



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Cuentas por Cobrar y Liquidez de la Empresa Grupo Famet SAC,
Chachapoyas, 2017 al 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORAS:

Br. Cruz Torrejon, Bildad Suhita ([ORCID: 0000-0003-3130-9214](https://orcid.org/0000-0003-3130-9214))

Br. Rojas Loja, Leydi Diana ([ORCID: 0000-0002-9973-8042](https://orcid.org/0000-0002-9973-8042))

ASESORA:

Mag. Medina Guevara, María Elena ([ORCID: 0000-0001-5329-2447](https://orcid.org/0000-0001-5329-2447))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi padre Celestial, por guiarme y protegerme infinitamente.

A mi esposo, por su comprensión y apoyo en cada momento.

A mis hermosos hijos, por ser la motivación para superarme día a día y ser un ejemplo para ellos.

Bildad Suhita

Dedicado a Dios, por su infinita protección, a mis padres por el apoyo moral y económico y por sus grandes consejos, los cuales me han sabido guiar por el camino del bien y la verdad, con el propósito de poder honrar y dejar muy en alto a nuestra familia.

A mis abuelos, por orar sin cesar, para así seguir mi camino con fortaleza e integridad al éxito.

A mis hermanos y demás familiares en general por su apoyo brindado en toda mi carrera universitaria.

Leydi Diana

Agradecimiento

Agradecemos en primer lugar a la Universidad Cesar Vallejo, por haber abierto las puertas de este prestigioso templo del saber, origen de excelentes profesionales.

Agradecerle también a la magister María Elena Medina Guevara, por brindarnos sus conocimientos adquiridos e inculcarnos valores en cada una de sus clases.

A la Gerente de la Empresa Grupo Famet S.A.C por haber aceptado brindarnos toda la información necesaria para lograr concluir nuestra tesis.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	18
3.6. Métodos de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS	50
ANEXOS	58

Índice de tablas

Tabla 1	Trabajadores considerados para la investigación	17
Tabla 2	Validación de los instrumentos por juicio de expertos	18
Tabla 3	Nivel de relación del promedio de cobranzas con el capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021	20
Tabla 4	Nivel de relación del promedio de cobranzas con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021	23
Tabla 5	Nivel de relación del promedio de cobranzas con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021	25
Tabla 6	Nivel de relación de la rotación de cuentas por cobrar con el capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021	27
Tabla 7	Nivel de relación de la rotación de cuentas por cobrar con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021	29
Tabla 8	Nivel de relación de la rotación de cuentas por cobrar con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021	31
Tabla 9	Nivel de relación de las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Grupo Famet SAC., Chachapoyas, 2017 al 2021	33

Índice de figuras

Figura 1 Nivel de relación del promedio de cobranzas con el capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021.	20
Figura 2 Nivel de relación del promedio de cobranzas con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021.	23
Figura 3 Nivel de relación del promedio de cobranzas con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021	25
Figura 4 Nivel de relación de la rotación de cuentas por cobrar con el capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021	27
Figura 5 Nivel de relación de la rotación de cuentas por cobrar con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021	29
Figura 6 Nivel de relación de la rotación de cuentas por cobrar con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021	31
Figura 7 Nivel de relación de las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Grupo Famet SAC., Chachapoyas, 2017 al 2021	33

Resumen

El objetivo general fue determinar la relación de las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Grupo Famet SAC., Chachapoyas, 2017 al 2021. Se utilizó una metodología cuantitativa, de tipo aplicada, con un diseño no experimental transeccional descriptivo correlacional, aplicando la entrevista al contador general y analizando los estados financieros del 2017 al 2021. Los resultados demostraron en el 2017 un 44% de cuentas por cobrar y de liquidez un 1.73 soles, en cambio, en el 2018 consiguió 43% de cuentas por cobrar y liquidez un 2.31 soles, en el 2019 alcanzó un 39% de cuentas por cobrar y una liquidez un 2.53 soles, en el 2020 logró un 38% de cuentas por cobrar y liquidez de 2.74 soles, pero en el 2021 las cuentas por cobrar disminuyeron al 23% y aumentó la liquidez a 3.02 soles. En cambio, la entrevista reveló que la empresa no posee políticas de crédito viables que permitan establecer cierta cantidad de días de cobranza, solo es asignado en el momento que se lleva a cabo el acuerdo comercial con los clientes. Concluyendo que se acepta la hipótesis alterna, demostrando que las cuentas por cobrar mantienen una relación muy significativa con la liquidez.

Palabras clave: Cuentas por cobrar, liquidez, prueba ácida.

Abstract

The general objective was to determine the relationship between accounts receivable and liquidity of the company Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 to 2021. A quantitative methodology was used, applied type, with a non-experimental design transectional descriptive correlational descriptive, applying the interview to the general accountant and analyzing the financial statements from 2017 to 2021. The results showed in 2017 a 44% of accounts receivable and liquidity a 1.73 soles, instead, in 2018 achieved 43% of accounts receivable and liquidity a 2.31 soles, in 2019 achieved 39% of accounts receivable and a liquidity a 2.53 soles, in 2020 achieved 38% of accounts receivable and liquidity of 2.74 soles, but in 2021 accounts receivable decreased to 23% and increased liquidity to 3.02 soles. On the other hand, the interview revealed that the company does not have viable credit policies that allow establishing a certain number of collection days; it is only assigned at the time the commercial agreement with the clients is carried out. Concluding that the alternative hypothesis is accepted, demonstrating that accounts receivable maintains a very significant relationship with liquidity.

Keywords: Accounts receivable, liquidity, acid test.

I. INTRODUCCIÓN

La inadecuada planificación de las actividades es ocasionada por la falta o deficiencias en las políticas de crédito y cobranza de las organizaciones, convirtiendo estos factores como causantes de que las cuentas por cobrar estén siendo un dolor de cabeza para los gerentes (Bermeo & Armijos, 2021).

Es así que en el contexto internacional se evidencia que la pandemia ha ocasionado que las tecnologías virtuales avancen masivamente, creando plataformas digitales de cobro haciendo que los clientes se acostumbren a pagar por estas herramientas con el propósito de no arriesgar su salud por temor al contagio del Covid-19, pero aún hay empresas que no ofrecen a sus clientes estas alternativas de pago el cual ha impactado negativamente en su liquidez ya que sus cuentas por cobrar han incrementado masivamente (Gardi et al., 2021).

En el entorno nacional la falta de un plan preventivo, predictivo y reactivo ha producido que las cuentas por cobrar se conviertan en incobrables causando que las organizaciones no puedan cumplir en el tiempo establecido con sus deudas a corto plazo porque al no mantener activo su flujo de efectivo han caído en falta de liquidez (Nolazco et al., 2020).

En el entorno local la empresa Grupo Famet SAC ubicada en el distrito de Chachapoyas presentó en los últimos cinco periodos económicos una prueba ácida de 0.23, 0.36, 0.42, 0.51 y 0.69 veces, demostrando que la empresa ha presentado inconvenientes al momento de afrontar sus deudas asumidas en el corto plazo, asimismo, en el ratio razón corriente en dicho periodo tuvo un 0.78, 0.85, .1.92, 1.10 y 1.73 soles para respaldar las deudas asumidas con sus acreedores, impactando seriamente en el cumplimiento de sus pasivos corrientes, esto ha sido generado porque el promedio de cobranza de sus cuentas por cobrar han sido de casi veintisiete días por cliente, siendo los factores que se han convertido que la empresa en mención tenga problemas de liquidez.

Se consideró como problema de investigación: ¿Cómo se relacionan las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Grupo Famet SAC., Chachapoyas, 2017 al 2021? Así mismo consideró los específicos PE1. ¿Cómo se relaciona el promedio de cobranzas con el capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021?; PE2. ¿Cómo se relaciona el promedio de cobranzas

con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021?; PE3. ¿Cómo se relaciona el promedio de cobranzas con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021?, PE4. ¿Cómo se relaciona la rotación de cuentas por cobrar con el capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021?; PE5. ¿Cómo se relaciona la rotación de cuentas por cobrar con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021?; PE6. ¿Cómo se relaciona la rotación de cuentas por cobrar con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021?

Este estudio se justificó en la relevancia social porque a través de que la empresa pueda aumentar su liquidez sin caer en activos ociosos, va a seguir dando trabajo a profesionales y personas en la ciudad de Chachapoyas, permitiendo de esta forma mejorar las condiciones económicas de sus familias.

En el aspecto teórico esta investigación se justificó en el conocimiento existente en el campo científico permitiendo a los investigadores profundizar en las conceptualizaciones de cada una de las variables y sus dimensiones, asimismo, a través de las recomendaciones que plantean los responsables de este trabajo se estará aportando conocimiento a todas las personas que estén interesadas en conocer sobre las cuentas cobrar y la liquidez, pudiendo permitir que tomen en cuenta en sus respectivos negocios.

En el aspecto práctico se justificó porque a través de evidenciar las restricciones que ocasionan que las cuentas por cobrar se hayan convertido en incobrables que han afectado a la liquidez entonces los accionistas de esta empresa podrán tomar las medidas correctivas que les permita mejorar estas situaciones.

En el aspecto metodológico este estudio se justificó en que los resultados que se alcancen en este estudio podrán ser utilizados y comparados por aquellos investigadores que decidan estudiar las cuentas por cobrar, la liquidez o ambas variables de estudio, pudiendo considerarlo como antecedente y discutir los hallazgos.

El objetivo general fue: Determinar la relación de las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Grupo Famet SAC., Chachapoyas, 2017 al 2021. Además, contó con específicos OE1. Evaluar la relación del promedio de cobranzas con el

capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021. OE2. Establecer la relación del promedio de cobranzas con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021. OE3. Describir la relación del promedio de cobranzas con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021. OE4. Evaluar la relación de la rotación de cuentas por cobrar con el capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021. OE5. Establecer la relación de la rotación de cuentas por cobrar con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021. OE6. Describir la relación de la rotación de cuentas por cobrar con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021.

La hipótesis general fue: Existe relación significativa de las cuentas por cobrar con la liquidez de la empresa Grupo Famet SAC., Chachapoyas, 2017 al 2021. Las específicas fueron: HE1. Existe relación significativa del promedio de cobranzas con el capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021; HE2. Existe relación significativa del promedio de cobranzas con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021. HE3. Existe relación significativa del promedio de cobranzas con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021. HE4. Existe relación significativa de la rotación de cuentas por cobrar con el capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021. HE5. Existe relación significativa de la rotación de cuentas por cobrar con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021. HE6. Existe relación significativa de la rotación de cuentas por cobrar con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para determinar el uso de los antecedentes internacionales se procedió a revisar diferentes trabajos publicados, tomando la decisión de considerar el aporte de:

Mohammed y Saleh (2022), en su artículo científico titulado: “The effect of liquidity risk on the performance of banks: Evidence from Jordan” [El efecto del riesgo de liquidez en los resultados de los bancos: Datos de Jordania], publicado en la revista La ciencia en crecimiento. La investigación tuvo como finalidad analizar el impacto del riesgo de liquidez en el rendimiento financiero de los bancos jordanos, donde el riesgo de liquidez. A través de una metodología cuantitativa, analítico de los estados financieros de 13 bancos que cotizan en la bolsa de Ammán. Llegó a concluir que las administraciones de los bancos comerciales deben aumentar el interés por explotar su liquidez dentro de unos límites de riesgo aceptables para alcanzar unos ratios óptimos de rendimiento financiero, equilibrando los rendimientos que deben alcanzarse con los riesgos potenciales de dichos gastos, de forma que se garantice el impacto positivo del riesgo de liquidez en el rendimiento financiero de dichos bancos.

Asimismo, Ochoa y Palma (2021), La investigación tuvo como objetivo evaluar el impacto del Covid-19 en las cuentas por cobrar y como se ve afectada la liquidez de Spartan del Ecuador S.A. Utilizaron una metodología cuantitativa, descriptiva, documental, con entrevista a 03 personas. Concluyendo que en el departamento de crédito y cobranza de Spartan del Ecuador Existen diversas deficiencias en sus procedimientos y en el manejo de las carteras de sus clientes, las cuales han venido afectando la liquidez de la empresa debido a que Muy poco flujo de dinero procesado y poco seguimiento realizado por Spartan en la gestión de cobros y clientes propios de la entidad, ya que en algunos casos fueron aceptados sin análisis previo para asegurar la capacidad de pago.

Además, Goyes (2021), La investigación tuvo como objetivo examinar la situación financiera y la capacidad de las cooperativas agrícolas para soportar aumentos significativos de los gastos por deudas incobrables. Bajo un estudio cuantitativo y con análisis de un conjunto de datos único de estados financieros de

cooperativas agrícolas que abarca desde 1996 hasta 2019 para examinar los cambios en la rentabilidad, la solvencia, la liquidez y el riesgo de las cuentas por cobrar. Llegó a concluir que las cooperativas agrícolas se encuentran en una posición financiera sólida, que ha mejorado con el tiempo. La mayoría de las cooperativas agrícolas son capaces de absorber un aumento sustancial de los gastos por deudas incobrables debido a su considerable posición de ganancias retenidas. Sin embargo, las cooperativas que tienen importantes problemas de rentabilidad experimentan pérdidas mucho mayores, especialmente las cooperativas agrícolas mixtas (con cantidades aproximadamente iguales de ventas de cereales y de suministros agrícolas) y las grandes cooperativas con más de 500 millones de dólares en ventas.

Asimismo, se tiene a Caraguay (2021), La investigación tuvo como fin examinar las ventas de crédito y su impacto en la liquidez de esta empresa. Bajo un estudio mixto, exploratorio, recolectando datos a través de la entrevista a 10 gerentes, encuestas a 45 trabajadores y la observación directa. Llegó a concluir que la falta de gestión en la recogida de las cuentas de cobro, afecta a su capacidad de pago a los proveedores, lo que demuestra una falta de liquidez al no lograr cumplir sus obligaciones a tiempo.

En cambio, Andrade y Benites (2020), La investigación tuvo como finalidad evaluar el impacto de la gestión de las cuentas por cobrar en la liquidez. A través de una metodología mixta y descriptiva, se encuestó a 32 empleados. Llegando a concluir que los resultados indican que, sin factoring, la liquidez de la empresa sería significativamente menor durante el periodo.

Asimismo, Rusdiyanto et al., (2019), Se tuvo como objetivo evaluar el efecto del crecimiento de las ventas, el volumen de negocios y el flujo de caja operativo sobre la liquidez. Unilever Indonesia. Utilizaron una metodología cuantitativa, descriptiva. La población utilizada en este estudio son los datos de los estados financieros. Desde 2010 hasta 2018, la técnica de determinación del muestreo utiliza el muestreo intencional. Concluyeron que los altibajos del valor de las ventas y de la facturación de las cuentas por cobrar de una empresa no influyen en la liquidez. Unilever Indonesia mientras que el flujo de caja operativo ha aumentado o disminuido tiene una influencia en la liquidez Unilever Indonesia. El valor del crecimiento de las ventas, la facturación de las cuentas por cobrar y el flujo de caja

operativo pueden explicar la liquidez Unilever Indonesia. en un 78%, mientras que el 22% se explica por otros factores que no se incluyen en este estudio.

Igualmente, se cuenta con Fernández (2019), se tuvo como objetivo revisar el impacto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa. Para ello utilizó un estudio mixto, descriptivo, explicativo, llegando a estudiar los estados financieros. Concluyendo que, al revisar el manual de políticas y procedimientos para los procesos de concesión de crédito y cobro, ya que la empresa carece de formación para el personal de cobro.

Para Reyes (2019), la investigación tuvo como objetivo analizar la gestión de Cuentas por Cobrar por medio de la aplicación de indicadores financieros para así determinar el nivel de liquidez de la empresa Avting S.A. La metodología de la indagación fue cualitativa, descriptiva, no experimental y de análisis documental. Concluyó que el uso de estrategias adecuadas permite llegar a la confirmación del diagnóstico inicial, ya que la gestión de la cobranza resultó ineficaz por falta de procedimientos y políticas, cabe mencionar que una propuesta que lleva una propuesta logrará fijar metas y tomar la mejor decisión.

Además, Pozo (2019), La investigación tuvo como finalidad analizar las Cuentas por Cobrar por medio de la utilización de indicadores financieros para la medición de la liquidez de la compañía Tranjuanjo S.A. La metodología de la investigación fue cualitativo, descriptivo, no experimental, aplicando la entrevista a 02 personas y con análisis de los estados financieros. Concluyó que con una mejora en la política de Implementación Recomendada y Manual Funcional Administrar adecuadamente las cuentas por cobrar y mejorar los indicadores de cuentas por cobrar La liquidez se logra a través de decisiones racionales que permitan el cumplimiento de sus obligaciones de corto plazo.

Como parte final se cuenta con Plaza (2019), La investigación tuvo como objetivo proponer acciones para reducir los cobros de CELLNEL S.A., de manera que contribuya a la liquidez de la empresa. Bajo un estudio cuantitativo, descriptivo, explicativo y con análisis documental. Concluyó que hay un boom de crédito en los recibos, lo que dificulta equilibrar los libros al final del mes, ya que las previsiones de ventas se asientan en presupuestos en lugar de en dígitos consistentes.

En lo que respecta a los antecedentes nacionales se consideró el estudio de Gutiérrez (2022), La indagación tuvo como propósito definir la incidencia de la

gestión de cuentas por cobrar en la liquidez. Bajo una metodología cuantitativa, descriptiva y con análisis documental. Concluyó que después de aplicar los índices de gestión, se determina que la empresa convierte 9.19 veces sus deudas en efectivo en un periodo económico, así como que los clientes tardan aproximadamente 39 días en abonar su endeudamiento, según el índice del periodo medio de recogida.

Asimismo, Quispe y Rabanal (2021), La investigación tuvo como objetivo definir el efecto de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de una empresa comercializadora de autopartes año 2020. La sistemática de la indagación fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con corte transversal y diseño no experimental. La muestra estuvo representada por la empresa comercializadora de autopartes del año 2020. Los métodos utilizados fueron la entrevista y el análisis documental, donde se aplicó los instrumentos como guía de entrevista y ficha de registro. Concluyendo que, las cuentas por cobrar han menorado, alcanzando 35 cobranzas rotativas en el año, y el ciclo de cobranza promedio es de una vez cada 10 días, por lo que su indicador de liquidez muestra que existe un capital de trabajo óptimo, por lo que no hay necesidad de endeudamiento para asumir su responsabilidad operativa. La gestión de cuentas por cobrar es beneficiosa no solo porque restaura las carteras de los clientes más rápido, sino que tiene una baja tasa de morosidad.

Además, Rodríguez y Villa (2021), La investigación tuvo como propósito definir la incidencia de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de la Ferretería Platino EIRL, Tarapoto, año 2020. El modelo de investigación fue aplicado, de corte transversal, tipo descriptivo – causal y diseño no experimental, la muestra fue conformada por el gerente general y contador. Los métodos usados fueron el análisis documental, la entrevista, observación y como instrumento se tuvo en cuenta una guía de análisis documental y de entrevista, y una lista de cotejo. Llegando a la conclusión de que el manejo de Cuentas por Cobrar Afecta Significativamente la Liquidez en Ferreterías Platino EIRL, Tarapoto, 2020, ya que las pérdidas por defectos encontrados dificultan aumentar el índice de liquidez.

En cambio, Apolino y Leiva (2021), se obtuvo como finalidad definir el grado de incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez. Bajo una metodología cuantitativa, descriptiva, correlacional causal, aplicaron la encuesta a 12

trabajadores. Concluyendo que las cuentas por cobrar inciden significativamente en la liquidez en esta organización, porque al no contar con normas de cobranza y crédito adecuadas a las exigencias de la entidad no podrán recuperar en el plazo establecido las deudas de sus clientes ocasionando que la liquidez no sea la adecuada.

También, Ostolaza (2021) La investigación tuvo como fin definir la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa TRANSERSA, Nuevo Chimbote 2019-2020. Se desarrolló mediante un método de enfoque cuantitativo, descriptivo-propósito, de corte transversal y diseño no experimental, se realizó el muestreo por conveniencia ya que la unidad de investigación tuvo representatividad en los temas, empleando una guía de entrevista como herramienta de recolección de datos, para la validación de los instrumentos se usó el análisis documental y el juicio de expertos. Concluyó que, las cuentas por cobrar afectan la liquidez de la empresa, y se ha observado que la rotación de las cuentas por cobrar de la empresa debe ser óptima puesto que su ciclo promedio de cobranza real supera los 7 días.

De la misma forma, López y Olivares (2021), se tuvo como finalidad medir el grado de asociación que mantienen ambas variables. Bajo una metodología cuantitativa, correlacional y con análisis de los estados financieros y con entrevista a 05 trabajadores. Concluyeron que estas variables mantienen una asociación significativa ya que ambas alcanzaron un $Rho=0.874$.

Además, Zegarra (2021), se obtuvo como finalidad definir la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez. Bajo una metodología cuantitativa, no experimental, aplicativa y explicativa, se procedió a analizar los estados financieros. Llegando a concluir que la gestión de los recibos tiene un efecto sobre la liquidez de la empresa, pues reduce la cantidad de efectivo disponible para llevar a cabo las operaciones normales.

Pero Callapiña y Colque (2021), se tuvo como objetivo determinar la relación que mantienen estas variables. Bajo una metodología cuantitativa, aplicada y correlacional, aplicaron la encuesta a 30 colaboradores. Llegando a la conclusión que estas variables poseen una asociación positiva muy fuerte dado que ambas obtuvieron un $Rho=0.914$.

De la misma forma Chuquimango y Huamani (2021), se obtuvo como fin analizar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez. Bajo una metodología

cuantitativa, aplicada, descriptiva y explicativa, se procedió a analizar la situación financiera de la organización. Concluyendo que las cuentas por cobrar inciden de forma directa en la liquidez, porque a mayor cuentas incobrables menos probabilidades de que la sociedad pueda obedecer cabalmente con sus constricciones a corto plazo.

Para Tequen y Yangua (2020), se tuvo como propósito determinar las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Constructora, cuyo enfoque de indagación fue cuantitativa con un diseño no experimental y alcance explicativo. La muestra y población fue representada por el contador, administrador y el gerente. Así mismo, se consideró a los Estados Financieros de los periodos 2016-2017-2018-2019. Se manejaron las técnicas de análisis documental y entrevista. Concluyendo que se conducirá a una disminución de la liquidez, se recomienda fortalecer las políticas de cobranza basadas en la gestión interna de la empresa, así como comprender mejor las realidades económicas, Análisis de negocio con ratios financieros para liquidez y gestión.

La base teórica de las cuentas por cobrar se ha considerado a la teoría del valor y del dinero donde Marx (1859) menciona que la actividad económica que inicia un ciclo de efectivo se define por el criterio financiero como la compra de materias primas, materiales y mano de obra en competencia con el mercado por esos recursos. El ciclo de pago se refiere al periodo de tiempo entre la compra de materias primas, materiales y mano de obra y el pago de cuentas y salarios.

Para comenzar el ciclo capital-dinero (D-M), se invierte una determinada cantidad de dinero en un conjunto específico de bienes. Estos bienes son tanto herramientas de producción como mano de obra, es decir, las materias primas y los recursos humanos que entran en la creación de los bienes acabados. El capital-dinero se transforma en "capital con la propiedad para crear valor adicional" a través de este proceso. Teniendo en cuenta el hecho de que tanto la mano de obra como las materias primas se pagan después de ser utilizadas, el dinero asume el papel de un medio general de compra y un medio general de pago.

Esto quiere decir que si es que la empresa no cumple con llevar a cabo de forma eficiente la planificación, la organización, la dirección y el control impactará considerablemente en el incremento de las cuentas por cobrar, obligando a la organización a castigar dichas cuentas en un periodo determinado.

La liquidez se ampara en la teoría general de la ocupación, el interés y el dinero según Keynes (1943), menciona que la economía en la tradición keynesiana se ocupa de cómo los cambios en la demanda agregada y, por extensión, el empleo y los ingresos se relacionan. El interés final de Keynes fue intentar dotar a las instituciones nacionales o internacionales de poder para controlar la economía en las épocas de recesión o crisis. La política fiscal, la estrategia de gastos presupuestarios del Estado, se utilizó para mantener este nivel de control. Según Keynes, el efecto multiplicador que se produce cuando aumenta la demanda es la justificación económica primaria para actuar de esta manera.

Esto demuestra que a mayor capacidad de gasto de los clientes mayor probabilidad de que cumplan con sus obligaciones asumidas con las organizaciones, ya que cuentan con los recursos necesarios para pagar sus deudas asumidas con diferentes instituciones.

Las bases conceptuales de la variable cuentas por cobrar se ha tomado en cuenta el aporte de Zhu et al., (2022) donde revelan son la representación de los derechos de una empresa para recoger o recibir compensación, que suele realizarse en efectivo debiendo considerar el promedio de cobranzas y la rotación de las cuentas por cobrar ya que estas permiten conocer el tiempo de crédito a otorgar y lo que les demora en recuperar ese dinero. También, puede definirse como el activo, el recurso, el derecho o la propiedad de una empresa que genera beneficios futuros (Hao & Ding, 2022). Además, Zhao y Lu (2021) de los préstamos o la entrega de recursos líquidos, las empresas pueden reclamar estos derechos a cambio de la venta de bienes o servicios. Asimismo, se sostiene que estos recibos constituyen activos actuales porque el proceso contable comienza con las ventas, y el resultado es el crédito como parte de las operaciones comerciales (Mohanad & Ammar, 2021). En esta misma línea Kong y Wang (2021) son un tipo de crédito que una compañía puede extender a sus consumidores como parte de su operación comercial, que puede clasificarse como bienes o servicios. Además, se dice que es una medida de los ingresos tanto a corto como a largo plazo generados por las operaciones diarias, la emisión de crédito o cualquier otra operación inusual que genera efectivo durante un período de promedio de cobranza que permita a la organización tener una rotación de las cuentas por cobrar de manera efectiva (Cotter, 2021).

Las Normas Internacionales de Contabilidad consideradas en las cuentas por cobrar son la número 32 llamada Instrumentos Financieros: presentación y la 39 llamada Instrumentos Financieros: reconocimiento y medición. Además, se cuenta con las Normas Internacionales de Información Financiera 7 denominada Instrumentos Financieros: información a revelar y la 9 denominada Instrumentos Financieros (Yeremian & Morozenko, 2021).

Las dimensiones de estas variables fueron evaluadas por ratios de gestión que según Kong y Wang (2021), son aquellos que sirven para determinar la eficiencia y eficacia de la gestión de la empresa. En otras palabras, la eficacia de las políticas de ventas en efectivo, ventas totales, recogida y gestión del inventario de la empresa.

Las dimensiones consideradas en las cuentas por cobrar son dos. Con respecto al periodo promedio de cobranzas Vásquez et al., (2021), mencionan que es una métrica que indica la cantidad media de tiempo que tomamos para financiar a nuestros clientes. El periodo medio de cobro es el tiempo medio, medido en días, que demora una compañía en cobrar el dinero de un cliente. Nos indicará el número de días que tardamos en pagar al cliente, es decir, el número de días que tardamos en financiar al cliente (Killingsworth & Mehany, 2018). Asimismo, se define como, en promedio, el número de días que tarda una empresa en cobrar los pagos de los clientes (Meng & Du, 2021). Desde la perspectiva del ciclo de desarrollo, nos dará información sobre la cantidad de días desde que vendemos el producto hasta que pagamos (Nwude & Agbo, 2018). La fórmula para encontrar el periodo promedio de cobranza es multiplicar las cuentas por cobrar por 360 días, y este resultado se divide con las ventas netas realizadas en el periodo económico anual (Kipkirui & Yugi, 2019).

Asimismo, se conceptualiza las partes que participan en la operacionalización de la dimensión periodo de promedio de cobranza, donde Kong y Wang (2021), manifiesta que ventas netas son aquellas cantidades monetarias que resultan después de haber descontado las devoluciones y rebajas concedidas, asimismo, que se haya determinado los impuestos y el transporte de las mercancías.

La otra dimensión es la rotación de cuentas por cobrar que es un indicador de cuántas veces una compañía tiene cuentas por cobrar durante un período

contable, es decir, cuántas veces una empresa ha logrado convertir estos activos en liquidez (Vásquez et al., 2021). Para que las organizaciones puedan mejorar la rotación de las cuentas por cobrar deben mantener un punto de equilibrio en sus ingresos y sus deudas de corto plazo, deben elegir adecuadamente a sus clientes que van a otorgar el crédito, deben aprovechar la necesidad que tiene el cliente del producto o servicio otorgando el menor tiempo posible de crédito y sobre todo debe mantener una comunicación cordial, de respeto y amable con sus clientes (Salamh et al., 2018). Además, Suraya (2018), menciona que un alto índice de rotación de ingresos puede indicar que la empresa es eficiente en la recaudación de ingresos y que la empresa tiene un alto porcentaje de clientes de calidad que pagan la deuda rápidamente. En este mismo sentido Guija y Terry (2021), revelan que para encontrar el nivel de rotación de las cuentas por cobrar de la empresa se debe operacionalizar las ventas netas entre el promedio de cuentas por cobrar que posee la empresa.

También, se conceptualiza las partes que participan en la operacionalización de la dimensión rotación de cuentas por cobrar, donde Kong y Wang (2021), manifiesta que activo corriente es aquel que se utiliza para identificar el efectivo y otros activos o recursos conocidos como los que se espera que se realicen, vendan o consuman durante el ciclo de negocios normal. En cambio, el pasivo corriente según Kong y Wang (2021), es el que consiste en esas obligaciones que la empresa suele devolver en menos de un año.

Las bases conceptuales de la variable liquidez se cuenta con el aporte de Ryu y Yu (2021), donde revelan que es la capacidad de la organización para captar capital de trabajo que permita obtener buenos resultados al aplicar los ratios de prueba ácida y de razón corriente. Asimismo, es la simplicidad con la que el capital de trabajo y el activo a través de la prueba ácida y la razón corriente puede convertirse en efectivo (Vo & McMillan, 2022). En otras palabras, Wanjiru et al., (2022), revelan que se refiere a la capacidad de su compañía para generar ingresos. Además, es la capacidad que tiene un activo de cristianizar en dinero en el corto plazo sin reducir su precio (Feng & Guo, 2022). En cambio, Yamada (2021), revela que es la velocidad a la que un activo puede venderse o intercambiarse por otro para convertir esos activos en liquidez. Esto variará en función de las oportunidades que tenga para venderlos y de la facilidad con la que puedan

comprarse (Nguyen et al., 2021). Teniendo en cuenta la definición de liquidez, invertir en obligaciones estatales puede ser una buena manera de garantizar la liquidez de la empresa, ya que son un mercado muy líquido a corto plazo debido a su facilidad de venta (Neuder et al., 2021). Por otro lado, invertir en espacio comercial, espacio de almacén o cualquier otro tipo de inmueble es, por definición, menos líquido, ya que su venta requiere un considerable tiempo y gasto (Nguyen et al., 2021).

La variable liquidez se enmarca en la NIC 1 denominada presentación de Estados Financieros y la 7 llamada Estado de Flujos de Efectivo, asimismo, lo hace la Normas Internacionales de Información Financiera 7 denominada Instrumentos Financieros: información a revelar (Álvarez, 2020).

La importancia de tener liquidez es que mantiene activo el proceso productivo. En general, esto se refleja mejor en las pymes, ya que el ciclo de reinversión es más rápido que en otro tipo de empresas (Ávila et al., 2022). La liquidez, por otro lado, es importante porque son la principal forma de cumplir con las obligaciones, pagar los gastos de producción y mantener activas las operaciones; por el contrario, cuando una empresa tiene problemas de liquidez, es probable que quiebre debido a la insolvencia (Álvarez & Tamayo, 2022).

Las dimensiones de estas variables fueron evaluadas por ratios de liquidez que según Álvarez (2020), son aquellos indicadores que se encargan de medir la capacidad de pago que cuenta el negocio frente a sus pasivos corrientes asumidos con terceros.

Las dimensiones consideradas en la liquidez son el capital de trabajo, la prueba ácida y la razón corriente (Gámez et al., 2021). El capital de trabajo es la diferencia entre el activo circulante y el pasivo circulante (proveedores, préstamos a corto plazo y obligaciones varias), y se puede medir por el promedio de días de ventas de la empresa (Guerrero et al., 2021). Asimismo, Laura y Phala (2021), mencionan que es el recurso a corto plazo que una empresa tiene disponible para desarrollar sus operaciones, es decir, para comprar inventarios, pagar los salarios de los empleados, cumplir con las obligaciones financieras y, en general, cumplir con todos sus compromisos a corto plazo. Estos son los recursos que la empresa requiere para funcionar; deben estar disponibles a corto plazo para satisfacer los

requisitos de tiempo y forma de la organización (Choquecahua et al., 2021). La capacidad de una empresa para generar flujos de caja está inextricablemente vinculada a su capital circulante (Vera et al., 2020). La capacidad de una empresa para generar efectivo con una inversión mínima de capital o utilización de activos tiene un efecto positivo significativo en el capital humano (Choquecahua et al., 2021). El capital de trabajo se obtiene a través de la operacionalización contable, donde se dividen los activos corrientes con los pasivos corrientes (Vera et al., 2020).

La otra dimensión es la prueba ácida, es una razón financiera que indica si una empresa tiene activos circulantes para lograr sus constricciones a corto plazo. Para encontrar la prueba ácida se restan los activos corrientes con los inventarios, y este resultado se divide con los pasivos corrientes (Guerrero et al., 2021).

En este punto solo se define inventarios donde Álvarez (2020), revela que consiste en una relación detallada, ordenada y valorada entre todos los activos, derechos y pasivos de una empresa y es el documento más sencillo de la contabilidad.

La tercera dimensión es la razón corriente nos dice qué porcentaje de la deuda a corto plazo está cubierto por activos, y la conversión de activos en dinero corresponde aproximadamente al vencimiento de la deuda (Guerrero et al., 2021). Lo calculamos dividiendo el activo circulante entre el pasivo circulante (Vera et al., 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Como tipo de investigación fue aplicada porque se resolvieron los problemas a través de nuestras recomendaciones permitiendo mejorar el funcionamiento de ambas variables que se trabajaron en este estudio

Según la CONCYTEC (2018), señala que es la que posee como propósito descubrir a través del conocimiento científico métodos que puedan ser utilizados para abordar los acontecimientos negativos que se presentan en las variables de estudio.

Diseño de investigación

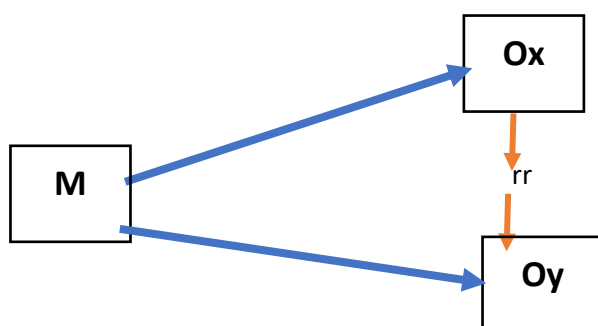
Se consideró como diseño de investigación al no experimental transeccional descriptivo correlacional ya que no se manipularon deliberadamente las cuentas por cobrar y la liquidez.

A criterio de Hernández y Mendoza (2018), el no experimental es un estudio en el que las variables independientes no se cambian intencionalmente para ver cómo afectan a otras variables. La investigación no experimental implica observar o medir fenómenos y variables en su entorno natural.

Asimismo, hace referencia que el transeccional posee como objetivo describir variables analizando su impacto e interrelaciones en un momento pertinente. (Hernández & Mendoza, 2018)

Con respecto al descriptivo hace mención que es que se utiliza para expresar los hechos nuevos que acontecen en la investigación (Hernández & Mendoza, 2018).

Con respecto a lo correlacional Ñaupas et al., (2018), manifiestan que es la que consiste en evaluar dos variables y determinar el grado de correlación entre ellas. Considerando el esquema siguiente:



Dónde:

M: Muestra

Ox: Cuentas por cobrar

R: relación

Oy: Liquidez

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: cuentas por cobrar

Definición conceptual: son la representación de los derechos de una empresa para recoger o recibir compensación, que suele realizarse en efectivo debiendo considerar el promedio de cobranzas y la rotación de las cuentas por cobrar ya que estas permiten conocer el tiempo de crédito a otorgar y lo que les demora en recuperar ese dinero. (Zhu et al., 2022)

Definición operacional: Se consideró como técnica el análisis documental de los estados financieros del 2017 al 2021, y la entrevista que fue aplicado al contador general, asimismo, el instrumento considerado fue la guía de análisis documental y la guía de entrevista estructurada compuesta por 06 interrogantes, tomando en cuenta sus dimensiones: promedio de cobranzas y la rotación de cuentas por cobrar.

Indicadores: En este punto se consideraron al periodo promedio de cobranzas y a la rotación de cuentas por cobrar.

Escala: razón

Variable 2: liquidez

Definición conceptual: es la simplicidad con la que el capital de trabajo y el activo a través de la prueba ácida y la razón corriente puede convertirse en efectivo (Vo & McMillan, 2022).

Definición operacional: Se consideró como técnica el análisis documental de los estados financieros del 2017 al 2021, y la entrevista que fue aplicado al contador general, asimismo, el instrumento considerado fue la guía de análisis documental y

la guía de entrevista estructurada compuesta por 06 interrogantes, tomando en cuenta sus dimensiones: Capital de trabajo, prueba ácida y razón corriente.

Indicadores: En este punto se consideraron al capital de trabajo, la prueba ácida y la razón corriente.

Escala: Razón

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: De acuerdo con Ñaupas et al., (2018), es el grupo de todos los casos que satisfacen un conjunto de requisitos. La población estuvo conformada por los estados financieros del 2017 al 2021 como el balance general y el estado de ganancias y pérdidas, asimismo, estuvo conformado por aquellos trabajadores que están involucrados de manera directa con las variables de estudio:

Cargo	Género		Total
	Femenino	Masculino	
Contador general	00	01	01
Total, general			01

Tabla 1

Trabajadores considerados para la investigación

Fuente: Recursos humanos de la empresa Grupo Famet SAC

Criterios de selección:

- Criterios de inclusión: los estados financieros correspondientes 2017 al 2021, asimismo al contador general porque es este profesional el que están involucrados en las variables que se estudiaron.
- Criterios de exclusión: Los estados financieros anteriores al 2017 o posterior al 2021, asimismo, a los trabajadores que no estuvieron involucrados de manera directa en las cuentas por cobrar y la liquidez.

Muestra: Para Ñaupas et al., (2018), es un subconjunto de la población que, como resultado, posee las características necesarias para el estudio; es lo suficientemente distinto como para evitar la ambigüedad. Se analizaron los estados financieros y los estados de resultados integrales y pérdidas del 2017 al 2021, asimismo, estuvo compuesta por 01 trabajador al contador general.

Unidad de análisis: los estados financieros y los estados de resultados integrales y pérdidas del 2017 al 2021, y al contador general.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En palabras de Hernández y Mendoza (2018), las técnicas, según el autor, son la parte abstracta de la recogida de datos; son los medios por los que se obtienen datos. Las técnicas consideradas fueron la entrevista y el análisis documental, como instrumento se utilizó la guía de análisis documental de los estados financieros y los estados de resultados integrales y pérdidas de los periodos 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021.

A criterio de Ñaupas et al., (2018), el interrogatorio viene a ser un conjunto sistemático de preguntas escritas relacionadas con las hipótesis de trabajo y, como resultado, con las variables e indicadores de la investigación. Se consideró la guía de entrevista estructurada conformada por 12 preguntas que serán aplicadas al contador general.

Expertos	Grado	Opinión
Gonzales Matos Marcelo Dante	Magister	Aplicable
Grijalva Salazar Rosario	Magister	Aplicable
Frias Guevara Roberth	Doctor	Aplicable

Tabla 2

Validación de los instrumentos por juicio de expertos

3.5. Procedimientos

Se pidió permiso a la empresa para llevar a cabo la entrevista y proporcionar información para el análisis documental correspondiente, que incluyó la tabulación de los datos en Excel y SPSS v.26 para obtener los resultados de las dos variables estudiadas en este trabajo de investigación.

3.6. Métodos de análisis de datos

Utilizamos el método descriptivo porque se recogieron datos de cada variable de estudio también, lo que permitió demostrar el efecto de las dos variables de estudio. Este método permitió obtener tablas y figuras de cada objetivo trazado en este trabajo, procediendo a interpretar y analizar cada dato encontrado.

También, se consideró el método estadístico inferencial con el fin de obtener el grado de relación que existe entre las variables y dimensiones planteadas.

3.7. Aspectos éticos

Para garantizar la exactitud de la información recopilada en este trabajo, se otorgó permiso a la empresa para utilizar libremente los instrumentos de recopilación de datos.

Asimismo, los datos personales y confidenciales obtenidos durante los encuestados son confidenciales y fueron eliminados al momento en que la UCV apruebe esta investigación.

Simultáneamente, se ha observado la guía de elaboración de trabajos de investigación de esta universidad, conforme a las normas APA séptima edición en cada texto recopilado de trabajos publicados en diversas plataformas académicas.

IV. RESULTADOS

Los resultados alcanzados fueron procesados con ratios de gestión para la variable cuentas por cobrar y con ratios financieros a la variable liquidez, obtenidos a través del análisis documental realizado a los estados financieros, como el balance de situación y el estado de resultados de los periodos del 2017 al 2021 de la empresa Grupo Famet SAC, que realiza sus operaciones en la ciudad de Chachapoyas, los cuales se ha procedido a resolver por cada objetivo específico hasta llegar al objetivo general.

Objetivo específico 1. Evaluar la relación del promedio de cobranzas con el capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021.

Periodos	Ratio promedio de cobranzas	Ratio Capital de trabajo
2017	30	882,450.41
2018	24	1,468,379.00
2019	22	1,695,881.00
2020	10	2,179,929.00
2021	6	3,345,395.00

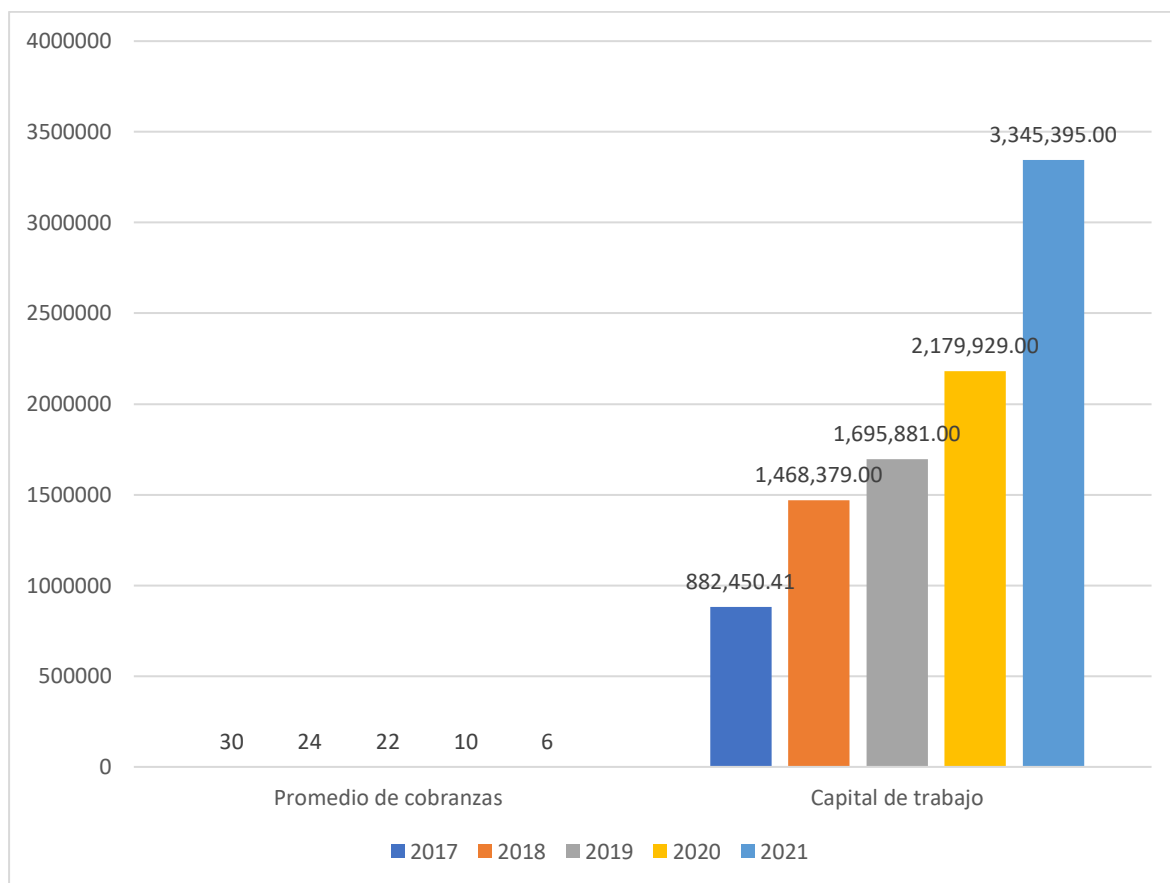
Tabla 3

Nivel de relación del promedio de cobranzas con el capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021

Fuente: EE.FF de la empresa Grupo Famet SAC.

Figura 1

Nivel de relación del promedio de cobranzas con el capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021.



Fuente: Tabla 3

Los datos plasmados en la tabla 3 y figura 1 revelan que en el 2017 la empresa contó con un promedio de cobranza de 30 días de recuperación de los créditos otorgados y su capital de trabajo fue de S/ 882450.41, en cambio, en el 2018 su promedio de cobranza se redujo a 24 días y también aumentó su capital de trabajo a S/ 1468379.00, además, en el 2019 se observa que el promedio de cobranzas disminuyó a 22 días y el capital de trabajo aumentó a S/ 1695881.00, asimismo, se aprecia que en el 2020 alcanzó un promedio de cobranzas de 10 días y el capital de trabajo se incrementó a 2179929.00, por último, en el 2021 el promedio de cobranza cayó a 06 días pero el capital de trabajo se incrementó a S/ 3345395.00, demostrando que en esta organización año a año ha reducido el promedio de cobranza lo que le ha permitido aumentar sus ingresos impactando positivamente en el capital de trabajo, revelando de esta forma que esta organización posee una estabilidad financiera que le permite afrontar sus deudas a corto plazo.

Contrastación de la hipótesis específica 1

Estos datos permiten concluir que se acepta la hipótesis alterna, ya que se aprecia que el promedio de cobranzas se relaciona de manera significativa con el capital de trabajo, puesto que según la información financiera de la empresa que cuando disminuye el promedio de cobranzas el capital de trabajo se incrementa considerablemente, permitiendo a la organización enfrentar tranquilamente sus pasivos corrientes.

Objetivo específico 2. Establecer la relación del promedio de cobranzas con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021.

Tabla 4

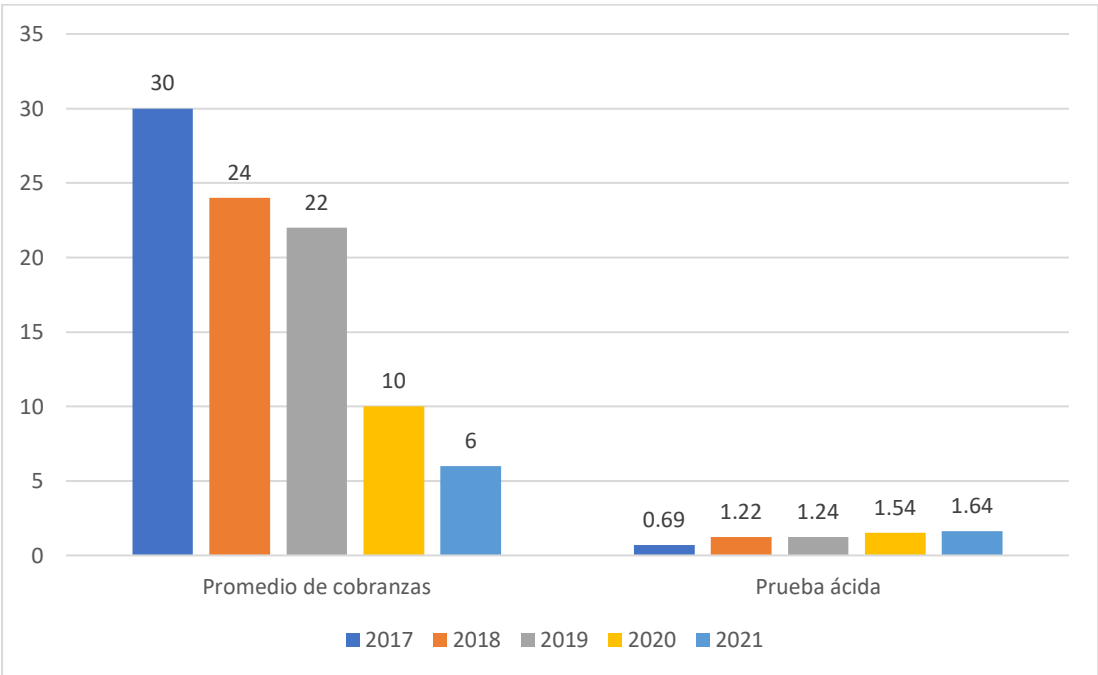
Nivel de relación del promedio de cobranzas con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021

<i>Periodos</i>	<i>Ratio promedio de cobranzas</i>	<i>Ratio prueba ácida</i>
2017	30	0.69
2018	24	1.22
2019	22	1.24
2020	10	1.54
2021	6	1.64

Fuente: EE.FF de la empresa Grupo Famet SAC.

Figura 2

Nivel de relación del promedio de cobranzas con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021.



Fuente: Tabla 4

Según la tabla 4 y figura 2, en el 2017 la empresa obtuvo una prueba ácida de 0.69 con un promedio de cobranza de 30 días, en cambio, en el 2018 aumentó su prueba ácida a 1.22 y el promedio de cobranza se redujo a 24 días, en el 2019 incrementó su prueba ácida a 1.24 y disminuyó su promedio de cobranza a 22, en el 2020 siguió aumentando su prueba ácida a 1.54 pero su promedio de cobranza se redujo a 10 días, en el 2021 aumentó nuevamente la prueba ácida a 1.64 y siguió reduciendo el promedio de cobranza a 6 días, estos datos revelan que esta empresa puede afrontar sus deudas a corto plazo sin considerar sus inventarios, puesto que en los últimos cinco períodos su liquidez aumentó de forma paulatina ya que su promedio de cobranza ha llegado a reducir por debajo de las exigencias de sus políticas.

Contrastación de la hipótesis 2

Estos resultados nos permiten aceptar la hipótesis alternativa, ya que es evidente que el promedio de cobranzas está significativamente relacionado con la prueba ácida. Según los datos financieros de la empresa, cuando la recaudación media disminuye, la prueba de ácido aumenta significativamente, permitiendo a la organización enfrentarse a sus obligaciones actuales con confianza.

Objetivo específico 3. Describir la relación del promedio de cobranzas con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021.

Tabla 5

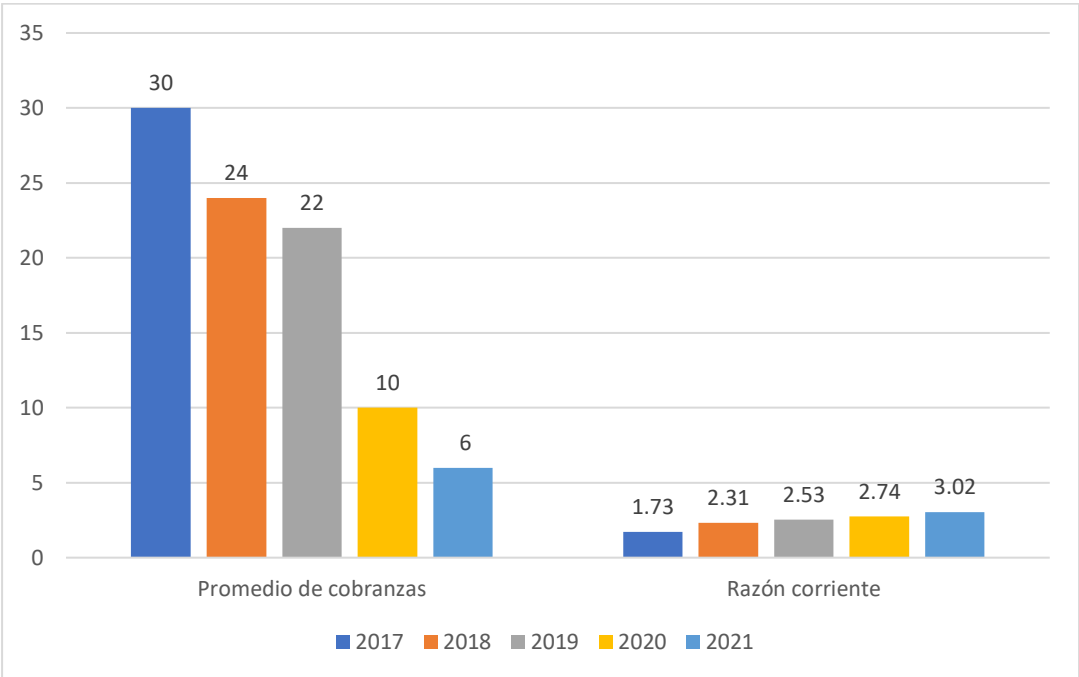
Nivel de relación del promedio de cobranzas con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021

Periodos	Ratio promedio de cobranzas	Ratio razón corriente
2017	30	1.73
2018	24	2.31
2019	22	2.53
2020	10	2.74
2021	6	3.02

Fuente: EE.FF de la empresa Grupo Famet SAC.

Figura 3

Nivel de relación del promedio de cobranzas con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021



Fuente: Tabla 5

De acuerdo a los datos establecidos en la tabla 5 y figura 3, en el 2018 el promedio de cobranzas fue de 30 días y la razón corriente fue de 1.73, en cambio, en el 2018 consiguió un 24 días de promedio de cobranzas y un 2.31 de razón corriente, asimismo, en el 2019 obtuvo 22 días de promedio de cobranzas y una razón corriente de 2.53, en el 2020 alcanzó 10 días de promedio de cobranza y una razón corriente de 2.74, pero en el 2021 consiguió seis días como promedio de cobranzas y una razón corriente de 3.02, revelando que esta empresa puede asumir sus obligaciones de corto plazo con sus activos corrientes, además se aprecia que posee activos ociosos debiendo invertir en hacer crecer a la empresa o en nuevos proyectos empresariales.

Contrastación de la hipótesis 3

Por los datos alcanzados les permite a las investigadoras rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, significando que el promedio de cobranzas mantiene una correlación significativa con la razón corriente, esto quiere decir que mientras sea menor el promedio de cobranzas la empresa obtiene mejor resultado en la razón corriente, consintiendo a la empresa enfrentar tranquilamente sus deudas a corto plazo.

OE4. Evaluar la relación de la rotación de cuentas por cobrar con el capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021.

Tabla 6

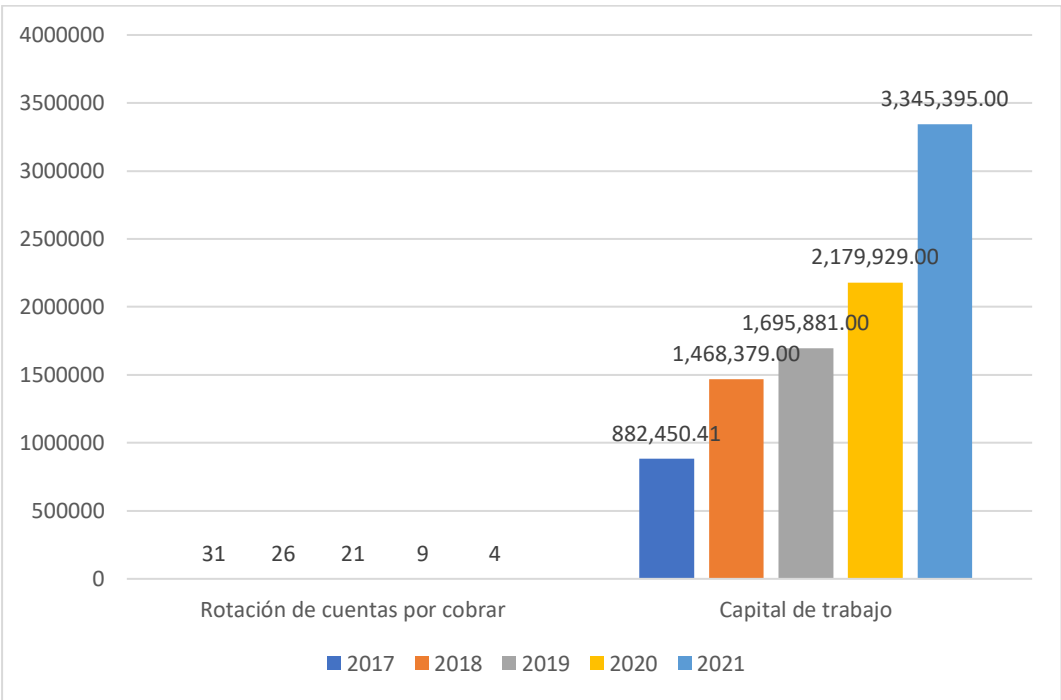
Nivel de relación de la rotación de cuentas por cobrar con el capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021

Periodos	Ratio rotación de cuentas por cobrar	Ratio capital de trabajo
2017	31	882,450.41
2018	26	1,468,379.00
2019	21	1,695,881.00
2020	9	2,179,929.00
2021	4	3,345,395.00

Fuente: EE.FF de la empresa Grupo Famet SAC.

Figura 4

Nivel de relación de la rotación de cuentas por cobrar con el capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021



Fuente: Tabla 6

Los datos reflejados en la tabla 6 y figura 4 demuestran que en el 2017 la rotación de cuentas por cobrar fue de 31 veces en el año con un capital de trabajo de S/ 882.450.41, en cambio, en el 2018 la rotación de cuentas por cobrar disminuyó a 26 veces y el capital de trabajo aumentó considerablemente a S/ 1,468,379.00, además, en el 2019 siguió cayendo la rotación de cuentas por cobrar a 21 veces y el capital de trabajo siguió aumentando a S/ 1,695,881.00, en el 2020 se aprecia que nuevamente la rotación de cuentas por cobrar cayó a 9 veces al año y con ello aumentó el capital de trabajo a S/ 2,179,929.00, incluso en el 2021 siguió cayendo la rotación de cuentas por cobrar a 4 veces al año y el capital de trabajo se incrementó a S/ 3,345,395.00, estos datos demuestran que la empresa periodo a periodo ha mejorado su rotación de cuentas por cobrar demostrando que este negocio ha logrado convertir sus activos en liquidez permitiendo que pueda afrontar con total tranquilidad todas sus deudas asumidas con terceros en plazos de corto tiempo.

Contrastación de la hipótesis 4

De acuerdo a los datos alcanzados en el análisis de los estados financieros, se acepta la hipótesis alterna, demostrando que la rotación de cuentas por cobrar mantiene una relación muy significativa con el capital de trabajo, esto quiere decir que a menor rotación de cuentas por cobrar la empresa tendría mayor capital de trabajo consintiendo que pueda hacer frente en los plazos establecidos de las deudas asumidas menor a doce meses.

OE5. Establecer la relación de la rotación de cuentas por cobrar con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021.

Periodos	Ratio rotación de cuentas por cobrar	Ratio prueba ácida
2017	31	0.69
2018	26	1.22
2019	21	1.24
2020	9	1.54
2021	4	1.64

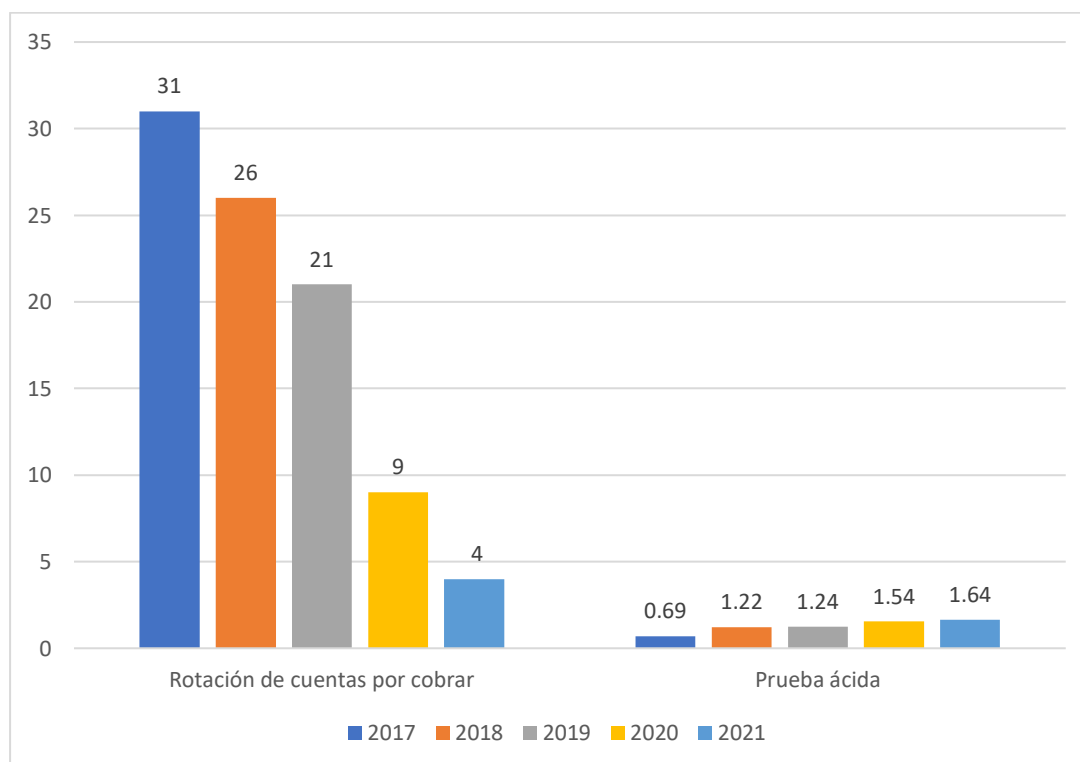
Tabla 7

Nivel de relación de la rotación de cuentas por cobrar con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021

Fuente: EE.FF de la empresa Grupo Famet SAC.

Figura 5

Nivel de relación de la rotación de cuentas por cobrar con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021



Fuente: Tabla 7

Según la tabla 7 y figura 5, demuestra que la empresa paso de una prueba ácida en el 2017 de 0.69 soles por cada sol de deuda, siendo el periodo que la empresa no pudo afrontar sus deudas asumidas en el corto plazo, en cambio, obtuvo un 1.22 en el 2018, un 1.24 en el 2019, un 1.54 en el 2020 y a 1.64 en el 2021, esto fue generado porque la rotación de cuentas por cobrar fue disminuyendo en cada ejercicio contable, puesto que en el 2017 obtuvo 31 veces, en el 2018 alcanzó 26 veces, en el 2019 consiguió 21 veces, en el 2020 logró 9 veces y en el 2021 sacó 4 veces, esto quiere decir que la empresa puede cumplir con pagar sus deudas a corto plazo sin considerar sus inventarios, ya que posee más de un sol por cada unidad monetaria que esta debe a terceros.

Contrastación de la hipótesis 5

Por evidenciar que la rotación de cuentas por cobrar pasó de 31 veces a 4 veces en el 2021 y la prueba ácida pasó de 0.69 en el 2017 a 1.64 en el 2021, las investigadoras determinar aceptar la hipótesis alterna, concluyendo que la rotación de cuentas por cobrar mantiene una relación significativa con la prueba ácida, esto quiere decir que mientras la rotación de cuentas por cobrar sea menor la prueba ácida se incrementará impactando positivamente en la liquidez de esta organización.

OE6. Describir la relación de la rotación de cuentas por cobrar con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021.

Tabla 8

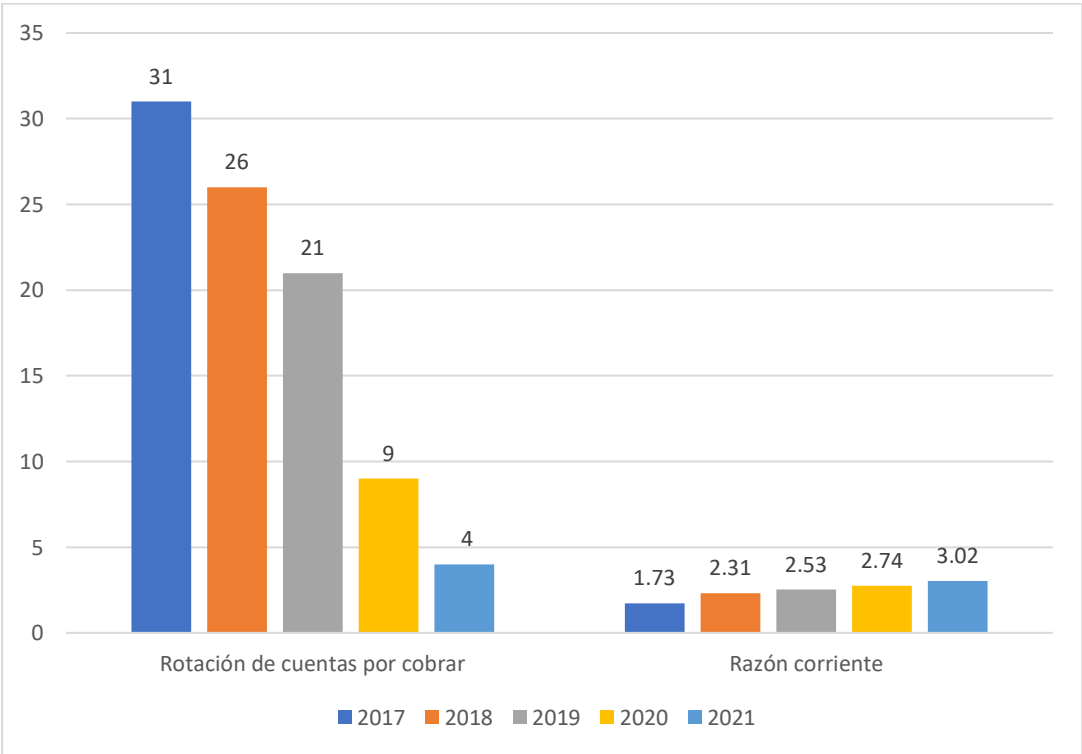
Nivel de relación de la rotación de cuentas por cobrar con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021

Periodos	Ratio rotación de cuentas por cobrar	Ratio razón corriente
2017		1.73
2018		2.31
2019		2.53
2020		2.74
2021		3.02

Fuente: EE.FF de la empresa Grupo Famet SAC.

Figura 6

Nivel de relación de la rotación de cuentas por cobrar con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021



Fuente: Tabla 8

Se puede apreciar en la tabla 8 y figura 6 que la rotación de cuentas por cobrar pasó de 31 veces en el 2017 a 4 veces en el 2021, asimismo, se aprecia que la razón corriente alcanzada en el 2017 fue 1.73 soles por cada sol de deuda a 3.02 soles por cada unidad monetaria de deuda en el 2021, lo que permite demostrar que a menor rotación de cuentas por cobrar mayor será la razón corriente consintiendo a la organización asumir sus deudas con su pasivo corriente en los plazos establecidos en los contratos celebrados con terceros, además, se resuelve que la empresa debe reinvertir parte de sus activos puesto que se aprecia que puede tener recursos económicos ociosos impidiendo que siga alcanzado mayores utilidades.

Contrastación de la hipótesis 6

Con los resultados conseguidos por las investigadoras se resuelve rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, demostrando que la rotación de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con la razón corriente, donde demuestra que al disminuir la rotación de cuentas por cobrar aumenta la razón corriente y con ello la capacidad económica de la empresa.

El objetivo general fue: Determinar la relación de las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Grupo Famet SAC., Chachapoyas, 2017 al 2021.

Tabla 9

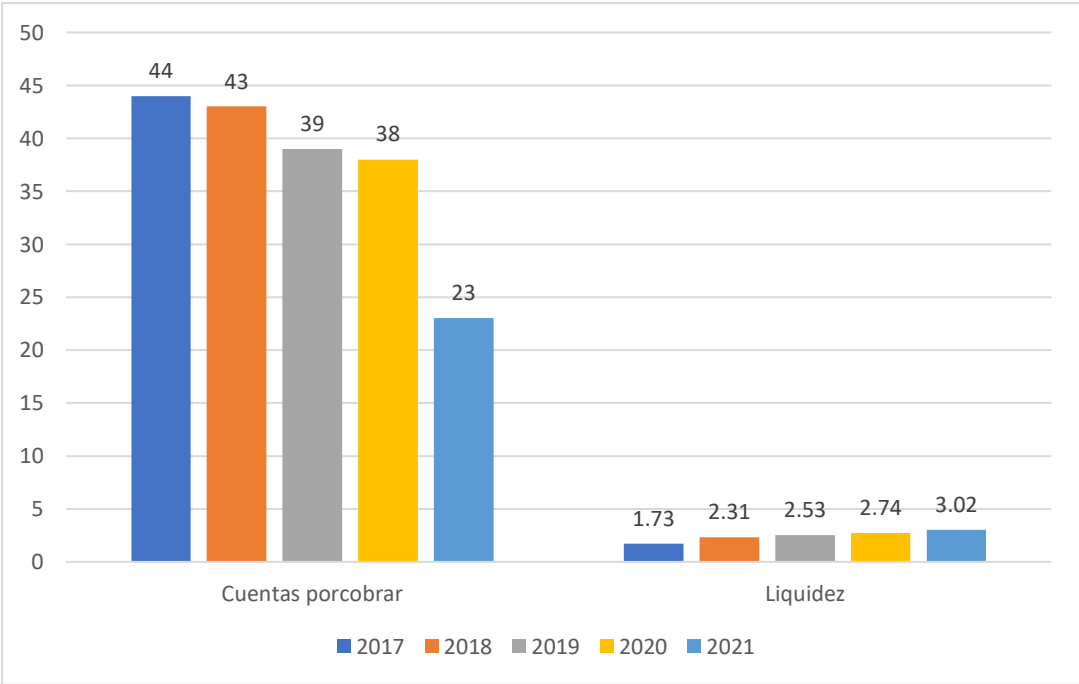
Nivel de relación de las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Grupo Famet SAC., Chachapoyas, 2017 al 2021

Periodos	Variable 1: Cuentas por cobrar	Variable 2: Liquidez
2017	44%	1.73
2018	43%	2.31
2019	39%	2.53
2020	38%	2.74
2021	23%	3.02

Fuente: EE.FF de la empresa Grupo Famet SAC.

Figura 7

Nivel de relación de las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Grupo Famet SAC., Chachapoyas, 2017 al 2021



Fuente: Tabla 9

Se aprecia en la tabla 9 y figura 7 que al dividir las cuentas por cobrar pendientes con el activo corriente por el 100%, se alcanzó diversos porcentajes de mayor a menor escala, donde en el 2017 se alcanzó un 44% de cuentas por cobrar y de liquidez fue de 1.73 soles, en cambio, en el 2018 consiguió 43% de cuentas por cobrar y como liquidez logró un 2.31 soles, en el 2019 se aprecia que consiguió un 39% de cuentas por cobrar y una liquidez de 2.53 soles, también se observa que en el 2020 se alcanzó un 38% de cuentas por cobrar y una liquidez de 2.74 soles, pero en el 2021 las cuentas por cobrar disminuyeron al 23% y con ello aumentó la liquidez a 3.02 soles, demostrando que la empresa al conseguir que disminuyeran las cuentas por cobrar ha logrado que su liquidez se incremente, permitiendo de esta forma que la organización asuma en el tiempo establecido las deudas a corto plazo con cada uno de sus proveedores y trabajadores.

Hipótesis general

Con los resultados alcanzados permite aceptar la hipótesis general alterna demostrando que las cuentas por cobrar mantienen una relación muy significativa con la liquidez, esto quiere decir que mientras la empresa disminuya o mantenga estables sus cuentas por cobrar entonces su liquidez aumenta.

Resultados de la entrevista

Para alcanzar los resultados de las variables cuentas por cobrar y liquidez, se aplicó la entrevista al contador general de la empresa Famet SAC donde expresó lo siguiente:

Variable 1: Cuentas por cobrar

Con respecto a la pregunta 1: ¿Considera usted que las cuentas por cobrar pendientes de sus clientes afectan de manera directa a la liquidez de la empresa?

Mencionó que si afecta la disponibilidad de efectivo o liquidez generando problema en la política de créditos con manejo inadecuado.

En cambio, en la pregunta 2: ¿Considera usted que el promedio de cuentas por cobrar que posee la empresa le permiten mantener una estabilidad en la liquidez de la empresa?

Reveló que no se requiere reducir el promedio de cuentas por cobrar para que la empresa pueda mantener estable su liquidez.

En lo que respecta a la tercera pregunta: ¿Considera usted que es importante aplicar ratios de rotación de cuentas por cobrar para una buena toma de decisiones financieras?

Indicó que si, ya que es de vital importancia para la toma de decisiones financieras y de otra naturaleza.

Considerando la pregunta 4: ¿Considera usted que el número de veces al año en que se han convertido en efectivo las cuentas por cobrar son las pertinentes?

Señaló que sí, pero debería mejorar con una adecuada política de créditos.

Tomando en cuenta a la pregunta 5: ¿Cómo considera usted el promedio establecido de días para la cobranza de los créditos por la empresa?

La empresa no posee políticas que permitan establecer cierta cantidad de días de cobranza, solo es asignado en el momento que se lleva a cabo el acuerdo comercial con los clientes, sobre todo depende de lo solicitado por los compradores.

En cambio, en la pregunta 6: ¿Considera usted que el tiempo de la rotación de las cuentas por cobrar de la empresa le permiten afrontar sus deudas con la liquidez?

Manifestó que sí permite, sin embargo con una reducción de la rotación de cuentas por cobrar permitiría afrontar a menor tiempo.

Variable 2: Liquidez

Para la pregunta 1: ¿Considera usted que el capital de trabajo que posee la empresa le permite afrontar sus deudas a corto plazo?

Indicó que no porque toda vez que la empresa ha requerido de financiamientos para afrontar sus deudas a corto plazo.

En cambio, en la pregunta 2: ¿Considera usted que los inventarios que posee la empresa le permiten cubrir la demanda de sus clientes?

Manifestó que si ya que cuenta con el stock necesario.

Con respecto a la pregunta 3: ¿Considera usted que la empresa cuenta con los recursos económicos para cumplir con todas sus deudas frente a terceros en los plazos establecidos?

Respondió que si puesto que la empresa cuenta con los recursos económicos necesarios para cumplir sus obligaciones.

Considerando la pregunta 4: ¿Considera que es importante que a través del ratio de prueba ácida permite medir la capacidad de pago que posee la empresa?

Indicó que es sumamente importante.

Tomando en cuenta la pregunta 5: ¿Considera usted que la empresa está en la capacidad de pagar sus deudas a corto plazo sin considerar los inventarios?

Señaló que no porque siempre es necesario los inventarios.

Con la pregunta 6: ¿Considera usted que la razón corriente le brinda información pertinente a la empresa sobre cómo sus activos pueden cubrir sus deudas en el plazo establecido?

Respondió que sí porque todo ratio financiero orienta a una correcta toma de decisiones con la información que brinda.

V. DISCUSIÓN

Después de analizar y sintetizar los resultados nos enfocamos en la discusión con los antecedentes y las teorías consideradas en el apartado segundo, referida a las cuentas por cobrar y liquidez, considerando los ratios de gestión y de liquidez.

Limitaciones

Tomando en cuenta la hipótesis principal: Existe relación significativa de las cuentas por cobrar con la liquidez de la empresa Grupo Famet SAC., Chachapoyas, 2017 al 2021. De acuerdo a los resultados del análisis documental, se aprecia al dividir las cuentas por cobrar pendientes con el activo corriente por el 100%, se alcanzó diversos porcentajes de mayor a menor escala, donde en el 2017 se alcanzó un 44% de cuentas por cobrar y de liquidez fue de 1.73 soles, en cambio, en el 2018 consiguió 43% de cuentas por cobrar y como liquidez logró un 2.31 soles, en el 2019 se aprecia que consiguió un 39% de cuentas por cobrar y una liquidez de 2.53 soles, también se observa que en el 2020 se alcanzó un 38% de cuentas por cobrar y una liquidez de 2.74 soles, pero en el 2021 las cuentas por cobrar disminuyeron al 23% y con ello aumentó la liquidez a 3.02 soles, demostrando que la empresa al conseguir que disminuyeran las cuentas por cobrar ha logrado que su liquidez se incremente, permitiendo de esta forma que la organización asuma en el tiempo establecido las deudas a corto plazo con cada uno de sus proveedores y trabajadores. En cambio, con respecto a los resultados de la entrevista de la variable cuentas por cobrar al contador general, mencionó que la empresa no posee políticas que permitan establecer cierta cantidad de días de cobranza, solo es asignado en el momento que se lleva a cabo el acuerdo comercial con los clientes, sobre todo depende de lo solicitado por los compradores. En cambio, los resultados de la entrevista de la variable liquidez, respondió que la empresa ha requerido de financiamientos para afrontar sus deudas a corto plazo y que todo ratio financiero orienta a una correcta toma de decisiones con la información que brinda.

Con los resultados alcanzados permite aceptar la hipótesis general alterna demostrando que las cuentas por cobrar mantienen una relación muy significativa con la liquidez, esto quiere decir que mientras la empresa disminuya o mantenga estables sus cuentas por cobrar entonces su liquidez aumenta.

Importancia comparativa

De este modo se evidenció que existe semejanza con los datos alcanzados por Caraguay (2021), puesto que llegó a concluir que la falta de gestión en la recogida de las cuentas de cobro afecta a su capacidad de pago a los proveedores, lo que demuestra una falta de liquidez al no lograr cumplir sus obligaciones a tiempo. Asimismo, lo hace Rusdiyanto et al., (2019), señalaron que los altibajos del valor de las ventas y de la facturación de las cuentas por cobrar de una empresa no influyen en la liquidez. Unilever Indonesia mientras que el flujo de caja operativo ha aumentado o disminuido tiene una influencia en la liquidez Unilever Indonesia. El valor del crecimiento de las ventas, la facturación de las cuentas por cobrar y el flujo de caja operativo pueden explicar la liquidez Unilever Indonesia. en un 78%, mientras que el 22% se explica por otros factores que no se incluyen en este estudio. Además, Pozo (2019), indicó que con una mejora en la política de implementación del manual funcional las cuentas por cobrar y mejorar los indicadores de cuentas por cobrar La liquidez se logran a través de decisiones racionales que permitan el cumplimiento de sus obligaciones de corto plazo. Asimismo, existe semejanza con la teoría de Zhu et al. (2022), ya que revela que las cuentas por cobrar son la representación de los derechos de una empresa para recoger o recibir compensación, que suele realizarse en efectivo debiendo considerar el promedio de cobranzas y la rotación de las cuentas por cobrar ya que estas permiten conocer el tiempo de crédito a otorgar y lo que les demora en recuperar ese dinero. En cambio, la liquidez se afianza en la teoría de Ryu y Yu (2021), puesto que la definen como la capacidad de la organización para captar capital de trabajo que permita obtener buenos resultados al aplicar los ratios de prueba ácida y de razón corriente.

Hipótesis específica 1: Existe relación significativa del promedio de cobranzas con el capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021. Reveló que los datos plasmados en la tabla 3 y figura

1 revelan que en el 2017 la empresa contó con un promedio de cobranza de 30 días de recuperación de los créditos otorgados y su capital de trabajo fue de S/ 882450.41, en cambio, en el 2018 su promedio de cobranza se redujo a 24 días y también aumentó su capital de trabajo a S/ 1468379.00, además, en el 2019 se observa que el promedio de cobranzas disminuyó a 22 días y el capital de trabajo aumentó a S/ 1695881.00, asimismo, se aprecia que en el 2020 alcanzó un promedio de cobranzas de 10 días y el capital de trabajo se incrementó a 2179929.00, por último, en el 2021 el promedio de cobranza cayó a 06 días pero el capital de trabajo se incrementó a S/ 3345395.00, demostrando que en esta organización año a año ha reducido el promedio de cobranza lo que le ha permitido aumentar sus ingresos impactando positivamente en el capital de trabajo, revelando de esta forma que esta organización posee una estabilidad financiera que le permite afrontar sus deudas a corto plazo.

Estos datos permiten concluir que se acepta la hipótesis alterna, ya que se aprecia que el promedio de cobranzas se relaciona de manera significativa con el capital de trabajo, puesto que según la información financiera de la empresa que cuando disminuye el promedio de cobranzas el capital de trabajo se incrementa considerablemente, permitiendo a la organización enfrentar tranquilamente sus pasivos corrientes. En simetría con estos resultados, Mohammed y Saleh (2022), revelaron que las administraciones de los bancos comerciales deben aumentar el interés por explotar su liquidez dentro de unos límites de riesgo aceptables para alcanzar unos ratios óptimos de rendimiento financiero, equilibrando los rendimientos que deben alcanzarse con los riesgos potenciales de dichos gastos, de forma que se garantice el impacto positivo del riesgo de liquidez en el rendimiento financiero de dichos bancos. Igualmente, Ochoa y Palma (2021), marcaron que en el departamento de crédito y cobranza de Spartan del Ecuador existen diversas deficiencias en sus procedimientos y en el manejo de las carteras de sus clientes, las cuales han venido afectando la liquidez de la empresa debido a que Muy poco flujo de dinero procesado y poco seguimiento realizado por Spartan en la gestión de cobros y clientes propios de la entidad, ya que en algunos casos fueron aceptados sin análisis previo para asegurar la capacidad de pago. De la misma manera, Goyes (2021), porque llegó a concluir que las cooperativas agrícolas se encuentran en una posición financiera sólida, que ha mejorado con el

tiempo. La mayoría de las cooperativas agrícolas son capaces de absorber un aumento sustancial de los gastos por deudas incobrables debido a su considerable posición de ganancias retenidas. Sin embargo, las cooperativas que tienen importantes problemas de rentabilidad experimentan pérdidas mucho mayores, especialmente las cooperativas agrícolas mixtas (con cantidades aproximadamente iguales de ventas de cereales y de suministros agrícolas) y las grandes cooperativas con más de 500 millones de dólares en ventas. También, se asemejan a la teoría de Vásquez et al. (2021), porque mencionan que es una métrica que indica la cantidad media de tiempo que tomamos para financiar a nuestros clientes. En cambio, el capital de trabajo se fortalece en la teoría de Guerrero et al. (2021), ya que manifiestan que es la diferencia entre el activo circulante y el pasivo circulante (proveedores, préstamos a corto plazo y obligaciones varias), y se puede medir por el promedio de días de ventas de la empresa.

De manera equivalente, la hipótesis específica 2: Existe relación significativa del promedio de cobranzas con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021. Se demostró en la tabla 4 y figura 2, en el 2017 la empresa obtuvo una prueba ácida de 0.69 con un promedio de cobranza de 30 días, en cambio, en el 2018 aumentó su prueba ácida a 1.22 y el promedio de cobranza se redujo a 24 días, en el 2019 incrementó su prueba ácida a 1.24 y disminuyó su promedio de cobranza a 22, en el 2020 siguió aumentando su prueba ácida a 1.54 pero su promedio de cobranza se redujo a 10 días, en el 2021 aumentó nuevamente la prueba ácida a 1.64 y siguió reduciendo el promedio de cobranza a 6 días, estos datos revelan que esta empresa puede afrontar sus deudas a corto plazo sin considerar sus inventarios, puesto que en los últimos cinco períodos su liquidez aumentó de forma paulatina ya que su promedio de cobranza ha llegado a reducir por debajo de las exigencias de sus políticas.

Estos resultados nos permiten aceptar la hipótesis alternativa, ya que es evidente que el promedio de cobranzas está significativamente relacionado con la prueba ácida. Según los datos financieros de la empresa, cuando la recaudación media disminuye, la prueba de ácido aumenta significativamente, permitiendo a la organización enfrentarse a sus obligaciones actuales con confianza. Estos hallazgos son similares al de Andrade y Benites (2020), marcaron que los

resultados indican que, sin factoring, la liquidez de la empresa sería significativamente menor durante el periodo. Asimismo, Fernández (2019), porque al revisar el manual de políticas y procedimientos para los procesos de concesión de crédito y cobro, ya que la empresa carece de formación para el personal de cobro. Además, Tequen y Yangua (2020), puesto que se conducirá a una disminución de la liquidez, se recomienda fortalecer las políticas de cobranza basadas en la gestión interna de la empresa, así como comprender mejor las realidades económicas, Análisis de negocio con ratios financieros para liquidez y gestión. Estos datos se fortalecen en la teoría de Killingsworth & Mehany (2018), porque revelan que el periodo medio de cobro es el tiempo medio, medido en días, que tarda una empresa en cobrar el dinero de un cliente. Nos indicará el número de días que tardamos en pagar al cliente, es decir, el número de días que tardamos en financiar al cliente. Igualmente, se afianza en la teoría de Guerrero et al. (2021), ya que define a la prueba ácida como una razón financiera que indica si una empresa tiene activos circulantes para cumplir con sus obligaciones a corto plazo. Para encontrar la prueba ácida se restan los activos corrientes con los inventarios, y este resultado se divide con los pasivos corrientes.

Considerando la hipótesis específica 3: Existe relación significativa del promedio de cobranzas con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021. De acuerdo a los datos establecidos en la tabla 5 y figura 3, en el 2018 el promedio de cobranzas fue de 30 días y la razón corriente fue de 1.73, en cambio, en el 2018 consiguió un 24 días de promedio de cobranzas y un 2.31 de razón corriente, asimismo, en el 2019 obtuvo 22 días de promedio de cobranzas y una razón corriente de 2.53, en el 2020 alcanzó 10 días de promedio de cobranza y una razón corriente de 2.74, pero en el 2021 consiguió seis días como promedio de cobranzas y una razón corriente de 3.02, revelando que esta empresa puede asumir sus obligaciones de corto plazo con sus activos corrientes, además se aprecia que posee activos ociosos debiendo invertir en hacer crecer a la empresa o en nuevos proyectos empresariales.

Por los datos alcanzados les permite a las investigadoras rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, significando que el promedio de cobranzas mantiene una correlación significativa con la razón corriente, esto quiere decir que

mientras sea menor el promedio de cobranzas la empresa obtiene mejor resultado en la razón corriente, consintiendo a la empresa enfrentar tranquilamente sus deudas a corto plazo. Los resultados encontrados se asemejan al trabajo de Reyes (2019), ya que concluyó que el uso de estrategias adecuadas permite llegar a la confirmación del diagnóstico inicial, ya que la gestión de la cobranza resultó ineficaz por falta de procedimientos y políticas, cabe mencionar que una propuesta que lleva una propuesta logrará fijar metas y tomar la mejor decisión. Igualmente, Plaza (2019), porque concluyó que hay un boom de crédito en los recibos, lo que dificulta equilibrar los libros al final del mes, ya que las provisiones de ventas se asientan en presupuestos en lugar de en dígitos consistentes. También, Gutiérrez (2022), ya que concluyó que después de aplicar los índices de gestión, se determina que la empresa convierte 9.19 veces sus deudas en efectivo en un periodo económico, así como que los clientes tardan aproximadamente 39 días en abonar su endeudamiento, según el índice del periodo medio de recogida. Los resultados se asemejan a la teoría de Meng y Du (2021), porque indican que el promedio de cobranzas se define como, en promedio, el número de días que tarda una empresa en cobrar los pagos de los clientes. En cambio, la razón corriente se fortalece en la teoría de Guerrero et al. (2021), porque manifiestan que la razón corriente nos dice qué porcentaje de la deuda a corto plazo está cubierto por activos, y la conversión de activos en dinero corresponde aproximadamente al vencimiento de la deuda.

Con respecto a la hipótesis específica 4: Existe relación significativa de la rotación de cuentas por cobrar con el capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021. Los datos reflejados en la tabla 6 y figura 4 demuestran que en el 2017 la rotación de cuentas por cobrar fue de 31 veces en el año con un capital de trabajo de S/ 882,450.41, en cambio, en el 2018 la rotación de cuentas por cobrar disminuyó a 26 veces y el capital de trabajo aumentó considerablemente a S/ 1,468,379.00, además, en el 2019 siguió cayendo la rotación de cuentas por cobrar a 21 veces y el capital de trabajo siguió aumentando a S/ 1,695,881.00, en el 2020 se aprecia que nuevamente la rotación de cuentas por cobrar cayó a 9 veces al año y con ello aumentó el capital de trabajo a S/ 2,179,929.00, incluso en el 2021 siguió cayendo la rotación de cuentas por cobrar a 4 veces al año y el capital de trabajo se incrementó a S/ 3,345,395.00, estos datos demuestran que la empresa periodo a periodo ha mejorado su rotación de cuentas

por cobrar demostrando que este negocio ha logrado convertir sus activos en liquidez permitiendo que pueda afrontar con total tranquilidad todas sus deudas asumidas con terceros en plazos de corto tiempo.

De acuerdo a los datos alcanzados en el análisis de los estados financieros, se acepta la hipótesis alterna, demostrando que la rotación de cuentas por cobrar mantiene una relación muy significativa con el capital de trabajo, esto quiere decir que a menor rotación de cuentas por cobrar la empresa tendría mayor capital de trabajo consintiendo que pueda hacer frente en los plazos establecidos de las deudas asumidas menor a doce meses. Estos hallazgos son respaldados por Quispe y Rabanal (2021), porque concluyó que, las cuentas por cobrar han menorado, alcanzando 35 cobranzas rotativas en el año, y el ciclo de cobranza promedio es de una vez cada 10 días, por lo que su indicador de liquidez muestra que existe un capital de trabajo óptimo, por lo que no hay necesidad de endeudamiento para asumir su responsabilidad operativa. La gestión de cuentas por cobrar es beneficiosa no solo porque restaura las carteras de los clientes más rápido, sino que tiene una baja tasa de morosidad. Del mismo modo, Rodríguez y Villa (2021), ya que llegaron a la conclusión de que el manejo de Cuentas por Cobrar Afecta Significativamente la Liquidez en Ferreterías Platino EIRL, Tarapoto, 2020, ya que las pérdidas por defectos encontrados dificultan aumentar el índice de liquidez. Estos hallazgos se asemejan a la teoría de Vásquez et al. (2021), ya que indican que la rotación de cuentas por cobrar que es un indicador de cuántas veces una empresa tiene cuentas por cobrar durante un período contable, es decir, cuántas veces una empresa ha logrado convertir estos activos en liquidez. Asimismo, el capital de trabajo se afianza en la teoría de Laura y Phala (2021), mencionan que es el recurso a corto plazo que una empresa tiene disponible para desarrollar sus operaciones, es decir, para comprar inventarios, pagar los salarios de los empleados, cumplir con las obligaciones financieras y, en general, cumplir con todos sus compromisos a corto plazo.

Tomando en cuenta la hipótesis específica 5: Existe relación significativa de la rotación de cuentas por cobrar con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021. Según la tabla 7 y figura 5, demuestra que la empresa paso de una prueba ácida en el 2017 de 0.69 soles por cada sol de deuda,

siendo el periodo que la empresa no pudo afrontar sus deudas asumidas en el corto plazo, en cambio, obtuvo un 1.22 en el 2018, un 1.24 en el 2019, un 1.54 en el 2020 y a 1.64 en el 2021, esto fue generado porque la rotación de cuentas por cobrar fue disminuyendo en cada ejercicio contable, puesto que en el 2017 obtuvo 31 veces, en el 2018 alcanzó 26 veces, en el 2019 consiguió 21 veces, en el 2020 logró 9 veces y en el 2021 sacó 4 veces, esto quiere decir que la empresa puede cumplir con pagar sus deudas a corto plazo sin considerar sus inventarios, ya que posee más de un sol por cada unidad monetaria que esta debe a terceros.

Por evidenciar que la rotación de cuentas por cobrar pasó de 31 veces a 4 veces en el 2021 y la prueba ácida pasó de 0.69 en el 2017 a 1.64 en el 2021, las investigadoras determinan aceptar la hipótesis alterna, concluyendo que la rotación de cuentas por cobrar mantiene una relación significativa con la prueba ácida, esto quiere decir que mientras la rotación de cuentas por cobrar sea menor la prueba ácida se incrementará impactando positivamente en la liquidez de esta organización. Los hallazgos encontrados Apolino y Leiva (2021), puesto que concluyeron que las cuentas por cobrar inciden significativamente en la liquidez en esta organización, porque al no contar con normas de cobranza y crédito adecuadas a las exigencias de la entidad no podrán recuperar en el plazo establecido las deudas de sus clientes ocasionando que la liquidez no sea la adecuada. Asimismo, Ostolaza (2021) ya que concluyó que, las cuentas por cobrar afectan la liquidez de la empresa, y se ha observado que la rotación de las cuentas por cobrar de la empresa debe ser óptima puesto que su ciclo promedio de cobranza real supera los 7 días. También, López y Olivares (2021), porque concluyeron que estas variables mantienen una asociación significativa ya que ambas alcanzaron un $Rho=0.874$. Además, se asemeja a la teoría de Salamh et al. (2018), ya que las organizaciones puedan mejorar la rotación de las cuentas por cobrar deben mantener un punto de equilibrio en sus ingresos y sus deudas de corto plazo, deben elegir adecuadamente a sus clientes que van a otorgar el crédito, deben aprovechar la necesidad que tiene el cliente del producto o servicio otorgando el menor tiempo posible de crédito y sobre todo debe mantener una comunicación cordial, de respeto y amable con sus clientes.

Por último, se tiene a la hipótesis específica 6: Existe relación significativa de la rotación de cuentas por cobrar con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021. Revelaron en la tabla 8 y figura 6 que la rotación de cuentas por cobrar pasó de 31 veces en el 2017 a 4 veces en el 2021, asimismo, se aprecia que la razón corriente alcanzada en el 2017 fue 1.73 soles por cada sol de deuda a 3.02 soles por cada unidad monetaria de deuda en el 2021, lo que permite demostrar que a menor rotación de cuentas por cobrar mayor será la razón corriente consintiendo a la organización asumir sus deudas con su pasivo corriente en los plazos establecidos en los contratos celebrados con terceros, además, se resuelve que la empresa debe reinvertir parte de sus activos puesto que se aprecia que puede tener recursos económicos ociosos impidiendo que siga alcanzado mayores utilidades.

Con los resultados conseguidos por las investigadoras se resuelve rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, demostrando que la rotación de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con la razón corriente, donde demuestra que al disminuir la rotación de cuentas por cobrar aumenta la razón corriente y con ello la capacidad económica de la empresa. Los resultados son amparados por Zegarra (2021), señaló que la gestión de los recibos tiene un efecto sobre la liquidez de la empresa, pues reduce la cantidad de efectivo disponible para llevar a cabo las operaciones normales. Asimismo, Callapiña y Colque (2021), ya que llegó a la conclusión que estas variables poseen una asociación positiva muy fuerte dado que ambas obtuvieron un $Rho=0.914$. Además, Chuquimango y Huamani (2021), puesto que las cuentas por cobrar inciden de forma directa en la liquidez, porque a mayor cuentas incobrables menos probabilidades de que la sociedad pueda cumplir cabalmente con sus obligaciones a corto plazo. Los resultados se amparan en la teoría de Suraya (2018), menciona que un alto índice de rotación de ingresos puede indicar que la empresa es eficiente en la recaudación de ingresos y que la empresa tiene un alto porcentaje de clientes de calidad que pagan la deuda rápidamente. Igualmente, Vera et al. (2020) revelan que la razón corriente se calcula dividiendo el activo circulante entre el pasivo circulante.

VI. CONCLUSIONES

Con respecto al objetivo general, según los datos alcanzados, se determinó que en el 2017 se alcanzó un 44% de cuentas por cobrar y de liquidez fue de 1.73 soles, en cambio, en el 2018 consiguió 43% de cuentas por cobrar y como liquidez logró un 2.31 soles, en el 2019 se aprecia que consiguió un 39% de cuentas por cobrar y una liquidez de 2.53 soles, también se observa que en el 2020 se alcanzó un 38% de cuentas por cobrar y una liquidez de 2.74 soles, pero en el 2021 las cuentas por cobrar disminuyeron al 23% y con ello aumentó la liquidez a 3.02 soles. Estos resultados permitieron aceptar la hipótesis general alterna demostrando que las cuentas por cobrar mantienen una relación muy significativa con la liquidez, esto quiere decir que mientras la empresa disminuya o mantenga estables sus cuentas por cobrar entonces su liquidez aumenta. Además porque la empresa no posee políticas que permitan establecer cierta cantidad de días de cobranza, solo es asignado en el momento que se lleva a cabo el acuerdo comercial con los clientes, sobre todo depende de lo solicitado por los compradores. En cambio, los resultados de la entrevista de la variable liquidez, respondió que la empresa ha requerido de financiamientos para afrontar sus deudas a corto plazo y que todo ratio financiero orienta a una correcta toma de decisiones con la información que brinda.

Tomando en cuenta el primer objetivo específico, se evaluó que los datos alcanzados permiten concluir que se acepta la hipótesis alterna, ya que se aprecia que el promedio de cobranzas se relaciona de manera significativa con el capital de trabajo, puesto que según la información financiera de la empresa que cuando disminuye el promedio de cobranzas el capital de trabajo se incrementa considerablemente, permitiendo a la organización enfrentar tranquilamente sus pasivos corrientes. Asimismo, en el 2017 la empresa contó con un promedio de cobranza de 30 días de recuperación de los créditos otorgados y su capital de trabajo fue de S/ 882450.41, en cambio, en el 2018 su promedio de cobranza se redujo a 24 días y también aumentó su capital de trabajo a S/ 1468379.00, además, en el 2019 se observa que el promedio de cobranzas disminuyó a 22 días y el capital de trabajo aumentó a S/ 1695881.00, asimismo, se aprecia que en el 2020 alcanzó un promedio de cobranzas de 10 días y el capital de trabajo se incrementó

a 2179929.00, por último, en el 2021 el promedio de cobranza cayó a 06 días pero el capital de trabajo se incrementó a S/ 3345395.00.

Considerando al segundo objetivo específico, se estableció que en el 2017 la empresa obtuvo una prueba ácida de 0.69 con un promedio de cobranza de 30 días, en cambio, en el 2018 aumentó su prueba ácida a 1.22 y el promedio de cobranza se redujo a 24 días, en el 2019 incrementó su prueba ácida a 1.24 y disminuyó su promedio de cobranza a 22, en el 2020 siguió aumentando su prueba ácida a 1.54 pero su promedio de cobranza se redujo a 10 días, en el 2021 aumentó nuevamente la prueba ácida a 1.64 y siguió reduciendo el promedio de cobranza a 6 días. Asimismo, estos resultados nos permiten aceptar la hipótesis alternativa, ya que es evidente que el promedio de cobranzas está significativamente relacionado con la prueba ácida. Según los datos financieros de la empresa, cuando la recaudación media disminuye, la prueba de ácido aumenta significativamente, permitiendo a la organización enfrentarse a sus obligaciones actuales con confianza.

Tomando en cuenta el tercer objetivo específico, se describió en el 2018 el promedio de cobranzas fue de 30 días y la razón corriente fue de 1.73, en cambio, en el 2018 consiguió un 24 días de promedio de cobranzas y un 2.31 de razón corriente, asimismo, en el 2019 obtuvo 22 días de promedio de cobranzas y una razón corriente de 2.53, en el 2020 alcanzó 10 días de promedio de cobranza y una razón corriente de 2.74, pero en el 2021 consiguió seis días como promedio de cobranzas y una razón corriente de 3.02. Estos resultados permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, significando que el promedio de cobranzas mantiene una correlación significativa con la razón corriente, esto quiere decir que mientras sea menor el promedio de cobranzas la empresa obtiene mejor resultado en la razón corriente, consintiendo a la empresa enfrentar tranquilamente sus deudas a corto plazo.

Con respecto al cuarto objetivo específico, se evaluó que en el 2017 la rotación de cuentas por cobrar fue de 31 veces en el año con un capital de trabajo de S/ 882.450.41, en cambio, en el 2018 la rotación de cuentas por cobrar disminuyó a 26 veces y el capital de trabajo aumentó considerablemente a S/ 1,468,379.00, además, en el 2019 siguió cayendo la rotación de cuentas por cobrar

a 21 veces y el capital de trabajo siguió aumentando a S/ 1,695,881.00, en el 2020 se aprecia que nuevamente la rotación de cuentas por cobrar cayó a 9 veces al año y con ello aumentó el capital de trabajo a S/ 2,179,929.00, incluso en el 2021 siguió cayendo la rotación de cuentas por cobrar a 4 veces al año y el capital de trabajo se incrementó a S/ 3,345,395.00. De acuerdo a los datos alcanzados en el análisis de los estados financieros, se acepta la hipótesis alterna, demostrando que la rotación de cuentas por cobrar mantiene una relación muy significativa con el capital de trabajo, esto quiere decir que a menor rotación de cuentas por cobrar la empresa tendría mayor capital de trabajo consintiendo que pueda hacer frente en los plazos establecidos de las deudas asumidas menor a doce meses.

Considerando al quinto objetivo específico, se estableció que la empresa paso de una prueba ácida en el 2017 de 0.69 soles por cada sol de deuda, siendo el periodo que la empresa no pudo afrontar sus deudas asumidas en el corto plazo, en cambio, obtuvo un 1.22 en el 2018, un 1.24 en el 2019, un 1.54 en el 2020 y a 1.64 en el 2021, esto fue generado porque la rotación de cuentas por cobrar fue disminuyendo en cada ejercicio contable, puesto que en el 2017 obtuvo 31 veces, en el 2018 alcanzó 26 veces, en el 2019 consiguió 21 veces, en el 2020 logró 9 veces y en el 2021 sacó 4 veces. Por evidenciar que la rotación de cuentas por cobrar pasó de 31 veces a 4 veces en el 2021 y la prueba ácida pasó de 0.69 en el 2017 a 1.64 en el 2021, las investigadoras determinar aceptar la hipótesis alterna, concluyendo que la rotación de cuentas por cobrar mantiene una relación significativa con la prueba ácida, esto quiere decir que mientras la rotación de cuentas por cobrar sea menor la prueba ácida se incrementará impactando positivamente en la liquidez de esta organización.

Tomando en cuenta al sexto objetivo específico, se describió que la rotación de cuentas por cobrar pasó de 31 veces en el 2017 a 4 veces en el 2021, asimismo, se aprecia que la razón corriente alcanzada en el 2017 fue 1.73 soles por cada sol de deuda a 3.02 soles por cada unidad monetaria de deuda en el 2021. Con los resultados conseguidos por las investigadoras se resuelve rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, demostrando que la rotación de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con la razón corriente, donde demuestra que

al disminuir la rotación de cuentas por cobrar aumenta la razón corriente y con ello la capacidad económica de la empresa.

VII. RECOMENDACIONES

Con respecto al objetivo general, se recomienda a los accionistas que a través de su gerente general se elaboren políticas de crédito y cobranza donde se explique el tiempo mínimo y el máximo de crédito, ocasionando que tengan un control exhaustivo de las fechas de vencimiento de cada cuenta por cobrar que la empresa haya otorgado reduciendo la falta de liquidez en los tiempos más críticos de la organización que es el primer trimestre de cada año.

Tomando en cuenta el primer objetivo específico, se recomienda a los accionistas de la empresa que inviertan en nuevos proyectos económicos puesto que en los periodos del 2017 al 2021 la organización posee una excelente estabilidad financiera, llegando a tener un capital de trabajo ocioso que sino se destina para nuevas inversiones va a perder poder adquisitivo.

Considerando al segundo objetivo específico, se recomienda al gerente general cumplir cabalmente con los acuerdos establecidos con terceros ya que a pesar que la empresa puede afrontar sus deudas a corto plazo aún mantiene cuentas pendientes con sus proveedores y trabajadores, llegando a cancelar fuera de la fecha de vencimiento, puesto que esto puede generar el pago de intereses, multas e incluso tener que buscar nuevos proveedores lo que generaría impactos negativos en la liquidez de esta sociedad.

Tomando en cuenta el tercer objetivo específico, se recomienda a los accionistas elaborar políticas de inversión con el propósito de destinar recursos ociosos a nuevos proyectos viables para la empresa lo que les va a permitir seguir aumentando sus utilidades y con ello van a seguir contando con una liquidez sólida que les permita afrontar sus deudas a corto plazo.

Con respecto al cuarto objetivo específico, se recomienda al gerente general capacitar, orientar, evaluar y dirigir a los trabajadores en la forma de analizar y otorgar el crédito al cliente porque a pesar que la empresa cuenta con el capital de trabajo necesario las cuentas por cobrar siguen siendo altas con un vencimiento de más de treinta días, es por ello que a través de estas orientaciones se va a plasmar nuevos conocimientos y experiencias a los empleados de esta organización.

Considerando al quinto objetivo específico, se recomienda al gerente general elaborar un cronograma de pagos con anticipación para que se cumpla si fuera posible antes de la fecha pactada con sus proveedores puesto que la empresa demuestra que posee los recursos económicos necesarios para poder ejecutar esta acción, lo que le va a permitir obtener descuentos por pronto pago y con ello seguir mejorando su liquidez.

Tomando en cuenta al sexto objetivo específico, se recomienda al gerente general de la empresa cumplir con el pago puntual de los sueldos de sus trabajadores puesto que son estos los que atienden a sus clientes y los que a la fecha han aportado a que la entidad tenga buenos resultados económicos puesto que mediante ello va a lograr que sus mejores recursos humanos van a seguir trabajando con la organización permitiendo seguir aumentando su capital de trabajo y sus activos.

REFERENCIAS

- Álvarez, L. (2020). Percepción de aplicación de las NIIF a la cuenta Propiedad, Planta y Equipo, y su incidencia en la información financiera de las empresas de Arequipa al 2019. *Revista La Junta*, 3(1), 43-55. <https://doi.org/10.53641/junta.v3i1.44>.
- Álvarez, P., & Tamayo, M. (2022). Proyección de resultados económicos - financieros en pymes bananeras: desde un enfoque predictivo. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 5(1), 29-38. <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/466>.
- Andrade, M., & Benites, D. (2020). *Evaluar la Gestión en las Cuentas por Cobrar y su impacto en la liquidez de MSL DEL ECUADOR S.A.* [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/55148/1/TESIS%20FINAL%28110%29.pdf>
- Apolino, A., & Leiva, L. (2021). *Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa inversiones Ingall S.A.C. en el distrito de San Juan de Miraflores, Lima-2019.* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1539/Apolino%20Herrera%2c%20Alejandra%20Karen%20y%20Leiva%20Espinoza%2c%20Lisset%20Marlene.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ávila, M., Cortés, A., & Salinas, Á. (2022). Solvencia y liquidez financiera de empresas familiares mexicanas antes y durante el Covid-19. *Opuntia Brava*, 14(1), 63-73. <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1494>.
- Bermeo, D., & Armijos, J. (2021). Predicción de quiebra bajo el modelo Z2 Altman en empresas de construcción de edificios residenciales de la provincia del Azuay. *Revista Economía y Política*, 1(33), 1-19. <https://doi.org/https://doi.org/10.25097/rep.n33.2021.03>.
- Callapiña, O., & Colque, E. (2021). *Cuentas por cobrar y liquidez en la empresa CMAC Huancayo S.A de la ciudad de Cusco periodo 2019.* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].

- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78993/Callapi%20b1a_HO_Colque_VJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Caraguay, L. (2021). *Ventas a crédito y su incidencia en la liquidez de “Ferrolight” de la ciudad de nueva Loja, provincia de Sucumbíos, en el período 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21648/1/MSQ264.pdf>
- Choquecahua, N., Caycho, R., & Vásquez, C. (2021). Análisis comparativo de liquidez y endeudamiento, en las empresas azucareras que cotizan en la BVL. *Espíritu Emprendedor TES*, 5(2), 55-75. <https://doi.org/10.33970/eetes.v5.n2.2021.256>.
- Chuquimango, E., & Huamani, Z. (2021). *Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-2020*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78812/Chuquimango_QER-Huamani_AZT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- CONCYTEC. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - Reglamento RENACYT*. https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Cotter, T. (2021). General Accounting and Finance Fundamentals. *Engineering Managerial Economic Decision and Risk Analysis*, 39(1), 37-62. https://doi.org/10.1007/978-3-030-87767-5_2
- Feng, H., & Guo, K. (2022). Liquidity Commonality Effect in Stock Market and Risk Correlation from the Perspective of Complex Network. *Procedia Computer Science*, 199(1), 725-732. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2022.01.090>.
- Fernández, C. (2019). *Análisis de las cuentas por cobrar a clientes y su incidencia en la liquidez de la empresa Latinos S.A.* [Tesis de pregrado, Instituto Superior Universitario Bolivariano de Tecnología]. <https://repositorio.itb.edu.ec/bitstream/123456789/2824/1/PROYECTO%20DE%20GRADO%20DE%20FERNANDEZ%20LOPEZ.pdf>

- Gámez, L., Ortiz, M., & Joya, R. (2021). Hacia una definición de capital de trabajo desde la perspectiva social. *Retos de la Dirección*, 15(1), 132-151. <http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v15n1/2306-9155-rdir-15-01-132.pdf>.
- Gardi, V., Arroyo, G., & Moreno, R. (2021). Análisis de los intereses moratorios en una empresa constructora. *INNOVA Research Journal*, 6(2), 196-208. <https://doi.org/10.33890/innova.v6.n2.2021.1621>.
- Goyes, S. (2021). *Análisis de la liquidez de la empresa Implemagro C.A. en la ciudad de ventanas durante la pandemia Covid-19, periodo 2019 - 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Babahoyo]. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/9736/E-UTB-FAFI-ICA-000451.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guerrero, Y., Huamán, K., & Vallejos, J. (2021). Gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa alba mayo S.R.L, Moyobamba - 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 14931-14953. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1447.
- Guija, M., & Terry, O. (2021). Análisis de las cuentas por cobrar en bancos de Lima. *Revista Hechos Contables*, 1(1), 49-63. <https://doi.org/10.52936/rhc.v1i1.59>.
- Gutiérrez, S. (2022). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Negolatina S.C.R.L. Puno, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/18072/Gutierrez_Luque_Sonia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hao, M., & Ding, J. (2022). Decision-Making and Impact of Blockchain on Accounts Receivable Financing. *Lecture Notes in Operations Research*, 1(1), 978-981. https://doi.org/10.1007/978-981-16-8656-6_42.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1ra. ed.). McGraw Hill Education.
- Keynes, J. (1943). *Teoría general de la ocupación, el interés y el dinero* (1ra ed.). Fondo de cultura económica. http://www.iunma.edu.ar/doc/MB/lic_historia_mat_bibliografico/Fundamentos%20de%20Econom%C3%ADa%20Pol%C3%ADtica/Teor%C3%ADa%20

general%20de%20la%20ocupaci%C3%B3n,%20el%20inter%C3%A9s%20y%20el%20dinero%20-%20%20John%20Maynard%20Keynes.pdf

Killingsworth, J., & Mehany, M. (2018). Implications of collection period variance in the construction industry. *Journal of Financial Management of Property and Construction*, 23(3), 330-348.

<https://doi.org/10.1108/JFMPC-01-2018-0004>.

Kipkirui, S., & Yugi, C. (2019). Accounts Receivable Management And Financial Performance Of Kericho Water And Sanitation Company Limited, Kericho, Kenya. *International Academic Journal of Economics and Finance*, 3(3), 1-17.

http://iajournals.org/articles/iajef_v3_i3_1_17.pdf.

Kong, Y., & Wang, Y. (2021). Research on the Innovation of Supply Chain Financial Operation mode in the Pharmaceutical Circulation Field---Taking the Accounts Receivable Securitization as an Example. *E3S Web Conferences*, 275(1), 1-5.

<https://doi.org/10.1051/e3sconf/202127503061>.

Laura, R., & Phala, N. (2021). Liquidez y rentabilidad en un colegio privado. *Revista Hechos Contables*, 1(2), 115-124.

<https://doi.org/10.52936/rhc.v1i2.79>.

López, I., & Olivares, A. (2021). *Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa de transporte, SERVIPAC S.A.C de Pacasmayo - 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79458/L%3%b3pez_CIM-Olivares_VAL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Marx, K. (1859). *El Capital* (1ra. y 2da. ed.). Editorial de Ciencias Sociales. O

<http://biblio3.url.edu.gt/Libros/CAPTOM1.pdf>

Mashange, G., & Briggeman, B. (2022). Assessing the financial condition and accounts receivable risk among US farmer cooperatives. *Agricultural Finance Review*, 82(2), 344-358.

<https://doi.org/10.1108/AFR-06-2021-0080>.

Meng, L., & Du, C. (2021). Zheshang Bank's "Blockchain + Supply Chain Finance" Accounts Receivable Financing Model of Research. *E3S Web of Conferences*, 275(1), 1-4.

- <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202127501074>.
- Mohammed, A., & Saleh, K. (2022). The effect of liquidity risk on the performance of banks: Evidence from Jordan. *Growing Science*, 8(2), 217-226. [10.5267/j.ac.2021.6.017](https://doi.org/10.5267/j.ac.2021.6.017).
- Mohanad, H., & Ammar, A. (2021). The Effect Of Relational Capital Efficiency On The Receivable Turnover Ratio In Iraqi Industrial Companies: An Empirical Study. *PalArch's Journal of Archaeology of Egypt / Egyptology*, 18(7), 998-1009. <https://www.archives.palarch.nl/index.php/jae/article/view/7858>.
- Neuder, M., Rao, R., Moroz, D., & Parkes, D. (2021). Strategic Liquidity Provision in Uniswap v3. *Computer Science*, 1(1), 1-9. <https://arxiv.org/pdf/2106.12033.pdf>.
- Nguyen, T., Alpert, K., & Faff, R. (2021). Relative bond-stock liquidity and capital structure choices. *Journal of Corporate Finance*, 69(2), 1-14. <https://doi.org/10.1016/j.jcorpfin.2021.102026>.
- Nolazco, F., Ortíz, I., & Carhuanchó, I. (2020). Las Cuentas por cobrar en una Empresa de Servicios, Lima 2018. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(1), 13-27. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n1.2020.189>.
- Nwude, E., & Agbo, E. (2018). Impact of Accounts Receivable Period on the Profitability of Quoted Insurance Companies in Nigeria. *Transylvanian Review*, 26(25), 6649-6658. <http://eprints.gouni.edu.ng/id/eprint/1349>.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, V. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativas, cualitativa y redacción de tesis* (5ta. ed.). Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Ochoa, M., & Palma, C. (2021). *Incidencia del COVID-19 en las cuentas por cobrar y su afectación a la liquidez de Spartan del Ecuador S.A.* [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/58973/1/OCHOA%20MAJOJO%20MAR%c3%8dA%20ESTHER%20%20PALMA%20RODR%c3%8dGUEZ%20CARLOS%20WELLINGTON.pdf>

- Ostolaza, Y. (2021). *Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa TRANSERSA, Nuevo Chimbote 2019 – 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82409/Ostolaza_CYT_Sichez_MFM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Plaza, H. (2019). *Las cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad y liquidez de la empresa Cellnel S.A periodo fiscal 2018*. [Tesis de pregrado, Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología]. <https://repositorio.itb.edu.ec/bitstream/123456789/2640/1/PROYECTO%20DE%20GRADO%20DE%20PLAZA%20SUDARIO%20HELEN%20STEFANNIE.pdf>
- Pozo, L. (2019). *Cuentas por cobrar y la liquidez en la compañía Tranjuanjo S.A., del Cantón Salinas, año 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4717/1/UPSE_TCA-2019-0024.pdf
- Quispe, Y., & Rabanal, A. (2021). *Gestión de cuentas por cobrar y liquidez de una empresa comercializadora de autopartes, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80965/Quispe_AYJ-Rabanal_VAG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Reyes, Y. (2019). *Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Avting S.A, Cantón La Libertad, año 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4736/1/UPSE_TCA-2019-0026.pdf
- Rodríguez, L., & Villa, A. (2021). *Gestión de cuentas por cobrar y liquidez de la Ferretería Platino E.I.R.L, Tarapoto, año 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81537/Rodr%C3%adguez_HLI-Villa_FAJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rusdiyanto, R., Agustia, D., Soetedjo, S., Septiarini, D., Susetyorini, S., Elan, U., . . . Kusumaningrum, D. (2019). Effects of Sales, Receivables Turnover, and

- Cash Flow on Liquidity. *Turnover, and Cash Flow on Liquidity*, 1(1), 1-8.
10.20944/preprints201911.0175.v1.
- Ryu, D., & Yu, J. (2021). Sentiment-dependent impact of funding liquidity shocks on futures market liquidity. *Journal of Futures Markets*, 42(1), 61-76.
<https://doi.org/10.1002/fut.22274>
- Salamh, Y., Anshori, M., & Primasari, N. (2018). The Impact Of Current Ratio, Receivable Turnover And Total Assets Turnover On Roa At Telecommunication Sub-Sector Companies Registered In Bei Year 2009-2017. *International Conference on Technopreneurship and Education*, 1(1), 246-254.
<https://conferences.unusa.ac.id/index.php/ICTE18/article/view/444/168>.
- Suraya, A. (2018). The Influence of Accounts Receivable Turnover and Inventory Turnover on Profitability at PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk. *Pinisi Discretion Review*, 2(1), 77-84.
<https://doi.org/10.26858/pdr.v2i1.13246>.
- Tequen, R., & Yangua, N. (2020). *Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de una empresa Constructora, Chiclayo*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61492/Teque_ARB-Yangua_CN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vásquez, C., Terry, O., Huamán, M., & Cerna, C. (2021). Ratios de liquidez y cuentas por cobrar: Análisis comparativo de las empresas del sector I&CTE que cotizan en la bolsa de valores de Lima. *Visión de futuro*, 25(2), 1-18.
<http://dx.doi.org/https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2021.25.02R.006.es>
- Vera, M., Cedeño, E., & García, X. (2020). Incidencia del capital de trabajo en la rentabilidad de la industria de alimentos Tsáchila El Gustador. *ECA SINERGIA*, 11(3), 50-62.
https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v11i2.2000.
- Vo, X., & McMillan, D. (2022). Can liquidity explain dividends? *Cogent Business & Management*, 9(1), 21-32.
<https://doi.org/10.1080/23311975.2021.2018906>.

- Wanjiru, F., Fredrick, W., & Kimani. (2022). Liquidity Risk And Financial Performance Of Manufacturing Firms Listed At Nairobi Securities Exchange. *International Academic Journal of Economics and Finance*, 3(8), 1-24. https://iajournals.org/articles/iajef_v3_i8_1_24.pdf.
- Yamada, M. (2021). Profitability and liquidity provision of HFTs during large price shocks: Does relative tick size matter? *Finance Research Letters*, 14(1), 1-17. <https://doi.org/10.1016/j.frl.2021.102308>.
- Yeremian, O., & Morozenko, Y. (2021). Receivables: Comparison Of Accounting By Ias (Ifrs) And Uas. *Economic Sciences*, 1(1), 65-73. <https://doi.org/10.31651/2076-5843-2021-1-65-73>.
- Zegarra, V. (2021). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Y Grupo Industrial SAC, Lima, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74636/Zegarra_SVF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zhao, S., & Lu, X. (2021). Accounts Receivable Financing and Supply Chain Coordination under the Government Subsidy. *International Conference on Information Science and Technology (ICIST)*, 2(1), 21-23. [10.1109/ICIST52614.2021.9440590](https://doi.org/10.1109/ICIST52614.2021.9440590).
- Zhu, X., Cao, Y., Wu, J., Liu, H., & Bei, X. (2022). Optimum operational schedule and accounts receivable financing in a production supply chain considering hierarchical industrial status and uncertain yield. *Operational Research*, 1(1), 1-14. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2022.02.008>.

ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de variables

Cuentas por Cobrar y Liquidez de la Empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<u>Variable 1</u> Cuentas por cobrar	Es una medida de los ingresos tanto a corto como a largo plazo generados por las operaciones diarias, la emisión de crédito o cualquier otra operación inusual que genera efectivo durante un período de promedio de cobranza que permita a la organización tener una rotación de las cuentas por cobrar de manera efectiva (Cotter, 2021).	Se evaluará en función de las siguientes dimensiones: Promedio de cobranzas y la rotación de cuentas por cobrar.	Periodo promedio de cobranzas	$\frac{\text{Cuentas por cobrar} \times 360}{\text{Ventas netas}}$	Ratios de gestión
			Rotación de cuentas por cobrar	$\frac{\text{Ventas netas}}{\text{Promedio de cuentas por cobrar}} = N^{\circ} \text{ veces}$	
<u>Variable 2</u> Liquidez	Es la capacidad de la organización para captar capital de trabajo que permita obtener buenos resultados al aplicar los ratios de prueba ácida y de razón corriente (Ryu & Yu, 2021).	Se evaluará en función de las siguientes dimensiones: Capital de trabajo, prueba ácida y la razón corriente.	Capital de trabajo	$\text{Activo corriente} - \text{Pasivo corriente}$	Ratios de liquidez
			Prueba ácida	$\frac{(\text{Activo corriente} - \text{Inventarios})}{\text{Pasivo corriente}}$	
			Razón corriente	$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	

Anexo 2. Matriz de consistencia

Cuentas por Cobrar y Liquidez de la Empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES		
			VARIABLE 1: Cuentas por cobrar		Escala de medición
			Dimensiones	Indicadores	
<p>General ¿Cómo se relaciona las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Grupo Famet SAC., Chachapoyas, 2017 al 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>PE1. ¿Cómo se relaciona el promedio de cobranzas con el capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021?;</p> <p>PE2. ¿Cómo se relaciona el promedio de cobranzas con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021?;</p> <p>PE3. ¿Cómo se relaciona el promedio de cobranzas con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021?;</p> <p>PE4. ¿Cómo se relaciona la rotación de cuentas por cobrar con el capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021?;</p> <p>PE5. ¿Cómo se relaciona la rotación de cuentas por cobrar con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021?;</p> <p>PE6. ¿Cómo se relaciona la rotación de cuentas por cobrar con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021?</p>	<p>General Determinar la relación de las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Grupo Famet SAC., Chachapoyas, 2017 al 2021</p> <p>Específicos</p> <p>OE1. Evaluar la relación del promedio de cobranzas con el capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021.</p> <p>OE2. Establecer la relación del promedio de cobranzas con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021.</p> <p>OE3. Describir la relación del promedio de cobranzas con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021.</p> <p>OE4. Evaluar la relación de la rotación de cuentas por cobrar con el capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021.</p> <p>OE5. Establecer la relación de la rotación de cuentas por cobrar con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021.</p> <p>OE6. Describir la relación de la rotación de cuentas por cobrar con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021.</p>	<p>General Existe relación significativa de las cuentas por cobrar con la liquidez de la empresa Grupo Famet SAC., Chachapoyas, 2017 al 2021.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>HE1. Existe relación significativa del promedio de cobranzas con el capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021;</p> <p>HE2. Existe relación significativa del promedio de cobranzas con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021.</p> <p>HE3. Existe relación significativa del promedio de cobranzas con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021.</p> <p>HE4. Existe relación significativa de la rotación de cuentas por cobrar con el capital de trabajo de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021.</p> <p>HE5. Existe relación significativa de la rotación de cuentas por cobrar con la prueba ácida de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021.</p> <p>HE6. Existe relación significativa de la rotación de cuentas por cobrar con la razón corriente de la empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021.</p>	<p>Promedio de cobranzas</p>	$\frac{\text{Cuentas por cobrar} \times 360}{\text{Ventas netas}}$	Ratios de gestión
			<p>Rotación de cuentas por cobrar</p>	$\frac{\text{Ventas netas}}{\text{Promedio de cuentas por cobrar}}$	
			Variable 2: Liquidez		
			Capital de trabajo	$\text{Activo corriente} - \text{Pasivo corriente}$	Ratios de liquidez
			Prueba ácida	$\frac{(\text{Activo corriente} - \text{Inventarios})}{\text{Pasivo corriente}}$	
			Razón corriente	$\frac{(\text{Activo corriente})}{\text{Pasivo corriente}}$	

Anexo 3. Instrumentos de evaluación

GUÍA DE ENTREVISTA DE LAS CUENTAS POR COBRAR DE LA EMPRESA GRUPO FAMET SAC, CHACHAPOYAS, 2017 AL 2021

	 <h1>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</h1> <h2>FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</h2> <p>ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD</p> <p>Estimado contador y administrador de la empresa Grupo Famet SAC., la presente entrevista se realiza en el marco de la investigación titulada; Cuentas por Cobrar y Liquidez de la Empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021, siendo de vital consideración su apoyo y valoración respecto a las alternativas seleccionadas. Se agradece su apoyo.</p> <p><u>ASPECTOS GENERAL</u></p> <p><input type="checkbox"/> ENTREVISTADORAS: Bidad Suhita Cruz Torrejon / Leydi Diana Rojas Loja</p> <p><input type="checkbox"/> ENTREVISTADO (A):</p> <p><input type="checkbox"/> EMPRESA : Grupo Famet SAC</p> <p><input type="checkbox"/> FECHA: ___/___/___</p> <p><input type="checkbox"/> HORA DE INICIO: ____</p> <p><input type="checkbox"/> HORA DE FIN: ____</p>
1	¿Considera usted que las cuentas por cobrar pendientes de sus clientes afectan de manera directa a la liquidez de la empresa?
Respuesta	Si, afecta la disponibilidad de efectivo o liquidez generando problema en la política de créditos con manejo inadecuado.
2	¿Considera usted que el promedio de cuentas por cobrar que posee la empresa le permiten mantener una estabilidad en la liquidez de la empresa?
Respuesta	

	No, se requiere reducir el promedio de cuentas por cobrar para que la empresa pueda mantener estable su liquidez.
3	¿Considera usted que es importante aplicar ratios de rotación de cuentas por cobrar para una buena toma de decisiones financieras?
Respuesta	Sí, es de vital importancia para la toma de decisiones financieras y de otra naturaleza
4	¿Considera usted que el número de veces al año en que se han convertido en efectivo las cuentas por cobrar son las pertinentes?
Respuesta	Sí, pero debería mejorar con una adecuada política de créditos.
5	¿Cómo considera usted el promedio establecido de días para la cobranza de los créditos por la empresa?
Respuesta	La empresa no posee políticas que permitan establecer cierta cantidad de días de cobranza, solo es asignado en el momento que se lleva a cabo el acuerdo comercial con los clientes, sobre todo depende de lo solicitado por los compradores.
6	¿Considera usted que el tiempo de la rotación de las cuentas por cobrar de la empresa le permiten afrontar sus deudas con la liquidez?

Respuesta	Si permite, sin embargo con una reducción de la rotación de cuentas por cobrar permitiría afrontar a menor tiempo.
------------------	--

**GUÍA DE ENTREVISTA DE LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRUPO FAMET
SAC, CHACHAPOYAS, 2017 AL 2021**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Estimado contador y administrador de la empresa Grupo Famet SAC., la presente entrevista se realiza en el marco de la investigación titulada; **Cuentas por Cobrar y Liquidez de la Empresa Grupo Famet SAC, Chachapoyas, 2017 al 2021**, siendo de vital consideración su apoyo y valoración respecto a las alternativas seleccionadas. Se agradece su apoyo.

ASPECTOS GENERAL

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ENTREVISTADORAS: Bildad Suhita Cruz
Torrejon / Leydi Diana Rojas Loja | <input type="checkbox"/> FECHA: ___/___/___ |
| <input type="checkbox"/> ENTREVISTADO (A): | <input type="checkbox"/> HORA DE INICIO: ____ |
| <input type="checkbox"/> EMPRESA : Grupo Famet SAC | <input type="checkbox"/> HORA DE FIN: ____ |

1	¿Considera usted que el capital de trabajo que posee la empresa le permite afrontar sus deudas a corto plazo?
Respuesta	No, toda vez que la empresa ha requerido de financiamientos para afrontar sus deudas a corto plazo.
2	¿Considera usted que los inventarios que posee la empresa le permiten cubrir la demanda de sus clientes?
Respuesta	Si, cuenta con el stock necesario.

3	¿Considera usted que la empresa cuenta con los recursos económicos para cumplir con todas sus deudas frente a terceros en los plazos establecidos?
Respuesta	Si, cuenta con los recursos económicos necesarios para cumplir sus obligaciones.
4	¿Considera que es importante que a través del ratio de prueba ácida permite medir la capacidad de pago que posee la empresa?
Respuesta	Sí, es sumamente importante
5	¿Considera usted que la empresa está en la capacidad de pagar sus deudas a corto plazo sin considerar los inventarios?
Respuesta	No, siempre es necesario los inventarios
6	¿Considera usted que la razón corriente le brinda información pertinente a la empresa sobre cómo sus activos pueden cubrir sus deudas en el plazo establecido?
Respuesta	Sí, todo ratio financiero orienta a una correcta toma de decisiones con la información que brinda.

GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRUPO FAMET SAC, CHACHAPOYAS, 2017 AL 2021

Las investigadoras procederán a revisar los estados financieros y los estados de resultados integrales y pérdidas de los periodos 2017 al 2021 de la empresa GRUPO FAMET SAC, CHACHAPOYAS., para ello se tomarán en cuenta los siguientes ratios financieros para alcanzar los resultados de este trabajo.

1. Ratios de la variable cuentas por cobrar

Ratio: Promedio de cobranzas	Periodos				
$\frac{\text{Cuentas por cobrar} \times 360}{\text{Ventas netas}}$	2017	2018	2019	2020	2021
Variación					
Análisis					

Ratio: Rotación de cuentas por cobrar	Periodos				
$\frac{\text{Ventas netas}}{\text{Promedio de cuentas por cobrar}}$	2017	2018	2019	2020	2021
Variación					
Análisis					

2. Ratios de la variable liquidez

Ratio: capital de trabajo	Periodos				
$\text{Activo corriente} - \text{Pasivo corriente}$	2017	2018	2019	2020	2021
Variación					
Análisis					

Ratio: Prueba ácida	Periodos				
---------------------	----------	--	--	--	--

$\frac{\text{Activo corriente} - \text{Inventarios}}{\text{Pasivo corriente}}$	2017	2018	2019	2020	2021
Variación					
Análisis					

Ratio: Razón corriente	Periodos				
$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	2017	2018	2019	2020	2021
Variación					
Análisis					

Anexo 4. Validación del instrumento



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Gonzales Matos Marcelo Dante
 I.2. Especialidad del Validador: Dirección de Empresas en Microfinanzas
 I.3. Cargo e Institución donde labora: . Docente de la Universidad Cesar Vallejo
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
 I.5. Autor del instrumento: Cruz Torrejon, Bildad Suhita / Rojas Loja, Leydi Diana

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelen te 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

Chachapoyas, 29 de marzo de 2022

Firma de experto informante

DNI: 05711426

Teléfono: 997929078



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. **DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Grijalva Salazar Rosario
 I.2. Especialidad del Validador: Política y derecho tributario
 I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente UCV.
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
 I.5. Autor del instrumento: Cruz Torrejon, Bildad Suhita / Rojas Loja, Leydi Diana

II. **ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					89%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					90%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					89%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					90%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					89%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					89%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					90%
CONSISTENCIA	Considera que los items utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					90%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					90%
METODOLOGÍA	Considera que los items miden lo que pretende medir.					90%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90%

III. **OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

90%

Chachapoyas, 29 de marzo de 2022

.....
 Firma de experto informante



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: FRIAS GUEVARA ROBERTH

I.2. Especialidad del Validador: Dr. en ADMINISTRACION

I.3. Cargo e Institución donde labora: . DTC. UCV

I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta

I.5. Autor del instrumento: Cruz Torrejon, Bildad Suhita / Rojas Loja, Leydi Diana

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los items utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los items miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						<u>90</u>

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

Chachapoyas, 29 de mayo de 2022

Firma de experto informante


DNI: 08312356

Teléfono: 939376605

Anexo 5. Síntesis de los estados financieros de la empresa en estudio

		Cuentas por Cobrar			Liquidez			
			Promedio de Cobranzas	Rotación de Cuentas por Cobrar		Razón Corriente	Prueba Ácida	Capital de Trabajo
PERIODO 2017								
ACTIVO CORRIENTE	2083589	PASIVO CORRIENTE	1201138.98	30.27	31	1.734677697	0.690190739	882450.02
Ventas	10764802							
Ut. BRUTA	928284							
UT. NETA	153196							
CUENTAS POR COBRAR	798329.00							
MERCADERÍAS	1254574							
PERIODO 2018								
ACTIVO CORRIENTE	2582503.00	PASIVO CORRIENTE	1114124	24.19	26	2.3179673	1.21899986	1468379
Ventas	13347678							
Ut. BRUTA	1485708							
UT. NETA	421259							
CUENTAS POR COBRAR	1015658							
MERCADERÍAS	1224386							
PERIODO 2019								
ACTIVO CORRIENTE	2803261	PASIVO CORRIENTE	1107380	21.94	21	2.53143546	1.243390706	1695881
Ventas	11934037							
Ut. BRUTA	1078637							
UT. NETA	122592							
CUENTAS POR COBRAR	1237877							
MERCADERÍAS	1426355							
PERIODO 2020								
ACTIVO CORRIENTE	3433912	PASIVO CORRIENTE	1253983	9.89	9	2.73840395	1.539394872	2179929
Ventas	12386317							
Ut. BRUTA	1659169							
UT. NETA	495410							
CUENTAS POR COBRAR	1486225							
MERCADERÍAS	1503537							
PERIODO 2021								
ACTIVO CORRIENTE	5001142	PASIVO CORRIENTE	1655747	5.93	4	3.020474746	1.644985013	3345395
Ventas	22692125							
Ut. BRUTA	2221841							
UT. NETA	993387							
CUENTAS POR COBRAR	1134557							
MERCADERÍAS	2277463							

Anexo 6. Autorización de la empresa



GRUPO FAMET S. A. C.

RUC: 20539127374 - grupo.fametsac@gmail.com

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chachapoyas, 18 de abril del 2022

Señores:

Escuela profesional de Contabilidad
Universidad César Vallejo – Campus Trujillo - Perú

A través del presente, Lilliana Tuesta Santillán, identificado con DNI N°40072344, representante de la empresa Grupo Famet S.A.C. con el cargo de Gerente General, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:


- a) Cruz Torrejón Bidad Suhita.
- b) Rojas Loja Leydi Diana.

Están autorizadas para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada Cuentas por Cobrar y Liquidez de la Empresa Grupo Famet S.A.C Chachapoyas 2017 al 2021.
Si No
- b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo.
Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,



Lilliana Tuesta Santillán
Gerente General