



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Eficacia de la gestión del gasto público en las adquisiciones y  
contrataciones Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021 -  
Lima**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORES:**

Guevara Delgado, María Flor (ORCID: 0000-0002-4657-1269)

Gutiérrez González, Bryan Mario Lee (ORCID: 0000-0002-6234-5843)

**ASESOR:**

Dr. Espinoza de la Cruz, Manuel Antonio (ORCID: 0000-0001-6290-4484)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

CHIMBOTE – PERÚ

(2022)

## **Dedicatoria**

Nuestros padres, quienes nos dieron la existencia, y en ella la capacidad de superarnos a nosotros mismos. A nuestra familia por su apoyo en la realización de este ansiado sueño, que es un título de carrera.

## **Agradecimiento**

A Dios, que es espiritual, nos da vida y nos guía día a día.

A la Universidad por abrir puertas a la exploración de carreras.

A nuestro asesor, Dr. Manuel Antonio Espinoza de la Cruz, por permitirnos utilizar sus habilidades y conocimientos y paciencia en el desarrollo de nuestra tesis.

A todos mis antiguos compañeros a lo largo de todo el ciclo universitario, porque a través de sus amistades cercanas y apoyo emocional, han contribuido en gran medida a tener ganas de salir adelante y por ende la posibilidad de graduarse

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	10
3.2. Variables y operacionalización .....	11
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.5. Procedimientos .....	14
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos .....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN .....	24
VI. CONCLUSIONES .....	28
VII. RECOMENDACIONES .....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS.....	34

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> <i>Tabla de la variable Eficacia de la gestión del gasto público</i> .....	17
<b>Tabla 2.</b> <i>Tabla primera dimensión Procesos no concluidos</i> .....	18
<b>Tabla 3.</b> <i>Tabla segunda dimensión Procesos impugnados</i> .....	19
<b>Tabla 4.</b> <i>Tabla tercera dimensión Procesos declarados desierto</i> .....	20
<b>Tabla 5.</b> <i>Tabla cuarta dimensión Proceso de convocatoria</i> .....	21
<b>Tabla 6.</b> <i>Tabla quinta dimensión Contratación de bienes presupuestados</i> .....	22
<b>Tabla 7.</b> <i>Tabla sexta dimensión Contratación de servicios presupuestados</i> .....	23

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> <i>Eficacia de la gestión del gasto público</i> .....	17
<b>Figura 2.</b> <i>Procesos no concluidos</i> .....	18
<b>Figura 3.</b> <i>Procesos impugnados</i> .....	19
<b>Figura 4.</b> <i>Procesos declarados desierto</i> .....	20
<b>Figura 5.</b> <i>Proceso de convocatoria</i> .....	21
<b>Figura 6.</b> <i>Contratación de bienes presupuestados</i> .....	22
<b>Figura 7.</b> <i>Contratación de servicios presupuestados</i> .....	23

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal: Describir la eficacia del gasto público en las adquisiciones y contrataciones Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021- Lima. El tipo de investigación fue aplicada, tuvo un diseño no experimental de corte transversal, un enfoque cuantitativo, el nivel de investigación fue descriptivo, la variable cualitativa, se utilizó criterios de inclusión y exclusión para delimitar la población y el muestreo no probabilístico, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario constituido por 20 ítems, obteniendo un ,936 de confiabilidad según el Alfa de Cronbach. Por lo tanto, se concluyó en que, describimos según nuestro objetivo general, que la ejecución de la gestión del gasto público se realiza en un nivel medio, pues se obtuvo las respuestas con esa afirmación en un 40.36% de los participantes. Esto quiere decir que falta en mejorar la gestión, y como es un hospital, donde hay muchas adquisiciones y contrataciones se debe optimizar los procesos de adquisición y contratación para evitar vacíos y gastos innecesarios.

**Palabras clave:** Eficacia, Gestión del gasto público, Adquisiciones y Contrataciones.

## **Abstract**

The main objective of this research work was: To describe the effectiveness of public spending on procurement and contracting, Carlos Lanfranco Hospital fiscal year, 2021- Lima. The type of research was applied, had a non-experimental cross-sectional design, a quantitative approach, the level of research was descriptive, the qualitative variable, inclusion and exclusion criteria were used to delimit the population and non-probabilistic sampling, the technique was the survey and the instrument the questionnaire consisted of 20 items, obtaining a .936 reliability according to Cronbach's Alpha. Therefore, it was concluded that, we describe according to our general objective, that the execution of the management of public expenditure is carried out at a medium level, since the answers with that statement were obtained in 40.36% of the participants. This means that there is a lack of improvement in management, and as it is a hospital, where there are many acquisitions and contracts, the procurement and contracting processes must be optimized to avoid gaps and unnecessary expenses.

**Keywords:** Efficiency, Public expenditure management, Procurement and Contracting.

## I. INTRODUCCIÓN

En todas las organizaciones estatales periódicamente reciben y ejecutan un presupuesto, esta ejecución se efectúa y mide mediante porcentajes de ejecución del gasto público. En razón a ello los gobiernos locales hoy invierten cada vez más en salud debido a la coyuntura que vivimos en el mundo entero en la actualidad.

Esta situación se refleja nivel internacional, por ejemplo, en Irlanda del Norte el ministro Ougen Dilard manifestó la necesidad de seguir invirtiendo en la mejora de hospitales, priorizando estas inversiones públicas a comparación de otros países vecinos que más invierten en armamento. El ministro ofreció una conferencia de prensa donde relató que la principal misión del mando político a su cargo es la mejora de condiciones de vida de la ciudadanía. Por lo que se aprobó una inversión de 34 millones de euros para la mejora y optimización de hospitales con base en atender futuras pandemias como el covid-19 (RT Noticias, 2022).

En Alemania, se enfrentan nuevos brotes de covid-19 cada temporada de celebraciones, por lo que el presidente Frank Walter Steinmeier afirmó que muy aparte de la inversión pública que se realiza año tras año, se tiene que poner mano dura a las evasiones a las restricciones dictadas por el gobierno. Argumenta que si el gobierno invierte 30 millones en salud se ahorraría un 30% en gastos por atenciones de salubridad si los ciudadanos tuvieran más conciencia en cumplir con las pocas, pero estratégicas restricciones que actualmente se ejecutan en el país. Por último, aseguró que se construirá un mega hospital para el 2024 que pueda prepararlos para una futura pandemia y tendrá un presupuesto de más de 180 millones de euros (RT Noticias, 2022).

A nivel nacional, se destina cada determinado año un porcentaje para la construcción de hospitales, colegios y otras obras de necesidad pública. Actualmente, pasamos por una crisis económica, social y política que afecta al país, pero como las cosas no pueden parar, para este 2022 se tiene previsto la construcción de 2 nuevos hospitales en la región Norte del país, en proceso de construcción se encuentran 8 hospitales que serán inaugurados en años posteriores. El MEF argumenta que la prioridad del gobierno es que no se repita la necesidad de implementos de salud que son un bien público para una futura

pandemia, por lo que es vital la gestión del gasto público de una manera mega estratégica (Andina, 2022).

En este sentido, a nivel local, la inversión en Hospital Carlos Lanfranco, se entiende como una propuesta de acción técnico económica para resolver las necesidades de dicha entidad, utilizando un conjunto de recursos disponibles, para lo cual, el hospital, programa y formulación (Erboso, 2019). El Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), define a la inversión pública, en el contexto del Hospital Carlos Lanfranco (HCL), como toda erogación de recursos de origen público destinado a crear, incrementar, mejorar o reponer las existencias de capital físico de dominio público y/o de capital humano, con el objeto de ampliar la capacidad del hospital para la prestación de servicios. Su presupuesto de inversión es limitado y se ejecutan los gastos siempre teniendo como objetivo, el aprovechamiento de dichos recursos, para proponer proyectos que mejoren las condiciones de vida de los pacientes que se atienden día a día.

El presupuesto del Hospital Carlos Lanfranco, para el ejercicio fiscal 2021, fue elaborado en el segundo semestre del año 2020, y presentado al Ministerio de Salud, esta entidad, a su vez, eleva su presupuesto ministerial, el cual incluye el presupuesto del hospital, al MEF. El MEF, presenta el presupuesto del Estado, al Congreso de la República, el cual es aprobado el último día del mes de noviembre de 2020.

A partir de los primeros días del año en ejercicio, de 2021, el MEF, transfiere la partida presupuestal al Hospital Carlos Lanfranco, es a partir de este momento que el hospital inicia la etapa de ejecución (Gestión, 2021), mediante las adquisiciones de bienes y contrataciones para esta entidad.

La presente investigación, basada en la preocupación de describir la eficacia de la gestión del gasto público en las adquisiciones y contrataciones Hospital Carlos Lanfranco, planteó como problema general ¿Cuál es la eficacia de la gestión del gasto público en las adquisiciones y contrataciones Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021- Lima?

Este estudio es conveniente debido a que se desarrolló teniendo en cuenta que servirá para futuros estudios, los cuales analizarán otros indicadores, tomando como base las teorías relacionadas a esta variable, complementando el aporte teórico para próximas investigaciones que estén en búsqueda de un estudio descriptivo acerca de cómo medir la eficacia de la gestión del gasto público.

La justificación Social de esta investigación se centrará en que, traerá beneficios de conocimiento social y armonía para la sociedad en donde si las personas desean conocer la eficacia de la gestión del gasto público puedan conocer detalles al respecto.

La justificación práctica de este estudio será, que benefició a las demás instituciones estatales que quieran hacer una investigación a futuro sobre el gasto público y como se maneja su gestión para alcanzar una óptima eficacia.

La justificación metodológica será en que contribuirá a la creación de nuevos instrumentos, no solo la construcción de un cuestionario sino otras herramientas más, que sirvan para la recolección de datos. Estas herramientas se podrán utilizar en la realización de nuevos estudios acerca de la variable del presente estudio.

Como objetivo general se planteó, describir la eficacia de la gestión del gasto público en las adquisiciones y contrataciones Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021- Lima. Así mismo presentó los objetivos específicos: 1) Describir la eficacia del gasto público en los procesos no concluidos Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021- Lima, 2) Describir la eficacia del gasto público en procesos impugnados Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021- Lima, 3) Describir la eficacia del gasto público en procesos declarados desierto Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021- Lima, 4) Describir la eficacia del gasto público en el proceso de convocatoria Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021- Lima, 5) Describir la eficacia del gasto público en la contratación de bienes presupuestado Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021 – Lima y 6) Describir la eficacia del gasto público en la contratación de servicios presupuestado Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021 - Lima.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Almache (2018), bajo su estudio: Análisis y evaluación de las asignaciones económicas al presupuesto del Hospital de la Policía Guayaquil número dos. Sostiene que el objetivo de la investigación fue: analizar el comportamiento de las asignaciones económicas del Hospital Docente de la Policía Nacional Guayaquil. La metodología empleada fue de un carácter descriptivo, y explicativo, analizando las variables de estudio, empleando las técnicas de recopilación de datos como la encuesta. Como resultado de la investigación se obtuvo que las asignaciones económicas destinadas para el hospital tienen un nivel de comportamiento medio debido a que no se cumplen muchas veces con los plazos de culminación de metas en periodos de la obra de mejora. Como conclusión se halló que el presupuesto sufrió variaciones debido al incumplimiento de metas y por ello se retrasaron las asignaciones por lo que hubo una disminución del 16.63% en varios ítems presupuestarios, por lo que los procesos no concluidos tuvieron un nivel alto con un 41% debido a que hubo una disminución del presupuesto otorgado para la institución porque se sometió a descuento algunos gastos anteriores que no fueron validados.

Quisbert (2015), en su investigación titulada: Contribución de los proyectos en el presupuesto de inversión pública en salud del municipio de la Paz, 2000-2013, sostiene: Que el objetivo de la investigación fue: demostrar la contribución de los proyectos del presupuesto de inversión pública en salud en el municipio de La Paz. La metodología empleada fue realizar un análisis cuantitativo mediante el método deductivo, siendo la investigación del tipo longitudinal, descriptivo y explicativo. La investigación concluye en que, se ha intentado incrementar el presupuesto de gasto público para el sector salud en proyectos de salubridad, debido a que se tienen que mejorar tanto infraestructura como construir nuevos hospitales por el aumento de la población año tras año, pero no existe eficacia en la gestión de gastos presupuestales para poder mantener a flote los proyectos, los procesos impugnados alcanzan un nivel alto en un 39%. Todos estos sucesos acaecen debido a que existe corrupción tras la llegada de cada gobierno, se tiene que destinar nuevas sumas de dinero para resanar la infraestructura de la anterior

gestión debido a la falta de calidad en las obras de infraestructura para el sector salud.

A nivel nacional, Calderón (2018), en su investigación titulada: La gestión del gasto público en la municipalidad distrital de Echarati durante el período 2011-2014, sostiene: Que el objetivo de la investigación fue: analizar los factores que determinaron la escasa y eficiencia de la gestión del gasto público en la municipalidad distrital de Echarati durante el período 2011 – 2014. La metodología empleada fue realizar un análisis cuantitativo mediante el método deductivo, siendo la investigación del tipo longitudinal, descriptivo y explicativo. Los resultados demostraron la presencia de obras sin concluir, infraestructura dañada y adquisición de materiales sin calidad. En conclusión, se halló que los factores que hizo que existieran obras públicas deficientes a pesar de tener presupuesto para su ejecución, fueron los factores de gestión sociales, la corrupción y el desfalcamiento de las arcas por parte de las autoridades y la sobrevaloración en la compra de materiales. Además, en un porcentaje Alto con un 32% existen los procesos declarados desierto, lo que indica que la gestión no es eficiente.

Robles (2018), bajo su investigación cuyo título fue: Gestión de calidad y la optimización del gasto público en el Hospital Regional de Huacho, Lima 2017. Su objetivo fue: determinar la relación entre la gestión de calidad y la optimización del gasto público en el Hospital regional de Huacho, 2017. Los resultados muestran que si existe una correlación significativa entre las variables con un coeficiente de  $Rho = ,781$ , lo que demuestra la optimización del gasto público si influye en la gestión de calidad. Como conclusión destacó que para que exista una óptima gestión de calidad tiene que existir una óptima gestión del gasto público, además la gestión que ejecuta el hospital los datos reales arrojó que el gasto está en un nivel Medio con un 45%, de esa manera se demuestra que aún se debe mejorar la ejecución de dicho gasto público para culminar una obra con los mejores estándares al alcance.

Asto (2018), bajo su investigación titulada: Gestión de presupuesto y calidad del gasto de la DIRES Ayacucho. Sostuvo que el objetivo de la investigación fue: determinar el nivel de gestión del presupuesto público y la calidad del gasto público

de la DIRES Ayacucho. La metodología empleada fue realizar un análisis cuantitativo mediante el método deductivo, siendo la investigación del tipo longitudinal, descriptivo y explicativo. Como conclusión se resaltó los resultados del estudio, que el nivel de gestión de presupuesto fue medio y el nivel de la calidad de gasto fue medio, además del nivel de compra de bienes y servicios presupuestados tuvieron niveles Medio con 36% y 31% respectivamente, por lo que se ofreció un plan de mejora para optimizar la gestión presupuestaria de la entidad gubernamental.

A continuación, se procede a plasmar la base teórica del estudio. La eficacia de la gestión del gasto público es la administración presupuestal y control de egresos basado en la eficacia de manejo de los ingresos según el monto fiscal y directivas vigentes según ley (Quispe, (2016), para que se ejecute el gasto anual de instituciones del estado para beneficio de la ciudadanía (MEF, 2020).

MEF (2020) afirma que: La eficiencia en el ámbito público es fundamental para el desarrollo económico, social e institucional de los países, y es condición necesaria para la formulación de políticas económicas coherentes con las necesidades reales de la población.

Comex Perú (2022) menciona que la eficacia de la gestión del gasto público se puede ver en el reporte anual de la eficacia del gasto público. El gasto efectivo de los Gobiernos locales ascendió a S/ 32,572 millones en 2021, registrando un incremento del 20.2% respecto del 2020; sin embargo, la ejecución solo fue del 73%, la menor entre los tres niveles de Gobierno.

Barquerizo (2018) manifiesta que existe un Modelo de Eficiencia institucional basado en la gestión de procesos. Este modelo menciona que para que pueda existir eficiencia en una gestión se tiene que planificar los cimientos de los procesos más sólidos, de esta manera replicarlos para los procesos con menos solidez. Ante ello, el autor menciona que una gestión sin planificación no subsiste en el tiempo.

Para enriquecer el marco teórico se expone la clasificación del gasto público: En primer lugar, se describe a los Gastos Corrientes: los cuales son todos los gastos

que se efectúan como costos directos en la administración gubernamental, por ejemplo, están las transferencias y el consumo.

En segundo lugar, se describe a los Gastos Directos: como las erogaciones que el gobierno llega a realizar como una referida contraprestación de unidades de bienes y servicios recibidos, como, por ejemplo, los sueldos y salarios de sus colaboradores, pagos por adquirir bienes de oficina, equipos electrónicos de tecnología de información.

Y, en tercer lugar, se describe los Gastos de Capital: como todos aquellos gastos que sean realizados en infraestructura. El gasto de consumo adicionalmente al gasto de capital al sumarse se llega a determinar el grado o nivel en que el poder gubernamental puede llegar a influir en el desarrollo del país de manera económica.

La gestión que se realiza año tras año por el estado se realiza con el objetivo de administrar los recursos ya sean financieros o no financieros (Fabricio, 2011, citado por Tineo, 2018).

Las dimensiones de la eficacia de gestión del gasto público de una entidad pública son: Procesos no concluidos: Cuando en un proceso de selección, convocado por una entidad, en este caso, por el hospital Carlos Lanfranco, no ha concluido el proceso. Procesos no concluidos: Cuando en un proceso de selección, convocado por una entidad, en este caso, por el hospital Carlos Lanfranco, una oferta ha sido impugnada. Procesos no concluidos: Cuando en un proceso de selección, convocado por una entidad, en este caso, por el hospital Carlos Lanfranco, ninguna de las ofertas es válidas.

Gasto público y erogación, es el conjunto de erogaciones realizadas por las instituciones estatales para beneficio de la ciudadanía (Salas, 2015 citado por Abusada et al., 2018).

Primeramente, para comenzar una obra sea desde cero o se ejecute un reacondicionamiento o mejora a menor escala tiene que tener un control de gastos. El reglamento es muy claro al mencionar las condiciones necesarias para que surja su aplicación (Ruelas, 2017 citado por Cárdenas, 2020).

Las contrataciones con el Estado tienen muchas regulaciones a lo largo de la historia de nuestro país, la gestión del gasto público se realiza de tal manera que es prácticamente imposible desaparecer la corrupción, se necesita reformular todos los sistemas y optimizar las rendiciones (DL, 2018 citado por Payano, 2018).

Las contrataciones públicas llegan a ser el arma principal que tiene el estado para poder ejecutar obras, (MEF, 2012) debido a que se somete a concurso licitaciones donde el más calificado gana y se hace cargo de la obra y todos los posibles contratiempos rindiendo siempre cuentas al estado peruano (OSCE, 2009).

ROF (2010) manifiesta que en los Procesos de convocatoria se convocan a quienes esté interesado en participar en el suministro de bienes y servicios al Estado.

Compra de bienes presupuestados. Uno de los gastos públicos son los bienes presupuestados, estas compras del Estado comprenden conceptos como: medicamentos, instrumental quirúrgico, etc. (Miani, 2020).

Contratación de servicios presupuestados. Otro de los gastos públicos es la contratación de servicios presupuestados, (MEF, 2021), estos servicios adquiridos por el Estado comprenden conceptos como: servicio de pintado, servicio de mantenimiento, etc. (Chavez, 2016).

Adquisiciones y Compras del estado: llegan a ser dos tipos de procesos que se han diseñado para que el gobierno pueda ser acreedor de bienes y servicios pagando una suma determinada y respetando la normativa establecida según ley para adquirir y compras suministros de todo tipo (Aliaga, 2016 citado por Tacuri, 2018).

Los Procesos no concluidos son aquellos procesos que aún no se termina la revisión y posterior aprobación, sea para el comienzo de una obra o para la asignación de presupuesto (Álvarez, 2018).

Los Procesos impugnados son aquellos procesos presupuestarios que no han podido ser aprobados por lo cual llegan a impugnarse esperando reformularse para poder repetir el proceso de aprobación del gasto (Cepal, 2017).

Los Procesos declarados desierto son aquellos procesos que llegaron a incumplir ciertos requerimientos a pesar de tener la mayoría de factores a favor para ejecutar una obra, por lo que aún no se destinaron los fondos presupuestales (GORE Apurímac, 2020)

Según la LEY N° 28411, el Proceso de convocatoria es aquel proceso en donde se toma en cuenta la fase de selección en la ejecución presupuestaria para el año fiscal, para esto se destina un fondo bajo los reglamentos de la normativa de contrataciones.

La Compra de bienes presupuestado es un proceso donde se llega a adquirir los artículos necesarios para el desenvolvimiento normal de funciones de las instituciones estatales carentes de bienes, (Gestión, 2019), pero todo bajo un presupuesto con límite financiero ya planeado (Mamani, 2017).

La Contratación de servicios presupuestado es el proceso donde se realiza el contrato de servicios de terceros para el mantenimiento o fortaleza de los procesos en instituciones gubernamentales que tiene como objetivo principal el beneficio de la ciudadanía (Manzano, 2015).

Tras haber revisado las teorías relacionadas con la variable en estudio, acotamos que la gestión del gasto público tiene que ver con las estrategias de manejo de fondos presupuestarios más acertadas, la eficacia de la gestión se mide de acuerdo a como se ha manejado el uso de los recursos para el cumplimiento de una obra en particular o el logro de un objetivo a nivel gubernamental.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

Mejía et al. (2018) argumentan que, una investigación aplicada frecuenta hallar las soluciones rápidas a disyuntivas, a través de conocimientos recopilados por la investigación teórica estudiada con detenimiento (p. 80).

Entonces, el estudio su tipo será aplicado, pues se trabajará con hechos de la vida real, con el propósito de aportar diferentes alternativas que benefician en gran manera a solucionar la problemática de la empresa utilizando teorías ya existentes.

##### **Diseño de investigación**

Esta investigación será no experimental pues observamos a las variables en su estado natural y no existirá manipulación de estas. Por su parte, Hernández et al. (2014) nos mencionan que el investigador detalla los hechos de forma natural para proceder a analizarlos sin la intervención ni alteración de las variables (p. 152).

Asimismo, Hernández et al. (2014) señalan que en el diseño de corte transversal o transaccional la información se recopila en una sola oportunidad (p. 154). Por ello, este diseño realizará la medición de la variable en un solo momento, ya que nuestra investigación fue proporcionada por única vez.

##### **Enfoque de investigación**

Bernardo et al. (2019) manifiestan que el enfoque cuantitativo llega a utilizarse en estudios donde se recolecten y analicen datos transformándolos en información para responder a la problemática planteada y probar las hipótesis establecidas anteriormente (p. 59).

El enfoque que se utilizará en nuestro estudio será cuantitativo puesto que desarrollamos y empleamos teorías que conciernen a los fenómenos naturales y modelos matemáticos.

## Nivel de investigación

Hernández et al. (2014) argumentan que cuando se considera ejecutar un nivel descriptivo se trata de un método donde el investigador describe cómo actúa la variable en su estado natural (p. 174).

Esta investigación será de nivel descriptivo porque se buscará describir cómo actúa en su estado natural la variable digna de estudio.

Esquema: **M**  **O1**

M: Muestra

O: Eficacia de la gestión del gasto público

### 3.2. Variables y Operacionalización

Esta investigación utilizará como variable: Eficacia de la gestión del gasto público.

- **Definición conceptual:** La eficacia de la gestión del gasto público es la administración presupuestal y control de egresos basado en la eficacia de manejo de los ingresos según el monto fiscal y directivas vigentes según ley para que se ejecute el gasto anual de instituciones del estado para beneficio de la ciudadanía.
- **Definición operacional:** Es el proceso de gestionar los egresos estatales de diversas entidades enfocándose en la satisfacción de necesidades de la ciudadanía. Para ello, la variable se analizará por intermedio de las siguientes dimensiones: Procesos no concluidos, Procesos impugnados y Procesos declarados desierto.
- **Indicadores:** Los indicadores serán: Proceso de convocatoria, Compra de bienes presupuestado y Contratación de servicios presupuestado.
- **Escala de medición:** Ordinal.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Vara (2012) argumentan que la población es un determinado grupo de personas, empresas o colaboradores. Los cuales comparten características, cualidades en común y que sirven para un determinado estudio.

El número de trabajadores del Hospital Carlos Lanfranco, es de 1.063, entre nombrados, Contrato de Administración (CAS) y terceros (Recibos por honorarios), distribuidos en todas sus veinticuatro áreas administrativas.

El personal CAS y el personal por terceros, tienen una permanencia de más de seis meses, en tal sentido, para efectos de la presente investigación, se les ha considerado como si fueran nombrados, es decir, fueron parte del análisis estadístico, por tanto, todos los 1.063 trabajadores tuvieron la misma posibilidad de ser encuestados y/o entrevistados.

Para el caso particular, se tiene una población finita, es decir, se pueden contabilizar el número de “objetos” dentro del Hospital Carlos Lanfranco.

En términos estadísticos, la población para la presente investigación, ha sido determinado en 1,063 personas.

La Unidad de logística, está compuesta por cinco áreas: adquisiciones, programación, almacén, patrimonio e imprenta.

- **Criterios de Inclusión:**

- a) Trabajadores mayores de edad, que laboran en alguna de las 24 áreas administrativas, con más de seis meses de antigüedad, que laboran para el Hospital Carlos Lanfranco.
- b) Es indistinto el tipo de relación laboral con el Hospital.
- c) Es indistinto las diferentes escalas remunerativas.

- **Criterios de Exclusión:**

- a) Trabajadores de seguridad que prestan servicio de seguridad y vigilancia, pero no tienen un vínculo laboral directo con el Hospital.

## **Muestra**

Vara (2012) señala que la muestra lo conforma un subgrupo representativo que fue delimitado de forma exacta para poder a través de ella recolectar la información necesaria para el estudio (p. 212).

La muestra estará constituida por 72 trabajadores, tres de cada área administrativa, de las áreas administrativas involucradas en la investigación de las necesidades de las mismas.

## **Muestreo**

Bernardo et al. (2019) señalan que el muestreo no probabilístico se escoge debido a circunstancias donde el investigador decida por cuenta propia no someter la selección de la muestra utilizando la probabilidad, sino haciendo una selección manual e intencionalmente de la muestra (p. 212).

El muestreo fue no probabilístico e intencional por conveniencia, puesto que como investigadores se seleccionaron casos característicos con un parentesco en funciones en una población limitando la muestra solo a estos casos (Rubalcava et al., 2019), seleccionando a tres trabajadores de cada área administrativa, siendo 24 áreas administrativas, nos da un resultado de 72 trabajadores ( $72 = 24 * 3$ ).

## **Unidad de análisis**

Para Hernández et al. (2014) la unidad de análisis es una cantidad sumamente representativa la cual será llevada a investigación y todo aquello que es objeto de estudio (p. 12).

La unidad de análisis será cada uno de los colaboradores encuestados.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

Mejía et al. (2018) manifiestan que la encuesta es un procedimiento ejecutado mediante un muestreo, en el cual, para poder recoger información en una muestra

determinada, se utiliza un instrumento formado por una serie de preguntas previamente validadas, que sirve para poder recolectar todos los datos.

Se utilizará la encuesta puesto que permitirá recopilar información acertada para la presente indagación universitaria.

### **Instrumento**

Vara (2014) argumenta que, para recolectar los datos durante el trabajo de campo de algunas indagaciones cuantitativas, principalmente, las que se realizan con metodología de encuestas, el instrumento indicado que se emplea es el cuestionario.

Se diseñará un cuestionario personalizado que contará con un total de 20 ítems a través del google forms, y es el mismo aplicativo el que recibe de manera automática las respuestas de los encuestados. Y para todos los ítems se utilizará la escala de Likert.

### **Validez y confiabilidad**

El rango en el que un instrumento es medido por cada variable es definido como validez y la confiabilidad es aquella que se mide de manera reiterada a la misma persona u objeto y elabora resultados uniformes (Hernández et al., 2014).

Para establecer la confiabilidad del instrumento, Mejía et al. (2018) indican que la capacidad del instrumento para ocasionar resultados coherentes y oportunos se le conoce como confiabilidad, y se pueden producir mejores resultados si se emplean una vez más en circunstancias lo más similares a la inicial (p. 35).

Gonzáles (2017) nos menciona que el Alfa de Cronbach es un estadístico, el cual nos permite estimar la confiabilidad de una prueba, o de cualquier otro compuesto derivado de la adición de diversos cálculos. La validación se realizará mediante el juicio de expertos y se obtendrá la confiabilidad gracias al Alpha de Cronbach.

### **3.5 Procedimientos**

Entrevista al jefe de la unidad de logística (área de adquisiciones, área de programación, área de control patrimonial, área de almacén y área de impresiones) con la finalidad de poder indagar la recurrencia del problema planteado en la

presente investigación; esto permitirá a los tesisistas, la actualización de la problemática, debido un posible post-confinamiento, originado por la pandemia del virus Covid-19.

Identificar a las nuevas autoridades responsables, de las Unidades y Departamentos, ocho y once, respectivamente con la finalidad de bosquejarles la finalidad de la presente investigación, incidiendo en los beneficiados directos, tanto los pacientes como las autoridades del hospital.

Mediante las fórmulas del excel, se podrá determinar a los trabajadores del hospital que participarán en la encuesta, como parte de la muestra estadística.

Es preciso indicar que los responsables administrativos de cada una de las áreas administrativas del hospital, son parte de la muestra.

Coordinar la encuesta con los trabajadores que pertenecen a la muestra, mediante el correo electrónico institucional, con la finalidad de solicitarles el incondicional y anónimo, para realizar la presente investigación, respecto de las adquisiciones de bienes y contrataciones de servicios del hospital.

Realizar la encuesta a la población estadística, mediante correo electrónico, proporcionándoles un link, para realizar la encuesta mediante el aplicativo google forms, los trabajadores al responder la encuesta, las respuestas llegarán de manera automática.

Con los datos recepcionados, se podrá analizar la eficacia del gasto público en la adquisiciones y contrataciones en el hospital.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Primeramente, se recolectará información para después proceder a tabular en excel, se analizarán datos para transformarlos en información, luego se procesarán en el SPSS v.25, para, por último, detallar el análisis descriptivo a través de tablas o figuras, y luego se plasmarán los resultados.

### **3.7. Aspectos éticos**

El presente proyecto universitario de investigación respetará los criterios considerados en el código de ética de nuestra universidad que fuera aprobado según la resolución N° 0262-2020/UCV. Se desarrollará la presente investigación con Transparencia, puesto que se manejará la información verazmente, debido a que se portará el nombre de la Universidad Cesar Vallejo. Además, se trabajará con probidad. Y, por último, se demostrará respeto de la propiedad intelectual, puesto que se respetará la autoría de todas las citas, sin realizar algún cambio o modificación.

#### IV. RESULTADOS

El estudio tuvo como objetivo general: **Describir la eficacia del gasto público en las adquisiciones y contrataciones Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021 – Lima.**

**Tabla 1**

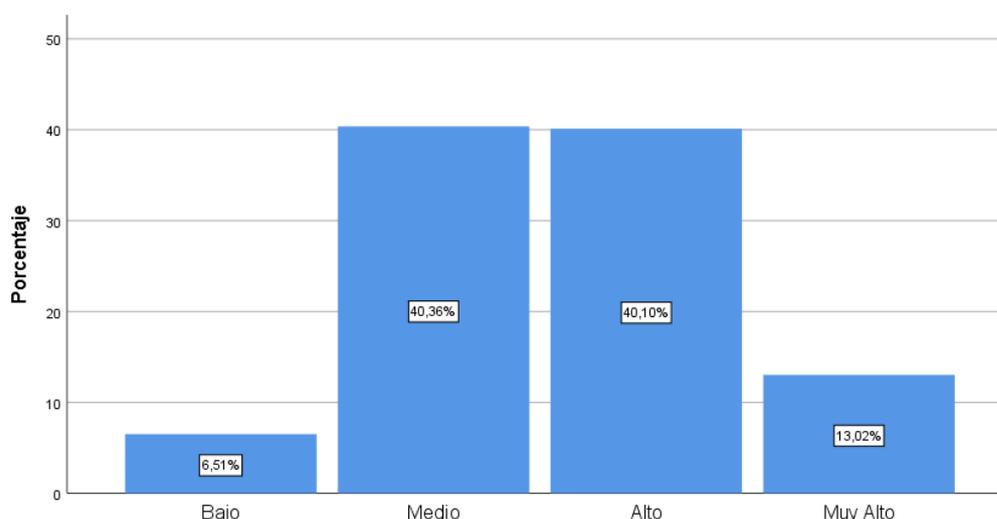
*Tabla de la variable Eficacia de la gestión del gasto público*

Eficacia de la gestión del gasto público					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	6,5	6,5	6,5
	Medio	29	40,4	40,4	46,9
	Alto	29	40,1	40,1	87,0
	Muy Alto	9	13,0	13,0	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

*Nota.* Datos tomados del análisis de información en el SPSS.

**Figura 1**

*Eficacia de la gestión del gasto público*



*Nota.* Tabla 1

**Interpretación:** Se puede apreciar que la ejecución de la gestión del gasto público se realiza en un nivel medio, pues se obtuvo las respuestas con esa afirmación en un 40,36% de los participantes. Esto quiere decir que falta en mejorar la gestión, y como es un hospital, donde hay muchas adquisiciones y contrataciones se debe

optimizar los procesos de adquisición y contratación para evitar vacíos y gastos innecesarios.

Nuestro primer objetivo específico fue: **Describir la eficacia del gasto público en los procesos no concluidos Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021 – Lima.**

**Tabla 2**

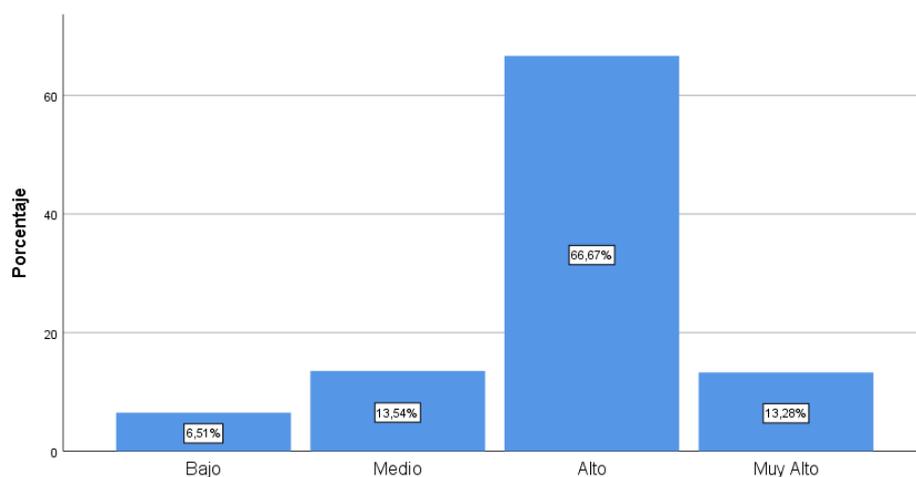
*Tabla primera dimensión Procesos no concluidos*

		Procesos no concluidos			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	6,5	6,5	6,5
	Medio	10	13,5	13,5	20,1
	Alto	48	66,7	66,7	86,7
	Muy Alto	10	13,3	13,3	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

*Nota.* Datos tomados del análisis de información en el SPSS.

**Figura 2**

*Procesos no concluidos*



*Nota.* Tabla 2

**Interpretación:** Como se refleja en la tabla 2, los niveles de la primera dimensión son Bajo con un 6,51%, Medio 13,54%, Alto 66,67% y Muy Alto 13,28%. Se logra destacar el nivel alto como el más elevado, esto demuestra que la institución maneja eficientemente los procesos no concluidos, la eficacia de la gestión del

gasto público sale a relucir mediante la aplicación de un control eficaz de los procesos no concluidos.

Nuestro segundo objetivo fue: **Describir la eficacia del gasto público en procesos impugnados Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021 – Lima.**

**Tabla 3**

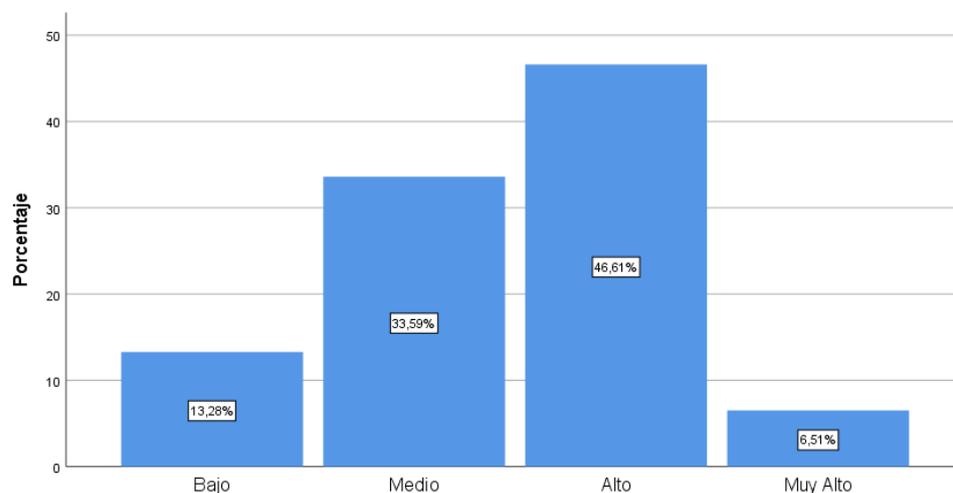
*Tabla segunda dimensión Procesos impugnados*

		Procesos impugnados			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	10	13,3	13,3	13,3
	Medio	24	33,6	33,6	46,9
	Alto	34	46,6	46,6	93,5
	Muy Alto	4	6,5	6,5	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

*Nota.* Datos tomados del análisis de información en el SPSS.

**Figura 3**

*Procesos impugnados*



*Nota.* Tabla 3

**Interpretación:** Como se refleja en la tabla 3, los niveles de la segunda dimensión son Bajo con un 13,28%, Medio 33,59%, Alto 46,61% y Muy Alto 6,51%. Destacándose el nivel alto como el más elevado, demuestra que la institución maneja eficientemente los procesos impugnados, la eficacia de la gestión del gasto

público sale a relucir mediante la aplicación de un control eficaz de los procesos impugnados.

Nuestro tercer objetivo específico fue: **Describir la eficacia del gasto público en procesos declarados desierto Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021-Lima.**

**Tabla 4**

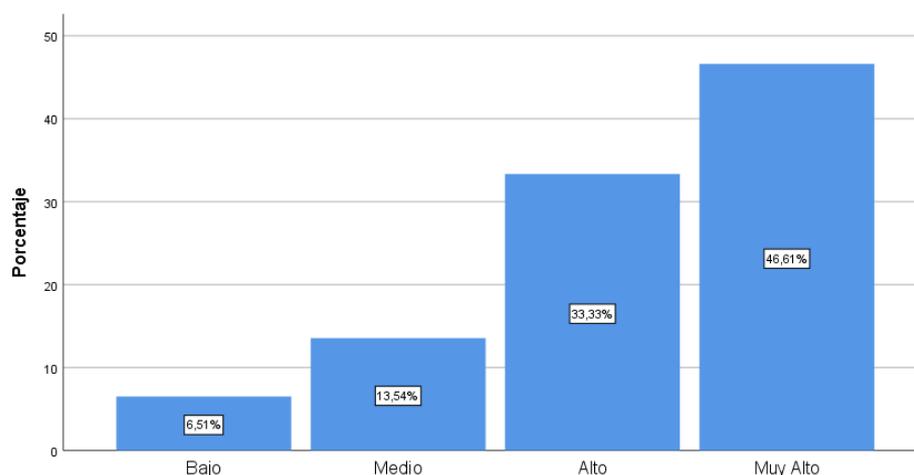
*Tabla tercera dimensión Procesos declarados desierto*

		Procesos declarados desierto			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	6,5	6,5	6,5
	Medio	10	13,5	13,5	20,1
	Alto	23	33,3	33,3	53,4
	Muy Alto	34	46,6	46,6	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

*Nota.* Datos tomados del análisis de información en el SPSS.

**Figura 4**

*Procesos declarados desierto*



*Nota.* Tabla 4

**Interpretación:** Como se refleja en la tabla 4, los niveles de la tercera dimensión son Bajo con un 6,51%, Medio 13,54%, Alto 33,33% y Muy Alto 46,61%. Cabe destacar el nivel Muy Alto como el más elevado, esto quiere decir que los procesos declarados desierto son muy eficientemente manejados, a pesar de su existencia

en la contratación de servicios, se toma control de las actividades anticipando los resultados, gestionando apropiadamente los procesos.

Nuestro cuarto objetivo específico fue: **Describir la eficacia del gasto público en el Proceso de convocatoria Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021 – Lima.**

**Tabla 5**

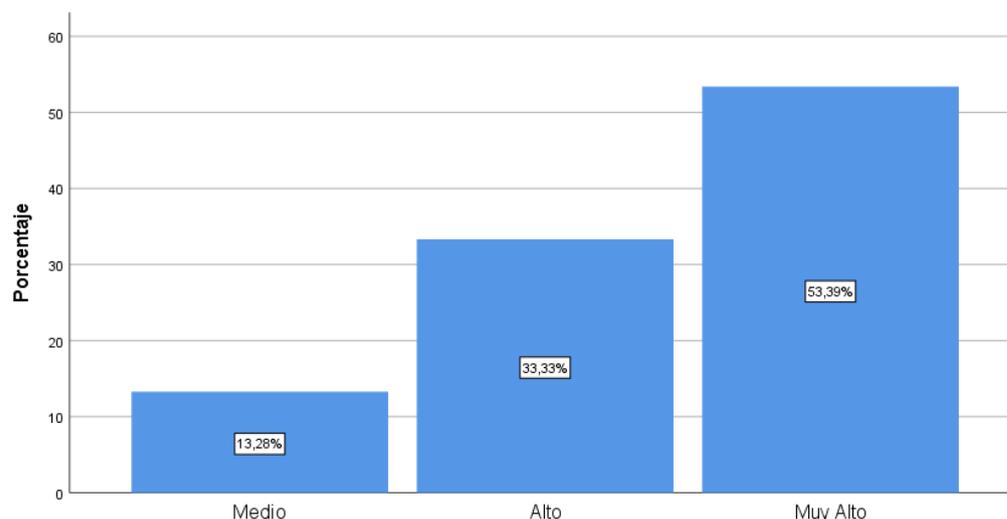
*Tabla cuarta dimensión Proceso de convocatoria*

		Proceso de convocatoria			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	10	13,3	13,3	13,3
	Alto	24	33,3	33,3	46,6
	Muy Alto	38	53,4	53,4	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

*Nota.* Datos tomados del análisis de información en el SPSS.

**Figura 5**

*Proceso de convocatoria*



*Nota.* Tabla 5

**Interpretación:** Como se refleja en la tabla 5, los niveles de la cuarta dimensión son Medio con un 13,28%, Alto 33,33% y Muy Alto 53,39%. Cabe destacar el nivel Muy Alto como el más elevado, esto quiere decir que existe eficacia en la gestión del gasto público enfocado al proceso de convocatoria. Lo que indica que existen postores que pueden ser contratados y así conseguir el logro de objetivos.

Nuestro quinto objetivo específico fue: **Describir la eficacia del gasto público en la contratación de bienes presupuestados Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021- Lima.**

**Tabla 6**

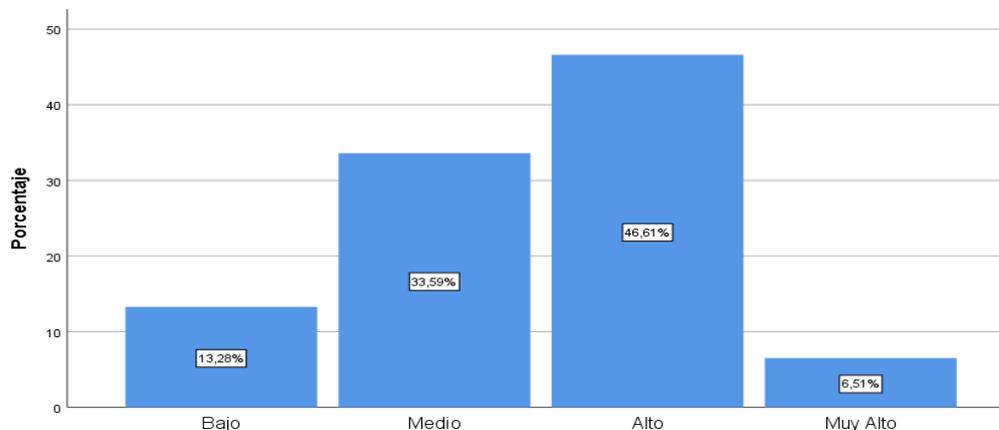
*Tabla quinta dimensión Contratación de bienes presupuestados*

		Contratación de bienes presupuestados			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	10	13,3	13,3	13,3
	Medio	24	33,6	33,6	46,9
	Alto	34	46,6	46,6	93,5
	Muy Alto	4	6,5	6,5	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

*Nota.* Datos tomados del análisis de información en el SPSS.

**Figura 6**

*Contratación de bienes presupuestados*



*Nota.* Tabla 6

**Interpretación:** Como se refleja en la tabla 6, los niveles de la quinta dimensión son Bajo con un 13,28%, Medio 33,59%, Alto 46,61% y Muy Alto 6,51%. Cabe destacar el nivel Alto como el mayor número porcentual obtenido, lo que quiere decir que la institución ejecuta constantemente la contratación de bienes presupuestados. Lo que indica que hay eficacia en la gestión del gasto público aplicado a este factor.

Nuestro sexto objetivo específico fue: **Describir la eficacia del gasto público en la contratación de servicios presupuestados Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021 - Lima.**

**Tabla 7**

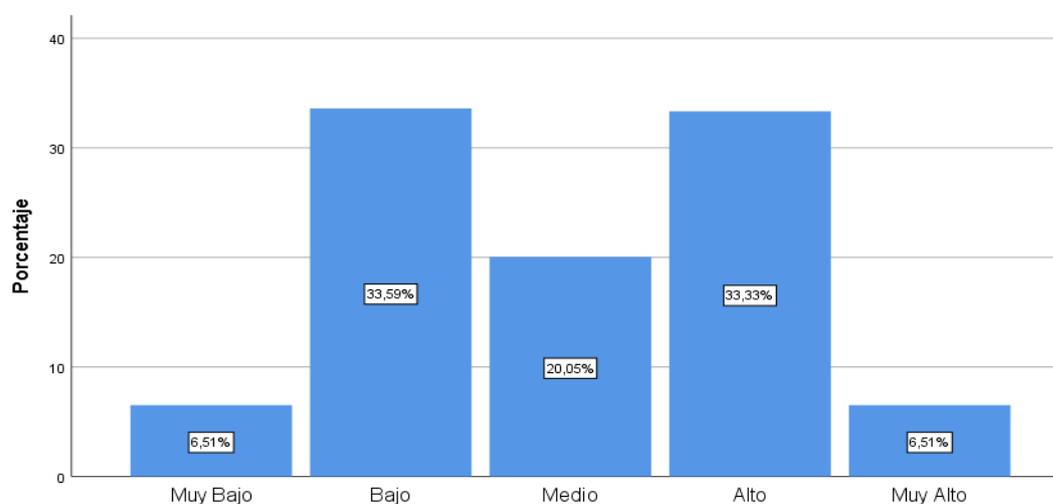
*Tabla sexta dimensión Contratación de servicios presupuestados*

		<b>Contratación de servicios presupuestados</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Bajo	4	6,5	6,5	6,5
	Bajo	24	33,6	33,6	40,1
	Medio	14	20,1	20,1	60,2
	Alto	24	33,3	33,3	93,5
	Muy Alto	4	6,5	6,5	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

*Nota.* Datos tomados del análisis de información en el SPSS.

**Figura 7**

*Contratación de servicios presupuestados*



*Nota.* Tabla 7

**Interpretación:** Como se refleja en la tabla 7, los niveles de la sexta dimensión son Muy Bajo con un 6,51%, Bajo 33,59%, Medio 20,05%, Alto 33,33% y Muy Alto 6,51%. Así es que podemos destacar que el nivel Bajo es el más resaltante, esto quiere decir que la contratación de servicios presupuestados es escasa, lo que perjudica a la institución debido a que no se cubren los servicios que se tienen que cubrir para beneficio de los ciudadanos. Así que es un aspecto para mejorar.

## V. DISCUSIÓN

En este estudio se ha logrado enfatizar la importancia que tiene la eficacia en la gestión del gasto público pues de ello depende la ejecución de gastos necesarios para la institución y así se llegue a beneficiar a los ciudadanos. Por ello, se expone a continuación la discusión de los resultados encontrados respecto a la variable eficacia de la gestión del gasto público.

Respecto al objetivo general de esta investigación, se pudo apreciar que la ejecución de la gestión del gasto público se realiza en un nivel medio, pues se obtuvo las respuestas con esa afirmación en un 40.36% de los participantes. Esto quiere decir que falta en mejorar la gestión, y como es un hospital, donde hay muchas adquisiciones y contrataciones se debe optimizar los procesos de adquisición y contratación para evitar vacíos y gastos innecesarios. Coincidimos con lo hallado por Robles (2018) quien concluyó que para que exista una óptima gestión de calidad tiene que existir una óptima gestión del gasto público, además la gestión que ejecuta el hospital los datos reales arrojó que el gasto está en un nivel Medio con un 45%, de esa manera se demuestra que aún se debe mejorar la ejecución de dicho gasto público para culminar una obra con los mejores estándares al alcance. Y nos apoyamos en lo que menciona OSCE (2009) pues argumenta que las contrataciones públicas llegan a ser el arma principal que tiene el estado para poder ejecutar obras, debido a que se somete a concurso licitaciones donde el más calificado gana y se hace cargo de la obra y todos los posibles contratiempos rindiendo siempre cuentas al estado peruano.

Con respecto al objetivo específico 1, se encontró que la institución, como se refleja en la tabla 2, los niveles de la primera dimensión procesos no concluidos, son Bajo con un 6,51%, Medio 13,54%, Alto 66,67% y Muy Alto 13,28%. Se logra destacar el nivel alto como el más elevado, esto demuestra que la institución maneja eficientemente los procesos no concluidos, la eficacia de la gestión del gasto público sale a relucir mediante la aplicación de un control eficaz de los procesos no concluidos. Ello concuerda con lo encontrado por Almache (2018) quien concluyó que, el presupuesto sufrió variaciones debido al incumplimiento de metas y por ello se retrasaron las asignaciones por lo que hubo una disminución del 16.63% en varios ítems presupuestarios, por lo que los procesos no concluidos alcanzaron un

nivel alto con un 41% debido a que hubo una disminución del presupuesto otorgado para la institución porque se sometió a descuento algunos gastos anteriores que no fueron validados. Al respecto Quispe (2016) argumenta que la eficacia de la gestión del gasto público en la administración presupuestal y control de egresos está basada en la eficacia de manejo de los ingresos según el monto fiscal y directivas vigentes según ley, para que se ejecute el gasto anual de instituciones del estado para beneficio de la ciudadanía.

Con respecto al objetivo específico 2, se encontró que la institución, como se refleja en la tabla 3, los niveles de la segunda dimensión procesos impugnados, son Bajo con un 13,28%, Medio 33.59%, Alto 46,61% y Muy Alto 6.51%. Destacándose el nivel alto como el más elevado, demuestra que la institución maneja eficientemente los procesos impugnados, la eficacia de la gestión del gasto público sale a relucir mediante la aplicación de un control eficaz de los procesos impugnados. Ello concuerda con lo hallado por Quisbert (2015) quien concluye en su estudio que se ha intentado incrementar el presupuesto de gasto público para el sector salud en proyectos de salubridad, debido a que se tienen que mejorar tanto infraestructura como construir nuevos hospitales por el aumento de la población año tras año, pero no existe eficacia en la gestión de gastos presupuestales para poder mantener a flote los proyectos, los procesos impugnados alcanzan un nivel alto en un 39%. Todos estos sucesos acaecen debido a que existe corrupción tras la llegada de cada gobierno, se tiene que destinar nuevas sumas de dinero para resanar la infraestructura de la anterior gestión debido a la falta de calidad en las obras de infraestructura para el sector salud. A su vez, nos apoyamos en lo que menciona Cárdenas (2020) quien alude que para comenzar una obra sea desde cero o se ejecute un reacondicionamiento o mejora a menor escala tiene que tener un control de gastos. El reglamento es muy claro al mencionar las condiciones necesarias para que surja su aplicación. Así es que se puede apreciar que la existencia de procesos impugnados retrasa la ejecución de obras de mejora en la institución.

Con respecto al objetivo específico 3, se encontró que la institución, como se refleja en la tabla 4, los niveles de la tercera dimensión procesos declarados desierto, son Bajo con un 6,51%, Medio 13.54%, Alto 33,33% y Muy Alto 46.61%. Cabe destacar el nivel Muy Alto como el más elevado, esto quiere decir que los procesos

declarados desierto son muy eficientemente manejados, a pesar de su existencia en la contratación de servicios, se toma control de las actividades anticipando los resultados, gestionando apropiadamente los procesos. A su respecto, coinciden los resultados hallados en la presente investigación con los de Calderón (2018) quien concluyó que los factores que hizo que existieran obras públicas deficientes a pesar de tener presupuesto para su ejecución, fueron los factores de gestión sociales, la corrupción y el desfalcamiento de las arcas por parte de las autoridades y la sobrevaloración en la compra de materiales. Además, en un porcentaje Alto con un 32% existen los procesos declarados desierto. Así es que nos respaldamos con lo que menciona Payano (2018) pues argumenta que las contrataciones con el Estado tienen muchas regulaciones a lo largo de la historia de nuestro país, la gestión del gasto público se realiza de tal manera que es prácticamente imposible desaparecer la corrupción, se necesita reformular todos los sistemas y optimizar las rendiciones.

Con respecto al objetivo específico 4, se encontró que la institución, como se refleja en la tabla 5, los niveles de la cuarta dimensión son Medio con un 13,28%, Alto 33,33% y Muy Alto 53,39%. Cabe destacar el nivel Muy Alto como el más elevado, esto quiere decir que existe eficacia en la gestión del gasto público enfocado al proceso de convocatoria. Lo que indica que existen postores que pueden ser contratados y así conseguir el logro de objetivos. Coincidimos con los resultados hallados por Almache (2018) quien concluyó que, el presupuesto sufrió variaciones debido al incumplimiento de metas y por ello se retrasaron las asignaciones, a pesar de tener los procesos de convocatoria en marcha y tener varios postores disponibles para hacerse cargo de la ejecución de los proyectos en licitación. Por todo esto, hubo una disminución del 16.63% en varios ítems presupuestarios, por lo que los procesos no concluidos alcanzaron un nivel alto con un 41% debido a que hubo una disminución del presupuesto otorgado para la institución porque se sometió a descuento algunos gastos anteriores que no fueron validados. Así es que nos respaldamos con lo que menciona ROF (2010) quien manifiesta que en los Procesos de convocatoria se convocan a quienes esté interesado en participar en el suministro de bienes y servicios al Estado.

Con respecto al objetivo específico 5, se encontró que la institución, como se refleja en la tabla 6, los niveles de la quinta dimensión son Bajo con un 13,28%, Medio

33.59%, Alto 46,61% y Muy Alto 6.51%. Cabe destacar el nivel Alto como el mayor número porcentual obtenido, lo que quiere decir que la institución ejecuta constantemente la contratación de bienes presupuestados. Lo que indica que hay eficacia en la gestión del gasto público aplicado a este factor. Coincidimos con los resultados hallados por Asto (2018) quien en su estudio como conclusión resaltó los resultados del estudio, que el nivel de gestión de presupuesto fue medio y el nivel de la calidad de gasto fue medio, además del nivel de compra de bienes y servicios presupuestados tuvieron niveles Medio con 36% y 31% respectivamente, por lo que se ofreció un plan de mejora para optimizar la gestión presupuestaria de la entidad gubernamental. Así es que nos respaldamos con lo que menciona Miani (2020), quien argumenta que la compra de bienes presupuestados es uno de los gastos públicos presupuestados más recurrentes, estas compras del Estado para el sector salud comprenden conceptos como: medicamentos, instrumental quirúrgico, etc.

Finalmente, en el objetivo específico 6, se encontró que la institución, como se refleja en la tabla 7, los niveles de la sexta dimensión son Muy Bajo con un 6,51%, Bajo 33.59%, Medio 20.05%, Alto 33,33% y Muy Alto 6.51%. Así es que podemos destacar que el nivel Bajo es el más resaltante, esto quiere decir que la contratación de servicios presupuestados es escasa, lo que perjudica a la institución debido a que no se cubre los servicios que se tienen que cubrir para beneficio de los ciudadanos. Así que es un aspecto para mejorar. Coincidimos con los resultados hallados por Asto (2018) quien en su estudio como conclusión resaltó los resultados del estudio, que el nivel de gestión de presupuesto fue medio y el nivel de la calidad de gasto fue medio, además del nivel de compra de bienes y servicios presupuestados tuvieron niveles Medio con 36% y 31% respectivamente, por lo que se ofreció un plan de mejora para optimizar la gestión presupuestaria de la entidad gubernamental. Y nos respaldamos teóricamente en lo que menciona Chavez (2016) quien menciona que la contratación de servicios presupuestados es otro de los gastos públicos presupuestados, estos servicios adquiridos por el Estado para el sector salud aplicado en las instituciones de salubridad comprenden conceptos como: servicio de pintado, servicio de mantenimiento, etc.

## **V. CONCLUSIONES**

1. Describimos según nuestro objetivo general, que la ejecución de la gestión del gasto público se realiza en un nivel medio, pues se obtuvo las respuestas con esa afirmación en un 40.36% de los participantes. Esto quiere decir que falta en mejorar la gestión, y como es un hospital, donde hay muchas adquisiciones y contrataciones se debe optimizar los procesos de adquisición y contratación para evitar vacíos y gastos innecesarios.
2. Describimos el nivel de la primera dimensión, Alto 66,67%, como el más elevado, esto demuestra que la institución no maneja eficientemente los procesos no concluidos, la eficacia de la gestión del gasto público sale a relucir mediante la aplicación de un control eficaz de los procesos no concluidos.
3. Describimos el nivel de la segunda dimensión, Alto 46,61% como el más elevado, demostrando que la institución no maneja eficientemente los procesos impugnados, la eficacia de la gestión del gasto público sale a relucir mediante la aplicación de un control eficaz de los procesos impugnados.
4. Describimos el nivel de la tercera dimensión, Muy Alto 46.61%, como el más elevado, esto quiere decir que los procesos declarados desierto no son eficientemente manejados, a pesar de su existencia en la contratación de servicios, se toma control de las actividades anticipando los resultados, gestionando apropiadamente los procesos.
5. Describimos el nivel de la cuarta dimensión, Muy Alto 53,39%, como el más elevado, esto quiere decir que existe eficacia en la gestión del gasto público enfocado al proceso de convocatoria. Lo que indica que existen postores que pueden ser contratados y así conseguir el logro de objetivos.
6. Describimos el nivel de la quinta dimensión, Alto 46,61%, como el mayor número porcentual obtenido, lo que quiere decir que la institución ejecuta constantemente la contratación de bienes presupuestados. Lo que indica que hay eficacia en la gestión del gasto público aplicado a este factor.
7. Describimos el nivel de la sexta dimensión, Bajo 33,59%, como el más resaltante, esto quiere decir que la contratación de servicios presupuestados es escasa, lo que perjudica a la institución debido a que no se cubre los servicios que se tienen que cubrir para beneficio de los ciudadanos. Así que es un aspecto para mejorar.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Se sugiere a la institución que mejore la ejecución de la gestión del gasto público. Optimizando los procesos de adquisición y contratación de bienes y servicios, con requerimientos documentados anticipados, y así para evitar vacíos y gastos innecesarios.
2. Se sugiere a la institución mejorar la eficacia de la gestión del gasto público enfocado a los procesos no concluidos, realizando un plan de mejora de gestión de procesos no concluidos.
3. Se sugiere a la institución mejorar la eficacia de la gestión del gasto público enfocado a los procesos impugnados, realizando un plan de mejora de gestión de procesos impugnados.
4. Se sugiere a la institución mejorar la eficacia de la gestión del gasto público enfocado a los procesos declarados desierto, realizando un plan de mejora de gestión de procesos declarados desierto.
5. Se sugiere a la institución mejorar la eficacia de la gestión del gasto público enfocado al proceso de convocatoria, realizando un plan de mejora de gestión de proceso de convocatoria.
6. Se sugiere a la institución mejorar la eficacia de la gestión del gasto público enfocado al control, evaluación y mejora del proceso de adquisición de bienes presupuestados, realizando un plan de mejora de gestión de compra de bienes presupuestados.
7. Se sugiere a la institución mejorar la eficacia de la gestión del gasto público enfocado al control, evaluación y mejora del proceso de contratación de servicios presupuestados, realizando un plan de mejora de gestión de contratación de servicios presupuestados.

## REFERENCIAS

- Abusada, S., Cusato, A. y Pastor, C. (2018). *Eficacia del gasto en el Perú*. Instituto Peruano de Economía.
- Aliaga, K. (2016). *Evaluación de la Ejecución Presupuestal y el cumplimiento de las metas de la Municipalidad Provincial San Antonio de Putina, periodos 2014-2015*. [Tesis en Universidad Nacional del Altiplano, Puno, San Antonio de Putina]
- Almache, S. (2018). Analysis and evaluation of the economic allocations to the budget of the Guayaquil Police Hospital number two.
- Álvarez, A. (2018). *Presupuesto público comentado 2018*. Lima, Perú: Instituto Pacífico S.A.C.
- Andina (2022, 30 de marzo). MEF capacitación en gestión del gasto público a más de 4,000 personas. <https://andina.pe/agencia/noticia-mef-capacito-gestion-del-gasto-publico-a-mas-4000-personas-839568.aspx>
- Asto, O. (2018). Gestión de presupuesto y calidad del gasto público en la dirección regional de salud del Gobierno regional de Ayacucho:2010-2015 [tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga]. Repositorio Institucional.
- Barquerizo, J. (2018). Modelo de eficiencia organizacional en base a la gestión por procesos de la carrera de teleinformática de la facultad de ingeniería industrial de la Universidad de Guayaquil. *Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 2(1), 63-116. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7116459>
- Bernardo, C., Carbajal, Y. y Contreras, V. (2019). *Metodología de la investigación Manual del estudiante* (1.ª ed.). Universidad San Martín de Porres.
- Calderón, C. (2018). *La gestión del gasto público en la municipalidad distrital de Echarati durante el período 2011-2014* [tesis de maestría, Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional.

- Cárdenas, R. (2020). *Poniendo el foco en la eficiencia hospitalaria*.  
<https://www.latercera.com/pulso/noticia/poniendo-el-foco-en-la-eficiencia-hospitalaria/FEXRNRSIX5APVNIJQWLNE55GPWE/>
- Comex Perú (2022). <https://www.comexperu.org.pe/>
- CEPAL (2017). Estudio económico de América Latina y el Caribe.
- Chávez, J. (2016). Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP). Análisis normativo y casos. Editorial Gaceta Jurídica S.A.
- DL (16 de setiembre de 2018). Decreto Legislativo que modifica la Ley N° 30225, Ley de contrataciones del Estado. Diario Oficial El Peruano.
- Erboso P., K. M. (2019). Presupuesto por resultado y calidad del gasto público en la UGEL N° 016, Barranca – 2017 [tesis de maestría, Universidad José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional.
- Gestión (03 de enero de 2019). Presupuesto público: Se ejecutó solo el 62% de los recursos destinados a inversión en el 2018.
- Gestión. (11 de DICIEMBRE de 2017). Gestión. <https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/hay-burbuja-felicidad-laboral-149934>
- GORE Apurímac (2020). Plan Estratégico Institucional 2018 – 2020, Apurímac – Perú.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6.ª ed.). Mexicana
- LEY N° 28411 (2004). Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto (Artículo 8). Lima.
- Mamani, E. (08 de diciembre de 2017). Regiones y municipios del sur no pudieron gastar todo su presupuesto. *Diario La República*.

- Manzano. (2015). Budgetary control and its impact on administrative and financial management at the Dignity and Life Foundation in fiscal year 2013.
- MEF (2012). Texto único ordenado de la Ley N° 28411, Ley general del sistema nacional de presupuesto. Lima, Perú.
- MEF (2020). Contrataciones públicas. Ministerio de Economía y Finanzas. <https://www.mef.gob.pe/es/glosario-sp-5902>
- MEF (2021). Directiva para la ejecución presupuestaria. Lima, Perú.
- Mejía, K., Reyes, C. y Sánchez, H. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnología y humanística*. Universidad Ricardo Palma
- Miani, J. (2020). Hospitales del Minsa solo gastaron 28% del presupuesto para el COVID-19. <https://elcomercio.pe/lima/sucesos/coronavirus-en-peru-hospitales-del-minsa-solo-gastaron-28-del-presupuesto-para-el-covid-19-noticia/>
- OSCE (2009). Plan estratégico de contrataciones públicas del estado peruano. Organismo Superior de las Contrataciones del Estado del Ministerio de Economía y Finanzas.
- Payano, C. (2018). *Gestión del presupuesto por resultados y su relación con la calidad del gasto público en la unidad ejecutora 004: Marina de Guerra del Perú*. [Tesis pregrado, Universidad Ricardo Palma. Lima, Perú]. Repositorio URP
- Quisbert, A. (2015). Contribution of the projects in the budget of public investment in health of the municipality of La Paz, 2000-2013.
- Quispe, E. (2016). *La ejecución presupuestal y su influencia en el logro de metas y objetivos de la Municipalidad Distrital de Taraco, periodo 2014 - 2015*. [Tesis en Universidad Nacional del Altiplano, Puno – Perú]. Repositorio UNAP

- Robles B., J. A. (2019). *Gestión calidad y la optimización del gasto público en la Hospital Regional de Huacho, Lima 2017* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional.
- ROF (2010). Reglamento de Organización y Funciones (ROF) del Hospital Carlos Lanfranco.
- RT Noticias (2022, 15 de febrero). Canciller alemán: Hay que hacer todo lo posible para evitar una escalada de tensión en torno a Ucrania. <https://actualidad.rt.com/actualidad/420133-scholz-evitar-guerra-europa>
- Rubalcava, C., Sánchez, Y. & Sánchez, M. (2019). Brand awareness in social networks: impact on word-of-mouth communication. *Management Studies*, 35 (152), 313-320. <http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v35n152/0123-5923-eg-35-152-313.pdf>
- Ruelas, J. (2017). *Evaluación de la ejecución presupuestal y su incidencia en el cumplimiento de objetivos y metas institucionales de la Municipalidad Distrital de Mañazo periodos 2013 y 2014*. Tesis en Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Puno.
- Salas, P. (2015). *Analysis of the public expenditure of the registration area N° XII – Arequipa headquarters, years 2012 to 2014* (Tesis of master's degree). Universidad Católica Santa María, Arequipa, Peru.
- Tacuri, S. (2018). Implementación de las recomendaciones de informes de auditoría y su influencia en el cumplimiento de los objetivos organizacionales de la Municipalidad Provincial de Tambopata, 2013-2016, Madre de Dios – Perú.
- Tineo, L. (2018). *Gestión del gasto público y el presupuesto por resultados en el programa nacional de alimentación escolar qali warma - 2016* [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional.
- Vara, A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 Pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales* (3.a ed.). Universidad San Martín de Porres.

Vara, A. (2014). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 Pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales* (5.a ed.). Universidad San Martín de Porres.

**ANEXOS**

**ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

<b>Variables</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
<b>Eficacia de la gestión del gasto público</b>	La eficacia de la gestión del gasto público es la administración presupuestal y control de egresos basado en la eficacia de manejo de los ingresos según el monto fiscal y directivas vigentes según ley (Quispe, 2016).	Es el proceso de gestionar los egresos estatales de diversas entidades enfocándose en la satisfacción de necesidades de la ciudadanía. Para ello, la variable fue analizada a través de las siguientes dimensiones: Procesos no concluidos, Procesos impugnados y Procesos declarados desierto.	Procesos no concluidos	Proceso de convocatoria	Ordinal
			Procesos impugnados	Compra de bienes presupuestado	
			Procesos declarados desierto	Contratación de servicios presupuestado	
			Proceso de convocatoria	Ausencia de postores Propuesta no admitida Contrato inconcluso	
			Compra de bienes presupuestado	Presupuesto para compra de bienes Número de compras de bienes realizado Porcentaje de compra de bienes comprado	
			Contratación de servicios presupuestado	Presupuesto para contratación de servicios Número de contratación de servicios Porcentaje de contratación de servicios	

## ANEXO 2. CUESTIONARIO

ÍTEMS	Valoración				
	Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
1. ¿El personal del área de logística tiene experiencia en la convocatoria de procesos de licitación pública y aun así existen procesos no concluidos?					
2. ¿Los procesos impugnados se deben a una inadecuada interpretación de los términos de referencia por el comité evaluador?					
3. ¿Los procesos impugnados se deben a preferencias del comité evaluador?					
4. ¿Los procesos declarados desierto se deben a una propuesta no admitida?					
5. ¿Los procesos declarados desierto se deben a un contrato inconcluso?					
6. ¿En los procesos de convocatoria regularmente hay ausencia de postores?					
7. ¿Regularmente se presentan propuestas que no son admitidas por el comité evaluador?					
8. ¿Regularmente se presentan propuestas que no se completan y quedan inconclusas?					

9. ¿Existe demora en la elaboración de especificaciones técnicas por parte del área usuaria para la adquisición de bienes?					
10. ¿El personal que elabora el plan anual de contrataciones realiza un diagnóstico de necesidades en su área administrativa para un adecuado abastecimiento?					
11. ¿La cantidad de compras programadas en el plan anual de contrataciones 2021 se ejecutaron?					
12. ¿Las compras directas normalmente se presentan por razones de urgencia?					
13. ¿La falta de presupuesto limita la cantidad de compras?					
14. ¿Considera usted que usualmente se cumplen el 100% de lo previsto en el plan anual de contrataciones?					
15. ¿El presupuesto destinado es suficiente o insuficiente para la contratación de servicios?					
16. ¿La asignación de partidas son oportunas y facilitan la contratación de servicios?					
17. ¿La cantidad de servicios programados en el plan anual de contrataciones 2021 se ejecutaron?					
18. ¿Es suficiente el presupuesto para la contratación de servicios?					
19. ¿Considera que se cumplen con las metas presupuestadas del plan anual de contrataciones?					
20. ¿Considera que se cumplen al 100% con las contrataciones de servicios programados?					

### ANEXO 3: CÁLCULO DE LA MUESTRA

#### Distribución del personal del Hospital

<b>Tipo de relación laboral</b>	<b>Cantidad (personas)</b>
Nombrado	509
CAS	173
Terceros	381
<b>Total</b>	<b>1.063</b>

**Nota.** Se muestra la distribución del personal del Hospital Carlos Lanfranco, al momento de realizar la investigación de campo, y con una antigüedad de seis meses, de Unidad de personal del Hospital Carlos Lanfranco, por Hospital Carlos Lanfranco, 2021 (<http://www.hcllh.gob.pe/>).

La muestra estará constituida por 72 trabajadores, tres de cada área administrativa, de las áreas administrativas involucradas en la investigación de las necesidades de las mismas.

El muestreo fue no probabilístico e intencional por conveniencia, puesto que como investigadores se seleccionaron casos característicos con un parentesco en funciones en una población limitando la muestra solo a estos casos (Rubalcava et al., 2019), seleccionando a tres trabajadores de cada área administrativa, siendo 24 áreas administrativas, nos da un resultado de 72 trabajadores ( $72 = 24 * 3$ ).

## ANEXO 4: CONFIABILIDAD

### CONFIABILIDAD

Para establecer la **confiabilidad** del instrumento, se aplicó una prueba piloto con 20 participantes; posterior a ello, los resultados fueron sometidos a los procedimientos del método Alpha de Cronbach ingresando los datos en el SPSS v.26, cuyo cálculo fue  $\alpha = 0,936$ , este resultado permite afirmar que el instrumento presenta una confiabilidad muy fuerte.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,936	20

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos de corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	106,87	408,552	,448	,935
VAR00002	106,40	387,971	,693	,932
VAR00003	105,73	407,638	,552	,934
VAR00004	106,73	396,352	,529	,935
VAR00005	107,00	393,429	,591	,934
VAR00006	106,20	406,029	,398	,936
VAR00007	106,33	388,238	,726	,932
VAR00008	105,73	407,638	,552	,934
VAR00009	106,73	396,352	,529	,935
VAR00010	107,00	393,429	,591	,934
VAR00011	105,73	407,638	,552	,934
VAR00012	106,87	408,552	,448	,935
VAR00013	106,40	387,971	,693	,932
VAR00014	105,73	407,638	,552	,934
VAR00015	106,73	396,352	,529	,935
VAR00016	105,32	393,429	,563	,934
VAR00017	106,73	396,352	,529	,935
VAR00018	105,32	393,429	,563	,934
VAR00019	106,73	396,352	,529	,935
VAR00020	105,32	393,429	,563	,934

## BASE DE DATOS PRUEBA PILOTO

Valoración de la respuestas																				
Totalmente de acuerdo					De acuerdo				Ni de acuerdo, ni en desacuerdo				En desacuerdo			Totalmente en desacuerdo				
5					4				3				2			1				
Encuestado	Preguntas																			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	4	3	2	4	2	2	4	4	4	4	2	5	5	1	4	4	2	2	2	4
2	5	3	2	4	4	2	4	2	2	4	3	2	1	1	1	4	3	2	3	1
3	4	4	2	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4
4	4	1	1	4	5	2	4	4	4	4	2	5	5	2	3	5	2	2	1	1
5	4	3	4	5	1	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	1	4	3	1	2	1	1	1	1	1
7	4	3	2	2	2	4	3	3	5	4	2	4	4	2	2	3	2	2	4	2
8	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	5	2	2	2	4	2
9	4	3	3	2	2	4	4	4	4	3	2	4	4	2	2	2	3	2	3	3
10	4	5	5	3	2	2	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2
12	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4
13	4	3	4	3	3	5	3	3	5	2	3	4	4	1	1	2	2	1	2	2
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	2	2	4	2
17	4	4	1	4	4	1	2	2	4	4	2	5	5	2	1	4	2	2	4	2
18	4	4	5	5	1	2	4	4	4	1	2	5	4	2	4	4	1	1	4	4
19	4	2	2	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	4	4
20	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	2	2	2	4	4	4	4

## ANEXO 5: VALIDACIONES

### Matriz de Validación

Eficacia de la Gestión del Gasto Público en las Adquisiciones y Contrataciones Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021 - Lima.

Variable	Dimensión	Indicador	Definición de indicador	Ítems	Opción de respuesta					Criterios de evaluación								Observación y/o recomendaciones
					(1) Totalmente en desacuerdo	(2) En desacuerdo	(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) De acuerdo	(5) Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
										si	no	si	no	si	no	si	no	
Eficacia de la gestión del gasto público	Procesos no concluidos	Proceso de convocatoria	Proceso de conducto regular donde se convoca a contratación de servicios.	1. ¿El personal del área de logística tiene experiencia en la convocatoria de procesos de licitación pública y aun así existen procesos no concluidos?						X		X		X		X		
	Procesos impugnados	Compra de bienes presupuestado	Adquisición de bienes intercambiándose por unidades monetarias.	2. ¿Los procesos impugnados se deben a una inadecuada interpretación de los términos de referencia por el comité evaluador?						X		X		X		X		

			3. ¿Los procesos impugnados se deben a preferencias del comité evaluador?							X		X		X			
Procesos declarados desierto	Contratación de servicios presupuestado	Contratación de servicios priorizados según la necesidad requerida.	4. ¿Los procesos declarados desierto se deben a una propuesta no admitida?							X		X		X			
			5. ¿Los procesos declarados desierto se deben a un contrato inconcluso?														
Proceso de convocatoria	Ausencia de postores	Ausencia porcentual o casi total de presencia de postores en el proceso de convocatoria.	6. ¿En los procesos de convocatoria regularmente hay ausencia de postores?							X		X		X			
	Propuesta no admitida	Proposiciones contractuales con admisión denegada.	7. ¿Regularmente se presentan propuestas que no son admitidas por el comité evaluador?							X		X		X			

	Propuesta inconclusa	Ficha contractual con un proceso inconcluso parcialmente.	8 ¿Regularmente se presentan propuestas que no se completan y quedan inconclusas?							X		X		X		X	
Compra de bienes presupuestado	Presupuesto para compra de bienes	Fondo monetario destinado para la adquisición de bienes y posteriormente su entrega a las áreas que necesiten lo adquirido.	9 ¿Existe demora en la elaboración de especificaciones técnicas por parte del área usuaria para la adquisición de bienes?														
			10 ¿El personal que elabora el plan anual de contrataciones realiza un diagnóstico de necesidades en su área administrativa para un adecuado abastecimiento?							X		X		X		X	
	Número de compras de bienes realizado	Cantidad de adquisiciones ya realizadas en un determinado periodo.	11 ¿La cantidad de compras programadas en el plan anual de contrataciones 2021 se ejecutaron?							X		X		X		X	



Número de contratación de servicios	Cantidad de contrataciones de servicios ya pactadas en un determinado periodo.	17. ¿La cantidad de servicios programados en el plan anual de contrataciones 2021 se ejecutaron?							X	X	X	X		
		18. ¿Es suficiente el presupuesto para la contratación de servicios?							X	X	X	X		
Porcentaje de contratación de servicios	Cantidad porcentual de contrataciones de servicios programados.	19. ¿Considera que se cumplen con las metas presupuestadas del plan anual de contrataciones?							X	X	X	X		
		20. ¿Considera que se cumplen al 100% con las contrataciones de servicios programados?							X	X	X	X		

### RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Eficacia de la Gestión del Gasto Público en las Adquisiciones y Contrataciones Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021 - Lima.

OBJETIVO: Determinar cuál es la Eficacia de la Gestión del Gasto Público en las Adquisiciones y Contrataciones Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021 - Lima.

DIRIGIDO A: 72 trabajadores del Hospital.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
				X

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

~~Uuescas~~ Mendoza Beatriz Amparo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

- LICENCIADA EN ADMINISTRACION
- MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

---

Mg. Beatriz Amparo ~~Uuescas~~ Mendoza  
DNI: 41851420


**PERÚ**

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
PUESCAS MENDOZA, BEATRIZ AMPARO DNI 41651420	<b>LICENCIADO EN PSICOLOGIA</b> Fecha de diploma: 20/03/2007 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
PUESCAS MENDOZA, BEATRIZ AMPARO DNI 41651420	<b>BACHILLER EN PSICOLOGIA</b> Fecha de diploma: 22/02/2006 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
PUESCAS MENDOZA, BEATRIZ AMPARO DNI 41651420	<b>MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA</b> Fecha de diploma: 10/10/2013 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
PUESCAS MENDOZA, BEATRIZ AMPARO DNI 41651420	<b>BACHILLER EN ADMINISTRACION</b> Fecha de diploma: 12/03/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 05/01/2013 Fecha egreso: 23/12/2017	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
PUESCAS MENDOZA, BEATRIZ AMPARO DNI 41651420	<b>LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN</b> Fecha de diploma: 01/03/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>



			3. ¿Los procesos impugnados se deben a preferencias del comité evaluador?							X	X	X	X		
Procesos declarados desierto	Contratación de servicios presupuestado	Contratación de servicios priorizados según la necesidad requerida.	4. ¿Los procesos declarados desierto se deben a una propuesta no admitida?							X	X	X	X		
			5. ¿Los procesos declarados desierto se deben a un contrato inconcluso?												
Proceso de convocatoria	Ausencia de postores	Ausencia porcentual o casi total de presencia de postores en el proceso de convocatoria.	6. ¿En los procesos de convocatoria regularmente hay ausencia de postores?							X	X	X	X		
	Propuesta no admitida	Proposiciones contractuales con admisión denegada.	7. ¿Regularmente se presentan propuestas que no son admitidas por el comité evaluador?							X	X	X	X		

	Propuesta inconclusa	Ficha contractual con un proceso inconcluso parcialmente.	8 ¿Regularmente se presentan propuestas que no se completan y quedan inconclusas?							X		X		X		X	
Compra de bienes presupuestado	Presupuesto para compra de bienes	Fondo monetario destinado para la adquisición de bienes y posteriormente su entrega a las áreas que necesiten lo adquirido.	9 ¿Existe demora en la elaboración de especificaciones técnicas por parte del área usuaria para la adquisición de bienes?														
			10 ¿El personal que elabora el plan anual de contrataciones realiza un diagnóstico de necesidades en su área administrativa para un adecuado abastecimiento?							X		X		X		X	
	Número de compras de bienes realizado	Cantidad de adquisiciones ya realizadas en un determinado periodo.	11 ¿La cantidad de compras programadas en el plan anual de contrataciones 2021 se ejecutaron?							X		X		X		X	



Número de contratación de servicios	Cantidad de contrataciones de servicios ya pactadas en un determinado periodo.	17. ¿La cantidad de servicios programados en el plan anual de contrataciones 2021 se ejecutaron?							X	X	X	X		
		18. ¿Es suficiente el presupuesto para la contratación de servicios?							X	X	X	X		
Porcentaje de contratación de servicios	Cantidad porcentual de contrataciones de servicios programados.	19. ¿Considera que se cumplen con las metas presupuestadas del plan anual de contrataciones?							X	X	X	X		
		20. ¿Considera que se cumplen al 100% con las contrataciones de servicios programados?							X	X	X	X		

#### RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Eficacia de la Gestión del Gasto Público en las Adquisiciones y Contrataciones Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021 - Lima.

OBJETIVO: Determinar cuál es la Eficacia de la Gestión del Gasto Público en las Adquisiciones y Contrataciones Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021 - Lima.

DIRIGIDO A: 72 trabajadores del Hospital.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		x		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Gonzales Avalos, Diana Roxana

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Licenciada en Administración y  
Magister Administración de Negocios



Mg. Diana Roxana Gonzales Avalos  
DNI: 32888085

5/5/22, 19:23



**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

## REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
GONZALES AVALOS, DIANA ROXANA DNI 32888065	<b>BACHILLER EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS</b> Fecha de diploma: 11/03/2011 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
GONZALES AVALOS, DIANA ROXANA DNI 32888065	<b>LICENCIADA EN ADMINISTRACION</b> Fecha de diploma: 07/10/2011 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
GONZALES AVALOS, DIANA ROXANA DNI 32888065	<b>MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA</b> Fecha de diploma: 12/11/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 10/04/2017 Fecha egreso: 12/08/2018	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

### Matriz de Validación

Eficacia de la Gestión del Gasto Público en las Adquisiciones y Contrataciones Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021 - Lima.

Variable	Dimensión	Indicador	Definición de indicador	Ítems	Opción de respuesta					Criterios de evaluación								Observación y/o recomendaciones	
					(1) Totalmente en desacuerdo	(2) En desacuerdo	(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) De acuerdo	(5) Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
										si	no	si	no	si	no	si	no		
Eficacia de la gestión del gasto público	Procesos no concluidos	Proceso de convocatoria	Proceso de conducto regular donde se convoca a contratación de servicios.	1. ¿El personal del área de logística tiene experiencia en la convocatoria de procesos de licitación pública y aun así existen procesos no concluidos?						X		X				X			
	Procesos impugnados	Compra de bienes presupuestado	Adquisición de bienes intercambiándose por unidades monetarias.	2. ¿Los procesos impugnados se deben a una inadecuada interpretación de los términos de referencia por el comité evaluador?						X		X				X			

			3. ¿Los procesos impugnados se deben a preferencias del comité evaluador?							X		X		X			
Procesos declarados desierto	Contratación de servicios presupuestado	Contratación de servicios priorizados según la necesidad requerida.	4. ¿Los procesos declarados desierto se deben a una propuesta no admitida?							X		X		X			
			5. ¿Los procesos declarados desierto se deben a un contrato inconcluso?														
Proceso de convocatoria	Ausencia de postores	Ausencia porcentual o casi total de presencia de postores en el proceso de convocatoria.	6. ¿En los procesos de convocatoria regularmente hay ausencia de postores?							X		X		X			
	Propuesta no admitida	Proposiciones contractuales con admisión denegada.	7. ¿Regularmente se presentan propuestas que no son admitidas por el comité evaluador?							X		X		X			

	Propuesta inconclusa	Ficha contractual con un proceso inconcluso parcialmente.	8 ¿Regularmente se presentan propuestas que no se completan y quedan inconclusas?							X		X		X		X	
Compra de bienes presupuestado	Presupuesto para compra de bienes	Fondo monetario destinado para la adquisición de bienes y posteriormente su entrega a las áreas que necesiten lo adquirido.	9 ¿Existe demora en la elaboración de especificaciones técnicas por parte del área usuaria para la adquisición de bienes?														
			10 ¿El personal que elabora el plan anual de contrataciones realiza un diagnóstico de necesidades en su área administrativa para un adecuado abastecimiento?							X		X		X		X	
	Número de compras de bienes realizado	Cantidad de adquisiciones ya realizadas en un determinado periodo.	11 ¿La cantidad de compras programadas en el plan anual de contrataciones 2021 se ejecutaron?							X		X		X		X	



Número de contratación de servicios	Cantidad de contrataciones de servicios ya pactadas en un determinado periodo.	17. ¿La cantidad de servicios programados en el plan anual de contrataciones 2021 se ejecutaron?							X		X								
		18. ¿Es suficiente el presupuesto para la contratación de servicios?							X		X		X		X				
Porcentaje de contratación de servicios	Cantidad porcentual de contrataciones de servicios programados.	19. ¿Considera que se cumplen con las metas presupuestadas del plan anual de contrataciones?							X		X		X		X				
		20. ¿Considera que se cumplen al 100% con las contrataciones de servicios programados?							X		X		X		X				

#### RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Eficacia de la Gestión del Gasto Público en las Adquisiciones y Contrataciones Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021 - Lima.

OBJETIVO: Determinar cuál es la Eficacia de la Gestión del Gasto Público en las Adquisiciones y Contrataciones Hospital Carlos Lanfranco ejercicio fiscal 2021 - Lima.

DIRIGIDO A: 72 trabajadores del Hospital.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: GIOVANI NOEMI BERMÚDEZ GARCÍA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS Y RELACIONES INTERNACIONALES.



Mg. GIOVANI NOEMI BERMÚDEZ GARCÍA

DNI: 32888406

5/5/22, 19:25



**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

## REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
BERMUDEZ GARCIA, GIOVANI NOEMI DNI 32888406	<b>BACHILLER EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS</b> Fecha de diploma: 11/03/2011 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
BERMUDEZ GARCIA, GIOVANI NOEMI DNI 32888406	<b>LICENCIADA EN ADMINISTRACION</b> Fecha de diploma: 07/10/2011 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
BERMUDEZ GARCIA, GIOVANI NOEMI DNI 32888406	<b>MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS Y RELACIONES INTERNACIONALES - MBA</b> - Fecha de diploma: 18/11/2014 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

## ANEXO 6: AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

15, de febrero de 2022

Señores:

Escuela de Administración

Universidad César Vallejo – Campus Chimbote

A través del presente, **Jorge Fernando Ruiz Torres**, identificado (a) con DNI N°08130859, representante de la empresa/institución HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ, con el cargo de DIRECTOR EJECUTIVO, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

- a) GUEVARA DELGADO MARIA FLOR
- b) GUTIERREZ GONZALES BRYAN MARIO LEE

Están autorizadas para:

Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada **EFICACIA DE LA GESTIÓN DEL GASTO PÚBLICO EN LAS ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES HOSPITAL CARLOS LANFRANCO EJERCICIO FISCAL 2021 - LIMA**

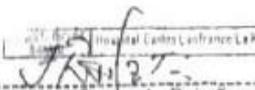
a) Si  No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo  
Si  No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

Jorge Fernando Ruiz Torres

  
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ  
Dr. Jorge Fernando Ruiz Torres  
DIRECTOR EJECUTIVO

## ANEXO 7: BASE DE DATOS

Valoración de la respuestas																				
Totalmente de acuerdo					De acuerdo				Ni de acuerdo, ni en desacuerdo				En desacuerdo			Totalmente en desacuerdo				
5					4				3				2			1				
Encuestado	Preguntas																			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	4	3	2	4	2	2	4	4	4	4	2	5	5	1	4	4	2	2	2	4
2	5	3	2	4	4	2	4	2	2	4	3	2	1	1	1	4	3	2	3	1
3	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4
4	4	1	1	4	5	2	4	4	4	4	2	5	5	2	3	5	2	2	1	1
5	4	3	4	5	1	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	1	4	3	1	2	1	1	1	1	1
7	4	3	2	2	2	4	3	3	5	4	2	4	4	2	2	3	2	2	4	2
8	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	5	2	2	2	4	2
9	4	3	3	2	2	4	4	4	4	3	2	4	4	2	2	2	3	2	3	3
10	4	5	5	3	2	2	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2
12	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4
13	4	3	4	3	3	5	3	3	5	2	3	4	4	1	1	2	2	1	2	2
14	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	2	2	4	2
17	4	4	1	4	4	1	2	2	4	4	2	5	5	2	1	4	2	2	4	2
18	4	4	5	5	1	2	4	4	4	1	2	5	4	2	4	4	1	1	4	4
19	4	2	2	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	2	4	4
20	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	2	2	2	4	4	4	4
21	4	3	2	2	2	4	3	3	5	4	2	4	4	2	2	3	2	2	4	2
22	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	5	2	2	2	4	2
23	5	3	3	2	2	4	4	4	4	3	2	4	4	2	2	2	3	2	3	3
24	4	5	5	3	2	2	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2
26	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4
27	4	3	4	3	3	5	3	3	5	2	3	4	4	1	1	2	2	1	2	2
28	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	2	2	4	2
31	4	4	1	4	4	1	2	2	4	4	2	5	5	2	1	4	2	2	4	2
32	4	4	5	5	1	2	4	4	4	1	2	5	4	2	4	4	1	1	4	4
33	4	2	2	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	4	4
34	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	2	2	2	4	4	4	4
35	4	3	2	4	2	2	4	4	4	4	2	5	5	1	4	4	2	2	2	4
36	3	3	2	4	4	2	4	2	2	4	3	2	1	1	1	4	3	2	3	1
37	4	4	2	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4
38	4	1	1	4	5	2	4	4	4	4	2	5	5	2	3	5	2	2	1	1
39	4	3	4	5	1	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
40	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	1	4	3	1	2	1	1	1	1	1
41	5	3	2	2	2	4	3	3	5	4	2	4	4	2	2	3	2	2	4	2
42	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	5	2	2	2	4	2
43	5	3	3	2	2	4	4	4	4	3	2	4	4	2	2	3	2	3	3	3
44	4	5	5	3	2	2	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2
46	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4
47	4	3	4	3	3	5	3	3	5	2	3	4	4	1	1	2	2	1	2	2
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	2	2	4	2
51	4	4	1	4	4	1	2	2	4	4	2	5	5	2	1	4	2	2	4	2
52	4	4	5	5	1	2	4	4	4	1	2	5	4	2	4	4	1	1	4	4
53	4	2	2	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	4	4
54	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	2	2	2	4	4	4	4
55	4	3	2	2	2	4	3	3	5	4	2	4	4	2	2	3	2	2	4	2
56	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	5	2	2	2	4	2
57	4	3	3	2	2	4	4	4	4	3	2	4	4	2	2	2	3	2	3	3
58	5	5	5	3	2	2	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2
60	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4
61	4	3	4	3	3	5	3	3	5	2	3	4	4	1	1	2	2	1	2	2
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	5	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	2	2	4	2
65	4	4	1	4	4	1	2	2	4	4	2	5	5	2	1	4	2	2	4	2
66	4	5	5	3	2	2	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2
68	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4
69	3	3	4	3	3	5	3	3	5	2	3	4	4	1	1	2	2	1	2	2
70	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	2	2	2	4	4	4	4

## **ANEXO 8: TABLAS Y FIGURAS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Todas las tablas y figuras fueron colocadas en el capítulo 4 de resultados.

## ANEXO 9: REPORTE TURNITING

GRUPO 05 GUTIERREZ GONZALES Y GUEVARA DELGADO  
TURNITING 13 MAYO 2022.docx

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>15%</b>	<b>14%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>7%</b>
<b>2</b>	<b>www.subinspectores.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.uigv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>tesis.pucp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>prezi.com</b>	<b>1</b>