



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Comunicación asertiva y empatía escolar de los estudiantes de octavo
año de básica de una Unidad Educativa de Quevedo, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Toscano Medrano, Margarita Evelin (ORCID: 0000-0001-9343-290X)

ASESOR:

Dr. Mendivez Espinoza, Yvan Alexander (ORCID: 0000-0002-7848-7002)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

PIURA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

Mi tesis la dedico a mi esposo que ha sido muy paciente,
A mi hija Evelyn que fue de ayuda en muchas ocasiones,
A mis hijos Dylan y Alina que a pesar de ser muy pequeños supieron esperar pacientemente y sobre todo ellos fueron quienes me inspiraron a continuar ya que en varias ocasiones quise desistir, A mi madre a quien llevo en mi corazón por siempre.

Margarita Toscano

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome sabiduría y proveyendo mis necesidades, A mi esposo por ser mi apoyo incondicional, que con su amor y respaldo me ayuda alcanzar mis objetivos. A muchas personas que siempre estuvieron dándome palabras de ánimo para poder culminar esta etapa, A Ing.MC. Betty González O. PHD por su apoyo en lo que tiene que ver mi tesis.

Margarita Toscano

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables de estudio y operacionalización	15
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Métodos de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	36
ANEXOS	46

Índice de tablas

Tabla 1.	Distribución de la población de la investigación	17
Tabla 2.	Valor rho de Spearman entre comunicación asertiva y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica.	21
Tabla 3.	Valor rho de Spearman entre dimensión derechos asertivos y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica.	22
Tabla 4.	Valor rho de Spearman entre dimensión comportamiento asertivo y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica.	23
Tabla 5.	Valor rho de Spearman entre dimensión autoregulación emocional y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica.	24
Tabla 6.	Valor rho de Spearman entre comunicación asertiva y la dimensión cognitiva de los estudiantes de octavo año de básica.	25
Tabla 7.	Valor rho de Spearman entre comunicación asertiva y la dimensión afectiva de los estudiantes de octavo año de básica.	26

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre Comunicación asertiva y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica de una Unidad Educativa de Quevedo 2022, la metodología utilizada fue investigación de tipo básica, con diseño no experimental de tipo correlacional asociativa, la muestra de estudio fue 95 estudiantes de los paralelos A, B, C, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, aplicando un cuestionario de comunicación asertiva y un cuestionario de empatía escolar, los resultados de la Tabla 2 señalan que se obtuvo un valor rho de Spearman $\rho=0,783^{**}$ que al ser interpretado se trata de una correlación positiva alta. Así mismo, se obtuvo un Sig. (bilateral) de 0,000 que está muy por debajo de 0,05, por lo que se concluyó que existe relación positiva alta entre la comunicación asertiva y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica. Dicho de otra manera, desde la percepción de los estudiantes su comunicación asertiva es determinante para que muestren empatía hacia sus compañeros o docentes, de manera contraria, si los alumnos dejaran de comunicarse asertivamente, esto perjudicaría su nivel de empatía, mostrándose violentos y poco comunicativos en el aula.

Palabras clave: comunicación, asertividad, emociones, empatía, escuela.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between assertive communication and school empathy of eighth-year students of an Educational Unit of Quevedo 2022, the methodology used was basic research, with nonexperimental design of associative correlation type, the study sample was 95 students of parallels A, B, C, the technique used was the survey and the instrument the questionnaire, Applying an assertive communication questionnaire and a school empathy questionnaire, the results of Table 2 indicate that a rho value of Spearman was obtained of $=0.783^{**}$ which when interpreted is a high positive correlation. Likewise, a Sig. (bilateral) was obtained of 0,000 which is well below 0.05, so it was concluded that there is a high positive relationship between assertive communication and school empathy of eighth year students. In other words, from the perception of the students their assertive communication is decisive for them to show empathy towards their peers or teachers, in a contrary way, if the students stopped communicating assertively, this would harm their level of empathy, being violent and uncommunicative in the classroom.

Keywords: communication, assertiveness, emotions, empathy, school.

I. INTRODUCCIÓN

La comunicación asertiva permite al individuo defender sus relaciones interpersonales, le permite sentir satisfacción por lo que hace y dice, se expresa congruentemente y se demuestra tener confianza en sí mismo; algunos consideran que la comunicación debe ser asertiva en todos los momentos de la vida humana, es necesaria para su formación integral (Caula et ál., 2020).

Por otro lado, la empatía interviene en las interacciones psicológicas y sociales de las personas (Zapata, 2019); la empatía tiene mucha implicancia hoy en día en la vida de las personas a pesar que es una habilidad que se adquiere con el tiempo y la práctica, y no de forma inmediata (UNICEF, 2019).

La comunicación asertiva se aprende en el seno familiar, especialmente de las figuras parentales, quienes son los encargados de forjar los primeros vínculos socioemocionales (Herrera, 2020); también se aprende en el contexto escolar, especialmente de los profesores y los compañeros (Cañas y Hernández, 2019). A nivel de Latinoamérica, específicamente en Brasil se ha corroborado que la comunicación asertiva disminuye el acoso escolar (Da Silva et ál., 2018).

Estudiantes mexicanos demuestran falta de comunicación asertiva, así como problemas emocionales, esta situación no está diferenciado por el género, ya que varones y mujeres, presentan un índice similar (Gonzáles et ál., 2018). Otro estudio en este país reveló que la comunicación asertiva previene y disminuye la ansiedad social en niños de seis a trece años de edad, pertenecientes a escuelas públicas (Vélez, 2020).

En Colombia la poca comunicación asertiva de los estudiantes de Armenia, está relacionado con el bajo autoconocimiento y las débiles relaciones intergrupales y familiares (Andrade et ál., 2019). En Perú según las opiniones del 52,12% de docentes de Puno, la comunicación asertiva de los adolescentes se da en niveles regulares (Vilca, 2019); también se ha demostrado que esta variable interfiere con la convivencia escolar en estudiantes de Julcán (Torres, 2019).

A nivel nacional la comunicación asertiva reduce el riesgo de violencia en Ecuador, por ello es necesario realizar más concientización sobre este tema

(Ramírez et ál., 2020); especialmente en las instituciones educativas, ya que en estos espacios los estudiantes llegan a establecer mayores interacciones humanas (Caballero et ál. 2018); representa una estrategia útil para desarrollar relaciones interpersonales satisfactoras (Lachira et ál., 2020), y puede ser aprovechada positivamente para optimizar la socialización (Peñafiel y García, 2021).

La segunda variable empatía escolar, ha demostrado ser es muy importante para lograr una buena convivencia escolar en estudiantes (Mendoza, 2019), estudios en México han verificado que los estudiantes de este país requieren urgente del apoyo para desarrollar empatía escolar (Corrales et ál., 2017). En el contexto peruano se ha verificado que el 57.2% de los estudiantes limeños presenta una categoría medio (Matos, 2020).

Según la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (Orealc), el 52% de alumnos ecuatorianos admite que se mostraría empático sí observa a personas que están presentando un problema intrapersonal e interpersonal (UNESCO, 2021). En el contexto ecuatoriano se ha demostrado la importancia de la empatía entre docentes y estudiantes como estrategia para el desarrollo académico (Rodríguez et ál., 2020).

En una Unidad Educativa de Quevedo, los estudiantes de octavo año de básica no se comunican asertivamente, esto se evidencia en la forma en que se comunican en el aula, utilizando un tono de voz elevado, reprochan y tienen muchos enfrentamientos entre compañeros e inclusive con su docente, por lo que se ha demostrado que esto se debe a la escasa empatía escolar, este problema repercute en la convivencia de aula, en la autoestima de los estudiantes, pudiendo generar situaciones más complejas como el acoso escolar.

Por lo que el planteamiento del problema es ¿Cuál es la relación entre Comunicación asertiva y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica de una Unidad Educativa de Quevedo 2022?

La presente investigación por su aporte práctico, permite promover la importancia de la empatía escolar en la institución educativa, lo que implica enseñar

a los estudiantes a expresarse de forma asertiva, esto se puede lograr mediante talleres o charlas educativas.

La investigación por su valor teórico es importante porque explicó como la comunicación asertiva se relaciona con la empatía escolar, lo que ayudaría a predecir el comportamiento de los estudiantes, como se espera en la literatura científica consultada se encarga de exponer el problema y su explicación para que los lectores comprendan mejor la situación.

La investigación desde su aporte social es importante para los estudiantes de octavo año de básica de una Unidad Educativa de Quevedo, ya que a la fecha son ellos los que escasamente se comunican asertivamente, situación que necesita de atención inmediata para evitar complicaciones a largo plazo.

A nivel metodológico este estudio será un aporte para los psicólogos, docentes, padres de familia o cualquier persona interesada en el tema, cuyo interés fue comprender la relación que existe entre comunicación asertiva y empatía escolar, como se sabe educar no es una tarea sencilla, requiere de conocimientos científicos actualizados.

La investigación se plantea como objetivo general determinar la relación entre Comunicación asertiva y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica de una Unidad Educativa de Quevedo 2022. Y son cinco objetivos específicos los cuales son: determinar la relación entre la dimensión derechos asertivos y la empatía escolar; determinar la relación entre la dimensión comportamiento asertivo y la empatía escolar, determinar la relación entre la dimensión regulación emocional y la empatía escolar, determinar la relación entre Comunicación asertiva y empatía cognitiva y determinar la relación entre Comunicación asertiva y empatía afectiva.

La hipótesis de estudio planteada es, existe relación entre comunicación asertiva y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica de una Unidad Educativa de Quevedo 2022, también se da diseñado una hipótesis nula es, no existe relación entre comunicación asertiva y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica de una Unidad Educativa de Quevedo 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En el capítulo de marco teórico, se describen los antecedentes consultados sobre el tema de estudio, en tanto que la comunicación asertiva y empatía son dos temas que se desarrollan dentro de la psicología, por eso se presentan las siguientes tesis:

El autor Rodríguez (2022) en su investigación, Clima escolar y empatía en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Comas- Lima, 2021, tesis correlacional que tiene una muestra de 150 adolescentes los instrumentos aplicados fueron dos cuestionarios el primero medía el clima escolar de la escuela y el segundo la empatía, los resultados indican que el Clima escolar en 72.67% es bajo, y por otra parte hay una baja Empatía 70.7%, además de los resultados descriptivos también se realizó una análisis estadística que demostró una correlación negativa entre la empatía y la asertividad ($\rho=0,297^{**}$ y un Sig. 0,002 < 0,01), esto permite concluir que el clima escolar depende del nivel de empatía de los estudiantes. Dicho de otra manera, esta tesis ha verificado que a medida que se aumenta la empatía de los sujetos, mejoran las relaciones entre compañeros y docentes, esto conlleva a que el clima se eleve y desaparezca la valoración negativa.

La investigación realizada por el autor Herrera (2021) denominada, Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Piura, 2021, tesis no experimental, que ha encuestado a 144 estudiantes, a estos sujetos se les aplicaron cuestionarios, mediante el proceso estadístico correspondiente se ha verificado que el 68.6% posee un nivel regular para comunicarse asertivamente así mismo este nivel se presenta en el 79% respecto a las relaciones interpersonales, el ρ =es 0,622 y Sig. 0,000 así mismo se observó que el ρ es =0,462 y Sig. 0,000 por lo que se llegó a la conclusión que la comunicación asertiva incide en las relaciones interpersonales. En la investigación citada previamente se verifica que la comunicación asertiva es determinada y proporcional a la capacidad que poseen los sujetos para establecer, mantener y sostener adecuadas relaciones interpersonales, como algunos autores

mencionan la comunicación es clave para una buena convivencia basada en respeto y aceptación de los otros.

El autor Chinguel (2021) en su investigación, Empatía y convivencia escolar en estudiantes de primaria del centro educativo particular Santa María Reina, Chiclayo, tesis correlacional que trabaja con un diseño no experimental, para lo cual necesito tener una muestra de 125, este estudio requirió de técnicas de datos, es por eso que decidió emplear el cuestionario, diseñando un cuestionario para cada variable de estudio, al confortar los datos con técnicas estadísticas se encontró que, existe relación positivo moderado ($Rho = .477$, $p = .000$) entre las dos variables, respecto a los datos descriptivos se evidencia que el 60.8% presenta un nivel medio tanto en la empatía como en la convivencia, con lo que se concluye que, ambas se encuentran asociadas. Estos hallazgos descriptivos apoyan los hallazgos inferenciales hallados por el investigador, porque tal como se aprecia la correlación es moderada, lo mismo pasa con las variables de estudio, por lo que se entiende que deben mejorar.

La autora Santillán (2021) en su investigación, Estilos de crianza y empatía en estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Teniente Coronel Alfredo Bonifaz, Rímac, 2021, tesis correlacional cuantitativa, que trabajó con una muestra de 88 sujetos, a los mismos se les encuestó y decidió aplicarles una escala que media la crianza de la familia y otra escala que mide la empatía, después de una revisión inferencial se obtuvo un encontró una $\rho = 0,641$ y $\text{Sig. } 0,000 < 0,01$ entre el estilo democrático con empatía, los estilos autoritario, indulgente y sobreprotector no tienen relación con la empatía porque el Sig. es superior a 0,05 concluyendo que el estilo de crianza democrático, puede ser determinante para la empatía de los escolares. Bajo la mirada de este estudio se puede verificar que cada estilo de crianza puede favorecer la capacidad empática de los hijos, por otra parte, también se ha corroborado que no todos los estilos favorecen la empatía y eso debe ser porque se carece de manifestaciones afectivas que limitan que el sujeto pueda adquirir nociones sobre el entendimiento de las emociones ajenas.

Los autores Lozada et ál. (2020) presentaron un estudio denominado Comunicación asertiva y su incidencia en el aprendizaje, en estudiantes de

bachillerato desde un enfoque de derechos, es un estudio de tipo mixto, correlacional, con una muestra de 175 estudiantes, se administró un cuestionario (variable comunicación asertiva) y un registro de notas (incidencia del aprendizaje), los resultados demuestran que los estudiantes se comunican asertivamente dentro de las aulas, se observa niveles altos, en lo que corresponde el elemento visual así como la capacidad verbal, los cuales reflejaban que el habla y el lenguaje corporal determinan una sana convivencia, este estudio llegó a la conclusión que la comunicación asertiva incide en el aprendizaje, evidenciándose una pérdida de valores atemperados en la convivencia pacífica.

El estudio realizado por Vilcarromero (2020) denominado, Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019, tesis correlacional conformada por un muestra que estuvo constituida por 26 estudiantes, a ellos se les aplicó como el instrumento, un cuestionario, según los resultados obtenidos del valor rho de Spearman es 0,452 con un "p" fue inferior al 5% ($p=0.011$), razón por la que se opta por aceptar que la comunicación y la relaciones interpersonales se encuentran correlacionadas, demostrando que un ambiente de respeto y tolerancia entre los estudiantes, promueve actos asertivos y sobre todo buenas relaciones sociales lo que tiende a ser favorable para los estudiantes de cuarto grado.

En la investigación por Gaviria (2020) titulada, Comunicación asertiva y relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Pedro del Castillo Ríos, Yurimaguas, 2020, tesis correlacional, encuestó a 80 estudiantes, los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios diseñados por la investigadora y que poseen ítems con escala ordinal, después de procesar los datos obtenidos mediante estos instrumentos, se pudo constatar que a nivel inferencial entre las dos variables hay un Rho 0,712, por tanto, se llegó a la conclusión que si existe relación. Esta tesis igual que la anterior también ha verificado la importancia de comunicarse con respeto sin necesidad de trasgredir los derechos ajenos, lo que lleva a las personas a socializar e interactuar de forma

pacífica, hoy se necesita de ambientes escolares que promuevan la asertividad ya que eso evita que incurran en actos violentos.

La autora Requena (2020) en su investigación, Empatía y agresión en los estudiantes de sexto grado de la I.E. Fe y Alegría nº 8, Comas, 2020, tesis correlacional que contó con una muestra de 60 estudiantes para lo cual fue necesario administrar los siguientes instrumentos psicológicos test de empatía y el cuestionario de agresión de Buss y Perry (1962), estos cuestionarios permitieron corroborar que entre las variables existe una $\rho = -0,895^{**}$ y un Sig. $0,000 < 0,05$ por lo que se concluye que la agresión tiene relación inversa con los niveles de empatía, cuanto más agresivos se comporten, es porque no practican la empatía. Esta investigación correlacional demostró que las variables tienen una relación recíproca, pero inversa, es decir que a medida que mejora la empatía de los estudiantes, muy pocas veces se mostraran agresivos en su institución educativa.

La investigación de Burgos (2020) titulada, Empatía cognitiva afectiva y agresividad en estudiantes de básica superior de una Institución Educativa De La Ciudad De Guayaquil – 2020, tesis correlacional, con una muestra de 40 estudiantes, a estos sujetos fue necesario administrarle dos test psicológicos los cuales son: Test de Empatía Cognitiva y Afectiva y Cuestionario de Agresividad, según los resultados mediante la Chi cuadrada se encontró que no hay relación, sin embargo, al desglosar los resultados por dimensiones se encontró que la comprensión emocional se asocia con la hostilidad, es la única dimensión que demuestra resultado confiables debido a que el p-valor $> 0,05$. Se ha verificado la empatía cognitiva y afectiva no necesariamente afecta la conducta del sujeto, porque no siempre se mostrarán agresivos, esto se debe a que a la agresividad es una respuesta innata, además ser poco empático no implica ser agresivo.

Los autores Hernández et ál. (2018) en artículo científico, Desarrollo de la empatía para mejorar el ambiente escolar, con un enfoque cualitativo, con una muestra de 30 estudiantes, se aplicó una encuesta mediante un instrumento que evaluó la empatía, al ser elaborado por la investigadora, se consideró conveniente quedar en 28 ítems también se aplicó la observación, después de la revisión y análisis se demostró que no hay cifras elevadas de violencia verbal o física,

además la empatía de los estudiantes se da, porque ellos son capaces de adoptar perspectivas ajenas, encontrándose que el 603.5% asume y es capaz de sentir lo mismo que sus compañeros, por lo que se concluye la necesidad de implementar estrategias que mejoren la calidad educativa.

La comunicación según Chomsky (1965) es el acto de expresar ideas, pensamientos y emociones hacia otras personas; en la actualidad, no hace falta decir que todas las actividades humanas se basan y tienen su fuente en la comunicación, la gente cada vez más consciente del hecho de que cualquier sociedad moderna, institución o empresa depende y opera por los diversos procesos y redes de comunicación que desarrollan, he ahí la importancia de practicar la comunicación asertiva (Filipeanu & Cananau, 2016).

Son dos estilos de comunicación, el estilo asertivo y el estilo no asertivo, el primero se demuestra en el respeto hacia el otro, así como la defensa de los derechos propios y ajenos, se trata de pensar antes de actuar, valorando las ventajas y desventajas de las situaciones que conllevaría mostrar determinados comportamientos (Bautista et ál., 2020).

El estilo no asertivo es todo lo contrario donde se muestra dos tipos de comportamiento, el pasivo y el agresivo, en el primero se carece de competencia social, aceptando lo que el resto puede hacer sobre nuestras conductas o nuestros derechos, aquí hay una destreza social inadecuada; el agresivo el sujeto tiene mostrarse grosero, impulsivo e imponente ante los derechos ajenos (Bautista et ál., 2020).

Según Monjas (1994) en su modelo teórico de las interacción social, refiere que asertividad es un concepto abordado en la psicología como una habilidad social que hace posible el expresar lo que pensamos, opinamos, esto incluye nuestros acuerdos, desacuerdos, el poder expresarnos, así como el saber aceptar críticas constructivas y adoptando la perspectiva ajena (Rodrigues et ál., 2019); permite un mejor desenvolvimiento en la vida adulta, para adaptarse a diversos cambios y dar una respuesta óptima a lo que el entorno que ofrece día a día (Jiménez et ál., 2017).

Es útil para prevención del riesgo de la violencia, puede fortalecer sus relaciones, reducir el estrés de los conflictos y proporcionarle apoyo social cuando se enfrenta a tiempos difíciles (Silva et ál., 2015).

Las características de las personas asertivas son las siguientes: se sienten libres para expresar sus sentimientos, pensamientos y deseos; conocen sus propios derechos y derechos de los demás; tienen control sobre su ira aprendiendo a controlar por un momento y luego hablan de ello de forma lógica; tienen una buena comprensión de los sentimientos de la persona con la que se están comunicando y quieren encontrar una solución mutuamente satisfactoria donde se ha suscitado el conflicto (Lee & Wazlawek, 2017).

La variable comunicación asertiva es habilidad del sujeto para interactuar o hablar de una manera que se respete y considere los derechos y opiniones de las personas que nos rodean, al mismo tiempo que defendemos nuestras necesidades, los derechos que merecemos, así como nuestro límites personales, con el fin de ganar-ganar (ambas partes) en diversas situaciones problemáticas ya sea con conocidos o ajenos (Ardita et ál., 2018).

La comunicación asertiva implica expresarse de forma clara, concisa y abierta sobre lo que necesitamos, deseamos, sentimos, pensamos ya sea de forma positiva o negativa, muchas veces nos permite dirigirnos con espontaneidad, mostrando naturalidad y asumiendo las responsabilidades que la familia o la escuela nos ofrecen diariamente (Hemavathy & Devi, 2016).

Diversas fuentes aseguran que aplicar la comunicación asertiva va a permitir mejorar las conductas de los sujetos, además mostrar mayor cordialidad, armonía lo que beneficia sus habilidades sociales, ya que los niños aprenden a comunicar las dificultades que pueden tener en relación a los contenidos que aprende de su profesor, así como de las interacciones con sus compañeros de clase (Del Mar et ál. 2021).

Según el modelo teórico de Herrera (2021) la comunicación asertiva posee tres dimensiones, este investigador toma como referencia las teorías socioconstructivista de Vygotsky y Bandura, quienes aseguran que el sujeto es un

ser social, y esta necesidad los lleva a interactuar con otras personas de las cuales pueden aprender diversas maneras de comunicarse:

Dentro de la primera dimensión se encuentran los derechos asertivos, que es la capacidad del sujeto para defender sus derechos de manera asertiva sin trasgredir a las personas que le rodean, incluye una serie de destrezas individuales para la claridad de su opinión personal, saber defender lo que le corresponde o por sus derechos, también permite manejar estilos de comunicación y mostrar respeto hacia los demás (Herrera, 2021).

La segunda dimensión es el comportamiento asertivo según Goleman (2004) es un componente de la inteligencia emocional, comprende la habilidad social para expresarse y comportarse de una manera comprensible y asequible, a pesar de las diferencias con otros individuos, involucra una adecuada interacción social sin llegar a la violencia, así mismo el seguir las reglas establecidas, evitar los disgustos y la aceptación de los errores personales (Herrera, 2021).

Por último, la tercera regulación emocional según Goleman (2004), que es la capacidad del estudiante para saber regular sus emociones, así el saber controlarse frente a situaciones de agresión o manipulación ajena, es la destreza para velar por su seguridad, el control de sus emociones así como la capacidad de asumir la responsabilidad de sus actos, esta dimensión comprende el saber aceptar las decisiones que tomen los adultos en relación al comportamiento que muestran los sujetos en diversos momentos (Herrera, 2021).

Por otra parte, la empatía escolar, es conceptualizada como una habilidad social que consiste en observar cómo se siente otra persona, ofrecer apoyo; amabilidad pasar tiempo con los demás, intercambiar confidencias, mantenerse en contacto (Rodrigues et ál., 2019), es un componente importante para superar los problemas en diferentes ambientes sociales (Bravo, 2021).

La empatía está relacionada con la capacidad del individuo para comprender y no juzgar las emociones, las experiencias positivas y negativas del otro; evoca las nociones de intersubjetividad, afectividad y comprensión; la posibilidad de comprender al otro como individuo singular, permite una cálida comunicación en

las relaciones interpersonales, es una importante estrategia de interacción en las relaciones interpersonales e intrapersonales (Privado et ál., 2016).

Por su parte Batson, (2009) y Preston y de Waal (2002) citado por Aldrup et ál. (2022) conceptualizan dos dimensiones de la empatía, la dimensión afectiva también significa sentir algo que es apropiado, pero no idéntico a la emoción de la otra persona, por ejemplo, responder con preocupación y simpatía a la tristeza de otra persona y la dimensión cognitiva promueve la eficacia de la empatía al ayudar al sujeto a concentrarse en el objeto, incluso en su ausencia, permanecer emocionalmente distinto del objeto y determinar el mejor curso de acción para las necesidades del objeto (Aldrup et ál., 2022).

Según Baron y Wheelwright (2004), la dimensión afectiva es la capacidad para poder identificar las reacciones y emociones de los demás, permite una comprensión más completa de la empatía y sus consecuencias porque el componente afectivo de la empatía explica por qué nos preocupamos por otras personas necesitadas y estamos motivados para reaccionar con sensibilidad, mientras que la dimensión cognitiva es lo que uno puede percibir de la otra persona, como por ejemplo adoptar su perspectiva para poder entender el mensaje que se ha deseado transmitir, este componente permite a las personas conocer y nombrar los sentimientos de los demás (Aldrup et ál., 2022).

Por otra parte, los autores Lam et ál. (2011) refieren que la empatía se posee tres dimensiones, componente cognitivo, hace alusión a la habilidad personal para asumir perspectivas ajenas, es decir para considerarse en la misma posición que el otro, viendo el mundo a través de los ojos ajenos, es decir desde la perspectiva ajenas, el componente afectivo, conlleva a saber entender los sentimientos, emociones de los otros, llevarlos a comprender el porqué de estos comportamientos y de que manera van a perjudicar la manera en que nos expresamos o cuando realizamos actividades adicionales (Bouton, 2016).

La empatía escolar, permite que un estudiante se acerque a otros, estando más en sintonía con él y, escuchando a sus compañeros, comprendiendo las situaciones ajenas, esto quiere decir que, fortalece sus relaciones interpersonales con otras personas, además permite considerar de forma positiva a los

compañeros, amistados como seres especiales en los que buscamos ser entendidos (Vital et ál., 2020). Considerando que un método educativo abierto, flexible y empático crea un ambiente de clase positivo de bienestar estimulando y facilitando, precisamente porque hay una mayor sensibilidad hacia las diferentes necesidades educativas de los estudiantes (Tiziana et al., 2017).

Las teorías que se utilizan para la variable comunicación asertiva, es la teoría de Habermas (1987) en su Teoría de la Acción Comunicativa: que define a la comunicación como la interacción entre dos sujetos capaces de comunicarse lingüísticamente y de efectuar acciones que le permiten interactuar con otros y entablar adecuadas relaciones (Altavilla et ál., 2021). Según este autor la comunicación es un acto propio de la actividad humana, sin embargo, va a depender de la manera en que aprendemos a comunicar desde nuestros primeros años de vida, Habermas (1987) creía que es necesario establecer visiones o proyecciones desde nuestro espacio personal sin afectar el espacio personal de las personas que nos rodean (Vilcarromero, 2020).

Esta variable se explica dentro de las teorías del aprendizaje social de Bandura y Vygotsky, que ha demostrado que tanto la empatía como la asertividad son dos habilidades sociales que son un conjunto de hábitos que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, conseguir lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan alcanzar nuestros objetivos (Esteves et ál. 2020). Según la teoría del aprendizaje social las habilidades sociales se aprenden de tres maneras: (a) como resultado de las consecuencias que siguen a los comportamientos sociales; (b) a través de instrucción o enseñanza directa; (c) observando a otros, tales habilidades son cruciales para el desarrollo y mantenimiento de las relaciones interpersonales (Bartolomeu & Montiel, 2017).

Las conductas no adaptativas de los estudiantes están, relacionadas a la poca comunicación asertiva se encuentra el miedo, la ansiedad que son respuestas psicofisiológicas que resultan de experiencias previas, aprendidas en escenarios como la escuela el hogar, por ello es importante que desde el ámbito escolar los sujetos puedan aprender a involucrarse en acciones asertivas que mejoran su capacidad comunicativa, así como sus destrezas sociales (Del Prette, A. & Del

Prette, Z. 2017). Para explicar la variable empatía escolar, se recurre a la Teoría del Aprendizaje Social, del psicólogo Albert Bandura (1987) postula que la mayoría de nuestras conductas sociales se adquieren al ver cómo las ejecutan los demás; según esta teoría, el aprendizaje no consiste en la formación de una asociación estímulo-respuesta, sino en la adquisición de representaciones cognitivas de comportamiento modelo, enfatizando la imitación (Jara et ál., 2018).

Este psicólogo hizo varios experimentos con niños y bebés, descubriendo que emociones como el miedo son emociones aprendidas desde edades tempranas, este investigador realizó un estudio innovador sobre cómo los niños “aprenden conductas poco empáticas” esto incluye infligir dolor hacia otros, particularmente en su experimento con el muñeco “bo-bo” demostró que sí un niño observa a otro niño realizar actos agresivos, es muy probable que él también los imite, es aquí donde Bandura hace la diferencia entre la agresión y la violencia, ya que el último se da por el aprendizaje por imitación.

Según Bandura et al. (1996) , los individuos socializan, internalizan y construyen una comprensión de los estándares morales de su comunidad, que posteriormente sirve para guiar su comportamiento. Una vez que se internalizan estos estándares morales, la mayoría de las personas regulan sus acciones de acuerdo con estos estándares (Gómez et ál., 2021). Al hacerlo, esto les resulta satisfactorio, mejora el sentido de su autoestima y les permite ejercer su agencia moral de acuerdo con los principios éticos establecidos en la estructura social, este autor considera que ser empático genera una sensación de bienestar emocional y psicológicos en las personas, ya que se trata de escuchar y comprender al otro (Gómez et ál., 2021).

En la teoría humanista del psicólogo Carl Rogers (1972) brinda una referencia clásica a la comprensión empática, este autor percibe al individuo como un ser activo que busca la auto realización y superación personal, mencionada que la empatía estaba caracterizada por la posibilidad de experimentar lo que el otro sentía como si estuviera en el lugar del otro, un aspecto fundamental en todas las relaciones y especialmente en la comunicación (Vital et ál., 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Es de tipo básica que son investigaciones que tienen como finalidad estudiar un fenómeno de estudio, brindando y enriqueciendo el conocimiento científico, también es llamada dogmática porque se origina en un marco teórico sin salir de este, son de utilidad para comprender el curso o desarrollo de un problema de estudio (González y Hernández, 2017). Es preciso mencionar que el estudio al ser no experimental, se busca saber si las dos variables de estudio tienen relación o no tienen relación.

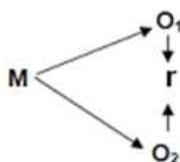
El enfoque es cuantitativo que son estudios cuyo fin es valorar los datos recopilados con los instrumentos y posteriormente apoyándose de la estadística ya sea descriptiva o inferencial, para el tratamiento e interpretación de los datos recopilados, se basan en un procedimiento objetivo y sistemático (Cadena et ál., 2017).

Es correlacional asociativa, son estudios científicos que se encargan de analizar estadísticamente la confirmación o negación de la relación entre dos o más constructos de interés sobre una base determinada de cantidad de sujetos, la cual se le llama muestra (Senthilnathan, 2019). Es correlacional asociativa porque pretende conocer la relación que hay entre dos variables independientes.

Según el alcance temporal es transversal que, en cuanto al tiempo de la aplicación de instrumentos, la recopilación de los datos en la población de estudio, la evaluación de los sujetos se establece en un solo período (Chaverry, 2017).

El diseño de investigación es no experimental: Sánchez et ál. (2018) lo han considerado como un diseño observador, en el que limita a recoger y estudiar un tema sin mejorarlo o cambiarlo.

Su esquema es:



En dónde:

M = estudiantes de octavo año

O₁= variable 1 “Comunicación asertiva”

r= relación

O₂=variable 2 “Empatía escolar”

3.2. Variables y operacionalización de variables

Variable 1: COMUNICACIÓN ASERTIVA

Definición conceptual:

La variable comunicación asertiva es la capacidad de hablar e interactuar de una manera que considere y respete los derechos y opiniones de los demás, al tiempo que defiende sus propios derechos, necesidades y límites personales (Ardita et ál., 2018).

Definición operacional:

Para la medición de la variable comunicación asertiva se administró a los estudiantes de octavo año de básica un cuestionario de 29 ítems, que mide las dimensiones derechos asertivos, asertividad y regulación emocional, con escala de respuesta tipo Likert de 1 al 4, donde 1=nunca, 2=algunas veces, 3=muchas veces, 5=siempre.

Las dimensiones son:

- Derechos asertivos esta dimensión posee los siguientes indicadores: expresión de opiniones, sentimientos y derechos; asumir responsabilidad de lo que dice; darse cuenta de lo que expresa frente a otros; estilo de comunicación que facilita las relaciones de amistad; prestar atención ante las opiniones de otros; sinceridad respecto a los sentimientos; honestidad y respeto.
- Comportamiento asertivo esta dimensión posee los siguientes indicadores: sentirse querido por los compañeros de clase; dar halagos; sentirse triste

ante la crítica; ser respetado por los compañeros; expresar afecto; usar apodos o sobrenombres; escucha activa; seguir reglas; mantener tranquilo el círculo de amistad y aceptar bromas.

- Regulación emocional esta dimensión posee los siguientes indicadores: quedarse paralizado frente a la agresión o manipulación; creer que por opinar puede ser agresivo para los demás; sentirse utilizado (a); sentir inseguridad e incomodidad ante alguna autoridad; evitar sentimientos ante los otros; pedir disculpas; ser prudente al responder; enojarse ante los apodos; golpear a los compañeros y asignar a otros las responsabilidades personales.

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: EMPATÍA ESCOLAR

Definición conceptual:

La variable empatía escolar, propiamente la empatía es conceptualizada como una habilidad social que consiste en observar cómo se siente otra persona, ofrecer apoyo; amabilidad pasar tiempo con los demás, intercambiar confidencias, mantenerse en contacto (Rodrigues et ál., 2019).

Definición operacional:

Para la medición de la variable empatía escolar se administró a los estudiantes de octavo año de básica un cuestionario de 33 ítems, que mide las dos dimensiones empatía cognitiva y empatía afectiva, con escala de respuesta tipo Likert de 1 al 4, donde 1=nunca, 2=algunas veces, 3=muchas veces, 5=siempre.

Sus dimensiones son:

- Cognitiva esta dimensión posee los siguientes indicadores: adopción de perspectivas y comprensión emocional.
- Afectiva esta dimensión posee los siguientes indicadores: estrés empático y alegría empática.

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

La población según Omair (2014), viene hacer el conjunto de los sujetos con una característica particular motivos de la labor investigativa.

En este estudio, la población son 95 estudiantes de octavo año de básica. A continuación, el detalle:

Tabla 1.

Distribución de la población de la investigación

Grado	Paralelo	Total	%
octavo año de básica	A	32	33,4 %
	B	32	33,3 %
	C	31	33,4 %
Total		95	100,0 %

Fuente: Secretaría

Criterios de inclusión

- Todos los sujetos que conforman el octavo año de básica.

Criterios de exclusión

- Que los sujeto que conforman la muestra no firmen el consentimiento informado.

Muestra: El autor Bhardwaj (2019), revela que una muestra es un conjunto de sujetos que conforman la población son escogidos por un motivo estipulado en la investigación. En el estudio se empleó a 95 estudiantes de los paralelos A, B, C como muestra, por lo que se entiende que es una muestra censal.

Muestreo: Según Ortíz (2016) es el procedimiento que realiza el investigador para realizar una adecuada selección de la muestra, es empleado en investigación para ahorrar tiempo y dinero. La investigación no utilizó muestreo porque se determinó que los 95 sujetos de población, pasan a ser denominados como la muestra.

Unidad de análisis

Según Ortiz (2016), son los sujetos que nos interesa investigar. Por lo que se ha establecido que, en el estudio la unidad de análisis son 95 estudiantes.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada es la encuesta que viene hacer un método ordenado eficaz y sencillo mediante el cual se diseñan preguntas de interés para el estudio, se dice que la encuesta permite un estudio más preciso y verificable para variables del área psicológica o educativa en donde se cuenta con poco tiempo (Ponto, 2015).

El instrumento que se está utilizando es el cuestionario, que es un documento en formato escrito o virtual, previamente diseñado para el estudio se dice que es una medida eficaz para realizar estudios a grande escala en donde no hay tiempo para entrevistas (Einola y Alvesson, 2021).

- Para la V1, se administrará el cuestionario de comunicación asertiva, cuya autora es Siri Fany Galicia (2017), es una herramienta de procedencia peruana, está dirigido para estudiantes de secundaria. Ha sido adaptada por la investigadora, para los estudiantes de octavo año de básica del contexto ecuatoriano. Posee 29 ítems con opciones de respuesta escala Likert de 1 al 4, donde 1=nunca, 2=algunas veces, 3=muchas veces y 5=siempre.

Este cuestionario ha sido validado por cuatro expertos, quienes después de leer y analizar el contenido de los ítems trasladados en una matriz de validación, llegaron a concluir que el cuestionario de comunicación asertiva es válido. Su índice de fiabilidad mediante Alfa de Cronbach es **0,951** por lo que se interpreta que posee una elevada confiabilidad.

- Para la V2 se va a utilizar el cuestionario de empatía escolar. Ha sido adaptada por la investigadora, para los estudiantes de octavo año de básica del contexto ecuatoriano. Posee 33 ítems con opciones de respuesta escala

Likert de 1 al 4, donde 1=nunca, 2=algunas veces, 3=muchas veces y 5=siempre.

- Este instrumento ha sido validado por cuatro expertos, quienes después de leer y analizar el contenido de los ítems trasladados en una matriz de validación, llegaron a concluir que el cuestionario de empatía escolar es válido. Su índice de fiabilidad mediante Alfa de Cronbach es **0,960** por lo que se interpreta que posee una elevada confiabilidad.

3.5. Procedimientos

Se han realizado los siguientes procedimientos:

- Reunión y comunicación personal con el director de la institución educativa donde se va a realizar el estudio.
- Se ha gestionado con secretaria la lista de estudiantes matriculados en octavo año de básica.
- Los instrumentos han sido validados mediante el juicio de tres expertos, que certificaron la validez de los instrumentos.
- Se aplicó la prueba piloto con otros estudiantes de la misma edad que la población de estudio.
- Se calculó el coeficiente de Alfa de Cronbach (determinar si es confiable el instrumento).
- Se ha elaborado el consentimiento informado para los tutores o representante legales, este documento se entregó en formato virtual.
- Se coordinó el día y hora de la entrega de los protocolos con las preguntas de cada instrumento.
- Después de tomar los datos se sometió al procesamiento estadístico.

3.6. Método de análisis de los datos

Se ha empleado el programa de procesamiento estadístico SPSS, en su versión 25, específicamente las herramientas que permiten un análisis estadístico correspondiente al tipo y diseño de estudio, así mismo los estadísticos para conocer la confiabilidad y el nivel de significancia de los resultados. Se ha requerido del análisis estadístico con una prueba no paramétrica, con el cual se pudo someter a

comprobación la hipótesis de estudio, se tomó como referencia el valor Rho de Spearman para las correlaciones y el coeficiente Alfa de Cronbach para establecer la confiabilidad de los instrumentos.

3.7. Aspectos éticos

Los aspectos éticos que se han tomado en cuenta para la actividad investigativa son los siguientes:

Respeto por las personas: por lo que ha sido necesario que la investigadora pueda comunicar tanto al director, a los maestros, a las madres y padres de familia el objetivo de la investigación científica, así como el motivo de la evaluación de los estudiantes del nivel inicial.

Entrega del consentimiento informado: la población de estudio son los estudiantes de nivel inicial y al ser menores de edad se ha considerado necesario elaborar un documento llamado “consentimiento informado” que después de informar por escrito el motivo de la evaluación, se les preguntó si aceptan o no, la participación de sus hijos (as) en la recolección de datos.

Honestidad intelectual: La investigación ha consultado otros trabajos de investigación, artículos, libros los cuales han proporcionado información relevante para la elaboración de la investigación, por lo que ha sido necesario emplear el Manual de Normas APA (7ª edición) para citar debidamente a cada autor consignando así mismo considerarlo en el apéndice de referencias.

Cabe mencionar que este estudio fue sometido a un sistema anti plagio llamado Turnitin para corroborar el índice de similitud del documento, con información almacenada en repositorios, bibliotecas virtuales, entre otros.

IV. RESULTADOS

En este capítulo se describen las correlaciones obtenidas mediante el uso de la estadística a continuación, el detalle en las siguientes Tablas:

Tabla 2.

Valor rho de Spearman entre comunicación asertiva y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica.

		Correlaciones	
		Empatía escolar	
Rho de Spearman	Comunicación asertiva	Coeficiente de correlación	,783**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	95

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Comprobación de hipótesis general:

Ha: existe relación entre comunicación asertiva y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica de una Unidad Educativa de Quevedo 2022.

Ho: no existe relación entre comunicación asertiva y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica de una Unidad Educativa de Quevedo 2022.

Interpretación

Para comprobar la hipótesis de estudio ha sido necesario el uso de la estadística inferencial, observándose en la Tabla 2 que el valor *rho de Spearman es=0,783*** que, al ser interpretado de acuerdo a los rangos de este coeficiente, se trata de una correlación positiva alta. Así mismo, se puede apreciar que el Sig. (bilateral) que se obtuvo al correlacionar las dos variables es 0,000 que está muy por debajo de 0,05 por lo que se infiere que, la comunicación asertiva se relaciona con la empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica de una Unidad Educativa de Quevedo 2022. En consecuencia, se acepta la hipótesis de estudio y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 3.

Valor rho de Spearman entre dimensión derechos asertivos y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica.

Correlaciones			Empatía escolar
Rho de Spearman	Derechos asertivos	Coeficiente de correlación	,716**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	95

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Los datos expuestos de la Tabla 3 evidencian que el valor *rho de Spearman* es=0,716** que, al ser interpretado de acuerdo a los rangos de este coeficiente, se trata de una correlación positiva alta. Así mismo, se puede apreciar que el Sig. (bilateral) que se obtuvo al correlacionar la dimensión derechos asertivos con la variable empatía escolar es 0,000 que está muy por debajo de 0,05 por lo que se infiere que, esta dimensión sí se relaciona con la empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica.

Tabla 4.

Valor rho de Spearman entre dimensión comportamiento asertivo y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica.

Correlaciones			
			Empatía escolar
Rho de Spearman	Comportamiento asertivo	Coeficiente de correlación	,811**
			,000
			95
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

Interpretación

Los datos expuestos de la Tabla 4 evidencian que el valor *rho de Spearman* es=0,811** que, al ser interpretado de acuerdo a los rangos de este coeficiente, se trata de una correlación positiva alta. Así mismo, se puede apreciar que el Sig. (bilateral) que se obtuvo al correlacionar la dimensión comportamiento asertivo con la variable empatía escolar es 0,000 que está muy por debajo de 0,05 por lo que se infiere que, esta dimensión sí se relaciona con la empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica.

Tabla 5.

Valor rho de Spearman entre dimensión autoregulación emocional y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica.

Correlaciones			Empatía escolar
Rho de Spearman	Autoregulació n emocional	Coeficiente de correlación	,612**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	95

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Los datos expuestos de la Tabla 5 evidencian que el valor *rho de Spearman* es=0,6121** que, al ser interpretado de acuerdo a los rangos de este coeficiente, se trata de una correlación positiva moderada. Así mismo, se puede apreciar que el Sig. (bilateral) que se obtuvo al correlacionar la dimensión autoregulación emocional con la variable empatía escolar es 0,000 que está muy por debajo de 0,05 por lo que se infiere que, esta dimensión sí se relaciona con la empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica.

Tabla 6.

Valor rho de Spearman entre comunicación asertiva y la dimensión cognitiva de los estudiantes de octavo año de básica.

Correlaciones			
			Dimensión cognitiva
Rho de Spearman	comunicación asertiva	Coeficiente de correlación	,759**
			,000
			95
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

Interpretación

En la Tabla 6 se evidencia el coeficiente de correlación que existe entre comunicación asertiva y la dimensión cognitiva, que en este caso es 0,759** que al ser interpretado según la Rho de Spearman es una relación positiva alta, también se puede apreciar que el nivel de significatividad de los datos o también llamado Sig. (bilateral) es 0,000 que es un margen de error muy inferior al establecido en el estudio que es 0,05. Por tanto, se ha determinado que la comunicación asertiva de los estudiantes de octavo año de básica se relaciona con la dimensión cognitiva de la empatía escolar.

Tabla 7.

Valor rho de Spearman entre comunicación asertiva y la dimensión afectiva de los estudiantes de octavo año de básica.

Correlaciones			
			Dimensión afectiva
Rho de Spearman	comunicación asertiva	Coeficiente de correlación	,779**
			,000
			95
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

Interpretación

En la Tabla 7 se evidencia el coeficiente de correlación que existe entre comunicación asertiva y la dimensión afectiva, que en este caso es 0,779** que al ser interpretado según la Rho de Spearman es una relación positiva alta, también se puede apreciar que el nivel de significatividad de los datos o también llamado Sig. (bilateral) es 0,000 que es un margen de error muy inferior al establecido en el estudio que es 0,05. Por tanto, se ha determinado que la comunicación asertiva de los estudiantes de octavo año de básica se relaciona con la dimensión afectiva de la empatía escolar.

V. DISCUSIÓN

Hoy en día la educación requiere de estudiantes que se comuniquen asertivamente y que sean empáticos, por este motivo la investigación elaboró una hipótesis general, existe relación entre comunicación asertiva y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica de una Unidad Educativa de Quevedo 2022 se obtuvo un valor rho de Spearman $r_s=0,783$ y un Sig. (bilateral) de $0,000 < 0,05$ esto es apoyado por Habermas (1987) en su teoría de la acción comunicativa, que define a la comunicación humana como un proceso que se da entre dos o más personas con el fin de mantener relaciones interpersonales armoniosas (Altavilla et ál., 2021). Asimismo, Ardita et ál. (2018) asevera que la comunicación asertiva se relaciona con la empatía, porque se considera y respeta los derechos y opiniones ajenas, explicando y defendiendo sus motivos. Al entender las posturas teóricas mencionadas, se puede decir que la comunicación asertiva depende de acciones y la parte lingüística, si un niño no es asertivo al comunicarse, esto se evidenciaría en su comportamiento y se mostrará poco empático. Esto concuerda con Bandura (1987) en su teoría del aprendizaje social, que los sujetos aprenden a ser empáticos a través del aprendizaje vicario, es decir a través de la observación, de modo que sí se muestran agresivos es porque han aprendido conductas poco empáticas mediante la observación (Gómez et al., 2021). Así mismo Vital et ál. (2020) asevera que la empatía escolar permite que el estudiante pueda acercarse a otros compañeros, estando más en sintonía con ellos y, por lo tanto, es un aspecto clave en una relación interpersonal. Los resultados son similares a la tesis de Gaviria (2020) que demostró que la comunicación asertiva se relaciona de forma positiva alta (Rho 0,712) con las relaciones interpersonales en estudiantes que oscilan entre los 12 y 13 años de edad en Yurimaguas, Perú. Por otra parte, se ha corroborado que los resultados de la presente investigación, no concuerdan con la tesis de Burgos (2020) que demostró que la empatía afectiva y cognitiva no tiene relación estadísticamente significativa ya que el p-valor $> 0,05$. Al hacer la comparación de resultados con el marco teórico, se brinda una mayor comprensión de la necesidad de mejorar la comunicación asertiva de los estudiantes, porque de ella deriva una adecuada empatía escolar, ser asertivo mejora las relaciones interpersonales, permite que los estudiantes se relacionen de forma positiva.

Frente a la hipótesis específica 1: existe relación entre la dimensión derechos asertivos y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica, se halló un valor rho de Spearman $r_s=0,716$ y el Sig. (bilateral) es 0,000. Los derechos asertivos según Bautista et ál. (2020) abarca el estilo de comunicación asertiva, en el cual se demuestra en el respeto hacia el otro, así como la defensa de los derechos propios y ajenos; en esto concuerda Lee & Wazlawek (2017) que las personas asertivas se sienten libres para expresar sus sentimientos, pensamientos y deseos; conocen sus propios derechos y derechos de los demás. Asimismo, es apoyado por Herrera (2021) que define a la dimensión derechos asertivos como la capacidad del sujeto para defender sus derechos de manera armoniosa sin trasgredir a las personas que le rodean y teniendo claridad de sus opiniones. Los derechos asertivos según el marco teórico consultado, es una dimensión importante de la comunicación asertiva de los estudiantes de básica, porque les permite comprender que sus derechos son importantes al igual que el de sus compañeros. La empatía escolar se fundamenta desde la teoría de Bandura et al. (1996) que los individuos socializan, internalizan y construyen una comprensión de los estándares morales de su comunidad, que posteriormente sirven para guiar su comportamiento (Gómez et ál., 2021). Asimismo, Vital et ál. (2020) concuerda que la empatía permite que un estudiante se acerque a otros y que esté en sintonía con ellos, por lo tanto, es un aspecto clave en una relación interpersonal. Se coincide con lo mencionado por estos autores, porque ser empático se aprende en la sociedad, esto incluye la interacción que los estudiantes mantienen con su familia y escuela, que son espacios sociales en los aprende normas de convivencia y maneras de comportarnos. De los antecedentes consultados, se destaca el estudio de Lozada et ál. (2020) que elaboraron una tesis titulada, comunicación asertiva y su incidencia en el aprendizaje, en estudiantes de bachillerato desde un enfoque de derechos, esta tesis no empleó la estadística para establecer la incidencia. Por lo tanto, considerando los resultados mediante las opiniones de los estudiantes, la comunicación asertiva es necesaria para mantener una convivencia pacífica en la que se considere el respeto los derechos ajenos.

Frente a la hipótesis específica 2: existe relación entre la dimensión comportamiento asertivo y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de

básica, se verificó un valor rho de Spearman $r_s=0,811$ y el Sig. (bilateral) es $0,000 < 0,05$. Estos resultados se apoyan en Goleman (2004) que el comportamiento asertivo es la habilidad social para expresarse y comportarse de una manera comprensible y asequible, a pesar de las diferencias con otros individuos, sin llegar a la violencia (Herrera, 2021). También se apoya en Del Mar et ál. (2021) que la comunicación asertiva en el aula conduce al desarrollo de las habilidades sociales, ya que los niños aprenden a comunicar las dificultades con sus compañeros de clase y maestra. El comportamiento asertivo de los estudiantes, según los autores mencionados va a generar un espacio de apertura y adecuada convivencia en el aula de clase. También concuerda con la teoría humanista de Rogers (1972) que la empatía es la capacidad de la persona caracterizada por la posibilidad de experimentar lo que la otra persona siente, como si él estuviera en lugar del otro, es un aspecto fundamental en todas las relaciones y especialmente en la comunicación (Vital et ál., 2020). Desde la concepción teórica de este psicólogo humanista los sujetos poseen la capacidad de entender el sentir ajeno, esto mejora la interacción y comunicación que establece diariamente con sus compañeros de clase. Los resultados se parecen a la tesis de Herrera (2021) se demostró que existe una correlación positiva moderada entre comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria en Piura ($Rho=0,622$ y Sig. $< 0,05$). La tesis de Vilcarromero (2020) también encontró una relación positiva moderada entre comunicación asertiva y relaciones interpersonales de una institución de secundaria. Ambos autores han verificado que la adecuada relación entre compañeros del aula es producto de una buena comunicación asertiva, por lo tanto, se puede decir que el comportamiento asertivo va a determinar un mayor nivel de empatía en espacios escolares, lo que mejora las interacciones interpersonales de los encuestados.

Frente a la hipótesis específica 3: existe relación entre la dimensión regulación emocional y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica, se evidencia que el valor rho de Spearman $r_s=0,612$ y el Sig. (bilateral) es $0,000 < 0,05$. Esto es apoyado por Chomsky (1965) que define a la comunicación como el acto de expresar ideas, pensamientos y emociones hacia otras personas; según este autor todas las actividades humanas se basan y tienen su fuente en el acto

comunicativo (Filipeanu & Cananau, 2016). Asimismo, Goleman (2004) manifiesta que la regulación emocional es la capacidad para saber regular las emociones, controlarse frente a situaciones de agresión o manipulación ajena y saber aceptar las decisiones que tomen los adultos en relación al comportamiento en diversos momentos (Herrera, 2021). En otras palabras, la regulación emocional es la destreza para velar por su seguridad, el control de sus emociones, así como la capacidad de asumir la responsabilidad de los actos. La empatía y la asertividad, se explican dentro de las teorías del aprendizaje social de Bandura y Vygotsky, ya que ambas teorías concuerdan que estas dos variables comprenden un conjunto de hábitos que le permiten al sujeto mejorar sus relaciones interpersonales, sentirse bien consigo mismo, conseguir lo que quieren y evitar que los demás le impidan alcanzar sus objetivos (Esteves et ál., 2020). Esto concuerda con Privado et ál. (2016) que refieren que la empatía es la capacidad del estudiante para comprender y no juzgar las emociones, las experiencias positivas y negativas del otro, permite una comunicación asertiva y es considerada una estrategia de interacción necesaria en las relaciones interpersonales e intrapersonales. Los resultados son parecidos a los que encontró Rodríguez (2022) en su investigación, Clima escolar y empatía en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Comas-Lima, 2021 donde hizo un análisis inferencial corroborando un valor de $\rho=0,297^{**}$ y un Sig. $0,002 < 0,01$ este estudio ha verificado que el ambiente percibido en la escuela en base a las relaciones interpersonales entre compañeros y docentes, puede asociarse con el nivel de empatía que los estudiantes poseen. Sin embargo, difieren de la tesis de Requena (2020) en su investigación, Empatía y agresión porque en sus resultados encontró una correlación negativa (valor $\rho=-0,895^{**}$ y un Sig. $0,000 < 0,05$), en otras palabras, este estudio ha verificado que el nivel de empatía que los estudiantes poseen puede evitar que manifiesten comportamientos agresivos en el aula. La comparación de los resultados con la base teórica, respalda la importancia de abordar la empatía y la regulación emocional en las instituciones educativas, ya que ambas mejoran las habilidades sociales y evitan la violencia.

Frente a la hipótesis específica 4: existe relación entre comunicación asertiva y dimensión cognitiva de los estudiantes de octavo año de básica, se encontró que existe un valor rho de Spearman $\rho_s=0,759$ y el Sig. (bilateral) es $0,000 < 0,05$.

Concuerda con Monjas (1994) porque según esta autora, la asertividad es una habilidad social que hace posible comunicar lo que pensamos, opinamos, esto incluye nuestros acuerdos, desacuerdos, así como aceptar críticas (Rodrigues et ál., 2019); también coincide con Jiménez et ál. (2017) que la comunicación asertiva permite un mejor desenvolvimiento en la vida adulta, para adaptarnos a diversos cambios y dar una respuesta óptima a lo que el entorno que nos ofrece día a día. Por su parte, Del Prette, A. & Del Prette, Z. (2017) también concuerdan que las conductas no adaptativas, están relacionadas a la poca comunicación asertiva, aprendidas en escenarios como la escuela, el hogar, por ello es importante que desde el ámbito escolar se pueda aprender a involucrarse en acciones asertivas que mejoren la capacidad comunicativa y destrezas sociales. De forma similar la postura teórica de Baron y Wheelwright (2004) sostiene que la dimensión cognitiva, es lo que uno puede percibir de la otra persona, como por ejemplo adoptar su perspectiva para poder entender el mensaje que se ha deseado transmitir, este componente permite a las personas conozcan y nombren sus propios sentimientos, así como el de los demás (Aldrup et ál., 2022). Asimismo, es apoyado por Lam et ál. (2011) que el componente cognitivo, se refiere a la capacidad de uno mismo, para tomar la perspectiva de los demás y ver el mundo a través de su punto de vista (Bouton, 2016). La importancia de desarrollar la empatía cognitiva radica en mejorar las interacciones a través del entendimiento ajeno, así lo recalca Vital et ál. (2020) que la empatía, permite que un estudiante se acerque a otros estando en sintonía con el otro y es un aspecto clave en una relación interpersonal. Los resultados son similares al estudio de Hernández et ál. (2018) titulado, Desarrollo de la empatía para mejorar el ambiente escolar, en el cual se evidenció que el 63,5% de los estudiantes considera que es más empático cuando asume la perspectiva de sus compañeros. En la tesis de Santillán (2021) titulada, Estilos de crianza y empatía se encontró una $\rho = 0,641$ y $\text{Sig. } 0,000 < 0,01$ concluyendo que el estilo de crianza democrático, puede ser determinante para la empatía de los escolares. Se ha deducido que la empatía cognitiva involucra entender la situación, la necesidad por la que atraviesan otras personas, implica comprender la magnitud del problema que puede tener un compañero o un amigo.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe relación positiva alta entre la comunicación asertiva y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica ya que se obtuvo una $\rho=0,783$ y un Sig. 0,000. Dicho de otra manera, desde la percepción de los estudiantes su comunicación asertiva es determinante para que muestren empatía hacia sus compañeros o docentes, de manera contraria, si los alumnos dejaran de comunicarse asertivamente, esto perjudicaría su nivel de empatía, mostrándose violentos y poco comunicativos en el aula.
2. Se determinó que los derechos asertivos se relacionan de forma positiva alta con la empatía escolar de los estudiantes ya que se obtuvo una $\rho=0,716$ y un Sig. 0,000. Es decir, cuando los estudiantes saben cómo expresar sus opiniones y sentimientos, demostrando respeto y honestidad hacia sus compañeros, esto va a generar una alta empatía escolar manifestando facilidad para comprender los sentimientos y pensamientos de los otros.
3. Se determinó que existe relación positiva alta entre comportamiento asertivo y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica de una escuela de Quevedo ya que se obtuvo una $\rho=0,811$ y un Sig. 0,000. Para entender esta relación estadística citaremos un ejemplo: si un estudiante se siente querido por sus compañeros, es respetado por ellos, además, su nivel de empatía escolar será bueno, esto va a generar que se comunique asertivamente con su medio.
4. Se determinó que existe relación positiva moderada entre autoregulación emocional y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica de una escuela de Quevedo ya que se obtuvo una $\rho=0,612$ y un Sig. 0,000. Estos hallazgos demuestran que la capacidad para controlar las emociones, expresar los sentimientos y la tendencia a ser violento, puede estar asociado positivamente en la empatía de los escolares.

5. Se determinó que existe relación positiva alta entre comunicación asertiva y dimensión cognitiva de los estudiantes de octavo año de básica de una escuela de Quevedo ya que se obtuvo una $\rho=0,759$ y un Sig. 0,000. Esto evidencia que la alta adopción de perspectivas ajenas y la alta comprensión de las emociones por parte de los estudiantes, es determinante para generar una alta comunicación asertiva, mejorando la capacidad de hablar e interactuar de una manera pacífica con el entorno.

6. Se determinó que existe relación positiva alta entre comunicación asertiva y dimensión afectiva de los estudiantes de octavo año de básica de una escuela de Quevedo ya que se obtuvo una $\rho=0,779$ y un Sig. 0,000. Este estudio demostró que la comunicación asertiva, es fundamental para mejorar la respuesta ante el estrés o la alegría empática que los estudiantes pueden experimentar frente a determinadas situaciones o personas, mostrando respeto por los derechos y opiniones ajenas.

VII. RECOMENDACIONES

- Al director de una escuela básica se recomienda incentivar más la comunicación asertiva y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica, por ello debe mantener una constante coordinación con docentes y padres de familia sobre el cumplimiento de las normas, las cuales deben ser claras, para que el estudiantado conozca y entienda las consecuencias de no cumplirlas, además se recomienda que en conjunto con el departamento de consejería estudiantil, coordinen la ejecución de programas psicológicos donde se promueva en los estudiantes una cultura de paz y la práctica de valores morales como el respeto, la tolerancia y la solidaridad.
- Se recomienda que, en la jornada laboral de los docentes, se tome unos diez a quince minutos al día para explicarles a los estudiantes la importancia de la dimensión derechos asertivos, para hacerlo más comprensible se puede aplicar actividades lúdicas interactivas como, por ejemplo: juegos o dinámicas grupales, donde se entrene a los estudiantes sobre cómo se debe actuar asertivamente frente a situaciones conflictivas.
- A los directivos y docentes se les recomienda incentivar a los padres de familia a participar en compañía de sus hijos en los talleres que realizan el departamento de consejería estudiantil, donde se les brinde pautas sobre cómo educar con amor y límites, explicándoles a los representantes legales que, la manera de criar a sus hijos debe ser democrática y asertiva, ya que eso puede repercutir en el comportamiento asertivo que los estudiantes demuestran en su salón de clases, lo que se encuentra relacionado con su empatía escolar.
- Se recomienda que los padres de familia de octavo año de básica, deben enseñarles a sus hijos a expresar adecuadamente sus emociones, no reprimiéndoles o rechazando por su forma de sentir o pensar, se trata de enseñarles a controlarse y a ser tolerante ante la frustración, de ser el caso,

los familiares y los estudiantes, pueden acudir al departamento de consejería estudiantil y buscar ayuda sobre cómo autorregular las emociones.

- A los docentes de octavo año de básica se les recomienda fomentar la dimensión cognitiva de los estudiantes mediante diversas estrategias pedagógicas como el uso de vídeos motivacionales, la aplicación de juegos o la dramatización de casos reales, donde los estudiantes adopten la perspectiva ajena, es decir, se pongan en el lugar del otro.
- Finalmente, se recomienda que los miembros de la comunidad educativa deben trabajar de forma activa para que se elaboren escuelas de familias, donde los estudiantes en conjunto con su familia fortalezcan la dimensión afectiva y que todos sus miembros reconozcan que también se puede sentir alegría o tristeza por lo que atraviesa el otro. Además, pueden organizar de manera trimestral, la ejecución de charlas motivacionales que cuente con la participación de un coach que motive y sensibilice a los estudiantes sobre la importancia de comunicarse asertivamente con su medio.

REFERENCIAS

- Altavilla, G., Antonetta, M. & Lipoma, M. (2021). Relevance of empathy in educational relationships and learning processes. *Journal of Physical Education and Sport* 21, 692 – 695. <https://efsupit.ro/images/stories/februarie2021/Art%2084.pdf>
- Andrade, J., Portillo, J. y Calle, D. (2019). Relación entre habilidades para la vida y riesgos vitales en adolescentes escolarizados de la ciudad de Armenia. *Psicogente* 22(42), 1-23. <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v22n42/0124-0137-psico-22-42-00083.pdf>
- Aldrup, K., Carstensen, B. & Klusmann, U. (2022). Is Empathy the Key to Effective Teaching? A Systematic Review of Its Association with Teacher-Student Interactions and Student Outcomes. *Educ Psychol Rev.* <https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/s10648-021-09649-y.pdf>
- Ardita, V. & Noveastari, E. & Gayatri, D. Assertive communication training and associate nurses' knowledge and motivation: A quasi experimen. *The Second International Nursing Scholar Congress (INSC 2018) of Faculty of Nursing*, 29(2), 837-844. <https://www.elsevier.es/en-revista-enfermeria-clinica-35-articulo-assertive-communication-training-associate-nurses-S1130862119302578>
- Bartalomeu, D. & Montie, J. (2017). Behavioral and Personality Predictors of Acceptance and Rejection in University. *Paidéia sep-dec.* 27(68), 272-280. <https://www.scielo.br/j/paideia/a/cjBVGCCQz3VRg96t5rQ4bkpf/?format=pdf&lang=en>
- Bouton, B. (2016). Empathy Research and Teacher Preparation: Benefits and Obstacles. *Summer* 25(2), 16-25. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1113829.pdf>
- Bautista-Díaz, M., Castelán-Olivares, A., Martín-Tovar, A., Franco-Paredes, K., & Mancilla-Díaz, J. (2020). Conductas alimentarias de riesgo, percepción de

prácticas parentales y conducta asertiva en estudiantes de preparatoria. *Interacciones*, 6(3), e162. <http://www.scielo.org.pe/pdf/interac/v6n3/2413-4465-interac-6-03-e162.pdf>

Bhardwaj, P. (2019). Types of sampling in research. *Journal of the Practice of Cardiovascular Sciences* 5(3), 185-233. https://www.researchgate.net/publication/338091050_Types_of_sampling_in_research

Burgos, C.M. (2020). *Empatía cognitiva afectiva y agresividad en estudiantes de básica superior de una institución educativa de la ciudad de Guayaquil – 2020*. [Tesis de maestría en psicología educativa, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51438/Burgos_MCM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., De la Cruz, F. y Sangerman, D. (2017). Quantitative methods, qualitative methods or combination of research: an approach in the social sciences. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8(7), 1603-1617. <https://www.redalyc.org/pdf/2631/263153520009.pdf>

Calua, M.R., Delgado, Y. y López, O. (2020). Comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática. *Revista Boletín Redipe* 10(4), 315-334, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7917878>

Caballero, E., Cruz, Y. y Otero, Y. (2018). La comunicación asertiva: un método de estimulación en la formación del profesional pedagógico. *Luz*, 17(4), 15-21. <https://www.redalyc.org/journal/5891/589167642003/589167642003.pdf>

Cañas, D. C., y Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(24), 143–165. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>

- Chaverri Chaves, D. (2017). De los métodos a la metodología en los diseños de investigación en ciencias sociales. *Revista ABRA*, 37(55), 1-14. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/abra/article/view/9845/11884>
- Chinguel, I. (2021) *Empatía y convivencia escolar en estudiantes de primaria del centro educativo particular Santa María Reina, Chiclayo*. [Tesis de Maestría en Psicología educativa, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/74152>
- Corrales, Al; Quijano, N. K.; Góngora, E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22, (1), 58-65. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Da Silva, J., Abadio, W., Diene, C., Da Silva, E., Rosario, R. & Lossi, M. (2018). Intervention in social skills and bullying. *Revista Brasileira de Enfermería*, 71(3), <https://www.scielo.br/j/reben/a/n8LK9kwJvkdV536r9r3BCDM/?format=pdf&lang=en>
- Del Prette, A., & Del Prette, Z. A. P. (2017). Social competence and social skills: Theoretical-practical manual. *Estudos e Pesquisas em Psicologia* 19(3), 847-850. https://www.researchgate.net/publication/337855127_Compentencia_social_e_habilidades_sociais_Manual_teorico-pratico
- Del Mar Vera, D. D., Ruíz, A., Pino, S., Lazo, T. A., y Pacheco, A. B. (2021). La comunicación asertiva en las instituciones educativas militares: una revisión de la literatura científica del 2015-2020. *Alpha Centauri*, 2(1), 14–24. <https://journalalphacentauri.com/index.php/revista/article/view/26/25>
- Einola, K. y Alveusson, M. (2021). Behind the Numbers: Questioning Questionnaires. *Journal of Management Inquiry*, 30(1) 102–114. <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/1056492620938139>

- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C. y Yapuchura, C. (2020). Social Skills in adolescents and Family Functionality. *Comuni@ccion: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16-27. http://dev.scielo.org.pe/pdf/comunica/v11n1/en_2226-1478-comunica-11-01-16.pdf
- Filipeanu, D. & Cananău, M. (2016). Assertive communication and efficient management in the office. *International Journal of Communication Research* 5(3), 237-243. https://www.ijcr.eu/articole/265_11%20FILIPEANU.pdf
- Gaviria, T.G. (2020). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Pedro del Castillo Ríos, Yurimaguas, 2020*. [Tesis de Maestría en Administración de la Educación, universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67736/Gaviria_TG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gómez, A. & Durán, N. (2021). The Protective Role of Empathy and Emotional Self-efficacy in Predicting Moral Disengagement in Adolescents Separated from Illegal Armed Groups. *Anuario de Psicología Jurídica*, 31, 127-136. <https://www.redalyc.org/journal/3150/315065973013/html/>
- Gonzales, C., Guevara, Y., Jiménez, D. y Alcázar, R. (2018). Relationship between Assertiveness, Academic Performance and Anxiety in a Sample of Mexican Students in Secondary Education. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(1), 128-138. <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v21n1/0123-9155-acp-21-01-00116.pdf>
- González-Díaz, R. R., & Hernández-Royett, J. (2017). Diseños de investigación cuantitativos aplicados en las ciencias de la administración y gestión. *Globalciencia*, 3(1), 15-27. <https://www.globalciencias.com/index.php/globcien/article/view/11>
- Hernández, J.E., López, R. y Caro, O. (2017). Desarrollo de la empatía para mejorar el ambiente escolar. *Educación y Ciencia*, 21, 217 – 244.

https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/download/9407/7854/28755

Herrera, F.A. (2021). *Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Piura, 2021*. [Tesis de Maestría en Psicología Educativa, universidad César Vallejo]. Repositorio UCV.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69253/Herrera_NFA-SD.pdf?sequence=1

Herrera, F. M. (2020). Técnicas para mejorar la comunicación asertiva de los padres de familia, de la unidad educativa fiscomisional “Mariana de Jesús” del cantón El Tambo, provincia del Cañar. (Revisión). *Roca. Revista científico - Educativa De La Provincia Granma*, 16(1), 824-835. Recuperado a partir de <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/1686>

Hemavathy, V. & Devi, S. (2016). Assertive Communication. *Journal of Humanities, Arts, Medicine and Sciences* 4(1), 119-126. https://www.academia.edu/22745974/ASSERTIVE_COMMUNICATION

Jara, M., Olivera, M., & Elmer, Y. (2018). Teoría de la personalidad según Albert Bandura. *Revista de Investigación de Estudiantes de Psicología “JANG ,”* 7(2), 22-35. from <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/JANG/article/download/1710/1389/>

Jiménez, E., Álvarez, A., Reyes, L., Casique, L., Herrera, J. & Sánchez, M. (2017). Health-promoting lifestyle and assertiveness in university workers. *Investigación y Educación en Enfermería* 35(1):26-34. <http://www.scielo.org.co/pdf/iee/v35n1/2216-0280-iee-35-01-00026.pdf>

Lachira, D., Luján, P., Mogollón, M. y Silva, R. (2020). La comunicación asertiva: una estrategia para desarrollar las relaciones interpersonales. *Revista Latinoamericana de Difusión Científica* 2(3), 72-82.

<http://www.difusioncientifica.info/index.php/difusioncientifica/article/view/18/20>

Lee, A. & Wazlawek, A. (2017). Interpersonal assertiveness: Inside the balancing act. *Social and Personality Psychology Compass* 11(6):e12317. https://www.researchgate.net/publication/318146012_Interpersonal_assertiveness_Inside_the_balancing_act

Lozada, A.R., Figueroa, M., Plúas, R.M. y Ron, M. (2020). comunicación asertiva y su incidencia en el aprendizaje, en estudiantes de bachillerato desde un enfoque de derechos. *Revista Inclusiones* 7(2). <http://www.revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/263>

Matos, M.D. (2020). *Empatía y agresividad en estudiantes de secundaria del Colegio Saco Oliveros sede Arequipa, Cercado de Lima – 2019*. [Tesis de Maestría en Educación, universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41943>

Mendoza, S.M. (2019). *Relación entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado*. [Tesis de Maestría en Psicología Educativa, universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29699/Mendoza_SSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Omair, A. (2014). Sample size estimation and sampling techniques for selecting a representative sample. *Journal of Health Specialties*, 2(2), 142-147. <http://www.thejhs.org/article.asp?issn=2468-6360;year=2014;volume=2;issue=4;spage=142;epage=147;aualast=Omair>

Ortiz, F. (2016). *Diccionario de Metodología de la Investigación Científica* (4.ª ed.). Editorial Limusa.

Peñafiel, Y., y García, G., (2021). La efectividad de la comunicación asertiva en la gestión Educativa del Colegio de Bachillerato Técnico “Simón Bolívar”. 593 *Digital Publisher CEIT*, 6(2-1), 156-173.

https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/download/533/653/4428

- Privado, T., Rodolfo, I. & Luzia, J. (2016). Interactions in the management of nursing care to hospitalized children with chronic conditions: showing intervening conditions. *Texto Contexto Enferm*, 25(2), 1-9. <https://www.scielo.br/j/tce/a/P57hk4VnhB3VVvjGMjT3gn/?format=pdf&lang=en>
- Ponto, J. (2015). Understanding and Evaluating Survey Research. *Journal of the advanced practitioner in oncology*, 6(2), 168-171. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4601897/>
- Ramírez, E., Mayorga Álvarez, M., & Salinas, P. (2020). Asertividad una forma de prevención de riesgo de violencia en la Parroquia de Santa Rosa de la Provincia de Tungurahua. *Centros: Revista Científica Universitaria*, 9(2), 93-110. <https://revistas.up.ac.pa/index.php/centros/article/view/1409>
- Requena, A. (2020) *Empatía y agresión en los estudiantes de sexto grado de la I.E. Fe y Alegría nº 8, Comas, 2020*. [Tesis de Maestría en Psicología educativa, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77297>
- Rodríguez, H. (2022) *Clima escolar y empatía en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Comas- Lima, 2021*. [Tesis de Maestría en Psicología educativa, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84802>
- Rodríguez, E.R., Moya, M.E. y Rodríguez, M. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 23-50. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7467931>
- Rodrigues, F., Barham, E. y Pereira, Z. (2019). The Relationship Between Social Skills and Psychosocial Adjustment Among Those who Care for Older Adults.

<https://www.scielo.br/j/paideia/a/MHWzLSpXc89yw55Qv4ZV4ys/?format=pdf&lang=en>

Sanca, M. (2011). Tipos de investigación científica. *Revista de actualización clínica* 9, 621-624. http://www.revistasbolivianas.org.bo/pdf/raci/v12/v12_a11.pdf

Sánchez, H. Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma,

Senthilnathan, S. (2019). Usefulness of Correlation Analysis. *International Training Institute*.

https://www.researchgate.net/publication/334308527_Usefulness_of_Correlation_Analysis

Santillán, F. (2021) *Estilos de crianza y empatía en estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa teniente coronel Alfredo Bonifaz, Rímac, 2021*. [Tesis de Maestría en Psicología educativa, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72461>

Silva E., Padoin S., Vianna L. (2015). Violence against women and care practice in the perception of the health professionals. *Texto Contexto Enferm.* 24(1): 229-37. <https://doi.org/10.1590/0104-07072015003350013>

Tiziana, D., Antonetta, M., Gaetano, A. (2017). Health and physical activity, *Sport Science*, 10(1), 100-105. <http://sposci.com/PDFS/BR1001/SVEE/04%20CL%2018%20TD.pdf>

Torres, E. (2019). *Comunicación asertiva y Convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán 2019*. [Tesis de maestría].

http://lareferencia.org/vufind/Record/PE_f4e10eb72bdad38b392ee9b980d209de

- UNESCO (16 diciembre 2021). *La UNESCO reveló que la mayoría de las y los estudiantes de América Latina y el Caribe declara tener una actitud positiva frente a personas de origen y cultura diferentes.* <https://es.unesco.org/news/unesco-revelo-que-mayoria-y-estudiantes-america-latina-y-caribe-declara-tener-actitud-positiva>
- UNICEF (2019). *Seamos amigos en la escuela. Una guía para promover la empatía y la inclusión.* Santillana. https://www.unicef.org/ecuador/media/3886/file/Ecuador_guia_inclusion_empatia.pdf.pdf
- Velez, S. (2020). Psychosocial predictors of social anxiety in children. *Suma Psicológica*, 27(1), 43-51. <http://www.scielo.org.co/pdf/sumps/v27n1/0121-4381-sumps-27-01-43.pdf>
- Vidal, L.M., Martínez, V. & Gaeta, M.L. (2020). Teacher's empathy in preschool education: a study on Mexican educators. *Educ. Pesqui.*, São Paulo, 46. <https://www.scielo.br/j/ep/a/Wdjpnbz56rZsHphJYT9HPKq/?lang=en&format=pdf>
- Vilca, I. (2019). *Comunicación asertiva y clima organizacional en las instituciones educativas secundarias del distrito de Patambuco – 2019.* [Tesis de maestría en educación, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio institucional. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12261/Isidro_Vilca_Medina.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vilcarromero, A. (2020). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019.* [Tesis de maestría en docencia y gestión educativa, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41023/Vilcarromero_RA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zapata, C. (2019). *Empatía y asertividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa*. [Tesis de Psicología educativa, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Frepositorio.ucv.edu.pe%2Fbitstream%2Fhandle%2F20.500.12692%2F61383%2FZapata_BCE-SD.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&clen=615276

ANEXOS

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN						
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Comunicación asertiva	Es la capacidad de hablar e interactuar de una manera que considere y respete los derechos y opiniones de los demás, al tiempo que defiende sus propios derechos, necesidades y límites personales	Para la medición de la variable comunicación asertiva se administró a los estudiantes de octavo año de básica un cuestionario de 29 ítems, que mide las dimensiones derechos asertivos, asertividad y	Derechos asertivos	Expresión de opiniones, sentimientos y derechos	1,2,3	Ordinal Rangos y nivel Bajo 29-58 Medio 59-88 Alto 89-116
				Asumir responsabilidad de lo que dice	4	
				Darse cuenta de lo que expresa frente a otros	5	
				Estilo de comunicación que facilita las relaciones de amistad.	6	
				Prestar atención ante las opiniones de otros	7	
				Sinceridad respecto a los sentimientos	8	
				Honestidad	9	
				Respeto	10	
			Comportamiento asertivo	Sentirse querido por los compañeros de clase	11	

	(Ardita et ál., 2018).	regulación emocional, con escala de respuesta tipo Likert de 1 al 4, donde 1=nunca, 2=algunas veces, 3=muchas veces, 5=siempre		Dar halagos	12
				Ser respetado por los compañeros	13
				Expresar afecto	14
				Evitar usar apodos	15
				Escucha activa	16,17
				Seguir reglas	18
				Mantener tranquilo el círculo de amistad	19,20
				Aceptar bromas	21
			Regulación emocional		
			Sentir seguridad ante alguna autoridad	22	
			Mostrar sentimientos ante los otros	23	
			Pedir disculpas	24	
			Ser prudente al responder	25	
			Enojarse ante los apodos	26	
			Evitar golpear a los compañeros	27,28	
Enojarse ante los apodos	29				

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Empatía escolar	Es conceptualizada como una habilidad social que consiste en observar cómo se siente otra persona, ofrecer apoyo; amabilidad pasar tiempo con los demás, intercambiar confidencias, mantenerse en contacto (Rodrigues et ál., 2019).	Para la medición de la variable empatía escolar se administró a los estudiantes de octavo año de básica un cuestionario de 33 ítems, que mide las dos dimensiones empatía cognitiva y empatía afectiva, con escala de respuesta tipo Likert de 1 al 4, donde 1=nunca, 2=algunas veces, 3=muchas veces, 5=siempre	Cognitiva	Adopción de perspectivas	6,11,15,17, 20,26,29,32	Ordinal Rangos y nivel
				Comprensión emocional	1,7,10,13,14, 24,27,31,33	
			Afectiva	Estrés empático	3,5,6,8,12,18, 23,28,30	Bajo 33 a 66 Medio 67 a 100 Alto 100 a 132
				Alegría empática	2,4,9,16,19, 21,22,25	

CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN ASERTIVA

Estudiante, marque con un aspa (X) según crea conveniente. Recuerda que no hay respuesta buena ni mala. Al momento de responder toma en cuenta que:

1=nunca

2=algunas veces

3=muchas veces

4=siempre

N°	ÍTEMS	1	2	3	4
DIMENSIÓN: Derechos asertivos					
1	Puedo expresar claramente mis opiniones.				
2	Expreso con facilidad mis sentimientos.				
3	Puedo defender mis derechos.				
4	Ante una crítica, me hago responsable de lo que digo.				
5	Durante las conversaciones con mis compañeros me doy cuenta de lo que digo frente a ellos.				
6	Mediante mi estilo de comunicación puedo desarrollar relaciones de amistad entre compañeros.				
7	Presto atención cuando un amigo opina en el grupo de trabajo.				
8	Ante una situación que me disgusta, soy sincero sobre mis sentimientos.				
9	Evito tomar lo que no me pertenece.				
10	Respeto la opinión de los demás, aun cuando no estoy de acuerdo con ellos.				
DIMENSIÓN: Asertividad					
11	Cuando interactuó con mis compañeros de aula me siento querido (a) por ellos.				

12	Me es fácil dar un halago a personas que merecen ser felicitadas.				
13	Recibo un trato respetuoso por parte de mis compañeros.				
14	Expreso afecto a mis compañeros con palabras.				
15	Evito usar apodos que insulten o molesten a mis amigos.				
16	Escucho atentamente cuando un amigo me cuenta un problema.				
17	Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en clase.				
18	Sigo las reglas establecidas en el aula de clase.				
19	Me gusta mantener tranquilo mi grupo de amigos.				
20	Evito que mis disgustos me alejen de mis amigos.				
21	Acepto sin enojarme las bromas de mis compañeros.				
22	Me siento seguro(a) al relacionarme con mis profesores.				
DIMENSIÓN: Regulación emocional					
23	Muestro mis sentimientos, para que las personas se den cuenta cuando me han lastimado.				
24	Pido disculpas cuando cometo un error.				
25	Antes de contestar de "mala manera" me tomo mi tiempo para saber qué responder.				
26	Cuando un compañero me está llamando con un apodo que me disgusta, me siento molesto.				
27	Evito descargar mi enojo con mis amigos cuando tengo algún problema.				

28	Difícilmente golpeo a mis compañeros(as) durante una discusión.				
29	Evito que mis compañeros se responsabilicen por mis actos.				

CUESTIONARIO DE EMPATÍA ESCOLAR

Estudiante, marque con un aspa (X) según crea conveniente. Recuerda que no hay respuesta buena ni mala. Al momento de responder toma en cuenta que:

1=nunca

2=algunas veces

3=muchas veces

4=siempre

ÍTEMS	Opciones de respuesta			
	1	2	3	4
1. Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean.				
2. Me siento bien si los demás se divierten.				
3. Me pongo triste al ver que un amigo también lo está.				
4. Si un compañero consigue algo muy deseado, me entusiasmo por él.				
5. Me afectan demasiado los programas de sucesos tristes.				
6. Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.				
7. Me doy cuenta cómo se siente una persona con solo mirarla.				
8. Me afecta escuchar desgracias sobre personas desconocidas.				
9. Me hace ilusión ver que un compañero nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.				
10. Podría entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.				
11. Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.				
12. Me causa tristeza cuando escucho noticias de casos conmovedores.				

13. Reconozco fácilmente cuando alguien está de mal humor.				
14. Me doy cuenta cuando mis compañeros se sienten mal.				
15. Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuaran.				
16. Cuando a alguien le sucede algo bueno, siento alegría.				
17. A pesar de tener una opinión formada presto atención a las opiniones de los demás.				
18. Frente a las desgracias ajenas, me siento preocupado.				
19. Me siento feliz solo con ver felices a otras personas.				
20. Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme como me sentiría si estuviera en su lugar.				
21. Siento alegría si alguien me cuenta que ha tenido buena suerte.				
22. Cuando veo que alguien recibe un regalo, me pongo contento.				
23. Con facilidad lloro con los testimonios de personas desconocidas.				
24. Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.				
25. Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, le doy mucha importancia.				
26. Encuentro fácil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.				
27. Entender cómo se siente una persona es algo muy fácil para mí.				
28. Soy de las personas que se deprimen por los problemas ajenos.				
29. Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su punto de vista.				

30. Me considero una persona que se conmueve fácilmente.				
31. Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están contentas sin que me hayan contado el motivo.				
32. Me resulta fácil ponerme en el lugar de personas a pesar de nuestras diferencias.				
33. Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.				

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Comunicación asertiva y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica de una Unidad Educativa de Quevedo, 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	Opciones de respuesta				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				1 =Nunca	2 =Algunas veces	3= Muchas veces	4=Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
								SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO			
Comunicación asertiva Es la capacidad de hablar e interactuar de una manera que considere y respete los derechos y opiniones de los demás, al tiempo que defiende sus propios derechos, necesidades y	Derechos asertivos Que es la capacidad del sujeto para defender sus derechos de manera asertiva sin trasgredir a las personas que le rodean (Herrera, 2021).	Expresión de opiniones, sentimientos y derechos	1. Puedo expresar claramente mis opiniones.									X		X				
			2. Expreso con facilidad mis sentimientos.							X				X		X		
			3. Puedo defender mis derechos.											X		X		
		Asumir responsabilidad de lo que dice	4. Ante una crítica, me hago responsable de lo que digo.						X			X		X		X		
		Darse cuenta de lo que expresa frente a otros	5. Durante las conversaciones con mis compañeros me doy cuenta de lo que digo frente a ellos.								X		X		X			

límites personales (Ardita et ál., 2018).		Estilo de comunicación que facilita las relaciones de amistad.	6. Mediante mi estilo de comunicación puedo desarrollar relaciones de amistad entre compañeros.								X	X	X		
		Prestar atención ante las opiniones de otros	7. Presto atención cuando un amigo opina en el grupo de trabajo.								X	X	X		
		Sinceridad respecto a los sentimientos	8. Ante una situación que me disgusta, soy sincero sobre mis sentimientos.								X	X	X		
		Honestidad	9. Evito tomar lo que no me pertenece.								X	X	X		
		Respeto	10. Respeto la opinión de los demás, aun cuando no estoy de acuerdo con ellos.								X	X	X		
	Asertividad Es la habilidad social del sujeto para expresarse y comportarse de una manera comprensible	Sentirse querido por los compañeros de clase	11. Cuando interactué con mis compañeros de aula me siento querido (a) por ellos.							X	X	X			
		Dar halagos	12. Me es fácil dar un halago a personas que merecen ser felicitadas.						X	X	X				

y asequible (Herrera, 2021).	Ser respetado por los compañeros	13. Recibo un trato respetuoso por parte de mis compañeros.						X	X	X		
	Expresar afecto	14. Expreso afecto a mis compañeros con palabras.						X	X	X		
	Evitar usar apodos	15. Evito usar apodos que insulten o molesten a mis amigos.						X	X	X		
	Escucha activa	16. Escucho atentamente cuando un amigo me cuenta un problema.						X	X	X		
		17. Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en clase.							X	X		
	Seguir reglas	18. Sigo las reglas establecidas en el aula de clase.						X	X	X		
	Mantener tranquilo el círculo de amistad	19. Me gusta mantener tranquilo mi grupo de amigos.						X	X	X		
		20. Evito que mis disgustos me alejen de mis amigos.							X	X		
	Aceptar bromas	21. Acepto sin enojarme las bromas de mis compañeros.						X	X	X		

		Evitar asignar a otros las responsabilidades personales.	29. Evito que mis compañeros se responsabilicen por mis actos.								X	X	X		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	--	--



Angélica Lourdes Niño Tezen
 Maestra en Psicología
 Educativa
 C.Ps.P. 31636

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de comunicación asertiva

OBJETIVO: conocer el nivel de comunicación asertiva que emplean los estudiantes

DIRIGIDO A: estudiantes de octavo año de básica de la Unidad Educativa "Arnulfo Chávez Miranda"

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Niño Tezén Angélica Lourdes

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Maestra en psicología educativa

VALORACIÓN:

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO
		X



Angélica Lourdes Niño Tezén
Maestra en Psicología
Educativa
C.Ps.P. 31636

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Comunicación asertiva y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica de una Unidad Educativa de Quevedo, 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
						Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
				1 =Nunca	2 =Algunas veces	3= Muchas veces	4=Siempre	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO		SÍ	NO
Empatía escolar La variable empatía escolar, propiamente la empatía es conceptualizada como una habilidad social que consiste en observar cómo se siente otra persona, ofrecer apoyo; amabilidad (pasar tiempo con los demás, intercambiar confidencias, mantenerse en contacto	Cognitiva Es lo que uno puede percibir de la otra persona, como por ejemplo adoptar su perspectiva para poder entender el mensaje que se ha deseado transmitir (Baron y Wheelwright 2004 citado por Aldrup et ál., 2022).	Adopción de perspectivas	6. Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.								X		X			
			11. Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.									X		X		
			15. Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuaran.				X			X			X		X	
			17. A pesar de tener una opinión formada presto atención a las opiniones de los demás.										X		X	
			20. Cuando alguien tiene un problema										X		X	

			24. Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.										X	X		
			27. Entender cómo se siente una persona es algo muy fácil para mí.										X	X		
			31. Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están contentas sin que me hayan contado el motivo.										X	X		
			33. Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.										X	X		
	Afectiva	Estrés empático	3. Me pongo triste al ver que un amigo también lo está.										X	X		
	Permite poder identificar las reacciones y emociones de los demás (Baron y Wheelwright 2004 citado por Aidrup et ál., 2022).		5. Me afectan demasiado los programas de sucesos tristes.										X	X		
			8. Me afecta escuchar desgracias sobre personas desconocidas.					X		X			X	X		
			12. Me causa tristeza cuando escucho noticias de casos conmovedores.										X	X		
			18. Frente a las desgracias ajenas,										X	X		

			regalo, me pongo contento.																
			25. Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, le doy mucha importancia.										X		X				



Angélica Lourdes Niño Tezen
 Maestra en Psicología
 Educativa
 C.Ps.P. 31636

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA)

OBJETIVO: Evaluar la percepción de la capacidad de empatía desde un punto cognitivo y afectivo

DIRIGIDO A: estudiantes de octavo año de básica de la Unidad Educativa "Arnulfo Chávez Miranda"

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Niño Tezén Angélica Lourdes

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Maestra en psicología educativa

VALORACIÓN:

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO
		X



Angélica Lourdes Niño Tezén
Maestra en Psicología
Educativa
C.Ps.P. 31636

FIRMA DEL EVALUADOR

		amistad entre compañeros.																	
		Prestar atención ante las opiniones de otros	7. Presto atención cuando un amigo opina en el grupo de trabajo.								x		x		x				
		Sinceridad respecto a los sentimientos	8. Ante una situación que me disgusta, soy sincero sobre mis sentimientos.								x		x		x				
		Honestidad	9. Evito tomar lo que no me pertenece.								x		x		x				
		Respeto	10. Respeto la opinión de los demás, aun cuando no estoy de acuerdo con ellos.								x		x		x				
	Asertividad	Sentirse querido por los compañeros de clase	11. Cuando interactué con mis compañeros de aula me siento querido (a) por ellos.								x		x		x				
	Es la habilidad social del sujeto para expresarse y comportarse de una manera comprensible y asequible (Herrera, 2021).	Dar halagos	12. Me es fácil dar un halago a personas que merecen ser felicitadas.								x		x		x				
		Ser respetado por los compañeros	13. Recibo un trato respetuoso por parte de mis compañeros.								x		x		x				
		Expresar afecto	14. Expreso afecto a mis								x		x		x				

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de comunicación asertiva

OBJETIVO: conocer el nivel de comunicación asertiva que emplean los estudiantes

DIRIGIDO A: estudiantes de octavo año de básica de la Unidad Educativa "Arnulfo Chávez Miranda"

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Ing. MC. Betty González O.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: PhD

VALORACIÓN:

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO
		X



FIRMA DEL EVALUADOR

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES			
						Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta					
				1 =Nunca	2 =Algunas veces	3 = Muchas veces	4 =Siempre	SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO	
Empatía escolar La variable empatía escolar, propiamente la empatía es conceptualizada como una habilidad social que consiste en observar cómo se siente otra persona, ofrecer apoyo; amabilidad (pasar tiempo con los demás, intercambiar confidencias, mantenerse en contacto (Rodrigues et ál., 2019).	Cognitiva Es lo que uno puede percibir de la otra persona, como por ejemplo adoptar su perspectiva para poder entender el mensaje que se ha deseado transmitir (Baron y Wheelwright 2004 citado por Aldrup et ál., 2022).	Adopción de perspectivas	6. Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.					X		X		X					
			11. Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.					X		X		X					
			15. Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuaran.					X		X		X		X			
			17. A pesar de tener una opinión formada presto atención a las opiniones de los demás.					X		X		X		X			
			20. Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme como me sentiría si estuviera en su lugar.					X		X		X		X			

			impresión que se han llevado de mí.															
			27. Entender cómo se siente una persona es algo muy fácil para mí.					X		X		X		X				
			31. Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están contentas sin que me hayan contado el motivo.					X		X		X		X				
			33. Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.					X		X		X		X				
	Afectiva	Estrés empático	3. Me pongo triste al ver que un amigo también lo está.					X		X		X		X				
	Permite poder identificar las reacciones y emociones de los demás (Baron y Wheelwright 2004 citado por Aldrup et ál., 2022).		5. Me afectan demasiado los programas de sucesos tristes.					X		X		X		X				
			8. Me afecta escuchar desgracias sobre personas desconocidas.					X		X		X		X				
			12. Me causa tristeza cuando escucho noticias de casos conmovedores.					X		X		X		X				
			18. Frente a las desgracias ajenas, me siento preocupado.					X		X		X		X				
			23. Con facilidad lloro con los					X		X		X		X				

			testimonios de personas desconocidas.															
			28. Soy de las personas que se deprimen por los problemas ajenos.					X		X		X		X				
			30. Me considero una persona que se conmueve fácilmente.					X		X		X		X				
		Alegria empática	2. Me siento bien si los demás se divierten.					X		X		X		X				
			4. Si un compañero consigue algo muy deseado, me entusiasmo por él.					X		X		X		X				
			9. Me hace ilusión ver que un compañero nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.					X		X		X		X				
			16. Cuando a alguien le sucede algo bueno, siento alegría.					X		X		X		X				
			19. Me siento feliz solo con ver felices a otras personas.					X		X		X		X				
			21. Siento alegría si alguien me cuenta que ha tenido buena suerte.					X		X		X		X				
			22. Cuando veo que alguien recibe un regalo, me pongo contento.					X		X		X		X				
			25. Cuando mis amigos me cuentan					X		X		X		X				

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA)

OBJETIVO: Evaluar la percepción de la capacidad de empatía desde un punto cognitivo y afectivo

DIRIGIDO A: estudiantes de octavo año de básica de la Unidad Educativa "Arnulfo Chávez Miranda"

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Ing. MC. Betty González O. PHD.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: PhD.

VALORACIÓN:

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO
		x

 Escanea este código QR para:
BETTY BEATRIZ
GONZALEZ
UZUBUO

FIRMA DEL EVALUADOR

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	Opciones de respuesta				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
								Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
				1 =Nunca	2 =Algunas veces	3= Muchas veces	4=Siempre	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO		
Comunicación asertiva Es la capacidad de hablar e interactuar de una manera que considere y respete los derechos y opiniones de los demás, al tiempo que defiende sus propios derechos, necesidades y	Derechos asertivos Que es la capacidad del sujeto para defender sus derechos de manera asertiva sin trasgredir a las personas que le rodean (Herrera, 2021).	Expresión de opiniones, sentimientos y derechos	1. Puedo expresar claramente mis opiniones.							X		X		X			
			2. Expreso con facilidad mis sentimientos.								X		X		X		
			3. Puedo defender mis derechos.								X		X		X		
		Asumir responsabilidad de lo que dice	4. Ante una crítica, me hago responsable de lo que digo.						X				X		X		
		Darse cuenta de lo que expresa frente a otros	5. Durante las conversaciones con mis compañeros me doy cuenta de lo que digo frente a ellos.										X		X		

comprendible y asequible (Herrera, 2021).	Ser respetado por los compañeros	13. Recibo un trato respetuoso por parte de mis compañeros.						X		X		X		
	Expresar afecto	14. Expreso afecto a mis compañeros con palabras.						X		X		X		
	Evitar usar apodos	15. Evito usar apodos que insulten o molesten a mis amigos.						X		X		X		
	Escucha activa	16. Escucho atentamente cuando un amigo me cuenta un problema.						X		X		X		
			17. Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en clase.							X		X		
	Seguir reglas	18. Sigo las reglas establecidas en el aula de clase.						X		X		X		
	Mantener tranquilo el círculo de amistad	19. Me gusta mantener tranquilo mi grupo de amigos.						X		X		X		
			20. Evito que mis disgustos me alejen de mis amigos.							X		X		
Aceptar bromas	21. Acepto sin enojarme las bromas de mis compañeros.						X		X		X			

		Evitar asignar a otros las responsabilidades personales.	29. Evito que mis compañeros se responsabilicen por mis actos.								X		X		X		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	---	--	---	--	--

JOSE FRANCISCO
 ESPINOSA CARRILLO

Firmado digitalmente por JOSE
 FRANCISCO ESPINOSA CARRILLO
 Fecha: 2022.05.19 10:56:29
 -05'00'

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de comunicación asertiva

OBJETIVO: conocer el nivel de comunicación asertiva que emplean los estudiantes

DIRIGIDO A: estudiantes de octavo año de básica de la Unidad Educativa "Amulfo Chávez Miranda"

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: ESPINOSA CARRILLO FRANCISCO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Ing. Especialista en diseño curricular, Magister en Educación a Distancia y Abierta, PhD. En ciencias.

VALORACIÓN:

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO
		X

JOSE FRANCISCO
ESPINOSA
CARRILLO

Timbre digitalizado por JOSE
FRANCISCO ESPINOSA CARRILLO
Fecha: 2023-05-18 10:56:12
4810*

FIRMA DEL EVALUADOR

(Rodrigues et al., 2019)	Comprensión emocional	29. Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su punto de vista.						X	X	X	X			
		32. Me resulta fácil ponerme en el lugar de personas a pesar de nuestras diferencias.							X	X	X	X		
		1. Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean.							X	X	X	X		
		7. Me doy cuenta cómo se siente una persona con solo mirarla.							X	X	X	X		
		10. Podría entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.							X	X	X	X		
		13. Reconozco fácilmente cuando alguien está de mal humor.							X	X	X	X		
		14. Me doy cuenta cuando mis compañeros se sienten mal.							X	X	X	X		
		24. Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.							X	X	X	X		
		27. Entender cómo se siente una persona es algo muy fácil para mí.							X	X	X	X		
		31. Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están contentas sin que me							X	X	X	X		

		hayan contado el motivo.																
		33. Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.						X	X	X	X							
Afectiva Permite poder identificar las reacciones y emociones de los demás (Baron y Wheelwright 2004 citado por Aldrup et ál., 2022).	Estrés empático	3. Me pongo triste al ver que un amigo también lo está.						X	X	X	X							
		5. Me afectan demasiado los programas de sucesos tristes.						X	X	X	X							
		8. Me afecta escuchar desgracias sobre personas desconocidas.						X	X	X	X							
		12. Me causa tristeza cuando escucho noticias de casos conmovedores.						X	X	X	X							
		18. Frente a las desgracias ajenas, me siento preocupado.						X	X	X	X							
		23. Con facilidad lloro con los testimonios de personas desconocidas.						X	X	X	X							
		28. Soy de las personas que se deprimen por los problemas ajenos.						X	X	X	X							
	30. Me considero una persona que se conmueve fácilmente.						X	X	X	X								
	Alegria empática	2. Me siento bien si los demás se divierten.						X	X	X	X							
		4. Si un compañero consigue algo muy deseado, me entusiasmo por él.						X	X	X	X							

			9. Me hace ilusión ver que un compañero nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.					X		X		X		X		
			16. Cuando a alguien le sucede algo bueno, siento alegría.					X		X		X		X		
			19. Me siento feliz solo con ver felices a otras personas.					X		X		X		X		
			21. Siento alegría si alguien me cuenta que ha tenido buena suerte.					X		X		X		X		
			22. Cuando veo que alguien recibe un regalo, me pongo contento.					X		X		X		X		
			25. Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, le doy mucha importancia.					X		X		X		X		

JOSE FRANCISCO
 ESPINOSA
 CARRILLO

Firmado digitalmente por
 JOSE FRANCISCO
 ESPINOSA CARRILLO
 Fecha: 2022.05.18
 10:57:18 -05'00'

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA)

OBJETIVO: Evaluar la percepción de la capacidad de empatía desde un punto cognitivo y afectivo

DIRIGIDO A: estudiantes de octavo año de básica de la Unidad Educativa "Arnulfo Chávez Miranda"

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: ESPINOSA CARRILLO FRANCISCO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Ing. Especialista en diseño curricular, Magister en Educación a Distancia y Abierta, PhD. En ciencias.

VALORACIÓN:

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO
		X

JOSE FRANCISCO
ESPINOSA
CARRILLO

Firmado digitalmente
por JOSE FRANCISCO
ESPINOSA CARRILLO
Fecha: 2022.05.18
10:57:55 -05'00'

FIRMA DEL EVALUADOR

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	Opciones de respuesta				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
								Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
				1 =Nunca	2 =Algunas veces	3= Muchas veces	4=Siempre	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO			
Comunicación asertiva Es la capacidad de hablar e interactuar de una manera que considere y respete los derechos y opiniones de los demás, al tiempo que defiende sus propios derechos, necesidades y límites personales (Ardita et ál., 2018).	Derechos asertivos Que es la capacidad del sujeto para defender sus derechos de manera asertiva sin transgredir a las personas que le rodean (Herrera, 2021).	Expresión de opiniones, sentimientos y derechos	1. Puedo expresar claramente mis opiniones.								x		x		x			
			2. Expreso con facilidad mis sentimientos.										x		x		x	
			3. Puedo defender mis derechos.										x		x		x	
		Asumir responsabilidad de lo que dice	4. Ante una crítica, me hago responsable de lo que digo.										x		x		x	
		Darse cuenta de lo que expresa frente a otros	5. Durante las conversaciones con mis compañeros me doy cuenta de lo que digo frente a ellos.								x				x		x	
		Estilo de comunicación que facilita las relaciones de amistad,	6. Mediante mi estilo de comunicación puedo desarrollar relaciones de												x		x	

Es la capacidad del estudiante para saber regular sus emociones, así el saber controlarse frente a situaciones de agresión o manipulación ajena (Herrera, 2021).	Mostrar sentimientos ante los otros	23. Muestro mis sentimientos, para que las personas se den cuenta cuando me han lastimado.							X		X		X		
	Pedir disculpas	24. Pido disculpas cuando cometo un error.							X		X		X		
	Ser prudente al responder	25. Antes de contestar de "mala manera" me tomo mi tiempo para saber qué responder.							X		X		X		
	Enojarse ante los apodos	26. Cuando un compañero me está llamando con un apodo que me disgusta, me siento molesto.							X		X		X		
	Evitar golpear a los compañeros	27. Evito descargar mi enojo con mis amigos cuando tengo algún problema.							X		X		X		
		28. Dificilmente golpeo a mis compañeros(as) durante una discusión.									X		X		
	Evitar asignar a otros las responsabilidades personales.	29. Evito que mis compañeros se responsabilicen por mis actos.							X		X		X		



Firma Electrónica del
GUSTAVO ESBODORO
VALVERDE PERALTA

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de comunicación asertiva

OBJETIVO: conocer el nivel de comunicación asertiva que emplean los estudiantes

DIRIGIDO A: estudiantes de octavo año de básica de la Unidad Educativa "Arnulfo Chávez Miranda"

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Valverde Peralta Gustavo Eleodoro

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Máster

VALORACIÓN:

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO
		X



Escaneo al código QR para:
GUSTAVO ELEODORO
VALVERDE PERALTA

FIRMA DEL EVALUADOR

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES			
						Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta					
				1 =Nunca	2 =Algunas veces	3 = Muchas veces	4=Siempre	SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO	
Empatía escolar La variable empatía escolar, propiamente la empatía es conceptualizada como una habilidad social que consiste en observar cómo se siente otra persona, ofrecer apoyo; amabilidad (pasar tiempo con los demás, intercambiar confidencias, mantenerse en contacto (Rodrigues et ál., 2019).	Cognitiva Es lo que uno puede percibir de la otra persona, como por ejemplo adoptar su perspectiva para poder entender el mensaje que se ha deseado transmitir (Baron y Wheelwright 2004 citado por Aldrup et ál., 2022).	Adopción de perspectivas	6. Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.					x		x		x					
			11. Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.					x		x		x					
			15. Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuaran.					x		x		x		x			
			17. A pesar de tener una opinión formada presto atención a las opiniones de los demás.					x		x		x		x			
			20. Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme como me sentiría si estuviera en su lugar.					x		x		x		x			

			impresión que se han llevado de mí.																
			27. Entender cómo se siente una persona es algo muy fácil para mí.						X		X		X		X				
			31. Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están contentas sin que me hayan contado el motivo.						X		X		X		X				
			33. Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.						X		X		X		X				
	Afectiva	Estrés empático	3. Me pongo triste al ver que un amigo también lo está.						X		X		X		X				
	Permite poder identificar las reacciones y emociones de los demás (Baron y Wheelwright 2004 citado por Aldrup et ál., 2022).		5. Me afectan demasiado los programas de sucesos tristes.						X		X		X		X				
			8. Me afecta escuchar desgracias sobre personas desconocidas.						X		X		X		X				
			12. Me causa tristeza cuando escucho noticias de casos conmovedores.						X		X		X		X				
			18. Frente a las desgracias ajenas, me siento preocupado.						X		X		X		X				
			23. Con facilidad lloro con los						X		X		X		X				

			testimonios de personas desconocidas.															
			28. Soy de las personas que se deprimen por los problemas ajenos.					X		X		X		X				
			30. Me considero una persona que se conmueve fácilmente.					X		X		X		X				
		Alegría empática	2. Me siento bien si los demás se divierten.					X		X		X		X				
			4. Si un compañero consigue algo muy deseado, me entusiasmo por él.					X		X		X		X				
			9. Me hace ilusión ver que un compañero nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.					X		X		X		X				
			16. Cuando a alguien le sucede algo bueno, siento alegría.					X		X		X		X				
			19. Me siento feliz solo con ver felices a otras personas.					X		X		X		X				
			21. Siento alegría si alguien me cuenta que ha tenido buena suerte.					X		X		X		X				
			22. Cuando veo que alguien recibe un regalo, me pongo contento.					X		X		X		X				
			25. Cuando mis amigos me cuentan					X		X		X		X				

			que les va bien, le doy mucha importancia.																	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



GUSTAVO ELECCORO
VALVERDE PERALTA

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA)

OBJETIVO: Evaluar la percepción de la capacidad de empatía desde un punto cognitivo y afectivo

DIRIGIDO A: estudiantes de octavo año de básica de la Unidad Educativa "Arnulfo Chávez Miranda"

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Valverde Peralta Gustavo Eleodoro

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Máster

VALORACIÓN:

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO
		X



WUOLAH
GUSTAVO ELEODORO
VALVERDE PERALTA

FIRMA DEL EVALUADOR

Fiabilidad

Escala: CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN ASERTIVA

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos:	Válido	18	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	18	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,951	29

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	80,3333	271,529	,447	,951
VAR00002	80,1667	276,735	,308	,952
VAR00003	80,1111	261,163	,812	,948
VAR00004	80,3333	267,294	,647	,950
VAR00005	80,2222	275,595	,489	,951
VAR00006	80,0000	265,647	,813	,948
VAR00007	80,2222	261,948	,678	,949
VAR00008	80,2222	266,536	,478	,952
VAR00009	80,2778	265,271	,688	,949
VAR00010	80,6667	265,176	,706	,949
VAR00011	80,0556	265,232	,771	,949
VAR00012	80,3333	259,176	,822	,948
VAR00013	80,6667	267,294	,579	,950
VAR00014	80,4444	261,908	,698	,949
VAR00015	80,1111	269,634	,559	,950
VAR00016	80,1111	261,634	,864	,948
VAR00017	80,1111	266,222	,760	,949
VAR00018	80,2778	258,565	,867	,947
VAR00019	80,7778	264,183	,686	,949
VAR00020	80,7778	269,124	,517	,951
VAR00021	80,2778	265,859	,730	,949
VAR00022	80,4444	271,203	,516	,951
VAR00023	80,3333	264,824	,681	,949
VAR00024	80,5000	267,324	,651	,950
VAR00025	80,5000	276,147	,319	,952
VAR00026	80,3333	268,588	,549	,951
VAR00027	80,9444	269,820	,372	,953
VAR00028	80,5000	264,265	,547	,951
VAR00029	80,1667	266,382	,709	,949

RELIABILITY

```

/VARIABLES=VAR001 VAR002 VAR003 VAR004 VAR005 VAR006 VAR007 VAR008 VAR009 VA
R010 VAR011 VAR012

```

Fiabilidad

Escala: CUESTIONARIO DE EMPATÍA ESCOLAR

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	18	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	18	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,960	33

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR001	88,5000	318,618	,622	,959
VAR002	88,3333	321,882	,524	,960
VAR003	88,2222	316,418	,714	,958
VAR004	88,2222	313,242	,712	,958
VAR005	88,3889	326,369	,593	,959
VAR006	88,2222	320,065	,596	,959
VAR007	88,5000	326,265	,461	,960
VAR008	88,3889	315,781	,711	,958
VAR009	88,3889	312,487	,762	,958
VAR010	88,6111	321,663	,536	,960
VAR011	87,7778	321,948	,689	,959
VAR012	87,9444	318,997	,674	,959
VAR013	88,4444	321,908	,691	,959
VAR014	88,5000	319,441	,646	,959
VAR015	88,2778	320,801	,675	,959
VAR016	88,1667	321,441	,616	,959
VAR017	88,0000	318,588	,723	,958
VAR018	88,5000	323,912	,612	,959
VAR019	88,1667	316,853	,779	,958
VAR020	87,8889	317,869	,749	,958
VAR021	88,1667	316,971	,710	,958
VAR022	88,2222	314,183	,646	,959
VAR023	88,6667	328,235	,289	,962
VAR024	88,4444	310,497	,730	,958
VAR025	88,0000	327,176	,466	,960
VAR026	87,7778	322,654	,661	,959
VAR027	87,8333	324,382	,620	,959
VAR028	87,8333	323,676	,520	,960
VAR0029	87,9444	324,997	,585	,959
VAR0030	87,8889	315,634	,830	,958
VAR0031	88,0556	318,408	,774	,958
VAR0032	87,8889	320,575	,725	,958
VAR0033	88,0556	319,585	,607	,959

RESULTADO DE LA PRUEBA DE NORMALIDAD DE LAS VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos						
	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Comunicación asertiva	95	100,0%	0	0,0%	95	100,0%
Empatía escolar	95	100,0%	0	0,0%	95	100,0%

Pruebas de normalidad			
	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Comunicación asertiva	,054	95	,200*
Empatía escolar	,069	95	,000
*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.			
a. Corrección de significación de Lilliefors			

Pruebas de normalidad aplicada:

Kolmogorov-Smirnov que se aplica en muestras mayores a 50 sujetos.

Criterios que determinan la normalidad:

Sig. = > α aceptar H_0 = los datos poseen distribución normal.

Sig. < α aceptar H_i = los datos no poseen distribución normal.

Decisión estadística de Normalidad:

Normalidad			
V1= Comunicación asertiva	Sig. = 0,200*	>	$\alpha = 0,05$
V2= Empatía escolar	Sig. = 0,000	<	$\alpha = 0,05$

Interpretación:

La muestra fue 95 estudiantes por eso se aplicó el estadístico de Kolmogorov-Smirnov, observando que en una variable (Comunicación asertiva) Sig. > 0.05 y en la otra variable (Empatía escolar) el Sig. < 0.05, por lo que, según la interpretación, los datos recopilados no son normales y se decide emplear la Rho de Spearman como el estadístico para realizar las correlaciones.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

PARA PARTICIPAR EN LA INVESTIGACIÓN TITULADA “Comunicación asertiva y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica de una unidad educativa de Quevedo, 2022”

OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN: determinar la relación entre comunicación asertiva y empatía escolar de los estudiantes de octavo año de básica de una unidad educativa de Quevedo, 2022.

AUTORA: TOSCANO MEDRANO, MARGARITA EVELIN

¿Es usted representante de un estudiante de la Institución educativa “ARNULFO CHAVEZ MIRANDA”?

SI ()

NO ()

Autoriza la participación de su representado en este estudio de investigación.

SI ()

NO ()

Quevedo, 20 de mayo de 2022