



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del  
docente en una institución técnica profesional Piura Perú, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Jiménez Carreño, Walter ([ORCID: 0000-0001-8834-7399](https://orcid.org/0000-0001-8834-7399))

**ASESOR:**

Dr. Balladares Atoche, César ([ORCID: 0000 - 0001-8242-7742](https://orcid.org/0000-0001-8242-7742))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A mi familia por darme las fuerzas para seguir adelante y terminar con éxito esta maestría. A dios por darme la sabiduría y fuerza para seguir con la constancia y el interés para lograr este objetivo.

**Walter.**

## **Agradecimiento**

A la Universidad “Cesar Vallejo”, y toda su plana docente que me brindaron Las competencias necesarias para lograr este nuevo logro en mi vida profesional. Al Dr. César Balladares Atoche, por guiarme con sus amplios conocimientos y experiencia en todo el proceso de la obtención del título de la maestría.

A las autoridades de la institución educativa por brindarme el apoyo para la aplicación de los instrumentos y obtención de los datos requeridos para la investigación.

**El Autor.**

## Índice de contenidos

Carátula.....	
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Índice de abreviaturas .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÒRICO.....	4
III. METODOLOGIA .....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	12
3.1.1. Tipo de Investigación .....	12
3.2. Variables y operacionalización .....	13
3.3. Población, muestra y muestreo .....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	15
3.5. Procedimientos .....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos .....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN .....	34
VI. CONCLUSIONES .....	40
VII. RECOMENDACIONES .....	41
REFERENCIAS .....	42

## Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de la población.....	14
Tabla 2 Confiabilidad de instrumento competencias digitales.....	16
Tabla 3 Confiabilidad de los instrumentos aprendizaje colaborativo.....	17
Tabla 4 Competencias digitales.....	19
Tabla 5 Proceso de enseñanza remota del docente.....	20
Tabla 6 Niveles de dimensión comunicación y colaboración.....	21
Tabla 7 Niveles de dimensión E-learning.....	22
Tabla 8 Niveles de dimensión creación de contenidos digitales.....	23
Tabla 9 Niveles de dimensión Medios digitales.....	24
Tabla 10 Niveles de dimensión seguridad digital.....	25
Tabla 11 Niveles de dimensión Evaluaciones en línea.....	26
Tabla 14 Prueba de normalidad.....	29
Tabla 15 Relación existe entre competencias digitales y el proceso de enseñanza remota.....	30
Tabla 16 Relación entre la comunicación y colaboración y el proceso de enseñanza remota del docente.....	31
Tabla 17 Relación existe entre Creación de contenidos digitales y el proceso de enseñanza remota.....	32
Tabla 18 Relación entre la seguridad digital y el proceso de enseñanza remota..	33

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Niveles de variable competencias digitales.....	19
Figura 2 Proceso de enseñanza remota del docente .....	20
Figura 3 Niveles de la dimensión comunicación y colaboración.....	21
Figura 4 Niveles de la dimensión E-learning .....	22
Figura 5 Niveles de la dimensión creación de contenidos digitales.....	23
Figura 6 Niveles de la dimensión Medios digitales.....	24
Figura 7 Niveles de dimensión seguridad digital .....	25
Figura 8 Niveles de dimensión Evaluaciones en línea .....	26

## Índice de abreviaturas

<b>EBR</b>	: Educación Básica Regular
<b>ECE</b>	: Evaluación Censal de Estudiante
<b>DCBN</b>	: Diseño Curricular Básico Nacional
<b>MBDD</b>	: Marco del buen desempeño docente
<b>OIT</b>	: Organización Internacional del Trabajo
<b>UNESCO</b>	: La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

## Resumen

El presente estudio de investigación se ha denominado Competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú, 2022 que se planteó como objetivo principal describir las formas de relación entre las dos variables , con un diseño no experimental , descriptivo, correlacional y de corte transversal , básico y cuantitativo con la participación de cincuenta instructores de la institución educativa los cuales fueron encuestados mediante dos cuestionarios diseñados para esta investigación y validados mediante expertos , la aplicación de estos instrumentos se ha realizado mediante medios virtuales y en su tabulación se han utilizado programas estadísticos como el SPSS y el Microsoft Excel , que permitieron un análisis estricto de los datos usando las estadísticas descriptivas y también las inferenciales. Los resultados a nivel general indica que la correlación ha tenido un valor de 0.688 y un nivel de significancia de 0.00 con el que se llegó a la conclusión que la relación entre ambas variables es altamente significativa y su influencia entre ellas es directa.

Palabras clave: Competencias digitales, enseñanza remota, comunicación y medios digitales.

## **Abstract**

The present research study has been called "Digital competences and the remote teaching process of the teacher in a professional technical institution Piura Peru, 2022" whose main objective has been to describe the forms of relationship between the two variables, with a non-experimental design. , descriptive, correlational and cross-sectional, basic and quantitative with the participation of fifty instructors from the educational institution who were surveyed through two questionnaires designed for this research and validated by experts, the application of these instruments has been carried out through virtual means and Statistical programs such as SPSS and Microsoft Excel have been used in its tabulation, which allowed a strict analysis of the data using descriptive and inferential statistics. The results at a general level indicate that the correlation has had a value of 0.688 and a significance level of 0.00 with which it was concluded that the relationship between both variables is highly significant and their influence between them is direct.

**Keywords:** Digital skills, remote teaching, communication and digital media.



## I. INTRODUCCIÓN

Las competencias digitales de los profesionales se han venido desarrollando con el auge de la tecnología, siendo esta cada vez más importantes para el desarrollo de cualquier entorno profesional, en el mundo actual la automatización y la digitalización de los procesos se hacen cada vez más comunes y a la vez más accesibles a la gran mayoría de las personas, es así que la OIT (2019) menciona que las tecnologías digitales están teniendo un gran auge en toda las actividades del mundo, incluso en las academias y centros educativos ya que en la actualidad más del 90% de las empresas e instituciones gubernamentales ya usan medios digitales en sus procesos, además se está modificando las tendencia del uso de libros físicos por libros digitales, y el uso masivo de técnicas de enseñanza que usan tecnologías digitales, eliminando las distancias.

En la actualidad la educación ha experimentado cambios en la forma como se desarrolla los procesos de enseñanza aprendizaje, debido a la incorporación de diversas tecnologías de información y comunicación, por efecto de la pandemia de COVID 19, UNESCO (2020) indica que un estimado de mil millones de alumnos en el mundo suspendieron sus formación presencial de los cuales ciento cincuenta millones corresponde a América latina, también se indica que más de sesenta millones de docentes se han visto afectados, ya que se instauro modalidades de enseñanza virtuales, en donde se han tenido que alternar las labores de hogar y del trabajo, sumado a los limitados accesos de tecnología, internet y poco conocimiento de estas herramientas, incrementando las brechas educativas en la región.

En Latino América la realidad es muy similar según lo indica Lugo *et.al* (2020), menciona que las políticas educativas implementada por los gobiernos durante la pandemia del COVID 19, buscaron que se incluya la educación digital, buscando mantener los niveles de educación en una realidad en los cuales no se podía mantener un contacto físico, por el cual se hizo uso de las tecnologías digitales y capacitando a los docentes en estas tecnologías, sin embargo las brechas tecnológicas fueron muy notorias ya que tanto alumnos como docentes no

contaban con acceso al internet y a la plataformas especializadas para el trabajo educativo.

En el Perú la pandemia ha evidenciado las amplias brechas que aún existen en la educación digital eso lo menciona Martínez A. (2021) que el ministerios de educación, ha buscado atender las necesidades educativas de los estudiantes brindándoles todas las facilidades posibles para que mantengan su educación durante la pandemia, sin embargo el esfuerzo no ha sido tan grande cuando se trató de los docentes ya que la institución ha planteado solo dos documentos normativos, el Marco del buen desempeño docente además del Diseño Curricular Básico Nacional (DCBN), siendo estos los que marcan las estrategias del fortalecimiento de capacidades digitales.

La institución educativa técnica ha venido implementando paulatinamente las competencias digitales de los docentes con el lanzamiento de carreras que permitían el uso de las plataformas digitales durante los procesos de enseñanza, sin embargo este sistema se masifico durante el año 2020 que se inició la pandemia de COVID 19, en el cual la institución ha tenido que hacer una conversión de su modelos educativo de la presencialidad a la virtualidad, teniendo que implementar una plataforma de enseñanza denominada el blackboard, para el trabajo educativo virtual de los estudiantes, sin embargo el principal reto ha sido la generación de competencias digitales en los docentes los cuales han tenido diversas dificultades para el uso de esta tecnología , generando problemas para su adecuado desempeño frente a la institución.

El problema general es ¿Cuál es la relación existe entre Competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional- Piura, 2022?

El trabajo de investigación está justificado por la importancia que tiene para la institución técnica en poder determinar el nivel de influencia que tiene las competencias digitales de los docentes en su desempeño con la finalidad de poder implementar las estrategias que se requieren. La justificación teórica se cumple en función a las teorías que serán utilizadas para sustentar la investigación lo cuales serán respaldadas por sus respectivos autores para cada una de las variables de

la investigación. La justificación práctica está definida por la aplicación que se dará a los resultados obtenidos, al determinar el tipo de relación entre las variables de estudio.

La justificación metodológica sustenta la importancia de analizar los diferentes tipos de relaciones entre las variables que generan una determinada situación problemática, en caso de este estudio esta referido a las competencias digitales y al desempeño de los docentes de la institución que generan información relevante para otros estudios. Desde el punto de vista social es muy importante ya que al ser una investigación que involucra la educación de los jóvenes, es del interés de los padres de familia.

En esta realidad el presente estudio plantea los siguiente objetivo general Determinar la relación existe entre competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú, 2022; y los objetivos específicos, establecer la relación entre la comunicación y colaboración y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional- Piura, 2022, verificar la relación entre la creación de contenidos digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional- Piura, 2022; establecer la relación entre la seguridad digital y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional- Piura, 2022.

Se planteo la siguiente hipótesis general, Existe una relación significativa entre las competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional- Piura, 2022. Y las hipótesis específicas, existe una relación significativa entre la comunicación-colaboración y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional- Piura, 2022, existe una relación significativa entre la creación de contenidos digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional- Piura, 2022; existe una relación significativa entre la seguridad digital y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional- Piura, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Se hace la presentación de los antecedentes de la investigación, los cuales hacen referencia al estudio de las variables presentadas en esta investigación.

Fernández (2021) en España se desarrolló un doctorado, el cual ha tenido como finalidad de analizar los tipos de competencias digitales de los profesores de la institución que permitirán plantear guías y lineamientos para la mejora de estas competencias. Se aplicó metodologías mixtas que involucran cuantitativas y cualitativas, siendo descriptivas y no experimentales, los participantes han sido cuarenta y uno docentes y doscientos catorce estudiantes. Se utilizaron cuestionarios aplicados a los participantes mediante encuestas. Se concluyó que existen diversas debilidades en las competencias digitales en más del 80% los instructores y 40% de los estudiantes, por el cual se han planteado las estructuras curriculares necesarias para su mejora. La investigación centra su análisis en la variable competencias digitales, que es una variable que se está presentando en este estudio, el cual permitirá su análisis de la realidad actual de los docentes.

Zambrano (2020) en Ecuador se ha desarrollado un estudio a nivel maestría, que ha tenido como objetivo analizar el desempeño profesional docente con el análisis de un modelo que permita su actuación de los mismos, se utilizó una metodología con un diseño no experimental y descriptivo, estudio que ha tenido la participación de sesenta y dos profesionales de la institución educativa entre docentes y directivos, la información de campo fue levantada con el uso de un instrumento diseñado y validado que fue un cuestionario. Se ha concluido que se debe mejorar el desempeño de los docentes ya que están por debajo del promedio en más del cincuenta por ciento. El estudio previo hace referencia de la importancia que tiene el análisis de la enseñanza remota, que es parte de las variables presentadas en esta investigación.

Dávila (2019) en Ecuador se ha desarrollado la investigación de maestría que ha tenido como finalidad determinar los efectos que tienen las técnicas de gamificación para el logro de las competencias digitales dirigido a los profesionales docentes, desarrollándose una metodología pre experimental, se ha contado con la participación de veinte sujetos de estudios, con el uso de cuestionarios para el

levantamiento de datos de estudio, aplicándose las pruebas estadísticas como el t Student. Se ha encontrado que estas estrategias generan un incremento del nivel de competencia digitales en los participantes en las del 75%. Las competencias digitales con diverso tipo de métodos, genera un mayor ámbito de análisis de este tipo de variables, siendo muy importante para la presente investigación.

Rodríguez (2019) en España, se ha desarrollado la investigación doctoral, en donde se ha buscado cumplir el objetivo de analizar las competencias digitales adquiridas durante formación primaria y la forma como se adecuan en el desempeño de una labor profesional, la investigación ha desarrollado una metodología combinada cuantitativa y cualitativa, siendo este descriptivo, participaron seiscientos noventa y ocho profesionales que llevan el ultimo semestres del nivel de maestría, con la utilización de cuestionarios y como técnicas las entrevistas que se llevaron a cabo para cada uno de los participantes. Como conclusión se ha demostrado que más de la mitad de las personas que desarrollaron la encuesta indican que tiene un nivel intermedio de competencias digitales y solo un cuarenta por ciento de los participantes tienen un nivel básica asimismo los entrevistados señalan que existe muchas deficiencias en los procesos de formación de los estudiantes los cuales consideran que las estructuras curriculares no se encuentran al nivel de las nuevas tecnologías existentes y de uso masivo en la actualidad. La investigación presentada toma vital importancia debido al análisis de las competencias digitales, y los resultados muestran deficiencia su en este tipo de competencias en los profesionales.

Hernández (2017) en Colombia se ha desarrollado una investigación a nivel de maestría que ha buscado, analizar el desempeño de los docentes, con el uso de las competencias cardinales, se ha utilizado un tipo de estudio no experimental, descriptivo, con una muestra de ciento veinte profesionales que han participado en la investigación, usando cuestionarios y como técnica la encuesta. Se concluyo que los profesionales desarrollan un adecuado desempeño profesional en función de sus competencias en más del 70%, los cuales desarrollan dentro de la institución. La información permite describir la variable desempeño docente, siendo los niveles adecuados y que ayudan a sustentar el estudio de estas variables en otras instituciones educativas.

Como estudios previos nacionales se presentan a Huerto (2022) en Perú se ha desarrollado un análisis para determinar cómo se relacionan las competencias digitales con los entornos virtuales para los procesos de enseñanza remota, se ha utilizado para este estudio un diseño no experimental del tipo descriptivo además de correlación, con una muestra de cuarenta estudiantes, los cuales han sido encuestados mediando dos cuestionarios que fueron previamente evaluados con expertos. Finalmente se ha observado que la correlación fue de 0.65, en donde se confirma que existe unas relaciones de significancia entre ambas variables, siendo su influencia directa entre ambas.

Por otro lado, Taya (2021) en Perú se ha desarrollado una investigación que plantea la correlación entre las herramientas digitales con el desempeño de los profesores, con un diseño no experimental, descriptivo y también correlacional, participando ochenta y siete profesores de la institución educativa , aplicándose cuestionarios que fueron elaborados para el estudio y desarrollándose a través de una encuesta , siendo los resultados encontrados positivos en el sentido en que las variables tiene una relación significativa en una correlación de 0.60. Este estudio aporta a la presente investigación la aplicación de la metodología correlacional en las dos variables, que son similares a las presentadas en esta investigación, así mismo es importante porque el resultado ha indicado que existe una relación entre las mismas.

Además, Portuguez (2021) desarrollado en Perú, se ha buscado analizar la relación entre las variables competencias digitales de los profesores y su desempeño en la enseñanza, la metodología aplicada ha sido descriptiva correlacional, con la participación de 71 sujetos de estudio que son profesores de la institución, con la aplicación de cuestionarios que fueron validados por diversos expertos y aplicados con la técnica de la encuesta. Se ha demostrado que la correlación entre las dos variables planteadas en este estudio es moderada, con el cual se ha aceptado la hipótesis alterna planteada. Se ha demostrado que los profesionales de la educación en esta institución, se ve afectado su desempeño en función a las competencias digitales que desarrollan, la correlación es significativa en un valor de 0.72, resultados que aporta al interés de este estudio de analizar variables similares en otra institución educativa.

Por otro lado, Baca (2021) en la ciudad de Cuzco, se ha planteado una investigación en donde se buscó analizar la correlación de las variables competencias digitales y el desempeño de los profesores en una organización educativa, con un tipo descriptivo correlacional y no experimental, participaron cincuenta y siete sujetos que desarrollan procesos de enseñanza, se aplicó un cuestionario para cada una de las variables que fue validado previamente por expertos. Al finalizar el estudio se demostró que la relación entre las dos variables es significativa con un valor de 0.78. En esta investigación se logró demostrar que los profesores que tienen un mayor dominio de las competencias digitales, pueden desarrollar un mejor desempeño, información relevante para el estudio que se está planteando en donde se está analizando las mismas variables en una institución distinta.

Asimismo, Triana (2020) en Perú se ha desarrollado una investigación que ha tenido como objetivo principal como se relacionan las competencias digitales con las competencias pedagógicas en una universidad, estudio ejecutado en la ciudad de Guayaquil, con un diseño no experimental, correlacional y descriptivo, con una muestra de cincuenta docentes de la institución educativa, se ha logrado diseñar dos cuestionarios los cuales fueron validados y también aplicados en los integrantes de la muestra. Los resultados que se han encontrado indican una correlación de 0.68, mencionando que es significativa.

Asimismo, Vásquez (2020) en Perú se ha planteado un estudio para analizar la relación entre las variables competencia digital y el desempeño de los docentes, estudio no experimental, descriptivo correlacional, con la participación de noventa y tres profesores de la institución y la aplicación de la metodología correlacional, se aplicó los cuestionarios diseñados para esta investigación y que ha sido analizado la confiabilidad y también su validez por juicio de expertos. La relación entre las dos variables es significativa, siendo esta favorable para dar por aceptada la hipótesis. La relación encontrada entre las dos variables indica existe correlación significativa de 0.85, siendo este complemento importante para las acciones y estrategias que utilizan las instituciones para mejorar sus procesos, también aportan a la presente investigación en un resultado para la comparación de las variables similares a esta investigación.

También, Ruiz (2020) en Piura, Perú se ha desarrollado una investigación de maestría con el fin de identificar el tipo de relación que se presentan entre las variables competencias digitales y el desempeño de los docentes, se planteó un tipo descriptivo correlacional, con la participación de treinta y tres profesores, a los cuales se les aplicó una encuesta con un cuestionario validado por juicio de expertos. Se ha podido determinar que la relación es significativa con un 0.64 de correlación, de manera directa existiendo causa y efecto en la relación de ambas variables. El estudio de la relación de estas dos variables es importante para esta investigación ya que definen el comportamiento en otras realidades, el cual sustenta el posible resultado que se pueda encontrar en nuestro estudio en similares condiciones.

Chávez (2019) en Perú se ha desarrollado un estudio que ha buscado analizar como influyen las competencias digitales en los procesos de enseñanza de los profesores de matemática de una universidad, estudio que ha tenido un diseño no experimental y del tipo descriptivo correlacional, con veinte alumnos de muestra, además se ha diseñado dos cuestionarios los cuales fueron validados por profesionales expertos, y aplicados a los participantes del estudio.

Los resultados han mostrado que existe significancia en la correlación de 0.588, indicando claramente que, si desarrollamos adecuadamente las competencias digitales, se podrá generar un adecuado desempeño de la enseñanza de los estudiantes.

Los estudios previos presentados hablan sobre las dos variables que se están planteando en esta investigación, siendo en todas positiva la correlación.

Para la primera variable que es competencias digitales, está definida por Fernández, Leiva, & López (2018) suma de conocimientos y destrezas que aseguran la correcta utilización de las TICs para la comunicación.

Martínez & Garcés (2020) menciona que las competencias digitales en el mundo se han vuelto imprescindibles para todos los trabajadores en los distintos ámbitos laborales con especial atención en la educación, las competencias que más se demandan en la actualidad son la informatización, además de la alfabetización informacional, la estrategias de comunicación y colaboración entre



equipos de trabajos virtuales, la creación de contenidos y la seguridad digital, siendo esta una dificultad en los profesionales de la educación. (págs. 1-16).

Por otro lado, Borrás (2018) menciona que este tipo de competencias mejoran las posibilidades de conseguir un trabajo ya que potencia las capacidades profesionales, este conocimiento puede plantear los siguientes efectos positivos: En primer lugar, mejora los tiempos de entrega de trabajos, debido a la versatilidad de los programas digitales y la gran cantidad de herramientas interactivas que se pueden encontrar a un bajo costo se pueden desarrollar proyectos o trabajo mucho más rápidos y con mayor eficiencia minimizando los costos y maximizando la productividad. También, potencia el manejo de tecnologías móviles, al tener la capacidad de uso de todos los dispositivos celulares que se conectan a una red digital, incorporándose a las actividades diarias de las personas. Además, mejora la capacidad de innovación, pues, la diversidad de herramientas digitales que se encuentra en la actualidad permite que las personas puedan crear productos innovadores, generando una constante actualización de los conocimientos, es así como en la actualidad la cantidad de jóvenes que se dedican a la innovación se ha incrementado. Por otro lado, aporta inteligencia a los negocios, puesto que generan diversos conocimientos del mercado y herramientas para dar a conocer diversos productos de forma masiva, siendo esta muy importante para las labores dentro de las empresas que buscan personas con estos conocimientos que ayuden a incrementar sus ventas. Asimismo, elimina el contacto físico mejorando la eficiencia en el trabajo. El trabajo en equipo y los entornos colaborativos multidisciplinarios son potenciados por las herramientas digitales, por el cual es importante poder dominarlos y hacer un adecuado uso de estos.

En esencia esta referidos a los conocimientos, las destrezas y comportamientos que desarrolla un individuo para el manejo de tecnología digital en cada una de sus formas, ya que se puede desarrollar en la comunicación, la creación de productos como videos, programas, aplicaciones, tutoriales, cursos entre otros, además implica el conocimiento de las diversas plataformas para interactuar con alumnos o también clientes, teniendo sesiones de aprendizaje o clases virtuales.

Se plantea la teoría de competencias propuestas por Tobón , citada por Arias, (2019), donde propone que las competencias se desarrolla bajo los enfoques del constructivismo, teniendo en cuenta los desempeños que desarrollan los profesionales, además del crecimiento que van generando por efecto de la experiencia que desarrollan en el tiempo, ya sea por acumulación de conocimientos por medio de las capacitaciones, sino también por las habilidades que se van perfeccionando y las actitudes que van acogiendo durante este proceso, es así que se plantea que las personas necesitan ir mejorando y actualizando sus competencias en el tiempo.

El proceso de enseñanza remota Cámara *et.al* (2018) el maestro desarrolla ejercicios sistemáticos de forma remota que fundamenta con un conjunto de registros, como lleva a cabo su trabajo en la modalidad de enseñanza a distancia, definiendo sus actividades, el uso de medios digitales y la formas en interacción que usan para generar la enseñanza en esta nueva modalidad y siendo muy importante para evaluar su desempeño.

Marotias (2020) indica que la educación remota se ha masificado durante la pandemia pero este solo es una modificación de las clases presenciales que ya se han estado desarrollando y que tenían como actor principal al docente que lideraba la sesión de clases, durante este tipo de educación las condiciones del desarrollo de las clases no han cambiado sustancialmente ya que existe un horario de inicio y fin , el docente hace presentación de diversas informaciones referentes a los temas que se tratan en clases, y se realiza la respectiva evaluación con el uso de plataformas virtuales. La educación virtual implica un concepto más amplio debido a que las personas que lo desarrollan buscan generar sus propios conocimientos son el uso de la información de la red, consumiendo y generando nueva información al tiempo que mejoran sus competencias , generando lideres de opinión , manejo de grupos , además de seguidores en la red , una persona que puede llegar a este nivel incluso generar una monetización de su información subida a la red y que permite ser una eventual labor profesional del mismo.

Una primera teoría que sustenta esta variable es la autoeficacia propuesta por Albert Bandura que es citada por Chen & Tutwiler (2017) menciona que la actividad cognitiva es muy importante para determinar acciones como las metas y

la planificación son aspectos determinantes para que un profesional logre la autoeficacia en sus labores personales y profesionales.

Una segunda teoría instruccional ecléctica definida por Christensen (2021) esta propone que los estudiantes aprenden observando es decir la información de imágenes, códigos, productos, métodos y técnicas, además de todas aquellas actividades externas que generan un estímulo, quedan en su memoria, siendo esta un determinando de su conducta e intereses ya que se queda con todo lo que le llama la atención. Esta teoría es muy importante ya que es justamente es el principio del uso de las plataformas digitales debido que mucha de la información que se encuentran, están basadas en imágenes, videos, y plataformas con colores, formas muy llamativas que genera interés en los estudiantes.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de Investigación**

Sileyew (2019) las investigaciones correlacionales implican la búsqueda de los diferentes tipos de relación que se pueden presentar en la interacción de dos variables, esto es muy importante ya que se analizan las diferentes causas y efectos que se pueden presentar y que generan su comportamiento. Para efectos del desarrollo de esta investigación se plantea un tipo descriptiva correlacional ya que se analizarán el comportamiento de las dos variables en su ámbito natural y se buscara analizar el tipo de interacción que tiene cada una de ellas.

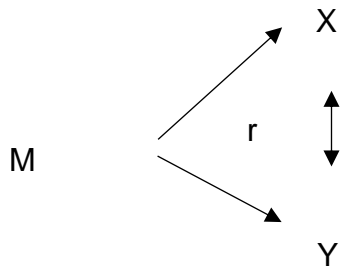
Kazdin (2021) menciona que los enfoques investigativos están planteados en función de las formas como se procesara la información estos pueden ser cuantitativo y cualitativos. Esta investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo, ya que los datos serán analizados mediante técnicas estadísticas y numéricas.

Tobi & Kampen, (2018) los niveles de una investigación están referidos al alcance que tendrá esta, y para los cuales se plantean los objetivos, estos pueden ser básico o aplicados, siendo importante definir el uso que se dará al nuevo conocimiento generado por dicha investigación. Este estudio ha tenido un nivel básico ya que la información generada logrará incrementar los conocimientos respecto al comportamiento de estas dos variables

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

Hewson (2017) menciona que el diseño esta referido a plantear la forma como se desarrollara la investigación ya que se planteara si se altera las variables o se deja su comportamiento al cambio natural en que se desarrollan. El diseño que se ha desarrollado es no experimental debido a que no se desarrollara ningún tipo de alteración de las variables que se están investigando.

Se presenta el siguiente esquema:



Donde:

M = Muestra

X = Variable Competencias digitales

Y= Variable proceso de enseñanza remota

### 3.2. Variables y operacionalización

En cuanto a la variable 1, competencias digitales, según Bergdahl *et. al* (2020) el dominio de las herramientas digitales que implican el manejo de plataformas digitales, medio de comunicación y análisis de datos los cuales permiten una interacción con personas que se encuentran en los ámbitos del internet

La operacionalización implica la forma como un profesional desarrolla actividades propias de la profesión con el uso de diversas herramientas digitales, los cuales son usado con destreza y habilidades adquiridas. Esta variable fue medida mediante un cuestionario y la técnica fue la encuesta. Se aplico una medición con la escala Likert, la cual se definió como nunca, a veces y siempre.

Por lo que se refiere a la Variable2, proceso de enseñanza remota como lo dice Mishra *et.al* (2020) las diferentes formas como el docente plantea y desarrolla sus métodos de enseñanza en la forma remota, con el uso de diversas y técnicas que puede ser utilizadas en las plataformas digitales, con lo cual es el docente puede lograr sus objetivos y medir su desempeño en su labor.

La operacionalización describe los diversos métodos, y técnicas que el docente desarrolla en su sesión de clases, la forma como interactúa con los alumnos y los materiales que utiliza, generando un grado de desempeño. Para medir esta variable se diseñó un cuestionario el cual se validó oportunamente.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

**3.3.1. Población:** Lakens (2022) indica que la población está definida por un conjunto de sujetos o unidades que tienen los mismos distintivos y que son de interés de una investigación para desarrollar un determinado conocimiento o saber este conjunto.

La población fue de cincuenta docentes.

*Tabla 1*

#### ***Distribución de la población***

Nivel de contrato	<i>f</i>	%
Jornada Completa	35	70%
Jornada Parcial	15	30%
TOTAL	50	100%

Por lo que se refiere a los criterios de inclusión se consideró a los Profesores contratados y ejerciendo sus funciones, colaboradores docentes con relación laboral con la institución, docentes que desarrollaron actividades remotas, docentes que estuvieron activos en sus labores. Además, con respecto a los criterios de exclusión no se aplica

**3.3.2. Muestra:** Taherdoost (2017) la muestra es una parte de la población que es calculada en función a una fórmula matemática y que los resultados que derivan de un estudio aplicado a esta muestra. La muestra de estudio estuvo formada por toda la población de docentes.

**3.3.3. Muestreo:** La muestra es no probabilística cuando se elige algunos casos, de forma deliberada, con el fin de estudiarlos con mayor precisión y sin margen de equivocación (Pineda et al, 1994). la investigación considero el muestreo

de tipo no probabilístico a conveniencia del investigador.

Las unidades de análisis estuvieron conformadas por la cantidad de docentes que conforman la muestra y que participaron en la investigación.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Los instrumentos tuvieron un sistema de medición de escala Likert el cual sirvieron para la toma de información de los encuestados.

En cuanto a la primera variable, Competencias digitales, se utilizó. Un cuestionario con 20 ítems, los cuales estuvieron relacionados con sus dimensiones, el tiempo de aplicación estimado se consideró de 30 minutos y se trabajó con toda la muestra en su conjunto. Se desarrollo un análisis estadístico del alfa de Cronbach el cual dio como resultado 0.82, el cual se calificó como excelente confiabilidad.

La segunda variable, Proceso de enseñanza remota, se aplicó un segundo cuestionario (de aprendizaje colaborativo), conteniendo preguntas referidas a sus dimensiones en las mismas condiciones indicadas en la primera variable. Para este cuestionario el resultado del alfa de Cronbach fue de 0.82, resultado que indica una excelente confiabilidad. La técnica que se aplico fue la encuesta. Podemos definir a la encuesta como La estrategia de captar información a través de preguntas a un universo que proporciona información relacionada al campo de la realidad a investigar Yuni & Urbano, (2014). Los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios de 20 y 15 preguntas. Como cuestionario entendemos que este considera a “las preguntas cerradas con opciones de respuestas previamente delimitadas” (Hernández & Mendoza, 2018, p.251).

#### **Validez del instrumento**

Se ha desarrollado la validez de los dos instrumentos contando con el apoyo de tres especialistas, revisando los instrumentos y dando su visto bueno de los mismos con sus respectivos vistos buenos y sus firmas, las personas que apoyaron

en esta etapa son Mgs Luis Alberto Talledo Curó, Mgs Jorge Antonio Coronado Flores, Mgs Oscar Remigio Querevalu Mendoza.

### **Confiabilidad del instrumento**

Barboza & Miranda (2018) es la aplicación de una prueba estadística que permitió demostrar si el instrumento que se ha elaborado para el estudio tiene una confiabilidad aceptable para obtener los datos requeridos por la investigación, generalmente se utiliza dos tipos de prueba, el alfa de Cronbach y el Kr20 y dependerá de la escala en el cual se está midiendo el instrumento. Respecto a los valores obtenidos con la aplicación de alfa de Cronbach a los instrumentos mediante el uso de la escala de Likert fue de 0.82 para cada uno de los instrumentos.

#### **Instrumento Ficha técnica.**

**Denominación** : Cuestionario competencias digitales

**Objetivo:** Buscar las perspectivas de los docentes respecto a la variable

**Administración** : grupal y/o individual

**Tiempo** : 30 minutos

**Estructura** : 20 ítems

**Nivel de medición:** escala Likert

Nunca (1), a veces (2), Siempre (3).

Se ejecuto la prueba del coeficiente del alfa de Cronbach con la finalidad de analizar la fiabilidad de las respuestas en las preguntas elaboradas.

*Tabla 2*

#### **Confiabilidad de instrumento competencias digitales**

<b>Instrumento</b>	<b>Técnica</b>	<b>Resultado</b>
Encuesta	Alfa de Cronbach	0.82

Fuente: Elaboración propia

#### **Instrumento Ficha técnica.**

**Denominación** : Proceso de enseñanza remota



**Objetivo:** Describir las perspectivas de los docentes respecto a las preguntas planteadas por el instrumento.

**Administración** : grupal y/o individual

**Tiempo** : 20 minutos

**Estructura** : 15 ítems

**Nivel de medición:** escala Likert,

Nunca (1), A veces (2), Siempre (3).

Se ejecuto la prueba del coeficiente del alfa de Cronbach con la finalidad de analizar la fiabilidad de las respuestas en las preguntas elaboradas.

*Tabla 3*

***Confiabilidad de los instrumentos aprendizaje colaborativo***

<b>Instrumento</b>	<b>Técnica</b>	<b>Resultado</b>
Encuesta	Alfa de Cronbach	0.82

Fuente: Elaboración propia

**3.5. Procedimientos**

Están relacionados con el planteamiento de los instrumentos, los cuales se elaboraron y analizaron su confiabilidad y fiabilidad, para su aplicación , para ello se ejecutaron las siguientes actividades: se hizo de conocimiento a la dirección de la institución, se solicitó permiso para ejecutar el proyecto, se explicó a los participantes los pormenores del proyecto, se ejecutó la aplicación de los instrumentos, se consideró el tiempo de aplicación y se desarrolló de manera virtual utilizando la herramienta Google form, se obtuvo la información y se almaceno en el archivo de programas estadísticos.

**3.6. Método de análisis de datos**

Los datos que fueron obtenidos se trabajaron en los programas estadístico en un inicio se utilizó el Microsoft Excel y para las pruebas de contraste de hipótesis se utilizó el programa SPSS, con los cuales se desarrollaron los cuadros y gráficos

necesarios estadísticos. El análisis inferencias permitió demostrar las hipótesis que es estaban planteando y el logro de las metas del estudio.

### **3.7. Aspectos éticos**

Goldre *et.al* (2017) indica que en la historia de la investigación se han desarrollado diversas acciones negativas que dañaron a las poblaciones en post de la ciencia, elaboraron el código de Núremberg y los descritos por la organización mundial de la salud. En el presente trabajo se tuvo en cuenta los siguientes criterios éticos: Respeto a los autores citados en el estudio, manejo de los datos obtenidos de forma confidencial, Además se ha considerado la presentación de datos y resultados veraces, se buscó generar los mayores beneficios para la población, siendo negativa la mal eficiencia. Él autor de esta investigación ha tenido autonomía para la elaboración de la misma, desarrollando las actividades con justicia, mostrando las mejores actitudes en el desarrollo de acciones justas, durante todo el trabajo.

#### IV. RESULTADOS

**Objetivo general:** Determinar la relación que existe entre competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional-Piura, 2022

Tabla 4

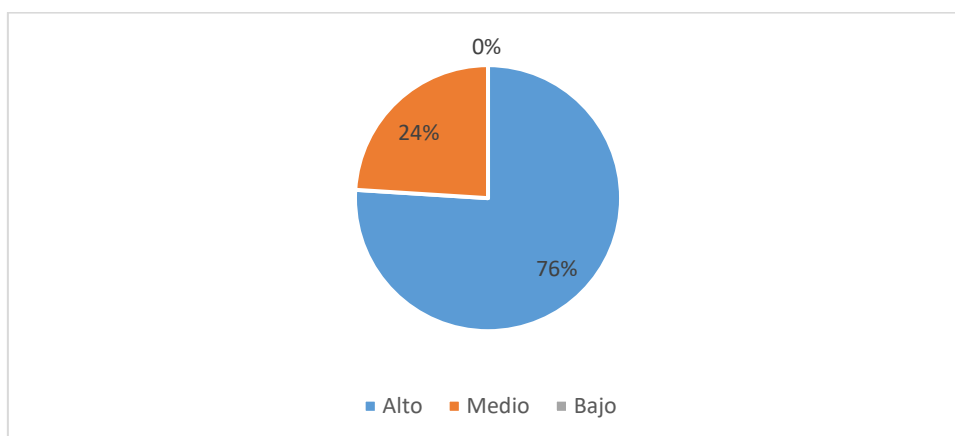
##### **Competencias digitales**

Nivel	f	%
Alto	38	76%
Medio	12	24%
Bajo	0	0%
Total	50	100%

Fuente: Formulario virtual

Figura 1

##### **Niveles de variable competencias digitales**



Fuente: tabla 4

**Interpretación:** Para los datos de la tabla 4 y figura 1, se muestra que el 80% de los profesores desarrollan un nivel alto, y el 20% en un nivel medio, no existiendo datos para el nivel bajo.

Tabla 5

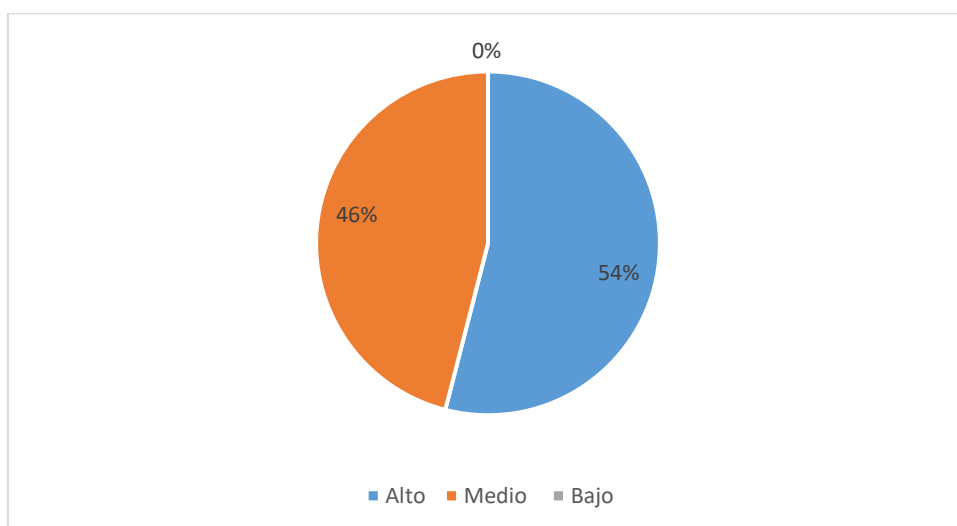
**Proceso de enseñanza remota del docente**

Nivel	f	%
Alto	27	54%
Medio	23	46%
Bajo	0	0%
Total	50	100%

Fuente: Formulario virtual

Figura 2

**Proceso de enseñanza remota del docente**



Fuente. Tabla 5

**Interpretación:** En la tabla 5 y figura 2 indica que el 54% de los docentes se hallan en un nivel de alto, el 46% en el nivel de medio y el 0% en los niveles bajos, evidenciando que predominan los valores altos y medios.

**Objetivo específico 1:** Establecer la relación entre la comunicación y colaboración y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional- Piura, 2022.

Tabla 6

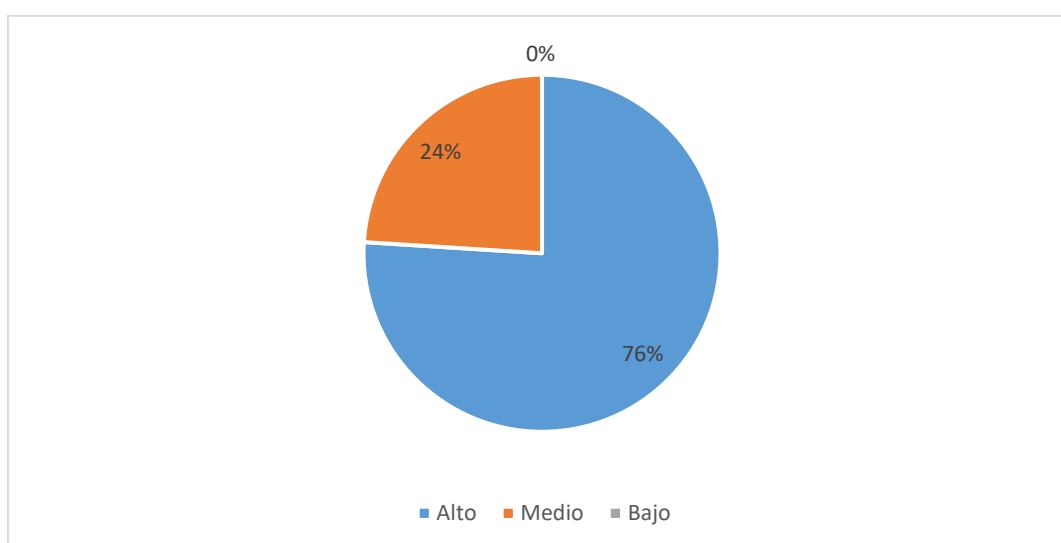
**Niveles de dimensión comunicación y colaboración**

Nivel	f	%
Alto	38	76%
Medio	12	24%
Bajo	0	0%
Total	50	100%

Fuente: formulario virtual

Figura 3

**Niveles de la dimensión comunicación y colaboración**



Fuente: tabla 6

**Interpretación:** Para los datos de la tabla 6 y figura 3, se ha mostrado que el 76% de los docentes tienen un nivel alto desarrollando estrategias comunicativas adecuadas con los estudiantes y colaboradores, el 24% tiene un nivel medio, siendo este un factor importante a ser mejorado, no se reportan datos para el nivel bajo.

Tabla 7

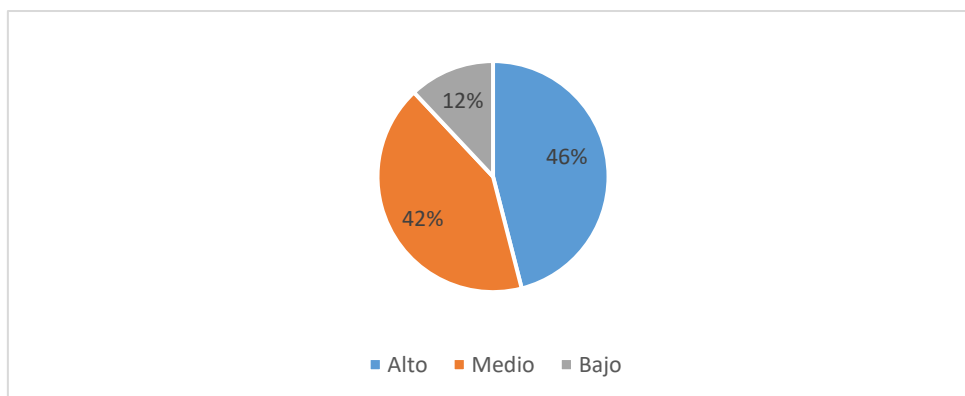
**Niveles de dimensión E-learning**

Nivel	f	%
Alto	23	46%
Medio	21	42%
Bajo	6	12%
Total	50	100%

Fuente: formulario virtual

Figura 4

**Niveles de la dimensión E-learning**



Fuente: tabla 7

**Interpretación:** Se muestran que el 46% de los docentes desarrollan la enseñanza en la modalidad de E-learning en un nivel de alto, el 42% en un nivel medio y el 12% en un nivel bajo, debiendo hacer un reforzamiento de conocimientos respecto a esta modalidad de enseñanza.

**Objetivo específico 2:** Verificar la relación entre la creación de contenidos digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional- Piura, 2022.

Tabla 8

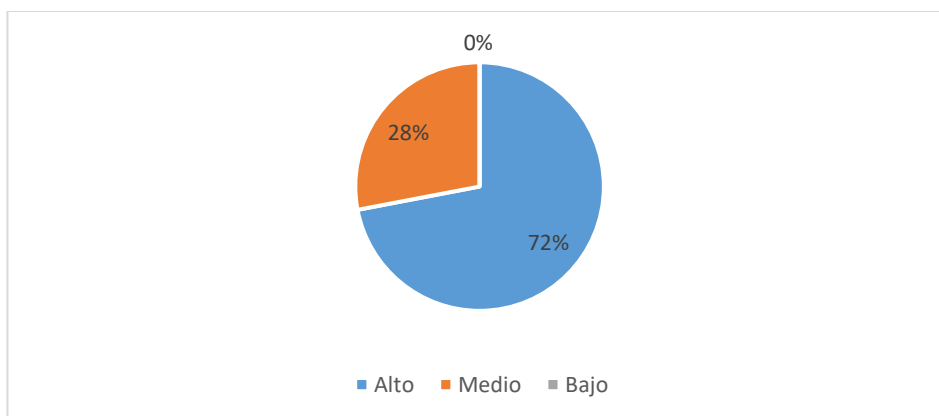
**Niveles de dimensión creación de contenidos digitales**

Nivel	f	%
Alto	36	72%
Medio	14	28%
Bajo	0	0%
Total	50	100%

Fuente: formulario virtual

Figura 5

**Niveles de la dimensión creación de contenidos digitales**



Fuente tabla 8.

**Interpretación:** Para los datos de la tabla 8 y figura 5, el 72% de los profesores se encuentran en un nivel alto, el 28% se encuentra en el nivel medio y no existe docentes en el nivel bajo.

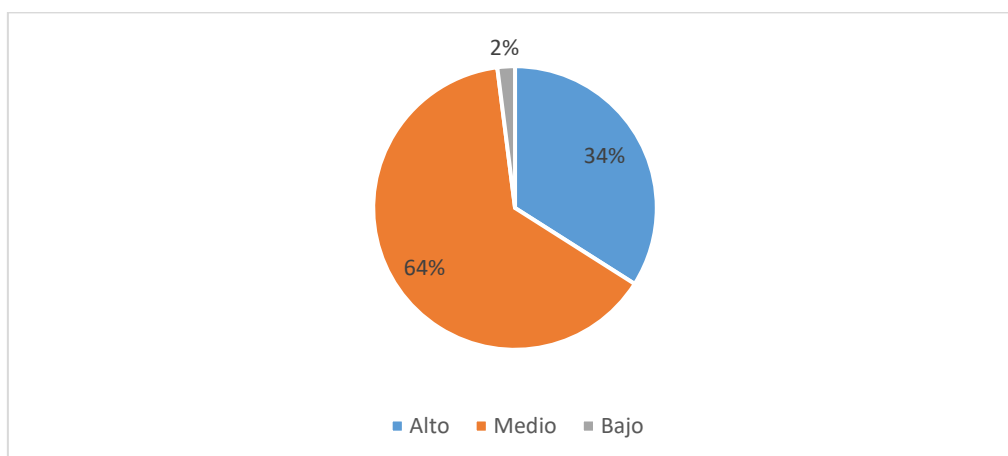
Tabla 9

**Niveles de dimensión Medios digitales**

Nivel	f	%
Alto	17	34%
Medio	32	64%
Bajo	1	2%
Total	50	100%

Figura 6

**Niveles de la dimensión Medios digitales**



Fuente tabla 9.

**Interpretación:** Los datos de la tabla 9 y en la figura 6 indica que el 34% de los docentes utilizan los medios digitales en un nivel alto, el 64% en un nivel medio y solo el 2% en un nivel bajo, esto debido a la poca interacción que han tenido los docentes con los medios digitales.



**Objetivos específicos 3:** Establecer la relación entre la seguridad digital y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional- Piura, 2022.

Tabla 10

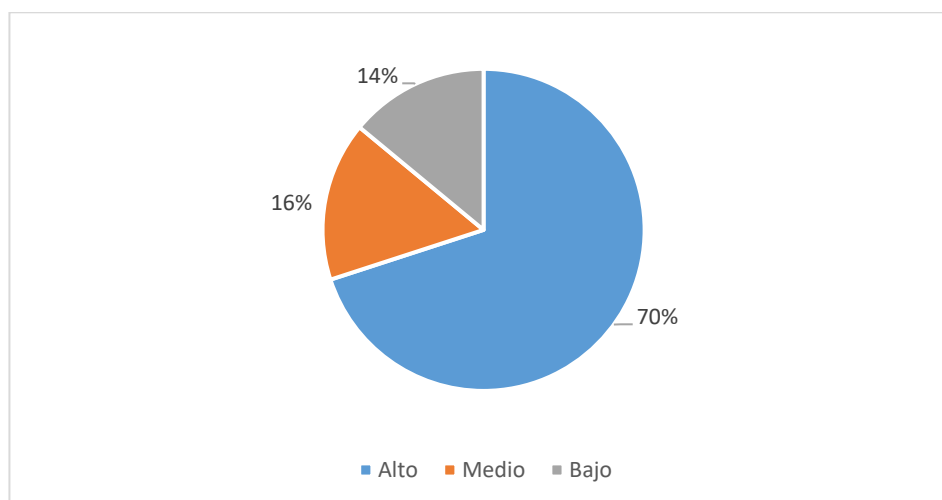
**Niveles de dimensión seguridad digital**

Nivel	f	%
Alto	35	70%
Medio	8	16%
Bajo	7	14%
Total	50	100%

Fuente: formulario virtual

Figura 7

**Niveles de dimensión seguridad digital**



Fuente tabla 10.

**Interpretación:** Los datos de la tabla 10 y figura 7, indican que el 70% de los docentes están en un nivel alto respecto a la seguridad digital, el 16% se muestran en un nivel medio y el 14% en bajo.

Tabla 11

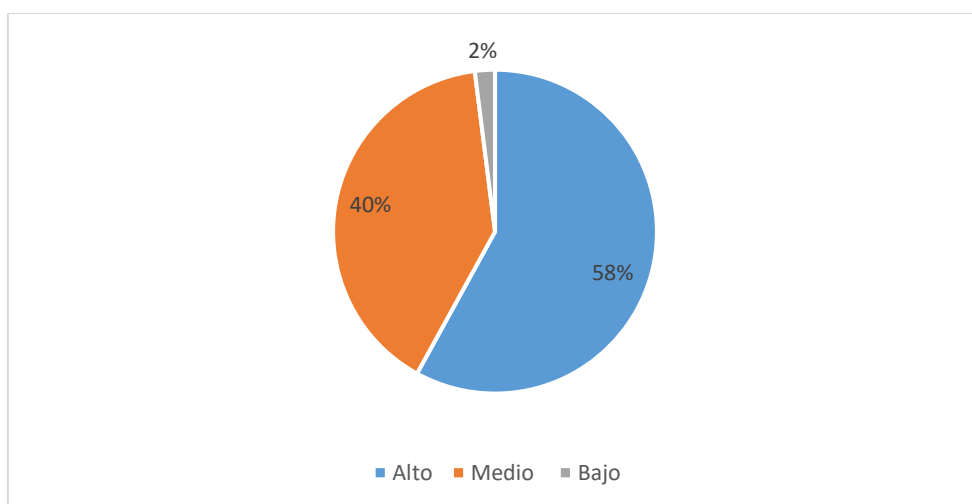
**Niveles de dimensión Evaluaciones en línea**

Nivel	f	%
Alto	29	58%
Medio	20	40%
Bajo	1	2%
Total	50	100%

Fuente: formulario virtual

Figura 8

**Niveles de dimensión Evaluaciones en línea**



Fuente tabla 11.

**Interpretación:** Los datos que se muestran en el cuadro y gráfico indican que el 58% de los docentes realizan evaluaciones en línea en un nivel alto, el 40% lo realizan en niveles medios y finalmente el 2% lo realizan en niveles bajos.

Tabla 12

**Preguntas Competencias digitales**

DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	Alto	Mediano	Bajo	TOTAL
			N°	N°	N°	
			%	%	%	
Comunicación y colaboración	Interacción mediante las tecnologías	Desarrollo comunicación con alumnos y colaboradores mediante aplicaciones tecnologías	44	3	3	50
			88%	6%	6%	100%
		Compartir información y contenidos.	Hago envíos de archivos o documentos en Word o pdf por medios virtuales	38	6	6
			76%	12%	12%	100%
Creación de contenidos digitales	Trabajo en equipo para la creación de contenidos digitales.	Hago uso de programas informáticos de office	39	6	5	50
			78%	12%	10%	100%
		Desarrollo de contenidos digitales.	Elaboro sus contenidos que desarrollan en sus sesiones de aprendizaje	40	6	4
			80%	12%	8%	100%
Seguridad digital	Seguridad en la plataforma Blackboard	Planifico las actividades virtuales	30	12	8	50
			60%	24%	16%	100%
		Integración y reelaboración n.	Conozco y ejecuto el antivirus de forma periódica	39	4	7
			78%	8%	14%	100%

Tabla 13

**Preguntas Procesos de enseñanza remota**

DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	Alto N° %	Mediano N° %	Bajo N° %	TOTAL
Dimensión E LEARNING	Actividades sincrónicas	Desarrollo actividades grupales en las sesiones virtuales	30 60%	5 10%	15 30%	50 100%
		Trabajo con medios digitales de fácil uso para los alumnos	36 72%	3 6%	11 22%	50 100%
Dimensión Medios Digitales	Medios de accesibilidad	Comparto información con colegas respecto a los medios virtuales que utilizo	25 50%	6 12%	19 38%	50 100%
		Desarrollo retroalimentación para reforzar	27 54%	21 42%	2 4%	50 100%
Dimensión Evaluaciones en Línea	La retroalimentación	Desarrollo tutorías virtuales a aquellos alumnos que tienen dificultades en el aprendizaje	37 74%	12 24%	1 2%	50 100%
		Medios colaborativos				

## Prueba de normalidad

La prueba utilizada fue la de Kolmogórov-Smirnov, ya que la muestra trabaja con mayor o igual a cincuenta datos

Tabla 14

### Prueba de normalidad

	Estadístico	gl	P
Competencias digitales	0,101	50	0,2
Procesos de Enseñanza remota	0,112	50	0,16

H0 Los datos tienen distribución normal

Ha Los datos no tienen una distribución normal

Si  $P < 0,05$  Rechazamos H0 y aceptamos Ha

Si  $P > 0,05$  Rechazamos Ha y aceptamos H0

**Interpretación:** Con los datos encontrados se concluye que los datos tienen una distribución normal por lo que se va a aplicar la prueba de correlación de Pearson.

## Análisis inferencial

Las contrastaciones de hipótesis son los siguientes:

**Hipótesis general:** Existe una relación significativa entre las competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre las competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente.

Tabla 15

### ***Relación existe entre competencias digitales y el proceso de enseñanza remota***

		Competencias digitales	Proceso de enseñanza remota
Competencias digitales	Correlación de Pearson	1	0,688**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	50	50
Proceso de enseñanza remota	Correlación de Pearson	0,688**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	50	50

**Interpretación:** La tabla 15 muestra que la correlación de Pearson es de 0.688, siendo este un valor positivo y de tendencia directa, además la significancia es de 0.00, existiendo relaciones fuertes entre las dos variables.

**Hipótesis específica 1:** Existe una relación significativa entre la comunicación-colaboración y el proceso de enseñanza remota.

**Ho:** No existe una relación significativa entre la comunicación-colaboración y el proceso de enseñanza remota.

Tabla 16

**Relación entre la comunicación y colaboración y el proceso de enseñanza remota del docente**

		Comunicación y colaboración	Proceso de enseñanza remota
Comunicación y colaboración	Correlación de Pearson	1	0,562**
	Sig. (bilateral)		0
	N	50	50
Proceso de enseñanza remota	Correlación de Pearson	0,562**	1
	Sig. (bilateral)	0	
	N	50	50

**Interpretación:** En la tabla 16 se muestra correlación de 0.562 siendo de igual forma positiva y directa, asimismo, el p valor es 0.00, siendo este el indicador para demostrar que existe una significancia en la relación, el cual indica que ambas se relacionan entre sí.

**Hipótesis específica 2:** Existe una relación significativa entre la creación de contenidos digitales y el proceso de enseñanza remota.

**Ho:** No existe una relación significativa entre la creación de contenidos digitales y el proceso de enseñanza remota.

Tabla 17

**Relación existe entre Creación de contenidos digitales y el proceso de enseñanza remota**

		Creación de Contenidos digitales	Proceso de enseñanza remota
Creación de Contenidos digitales	Correlación de Pearson	1	0,521**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	50	50
Proceso de enseñanza remota	Correlación de Pearson	0,521**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	50	50

**Interpretación:** En la tabla 17 se muestra que el valor de la correlación de Pearson es de 0.52 siendo esta positiva y directa; por otro lado, se evidencia a p con valor de 0.00 que es menor al 0.05, aceptándose la hipótesis de la investigación, indicando que existe significancia en la relación entre la dimensión y la variable.



**Hipótesis específica 3:** Existe una relación significativa entre la seguridad digital y el proceso de enseñanza remota.

**Ho:** No existe una relación significativa entre la seguridad digital y el proceso de enseñanza remota.

*Tabla 18*

***Relación entre la seguridad digital y el proceso de enseñanza remota***

		Seguridad Digital	Proceso de enseñanza remota
Seguridad Digital	Correlación de Pearson	1	0,453**
	Sig. (bilateral)		0,001
	N	50	50
Proceso de enseñanza remota	Correlación de Pearson	0,453**	1
	Sig. (bilateral)	0,001	
	N	50	50

**Interpretación:** En la tabla 18 los datos muestran que la correlación entre la dimensión y el proceso de enseñanza es de 0.45 siendo este comportamiento positivo y también directo, además, se demuestra que el valor de p es de 0.00 , el cual indica que la relación es altamente significativa, aceptándose la hipótesis de la investigación.

## V. DISCUSIÓN

Referente al objetivo general que ha buscado Determinar la relación existe entre competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional- Piura, 2022, se muestra en la tabla 15, en donde se encontró que el valor de correlación ha sido de 0.688 y la significancia fue de 0.000 por lo que se acepta la hipótesis alterna (Ha) en el cual indica que existe una relación significativa entre las dos variables desarrolladas en este estudio y además se rechaza la hipótesis nulas H0.

La teoría de competencias planteada por Tobón , que fue citada por Arias (2019), en donde se menciona el principio de las competencias es el constructivismo, ya que estas se van generando en una escala de menor a mayor, con el tiempo en el cual a través del desempeño los profesionales van acumulando, estos también se desarrollan con el incremento de los conocimientos a través de la información que se adquiere mediante capacitaciones , la practica desarrollada y también en la mejora de las competencias actitudinales que definen la calidad competitiva de los profesionales.

Los resultados que se han encontrado en este objetivo son similares a los presentados por Huerto (2022) en su análisis de las relaciones que se presentaron entre las competencias digitales y el uso de los entornos virtuales, ambas tuvieron un nivel de relación de 0.65 siendo esta elevada además de positiva y significativa , ambas variables, ambas variables tiene una influencia entre si ya que si se logra el incremento de las competencias digitales, mayor será el uso de los entorno dentro de la virtualidad, en la actualidad esta es una de las características de los profesionales que más se demandan y que son imprescindibles su manejo a nivel por lo menos básico para la competitividad en los ámbitos profesionales. También son similares a los encontrados por Taya (2021) en donde ha buscado analizar la relación de las variables herramientas digitales y el desempeño de los profesores en el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje, mostrando que en ambos casos la correlación ha superado el 0.6, existiendo una dirección positiva e influencia directa, mostrándose claramente que los docentes que tengan un mejor manejo de las herramientas digitales, mejor será su desempeño.

Las competencias ligadas a la virtualidad son las más importantes ya que la tecnología digital ha ido incrementando su influencia en las personas, por lo tanto, también su aplicación dentro de las especialidades profesionales entre ello la educativa, por lo que los docentes deben tener conocimientos y habilidades media y avanzadas en el manejo de este tipo de herramientas.

Para el primer objetivo específico establecer la relación entre la comunicación y colaboración y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional, los resultados han mostrado que la significancia de la relación entre la dimensión y la variable es de 0.00 y el valor de la correlación fue de 0.562, siendo esta directa además de positiva, mostrándose que la influencia es fuerte, siendo a comunicación muy importante para poder desarrollar de forma adecuada los procesos de enseñanza de forma remota.

La teoría de la autoeficacia que fue planteada por Albert Bandura citada por Chen & Tutwiler (2017) indicando que las capacidades de aprendizaje de las personas y las actitudes que toman ante los retos permiten generar una autoeficacia sostenida en todos los ámbitos, por eso la importancia de plantear una adecuada comunicación y generar espacios colaborativos entre grupos y actores que buscan un beneficio común, es así que para que los profesores puedan adecuar sus competencias deben ser capaces de generar sus propias estrategias de mejora y desarrollar sus competencias por sí mismos, y además con la ayuda de sus colaboradores, mejorando así los procesos de enseñanza en los entornos virtuales.

Los resultados que se han mostrado son similares a los presentados por

Portuguez (2021) que ha logrado encontrar en su estudio que existe una relación directa, y con una alta significancia entre las dos variables que se han estudiado que son las competencias de los profesores en el uso de herramientas digitales y su respectivo desempeño, el resultados de la correlación obtenida fue de 0.7 y su significancia de 0.00 determinando que ambas se influyen directamente y con un fuerza intensa, indicándose que si un docente logra un adecuado dominio de las competencias digitales, podrá mantener e incrementar su desempeño profesional.

De la misma forma Baca (2021) ha presentado resultados también similares en su investigación que busco analizar la relación entre las variables competencias digitales y el desempeño profesional de los docentes , teniéndose como resultado que la correlación ha tenido un valor de 0.78, y que su significancia p ha sido de 0.00, estos resultados indican claramente que ambas variables se influencia significativamente y de manera mutua , siendo la interacción entre ellas fuerte y directa , es decir que los docentes que logran un adecuado manejo de las herramientas informáticas, pueden tener un mejor desempeño ya para la labor actual exige que la enseñanza. Los resultados que se encontraron indica que el desarrollo de la comunicación y la colaboración con el uso de herramientas digitales mejoran los procesos de enseñanza en medios remotos , debito a la necesidad inherente de compartir información , difundirlo entre los grupos de estudiantes y también en grupo de docentes que permitan amplificar los conocimientos , el principio fundamental de las redes sociales es la comunicación y la transferencias de información por lo que lo docentes deben contar con los conocimientos necesarios sobre los medios digitales para desarrollarlos de manera adecuada.

Respeto al segundo objetivo específico se ha buscado verificar la relación entre la creación de contenidos digitales y el proceso de enseñanza remota, se ha encontrado que el valor de la correlación es de 0.52, y una significancia de 0.00, comprobando que la dimensión y la variable si tienen una relación significativa y una influencia directa , indicando que los docentes que conocen y desarrollan contenidos digitales pueden lograr un mejor desempeño durante los procesos de la enseñanza remota.

Christensen (2021) define a la teoría ecléctica, como la forma como aprenden las personas y esta es analizando la información a través de sus sentidos en especial la vista , por lo que esta personas pueden visualizar información específica imágenes , videos , códigos , programas entre muchos otros. La creación de contenidos digitales promueve que muchas personas puedan ver la información y puedan seguir, utilizar , explorar , amplificar y compartir la nueva información , amplificando los conocimientos de los integrantes de los grupos que reciben esta información.

Triana (2020) ha encontrado una relación de significancia en el estudio desarrollado con el análisis de las variables competencias digitales y las competencias en la pedagogía, en donde el valor de la correlación ha sido de 0.68 y la significancia de 0.00, mostrándose claramente que los docentes que manejan a niveles elevados las competencias digitales, se podrán mejorar las competencias pedagógicas, los profesionales actualmente deben tener un amplio conocimiento y destreza de las competencias referentes a los medios digitales y estos deben complementar las competencias en pedagogía ya adquiridas, utilizando ambas para un adecuado proceso de enseñanza en las nuevas realidades en las que la informática y la virtualidad se están usando cada vez más y que permiten ya eliminar las distancias y las fronteras.

De igual manera Vásquez (2020) indica que se ha encontrado resultados similares al desarrollar un estudio donde se buscó los tipos de relación entre competencias digitales y el desempeño de los docentes encontrándose que el valor de la prueba estadística usada de 0.85 siendo está altamente significativa con un valor de 0.00, indicando que ambas variables se influyen mutuamente, en donde se concluye que los docentes deben desarrollar sus competencias digitales a niveles medios y altos esto permite un efecto directo sobre su desempeño ya que la educación ha evolucionado de medios presenciales a medios virtuales eliminándose las fronteras que antes limitaban el aprendizaje, en términos de idiomas, distancias y culturas.

Los resultados que se han encontrado evidencian claramente que los profesionales que crean contenidos digitales y que administran grupos dentro de las redes sociales, mejoran sus competencias ya que para desarrollar esta actividad se debe contar con un amplio conocimiento sobre la creación de grupos, administración de los mismos, y generación de material que será publicado en los medios y redes sociales, se debe utilizar programas informáticos dependiendo del tipo de productos virtuales creados, por ejemplo en caso de ser documentos como logros se utilizarán programas informáticos como el Office, el Excel u otro procesador de textos, en caso de realizar presentaciones se podrán utilizar programas se utilizará Python o también en caso de las presentaciones el Power Point. También es importante indicar a medida que las aplicaciones van

incrementando sus capacidades también ofertan diversas herramientas que hacen más fácil la creación y publicación de los contenidos.

Para el tercer objetivo específico que ha buscado establecer la relación entre la seguridad digital y el proceso de enseñanza remota del docente, se ha llegado a obtener los resultados de la prueba estadística en el cual muestra un valor de 0.453 y una significancia de 0.00, indicando que la correlación entre ambas de positiva, elevada y además muy significativa, por el cual la seguridad que los docentes utilizan para salvaguardar la información que comparten con sus estudiantes, mejoran los procesos de enseñanza ya que permite tener una confiabilidad que la información que se está compartiendo se hace a través de medios virtuales seguros y que no generen un riesgo de los datos que se están compartiendo.

Marotias (2020) menciona que la educación a través de medios virtuales se ha masificado en el mundo facilitando la educación en ámbitos que anteriormente estaban muy limitadas por las distancias y las fronteras, cambiándose radicalmente las formas de enseñanza de las modalidades presenciales a la desarrolladas en el universo digital, cabe indicar que anteriormente las clases estaban limitadas a un espacio de cuatro paredes en donde los estudiantes eran receptores de la información y que el principal actor era el docente con una pizarra que explicaba la clase y no permitía la interacción, la discusión y la generación de conjeturas respecto a los temas tratados por parte de los participantes, con la implementación de las nuevas herramientas informáticas y la masificación del internet la forma de como las personas aprende está cambiando radicalmente ya que puede recibir la información, analizarla, interpretarla, generar sus discusiones y participar en grupo de debate en donde se refuerza lo aprendido y generando un mayor entendimiento de los temas que se están desarrollando.

Los resultados concuerdan con los presentados por Ruiz (2020) en donde se ha buscado describir las formas en como interactúan las variables competencias digitales y desempeño de los profesores, se describe un valor de 0.64 en la prueba estadística de correlación utilizada, y una significancia de 0.00 siendo esta directa, significativa además de fuerte, indicándose que los docentes que pueden

desarrollar las competencias digitales , podrán mejorar consistentemente su desempeño.

Chávez (2019) ha presentado resultados que se parecen a los encontrados en el estudio que desarrollo en donde busco determinar las relaciones entre competencias digitales y desempeño de los instructores en sus procesos de enseñanza remota , obteniéndose valores de 0.5 y significancia de 0.00, por el cual se concluyeron que la relación entre ambas es directa , positiva y significativa , indicándose que los docentes que puedan generar un mayor dominio de los medios digitales , este se refleja claramente en su desempeño, siendo este mejorado con las diversas herramientas y opciones que amplía las formas como los docentes pueden llegar a enseñar a sus estudiantes.

Rodríguez (2019) ha desarrollado una investigación que ha obtenido resultados idénticos a los encontrados en esta investigación, analizando las competencias digitales y la labor del profesional docente, con un valor de 0.6 mostrándose entre estas dos variables hay una influencia fuerte que permiten una interacción entre estos, los docentes pueden aprender e incrementar sus conocimientos con los medios virtuales, y como consecuencia incrementa sus opciones de desempeño laboral a nivel profesional.

La seguridad digital es uno de los aspectos más importantes del trabajo en los medios virtuales ya que se debe tener en cuenta que se está compartiendo información muchas veces personales por lo que se debe tomar las medidas necesarias para salvaguardar estos datos , para ellos existen plataformas que codifican la información antes de ser enviada con la finalidad que no pueda ser leída en el proceso, también se debe tener en cuenta las plataformas que se utilizan en caso de las reuniones virtuales ya que deben ser dirigidas a través de plataformas oficiales de las instituciones educativas que aseguren un nivel de seguridad alta para que no existan personas ajenas que puedan ingresar y hacer uso de la información , también es importante el manejo de la seguridad en los grupos sociales debido a que se debe cumplir ciertas normas de convivencia virtuales como evitar los insultos , las parodias y las ofensas entre los miembros además de evitar compartir información que no sea de exclusividad del grupo.

## VI. CONCLUSIONES

Para el objetivo general de estudio sobre la relación entre las competencias digitales y los procesos de enseñanza remota se logró determinar que existe una relación de significancia entre las dos variables ya que el valor estadístico de la prueba ha sido de 0.688 y la significancia de 0.00, mostrando claramente que la influencia entre es directa y positiva, concluyéndose que el desarrollo de este tipo de competencias mejora la enseñanza remota. (Tabla 15).

Los resultados encontrados para la relación entre la comunicación y colaboración y el proceso de enseñanza remota, mostrando un valor de 0.562 y un valor de significancia de 0.00 entre ambas es alta, llegando a la conclusión que los docentes que desarrollan la comunicación mejoran los procesos de enseñanza en la modalidad remota. (Tabla 16).

En referencia al segundo objetivo específico en el cual se buscó analizar los contenidos digitales y el proceso de enseñanza remota, indica que la correlación es positiva, con un valor de 0.52 y una significancia de 0.00, teniendo la conclusión que el desarrollo de los contenidos para ser compartidos por medios virtuales incluye en los procesos de enseñanza en la modalidad remota.

Se ha podido determinar para el tercer objetivo específico que la seguridad digital y el proceso de enseñanza remota generaron un valor de correlación de 0.45 y una significancia de 0.00, siendo esta significativa, con el cual se concluyó que al tener un mayor conocimientos y competencia sobre la seguridad de los datos en los medios virtuales va a generar un mejor proceso de la enseñanza de los estudiantes durante el periodo de dictado de clases.



## **VII. RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la institución educativa mejorar los procesos de capacitación y actualización de las competencias digitales de los profesores para actualizar los procesos de enseñanza y ponerlos a la altura de las nuevas tecnologías.

Se recomienda a los docentes desarrollar acciones que permitan mejorar su participación en las comunicación y colaboración con el uso de los medios virtuales, capacitándose y participando en grupos educativos.

Se recomienda que los docentes puedan desarrollar acciones de creación, sistematización y publicación de contenido educativo en plataformas virtuales dirigidos a los estudiantes y público interesados en hacer uso de los mismo, este permitirá un incremento de las capacidades de desarrollo de nueva información y deserción de las que se encuentran ya publicadas.

A los docentes recomendamos mejorar sus saberes referentes a la seguridad digital, debido a los grandes riesgos que implica la distribución de información por medios virtuales, el incremento de las competencias en seguridad genera un mayor nivel de comprensión sobre las formas seguras de trabajar en los medios virtuales.

## REFERENCIAS

- Arias, J. (2019). La base teórica de las competencias en educación. *Educere*, 57-67. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/356/35657597006/35657597006.pdf>
- Assunção, M., & Gago, M. (2020). Teacher training in times of COVID-19 pandemic in Portugal: national, institutional and pedagogical responses. *Journal of Education for Teaching*, 507-516. Obtenido de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02607476.2020.1799709>
- Baca, Z. (2021). *Competencias digitales y el desempeño docente en la institución educativa Miguel Grau Seminario del Cusco, 2020*. Peru: Universidad Cesar Vallejo. doi:oai:repositorio.ucv.edu.pe:20.500.12692/56198
- Barboza, E., & Miranda, L. (2018). Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje (PLE). *Ensayos pedagógicos*, 71-106. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7038088>
- Bergdahl, N., Nouri, J., & Fors, U. (2020). Disconnection, engagement and digital skills in technology-enhanced learning. *Education and information technology*, 957-983. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1007/s10639-019-09998-w>
- Borrás, O. (2018). Use of digital badges for digital skills training within higher education. *International Symposium on Computers in Education*, 1-7. Obtenido de <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8586734/>
- Cámara, M., Bocado, I., Galindo, M., García, H., & Sánchez, C. (2018). La evaluación del desempeño docente en la educación superior. *Revista digital universitaria*, 1-11. Obtenido de [http://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/v19\\_n6\\_a2\\_La-evaluacion-del-desempeno-docente-en-la-educacion-superior.pdf](http://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/v19_n6_a2_La-evaluacion-del-desempeno-docente-en-la-educacion-superior.pdf)
- Casillas, S., Cabezas, M., & García, F. (2020). Digital competence of early childhood education teachers: attitude, knowledge and use of ICT. *European*

- Journal of Teacher Education*, 210-223. Obtenido de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02619768.2019.1681393>
- Chavez, P. (2019). *Influencia de las competencias digitales en el proceso de los docentes de la Facultad de Ciencias, especialidad de Matemática e Informática de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3199>
- Chen, J., & Tutwiler, M. (2017). Teorías implícitas de la capacidad y la autoeficacia. *Zeitschrift für Psychologie*. Obtenido de <https://econtent.hogrefe.com/doi/full/10.1027/2151-2604/a000289>
- Christensen, T. (2021). The role of theory in instructional design. *Design for learning*, 12. Obtenido de [https://edtechbooks.org/id/the\\_role\\_of\\_theory/simple](https://edtechbooks.org/id/the_role_of_theory/simple)
- Dávila, L. (2019). *Estrategias de gamificación aplicadas al desarrollo de competencias digitales docentes*. Ecuador: Universidad Casa Grande. doi:oai:localhost:ucasagrande/1922
- Fernández, C. (2021). *Análisis de competencias digitales de docentes y estudiantes de enseñanza superior para implementar una evaluación formativa con tecnologías*. España: Universidad de Granada (UGR). doi:oai:digibug.ugr.es:10481/67840
- Fernández, E., Leiva, J., & López, E. (2018). Competencias digitales en docentes de Educación Superior. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 213-231. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-25162018000100013](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162018000100013)
- Golder, S., Ahmed, S., Norman, G., & Booth, A. (2017). Attitudes towards research ethics using social media: a systematic review. *Journal of medical research on the Internet*, 1-35. Obtenido de <https://www.jmir.org/2017/6/e195/>
- Hernández, Y. (2017). *La evaluación del desempeño docente desde las competencias cardinales*. Colombia: Universidad Externado de Colombia. doi:oai:bdigital.uexternado.edu.co:001/574

- Hewson, C. (2017). Research design and tools for online research. *The SAGE Handbook of Online Research Methods*, 1-9. Obtenido de [https://books.google.com/books?hl=es&lr=&id=IMWCDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA57&dq=research+design&ots=7aaVIIGJTH&sig=LLhEQDychH5N3TvFrMc0ZB5udw\\_A](https://books.google.com/books?hl=es&lr=&id=IMWCDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA57&dq=research+design&ots=7aaVIIGJTH&sig=LLhEQDychH5N3TvFrMc0ZB5udw_A)
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, M. (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning. *Virginia Tech*. Obtenido de <https://vtechworks.lib.vt.edu/handle/10919/104648>
- Huerto, E. (2022). *Competencias digitales y entornos virtuales en el proceso de enseñanza remota de docentes de una Institución Educativa, EA, 2021*. Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/77470>
- Kazdin , A. (2021). Research design in clinical psychology. *Cambridge University Press.*, 1-15. Obtenido de [https://books.google.com/books?hl=es&lr=&id=MG8yEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR15&dq=research+design&ots=CPBCV23FMb&sig=AoZsN\\_-lo5yl0QggobNlJhM6k](https://books.google.com/books?hl=es&lr=&id=MG8yEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR15&dq=research+design&ots=CPBCV23FMb&sig=AoZsN_-lo5yl0QggobNlJhM6k)
- Lakens, D. (2022). Justification of the sample size. *Collabra: Psychology*, 56-89. Obtenido de <https://online.ucpress.edu/collabra/article-abstract/8/1/33267/120491>
- Levano, L., Sanchez , S., Guillén, P., Tello, S., Herrera, N., & Collantes, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y representaciones*, 569-588. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000200022&script=sci\\_abstract&tlng=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000200022&script=sci_abstract&tlng=en)
- Lugo, M., Ithurburu, V., Sonsino, A., & Loiacono, F. (2020). Políticas digitales en educación en tiempos de Pandemia: desigualdades y oportunidades para América Latina. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, 23-36. doi:<https://doi.org/10.21556/edutec.2020.73.1719>
- Mannila, L., Nordén, L., & Pears, A. (2018). Digital competence, teacher self-efficacy and training needs. *En Proceedings of the 2018 ACM Conference on International Computing Education Research*, 78-85. Obtenido de <https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/3230977.3230993>

- Marotias, A. (2020). La educación remota de emergencia y los peligros de imitar lo presencial. *Hipertextos*, 8. Obtenido de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/116171>
- Martínez, A. (2021). Competencias Digitales Docentes y su Estado en el Contexto Virtual. *Revista peruana de investigación e innovación educativa*, e21038-e21038. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/repiie/article/download/21038/17087/72129>
- Martínez, J., & Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y humanismo*, 1-16. Obtenido de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4114>
- McGarr, O., & McDonagh, A. (2019). *Digital competence in teacher training*. España: University of Limerick. Obtenido de <https://ulir.ul.ie/handle/10344/7700>
- Mishra, L., Gupta, T., & Shree, A. (2020). Online teaching-learning in higher education during the lockdown period of the COVID-19 pandemic. *International Journal of Open Educational Research*, 125-150. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666374020300121>
- OIT. (2019). *Organizacion Inte*. Obtenido de 21st Century Skills: Developing Cross-Cutting Skills in Latin America and the Caribbean: <https://www.oitcenterfor.org/digitalizacion/competencias-digitales>
- Palomino, H., Garro, S., & Sanchez, R. (2020). El futuro del trabajo en América Latina, entre “antes” y “durante” la pandemia. *Observatorio Latinoamericano y Caribeño*, 1-11. Obtenido de <https://publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/observatoriolatinoamericano/article/viewFile/5882/5705>
- Portuguez , J. (2021). *Competencias digitales y desempeño docente en la Institución Educativa “José Buenaventura Sepúlveda Fernández”, Cañete, 2021*. Peru: Universidad Cesar Vallejo. doi:oai:repositorio.ucv.edu.pe:20.500.12692/68629

- Rodríguez, A. (2019). *Análisis de competencias digitales adquiridas en el Grado de Educación Primaria y su adecuación para el desempeño de una labor docente de calidad en Andalucía*. España: Universidad de Granada (UGR). doi:oai:digibug.ugr.es:10481/55719
- Ruiz, C. (2020). *Competencia digital y desempeño docente en una institución educativa de Sullana, 2020*. Sullana - Perú: Universidad Cesar Vallejo. doi:oai:repositorio.ucv.edu.pe:20.500.12692/58119
- Sagan, O., Yakovleva, S., Anisimova, E., Balokha, A., & Yeremenko, H. (2020). Digital didactics as a new model in the theory of education. *Inclusions Magazine*, 173-204. Obtenido de <http://revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/312>
- Sileyew, K. (2019). Research design and methodology. *In cyberspace*, 1-12. Obtenido de <https://books.google.com/books?hl=es&lr=&id=eqf8DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA27&dq=research+design&ots=cKRZ8Uh8L7&sig=2O018sxGeiNVLHC MUX5m1pLqmCQ>
- Taherdoost, H. (2017). Determination of sample size; how to calculate the sample size of the survey. *International Journal of Economics and Management Systems*, 4. Obtenido de [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3224205](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3224205)
- Taya, V. (2021). *Competencias digitales y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020*. Peru: Universidad Cesar Vallejo. doi:oai:repositorio.ucv.edu.pe:20.500.12692/61972
- Tobi, H., & Kampen, J. (2018). Research design: the methodology for the interdisciplinary research framework. *Quality and quantity*, 1209-1225. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1007/s11135-017-0513-8>
- Triana, L. (2020). *Competencias pedagógicas y competencias digitales en docentes de una universidad estatal de Guayaquil 2020*. Peru: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68871>
- Tsankov, N. (2019). Development of transversal competences in school education. *International Journal of Cognitive Research in Science, Engineering and Education*, 129. Obtenido de

<https://search.proquest.com/openview/b9eaa1572c3c8cbec8f36cce41dfad87/1?pq-origsite=gscholar&cbl=4402925>

UNESCO. (2020). INFORME CEPAL, OREALC Y UNESCO: "LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE LA PANDEMIA DE COVID-19". *Educacion superior para todas las personas*. Obtenido de <https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>

Van der Spoel, I., Noroozi, O., Schuurink, E., & Van Ginkel, S. (2020). Teachers' online teaching expectations and experiences during the Covid19 pandemic in the Netherlands. *European Journal of Teacher Training*, 623-638. Obtenido de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02619768.2020.1821185>

Vasquez, W. (2020). *Competencia digital y desempeño docente en una institución educativa pública, Chancay, 2020*. Peru: Universidad Cesar Vallejo. doi:oai:repositorio.ucv.edu.pe:20.500.12692/47841

Zambrano, L. (2020). *Desempeño Profesional del Docente de Educación Inicial*. Ecuador: Universidad Técnica de Cotopaxi. doi:oai:repositorio.utc.edu.ec:27000:27000/5993

Zayabalaradjane, Z. (2020). Strategies for online participation of remote students. *Online Presentation*, 1-11. Obtenido de <https://eric.ed.gov/?id=ED604168>

## ANEXOS

### Matriz de consistencia

TITULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
<p>Competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú, 2022</p>	<p><b>GENERAL</b>            ¿Cuál es la relación existente entre competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú, 2022?</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b>            ¿Qué relación existe entre la comunicación y colaboración y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú, 2022?            ¿Qué relación existe entre la creación de contenidos digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú, 2022?            ¿Qué relación existe entre la seguridad digital y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú, 2022. ?</p>	<p><b>GENERAL:</b>            Determinar la relación existe entre Competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú, 2022</p> <p><b>. ESPECÍFICOS:</b>            Establecer la relación entre la comunicación-colaboración y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú, 2022            Establecer la relación entre la creación de contenidos digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú, 2022            Establecer la relación entre la seguridad digital y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú, 2022</p>	<p><b>GENERAL:</b>            Existe una relación significativa entre las competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú, 2022</p> <p><b>ESPECÍFICAS:</b>            Existe una relación significativa entre la comunicación-colaboración y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú, 2022            Existe una relación significativa entre la creación de contenidos digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú, 2022            Existe una relación significativa entre la seguridad digital y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú, 2022</p>



## Anexo 2. Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Competencias digitales	Bergdahl et.al (2020) el dominio de las herramientas digitales que implican el manejo de plataformas digitales, medio de comunicación y análisis de datos los cuales permiten una interacción con personas que se encuentran en los ámbitos del internet	Implica la forma como un profesional desarrolla actividades propias de la profesión con el uso de diversas herramientas digitales, los cuales son usado con destreza y habilidades adquiridas. Esta variable será medida mediante un cuestionario de 20 ítems y técnica de encuesta	Comunicación y colaboración	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interacción mediante las tecnologías.</li> <li>- Compartir información y contenidos.</li> <li>- Trabajo en equipo para la creación</li> </ul>	Nominal Lista de cotejo Siempre (48-60) A veces (34-47)  Nunca (20-33)
			Creación de contenidos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de contenidos digitales.</li> <li>- Integración y reelaboración.</li> </ul>	
			Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dispositivos: Seguridad en la plataforma Blackboard</li> <li>- Datos personales.</li> <li>- Salud: integridad física y psicológica.</li> <li>- El impacto en el medio ambiente.</li> </ul>	
Proceso de enseñanza remota del docente	Mishra et.al (2020) indica las diferentes formas como el docente plantea y desarrolla sus métodos de enseñanza en la forma remota, con el uso de diversas y técnicas que puede ser utilizadas en las plataformas digitales, con lo cual es el docente puede lograr sus objetivos y medir su desempeño en su labor.	Describe los diversos métodos, y técnicas que el docente desarrolla en su sesión de clases, la forma como interactúa con los alumnos y los materiales que utiliza, generando un grado de desempeño. Para medir esta variable se diseñará un cuestionario de 15 ítems el cual tendrá que ser validado.	E-learning	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades sincrónicas</li> </ul>	
			Medios digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medios de accesibilidad</li> <li>Medios colaborativos</li> </ul>	
			Evaluaciones en línea	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La retroalimentación</li> <li>- Evaluaciones parciales y totales de la formación</li> </ul>	



" AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL "

### CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

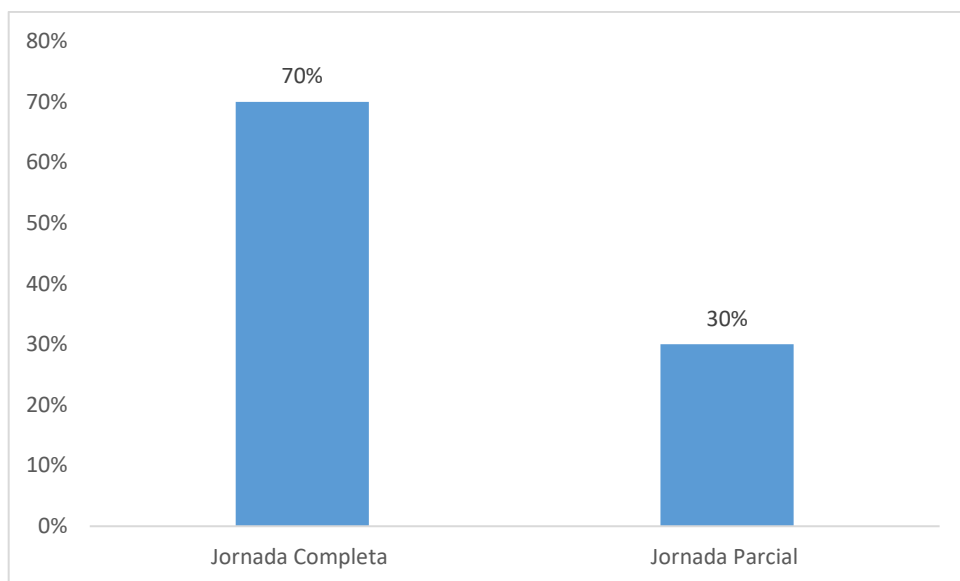
Yo, Hector Ganoza Carranza en calidad de jefe de centro del SENATI, del distrito 26 de octubre Piura, provincia de Piura y región Piura, autorizo y damos las facilidades para el desarrollo del trabajo de investigación en la institución que represento a nuestro colaborador, Walter Jiménez Carreño, tesista de la Universidad César Vallejo sede Piura. Quien desarrollara la investigación "Competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú,2022", Orientada a la línea de investigación Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles.

Sin más que agregar, esperamos que el proyecto inicie según lo esperado y sea llevado a cabo con completo éxito.

-----  
Ing. Hector Mariano Ganoza Carranza  
JEFE DE CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL  
Piura  
Atentamente,

Piura, 07 de junio del 2022

## Grafica de población y Muestra



## CUESTIONARIO DE LA VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES

DIMENSIONES/ INDICADORES/ ITEMS		ESCALA		
		1. Nunca	2. A veces	3. Siempre
<b>DIMENSIÓN COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN</b>				
<b>Indicador: Interacción mediante las tecnologías.</b>				
1	Desarrollo comunicación con alumnos y colaboradores mediante aplicaciones tecnológicas			
2	Tengo y utilizo correos electrónicos			
3	Utilizo herramientas informáticas para reuniones virtuales			
<b>Indicador: Compartir información y contenidos.</b>				
5	Hago envíos de archivos o documentos en Word o pdf por medios virtuales			
6	Desarrollo evaluaciones en plataformas virtuales			
<b>Indicador: Trabajo en equipo para la creación</b>				
4	Hago uso de programas informáticos de office			
7	Intercambio información con colegas de la institución u otras instituciones			
8	Busco programas de capacitación virtual para mejorar sus competencias virtuales			
<b>DIMENSIÓN CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES</b>				
<b>Indicador: Desarrollo de contenidos digitales.</b>				
9	Elaboro sus contenidos que desarrollan en sus sesiones de aprendizaje			
10	Elaboro videos y los subo a las plataformas virtuales			
11	Tengo creado y administro una página web			
14	Busco programas de capacitación para el desarrollo de contenidos			
<b>Indicador: Integración y reelaboración.</b>				
12	Planifico las actividades virtuales			
13	Utilizo programas informáticos para la creación de contenidos			
15	Dejo tareas virtuales a los estudiantes			
16	Utilizo plataformas especializadas para la búsqueda de información como scopus, mendeley o Alicia concytec			
<b>DIMENSIÓN: SEGURIDAD DIGITAL</b>				
<b>Indicador: Seguridad en la plataforma Blackboard</b>				
17	Conozco y ejecuto el antivirus de forma periódica			
18	Conozco y aplico contraseñas seguras			
19	Envío documentos encriptados mediante las aplicaciones virtuales			
20	Configuro el email para evitar correos maliciosos			

## CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE PROCESOS DE ENSEÑANZA REMOTA

DIMENSIONES/ INDICADORES/ ITEMS		ESCALA		
		1. Nunca	2. A veces	3. Siempre
<b>DIMENSIÓN E LEARNING</b>				
<b>Indicador: Actividades sincrónicas</b>				
1	Motivo a que el ambiente virtual aporte al aprendizaje de los alumnos			
2	Desarrollo actividades grupales en las sesiones virtuales			
3	Propongo trabajos sincrónicos entre los alumnos			
4	Promuevo la discusión y reflexión virtual entre estudiantes			
5	Desarrollo estrategias virtuales para motivar a los estudiantes a investigar sobre el tema			
<b>DIMENSIÓN MEDIOS DIGITALES</b>				
<b>Indicador: Medios de accesibilidad</b>				
6	Trabajo con medios digitales de fácil uso para los alumnos			
7	Acoplo los medios digitales a las necesidades de los alumnos			
<b>Indicador: Medios colaborativos</b>				
8	Comparto información con colegas respecto a los medios virtuales que utilizo			
9	Tomo en consideración a los estudiantes que tiene poco dominio de medios digitales			
10	Controlo todas las actividades que desarrollan los alumnos en la sesión de clases virtual			
<b>DIMENSIÓN EVALUACIONES EN LÍNEA</b>				
<b>Indicador: La retroalimentación</b>				
11	Desarrollo retroalimentación para reforzar			
12	Desarrollo las evaluaciones de las competencias durante toda la sesión de aprendizaje			
<b>Indicador: Evaluaciones parciales y totales de la formación</b>				
13	Sigo la normativa de evaluaciones planteada por la institución educativa			
14	Desarrollo tutorías virtuales a aquellos alumnos que tienen dificultades en el aprendizaje			
15	Coordino con los alumnos la presentación de diversos trabajos virtuales			

<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Ítems</b>
Proceso de enseñanza remota	E learning	Actividades sincrónicas	1,2,3,4,5
	Medios digitales	Medios de accesibilidad Medios colaborativos	6,7,8,9,10
	Evaluaciones en línea	La retroalimentación Evaluaciones parciales y totales de la formación	11,12,13,14,15



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL MAESTRANTE		
Apellidos y Nombres	Jiménez Carreño, Walter	
TTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú,2022		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	cuestionario para medir la variable Competencias Digitales.	
Objetivo	Buscar las perspectivas de los docentes respecto a la variable	
Dirigido a:	Docentes de la institución técnica profesional	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y nombres	Querevalu Mendoza, Oscar Remigio	
Documento de Identidad	03506139	
Grado Académico	Maestro en administración de la educación.	
Especialidad	Ingeniero industrial	
Experiencia Profesional	10 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No aplicable
X		
Sugerencia:		

Fecha: Piura, 13 junio 2022

Juez experto

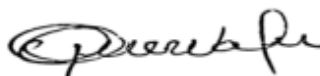
Mg. Oscar Querevalu Mendoza

DNI:03506139

**VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

<b>DATOS DEL MAESTRANTE</b>		
Apellidos y Nombres	Jiménez Carreño, Walter	
<b>TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN</b>		
Competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú, 2022		
<b>DATOS DEL INSTRUMENTO</b>		
Nombre del instrumento	cuestionario para medir la variable proceso de enseñanza remota	
Objetivo	Describir las perspectivas de los docentes respecto a las preguntas planteadas por el instrumento.	
Dirigido a:	Docentes de la institución técnica profesional	
<b>JUEZ EXPERTO</b>		
Apellidos y nombres	Querevalu Mendoza, Oscar Remigio	
Documento de Identidad	03506139	
Grado Académico	Maestro en administración de la educación.	
Especialidad	Ingeniero industrial	
Experiencia Profesional	10 años	
<b>JUICIO DE APLICABILIDAD</b>		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No aplicable
X		
Sugerencia:		

Fecha: Piura, 13 junio 2022



Juez experto

Mg. Oscar Querevalu Mendoza

DNI: 03506139





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL MAESTRANTE		
Apellidos y Nombres	Jiménez Carreño, Walter	
TTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú,2022		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	cuestionario para medir la variable Competencias Digitales.	
Objetivo	Buscar las perspectivas de los docentes respecto a la variable	
Dirigido a:	Docentes de la institución técnica profesional	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y nombres	Talledo Curo, Luis Alberto	
Documento de Identidad	40268614	
Grado Académico	Master in Business Administration- MBA	
Especialidad	INGENIERO DE SISTEMAS	
Experiencia Profesional	15 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No aplicable
X		
Sugerencia:		

Fecha: Piura, 01 junio 2022

Ing. Luis Alberto Talledo Curo, MBA.  
DNI: 40268614



**VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

<b>DATOS DEL MAESTRANTE</b>		
Apellidos y Nombres	Jiménez Carreño, Walter	
<b>TTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN</b>		
Competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú,2022		
<b>DATOS DEL INSTRUMENTO</b>		
Nombre del instrumento	cuestionario para medir la variable proceso de enseñanza remota	
Objetivo	Describir las perspectivas de los docentes respecto a las preguntas planteadas por el instrumento.	
Dirigido a:	Docentes de la institución técnica profesional	
<b>JUEZ EXPERTO</b>		
Apellidos y nombres	Talledo Curo, Luis Alberto	
Documento de Identidad	40268614	
Grado Académico	Master in Business Administration- MBA	
Especialidad	INGENIERO DE SISTEMAS	
Experiencia Profesional	15 años	
<b>JUICIO DE APLICABILIDAD</b>		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No aplicable
X		
Sugerencia:		

Fecha: Piura, 01 junio 2022

Ing. Luis Alberto Talledo Curo, MBA.  
DNI: 40268614



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL MAESTRANTE		
Apellidos y Nombres	Jiménez Carreño, Walter	
TTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú,2022		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	cuestionario para medir la variable Competencias Digitales.	
Objetivo	Buscar las perspectivas de los docentes respecto a la variable	
Dirigido a:	Docentes de la institución técnica profesional	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y nombres	Coronado Flores, Jorge Antonio	
Documento de Identidad	16428646	
Grado Académico	Maestro en administración de la educación.	
Especialidad	Educación para trabajo. Gestión empresarial	
Experiencia Profesional	10 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No aplicable
X		
Sugerencia:		

Fecha: Piura, 01 junio 2022

Juez experto  
Maestro. Jorge Antonio Coronado Flores  
DNI: 16428646



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

<b>DATOS DEL MAESTRANTE</b>		
Apellidos y Nombres	Jiménez Carreño, Walter	
<b>TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN</b>		
Competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú, 2022		
<b>DATOS DEL INSTRUMENTO</b>		
Nombre del instrumento	cuestionario para medir la variable proceso de enseñanza remota	
Objetivo	Describir las perspectivas de los docentes respecto a las preguntas planteadas por el instrumento.	
Dirigido a:	Docentes de la institución técnica profesional	
<b>JUEZ EXPERTO</b>		
Apellidos y nombres	Coronado Flores, Jorge Antonio	
Documento de Identidad	16428646	
Grado Académico	Master en administración de la educación.	
Especialidad	Maestro en administración de la educación.	
Experiencia Profesional	10 años	
<b>JUICIO DE APLICABILIDAD</b>		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No aplicable
X		
Sugerencia:		

Fecha: Piura, 01 junio 2022

Juez experto  
Maestro. Jorge Antonio Coronado Flores  
DNI: 16428646

**FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS**

**TÍTULO DE LA TESIS: Competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú,2022**

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy buena				Excelente				OBSERV.
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	95	
<b>Aspectos de validación</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado.													64								
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.														70							
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.															72						
4. Organización	Existe organización lógica entre sus ítems.																77					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	83				
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación.															74						
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación.															75						
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.																	82				
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.																	83				

**PUNTAJE TOTAL:** .....680.....**PROMEDIO:** .....75,56.....

**INSTRUCCIONES:** Este instrumento sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

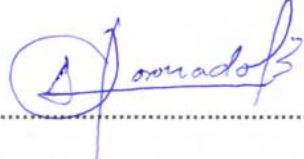
Piura, viernes 3 de junio de 2022

**Nombres y Apellidos:** JORGE ANTONIO CORONADO FLORES

**DNI** : 16428646

**Teléfono** : 969162867

**FIRMA** : .....



**FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS**
**TÍTULO DE LA TESIS: Competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú,2022**

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy buena				Excelente				OBSERV.
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	95	
<b>Aspectos de validación</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado.													64								
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.													70								
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.														72							
4. Organización	Existe organización lógica entre sus ítems.															77						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																83					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación.														74							
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación.														75							
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.																82					
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.																83					

**PUNTAJE TOTAL:** .....680.....**PROMEDIO:** .....75,56.....

**INSTRUCCIONES:** Este instrumento sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

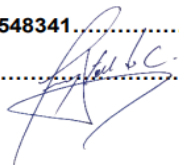
Piura, viernes 3 de junio de 2022

**Nombres y Apellidos:** ...Luis Alberto Talledo Curo.....

**DNI** : ...40268614.....

**Teléfono** : ...953548341.....

**FIRMA** : .....



**FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS**
**TÍTULO DE LA TESIS: Competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú,2022**


Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy buena				Excelente				OBSERV.
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	95	
<b>Aspectos de validación</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado.												58									
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.													65								
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.														70							
4. Organización	Existe organización lógica entre sus ítems.												60									
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.													64								
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación.														66							
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación.												60									
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.													65								
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.												60									

**PUNTAJE TOTAL:** .....568.....**PROMEDIO:** .....63.1.....

**INSTRUCCIONES:** Este instrumento sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, Lunes 13 de junio de 2022

**Nombres y Apellidos:** Oscar Querevalu Mendoza  
**DNI** : 03506139  
**Teléfono** : 958416160  
**Instrumento:** Cuestionario para medir la variable proceso de enseñanza remota

**FIRMA** : 

**FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS**

**TÍTULO DE LA TESIS: Competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú,2022**

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy buena				Excelente				OBSERV.
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	95	
<b>Aspectos de validación</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado.													62								
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.														68							
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.															73						
4. Organización	Existe organización lógica entre sus ítems.																78					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																79					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación.															72						
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación.															74						
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.													62								
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.													64								

**PUNTAJE TOTAL:** .....632.....**PROMEDIO:** .....70,222.....

**INSTRUCCIONES:** Este instrumento sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

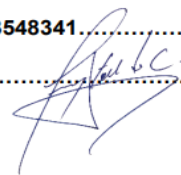
Piura, viernes 3 de junio de 2022

**Nombres y Apellidos:** ...Luis Alberto Talledo Curo.....

**DNI** : ...40268614.....

**Teléfono** : ...953548341.....

**FIRMA** : .....





**FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS**

**TÍTULO DE LA TESIS: Competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú,2022**


Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy buena				Excelente				OBSERV.
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	95	
<b>Aspectos de validación</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado.													65								
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.														70							
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.												60									
4. Organización	Existe organización lógica entre sus ítems.													61								
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.														66							
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación.													64								
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación.												59									
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.													65								
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.													61								

**PUNTAJE TOTAL:** .....571.....**PROMEDIO:** .....63.4.....

**INSTRUCCIONES:** Este instrumento sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, Lunes 13 de junio de 2022

**Nombres y Apellidos:** Oscar Querevalu Mendoza  
**DNI** :03506139  
**Teléfono** : 958416160  
**Instrumento:** : Cuestionario de la variable competencias digitales

**FIRMA** : 

**FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS**

**TÍTULO DE LA TESIS: Competencias digitales y el proceso de enseñanza remota del docente en una institución técnica profesional Piura Perú,2022**

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy buena				Excelente				OBSERV.
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	95	
<b>Aspectos de validación</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado.													64								
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.														70							
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.															72						
4. Organización	Existe organización lógica entre sus ítems.																77					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	83				
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación.															74						
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación.															75						
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.																	82				
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.																	83				

**PUNTAJE TOTAL:** .....680.....**PROMEDIO:** .....75,56.....

**INSTRUCCIONES:** Este instrumento sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

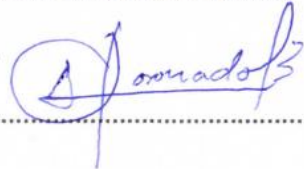
Piura, viernes 3 de junio de 2022

**Nombres y Apellidos:** JORGE ANTONIO CORONADO FLORES

**DNI** : 16428646

**Teléfono** : 969162867

**FIRMA** : .....



### Matriz de resultados de la prueba piloto Alfa de Cronbach Competencias Digitales

ENCUESTADOS	ITEMS																				SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
E1	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	1	1	1	3	2	1	2	1	2	3	44
E2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
E3	2	2	1	1	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	1	2	3	3	3	3	47
E4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	58
E5	2	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
E6	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	55
E7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	61
E8	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	1	3	1	2	3	2	3	3	3	3	51
E9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
E10	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	57
E11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	61
E12	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
E13	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	55
E14	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
E15	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
E16	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
E17	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	54
E18	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	58
E19	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	46
E20	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	50
VARIANZAS	0,2	0,2	0,7	0,3	0,2	0	0,2	0,1	0,1	0,3	0,4	0,6	0,5	0,1	0,4	0,3	0,1	0,3	0,1	0	
SUMATORIA DE VARIANZAS	<b>5,1275</b>																				
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	<b>23,26222222</b>																				

Coeficiente de confiabilidad del cuestionario ALFA CRONBACH	0,82
Numero de ítems del instrumento	20
Sumatoria de las varianzas de los ítems	5,1
Varianza total del instrumento	23,3

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.6 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy Confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

### Matriz de resultados de la prueba piloto Alfa de Cronbach Proceso de Enseñanza Remota

ENCUESTADOS	ITEMS															SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
E1	2	1	3	3	2	3	3	2	2	3	1	1	1	3	2	32
E2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
E3	2	2	3	1	3	3	3	2	2	1	3	1	3	2	1	32
E4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	2	3	40
E5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
E6	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	43
E7	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
E8	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	1	2	3	39
E9	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	44
E10	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	42
E11	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	43
E12	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	43
E13	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	39
E14	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
E15	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	43
E16	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	42
E17	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
E18	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
E19	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	1	3	2	3	35
E20	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	37
VARIANZAS	0,2	0,3	0,1	0,3	0,2	0	0,2	0,2	0,2	0,3	0,4	0,7	0,4	0,2	0,4	
SUMATORIA DE VARIANZAS	<b>4,135</b>															
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	<b>17,42222222</b>															

Coeficiente de confiabilidad del cuestionario ALFA CRONBACH	0,82
Numero de ítems del instrumento	15
Sumatoria de las varianzas de los ítems	4,1
Varianza total del instrumento	17,4

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.6 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy Confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

**Datos de estudio variable competencias digitales**

ENCUESTADOS	D1: Comunicación y colaboración								TOTAL	D2: Creación de contenidos digitales								TOTAL	D3: Seguridad				TOTAL	TOTAL
E1	3	1	3	2	1	3	3	2	18	3	3	1	1	1	3	2	1	15	2	1	2	3	8	41
E2	3	1	2	3	1	2	2	3	17	3	3	3	3	3	1	3	3	22	1	2	2	2	7	46
E3	3	1	2	2	2	2	2	2	16	2	3	2	3	2	3	2	3	20	1	1	2	1	5	41
E4	3	3	2	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	2	1	3	2	20	3	3	3	2	11	54
E5	3	1	2	3	1	3	1	3	17	3	1	1	3	1	3	1	1	14	3	3	3	3	12	43
E6	3	2	2	2	3	1	3	3	19	3	3	3	1	3	3	3	3	22	3	2	2	3	10	51
E7	3	2	2	2	2	2	2	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	3	2	10	52
E8	2	1	2	1	3	1	3	3	16	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	12	52
E9	3	3	2	3	3	2	1	3	20	3	2	2	3	2	3	2	3	20	3	2	2	3	10	50
E10	3	3	2	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	12	59
E11	3	2	2	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	2	3	11	57
E12	3	3	2	3	3	3	1	3	21	3	3	1	2	1	3	3	3	19	3	2	2	2	9	49
E13	1	3	2	3	3	1	3	3	19	3	3	3	3	3	3	3	1	22	3	2	2	3	10	51
E14	3	3	1	3	3	3	3	3	22	1	2	2	2	2	1	3	3	16	3	3	3	3	12	50
E15	3	3	2	3	3	3	3	3	23	3	3	1	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	12	57
E16	3	3	2	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	12	59
E17	3	3	2	3	3	3	3	3	23	3	1	3	3	3	1	3	3	20	3	3	2	3	11	54
E18	3	3	1	3	1	3	3	3	20	3	3	2	3	2	3	2	1	19	3	3	3	3	12	51
E19	3	3	1	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	2	2	2	8	54
E20	3	3	2	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	2	3	11	58
E21	2	3	3	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	12	59

E22	3	3	2	1	3	3	3	3	21	1	3	3	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	12	55
E23	3	3	2	3	3	3	3	3	23	2	2	2	3	2	3	2	3	19	3	3	2	3	11	53
E24	3	3	2	3	3	3	3	3	23	3	3	3	1	3	2	3	3	21	3	3	3	3	12	56
E25	3	3	2	3	3	3	3	3	23	3	1	3	3	3	3	3	3	22	3	2	2	1	8	53
E26	3	3	2	3	3	3	3	3	23	3	3	3	2	3	1	3	3	21	3	3	2	3	11	55
E27	3	3	2	3	3	3	3	3	23	3	3	3	2	3	1	2	3	20	3	3	3	3	12	55
E28	3	3	2	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	12	59
E29	3	3	2	3	3	3	3	3	23	1	3	1	3	1	3	3	3	18	1	2	3	1	7	48
E30	3	3	3	3	3	2	3	3	23	1	1	1	3	1	3	1	3	14	3	1	3	3	10	47
E31	3	3	3	3	3	3	2	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	1	3	10	57
E32	3	3	2	3	3	3	3	3	23	3	3	2	3	3	2	3	3	22	3	3	1	3	10	55
E33	1	3	2	3	1	1	3	3	17	2	2	1	2	2	2	2	3	16	1	1	1	1	4	37
E34	3	3	1	3	3	3	3	3	22	3	2	2	2	3	2	3	3	20	3	3	2	3	11	53
E35	3	3	2	2	3	3	3	3	22	3	3	2	3	3	2	3	3	22	3	1	2	3	9	53
E36	3	3	3	3	3	3	2	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	1	3	10	57
E37	3	3	2	3	3	3	3	3	23	3	3	1	2	2	2	2	2	17	3	3	3	3	12	52
E38	3	3	2	3	3	3	3	3	23	3	3	2	3	3	2	2	3	21	3	3	3	3	12	56
E39	3	3	3	3	3	2	3	3	23	3	3	1	2	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12	56
E40	3	3	2	3	3	3	3	1	21	3	3	3	1	3	3	1	3	20	1	1	1	1	4	45
E41	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	1	3	2	3	21	3	3	3	3	12	57
E42	3	3	3	3	2	3	2	3	22	2	2	2	2	2	1	1	2	14	1	1	1	1	4	40
E43	3	3	1	3	2	3	3	3	21	3	3	3	2	2	3	3	2	21	1	1	1	1	4	46
E44	1	3	2	3	3	3	3	3	21	2	2	3	2	1	2	3	3	18	3	3	3	3	12	51
E45	3	2	3	2	3	3	3	3	22	3	3	1	2	1	2	2	3	17	3	3	1	3	10	49



E46	3	2	2	1	3	1	1	3	<b>16</b>	3	2	3	3	2	2	3	3	<b>21</b>	3	3	2	3	<b>11</b>	<b>48</b>
E47	3	3	1	2	1	3	3	1	<b>17</b>	3	3	2	3	2	3	3	3	<b>22</b>	3	2	1	3	<b>9</b>	<b>48</b>
E48	3	3	3	3	3	3	3	2	<b>23</b>	3	3	1	3	3	3	3	2	<b>21</b>	3	2	1	2	<b>8</b>	<b>52</b>
E49	3	2	2	3	2	3	2	2	<b>19</b>	2	2	3	2	3	2	2	2	<b>18</b>	3	2	3	2	<b>10</b>	<b>47</b>
E50	2	3	3	3	2	3	2	2	<b>20</b>	3	2	2	2	3	2	3	3	<b>20</b>	2	2	2	2	<b>8</b>	<b>48</b>

**Datos de estudio Variable procesos de enseñanza remota**

ENCUESTADOS	D1: E-learning					TOTAL	D2: Medios digitales					TOTAL	D3: Evaluaciones en línea					TOTAL	TOTAL
E1	3	3	3	3	3	15	2	2	2	2	3	11	1	1	1	3	2	8	34
E2	1	1	3	1	3	9	3	1	1	1	3	9	3	3	3	3	3	15	33
E3	2	2	1	1	3	9	3	3	2	2	1	11	2	1	3	2	1	9	29
E4	3	2	3	3	3	14	3	2	2	3	3	13	3	1	3	2	3	12	39
E5	1	1	1	1	3	7	3	3	3	1	1	11	3	3	3	2	2	13	31
E6	3	1	2	1	3	10	3	3	3	3	2	14	2	3	2	3	3	13	37
E7	3	1	3	3	3	13	1	3	3	3	1	11	3	3	2	3	2	13	37
E8	1	3	3	1	1	9	3	1	1	1	3	9	2	2	3	3	2	12	30
E9	3	2	3	2	3	13	1	3	3	3	2	12	2	2	2	3	3	12	37
E10	3	3	3	3	3	15	3	3	1	3	3	13	3	2	2	3	3	13	41
E11	3	3	3	1	3	13	3	3	3	1	3	13	2	3	3	3	2	13	39
E12	3	3	1	1	3	11	1	3	1	3	3	11	2	2	2	3	2	11	33
E13	3	3	2	3	3	14	3	1	3	3	3	13	2	3	2	2	3	12	39
E14	3	1	2	3	3	12	3	3	1	1	3	11	2	3	2	3	2	12	35
E15	1	3	3	3	3	13	3	1	3	1	3	11	3	2	3	3	2	13	37
E16	3	3	2	1	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	3	13	40
E17	3	3	3	3	3	15	3	3	1	3	3	13	3	3	3	3	2	14	42
E18	3	3	2	1	3	12	3	3	1	1	1	9	3	2	3	3	3	14	35
E19	3	3	3	3	3	15	3	3	1	1	3	11	2	3	3	3	2	13	39
E20	3	3	1	1	3	11	3	1	3	3	3	13	3	3	2	2	3	13	37
E21	3	3	3	3	3	15	3	3	1	1	1	9	3	3	2	3	3	14	38
E22	3	1	1	1	1	7	3	3	1	1	3	11	2	3	2	3	3	13	31
E23	3	3	1	1	3	11	1	3	1	3	1	9	3	3	2	2	3	13	33
E24	3	1	3	3	3	13	2	2	3	1	3	11	2	3	3	3	3	14	38
E25	3	3	1	3	1	11	1	1	3	2	3	10	3	3	2	3	3	14	35

E26	1	3	3	1	3	11	3	3	3	1	3	13	3	2	3	3	2	13	37
E27	2	1	3	3	1	10	3	3	1	1	3	11	2	3	2	3	3	13	34
E28	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	15	2	2	2	3	2	11	40
E29	1	2	2	1	2	8	1	3	3	1	3	11	3	3	3	3	3	15	34
E30	3	1	2	1	3	10	3	3	3	1	3	13	3	3	1	2	2	11	34
E31	3	3	3	3	1	13	3	1	3	3	3	13	3	3	3	3	3	15	41
E32	1	3	1	1	3	9	3	3	3	1	3	13	2	2	3	3	3	13	35
E33	3	1	1	1	1	7	3	1	1	1	3	9	3	3	1	3	2	12	28
E34	3	3	3	1	3	13	1	3	3	3	1	11	3	3	3	3	3	15	39
E35	3	1	3	3	1	11	3	3	3	1	3	13	2	3	1	3	3	12	36
E36	2	3	3	1	3	12	3	1	3	1	3	11	2	3	3	3	3	14	37
E37	3	3	2	3	3	14	2	3	3	3	1	12	3	3	3	3	3	15	41
E38	3	3	3	3	3	15	3	2	1	3	3	12	1	3	1	2	2	9	36
E39	3	3	3	3	3	15	3	3	3	1	3	13	2	3	1	3	3	12	40
E40	1	1	1	2	3	8	3	3	3	3	1	13	3	2	3	3	1	12	33
E41	2	3	3	3	3	14	1	1	1	3	3	9	2	3	2	3	2	12	35
E42	2	3	3	1	1	10	3	1	3	1	1	9	3	3	1	1	3	11	30
E43	3	3	2	3	2	13	1	2	2	2	3	10	3	2	1	2	3	11	34
E44	3	3	2	3	3	14	3	3	1	1	3	11	2	3	3	3	3	14	39
E45	1	1	3	1	1	7	3	3	1	1	3	11	3	3	3	3	3	15	33
E46	1	3	2	1	3	10	1	3	1	1	2	8	3	3	1	3	2	12	30
E47	3	1	1	2	2	9	3	3	1	3	3	13	2	3	3	3	3	14	36
E48	3	1	3	3	3	13	1	3	3	1	3	11	3	3	3	3	3	15	39
E49	3	2	3	2	2	12	3	2	2	2	2	11	3	1	3	2	3	12	35
E50	2	3	3	3	2	13	3	2	2	3	2	12	2	2	3	2	3	12	37