



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Apreciaciones sobre la educación virtual como oportunidad
para la resiliencia en los aprendizajes de estudiantes en
educación superior**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Lic. Yupanqui Bocanegra, Karla Beatriz (ORCID: [0000-0002-2679-7738](https://orcid.org/0000-0002-2679-7738))

ASESORA:

Dra. León Cruz, Betty Ester (ORCID: [0000-0001-9232-9097](https://orcid.org/0000-0001-9232-9097))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

TRUJILLO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios, por darme la fortaleza para afrontar las dificultades que se me presentaron durante el desarrollo de mi vida personal y profesional.

A mi familia, por brindarme su apoyo incondicional a cada una de mis decisiones en el camino de la vida.

A mis hijos, regalos divinos que me motivan a seguir edificándome como persona y profesional.

AGRADECIMIENTO

A los profesores de postgrado de la universidad César Vallejo, quienes fueron parte en mi formación profesional en posgrado, en especial a mis asesores del presente proyecto de investigación, a mi amada familia que siempre me están apoyando en mis decisiones personales y profesionales, también a mi pareja por el apoyo incondicional durante esta etapa y ser ese soporte ante las dificultades, emocionales, económicas, etc.

ÍNDICE DE CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	11
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación:	16
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	17
3.3 Escenario de estudio:.....	17
3.4 Participantes:	17
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	18
3.6 Procedimientos:	18
3.7 Rigor científico:	19
3.8 Método de análisis de la información:	21
3.9 Aspectos éticos:	21
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	21
CONCLUSIONES.....	27
RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXO.....	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de Categorización.....	17
Tabla 2: Instituciones de Educación Superior de los informantes	17
Tabla 3: Criterios de Rigor Científico.....	19

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Subcategoría1: Herramientas Digitales.....	21
Figura 2: Subcategoría 2: Estrategias metodológicas	23
Figura 3: Subcategoría 3: Competencia	24
Figura 4: Subcategoría 4: Vulnerabilidad	26

RESUMEN

La presente investigación se llevó a cabo con el objetivo de conocer las apreciaciones sobre la educación virtual como oportunidad para la resiliencia en los aprendizajes de los estudiantes de educación superior durante la pandemia, la metodología que se utilizó fue la fenomenológica hermenéutica. El escenario de estudio de la investigación abarcó a estudiantes de la escuela de educación inicial de diferentes instituciones del Perú, en educación superior pedagógico públicas y privadas, lo que permitió contextualizar mejor las percepciones de dichos estudiantes en base a su contexto y situación frente a la pandemia, el instrumento que se utilizó fue la entrevista a profundidad con la técnica de la entrevista estructurada, los resultados que se obtuvieron mostraron que los estudiantes respecto a la educación virtual evidenciaron diversas dificultades al inicio de este periodo que trajo consigo la pandemia covid-19, pero que posterior a ello se fueron adaptando, la conclusión principal que fue las apreciaciones sobre la educación virtual al inicio no fueron del todo buenas debido a diversos factores ya sean metodológicos, económicos, sociales, etc., que surgieron durante la presente educación virtual durante la pandemia; no obstante, se resaltó la importancia de desarrollar la resiliencia para adaptarse al cambio y afrontar estas dificultades.

Palabras Claves: Educación virtual, Resiliencia en estudiantes, herramientas tecnológicas.

ABSTRACT

The present research was carried out with the objective of knowing the appreciations about virtual education as an opportunity for resilience in the learning of higher education students during the pandemic, the methodology used was phenomenological hermeneutics. The study scenario of the research included students from the initial education school of different institutions in Peru, in public and private pedagogical higher education, which allowed a better contextualization of the perceptions of said students based on their context and situation facing. The instrument used was the in-depth interview with the structured interview technique, the results obtained showed that the students with respect to virtual education presented various difficulties at the beginning of this period that brought with it the covid-19 pandemic, but which were later adapted, the main conclusion was that the evaluations of virtual education in its beginnings were not entirely good due to various factors, whether methodological, economic, social, etc., that emerged during the current virtual education during the pandemic; however, the importance of building resilience to adapt to change and face these difficulties was highlighted.

Keywords: Virtual education, Resilience in students, technological tools.

I. INTRODUCCIÓN

El ser humano, desde que nace, pasa por un constante cambio, afronta lo nuevo según sus posibilidades, habilidades o maduración, con ello se va adaptando a diversas situaciones o acontecimientos que se presentan en el transcurso de la vida. Actualmente estamos pasando por una crisis mundial que afecta a nuestra salud (la pandemia del COVID 19) y, para afrontar esta realidad problemática, hemos tenido que efectuar cambios bruscos en nuestra vida cotidiana, como es el caso del distanciamiento social, confinamiento, así mismo, una educación a distancia (virtual).

La educación virtual ha generado un reto en los estudiantes, produciendo cambios en su forma de aprender, lo que conlleva a modificar sus estilos de aprendizaje para continuar sus estudios, o en otros casos, a dejar de estudiar por distintos factores (emocional, social, económico, etc.); sabemos también que, el aprendizaje es fundamental para los estudiantes en su desarrollo personal y profesional, por tanto, se considera necesario apreciar a la educación virtual como una oportunidad para la resiliencia en sus aprendizajes; sin embargo, hay factores que intervienen en este gran reto como lo es el factor económico, según lo manifiesta Huanca *et al.*, (2020), estudiantes beneficiados económicamente podrán acceder a las aulas virtuales y los que no cuentan con estos recursos seguirán con la precariedad de las instituciones estatales. Además, manifiestan también que, acceder a internet establece desigualdad entre estudiantes de entidades públicas y privadas.

Por otro lado, Cajandilay *et al.*, (2021) también afirman que, teniendo en cuenta que la educación virtual difiere de la presencial, se debe considerar las condiciones, contextos, recursos y tiempo para un adecuado acompañamiento a los estudiantes. Por ello, González *et al.*, (2010), mencionan que, es necesario que, los pedagogos del nivel superior se capaciten constantemente en estrategias metodológicas dentro de un contexto virtual, puesto que éste es un acompañante y guía, mientras que el estudiante es el actor de su propio aprendizaje. Esto nos permite saber que el estudiante debe desarrollar un aprendizaje de manera autónoma, por ello Sanabria y Farfán (2021) considera que, la educación debe ser para todos sin distinción alguna y que el estado debe

respetar ese derecho al momento de tomar disposiciones en el ámbito de educación superior.

Según Parra y Granda (2021) antes de la pandemia, tanto los profesores como los estudiantes no estaban familiarizados con sistemas como Zoom y Webex para dictar o asistir a una clase, como Skype, Hangout o WhatsApp se usaban normalmente para comunicarse con los demás. Sin embargo, Sanabria y Farfán (2021) mencionan que, la resiliencia es oportunidad para desarrollarnos como seres humanos, manejando situaciones conflictivas o traumáticas. Por ende, Flórez y López (2020), afirman que, la resiliencia se incorpora al ámbito educativo como un apoyo a la formación integral de los estudiantes, puesto que ellos se forman no solo adquiriendo conocimientos, sino también aprendiendo habilidades para enfrentarse a la vida. Por eso, el estudiante destaca la importancia de desarrollar la autonomía, responsabilidad, paciencia, una mejor administración de los tiempos para cumplir con las tareas y obligaciones académicas, como parte de afrontar el cambio en el nuevo modo de aprender (Sanabria y Farfán, 2021).

De esta manera, según lo manifestado anteriormente, se formuló la siguiente pregunta ¿Qué tan resilientes son los estudiantes en educación superior para continuar sus aprendizajes en la modalidad virtual?, lo cual nos lleva a desarrollar el objetivo general de esta investigación, que es el de conocer las apreciaciones sobre la educación virtual como oportunidad para la resiliencia en los aprendizajes de los estudiantes de educación superior del Perú en educación inicial, durante la pandemia. Así mismo, nos planteamos tres objetivos específicos, siendo el primero, analizar la resiliencia en los aprendizajes de los estudiantes de educación inicial de instituciones de educación superior; como segundo objetivo, determinar qué factores motivaron a los estudiantes para continuar con la educación a distancia y; por último, determinar qué factores dificultaron seguir sus estudios.

II. MARCO TEÓRICO

Al encontrarnos inmersos en una pandemia, donde se lleva a cabo una educación a distancia, motivó a los investigadores a indagar sobre la realidad de la educación virtual y la resiliencia de los estudiantes de diferentes niveles, para continuar sus estudios; por tanto, dentro de las investigaciones nacionales, encontramos a Gómez y Escobar (2021) tras haber realizado un análisis sobre la enseñanza a distancia en esta época, concluyeron que, con la educación bajo esta modalidad, se ha acrecentado las debilidades del sistema educativo en el Perú, identificando rasgos de desigualdad social y digital, puesto que para acceder a la educación en épocas de pandemia se requiere contar con recursos económicos y tecnológicos.

También encontramos a, Huanca et al., (2020) que, indagaron en diferentes universidades del Perú, tanto pública como privada, acerca de la problemática que se viene afrontando en la educación virtual en época de pandemia, concluyendo que, existen ciertas restricciones en los estudiantes de universidades según su ubicación, en especial los de zona rural, debido a sus deficiencias económicas y acceso a internet, agregándose al escaso manejo de la tecnología por parte de los docentes. Esto no garantiza la mejora de una educación superior en el Perú con diversas posibilidades económicas y culturales.

Por otro lado, dentro de estudios internacionales encontramos que Crisol, et al., (2020) en su revisión sistemática sobre educación virtual para todos, destacan la importancia de contar con un equipo de trabajo preparado y capacitado para atender a una educación superior inclusiva con propuestas educativas virtuales para todos, que respondan a lo que necesitan aprender los estudiantes en esta modalidad virtual.

Del mismo modo, Nieto (2012) tras haber investigado sobre la virtualidad en la educación, concluye que, la enseñanza virtual abierta y a distancia nos ofrece un abanico de oportunidades enriquecedoras para ampliar las competencias y habilidades del individuo, como una persona creativa, innovadora, que dote de recursos a maestros y estudiantes, acordes a las necesidades de la sociedad, además que responda a la conformidad de una educación para todos sin excepción.

Continuando con los estudios internacionales, Ruiz y Dávila (2016) en su investigación sobre las buenas prácticas docente, en un entorno educativo superior a distancia, concluyó que:

La educación virtual es una manera de efectuar el proceso de enseñanza aprendizaje, inmersos en la innovación de las tecnologías de la información y las comunicaciones, sobre la base de maestros comprometidos en el cumplimiento de las buenas prácticas docentes. De este modo, es preciso fomentar el empeño por obtener una enseñanza en línea de calidad, para ello se requiere contar con un perfil de maestros competitivos que puedan atender esta nueva forma de educación a distancia. (p. 18)

Por consiguiente, si contamos con docentes universitarios preparados, que evidencien su trabajo con recursos y estrategias acordes a la virtualidad, obtendremos una educación de calidad.

Luego de revisar los estudios de los investigadores acerca del problema y de las oportunidades que se generan dentro de una educación virtual, pasaremos a tratar las teorías relacionadas a ésta, donde Sanabria (2020), menciona que “la educación virtual alude a los procesos didácticos o de formación mediados por la tecnología”. (p. 3)

Así mismo, Ministerio de Educación Nacional (2017), menciona que, la educación virtual es una alternativa para el aprendizaje y el de transmitir información mediante el uso de las TIC. Sin dejar de lado la influencia del entorno económico, social y político.

Según lo descrito líneas arriba, el uso de la tecnología es un elemento importante para dar lugar a la educación virtual, así lo menciona Neciosup (2006):

La educación virtual se da gracias a la variedad de recursos que nos proporciona la sociedad de la información y del conocimiento, además de la habilidad que un docente tenga, para ofrecer una educación apoyados a la tecnología dentro de un espacio virtual. (p. 309)

Por otro lado, la Fundación Universitaria Católica del Norte (2005) afirma que, la educación virtual está llegando para todos y es de gran utilidad. Pero para aprovechar esta oportunidad tecnológica, Henao (2002) manifiesta lo siguiente:

Para actuar con habilidad y beneficiarse de manera óptima, la relación existente entre el docente y el estudiante en un contexto virtual, estos necesitan de lo siguiente: ser responsable en su propio aprendizaje; organizar el tiempo empleado con este fin; mantenerse motivado para ejecutar su labor; prácticas de estrategias de estudio; organización y eficacia en el trabajo; habilidad a aprender en un nuevo ambiente. (p. 82)

Sin embargo, Gutiérrez y Díaz (2021) sostienen que, los entornos virtuales ya se encontraban, pero en estado latente y al presentarse la emergencia sanitaria durante la pandemia, se tuvo que aprovechar, utilizando estos recursos al máximo. Además, “la educación virtual en este tiempo, se ha convertido en una oportunidad para adquirir competencias significativas como: el aprendizaje colaborativo, disciplina y autonomía, organización del tiempo, adquisición de habilidades tecnológicas y digitales, que permiten el desarrollo académico”. (p. 145)

Por todo lo descrito anteriormente podemos decir que, debido a la pandemia, la educación virtual ha dado un giro en el proceso de enseñanza aprendizaje, en el que docentes y estudiantes se vieron en la necesidad de aprender a manejar recursos tecnológicos, y a pesar de los inconvenientes presentados en el camino, salió a relucir la resiliencia como estrategia para afrontar la problemática actual.

Ahora bien, continuando con la conceptualización, pasaremos a resiliencia, que según la Real Academia Española (2014) es la capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos. Así mismo, Villalobos y Castelán (2007), la conceptualizan de la siguiente manera:

La resiliencia es la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad y de desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a acontecimientos adversos, al estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy ... la resiliencia se vincula

con el escenario educativo y cómo interviene en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (p. 3,4)

Según lo expuesto, podemos afirmar que la resiliencia en estos tiempos de pandemia es crucial para adaptarnos a ella como parte de una sociedad y a la vez como estudiantes universitarios, para ello, es necesario un acompañamiento afable por parte de todos los actores educativos en beneficio de los estudiantes.

Otro concepto nos da Anzola (2003), “La resiliencia es la capacidad que demuestran individuos provenientes de entornos desfavorecidos para sobreponerse a la adversidad en beneficio del crecimiento personal”. (p. 191)

Además Ortunio y Guevara (2016) mencionan que, la resiliencia se considera como una propiedad presente en el individuo, como apoyo en su adaptación satisfactoria a las situaciones ambientales”. (p. 97)

Yendo al ámbito de la educación superior, López, et al., (2013) afirman lo siguiente:

La resiliencia en educación descubre un espacio singular donde se ofrecen los recursos indispensables para que el aprendiz conserve la curiosidad, use la lógica, sea responsable de sí mismo, se adapte con tolerancia a la frustración y maneje cierto control para afrontar la adversidad, recupere el equilibrio, la armonía personal y de esta manera logre salir fortalecido. (p. 78)

Si bien es cierto que, la resiliencia académica es la acción de afrontar dificultades de índole académico, por lo cual se reconoce la importancia que los centros de estudios superiores deben ser resilientes, para que los estudiantes se desenvuelvan integralmente como persona en beneficio de ellos mismos y de la sociedad (Flórez, et al., 2020, Meneghel 2014).

Otro aporte sobre la resiliencia en el campo educativo, nos da Landazábal y otros (2009):

La resiliencia es utilizada como mediación en el ámbito formativo o cualquier área del aprendizaje, el cual es considerado un factor protector en el que recae la persistencia por lograr el progreso personal de las personas. (p. 183)

Por otro lado, Flórez et al., (2020) indican lo siguiente:

“La resiliencia está estrechamente ligada a factores protectores que amortiguan los impactos emocionales, entre los que se pueden mencionar: el humor, la perseverancia, confianza en sí mismo, empatía y orientación a la resolución de problemas”. (p. 45)

Según lo descrito anteriormente, damos énfasis al poder y beneficio que tiene la resiliencia en el ámbito educativo como en cualquier otro aspecto que esté atravesando el individuo, por lo cual, ésta debe ser cultivada y desarrollada por todas las personas indistintamente de su posición actual (Noriega, et al., 2016).

A ello, se puede agregar el potencial de los seres humanos para adaptarse a una adversidad, como lo menciona Dumont, et al., (2018):

Las personas tenemos la capacidad para impulsar resistencia que nos permiten vencer diversas circunstancias que se nos presenta y cada instante de logro o fracaso nos llena de valentía para nuestra formación y desarrollo. (p. 47)

Otro punto importante a tratar es sobre la autoconfianza y la vulnerabilidad en los estudiantes, indicado por De la Rosa et al., (2018):

Las carencias de confianza en uno mismo producen un prototipo de vulnerabilidad generando estudiantes con pocas energías o vitalidad para resistir una adversidad, lo que conlleva a perturbaciones o situaciones de estrés que pasan desapercibidos en la asistencia de soporte al estudiante por parte de la institución; afectándolo académica, social y emocionalmente. (p. 61)

Finalizaremos la idea, con un elemento muy importante, el docente universitario y su rol de acompañamiento al estudiante en el camino de la resiliencia en situaciones adversas que se van presentando, para ello, Posada et al., (2021) alegan lo siguiente:

El docente es parte del apoyo institucional del estudiante en educación superior y sus representaciones de la realidad a nivel mundial. Es decir, alteraciones reiteradas en las que se viven hoy en día, así tenemos conflictos, pandemias como la Covid-19 que conllevó a quedarse en sus hogares y estudiar desde ahí, apoyados por las herramientas tecnológicas, siempre y cuando el estudiante cuente con estos recursos; sin embargo, muchos

jóvenes de distintos lugares no tienen conectividad digital, ni dispositivos electrónico ya sea móvil o de mesa y que sean de calidad con plan de internet de alta velocidad para descargar información y llevar las clases de manera virtual, demostrando las desigualdades económicas y sociales en nuestros países.

Esta realidad que estamos pasando lleva a la reflexión sobre cómo se está manejando la educación en esta modalidad, si las instituciones de educación superior tienen en cuenta la problemática actual para hacer uso de las estrategias adecuadas en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje y la evaluación, lo cual lleva a una educación de calidad apoyando en su desarrollo resiliente. (p. 207)

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación:

Tipo de investigación: El enfoque es cualitativo, además de básica, debido que, el propósito del investigador, es acrecentar los conocimientos en relación al objeto de estudio; por lo tanto, esta investigación tiene como objetivo principal recoger aquellos acontecimientos vividos dentro de su contexto sociocultural, por tanto, el investigador debe actuar de manera objetiva, evitando hacer uso de cualquier tipo de prejuicio durante el proceso. (Cotán Fernández, 2018)

Diseño de investigación: Finalmente, su diseño es Fenomenológico – Hermenéutico, permitiendo al investigador formular interrogantes que faciliten averiguar la percepción de los entrevistados respecto a un fenómeno o hecho, tal como refiere Rojas et al. (2020), indicando que, dicho método fenomenológico permitirá revelar las experiencias o vivencias que fortifiquen los elementos del estudio.

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Tabla 1: Matriz de Categorización

Categorías	Sub categorías
Educación Virtual	Herramientas digitales
	Estrategias Metodológicas
Resiliencia	Competencia
	Vulnerabilidad

Fuente: Propia 1

3.3 Escenario de estudio:

Se utilizó un espacio virtual con distintas instituciones de educación superior, tales como:

Tabla 2: Instituciones de Educación Superior de los informantes

Pedagógico	Ciudad	Sector	Muestra
Escuela de Educación Superior Pedagógica Indoamérica	Trujillo	Público	5
Escuela de Educación Superior Pedagógica Tarapoto	Tarapoto	Público	4
Instituto de Educación Superior Pedagógico Víctor Andrés Belaúnde	Lima	Privado	4

Fuente: Propia 2

3.4 Participantes:

Para la investigación se tomaron en cuenta como participantes a diferentes estudiantes de educación superior pedagógico de distintos institutos del Perú, tanto públicas como privadas, que se encuentran atravesando diversas circunstancias económicas y sociales. Así mismo, dichos participantes fueron seleccionados teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Alumno(a) matriculado(a) en algún instituto del Perú del periodo académico 2021-II.
- Ser de nacionalidad peruana.

- Alumnos que cuenten con un dispositivo que tenga cámara y audio parcialmente nítido y una línea de internet estable.
- Alumnos que tengan la disposición de participar de la investigación, firmando el consentimiento.

Además, se ha trabajado con 9 informantes en un inicio, sin embargo, al proceder con el análisis de datos, se agregó 4 participantes más por muestreo de saturación, porque mientras se realizaban las entrevistas la información recabada nos brindaba nuevos datos, indicadores lo que era insuficiente en un inicio como manifiesta Morse (1995, citado en Martínez, 2012).

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Sugiere Hernandez y Duana (2020), en todo trabajo de investigación es importante y necesario que cuente con métodos, instrumentos y técnicas que certifiquen la veracidad de lo encontrado en el estudio.

Por tanto, se utilizó la entrevista como técnica en el estudio, además de una guía como el instrumento que permita profundizar la entrevista aplicada para lo cual, se empleó diferentes plataformas virtuales que permita estar en contacto con los colaboradores, tal como refiere Useche et al. (2020), la entrevista es una acción que se presenta entre dos individuos, la cual busca como propósito, recabar información oralmente de la otra parte, permitiendo también discutir diferentes perspectivas sobre alguna temática en particular.

3.6 Procedimientos:

Antes de realizar las entrevistas, se inició la coordinación previa con los representantes de cada institución de educación superior seleccionada, para la cual se le envió un documento solicitando el permiso previo. Además, se les indicó que las entrevistas serán a través del medio virtual que se considere más accesible, usándose la aplicación de Zoom, WhatsApp, entre otros, para realizarse lo cometido. Por último, se realizó la triangulación de datos, permitiéndonos hacer uso de categorías y códigos que nos permita diferenciar las reseñas obtenidas, generando un beneficio mayor que nutra teóricamente el

estudio y permita contestar al problema planteado en la investigación (García, et al., 2016).

3.7 Rigor científico:

Refiere Noreña, et al., (2012) que, las precisiones de un estudio van a ser apreciados por la ejecución de diferentes técnicas y métodos que subyacen en la investigación; además, todo investigador cualitativo debe recordar que, al explorar los acontecimientos de los sujetos, se convierten en realidades específicas y tangibles, las cuales evidencian lo encontrado en el estudio.

Tabla 3: Criterios de Rigor Científico

Criterios	Característica	Procedimiento
Credibilidad	Cercanía de los resultados respecto al fenómeno analizado	- La verificación de los resultados como válidos por los participantes. - Observación constante del objeto de estudio.
Transferibilidad	Lo obtenido como consecuencia de la validación es la transferencia de los datos para su posterior análisis.	- Se describió el entorno del participante y sus opiniones, además de un recojo profundo de los datos de los entrevistados.
Consistencia	El grado de complejidad que tiene el tipo de investigación desarrollada (Cualitativa) dificulta tener una estabilidad de los datos obtenidos por	- Se describió el entorno del participante y sus opiniones, además de un recojo profundo de los datos de los entrevistados.

	las entrevistas, además que no se pueden generalizar.	
Confirmabilidad u objetividad	Ser objetivos con los datos recolectados, sin alterar en lo mínimo lo manifestado por los participantes (informantes).	- Se realizó la transcripción de las entrevistas y análisis de información tal cual han sido mencionadas además de contrastarlos con el marco teórico a trabajar.
Relevancia	Permite evaluar si se obtuvo los resultados acordes al objetivo que se planteó en la presente investigación respecto al fenómeno de estudio.	- Se seleccionó los códigos frecuentemente usados y los menos usados para acercarnos más al punto principal de la investigación, de tal manera se pueda contrastar la justificación con los resultados.
Adecuación	Respuesta del problema de la investigación con los resultados obtenidos y la teoría que respalda la presente investigación.	- Se realizaron los ajustes necesarios para así contrastar lo obtenido con el objetivo principal de la investigación.

Fuente: Noreña et al, (2012)

3.8 Método de análisis de la información:

Se procedió a realizar un análisis sistemático en cuanto a los datos recolectados por los participantes, buscando también identificar categorías y/o subcategorías; además de usar el análisis de triangulación hermenéutica que nos permita unir los datos obtenidos, permitiéndonos dictaminar instrumentos precisos que permita perfeccionar el resultado para próximas investigaciones (Castellanos, 2017). Por último, se usó el software atlas ti 9.0, para analizar la información, permitiendo encontrar la discrepancia de la información recabada.

3.9 Aspectos éticos:

Se hizo uso de un consentimiento informado por participante, el cual busca que el individuo tenga conocimiento del objetivo de la investigación y permita su permiso para contar con su participación, por lo que refiere Wiersma y Jurs (2008, citado por Soto 2014), indicando que es de suma importancia contar con la aprobación y/o consentimiento de parte de los sujetos participantes, además de tener conocimiento de cuál sería su papel/rol dentro del proceso de estudio.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

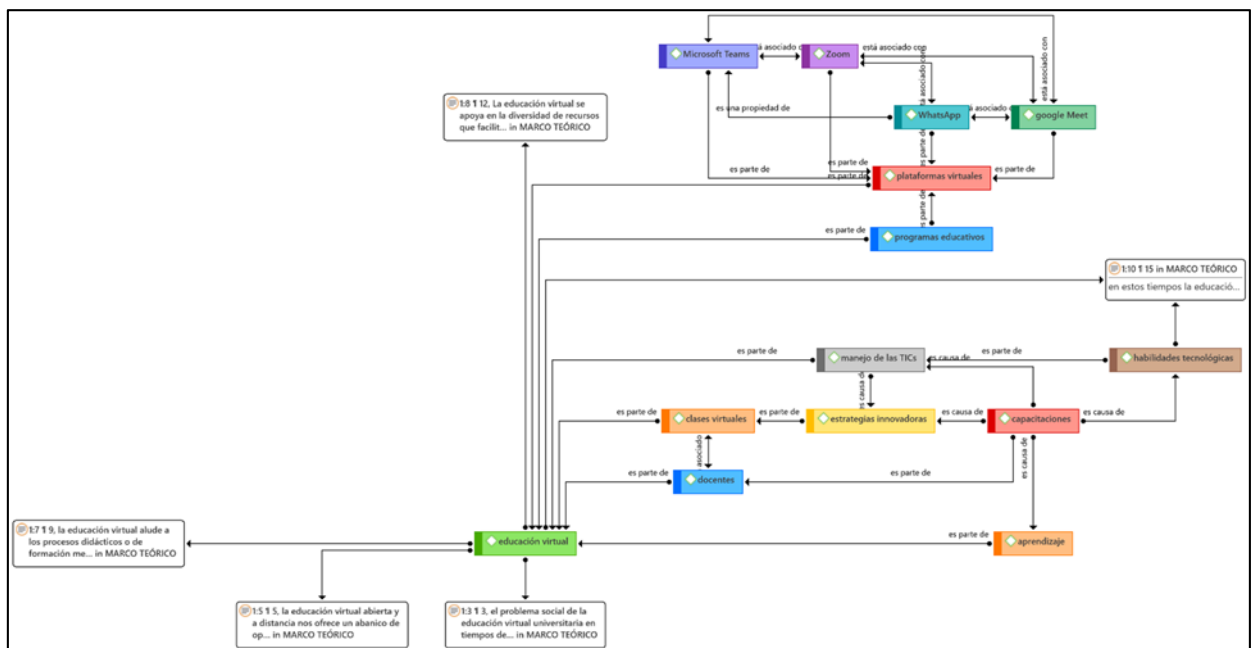


Figura 1: Subcategoría1: Herramientas Digitales

FIGURA 1: SUBCATEGORÍA: HERRAMIENTAS DIGITALES

Luego de analizar la figura 1 sobre las herramientas digitales, podemos decir que, la educación virtual se apoya en la variedad de herramientas tecnológicas (Neciosup, 2006, p. 309), no obstante, al darse lugar la educación virtual de un momento a otro, tanto estudiantes como docentes no estuvieron preparados y tomaron la iniciativa de capacitarse en estas herramientas digitales para llevar a cabo las clases virtuales, mediante diversos programas educativos y plataformas virtuales como lo son el Zoom, Google Meet, WhatsApp, y ya implementándose el Microsoft Teams, las cuales han servido de apoyo para que los docentes de educación superior, puedan continuar con el proceso de enseñanza – aprendizaje y los estudiantes tengan el acceso a las actividades académicas, como es el de visualizar sus clases en línea, subir sus productos académicos en la plataforma institucional, como también las clases grabadas en cualquier momento del día, llevar a cabo sus exámenes en línea, además de revisar sus notas y asistencias. Sin embargo, en todo este adelanto tecnológico aún existen muchas falencias, pero poco a poco, los agentes educativos han ido mejorando en el manejo de las TICs en este contexto de la educación virtual.

Para conceptualizar esta subcategoría, Borja y Carcausto (2020) mencionan que, las herramientas digitales son el conjunto de plataformas que vienen utilizando maestros y aprendices dentro del desarrollo del aprendizaje en la modalidad virtual, acrecentándose cada vez más en las entidades de educación superior. Entre estas herramientas en el entorno virtual tenemos: los recursos, que guardan y distribuyen contenido; las aplicaciones, donde interactúan docentes y estudiantes de forma colaborativa; los sistemas de ayuda, que guían el accionar de docentes y estudiantes; la plataforma virtual, siendo el Moodle la más utilizada (Díaz y Svetlichich, 2013).

Entre las apreciaciones de los objetos de estudio realizada en esta investigación tenemos que, en medio de esta pandemia, se considera a la educación virtual como una alternativa en la enseñanza de los estudiantes para que la educación no se pause si no al contrario continúe, además de aprender nuevas experiencias significativas en otra modalidad educativa y en cierto modo poder dominar más la tecnología. Pues bien, nunca dejamos de aprender, mucho más en esta realidad donde casi todos los profesores aprendieron a manejar la tecnología, siendo muy satisfactorio este avance, pero a la vez preocupante por

aquellos docentes que tienen aún dificultades, ya que son muchos años de experiencia entre aulas y carpetas para pasar a computadoras a utilizar herramientas digitales, significando para ellos un cambio abrupto en su labor docente.

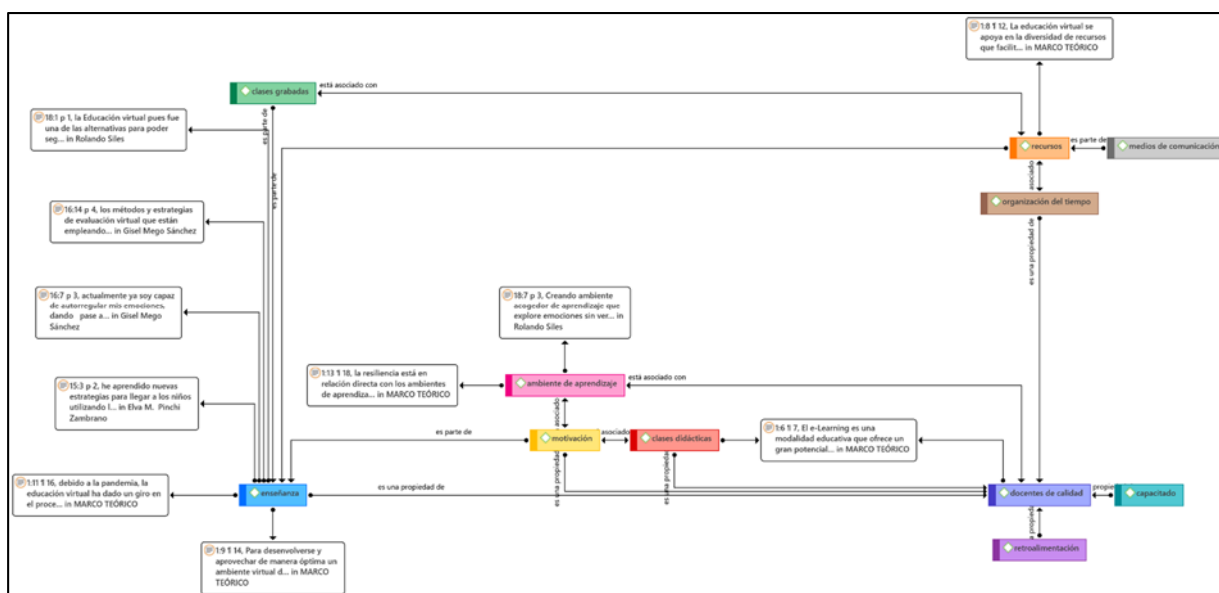


Figura 2: Subcategoría 2: Estrategias metodológicas

FIGURA 2: SUBCATEGORÍA: ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Según el análisis de la figura 2 sobre estrategias metodológicas, podemos decir que, los docentes de calidad, capacitados, con buenas prácticas e innovadores, utilizan estrategias que están acordes a la realidad y a las características de los estudiantes para su aprendizaje.

Si bien es cierto que, los recursos tecnológicos son de gran ayuda para dar pase a la enseñanza mediante la educación virtual, es necesario la capacitación previa. Así mismo, los informantes de esta investigación, afirman que sus docentes de educación superior, no estaban preparados para una educación virtual, puesto que, al iniciarla debido a la pandemia, tuvieron muchas dificultades tanto docentes como estudiantes, pero la mayoría de sus docentes han innovado con estrategias metodológicas que los motivan a seguir con sus estudios superiores.

Los recursos apoyados con los medios de comunicación, favorecieron a los docentes de educación superior, en realizar buenas prácticas pedagógicas y

estrategias metodológicas adecuadas a la modalidad, para dar lugar a una educación virtual de calidad. Previamente tuvieron que pasar por un proceso de adaptación mediante capacitaciones, implementando estrategias que llevan a una enseñanza de calidad. Del mismo modo, las clases didácticas de los docentes, retroalimentación oportuna y con un ambiente acogedor que genere emociones favorables en esta virtualidad, motivan a los estudiantes a organizar su tiempo, autorregular sus emociones y revisar las clases grabadas que refuercen sus aprendizajes.

También se señala que, la tecnología de las comunicaciones es un recurso indispensable para la enseñanza en entornos virtuales, lo cual conlleva que los docentes universitarios reflexionen sobre su labor pedagógica para motivar a sus estudiantes a interactuar de forma colaborativa, propiciando su autonomía como actor de su propio aprendizaje, quienes a su vez utilizan las redes sociales para interactuar entre ellos mismos.

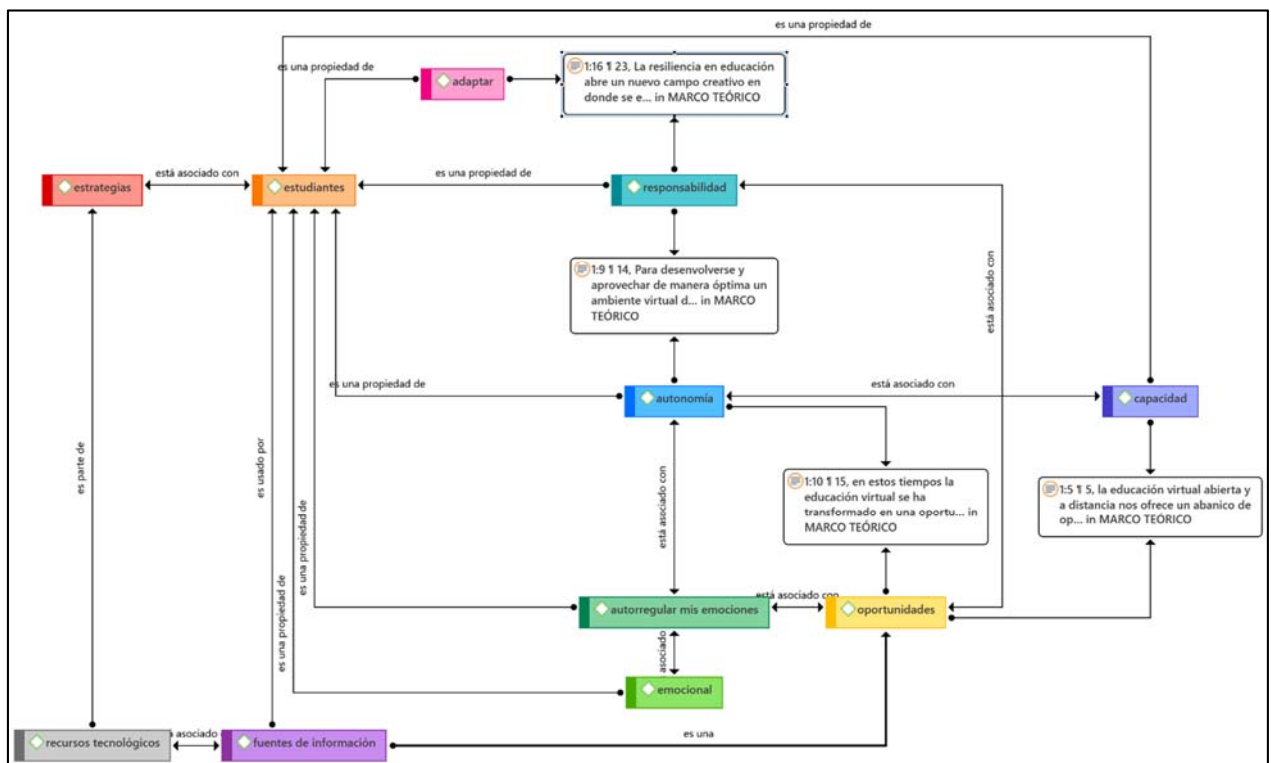


Figura 3: Subcategoría 3: Competencia

FIGURA 3: SUBCATEGORÍA: COMPETENCIA:

El análisis de la subcategoría de competencia nos muestra que, los estudiantes presentaron dificultades al inicio de la educación virtual, debido al cambio de modalidad ocurrido en la educación; no obstante, según afirma Gutiérrez y Díaz (2021), “en estos tiempos la educación virtual se ha transformado en una oportunidad para adquirir competencias importantes como: el aprendizaje colaborativo, disciplina y autonomía, organización del tiempo, adquisición de habilidades tecnológicas y digitales, que permiten el desarrollo académico”. (p. 145)

Es decir, los estudiantes percibieron a este cambio como una oportunidad para desarrollar nuevas competencias relacionados con los recursos tecnológicos y poder acceder a las fuentes de información, organizando su tiempo, según sus estilos de aprendizaje, con autonomía, responsabilidad, autorregulando sus emociones para garantizar una mejor adaptación a lo que se estaba presentando.

Veamos entonces que la palabra competencia usada en el campo educativo es identificado con conocimientos, habilidades, hábitos, destrezas, responsabilidad, actitudes y valores (Ortiz et al., 2015, p. 29). Podemos decir también que, desarrollar competencias en el individuo es cuando este sabe actuar en un contexto determinado, poniendo en juego todo lo que conoce y las habilidades que tiene. Según Masten y Coatsworth (1998, como se citó en Becoña, 2006) ser competente es cuando la persona ha demostrado dominio en una o más áreas de su desarrollo, lo que le favorece y lo seguirá haciendo en posteriores logros. Además, los sujetos cercanos al individuo y las interacciones entre estos, funcionan como reforzadores de la competencia. (Bissonnette, 1998, como se citó en Becoña, 2006)

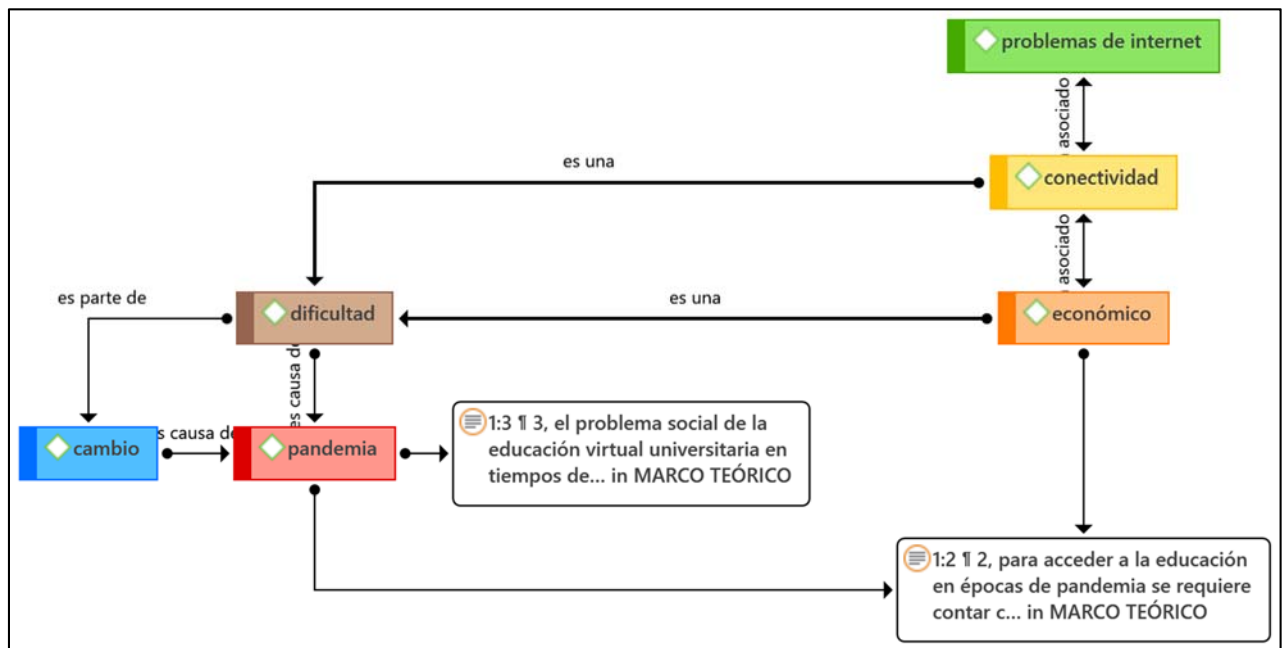


Figura 4: Subcategoría 4: Vulnerabilidad

FIGURA 4: SUBCATEGORÍA: VULNERABILIDAD:

El análisis de información de la subcategoría vulnerabilidad nos muestra que la mayoría de los estudiantes entrevistados de educación superior, presentaron dificultades durante la pandemia, al darse el cambio de la modalidad de educación de la presencial a la virtual; presentando signos de estrés, a causa de la falta de conectividad, problemas de internet, escasos recursos económicos y tecnológicos, además del cansancio visual por estar mucho tiempo frente a la computadora. Dentro de todas estas dificultades resaltamos lo que nos dice Huanca et al., (2020) en su estudio sobre el problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia que, existen ciertas restricciones en los estudiantes de universidades según su ubicación, en especial los de zona rural, debido a sus deficiencias económicas y acceso a internet, agregándose el escaso manejo de la tecnología por parte de los docentes. Estas dificultades que se observan en los estudiantes los hace vulnerables, por lo cual requieren de un apoyo emocional por parte de sus docentes, desarrollar la resiliencia ante esta vulnerabilidad en las que están inmersos, para adaptarse y afrontar todo este reto de la educación virtual. Puesto que, “la resiliencia adoptada por el hombre durante el desarrollo de la pandemia jugará un rol importante en su desarrollo para el futuro” (Castagnola et al., 2021).

Pues bien, la vulnerabilidad hace referencia al aumento de la posibilidad de un resultado negativo, mientras que la resiliencia evita los conflictos relacionados con ser vulnerables. (Becoña, 2006)

CONCLUSIONES

Primero: Las apreciaciones de la educación virtual desde la mirada de los estudiantes de educación superior del Perú, no fueron buenas en un inicio, debido al impacto que tuvo la pandemia y el cambio de modalidad en la educación, generando dificultades en los estudiantes, como son los escasos recursos económicos y tecnológicos, poco manejo del uso de las herramientas digitales, además de signos de estrés, ansiedad, cansancio, entre otros; afectando de esta manera su estado psicológico y académico.

Segundo: Los estudiantes de educación superior rescatan la importancia de las buenas prácticas pedagógicas, el uso de las estrategias metodológicas que imparten sus docentes en el ámbito de la educación virtual, además el manejo de los recursos tecnológicos como parte de la motivación hacia los estudiantes para garantizar la continuidad de sus estudios superiores y la calidad educativa.

Tercero: La oportunidad de desarrollar la resiliencia en estos tiempos de pandemia, durante la educación virtual fue muy favorable para los estudiantes de educación superior, porque supieron afrontar las dificultades presentadas generando un cambio en sus estilos de aprendizajes, mejorando el manejo de las herramientas digitales, ampliando la autonomía, responsabilidad, organización del tiempo y de esta manera fortalecieron competencias y habilidades que promueven sus aprendizajes.

Cuarto: Se reconoce la necesidad de poseer docentes capacitados; que respondan a las nuevas exigencias de la educación y a los cambios que se originan; a las características y diversas realidades de los estudiantes; que impartan no solo conocimientos, sino también que generen un ambiente de aprendizaje amable y agradable durante el acompañamiento de sus

aprendizajes, de este modo alcanzar la calidad educativa en la educación superior.

RECOMENDACIONES

Primero: Se les recomienda a las autoridades de las instituciones pedagógicas, capacitar a sus docentes para fortalecer el uso de herramientas digitales, como son las plataformas virtuales, recursos y estrategias metodológicas, entre otros, que respondan a una educación virtual de calidad.

Segundo: Se les recomienda a los investigadores, indagar sobre la educación virtual y su impacto en los agentes educativos con el propósito de conocer sus apreciaciones y mejorar las buenas prácticas pedagógicas que estén a la altura de las demandas académicas de los estudiantes.

Tercero: Se les recomienda a las autoridades de las instituciones pedagógicas implementar con experiencias curriculares que trabajen el aspecto emocional de sus estudiantes, fortaleciendo el desarrollo de la resiliencia para afrontar y estar preparados ante cualquier cambio o dificultades que se les presente en el ámbito académico o personal.

REFERENCIAS

- Anzola, M. (2003). La resiliencia como factor de protección. *Educere*. 190-200.
<https://www.redalyc.org/pdf/356/35602209.pdf>
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 125-146.
[https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/01.2006\(3\).Becona.pdf](https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/01.2006(3).Becona.pdf)
- Borja Velezmoro, G. y Carcausto, W. (2020). Herramientas digitales en la educación universitaria latinoamericana: una revisión bibliográfica. *Revista Educación las Américas*.
<https://revistas.udla.cl/index.php/rea/article/view/123/201>
- Castagnola Sánchez, C., Cotrina, J. y Villegas, D. (2021). La resiliencia como factor fundamental en tiempos de pandemia. *Propósitos y Representaciones*. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1044>
- Castellanos, L. (28 de Febrero de 2017). Metodología de la Investigación. <https://lcmetodologiainvestigacion.wordpress.com/2017/02/28/categorizacion-y-triangulacion/>
- Castro, L. (2012). Educación virtual. de Red Tercer Milenio.
http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Educacion_virtual.pdf
- Cotán Fernández, A. (2018). El sentido de la investigación educativa.
<https://ea.ceuandalucia.es/index.php/EA/article/view/37/21>
- Crisol Moya, E. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Evsal Revistas*, 13.
<https://revistas.usal.es/index.php/eks/article/view/eks20202115>
- De la Rosa Gómez, A., Rodríguez Huitrón, A. y Rivera Baños, J. (2018). Distrés psicológico, resiliencia y estrategias de afrontamiento en estudiantes universitarios del sistema a distancia. *Journal of Behavior, Health &*

Social Issues, 27-36.

<http://dx.doi.org/10.22201/fesi.20070780.2017.9.2.68380>

Díaz Duran, M., & Svetlichich Duque, M. (2013). Herramientas para la Educación Virtual. XXX Conferencia Interamericana de Contabilidad, (pág. 42). Obtenido de <https://cpcecba.org.ar/media/img/paginas/Herramientas%20Para%20La%20Educaci%C3%B3n%20Virtual.pdf>

Dumont, E., García, A. y Colina Ysea, F. (2018). Resiliencia en estudiantes universitarios. Revista Arbitrada Multidisciplinaria de Ciencias de la Salud. SALUD Y VIDA.

Cajandilay Díaz, E., Edequén Collantes, E. y Cruz Galvez, E. (2021). Retos de la educación virtual peruana en tiempos de la COVID-19. Revista Experiencia En Medicina Del Hospital Regional Lambayeque. <http://rem.hrlamb.gob.pe/index.php/REM/article/view/559>

Flórez de Alvis, L., López Coronado, J. y Vílchez Pírela, R. (2020). Niveles de resiliencia y estrategias de afrontamiento: reto de las instituciones de educación superior. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 35-47. <https://doi.org/10.6018/reifop.438531>

Fundación Universitaria Católica del Norte (Agosto de 2005). Educación virtual: reflexiones y experiencias. <https://www.ucn.edu.co/institucion/sala-prensa/Documents/educacion-virtual-reflexiones-experiencias.pdf>

Gómez Arteta, I. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades. <https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/553/82>

González Guerrero, K. (2010). Incidencia del estilo de aprendizaje en el rendimiento académico en un curso virtual. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 19. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/35>

- Gutiérrez Ochoa, S. y Díaz Torres, C. H. (2021). La educación virtual en tiempos de pandemia. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 131-149. <http://www.unilibrecucuta.edu.co/ojs/index.php/gestionyd/article/view/523/645>
- Henaó Álvarez Ph. (2002). *La Enseñanza Virtual en la Educación Superior*. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. https://www.fumc.edu.co/wp-content/uploads/resoluciones/arc_914.pdf
- Hernandez Mendoza, S. y Duana Avila, D. (s.f.). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019>
- Huanca Arohuanca, J., Supo Condori, F., Sucari Leon, R. y Supo Quispe, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Revista Innovaciones Educativas*, 115-128. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rie/v22s1/2215-4132-rie-22-s1-115.pdf>
- Landazábal Cuervo, D., Cardona, M. y Ruiz Manzanares, M. (2009). Factores de resiliencia que inciden en el éxito académico de estudiantes en la modalidad de educación a distancia. *Revista de Investigaciones UNAD*, 181-198. <https://doi.org/10.22490/25391887.642>
- López Díaz, Y., Martínez Salazar, C., Serey Zamora, Y., Velasco Alfaro, A. y Zúñiga Rodríguez, C. (2013). Factores de resiliencia en estudiantes de carreras pedagógicas. *Revista de Psicología - Universidad Viña del Mar*, 76-89. <https://repositorio.uvm.cl/bitstream/handle/20.500.12536/546/05-05-Lopez2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez Salgado, C. (2012). *El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias*. <https://www.scielo.br/j/csc/a/VgFnXGmqhGHNMBsv4h76tyg/?format=pdf>
- Meneghel, I. (22 de Octubre de 2014). El rol de la resiliencia en el ámbito académico. *WANT - Prevención Psicosocial y Organizaciones Saludables*. <https://www.want.uji.es/el-rol-de-la-resiliencia-en-el-ambito-academico/>

- Miller, S. (2000). Theoretical and practical considerations in the design of web-based instruction. <https://www.igi-global.com/chapter/instructional-cognitive-impacts-web-based/23905>
- Ministerio de Educación Nacional (2017). Educación virtual o educación en línea. https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1
- Neciosup La Rosa, F. (2006). La educación superior virtual. Un reto para la universidad latinoamericana. En Escenarios mundiales de la educación superior. Buenos Aires CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/formacion-virtual/20100719081145/11La_Rosa.pdf
- Nieto Göller, R. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación. Revista Historia de la Educación Latinoamericana. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-72382012000200007
- Noreña, A., Alcaraz Moreno, N., Rojas, J. y Rebolledo Malpica, D. (diciembre de 2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. Aquichan, vol. 12, núm. 3. <https://www.redalyc.org/pdf/741/74124948006.pdf>
- Noriega Aguilar, G., Angulo Arjona, B. y Angulo Noriega, G. (2016). La resiliencia en la educación, la escuela y la vida. Perspectivas docentes. <https://doi.org/10.19136/pd.a0n58.1199>
- Ortiz García, M., González Jaramillo, S. y Recino Pineda, U. (2015). Las múltiples definiciones del término «competencia» y la aplicabilidad de su enfoque en ciencias médicas. Revista Educación Médica del Centro EDUMECENTRO, 20-31. <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v7n3/edu02315.pdf>
- Ortunio C, M. S. y Guevara R, H. (2016). Aproximación teórica al constructo resiliencia. Comunidad y Salud, 96-105. <https://www.redalyc.org/pdf/3757/375749517012.pdf>

- Parra, O. y Granda M. (2021). Evaluating the Meeting Solutions Used for Virtual Classes in Higher Education during the COVID-19 Pandemic. 16th International Joint Conference on Computer Vision, (págs. 190-197).
<https://www.scitepress.org/Papers/2021/102582/102582.pdf>
- Posada Bernal, S., Castaneda Cantillo, A. E. y De Souza Martins, M. (2021). Resiliencia, estilos de vida y manejo del tiempo en jóvenes universitarios de Colombia, ante la pandemia COVID-19. MOTRICIDADES: Revista Da Sociedade De Pesquisa Qualitativa Em Motricidade Humana, 196-2012.
<http://dx.doi.org/10.29181/2594-6463-2021-v5-n2-p196-212>
- Real Academia Española (2014). <https://dle.rae.es/resiliencia?m=form>
- Ruiz Bolívar, C. D. (2016). Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario. Revista de Educación a Distancia.
<https://revistas.um.es/red/article/view/257681/193881>
- Martínez Salgado, C. El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias.
<https://www.scielo.br/j/csc/a/VgFnXGmqhGHNMBsv4h76tyg/?format=pdf>
- Sanabria Cárdenas, I. (7 de Julio de 2020). Educación Virtual: Oportunidad para "Aprender a aprender". Fundación Carolina.
<https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>
- Sanabria Rojas, L. (2021). Resiliencia, aprendizaje virtual y COVID-19 en los estudiantes universitarios. Delectus REVISTA CIENTÍFICA - INICC-PERÚ. <https://doi.org/10.36996/delectus.v4i2.124>
- Soto, J. (2014) La ética de la investigación en las ciencias humanas o sociales. Revista Amauta. <https://core.ac.uk/download/pdf/229958379.pdf>
- Useche, M., Artigas, W., Queipo, B. y Perozo, E. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos Cual-Cuantitativos. Universidad de la Guajira.
https://www.researchgate.net/publication/344256464_Tecnicas_e_instrumentos_de_recoleccion_de_datos_Cuali-Cuantitativos

Villalobos Torres, E. M. y Castelán García, E. (2007). La resiliencia en la educación. Revista Paedagogium.
http://educespecialjujuy.xara.hosting/index_htm_files/RESILENCIA%20EN%20LA%20EDUCACION.pdf

ANEXO

Anexo 1

APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN SUPERIOR					
Problema General	Objetivo General	Categorías y Sub categorías			
Problema General	Objetivo General	Categoría	Subcategorías	Ítems	Preguntas
¿Qué tan resilientes son los estudiantes en educación superior para continuar sus aprendizajes en la modalidad virtual?	Conocer las apreciaciones sobre la educación virtual como oportunidad para la resiliencia en los aprendizajes de los estudiantes de educación superior	Educación virtual	Herramientas digitales	2	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo se viene implementando la educación virtual en la institución de educación superior donde estudias? - ¿Cuál es su percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes, directivos y estudiantes de la institución de educación superior donde estudias?
	Problema Especifico		Objetivo Especifico	Estrategias metodológicas	2
¿Cuáles son los factores que motivaron o dificultaron continuar con la educación virtual?	Analizar la resiliencia en los aprendizajes de los estudiantes de Educación Inicial de instituciones de educación superior.	Resiliencia	Competencia	3	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo crees que se pueda mejorar la implementación de la educación virtual en la institución de educación superior donde estudias? - ¿Cómo afrontas estas dificultades que te surgen durante el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución de educación superior donde estudias? - ¿Te consideras un estudiante resiliente frente a las dificultades que surgieron en la educación virtual?, ¿por qué?
	Conocer los factores que motivaron a continuar con la educación virtual		Vulnerabilidad	3	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es su percepción respecto a la educación virtual y qué dificultades ha presentado durante esta etapa? - ¿Qué apreciaciones tiene respecto al desenvolvimiento y comunicación de los docentes y compañeros en entornos virtuales de aprendizaje y si cumplen tus expectativas? - ¿Qué ventajas e inconvenientes encuentras trabajando en la modalidad virtual con respecto a la enseñanza presencial?

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

Le invitamos a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer **APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

DURANTE LA PANDEMIA. Es conducida por Karla Beatriz Yupanqui Bocanegra

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 45 minutos. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así los investigadores podrán transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB y/o almacenamiento en la nube privada, no serán subidas plataformas virtuales. Solo los investigadores tendrán acceso a esta información, firmando el transcriptor una carta de confidencialidad. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos o perjuicios para este estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incomodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Se realizará una devolución de los resultados mediante resumen de resultados de investigación por correo.

Muchas gracias por su participación.

Yo,, acepto participar como entrevistada/o en el proyecto de investigación denominado **APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN SUPERIOR DURANTE LA PANDEMIA**

El estudio propone conocer qué tan resilientes son los estudiantes universitarios de las diferentes instituciones de educación superior del Perú (público-privadas) durante la educación virtual en el contexto de la pandemia. He tenido oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas. Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio, en todo momento de la investigación de principio a fin. Para esto puedo comunicarme con Karla Beatriz Yupanqui Bocanegra, al correo misskarlay@gmail.com o al celular 951808442.

Marcar con una X la o las opciones con las cuales se encuentra de acuerdo:

x	Estoy de acuerdo y acepto el registro de la información mediante el uso de una grabadora de audio, considerando que se mantendrá la confidencialidad de los datos personales, mediante el uso de códigos o seudónimos, elegidos por los participantes y utilizados durante todo el proceso de investigación.
---	---

Nombre y apellido del (de la) participante:.....

Fecha:

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

**APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD
PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE ESTUDIANTES EN
EDUCACIÓN SUPERIOR**

- I. **OBJETIVO:** CONOCER LAS APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, DURANTE LA PANDEMIA.

I. **DATOS INFORMATIVOS:**

- ❖ **Fecha** : 25 / 11 / 2021
- ❖ **Nombre del Entrevistado** : Keyla Sunith Chasnamote Pinedo
- ❖ **Edad** : 31
- ❖ **Sexo** : M () F (X)
- ❖ **Participa como** :
 - Directivo () Jerárquico () Docente () Estudiante (X)
 - Si es estudiante en que ciclo está (I)
- ❖ **Institución de Educación Superior:**
 - Pública () Privada (X)

III. **INFORMACIÓN RESPECTO AL TEMA DE ESTUDIO**

3.1 ¿Cuál es su percepción respecto a la Educación virtual y qué dificultades ha presentado durante esta etapa?

Es buena, porque a pesar que hay muchas dificultades o carencias hoy en día con estos estudios virtuales podemos continuar con nuestros estudios superiores ya que muchos de nosotros por tiempo o dinero se quedaron ahí solo en un sueño o idea y ahora ya con mucha facilidad para estudiar, se nos abrió una puerta gigante con esta nueva modalidad de estudio es como si el estudio llegara a tocarnos la puerta y nosotros lo dejáramos entrar en nuestras hogares (literal) cada oportunidad en la vida hay que saberla escoger.

3.2 ¿Cómo afrontas estas dificultades que te surgen durante el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución de educación superior donde estudias?

Lo afronto de una manera tranquila y sobre todo con ese mismo entusiasmo que una vez me decidí en continuar y darle un giro total a mi vida profesional, muchas veces perdemos el control, pero uno tiene que ser consiente que situaciones difíciles siempre se nos presentaran en nuestro recorrido hacia nuestra meta final. Siempre con mente positiva ante situaciones complicadas, que nos enseñaran a mejorar cada día más.

3.3 ¿Qué ventajas e inconvenientes encuentras trabajando en la modalidad virtual con respecto a la enseñanza presencial?

Una de las ventajas más resaltantes para mi es el tiempo ya que esta modalidad nos permite elegir el horario y nos acomodamos a situaciones difíciles que se nos pueden presentar.

Las inconvenientes que puedo resaltar más en estas clases virtuales es la falta de respeto de algunos compañeros con el tema de participación responde durante la clase.

Yo creo que todo depende de uno ya sea que estés en clase virtual o presencial. Mi sentir es que uno siempre tiene que dar su 100% en todo.

3.4 ¿Te consideras un estudiante resiliente frente a las dificultades que surgieron en la educación virtual?, ¿por qué?

Sí, porque a veces queremos dejarlo todo por temas insignificantes temas que a veces no tienen la importancia como para abandonar un sueño tan deseado por uno, yo creo que ser resilientes ya es parte de uno solo lo tienes que descubrirlo y adoptarlo ante cualquier situación complicada.

3.5 ¿Qué apreciaciones tiene respecto al desenvolvimiento y comunicación de los docentes y compañeros en entornos virtuales de aprendizaje y si cumplen tus expectativas?

Docentes: Nunca pensé tener unos docentes de calidad, así como los tengo ahora ellos siempre nos están transmitiendo sus conocimientos y sobre todo nos motivan a continuar con nuestra carrera. El maestro no tiene por qué perder su esencia que los caracterizan.

Compañeros: En muchas ocasiones es difícil llegar a buen consenso con los compañeros, pero es saludable conocer siempre a otras culturas y costumbres ya que en estas clases virtuales nos llevan a dar un recorrido por todo el Perú (literal).

3.6 ¿Cómo se viene implementando la Educación virtual en la institución de educación superior donde estudias?

Mejorando siempre en la calidad de evaluaciones, enseñanza y sobre todo en el manejo de la tecnología.

3.7 ¿Cómo crees que se pueda mejorar la implementación de la Educación virtual en la institución de educación superior donde estudias?

Capacitando siempre a los docentes y alumnos para dar frente a este problema tecnológico.

3.8 ¿Cuál es su percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes, directivos y estudiantes de la institución de educación superior donde estudias?

Es muy satisfactorio que ya varios estudiantes y docentes manejen esta área de tecnología, pero preocupante también porque hay muchos alumnos que aún tienen dificultad con esta herramienta digital y docentes ya con muchos años de experiencia pasar de aulas y carpetas a computadoras e impresoras es un cambio bien chocante para ellos.

3.9 ¿Qué percepción tiene respecto al manejo de estrategias metodológicas para educación virtual de parte de los docentes de la institución de educación superior donde estudias?

Son muy buenas para mí porque me dan a conocer todo lo que quiero saber, lo que tengo que aprender y sobre todo entiendo el mensaje que nos dejan en cada clase terminada y siempre van al pie de cañón junto a nosotros.

3.10 ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes de la institución de educación superior donde estudias?

Súper para mí porque me permite ser más responsable y reflexionar de mi actuar ante mi carrera que estoy llevando.

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

**APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD
PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE ESTUDIANTES EN
EDUCACIÓN SUPERIOR**

I. **OBJETIVO:** CONOCER LAS APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, DURANTE LA PANDEMIA.

I. **DATOS INFORMATIVOS:**

- ❖ **Fecha** : 28 / 11 / 2021
- ❖ **Nombre del Entrevistado** : Yuri Migalia Tamani Manihuari
- ❖ **Edad** :
- ❖ **Sexo** : M () F (x)
- ❖ **Participa como** :
Directivo () Jerárquico () Docente ()
Estudiante (X)
Si es estudiante en que ciclo está (I)
- ❖ **Institución de Educación Superior:**
Pública () Privada (x)

II. **INFORMACIÓN RESPECTO AL TEMA DE ESTUDIO**

3.1 ¿Cuál es su percepción respecto a la Educación virtual y qué dificultades ha presentado durante esta etapa?

Mi percepción sobre la educación virtual es que es una oportunidad muy grande para las personas que queremos estudiar la carrera de educación y que vivimos en lugares donde no hay instituciones pedagógicas.

La dificultad que tengo muchas veces es el internet, el internet no es muy bueno en el lugar donde vivo.

Otra dificultad que tengo es que trabajo en una zona donde no tengo cobertura.

3.2 ¿Cómo afrontas estas dificultades que te surgen durante el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución de educación superior donde estudias?

En primer momento opte por buscar el mejor internet compre, claro, Movistar, Bitel, pero en la selva la señal es muy bajo casi de todos los operadores.

Lo primordial creo que es la comunicación, conversar con los docentes el motivo por el cual a veces no puedo entrar a clases.

3.3 ¿Qué ventajas e inconvenientes encuentras trabajando en la modalidad virtual con respecto a la enseñanza presencial?

La ventaja es que se puede estudiar desde casa y se puede estudiar y trabajar.

La desventaja en mi caso es la baja cobertura de internet.

3.4 ¿Te consideras un estudiante resiliente frente a las dificultades que surgieron en la educación virtual?, ¿por qué?

Sí, porque he buscado de todas las formas buscar dar solución a cada dificultad que he tenido.

3.5 ¿Qué apreciaciones tiene respecto al desenvolvimiento y comunicación de los docentes y compañeros en entornos virtuales de aprendizaje y si cumplen tus expectativas?

La apreciación que tengo con los docentes es que comprenden mi situación y me ayudan a dar solución a mi problema y pueda seguir estudiando, con las compañeras bueno algunos pese a no conocernos cuando pides que te ayuden o expliquen algún trabajo que dejaron y yo no pude estar, hay compañeros que te responden y te explican amablemente.

3.6 ¿Cómo se viene implementando la Educación virtual en la institución de educación superior donde estudias?

Se ha implementado talleres con temas que son muy importante para nosotros los estudiantes.

Dejar los trabajos en la plataforma, nos da mucha facilidad para seguir con nuestra carrera.

3.7 ¿Cómo crees que se pueda mejorar la implementación de la Educación virtual en la institución de educación superior donde estudias?

Se podría mejorar dando capacitaciones en las cuales podríamos participar también los alumnos.

3.8 ¿Cuál es su percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes, directivos y estudiantes de la institución de educación superior donde estudias?

Mi percepción es que nunca dejamos de aprender y que esto es algo nuevo que nadie se lo esperaba, pero los docentes nos enseñan y se los nota comprometidos porque nos presentan recursos, videos, etc.

3.9 ¿Qué percepción tiene respecto al manejo de estrategias

metodológicas para educación virtual de parte de los docentes de la institución de educación superior donde estudias?

Me parece bien porque las clases son grabadas y cuando el internet no esté bien o no pueda entrar por trabajo puedo ver las clases grabadas después.

También me parece bien porque los trabajos y temas hechas en clases lo dejan en la plataforma y yo puedo ingresar en cualquier momento y poder cumplir con mi trabajo.

3.10 ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes de la institución de educación superior donde estudias?

Mi percepción es que está bien puesto que ahora es la única forma que se puede evaluar y son muy puntuales con las evaluaciones.

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

**APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD
PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE ESTUDIANTES EN
EDUCACIÓN SUPERIOR**

I. OBJETIVO: CONOCER LAS APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, DURANTE LA PANDEMIA.

II. DATOS INFORMATIVOS:

❖ **Fecha** : 21 / 11 / 2021

❖ **Nombre del Entrevistado:** Elva M. Pinchi Zambrano

❖ **Edad** : 38 años

❖ **Sexo** : M (x) F ()

❖ **Participa como** :

Directivo () Jerárquico () Docente () Estudiante (X)

Si es estudiante en que ciclo está (x)

❖ **Institución de Educación Superior:**

Pública (x)

Privada ()

III. INFORMACIÓN RESPECTO AL TEMA DE ESTUDIO

3.1 ¿Cuál es su percepción respecto a la Educación virtual y qué dificultades ha presentado durante esta etapa?

Para mí la educación virtual o es muy buena porque tiene su lado negativo, con respecto a esto puedo decir que muchos de nosotros los estudiantes hemos tenido dificultad con el manejo de las TICs.

3.2 ¿Cómo afrontas estas dificultades que te surgen durante el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución de educación superior donde estudias?

Me enfrento a estas dificultades de la mejor manera por ejemplo trato de darme un tiempo de aprender los programas.

3.3 ¿Qué ventajas e inconvenientes encuentras trabajando en la modalidad virtual con respecto a la enseñanza presencial?

La ventaja es que he aprendido nuevas estrategias para llegar a los niños utilizando las TICs, para la enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas.

3.4 ¿Te consideras un estudiante resiliente frente a las dificultades que surgieron en la educación virtual?, ¿por qué?

Sí, porque tengo la capacidad de recuperarme de situaciones complicadas y seguir avanzando en mis aprendizajes para mi futuro como profesional.

3.5 ¿Qué apreciaciones tiene respecto al desenvolvimiento y comunicación de los docentes y compañeros en entornos virtuales de aprendizaje y si cumplen tus expectativas?

Durante este proceso educativo virtual los docentes y compañeros nos desenvolvimos con profesionalismo y seguimos aprendiendo para desenvolvernos en cualquier situación ya que ambos actores educativos

3.6 ¿Cómo se viene implementando la Educación virtual en la institución de educación superior donde estudias?

Nuestra escuela de educación a implemento el aula virtual para poder presentar nuestros trabajos y realizar nuestras clases con programas factibles para nosotras/os los estudiantes.

3.7 ¿Cómo crees que se pueda mejorar la implementación de la Educación virtual en la institución de educación superior donde estudias?

Realizar un diagnóstico mensual para saber cuáles son las dificultades de cada estudiante.

3.8 ¿Cuál es su percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes, directivos y estudiantes de la institución de educación superior donde estudias?

Como sabemos no muchos tenemos la capacidad o habilidad de manejar muy bien las TICs, pero gracias a los programas en línea podemos aprender al manejo de las mismas y así aplicarlos con nuestros estudiantes.

3.9 ¿Qué percepción tiene respecto al manejo de estrategias metodológicas para educación virtual de parte de los docentes de la institución de educación superior donde estudias?

Muy buena, gracias a esa enseñanza lo aplico en mis practicas con los niños y niñas del nivel inicial.

3.10 ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes de la institución de educación superior donde estudias?

Mi percepción es siempre la misma, para mí los docentes son profesionales preparados para enfrentarse a cualquier reto.

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO**

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

**APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD
PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE ESTUDIANTES EN
EDUCACIÓN SUPERIOR**

I. OBJETIVO: CONOCER LAS APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, DURANTE LA PANDEMIA.

II. DATOS INFORMATIVOS:

- ❖ **Fecha** : 21 / 11 / 2021
- ❖ **Nombre del Entrevistado** : Gisel Mego Sánchez
- ❖ **Edad** : 21
- ❖ **Sexo** : M () F (X)
- ❖ **Participa como** :

Directivo () Jerárquico () Docente () Estudiante (X)
Si es estudiante en que ciclo está (x)

❖ **Institución de Educación Superior:**

Pública (X) Privada ()

III. INFORMACIÓN RESPECTO AL TEMA DE ESTUDIO

3.1 ¿Cuál es su percepción respecto a la Educación virtual y qué dificultades ha presentado durante esta etapa?

En cuanto a la educación virtual, considero que es una alternativa a la enseñanza de los estudiantes, ya que actualmente por la situación de la pandemia, el ministerio encontró esa solución, y pues fue una buena decisión y así la educación no se pause si no al contrario continúe y así nosotros los estudiantes aprendamos nuevas experiencias significativas de otra modalidad educativa y en cierto modo poder dominar más la tecnología.

En esta etapa virtual, en cuestión del aspecto emocional, ciertas veces me he estresado por estar mucho tiempo sentada frente a una máquina (laptop), ya que soy corta de vista, que utilizo lentes de medida y pues estar mucho tiempo así se me cansa los ojos o a veces me duele la cabeza.

3.2 ¿Cómo afrontas estas dificultades que te surgen durante el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución de educación

superior donde estudias?

Pues con respecto al estrés, busco formas de desestresarme como realizar ejercicios de relajación, o escucho música al estudiar, ya que esa acción me relaja y pues me concentro mejor.

Y en cuanto a mi cansancio visual, lo estoy afrontando descansando, organizando mi tiempo para estudiar y así no exigirme demasiado, porque si no vuelve el estrés o me duele la cabeza. Por ello como estudiante considero que es importante tener horarios para cada acción a realizar y así estudiar tranquilos, cómodos y sintiéndonos bien para recibir el aprendizaje.

3.3 ¿Qué ventajas e inconvenientes encuentras trabajando en la modalidad virtual con respecto a la enseñanza presencial?

Ventajas:

- Se puede estudiar en diferentes horarios.
- No es necesario asistir a la institución sino desde casa se realiza las clases.
- Realización de trabajos en equipo a distancia.
- Conocer y aplicar mejor los tics.
- Capacidad de autonomía al realizar las actividades.
- Acceso inmediato a diferentes fuentes de información.
- Se recibe las clases de cualquier lugar de donde estés.

Inconvenientes:

- Tener si o si acceso a internet.
- El aprendizaje es limitado.
- Algunos problemas de salud.
- Menor interacción entre estudiantes y docentes.
- Menor participación de las actividades institucionales.
- Distractores dentro del hogar.

3.4 ¿Te consideras un estudiante resiliente frente a las dificultades que surgieron en la educación virtual?, ¿por qué?

Sí, porque actualmente ya soy capaz de autorregular mis emociones, dando pase a mi yo perseverante, autónomo, seguro de sí mismo y de lo que va aprendiendo durante su proceso de enseñanza y aprendizaje.

Además, cada día tomo decisiones con respecto a mi aprendizaje y así las dificultades los trato de volver oportunidades, ya que el mañana es algo nuevo

por vivir y él ahora es la esencia de lo que transmites, aprendes y ofreces como estudiante y futuro profesional.

3.5 ¿Qué apreciaciones tiene respecto al desenvolvimiento y comunicación de los docentes y compañeros en entornos virtuales de aprendizaje y si cumplen tus expectativas?

Con respecto a lo que brindar los docentes en las clases virtuales, considero que es oportuno, ya que buscan la mejor manera de que sus estudiantes comprendan lo que están compartiendo en cada clase. Pero en cierto modo, la enseñanza no es completa, porque no es igual estar cara a cara, que, por una pantalla, el estudiante necesita manipular, vivenciar situaciones con los demás al interactuar o participar de actividades colectivas. Actualmente los docentes tienen una buena comunicación y desenvolvimiento con nosotros los estudiantes, apoyándonos en lo que necesitamos con respecto a las informaciones recibidas.

En cuanto al desenvolvimiento y comunicación de los compañeros, en cierto modo está siendo asertiva, ayudándonos mutuamente en lo que se requiere, ya que en este ciclo la mayoría de actividades que estamos desarrollando es de forma individual donde cada uno velamos por nuestros aprendizajes y trabajos académicos a desarrollar.

3.6 ¿Cómo se viene implementando la Educación virtual en la institución de educación superior donde estudias?

Pues tenemos una plataforma virtual, donde enviamos nuestros trabajos académicos, en la cual hay opciones de ingresar a las clases que desarrollan los docentes.

Las actividades institucionales también se reciben por esta plataforma, además la institución brinda talleres de psicología donde se trabaja los problemas o temas relevantes para los estudiantes.

3.7 ¿Cómo crees que se pueda mejorar la implementación de la Educación virtual en la universidad donde estudias?

Pues considero que la institución debería implementar un repositorio virtual, donde podamos encontrar informaciones relevantes como tesis trabajadas entre otros documentos, para así adquirir mejores conocimientos y orientaciones a trabajos a desarrollar, donde todos los estudiantes puedan visualizar estas fuentes que aportan al aprendizaje significativo.

3.8 ¿Cuál es su percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes, directivos y estudiantes de la institución de educación superior donde estudias?

Pues considero que los recursos tecnológicos que utilizan los actores educativos de la institución, van acordes a lo que quieren enseñar, transmitir o informar según su rol que desempeñan. Los docentes se han acoplado a esta nueva modalidad indagando más de cada herramienta o recurso a utilizar en cada clase. Los directivos van a ese ritmo también, sin quedarse atrás, ya que contamos con docente de tics. Los estudiantes la mayoría dominan los tics, porque la mayor población somos jóvenes y los adultos en cierto modo se están actualizando cada día más.

3.9 ¿Qué percepción tiene respecto al manejo de estrategias metodológicas para educación virtual de parte de los docentes de la institución de educación superior donde estudias?

Las estrategias metodológicas que están empleando los docentes, están siendo pertinentes en las clases, además, todo depende del curso que enseñe el docente y la habilidad para motivar a los estudiantes. Por ello considero que sí están realizando un buen trabajo, ya que entre estudiante y docente tiene que haber una comunicación asertiva en todo momento, porque si no el aprendizaje es a medias.

3.10 ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes de la institución de educación superior donde estudias?

Pues los métodos y estrategias de evaluación virtual que están empleando los docentes, son adecuados, porque evalúan tanto las participaciones en clase, trabajos académicos presentados en la plataforma, exámenes individuales y grupales que son valoraciones referentes a nuestro proceso de enseñanza y aprendizaje.

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO**

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

**APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD
PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE ESTUDIANTES EN
EDUCACIÓN SUPERIOR**

I. OBJETIVO: CONOCER LAS APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, DURANTE LA PANDEMIA.

II. DATOS INFORMATIVOS:

❖ **Fecha** : 21 / 11 / 2021
❖ **Nombre del Entrevistado** : Rolando Siles Vela
❖ **Edad** : 42
❖ **Sexo** : M (x) F ()
❖ **Participa como** :

Directivo () Jerárquico () Docente () Estudiante (X)

Si es estudiante en que ciclo está (X)

❖ **Institución de Educación Superior:**

Pública (x)

Privada ()

III. INFORMACIÓN RESPECTO AL TEMA DE ESTUDIO

3.1 ¿Cuál es su percepción respecto a la Educación virtual y qué dificultades ha presentado durante esta etapa?

En cuanto a la Educación virtual pues fue una de las alternativas para poder seguir con la enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas en vista de no poderlo hacer presencial por los motivos de la pandemia gracias a ello también se tuvo una constante coordinación con los padres de familia.

Se presentaron muchas dificultades como:

- La conectividad
- Algunos padres de familia solo contaban con celulares básicos
- Otros padres de familia no tenían internet
- Otros padres de familia no tenían tiempo durante el día sólo por las noches.

No todos los padres de familia conocían el manejo de la plataforma y costó mucho aprender y conocer esta forma de aprendizaje tanto para los padres y docentes poco a poco nos adecuamos y fuimos mejorando todos los entes educativos.

3.2 ¿Cómo afrontas estas dificultades que te surgen durante el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución de educación superior donde estudias?

Sí, en un inicio fue muy dificultoso ya que no se conocía como entrar a la plataforma y a los diversos programas para poder realizar o participar en las reuniones de trabajo con los docentes como también para desarrollar los trabajos grupales, pero poco a poco me fui amoldando a esta forma ya que siempre es necesario la presencialidad para socializar algunas actividades y coordinar las actividades que se programan.

3.3 ¿Qué ventajas e inconvenientes encuentras trabajando en la modalidad virtual con respecto a la enseñanza presencial?

Las ventajas que encuentro son:

Es que me permite aprender mucho más sobre el manejo de diferentes programas.

Además, averiguar e investigar sobre las estrategias que se pueden tomar para realizar las actividades educativas y poder llegar con más facilidad hacia los niños y niñas y padres de familia.

Además, el tiempo es un tanto manejable y un poco desahogado

Lo presencial, lo primero es el tiempo y horario que no nos permite para realizar ciertas actividades educativas.

Pero hay una gran ventaja para realizar nuestras actividades educativas pues podemos coordinar y socializar nuestro trabajo con más facilidad con las demás compañeras, pero podemos observar y conocer directamente a los niños y niñas y padres de familia.

3.4 ¿Te consideras un estudiante resiliente frente a las dificultades que surgieron en la educación virtual?, ¿por qué?

Sí, porque de una y otra manera tenía que participar en esta forma virtual porque es mi responsabilidad y el deseo de continuar mis estudios, algunas veces no contaba con el internet trasladarme al hogar de algunas de mis compañeras para poder participar en las reuniones de trabajo y quedarme hasta culminar el trabajo del día.

3.5 ¿Qué apreciaciones tiene respecto al desenvolvimiento y comunicación de los docentes y compañeros en entornos virtuales de

aprendizaje y si cumplen tus expectativas?

En cuanto a los docentes en un inicio era un tanto que se cruzaban los horarios para entrar a las reuniones virtuales no se podía entrar al Zoom o al programa, pero poco a poco fui aprendiendo y acostumbrándome a esta forma.

3.6 ¿Cómo se viene implementando la Educación virtual en la institución de educación superior donde estudias?

Nuestra escuela de Educación Superior ya viene trabajando con plataforma virtual, pero se está implementando otro programa que se llama Microsoft Teams donde se pueda integrar más usuarios, contenido y herramientas para mejorar el compromiso y la eficacia de nuestros trabajos.

3.7 ¿Cómo crees que se pueda mejorar la implementación de la Educación virtual en la universidad donde estudias?

Creando ambiente acogedor de aprendizaje que explore emociones sin vernos en el aula y promover el aprendizaje, aunque estemos solos en la casa.

3.8 ¿Cuál es su percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes, directivos y estudiantes de la institución de educación superior donde estudias?

Los recursos tecnológicos son muy importantes para el docente, estudiante ya que se da un buen manejo y desarrollo de una sesión de actividad y como estudiantes poder enviar los trabajos editados.

3.9 ¿Qué percepción tiene respecto al manejo de estrategias metodológicas para educación virtual de parte de los docentes de la institución de educación superior donde estudias?

Los docentes de nuestra Escuela de educación superior también están adaptándose a la educación virtual, en su proceso de enseñanza si están empleando buenas estrategias metodológicas donde uno como estudiantes aprendemos y empleamos en nuestras prácticas pedagógicas.

3.10 ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes de la institución de educación superior donde estudias?

Bueno es una forma de ver nuestros aprendizajes y los gros avanzados y que de esa manera también podrán informarnos en que debemos de mejorar y uno estudiante tendremos que hacer una autoevaluación.

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO**

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

**APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD
PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE ESTUDIANTES EN
EDUCACIÓN SUPERIOR**

I. OBJETIVO: CONOCER LAS APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, DURANTE LA PANDEMIA.

II. DATOS INFORMATIVOS:

❖ **Fecha** : 20 / 11 / 2021
❖ **Nombre del Entrevistado** : Rosa Graciela Gutiérrez Verastegui
❖ **Edad** : 20 años
❖ **Sexo** : M () F (X)
❖ **Participa como** :

Directivo () Jerárquico () Docente () Estudiante (X)

Si es estudiante en que ciclo está (VII)

❖ **Institución de Educación Superior:**

Pública (X)

Privada ()

III. INFORMACIÓN RESPECTO AL TEMA DE ESTUDIO

3.1 ¿Cuál es su percepción respecto a la Educación virtual y qué dificultades ha presentado durante esta etapa?

La modalidad virtual que se está llevando hoy en día forma parte de una de las dificultades y/o pruebas que pasamos todos los estudiantes, si bien es cierto algunas personas esta modalidad les ha afectado de diferentes maneras ya que algunos no tenían los recursos necesarios para poder seguir recibiendo la enseñanza, pero mientras tanto otros si la estamos aprovechando lo más que se pueda a pesar de las dificultades que podamos pasar con respecto a la conexión de internet que ahora es uno de los recursos fundamentales para todos los estudiantes el día de hoy.

3.2 ¿Cómo afrontas estas dificultades que te surgen durante el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución de educación superior donde estudias?

Bueno, siempre tenemos que buscar soluciones inmediatas o prever las pequeñas cosas que nos puedan causar ciertas dificultades en nuestro aprendizaje para así poder tener un buen proceso de aprendizaje.

3.3 ¿Qué ventajas e inconvenientes encuentras trabajando en la modalidad virtual con respecto a la enseñanza presencial?

Creo que una de las ventajas es que como todo estudiante piensa es que vamos a tener el acceso inmediato a las fuentes de información, también entra a tallar lo que es la flexibilidad en la administración del tiempo de estudio y el lugar en el que se desarrolla ya que siempre estaremos buscando esa flexibilidad para poder desarrollar y/o realizar diferentes actividades diarias y lo más importante es que tenemos la oportunidad de repetir las lecciones las veces que sea necesario ya que las clases que se reciben son grabadas para así los estudiantes no presenten inconvenientes o no tengan dudas de ciertos temas.

3.4 ¿Te consideras un estudiante resiliente frente a las dificultades que surgieron en la educación virtual?, ¿por qué?

Considero que sí, por qué a pesar de las dificultades me sentí capaz de seguir con mis estudios para así seguir formándome, sin poner excusas por ciertos puntos de la virtualidad ya que sabemos que puede ser tanto positiva como negativamente.

3.5 ¿Qué apreciaciones tiene respecto al desenvolvimiento y comunicación de los docentes y compañeros en entornos virtuales de aprendizaje y si cumplen tus expectativas?

Sí, pese a estar en la modalidad virtual tanto docentes como estudiantes se desenvuelven de la mejor manera quizás unas más que otras, pero siempre tratan de dar el cien por ciento a todo.

3.6 ¿Cómo se viene implementando la Educación virtual en la institución de educación superior donde estudias?

No podría decir que de la mejor manera porque a veces la plataforma institucional se congestiona y bueno la plataforma forma parte de algo indispensable para nosotros ya que siempre tenemos que estar al pendiente de tareas y/o exámenes que dejan dentro de ella, después todo lo que tenga que ver con las clases o ya sea tramites es algo que se controla de la mejor manera posible.

3.7 ¿Cómo crees que se pueda mejorar la implementación de la Educación virtual en la universidad donde estudias?

Bueno para mí está bien como se encuentra, siempre se encontrará pequeños aspectos los cuales se pueden mejorar de una manera rápida, después todo bien y a gusto con todos los procesos virtuales que se nos brinda.

3.8 ¿Cuál es su percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes, directivos y estudiantes de la institución de educación superior donde estudias?

De cierta manera el inicio de esta modalidad dio entrada a que los maestros, estudiantes y administrativos desarrollen más sus habilidades tecnológicas ya que al inicio el estar tras una pantalla los docentes de cierta manera presentaban dificultades, pero al paso del tiempo se fueron acoplando y mejorando cada día más.

3.9 ¿Qué percepción tiene respecto al manejo de estrategias metodológicas para educación virtual de parte de los docentes de la institución de educación superior donde estudias?

Si bien sabemos cada docente tiene distintas estrategias a trabajar con sus estudiantes, pero cada una de esas estrategias hace que en cada uno de sus estudiantes reciba de la mejor manera sus enseñanzas, con respecto a mis docentes ellos ejecutan estrategias las cuales nos beneficia de distinta manera ya que no solo recibimos teoría por parte de ellos si no que nosotros también los ponemos en práctica para así saber que tantos conocimientos hemos recibido mediante dichas estrategias.

3.10 ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes de la institución de educación superior donde estudias?

Bueno mis docentes tanto como métodos y estrategias de evaluación las realizan de la mejor manera como si estuviéramos de manera presencial, ya que nos dan un tiempo exacto para así poder realizar ya sea exposiciones, exámenes u otros trabajos que son evaluados.

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO**

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

**APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD
PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE ESTUDIANTES EN
EDUCACIÓN SUPERIOR**

I. OBJETIVO: CONOCER LAS APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, DURANTE LA PANDEMIA.

II. DATOS INFORMATIVOS:

- ❖ **Fecha** : 20/11/2021
- ❖ **Nombre del Entrevistado** : Adelina Ramos Chacon
- ❖ **Edad** : 22
- ❖ **Sexo** : M () F (x)
- ❖ **Participa como** :

Directivo () Jerárquico () Docente () Estudiante (X)
Si es estudiante en que ciclo está (VII)

❖ **Institución de Educación Superior:**

Pública (x) Privada ()

III. INFORMACIÓN RESPECTO AL TEMA DE ESTUDIO

3.1 ¿Cuál es su percepción respecto a la Educación virtual y qué dificultades ha presentado durante esta etapa?

Bueno desde mi punto de vista esta educación ha sido nuevo para mí el cual tiene sus ventajas y desventajas para nosotras como estudiante ya que debió a ello hemos aprendido a usar más las herramientas tecnológicas y a tener más conocimiento de ello. Las dificultades que he tenido son el manejo de la computadora ya que no he dependido tanto de ella también el internet que no estaba viable para estar siempre conectado a la computadora.

3.2 ¿Cómo afrontas estas dificultades que te surgen durante el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución de educación superior donde estudias?

Con mucha tolerancia y paciencia a porque a pesar de e de las dificultades hay que tener paciencia ya que todo lo que llega es como un retó que nos da Dios para ver qué tan fuertes y ante estas dificultades debemos ser positivas para afrontarlas, porque dificultades vamos a tener siempre.

3.3 ¿Qué ventajas e inconvenientes encuentras trabajando en la modalidad virtual con respecto a la enseñanza presencial?

Una ventaja es que aprendí a usar más la computadora y otras aplicaciones más para realizar las actividades y pues inconvenientes como el internet que a veces esta lento o se corta y puedo ingresar a clases.

3.4 ¿Te consideras un estudiante resiliente frente a las dificultades que surgieron en la educación virtual?, ¿por qué?

Sí, porque a pesar de las dificultades es salido adelante lo he superado y he sido capaz decir yo puedo esto no me va a vencer y afrontado todo lo sé a presentado durante esta educación virtual.

3.5 ¿Qué apreciaciones tiene respecto al desenvolvimiento y comunicación de los docentes y compañeros en entornos virtuales de aprendizaje y si cumplen tus expectativas?

Bueno con respecto a los docentes puedo decir que también para ellos a sido un reto más quizás no estaban preparados para llevar las clases en esta modalidad pero con el tiempo que ha pasado se han ido adecuando para dar lo mejor de ellos y sobre todo la educación no pare por este tipo de pandemia y si hay docentes que nos hacen llegar buenas informaciones ,y de mis compañeras puedo decir que se ha visto dificultades al inicio ya que no estábamos a recibir esta educación así pero a pesar de ello si han logrado un aprendizaje significativo y hemos sido capaces de alcanzar grandes cosas .

3.6 ¿Cómo se viene implementando la Educación virtual en la institución de educación superior donde estudias?

Bueno se está llevando una plataforma donde nos dejan las guías para resolver nuestras actividades se puede decir que al inicio tampoco estaba preparada para esta situación de la pandemia, pero gracias al esfuerzo y a la capacidad de los docentes vieron una manera viable para llegar a compartir su conocimiento a sus alumnos mediante una plataforma

3.7 ¿Cómo crees que se pueda mejorar la implementación de la Educación virtual en la universidad donde estudias?

Primero: Enseñarles a los estudiantes cómo utilizar la plataforma.

Para que le puedas sacar el máximo provecho a todo lo que se ha diseñado, es importante muy importante enseñar a los estudiantes cómo utilizar la plataforma. Y los elementos que se ha diseñado para ellos. Es recomendable que los estudiantes reciban una introducción al curso. En esta introducción

debe ser clara, dónde se incluyan los detalles de cómo funciona el sistema, cómo navegar a través del curso y que la escuela o institución esté preparada para ofrecer apoyo técnico.

Segundo: la comunicación es muy importante para el conocimiento a los estudiantes porque ellos suelen estar aislados de esta educación en línea así que es importante que los maestros muestren interés en estar presentes y sea prescindible la comunicación.

3.8 ¿Cuál es su percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes, directivos y estudiantes de la institución de educación superior donde estudias?

Para mi es una buena forma de llevar la educación así, si una persona tiene pasión por su carrera no hay peros o imposibles que deje de compartir sus conocimientos a lo demás estudiantes .de acuerdo al método de los recursos pues hay docentes que aún tienen dificultades para usarlo a cambio de otros que si lo saben manejar perfectamente

3.9 ¿Qué percepción tiene respecto al manejo de estrategias metodológicas para educación virtual de parte de los docentes de la institución de educación superior donde estudias?

Las estrategias que han aplicado los docentes me parece muy bien ya que mediante ello todas las alumnas hemos tenido hasta el momento un aprendizaje muy significativo y mediante de las estrategias los docentes han visto la manera llegar a nosotras como estudiantes y a compartir si informaciones y un aprendizaje notable en los estudiantes.

3.10 ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes de la institución de educación superior donde estudias?

Para ello creo que los docentes han visto la mejor forma de hacer alcanzar sus conocimientos a todas sus estudiantes y se han esmerado también para hacer uso de las de esas herramientas y llegar a dar una evaluación que sea favorable para las estudiantes muy buena sus estrategias.

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO**

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

**APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD
PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE ESTUDIANTES EN
EDUCACIÓN SUPERIOR**

I. OBJETIVO: CONOCER LAS APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, DURANTE LA PANDEMIA.

II. DATOS INFORMATIVOS:

❖ **Fecha** : 20 / 11 / 2021
❖ **Nombre del Entrevistado** : Yaneli Naomi Oriana Díaz Sotero
❖ **Edad** : 24 Años
❖ **Sexo** : M () F (X)
❖ **Participa como** :

Directivo () Jerárquico () Docente () Estudiante (X)
Si es estudiante en que ciclo está (VII)

❖ **Institución de Educación Superior:**

Pública (X) Privada ()

III. INFORMACIÓN RESPECTO AL TEMA DE ESTUDIO

3.1 ¿Cuál es su percepción respecto a la Educación virtual y qué dificultades ha presentado durante esta etapa?

Definitivamente nadie pensaba estudiar de manera virtual, debido a esta pandemia todos tuvimos que adecuarnos a esta manera de estudiar, pero a muchas personas se nos dificulta por tema de internet o por tema de trabajo y es complicado ya que muchas veces no se puede aprender bien de esta manera.

3.2 ¿Cómo afrontas estas dificultades que te surgen durante el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución de educación superior donde estudias?

Trato de afrontarlo de la mejor manera y de no estresarme, porque muchas veces esas dificultades nos afectan emocionalmente como físicamente también, pero siempre trato de solucionar los problemas de internet.

3.3 ¿Qué ventajas e inconvenientes encuentras trabajando en la modalidad virtual con respecto a la enseñanza presencial?

La única ventaja que encuentro en esta modalidad virtual es que se ahorra en los pasajes que se gasta para ir al Instituto.

3.4 ¿Te consideras un estudiante resiliente frente a las dificultades que surgieron en la educación virtual?, ¿por qué?

Sí, porque a pesar de las dificultades que se presentan muchas veces, trato de estar al pendiente de mis tareas para poder aprender y enseñar.

3.5 ¿Qué apreciaciones tiene respecto al desenvolvimiento y comunicación de los docentes y compañeros en entornos virtuales de aprendizaje y si cumplen tus expectativas?

En algunas ocasiones, pero mayormente es buena la comunicación que tenemos con las docentes en cuanto a las clases.

3.6 ¿Cómo se viene implementando la Educación virtual en la institución de educación superior donde estudias?

Se viene implementando a través de buenos programas educativos y buenas estrategias de parte de las docentes de nuestra carrera

3.7 ¿Cómo crees que se pueda mejorar la implementación de la Educación virtual en la universidad donde estudias?

Realizar talleres y asegúrate que todos participen. Quizás vía WhatsApp ya que es una aplicación con internet ilimitado.

3.8 ¿Cuál es su percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes, directivos y estudiantes de la institución de educación superior donde estudias?

Es bueno ya que la mayoría de las docentes tienen buen manejo en los recursos tecnológicos y eso nos ayuda y facilita mucho más las clases, ya que muchas veces hacen muy dinámicas sus clases.

3.9 ¿Qué percepción tiene respecto al manejo de estrategias metodológicas para educación virtual de parte de los docentes de la institución de educación superior donde estudias?

Muy buenas, muchas de las clases son interesantes y buenas, ya que usan buenas estrategias como videos, ppt, páginas de encuestas y eso permite que nosotras como alumnas nos volvamos más competentes.

3.10 ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes de la

institución de educación superior donde estudias?

Es práctica, ya que nos facilita a muchas de las alumnas que a veces tenemos dificultad en ingresar.

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO**

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

**APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD
PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE ESTUDIANTES EN
EDUCACIÓN SUPERIOR**

I. OBJETIVO: CONOCER LAS APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, DURANTE LA PANDEMIA.

II. DATOS INFORMATIVOS:

❖ **Fecha** : 20 / 11 / 2021
❖ **Nombre del Entrevistado** : Rocio Carranza Escobar
❖ **Edad** : 22 años
❖ **Sexo** : M () F (X)
❖ **Participa como** :

Directivo () Jerárquico () Docente () Estudiante (X)
Si es estudiante en que ciclo está (VII)

❖ **Institución de Educación Superior:**

Pública (X) Privada ()

III. INFORMACIÓN RESPECTO AL TEMA DE ESTUDIO

3.1 ¿Cuál es su percepción respecto a la Educación virtual y qué dificultades ha presentado durante esta etapa?

Me parece que la educación virtual ha sido una modalidad nueva para nosotras en la cual nos hemos tenido que adaptar porque es la única manera de seguir con los estudios, pero se me ha presentado dificultades como la falta de buena señal de internet, por lo que a veces no se escucha bien las clases y no entiendo los temas.

3.2 ¿Cómo afrontas estas dificultades que te surgen durante el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución de educación superior donde estudias?

Al no escuchar a veces toda la clase por la falta de señal, me veo en la obligación de volver a revisar toda la grabación de la clase para de esa manera poder realizar mis actividades prácticas.

3.3 ¿Qué ventajas e inconvenientes encuentras trabajando en la modalidad virtual con respecto a la enseñanza presencial?

Me parece que en la enseñanza virtual encontramos más distracción ya que estamos en casa y hay cosas que siempre nos distraen.

3.4 ¿Te consideras un estudiante resiliente frente a las dificultades que surgieron en la educación virtual?, ¿por qué?

Sí, ya que es la única manera de seguir los estudios y seguir avanzando con mi carrera.

3.5 ¿Qué apreciaciones tiene respecto al desenvolvimiento y comunicación de los docentes y compañeros en entornos virtuales de aprendizaje y si cumplen tus expectativas?

Me parece que los docentes se desenvuelven bien, pero mis compañeras aún les cuesta opinar ya que hay un poco de vergüenza y casi no se participa mucho.

3.6 ¿Cómo se viene implementando la Educación virtual en la institución de educación superior donde estudias?

Realizamos las clases mediante el Meet y las guías en la plataforma institucional de esta manera podemos realizar las clases.

3.7 ¿Cómo crees que se pueda mejorar la implementación de la Educación virtual en la universidad donde estudias?

Creo que deben de aplazar el tiempo de entrega de trabajos y otras formas, ya que no todas se encuentran en Trujillo y tienen las posibilidades de entregar a tiempo los trabajos.

3.8 ¿Cuál es su percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes, directivos y estudiantes de la institución de educación superior donde estudias?

Me parece que los profesores se han ido capacitando para poder utilizar bien y sacar provecho a estos recursos tecnológicos

3.9 ¿Qué percepción tiene respecto al manejo de estrategias metodológicas para educación virtual de parte de los docentes de la institución de educación superior donde estudias?

Que son maneras para poder estudiar realizar nuestras actividades prácticas.

3.10 ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes de la institución de educación superior donde estudias?

Me parece que las estrategias son buenas y fáciles para realizar nuestras evaluaciones y nos facilita a la vez poder comprenderlo.

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO**

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

**APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD
PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE ESTUDIANTES EN
EDUCACIÓN SUPERIOR**

I. OBJETIVO: CONOCER LAS APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, DURANTE LA PANDEMIA.

II. DATOS INFORMATIVOS:

❖ **Fecha** : 20 / 11 / 2021
❖ **Nombre del Entrevistado** : Lauren Jara Pastor
❖ **Edad** : 21
❖ **Sexo** : M () F (x)
❖ **Participa como** :

Directivo () Jerárquico () Docente () Estudiante (X)
Si es estudiante en que ciclo está (VII)

❖ **Institución de Educación Superior:**

Pública (X) Privada ()

III. INFORMACIÓN RESPECTO AL TEMA DE ESTUDIO

3.1 ¿Cuál es su percepción respecto a la Educación virtual y qué dificultades ha presentado durante esta etapa?

Para mí es un reto al estar ya 2 años mediante clases sincrónicas, virtuales, las dificultades que tuve fue el bajo rendimiento de internet, solo eso.

3.2 ¿Cómo afrontas estas dificultades que te surgen durante el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución de educación superior donde estudias?

Lo afronte cambiándome de plan, ya que el internet que tenía fue de claro y esta pésimo, ahora estoy con movistar y todo está bien, tiene buena señal.

3.3 ¿Qué ventajas e inconvenientes encuentras trabajando en la modalidad virtual con respecto a la enseñanza presencial?

Una de las ventajas es que estoy aprendiendo un poco más acerca de utilizar las plataformas y el hecho de buscar información en hacer mis trabajos por medio del Word, ya que antes no sabía como ahora sí, y una desventaja es

que por pasar mucho tiempo en la computadora la medida de mi vista a aumentado más.

3.4 ¿Te consideras un estudiante resiliente frente a las dificultades que surgieron en la educación virtual?, ¿por qué?

Sí, porque de una u otra forma busque una solución a estas dificultades y no me quede sin hacer nada.

3.5 ¿Qué apreciaciones tiene respecto al desenvolvimiento y comunicación de los docentes y compañeros en entornos virtuales de aprendizaje y si cumplen tus expectativas?

Hay profesoras que enseñan bien, son bien empáticas, divertidas y hacen de su clase algo dinámico para no aburrirse, pero también hay docentes que solo hacen teoría más y la clase se hace un poco más aburrida.

3.6 ¿Cómo se viene implementando la Educación virtual en la institución de educación superior donde estudias?

Muy bien, está muy bien implementado, ya que cada estudiante tiene su plataforma donde se suben sus trabajos.

3.7 ¿Cómo crees que se pueda mejorar la implementación de la Educación virtual en la universidad donde estudias?

Por ahora todo está bien con la implementación.

3.8 ¿Cuál es su percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes, directivos y estudiantes de la institución de educación superior donde estudias?

Bueno hay docentes que manejan bien lo que es los recursos tecnológicos, pero hay docentes que no saben utilizar y pues perdemos tiempo de clase en explicarle como funciona, y respecto a mis compañeras saben cómo manejar eso, ya que estamos con toda la tecnología y sobre todo somos jóvenes.

3.9 ¿Qué percepción tiene respecto al manejo de estrategias metodológicas para educación virtual de parte de los docentes de la institución de educación superior donde estudias?

Hay docentes que lo manejan bien sus estrategias metodológicas mediante las clases virtuales, y otras docentes que no.

3.10 ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes de la

institución de educación superior donde estudias?

Las estrategias que utiliza cada docente es buena, en las evaluaciones virtuales.

**APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD
PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE ESTUDIANTES EN
EDUCACIÓN SUPERIOR**

I. **OBJETIVO:** CONOCER LAS APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, DURANTE LA PANDEMIA.

II. **DATOS INFORMATIVOS:**

- ❖ **Fecha** : 25 / 11 / 2021
- ❖ **Nombre del Entrevistado** : Marjorie Robles Castillo
- ❖ **Edad** : 26
- ❖ **Sexo** : M () F (x)
- ❖ **Participa como** :
Directivo () Jerárquico () Docente () Estudiante (X)
Si es estudiante en que ciclo está (I)
- ❖ **Institución de Educación Superior:**
Pública () Privada (x)

III. **INFORMACIÓN RESPECTO AL TEMA DE ESTUDIO**

3.1 ¿Cuál es su percepción respecto a la Educación virtual y qué dificultades ha presentado durante esta etapa?

En mi caso a mí me ha favorecido, porque tengo un niño en casa y me permite estar con él mientras estudio.

Las dificultades mayormente es la señal y bueno mi pequeño que me pide atención.

3.2 ¿Cómo afrontas estas dificultades que te surgen durante el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución de educación superior donde estudias?

Cuando se va la señal o tengo problemas de internet reinicio el Router o solo espero, ya que es problema del operador.

Si se trata de mi pequeño, trata de estar con él y llevarlo al parque antes de las clases, para que se canse, lo duche, le dé la cena y lo acueste, mientras escucho mis clases.

3.3 ¿Qué ventajas e inconvenientes encuentras trabajando en la modalidad virtual con respecto a la enseñanza presencial?

Buenas las ventajas son; en que no gasto pasaje, puedo estar en casa con mi pequeño y atenderlo y no paso mucho tiempo en un bus.

Los inconvenientes son el no socializar, ya sea con los profesores o mis compañeras. En el caso de los cursos mate si se nos complica un poco pero no es nada grave que no se pueda resolver con la práctica.

3.4 ¿Te consideras un estudiante resiliente frente a las dificultades que surgieron en la educación virtual?, ¿por qué?

Sí, claro que si me considero una estudiante resiliente, porque tengo confianza en mí, porque si no tomamos el riesgo ante esta situación no podría aprender la carrera que deseo ejercer.

3.5 ¿Qué apreciaciones tiene respecto al desenvolvimiento y comunicación de los docentes y compañeros en entornos virtuales de aprendizaje y si cumplen tus expectativas?

Bueno hasta el momento tengo profesores que nos apoyan mucho y sobre todo entienden que siempre se pueden presentar problemas por el internet o personales, nos entienden y nos brindan oportunidades para poder recuperar el tema y no nos pongan mala nota.

Con mis compañeros, pues nos estamos conociendo, sabemos que estudiamos chicas de diferentes partes del país y nos da mucha curiosidad aprender cosas de donde ella viven.

3.6 ¿Cómo se viene implementando la Educación virtual en la institución de educación superior donde estudias?

Buenas con las clases virtuales, con su página web donde vemos todas las materias, las clases, los cursos, etc. En lo personal me agrada mucho.

3.7 ¿Cómo crees que se pueda mejorar la implementación de la Educación virtual en la universidad donde estudias?

Pues creo que en las materias más complicadas como lo es matemática por ejemplo deberíamos llevar una hora más.

3.8 ¿Cuál es su percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes, directivos y estudiantes de la institución de educación superior donde estudias?

Casi todos los profesores saben manejar la tecnología, uno que otro no sabe mucho, pero me imagino que está a la expectativa de querer aprender para no quedarse atrás.

3.9 ¿Qué percepción tiene respecto al manejo de estrategias

metodológicas para educación virtual de parte de los docentes de la institución de educación superior donde estudias?

Buenos los profesores tratan de hacerlo lo más didáctico posible, ya sea con diapositivas, videos, etc. Tratan de interactuar bastante con los alumnos para que todos den su opinión acerca del tema que toco en el día.

3.10 ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes de la institución de educación superior donde estudias?

Me gusta porque como lo mencione en la parte de arriba, se esfuerzan mucho para hacer didácticas sus clases, tratas de hacernos preguntas a todos para poder participar y podamos entender y no nos quedemos solo un grupo con algo aprendido si no toda la clase.

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

**APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD
PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE ESTUDIANTES EN
EDUCACIÓN SUPERIOR**

I. **OBJETIVO:** CONOCER LAS APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, DURANTE LA PANDEMIA.

II. **DATOS INFORMATIVOS:**

- ❖ **Fecha** : 25 / 11 / 2021
- ❖ **Nombre del Entrevistado:** Leivy Janina Acosta Vilcherrez
- ❖ **Edad** : 30
- ❖ **Sexo** : M () F (X)
- ❖ **Participa como** :
Directivo () Jerárquico () Docente ()
Estudiante (X)
Si es estudiante en que ciclo está (I)
- ❖ **Institución de Educación Superior:**
Pública () Privada (X)

III. **INFORMACIÓN RESPECTO AL TEMA DE ESTUDIO**

3.1 ¿Cuál es su percepción respecto a la Educación virtual y qué dificultades ha presentado durante esta etapa?

Que es un medio muy importante por la cual estamos aprendiendo a conocer, formarnos y sobre todo adaptarnos para poder tener oportunidades, para seguir aprendiendo. Una de las dificultades es la falta de conexión a internet porque no todos podemos estar presentes en nuestras clases virtuales.

3.2 ¿Cómo afrontas estas dificultades que te surgen durante el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución de educación superior donde estudias?

Lo afronto de la siguiente manera, si en una clase que no pude observarla por falta de conexión al siguiente día tengo que volverla a escuchar para poder estar al día con mis clases.

3.3 ¿Qué ventajas e inconvenientes encuentras trabajando en la modalidad virtual con respecto a la enseñanza presencial?

Que no es lo mismo lo presencial y lo virtual por que en lo presencial podemos transmitir ese afecto o enseñanza también nos conocemos más con nuestros maestros y amigos.

3.4 ¿Te consideras un estudiante resiliente frente a las dificultades que surgieron en la educación virtual?, ¿por qué?

Sí, por se pueden superar con mucha voluntad y responsabilidad para llegar a lograr todo lo que nos proponemos hacia nuestro futuro.

3.5 ¿Qué apreciaciones tiene respecto al desenvolvimiento y comunicación de los docentes y compañeros en entornos virtuales de aprendizaje y si cumplen tus expectativas?

Si estoy de acuerdo porque nos permite interactuar con nuestros compañeros amigos y así vamos adquiriendo nuevos conocimientos previos para nuestro objeto que queremos lograr.

3.6 ¿Cómo se viene implementando la Educación virtual en la institución de educación superior donde estudias?

Se viene implementando cada vez mejor y con más calidad de enseñanza hacia los estudiantes.

3.7 ¿Cómo crees que se pueda mejorar la implementación de la Educación virtual en la institución de educación superior donde estudias?

Mejorando un poco más en nuestros aprendizajes que nos transmiten.

3.8 ¿Cuál es su percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes, directivos y estudiantes de la institución de educación superior donde estudias?

Que muy apreciativa y de calidad.

3.9 ¿Qué percepción tiene respecto al manejo de estrategias metodológicas para educación virtual de parte de los docentes de la institución de educación superior donde estudias?

Que las estrategias que nos brindan son muy importantes para nuestros aprendizajes que vamos adquiriendo.

3.10 ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes de la institución de educación superior donde estudias?

Que es una manera muy diferente de aprender y desarrollar nuestras capacidades, competencias y conocimientos.

**APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD
PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE ESTUDIANTES EN
EDUCACIÓN SUPERIOR**

I. OBJETIVO: CONOCER LAS APRECIACIONES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD PARA LA RESILIENCIA EN LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, DURANTE LA PANDEMIA.

II. DATOS INFORMATIVOS:

- ❖ **Fecha** : 21/11/2021
- ❖ **Nombre del Entrevistado** : María Janeth Araujo Mego
- ❖ **Edad** : 22
- ❖ **Sexo** : M () F (x)
- ❖ **Participa como** :
 - Directivo () Jerárquico () Docente () Estudiante (X)
 - Si es estudiante en que ciclo está (X)
- ❖ **Institución de Educación Superior:**
 - Pública (x) Privada ()

III. INFORMACIÓN RESPECTO AL TEMA DE ESTUDIO

3.1 ¿Cuál es su percepción respecto a la Educación virtual y qué dificultades ha presentado durante esta etapa?

Bueno, mi percepción hacia la educación virtual fue que tuve dificultades con el internet donde que yo me encuentro, a veces por falta de energía eléctrica.

3.2 ¿Cómo afrontas estas dificultades que te surgen durante el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución de educación superior donde estudias?

Bueno, lo afronte saliendo de mi confort, busque las estrategias necesarias dentro y fuera de la institución.

3.3 ¿Qué ventajas e inconvenientes encuentras trabajando en la modalidad virtual con respecto a la enseñanza presencial?

Bueno, las ventajas que tengo, se hace menos gastos, paso el tiempo con mi familia, me da más tiempo de realizar mis proyectos de aprendizaje.

3.4 ¿Te consideras un estudiante resiliente frente a las dificultades que surgieron en la educación virtual?, ¿por qué?

Sí, porque mido mi tiempo de realizar mis trabajos pendientes, me doy tiempo para todo.

3.5 ¿Qué apreciaciones tiene respecto al desenvolvimiento y comunicación de los docentes y compañeros en entornos virtuales de aprendizaje y si cumplen tus expectativas?

Las apreciaciones es que los docentes tienen una estrategia única donde cuando realizan las clases virtuales ellas hacen el esfuerzo de que los niños aprendan, y como estamos en ese paso de ser docentes nosotros también buscamos estrategias.

3.6 ¿Cómo se viene implementando la Educación virtual en la institución de educación superior donde estudias?

Es de una manera normal y enriquecedora, porque siempre estamos en contacto con los docentes y estudiantes.

3.7 ¿Cómo crees que se pueda mejorar la implementación de la Educación virtual en la universidad donde estudias?

Se puede implementar, uno de los factores que determinan que un estudiante permanezca en un curso en línea es que se sienta cómodo con el sistema (la tecnología) que va a utilizar.

3.8 ¿Cuál es su percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes, directivos y estudiantes de la institución de educación superior donde estudias?

La tecnología en el espacio educativo permite el uso de herramientas más interactivas y que mantienen la atención de los estudiantes con mayor facilidad. Tenemos recursos tecnológicos establecidos.

3.9 ¿Qué percepción tiene respecto al manejo de estrategias metodológicas para educación virtual de parte de los docentes de la institución de educación superior donde estudias?

Bueno, se afirma que con la aplicación de la enseñanza virtual se mejora positivamente el nivel de aprendizaje de los estudiantes.

3.10 ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes de la

institución de educación superior donde estudias?

En la educación a distancia, las redes sociales pueden cumplir la función de otro canal de comunicación pues los estudiantes no frecuentan la institución de manera presencial. A pesar de que dichas herramientas no son de uso generalizado y se requiere de la creación ciertas regulaciones en la institución donde qué estudio y me encuentro.