



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Gestión de cobranzas y su incidencia en la liquidez de la empresa
Eliab Security & Resguardo S.A.C Chicama, Trujillo 2020

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORAS:

Anticona Nolasco, Evelyn Rosalvita (orcid.org/0000-0002-9067-5348)

Castillo Carrasco, Marianely (orcid.org/0000-0002-3973-8059)

ASESOR:

Dr. Sevilla Gamarra Marco Antonio (orcid.org/0000-0002-7350-3982)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

Queremos dedicar esta tesis a Dios, quien nos ayudó espiritualmente en todo momento, nos dio la valentía para seguir adelante y no rendirnos, asimismo nos bendijo con inteligencia y sabiduría para que las cosas salieran bien.

A nuestros padres por su sacrificio para darnos una profesión y motivarnos para no dejarnos caer ante las dificultades presentadas.

Agradecimiento

A Dios por bendecirme con vida, salud y sabiduría para la realización del presente trabajo, a mis padres Adelmo Anticona Robles, Rosa Raquel Nolasco Briceño y a mi abuelita María Hilda Anticona Robles por sus sabios consejos, grande amor y apoyo en la culminación de mi carrera universitaria. (Anticona Nolasco Evelyn Rosalvita)

Quiero agradecer a Dios por brindarme una familia maravillosa quienes han creído siempre en mí, especialmente mis padres y mis hermanos y mi compañero de vida, a mi hijo Leo Yemil por su tolerancia y sacrificio que me permitió cumplir con mi objetivo a la Sra. Magally quien me brindó su apoyo constantemente. (Marianely Castillo Carrasco).

A la Universidad Cesar Vallejo; por la calidad de enseñanza que brinda a favor de la educación y por las oportunidades de ampliar nuevos conocimientos en la formación profesional.

Al Dr. Sevilla Gamarra Marco Antonio, nuestro asesor, por sus valiosas orientaciones y enseñanzas en la realización de nuestra meta educativa.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra, muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	51
VI. CONCLUSIONES	55
VII. RECOMENDACIONES	57
REFERENCIAS	58
ANEXOS	64

Índice de tablas

Tabla 1 Ingresos de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020	21
Tabla 2 Clasificación de ingresos de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020	23
Tabla 3 Detalle de las cuentas por cobrar de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020	25
Tabla 4 Rotación de cuentas por cobrar de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020	26
Tabla 5 Periodo promedio de cobro de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020	28
Tabla 6 Cartera de clientes de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020	30
Tabla 7 Cartera de clientes vencida de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020	32
Tabla 8 Índice de morosidad de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020	33
Tabla 9 Método de porcentaje para la provisión de cuentas incobrables de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020	34
Tabla 10 Evaluación de las políticas de cobranza de la empresa	38
Tabla 11 Liquidez corriente de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020	39
Tabla 12 Prueba ácida de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020	40
Tabla 13 Prueba defensiva de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020	41
Tabla 14 Capital de trabajo de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020	42
Tabla 15 Flujo de caja de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020	43
Tabla 16 Relación de la gestión de cobranza en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020.	46
Tabla 17 Gestión de cobranza de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020	47
Tabla 18 Liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020	48
Tabla 19 Pruebas de Normalidad	49
Tabla 20 La gestión de cobranza y su incidencia en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020	50

Índice de gráficos y figuras

Figura 1	<i>Procesos de cobranza</i>	35
Figura 2	<i>Fases de cobranza</i>	36
Figura 3	<i>Cobranza Eliab Security & Resguardo S.A.C.</i>	37

Resumen

Culminando el trabajo de investigación: “Gestión de cobranzas y su incidencia en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C Chicama, Trujillo 2020”, cuyo objetivo principal fue determinar la gestión de cobranza y su incidencia en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020. La metodología de la investigación fue de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo representada por los elementos de los estados financieros de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C tomando como periodos de análisis del año 2020. Los instrumentos de recolección de datos que se utilizaron fueron las guías de análisis documental y la guía de entrevista. Se concluye: La incidencia de la gestión de cobranza en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020; de acuerdo al análisis de la información realizado sobre los indicadores de gestión de cobranza y los indicadores de liquidez, la gestión de cobranza incide negativamente de manera significativa con la liquidez de la empresa, en una incidencia de 73.8% con tendencia negativa.

Palabras clave: Gestión, cobranza y liquidez.

Abstract

Completing the research work: "Collection management and its impact on the liquidity of the company Eliab Security & Resguardo S.A.C Chicama, Trujillo 2020", whose main objective was to determine the collection management and its impact on the liquidity of the company Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020. The research methodology was applied, quantitative approach, non-experimental design and cross-sectional. The sample was represented by the elements of the financial statements of the company Eliab Security & Resguardo S.A.C, taking the analysis periods of the year 2020. The data collection instruments used were the documentary analysis guides and the interview guide. It is concluded: The incidence of collection management in the liquidity of the company Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020; According to the analysis of the information carried out on the collection management indicators and the liquidity indicators, the collection management has a significant negative impact on the company's liquidity, with an incidence of 73.8% with a negative trend.

Keywords: *Management, collection and liquidity.*

I. INTRODUCCIÓN

Los sectores de entidades que prestan servicios de seguridad y vigilancia privada representan una parte importante dentro de la economía de un país, porque son generadoras de empleo, es por ello que en las últimas décadas pre Covid-19 en América Latina tuvieron una dinámica creciente, con una tasa de crecimiento del 8% anual (Pérez, 2021).

Es por ello, las empresas de dicho sector, han logrado adecuar a los cambios constantes de un ambiente globalizado del mundo empresarial, por lo que se reconoció a la gestión de cobranza como imprescindible, dentro de una organización, ya que constituye una herramienta importante en la generación de un buen vínculo con la cartera de clientes, y ante la presencia de problemas ocasionados por una fallida actividad en la generación de liquidez, además se reconoce escenarios peligrosos para las empresas, en la continuidad y crecimiento dentro de un mercado competitivo. (Sánchez, 2020).

En México, la empresa Alpha Ominium Prot y Seg en el último semestre del 2020, no ha podido recuperar la proporción de cartera, lo cual reflejó un 94% de incumplimiento, por lo que no se ha logrado cumplir con las obligaciones corrientes de la empresa, aproximadamente 75% del activo corriente corresponde a cobros pendientes a clientes a corto plazo. Datos que nos confirma que la entidad presenta dificultades financieras ya que primero le realiza el pago a sus proveedores o acreedores y después cobra de sus clientes o deudores (Accid, 2019).

En Perú, aún se puede ver que algunas empresas tienen problemas con sus cuentas por cobrar, ya sea por gestiones deficientes de las deudas, o porque no analizan a los clientes que se le ofrecerá las ventas al crédito, pero algunas organizaciones, cuentan con políticas exigentes que les permiten tener un control más riguroso con sus cobranzas, lo cual les permite contar con un nivel de liquidez favorable, para cumplir con las responsabilidades corrientes.

Dentro de una empresa, la cobranza representa un rol importante, ya que este permite que se reduzca la morosidad y no se presenten problemas de solvencia, por tener poca liquidez. A esta problemática se le suma, la disminución de la demanda de servicios, retrasos de pagos de sus clientes y mayores costos por las medidas de seguridad (Mantilla & Morales, 2017).

Las empresas que prestan servicios de vigilancia, se han visto en problemas que han afectado su rendimiento, tal es el caso de la empresa con mayor reconocimiento en el Perú, Securitas Perú, la cual ha presentado deficiencias en la recuperación de cartera, que han afectado el ámbito financiero y administrativo, donde se ha presenciado retrasos en sus facturaciones, lo cual ha orillado a tener problemas de liquidez, solvencia y a tener situaciones críticas con la disminución en el capital de trabajo e incrementos en el nivel de endeudamiento (Securitas Perú, 2020).

De la problemática analizada en un contexto internacional y nacional, la empresa unidad de análisis Eliab Security & Resguardo S.A.C, presenta problemas que afectan directamente el rendimiento económico, y la relación con su personal operativo, a causa de tener demoras en el pago de parte de sus clientes, no se están cubriendo las responsabilidades de pagos corrientes, viéndose sometida a financiamiento de terceros, para lograr cumplir con la cancelación de su planilla a tiempo, perjudicando la situación económica de la empresa, ya que pese a cumplir, está incrementando sus responsabilidades, pues se cumple en un mes y para el siguiente mes la situación se agrava, puesto que se tiene que cumplir con el pago de financiamiento solicitado en el mes anterior.

Estas deficiencias, se han debido al incumplimiento de los procedimientos de cobranza, por la gerencia administrativa y finanzas de la empresa, la cual no realiza el seguimiento oportuno y adecuado de la cartera de clientes. Por todo lo mencionado, se evidencia claramente los problemas de liquidez en los que la empresa está atravesando, ya que presenta índices inferiores, por lo cual no ha cumplido con sus responsabilidades de corto plazo, generando malestares con su personal, debido a que no se cumple con el pago oportuno de sus servicios, recurriendo a financiamiento improvisado, para cubrir con el pago a su personal, por dicha realidad problemática explicada, el problema general de investigación que se presenta a continuación se plantea a través de la siguiente pregunta de investigación ¿De qué manera incide la gestión de cobranza en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020?

El estudio realizado, según Hernández, Fernández y Batista (2018), se justifica por su relevancia social, ya que tiene como objetivo fortalecer la gestión óptima de cobros, con el fin de crear liquidez inmediata de Eliab Security &

Resguardo S.A.C., respondiendo a la necesidad de la sociedad en general, en donde operan las empresas del sector y a la fuerza laboral que en estos tiempos de crisis, ha sido la más valorada y sobre sus clientes con quienes se debe fortalecer el vínculo comercial, mediante una gestión eficiente, así mismo se justifica dentro de las implicancias prácticas debido a la situación actual del manejo deficiente de los ingresos, a causa de las deudas incobrables y morosos, así mismo en la administración de las políticas de recuperación de cartera, porque ve la necesidad de diseñar estrategias, implementar medios para mantener un flujo de caja saludable acorde con las operaciones que realiza, y todo esto se desarrolla en beneficio de la empresa en esta investigación.

Otro propósito de la justificación es de valor teórico, el cual aporta al conocimiento existente sobre la importancia de cobrar y gestionar la liquidez, proponiendo mejoras en las políticas para otorgar créditos y cobranzas en base a los resultados obtenidos, aplicando medidas de cobranza adecuadas, análisis financiero, riesgo crediticio y respuestas de políticas.

Y por último la justificación es la utilidad metodológica, ya que esta investigación servirá como herramienta de recolección y análisis de datos para nuevos proyectos, en la cual se utilizará el rigor científico y tecnológico para descubrir la causa y efecto de las variables, dando así una solución a la problemática presentado por cualquier otra empresa.

En la presente investigación, se tiene como objetivo general determinar la gestión de cobranza y su incidencia en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020; para ello se plantean los objetivos específicos que son, analizar la gestión de cobranza en la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020, evaluar las políticas de cobranza en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020, analizar la liquidez mediante los ratios financieros en la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020, evaluar la relación de la gestión de cobranza en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Tras haber realizado indagaciones, se encontraron artículos e investigaciones que están relacionados con la problemática principal en estudio, conjunto a los objetivos que se busca desarrollar, los cuales se presentan a continuación:

En investigaciones dentro del contexto internacional, se encontró a Vargas y Zavala (2019) en su artículo dirigida a la empresa Servimantec, del sector de servicios de seguridad en la empresa de Guayaquil, tuvo como objetivo optimizar la gestión de cobranza, que le permita aumentar la liquidez, para esto se utilizó una muestra probabilística de 7 personas involucradas en el ámbito de cobranzas de la empresa, la investigación tuvo un enfoque mixto, por la encuesta que se aplicó al personal y el análisis documental a la información de la empresa como técnicas de estudio. Fue de diseño metodológico no experimental. Los resultados fueron que la empresa tiene 25% de créditos vencidos entre 1 a 30 días, de los cuales se logró recuperar el 75%, de los primeros mencionados pasaron a vencer en el plazo de 31 a 60 días, los que se encontraban en el periodo anterior solo han pagado el 28.57% mientras que el 57.14% paso a vencerse entre 61 a 90 días y el 14.29% han pasado a ser vencidos en más de 121 días de crédito. Concluyeron que optimizar la gestión de cobranza, mediante el uso de la matriz de riesgo, se identifican los riesgos al otorgar créditos, y se podrán corregir procedimientos internos, los que una empresa debe guiarse para otorgar créditos, que no les afecte su liquidez, con la que pueda responder sus obligaciones.

Se puede mencionar con respecto a dicho artículo citado, que las empresas que realizan una apropiada optimización con respecto a la gestión de sus cuentas por cobrar, consiguen dar solución a sus obligaciones financieras, logrando recuperar la cartera en menor cantidad de días.

Por otra parte, Stevens (2017) realizó un artículo sobre el “Análisis de liquidez de una empresa”, realizado en Estados Unidos, con el propósito de realizar un análisis financiero en la ejecución de dicha empresa. El método que se utilizó fue de tipo aplicada, de diseño descriptivo y explicativo no experimental. Se utilizaron las guías de revisión de la literatura, como instrumentos de

recolección de información. Concluyendo que la liquidez en una empresa puede ser baja, lo que señala que los niveles de liquidez no son óptimos, tomando como causa latente los problemas en la recuperación de cartera, para evitar vencimientos en sus cuentas por cobrar, con altas tasas en las renuncias o salida de sus empleados y altos niveles de endeudamiento.

Ahora bien, se menciona a Avelino (2017) en su artículo realizado, acerca del tema de servicio de seguridad en Ecuador, en el cual buscó evaluar como inciden las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Adecar CIA Ltda. en el año 2015. La población estuvo conformada por la información financiera y contable de la empresa proporcionada por los trabajadores de la empresa, que están directamente relacionados al área de cobranza. Se hizo uso de la metodología de diseño inductivo, de nivel descriptivo. Los resultados demuestran que las ventas al crédito a los clientes se revisan al final de cada periodo, agregando a lo anterior, los resultados de liquidez de la empresa para el año 2014 obtuvo un 2.17 y para el 2015 un 1.86. Se concluyó que el 20% de la cartera esta vencida, y como estrategias operativas, la empresa puede buscar la tercerización para vender las deudas y de esa manera recuperar un valor incobrable, lo cual generará aumento en los indicadores de liquidez.

El artículo citado, corroborará los objetivos de la investigación que proponemos, por que sintetiza procedimientos validos en función a la variable independiente y a los resultados en la liquidez de compañía o sociedad.

Como plantea Ordoñez (2017) en su tesis de investigación de la empresa Medic & Servic S.A. Donde analizó la mora o retraso de la cartera de créditos y cobranza. En cuanto a al método fue de diseño no experimental, de tipo descriptivo con corte longitudinal, asimismo para la población se empleó la información de los estados financieros, así como también a los clientes. Se utilizó las fichas de registro como instrumentos en la investigación. Los principales resultados obtenidos fueron que la rotación de las cuentas por cobrar, se realizaba de 3.72 veces, esto indica que el giro de las cuentas era lentos, comparado con el año anterior el índice fue de 1.15 veces más, mientras que en los resultados de liquidez se tuvo que por cada dólar la empresa contaba con \$1.25 para respaldar sus obligaciones corrientes. Concluyó que tener un índice

alto en la rotación de las cuentas por cobrar, genera problemas de liquidez, lo cual ocasiona atrasos con los compromisos de pago con sus proveedores y empleados, es así que, a niveles bajos de liquidez, niveles altos en la cartera de créditos.

Se puede indicar en base a la investigación citada, que las empresas que mantengan una cartera de clientes con atrasos en el compromiso de pago, generarán problemas de liquidez como el compromiso de acatar con sus responsabilidades corrientes, para con sus abastecedores o trabajadores.

Asimismo, a nivel nacional, se encontró Becerra, Biomonte y Palacios (2017), en su tesis de investigación de la empresa Ademinsa S.A.C, en la que buscó determinar si las cuentas por cobrar incidencia sobre la liquidez de la empresa; investigación en la que se desarrolló bajo la metodología de diseño no experimental, de tipo descriptiva. Su población fueron los estados financieros de los periodos 2014 y 2015. Las fichas de registro se utilizaron como instrumentos en la investigación. Los principales resultados encontrados condujeron a que la rotación de cuentas por cobrar para el año 2014 fue 7.07, comparando al año 2015 que fue de 5.25, con base en lo anterior la disminución se debe a problemas dentro de las políticas de cobranza y a un deficiente seguimiento en su cartera morosa. En cuanto a los resultados de liquidez la empresa ha tenido índices de 1.26 a 1.41, donde se observó disminución, lo que genero demoras en el pago de planilla, proveedores y entidades financieras. Concluyeron que las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa, si estas son cada vez más altas y se incumplen en las fechas programas, genera problemas económicos dentro de la empresa, ya que no cubre el pago de sus responsabilidades con los clientes.

En la presente investigación citada, corrobora los objetivos que se han propuesto, porque sistematiza los necesarios en función de la variable gestión de cobranza, en tal sentido, de contar con indicadores de recuperación de la cartera de crédito, estas tendrán resultados óptimos en la liquidez, lo que les permitirá cubrir a corto plazo con sus obligaciones.

Como plantea Campodónico y Arévalo (2019) quienes en su tesis de investigación desarrollada en Berean Service S.A.C. en la ciudad de Tarapoto

para los años 2017 y 2018, por lo cual se planteó determinar si la gestión de cobranza incidencia sobre la liquidez de la empresa de servicio. La metodología fue de tipo descriptivo, de corte longitudinal. La población fueron los estados financieros de empresa y el aporte de 2 colaboradores. Los instrumentos que se utilizaron fueron las fichas registro y el cuestionario. Los principales resultados fueron que los niveles de rotación de las cuentas por cobrar son bajos, por tanto, se dice que recupera su cartera de los clientes con dificultad, corroborando en un 64% en lo indicado por sus colaboradores. Concluyeron que la gestión de cobranza si no se realiza de manera eficiente, la liquidez incidirá de manera negativa en la empresa.

Se puede mencionar que, en la investigación citada, que las empresas que realicen una deficiente gestión de cobranza, tendrán resultados negativos dentro de la liquidez que no les permite crecer de manera empresarial.

Como señala Villanueva (2018), quien en su tesis de investigación de la empresa ICL Empresarial S.A.C, Miraflores, 2017, se buscó, determinar si la gestión de cobranza la incidencia sobre la liquidez de ICL Empresarial S.A.C. Asimismo, su metodología fue descriptiva de diseño no experimental. En cuanto a la población fueron los estados financieros de la empresa, se utilizaron las fichas registro. Dicha investigación permitió analizar las cuentas por cobrar, las cuentas morosas vencidas, la aplicación de ratios de liquidez y ratios de solvencia, además de la elaboración de un flujo de caja como soporte. Los principales resultados fueron que la empresa ha realizado una buena gestión en sus cuentas por cobrar, es así que la liquidez fue de 1.64, por lo que se dijo que la empresa puede responder a sus obligaciones. Concluyó que, si la empresa no contara con políticas que resguarden el manejo de la cartera de clientes al crédito, se incrementaría la cartera morosa y esto afectaría a la liquidez de la empresa.

Por consiguiente, de la investigación citada, se puede indicar a aquellas empresas que, en la determinación de la gestión de cobranza, logra reconocer en qué nivel se encuentra la recuperación de su cartera, sí, esta está desarrollada de forma adecuada, no se tendrá problemas con su cartera de clientes vencida, lo cual le permite controlar problemas futuros con la liquidez.

Como afirma, Vásquez y Vega (2017) a nivel local, en su tesis de investigación de la empresa Consemert S.A.C, del distrito de Huanchaco, en el periodo 2016, se buscó determinar el nivel de influencia que tiene la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa. Esto se desarrolló en base a una investigación cuantitativa, no experimental, de tipo descriptivo. Referente a la población partió de la información contable de las áreas de ventas, cobranzas y finanzas. Los instrumentos que se aplicaron fueron las guías de análisis documental y las guías de observación. Los principales resultados que se encontraron fueron que para los meses de octubre se tuvo una recuperación de cartera del 64%, mientras que para noviembre y diciembre fueron de 63% y 60%. Además, se conoció que se tiene niveles de liquidez bajos, ya que no ha cumplido con el pago oportuno de sus responsabilidades. Concluyeron que la empresa debe diseñar políticas de cobranza que le ayude a hacer mejoras en la recuperación de créditos, para fortalecer la liquidez de la empresa.

Se puede indicar que, en la investigación citada, las empresas que tienen un bajo porcentaje en la recuperación de su cartera, es porque tienen problemas dentro de las políticas de cobranza establecidas, las cuales generaran riesgos ante la liquidez, por no contar con disponibilidad de dinero.

Como menciona Diaz y Ramos (2018) en su investigación de la empresa Fénix de Acero S.A.C., realizado en Trujillo en los periodos 2015 y 2016, se buscó determinar si la gestión de cobranza incidencia en la liquidez de la empresa. La investigación fue descriptiva, no experimental. Referente a ello se utilizó la información contable sobre las operaciones de ventas, cobranzas y los estados financieros; para ello se recolectó la información mediante guía de análisis documental y entrevista. Los principales resultados fueron que la empresa tuvo índices de liquidez bajo, lo cual hace difícil que la empresa cumpla con sus pagos, el año 2015 se tuvieron retrasos de 29 días mientras que en 2016 fueron de 17 días. Concluyeron que la gestión de cobranzas incide de modo negativo en la liquidez, ya que esta ha presentado atrasos en la recuperación de dinero, por tal motivo el cumplimiento de sus obligaciones a corto plazo.

A todo esto, se realizó una revisión y análisis de diversos estudios teóricos relacionados con las variables a analizar, en los que se encontraron teorías que

sustentan la investigación, para la variable independiente, siendo así que la gestión de cobranza son un grupo de conjuntos con acciones sistemáticas aplicadas a los clientes para cobrar deudas y préstamos para convertirlo en efectivo. La primera acción que se lleva a cabo es el análisis y la comunicación continua con el usuario, proponiendo una solución para la cancelación y registro de todas las acciones realizadas para controlar los acuerdos de negociación, para mantener el estado de ánimo deseado por el cliente para futuras negociaciones. (Arréstegui, 2018).

Así mismo, se encontró que la gestión de cobranza, es revitalizar la relación comercial con el cliente, cuya actividad tiene como objetivo mantener actualizados sus créditos y beneficiarse de ingresos favorables de productos. Así también, una gestión de cobros es el proceso de recibir el pago de una compra, prestar un servicio, cancelar un préstamo, etc. Es un proceso en el que las transacciones se hacen efectivas, esto puede ser realizado por la misma empresa que recibe el pago, desde un espacio dedicado, o encomendado a otra institución. (Cardozo, 2018).

Por otro lado, para la gestión de cobranza de Gitman y Zutter (2017): “Consiste en cobrar en el menor tiempo posible sin perder ventas a causa de técnicas de cobranza agresivas. El logro de este objetivo consta de tres temas. Normas y emisión crediticia, condiciones crediticias y elección de supervisión crediticia. (pág. 558).

Por otra parte, para Ross, Westerfield, y Jaffe. (2017). “La gestión de cobros se trata de acelerar la entrada de efectivo y minorar la demora del tiempo en que los clientes cumplen con pagar las facturas y en el momento en que el efectivo está listo”. (p.828).

Al estudiar la gestión de cobranza, es importante mencionar a las cuentas por cobrar, en las que Cantú y Andrade (2018), nos indican que todas las transacciones relacionadas con la salida de bienes o servicios al crédito se registran en cuentas por cobrar, agregando a lo anterior el saldo de estas cuentas representa el monto total que los clientes deben a la empresa. Si los asientos del diario y del libro mayor se registran correctamente, la suma de los saldos de la cuenta del cliente debe ser igual al saldo de control del cliente.

También se indicó que forma parte de las cuentas del activo, las cuales corresponden a los derechos que posee la empresa, que pueden ser exigidos a sus clientes por la prestación de servicios al crédito. (Torres, 2018, p. 25).

Y con forme sostuvo Meza (2017), estas representan el valor de las cuentas por cobrar, por conceder un servicio o producto, el cual puede establecerse pagaderos a 30 y 60 días, según lo establecido en sus políticas internas, y las que no se logran cobrar en su totalidad se convierten en cuentas encobrarles. (p. 63).

A continuación, se detallan las dimensiones de la variable de gestión de cobranzas, siendo la primera dimensión la rotación de siniestros, en la que muestra cuántas veces tiene que esperar una empresa por dinero. Esto es importante ya que indica la efectividad en la empresa para restaurar la rotación de préstamos. Por lo expuesto, se calcula dividiendo el total de las ventas al crédito por las cuentas por cobrar.

De manera que, Morales (2017) también señaló que "esto se aplica a una serie de cuentas disponibles que se pueden convertir en gólicas durante un período de tiempo específico". (pág.216)

Por otro lado, Gitman y Zutter (2017) argumentaron que es "el número de años que los reclamos de una empresa se convierten en efectivo". (pág. 560)

Por ejemplo, Ross et al. (2018) mencionaron que "el número de clientes que recibieron tumores se ha acordado pagar una vez al año". (pág. 801)

Finalmente, Van y Wachowicz (2017) argumentaron que es apropiado: "El tiempo para que circulen las reclamaciones contra los compradores antes de que sean cobradas proporcionalmente suele ser un éxito del legado interno de la empresa. (pág. 143).

En cuanto a la segunda dimensión el cual es periodo promedio de cobranza, en el que corresponde a los días que una empresa espera para conseguir efectivo, producto de la venta de algún bien o servicio, por lo expuesto la fórmula para el periodo promedio de cobro será igual a las cuentas por cobrar x días al año entre las ventas al crédito

Morales (2017) indicó que: “Es la cantidad de días en que las cuentas por cobrar se vuelven efectivo en un momento dado. ”(pág. 216)

Además, Gitman y Zutter (2017) también manifestaron que representan el tiempo medio de recogida. Dicho esto, es el número promedio de días que las ventas al crédito esperan para pagar y consta de dos días. El primer paso estima considera el tiempo desde la venta hasta que el comprador envía el pago. El segundo método lleva un proceso que son recibir, distribuir y cobrar el pago cuando el cliente lo envía. (p.565).

Y por último Morales (2017) indicó: Un indicio de que la empresa está presentando dificultades con las cuentas por cobrar, tenemos un ejemplo de una asociación con plazos garantizados que debe esperar 30 días para asegurar que el tiempo promedio de cobranza sea menor que el tiempo de recepción, procesamiento y cobranza. se tomarán. Menor o igual a 30 días. En caso de que el plazo de recogida sea superior a 30 días. La empresa debe verificar la gestión de los créditos de venta. El tiempo medio de recogida le indica a la empresa la frecuencia con la que los clientes pagan sus facturas en promedio. (p 217).

Seguido se presentan las teorías de la variable dependiente, liquidez para Gitman y Zutter (2017) “Liquidez significa el pago de un nivel financiero más alto en el que se encuentra, es decir, la facilidad de pago. La razón corriente y la razón rápida son las dos medidas básicas de liquidez son.” (p.65).

Así también Córdoba (2018) indico que: “representa la rapidez con la que un activo corriente se transforma en efectivo, el cual es el activo de mayor valor liquido por excelencia en una empresa, manifestándose en diferentes grados, de acuerdo a la rapidez o facilidad con la que se pueden volver en efectivo disponible”. (p.195)

Por otro lado, Eslava (2017) afirmó: “Representa la capacidad de liquidez de la empresa en el corto plazo, es decir, efectivo, moneda y activos circulantes con potencial para lograr liquidez”. (pág.156).

Y para Fuentes (2018) menciono que es: “El sistema permite que una empresa recaude fondos y fondos suficientes para pagar trabajos cortos. Los líquidos son indicadores invaluable de beneficios.” (p.175)

A continuación, se presentan las dimensiones de la variable liquidez, en el que Carballo, (2019) indico que las razones de liquidez, se refieren a un conjunto de indicadores y medidas cuyo propósito es diagnosticar si una organización o empresa en particular puede generar efectivo. Es decir, la capacidad de convertir activos en liquidez durante el normal desarrollo de su ciclo comercial u operativo. (p.45).

La primera dimensión es la liquidez corriente, que es la capacidad que una empresa tiene para liquidar deudas a corto plazo sobre sus activos. Razonamiento como la liquidez corriente que es igual a los activos corrientes entre pasivos corrientes.

Gitman y Zutter (2017) discutieron esto: "Una de las razones de las finanzas es medir la capacidad de una empresa para ejecutar contratos a corto plazo" (p. 65).

Y también Ross, et al., (2017) manifestaron que representa a la medida de liquidez corriente, el cual se considera una razón económica de al menos 1, la que indica que la empresa se encuentra en condiciones de cubrir sus responsabilidades, mientras que esta se encuentre por debajo de la unidad, indica que se tiene un capital de trabajo negativo para la empresa (p.49).

Finalmente, citamos a Van y Wachowicz (2017), quienes afirman que estos son consistentes: "Los activos corrientes se dividen entre los pasivos corrientes. Se refiere a la capacidad de la empresa para pagar su deuda operativa con su propio capital ". (pág.138).

La segunda razón es la acidez del coeficiente de prueba, que permite a la empresa resolver sus cargas sobre los bienes modernos, pero no excluye los inventarios. El sistema de examen no contiene materiales ácidos y nos permite obtener mediciones de fluidos mucho más precisas. Lo tenemos de la siguiente manera:

$$\text{Razón Rápida} = \text{Activos corrientes} - \text{inventarios} / \text{Pasivos corrientes}$$

Del cual Gitman y Zutter (2017) indicaron que es: "parecida a la liquidez corriente, excepto que incluye el inventario, el cual se obtiene de la división de

los activos a corto plazo de la empresa entre sus pasivos a corto plazo menos los inventarios". (p.67).

Tal que Gitman y Zutter (2017) manifestaron que: una liquidez baja en los inventarios se debe a dos causas, la primera a que los inventarios que se mantienen en almacén no se venden con rapidez, ya que pueden ser productos en proceso. Y que los inventarios son vendidos al crédito, es decir que antes de convertirse en productos terminados ya forman parte de las cuentas por cobrar. (p.67)

Por consiguiente, Ross, et al., (2017) sostuvieron que: "se refiere similarmente a la liquidez de corto plazo, con excepción de considerar a los inventarios que mantiene una empresa, el cual se obtiene de los activos corrientes menos los inventarios sobre sus pasivos corrientes" (p.50).

Y para Van y Wachowicz (2017) consideraron que: "Los activos corrientes menos los inventarios divididos por los pasivos corrientes representan la capacidad con las que una empresa puede responder a la responsabilidad de sus pasivos corrientes con la mayor cantidad de liquidez". (p.139).

La tercera dimensión es la prueba defensiva, mide el dinero disponible cerca del vencimiento. La determinación de la prueba defensiva es igual al efectivo equivalente de efectivo entre pasivo corriente.

La cuarta dimensión es el capital de trabajo, donde Weston y Brigham (2018) explicaron que: "Esta inversión, es para hacer referencia a los activos a corto plazo (efectivo, garantías, cuentas por cobrar comerciales, acciones), siempre debe tener en cuenta que la liquidez la determina la dirección de la empresa." (p. 134). Y Albornoz (2016)

Capital de trabajo = Activo Corriente - Pasivo corriente

Y la quinta dimensión, el estado de flujo de efectivo, Los estados de flujo de efectivo no proporcionan información financiera. El estado financiero en cuestión tiene como objetivo brindar información sobre los movimientos de flujo de caja que se producen en la empresa en un día concreto con tres acciones: Operaciones, inversiones y finanzas. (...) a partir de los resultados se brinda información relevante sobre el cobro y pago de efectivo o su equivalente en una

empresa durante un determinado período de tiempo y eventualmente el efectivo neto. Aunque esta revelación en sí misma revela cierta información sobre el uso y las fuentes de liquidez, se interpreta mejor junto con otros estados financieros. La preparación y presentación de los resultados para los períodos resumidos debe ser la misma, donde la liquidación comienza a partir de la ganancia o pérdida neta del período que muestra movimiento, pero sin saldo. (Baena, 2017, pág. 73)

Dentro del marco conceptual, que acompaña a la investigación, se encuentran los siguientes enfoques conceptual:

Gestión, "Esta es una rutina que se puede organizar cuando se aprende, la gestión es una entidad social especial de la empresa que se asegura de que los recursos sean productivos". (Drucker, 2017).

Cobranza, es el proceso de activación de una compra. (Pacheco, 2018; p.37).

Transacciones de cuentas por cobrar: Existe una empresa que se utiliza para ejecutar sus cobros.

Crédito: Se ha dado tiempo a las personas para que conozcan sus soluciones.

Ventas: Es una actividad empresarial donde empresas o particulares ofrecen productos o servicios y reciben devoluciones monetarias.

Venta al crédito, El vendedor cree que la venta es un bien o un servicio, excepto con la promesa de pago dentro de un período de tiempo específico. (Brachfeld, 2017, p. 23).

Cartera Vencida. Consiste en préstamos que se consideran vencidos y préstamos que se ofrecen a los clientes y que no se cobran incumpliendo las condiciones de pago. (Estupiñan, 2016, p. 5).

Periodo de cobranza. Es el plazo en el que un cliente demora en reponer los créditos que se le han sido concedidos, a su mismo representa la manera efectiva de trabajar del área de cobranza (Brealey, Allen, y Myers, 2010, p. 65).

Ratios de Liquidez. Se refiere a las dimensiones con las que determina la capacidad que una empresa posee para generar efectivo, con el que responde a sus compromisos de pago.

Y por último en el marco legal que se desarrolla la presente investigación, se tiene De acuerdo con la Norma Internacional de contabilidad número dieciocho, se refiere a los ingresos de una empresa producto de actividades ordinarias, que corresponden a las cuentas por cobrar comerciales de una empresa, que son el resultado de las actividades ordinarias, a causa de ventas de bienes o de servicios que pueden ser reconocidos dentro de la información financiera de la empresa, se da siempre y cuando la empresa, el derecho legal de obtener beneficios económicos. conseguir trabajo. Esta norma establece que las ventas no deben considerarse porque la empresa está en riesgo con respecto al producto recibido por el comprador. Esto ocurre cuando la unidad aún tiene que responder al funcionamiento del producto suministrado al comprador. (IASB, 209).

Las NIC 37 proporciona una mejor definición de un pasivo de tamaño incierto que es responsabilidad de una empresa y debe pagarse debido a eventos pasados y libera capital para cumplir con esas obligaciones. (MEF, 2021)

Y de acuerdo a la Fundación IASC (2017), El concepto de provisión solo se utiliza para bienes tales como depreciación, deterioro del valor del activo y cuentas por cobrar siempre que se clasifiquen como "incobrables".

III. METODOLOGÍA

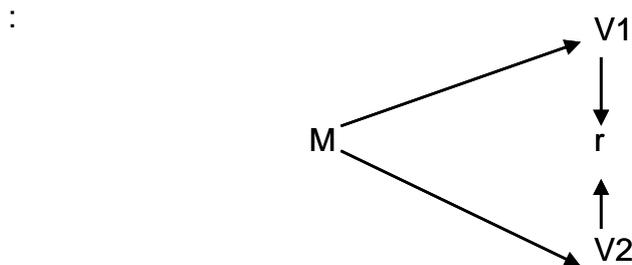
3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Palomino et al. (2015) muestran el propósito de la encuesta para resolver un problema o enfoque en particular. En este contexto, el estudio se puso en marcha ya que se recopiló la información necesaria para lograr los objetivos individuales establecidos en el estudio. Este estudio describe fenómenos en un contexto geográfico específico del tiempo personal. Una característica describe cómo se percibe un fenómeno o evento. Recopila información sobre el estado de los fenómenos modernos tal como se presentan (Palomino et al, 2015; p. 37). Cada variable estudiada en el estudio (gestión de cobranza y liquidez) describe la relación entre las dos variables, señalan que el objetivo de la investigación aplicada es resolver un problema o un enfoque específicos.

Diseño de investigación

El diseño de la investigación es no experimental, porque el objetivo es describir la relación entre dos o más variables en un momento dado. Además, ninguna descripción de las variables individuales de esta relación está correlacionada o es simplemente causal (Valderrama, 2013, p. 179). El siguiente diagrama es adecuado para el desarrollo del estudio:



Donde:

M: Los elementos de los estados financieros de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C

V1: Gestión de cobranza

V2: Liquidez

r: Relación

3.2. Variables y operacionalización

Independiente: Gestión de cobranza

Dependiente: Liquidez

3.3. Población, muestra, muestreo

Población

La población está constituida por los estados financieros de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C tomando como periodos de análisis los años 2020.

- **Criterio de inclusión:** Se incluirá a todos los elementos de los estados financieros, necesarios para analizar la gestión de cobranza, en este caso a las cuentas por cobrar, que se encuentran en el estado de situación financiera, las ventas que se encuentran en el estado de resultados, y para analizar la liquidez, los activos, pasivos y efectivos que se encuentran en el estado de situación financiera, que se encuentren dentro del periodo 2020.

- **Criterios de exclusión:** Se excluirá a todo elemento de los estados financieros, que no permitan el análisis de la gestión de cobranza y la liquidez de la empresa.

Muestra

La muestra está representada por los elementos de los estados financieros de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C tomando como periodos de análisis del año 2020.

Muestreo

Se realizará un muestreo, no probabilístico deliberado, porque dicho muestreo permite elegir los casos a los que se tiene acceso y acepten ser incluidos, conocido también como muestreo, el muestreo por conveniencia, en la que se seleccionó de la muestra, lo pertinente y necesario para el desarrollo de la investigación, en este caso todos elementos necesarios que se detalle en los indicadores de cada dimensión de las variables, que se encuentran en los estados financieros.

Unidad de análisis

Elementos del Estado de situación financiera y del estado de resultado.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la presente investigación, se desarrollará con la técnica de análisis documental, donde se extraerá los datos de las variables que serán analizadas, en la que Hernández, Fernández y Baptista (2016), donde hace mención sobre la obtención de información necesaria mediante el análisis y revisión de los documentos, registros, archivos con el fin de organizarlos de manera sistemática.

De acuerdo a la técnica mencionada, como instrumentos de recolección de datos se utilizará las guías de análisis documental, a través de este instrumento se recopilará la información de manera relevante, para luego ser analizados y arrojar una base numérica, que permita enriquecer de manera directa a la investigación, así lo menciona Tamayo y Silva (2016), para la investigación se usó las guías de análisis documental, las cuales están diseñadas de acuerdo a cada uno de los indicadores de la investigación.

3.5. Procedimientos

En la obtención de la información se hizo uso de las guías de análisis documental, donde se extrajo a cada uno de los elementos correspondientes al estado de situación financiera y a estado de resultados, con lo que se pudo organizar en el programa informático Excel, con lo que luego se pudo calcular cada uno de los indicadores de las dimensiones de cada variable. Finalmente se organiza la información de acuerdo a cada objetivo específicos de la investigación, para finalmente ser analizadas y confrontadas.

3.6. Método de análisis de datos

Una vez obtenidos los valores correspondientes a los indicadores de la gestión de cobranza y la liquidez, para cada uno de los periodos inmersos en la investigación, se procederá a realizar un análisis descriptivo inferencial, de acuerdo a la hipótesis planteada, la comprobación de incidencia de la relación mediante el uso del programa estadístico Minitab, ya que este programa permite el resultado exacto del análisis de variables cuantitativa. Se realizó el análisis inferencias de los datos de los objetivos planteados de acuerdo a cada variable, con el que se determinó en primer lugar la normalidad de los datos, para luego realizar la contrastación de la hipótesis, se midió la correlación R de Pearson.

3.7. Aspectos éticos

Se consideró 4 aspectos importantes en la ética de la investigación siguiendo los parámetros de la Universidad.

Beneficencia. La investigación será de aporte para la empresa en análisis, y para las empresas del rubro.

No maleficencia. La información proporcionada por la entidad, fue usada solo con fines académicos, la cual está respaldada en la carta de autorización de la empresa.

Justicia. Las respuestas dadas por medio de la entrevista se mantendrán en secreto.

Autonomía. La teoría presentada está citada bajo los parámetros científicos y en base a las normas APA.

IV. RESULTADOS

Se presenta de manera detallada, el resultado de cada objetivo específico planteado en la investigación en los primeros puntos, para finalizar evidenciando los resultados del objetivo general, con lo que permitirá demostrar la hipótesis planteada:

En el contexto del desarrollo para el objetivo específico 1, en el que se analiza la gestión de cobranza, la empresa de seguridad Eliab Security & Resguardo SAC, se ha hecho uso de la técnica de análisis documental, mediante la cual se ha aplicado su principal instrumento las guías de análisis documental, donde se han plasmado los elementos necesarios de la información contable y financiera de la misma; para poder organizar la información con la que se procede a presentar los indicadores de gestión de cobranza.

El resultado del análisis de la rotación de las cuentas por cobrar, se presentan a continuación, en el cual se muestran en primer lugar a los ingresos comerciales que la empresa ha tenido por concepto de servicios de seguridad y resguardo, en las empresas con las que mantiene contrato vigente las empresas de servicios de transporte y de eventos privados en La Libertad, Trujillo en Huanchaco y el valle Chicama., en Cajamarca.

Es así que se presenta el detalle de los ingresos percibidos durante los meses del año 2020, el detalle de las cuentas por cobrar, los cuales serán necesarios para poder determinar la base de cálculo en el índice de rotación de las cuentas por cobrar.

Tabla 1

Ingresos de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020.

Mes	La Libertad		Cajamarca		La Libertad		Valle	Total	% Mensual	% Variación
	Transporte Negreiros	Transporte Tunessa Expres	Transporte El Cumbe	Transporte Acuario	El Huarangal	Babilonia Room	Chicama Shiny Star			
Mes 1	4,546,387	4,448	2,456,073	1,140	1,436,107	694	21,390	8,466,239	7%	100%
Mes 2	4,517,346	4,420	2,440,385	1,132	1,426,934	690	21,253	8,412,160	7%	-1%
Mes 3	5,654,017	5,532	3,054,443	1,417	1,785,984	864	26,601	10,528,858	8%	20%
Mes 4	4,792,657	4,689	2,589,115	1,201	1,513,899	732	22,548	8,924,842	7%	-18%
Mes 5	5,027,706	4,919	2,716,094	1,260	1,588,146	768	23,654	9,362,547	7%	5%
Mes 6	5,415,593	5,299	2,925,641	1,358	1,710,671	827	25,479	10,084,867	8%	7%
Mes 7	5,907,983	5,780	3,191,642	1,481	1,866,207	902	27,795	11,001,791	9%	8%
Mes 8	6,083,491	5,952	3,286,456	1,525	1,921,646	929	28,621	11,328,620	9%	3%
Mes 9	6,293,132	6,157	3,399,709	1,578	1,987,867	961	29,607	11,719,012	9%	3%
Mes 10	7,074,866	6,922	3,822,022	1,773	2,234,800	1,081	33,285	13,174,749	10%	11%
Mes 11	6,924,434	6,775	3,740,755	1,736	2,187,282	1,058	32,578	12,894,617	10%	-2%
Mes 12	6,040,018	5,909	3,262,971	1,514	1,907,914	923	28,417	11,247,665	9%	-15%
2020	68,277,632	66,802	36,885,305	17,115	21,567,456	10,428	321,228		7%	
%	54%	0.053%	29%	0.013%	17%	0.0082%	0.2526%	127,145,966	100%	

Nota: Detalle de ingresos con los clientes que mantiene contratos durante el año 2020.

Interpretación: De acuerdo a la tabla (1) se presenta el detalle de los ingresos que la empresa tuvo por zonas de servicio de seguridad ofrecidos a empresas de transporte y a empresas de eventos privados, durante los meses enero a diciembre del 2020.

Se puede evidenciar que la zona de La Libertad, en los servicios de seguridad privada a las empresas de transporte Negreiros SAC tiene una mayor participación en los ingresos para la empresa, ya que representa el 54% de los ingresos totales del año 2020, mientras que y Tunessa Express SAC, solo participa con un 0.053%. En lo que respecta a la zona de Cajamarca, Transporte El Cumbre, tiene una participación en los ingresos de 29%, mientras que Transporte Acuarios, representa escasamente el 0.013%.

Por otra parte, las empresas que solicitan resguardo para de eventos en La Libertad el 17% de los ingresos estuvo liderado por El Huarangal, mientras que Babilonia Room y Shiny Star del Valle Chicama escasamente representan 0.0082%, 0.2526% respectivamente.

Destacando que los ingresos de la empresa de seguridad privada, tuvieron cambios no muy importantes, con una línea tendencia decreciente, para con los meses de abril, noviembre y diciembre.

Seguido se presenta el detalle de los ingresos percibidos por la empresa por los servicios de resguardo a las empresas de transporte y las empresas de eventos privados realizados al contado y al crédito:

Tabla 2*Clasificación de ingresos de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020*

Mes	La Libertad		Cajamarca		La Libertad		Valle Chicama		Total
	Empresas de transporte		Empresas de transporte		Empresas de eventos		Empresas de eventos		
	Pagado	Deuda	Pagado	Deuda	Pagado	Deuda	Pagado	Deuda	
Mes 1	2,962,307	1,595,994	1,599,491	857,722	935,267	501,534	13,923	-	8,466,239
Mes 2	2,940,694	1,588,503	1,587,821	853,696	928,444	499,180	13,822	-	8,412,160
Mes 3	3,680,672	1,988,178	1,987,370	1,068,490	1,162,071	624,776	17,300	-	10,528,858
Mes 4	3,120,229	1,685,001	1,684,760	905,556	985,127	529,504	14,665	-	8,924,842
Mes 5	3,273,328	1,767,566	1,767,426	949,928	1,033,464	555,450	15,385	-	9,362,547
Mes 6	3,524,284	1,905,523	1,902,929	1,024,069	1,112,696	598,802	16,565	-	10,084,867
Mes 7	3,845,152	2,078,334	2,076,181	1,116,942	1,214,002	653,107	18,073	-	11,001,791
Mes 8	3,958,255	2,141,205	2,137,251	1,150,730	1,249,711	672,864	18,604	-	11,328,620
Mes 9	4,095,462	2,214,185	2,211,335	1,189,951	1,293,030	695,798	19,249	-	11,719,012
Mes 10	4,603,285	2,490,152	2,485,533	1,338,262	1,453,361	782,519	21,636	-	13,174,749
Mes 11	4,506,180	2,436,427	2,433,102	1,309,389	1,422,703	765,636	21,180	-	12,894,617
Mes 12	3,924,534	2,490,152	2,119,043	1,338,262	1,239,064	782,519	18,446	-	11,912,021
2020	44,434,382	24,381,220	23,992,243	13,102,998	14,028,940	7,661,692	208,847	-	127,810,322
	35%	19%	19%	10%	11%	6%	0.16%		100%

Nota: Detalle de ingresos al contado y crédito de la empresa de acuerdo a la zona de cobertura durante el 2020.

Interpretación: De acuerdo a la tabla (2) se presenta la clasificación de los ingresos por zonas de coberturas de servicio, durante los meses enero a diciembre del 2020.

La empresa de seguridad como política de ventas, durante el año 2020 está estipulado el cumplimiento de los servicios por el 65% pagaderos al contado y el 35% pagaderos de acuerdo a los términos de la empresa contratante para dentro de 5 a 15 días, todo ello para con las empresas de y transporte; mientras que los servicios para con las empresas de eventos con la empresa de evento en el valle Chicama, se mantiene un contrato que el pago es al 100% contado.

Asimismo, se pudo observar que la zona de La Libertad tiene una proporción del 19% del total de los ingresos para la empresa, además que la zona de cobertura de Cajamarca, le corresponde el 10% al crédito, de los ingresos totales del periodo 2020, mientras que en menor proporción con el 6% de los ingresos se presenta a la zona de cobertura de La Libertad con las empresas de eventos privados.

Todo ello, se debe a que la zona principal de cobertura para las empresas de transporte en La Libertad, por política interna, a la cual se le permite acceder a créditos frecuentes, solo a las empresas de transporte con las que se tiene firmado contrato vigentes.

A continuación, se presenta el detalle de las cuentas por cobrar de la empresa, en los que se han agrupado para su visualización, por zona de cobertura de servicio:

Tabla 3*Detalle de las cuentas por cobrar de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020*

Mes	La Libertad	Cajamarca	Valle Chicama	Sub Total	Total	% Mes	% Variación
Mes 1	122,494	61,019	31,286	214,800	3,935,531	6%	3.88%
Mes 2	183,741	91,529	46,929	322,200	4,094,561	9%	-25.89%
Mes 3	244,988	122,039	62,573	429,599	3,252,400	12%	5.67%
Mes 4	142,910	71,189	36,501	250,600	3,447,907	7%	4.12%
Mes 5	122,494	61,019	31,286	214,800	3,596,061	6%	20.36%
Mes 6	102,078	50,849	26,072	179,000	4,515,569	5%	-1.16%
Mes 7	142,910	71,189	36,501	250,600	4,463,647	7%	-7.11%
Mes 8	183,741	91,529	46,929	322,200	4,167,275	9%	11.68%
Mes 9	265,404	132,209	67,787	465,399	4,718,317	13%	19.97%
Mes 10	122,494	61,019	31,286	214,800	5,895,794	6%	4.79%
Mes 11	81,663	40,680	20,858	143,200	6,192,659	4%	-105.83%
Mes 12	326,651	162,718	83,430	572,799	3,008,696	16%	3.88%
2020	2,041,568	1,016,990	521,438	3,579,995	3,579,995		
	57%	28%	15%				

Nota: Detalle de las cuentas por cobrar registras mensualmente durante el año 2020.

Interpretación: De acuerdo a la tabla (3) se presenta el detalle de las cuentas por cobrar por zona de cobertura de servicio, durante los meses enero a diciembre del 2020. Para las empresas que tienen cobertura en Trujillo, las cuentas por cobrar representan el 57% de las cobranzas totales de la empresa por concepto de servicios de transporte, el 28% le corresponde a Cajamarca y el 15% para el Valle Chicama, con lo que se puede indicar que, según el reporte detallado, que el mes de febrero, las cuentas por cobrar han tenido una tendencia decreciente, donde disminuyó en un 25.89%; la misma tendencia se aprecia para los meses de julio, agosto y noviembre. El mes más representativo fue diciembre donde se pudo observar una disminución significativa la cual las cuentas por cobrar resultaron ser S/3,008,696, mayor a la mitad de noviembre, debido a las medidas que fueron tomadas por gerencia en cuestión de la recuperación de los servicios brindados al crédito, y que están pendientes de pago.

Para efecto del cálculo de la *dimensión* correspondiente a la rotación de cuentas por *cobrar*, fue necesario el detalle de la información presentada anteriormente:

Tabla 4

Rotación de cuentas por cobrar de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020

Mes	Rotación de cuentas por cobrar	La Libertad	Cajamarca	Valle Chicama
Mes 1	2.15	37.33	40.27	45.92
Mes 2	2.05	24.73	26.67	30.42
Mes 3	3.24	23.21	25.04	28.56
Mes 4	2.59	33.73	36.39	41.50
Mes 5	2.60	41.28	44.53	50.79
Mes 6	2.23	53.35	57.56	65.65
Mes 7	2.46	41.58	44.85	51.15
Mes 8	2.72	33.30	35.92	40.97
Mes 9	2.48	23.85	25.73	29.34
Mes 10	2.23	58.09	62.67	71.47
Mes 11	2.08	85.27	92.00	104.92
Mes 12	3.93	19.54	21.08	24.04
2020	35.51	33.78	36.45	41.57
Ventas	127,120,765.96	68,973,194.15	37,067,695	21,674,525
Cuentas por cobrar	3,579,994.96	2,041,567.54	1,016,990	521,438

Nota: Resultado del cálculo de ratio de rotación de cuentas por cobrar, mensual y

por zona de cobertura.

Interpretación: De acuerdo a la tabla (4) se presenta, el cálculo de la rotación de las cuentas por cobrar, que es producto de:

Rotación de cuentas por cobrar = Ventas / Cuentas por cobrar

La rotación de cuentas por cobrar es cuando la empresa renueva sus cuentas por cobrar, p. cuando se cobran los recibos, con base en los ingresos por los servicios prestados. De acuerdo a los resultados presentados por la empresa, la rotación de cuentas por cobrar 3.24 marzo, lo que significa que la empresa en el nivel general de ingresos, sus cuentas por cobrar rotan cada tres veces durante el mes, dejando evidenciado la proactiva labor de la empresa al recuperar rápidamente el pago por los servicios brindados; ya que al compararlos con los primeros meses del año, se puede corroborar que en diciembre también oscilan en la misma dirección, mientras que para los meses no mencionados se destaca que la empresa logro facturar un máximo de dos veces por el cobro de los pagos a sus clientes. A causa de que en marzo y en diciembre han sido los menores durante el 2020.

Durante el periodo 2020, la empresa alcanzo un índice de rotación de cuentas por cobrar de 35; es decir las cuentas por cobrar de la empresa han vuelto a ingresar 35 veces al año.

De manera específica, para la zona de La Libertad, la empresa alcanzo un índice de rotación de 33 veces durante el año; la zona de Cajamarca las cuentas por cobrar rotaron 36 veces durante el año, 3 veces más que en la zona mencionada anteriormente; y en el Valle Chicama los resultados de la rotación de las cuentas por cobrar corresponden a 41 veces durante el periodo 2020.

Para efecto del cálculo de la *dimensión* correspondiente al *periodo promedio de cobranza*, fue necesario el detalle de la información presentada anteriormente:

Tabla 5

Periodo promedio de cobro de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020

Mes	Periodo promedio de cobranza			
		La Libertad	Cajamarca	Valle Chicama
Mes 1	14.70	0.67	0.62	0.54
Mes 2	15.75	1.35	1.25	1.10
Mes 3	10.49	1.40	1.30	1.14
Mes 4	12.43	0.76	0.71	0.62
Mes 5	12.21	0.85	0.79	0.69
Mes 6	13.96	0.45	0.42	0.37
Mes 7	12.85	0.82	0.76	0.67
Mes 8	11.89	1.00	0.93	0.81
Mes 9	13.27	1.16	1.08	0.94
Mes 10	13.91	0.43	0.40	0.35
Mes 11	14.74	0.26	0.24	0.21
Mes 12	9.55	1.63	1.51	1.33
2020	10.14	10.66	9.88	8.66
Cuentas por cobrar	3,579,994.96	2,041,567.54	1,016,989.90	521,437.52
360 días	360 días	360 días	360 días	360 días
ventas	127,120,765.96	68,959,584.80	37,060,381.04	21,670,248.25

Nota: Resultados del cálculo del periodo promedio de cobranza

Interpretación: De acuerdo a la tabla (5) se presenta el resultado del cálculo del periodo promedio de cobranza, que es producto de:

$$\text{Periodo promedio de cobranza} = (\text{Cuentas por cobrar} \times 360 \text{ días}) / \text{Ventas}$$

El tiempo medio de cobro corresponde al número de días necesarias para cobrar los pagos de los servicios contratados, de los cuales la empresa, que para los meses de enero y febrero los pagos de sus clientes fue realizado entre 14 y 15 días; mientras que para los meses de junio, septiembre, octubre y noviembre, la empresa ha logrado que sus clientes cumplan con las obligaciones de pago entre 13 y 14 días, por otra parte en los meses de julio, agosto y noviembre, ha logrado

asegurar que los clientes paguen en menos días; para servicio de crédito o con vencimiento a fin de mes.

Para el año 2020, la empresa tiene un periodo promedio de cobranza, de 10 días, es decir cada 10 días la empresa logra que sus clientes paguen por los servicios brindados.

Respecto a las zonas de cobertura, en La libertad la empresa tiene un periodo promedio de cobranza igual al resultado global del año; mientras que en Cajamarca se da cada 9 días y en el Valle Chicama, 8 días. Dejando en evidencia que, pese a que en La Libertad es la de mayor cobertura, es la que más tolerancia existe sobre la flexibilidad de los pagos.

Continuando con el análisis de las dimensiones de la variable gestión de cobranza, se procede a presentar información necesaria para calcular Índice de morosidad y la Provisión de cuentas incobrables, es apropiado presentar la siguiente información, relacionada con la cartera de clientes:

Seguido se presenta el análisis del índice de morosidad para lo cual es necesario detallar la siguiente información relacionada con la cartera de clientes de la empresa.

Tabla 6

Cartera de clientes de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020

Categoría	Días De Atraso	Cartera de clientes vencida		Cartera de clientes vencida		Cartera de clientes vencida	
		La Libertad	S/ Total	Cajamarca	S/ Total	Valle Chicama	S/ Total
No vencidos	1 - 15 Días	1,327,018.90	-	508,494.95	-	312,862.51	-
Vencidos:		714,548.64	-	508,494.95	-	208,575.01	-
Deficientes	15 - 30 Días	408,313.51	-	355,946.465	-	182503.132	-
Dudoso	1 a 3 Meses	306,235.13	-	152,548.485	-	26071.876	-
Alto riesgo	3 a más Meses	-	-	-	-	-	-
Total		2,041,567.54	2,041,567.54	1,016,989.90	1,016,989.90	521437.52	521,437.52

Nota: En la tabla 6 se muestra el detalle de la cartera de cuentas por cobrar vencida de la empresa reconoce para los meses del periodo 2020.

Interpretación: De acuerdo a la tabla (6) se presenta el detalle de la cartera de clientes vencida de la empresa de servicio de seguridad, por zona de cobertura del servicio para el año 2020.

Se puede destacar que la empresa, que, en la cartera de clientes vencida, aquellas que superan los 15 días, son deficientes, las que aun pasado los 15 días y aún no han sido canceladas, pero llegan al mes son dudosas y las que ya se exceden a los tres meses son de alto riesgo. De la información presentada se observa que la empresa maneja cuentas en el nivel de dudosas, pero en menor cantidad. Asimismo, con compromiso de recuperar las cuentas vencidas, se tomaron medidas, con la finalidad de mantener el compromiso de los clientes que mantienen relación para poder brindarles servicios con pagos al crédito.

Los créditos han disminuido, asimismo los ingresos de los crédito otorgados han presentado disminuciones, todo debido a la crisis sanitaria que se atraviesa a nivel mundial se ha visto afectada la contratación de nuevo personal debidamente calificado, y la caída de los servicios en las empresas de eventos privados en los meses de mayor contención y acceso a las necesidades básicas, la inmovilización de vehículos particulares, ha traído consigo que la cartera de clientes con motivo legal, pero a la vez con demanda, se haya mantenido con más preocupación. no hay máximo 15 días para la cancelación de tus créditos.

Seguido se presenta el detalle de la clasificación de la cartera de clientes:

Tabla 7*Cartera de clientes vencida de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020*

Mes	La Libertad		Cajamarca		Valle Chicama	
	No Vencido	Vencido	No Vencido	Vencido	No Vencido	Vencido
Mes 1	79,621.13	42,872.92	30,509.70	30,509.70	18,771.75	12,514.50
Mes 2	119,431.70	64,309.38	45,764.55	45,764.55	28,157.63	18,771.75
Mes 3	159,242.27	85,745.84	61,019.39	61,019.39	37,543.50	25,029.00
Mes 4	92,891.32	50,018.40	35,594.65	35,594.65	21,900.38	14,600.25
Mes 5	79,621.13	42,872.92	30,509.70	30,509.70	18,771.75	12,514.50
Mes 6	66,350.95	35,727.43	25,424.75	25,424.75	15,643.13	10,428.75
Mes 7	92,891.32	50,018.40	35,594.65	35,594.65	21,900.38	14,600.25
Mes 8	119,431.70	64,309.38	45,764.55	45,764.55	28,157.63	18,771.75
Mes 9	172,512.46	92,891.32	66,104.34	66,104.34	40,672.13	27,114.75
Mes 10	79,621.13	42,872.92	30,509.70	30,509.70	18,771.75	12,514.50
Mes 11	53,080.76	28,581.95	20,339.80	20,339.80	12,514.50	8,343.00
Mes 12	212,323.02	114,327.78	81,359.19	81,359.19	50,058.00	33,372.00

Nota: Detalle de la cartera de clientes vendida y no vencida de las diferentes zonas de cobertura del servicio.

Interpretación: De acuerdo a la tabla (7) se presenta el detalle de la cartera por cobrar vencida de la empresa por cobertura de zona de los servicios del periodo 2020.

En febrero y marzo, la cartera de destinatarios pendientes aumentó debido a que el contacto directo con los clientes se vio afectado por su economía. las economías de todos los sectores manufactureros del país, y a medida que mejoraron las restricciones industriales, la empresa avanzó al mismo tiempo, fue vigorosa y quizás no haya ampliado su cartera de clientes, pero mantuvo una mejor conexión con los que ya tenía, permitiéndoles ampliar sus reembolsos, pero debido al papel comercial, ya se han convertido en cobranzas retrasadas.

Para efecto del cálculo de la *dimensión* correspondiente *índice de morosidad*, fue necesario el detalle de la información presentada anteriormente:

Tabla 8

Índice de morosidad de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020

Mes	Índice de morosidad			
	Resultado	La Libertad	Cajamarca	Valle Chicama
Mes 1	0.02	0.35	0.5	0.4
Mes 2	0.03	0.35	0.5	0.4
Mes 3	0.05	0.35	0.5	0.4
Mes 4	0.03	0.35	0.5	0.4
Mes 5	0.02	0.35	0.5	0.4
Mes 6	0.02	0.35	0.5	0.4
Mes 7	0.02	0.35	0.5	0.4
Mes 8	0.03	0.35	0.5	0.4
Mes 9	0.04	0.35	0.5	0.4
Mes 10	0.01	0.35	0.5	0.4
Mes 11	0.01	0.35	0.5	0.4
Mes 12	0.08	0.35	0.5	0.4
2020	0.40	0.35	0.50	0.40
cartera vencida	1,431,618.60	714,548.64	508,494.95	208,575.01
Cuentas por cobrar	3,579,994.96	2041567.54	1016989.9	521,437.52

Nota: En la tabla 8 muestra el resultado del índice de morosidad de la empresa *Eliab Security & Resguardo S.A.C.*

Interpretación: De acuerdo a la tabla (8) se presenta el resultado del índice de morosidad que es producto de:

$$\text{Índice de morosidad} = \text{Cartera vencida} / \text{Cuentas por cobrar}$$

El índice de morosidad permite evaluar el nivel de riesgo en el que se encuentra la empresa en relación con las cuentas de los clientes. La empresa utiliza una tasa de morosidad del 40% para los clientes, lo que significa que el monto del préstamo se considera impago.

Esto se ha debido a que, a la empresa de seguridad, ha tomado medidas sobre sus ingresos con los clientes que tienen vínculos oficiales; es decir dejando de lado a aquellos con lo que no se tiene oficialmente confirmado los servicios, y así para evitar el endeudamiento de las mismas, ya que le genera problemas con el efectivo, al ingresarle este a los 15 días, de vencida o emitida su factura.

Finalmente se analiza la provisión de las cuentas incobrables de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020

El método del porcentaje de las ventas al crédito para conocer el valor provisional mensual de las cuentas incobrables:

Tabla 9

Método de porcentaje para la provisión de cuentas incobrables de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020

Detalle	La Libertad	Cajamarca	Valle Chicama
Ventas al crédito	45,145,909.60	24,381,219.84	13,102,997.94
% estimado	8%	8%	8%
= Valor provisional	3,579,994.96	2,041,567.54	1,016,989.90
12 meses	12	12	12
= Valor provisional mensual	298,332.91	170,130.63	84,749.16

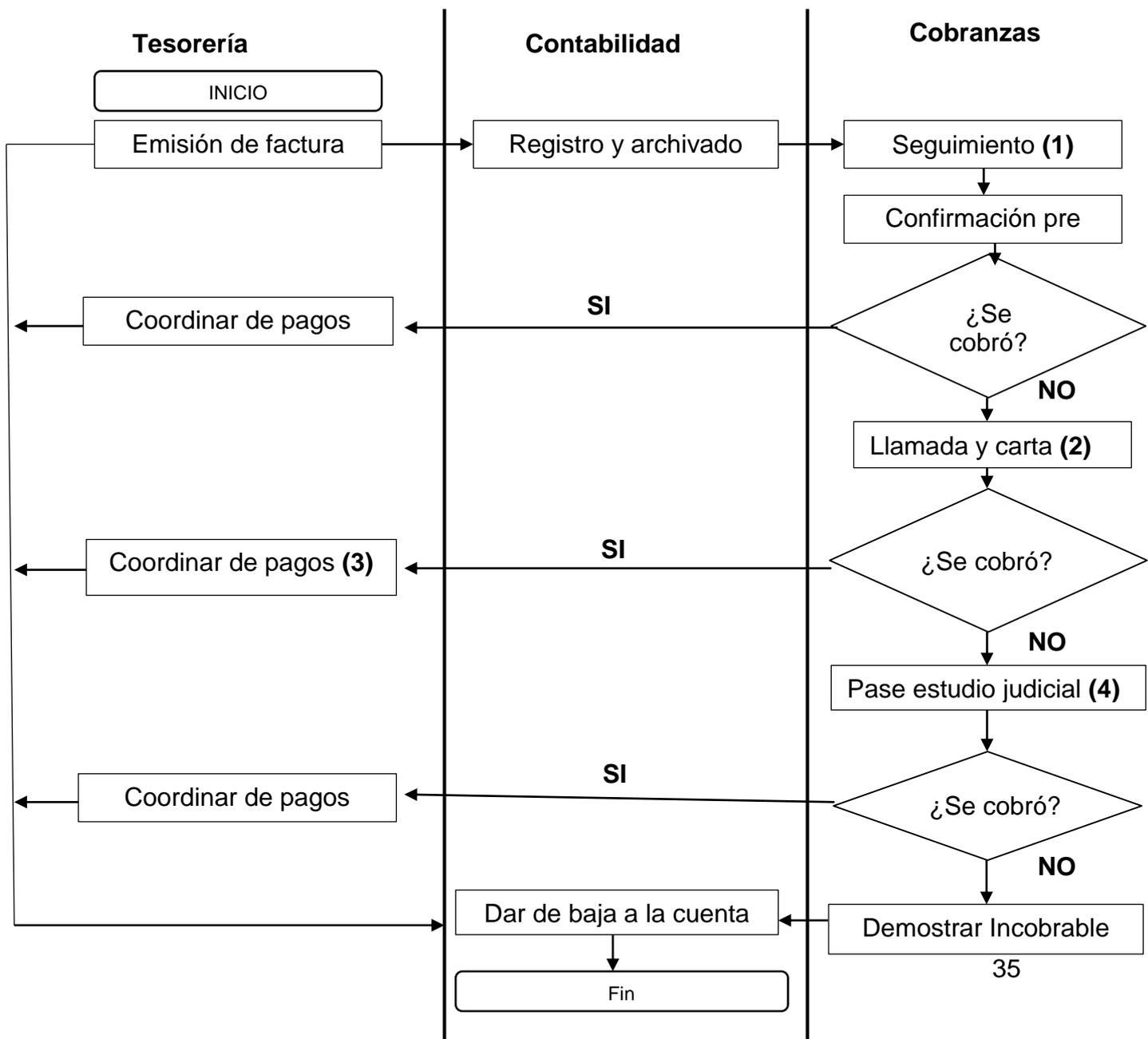
Nota: Determinación del % estimado para la provisión de las cuentas incobrables.

A efecto de realizar el análisis de objetivo específico 2. Evaluación de las políticas de cobranza en la liquidez en la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020, se utilizó la técnica entrevista, mediante la aplicación de la guía de entrevista a la Gerencia, al contador y al asistente administrativo, con el propósito de extraer información sobre el manejo de los procesos de cobranza, las fases de cada proceso y las políticas de cobranza que rigen a la empresa durante el año 2020, para luego seleccionar los elementos necesarios para encontrar los indicadores de cada dimensión:

Proceso de cobranza de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C.

Figura 1

Procesos de cobranza



Fases de cada proceso de cobranza de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C.

Figura 2

Fases de cobranza

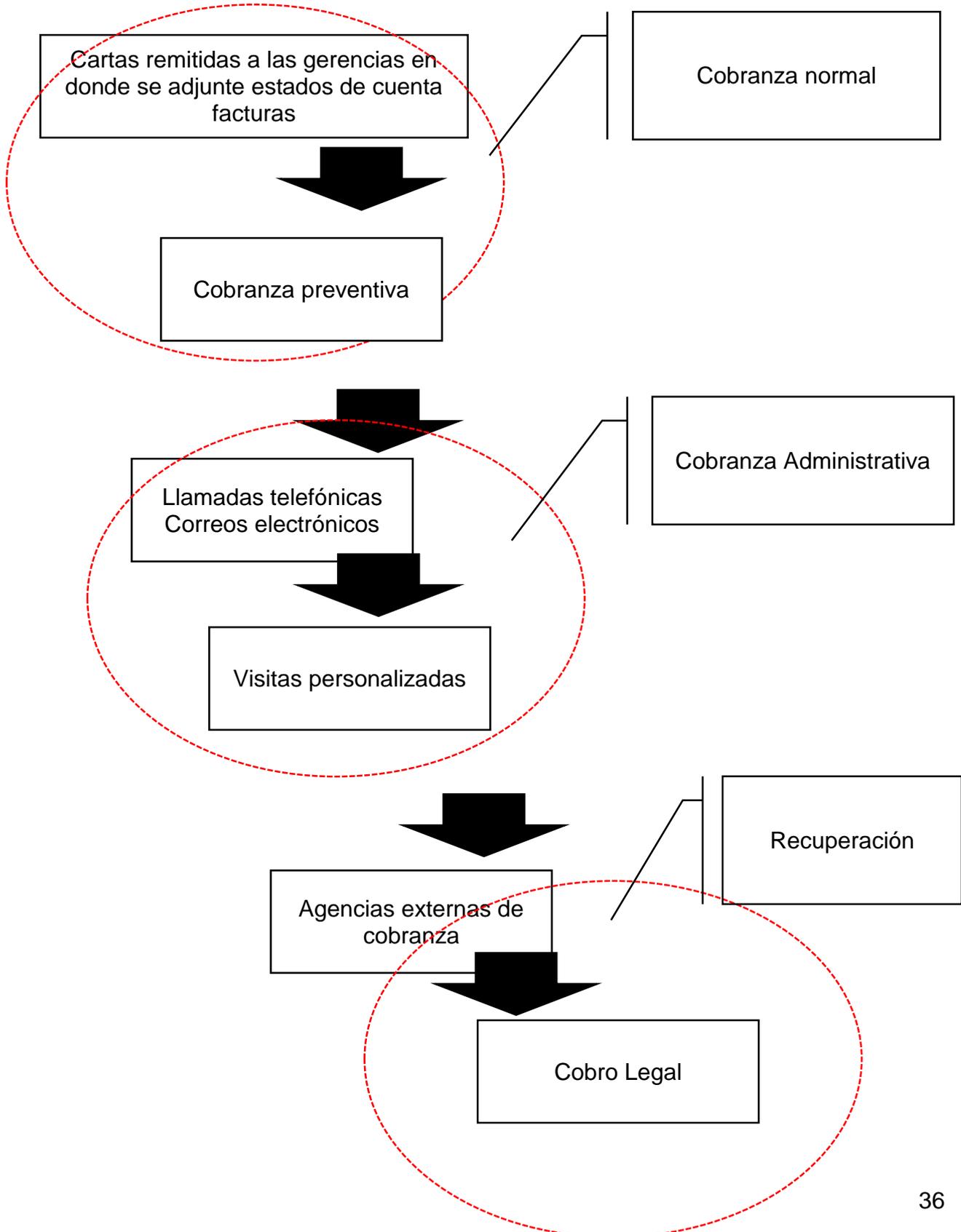
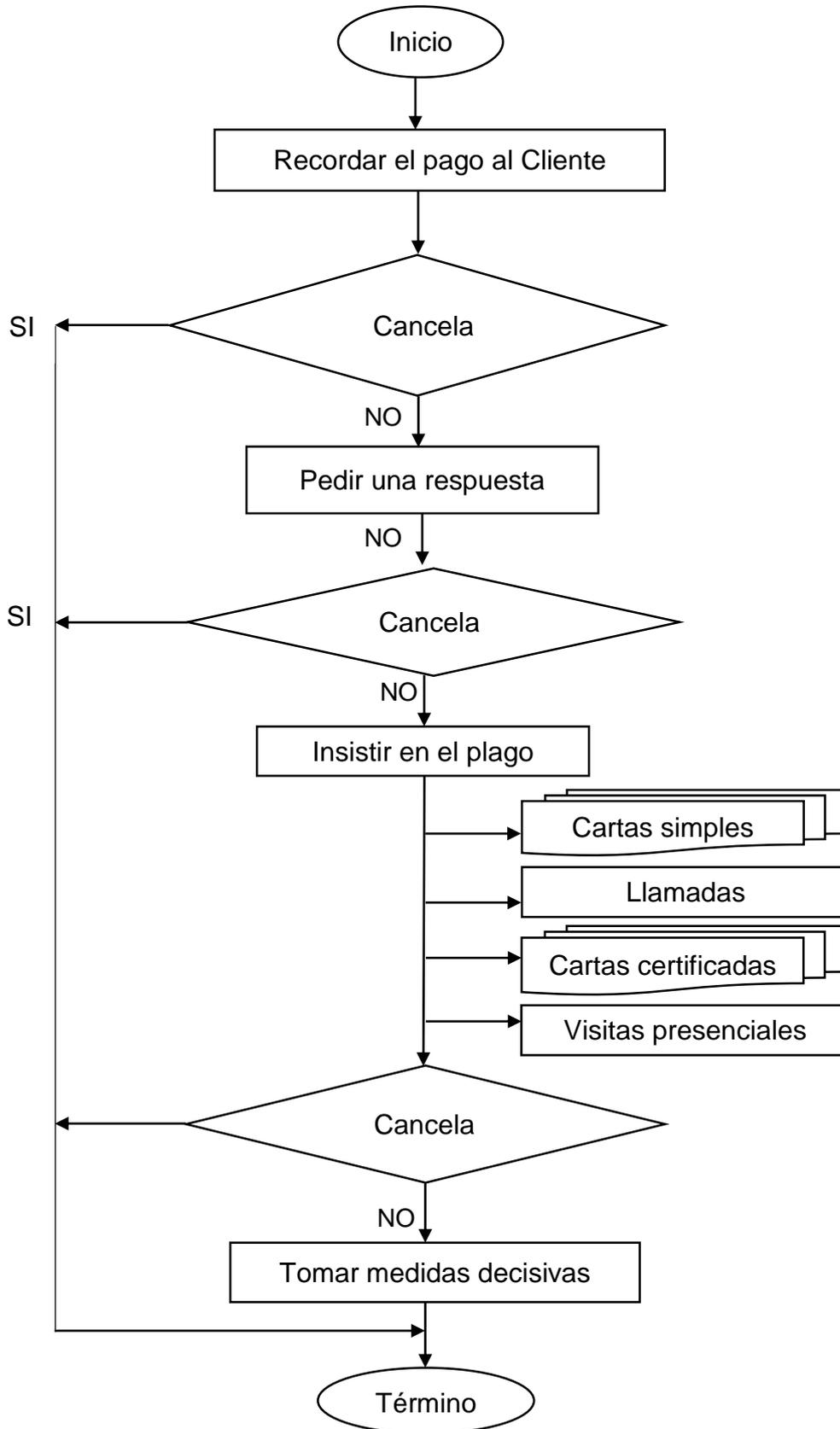


Figura 3

Cobranza Eliab Security & Resguardo S.A.C.



Finalmente se presenta la evaluación de las políticas de cobranza con las que la empresa cuenta y como estas se cumplen:

Tabla 10

Evaluación de las políticas de cobranza de la empresa

Política de cobranza	Gerencia	Contador	Asistente administrativo	Nivel de cumplimiento
Peso de su respuesta	50%	25%	25%	
Revisión en el sistema de la empresa, estado de cuenta de los clientes.	Si	Si	Si	100%
Revisión de las cuentas por cobrar, reportes de cancelación y cuadro de vencimientos de los créditos	Si	Si	No	75%
Comunicación vía telefónica en primera instancia para gestionar el pago	Si	Si	No	75%
Realizar varias llamadas de cobranza administrativa a las áreas responsables de las empresas	Si	Si	Si	100%
Enviar notificaciones de cobro	No	No	No	0%
Enviar a un representante de la empresa, a realizar visitas a la empresa para corroborar los compromisos de pagos y de las notificaciones enviadas	Si	Si	Si	100%
Se reporta el cumplimiento de los compromisos de pagos	Si	Si	Si	100%

Nota: Información obtenida de la entrevista realizada al personal directamente relacionado a los aspectos contables y administrativos de la empresa.

Interpretación De acuerdo a la tabla (10) se presenta que en la empresa las políticas de cobranza se cumplen en cierto grado, según lo indicado por el gerente, el contador y el asistente administrativo que en última instancia, refuta lo indicado por sus superiores, es por ello en lo que refiere a la revisión de las cuentas por

cobrar, reportes de cancelación y cuadro de vencimientos de los créditos, se cumplen en un 75%, y sobre la comunicación vía telefónica en primera instancia para gestionar el pago también se cumple en un 75%.

En el desarrollo del objetivo específico 3. Se analizó la liquidez de la empresa mediante el cálculo de las ratios financieras de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C., haciendo uso de la técnica de análisis documental, mediante la recolección de datos con las guías de análisis documental, donde se extrajo los elementos necesarios de cada ratio para obtener los indicadores de liquidez.

Es así que se presenta a continuación cada uno de los indicadores de liquidez, en primer lugar, se analizará la liquidez corriente:

Tabla 11

Liquidez corriente de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020

Mes	AC	PC	Liquidez corriente
Mes 1	27,239,391	24,239,730	1.07
Mes 2	27,939,404	25,032,708	1.06
Mes 3	23,699,538	21,653,660	1.08
Mes 4	25,431,289	21,480,467	1.07
Mes 5	26,514,723	21,828,863	1.05
Mes 6	20,196,427	19,383,863	1.06
Mes 7	31,253,202	29,402,831	1.04
Mes 8	31,985,413	29,201,712	1.05
Mes 9	34,286,944	32,551,899	1.03
Mes 10	34,347,311	31,659,436	1.03
Mes 11	32,645,639	29,010,929	1.05
Mes 12	20,204,873	17,681,666	1.03

Nota: Resultado de la liquidez corriente.

Interpretación: De acuerdo a la tabla (11) el resultado del indicador de corriente liquidada de la comercializadora de autopartes para el mes de 2020.

Los resultados de liquidez corriente de la empresa en 2020, así como mayores resultados unitarios, se basan en que la empresa tiene activos corrientes entre S/ 1.03 y S/ 1.08 por cada fase de pasivos de corto plazo. esto significa que el activo circulante se encuentra entre 1,03 y 1,08 veces el pasivo circulante, por lo que podría cubrir sus pasivos circulantes de los meses de 2020. Al estar los

resultados por debajo de 1,50, la empresa no cuenta con la solvencia suficiente para realizar negociaciones justas. Está enfrentando una prueba que podría conducir a problemas de flujo de caja en el futuro dentro del periodo, en conclusión, el valor obtenido es óptimo lo cual significa que la empresa tiene señales de una buena salud económica.

Seguido se presenta el resultado del indicador prueba acida:

Tabla 12

Prueba ácida de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020

Mes	AC	PC	Inventario	Prueba ácida
Mes 1	27,239,391	24,239,730	-	1.07
Mes 2	27,939,404	25,032,708	-	1.06
Mes 3	23,699,538	21,653,660	-	1.08
Mes 4	25,431,289	21,480,467	-	1.07
Mes 5	26,514,723	21,828,863	-	1.05
Mes 6	20,196,427	19,383,863	-	1.04
Mes 7	31,253,202	29,402,831	-	1.04
Mes 8	31,985,413	29,201,712	-	1.04
Mes 9	34,286,944	32,551,899	-	1.03
Mes 10	34,347,311	31,659,436	-	1.03
Mes 11	32,645,639	29,010,929	-	1.03
Mes 12	20,204,873	17,681,666	-	1.03

Nota: Resultados de la prueba acida.

Interpretación: De acuerdo a la tabla (12) el resultado del indicador de prueba ácida de la empresa de seguridad privada de los meses del periodo 2020.

Los resultados de la prueba ácida en los meses del 2020, en donde elimina la cantidad de inventario, pueden mostrar que no hay suficiente dinero para cumplir con las obligaciones a corto plazo, debido al sobredimensionamiento del inventario. El mes más bajo fue septiembre, en el que la empresa alcanzó un indicador reciente de 0,37, lo que subraya el fuerte crecimiento de la participación accionaria de la empresa durante los meses de abril y marzo que fueron meses con mayores resultados. Es así, que para el año 2020 la empresa ha adquirido un número ácido de 0.40, menos de una unidad, es decir la empresa independientemente de sus

acciones enfrenta la realidad de externalizar problemas en la responsabilidad de realizar sus funciones por estar con sus proveedores, empleados o corto plazo - Financiación a plazo.

Posterior tenemos el resultado de la prueba defensiva:

Tabla 13

Prueba defensiva de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020

Mes	EEE	PC	Prueba defensiva
Mes 1	2,275,272	24,239,730	0.1
Mes 2	2,329,401	25,032,708	0.1
Mes 3	2,580,787	21,653,660	0.2
Mes 4	1,879,193	21,480,467	0.1
Mes 5	1,439,898	21,828,863	0.1
Mes 6	1,826,102	19,383,863	0.1
Mes 7	1,783,663	29,402,831	0.1
Mes 8	2,177,569	29,201,712	0.1
Mes 9	841,398	32,551,899	0.0
Mes 10	1,937,925	31,659,436	0.1
Mes 11	2,143,617	29,010,929	0.1
Mes 12	1,626,953	17,681,666	0.1

Nota: resultados de la prueba defensiva.

Interpretación: De acuerdo a la tabla (13) el resultado del indicador de prueba defensiva de la empresa de seguridad privada de los meses del periodo 2020. Los resultados de los meses del 2020, las obligaciones de corto plazo fueron mayores a los recursos totales cobrados de la empresa, es decir, por áreas de deuda individual entre S/0.1 y S/0.2. enero a diciembre. En definitiva, dado que el dinero del que se disponía no podía devolverse en efectivo, se podían utilizar los préstamos, por tanto, se estima que la empresa no estaba en condiciones de llevar a cabo en corto plazo su efectivo. En mayo, julio se reportó el cuarto trimestre de menores ingresos del año pasado, cuando la empresa se encontraba en período de préstamo durante el año, tanto en ingresos como en costos de los activos adquiridos.

Así también se presentó el resultado del capital de trabajo:

Tabla 14

Capital de trabajo de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020

Mes	AC	PC	Capital de trabajo
Mes 1	27,239,391	24,239,730	999,660.69
Mes 2	27,939,404	25,032,708	906,696.47
Mes 3	23,699,538	21,653,660	1,045,878.16
Mes 4	25,431,289	21,480,467	950,821.92
Mes 5	26,514,723	21,828,863	685,859.46
Mes 6	20,196,427	19,383,863	812,564.27
Mes 7	31,253,202	29,402,831	850,370.65
Mes 8	31,985,413	29,201,712	783,701.75
Mes 9	34,286,944	32,551,899	735,045.39
Mes 10	34,347,311	31,659,436	687,875.15
Mes 11	32,645,639	29,010,929	634,709.96
Mes 12	20,204,873	17,681,666	523,206.69

Nota: Resultados del capital de trabajo.

Interpretación: De acuerdo a la tabla (14), los resultados del capital de trabajo que la empresa ha reportado para el 2020, se puede observar que, para marzo pese a que contó con el más bajo importe de sus activos corrientes, ha sido el mes donde la empresa ha tenido menos deudas a corto plazo, por lo cual ha tenido el mayor resultado de su capital de trabajo contando con S/ 950,821.92 dentro de todo el año, mientras que desde agosto a diciembre se observa una tendencia decreciente sobre sus resultados, ya que sus activos corriente como pasivos corrientes se mantienen casi en el mismo nivel.

Y finalmente presentamos el análisis del flujo de caja de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020

Tabla 15

Flujo de caja de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020

Detalle	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Utilidad (Pérdida) Neta del Ejercicio	177,083	-31,615	178,730	-55,150	108,348	183,374	98,173	-61,527	79,304	6,760	6,374	-10,916
Mas: Ajustes a la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio												
Depreciación y Deterioro de Valor del Ejercicio		30,893	31,158	31,151	31,147	31,166	31,166	31,166	31,166	31,397	31,414	31,246
Menos: Ajustes a la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio												
CARGOS Y ABONOS POR CAMBIOS NETOS EN LOS ACTIVOS CORRIENTES Y PASIVOS CORRIENTES												
+ Cuentas por Cobrar Comerciales.			734,761	-16,508	-112,354	-883,708	-19,678	224,771	-694,241	-926,878	-225,265	2,754,364
+ Otras Cuentas por Cobrar.			1,849,836	-3,237,493	1,034,280	-153,358	-141,541	-147,505	3,716	152,477	264,824	66,172
+ Existencias.			2,089,832	739,610	-1,548,253	-2,003,304	-2,037,321	-1,411,947	-1,975,478	1,747,543	911,726	1,111,064
+ Gastos Contratados por Anticipado.			2,897	3,262	3,354	4,862	2,751	-3,697	-7,716	13,018	-12,721	-4,424
+ Cuentas por Pagar Comerciales.			86,900	637,996	226,589	1,104,814	320,394	1,536,271	-481,987	1,705,517	-1,665,864	-4,070,671
+ Otras Cuentas por Pagar.			-9,060	-51,582	-7,407	5,458	6,130	-39,134	174,136	72,408	152,934	-62,152
+ Provisiones.												
Actividad de Operación			4,965,054	-1,948,713	-264,296	-1,710,696	-1,739,926	128,397	-2,871,100	2,802,242	-536,578	-185,318
Cobranza (entradas) por:												
Préstamos a Partes Relacionadas.			-96,373	87,083		-169,994	96,576	72	36,016			
Menos pagos (salidas) por:												
Préstamos a Partes Relacionadas.			-4,327,999	1,495,408	1,246	1,728,352		-25,575	1,069,007	50,000	-121,200	-3,074
Compra de Subsidiarias y otras Unidades de Negocios.												
Actividades de inversión			-4,424,372	1,582,490	1,246	1,558,359	96,576	-25,503	1,105,023	50,000	-121,200	-3,074
Cobranza (entradas) por:												
Emisión y aceptación de Obligaciones Financieras.			-	-326,553		739,287						

Interpretación: De acuerdo a la tabla (15) al respecto del flujo de caja, la empresa para el periodo 2020, durante los primeros meses del año se observa que el saldo de efectivo y equivalente de efectivo ha sido positivo, en abril y mayo a disminuido, mientras que en junio incremento, situación que no se pudo mantener para el mes siguiente, en el cual la empresa tiene un saldo de efectivo negativo, de S/150,795 para los meses siguientes el panorama es alentador, ya que la empresa presenta incrementos en su efectivo, cerrando el año con un efectivo de S/1,787,421.

En las actividades de operación se puede observar que la empresa, muestran la gestión administrativa durante el ciclo de operación de la empresa, de lo cual se puede considerar que la empresa tiene dependencia financiera para los meses de

abril, mayo, junio, julio, septiembre, noviembre y diciembre la empresa a tenido saldos negativos, es decir que no a cubiertos las responsabilidades de operación.

En las actividades de inversión se puede observar que la empresa, se relacionan principalmente con los prestamos relacionado a las sucursales de Cajamarca.

En las actividades de financiamiento se puede observar que la empresa, incluye el efecto de las transacciones con los acreedores e inversionistas, los intereses de los préstamos.

Objetivo específico 4. Evaluación de la relación de la gestión de cobranza en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020.

Tabla 16

Relación de la gestión de cobranza en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020.

	Variables	Gestión de cobranza	Liquidez corriente	Prueba defensiva	Capital de trajo	Prueba acida
Gestión de cobranza	R de Pearson	1	,122	,373	-,738	,649
	Nivel de significancia		,922	,756	,472	,550
	n	3	3	3	3	3
Liquidez corriente	R de Pearson	,122	1	-,875	-,760	-,676
	Nivel de significancia	,922		,322	,450	,528
	n	3	3	3	3	3
Prueba defensiva	R de Pearson	,373	-,875	1	,351	,948
	Nivel de significancia	,756	,322		,772	,206
	n	3	3	3	3	3
Capital de trajo	R de Pearson	-,738	-,760	,351	1	,035
	Nivel de significancia	,472	,450	,772		,978
	n	3	3	3	3	3

Nota: Información procesada en el programa estadístico del SPSS V25

Interpretación: De acuerdo a la tabla (16) los resultados en base a la relación que la gestión de cobranza tiene con cada una de las dimensiones de liquidez, de lo cual se indica los siguientes puntos:

Primero la gestión de cobranza se relación de manera positiva pero débil con la liquidez corriente de la empresa, de acuerdo al resultado existe una relación del 12.2%.

Segundo la gestión de cobranza se relación de manera positiva moderada con la prueba defensiva de la empresa, de acuerdo al resultado existe una relación del 37.3%.

Tercero la gestión de cobranza se relación negativa fuerte con la capital de trabajo de la empresa, de acuerdo al resultado existe una relación del 73.8%.

Y cuarto la gestión de cobranza se relación positiva fuerte con la prueba acida de la empresa, de acuerdo al resultado existe una relación del 649%.

Objetivo general determinar la gestión de cobranza y su incidencia en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020

Para el análisis de la gestión de cobranza de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020 se tiene el siguiente resumen:

Tabla 17

Gestión de cobranza de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020

		Gestión de cuentas por cobrar		
Variable	Dimensiones /indicadores	2020	2019	2018
	Ingresos	127,145,965.96	185,976,436.68	106,908,777.44
	Ingresos al crédito	45,145,909.60	48,552,321.78	51,288,415.89
	Cuentas por cobrar	3,581,494.96	5,413,562.76	4,497,632.56
Gestión de cobranza	Índice de rotación de las cuentas por cobrar	35.49	45.17	23.78
	Índice de periodo promedio de cobranza	10.14	15.04	15
	Cartera vencida de clientes	1,433,118.60	3,627,087.05	2,428,721.58
	Índice de morosidad	0.4	0.67	0.54
	% Cobranza dudosa	8%	8%	8%

Nota: Resultado de la gestión de cuentas por cobrar.

Interpretación: De acuerdo a la tabla (17) los resultados sobre la gestión de cobranza, en la que alcanzó en el periodo 2020, en comparación a los años 2018 y 2019. Para el periodo 2018 y 2019 creció y se expandió, debido a las tres áreas de venta con las que contaba, para el 2018 operó únicamente en la fábrica de Trujillo, Cajamarca y paulatinamente incorporó servicios adicionales de atención, por lo que las ventas del 2019 resultaron favorables, pero fue lo contrario para el año 2020, viéndose afectado por la crisis económica y sanitaria, que asoló al mundo y limitó los sectores más desafiantes para la empresa en diversas formas, pero a pesar de estas circunstancias, la empresa restringió el acceso al crédito de ventas y dejó solo un espacio libre. monedero para clientes con personería jurídica y sus servicios son contratados con una proyección de tres meses. Por lo tanto, es posible observar los costos por la interrupción para el año 2020. También es que la empresa preparará una rotación de 35 días antes del año. Los tiempos promedio de cobro de deudas para el 2020 son cada 10 días, mientras que en años anteriores fue de 8 y 11 días, lo que evidenció que cuenta con una cartera de clientes responsables. carteras de clientes vencidas, lo que representa para la compañía solo el 40% de la tasa de morosidad sobre los ingresos totales de la compañía, mientras que en años anteriores esta tasa fue superior en un 54% y 67% para 2018 y 2019.

Para el análisis de la liquidez en la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020 se tiene el siguiente resumen:

Tabla 18

Liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. periodo 2020

		Liquidez		
		2020	2019	2018
	(LC)	1.03	1.67	1.45
	(PA)	1.03	1.12	0.78
Liquidez	(PD)			
	(CT)	0.09	17.45	14.35
		523,206.69	685,439.67	519,372.05

Nota: En la tabla se muestra el resumen de los indicadores de las dimensiones de la liquidez de la empresa.

Interpretación: De acuerdo a la tabla (18) La empresa, en los periodos de 2018 y 2019, tuvo una tendencia alcista, ya que pudo cubrir periodos cortos de tiempo con sus servicios, tanto de pagos de sus proveedores a sus operadores, pero respondió afirmativamente a sus indicadores respecto al sistema actual. Sus oficinas, así como los índices de liquidez, muestran que cuenta con servicios de capital óptimos, por lo que no ha sido necesario tomar las medidas necesarias para cubrir sus operaciones. Todo porque los resultados de la gestión de cobranza de la empresa fueron exitosos, no solo porque atrajeron rápidamente a sus clientes, sino también porque tenían una baja retención. Dado que todos estos panoramas prometedores se ven afectados drásticamente por la crisis del COVID-19 en 2020, hay que decir que la alianza no ha cesado en su conjunto, y ha tenido que tomar medidas más severas en las obligaciones de devolución de préstamos; y además de un préstamo de corte, y reteniendo únicamente el préstamo de personas jurídicas. A pesar de los esfuerzos por completar la gestión efectiva de las cuentas por cobrar de la compañía, la liquidez de información y capital de trabajo se ha visto afectada por una importante caída.

Contrastación de hipótesis

En primer lugar, se analiza la normalidad de la distribución de los datos:

Regla de normalidad:

H1: Los datos de la investigación tienen una distribución normal

H0: Los datos de la investigación no tienen una distribución normal

Tabla 19

Pruebas de Normalidad

Pruebas de normalidad			
	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
Liquidez	,752	3	,005
Gestión de cobranza	,955	3	,590

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Datos procesados en el programa estadístico SPSS.

Interpretación: De acuerdo a la tabla (19) los datos de la investigación tienen una distribución normal, es por ello que se empleara la prueba de R de Pearson.

Tabla 20

La gestión de cobranza y su incidencia en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020

		Correlaciones	
		Gestión De cobranza	Liquidez
Gestión de cobranza	R de Pearson	1	-,738
	Nivel de significancia		,576
	n	3	3
Liquidez	R de Pearson	-,738	1
	Nivel de significancia	,567	
	n	3	3

Nota: Datos procesados en el programa estadístico SPSS.

Hipótesis general:

H1: La gestión de cobranza incide negativamente de manera significativa con la liquidez de la de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020

H0: La gestión de cobranza no incide negativamente de manera significativa con la liquidez de la de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020.

Interpretación: De acuerdo a la tabla (20) la información organizada de los indicadores de gestión de cobranza y de la liquidez de la empresa de los periodos 2020, 2019 y 2018, en consecuencia, se aprecia que el estadístico R de Pearson= -0.738 con un valor $p=0.472$; el cual es mayor al valor de significación. Por lo tanto, se determina que la gestión de cobranza incide negativamente de manera significativa con la liquidez de la de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020, en una incidencia de 73.8% con tendencia negativa; es así que se reconoce que, si no se maneja adecuadamente la gestión de cobranza en la empresa, los resultados en la liquidez se verán afectados.

V. DISCUSIÓN

Como objetivo específico uno, se consideró analizar la gestión de cobranza en la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020, en los resultados se observó que la gestión de cobranza, para los años 2018 y 2019, tuvieron buen auge, pero fue lo contrario para el año 2020, viéndose afectado por la inestabilidad económica y riesgo sanitario que ocurrió en el mundo, a causa de ello restringiendo en distintas formas a sectores con mayor demanda, por lo expuesto se puede observar que las cuentas por cobrar disminuyeron para el año 2020. Ordoñez (2017) la rotación de las cuentas por cobrar se realizaba de 3.72 veces, es decir el giro de las cuentas eran lentos, comparado con el año anterior el índice fue de 1.15 veces más. En base a ello se estudió la teoría de la gestión de cobranza, de la cual Cantú y Andrade (2018), nos indican que todas las transacciones relacionadas con la venta de bienes o servicios a crédito se registran en cuentas por cobrar. El saldo de estas cuentas representa el monto total que todos los clientes deben a la empresa. Si los asientos del diario y del libro mayor se registran correctamente, la suma de los saldos de la cuenta del cliente debe ser igual al saldo de control del cliente, siendo la primera dimensión rotación de siniestros, este indicador muestra cuántas veces tiene que esperar una empresa por dinero. Morales (2017), menciona que corresponde a los días que una empresa puede esperar para conseguir efectivo, producto de la venta de algún bien o servicio. En tal sentido bajo lo mencionado y analizado confirmamos que si se diseña y realiza una eficiente gestión de cobranza a causa de las ventas al crédito se recuperará la cartera de clientes morosos, en tal sentido mantener una buena gestión de cobros también permitirá una conducta de pagos efectiva.

Como objetivo específico dos, se consideró evaluar las políticas de cobranza en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020, en base a ello se tuvieron resultados que las políticas de cobranza se cumplen en cierto grado, revisando las cuentas por cobrar, reportes de cancelación y cuadro de vencimientos de los créditos, la comunicación vía telefónica en primera instancia para gestionar el pago se cumple en un 75%. Resultados coinciden con Villanueva (2018), que indicó que, si la empresa no contara con políticas que resguarden el manejo de la cartera

de clientes al crédito, se incrementaría la cartera morosa y esto afectaría a la liquidez de la empresa. En tal sentido se puede decir que, si una empresa cuenta con buenas políticas de cobranza y las hace cumplir en gran parte, los créditos vencidos de clientes morosos se reducirían y por ende se obtendría mayor liquidez para la empresa.

Como objetivo específico tres, se consideró analizar la liquidez mediante ratios financieros en la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020, En los resultados se observó que la liquidez en los periodos de 2018 y 2019, tuvo una tendencia alcista, ya que pudo cubrir periodos cortos de tiempo con sus servicios, tanto de pagos de sus proveedores a sus operadores. Sus oficinas, así como los índices de liquidez, muestran que cuenta con servicios de capital óptimos, por lo que no ha sido necesario tomar las medidas necesarias para cubrir sus operaciones. Los cuales difieren con lo obtenido por Ordoñez (2017) donde los resultados de liquidez se tuvieron por cada dólar la empresa contaba con \$1.25 para respaldar sus obligaciones corrientes. Pero si coinciden con Villanueva (2018), aplicando las ratios de liquidez y además de la elaboración de un flujo de caja como soporte, donde la liquidez de la empresa fue de 1.64, por lo que se dijo que la empresa puede responder a sus obligaciones. Respecto a ello se estudió la teoría de la liquidez, donde Gitman y Zutter (2017) refirieron que “Liquidez significa el pago de un nivel financiero más alto en el que se encuentra, es decir, la facilidad de pago, entendiéndose así que las dos medidas básicas de liquidez son la razón corriente y la razón rápida.” (p.65). Además, de las dimensiones de la variable liquidez, en el que Carballo, (2019) indicó que las razones de liquidez, se refieren a un conjunto de indicadores y medidas cuyo propósito es diagnosticar si una organización o empresa en particular puede generar efectivo. Es decir, la capacidad de convertir activos en liquidez durante el normal desarrollo de su ciclo comercial u operativo. (p.45). Analizando estos resultados podemos encontrar que si la liquidez es negativa la empresa tendría problemas financieros lo cual llevaría a tener pérdidas económicas, por ese motivo es fundamental contar con buena gestión de cobranza para que no afecte la liquidez, de no contar con una eficiente gestión de cobros a los clientes, la liquidez se verá perjudicada.

Como Objetivo específico cuatro, al evaluar la relación de la gestión de

cobranza en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020, se pudo encontrar que la gestión de cobranza se relaciona de manera positiva pero débil con la liquidez corriente de la empresa, de acuerdo al resultado existe una relación del 12.2%, asimismo la gestión de cobranza se relación de manera positiva moderada con la prueba defensiva de la empresa, de acuerdo al resultado existe una relación del 37.3%. la gestión de cobranza se relación negativa fuerte con la capital de trabajo de la empresa, de acuerdo al resultado existe una relación del 73.8%. la gestión de cobranza se relación positiva fuerte con la prueba acida de la empresa, de acuerdo al resultado existe una relación del 649%. Estos resultados son respaldados por Nolazco et al. (2020), se determinó para los días analizado que los días de cobro efectivo aumentaron de 15 a 22 días, notando una gestión ineficiente en la empresa acumulando pérdidas.

Para el objetivo general, al determinar la gestión de cobranza y su incidencia en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020, se determina que la gestión de cobranza incide negativamente de manera significativa con la liquidez de la de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020, en una incidencia de 73.8% con tendencia negativa; es así que se reconoce que, si no se maneja adecuadamente la gestión de cobranza en la empresa, los resultados en la liquidez se verán afectados. Resultados que coinciden con Campodónico y Arévalo (2019), los cuales concluyeron que la gestión de cobranza si no se realiza de manera eficiente, incidirá de manera negativa en la liquidez de la empresa. Ordoñez (2017), concluyó que tener un índice de cuentas por cobrar alto, genera problemas de liquidez, lo cual genera atraso con los compromisos de pago con sus proveedores y empleados, es así que, a niveles bajos de liquidez, niveles altos en la cartera de créditos. En tal sentido, bajo lo mencionado confirmamos que una gestión de cobranza eficiente incide en la liquidez de una empresa, de tal forma que es necesaria ya que detecta deficiencias en proceso de cobros, mejora el vínculo con los clientes, disminuye los índices de morosidad, permite un mejor seguimiento de las cuentas por cobrar.

En la presente discusión se conforman los resultados encontrados en los antecedentes citados, con el propósito de debatir las teorías expuestas, conjunto a la corroboración o discrepancia con dichos resultados de los antecedentes.

VI. CONCLUSIONES

1. En esta tesis se determinó la incidencia de la gestión de cobranza en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020; de acuerdo al análisis de la información realizado sobre los indicadores de gestión de cobranza y los indicadores de liquidez, la gestión de cobranza incide negativamente de manera significativa con la liquidez de la empresa, en una incidencia de 73.8% con tendencia negativa. Lo más importante es que se reconoce que, si no se maneja adecuadamente la gestión de cobranza en la empresa, los resultados en la liquidez se verán afectados. Lo que más ayudo fueron los indicadores, por que permitió tener un panorama claro sobre la situación de la empresa tanto en la gestión de cobranza como en la liquidez. Lo más difícil fue organizar la información, por que existió ciertas limitaciones para su acceso. Se utilizó una metodología de análisis descriptivo e inferencial, usando la técnica de análisis documental con un diseño no experimental, en el cual se analizó los indicadores de la gestión de cobranza y la liquidez de la empresa.
2. Según el objetivo específico uno, se analizó la gestión de cobranza en la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020, mediante los indicadores de gestión, donde se encontró que las cuentas por cobrar disminuyeron en el 2020, es decir la rotación de las cuentas por cobrar se realizaba de 3.72 veces, es así que su giro de las cuentas era lento, comparado con el 2019 el índice fue de 1.15 veces más, pero pese a ello demostró que cuenta con una cartera de clientes en cierta forma responsable, ya que el índice de morosidad representa solo el 40% del total de los ingresos.
3. Según el objetivo específico dos, se evaluó las políticas de cobranza en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020, en el que se encontró que las políticas de cobranza se cumplen en cierto grado, revisando las cuentas por cobrar, reportes de cancelación y cuadro de vencimientos de los créditos, la comunicación vía telefónica en primera instancia para gestionar el pago se cumple en un 75%.
4. Según el objetivo específico tres, se analizó la liquidez mediante las ratios financieras en la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama,

Trujillo 2020, mediante los indicadores de liquidez, se encontró que en la empresa la liquidez en los periodos de 2018 y 2019, tuvo una tendencia alcista, ya que pudo cubrir periodos cortos de tiempo con sus servicios, tanto de pagos de sus proveedores a sus operadores. Sus oficinas, así como los índices de liquidez, muestran que cuenta con servicios de capital óptimos, por lo que no ha sido necesario tomar las medidas necesarias para cubrir sus operaciones.

5. Según el objetivo específico cuatro, se evaluó la relación de la gestión de cobranza en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C. Chicama, Trujillo 2020, de la cual se encontró que existe una relación fuerte entre los índices de liquidez con la gestión de cobranza de la empresa, ya que ayuda a tener mayor rendimiento económico por ende los indicadores de liquidez son muy importantes dentro de los estados financieros.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se propone a la gerencia de la empresa evaluar nuevas políticas de crédito y cobranza, que sean necesarias de acuerdo a las nuevas exigencias internas en la empresa, en donde se incluya los nuevos acuerdos comerciales con sus clientes, con lo que se pueda aplicar correctamente los procedimientos, políticas y acuerdos que se encuentren vigentes en la empresa. De tal forma si esta persiste con los problemas de sus créditos y cobranzas tendría el riesgo de debilitar su liquidez llevando a fondos insuficientes para solventar la empresa. Además, se propone adecuar nuevas estrategias comerciales para poder obtener un buen desempeño en el ámbito empresarial.
2. Sugerir al área contable un análisis cualitativo de las cuentas por cobrar constantes, para conocer la liquidez de la empresa, y así analizar a los clientes con los que se mantiene deudas vigentes, en el que se pueda elaborar de manera periódica el reporte de la cartera vencida, para poder conocer el plazo de morosidad de los clientes.
3. Tener un buen lineamiento de los procedimientos de cobranza, ya que, al seguirlos, se podrá llegar a conseguir los indicadores de liquidez con claridad, por lo que será de gran aporte en el flujo del efectivo, en el que aportará a la solvencia y a la programación de las obligaciones.
4. Cumplir con el perfil adecuado para la selección del personal de la empresa donde se encuentre debidamente calificado con la experiencia administrativa para la gestión de cobranza, asimismo mantener un control de cada uno de los procesos de cobranzas ya establecidos, con el propósito de alcanzar eficiencia para recuperar la cartera vencida de la empresa.
5. Fomentar, para que las futuras investigaciones complementen con un estudio cualitativo, con el que puedan realizar una triangulación de la información documental, con la de un cuestionario que mida el nivel de la gestión de cobranza; de tal manera que se pueda proponer el diseño de una nueva estructura en los procedimientos y lineamientos que la empresa maneja sobre las cobranzas.

REFERENCIAS

- Accid, M. (2020). Gestión del circulante: Bases conceptuales y aplicaciones prácticas. (2°ed.). Barcelona. Profit Editorial.
- Pérez, C. (2021) El sector de seguridad y vigilancia privada: Evolución reciente y principales retos laborales, regulatorios y de supervisión. CDF_No_65_Julio_2021.pdf
- Sánchez, E. (2020). Manual. Análisis y Gestión de los instrumentos de cobro y pago (Edición 2017). Madrid: Editorial CEP.
- Revista CIAT. (2017, junio). Cobranza Coactiva: Diagnóstico y Propuestas de Mejora. CIAT.
https://www.ciat.org/Biblioteca/Revista/Revista_42/Espanol/2017_RA_42_afip.pdf
- Dermeval Martins, B., & Fernandes Malaquias, R. (2019). Redemption Constraints of Brazilian Equity Funds, Liquidity of Assets, and Performance. Business Administration Magazine.
<https://search.proquest.com/docview/2188844053/fulltextPDF/EF7FDA8073BE4D>
- Securitas Perú (24 de julio del 2020). Securitas Perú: "La seguridad privada cumple un papel importante en la sociedad y continuidad de los negocios"
<https://amcham.org.pe/news/securitas-peru-la-seguridad-privada-cumple-un-papel-importante-en-la-sociedad-y-continuidad-de-los-negocios/>
- Aguirre J. (2016) Relación entre la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad en la industria de distribución de químicos en Colombia.
- Alizo S., Gonzales M. & Montilla M. (2019) Evidencia de auditoría en las cuentas por cobrar de las entidades de transporte público, caso: "Asociación Civil Unión de Conductores".
- Angulo U. (2016) Contabilidad financiera: Para educación media - Incluye NIIF.
[https://books.google.com.pe/books?id=FpgZEAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=angulo+\(2016\)+FINANZAS&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjWwlvmhEPxAhURRa0KHYQNCjoQ6AEwAXoECACAg#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=FpgZEAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=angulo+(2016)+FINANZAS&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjWwlvmhEPxAhURRa0KHYQNCjoQ6AEwAXoECACAg#v=onepage&q&f=false)

- Arroba J. & Solis T. (2017) Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez.53. <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/cuentas-cobrar-liquidez.html>
- Atradius B. (2018) América: aumento de las cuentas por cobrar empresariales vencidas en 2018.
- Atradius N. (2018). América: aumento de las cuentas por cobrar empresariales vencidas en 2018. 85. <https://atradius.com.tr/documents/atradius-payment-practices-barometer-americas-2018-ppbamesmx01.pdf>
- Barreto B. (2019) Literatura sobre la incidencia del método de cobranza y la capacitación de cobradores en la mejora de la eficiencia del sistema de cobranza de los servicios complementarios en un hotel.
- Bedolla L. (2017) Análisis de las cuentas por cobrar en las pequeñas empresas de calzado: caso “Hércules Infantil”. Ecuador: Ambato.
- Canto F., Palacin M. & Prieto F. (2016) Efectos del ciclo económico en el crédito comercial: el caso de la pyme española.
- Cárdenas M. & Velasco B. (2015) Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez: estudio de caso de una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de salud.
- Chavarin R. (2015) Morosidad En El Pago De Créditos Y Rentabilidad De La Banca Comercial En México.
- Chávez A. y Toalombo P. (2017) Alto Índice De Cuentas Por Cobrar En La Empresa De Insumos Pronepac S.A.
- Chiriani J., Alegre M. & Chung C. (2017) Gestión de las políticas de crédito y cobranza de las MIPYMES para su sustentabilidad financiera, Asunción, 2017. <https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2020.007.01.023-030>
- CONCYTEC (2019) Metodología para el desarrollo de indicadores de ciencia, tecnología e innovación tecnológica.
- Cueva J. & Dolores R. (2019) Estrategias de gestión del efectivo y rentabilidad de las empresas ecuatorianas: caso sectores construcción y transporte.
- Fernández A. (2016) Gestión de las cuentas por cobrar en las empresas privadas: una revisión de la literatura científica.

- Flores A. y Ríos D. (2019) Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Grifo Latino EIRL, Tarapoto 2017.
- Flores M. & Naval Y. (2016) Gestión de cuentas por cobrar y la rentabilidad de las empresas del sector industrial que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima, períodos 2010 al 2014.
- Friend R. & Arleta E. (2018) La factura comercial y su proceso de cobro en el ordenamiento jurídico ecuatoriano.
- García J., Galarza S., & Altamirano A. (2017) Importancia de la administración eficiente del capital de trabajo en las Pymes.
- García X., Galarza C., & Grijalva G. (2017) La Gestión De Créditos Y Cobranzas Caso Empresa "Multillanta Ramírez".
- Gonzales C., Hernández C. & Gil W. (2015) Políticas de crédito aplicadas por las empresas del sector de repuestos automotrices.
- Gutiérrez M. (2018) Micro finanzas empresariales.
[https://books.google.com.pe/books?id=GbTIDAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Guti%C3%A9rrez+M.+\(2018\)+Micro+finanzas+empresariales.&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwieurXCI-PxAhVM4qwKHQeJCjoQ6wEwCXoECAkQAQ#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=GbTIDAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Guti%C3%A9rrez+M.+(2018)+Micro+finanzas+empresariales.&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwieurXCI-PxAhVM4qwKHQeJCjoQ6wEwCXoECAkQAQ#v=onepage&q&f=false)
- Hadad I. (2019) La construcción social y técnica de la deuda morosa.
<http://revistamexicanadesociologia.unam.mx/index.php/rms/article/view/578>
 28
- Hernández & Mendoza (2018) Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 71 p.
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612> <https://revista.ucsa-ct.edu.py/ojs/index.php/ucsa/article/view/68>
- Izar J. & Ynzunza C. (2017) El impacto del crédito y la cobranza en las utilidades.
<https://dialnet.unirioja.es>
<https://journal.poligran.edu.co/index.php/poliantea/article/view/701>
- Jiménez F., Ramírez C. & Leyva L. (2019) La Administración Del Capital De Trabajo En Una Empresa De Materiales De La Construcción.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7340394>

- Julca R. & Miranda F. (2018) La Gestión De Las Cuentas Por Cobrar Y Su Incidencia En La Liquidez De Las Pequeñas Empresas: Una revisión sistemática de la literatura científica en los últimos 10 años (Trabajo de investigación). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/23656>.
- Leal A., Aránguiz M. & Gallegos J. (2017) Análisis de riesgo crediticio, propuesta del modelo credit scoring. <http://www.scielo.org.co/pdf/rfce/v26n1/0121-6805-rfce-26-01-00181.pdf>
- Mantilla J. & Huanca B. (2018) Cuentas por cobrar y Liquidez en una empresa de servicios (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2020.030>
- Mantilla J. & Huanca B. (2020) Cuentas por cobrar y Liquidez en una empresa de Servicios. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/3194>
- Marruga J. (2018) Créditos y cobranza y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa Iturri Agente Marítimo S.A., del distrito de Salaverry, año 2017. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20500.12692/33779>
- Maryana S. & Mariby B. (2019) Análisis del crédito comercial en pequeñas y medianas empresas de derivados lácteos. n.46, pp. 248-259. ISSN 1315-9984. http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1315-99842009000200007&script=sci_abstract
- Merino M. (2018) Mejora en los procesos de cobranza telefónica para incrementar la efectividad de los gestores del Banco de Crédito del Perú – Trujillo, 2016. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28143?show=full>
- Mosso M. & Lopes F. (2020) Causas económicas de morosidad en la cartera hipotecaria titulizada en México Anál. econ. [online]. 2020, vol.35, n.89 [citado 2021-07-13], pp.215-238. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-6652020000200215&lng=es&nrm=iso. Epub 13-Nov-2020. ISSN 2448-6655.

- Nolazco F., Ortiz. & Carhuancho I. (2020) Las Cuentas por cobrar en una Empresa de Servicios, Lima 2018 Espiritu Emprendedor TES, 4(1), 13-27. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n1.2020.189>
- Padilla C. & Posaico V. (2020) Control interno de las cuentas por cobrar y su efecto en la rentabilidad de las empresas: una revisión sistemática (Trabajo de investigación). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <http://hdl.handle.net/11537/23644>
- Peña A. (2021) ¿Cuál es el costo de un crédito comercial al consumo desde la perspectiva del cliente final?
- Pérez E. & Tinoco H. (2017) Importancia de las políticas de crédito y control financiero administrativo de los inventarios en el procesamiento de la información contable de la empresa Los Lirios S.A, durante el primer semestre del año 2017. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. <http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/9546>
- Quinteros G. & Villegas A. (2018) El Control Interno De Cuentas Por Cobrar En América Latina, En Los Últimos Diez Años”: Una Revisión De La Literatura Científica (Trabajo de investigación). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/25683>
- Saavedra M. & Loe U. (2018) Flujo de efectivo para las pymes: una propuesta para los sectores automotor y de tecnologías de la información en México. http://www.scielo.org/co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2248-60462018000200287&lng=es&nrm=is
- Saavedra M. & Uribe J. (2018) Flujo de efectivo para las pymes: una propuesta para los sectores automotor y de tecnologías de la información en México. Finanz. polit. econ. [online]. 2018, vol.10, n.2, pp.287-308. ISSN 2248- 6046. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3235/323559624003/index.html>
- Sanz C. (2015) La gestión de cuentas por cobrar y a pagar: el factoring y el confirming. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1409935.pdf>
- Torres A., Guerrero F., & Paradas M. (2017) Financiamiento Utilizado Por Las Pequeñas Y Medianas Empresas Ferreteras. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6430961>

- Trejo J., Ríos H. & Almagro F. (2016) Actualización Del Modelo De Riesgo Crediticio, Una Necesidad Para La Banca Revolvente En México. <https://revfinypolecon.ucatolica.edu.co/article/view/925>
- Vinueza M. & Cedillo M. (2019) Gestión de cobranza en la administración pública; una revisión sistemática de literatura. <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/4874>
- Zuta L. & Diaz M. (2019) Revisión sistemática del control interno y su incidencia en las cuentas por cobrar, en las empresas comerciales de Lima 2019 (Trabajo de investigación). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <http://hdl.handle.net/11537/21912>

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente	Corresponde al control y evaluación de las cuentas por cobrar que una empresa tiene como derecho viable para vender, prestar servicios, prestar o cualquier otro concepto que regule la facturación, el tiempo medio de cobro y los intereses moratorias. intereses de la cuenta vencida. (Morales, 2017, pág.90)	La variable será medida mediante la técnica de análisis documental, con el uso de las fichas registros, en donde se extraerán los elementos necesarios de los estados financieros para calcular los índices de gestión de cobranza.	Rotación de cuentas por cobrar	ventas al crédito / cuentas por cobrar	Razón
			Periodo promedio de cobro	Cuentas por cobrar x días al año / Ventas al crédito	
Gestión de cobranza			Índice de morosidad	Cartera vencida/ Total cartera	
				(Acumulación de la provisión de las cuentas incobrables/Las ventas al crédito acumuladas) x 100	
Variable dependiente	Corresponde a la facilidad, la velocidad y el grado en que una empresa puede convertir el inventario en efectivo se mide mediante los índices de liquidez actual, una prueba de fuego, una prueba de defensa y el capital de trabajo, que se mide mediante la valoración a través de los activos de la empresa por el flujo de efectivo. (Gitman y Zutter, 2017, p. 65)	La variable será medida mediante la técnica de análisis documental, con el uso de las fichas registros, en donde se extraerán los elementos necesarios de los estados financieros para calcular los índices de liquidez	Liquidez corriente	Activos corrientes /Pasivos corrientes	Razón
			Prueba ácida	Activos corrientes – inventarios / Pasivos corrientes	
Liquidez			Prueba defensiva	Efectivo equivalente de efectivo /pasivo corriente	
			Capital de trabajo	Activo corriente- Pasivo corriente	
			Flujo de efectivo	Flujo de efectivo	

Anexo 02. Instrumentos de recolección de datos

Guía de análisis documental para la variable gestión de cobranza

Indicador	Fórmula	2020
Rotación de cuentas por cobrar	ventas al crédito / cuentas por cobrar	
Periodo promedio de cobro	Cuentas por cobrar x días al año / Ventas al crédito	
Índice de morosidad	Cartera vencida/ Total cartera	
Provisión de las cuentas incobrables	(Acumulación de la provisión de las cuentas incobrables/Las ventas al crédito acumuladas) x 100	

Guía de análisis documental para la variable liquidez

Indicador	Fórmula	2020
Liquidez corriente	Activos corrientes / Pasivos corrientes	
Prueba acida	Activos corrientes – inventarios / Pasivos corrientes	
Prueba defensiva	Efectivo equivalente de efectivo / pasivo corriente	
Capital de trabajo	Activo corriente- Pasivo corriente	
Flujo de efectivo	Flujo de efectivo	

Anexo 03. Matriz de validación del instrumento

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACION								Observaciones y/o recomendaciones		
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y la opción de respuesta		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
V N° 01 Gestión de Cobranza	X1: Rotación de cuentas por cobrar	ventas al crédito / cuentas por cobrar	Ventas al crédito Cuentas por cobrar											
	X1: Periodo promedio de cobro	Cuentas por cobrar x días al año / Ventas al crédito	Cuentas por cobrar x días al año Ventas al crédito											

Variable N° 02: Liquidez

X1: Índice de morosidad	$\frac{\text{Cartera vencida/ Total cartera (Acumulación de la provisión de las cuentas incobrables/Las ventas crédito acumuladas)}}{\text{Total cartera}} \times 100$	$\frac{\text{Cartera vencida}}{\text{Total de cartera vencida de los clientes}}$
Liquidez corriente	$\frac{\text{Activos corrientes}}{\text{Pasivos corrientes}}$	$\frac{\text{Activos corrientes}}{\text{Pasivos corrientes}}$
Prueba ácida	$\frac{\text{Activos corrientes} - \text{inventarios}}{\text{Pasivos corrientes}}$	$\frac{\text{Activos corrientes}}{\text{Pasivos corrientes}}$

Prueba defensiva	Efectivo equivalente efectivo /pasivo corriente	Efectivo y equivalente del efectivo Pasivo corriente
Capital de trabajo	Activo corriente- Pasivo corriente	Activo corrientes Pasivo corrientes
Flujo de efectivo	Flujo de efectivo	Flujo de efectivo

Anexo 04: *Entrevista realizada a la empresa.*

ENTREVISTA SOBRE GESTIÓN DE COBRANZAS Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA ELIAB SECURITY & RESGUARDO S.A.C CHICAMA, TRUJILLO 2020

Fecha:

Esta entrevista es personal, enfocada al tema de Gestión de cobranzas y su incidencia en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C Chicama, Trujillo 2020

Instrucciones:

Responda con propiedad, y total transparencia y de acuerdo a su criterio, no existe respuestas correctas o incorrectas.

Preguntas:

1. ¿Qué **PROCESOS DE COBRANZA** se manejan en la empresa para tener un control de las cuentas por cobrar? Especifique
2. Dentro de los procesos de cobranza, que se aplican en la empresa ¿Cuáles son las **FASES DE LOS PROCESOS** que se realizan en cada uno?
3. ¿Qué **TIPO DE CUENTAS POR COBRAR maneja la empresa?** ¿Cuáles son sus **PLAZOS DE VENCIMIENTO?**
4. ¿Cuenta la empresa con políticas de cobranza que ayuden a mejorar su gestión de cobranza a sus clientes?
5. ¿Cuáles son las técnicas de cobranza que utiliza la empresa para hacer efectivos sus cobros a los clientes?
6. ¿Cree usted que la empresa está realizando de manera correcta la aplicación de las técnicas de cobranza a sus clientes?
11. ¿Cree usted que es necesario aplicar ratio de liquidez y ver como se encuentra su situación financiera de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C?
12. ¿La empresa cuenta con el efectivo suficiente para hacer frente a sus pagos cotidianos?
14. ¿Considera que es importante realizar un análisis en la gestión de cobranza, para mejorar su liquidez?
15. ¿Se elabora un análisis comparativo de las cuentas por cobrar en cuanto al periodo anterior y ver cuál ha sido la causa de su incremento para el periodo actual?

Anexo 05. Validación de instrumento de recolección de datos

FICHA DE VALIDACIÓN

Matriz de validación del instrumento

Nombre del instrumento: Ficha registro para determinar la incidencia entre la gestión de cobranzas y su incidencia en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C Chicama, Trujillo 2020

Objetivo: Validar el instrumento de investigación para la confiabilidad de la investigación.

Dirigido a: Empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C Chicama, Trujillo

Apellidos y nombres del evaluador:

Sevilla Gamarra Marco Antonio

Grado académico del evaluador:

Doctor

Valoración:

Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
			X	

FIRMA DEL EVALUADOR

DNI:

FICHA DE VALIDACIÓN

Matriz de validación del instrumento

Nombre del instrumento: Ficha de registro para determinar la gestión de cobranzas y su incidencia en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C Chicama, Trujillo 2020

Objetivo: Validar el instrumento de investigación para la confiabilidad de la investigación.

Dirigido a: Empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C Chicama, Trujillo

Apellidos y nombres del evaluador:

Javier Arnaldo Morales Pereyra

Grado académico del evaluador:

Magister

Valoración:

Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
			X	



C.P.C. Javier A. Morales Pereyra
MAT. N° 02-10959
CONTADOR

FIRMA DEL EVALUADOR

DNI: 18211590

FICHA DE VALIDACIÓN

Matriz de validación del instrumento

Nombre del instrumento: Ficha de registro para determinar la gestión de cobranzas y su incidencia en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C Chicama, Trujillo 2020

Objetivo: Validar el instrumento de investigación para la confiabilidad de la investigación.

Dirigido a: Empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C Chicama, Trujillo

Apellidos y nombres del evaluador:

APONTE MÉNDEZ SANTOS PEDRO

Grado académico del evaluador:

MAESTRO

Valoración:

Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
			X	

Mg. CPC. Pedro Aponte Méndez
MAY N° 02-2778

FIRMA DEL EVALUADOR

DNI: 17841445

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Carlos Alberto Rivera Zapata, con DNI N°: 07975621, especialista en Auditoría Financiera, ostento el grado de Maestro en Administración de Negocios y ejerzo la carrera profesional en Contabilidad. Por medio de la presente hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento que será aplicado en el desarrollo de la investigación titulada "**GESTIÓN DE COBRANZAS Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA ELIAB SECURITY & RESGUARDO S.A.C CHICAMA, TRUJILLO 2020**".

A continuación, se adjunta los siguientes documentos:

- Matriz de operacionalización de variables
- Matriz de consistencia
- Guía de análisis documental
- Entrevista

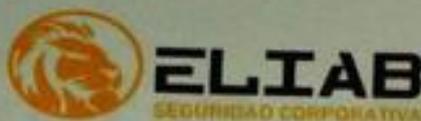
Trujillo, 23 de abril del 2022



Firma

DNI N°: 07975621

Anexo 06. Carta de autorización



RUC: 20606376261

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Miércoles, 05 de octubre de 2021

Señores
Escuela de Contabilidad
Universidad César Vallejo – Campus Trujillo

A través del presente, Morales Tavera Jhair Jeremias, identificado (a) con DNI N° 74478878 representante de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C con el cargo de gerente general, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

- a) Srta. Anticona Nolasco, Evelyn Rosalvita identificada con DNI N° 70495820
- b) Srta. Castillo Carrasco, Marianely, identificada con DNI N° 73306024

Están autorizadas para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada "Gestión de cobranzas y su incidencia en la liquidez de la empresa Eliab Security & Resguardo S.A.C Chicama, Trujillo 2020"
Sí No
- b) Publicar el nombre de nuestra organización en la investigación
Sí No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,



Firma y Sello

Nombre y Apellidos Morales Tavera Jhair Jeremias
Cargo Gerente General

925 453 802 - 946 119 117
eliab.seguridad@gmail.com

- Servicio de prevención de seguridad.
- Servicio de seguridad para eventos.
- Servicio de seguridad corporativa.
- Servicio de resguardo personal.