiento motivan a continuar investigando para dejar en claro en el territorio peruano – amazonense, y el ámbito de la gestión municipal, la participación ciudadana germinará y dará sus frutos de manera sostenida cuando la ciudadanía asuma y ejerza su derecho.

A través de un documento publicado por naciones unidas, Naser et all. (2021) compartieron su reflexión teórica que busca incentivar la práctica social de la participación ciudadana en procesos de gestión pública como una respuesta a los desafíos que encarna la agenda mundial al dos mil treinta de que las instituciones del estado así como las privadas y las organizaciones sociales se rediseñen y opten por propuestas nuevas dejando de lado patrones de política tradicionales poco efectivos y que de forma incluyente garanticen el acceso a los derechos de la

población, en el ámbito institucional nacional y principalmente en lo sub nacional; por lo que, para la presente propuesta de investigación se recogen los planteamientos referidos a superar las prácticas de gestión en municipalidades que poco aportan al desarrollo y desenvolvimiento democrático de la ciudadanía, pese a ser un derecho humano constitucionalmente establecido.

A nivel nacional se encontraron investigaciones como en el Cusco, Reategui (2018) mediante su trabajo de investigación de tipo básica descriptiva correlacional, no experimental de corte transeccional, a través de una metodología hipotético deductiva abordó las variables liderazgo y participación ciudadana en la que busca indagar y determinar el nivel de influencia entre ambas variables dentro de una instancia municipal, llegando a concluir que, la existencia de una influencia directa y significativa entre el liderazgo y la participación ciudadana dentro de la instancia municipal, explicada técnicamente como una relación positiva significativa de tipo causal, resultado verificado mediante la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson; a partir del antecedente descrito pudieron evidenciar consistentemente que el aspecto participación de los ciudadanos en la dinámica pública de las entidades municipales de contextos urbanos con alta densidad poblacional, está condicionada a las formas de actuar y de liderar de los encargados de las mismas, indicios claves que incentivan y sirven de razón para avanzar en el desarrollo de investigaciones similares pero en contextos de mayores carencias y limitaciones.

En Lima, el trabajo de investigación de Enciso et al. (2020) abordó la variable participación ciudadana con la finalidad de buscar evidencias respecto de su influencia sobre la implementación de diversas obras con fondos públicos en instancias del sector educación y, de cómo está, a partir del accionar conjunto de la población posibilita un mejor control al momento de llevar a cabo las obras, lo que a su vez dará pie a plantear una propuesta de política pública y un documento normativo que oficialice el accionar vigilante de la ciudadanía, garantizando la eficiencia y la calidad en las acciones de inversión que se realicen dentro de las entidades públicas; a partir de lo planteado en el antecedente se advirtió que, dada la necesidad de encontrar mecanismos de ayuda para que la inversión de los recursos del estado sean eficientes y lleguen como servicios a los usuarios, planteando oficializar de manera normativa la vigilancia o participación de la ciudadanía, operativizando lo ya planteado en El Peruano (2002) publicó la Ley

Marco de Modernización de la Gestión del Estado teniendo entre otros, el objetivo de contar con canales efectivos de participación ciudadana, sin dejar de lado los otros estilos que también aportan e influyen en la participación ciudadana de los usuarios considerados en el estudio.

En Apurímac, en su tesis, Calla (2019) desarrolló la variable participación ciudadana relacionada a la gestión municipal, utilizando una metodología no experimental con enfoque cuantitativo, cuyo objetivo fue determinar la relación entre ambas variables mediante un diseño correlacional descriptivo, obteniendo que existe una alta y significativa relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal dentro del gobierno local, lo cual pone en evidencia que, mientras mejor sea la participación ciudadana los efectos en la gestión municipal serán mayores; en base a ello, fue mayor el interés y el desafío de investigar en el contexto o ámbito delimitado, con el afán de determinar, a partir del análisis basado en información, el nivel de influencia entre las variables que comprendieron la propuesta de investigación así como el planteamiento de una propuesta que permita hacer más impactante el resultado.

Continuando con el sustento de lo investigado fue necesario referir algunos aspectos conceptuales fundamentales que ayudaron a dar forma y consistencia a la temática que se abordó, encontrando en Cadiz – España, en su trabajo de investigación, Jiménez y Villanueva (2018) plantearon, en primer lugar que, el liderazgo es entendido como la capacidad que posee una persona para influenciar a un grupo que aspira alcanzar un meta o visión colectiva hasta lograrla, pudiendo ello, incluso, ser una responsabilidad funcional y en segundo lugar, refieren que constituye un aspecto compartido y altamente interactivo que tiene como base una línea directriz, la visión, así como las estrategias que se siguen para alcanzar la meta trazada, motivando e involucrando para ello a las personas.

También abordaron y describieron los estilos de liderazgo que posibilitan su ejercicio dentro de una organización, caracterizándolo como la influencia interpersonal que ejerce el líder en determinadas situaciones basando, incluso, en experiencias anteriores su nivel de conocimiento y los valores que lo caracterizan, cobrando relevancia a partir de sus evidencias el estilo de liderazgo democrático por ser predominante en la generación de ambientes laborales favorables dentro

de las organizaciones y ser altamente participativo considerando la responsabilidad e involucramiento de las personas al momento de asumir y tomar decisiones.

La variable liderazgo implica distintas miradas o enfoques con los que se percibe y explica el liderazgo, a lo que en su investigación, Guerra (2018) busca explicar a manera de síntesis tres teorías que, según él, podrían servir de sustento al liderazgo en las organizaciones, clasificándolas en las teorías de los rasgos, los enfoques de liderazgo basados en el comportamiento, así como los modelos situacionales de liderazgo; por lo que, refiere que el liderazgo desde la teoría de los rasgos plantea que los líderes nacen con características intelectuales, físicas, de personalidad o carácter muy particular e individual y, que incluso, poseen una mayor inteligencia con relación a los demás, por lo que si las organizaciones buscan tener éxito simplemente deberán seleccionar a las personas adecuadas que respondan a las características antes señaladas.

La teoría del comportamiento del liderazgo, más que en la personalidad, se basa en la conducta del líder, principalmente en su actuar y desenvolvimiento; por lo tanto, podría resultar de su preparación y entrenamiento adecuado y, cualquier persona sería capaz de liderar alguna organización; finalmente, la teoría de las contingencias del liderazgo se basa en la relación que se produce entre el estilo de liderazgo frente a una situación determinada lo cual significa que, primero se define el estilo de liderazgo para luego proceder con el análisis de la situación, ya sea referida a las relaciones entre el líder y los miembros de su equipo, a la estructura o característica de la tarea a desarrollar o por la posición de poder que se presenta, en otros casos el líder elige un estilo que responda a la disposición y características de las personas a las cuales lidera tanto para fijar asignaciones como para comunicarse de manera efectiva.

Las tendencias de liderazgo según la tesis de Amador y Hereira (2018) muestran la inclinación del líder respecto de una determinada forma de liderar, lo cual es una característica propia en su comportamiento el que tiende a adaptarse de acuerdo a cómo cambian las condiciones, resaltando como una de sus formas el liderazgo de tipo carismático orientado a la escucha activa y la generación de confianza y seguridad, el de tipo interaccional evidenciado en el relacionamiento armónico del líder y los demás, el de tipo orientativo referido a la proyección de una clara visión que moviliza a los seguidores, el liderazgo tipo capacitador que busca mantener a

la vanguardia de lo actual a las personas, el liderazgo que se orienta al cambio y que busca generar transformaciones a nivel personal y organizacional, el liderazgo innovador que se preocupa por el desarrollo de productos o servicios nuevos para la mejora y el liderazgo burocrático enfocado en la aplicación de reglas y protocolos que deben cumplir los miembros de una organización.

Respecto de los estilos de liderazgo, en un artículo, Góleman (2005) señala que el estilo coercitivo basado en la rigurosidad de medidas y la exigencia de conformidades y resultados inmediatos a los trabajadores, por lo que resulta ser el estilo menos efectivo frente a las diversas situaciones, salvo que fuera usado con minuciosidad y cuidado: por otro lado el liderazgo de estilo ejemplar que se basa en la búsqueda de la excelencia tanto como la autonomía pero basado en las consignas y reglas del líder quien determina los estándares de desempeño para cada trabajador exigiendo rapidez y productividad a todos por igual, incluso no se preocupa por retroalimentar sino se inmiscuye en la acción o se hace cargo de los que a su entender están rezagados.

El estilo orientativo del liderazgo, continua Goleman (2005), es aquel que guía e involucra a las personas hacia el logro de una visión, buscando motivar e incentivar para enfocarse en el sentido y el propósito que se espera lograr, o sea, más que en las actividades que se hacen o cómo se las hacen, el líder clarifica y retroalimenta el sentido de la visión así como de las metas que se esperan alcanzar; el estilo afiliativo propicia la armonía y establecimiento de lazos emocionales entre las personas, valorándolos y buscando mantenerlos contentos mediante una comunicación clara y constante para lograr confianza y amistad entre todos y dando apertura a la innovación, así como a la toma de riesgos con necesaria flexibilidad, el reconocimiento se basa en la retroalimentación positiva buscando estimular y generar el sentimiento de pertenencia del trabajador con su organización.

Para Goleman (2005) el estilo democrático del liderazgo se basa en el establecimiento de acuerdos y consensos a través de procesos de participación entre los involucrados para tomar decisiones en aras de aprovechar y optimizar el tiempo, además de recoger ideas que generan mayor confianza, respeto y compromiso; por lo tanto, el enfoque democrático es pertinente cuando un líder no está seguro sobre la alternativa o dirección a seguir siendo necesarias las ideas y propuestas de los trabajadores; otro de los estilos es el liderazgo formativo o

transformacional que se enfoca en el desarrollo prospectivo de las personas alentándolas e incentivándolas permanentemente, pensando en las necesidades a futuro, caracterizándose porque el líder formativo ayuda a sus trabajadores identificando y potenciando sus fortalezas para vincularle con las aspiraciones tanto de corte personal como en lo profesional.

El liderazgo político de los gobiernos locales según el estudio que realizó Quispe (2020) se caracteriza por sus formas distintas de enfocar y analizar el liderazgo, el mismo que se entiende como un proceso sociopolítico, continuo y complementario que los líderes políticos desarrollan en sus ámbitos de acción, caracterizado por la forma como se adoptan las decisiones políticas, la postura y el comportamiento que necesitan adoptar, su dinámica al momento de ejercer autoridad y, sobre todo, la forma como organizan y establecen sus redes de apoyo.

El liderazgo comunitario, estudiado por Reyes et al. (2019) es una estrategia basada en propuestas de desarrollo integral de un determinado territorio, movilizado por un líder comunitario en base a la concertación de políticas locales de cooperación entre los estamentos públicos, privados y la sociedad civil, para impulsar y mantener el desarrollo el desarrollo local y el bienestar de la comunidad. Por su parte, sobre participación ciudadana, en su artículo de investigación, Montecinos y Contreras (2019) refirieron que es un derecho y una oportunidad a nivel personal o colectiva que poseen los ciudadanos para expresar sus intereses y necesidades mediante acciones y comportamientos permitidos por la ley con el propósito de incidir en el establecimiento y toma de decisiones a nivel gubernamental que permita aportar en la mejora de la gestión pública como de la calidad de vida de las personas, requiriendo el concurso de actores con intereses comunes que conlleva a la estructuración de una agenda conjunta, toma de decisiones y establecimiento de políticas públicas en beneficio de la ciudadanía.

Por su parte, en su libro, Velásquez y Gonzales (2003) definió a la participación ciudadana como un proceso social que impulsa a las personas en grupo o individualmente, de manera intencionada, con la finalidad de alcanzar metas e intereses sociales y de poder, donde diversas fuerzas sociales intervienen de forma directa o a través de representantes con el propósito de mantener, solicitar reformas o buscar transformaciones en los sistemas de organización política y social, en ese entendido la participación ciudadana individual esta referida al involucramiento

voluntario, por iniciativa y de forma activa en la toma de decisiones a favor o en contra de aspectos con repercusión pública y, la participación ciudadana colectiva está referida al involucramiento organizado, en representación de la ciudadanía ya sea por delegación o por efecto normativo.

En lo referente a formas de participación, en su informe de investigación, Enciso et al. (2020) mencionó que la participación consiste en la acción de involucramiento activo, voluntario y personal, sin imposiciones de las personas, remarcando la característica de voluntariedad como producto de una decisión personal autónoma; lo cual en el Perú guarda relación directa con la Constitución Política del estado, publicado por el Congreso de la República (2017) en el que se establece en su artículo segundo, inciso diecisiete que toda persona tiene derecho a participar ya sea de manera individual o de forma asociada en el accionar político, social, económico y cultural del país; siendo complementado en el artículo treinta en el sentido que los ciudadanos en el Perú tienen derecho a participar en los asuntos públicos a través de diversas formas o mecanismos establecidos por la ley, estos planteamiento buscan hacer efectivo, aunque de manera solo declarativa, que es rol del estado promover, propiciar y hacer efectivo el derecho humano a la participación y, son los estamentos más cercanos a la población los que directamente están obligados a promoverlas, a través del impulso de procesos de gestión basados en un accionar de liderazgo democrático participativo que tenga su soporte en la ciudadanía organizada.

La normatividad peruana hace referencia a los principios de participación en espacios de gestión pública local, como la Ley Orgánica de Municipalidades que en el Diario El Peruano (2003) estableció que, los gobiernos locales constituyen los canales primigenios de participación vecinal en los asuntos públicos y en procesos de planeamiento local, promoviendo la participación ciudadana basada en principios como la transparencia que busca informar de manera permanente y clara a la ciudadanía, modernización de la gestión para hacer más deliberativa y de concertación sus procesos, rendición de cuentas para incidir y tomar decisiones de manera conjunta, eficiencia, inclusión, imparcialidad, subsidiariedad y neutralidad para dar consistencia a las políticas públicas; enfatizando que, la participación vecinal en municipalidades ubicadas en zonas rurales deberá promover las

organizaciones sociales respetando su autonomía y cuidando alguna intromisión en las decisiones que adopten, asesorando y fortaleciendo al vecindario.

Según la tesis de Ramírez (2015) en democracia, por mucho tiempo, la participación ciudadana viene siendo abordada como objeto de estudio de las ciencias políticas ya que los estudios han demostrado su importancia para el sistema político como para la misma sociedad; además, posibilita el desarrollo de actitudes, valores y comportamientos que favorecen la convivencia dentro de los sistemas políticos y el incremento del sentido ciudadano de las personas frente a los asuntos públicos; de ahí que, en los últimos tiempos la participación ciudadana ha cobrado alta relevancia como política pública dentro de la agenda gubernamental a todo nivel, dando lugar al modelo de gobernanza dentro de las estructuras democráticas, dando pie a que la ciudadanía usuaria sea participe de los diversos mecanismos de participación que según la Ley de los derechos de participación y control ciudadano que son la consulta popular de revocatoria, la demanda de rendición de cuentas, la remoción, la iniciativa, el referéndum, el cabildo abierto, la petición y los comités comunales, juntas vecinales entre otras.

En el contexto contemporáneo, en su artículo de investigación, Yelich (2017) explicó que la gestión pública actual se concibe como una tendencia modernizadora de la administración pública, representando una ruptura entre los planteamientos teóricos burocráticos y la corriente basada en la de elección pública, dando lugar a un enfoque gerencial que busca un sector público o estado transformado, libre de limitaciones en su desempeño y una gobernabilidad totalmente menos cuestionada; ello invoca urgentemente un sistema organizacional eficiente y con altos niveles de calidad, según algunos enfoque teóricos que, indistintamente del tiempo en que fueron concebidos aportan y explican el origen de la gestión pública.

Las teorías que enfocan la política pública son tres, una que toma como centro a la sociedad, sosteniendo que el estado depende de procesos delegados mediante elección popular, basándose en los enfoques marxistas, neo marxistas; la teoría que toma como centro al estado y sostienen que éste actúa de forma independiente y autónoma según la voluntad de los políticos y burócratas, basado en el enfoque neo weberiano; y un tercer fundamento teórico sostiene la mirada de teorías mixtas que pretenden dar balance al accionar del estado y la sociedad para el abordaje y solución de los asuntos público.

### **III.METODOLOGÍA**

Otro aspecto clave que fue abordado dentro del desarrollo de la investigación es la metodología la misma que según Hernández et al. (1997) está enfocada, entre otros, a presentar la tipología o el alcance que puede tener la investigación, característica que no puede ser pasada por alto ya que proporcionará el orden y el sentido a la misma.

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

**3.1.1 Tipo de investigación:** Respecto al tipo de investigación científica Hernández et al. (2018) afirmó que cumple dos propósitos claves que son producir conocimiento o a su vez plantear la resolución de algún problema y, es gracias a ello que, la especie humana ha evolucionado utilizando la investigación como herramienta para conocer de cerca lo que le rodea y su carácter es universal; en base a ello se definió que la presente es una investigación básica, con enfoque cuantitativo.

**3.1.2 Diseño de investigación:** De acuerdo con lo planteado en el libro de Echevarría (2016) un concepto restringido de diseño de investigación se refiere a una estrategia o plan que se usa en el momento del trabajo de campo con cada una de sus acciones a desarrollar como la recolección y tratamiento de datos hasta encontrar los resultados; en base a ello, la investigación realizada adoptó el diseño no experimental, transversal, descriptivo simple, propositivo.

#### **3.2 Variables y operacionalización**

De acuerdo al libro de Arias (2012) una variable de investigación es aquella característica, cualidad, magnitud o cantidad susceptible a cambios, pero a la vez puede ser objeto de análisis, medición, manipulación o control dentro de una proceso de investigación, encontrándose entre otros tipos, por su función, variables independientes, variable dependientes, variables intervinientes y variables extrañas; en ese entendido, las variables abordadas en la investigación son, variable independiente: liderazgo democrático, y variable dependiente: participación ciudadana. Por su parte Tamayo y Tamayo (1999) dejó entrever que la operacionalización de una variable consiste en la determinación de los parámetros de medición a partir de los cuales se establecerá la relación de variables enunciadas por la hipótesis, teniendo en

cuenta para ello su definición nominal o conceptual, así como su definición operacional.

- **Definición conceptual:** del libro de Arias (2012) se colige que ésta consiste en establecer el significado de la misma, tomando como base la teoría y el uso de términos diversos; así, conceptualmente la variable liderazgo democrático consiste en la capacidad que posee una persona para influenciar a un grupo que aspira alcanzar una meta o visión colectiva, pudiendo ello, incluso, ser una responsabilidad funcional, incluso política por delegación o representatividad.

Participación ciudadana, conceptualmente para Montecinos y Contreras, (2019) constituye un derecho a al mismo tiempo una oportunidad a nivel personal y de forma colectiva que poseen las personas para expresar sus intereses y necesidades mediante acciones y comportamientos permitidos por la ley con el propósito de incidir en el establecimiento y toma de decisiones a nivel gubernamental que permita aportar en la mejora de la gestión pública y consiguientemente la mejora de la calidad de vida de las personas; requiere el concurso de actores con intereses comunes que conlleva a la estructuración de una agenda conjunta, la toma de decisiones y el establecimiento de políticas públicas en beneficio de la ciudadanía; es así que busca generar escenarios de diálogo entre administración y la comunidad con el propósito informar, consultar, deliberar, concertar, incidir y, en algunos casos, decidir en aspectos generales o específicos de la planeación, formulación y ajuste de las políticas públicas.

- **Definición operacional:** del libro de Tamayo y Tamayo (1999) se recoge que esta categoría está referida al desglosamiento de la misma en aspectos cada vez más específicos que posibiliten su factibilidad de medición, denominándoles como dimensiones, indicadores y en algunos casos sub indicadores; en ese sentido, dentro de la presente investigación la variable liderazgo democrático, para su estudio, fue expresada operacionalmente mediante las tendencias de liderazgo democrático, así como a través de los estilos de liderazgo que son afines al democrático; por su parte la variable participación ciudadana fue presentada en forma operacional a través de tres

dimensiones que son formas de participación, principios de la participación y mecanismos de participación.

- **Indicadores:** en su libro Supo y Caveró (2014) definen al indicador como un aspecto concreto que se desprende de una variable que conllevará a poder medirle con mayor precisión, es decir debe poseer características medibles que aporten a una investigación; es por ello que en la presente investigación los indicadores considerados para la variable independiente fueron: trato carismático y respetuoso, interacciones positivas, dirigido a orientar al ciudadano, con interés por capacitar a los servidores, orientación al cambio y la permanente innovación, así también para el desarrollo de la variable dependiente fueron considerados la participación individual, la participación colectiva u organizada, la participación para informar, para consultar, para deliberar, para concertar, para incidir, para decidir; y los indicadores respecto de los mecanismos de participación como la elección a cargos municipales, propuestas de normas municipales, derecho a referéndum, denuncia de infracciones, consulta popular directa, vigilancia social y los comités de gestión..
- **Escala de medición:** Para Stevens (1946) en su artículo de investigación plantea que una escala de medición se refiere a elementos factibles de atribuirse alguna relación cuantitativa y susceptible de medición en base a sus propiedades formales matemáticas consistente en la asignación de valores numéricos a objetos u eventos de acuerdo a ciertas reglas las que luego dan origen a diferentes tipos de escala como a diferentes tipos de medición; en ese marco esta investigación asumió la escala ordinal, utilizando para ello la bastante conocida y difundida Escala de Likert con sus cinco niveles de reacción o apreciación de valor a determinados reactivos.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

- 3.3.1 **Población:** En el libro de Gallardo (2017) la población se define como un conjunto medible o no de elementos con características similares que pueden ser extendidas hasta las conclusiones de una investigación, lo cual podría verse definido en función del problema de investigación, así como a los objetivos que se persiguen; de esta manera tomando como base el censo nacional de población Instituto Nacional de Estadística

(2018) la población o unidad de estudio en la que se focalizó el desarrollo de la presente investigación lo constituyeron seiscientos ochenta y seis personas del ámbito distrital de injerencia de la entidad municipal de Amazonas.

- **Criterios de inclusión:** Las características o condiciones de inclusión de los sujetos integrantes de la población de investigación están referidas a ser poblador eventual o permanente del distrito o ámbito de desarrollo de la investigación, ser persona de entre quince a sesenta y cuatro años de edad, tener conectividad mediante la red social WhatsApp o messenger Facebook.

- **Criterios de exclusión:** se excluye la elección de sujetos dentro del desarrollo de la investigación a aquellas personas que sean menores de quince años o mayores de sesenta y cinco años, las que no cuentan con sistema de tele comunicación a través de la red social WhatsApp, messenger Facebook u otro.

**3.3.2 Muestra:** según lo planteado en el libro de Salinas (2012) es una parte que representa de la mejor manera la mayoría o todas las características de una unidad de estudio llamada población, y para desarrollar la presente investigación la muestra estuvo constituida por ciento cincuenta y tres personas incluidas de acuerdo a los criterios determinados.

**3.3.3 Muestreo:** En el libro de Salinas (2012) sostiene que el muestreo es un proceso que consiste en inferir de manera estadística las relaciones que pueden ocurrir entre la población y la muestra ya sea de manera aleatoria o a través de la aplicación de un procedimiento estadístico que posteriormente permitirá tomar decisiones; a partir de ello el muestreo o determinación de la muestra se realizó mediante el muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple donde se utilizó el tamaño de la muestra para estimar la proporción poblacional o variante cuantitativa.

**3.3.4 Unidad de análisis:** En un evento congresal Azcona et al. (2013) plantean como definición de la unidad de análisis como aquel objeto a ser investigado pero que ha sido delimitado por el responsable de la investigación, entendiéndosele como un conjunto de entidades factibles a ser particularizadas sin perder su esencia colectiva y de singularidad a

la vez, por lo tanto, en la presente investigación la unidad de análisis lo constituyeron los pobladores usuarios de una entidad municipal de la región Amazonas, ubicados en el rango de edad entre los quince y sesenta y cuatro años.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

En el capítulo segundo de su libro Martínez (2013) refiere que la técnica de investigación se concibe como la forma que se utiliza para guiarse en la ruta hacia la implementación de un método, ya que determina las etapas a seguir dentro del proceso investigativo y provee los instrumentos de recolección, clasificación, medición, correlación y análisis de los datos, permitiendo el recojo de la información y concretiza la razón de ser del método; de acuerdo a ello la presente investigación adoptó como técnica de recolección de datos la encuesta que constituye según López (1998) una herramienta bastante efectiva para el estudio de las relaciones en grupos humanos, poseedora de una serie de características que la han convertido en la técnica de alta demanda y aceptación en el campo de la investigación; por lo que, tomado como base lo que plantea Hernández et al. (2010) se eligió específicamente una encuesta de escalamiento tipo Likert que consiste en una serie de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios que buscan generar una reacción determinada de los participantes que tienen como opción cinco posibilidades o categorías de la escala que a su vez ha recibido un valor numérico relativo de cuya sumatoria posterior se obtendrá una puntuación total acumulada.

El instrumento de recolección de datos que según Martínez (2013) es el medio que permite operativizar la técnica de recolección de datos y, en su artículo Hernández (2020) indica que, lo que el instrumento busca es generar las condiciones para la medición de los datos, los cuales constituyen conceptos que expresan una abstracción de la realidad, aquella que es factible de percibirse por los sentidos ya sea de forma indirecta o directa; de allí que la presente investigación asumió y utilizó el cuestionario como instrumento que operativizará la encuesta para realizar la recolección de datos; respecto a la validación de los instrumentos de recolección de datos se realizó a través de la revisión, análisis y visto bueno de tres profesionales expertos, quienes verterán

sus apreciaciones en los instrumentos estandarizados para tal fin, concluyendo esta acción con la prueba de validez denominada Alfa de Cronbach

### **3.5 Procedimientos:**

Según el trabajo de Vargas (2006) los procedimientos constituyen las diversas operaciones que, al integrarse, dan origen al método, de esa manera, el proceso de recolección de datos e información en la presente investigación comprendió la aplicación de dos encuestas virtuales a los sujetos integrantes de la muestra de estudio, requiriendo para ello primero la realización y validación de los instrumentos de recojo de información, las coordinaciones directas y también por medio virtual con las autoridades y servidores encargados de la entidad municipal, con el aval y respaldo de la institución universitaria, a través de la escuela de post grado, dando inicio al trabajo de campo a partir de la obtención del documento de aceptación correspondiente.

### **3.6 Método de análisis de datos:**

De acuerdo a planteado por Hernández et al. (1997), actualmente en el análisis cuantitativo de los datos, previamente codificados, organizados y libres de cualquier error, el investigador procede a analizarlos, utilizando generalmente sistemas informáticos que ayudan con el volumen considerable de la información; por lo que, para realizar el análisis de los datos recogidos y que éstos conlleven a su organización, procesamiento estadístico y finalmente a la discusión de resultados y la consiguiente formulación de conclusiones, se utilizará el software estadístico Coeficientes de Alfa de Cronbach, a través del cual se podrá cuantificar de forma automatizada cada una de las reacciones o respuestas emitidas por los sujetos encuestados; además de observar, describir y determinar el nivel de categorización de variables de estudio según la base de datos general así como por categorías o dimensiones

### **3.7 Aspectos éticos:**

De acuerdo a lo planteado por Gonzales (2002), el ejercicio de la investigación científica y el uso del conocimiento producido por la ciencia exigen comportamientos éticos de parte del investigador como del maestro, descartándose totalmente cualquier conducta no ética; en el Reino Unido, mediante su artículo, Stahl (2022), realiza una revisión a los desafíos éticos, así como los derechos humanos y las estrategias para reducir los comportamiento

no éticos que puedan ocurrir a través del uso de la inteligencia artificial mediante la implementación de un organismo regulador; por lo que, en el desarrollo de la investigación que se asumió de manera irrestricta de manera irrestricta el cumplimiento de los criterios éticos contemplados en el código de ética en la investigación de la UCV teniendo como meta el cumplimiento de los estándares de rigor científico, responsabilidad y honestidad; los principios éticos de la investigación como la autonomía, la beneficencia, la competencia profesional y científica, el cuidado del medio ambiente, la integridad humana, la justicia y todas las especificadas en el artículo 3º; asumiendo y cumpliendo las responsabilidades del investigador, la política anti plagio y el respeto al derecho de autor.

#### IV. RESULTADOS

Los resultados de la investigación corresponden a la información recabada mediante la aplicación de los instrumentos de recojo de datos a cada unidad de análisis de la muestra, por lo que en este capítulo se presentan de manera detallada con base en las diversas dimensiones que estructuran cada una de las variables de estudio.

A continuación, se presentan los resultados tanto a nivel de información recogida, como de acuerdo a los niveles de percepción procesados de acuerdo a las dimensiones examinadas y por cada una de las variables de estudio.

En línea con lo que se persigue en el objetivo específico 1, la percepción de los encuestados con relación a la postura colectiva que adoptan en su accionar o tendencia de liderazgo por parte de los integrantes de la instancia municipal, mostró que cerca de las dos quintas partes indicó que las tendencias del liderazgo ocurren o se perciben, las otras dos quintas partes no tomaron postura alguna y sólo una quinta parte indicó que no se aprecian; a partir de estos datos se infiere que las tendencias de liderazgo, aunque no representa ni la mitad de respuestas, se encuentra en un buen camino de efectivización (38% de los encuestados), mientras que los que no la perciben, o aquellos que no toman postura, representando en conjunto a un grupo mayor que representan el 72% del total, permitiéndonos comprender que aún es limitada la presencia del liderazgo en la gestión.

**Tabla 1.**

*Percepción sobre tendencias de liderazgo*

<b>Escala de Valoración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Nunca	119	7%
Casi Nunca	243	14%
A veces	737	41%
Casi Siempre	497	28%
Siempre	182	10%
<b>TOTAL</b>	<b>1778</b>	<b>100%</b>

Otra información que se condice con el objetivo específico 1 son los datos recogidos sobre el conocimiento o experiencia de los estilos de liderazgo en la gestión de la instancia municipal, pudiendo encontrar que las dos terceras partes de las personas encuestadas las hicieron referencia en sus percepciones, esto es un 32% para indicar que nunca lo evidenciaron y un 30%, que siempre lo identificaron en su interacción con la instancia; sin embargo, una fracción relativamente mayor ascendente al 39%, adopta una postura neutra o ambivalente; estos resultados permiten comprender que los estilos de liderazgo, entendidos como las formas individuales de dirigir a partir de sus habilidades, actitudes y conocimientos del líder tiene una débil presencia.

**Tabla 2.**

*Resultados sobre estilos de liderazgo*

<b>Escala de Valoración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Nunca	112	11%
Casi Nunca	211	21%
A veces	392	39%
Casi Siempre	209	21%
Siempre	92	9%
<b>TOTAL</b>	<b>1016</b>	<b>100%</b>

NOTA: Esquemáticamente la distribución de percepciones de los encuestados se aprecia segmentada en tres bloques casi equitativos de su conocimiento o experiencia sobre los estilos de liderazgo ya que el 32% nunca lo percibió, el 30% siempre la percibió y el 39% se muestra como no definido en su postura al respecto.

Para evidenciar la concreción del objetivo específico 1, referido a diagnosticar el conocimiento y la experiencia de los encuestados sobre el liderazgo democrático dentro de la entidad municipal de Amazonas, mediante el recojo y procesamiento de información se encontró que casi una cuarta parte (24%) no la identifica como una práctica o la desconoce, los dos quintos (40%) no se manifiesta con certeza hacia una u otra postura y, un poco más de la tercera parte del total (35%) refirió conocer que sí está presente o es frecuente dentro de su accionar; esto nos develó que aún es débil el accionar a través de mecanismos relacionados al liderazgo que tome en cuenta acciones para motivar e incentivar la adecuada interacción de los usuarios con la institución.

**Tabla 3.**

*Percepción sobre liderazgo democrático*

<b>Escala de Valoración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Nunca	231	8%
Casi Nunca	454	16%
A veces	1129	40%
Casi Siempre	706	25%
Siempre	274	10%
<b>TOTAL</b>	<b>2794</b>	<b>100%</b>

NOTA: De manera esquemática estos resultados muestran un segmento de usuarios que perciben el liderazgo democrático de forma relativamente mayor a aquellos que indican no percibirlo; en cambio, hay un segmento mucho más amplio que se muestra neutral o no se decide por manifestar su impresión; lo cual genera condiciones para impulsar o sugerir una propuesta de acciones para que dicha entidad asuma el liderazgo democrático como herramienta de su gestión.

Otra forma de evidenciar el objetivo específico 1 es el abordaje de los resultados procesados por niveles de valoración, donde el conocimiento y la experiencia sobre liderazgo democrático por parte de los usuarios de la entidad municipal evidenció que casi la mitad de encuestados mostraron una valoración baja sobre el mismo y, en contraposición a ello, se mostró una alta valoración por tan solo poco más de la décima parte de la muestra, además las dos quintas partes dejó entrever su postura con una valoración intermedia; a partir de ello se llegó a establecer que comparativamente los niveles de percepción bajo, así como el nivel alto con respecto de la presencia del liderazgo democrático en la instancia municipal, constituyen una alerta y a la vez una oportunidad para su abordaje e implementación en el desenvolvimiento de las autoridades y servidores de la misma.

**Tabla 4.**

*Niveles valoración sobre liderazgo democrático*

<b>Escala de Valoración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Nivel Bajo	57	45%
Nivel Medio	51	40%
Nivel Alto	19	15%
<b>TOTAL</b>	<b>127</b>	<b>100%</b>

Con relación al objetivo específico 2, el recojo de la información sobre el conocimiento y la experiencia de los usuarios de la entidad municipal respecto de las formas de participación ciudadana, puso de manifiesto que un 30% refirieron que nunca o casi nunca participan de forma individual o colectiva, y el 35% indicó que casi siempre o siempre participan de alguna forma; sin embargo, el otro 35% mostró una postura no definida o clara, situación que otorgó una notoria relevancia a la problemática que se investigó en la medida que de manera acumulada, más del 60% reveló su desconocimiento y nula experiencia dejando expreso su condición de estar al margen de un derecho consagrado en la legislación peruana.

**Tabla 5.**

*Conocimiento y experiencia sobre formas de participación ciudadana*

<b>Escala de Valoración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Nunca	80	16%
Casi Nunca	72	14%
A veces	180	35%
Casi Siempre	112	22%
Siempre	64	13%
<b>TOTAL</b>	<b>508</b>	<b>100%</b>

NOTA: Aproximadamente las dos terceras partes de los encuestados respondieron tomando una postura definida sobre la misma; sin embargo, la otra tercera parte no adoptó postura alguna y se mantuvo ambivalente.

Siguiendo con el análisis del objetivo específico 2, el diagnóstico realizado al conocimiento y la experiencia de los usuarios sobre los principios de la participación ciudadana, mostró que aproximadamente solo una cuarta parte representada por un 26% manifestó tener conocimiento o experiencia sobre los mismos, y la fracción restante, es decir el 74%, puso de manifiesto que, o no lo conoce o experimentó al respecto, o se mantiene indiferente y no optó por una postura definida, esto es 36% y 38%, respectivamente.

**Tabla 6.**

*Resultados sobre principios de participación ciudadana*

<b>Escala de Valoración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Nunca	160	14%
Casi Nunca	248	22%
A veces	435	38%
Casi Siempre	207	18%
Siempre	93	8%
<b>TOTAL</b>	<b>1143</b>	<b>100%</b>

NOTA: De forma clara los resultados nos permiten visualizar que los usuarios de la entidad municipal se encontraban al margen de tener actividad y protagonismo directo o indirecto en el desenvolvimiento público de la misma, siendo necesaria la promoción de oportunidades y espacios para la concurrencia de sus miembros en consultas, diálogos, la búsqueda de consensos o toma de decisiones.

Otra mirada profunda al objetivo específico 2 lo constituye el diagnóstico realizado al conocimiento y la experiencia que tuvieron los ciudadanos integrantes de la muestra sobre los mecanismos de participación ciudadana, evidenciándose en sus respuestas que, tan solo un aproximado a la quinta parte, o sea el 18%, manifestó su conocimiento y experiencia al respecto, una fracción mayoritaria que en porcentaje constituye el 48%, indicó su desconocimiento o nula experiencia sobre lo mismo y, otra parte no menos importante se mostró dubitativa y sin una postura clara, esto es el 34%; estos resultados confirman la relevancia del problema de la investigación y son una alerta para aquellos que son garantes del derecho ciudadano, así como a aquellos que son los que representan a la ciudadanía en general.

**Tabla 7.**

*Conocimiento y experiencia sobre mecanismos de participación*

<b>Escala de Valoración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Nunca	442	29%
Casi Nunca	285	19%
A veces	523	34%
Casi Siempre	167	11%
Siempre	107	7%
<b>TOTAL</b>	<b>1524</b>	<b>100%</b>

NOTA: Se puede apreciar en la tabla que el segmento de encuestados que responde, nunca, casi nunca y a veces, respecto de su conocimiento y experiencia sobre los mecanismos de participación, es mayoritario.

Finalmente, el objetivo específico 2 se ve desarrollado en tabla 8, la cual presenta una mirada global a los resultados sobre la apreciación de los usuarios de la entidad municipal encuestados respecto de su conocimiento y experiencia en la participación ciudadana, con respuestas que suman un 23% para indicar que conocieron y participaron siempre en dichos procesos, un 40% indicaron no conocer ni participar de forma alguna, y un 36% no adoptó una postura clara al respecto; esto hace ver que el ejercicio del derecho a la participación ciudadana es débil y requiere ser fortalecida y promovida en el entorno local, porque se pone al descubierto la realidad y al mismo tiempo la necesidad de gestar de forma concreta la concreción del derecho ciudadano de participación de la población.

**Tabla 8.**

*Conocimiento y experiencia sobre participación ciudadana*

<b>Escala de Valoración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Nunca	682	21%
Casi Nunca	605	19%
A veces	1138	36%
Casi Siempre	486	15%
Siempre	264	8%
<b>TOTAL</b>	<b>3175</b>	<b>100%</b>

NOTA: Esquemáticamente se verificó que el conocimiento y la experiencia de los usuarios representa solo una quinta parte de la muestra, casi la mitad indicó de manera fehaciente no conocer al respecto, y una tercera parte no tomó postura definida; estas dos últimas partes acumuladas representan una tendencia que debe ser abordada con prioridad.

Tomando como base el propósito principal u objetivo general que guio la investigación, se elaboró la tabla 9, que contiene el consolidado de los resultados de la encuesta aplicada a los usuarios de la entidad municipal de Amazonas, el cual evidenció que solo un aproximado a la tercera parte de la muestra (29%) indicó conocer o tener experiencia sobre liderazgo democrático y sobre la participación ciudadana a la vez; la otra tercera parte (33%) indicó desconocerlo y a la vez no contar con experiencia sobre dichos aspectos y, un poco más de la tercera parte (38%), no se manifestó o adoptó una postura en sentido alguno; por lo que, agrupando estos dos últimos segmentos se encontró que, los encuestados en su mayoría desconocen o cuentan con nula experiencia sobre liderazgo democrático, así como sobre participación ciudadana, información que pone en evidencia, por un lado, la poca práctica del liderazgo democrático en la entidad municipal, y por otro, su influencia débil en el conocimiento y experiencia del ejercicio de la participación ciudadana en general.

**Tabla 9.**

*Liderazgo democrático y participación ciudadana: consolidado*

<b>Escala de Valoración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Nunca	913	15%
Casi Nunca	1059	18%
A veces	2267	38%
Casi Siempre	1192	20%
Siempre	538	9%
<b>TOTAL</b>	<b>5969</b>	<b>100%</b>

Tomando como base el objetivo general planteado, y con el afán de lograr una mayor claridad en la comprensión de los resultados obtenidos al encuestar a los usuarios de la entidad municipal de Amazonas respecto de su conocimiento y experiencia sobre el liderazgo democrático y participación ciudadana a la vez, los datos recogidos fueron procesados por niveles de valoración, identificando que se evidenció un bajo nivel de valoración a su conocimiento y experiencia sobre liderazgo democrático, así como al de participación ciudadana, el nivel medio de valoración es moderado para el liderazgo democrático y relativamente bajo para la participación ciudadana, manteniéndose la tendencia, ello hizo notar que, para la población usuaria encuestada, el problema o bajo nivel de la participación ciudadana tiene relación directa o se ve influenciada de forma negativa por el nivel bajo del liderazgo democrático que se práctica dentro de la instancia o entidad municipal, la misma que debería ser enrumada hacia un cambio dentro de los estilos de gestión.

**Tabla 10.**

*Valoración del liderazgo democrático y la participación ciudadana*

<b>Escala de Valoración</b>	<b>Cantidad</b> <i>(Liderazgo democrático)</i>	<b>%</b> <i>(Liderazgo democrático)</i>	<b>Cantidad</b> <i>(Participación ciudadana)</i>	<b>%</b> <i>(Participación ciudadana)</i>
Nivel Bajo	57	45%	80	63%
Nivel Medio	51	40%	35	28%
Nivel Alto	19	15%	12	9%
<b>TOTAL</b>	<b>127</b>	<b>100%</b>	<b>127</b>	<b>100%</b>

NOTA: el nivel de valoración bajo se presenta en cifras significativamente altas, esto es, cerca de la mitad valora como bajo el liderazgo democrático y las dos terceras partes indicó una valoración baja para participación ciudadana.

## V. DISCUSIÓN

Respecto al primer objetivo específico de la investigación referido a diagnosticar el conocimiento y la experiencia sobre liderazgo democrático de los usuarios de los usuarios de una entidad municipal de Amazonas, se encontraron resultados en la tabla 1 que recogen percepciones de los usuarios sobre las tendencias de liderazgo en los cuales menos de la quinta parte (17%) indicó un alto nivel de valoración, las dos quintas partes (40%) le atribuyen una valoración de nivel medio y más de las dos quintas partes (43%) indicaron un bajo nivel de valoración; a partir de estos datos se infiere que las tendencias de liderazgo, son poco conocidas y experimentadas dentro de la interacción de la ciudadanía con la entidad municipal, por lo tanto poco valoradas, lo cual al ser comparadas con lo encontrado por Guiza et al., (2021) en su artículo de investigación titulado Tendencias de liderazgo de los administradores en las instituciones de educación superior adventistas de la División Sudamericana e Interamericana, concluye y sugiere a la vez que la mayoría de líderes dentro de su entorno organizacional ejercen algún tipo de liderazgo pero que sin embargo no coincide con el tipo de liderazgo que conciben como más relevante a nivel personal, de sus organizaciones, y el enfoque ideológico de sus miembros; por lo que resulta importante implementar nuevas tendencias de liderazgo ya que éste no es estático y siempre está en constante cambio, exigiendo al líder la capacidad de adaptarse; ello se ve reforzado por Unceta-Barrenechea (2021) quien sostiene que la necesidad de contar con líderes eficientes en contextos como la pandemia del COVID-19, la agenda al dos mil treinta y otros fenómenos contextuales de la época, exigen contar con los mejores sistema de liderazgo, concluyendo que su modelo planteado guarda relación con las escuelas de liderazgo de corte humanista, la misma que para el éxito de las organizaciones, es vital que el líder transforme y maximice el potencial de las personas; en base a ello, resulta imprescindible que la instancia municipal, objeto del estudio, dentro de sus procesos directivos y de gestión requiere orientar nuevos procesos de cambio, dejando de lado las prácticas tradicionales basadas en prejuicios y supuestos, para dar pase a innovaciones y transformaciones que incluya y desarrolle a todos los actores de su entorno.

Con el afán de diagnosticar el conocimiento y la experiencia sobre liderazgo democrático de los usuarios de los usuarios de una entidad municipal de Amazonas, expresado en el objetivo específico 1, también se recabaron datos sobre los estilos de liderazgo, los mismos que son presentados en la tabla 2, permitiendo visualizar que un segmento mayoritario (54%) los atribuyó un nivel bajo de valoración, un 25% mostró un nivel intermedio de valoración y tan solo un 21% expresó un nivel alto de valoración, esta información puso en evidencia que si bien algunos pocos perciben la existencia de estilos de liderazgo, la mayoría aún o no la identifica o no lo ha percibido así; información que al ser comparada con lo encontrado por Huarza (2018) en su tesis Estilos de liderazgo y administración pública en la Municipalidad distrital de Pallpata, provincia de Espinar, departamento del Cusco periodo 2017, concluyendo que no logró determinar una relación significativa entre los estilos de liderazgo y la administración pública, resultando ésta, altamente parecida a la gestión de una entidad municipal, y por el contrario determinó la existencia de una correlación positiva baja entre ambas variables, hecho que afirma el valor e importancia que poseen los estilos de liderazgo dentro del accionar de una instancia municipal para acercarse e interactuar favorablemente con sus usuarios, empoderándoles y desarrollándoles en acciones de involucramiento y sentimiento de pertenencia con la institución pública más cercana de su entorno local; además, para Kawata (2009), los estilos de liderazgo constituyen la manera de actuar o el comportamiento que adopta el líder para interactuar con sus seguidores, pudiendo algunos de ellos centrarse en el mismo o quizás también en el grupo que dirige, esto le permitirá utilizar variados medios o estrategias para ejercer su influencia y estimular a sus seguidores; en ese sentido, habiéndose identificado un nivel bajo de valoración al conocimiento y la experiencia respecto de los estilos de liderazgo por parte de los usuarios de la entidad municipal, se requiere que ésta adopte acciones tendientes a elevar el conocimiento y las experiencias al respecto lo cual dará como resultado la mejora en los niveles de valoración y sus efectos directos e indirectos en el accionar de servidores y usuarios del servicio público que presta la entidad.

Corroborar lo propuesto en el primer objetivo específico de la investigación referido a diagnosticar el conocimiento y la experiencia sobre liderazgo democrático de los usuarios de los usuarios de una entidad municipal de Amazonas, se recogieron datos que se exhiben en la tabla 3, las que muestran un segmento de usuarios representados por el 35%, que percibieron dentro de la entidad municipal el liderazgo democrático de forma relativamente mayor a los 24% de encuestados que indican no percibirlo; sin embargo, hay un segmento mucho más amplio que se manifiesta de forma neutral o no se decide por manifestar su impresión, este resultado corrobora lo planteado como problemática dentro de la propuesta de investigación, datos que son comparados con lo encontrado en Colombia por Urueta y Villalobos (2018) en su tesis titulada “Liderazgo democrático y calidad de gestión en las empresas comerciales”, concluyendo que ubicó una relación alta y positiva entre la variable liderazgo democrático y la variable dependiente que abordaba, demostrando así que cuando el gerente de la empresa aplica el liderazgo democrático, puede alcanzar mejores resultados de calidad en su gestión ya que en la práctica identificó que obtuvieron niveles de calidad esperados; con estos resultados se logra afirmar que el liderazgo democrático constituye una herramienta necesaria dentro de la instancia municipal para influir de forma efectiva en la apertura y desarrollo de la participación ciudadana, ello se ve reforzado con lo planteado por Cabrera (2018) quien en la conclusión de su ensayo sostiene que las organizaciones (privadas o públicas) necesitan menos jefes y más líderes que gerencien, posicionen e impulsen el crecimiento de las mismas, con clara visión transformadora que propugne el cierre de brechas, así como el desarrollo humano y empoderamiento de sus miembros considerándolos como el recurso máspreciado de su institución; necesidad que no es ajena en la entidad municipal de Amazonas, dado que para orientar y optimizar el logro de sus objetivos institucionales y metas establecidas requiere de líderes y agentes de cambio que guíen a sus vecinos, los involucren y desarrollen de manera sostenible a través de una propuesta de acciones que conlleven a asumir el liderazgo democrático como herramienta de su gestión.

De acuerdo al segundo objetivo específico que se refiere a recoger información sobre el conocimiento y la experiencia de participación ciudadana de los usuarios de la entidad municipal de Amazonas, los resultados obtenidos sobre la dimensión formas de participación, expuestos en la tabla 5, muestran que, los encuestados expresaron una valoración de nivel bajo en un 46%, una valoración de nivel medio en un 35% y, una valoración de nivel alto, por tan solo el 19% de usuarios consultados; esta información pone de manifiesto que la ciudadanía conoce poco y posee mínima experiencia en participación ciudadana lo cual representa un desafío a abordar, considerando que constituye un derecho humano consagrado en la normatividad peruana; estos datos al ser comparados con lo encontrado por Calderón (2019) en su tesis titulada Formas de participación en el proceso del presupuesto participativo y niveles de participación en la gobernabilidad de la municipalidad provincial de Chucuito – Juli 2019, concluye que, las formas de participación ciudadana tiene una relación positiva con el proceso de presupuesto participativo, ya sea mediante la forma de deliberación y argumentación de sus necesidades e intereses recogidos del colectivo, enfocados en la solución de problemas: lo cual induce a los demás a ejercer su participación haciendo eficaz este derecho inherente a las personas que sumado con otros aspectos propician la práctica de un buen gobierno; contratándose, demostrando y reafirmando la necesidad de promover e impulsar las diversas formas de participación como parte del accionar de la entidad pública municipal, objeto del presente estudio; además, Shack y Arbulú (2021), sostienen que en el país la participación ciudadana constituye un derecho fundamental de todo ciudadano y se concreta a través de distintas formas y mecanismos establecidos para la gestión pública, pudiendo ser en el planeamiento, durante el diseño, la ejecución y en la evaluación del accionar en el estado y contribuir en el proceso de construcción de políticas públicas; en ese entendido, corresponde a la entidad municipal adoptar acciones para involucrar de manera efectiva y celeridad a sus usuarios, inculcando el valor cívico que se requiere e incentivando procesos de gestión mucho más participativos en aras de la una buena gobernanza que cambiara el rumbo en el desarrollo de su territorio.

El desarrollo del objetivo específico 2 de la investigación enfocado a recoger información sobre el conocimiento y la experiencia de participación ciudadana de los usuarios de la entidad municipal de Amazonas, también tomó en cuenta el recojo y análisis de información sobre la dimensión: mecanismos de participación ciudadana, datos que se exponen en la tabla 7 y dan cuenta como pocos son los encuestados que valoran su conocimiento y experiencia al respecto, representando ello sólo el 9%, un reducido 16% de encuestados valora su nivel de conocimiento y experiencia en mecanismos de participación como intermedio y un grueso segmento del total de encuestado, representado por el 75%, mostró su valoración en un nivel bajo; esta información refleja que los usuarios desconocen y no han sido partícipes de los mecanismos de participación que por ley constituyen un derecho que les asiste y para la entidad es una obligación el realizarlos; estos datos se comparan con lo encontrado por Meza (2018), en su tesis titulada La participación ciudadana como mecanismo de control social en el Perú: Caso Contraloría General de la República, 2018; concluyendo que la participación ciudadana convoca poco interés de la población debido a tres factores limitantes como su débil conocimiento al respecto; una inmadurez emocional entendida como su falta de autonomía y seguridad, así como un limitado nivel de expresión; el temor a las represalias o denuncias a los que podrían resultar afectos; estos resultados se comparan y guardan coherencia con lo encontrado en la investigación, aspecto que merece ser tomado en cuenta y puesto en práctica dentro del estado en sus distintos niveles, principalmente en lo subnacional; además, El Peruano (2003), mediante la Ley Orgánica de Municipalidades establece que son los gobiernos locales las entidades inmediatas de participación vecinal o ciudadana, institucionalizándolas y gestionando con autonomía los intereses de la colectividad, quienes pueden ejercer su derecho mediante diversos mecanismos de participación; quedando así evidenciada la necesidad de desarrollar en la población usuaria de la entidad municipal su conocimiento, autonomía y desenvolvimiento social para el ejercicio del derecho ciudadano, más aún cuando ello está respaldado por la Constitución Política del estado y algunas otras normas conexas.

De manera directa el abordaje del objetivo específico 2, referido a recoger información sobre el conocimiento y la experiencia de participación ciudadana de los usuarios de la entidad municipal de Amazonas, se presenta en la tabla 8 en la que los resultados recogidos en la encuesta mostraron que solamente el 7%, menos de la décima parte, expresó una valoración de nivel alto para su conocimiento y experiencia en aspectos de participación ciudadana, la cuarta parte de encuestados (25%) indicó una valoración de nivel medio, y un elevado segmento de los encuestados puso de manifiesto una valoración baja con relación al tema consultado, dejando en claro que los ciudadanos de la jurisdicción de la entidad municipal muy poco conocen y solo muestran tener una mínima experiencia en el ejercicio de su derecho a la participación; estos datos son comparados con lo encontrado por Cáceda (2019), en su tesis titulada Participación ciudadana con responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, 2019; en la que concluye haber identificado que los ciudadanos poseen información y conocimientos muy limitados con relación a los diversos aspectos que respaldan su participación en los procesos de gestión del servicio público, hecho que guarda relación y corrobora lo encontrado en el desarrollo de la investigación, haciendo inferir que son las entidades municipales las que poco hacen por garantizar el cumplimiento del derecho a la participación de sus vecinos y, estos últimos, tampoco han desarrollado conocimiento mínimo o son indiferentes al respecto; además la Presidencia del Consejo de Ministros (2009) menciona que la finalidad del proceso de modernización del estado y tiene como finalidad principal el logro de mayores niveles de eficiencia y consiguientemente una mejor atención al ciudadano, debiendo para ello, entre otros, establecer canales efectivos de participación ciudadana que posibiliten la concertación con la sociedad civil y otros a través de una visión compartida, estratégica y sustentable; allí pues el rol de la entidad municipal, sede de la investigación, a quien le corresponde de manera obligatoria desarrollar estrategias que conduzcan a proponer y lograr una democracia participativa mediante mecanismos de participación directos e indirectos, adecuados al contexto.

Según lo expuesto en el objetivo general de la investigación, explicar la influencia del liderazgo democrático en el ejercicio de la participación ciudadana de los usuarios de una entidad municipal - Amazonas, los datos expuestos en la tabla 3 con respuestas sobre liderazgo democrático y en la tabla 10, con datos referidos a participación ciudadana permitieron determinar que, en ambos, el nivel de valoración bajo es bastante elevado, así como el nivel de valoración alto, de los mismos, es significativamente reducido, esto quiere decir, nivel bajo: 45% y 68% y, nivel alto: 15% y 7% respectivamente para el liderazgo democrático y la participación ciudadana en la entidad municipal - Amazonas, extremos que nos permiten percibir que la influencia del primero sobre el segundo es evidente; estos datos se comparan con los resultados encontrados por Reategui Areche (2018) en su tesis titulada Influencia del liderazgo y participación ciudadana en la municipalidad del Callao – Lima 2017, concluyendo que, existe una influencia directa y significativa entre el liderazgo y la participación ciudadana en la entidad municipal del Callao, incluso verificada mediante el coeficiente de correlación, afirmando que a mayor liderazgo se aprecia mayor nivel de participación y, a menor liderazgo, menor nivel de participación ciudadana; resultados que coinciden y se corroboran con lo encontrado en el presente proceso investigador; además Ñaupas et al. (2018) desde la perspectiva de la Teoría de Sistemas, sostiene que en un conjunto de elementos interdependientes o dependientes unos de otros, el todo no es igual a la suma de sus partes sino que influye de manera determinante las relaciones e interacción que ocurren entre las mismas, pudiendo ser afectado por algún agente extra sistema y los demás elementos y el todo se vería alterados; en tal sentido, siendo el liderazgo democrático, así como la participación ciudadana dos elementos constitutivos de la gestión pública en la entidad municipal, su activación o quizás su letargo, influirá de manera determinante en el desenvolvimiento de la entidad, los resultados que se buscan alcanzar a favor de la población y consiguientemente la llegada de los servicios públicos a los usuarios en desmedro de la mejora de su calidad de vida.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Realizado el diagnóstico del conocimiento y la experiencia de los usuarios de la entidad municipal – Amazonas respecto del liderazgo democrático, los resultados evidencian que la población posee un bajo nivel lo cual conlleva a inferir que en dicha entidad no constituye una práctica permanente e institucional, demandando la realidad la necesidad de incorporarlo dentro de sus procesos institucionales y de gestión.
2. Con relación al ejercicio de la participación ciudadana dentro de la entidad municipal se determina que este siendo un derecho constitucionalmente establecido y definido en las leyes correspondientes, se encuentra casi totalmente ausente y conculcado a la población usuaria, representando así un desafío para la gestión municipal, los agentes intervinientes y la misma población organizada.
3. El procesamiento estadístico de los datos recolectados para ambas variables de estudio fue realizado de manera automatizada e interpretada a la luz de la lógica inferencial por lo que cada uno de los valores encontrados y explicados poseen confiabilidad y rigurosidad que aporta al conocimiento científico y pueden servir de base para la realización de nuevos estudios y propuestas que abunden a favor de la gestión en la entidad municipal, así como hacia la población usuaria.
4. Tomando como base los resultados y la característica de la investigación desarrollada, se plantea una propuesta de acción que busca contribuir en la mejora de gestión de la entidad municipal – Amazonas, impulsando acciones que tengan como herramienta el liderazgo democrático a nivel institucional y el involucramiento de la población usuaria en procesos de participación ciudadana.
5. A la luz de los resultados se encontró que existe una marcada influencia del bajo nivel de conocimiento y experiencia en liderazgo democrático por parte de la población usuaria sobre el conocimiento y ejercicio de la participación ciudadana, evidenciada en su nivel bajo de valoración.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Frente al bajo nivel de conocimiento y experiencia sobre liderazgo democrático identificado en la población usuaria, se sugiere al señor alcalde y su cuerpo de regidores, incorporar dentro de sus planes y políticas institucionales estrategias de trabajo y gestión mediadas por el liderazgo democrático instaurándolo como una cultura organizacional.
2. Los bajos niveles de conocimiento y valoración a la participación ciudadana conllevan a sugerir que la instancia municipal – Amazonas opte por una revisión exhaustiva los sistemas administrativos del estado, poniendo énfasis en el sistema administrativo de gestión de recursos humanos, sistema administrativo de inversión pública, sistema administrativo de planeamiento estratégico, sistema administrativo de control y el sistema administrativo de modernización de la gestión pública, por ser los que de manera directa dinamizan procesos de participación ciudadana, asegurando así el buen uso de los recursos públicos.
3. Se sugiere abordar la participación ciudadana y la practica del liderazgo a través de la realización de estudios de investigación nuevos, orientados a encontrar mayor claridad en dichos procesos y seguir motivando e involucrando a la población y los integrantes de la entidad municipal hacia el desarrollo de una cultura de cambio.
4. A los líderes, lideresas y ciudadanos con vocación política, se sugiere incorporar dentro de sus planes e iniciativas electorales la propuesta de acción planteada en el presente trabajo, para impulsar así el desarrollo del liderazgo democrático y participativo de la población, asumiendo compromisos públicos de ser garantes de derecho a la participación de la ciudadanía de su circunscripción territorial.
5. Se sugiere a la entidad municipal que priorice acciones de mejora urgentes orientadas a promover el conocimiento y la práctica del liderazgo democrático en cada uno de sus integrantes y convoque a los dirigentes, líderes y lideresas locales para propiciar acciones y formas de participación ciudadana.

## VIII. PROPUESTA

Una entidad municipal es una institución pública de gobierno local con autonomía política, económica y administrativas en un territorio y, según su ley específica, representan a su vecindario, impulsan una buena prestación de servicios públicos y el desarrollo integral, armónico y sostenible de su jurisdicción; están representadas por autoridades elegidas mediante voto popular y democrático, así como por servidores públicos que obedecen a un perfil profesional y social acorde con el código de ética de la función pública. Con los resultados obtenidos en la investigación se identificó bajos niveles de valoración al accionar y desenvolvimiento institucional que responda al interés colectivo y. que de sentido a su existencia; por lo que, asumiendo que nada es absoluto sino dialéctico y perfectible se plantea proponer impulsar acciones de mejora que ayuden a hacer efectivos los servicios y propiciar condiciones de bienestar individual y colectivo de la ciudadanía, mediante una gestión basada en el liderazgo democrático cuyos pilares son las tendencias actuales de liderazgo, la combinación de estilos y formas de gestionar, dirigir y guiar a los actores directos e indirectos de la entidad.

El objetivo que guiará y dará sentido a la propuesta es crear condiciones personales e institucionales dentro de la entidad municipal mediante procesos de fortalecimiento de capacidades de los servidores y autoridades que garantice su comunicación empática, la escucha activa, identidad personal, desarrollo moral y ético, reflejado en la atención y prestación de servicios a los usuarios.

La propuesta de gestión municipal basada en el liderazgo democrático se sustenta en principios normativos como, los objetivos de desarrollo sostenible que impulsa la nueva gestión pública en el mundo y en el Perú, la Ley de Modernización del Estado, Ley N° 27658 que busca mayores niveles de eficiencia en los servicios que presta en Estado y su efecto en el bienestar del ciudadano, así como fundamentos ontológicos, epistemológicos y filosóficos que orientaran su propósito, así como la acción para la consecución exitosa de resultados; así tenemos que desde la ontología se concibe al ser humano como un ente que se desarrolla y actúa base a como percibe el mundo circundante, su cosmovisión y cultura que arrastra y la concibe como propia,

válida y funcional para su bienestar y el de los demás a partir de una relación recíproca con todos los seres; la antropología permite entender que el hombre como individuo posee intereses, gustos, necesidades, pensamientos y sobre todo voluntad por lo tanto son las personas las que deciden elegir quien es su líder o no lo es; la sociología enfoca y sostiene que el liderazgo es un proceso de construcción social que conlleva a la socialización, institucionalización y la legitimación del accionar del líder; la axiología fundamenta la propuesta en el sentido que sin integridad moral expresada en la vocación y compromiso ético no existe liderazgo orientado al servicio y la búsqueda del bien común; por lo tanto, la propuesta de cambio que se plantea requiere cimentarse en los fundamentos mencionados y en otros que holísticamente los complementan. Para su desarrollo, la propuesta plantea cuatro procesos clave que, de manera sistémica y recurrente permitirán concretizar el cambio o mejora anhelada, estos son: la identidad personal entendida como un proceso dialéctico y dinámico de discernimiento sobre la valoración positiva de uno mismo así como la adaptación al entorno social y natural que desemboca en la visión de persona o proyecto de vida, el desarrollo moral que comprende el perfil personal e institucional enmarcados en comportamientos éticos y de integridad absoluta en todo ámbito de desenvolvimiento humano, la comunicación asertiva vista como la forma positiva de relacionamiento enmarcado en el respeto, comprensión y aceptación de todas y mediante todas las formas de lenguajes que utilizan las personas y, finalmente, la escucha activa, consistente en el uso específico de prácticas comunicacionales centradas en el emisor que se basa en la aceptación y recepción adecuada y acogedora de los mensajes que éstos transmiten. La efectivización de los procesos se logrará con el concurso de todos los actores involucrados en el accionar de la entidad (internos y externos) mediante jornadas, talleres, eventos y actividades debidamente organizadas y desarrolladas de manera dinámica, participativa y sistemática orientada al logro de objetivos y metas específicas consensuadas y asumidas por todos los usuarios participantes, ya sea de manera directa o indirecta.

## REFERENCIAS

(s.f.).

- Alam, A., Meenar, M., Barraza, F., Khalil, M. B., & Knopp, K. (April de 2022). Citizen engagement on local government Facebook pages: Experience from Aotearoa New Zealand. *Cities*, 123(103584). doi:10.1016/j.cities.2022.103584
- Amador Urueta, F. L., & Hereira Villalobos, H. S. (12 de Noviembre de 2018). Liderazgo democrático y calidad de gestión en las empresas comerciales. *Trabajo de Grado*, 116. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/1978>
- Antoniades, N., Mohr, I., & Koukkides-Procopiou, A. (2022). Women's Political Capabilities as Mediators of Leadership and People Satisfaction. *Journal of International Women's Studies*, 23(1), 17. Obtenido de <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85126365813&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=Proposal+for+leadership+in+local+governments&nlo=&nlr=&nls=&sid=9adaab03406d9c7d1608e93f6453cce6&sot=b&sdt=cl&cluster=sco-pubyr%2c%222022%22%2ct%2c%222>
- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación - Introducción a la Metodología Científica* (Sexta edición ed.). Caracas, Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A.
- Azcona, M., Manzini, F., & Dorati, J. (2013). Precisiones metodológicas sobre la unidad de análisis y la unidad de observación. *Memorias del IV Congreso Internacional de Investigación de la Facultad de Psicología: conocimiento y práctica profesional : perspectivas y problemáticas actuales - Tomo I* (págs. 67 - 76). La Plata - Argentina: Facultad de Psicología. Obtenido de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/45512>
- Barthold, C., Checchi, M., Imas, M., & Smolovic Jones, O. (Julio de 2022). Dissensual Leadership: Rethinking democratic leadership with Jacques Rancière. 29(4), 673 - 691. doi:10.1177/1350508420961529
- Bleich, M. R. (September de 2018). Shared governance—shared leadership: Opportunities for development. *Journal of Continuing Education in Nursing*, 49(9), 394 - 396. doi:10.3928/00220124-20180813-03
- Burbano Ruiz, J., & Gómez, A. (1995). *Presupuestos*. MC Graw Hill. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmninnibpcajpcgclclefindmkaj/https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58641914/Enfoque\_de\_gestion\_\_planeacion\_y\_control\_de\_rekurs

os-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1654545905&Signature=T8dP21-3VGqBfvN3wiYTcOOwukqGsY1o8t0etHlglpitmh6SYR

- Burdiles, P., Castro, M., & Simián, D. (2019). Planificación y factibilidad de un proyecto de investigación clínica. *Revista medica clinica Las Condes*, 8 - 18. Obtenido de <https://www.journals.elsevier.com/revista-medica-clinica-las-condes>
- Cabrera Rodríguez, A. (3 de Agosto de 2018). *Liderazgo transformacional y como aplicarlo en una entidad pública*. Universidad Militar Nueva Granada. Nueva Granada: Universidad Militar Nueva Granada. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/20634>
- Cáceda Guzmán, J. H. (2019). *Participación ciudadana con responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, 2019*. Universidad Cesar Vallejo, La Libertad. Trujillo: Escuela de Post Grado de la UCV.
- Calderón Chipana, J. C. (2019). *Formas de participación en el proceso del presupuesto participativo y niveles de participación en la gobernabilidad de la Municipalidad Provincial de Chucuito - Juli 2019*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Juli: Escuela Profesional de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales.
- Calla Chumpisuca, Y. R. (2019). *Participación ciudadana y gestión municipal en el distrito de San Jerónimo provincia de Andahuaylas, 2019*. Tesis, Universidad César Vallejo, Apurímac, Andahuaylas.
- Calmett Velasquez, J. L. (5 de Agosto de 2021). Influencia del E-gobierno en la mejora de la gestión pública de la municipalidad provincial de Islay, Arequipa 2019. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/12629>
- Centofanti, T., & Murugesan, A. (October de 2022). Leader and citizens participation for the environment: Experimental evidence from Eastern Europe. *Journal of Behavioral and Experimental Economics*, 100(101915). doi:10.1016/j.socec.2022.101915
- Collinson, D., Snolovic Jones, O., & Grint, K. (November de 2018). 'No More Heroes': Critical Perspectives on Leadership Romanticism. 39(11), 1625 - 1647. doi:10.1177/0170840617727784
- Congreso de la República. (2017). *Constitución Política del Perú 1993*. Lima, Perú: El Congreso de la Republica.
- Correa, E., & Noé, M. (1998). *Nociones de una ciudadanía que crece*. Santiago, Chile: FLACSO.

- Diario El Peruano. (26 de Mayo de 2003). Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972. *Normas Legales EL Peruano*, pág. 36.
- Díaz Delgado, M. A., & García Martínez, I. (Mayo de 2018). Liderazgo democrático en la formación de directores, elementos básicos para una propuesta didáctico- investigativa. (R. d. (RILME), Ed.) 53 - 56. Obtenido de <https://repositorio.uam.es/handle/10486/682649>
- Echevarría, H. D. (2016). *Diseño de investigación cuantitativa en psicología* (Primera ed.). (U. Editora, Ed.) Río Cuarto, Cordoba, Argentina. Obtenido de [http://creativecommons.org/licenses/by/2.5/ar/deed.es\\_AR](http://creativecommons.org/licenses/by/2.5/ar/deed.es_AR)
- El Peruano. (30 de enero de 2002). Ley N° 27658 - Ley Marco de Modernización del estado. *Normas Legales El Peruano*, págs. 216537 - 216540.
- Enciso Ordóñez, N., Hinojosa Paucar, J. F., & Mendoza Enrique, R. L. (2020). *Participación Ciudadana en la ejecución de los contratos de infraestructura educativa en Lima Metropolitana*. Trabajo de Investigación, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Lima.
- Enciso Ordoñez, N., Hinojosa Paucar, J. F., & Mendoza Enrique, R. L. (2020). *Participación ciudadana en la ejecución de los contratos de infraestructura educativa en Lima Metropolitana*. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola. doi:10.20511/USIL.thesis/10550
- Fujihara, S., Miyaguni, Y., Tsuji, T., & Kondo, K. (May de 2022). Community-level social participation and functional disability among older adults: A JAGES multilevel longitudinal study. *Archives of Gerontology and Geriatrics*, 100(104632). doi:10.1016/j.archger.2022.104632
- Gallardo Echenique, E. E. (2017). *Metodología de la Investigación: manual informativo interactivo* (Primera edición ed.). Huancayo, Perú: Universidad Continental.
- Góleman, D. (Noviembre de 2005). Liderazgo que obtiene Resultados. *Los Clásicos de HBR*, 26 - 37. Obtenido de <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.unimet.edu.ve/wp-content/uploads/sites/3/2014/10/HBR-Liderazgo-que-obtiene-resultados.pdf>
- Gonzales Ávila, M. (Mayo - Agosto de 2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Revista Ibero Americana de Educación*(29), 20. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11162/20984>
- Guerra, L. (3 de abril de 2018). Analisis de las teorías de liderazgo: Una propuesta metateórica. *Prospectivas UTC, Revista de Ciencias Administrativas y Económicas*, 1(1), 56 - 75. Obtenido de

<http://investigacion.utc.edu.ec/revistasutc/index.php/prospectivasutc/article/view/115>

Guiza Suárez, A. E., Rovira Márquez, L. S., Vega Moreno, O. M., & Bagui Angulo, J. F. (2021). *Tendencias de Liderazgo de los Administradores en las Instituciones de Educación Superior Adventistas de la División Sudamericana e Interamericana*. Corporación Universitaria Adventista. Medellín: UNACIENCIA - Revista de Estudios e Investigaciones . Obtenido de <http://repository.unac.edu.co/handle/11254/1180?show=full>

Hernández Mendoza, S. L., & Ávila, D. D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51 - 53. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/issue/archive>

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Primera Edición ed.). Celaya, México: MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta Edición ed.). México D.F., México: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1997). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.

Huarza Pilco, R. (2018). *Estilos de liderazgo y administración pública en la Municipalidad distrital de Pallpata, provincia de Espinar, departamento del Cusco periodo 2017*. Cusco, Perú: Escuela de post grado de la Universidad Cesar vallejo.

Instituto Nacional de Estadística. (2018). *Resultados Definitivos de los Censos Nacionales 2017 - Amazonas*. Informe de resultados, Instituto Nacional de Estadística e Informática, Lima, Lima.

Jiménez Collante, A., & Villanueva Flores, M. (2018). Los estilos de liderazgo y su influencia en la organización: Estudio de casos en el Campo de Gibraltar. *Gestión Joven: Revista de la Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas (AJOICA)*(18), 183 - 195. Obtenido de [chrome-extension://efaidnbnmnibpcajpcglclefindmkaj/http://elcriterio.com/revista/contenidos\\_18/13.pdf](chrome-extension://efaidnbnmnibpcajpcglclefindmkaj/http://elcriterio.com/revista/contenidos_18/13.pdf)

Junita, A., Erlina, Abubakar, E., Muda, I., & Abdullah, S. (2018). Influence of budget participation and leadership style against rebudgeting on work unit

of apparatus. *Journal of Business and Retail Management Research*, 13(2), 274 - 284. doi:10.24052/jbrmr/v13is02/art-25

Kapackova, H., Komarkova, J., & Horak, O. (Junio de 2022). Enhancing the diffusion of e-participation tools in smart cities. *Cities*, 125(103640). doi:10.1016/j.cities.2022.103640

Kawata, P. A. (2009). *Desarrollo del Liderazgo: Serie de Efektividad Organizacional*. Washington, United States of America: National Minority AIDS Council. Obtenido de <https://targethiv.org/sites/default/files/file-upload/resources/desarrollo-de-liderazgo.pdf>

León Pretel, P. (27 de Enero de 2021). Modelo de administración compartida en salud y su influencia en la participación ciudadana. El caso del centro de salud Laura Caller (Los Olivos, 1995-2016). 232. Obtenido de <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/17575>

Leonard, L. (July de 2019). Traditional leadership, community participation and mining development in South Africa: The case of Fuleni, Saint Lucia, KwaZulu-Natal. *Land Use Policy*, 86, 290. doi:10.1016/j.landusepol.2019.05.007

Li, Y., Zhu, Y., & Owen, C. (2022). Participatory budgeting and the party: Generating 'citizens orderly participation' through party-building in Shanghai. *Journal of Chinese Governance*. doi:10.1080/23812346.2022.2035487

López Romo, H. (1998). La metodología de la encuesta. En L. Galindo Cáceres, *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación* (págs. 33 - 74). México. Obtenido de [chrome-extension://efaidnbnmnibpcjpcglclefindmkaj/https://biblioteca.marco.edu.mx/files/metodologia\\_encuestas.pdf](chrome-extension://efaidnbnmnibpcjpcglclefindmkaj/https://biblioteca.marco.edu.mx/files/metodologia_encuestas.pdf)

Macedo Condori, S. K. (6 de Junio de 2019). Influencia del Liderazgo en el desarrollo de una comunidad en el marco del presupuesto participativo. Caso: Desarrollo comunal del distrito de Miraflores, 2017. (U. N. Arequipa, Ed.) Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8761>

Martínez Godínez, V. L. (2013). Capítulo II Marco Metodológico. En V. L. Martínez Godínez, *Métodos, técnicas e instrumentos de investigación* (pág. 9). Lima, Perú. Obtenido de [chrome-extension://efaidnbnmnibpcjpcglclefindmkaj/https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36745474/Metodos\\_\\_tecnicas\\_e\\_instrumentos\\_de\\_investigacion\\_1-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1653611564&Signature=Ca2~IYHAWQHUugHlKp~K8TI51-3WiRGeBjXuK65i1bSBUNsFclbW](chrome-extension://efaidnbnmnibpcjpcglclefindmkaj/https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36745474/Metodos__tecnicas_e_instrumentos_de_investigacion_1-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1653611564&Signature=Ca2~IYHAWQHUugHlKp~K8TI51-3WiRGeBjXuK65i1bSBUNsFclbW)

- Meza Morales, C. (2018). *La participación ciudadana como mecanismo de control social en el Perú: Caso Contraloría General de la República, 2018*. Universidad cesar vallejo. Lima: Escuela de Post Grado de la UCV.
- Mohanan, N. (May de 2022). Negotiating Political Power at 'Critical Junctures': Women and Constitution Drafting in South Africa and India. *Journal of Asian and African Studies*, 57(3), 559 - 573.  
doi:10.1177/00219096211025806
- Montecinos, E., & Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(86), 17. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29059356004>
- Naser, A., Williner, A., & Sandoval, C. (11 de Febrero de 2021). *Participación ciudadana en los asuntos públicos: un elemento estratégico para la Agenda 2030 y el gobierno abierto*. Santiago: Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL. Recuperado el 15 de Junio de 2022, de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/46645>:  
<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/46645>
- Nzinga, J., Boga, M., Kagwanja, N., Waithaka, D., Barasa, E., Tsofa, B., . . . Molyneux, S. (August de 2021). An innovative leadership development initiative to support building everyday resilience in health systems. *Health Policy and Planning*, 36, 1023 - 1035. doi:10.1093/heapol/czab056
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de Tesis* (5ta. Edición ed.). Bogotá, Colombia: Ediciones la U.
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2009). *Referentes básicos para la mejora de la administración pública*. Lima, Perú: Secretaría de Gestión Pública de la PCM.
- Purwanto, Komariah, A., Kurniady, D., & Sunaengsih, C. (2019). Participative leadership in the implementation of character education. *Opcion*, 35(88), 736 - 758. Obtenido de [https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85068817848&origin=resultslist&featureToggles=FEATURE\\_NEW\\_DOC\\_DETAILS\\_EXPORT:1](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85068817848&origin=resultslist&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1)
- Quispe, M. E. (2020). Comportamiento y liderazgo político en el Perú. *Revista Iberoamericana de Estudios Municipales*, 151 - 172.  
doi:10.32457/riem.vi3.432

- Ramírez Viveros, J. M. (2015). *Modelos de participación ciudadana. Una propuesta integradora*. Informe de Investigación - Tesis, Universidad Carlos III de Madrid, Madrid, Getafe. Obtenido de <https://e-archivo.uc3m.es/handle/10016/22095>
- Reategui Areche, S. T. (5 de Abril de 2018). Influencia del liderazgo y participación ciudadana en la Municipalidad del Callao – Lima, 2017. doi:253T20181038
- Rey Vásquez, L. (2019). *La participación ciudadana en la administración pública*. Informe de Investigación - Tesis, Universidad Da Coruña, La Coruña. Obtenido de <https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/23907>
- Reyes Rojas, G. E., Hernández Núñez, O. G., & Gonzales Díaz, F. (Diciembre de 2019). Liderazgo comunitario y su influencia en la sociedad como mejora del entorno rural. *Innova ITFIP*, 5(1), 15 - 27. Obtenido de <http://www.revistainnovaitfip.com/index.php/innovajournal/article/view/52>
- Salas Delgado, M. M. (13 de Setiembre de 2021). Participación ciudadana y el derecho de acceso a la información ambiental en el plan de abandono por término del contrato de hidrocarburos – el caso de ex Lote 1-AB. Obtenido de <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/17002>
- Salinas, P. J. (2012). *Metodología de la Investigación Científica* (Vol. 1). Mérida, Venezuela: Universidad de los Andes. Obtenido de [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52205428/metodologia\\_investigacion-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1653453808&Signature=D-xoif8T7FFgmAGEKyk9CNnEu3sa3YlcjeaOubISjoUFDLe2v2ajMvP3Rt2wAMBa1c1G~a2cci3wZb](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52205428/metodologia_investigacion-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1653453808&Signature=D-xoif8T7FFgmAGEKyk9CNnEu3sa3YlcjeaOubISjoUFDLe2v2ajMvP3Rt2wAMBa1c1G~a2cci3wZb)
- Shack Yalta, N., & Arbulú Vásquez, A. (2021). *Una aproximación a los mecanismos de participación ciudadana en el Perú*. Lima, Perú: Contraloría General de la República. Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/67703039/Documento\\_de\\_Trabajo\\_Una\\_aproximacion\\_a\\_los\\_mecanismos\\_de\\_participacion\\_ciudadana\\_en\\_el\\_Peru-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1658185501&Signature=M1gqm1r2NVn](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/67703039/Documento_de_Trabajo_Una_aproximacion_a_los_mecanismos_de_participacion_ciudadana_en_el_Peru-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1658185501&Signature=M1gqm1r2NVn)
- Sonco Justo, J. W. (22 de Setiembre de 2019). Análisis del presupuesto participativo en la gestión pública de la municipalidad distrital de Saylla – 2018. doi:253T20191272
- Springer, A., Walkowiak, K., & Bernaciak, A. (April de 2020). Leadership styles of rural leaders in the context of sustainable development requirements: A

- case study of commune mayors in the greater Poland Province, Poland. *Sustainability (Switzerland)*, 12(7). doi:10.3390/su12072676
- Stahl, B., Rodriguez, R., Santiago, N., & Macnish, K. (Julio de 2022). A European Agency for Artificial Intelligence: Protecting fundamental rights and ethical values. *Computer Law and Security Review*, 45(105661). doi:10.1016/j.clsr.2022.105661
- Stevens, S. S. (/ de Junio de 1946). Teoría de las Escalas de Medición. *Science*, 103(2684), 6. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/46686353/02\_s.s.\_stevens\_-\_sobre\_teora\_escalas\_de\_medicin\_esp-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1653368223&Signature=NvzdyST6Bv5mgAILrKnhAI8PHhpZLTVi64AzFuxgbuddrD28DK0
- Supo, F., & Cavero, H. (2014). *Fundamentos Teóricos y Procedimentales de la Investigación Científica en Ciencias Sociales*. (F. Supo, Ed.) Juliaca, Puno.
- Tamayo y Tamayo, M. (1999). *Aprender a Investigar. Modulo 5: El Proyecto de investigación* (Tercera Edición ed.). Santa Fe de Bogota, Colombia: ARFO Editores Ltda.
- Tsekleves, E., Braga, M. F., Abonge, C., Santana, M., Pickup, R., Anchang, K. Y., . . . Roy, M. (February de 2022). Community engagement in water, sanitation and hygiene in sub-Saharan Africa: does it WASH? *Journal of Water Sanitation and Hygiene for Development*, 12(2), 143 - 156. doi:10.2166/washdev.2022.136
- Unceta-Barrenechea Ansotegui, P. (2021). *Nuevas tendencias de liderazgo: modelo "cabeza, corazón y manos"*. Madrid, España: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad Pontificia Comillas. Obtenido de <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/46605>
- Vargas Jiménez, A. (2006). *Modulo de Metodología de la investigación científica*. Lambayeque, Perú: Programa de Doctorado en Gestión Universitaria - UNPRG.
- Velásquez C., F., & Gonzales R., E. (2003). *¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia?* (B. Gonzalez, Ed.) Bogotá, Colombia: Fundación Corona.
- Yelicich, C. (Agosto de 2017). Aproximaciones al análisis epistemológico de la Nueva Gestión Pública. *Revista de Estudios Teóricos y Epistemológicos en Política educativa*, 17. doi:http://dx.doi.org/10.5212/retepe.v.2.013

## ANEXOS

### Matriz de operacionalización de variable Liderazgo democrático

HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS O REACTIVOS PARA EL CUESTIONARIO	ESCALA DE MEDICIÓN	TÉCNICA/ INSTRUMENTO
<p><b>Hipótesis general:</b> Existe una influencia importante de la práctica del liderazgo democrático para incentivar el ejercicio de la participación ciudadana de los usuarios de una entidad municipal distrital de Amazonas.</p> <p><b>Hipótesis específica:</b> El conocimiento y las experiencias de participación ciudadana de los usuarios de la entidad municipal de Amazonas son débiles debido a la insuficiente práctica del liderazgo.</p> <p>El conocimiento sobre las prácticas del liderazgo democrático y práctica por parte de los funcionarios y servidores de una entidad municipal de Amazonas es débil y limitada.</p> <p>La implementación de una propuesta de liderazgo democrático influirá favorablemente para la participación ciudadana dentro de los procesos de gestión municipal</p>	<p><b>Liderazgo democrático</b></p> <p>Para Jiménez y Villanueva (2018) liderazgo es la capacidad que posee una persona para influenciar a un grupo que aspira alcanzar una meta o visión colectiva, pudiendo ello, incluso, ser una responsabilidad funcional, incluso política por delegación o representatividad</p>	Tendencias de liderazgo	<i>Liderazgo basado en un trato carismático y respetuoso</i>	1 2	<p><b>Escala de Likert:</b> 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = Algunas veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca</p>	Encuesta - Cuestionario
			<i>Liderazgo que promueve una interacción positiva</i>	3 4		
			<i>Liderazgo que orienta al usuario</i>	5 6		
			<i>Liderazgo que fortalece y capacita al servidor</i>	7 8		
			<i>Liderazgo que se orienta al cambio</i>	9 10		
			<i>Liderazgo innovador</i>	11 12		
			<i>Liderazgo burocrático</i>	13 14		
		Estilos de liderazgo democrático	<i>Liderazgo transformacional</i>	15 16		
			<i>Liderazgo participativo</i>	17 18		
			<i>Liderazgo liberal</i>	19 20		
			<i>Liderazgo comunitario</i>	21 22		

Matriz de operacionalización de variable Participación ciudadana

HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS O REACTIVOS PARA EL CUESTIONARIO	ESCALA DE MEDICIÓN	TÉCNICA/ INSTRUMENTO	
<p><b>Hipótesis general:</b> Existe una influencia importante de la práctica del liderazgo democrático para incentivar el ejercicio de la participación ciudadana de los usuarios de una entidad municipal distrital de Amazonas.</p> <p><b>Hipótesis específica:</b> El conocimiento y las experiencias de participación ciudadana de los usuarios de la entidad municipal de Amazonas son débiles debido a la insuficiente práctica del liderazgo.</p> <p>El conocimiento sobre las prácticas del liderazgo democrático y práctica por parte de los funcionarios y servidores de una entidad municipal de Amazonas es débil y limitada.</p> <p>La implementación de una propuesta de liderazgo democrático influirá favorablemente para la participación ciudadana dentro de los procesos de gestión municipal</p>	<p>Montecinos y Contreras, (2019) refieren que constituye un derecho a al mismo tiempo una oportunidad a nivel personal y de forma colectiva que poseen las personas para expresar sus intereses y necesidades mediante acciones y comportamientos permitidos por la ley con el propósito de incidir en el establecimiento y toma de decisiones a nivel gubernamental que permita aportar en la mejora de la gestión pública y consiguientemente la mejora de la calidad de vida de las personas; requiere el concurso de actores con intereses comunes que conlleva a la estructuración de una agenda conjunta, la toma de decisiones y el establecimiento de políticas públicas en beneficio de la ciudadanía.</p>	Formas de participación ciudadana	Individual	1	<p><b>Escala de Likert:</b> 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = Algunas veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca</p>	Encuesta/ Cuestionario	
				2			
			Colectiva	3			
				4			
		Principios de la participación ciudadana	Informar	5			
				6			
			Consultar	7			
				8			
			Deliberar	9			
				10			
			Concertar	11			
		Mecanismos de participación ciudadana	Incidir	12			
			Decidir	13			
			Elección a cargos municipales				14
							15
			Propuestas de normas municipales				16
							17
			Derecho a referéndum	18			
			Denuncia de infracciones				19
							20
			Consulta popular directa				21
							22
			Vigilancia social				23
				24			
		Comités de gestión	25				

## Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE/TIPO/DISEÑO	TÉCNICA/ INSTRUMENTO	
¿De qué manera la práctica del liderazgo democrático influye en el ejercicio de la participación ciudadana de los usuarios de una entidad municipal del departamento de Amazonas?	<b>Objetivo general:</b> Explicar de manera sustentada la influencia del liderazgo democrático en el ejercicio de la participación ciudadana de los usuarios de una entidad municipal distrital de Amazonas.	<b>Hipótesis general:</b> Existe una alta influencia de la práctica del liderazgo democrático para incentivar la participación ciudadana de los usuarios de una entidad municipal distrital de Amazonas.	Liderazgo democrático	Unidad de Análisis  Población: 686 habitantes mayores de 15 a 64 años (de 1136 habitantes)	Enfoque: Cuantitativo  Tipo: Básica - Propositiva	Encuesta - Cuestionario	Escala de Likert: 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = Algunas veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
	<b>Objetivos específicos:</b> 1. Diagnosticar el conocimiento y las experiencias de participación ciudadana de los usuarios de una entidad municipal, distrital de Amazonas. 2. Recoger información sobre el conocimiento y las formas participación ciudadana que ponen en práctica los usuarios de una entidad municipal de Amazonas. 3. Determinar estadísticamente la influencia del liderazgo democrático en el ejercicio de la participación ciudadana de los usuarios de una entidad municipal distrital de Amazonas. 4. Diseñar una propuesta de implementación del liderazgo democrático que incentive la participación ciudadana en la población usuaria de una entidad municipal de Amazonas.	<b>Hipótesis específica:</b> El conocimiento y las experiencias sobre las prácticas del liderazgo democrático por parte de los usuarios de una entidad municipal de Amazonas es débil y limitada. El conocimiento y las formas de participación ciudadana de los usuarios de la entidad municipal de Amazonas son débiles y poco frecuentes. La implementación de una propuesta de liderazgo democrático influirá favorablemente en el ejercicio de la participación ciudadana de los usuarios de la entidad municipal de Amazonas.	Participación ciudadana	Muestra: 153 ciudadanos encuestados	Diseño: Descriptivo simple		

## Instrumentos de recolección de datos

### **CUESTIONARIO SOBRE LIDERAZGO DEMOCRÁTICO EN UNA ENTIDAD MUNICIPAL**

Estimado ciudadano o ciudadana:

Le presentamos una encuesta que busca recoger información de la ciudadanía para el desarrollo de un estudio de investigación en el ámbito jurisdiccional de la Municipalidad distrital de Balsas, AGRADECIÉNDOLE su respuesta a través de este cuestionario, para lo cual deberá escribir el número de la valoración que crea es la adecuada en cada paréntesis. Esta encuesta es anónima, por lo que usted podrá responderla de manera libre y de acuerdo a su experiencia y conocimiento de la realidad en el distrito de Balsas.

**Aquí las opciones que podrá escoger y marcar:**

<b>PUNTUACIONES A ELEGIR SEGÚN LA SIGUIENTE ESCALA</b>				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>A veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>

#### **ASPECTO: LIDERAZGO DEMOCRÁTICO**

1	El trato que se brinda en la municipalidad de su distrito es carismático y respetuoso	( )
2	Usted percibe estar a gusto y en confianza cuando visita las instalaciones de la municipalidad	( )
3	La atención de las autoridades y trabajadores de la municipalidad es cordial y agradable	( )
4	El trato que recibe en la municipalidad motiva a dialogar cordialmente con las autoridades o trabajadores	( )
5	Cuando usted asiste a la municipalidad por algún servicio recibe orientación de un servidor público	( )
6	Usted cuando recibe orientación, percibe que el servidor público conoce sobre los trámites a realizar	( )
7	Usted clarifica sus dudas o inquietudes cuando es atendido por un servidor público	( )
8	La municipalidad de su distrito capacita a sus trabajadores para mejorar su servicio	( )
9	Usted cree que el personal responde con su trabajo, después de las capacitaciones recibidas	( )
10	Usted cree que la persona que lo atendió en su requerimiento cuenta con el conocimiento adecuado para ello	( )
11	Ha visto o percibido cambios en el accionar de las autoridades y servidores de la municipalidad	( )
12	La municipalidad muestra señales de cambio o mejoras en su organización y relación con la población	( )
13	La municipalidad pone en práctica servicios y formas de atención diferentes a los de tiempos anteriores	( )
14	El equipamiento y sistemas que usa la municipalidad están acorde con la modernidad y el uso de tecnologías	( )
15	Las actividades que realiza la municipalidad con la población motivan a las personas y fomenta su participación	( )
16	Las actividades que ofrece la municipalidad le hacen sentir parte del grupo humano que persiguen buenos objetivos	( )
17	La municipalidad propicia espacios de consulta y recojo de aportes de los usuarios	( )
18	La municipalidad convoca y acoge las ideas y propuestas de los pobladores	( )
19	Las actividades que organiza la municipalidad para la población son ordenadas y con un control adecuado	( )
20	Se aprecia presencia de orden y principio de autoridad en la institución municipal de su distrito	( )
21	La municipalidad convoca y motiva la participación de los líderes comunales en sus distintas actividades	( )
22	Los líderes comunales aportan y ayudan en la gestión municipal para atender a los distintos grupos de personas	( )

**¡MUCHAS GRACIAS!**

## **CUESTIONARIO SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA ENTIDAD MUNICIPAL**

Estimado ciudadano o ciudadana:

Le presentamos una encuesta que busca recoger información de la ciudadanía para el desarrollo de un estudio de investigación en el ámbito jurisdiccional de la Municipalidad distrital de Balsas, AGRADECIÉNDOLE su respuesta a través de este cuestionario, para lo cual deberá escribir el número de la valoración que crea es la adecuada en cada paréntesis. Esta encuesta es anónima, por lo que usted podrá responderla de manera libre y de acuerdo a su experiencia y conocimiento de la realidad en el distrito de Balsas.

**Aquí las opciones que podrá escoger y marcar:**

<b>PUNTUACIONES A ELEGIR SEGÚN LA SIGUIENTE ESCALA</b>				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>A veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>

### **ASPECTO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

1	La municipalidad promueve el derecho individual de participación de las personas en sus distintas actividades.	( )
2	Su participación individual en actividades que benefician a la comunidad es voluntaria.	( )
3	Las personas del distrito se organizan para participar de manera colectiva en acciones públicas de la municipalidad.	( )
4	Usted como ciudadano (a) forma parte de alguna organización o colectivo de participación del distrito	( )
5	Cuando requiere información pública de la municipalidad recurre a ella y la solicita con confianza	( )
6	La municipalidad realiza reuniones o actividades informativas dirigidas a la población	( )
7	Las personas en general son consultadas para la aprobación de planes y acciones municipales	( )
8	En la localidad se utiliza algún sistema de sugerencias y reclamaciones habilitado por la municipalidad	( )
9	Percibe usted que las jornadas que organiza la municipalidad promueven la deliberación y el dialogo entre los participantes	( )
10	Sus opiniones y participaciones son escuchadas y discutidas de manera respetuosa en las reuniones municipales.	( )
11	Siente usted que las reuniones municipales promueven consensos, así como acuerdos que convencen y satisfacen a todos	( )
12	Considera usted que la participación de los pobladores influye eficazmente en la gestión de la municipalidad	( )
13	Siente que las decisiones tomadas en la municipalidad convencen a todos los participantes en las jornadas	( )
14	Ha participado usted en alguna lista de candidatos para elecciones en su barrio, localidad o distrito	( )
15	Siente que todas las personas tienen la oportunidad y posibilidad de participar en la elección a cargos de su municipalidad	( )
16	Usted ha recibido información sobre la posibilidad de proponer ideas de ordenanza municipal en su distrito	( )
17	Las ordenanzas municipales que se emiten en la municipalidad de su distrito responden a la necesidad e interés de la población.	( )
18	Ha sido parte usted de alguna consulta pública por voto secreto para aprobar o desaprobar algunas propuestas de mejora en su municipalidad	( )
19	Las malas acciones e inconductas de las autoridades elegidas en su distrito son denunciadas por la población.	( )
20	Cree usted que las denuncias de la población frente a irregularidades son acogidas y atendidas por las autoridades e instituciones tutelares del estado	( )
21	La población del distrito es tomada en cuenta para participar activamente en consultas públicas.	( )
22	Se realizan asambleas ciudadanas de barrio o localidad en su zona	( )
23	Las personas de su localidad participan en las comisiones vecinales de vigilancia	( )
24	Su grupo u organización recibe orientación y apoyo para realizar la vigilancia social.	( )
25	La municipalidad incluye a miembros de la población para conformar los comités de gestión en las obras que realiza.	( )

**¡MUCHAS GRACIAS!**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado - Programa Académico de Doctorado en Gestión  
Pública y Gobernabilidad

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Validación de escala valorativa para evaluar el instrumento  
Cuestionario sobre el conocimiento e implementación del liderazgo  
democrático**

Chiclayo, 12 de junio de 2022.

Señor:

Dr. MEREGILDO SILVA RAMIREZ

Chachapoyas. –

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño de un Proyecto de Investigación para su posterior desarrollo con el fin de obtener el grado de maestro en GESTIÓN PÚBLICA en la escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo; por lo que, como parte del proceso de elaboración del referido proyecto de investigación, se ha diseñado un instrumento de recolección de datos, el mismo que, por la necesidad y exigencia de su rigurosidad científica, es necesario validar su contenido a través de la forma denominada *juicio de expertos*; en tal sentido, conocedor de su formación académica y su experiencia en el campo profesional y de la investigación, recorro a usted para solicitarle que, en su condición de EXPERTO, emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento que adjunto.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables.
- Ficha de validación mediante juicio de expertos.

Con la seguridad de vuestra aceptación, sus observaciones y sugerencias que me ayudarán a mejorar el indicado instrumento, quedo de usted muy agradecido.

*Atentamente,*

Esau Salón Vásquez



### Anexo 1: INSTRUMENTO

**1 Nombre del instrumento:**

Cuestionario sobre liderazgo democrático.

**2 Autor original:**

Esaú Salón Vásquez

**3 Objetivo:**

Diagnosticar el conocimiento y la experiencia de los usuarios de una entidad municipal del departamento de Amazonas sobre la práctica e implementación del liderazgo democrático dentro de los procesos de gestión y su influencia en el ejercicio de la participación ciudadana.

**4 Estructura y aplicación:**

El presente cuestionario está estructurado en base a 22 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores y sus dimensiones correspondientes.

El instrumento será aplicado a una muestra de 153 personas entre usuarios y servidores de una entidad municipal de Amazonas.

**5 FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL**

**5.1 Nombre del instrumento:**

Cuestionario sobre la implementación del liderazgo democrático

**5.2 Estructura detallada:**

En esta sección se presenta una tabla en la cual se puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

**5.2.1 Estructura**

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Liderazgo democrático	Tendencias del liderazgo democrático	Trato carismático y respetuoso	2
		Interacciones	2
		Enfocado a orientar al usuario	3
		Interés por fortalecer y capacitar al servidor	3
		Orientación al cambio	2
		Innovación permanente	2
	Estilos de liderazgo democrático	Transformacional	2
		Participativo	2
		Liberal	2
		Comunitario	2

**Anexo 2: FICHA DE EVALUACIÓN DE VALIDACIÓN  
 ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR EL LIDERAZGO DEMOCRÁTICO**

Autor/a: Esaú Salón Vásquez

**MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:**

(1) Nunca,

(2) a veces,

(3) ocasionalmente,

(4) casi siempre,

(5) Siempre

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración					
			1	2	3	4	5	
Tendencias del liderazgo democrático	Trato carismático y respetuoso	El trato que se brinda en la municipalidad de su distrito es carismático y respetuoso	1					X
		Usted percibe estar a gusto y en confianza cuando visita las instalaciones de la municipalidad	2					X
	Interacciones	La atención de las autoridades y trabajadores de la municipalidad es cordial y agradable	3					X
		El trato que recibe en la municipalidad motiva a dialogar cordialmente con las autoridades o trabajadores	4					X
	Enfocado a orientar al ciudadano	Cuando usted asiste a la municipalidad por algún servicio recibe orientación de un servidor público	5					X
		Usted cuando recibe orientación, percibe que el servidor público conoce sobre los trámites a realizar	6					X
		Usted clarifica sus dudas o inquietudes cuando es atendido por un servidor público	7					X
	Interés por fortalecer y capacitar al servidor	La municipalidad de su distrito capacita a sus trabajadores para mejorar su servicio	8					X
		Usted cree que el personal responde con su trabajo, después de las capacitaciones recibidas	9					X
		Usted cree que la persona que lo atendió en su requerimiento cuenta con el conocimiento adecuado para ello	10					X
	Orientación al cambio	Ha visto o percibido cambios en el accionar de las autoridades y servidores de la municipalidad	11					X
		La municipalidad muestra señales de cambio o mejoras en su organización y relación con la población	12					X
	Innovación permanente	La municipalidad pone en práctica servicios y formas de atención diferentes a los de tiempos anteriores	13					X
		El equipamiento y sistemas que usa la municipalidad están acorde con la modernidad y el uso de tecnologías	14					X
Estilos de liderazgo democrático	Transformacional	Las actividades que realiza la municipalidad con la población motivan a las personas y fomenta su participación	15					X
		Las actividades que ofrece la municipalidad le hacen sentir parte del grupo humano que persiguen buenos objetivos	16					X
	Participativo	La municipalidad propicia espacios de consulta y recojo de aportes de los usuarios	17					X
		La municipalidad convoca y acoge las ideas y propuestas de los pobladores	18					X
	Liberal	Las actividades que organiza la municipalidad para la población son ordenadas y con un control adecuado	19					X
		Se aprecia presencia de orden y principio de autoridad en la institución municipal de su distrito	20					X
	Comunitario	La municipalidad convoca y motiva la participación de los líderes comunales en sus distintas actividades	21					X
		Los líderes comunales aportan y ayudan en la gestión municipal para atender a los distintos grupos de personas	22					X

**Anexo 3: Matriz de operacionalización de la variable liderazgo democrático**

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Índice	Técnicas e instrumentos	Escala de medición
Liderazgo democrático	Para Jiménez y Villanueva (2018) liderazgo es la capacidad que posee una persona para influenciar a un grupo que aspira alcanzar una meta o visión colectiva, pudiendo ello, incluso, ser una responsabilidad funcional, incluso política por delegación o representatividad	Operacionalmente el liderazgo democrático se expresa en tendencias orientadas al trato carismático y respetuoso, interacciones positivas, dirigido a orientar al ciudadano, con interés por capacitar a los servidores, orientación al cambio y la permanente innovación; además, incluye algunos estilos de liderazgo como el transformacional, participativo, liberal y comunitario.	Tendencias del liderazgo	Trato carismático y respetuoso	1, 2	Encuesta Cuestionario	Escala de Likert 1 = nunca 2 = a veces 3 = ocasionalmente 4 = casi siempre 5 = siempre
				Interacciones	3, 4		
				Enfocado a orientar al ciudadano	5 - 7		
				Interés por fortalecer y capacitar al servidor	8, 10		
				Orientación al cambio	11, 12		
				Innovación permanente	13, 14		
			Estilos de liderazgo	Transformacional	15, 16		
				Participativo	17, 18		
				Liberal	19, 20		
				Comunitario	21, 22		

**Anexo 4: ficha de validación a juicio de expertos del proceso**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	Criterios de evaluación								Observaciones		
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Liderazgo democrático	Tendencias del liderazgo democrático	Trato carismático y respetuoso	El trato que se brinda en la municipalidad de su distrito es carismático y respetuoso	X		X		X		X				
			Usted percibe estar a gusto y en confianza cuando visita las instalaciones de la municipalidad	X		X		X		X				
		Interacciones	La atención de las autoridades y trabajadores de la municipalidad es cordial y agradable	X		X		X		X				
			El trato que recibe en la municipalidad motiva a dialogar cordialmente con las autoridades o trabajadores	X		X		X		X				
		Enfocado a orientar al ciudadano	Cuando usted asiste a la municipalidad por algún servicio recibe orientación de un servidor público	X		X		X		X				
			Usted cuando recibe orientación, percibe que el servidor público conoce sobre los trámites a realizar	X		X		X		X				
			Usted clarifica sus dudas o inquietudes cuando es atendido por un servidor público	X		X		X		X				
		Interés por fortalecer y capacitar al servidor	La municipalidad de su distrito capacita a sus trabajadores para mejorar su servicio	X		X		X		X				
			Usted cree que el personal responde con su trabajo, después de las capacitaciones recibidas	X		X		X		X				
		Orientación al cambio	Usted cree que la persona que lo atendió en su requerimiento cuenta con el conocimiento adecuado para ello	X		X		X		X				
	Ha visto o percibido cambios en el accionar de las autoridades y servidores de la municipalidad		X		X		X		X					
	Innovación permanente	La municipalidad muestra señales de cambio o mejoras en su organización y relación con la población	X		X		X		X					
		La municipalidad pone en práctica servicios y formas de atención diferentes a los de tiempos anteriores	X		X		X		X					
	Estilos de liderazgo	Transformacional	El equipamiento y sistemas que usa la municipalidad están acorde con la modernidad y el uso de tecnologías	X		X		X		X				
			Las actividades que realiza la municipalidad con la población motivan a las personas y fomenta su participación	X		X		X		X				
		Participativo	Las actividades que ofrece la municipalidad le hacen sentir parte del grupo humano que persiguen buenos objetivos	X		X		X		X				
			La municipalidad propicia espacios de consulta y recojo de aportes de los usuarios	X		X		X		X				
		Liberal	La municipalidad convoca y acoge las ideas y propuestas de los pobladores	X		X		X		X				
			Las actividades que organiza la municipalidad para la población son ordenadas y con un control adecuado	X		X		X		X				
		Comunitario	Se aprecia presencia de orden y principio de autoridad en la institución municipal de su distrito	X		X		X		X				
La municipalidad convoca y motiva la participación de los líderes comunales en sus distintas actividades			X		X		X		X					
			Los líderes comunales aportan y ayudan en la gestión municipal para atender a los distintos grupos de personas	X		X		X		X				



Dr. MEREGILDO SILVA RAMÍREZ  
 DNI. N° 27856219  
 ORCID: 0000-0003-1661-4421

**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

*Liderazgo para participación ciudadana de usuarios de una entidad municipal – Amazonas.*

**2 NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

*Cuestionario sobre la implementación del liderazgo democrático.*

**3 AUTOR:**

*Esaú Salón Vásquez*

**4 DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES : APTO (Apto/ No Apto para su aplicación)

APROBADO : SI  NO

Chiclayo, 12 de junio del 2022.



---

DR. MEREGILDO SILVA RAMIREZ  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad  
Matrícula de Colegio Profesional N° 53682  
DNI: 27856219  
ORCID: 0000-0003-1661-4421  
Código SUNEDU: 7294127  
Correo: Meregildo.silva@untrm.edu.pe  
Número de Celular: 978500215

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**  
Validación de escala valorativa para evaluar el instrumento  
Cuestionario sobre

Chiclayo, 12 de junio de 2022.

Señor:  
Dr. MEREGILDO SILVA RAMÍREZ

Chachapoyas. -

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

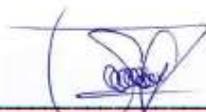
El suscrito está en la etapa del diseño de un Proyecto de Investigación para su posterior desarrollo, con el fin de obtener el grado de maestro en GESTIÓN PÚBLICA en la escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo; en tal sentido, como parte del proceso de elaboración del proyecto de investigación, se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que, por la necesidad y exigencia de su rigurosidad científica, es necesario validar su contenido a través de la forma denominada *juicio de expertos*; por lo que, conocedor de su formación académica y su experiencia en el campo profesional y de la investigación, recorro a usted para solicitarle que, en su condición de EXPERTO, emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento que adjunto.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables.
- Ficha de validación mediante juicio de expertos.

Con la seguridad de vuestra aceptación, sus observaciones y sugerencias que me ayudarán a mejorar el indicado instrumento, quedo de usted muy agradecido.

*Atentamente,*



---

Esaú Salón Vásquez



### Anexo 1: INSTRUMENTO

- 1 **Nombre del instrumento:**  
Cuestionario sobre conocimiento y las formas de participación ciudadana de los usuarios de una entidad municipal - Amazonas.
- 2 **Autor original:**  
Esaú Salón Vásquez
- 3 **Objetivo:**  
Recoger información sobre el conocimiento y las formas de participación ciudadana que ponen en práctica los usuarios de una entidad municipal de Amazonas.
- 4 **Estructura y aplicación:**  
El presente cuestionario está estructurado en base a 25 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores y sus dimensiones correspondientes.  
El instrumento será aplicado a una muestra de 153 personas usuarias de una entidad municipal de Amazonas.

#### 5 FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

- 5.1 **Nombre del instrumento:**  
Cuestionario sobre el conocimiento y las formas participación ciudadana.
- 5.2 **Estructura detallada:**  
En esta sección se presenta una tabla en la cual se puede apreciar la variable, sus dimensiones y los indicadores que la integran.

##### 5.2.1 Estructura

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Participación Ciudadana	Formas de participación ciudadana	Participación individual	2
		Participación colectiva u organizada	2
	Principios de la participación ciudadana	Informar	2
		Consultar	2
		Deliberar	2
		Concertar	1
		Incidir	1
		Decidir	1
	Mecanismos de participación ciudadana	Elección a cargos municipales	2
		Propuestas de normas municipales	2
		Derecho a referéndum	1
		Denuncia de infracciones	2
		Consulta popular directa	1
Vigilancia social		3	
Comités de gestión	1		



**Anexo 2: FICHA DE EVALUACIÓN DE VALIDACIÓN  
ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR EL EJERCICIO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**Autor: ESAÚ SALÓN VÁSQUEZ**

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

(1) Nunca,

(2) A veces,

(3) Ocasionalmente,

(4) casi siempre,

(5) Siempre

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de valoración				
			1	2	3	4	5
Formas de participación ciudadana	Participación individual	La municipalidad promueve el derecho individual de participación de las personas en sus distintas actividades.	1				X
		Su participación individual en actividades que benefician a la comunidad es voluntaria.	2				X
	Participación colectiva u organizanda	Las personas del distrito se organizan para participar de manera colectiva en acciones públicas de la municipalidad.	3				X
		Usted como ciudadano (a) forma parte de alguna organización o colectivo de participación del distrito	4				X
Principios de la participación ciudadana	Informar	Cuando requiere información pública de la municipalidad recurre a ella y la solicita con confianza	5				X
		La municipalidad realiza reuniones o actividades informativas dirigidas a la población	6				X
	Consultar	Las personas en general son consultadas para la aprobación de planes y acciones municipales	7				X
		En la localidad se utiliza algún sistema de sugerencias y reclamaciones habilitado por la municipalidad	8				X
	Deliberar	Percebe usted que las jornadas que organiza la municipalidad promueven la deliberación y el dialogo entre los participantes	9				X
		Sus opiniones y participaciones son escuchadas y discutidas de manera respetuosa en las reuniones municipales.	10				X
	Concertar	Siente usted que las reuniones municipales promueven consensos, así como acuerdos que convencen y satisfacen a todos	11				X
	Incidir	Considera usted que la participación de los pobladores influye eficazmente en la gestión de la municipalidad	12				X
Decidir	Siente que las decisiones tomadas en la municipalidad convencen a todos los participantes en las jornadas	13				X	
Mecanismos de participación ciudadana	Elección a cargos municipales	Ha participado usted en alguna lista de candidatos para elecciones en su barrio, localidad o distrito	14				X
		Siente que todas las personas tienen la oportunidad y posibilidad de participar en la elección a cargos de su municipalidad	15				X
	Propuestas de normas municipales	Usted ha recibido información sobre la posibilidad de proponer ideas de ordenanza municipal en su distrito	16				X
		Las ordenanzas municipales que se emiten en la municipalidad de su distrito responden a la necesidad e interés de la población.	17				X
	Derecho a referéndum	Ha sido parte usted de alguna consulta pública por voto secreto para aprobar o desaprobar algunas propuestas de mejora en su municipalidad	18				X
	Denuncia de infracciones	Las malas acciones e inconductas de las autoridades elegidas en su distrito son denunciadas por la población.	19				X
		Cree usted que las denuncias de la población frente a irregularidades son acogidas y atendidas por las autoridades e instituciones tutelares del estado	20				X
	Consulta popular directa	La población del distrito es tomada en cuenta para participar activamente en consultas públicas.	21				X
		Se realizan asambleas ciudadanas de barrio o localidad en su zona	22				X
	Vigilancia social	Las personas de su localidad participan en las comisiones vecinales de vigilancia	23				X
Su grupo u organización recibe orientación y apoyo para realizar la vigilancia social.		24				X	
Comités de gestión	La municipalidad incluye a miembros de la población para conformar los comités de gestión en las obras que realiza.	25				X	

**Anexo 3: Matriz de operacionalización de la variable participación ciudadana**

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Índice	Técnicas e instrumentos	Escala de medición
Participación Ciudadana	Montecinos y Contreras, (2019) refieren que constituye un derecho a al mismo tiempo una oportunidad a nivel personal y de forma colectiva que poseen las personas para expresar sus intereses y necesidades mediante acciones y comportamientos permitidos por la ley con el propósito de incidir en el establecimiento y toma de decisiones a nivel gubernamental que permita aportar en la mejora de la gestión pública y consiguientemente la mejora de la calidad de vida de las personas; requiere el concurso de actores con intereses comunes que conlleva a la estructuración de una agenda conjunta, la toma de decisiones y el establecimiento de políticas públicas en beneficio de la ciudadanía.	Presenta tres dimensiones que tiene que ver con las formas de participación, los principios de la participación, así como a los mecanismos de participación ciudadana previstos en la ley.	Formas de participación ciudadana	Participación individual	1, 2	La encuesta  El cuestionario	Escala de Likert: 1 = nunca 2 = a veces 3 = ocasionalmente 4 = casi siempre 5 = Nunca
				Participación colectiva u organizada	3, 4		
			Principios de la participación ciudadana	Informar	6, 6		
				Consultar	7, 8		
				Deliberar	9, 10		
				Concertar	11		
				Incidir	12		
				Decidir	13		
			Mecanismos de participación ciudadana	Elección a cargos municipales	14, 15		
				Propuestas de normas municipales	16, 17		
				Derecho a referéndum	18		
				Denuncia de infracciones	19, 20		
				Consulta popular directa	21		
Vigilancia social	22, 24						
Comités de gestión	25						

**Anexo 4: ficha de validación a juicio de expertos del proceso**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	Criterios de evaluación								Observaciones	
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Participación ciudadana	Formas de participación ciudadana	Participación individual	La municipalidad promueve el derecho individual de participación de las personas en sus distintas actividades.	X		X		X		X			
			Su participación individual en actividades que benefician a la comunidad es voluntaria.	X		X		X		X			
		Participación colectiva	Las personas del distrito se organizan para participar de manera colectiva en acciones públicas de la municipalidad.	X		X		X		X			
	Usted como ciudadano (a) forma parte de alguna organización o colectivo de participación del distrito		X		X		X		X				
	Principios de participación ciudadana	Informar	Cuando requiere información pública de la municipalidad recurre a ella y la solicita con confianza	X		X		X		X			
			La municipalidad realiza reuniones o actividades informativas dirigidas a la población	X		X		X		X			
		Consultar	Las personas en general son consultadas para la aprobación de planes y acciones municipales	X		X		X		X			
			En la localidad se utiliza algún sistema de sugerencias y reclamaciones habilitado por la municipalidad	X		X		X		X			
		Deliberar	Percebe usted que las jornadas que organiza la municipalidad promueven la deliberación y el diálogo entre los participantes	X		X		X		X			
			Sus opiniones y participaciones son escuchadas y discutidas de manera respetuosa en las reuniones municipales.	X		X		X		X			
		Concertar	Siente usted que las reuniones municipales promueven consensos, así como acuerdos que convencen y satisfacen a todos	X		X		X		X			
		Incidir	Considera usted que la participación de los pobladores influye eficazmente en la gestión de la municipalidad	X		X		X		X			
	Decidir	Siente que las decisiones tomadas en la municipalidad convencen a todos los participantes en las jornadas	X		X		X		X				
	Mecanismos de participación ciudadana	Elección a cargos municipales	Ha participado usted en alguna lista de candidatos para elecciones en su barrio, localidad o distrito	X		X		X		X			
			Siente que todas las personas tienen la oportunidad y posibilidad de participar en la elección a cargos de su municipalidad	X		X		X		X			
		Propuestas de normas municipales	Usted ha recibido información sobre la posibilidad de proponer ideas de ordenanza municipal en su distrito	X		X		X		X			
			Las ordenanzas municipales que se emiten en la municipalidad de su distrito responden a la necesidad e interés de la población.	X		X		X		X			
		Derecho a referéndum	Ha sido parte usted de alguna consulta pública por voto secreto para aprobar o desaprobado algunas propuestas de mejora en su municipalidad	X		X		X		X			
			Las malas acciones e inconductas de las autoridades elegidas en su distrito son denunciadas por la población.	X		X		X		X			
		Denuncia de infracciones	Cree usted que las denuncias de la población frente a irregularidades son acogidas y atendidas por las autoridades e instituciones tutelares del estado	X		X		X		X			
			La población del distrito es tomada en cuenta para participar activamente en consultas públicas.	X		X		X		X			
		Consulta popular directa	Se realizan asambleas ciudadanas de barrio o localidad en su zona	X		X		X		X			
			Las personas de su localidad participan en las comisiones vecinales de vigilancia	X		X		X		X			
Vigilancia social	Su grupo u organización recibe orientación y apoyo para realizar la vigilancia social.	X		X		X		X					
	La municipalidad incluye a miembros de la población para conformar los comités de gestión en las obras que realiza.	X		X		X		X					



Dr. MEREGILDO SILVA RAMIREZ  
 DNI: 27856219  
 ORCID: 0000-0003-1661-4421



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado - Programa Académico de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad

**6 INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**6.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

*Liderazgo para participación ciudadana de usuarios de una entidad municipal – Amazonas.*

**7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

*Cuestionario sobre el conocimiento y las formas participación ciudadana.*

**8 AUTOR:**

*Esaú Salón Vásquez*

**9 DECISIÓN:**

*Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.*

OBSERVACIONES: APTO (Apto/ No Apto para su aplicación)

APROBADO : SI  NO

Chachapoyas, 12 de junio del 2022.

DR. MEREGILDO SILVA RAMIREZ  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad  
Matrícula de Colegio Profesional N° 53682  
DNI: 27856219  
ORCID: 0000-0003-1661-4421  
Código SUNEDU: 7294127  
Correo: Meregildo.silva@untrm.edu.pe  
Número de Celular: 978500215



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado - Programa Académico de Doctorado en Gestión  
Pública y Gobernabilidad

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Validación de escala valorativa para evaluar el instrumento  
Cuestionario sobre el conocimiento e implementación del liderazgo  
democrático**

Chiclayo, 22 de junio de 2022.

*Señorita.*

*Dra. MARIBEL JANET BAZÁN UENO*

Bagua. –

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño de un Proyecto de Investigación para su posterior desarrollo con el fin de obtener el grado de maestro en GESTIÓN PÚBLICA en la escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo; por lo que, como parte del proceso de elaboración del referido proyecto de investigación, se ha diseñado un instrumento de recolección de datos, el mismo que, por la necesidad y exigencia de su rigurosidad científica, es necesario validar su contenido a través de la forma denominada *juicio de expertos*; en tal sentido, conocedor de su formación académica y su experiencia en el campo profesional y de la investigación, recorro a usted para solicitarle que, en su condición de EXPERTO, emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento que adjunto.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables.
- Ficha de validación mediante juicio de expertos.

Con la seguridad de vuestra aceptación, sus observaciones y sugerencias que me ayudarán a mejorar el indicado instrumento, quedo de usted muy agradecido.

*Atentamente,*

Esau Salón Vásquez

**Anexo 1: INSTRUMENTO****1 Nombre del instrumento:**

Cuestionario sobre liderazgo democrático.

**2 Autor original:**

Esaú Salón Vásquez

**3 Objetivo:**

Diagnosticar el conocimiento y la experiencia de los usuarios de una entidad municipal del departamento de Amazonas sobre la práctica e implementación del liderazgo democrático dentro de los procesos de gestión y su influencia en el ejercicio de la participación ciudadana.

**4 Estructura y aplicación:**

El presente cuestionario está estructurado en base a 22 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores y sus dimensiones correspondientes.

El instrumento será aplicado a una muestra de 153 personas entre usuarios y servidores de una entidad municipal de Amazonas.

**5 FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL****5.1 Nombre del instrumento:**

Cuestionario sobre la implementación del liderazgo democrático

**5.2 Estructura detallada:**

En esta sección se presenta una tabla en la cual se puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

**5.2.1 Estructura**

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Liderazgo democrático	Tendencias del liderazgo democrático	Trato carismático y respetuoso	2
		Interacciones positivas	2
		Enfocado a orientar al usuario	3
		Interés por fortalecer y capacitar al servidor	3
		Orientación al cambio	2
		Innovación permanente	2
	Estilos de liderazgo democrático	Transformacional	2
		Participativo	2
		Liberal	2
		Comunitario	2

**Anexo 2: FICHA DE EVALUACIÓN DE VALIDACIÓN  
 ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR EL LIDERAZGO DEMOCRÁTICO**
**Autor/a: Esaú Salón Vásquez**
**MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:**
**(1) Nunca,**
**(2) a veces,**
**(3) ocasionalmente,**
**(4) casi siempre,**
**(5) Siempre**

Dimensiones	Indicadores	Ítems	N°	Escala de valoración				
				1	2	3	4	5
Tendencias del liderazgo democrático	Trato carismático y respetuoso	El trato que se brinda en la municipalidad de su distrito es carismático y respetuoso	1					
		Usted percibe estar a gusto y en confianza cuando visita las instalaciones de la municipalidad	2					
	Interacciones positivas	La atención de las autoridades y trabajadores de la municipalidad es cordial y agradable	3					
		El trato que recibe en la municipalidad motiva a dialogar cordialmente con las autoridades o trabajadores	4					
	Enfocado a orientar al ciudadano	Cuando usted asiste a la municipalidad por algún servicio recibe orientación de un servidor público	5					
		Usted cuando recibe orientación, percibe que el servidor público conoce sobre los trámites a realizar	6					
		Usted clarifica sus dudas o inquietudes cuando es atendido por un servidor público	7					
	Interés por fortalecer y capacitar al servidor	La municipalidad de su distrito capacita a sus trabajadores para mejorar su servicio	8					
		Usted cree que el personal responde con su trabajo, después de las capacitaciones recibidas	9					
		Usted cree que la persona que lo atendió en su requerimiento cuenta con el conocimiento adecuado para ello	10					
	Orientación al cambio	Ha visto o percibido cambios en el accionar de las autoridades y servidores de la municipalidad	11					
		La municipalidad muestra señales de cambio o mejoras en su organización y relación con la población	12					
	Innovación permanente	La municipalidad pone en práctica servicios y formas de atención diferentes a los de tiempos anteriores	13					
		El equipamiento y sistemas que usa la municipalidad están acorde con la modernidad y el uso de tecnologías	14					
Estilos de liderazgo democrático	Transformacional	Las actividades que realiza la municipalidad con la población motivan a las personas y fomenta su participación	15					
		Las actividades que ofrece la municipalidad le hacen sentir parte del grupo humano que persiguen buenos objetivos	16					
	Participativo	La municipalidad propicia espacios de consulta y recojo de aportes de los usuarios	17					
		La municipalidad convoca y acoge las ideas y propuestas de los pobladores	18					
	Liberal	Las actividades que organiza la municipalidad para la población son ordenadas y con un control adecuado	19					
		Se aprecia presencia de orden y principio de autoridad en la institución municipal de su distrito	20					
	Comunitario	La municipalidad convoca y motiva la participación de los líderes comunales en sus distintas actividades	21					
		Los líderes comunales aportan y ayudan en la gestión municipal para atender a los distintos grupos de personas	22					

**Anexo 3: Matriz de operacionalización de la variable liderazgo democrático**

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Índice	Técnicas e instrumentos	Escala de medición
Liderazgo democrático	Para Jiménez y Villanueva (2018) liderazgo es la capacidad que posee una persona para influenciar a un grupo que aspira alcanzar una meta o visión colectiva, pudiendo ello, incluso, ser una responsabilidad funcional, incluso política por delegación o representatividad	Operacionalmente el liderazgo democrático se expresa en tendencias orientadas al trato carismático y respetuoso, interacciones positivas, dirigido a orientar al ciudadano, con interés por capacitar a los servidores, orientación al cambio y la permanente innovación; además, incluye algunos estilos de liderazgo como el transformacional, participativo, liberal y comunitario.	Tendencias del liderazgo	Trato carismático y respetuoso	1, 2	Encuesta Cuestionario	Escala de Likert  1 = nunca 2 = a veces 3 = ocasionalmente 4 = casi siempre 5 = siempre
				Interacciones positivas	3, 4		
				Enfocado a orientar al ciudadano	5 - 7		
				Interés por fortalecer y capacitar al servidor	8, 10		
				Orientación al cambio	11, 12		
			Estilos de liderazgo	Innovación permanente	13, 14		
				Transformacional	15, 16		
				Participativo	17, 18		
				Liberal	19, 20		
Comunitario	21, 22						

**Anexo 4: ficha de validación a juicio de expertos del proceso**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	Criterios de evaluación								Observaciones	
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Liderazgo democrático	Tendencias del liderazgo decorático	Trato carismático y respetuoso	El trato que se brinda en la municipalidad de su distrito es carismático y respetuoso	X		X		X		X			
			Usted percibe estar a gusto y en confianza cuando visita las instalaciones de la municipalidad	X		X		X		X			
		Interacciones positivas	La atención de las autoridades y trabajadores de la municipalidad es cordial y agradable	X		X		X		X			
			El trato que recibe en la municipalidad motiva a dialogar cordialmente con las autoridades o trabajadores	X		X		X		X			
		Enfocado a orientar al ciudadano	Cuando usted asiste a la municipalidad por algún servicio recibe orientación de un servidor público	X		X		X		X			
			Usted cuando recibe orientación, percibe que el servidor público conoce sobre los trámites a realizar	X		X		X		X			
			Usted clarifica sus dudas o inquietudes cuando es atendido por un servidor público	X		X		X		X			
		Interés por fortalecer y capacitar al servidor	La municipalidad de su distrito capacita a sus trabajadores para mejorar su servicio	X		X		X		X			
			Usted cree que el personal responde con su trabajo, después de las capacitaciones recibidas	X		X		X		X			
			Usted cree que la persona que lo atendió en su requerimiento cuenta con el conocimiento adecuado para ello	X		X		X		X			
	Orientación al cambio	Ha visto o percibido cambios en el accionar de las autoridades y servidores de la municipalidad	X		X		X		X				
		La municipalidad muestra señales de cambio o mejoras en su organización y relación con la población	X		X		X		X				
	Innovación permanente	La municipalidad pone en práctica servicios y formas de atención diferentes a los de tiempos anteriores	X		X		X		X				
		El equipamiento y sistemas que usa la municipalidad están acorde con la modernidad y el uso de tecnologías	X		X		X		X				
	Estilos de liderazgo	Transformacional	Las actividades que realiza la municipalidad con la población motivan a las personas y fomenta su participación	X		X		X		X			
			Las actividades que ofrece la municipalidad le hacen sentir parte del grupo humano que persiguen buenos objetivos	X		X		X		X			
		Participativo	La municipalidad propicia espacios de consulta y recojo de aportes de los usuarios	X		X		X		X			
			La municipalidad convoca y acoge las ideas y propuestas de los pobladores	X		X		X		X			
		Liberal	Las actividades que organiza la municipalidad para la población son ordenadas y con un control adecuado	X		X		X		X			
			Se aprecia presencia de orden y principio de autoridad en la institución municipal de su distrito	X		X		X		X			
Comunitario		La municipalidad convoca y motiva la participación de los líderes comunales en sus distintas actividades	X		X		X		X				
		Los líderes comunales aportan y ayudan en la gestión municipal para atender a los distintos grupos de personas	X		X		X		X				



**Dra. MARIBEL JANET BAZÁN UENO**  
 DNI. N° 33425883  
 EXPERTO – ORCID:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado - Programa Académico de Doctorado en Gestión  
Pública y Gobernabilidad

### INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

*Liderazgo para participación ciudadana de usuarios de una entidad municipal – Amazonas.*

**2 NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

*Cuestionario sobre la implementación del liderazgo democrático.*

**3 AUTOR:**

*Esaú Salón Vásquez*

**4 DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES : .....(Apto)

APROBADO : SI  NO

Bagua, 23 de junio del 2022.

---

**Experto: Dra. Maribel Janet Bazán Ueno**  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad  
Matrícula de Colegio Profesional N° 0433425883  
DNI: 33425883  
Correo personal: bazanueno@gmail.com  
Numero de Celular: 942917288



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado - Programa Académico de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Validación de escala valorativa para evaluar el instrumento  
Cuestionario sobre**

Chiclayo, 22 de junio de 2022.

Señorita:

Dra. MARIBEL JANET BAZÁN UENO

Bagua -

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño de un Proyecto de Investigación para su posterior desarrollo, con el fin de obtener el grado de maestro en GESTIÓN PÚBLICA en la escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo; en tal sentido, como parte del proceso de elaboración del proyecto de investigación, se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que, por la necesidad y exigencia de su rigurosidad científica, es necesario validar su contenido a través de la forma denominada *juicio de expertos*; por lo que, conocedor de su formación académica y su experiencia en el campo profesional y de la investigación, recorro a usted para solicitarle que, en su condición de EXPERTO, emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento que adjunto.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables.
- Ficha de validación mediante juicio de expertos.

Con la seguridad de vuestra aceptación, sus observaciones y sugerencias que me ayudarán a mejorar el indicado instrumento, quedo de usted muy agradecido.

*Atentamente,*

\_\_\_\_\_  
Esaú Salón Vásquez



### Anexo 1: INSTRUMENTO

- 1 Nombre del instrumento:**  
Cuestionario sobre conocimiento y las formas de participación ciudadana de los usuarios de una entidad municipal - Amazonas.
- 2 Autor original:**  
Esaú Salón Vásquez
- 3 Objetivo:**  
Recoger información sobre el conocimiento y las formas de participación ciudadana que ponen en práctica los usuarios de una entidad municipal de Amazonas.
- 4 Estructura y aplicación:**  
El presente cuestionario está estructurado en base a 25 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores y sus dimensiones correspondientes.  
El instrumento será aplicado a una muestra de 153 personas usuarias de una entidad municipal de Amazonas.
- 5 FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL**
  - 5.1 Nombre del instrumento:**  
Cuestionario sobre el conocimiento y las formas participación ciudadana.
  - 5.2 Estructura detallada:**  
En esta sección se presenta una tabla en la cual se puede apreciar la variable, sus dimensiones y los indicadores que la integran.

#### 5.2.1 Estructura

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Participación Ciudadana	Formas de participación ciudadana	Participación individual	2
		Participación colectiva u organizada	2
	Propósitos de la participación ciudadana	Informar	2
		Consultar	2
		Deliberar	2
		Concertar	1
		Incidir	1
	Mecanismos de participación ciudadana	Decidir	1
		Elección a cargos municipales	2
		Propuestas de normas municipales	2
		Derecho a referéndum	1
		Denuncia de infracciones	2
		Consulta popular directa	1
Vigilancia social	3		
Comités de gestión	1		

## Anexo 2: FICHA DE EVALUACIÓN DE VALIDACIÓN ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR EL EJERCICIO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Autor: ESAÚ SALÓN VÁSQUEZ

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ÍTEM:

(1) *Nunca,*                      (2) *A veces,*                      (3) *Ocasionalmente,*                      (4) *casi siempre,*                      (5) *Siempre*

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de valoración					
			1	2	3	4	5	
Formas de participación ciudadana	Participación individual	La municipalidad promueve el derecho individual de participación de las personas en sus distintas actividades.	1					
		Su participación individual en actividades que benefician a la comunidad es voluntaria.	2					
	Participación colectiva u organizada	Las personas del distrito se organizan para participar de manera colectiva en acciones públicas de la municipalidad.	3					
		Usted como ciudadano (a) forma parte de alguna organización o colectivo de participación del distrito	4					
Funciones de la participación ciudadana	Informar	Cuando requiere información pública de la municipalidad recurre a ella y la solicita con confianza	5					
		La municipalidad realiza reuniones o actividades informativas dirigidas a la población	6					
	Consultar	Las personas en general son consultadas para la aprobación de planes y acciones municipales	7					
		En la localidad se utiliza algún sistema de sugerencias y reclamaciones habilitado por la municipalidad	8					
	Deliberar	Percibe usted que las jornadas que organiza la municipalidad promueven la deliberación y el diálogo entre los participantes	9					
		Sus opiniones y participaciones son escuchadas y discutidas de manera respetuosa en las reuniones municipales.	10					
	Concertar	Siente usted que las reuniones municipales promueven consensos, así como acuerdos que convencen y satisfacen a todos	11					
	Incidir	Considera usted que la participación de los pobladores influye eficazmente en la gestión de la municipalidad	12					
	Decidir	Siente que las decisiones tomadas en la municipalidad convencen a todos los participantes en las jornadas	13					
	Mecanismos de participación ciudadana	Elección a cargos municipales	Ha participado usted en alguna lista de candidatos para elecciones en su barrio, localidad o distrito	14				
Siente que todas las personas tienen la oportunidad y posibilidad de participar en la elección a cargos de su municipalidad			15					
Propuestas de normas municipales		Usted ha recibido información sobre la posibilidad de proponer ideas de ordenanza municipal en su distrito	16					
		Las ordenanzas municipales que se emiten en la municipalidad de su distrito responden a la necesidad e interés de la población.	17					
Derecho a referéndum		Ha sido parte usted de alguna consulta pública por voto secreto para aprobar o desaprobar algunas propuestas de mejora en su municipalidad	18					
Denuncia de infracciones		Las malas acciones e inconductas de las autoridades elegidas en su distrito son denunciadas por la población.	19					
		Cree usted que las denuncias de la población frente a irregularidades son acogidas y atendidas por las autoridades e instituciones tutelares del estado	20					
Consulta popular directa		La población del distrito es tomada en cuenta para participar activamente en consultas públicas.	21					
		Se realizan asambleas ciudadanas de barrio o localidad en su zona	22					
Vigilancia social		Las personas de su localidad participan en las comisiones vecinales de vigilancia	23					
	Su grupo u organización recibe orientación y apoyo para realizar la vigilancia social.	24						
Comités de gestión	La municipalidad incluye a miembros de la población para conformar los comités de gestión en las obras que realiza.	25						

**Anexo 3: Matriz de operacionalización de la variable participación ciudadana**

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Índice	Técnicas e instrumentos	Escala de medición
Participación Ciudadana	Montecinos y Contreras, (2019) refieren que constituye un derecho a al mismo tiempo una oportunidad a nivel personal y de forma colectiva que poseen las personas para expresar sus intereses y necesidades mediante acciones y comportamientos permitidos por la ley con el propósito de incidir en el establecimiento y toma de decisiones a nivel gubernamental que permita aportar en la mejora de la gestión pública y consiguientemente la mejora de la calidad de vida de las personas; requiere el concurso de actores con intereses comunes que conlleva a la estructuración de una agenda conjunta, la toma de decisiones y el establecimiento de políticas públicas en beneficio de la ciudadanía.	Presenta tres dimensiones que tiene que ver con las formas de participación, los principios de la participación, así como a los mecanismos de participación ciudadana previstos en la ley.	Formas de participación ciudadana	Participación individual	1, 2	La encuesta El cuestionario	Escala de Likert: 1 = nunca 2 = a veces 3 = ocasionalmente 4 = casi siempre 5 = Nunca
				Participación colectiva u organizada	3, 4		
			Funciones de la participación ciudadana	Informar	6, 6		
				Consultar	7, 8		
				Deliberar	9, 10		
				Concertar	11		
				Incidir	12		
				Decidir	13		
			Mecanismos de participación ciudadana	Elección a cargos municipales	14, 15		
				Propuestas de normas municipales	16, 17		
				Derecho a referéndum	18		
				Denuncia de infracciones	19, 20		
				Consulta popular directa	21		
				Vigilancia social	22, 24		
				Comités de gestión	25		

**Anexo 4: ficha de validación a juicio de expertos del proceso**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	Criterios de evaluación								Observaciones	
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Participación ciudadana	Formas de participación ciudadana	Participación individual	La municipalidad promueve el derecho individual de participación de las personas en sus distintas actividades.	X		X		X		X			
			Su participación individual en actividades que benefician a la comunidad es voluntaria.	X		X		X		X			
	Participación colectiva		Las personas del distrito se organizan para participar de manera colectiva en acciones públicas de la municipalidad.	X		X		X		X			
			Usted como ciudadano (a) forma parte de alguna organización o colectivo de participación del distrito	X		X		X		X			
	Propósitos de participación ciudadana	Informar		Cuando requiere información pública de la municipalidad recurre a ella y la solicita con confianza	X		X		X		X		
				La municipalidad realiza reuniones o actividades informativas dirigidas a la población	X		X		X		X		
		Consultar		Las personas en general son consultadas para la aprobación de planes y acciones municipales	X		X		X		X		
				En la localidad se utiliza algún sistema de sugerencias y reclamaciones habilitado por la municipalidad	X		X		X		X		
		Deliberar		Percebe usted que las jornadas que organiza la municipalidad promueven la deliberación y el diálogo entre los participantes	X		X		X		X		
				Sus opiniones y participaciones son escuchadas y discutidas de manera respetuosa en las reuniones municipales.	X		X		X		X		
		Concertar		Siente usted que las reuniones municipales promueven consensos, así como acuerdos que convencen y satisfacen a todos	X		X		X		X		
	Incidir		Considera usted que la participación de los pobladores influye eficazmente en la gestión de la municipalidad	X		X		X		X			
	Decidir		Siente que las decisiones tomadas en la municipalidad convencen a todos los participantes en las jornadas	X		X		X		X			
	Mecanismos de participación ciudadana	Elección a cargos municipales		Ha participado usted en alguna lista de candidatos para elecciones en su barrio, localidad o distrito	X		X		X		X		
				Siente que todas las personas tienen la oportunidad y posibilidad de participar en la elección a cargos de su municipalidad	X		X		X		X		
		Propuestas de normas municipales		Usted ha recibido información sobre la posibilidad de proponer ideas de ordenanza municipal en su distrito	X		X		X		X		
				Las ordenanzas municipales que se emiten en la municipalidad de su distrito responden a la necesidad e interés de la población.	X		X		X		X		
		Derecho a referéndum		Ha sido parte usted de alguna consulta pública por voto secreto para aprobar o desaprobar algunas propuestas de mejora en su municipalidad	X		X		X		X		
		Denuncia de infracciones		Las malas acciones e inconductas de las autoridades elegidas en su distrito son denunciadas por la población.	X		X		X		X		
				Cree usted que las denuncias de la población frente a irregularidades son acogidas y atendidas por las autoridades e instituciones tutelares del estado	X		X		X		X		
		Consulta popular directa		La población del distrito es tomada en cuenta para participar activamente en consultas públicas.	X		X		X		X		
		Vigilancia social		Se realizan asambleas ciudadanas de barrio o localidad en su zona	X		X		X		X		
				Las personas de su localidad participan en las comisiones vecinales de vigilancia	X		X		X		X		
		Su grupo u organización recibe orientación y apoyo para realizar la vigilancia social.	X		X		X		X				
Comités de gestión		La municipalidad incluye a miembros de la población para conformar los comités de gestión en las obras que realiza.	X		X		X		X				



Dra. MARIBEL JANET BAZÁN UENO  
DNI. N° 33425883  
EXPERTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado - Programa Académico de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad

## 6 INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 6.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

*Liderazgo para participación ciudadana de usuarios de una entidad municipal – Amazonas.*

### 7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

*Cuestionario sobre el conocimiento y las formas participación ciudadana.*

### 8 AUTOR:

*Esaú Salón Vásquez*

### 9 DECISIÓN:

*Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.*

OBSERVACIONES: Apto

APROBADO

:

SI

NO

Bagua, 22 de junio del 2022.

---

Experto: *Maribel Janet Bazán Ueno*  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad  
Matrícula de Colegio Profesional N° 0433425883  
DNI: 33425883  
Correo personal: *bazanueno@gmail.com*  
Numero de Celular: 942917288



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado - Programa Académico de Doctorado en Gestión  
Pública y Gobernabilidad

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Validación de escala valorativa para evaluar el instrumento  
Cuestionario sobre el conocimiento e implementación del liderazgo  
democrático**

Chiclayo, 22 de junio de 2022.

Sr.

*Dr. JOSÉ DARWIN FARJE ESCOBEDO*

Chachapoyas. –

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño de un Proyecto de Investigación para su posterior desarrollo, con el fin de obtener el grado de maestro en GESTIÓN PÚBLICA en la escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo; en tal sentido, como parte del proceso de elaboración del proyecto de investigación, se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que, por la necesidad y exigencia de su rigurosidad científica, es necesario validar su contenido a través de la forma denominada *juicio de expertos*; por lo que, conocedor de su formación académica y su experiencia en el campo profesional y de la investigación, recorro a usted para solicitarle que, en su condición de EXPERTO, emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento que adjunto.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables.
- Ficha de validación mediante juicio de expertos.

Con la seguridad de vuestra aceptación, sus observaciones y sugerencias que me ayudarán a mejorar el indicado instrumento, quedo de usted muy agradecido.

*Atentamente,*

Esau Salón Vásquez

**Anexo 1: INSTRUMENTO****1 Nombre del instrumento:**

Cuestionario sobre liderazgo democrático.

**2 Autor original:**

Esaú Salón Vásquez

**3 Objetivo:**

Diagnosticar el conocimiento y la experiencia de los usuarios de una entidad municipal del departamento de Amazonas sobre la práctica e implementación del liderazgo democrático dentro de los procesos de gestión y su influencia en el ejercicio de la participación ciudadana.

**4 Estructura y aplicación:**

El presente cuestionario está estructurado en base a 22 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores y sus dimensiones correspondientes.

El instrumento será aplicado a una muestra de 153 personas entre usuarios y servidores de una entidad municipal de Amazonas.

**5 FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL****5.1 Nombre del instrumento:**

Cuestionario sobre la implementación del liderazgo democrático

**5.2 Estructura detallada:**

En esta sección se presenta una tabla en la cual se puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

**5.2.1 Estructura**

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Liderazgo democrático	Tendencias del liderazgo democrático	Trato carismático y respetuoso	2
		Interacciones positivas	2
		Enfocado a orientar al usuario	3
		Interés por fortalecer y capacitar al servidor	3
		Orientación al cambio	2
		Innovación permanente	2
	Estilos de liderazgo democrático	Transformacional	2
		Participativo	2
		Liberal	2
		Comunitario	2



**Anexo 2: FICHA DE EVALUACIÓN DE VALIDACIÓN  
ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR EL LIDERAZGO DEMOCRÁTICO**

**Autor/a: Esau Salón Vásquez**

**MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:**

(1) Nunca,

(2) a veces,

(3) ocasionalmente,

(4) casi siempre,

(5) Siempre

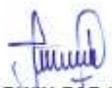
Dimensiones	Indicadores	Ítems	N°	Escala de valoración				
				1	2	3	4	5
Tendencias del liderazgo democrático	Trato carismático y respetuoso	El trato que se brinda en la municipalidad de su distrito es carismático y respetuoso	1					X
		Usted percibe estar a gusto y en confianza cuando visita las instalaciones de la municipalidad	2					X
	Interacciones positivas	La atención de las autoridades y trabajadores de la municipalidad es cordial y agradable	3					X
		El trato que recibe en la municipalidad motiva a dialogar cordialmente con las autoridades o trabajadores	4					X
	Enfocado a orientar al ciudadano	Cuando usted asiste a la municipalidad por algún servicio recibe orientación de un servidor público	5					X
		Usted cuando recibe orientación, percibe que el servidor público conoce sobre los trámites a realizar	6					X
		Usted clarifica sus dudas o inquietudes cuando es atendido por un servidor público	7					X
	Interés por fortalecer y capacitar al servidor	La municipalidad de su distrito capacita a sus trabajadores para mejorar su servicio	8					X
		Usted cree que el personal responde con su trabajo, después de las capacitaciones recibidas	9					X
		Usted cree que la persona que lo atendió en su requerimiento cuenta con el conocimiento adecuado para ello	10					X
	Orientación al cambio	Ha visto o percibido cambios en el accionar de las autoridades y servidores de la municipalidad	11					X
		La municipalidad muestra señales de cambio o mejoras en su organización y relación con la población	12					X
	Innovación permanente	La municipalidad pone en práctica servicios y formas de atención diferentes a los de tiempos anteriores	13					X
		El equipamiento y sistemas que usa la municipalidad están acorde con la modernidad y el uso de tecnologías	14					X
Estilos de liderazgo democrático	Transformacional	Las actividades que realiza la municipalidad con la población motivan a las personas y fomenta su participación	15					X
		Las actividades que ofrece la municipalidad le hacen sentir parte del grupo humano que persiguen buenos objetivos	16					X
	Participativo	La municipalidad propicia espacios de consulta y recojo de aportes de los usuarios	17					X
		La municipalidad convoca y acoge las ideas y propuestas de los pobladores	18					X
	Liberal	Las actividades que organiza la municipalidad para la población son ordenadas y con un control adecuado	19					X
		Se aprecia presencia de orden y principio de autoridad en la institución municipal de su distrito	20					X
	Comunitario	La municipalidad convoca y motiva la participación de los líderes comunales en sus distintas actividades	21					X
		Los líderes comunales aportan y ayudan en la gestión municipal para atender a los distintos grupos de personas	22					X

**Anexo 3: Matriz de operacionalización de la variable liderazgo democrático**

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Índice	Técnicas e instrumentos	Escala de medición		
Liderazgo democrático	Para Jiménez y Villanueva (2018) liderazgo es la capacidad que posee una persona para influenciar a un grupo que aspira alcanzar una meta o visión colectiva, pudiendo ello, incluso, ser una responsabilidad funcional, incluso política por delegación o representatividad	Operacionalmente el liderazgo democrático se expresa en tendencias orientadas al trato carismático y respetuoso, interacciones positivas, dirigido a orientar al ciudadano, con interés por capacitar a los servidores, orientación al cambio y la permanente innovación; además, incluye algunos estilos de liderazgo como el transformacional, participativo, liberal y comunitario.	Tendencias del liderazgo	Trato carismático y respetuoso	1, 2	Encuesta Cuestionario	Escala de Likert 1 = nunca 2 = a veces 3 = ocasionalmente 4 = casi siempre 5 = siempre		
				Interacciones positivas	3, 4				
				Enfocado a orientar al ciudadano	5 - 7				
				Interés por fortalecer y capacitar al servidor	8, 10				
				Orientación al cambio	11, 12				
			Innovación permanente	13, 14	Estilos de liderazgo			Transformacional	15, 16
			Participativo	17, 18					
			Liberal	19, 20					
			Comunitario	21, 22					

**Anexo 4: ficha de validación a juicio de expertos del proceso**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	Criterios de evaluación								Observaciones		
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Liderazgo democrático	Tendencias del liderazgo democrático	Trato carismático y respetuoso	El trato que se brinda en la municipalidad de su distrito es carismático y respetuoso	X		X		X		X				
			Usted percibe estar a gusto y en confianza cuando visita las instalaciones de la municipalidad	X		X		X		X				
		Interacciones positivas	La atención de las autoridades y trabajadores de la municipalidad es cordial y agradable	X		X		X		X				
			El trato que recibe en la municipalidad motiva a dialogar cordialmente con las autoridades o trabajadores	X		X		X		X				
		Enfoque a orientar al ciudadano	Cuando usted asiste a la municipalidad por algún servicio recibe orientación de un servidor público	X		X		X		X				
			Usted cuando recibe orientación, percibe que el servidor público conoce sobre los trámites a realizar	X		X		X		X				
			Usted clarifica sus dudas o inquietudes cuando es atendido por un servidor público	X		X		X		X				
		Interés por fortalecer y capacitar al servidor	La municipalidad de su distrito capacita a sus trabajadores para mejorar su servicio	X		X		X		X				
			Usted cree que el personal responde con su trabajo, después de las capacitaciones recibidas	X		X		X		X				
			Usted cree que la persona que lo atendió en su requerimiento cuenta con el conocimiento adecuado para ello	X		X		X		X				
	Orientación al cambio	Ha visto o percibido cambios en el accionar de las autoridades y servidores de la municipalidad	X		X		X		X					
		La municipalidad muestra señales de cambio o mejoras en su organización y relación con la población	X		X		X		X					
	Innovación permanente	La municipalidad pone en práctica servicios y formas de atención diferentes a los de tiempos anteriores	X		X		X		X					
		El equipamiento y sistemas que usa la municipalidad están acorde con la modernidad y el uso de tecnologías	X		X		X		X					
	Estilos de liderazgo	Transformacional	Las actividades que realiza la municipalidad con la población motivan a las personas y fomenta su participación	X		X		X		X				
			Las actividades que ofrece la municipalidad le hacen sentir parte del grupo humano que persiguen buenos objetivos	X		X		X		X				
		Participativo	La municipalidad propicia espacios de consulta y recojo de aportes de los usuarios	X		X		X		X				
			La municipalidad convoca y acoge las ideas y propuestas de los pobladores	X		X		X		X				
		Liberal	Las actividades que organiza la municipalidad para la población son ordenadas y con un control adecuado	X		X		X		X				
			Se aprecia presencia de orden y principio de autoridad en la institución municipal de su distrito	X		X		X		X				
Comunitario		La municipalidad convoca y motiva la participación de los líderes comunales en sus distintas actividades	X		X		X		X					
		Los líderes comunales aportan y ayudan en la gestión municipal para atender a los distintos grupos de personas	X		X		X		X					

  
**Dr. JOSÉ DARWIN FARJE ESCOBEDO**  
 DNI. N° 33418954  
 EXPERTO – ORCID: 0000-0002-2164-6682



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado - Programa Académico de Doctorado en Gestión  
Pública y Gobernabilidad

### INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

*Liderazgo para participación ciudadana de usuarios de una entidad municipal – Amazonas.*

**2 NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

*Cuestionario sobre la implementación del liderazgo democrático.*

**3 AUTOR:**

*Esaú Salón Vásquez*

**4 DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES:           APTO           (Apto/ No Apto para su aplicación)

APROBADO : SI  NO

Chachapoyas 28 Junio  
..... de ..... del 2022.

**Experto: Dr. José Darwin Farje Escobedo**  
*Doctor en Educación Ambiental, con Maestría en docencia superior e  
investigación educativa*  
*Matrícula de Colegio Profesional N° 0433418954*  
*DNI: 33418954*  
*Correo personal: josfarje@gmail.com*  
*Numero de Celular: 944844960*

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA

Validación de escala valorativa para evaluar el instrumento  
Cuestionario sobre

Chiclayo, 22 de junio de 2022.

Señor  
Dr. JOSE DARWIN FARJE ESCOBEDO

Chachapoyas. -

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño de un Proyecto de Investigación para su posterior desarrollo, con el fin de obtener el grado de maestro en GESTIÓN PÚBLICA en la escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo; en tal sentido, como parte del proceso de elaboración del proyecto de investigación, se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que, por la necesidad y exigencia de su rigurosidad científica, es necesario validar su contenido a través de la forma denominada *juicio de expertos*; por lo que, conocedor de su formación académica y su experiencia en el campo profesional y de la investigación, recorro a usted para solicitarle que, en su condición de EXPERTO, emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento que adjunto.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables.
- Ficha de validación mediante juicio de expertos.

Con la seguridad de vuestra aceptación, sus observaciones y sugerencias que me ayudarán a mejorar el indicado instrumento, quedo de usted muy agradecido.

*Atentamente,*



---

Esaú Salón Vásquez

**Anexo 1: INSTRUMENTO**

- 1 **Nombre del instrumento:**  
Cuestionario sobre conocimiento y las formas de participación ciudadana de los usuarios de una entidad municipal - Amazonas.
- 2 **Autor original:**  
Esaú Salón Vásquez
- 3 **Objetivo:**  
Recoger información sobre el conocimiento y las formas de participación ciudadana que ponen en práctica los usuarios de una entidad municipal de Amazonas.
- 4 **Estructura y aplicación:**  
El presente cuestionario está estructurado en base a 25 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores y sus dimensiones correspondientes.  
El instrumento será aplicado a una muestra de 153 personas usuarias de una entidad municipal de Amazonas.

**5 FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL**

- 5.1 **Nombre del instrumento:**  
Cuestionario sobre el conocimiento y las formas participación ciudadana.
- 5.2 **Estructura detallada:**  
En esta sección se presenta una tabla en la cual se puede apreciar la variable, sus dimensiones y los indicadores que la integran.

**5.2.1 Estructura**

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Participación Ciudadana	Formas de participación ciudadana	Participación individual	2
		Participación colectiva u organizada	2
	Principios de la participación ciudadana	Infomar	2
		Consultar	2
		Deliberar	2
		Concertar	1
		Incidir	1
		Decidir	1
	Mecanismos de participación ciudadana	Elección a cargos municipales	2
		Propuestas de normas municipales	2
		Derecho a referéndum	1
		Denuncia de infracciones	2
		Consulta popular directa	1
Vigilancia social		3	
Comités de gestión		1	

**Anexo 2: FICHA DE EVALUACIÓN DE VALIDACIÓN  
 ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR EL EJERCICIO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**
**Autor: ESAÚ SALÓN VÁSQUEZ**
**MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:**
**(1) Nunca, (2) a veces, (3) ocasionalmente, (4) casi siempre, (5) Siempre**

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de valoración					
			1	2	3	4	5	
Formas de participación ciudadana	Participación individual	La municipalidad promueve el derecho individual de participación de las personas en sus distintas actividades.	1					X
		Su participación individual en actividades que benefician a la comunidad es voluntaria.	2					X
Formas de participación ciudadana	Participación colectiva u organizada	Las personas del distrito se organizan para participar de manera colectiva en acciones públicas de la municipalidad.	3					X
		Usted como ciudadano (a) forma parte de alguna organización o colectivo de participación del distrito	4					X
Principios de la participación ciudadana	Informar	Cuando requiere información pública de la municipalidad recurre a ella y la solicita con confianza	5					X
		La municipalidad realiza reuniones o actividades informativas dirigidas a la población	6					X
	Consultar	Las personas en general son consultadas para la aprobación de planes y acciones municipales	7					X
		En la localidad se utiliza algún sistema de sugerencias y reclamaciones habilitado por la municipalidad	8					X
	Deliberar	Percebe usted que las jornadas que organiza la municipalidad promueven la deliberación y el diálogo entre los participantes	9					X
		Sus opiniones y participaciones son escuchadas y discutidas de manera respetuosa en las reuniones municipales.	10					X
Concertar	Siente usted que las reuniones municipales promueven consensos, así como acuerdos que convencen y satisfacen a todos	11					X	
Incidir	Considera usted que la participación de los pobladores influye eficazmente en la gestión de la municipalidad	12					X	
Decidir	Siente que las decisiones tomadas en la municipalidad convencen a todos los participantes en las jornadas	13					X	
Mecanismos de participación ciudadana	Elección a cargos municipales	Ha participado usted en alguna lista de candidatos para elecciones en su barrio, localidad o distrito	14					X
		Siente que todas las personas tienen la oportunidad y posibilidad de participar en la elección a cargos de su municipalidad	15					X
	Propuestas de normas municipales	Usted ha recibido información sobre la posibilidad de proponer ideas de ordenanza municipal en su distrito	16					X
		Las ordenanzas municipales que se emiten en la municipalidad de su distrito responden a la necesidad e interés de la población.	17					X
	Derecho a referéndum	Ha sido parte usted de alguna consulta pública por voto secreto para aprobar o desaprobado algunas propuestas de mejora en su municipalidad	18					X
	Denuncia de infracciones	Las malas acciones e inconductas de las autoridades elegidas en su distrito son denunciadas por la población.	19					X
		Cree usted que las denuncias de la población frente a irregularidades son acogidas y atendidas por las autoridades e instituciones tutelares del estado	20					X
	Consulta popular directa	La población del distrito es tomada en cuenta para participar activamente en consultas públicas.	21					X
		Se realizan asambleas ciudadanas de barrio o localidad en su zona	22					X
	Vigilancia social	Las personas de su localidad participan en las comisiones vecinales de vigilancia	23					X
Su grupo u organización recibe orientación y apoyo para realizar la vigilancia social.		24					X	
Comités de gestión	La municipalidad incluye a miembros de la población para conformar los comités de gestión en las obras que realiza.	25					X	

**Anexo 3: Matriz de operacionalización de la variable participación ciudadana**

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Índice	Técnicas e instrumentos	Escala de medición
Participación Ciudadana	Montecinos y Contreras, (2019) refieren que constituye un derecho a al mismo tiempo una oportunidad a nivel personal y de forma colectiva que poseen las personas para expresar sus intereses y necesidades mediante acciones y comportamientos permitidos por la ley con el propósito de incidir en el establecimiento y toma de decisiones a nivel gubernamental que permita aportar en la mejora de la gestión pública y consiguientemente la mejora de la calidad de vida de las personas; requiere el concurso de actores con intereses comunes que conlleva a la estructuración de una agenda conjunta, la toma de decisiones y el establecimiento de políticas públicas en beneficio de la ciudadanía.	Presenta tres dimensiones que tiene que ver con las formas de participación, los principios de la participación, así como a los mecanismos de participación ciudadana previstos en la ley.	Formas de participación ciudadana	Participación individual	1, 2	La encuesta El cuestionario	Escala de Likert: 1 = nunca 2 = a veces 3 = ocasionalmente 4 = casi siempre 5 = Nunca
				Participación colectiva u organizada	3, 4		
			Principios de participación ciudadana	Informar	6, 6		
				Consultar	7, 8		
				Deliberar	9, 10		
				Concertar	11		
				Incidir	12		
				Decidir	13		
			Mecanismos de participación ciudadana	Elección a cargos municipales	14, 15		
				Propuestas de normas municipales	16, 17		
				Derecho a referéndum	18		
Denuncia de infracciones	19, 20						
Consulta popular directa	21						
Vigilancia social	22, 24						
Comités de gestión	25						

**Anexo 4: ficha de validación a juicio de expertos del proceso**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	Criterios de evaluación								Observaciones			
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta					
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Participación ciudadana	Formas de participación ciudadana	Participación individual	La municipalidad promueve el derecho individual de participación de las personas en sus distintas actividades.	X		X		X		X					
			Su participación individual en actividades que benefician a la comunidad es voluntaria.	X		X		X		X					
	Participación colectiva	Participación colectiva	Las personas del distrito se organizan para participar de manera colectiva en acciones públicas de la municipalidad.	X		X		X		X					
			Usted como ciudadano (a) forma parte de alguna organización o colectivo de participación del distrito	X		X		X		X					
	Propósitos de participación ciudadana	Informar	Informar	Cuando requiere información pública de la municipalidad recurre a ella y la solicita con confianza	X		X		X		X				
				La municipalidad realiza reuniones o actividades informativas dirigidas a la población	X		X		X		X				
		Consultar	Consultar	Las personas en general son consultadas para la aprobación de planes y acciones municipales	X		X		X		X				
				En la localidad se utiliza algún sistema de sugerencias y reclamaciones habilitado por la municipalidad	X		X		X		X				
		Deliberar	Deliberar	Percebe usted que las jornadas que organiza la municipalidad promueven la deliberación y el diálogo entre los participantes	X		X		X		X				
				Sus opiniones y participaciones son escuchadas y discutidas de manera respetuosa en las reuniones municipales.	X		X		X		X				
		Concertar	Concertar	Siente usted que las reuniones municipales promueven consensos, así como acuerdos que convencen y satisfacen a todos	X		X		X		X				
				Considera usted que la participación de los pobladores influye eficazmente en la gestión de la municipalidad	X		X		X		X				
	Decidir	Decidir	Siente que las decisiones tomadas en la municipalidad convencen a todos los participantes en las jornadas	X		X		X		X					
	Mecanismos de participación ciudadana	Elección a cargos municipales	Elección a cargos municipales	Ha participado usted en alguna lista de candidatos para elecciones en su barrio, localidad o distrito	X		X		X		X				
				Siente que todas las personas tienen la oportunidad y posibilidad de participar en la elección a cargos de su municipalidad	X		X		X		X				
		Propuestas de normas municipales	Propuestas de normas municipales	Usted ha recibido información sobre la posibilidad de proponer ideas de ordenanza municipal en su distrito	X		X		X		X				
				Las ordenanzas municipales que se emiten en la municipalidad de su distrito responden a la necesidad e interés de la población.	X		X		X		X				
		Derecho a referéndum	Derecho a referéndum	Ha sido parte usted de alguna consulta pública por voto secreto para aprobar o desaprobado algunas propuestas de mejora en su municipalidad	X		X		X		X				
				Las malas acciones e inconductas de las autoridades elegidas en su distrito son denunciadas por la población.	X		X		X		X				
Denuncia de infracciones		Denuncia de infracciones	Cree usted que las denuncias de la población frente a irregularidades son acogidas y atendidas por las autoridades e instituciones tutelares del estado	X		X		X		X					
Consulta popular directa		Consulta popular directa	La población del distrito es tomada en cuenta para participar activamente en consultas públicas.	X		X		X		X					
			Se realizan asambleas ciudadanas de barrio o localidad en su zona	X		X		X		X					
Vigilancia social	Vigilancia social	Las personas de su localidad participan en las comisiones vecinales de vigilancia	X		X		X		X						
		Su grupo u organización recibe orientación y apoyo para realizar la vigilancia social.	X		X		X		X						
Comités de gestión	Comités de gestión	La municipalidad incluye a miembros de la población para conformar los comités de gestión en las obras que realiza.	X		X		X		X						



Dr. JOSÉ DARWIN FARJE ESCOBEDO  
 DNI. N° 33418954  
 EXPERTO – ORCID: 0000-0002-2164-6682



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado - Programa Académico de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad

**6 INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**6.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

*Liderazgo para participación ciudadana de usuarios de una entidad municipal – Amazonas.*

**7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

*Cuestionario sobre el conocimiento y las formas participación ciudadana.*

**8 AUTOR:**

*Esaú Salón Vásquez*

**9 DECISIÓN:**

*Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.*

OBSERVACIONES:           APTO           (Apto/ No Apto para su aplicación)

APROBADO : SI  NO

Chachapoyas 28 Junio

..... de ..... del 2022.

**Experto: Dr. José Darwin Farje Escobedo**  
*Doctor en Educación Ambiental, con Maestría en docencia superior e investigación educativa*  
Matrícula de Colegio Profesional N° 0433418954  
DNI: 33418954  
Correo personal: [josfarje@gmail.com](mailto:josfarje@gmail.com)  
Numero de Celular: 944844960

# Consulta de registro de validadores en SUNEDU



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **SILVA RAMIREZ**  
Nombres **MEREGILDO**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Número de Documento de Identidad **27856219**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**  
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**  
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**  
Denominación **DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**  
Fecha de Expedición **21/09/20**  
Resolución/Acta **0233-2020-UCV**  
Diploma **052-090396**  
Fecha Matrícula **04/01/2017**  
Fecha Egreso **19/01/2020**

Fecha de emisión de la constancia:  
17 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000866320

**JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA**  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de Agente automatizado.  
Fecha: 17/08/2022 08:34:45-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	BAZÁN UENO
Nombres	MARIBEL JANET
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	33425883

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTORA EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD
Fecha de Expedición	09/04/18
Resolución/Acta	0093-2018-UJV
Diploma	052-031802
Fecha Matrícula	05/01/2015
Fecha Egreso	31/12/2016

Fecha de emisión de la constancia:  
17 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 9000868637

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 17/08/2022 09:55:46-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2006-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	FARJE ESCOBEDO
Nombres	JOSE DARWIN
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	33418954

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO
Rector	VELASQUEZ BENITES ORLANDO
Secretario General	UCEDA DUCLOS SANTIAGO ALBERTO
Director	SANTOS CRUZ TEODULO JENARO

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTOR EN CIENCIAS AMBIENTALES
Fecha de Expedición	11/10/2013
Resolución/Acta	1603-2013/UNT
Diploma	A1325666
Fecha Matricula	Sin información (*****)
Fecha Egreso	Sin información (*****)

Fecha de emisión de la constancia:  
17 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000868648

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA  
JEFA  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 17/08/2022 09:57:38-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2009-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(\*\*\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enfnea.sunedu.gob.pe>

Autorización de la institución



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BALSAS**  
**CHACHAPOYAS-AMAZONAS**

TRABAJANDO POR EL DESARROLLO DE NUESTRO DISTRITO



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Balsas, 22 de julio del 2022

**CARTA N° 09-2022-GOB.REG.AMAZ-MDB/A.**

**Señor** : Mg. YOSIP IBRAHIN MEJIA DIAZ.  
JEFE EPG-UCV-CH

**Asunto** : AUTORIZA INVESTIGACION.

**REF.** : CARTA SIN DE FECHA: 04 DE JUNIO DEL 2022.

Es grato dirigirme a ud, para hacerle llegar un cordial saludo, a nombre de la Municipalidad Distrital de Balsas y el mio propio en mi condición de Alcalde, así mismo teniendo en cuenta el documento de la referencia, comunicarle que se AUTORIZA al profesor ESAU SALON VASQUEZ, para que haga las investigaciones que crea por conveniente durante mi distrito y en mi entidad.

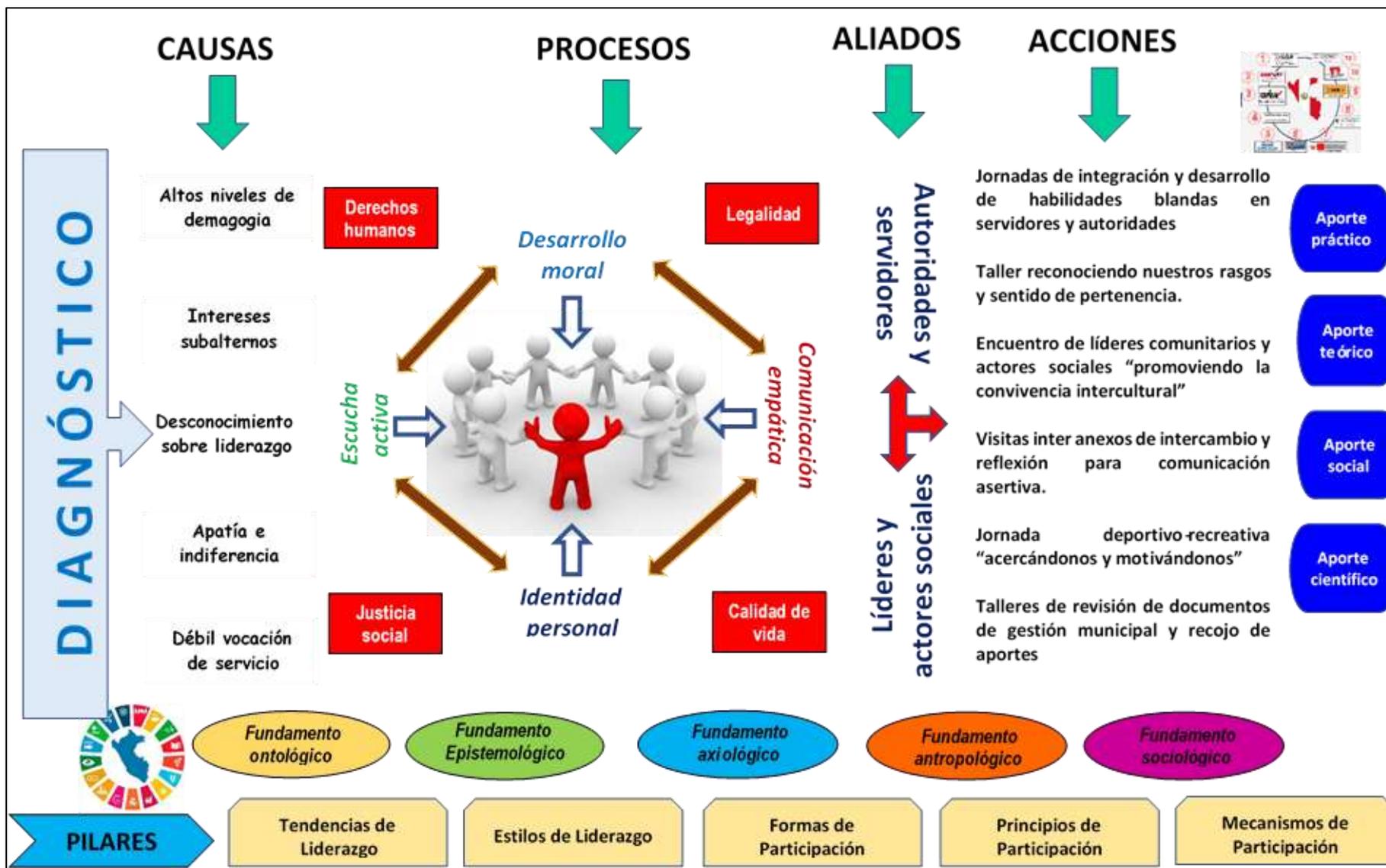
Atentamente,



CC.  
Archivo

Av. Marañón N° 565-Balsas-Chachapoyas-Amazonas cel.972887124-email.munibalsas2019@gmail.com

Propuesta





	A	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK																														
1		<b>CONFIABILIDAD Y CONSISTENCIA</b>																																																																
4		<b>VARIABLE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA - ITEMS</b>																																																																
5		INSTRUMENTO S/participantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	Sumas	$\Sigma$ (Símbolo de sumatoria)																																					
6		1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68	α Alfa= <b>0.9348764</b>																																				
7		2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	3	1	3	1	2	2	2	3	2	2	3	62	k ( Números de items)= <b>25</b>																																					
8		3	4	5	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	2	3	3	3	66	Vi (Varianza de cada items)= 30.876434																																					
9		4	2	4	3	1	5	2	1	1	3	1	3	4	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	46	Vt (Varianza Total)= 301.17875																																					
10		5	4	4	3	3	5	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	1	3	4	4	3	1	1	2	78																																						
11		6	3	4	3	1	1	3	1	1	3	2	3	3	3	1	3	1	3	1	2	3	3	2	2	2	2	56																																						
12		7	3	3	3	1	3	2	1	1	2	2	3	4	3	3	4	1	3	1	1	2	3	2	3	1	2	57	$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$																																					
13		8	2	5	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75																																							
14		9	3	3	3	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	5	1	3	1	2	2	2	1	2	1	3	54																																						
15		10	3	3	3	1	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	67																																						
16		11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	CONFIABILIDAD Y CONSISTENCIA																																					
17		12	4	3	3	4	3	3	1	4	4	4	4	4	4	1	3	1	3	4	1	1	4	3	4	3	2	75																																						
18		13	2	3	2	1	2	3	3	1	3	3	2	3	2	1	3	1	2	1	1	2	2	3	2	1	3	52	ALFA DE CRONBACH																																					
19		14	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	4	3	1	3	1	3	1	3	3	1	1	3	1	1	44																																						
20		15	3	4	3	4	4	3	2	2	3	4	3	4	3	1	4	1	2	1	2	3	3	4	3	3	3	72																																						
21		16	1	2	2	1	4	3	2	1	1	2	2	3	2	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	4	44																																						
22		17	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	2	3	3	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	68																																						
23		18	4	5	3	5	4	3	4	3	4	5	4	3	3	1	5	3	5	2	2	3	4	3	5	4	3	90																																						
24		19	4	5	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	69																																						
25		20	1	2	2	5	3	1	1	1	1	3	1	5	1	5	5	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	51																																						
26		21	1	4	1	1	3	2	1	1	1	2	3	5	1	1	5	1	2	1	1	1	2	3	2	1	2	48																																						
27		22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100																																						
28		23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	4	1	4	1	3	3	3	3	2	2	4	81																																						
29		24	2	3	2	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	62																																						
30		25	2	3	4	4	2	2	4	3	2	3	4	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	68																																						
31		26	2	5	2	1	1	1	1	2	2	3	3	5	2	4	4	1	4	1	2	2	2	2	4	5	1	62																																						

### *Determinación del tamaño de la muestra*

La determinación de la muestra de estudio se realiza a través del muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple en base al tamaño de la muestra para la estimación de la proporción poblacional o variable cuantitativa, usando para ello igual porcentaje y un nivel de confianza del 95% con un margen de error muestral del 5%, utilizando la siguiente fórmula:

$$N_0 = \frac{NZ^2PQ}{(N - 1) e^2 + Z^2PQ}$$

Dónde:

$Z_{(1-\alpha/2)}$  = valor de la distribución normal según el nivel de confianza deseado.

P = Proporción favorable

Q = p-1 = Proporción no favorable

e = margen de error muestral

N = 686 pobladores de entre 15 y 65 años de edad del distrito de Balsas

Reemplazamos los datos en la formula y se obtuvo los siguientes resultados:

$$N_0 = \frac{(686) (1.96)^2 (0.5) (0.5)}{(686 - 1) (0.07)^2 + (1.96)^2 (0.5)} = 152.617$$

De acuerdo a los resultados obtenidos, el tamaño óptimo de la muestra es 153 pobladores del distrito cuya jurisdicción es la entidad municipal materia de la presente investigación

Figura del diseño de investigación

