



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA

Estrategias de desempeño administrativo y las herramientas tecnológicas de los
Comités de Apoyo de un Colegio Profesional en Piura, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de Negocios - MBA

AUTORA:

Flores Singuenza, Katia Rosmeri (orcid.org/0000-0001-5514-2856)

ASESOR:

Mg. Valverde Rodriguez, Wilfredo Gerardo (orcid.org/0000-0002-8822-7642)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias Funcionales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, por haberme brindado salud y fortaleza para terminar una meta propuesta.

A mi padre Luciano Flores, por nunca dejar de incentivar en mí el estudio como su mejor herencia, a mi madre Serabia Singuenza, por ser el soporte incondicional y a mis hermanos por su infinito apoyo al formar parte de mi crecimiento profesional y personal, a todos ellos dedico mi trabajo y esfuerzo.

Agradecimiento

A la institución donde laboro que me ha facilitado todas las herramientas para obtener los resultados de la investigación y a todos los miembros de la orden, por apoyarme en el desarrollo de las encuestas. A todos ellos, mi más sincero agradecimiento.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	8
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Uso de herramientas tecnológicas en relación al desempeño administrativo.....	23
Tabla 2. Correlación entre el desempeño administrativo y las herramientas tecnológicas.....	24
Tabla 3. Uso de herramientas tecnológicas en relación a las reuniones con los equipos trabajo.	25
Tabla 4. Correlación entre las reuniones con los equipos de trabajo y las herramientas tecnológicas.....	25
Tabla 5. Uso de herramientas tecnológicas en relación a la participación de los directivos.....	26
Tabla 6. Correlación entre las reuniones con los equipos de trabajo y las herramientas tecnológicas.....	27
Tabla 7. Uso de herramientas tecnológicas en relación al coaching, orientación y feedback.	28
Tabla 8. Correlación entre las reuniones con los equipos de trabajo y las herramientas tecnológicas.....	28
Tabla 9. Uso de herramientas tecnológicas en relación a la recompensa y reconocimientos.....	29
Tabla 10. Correlación entre las reuniones con los equipos de trabajo y las herramientas tecnológicas.....	30

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar en qué medida el desempeño administrativo se relaciona con las herramientas tecnológicas de los comités de apoyo de un Colegio Profesional en Piura, 2022, el estudio desarrollado es de tipo aplicada, no experimental de diseño transversal correlacional, la población del estudio estuvo comprendida por 250 miembros de los diferentes comités y la muestra fue de 152 personas quienes conformaron el objeto de estudio, empleándose así el muestreo aleatorio simple con la finalidad de que todos los miembros tengan la misma probabilidad de ser elegidos, el instrumento aplicado fue el cuestionario y la guía de entrevista fue aplicada al directivo como representante legal de la institución. Asimismo, se obtuvo una correlación entre el desempeño administrativo y las herramientas tecnológicas según se deduce del P-valor=0.000, inferior a 0.05, además el coeficiente de correlación de Spearman, $r=0.735$, resultó ser significativo. Concluyendo del estudio la relación de las variables y su importancia para el desarrollo de los comités y el crecimiento de la gestión, resultando las herramientas tecnológías de gran importancia para la toma de decisiones en calidad de integración a los comités.

Palabras Clave: desempeño, herramientas y comunicación.

Abstract

The general objective of the research was to determine to what extent the administrative performance is related to the technological tools of the support committees of a Professional College in Piura, 2022, the study developed is of an applied type, not an experimental cross-sectional design, the population of the study was comprised of 250 members of the different committees and the sample was 152 people who formed the object of study, thus using simple random sampling in order that all members have the same probability of being elected, the instrument applied was the questionnaire and the interview guide was applied to the manager as legal representative of the institution. Likewise, it was obtained that there is a correlation between administrative performance and technological tools as deduced from the $P\text{-value}=0.000$, less than 0.05, in addition, the Spearman correlation coefficient, $r=0.735$, turned out to be significant. Concluding from the study the relationship of the variables and their importance for the development of the committees and the growth of the management, resulting in the technological tools of great importance for decision-making as part of the integration of the committees.

Keywords: performance, tools and communication.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VALVERDE RODRIGUEZ WILFREDO GERARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "ESTRATEGIAS DE DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO Y LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LOS COMITÉS DE APOYO DE UN COLEGIO PROFESIONAL EN PIURA, 2022", cuyo autor es FLORES SINGUENZA KATIA ROSMERI, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 15 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VALVERDE RODRIGUEZ WILFREDO GERARDO DNI: 17896863 ORCID 0000-0002-8822-7642	Firmado digitalmente por: WVALVERDERO el 15- 08-2022 13:17:45

Código documento Trilce: TRI - 0415564