



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Nivel de carga laboral en los profesionales de Enfermería que trabajan  
en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada Lima

2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Enfermería

**AUTORAS:**

Blas Soto, Yanina Eli (ORCID: 0000-0003-1422-5107)

Espinoza Cordova, Cindy Jenny (ORCID: 0000-0001-8140-1364)

**ASESORA:**

Dra. Jimenez de Aliaga, Kelly Myriam (ORCID: 0000-0002-8959-265X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Salud Mental

**LIMA – PERÚ**

2021

## **Dedicatoria**

Dedicamos este trabajo primero a Dios, por permitirnos seguir adelante y gozar de buena salud, a nuestra familia, a cada uno de nuestros hijos Lucero, Sair y Anifer que son nuestra mayor motivación para lograr nuestros objetivos y de manera especial a mi abuelito Gaspar Espinoza, que Dios lo tiene en su gloria y es un ángel para mí y desde donde se encuentra me bendice.

## **Agradecimiento**

A nuestra Institución César Vallejo por brindarnos educación a lo largo de nuestro tiempo en la universidad, y a la Dra. Jiménez de Aliaga, Kelly Myrian, nuestra asesora, a su experiencia, paciencia y apoyo en toda la investigación.

## Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	1
III. METODOLOGÍA	6
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Población, muestra y muestreo	15
3.3 Tecnicas e instrumentos aplicados	15
3.4 Validez y confiabilidad	15
3.5 Procedimientos	16
3.6 Método de análisis de adatos	17
3.7 Aspecto ético	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	30
ANEXOS	

## Índice de Tablas

<b>Tabla 01:</b> Nivel de carga laboral en Enfermería de los profesionales que trabajan en UCI de una Clínica Privada Lima 2021.	22
<b>Tabla 02:</b> Nivel de carga física en Enfermería de los profesionales que trabajan en UCI de la una Clínica Privada Lima 2021.	23
<b>Tabla 03:</b> El nivel de carga mental en Enfermería de los profesionales que trabajan en UCI de una Clínica Privada Lima 2021	24
<b>Tabla 04:</b> El trabajo a turno en Enfermería de los profesionales que trabajan en UCI de una Clínica Privada Lima 2021.	25
<b>Tabla 05:</b> El factor de organización en Enfermería de los profesionales que trabajan en UCI de una Clínica Privada Lima 2021.	26

## Índice de Figuras

<b>Figura 01:</b> Nivel de carga laboral en Enfermería de los profesionales que trabajan en UCI de una Clínica Privada Lima 2021.	22
<b>Figura 02:</b> Nivel de carga física en Enfermería de los profesionales que trabajan en UCI de una Clínica Privada Lima 2021.	23
<b>Figura 03:</b> El nivel de carga mental en Enfermería de los profesionales que trabajan en UCI de una Clínica Privada Lima 2021.	24
<b>Figura 04:</b> El trabajo a turno en Enfermería de los profesionales que trabajan en UCI de una Clínica Privada Lima 2021.	25

## RESUMEN

El objetivo de nuestra investigación fue determinar el nivel de carga laboral en los profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada, Lima, 2021. Materiales y métodos: De enfoque cuantitativo, descriptivo, prospectivo, de corte transversal y de diseño no experimental. La población estuvo constituida por un total de 40 enfermeros que laboran en la unidad de cuidados intensivos. Se utilizó una encuesta en relación a la carga laboral del personal de Enfermería: consta de cuatro dimensiones: carga física, carga mental, trabajo a turno y Factores de la organización con 68 ítems y con respuesta politómica, el instrumento fue validado mediante cinco jueces de expertos y la V AIKEN, por lo que se obtuvo como resultado 0.98 lo cual significa que tiene una excelente validez y se obtendrá la confiabilidad de ALFA DE CRONBACH, como resultado del 0.81, aquellos resultados esperados es medir la variable y sus dimensiones. Según los resultados: de los 40 profesionales de Enfermería investigados, el 12,5%, 57,5% y 30% respectivamente constataron niveles: bajo, medio y alto sobre la carga laboral; en cuanto a la carga física identificaron nivel medio; en cuanto a la carga mental el 20%, 80% encontraron nivel bajo y medio; en relación a trabajo a turnos el 12,5% y 87.5% encontraron nivel bajo y medio; y en relación a factor de organización el 80% y 20% encontraron nivel medio y alto. Conclusión: El nivel de carga laboral medio encontrados en los profesionales de Enfermería, colocan en riesgo de vulnerabilidad para padecer patologías por diferentes factores como son: turnos extras, cansancio, desgaste físico y mental.

**Palabras claves:** *carga laboral, Enfermería, Unidad de Cuidados Intensivos.*

## ABSTRACT

The objective of our research was to determine the level of workload in Nursing professionals working in the Intensive Care Unit of a Private Clinic, Lima, 2021. Materials and methods: Quantitative, descriptive, prospective, cross-sectional and non-experimental design. The population consisted of a total of 40 nurses working in the intensive care unit. A survey was used in relation to the workload of the Nursing staff: it consists of four dimensions: physical load, mental load, shift work and Organizational factors with 68 items and polytomous response, the instrument was validated by five judges of experts and the V AIKEN, for which 0.98 was obtained as a result, which means that it has an excellent validity and the reliability of ALFA DE CRONBACH will be obtained, as a result of 0.81, those expected results are to measure the variable and its dimensions. According to the results: of the 40 Nursing professionals investigated, 12.5%, 57.5% and 30% respectively found levels: low, medium and high on the workload; Regarding the physical load, they identified a medium level; In terms of mental load, 20%, 80% found a low and medium level; in relation to shift work, 12.5% and 87.5% found a low and medium level; and in relation to the organization factor, 80% and 20% found a medium and high level. Conclusion: The average workload level found in Nursing professionals puts them at risk of vulnerability to suffer from pathologies due to different factors such as: extra shifts, fatigue, physical and mental wear and tear.

**Keywords:** *Nursing, workload, Intensive Care Unit.*

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, la Unidad de Cuidados Intensivos es un lugar en crecimiento para la enfermería con altas demandas y cargas de trabajo; La condición crítica de un paciente requiere cuidados regulares y continuos; La participación comienza con el relevo de enfermería para informarse y ver la condición sobre el estado y evolución del paciente y así aplicar los cuidados y el manejo para el paciente como la administración de medicamentos, colaboración para procedimientos y diagnósticos terapéuticos durante el turno, graficar las hojas de monitoreo de funciones vitales , asistir durante la alimentación si es necesario o seguir requerimiento, mantener en un buen estado de higiene, mantener en movilización periódica para evitar compromisos de los sistemas del organismo, confort y bienestar del paciente durante su estado crítico. Por ello, la Organización Mundial de salud (OMS) en el 2019, considera que la labor y ocupación es muy favorable para la salud mental; pese a ello, un ambiente laboral con alto estrés causa problemas ocupacionales que afectan la salud física y mental en el personal de salud y por ello afectará la calidad de vida laboral<sup>1</sup>. El personal puede presentar comportamientos y actitudes negativas en las relaciones interpersonales lo cual afecten el desempeño laboral.

Por otro lado, la OPS (Organización Panamericana de la Salud) menciona que las cifras revelan una cantidad total de 50% perteneciente al personal de Enfermería siendo la mayor fuerza laboral en salud, lo que posiblemente podría desencadenar una escasez en los logros de las metas en salud para el año 2030<sup>2</sup>. También, Según la OIT (Organización Internacional del Trabajo), la carga de trabajo y el estrés es una agrupación de puntos que pueden perjudicar las calidades del empleo, así como desencadena riesgos en la salud del trabajador por lo tanto el personal de salud esta propenso a presentar cuadros de ansiedad y de estrés laboral en la interacción con el entorno<sup>3</sup>.

Existen en el mundo 264 millones de personas que se encuentran en estado depresivo. Asimismo, muchos de ellos también experimentan síntomas de

ansiedad. Según una investigación reciente por la OMS, la depresión y los trastornos de ansiedad le están costando caro a la economía mundial 1 billón de dólares anual en pérdida de productividad. La sobre el exceso de trabajo en el profesional de Enfermería podría repercutir en la calidad de vida, así como en el estado emocional de manera desfavorable<sup>1</sup>. En España, el Ministerio de Salud, refiere que en las unidades de cuidados intensivos (UCI) requieren de la asistencia multidisciplinario; en la cual participa el enfermero, la cual se hace responsable del cuidado especializado para la atención al paciente y la familia<sup>4</sup>.

Por otro lado, en el Ecuador por Salto M, Pérez C, Suarez M, Linares S. Sostiene que en los sistemas sanitarios prestan servicios de salud que requieren unas altas competencias profesionales y personales para lidiar con las implicancias y riesgos que comprometen la salud de los profesionales dentro del estilo de vida laboral; puede conllevar a un daño físico, psicológico y social, económico<sup>5</sup>. El exceso de carga laboral podría ser una determinante para incidentes en la UCI; el cansancio, el agotamiento físico y el estrés puede disminuir la atención y vigilancia adecuada y permanente de los pacientes con consecuencias incumplir con las normas laborales. Granero A. quien sostiene que el clima laboral desempeña un papel importante durante la jornada ya que si este es acogedor el personal enfermero cumplirá su rol de manera óptima siendo beneficioso tanto su salud física y mental para el paciente<sup>6</sup>.

Así mismo, en Colombia, Lourduy-Bolivar J, Romero-Massa E., Pérez-Duque C., Pájaro-Melgar C., Los autores argumentan que el profesional enfermero es un pilar fundamental en la unidad de área crítica, se encargan del cuidado completo de los pacientes en estado crítico, esta responsabilidad conllevan a estados de agotamiento, estrés; Sin embargo, prevalece el compromiso para brindar cuidados a los pacientes garantizando su bienestar y su pronta mejoría, pese a ello existe factores externos que limitan una buena atención siendo principalmente la escasez de recursos lo que puede provocar que los profesionales se sientan inseguros y alterar la calidad de la atención brindada<sup>7</sup>.

Para Miranda R, recomienda que la aplicación correcta de los sistemas de abastecimiento de personal profesional ofrezca beneficios de mejora para el paciente crítico; reduciéndose la morbimortalidad, menor estadía en la UCI, menor costo de hospitalización por recuperación<sup>8</sup>.

En el contexto peruano, Tello G. menciona que la sobrecarga de trabajo muchas veces se desencadena por personal de salud insuficiente, bajos salarios, precariedad en los sistemas de contratos y demás conflictos. Dicho estudio también revela que existe un paralelismo entre la condición de vida que desempeña el personal enfermero y la sobrecarga laboral afectando su rendimiento<sup>9</sup>.

Así mismo, Jaramillo J. Menciona que la unidad de Cuidado Intensivos está enmarcada estrictamente para pacientes en estado crítico donde hay una vigilancia y manejo permanente para preservar la vida. Los trabajadores de salud de esta área están conformados profesionales altamente calificados con especialidad para brindar servicio a pacientes en estado crítico<sup>10</sup>.

Para determinar la necesidad de enfermeros en el área se debe tener en cuenta la carga laboral, la dependencia del paciente; estas necesidades pueden variar considerablemente según niveles de atención; en la unidad de cuidados intensivos se distribuye un paciente por enfermera sin embargo en la clínica podemos observar que la distribución es de tres pacientes por enfermera siendo esto una sobrecarga laboral que vive cotidianamente la enfermera para cumplir sus actividades en la práctica. Esta situación trae consigo limitaciones para ofrecer cuidados holísticos e integrales de calidad a los pacientes. Ante lo expuesto es necesario comprender y medir la carga laboral de los enfermeros dentro de los ambientes de las UCI para asumir planes y estrategias para prevenir dificultades en la salud mental de enfermeros, y también sobre el bienestar y la calidad de vida, aumentarla.

En cuanto a la formulación del problema general, “¿Cuál es el nivel carga laboral en los profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada?” Entre los problemas específicos tenemos,

“¿Cuál es el nivel carga física en los profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada?” “¿Cuál es el nivel de carga mental en los profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada?” “¿Cuál es el trabajo a turno en los profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada?” Y “¿Cuál es el factor de organización en los profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada?” En cuanto a la justificación teórica en el presente estudio se analiza como una mayor carga de trabajo puede poner en peligro la salud física y mental de los enfermeros, por lo que resulta esencial tener un ambiente tanto seguro como saludable para un desenvolvimiento del rol eficiente en dicha área.

Por otro lado, la Justificación práctica de este estudio nos permite conocer el nivel de carga laboral que se enfrentan los enfermeros en la Unidad de Cuidados Intensivos, debido a que se requiere un mayor enfoque en la atención brindada a los pacientes, sin embargo clínicamente ocurre lo contrario ya que el personal de Enfermería en algún momento de su jornada laboral va experimentando un cuadro de estrés por las prolongadas horas de trabajo, carga física y emocional frente a situaciones críticas durante el turno. Actualmente la carga laboral se ha convertido en unos de los principales problemas de salud para los profesionales de Enfermería. Es por ello que, debido a estas cifras importantes, se debe establecer atención preventiva integral para los enfermeros que laboran en UCI, para conseguir mejorar su calidad de vida y mantener un equilibrio emocional.

En cuanto la justificación metodológica: permite a los colegas enfermeros identificar el nivel de carga laboral y la manera de prevenir para la mejora de la calidad de salud mental incentivando compromisos y tener resultados favorables y también permitirán realizar estudios similares posteriormente.

El objetivo General es: “Determinar el nivel de carga laboral en los profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica

Privada, Lima, 2021”; los objetivos específicos son: “identificar el nivel de carga física en los profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados

Intensivos de una Clínica Privada, Lima, 2021”, “identificar el nivel de carga mental en los profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada, Lima, 2021”; “identificar el trabajo a turno en los profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada, Lima, 2021” e “identificar el factor de organización en los profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados intensivos de una Clínica Privada, Lima, 2021

## II. MARCO TEÓRICO

En los Antecedentes internacionales encontrados a Micol O, al 2019 España, con su estudio tuvo como objetivo elaborar un análisis metódico en la revisión de los riesgos laborales en UCI, disponer el vínculo prevalente presente de las medidas preventivas con la carga laboral; como resultados del estudio, teniendo como resultado un incremento de riesgos psicosociales por el cansancio afectando el rendimiento cognitivo óptimo. La elevada demanda de actividades clínicas conduce a factores de riesgo o trastornos músculo esquelético. Por último, se concluye que es fundamental reducir y estructurar la carga de trabajo del personal de UCI<sup>11</sup>.

Saltos M, Pérez C, Suárez R, Linares S., en el 2018 Cuba, con un trabajo científico con fin de determinar las cargas laborales que existe en los profesionales de Enfermería, esto depende del estado que se encuentre el paciente; la metodología utilizada fue: un estudio descriptivo, transeccional; dentro de los resultados se observaron: que se identificó un incremento en la jornada de trabajo por el profesional enfermero que ofrece servicios de cuidado a pacientes internados de la UCI, situaciones que implican reducir la calidad en atención enfermero – paciente. Finalizando que coexiste un incremento en el desarrollo laboral en función de la relación enfermera/paciente<sup>5</sup>.

Canales-Vergara M, Paravic-Klijn y Valenzuela-Suazo S, al 2016 Chile, en su estudio tuvo como objetivo de establecer cuáles son las condiciones y razones laborales que ocasionan mayor riesgo a déficit de salud en los contextos del trabajo en el personal, el estudio comprende un método sistematizado de carácter retrospectivo y descriptivo; dentro de los resultados: Los enfermeros en Chile según estudio ejercen su labor bajo carencias y recursos limitados. Conclusión: La problemática aún existe debido a un sistema de salud precario lo cual influye a riesgos psicosociales como estrés, fatiga y burnout<sup>12</sup>.

Luengo-Martínez C. y Sanhueza O., en el 2016 Chile, en su estudio de investigación

cuyo objetivo fue determinar las condiciones laborales y vinculación con la salud mental del enfermero; la metodología de estudio fue la revisión sistemática; en cuyos resultados se encontraron: exceso de tareas en el trabajo, escasez de materiales y/o baja calidad de estos, sueldo mínimos y reducido número de enfermeros que prestan servicios en la UCI; además se identificaron problemas de salud como: estrés, insatisfacción laboral y cansancio. Conclusiones: el ambiente y carga laboral de los enfermeros no son las más adecuadas repercutiendo negativamente a la salud del trabajador. Las condiciones laborales, ambientales, económicas, personales influyen de manera negativa en la y perjudica su propia salud como la del paciente<sup>13</sup>.

Següel F., Valenzuela S. y Sanhueza O., en el año 2015 Chile, estudio cuyo objetivo fue distinguir las características de la labor de Enfermería obteniendo resultados de diferentes publicaciones relacionados al tema. La medición de la carga de trabajo fue valorada en distintos programas o áreas hospitalarias centrándose en el área UCI obteniendo como evidencia la existencia de riesgos biológicos, psicosociales y físicos; la mayor demanda laboral tiene relación en contemplar hechos de lo más básico a lo más complejo siendo traumáticos para la salud mental ya que los pacientes luchan día a día para mejorar su salud<sup>14</sup>. Los riesgos de Enfermería se ven agravados por factores externos como el trabajo acelerado, el personal no capacitado y los recursos limitados que dificultan su desarrollo profesional en el ámbito laboral.

En los antecedentes nacionales encontrados a Tello G. al 2020 en su trabajo científico cuyo fin es establecer la estrecha conexión que hay entre el ámbito y las condiciones laborales, factores de vida del profesional enfermero; el método de estudio fue cualitativo, correlacional no experimental de corte transversal donde los participantes fueron integrados por 35 licenciadas de Enfermería; en la investigación estudiada se obtuvieron resultados con evidencia y estrecha relación significativa que existe en el personal de Enfermería tanto en su calidad habitual de vida y carga laboral del Centro Médico Naval UCI. Llegando a concluir que hay una estrecha asociación relativa en el volumen laboral y estilo de vida profesional<sup>9</sup>.

Mejía P. y Murga L. En el 2019 con el fin de establecer un vínculo de aumento de trabajos con calidad de atención del profesional a través de la investigación tipo cuantitativo con método descriptivo correlacional realizado en Trujillo, la Libertad, en el “Hospital Regional Docente”, al año 2018, para determinar el vínculo de la calidad de atención y sobrecarga laboral de los profesionales de enfermería en los servicios de Urgencias desde el punto de vista del usuario del HRDT. Se emplearon como dispositivos de medición la Escala de Calidad y la TISS 28. En cuanto a la sobrecarga de trabajo se obtuvieron los siguientes resultados: el profesional de enfermería demostró una sobrecarga del 65,7% (clase III) y de 34,3% (clase IV) desde el punto de vista de los usuarios, superando la correspondiente relación enfermera-paciente; el 76,6% de los usuarios demostró una atención consistente, el 14,4% demostró una atención bueno y el 8,6% demostró un nivel de atención deficiente; por tanto, existe una relación entre ambas variables<sup>15</sup>.

Susanibar G. al 2019 hizo una investigación con el fin de establecer el vínculo efectivo relacional en el cuidado y carga laboral otorgado a los pacientes atendidos en una clínica privada; el método aplicable de la investigación es correlacional descriptiva, de corte transversal y no experimental, del total en las muestras estudiadas se alcanzó que un nivel bajo de carga laboral abarca en enfermeras un 67, 5%, un 32. 5% correspondiente a la carga laboral con un nivel medio, siendo un 100% los cuidados en atención ubicándose con respecto a la carga laboral en un nivel medio, siendo un 100% el cuidado de atención con un nivel medio, por ello se determina que presenta un vínculo inverso de la carga laboral de Enfermería con cuidados enfermeros<sup>16</sup>.

Saavedra G. En el 2018 en una tesis de investigación teniendo como fin calcular las relaciones de los riesgos en el trabajo con la calidad de vida del enfermero en UCI; Este estudio es descriptiva, de corte transversal, correlacional, con muestra y población equivalente a 105; los resultados más resaltantes fueron que presenta riesgos laborales medio de 99,05% y que el 89,5% presenta buena calidad de vida; concluyendo de que existe una relación estadísticamente significativa entre los riesgos laborales y calidad de vida<sup>17</sup>.

Campusano M. Al 2018 con su investigación analítica teniendo como fin estructurar las evidencias que llegan a causar la sobrecarga laboral afectando el rendimiento en las actividades del enfermero; el método de estudio fue una revisión sistemático observacional y retrospectiva de tipo cuantitativo; se realizó una revisión de 10 artículos; concluyendo que todos los trabajadores investigados manifestaron que el exceso de tareas laborales impacta de manera negativa el desempeño laboral del enfermero, en la eficiencia y en su propia salud<sup>18</sup>.

Alarcón Y, Astuñague J. En el 2018 en su investigación, teniendo como fin caracterizar el rendimiento en el enfermero y la calidad de vida. Esta investigación es descriptiva, de corte transversal y correlacional. Concluyendo que la condición de vida en el trabajo y categoría de desarrollo tuvieron un marco estadístico significativo ( $P < 0.05$ )<sup>19</sup>.

Las variables de carga laboral en los enfermeros define para Solorzano R. en el 2019 menciona, en la actualidad la sobrecarga laboral en los enfermeros genera diversas complicaciones patológicas relacionado a la salud mental y física entre ellos: la depresión, la ansiedad trastornos bipolares entre otros; el entorno laboral es un principal factor estresante, siendo en su mayoría por un exceso de aspectos laborales negativos, la falta de seguridad, horas prolongadas durante el turno o situaciones de riesgo laborales<sup>20</sup>

Para García L. y Carrión K. en el 2018 menciona que, El rasgo único de las prácticas de las enfermerías son los cuidados hacia personas (familia, comunidad individual, sociedad y grupo) que interactúan con su entorno; de ahí que se dedique a todos los ámbitos, con la población, lo que supone una mayor carga para los empleados<sup>21</sup>. La carga laboral es considerada como trabajo o las acciones que una enfermera debe llevar a cabo en relación con la población de pacientes. Según Nogareda C. en el 2017 indica que un trabajo requiere el desarrollo de funciones físicas y cognitivas. La carga de trabajo viene determinada por la cantidad de movilización necesaria para completar el trabajo, así como por los procesos físicos

y mentales requeridos<sup>22</sup>.

La Carga laboral según, Adrián M. Esnarriaga V. es conjunto de procedimientos, funciones, acciones e intervenciones que desarrolla el personal de Enfermería para contribuir a mejorar la calidad de vida y el cuidado integral al paciente; es de gran importancia señalar que existe una variedad de esfuerzos ya sea emocionales, físico o mentales ; la mayoría del personal de Enfermería se sintieron frustradas por su incapacidad de no poder brindar todos los procedimientos y cuidados planificados al paciente por lo tanto el enfermero posponen sus labores en algunas 10 veces debido a limitaciones de tiempo<sup>23</sup>.

La carga laboral está definida como una agrupación de esfuerzos tanto físicos y mentales que un trabajador brinda en su centro de trabajo. La carga laboral en Enfermería sucede día a día en cada turno, muchas veces el trabajo es riguroso y requiere de bastante esfuerzo físico lo que implica que haya un complemento adicional de actividades fuera de lo normal por ende este se va acumulando donde incluso llega a causar estrés, repercutiendo tanto en la salud de los enfermeros, así como la del paciente. Según Susanibar, G. en el 2019 conceptualiza la carga laboral como el factor fundamental de riesgo y peligro para su salud disminuyendo la dimensión de calidad y atención brindada al personal de Enfermería<sup>16</sup>.

En las dimensiones encontrados en la carga física, para Zea R. menciona que existe 3 clases de carga física: 1) Postura del trabajo: tener una buena postura al momento de realizar cualquier actividad es principal ya que permite una adecuada comodidad evitando que el trabajador realice esfuerzos innecesarios, acumulando cansancio y sobrecarga laboral. 2) Esfuerzo físico: En el trabajo es importante se requiere que los músculos se encuentren relajados esto evitará la contracción de estos no estará estático, es recomendable que si el trabajo requiere de estar mucho tiempo sentado o de pie realizar pausas activas permitiendo una buena circulación e irrigación de la sangre. 3) Manejo manual, debe ser de acuerdo con la magnitud de lo que se va a transportar con la participación de dos o más personas para (levantamiento, empuje, tracción, colocación) de un objeto disminuyendo los riesgos que se puede desencadenar<sup>24</sup>. La carga de trabajo físico son demandas a

las que está expuesta una persona durante el trabajo. Aquellos requisitos con respecto a los trabajadores requieren un conjunto de sacrificios, y así conducirá a que los consumos energéticos sea mayor y aumentos en la tensión.

En la carga mental para Zea, R. en el 2017 plantea la carga mental como un ánimo culto o de categoría intelectual para desarrollar un ambiente laboral óptimo<sup>24</sup>. Es la actividad mental de los enfermeros que permite desarrollar una buena jornada laboral, caso contrario genera agotamiento en el personal provocando desgaste a la salud.

En el trabajo a turnos son jornadas de más de 8 horas donde el colaborador lleva un cierto ritmo lo cual quiere decir que presta servicios en diferentes horarios ya sea laborando en turnos fijos o turnos rotativos. Según El código Sustantivo del Trabajo del personal de Enfermería consta de una programación variada y rotativa dependiendo del rol que desempeñe cada uno, de esta manera se brinda los cuidados clasificados y de alta calidad en beneficio al paciente<sup>25</sup>.

Los factores de organización según Arco O. sostiene que la distribución organizacional del horario laboral influye en las actividades a desarrollar ya que, si el profesional no se encuentra satisfecho con dicha distribución generando bajo rendimiento, estrés, agotamiento, insatisfacción; perjudicando su salud y transmitiendo emociones negativas<sup>26</sup>. La habilidad de la persona desarrolla competencias y productividad requeridas que sugiere la Clínica por lo cual el personal de Enfermería contribuye a alcanzar metas esperadas para ello se necesita eficiencia, calidad, empatía y motivaciones.

En el marco legal, en la “ley del trabajo de la enfermera(o)” Dada el colegio de Profesional de Enfermería el día 15 de febrero del 2002 en el capítulo III, artículo 9° menciona sobre sus derechos del enfermero peruano donde resalta que es importante que el profesional de Enfermería cuente con un ambiente seguro y sano para su salud mental, física y su integridad como profesional, por otro lado, el capítulo VI, artículo 17° y artículo 18° propone la modalidad de trabajo respetando jornadas laborales, sobretiempos y descansos remunerados<sup>27</sup>.

En la ley N° 30947 "ley de la salud mental" Establece que la persona, familia y comunidad disponga de este derecho para mantener un adecuado bienestar mental implicando que acceda de los servicios de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación<sup>28</sup>.

En las teorías encantados, la teoría de sistema, tanto Neuman B. En la década de 1970, se toma el modelo de sistemas, quien es pionera en salud mental de Enfermería, se centró para fomentar un modelo sistemático en el que el paciente fuera el núcleo principal del régimen y tuviera constantemente una relación recíproca con el medio. Este patrón acondiciona a los profesionales de Enfermería para reconocer las circunstancias estresantes y organizarse para, prevenir, minimizarlos o evitarlos a través de intervenciones para evitar efectos adversos para la salud<sup>29</sup>. Abarca 4 metaparadigma; considera a la persona como un procedimiento eficiente, se relacionan junto al medio ambiente, así mismo este método es complejo, diligente de interacciones causadas como, socioculturales, fisiológicas evolutivas, mentales y psíquicos. Este método estipula a un individuo, una familia o una comunidad como un individuo total. En este evento, piense en una enfermera que está constantemente expuesta a un entorno que puede crear disposiciones estresantes. Por ende, la enfermera debe mantenerse preparada para confrontarlo.

Por otro lado, estima la salud como el flujo continuo ya que tiene una condición dinámica y en constante evolución. "Las condiciones óptimas buenas o estables indican que se han cumplido los requisitos de todo el sistema", dice Neuman B. Para los profesionales de Enfermería, esta salud se ve perjudicada por la sobrecarga laboral, la tensión y el desequilibrio cuando se están expuestos a muchos componentes de riesgo, como el aumento de trabajo, las demandas laborales intolerables sobre todo en áreas críticas como la unidad de cuidados intensivos<sup>29</sup>. En cuanto al cuidado Neumann menciona que Enfermería precisa y requiere la protección total del individuo y que los cambios que impiden la respuesta al estrés deben tenerse en cuenta. La conciencia de la enfermera influye en la atención brindada. Las enfermeras cuidan a los pacientes para recobrar su salud, pero a la vez también requieren obtener un estado psicoemocional para cumplir sus funciones correctamente.

Por último, precisa al entorno como la relación entre el medio ambiente y el individuo, siendo un hecho importante de este modelo. Este par de elementos admite la interconexión. El medio ambiente se puntualiza como principios externos e internos que limitan e interactúan con las personas. Las plataformas de estrés como las relaciones interpersonales son todas relevantes, y la evaluación del entorno es como la energía, interactuando con la estabilidad del sistema, por lo que es posible cambiar el sistema. El entorno para los profesionales de Enfermería es todo lo que tiene conexiones internas y externas, como el trabajo, la familia y las causas emocionales. Estos pueden marcar la diferencia en el bienestar de los profesionales de salud de Enfermería<sup>29</sup>.

En el modelo de sistema conductual, contempla la teoría de Dorothy Johnson en 1980 refiere que la Enfermería es una profesión para servir y colaborar con las personas en la prevención o recuperación de alguna enfermedad, el individuo es un sistema conductual constituido por sus partes interdependientes e integrados, guardando relación con la psicología, sociología y etnología<sup>30</sup>. En la teoría se explora una serie de objetivos como la estabilidad, inestabilidad, interdependencia / interrelación, interrelación/interdependencia, regularidad, estructura, subsistemas, retroalimentación, energía, función y la adaptación. Johnson D. expresó que Enfermería colabora a posibilitar un desempeño conductual y eficiente en el paciente antes, en el transcurso y posterior a la enfermedad<sup>31</sup>.

Los metaparadigmas catalogados en la teoría de Johnson, D según Jiménez J. determina que la persona es un sistema conductual; así mismo, refiere que la Enfermería, actúa como una fuerza externa para brindar soporte y asistencia en el cuidado del paciente hasta que el individuo adquiriera una condición favorable de autocuidado de su salud<sup>31</sup>. También considera que la salud es un estado de cambio permanente entre salud y enfermedad, teniendo a las variables sociales, psicológicas biológicas que las influyen. Por último, define el entorno como todo aquello que no forma parte del sistema de comportamiento de un individuo pero que tiene un efecto sobre él.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de Investigación

Esta investigación es de tipo cuantitativa, menciona Dzul, M. que la variable está sujeta a una medición para plantear una respuesta al problema planteado<sup>32</sup>. Descriptivo porque se encarga de puntualizar las características de una variable de investigación; según Fernández, C., Hernández, R y Baptista, P. mencionó al estudio descriptivo debe de tener por objeto precisar los aspectos que diferencias de un individuo a otro o del objeto de estudio. Así mismo, es prospectivo porque la recolección de datos a través del instrumento fue aplicado una vez finalizado el proyecto de investigación<sup>33</sup>. De diseño es no experimental porque no se participó en influenciar los datos de la variable en estudio. De corte transversal porque la aplicación de la ficha de recolección de datos se desarrolló en una sola oportunidad. Según Fernández, C., Hernández, R y Baptista, P. la recolección de datos se desarrolló en un solo momento, por tanto, se trata de un estudio transversal<sup>33</sup>.

**Variable:** Cargas laborales: grupo de funciones, acciones e intervenciones que desarrolla los enfermeros para ayudar a mejorar la calidad de vida y el cuidado otorgado al paciente; fue importante mencionar que existió una serie de esfuerzos ya sea afectivo, físico y mental; en su mayoría el personal de Enfermería se frustró debido a la incapacidad de brindar todos los cuidados planificados al paciente por lo tanto el enfermero postergó sus actividades en algunas 10 ocasiones por la falta de tiempo<sup>21</sup>. Asimismo, la carga laboral está referido al número de esfuerzos necesitados por el personal para proporcionar diferentes cuidados vitales a los pacientes críticos en términos de complejidad, evaluación y tiempo.

Rivera, A. sostiene que las cargas laborales incluyen el estrés mental y físico al que está expuesta una persona durante un cierto período de tiempo; Directamente relacionado al desempeño, considerando como factor de riesgos en el lugar de trabajo; en el enfoque de la salud mental<sup>34</sup>. Así mismo, Parra, M. considera que el aumento laboral del personal es una importante fuente de ansiedad para empleados, poniendo a peligro a los pacientes con respecto a su seguridad, detalladamente a la Unidad de Cuidados Intensivos<sup>35</sup>. Cuando hay escasez de tiempo para realizar tareas asistenciales cruciales, la sobrecarga de atención al

paciente puede tener consecuencias directas como complicaciones, malos resultados del paciente y mayor mortalidad. La sobrecarga asistencial también puede tener consecuencias indirectas, como una mayor mortalidad.

**Definición operacional de la variable** Se midió la carga laboral según las dimensiones: carga mental, carga física, factores de organización, trabajo por turnos. Lo cual se midió a través de la escala de nominal y los puntajes que se obtuvo fue de: “nivel 0-00 (bajo), 23- 45 (medio) y 46-68 (alto)”.

**Dimensiones:** Carga mental, carga física, factores organizacionales, Trabajo por turnos.

**Escala:** Ordinal

### 3.2 Población, muestra y muestreo

La **población** estuvo conformada por 40 enfermeros de servicio en UCI de la clínica privada, que tienen en común para el desarrollo de la investigación.

Además, por el diseño de la investigación propuesto, no se calculó la **muestra**, es decir, se considera el universo de enfermeras para realizar la investigación.

**Muestreo:** No probabilístico, no aleatorizado, El muestreo no probabilístico permitió la facilidad para realizar estudios exploratorios como la encuesta piloto.

**Unidad de análisis:** Enfermeros del servicio de UCI

#### **Criterios de inclusión**

- Enfermeros de ambos sexos que desempeñen su labor en el servicio de UCI de la clínica privada.
- Enfermeros con decisión voluntaria de colaborar en el estudio.

#### **Criterios de exclusión**

Enfermeros de ambos sexos de vacaciones, licencias por enfermedad que se encuentren en el servicio de UCI de la clínica privada

### 3.3 Técnicas e instrumentos aplicados

Utilizamos una encuesta, por medio del cuestionario: “Carga Laboral” teniendo

como autoría a, Staveland, L. & Hart, S. (1988) y Susanibar, G. lo adaptó, el instrumento de carga laboral constó de 4 dimensiones: Carga mental (15 ítems), carga física (16 ítems), turnos de trabajo (13 ítems), factores de organización (24 ítems). Presenta una totalidad de 68 ítems a una escala ordinal. Los puntajes que se obtuvo escala Valorativa: Carga laboral: Alto [136-156], Medio [115-135], Bajo [94-114], Carga física; Bajo [0 - 10]; Medio [ 11 - 21], Alto [22– 32], carga mental, Bajo [0-10]; Medio [ 11 - 20], Alto [21 – 30]. Trabajo a turnos Bajo [0 - 8]; Medio [ 9- 17], Alto [18 – 26]. y factores de organización Bajo [0 - 15]; Medio [ 16- 32], Alto [33 –48].

### 3.4 Validez y confiabilidad

La validez que realizó la autora Gina Sadith Susanibar Villavicencio, en el año 2019 del instrumento “Cargas laborales de Enfermería en atenciones de pacientes” las autoras de este estudio validaron este instrumento en Lima– Perú, por medio del juicio de 5 expertos, profesionales de Enfermería especialistas, quienes lo aprobaron. Se corroboró la validez mediante V AIKEN, obteniéndose como resultado 0.98 lo cual significa que tiene una excelente validez.

Cuya fórmula es:

$$V = \frac{S}{n(c-1)}$$

donde:

$$V = \frac{9.8}{5(3-1)} = 0.98$$

V = valor de la V  
de Aiken S=  
sumatoria de S1

N = número de jueces

### Confiabilidad del instrumento

Es obtenida de una prueba piloto aplicada a 15 enfermeras; obteniéndose un resultado de 0.81; porcentaje apto para ser aplicado.

Utilizamos ALFA DE CRONBACH como prueba de confiabilidad, por lo que es aceptado como instrumento confiable.

### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	Nro de elementos
,810	,845	68

*Elaboración propia*

### 3.5 Procedimientos

La autorización para realizar el trabajo de estudio se obtuvo del director de la Clínica Internacional después de que la Universidad César Vallejo, E. de pregrado, diera su aprobación a la propuesta de investigación. Así mismo a la jefa de Enfermería del servicio de UCI, con la coordinación de la jefa de Enfermería de UCI en los horarios y fechas para recolectar datos, llevando una previa explicación y obtención del consentimiento informado por parte de los profesionales de Enfermería informando a los enfermeros en el área de UCI para la participación voluntaria en el estudio, para ello se proporcionó el cuestionario que duró la aplicación promedio 20 min.

Utilizamos un programa SPSS v16 en Windows con fin de analizar el procedimiento aplicativo, usando estadísticas descriptivas como frecuencias y

porcentajes, según Sarduy Y, indica que; se dedica a recolectar, tratar y el analizar los datos cuantitativos o numéricos sobre factores predefinidos; ya que los datos que se ofrecen en el informe final son compatibles con las variables proclamadas al principio, y los resultados alcanzados ofrecen una cierta realidad a la que están sometidos<sup>36</sup>.

### **3.7 Método de Análisis de Datos**

Se hace mención y de gran importancia los aspectos éticos fundamental en todo estudio, establecen la igualdad cuando se brinda la atención de la salud, sin distinguir a ningún individuo ya sea por su sexo, nacionalidad, raza, cultura, condición socioeconómica, creencias y valores e ideológica política por lo tanto durante la práctica clínica la enfermera se apoyó de dichos principios éticos que proporcionan autonomía, justicia, beneficencia y no mal eficiencia al paciente. Se consideró la declaración de Helsinki; promulgado por la Asociación Médica Mundial; se tuvo en cuenta la confidencialidad de caso acerca de la identificación e información vertida por los individuos en estudio; la participación para el desarrollo del trabajo de investigación fue voluntario, por tal motivo se elaboró una ficha de consentimiento que acreditó la autorización de cada uno de ellos; por tratarse de una investigación no experimental no hubo riesgo de daño físico ni psicológico<sup>37</sup>.

Según Parraga I, Martin R. Los aspectos éticos son esencial para cada estudio de investigación y que no solo debe desarrollar una adecuada metodología, sino también la utilidad de los principios éticos<sup>38</sup>, tales como: autonomía: Aquellos enfermeros que fueron participe, fueron comunicados de que consta la investigación y con su consentimiento pudimos realizar las encuestas para así obtener resultados reales y esquematizarlos en el rol enfermero en el área de la UCI. Beneficencia: El objetivo que se buscó ante esta encuesta es que los profesionales de la clínica internacional de la UCI recibieron una adecuada información sobre la importancia de tener elaborado un plan de trabajo y horario que permitió al enfermero(a) sentirse en un clima laboral agradable y beneficioso para su salud mental y física. Maleficencia: En la investigación realizada se les

comunicó a los enfermeros de la UCI que dicho estudio fue de manera confidencial y con fines de estudio así mismo no causó daños ni perjudicó su integridad como profesional. Justicia: La cantidad de participantes de la investigación se consideró atributos de inclusión y exclusión social y así se evitó un ambiente desagradable. Así mismo este principio de la justicia está centrado en la adaptación de la equidad e igualdad, en la cual todas las personas que van a ser encuestadas deben contar con la misma oportunidad de ser seleccionados sin importar su raza, nivel económico, sexo o religión<sup>39</sup>

### **3.8 Aspecto Éticos**

Se hace mención y de gran importancia los aspectos éticos fundamental en todo estudio, establecen la igualdad cuando se brinda la atención de la salud, sin distinguir a ningún individuo ya sea por su sexo, nacionalidad, raza, cultura, condición socioeconómica, creencias y valores e ideológica política por lo tanto durante la práctica clínica la enfermera se apoyó de dichos principios éticos que proporcionan autonomía, justicia, beneficencia y no mal eficiencia al paciente. Se consideró la declaración de Helsinki; promulgado por la Asociación Médica Mundial; se tuvo en cuenta la confidencialidad de caso acerca de la identificación e información vertida por los individuos en estudio; la participación para el desarrollo del trabajo de investigación fue voluntario, por tal motivo se elaboró una ficha de consentimiento que acreditó la autorización de cada uno de ellos; por tratarse de una investigación no experimental no hubo riesgo de daño físico ni psicológico<sup>37</sup>.

Según Parraga I, Martin R. Los aspectos éticos son esencial para cada estudio de investigación y que no solo debe desarrollar una adecuada metodología, sino también la utilidad de los principios éticos<sup>38</sup>, tales como: autonomía: Aquellos enfermeros que fueron participe, fueron comunicados de que consta la investigación y con su consentimiento pudimos realizar las encuestas para así obtener resultados reales y esquematizarlos en el rol enfermero en el área de la UCI. Beneficencia: El objetivo que se buscó ante esta encuesta es que los profesionales de la clínica internacional de la UCI recibieron una adecuada

información sobre la importancia de tener elaborado un plan de trabajo y horario que permitió al enfermero(a) sentirse en un clima laboral agradable y beneficioso para su salud mental y física. Maleficencia: En la investigación realizada se les comunicó a los enfermeros de la UCI que dicho estudio fue de manera confidencial y con fines de estudio así mismo no causó daños ni perjudicó su integridad como profesional. Justicia: La cantidad de participantes de la investigación se consideró atributos de inclusión y exclusión social y así se evitó un ambiente desagradable. Así mismo este principio de la justicia está centrado en la adaptación de la equidad e igualdad, en la cual todas las personas que van a ser encuestadas deben contar con la misma oportunidad de ser seleccionados sin importar su raza, nivel económico, sexo o religión<sup>39</sup>.

Es una prueba estadística que calcula la hipótesis del estudio sobre la relación de dos variables, ya sea nominal u ordinal, asimismo, permite comparar la distribución observada en los datos obtenidos respecto a la distribución esperada de los datos.<sup>39</sup>

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Descripción de resultados

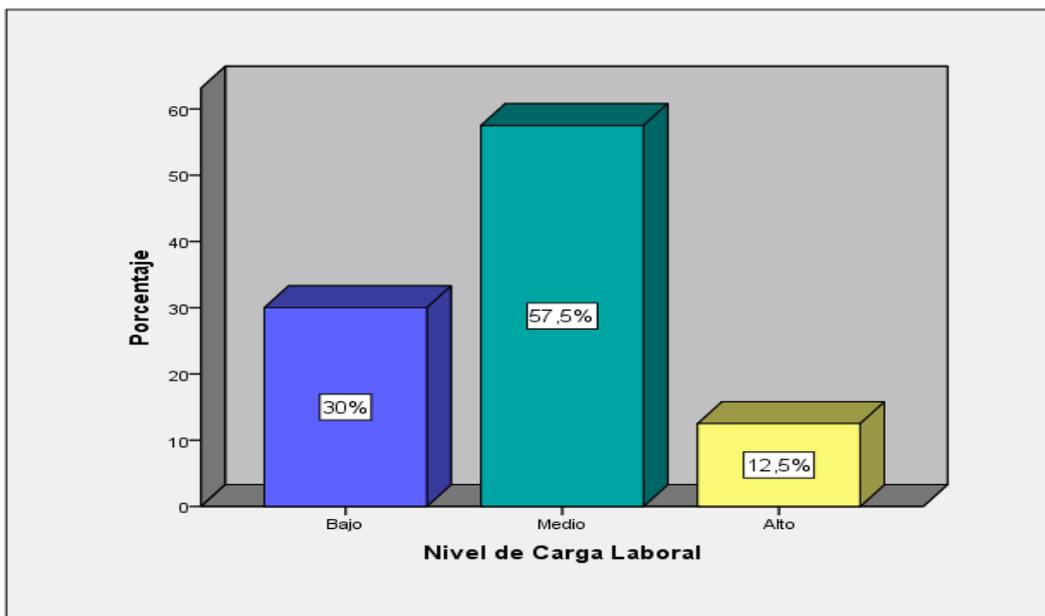
Aquellos resultados del estudio que determinarán a la variable de estudio, los datos recolectados están representados en tablas:

**Tabla 01**

Nivel de carga laboral en Enfermería de los profesionales que trabajan en UCI de una Clínica Privada Lima 2021.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	12	30,0
Medio	23	57,5
Alto	5	12,5
Total	40	100,0

*Fuente: Elaboración propia*



*Fuente: Elaboración propia.*

**Figura 01.** Nivel de carga laboral en Enfermería de los profesionales que trabajan en UCI de una Clínica Privada Lima 2021.

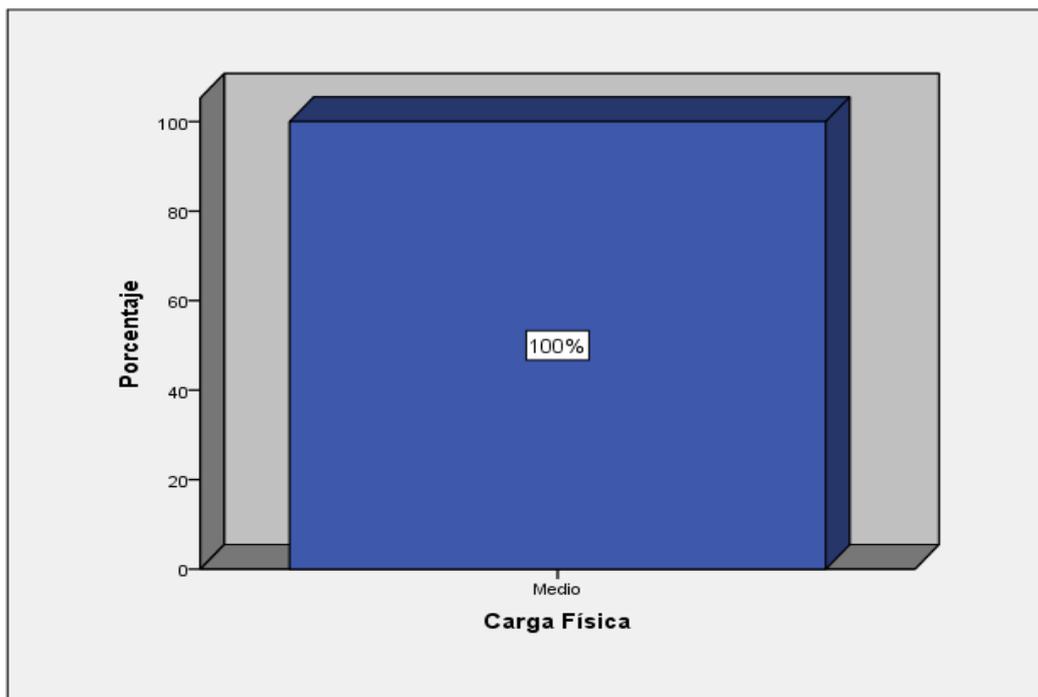
En las tablas y figuras 01, identificamos a 40 profesionales de Enfermería encuestados, de los cuales el 12,5% (5), el 30% (12) y el 57.5% (23) en el cual se identificó niveles bajo, medio y alto sobre la carga laboral en los profesionales de Enfermería que trabajan en UCI, por lo tanto, el nivel medio (57.5%) es mayor para el nivel de carga laboral en los profesionales de Enfermería.

**Tabla 02**

Nivel de carga física en Enfermería de los profesionales que trabajan en UCI de la una Clínica Privada Lima 2021.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Medio	40	100,0

*Fuente: Elaboración propia.*



Fuente: Elaboración propia.

**Figura 02.** Nivel de carga física en Enfermería de los profesionales que trabajan en UCI de una Clínica Privada Lima 2021.

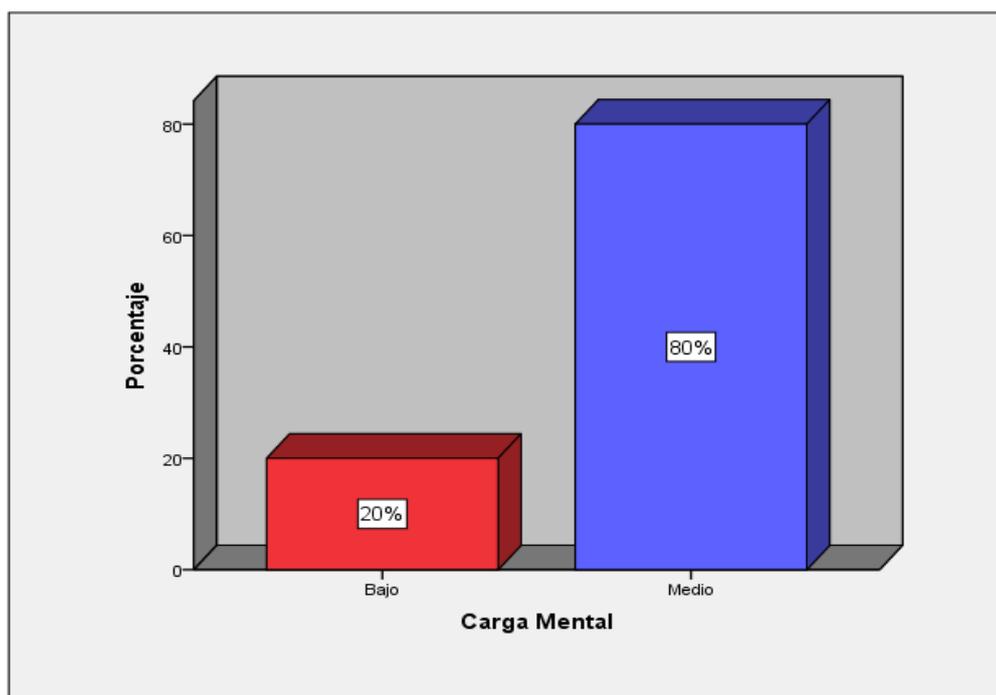
En las tablas y figuras 02, percibimos 40 profesionales de Enfermería de la encuesta, el 100% (40), en cuanto al nivel de la carga física que trabajan en UCI de una Clínica Privada. Identificando que existe un nivel medio (100%) para la carga física.

**Tabla 03**

El nivel de carga mental en Enfermería de los profesionales que trabajan en UCI de una Clínica Privada Lima 2021

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	20,0
Medio	32	80,0
Total	40	100,0

Fuente: Elaboración propia



*Fuente: Elaboración propia.*

**Figura 03.** El nivel de carga mental en Enfermería de los profesionales que trabajan en UCI de una Clínica Privada Lima 2021.

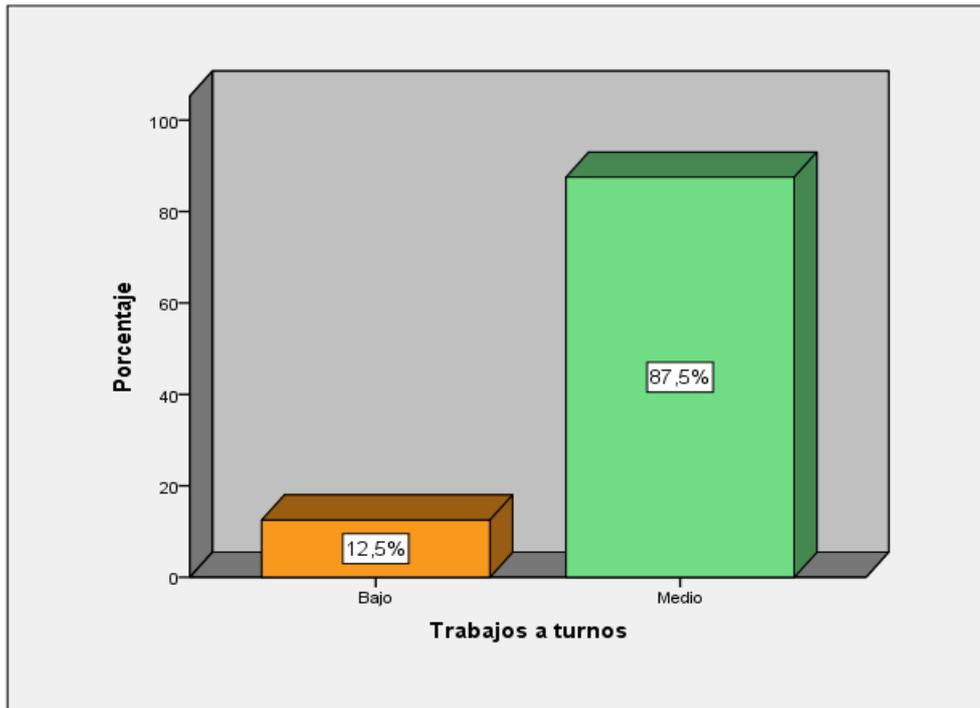
En las tablas y figuras 03, identificamos a profesionales de Enfermería encuestados que son 40, el 20% (8) y el 80% (32), en relación con la carga mental que trabajan en UCI, considerando que hay un nivel medio (80%) muy alta para este tipo de carga.

#### **Tabla 04**

El trabajo a turno en Enfermería de los profesionales que trabajan en UCI de una Clínica Privada Lima 2021.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	12,5
Medio	35	87,5
Total	40	100,0

*Fuente: Elaboración propia.*



*Fuente: Elaboración propia.*

**Figura 04.** El trabajo a turno en Enfermería de los profesionales que trabajan en UCI de una Clínica Privada Lima 2021.

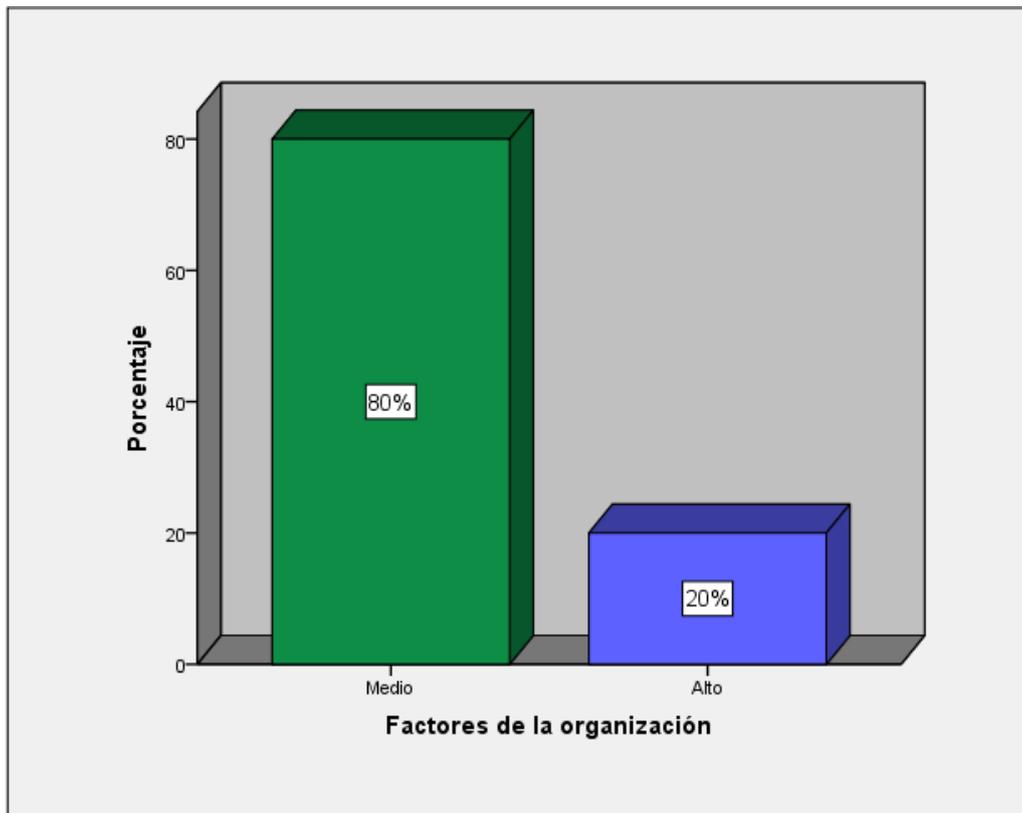
En las tablas y figuras 04, verificamos la muestra conformada por 40 profesionales de Enfermería interrogados, el 12.5% (5) y el 87.5% (35), en relación con trabajos a turnos los que laboran en UCI de una Clínica Privada, identificando que hay un nivel medio (87.5%) muy considerable para la carga laboral

**Tabla 05.**

El factor de organización en Enfermería de los profesionales que trabajan en UCI de una Clínica Privada Lima 2021.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Medio	32	80.0
Alto	8	20.0
Total	40	100.0

*Fuente: Elaboración propia*



*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 05.** El factor de organización en Enfermería de los profesionales que trabajan en UCI de una Clínica Privada Lima 2021.

En la tablas y figuras 05, visualizamos a 40 profesionales de Enfermería entrevistados, que un 80% (32) y el 20% (8), en cuanto al factor de organización los que trabajan en UCI en Clínica Privada, demostrando que existe un nivel medio (80%) para este tipo carga laboral.

## V. DISCUSIÓN

El nivel de carga laboral en los profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos en una clínica privada, es un indicador importante para el personal de Enfermería, quienes están propensos a padecer patologías por diferentes factores como son: turnos extras, cansancio, desgaste físico y mental. En esta investigación se obtuvo como resultado que el 57.5% de los profesionales de Enfermería cuentan con un nivel medio de carga laboral, el 30% un nivel bajo y el 12.5% un nivel alto; es decir que la mayor parte del personal de Enfermería la carga laboral es media. Estos resultados no guardan similitud con los resultados de Susanibar G, que encontró que el 32.5% corresponde a un nivel medio de nivel de carga laboral, el 67.5% un nivel bajo<sup>16</sup> Así mismo, en el estudio de investigación de Mejía P, Murga L, un 67.7% del personal de Enfermería, muestra clase III de carga laboral, el 34.3% presenta una clase IV de carga laboral y que el personal no presenta clase de carga laboral I y II según la perspectiva de usuario<sup>15</sup>. Estos resultados coinciden en que la carga laboral que realiza el personal de Enfermería, requiere del esfuerzo físico, mental y afectivo. Para Adrián M, Esnarriaga V, puntualiza que la carga laboral es un conjunto de procedimientos, funciones, acciones e intervenciones que desarrolla el personal de Enfermería para contribuir a mejorar la calidad de vida y el cuidado integral al paciente<sup>24</sup>.

Según deliberación de los resultados del nivel de carga física se encontró que el 100% del personal de Enfermería manifiesta un nivel medio. Este resultado difiere con la investigación de Micol O, demostrando que existe un incremento de riesgos psicosociales por el cansancio afectando el rendimiento cognitivo óptimo<sup>11</sup>. De acuerdo al autor la excesiva sobrecarga de las actividades clínicas conlleva a la exposición física, trayendo como consecuencias lesiones en cualquier músculo del cuerpo, denominados trastornos músculo esquelético. Así mismo, Solorzano R, discrepa que en su estudio sobre la carga laboral en los enfermeros genera diversas complicaciones patológicas relacionadas a la salud

mental y física<sup>20</sup>. En el cual la Ley del enfermero N°27669 menciona el derecho del enfermero peruano donde resalta que es importante que el profesional de Enfermería cuente con un ambiente seguro y sano para su salud mental, física y su integridad como profesional<sup>27</sup>.

Lo dicho anteriormente nos permite precisar que, en relación a los resultados encontrados en trabajos de apoyo, nuestro estudio refiere que el personal de Enfermería manifiesta el nivel de carga física medio de alto porcentaje. Comprobándose que la carga física en los profesionales de Enfermería, en el área laboral es de suma importancia, ya que requiere de esfuerzo físico al verse expuestos a diversas actividades a lo largo de su jornada.

Referente a la identificación del nivel de la carga mental se evidenció que el 80% del personal de Enfermería encuestado manifestó un nivel de término medio, con ello se evidencia un nivel moderado de alto porcentaje en este tipo de carga laboral. Estos resultados llegan a compararse con Següel F, Valenzuela S, Sanhueza O, los cuales exponen que la mayor demanda laboral tiene relación en contemplar hechos de lo más básico a lo más complejo siendo traumáticos para la salud mental ya que los pacientes luchan día a día para mejorar su salud<sup>14</sup>. El segundo estudio que respalda nuestros resultados es de Luengo-Martínez C, Sanhueza O, el cual busca identificar las circunstancias laborales en relación a la salud mental, concluyendo que el personal de Enfermería según el contexto o circunstancias de trabajo manifiesten estrés e insatisfacción en su área de trabajo en un alto porcentaje y seguido de desánimo, irritabilidad y depresión<sup>13</sup>. Así mismo, la Ley N.º 30947 Ley de la salud mental establece que la persona, familia y comunidad disponga de este derecho para mantener un adecuado bienestar mental implicando que acceda de los servicios de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación<sup>28</sup>. Según la teoría de sistemas de Neuman B. En la década de 1970, acondiciona a los profesionales de Enfermería a reconocer las circunstancias estresantes y organizarse para, prevenir, minimizarlos o evitarlos a través de intervenciones para evitar efectos adversos para la salud<sup>29</sup>.

Por lo tanto, de acuerdo con lo observado en los resultados de los estudios de apoyo, podemos mencionar que la carga mental en los profesionales de Enfermería según las condiciones de trabajo o del ambiente laboral, se comprueba que pueden manifestar distintas sintomatologías mentales que dificultan su estado emocional y su salud mental, implicando todo ello en su eficacia de vida personal y profesional.

En cuanto a la identificación al trabajo a turnos en los profesionales de Enfermería, se obtuvo como resultado que el 87.5% indicaron un nivel medio y el 12.5% un nivel bajo en la carga laboral. Según el estudio del código Sustantivo del Trabajo del personal de Enfermería, consta de una programación variada y rotativa dependiendo del rol que desempeñe cada uno, de esta manera se brinda los cuidados clasificados y de alta calidad en beneficio hacia el paciente<sup>25</sup>. Así mismo, la ley del enfermero en el capítulo VI, artículo 17° y 18° propone la modalidad de trabajo respetando jornadas laborales, sobretiempos y descansos remunerados<sup>27</sup>.

Por ello podemos mencionar que el trabajo a turnos en los profesionales de enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos hay un nivel medio de alto porcentaje dentro de la carga laboral.

Finalmente, respecto a la identificación del factor de organización, se presentó que el 80% mostraron un nivel medio y un 20% un nivel alto o elevado. Esto es corroborado por autores como Saltos M, Pérez C, Suárez R, Linares S, en su estudio donde analizaron la carga de trabajo del personal de Enfermería según la gravedad del paciente durante una jornada laboral de 8 horas, se obtuvo un alto porcentaje en los pacientes de Grado III, los cuales requerían de un cuidado intensivo durante la jornada laboral de 8 horas, este estudio concluye que, al encontrar un exceso de carga de trabajo esto puede generar un deterioro en la calidad de cuidado al paciente<sup>5</sup>. Así mismo, Campusano M, quien evidencia en su estudio que el personal de Enfermería que presentó una excedencia en sus actividades de trabajo, conlleva a la disminución de la calidad de atención hacia el paciente influyendo de forma negativa en la eficiencia laboral y en su propia calidad de vida del profesional de Enfermería<sup>18</sup>.

Gracias a lo observado en los resultados de los estudios de apoyo, en esta investigación podemos mencionar que el factor de organización en el personal de Enfermería encuestado es de nivel medio en un alto porcentaje, concluyendo que es de suma importancia poder tener una buena planificación en las actividades, ya que de esta forma se puede llevar un óptimo cuidado del paciente y el cuidado en la salud física y mental del profesional de Enfermería.

## **VI. CONCLUSIONES**

**PRIMERA:** El nivel de carga laboral medio encontrados en los profesionales de Enfermería, colocan en riesgo de vulnerabilidad para padecer patologías por diferentes factores como son: turnos extras, cansancio, desgaste físico y mental.

**SEGUNDA.** El nivel de carga física medio hallados en los profesionales de Enfermería, requieren de esfuerzo físico a lo largo de su jornada laboral y esto conlleva a que el personal muestre un deterioro en su salud.

**TERCERO:** El nivel de carga mental medio encontrado en los profesionales de Enfermería dificultan su estado emocional y su salud mental, implicando todo ello en su eficacia de vida personal y profesional.

**CUARTA:** El trabajo a turnos en un nivel medio dados en los profesionales de Enfermería, basado en una programación rotativa y turnos extras, dificulta el desenvolvimiento de los cuidados y la calidad de atención en beneficio hacia el paciente.

**QUINTA:** El factor de organización en un nivel medio encontrados en los profesionales de Enfermería, es importante tener una buena planificación en las actividades, ya que de esta forma se puede llevar un óptimo cuidado del paciente y el cuidado en la salud física y mental.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se recomienda:

- Prevenir oportunamente los factores que pueden provocar sobrecarga de trabajo en los profesionales de Enfermería, poniendo énfasis en brindar soluciones a tiempo, como: capacitaciones, chequeos médicos anuales, reconocimientos, actividades recreativas externas, para que de esta forma se pueda combatir los conflictos internos en los profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada.
- La institución debe fomentar la promoción del cuidado de la salud física del profesional de Enfermería en el servicio de Unidad de Cuidados Intensivos, brindando soporte para mejorar la salud mental, física, como llevar hábitos saludables, horarios adecuados para su refrigerio o reposo, brindar implementos para que el trabajo de movilización al paciente sea flexible y prevenir problemas musculoesqueléticos, y así evitar posibles quejas sobre dolencias físicas a causa del agotamiento.
- Brindar capacitaciones psicológicas periódicamente como opción a la disminución del control de estrés para que de esta forma se eviten posibles enfermedades psicopatológicas en los profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos, así también ayuden de esta forma a llevar una mejora en su control de emociones.

- La jefatura de Enfermería debe gestionar un control de horarios de las guardias y turnos donde se respete secuencia, descansos, favoreciendo la salud física y mental del profesional de Enfermería.
- Promover la cultura de unión, familiarización y trabajo en equipo, para que de esta manera la empatía, respeto y tolerancia sean valores primordiales para la convivencia entre compañeros de trabajo y equipo, contribuyendo así a una mejora en la calidad de vida de los profesionales de Enfermería y una mejora en los niveles de carga laboral existente

## .REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. Salud mental en el lugar de trabajo [Internet]. OMS. 2019 [cited 2019 Sep 12]. Disponible: [https://cc.bingj.com/cache.aspx?q=Salud+mental+en+el+lugar+de+trabajo+OMS&d=5059716542234660&mkt=es-XL&setlang=en-US&w=p\\_h6TtpOQpT85IOK2dAMeiZo1Aki18Eo](https://cc.bingj.com/cache.aspx?q=Salud+mental+en+el+lugar+de+trabajo+OMS&d=5059716542234660&mkt=es-XL&setlang=en-US&w=p_h6TtpOQpT85IOK2dAMeiZo1Aki18Eo)
2. Organización Panamericana de la Salud. OPS/OMS | El personal de enfermería es esencial para avanzar hacia la salud universal [Internet]. OPS. 2019 [cited 2019 May 8]. Disponible: [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=15138:nursing-staff-are-vital-for-making-progress-towards-universal-health&Itemid=1926&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15138:nursing-staff-are-vital-for-making-progress-towards-universal-health&Itemid=1926&lang=es)
3. Organización Internacional del Trabajo. Estrés laboral [Internet]. OIT. 2016. Disponible: [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms\\_475146.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf)
4. Ministerio de Sanidad y Política Social. Unidad de cuidados intensivos Estándares y recomendaciones [Internet]. MSPS. 2010. Disponible: <https://www.msbs.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/UCI.pdf>
5. Saltos M, Pérez C, Suárez R, Linares S. Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente [Internet]. Revista Cubana de enfermería. 2018 [cited 2018 Sep 14]. Disponible: <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2170/366>
6. Granero A. Calidad de vida laboral de las enfermeras [Internet]. Universidad de Barcelona. 2017. Disponible: [https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/404610/AGL\\_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/404610/AGL_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
7. Romero-Massa E, Lorduy-Bolívar J, Pájaro-Melgar C, Pérez-Duque C. Relación entre la carga laboral de enfermería y la gravedad del paciente en unidades de cuidado intensivo de adultos [Internet]. Universidad de La Sabana. 2011 [cited 2011 Aug 2]. Disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/741/74120733005.pdf>
8. Reis D, Nap R, De Rijk A, Schaufel W, Iapichino G, los miembros del Grupo de Trabajo TISS. Nursing Activities Score [Internet]. Investigaciones Clínicas. 2013. Disponible:

[https://www.researchgate.net/publication/316687700\\_Nursing\\_Activities\\_Science](https://www.researchgate.net/publication/316687700_Nursing_Activities_Science)

9. Tello G. Carga laboral y calidad de vida profesional de Enfermería del servicio de Cuidados Intensivos Médicos, Quirúrgicos e Intermedios del Centro Médico Naval, 2016 [Internet]. Universidad Cesar Vallejo; 2017. Disponible: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21842/Tello\\_GP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21842/Tello_GP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
10. Jaramillo J. Incidencia de la Carga Laboral en el Rendimiento de Los Colaboradores Del Área de Producción de la Empresa Prologic s.a. de la Ciudad de Guayaquil, Año 2014 [Internet]. Escuela Superior Politécnica del Litoral; 2016. Disponible: <https://www.dspace.espol.edu.ec/retrieve/95295/D-CSH179.pdf>
11. Micol O. Riesgos en profesionales de la salud en la unidad de cuidados intensivos (UCI) [Internet]. Universidad Miguel Hernández; 2019. Disponible: [http://dspace.umh.es/bitstream/11000/5706/1/MICOL\\_MARTINEZ%2C\\_OLGA\\_TFM.pdf](http://dspace.umh.es/bitstream/11000/5706/1/MICOL_MARTINEZ%2C_OLGA_TFM.pdf)
12. Canales-Vergara M, Paravic-Klijin S, Valenzuela-Suazo T. Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile. Enfermería Universitaria [Internet]. 2016; Disponible: <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v13n3/1665-7063-eu-13-03-00178.pdf>
13. Luengo-Martínez C, Sanhueza O. Condiciones de trabajo y su relación con la calidad del cuidado y salud del profesional de enfermería [Internet]. Medicina y seguridad del trabajo. 2016 [cited 2016 Oct 10]. Disponible: [https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v62n245/08\\_revision.pdf](https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v62n245/08_revision.pdf)
14. Següel F, Valenzuela S, Sanhueza O. El trabajo del profesional de Enfermería: revisión de la literatura. Ciencia y enfermería [Internet]. 2015; Disponible: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532015000200002&lng=en&nrm=iso&tlng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532015000200002&lng=en&nrm=iso&tlng=en)
15. Mejía P, Murga L. Sobrecarga laboral y calidad de cuidado del profesional de enfermería desde la perspectiva del usuario [Internet]. Universidad Nacional de Trujillo; 2019. Disponible: <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11644/1864.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Susanibar G. Carga laboral en enfermería y el cuidado en la atención de los usuarios atendidos en una Clínica Privada, Lima -2019 [Internet]. Universidad Cesar Vallejo; 2019.

Disponible:

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39140/Susanib\\_ar\\_VG..pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39140/Susanib_ar_VG..pdf?sequence=1&isAllowed=y) 25

17. Saavedra G. Riesgos laborales y calidad de vida del personal de Enfermería de unidad de cuidados intensivos, emergencia y centro quirúrgico. Hospital local. Chiclayo – 2018 [Internet]. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2019. Disponible: <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/1914>
18. Campusano M, Huaman M. Efectos de la sobrecarga de trabajo en el desempeño laboral del personal de Enfermería [Internet]. Universidad Privada Norbert Wiener; 2018. Disponible: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2049/ESPECIALIDAD - Mary Luz Campusano Machahuay.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
19. Alarcon Y, Astuñague J. Calidad de vida laboral y desempeño del profesional de Enfermería”, Hospital Goyeneche. Arequipa -2017 [Internet]. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2018. Disponible: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5134/ENalcoym.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
20. Solorzano R. Carga laboral y actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI en un Hospital del MINSA, Lima – 2019 [Internet]. Universidad Cesar Vallejo; 2019. Disponible: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38685/Solorzano GR..pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38685/Solorzano_GR..pdf?sequence=1&isAllowed=y)
21. García L, Carrión Y. Carga laboral y nivel de estrés del personal de enfermería en León, Nicaragua. Revista Española de Enfermería de la Salud Mental [Internet]. 2018; Disponible: <http://www.reesme.com/index.php/REESM-AEESME/article/view/44/38>
22. Nogareda C. La carga mental del trabajo: definición y evaluación [Internet]. Ministerio de Trabajo Asuntos Sociales España. 2017. Disponible: [https://riesgoslaborales.saludlaboral.org/wp-content/uploads/2017/02/ntp\\_179.pdf](https://riesgoslaborales.saludlaboral.org/wp-content/uploads/2017/02/ntp_179.pdf)
23. Esnarriaga A. Propuesta para la medición de cargas de trabajo de Enfermería en UCI Hospital Universitario Donostia. UPNA [Internet]. Disponible: [http://academicae.unavarra.es/xmlui/bitstream/handle/2454/14322/TFM\\_Adri](http://academicae.unavarra.es/xmlui/bitstream/handle/2454/14322/TFM_Adri)

[%25](#)

[C3%25A1n%2520Esnarriaga%2520Vicente.pdf?sequence=4&isAllowed=y](#)

24. Zea R. Riesgos asociados a la carga de trabajo en paramédicos de una unidad de atención médica prehospitalaria, Estado de México [Internet]. Repositorio Dspace. 2017 [cited 2017 Jun 19]. Disponible: <https://tesis.ipn.mx/handle/123456789/22415>
25. Código sustantivo Trabajo. Autorizado por el Ministerio de Protección Social [Internet]. 2011; Disponible: <https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1539/CodigoSustantivodelTrabajoColombia.pdf>
26. Arco O. Sobrecarga laboral en profesionales de enfermería de unidades de cuidado intensivo en instituciones hospitalarias de Cartagena de Indias, 2012. Repositorio Universidad Nacional [Internet]. 2013; Disponible: <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/49596>
27. Congreso de la República. Ley del trabajo de la enfermera(o) congreso de la república ley N<sup>o</sup> 27669. Colegio de enfermeros del Perú [Internet]. 2002; Disponible: [http://conaren.org.pe/documentos/ley\\_trabajo\\_enfermero\\_27669.pdf](http://conaren.org.pe/documentos/ley_trabajo_enfermero_27669.pdf)
28. Congreso de la República. Ley de Salud Mental. Diario El Peruano. LEY - N<sup>o</sup> 30947 - Poder legislativo - Congreso de la Republica [Internet]. El peruano. 2019 [cited 2019 Apr 30]. Disponible: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-de-salud-mental-ley-n-30947-1772004-1/>
29. Alarcón M, Gutiérrez C. Aplicación del Modelo de Sistemas de Betty Neuman para disminuir el estrés laboral en enfermeras. HNCASE Essalud, Arequipa 2016 [Internet]. Universidad Nacional de San Agustín; 2016. Disponible: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/1815/ENalnames.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
30. Gómez L, González M. Dorothy Johnson [Internet]. Scribd. Disponible: <https://es.scribd.com/document/394098872/dorothy-e-johnson-pdf>
31. Jimenez J. Dorothy Johnson. Modelos enfermeros [Internet]. Desarrollo Enfermería. 2013 [cited 2013 Jun 3]. Disponible: <http://modelosenfermerosucaldas.blogspot.com/2013/06/modelo-del-sistema->

[conductual.html](#)

32. Dzul M. Los Enfoques en la investigación científica [Internet]. Universidad Autónoma De Hidalgo. 2013.  
Disponible:  
<http://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/14905/PRES39.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
33. Hernández R, Fernández C, Baptista L. Metodología de la Investigación. McGraw-Hill Interamericana [Internet]. 2003; Disponible: [http://data.over-blog-kiwi.com/0/27/01/47/201304/ob\\_195288\\_metodologia-de-la-investigacion-sampieri-hernande.pdf](http://data.over-blog-kiwi.com/0/27/01/47/201304/ob_195288_metodologia-de-la-investigacion-sampieri-hernande.pdf)
34. Rivera A. Efecto de la carga de trabajo en el desempeño de los trabajadores [Internet]. Universidad Militar Nueva Granada; 2017.  
Disponible:  
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16216/RiveraSanche.jsessionid=42CF7A01E75140DC5554C043F081D78D?sequence=1>
35. Parra M. Conceptos básicos en salud laboral. Oficina Internacional del trabajo [Internet]. 2003; Disponible: <http://www.edpcollege.info/ebooks-pdf/ser009.pdf>
36. Sarduy Y. El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2007; Disponible: <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v33n3/spu20307.pdf>
37. Porra J. Aplicación de los principios Bioéticos en la calidad de la atención de Enfermería. sld [Internet].  
Disponible:  
[https://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/williamsoler/etica\\_en\\_enfermeria.pdf](https://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/williamsoler/etica_en_enfermeria.pdf)
38. Párraga I, Martín R. Respuesta al artículo titulado Trabajos de investigación y comités de ética en atención primaria. Aten Primaria [Internet]. 2019 Jun; Disponible:  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7256811>
39. Iriarte E, Hernández M, Piña F, Valdés C. Aspectos éticos del consentimiento informado: tópico fundamental en la investigación a lo largo de la historia. Horizonte de Enfermería [Internet]. 2020 Apr; Disponible: <http://ojs.uc.cl/index.php/RHE/article/view/12206>

## ANEXOS

Tabla 1: Operacionalización de variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Carga laboral</b>	Agrupación de funciones, acciones e intervenciones que desarrolla los enfermeros para contribuir con la mejora relacionada hacia la calidad de vida y del cuidado otorgado al paciente; fue importante mencionar que existió una serie de esfuerzos ya sea afectivo, físico y mental; en su mayoría el personal de enfermería se frustró debido a la incapacidad de brindar todos los cuidados planificados al paciente por lo tanto el enfermero postergó sus actividades en algunas 10 ocasiones por la falta de tiempo <sup>24</sup> .	Se midió la carga laboral según las dimensiones: carga mental, carga física, factores de organización, Trabajo por turnos aplicando la escala de Likert: (1) Si (2) A veces (3) No <b>Nivel de carga laboral</b> Alto (136-156) Medio (115-135) Bajo (94-114) <b>Dimensiones</b> Nivel bajo (0- 22) Nivel medio (23-45) Nivel alto (46-68).	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Carga física</li> <li>➤ Carga Mental</li> <li>➤ Trabajo a turnos</li> <li>➤ Factores de la organización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Posición adecuada</li> <li>✓ Sitio de movilización</li> <li>✓ Fatiga muscular</li> <li>✓ Concentración</li> <li>✓ Reposo</li> <li>✓ Ritmo laboral</li> <li>✓ Tratamiento de conocimiento</li> <li>✓ Información laboral</li> <li>✓ Experiencia laboral</li> <li>✓ Relación de Turnos</li> <li>✓ Evaluación de la salud</li> <li>✓ Protección</li> <li>✓ Refrigerio adecuado</li> <li>✓ Límites del turno noche.</li> <li>✓ Calendario de turnos</li> <li>✓ Estabilidad de equipo</li> <li>✓ Respeto al horario del sueño</li> <li>✓ Toma de decisiones</li> <li>✓ Reporte de desempeño.</li> <li>✓ Relaciones de los profesionales.</li> <li>✓ Preparación del trabajador</li> <li>✓ Iniciativa y gestión</li> <li>✓ Cantidad de Tareas</li> </ul>	ORDINAL

Tabla: 2 Matriz de Consentimiento

Problemas		Objetivos		Variable e indicadores		
				Variable: Nivel de carga laboral		
				Dimensiones	Indicadores	Ítems
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es el nivel carga laboral en los profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada?</p> <p><b>Problema específico 1</b> ¿Cuál es el nivel carga física en los profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada?</p> <p><b>Problema específico 2</b> ¿Cuál es el nivel de carga mental en los profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada?</p> <p><b>Problema específico 3</b> ¿Cuál es el trabajo a turno en los profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada?</p> <p><b>Problema específico 4</b> ¿Cuál es el factor de organización en los profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada?</p>	<p><b>Objetivo general</b> determinar el nivel de carga laboral en los profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada Lima 2021</p> <p><b>Objetivo específico 1</b> Identificar el nivel de carga física en los profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada Lima 2021</p> <p><b>Objetivo específico 2</b> Identificar el nivel de carga mental en los profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada Lima 2021</p> <p><b>Objetivo específico 3</b> Identificar el trabajo a turno en los profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada Lima 2021</p> <p><b>Objetivo específico 4</b> Identificar el factor de organización en los profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados intensivos de una Clínica Privada Lima 2021.</p>	Carga física	Posición adecuada Sitio de movilización Fatiga muscular	1, 2, 3 4, 5 6, 7, 8,9, 10, 11, 12 13,14,15,16.	(1) SI (2) A veces (3) No	Bajo (0 – 10) Medio (11 – 21) Alto (22– 32)
		Carga Mental	Concentración Reposo Ritmo laboral Tratamiento de conocimiento Información laboral Experiencia laboral	17,18 19 20 21, 22, 23, 24 25, 26, 27, 28, 29 30, 31	(1) SI (2) A veces (3) No	Bajo (0 – 10) Medio (11 – 21) Alto (22– 32)
		Trabajo a turno	Relación de Turnos Calendario de turnos Estabilidad de equipo Refrigerio adecuado Evaluación de la salud Respeto al horario del sueño Protección Límites del turno noche.	32 33 34 35 36, 37 38 39, 40 41, 42,43 44	(1) SI (2) A veces (3) No	Bajo (0 – 10) Medio (11 – 21) Alto (22– 32)

**ANEXO 3:** Cuestionario del nivel de carga laboral en el personal de enfermería

**CUESTIONARIO DEL NIVEL DE CARGA LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA**

**OBJETIVO:** Licenciado(a), reciba nuestro cordial saludo a continuación el cuestionario que se le brinda tiene fines académicos, en esta oportunidad nos dirigimos con el respeto merecido hacia su persona para solicitarle su colaboración voluntaria en el desarrollo de la presente investigación, que tiene como objetivo determinar el nivel de la carga laboral en los profesionales de Enfermería que trabajan en UCI de una Clínica Privada Lima 2021. Así mismo nuestro mi gratitud por su gentil participación, evocando que los resultados obtenidos en el presente cuestionario son de entera confidencialidad de manera que no se vea perjudicado.

**INSTRUCCIONES.** Por consiguiente, se presenta una lista de preguntas de manera que debe responder marcando con un aspa según considere su respuesta.

**DATOS DEL PERSONAL DE ENFERMERIA:**

**EDAD:** .....**SEXO:** Femenino ( ) Masculino ( )

**Anexo 5:** Instrumento validado

	ÍTEMS	SI	A V E C E S	N O
	<b>DIMENSIÓN 1: CARGA FÍSICA</b>			
1	La faena le accede colocarse de pie a sentado.			
2	sostiene su columna en la posición correcta en posición de pie o sentado.			
3	Sus miembros superiores se conservan a un nivel inferior a la posición de los hombros durante su jornada			
4	La labor requiere el desplazamiento de un punto a otro.			
5	El tiempo transcurrido durante el desplazamiento es inferior al de las horas laborables.			
6	El peso de la carga transportada es mayor a 2 kg (bombas, monitores, etc.)			

7	La jornada laboral compromete un esfuerzo muscular de manera inusual.			
8	La jornada involucra únicamente la fuerza obtenida de las manos			
9	Todas las maquinarias se encuentran operativas y son capaces de reducir el sobreesfuerzo (camas, parantes, etc)			
10	Se dispone con maquinarias especializadas en la función de cargas utilizadas para levantar un peso mayor a 30kg.			
11	El peso máximo para manipular es de 25kg			
12	La carga se puede trasladar con facilidad por su peso			
13	La carga se puede trasladar con facilidad por su tamaño			
14	El ambiente se acopla a la clase de esfuerzo muscular realizado (ejem: pasadizos con transito libres)			
15	Se ha proporcionado orientaciones o capacitaciones al personal para la correcta manipulación de las cargas.			
16	Ud. Realiza un adecuado traslado de las cargas y adopta buena postura y medidas necesarias para evitar lesiones.			
<b>DIMENSION 2: CARGA MENTAL</b>				
17	El nivel de concentración necesario para realizar la labor es educado.			
18	La concentración debe mantenerse como mínimo la mitad del tiempo u ocasionalmente.			
19	La labor le admite recesos a lo largo del horario de trabajo.			
20	La equivocación durante el trabajo no afecta negativamente a terceras personas.			
21	El curso del trabajo es influenciado por factores externos.			
22	El trabajo es realizado de manera sencilla por un empleado con destreza.			
23	El trabajo consiste en una serie de información.			
24	La información proporcionada a la enfermera(o) es captada adecuadamente.			
25	Los métodos establecidos son sencillos de comprender.			
26	La información es captada adecuadamente por el profesional de Enfermería.			
27	La memorización excesiva de datos no es necesaria.			

28	El boceto del trabajo es adecuado para ejercer las acciones requeridas.			
29	El empleado posee la capacidad, conocimiento y práctica para trabajar con los equipos o realizar los procedimientos necesarios.			
30	La jornada laboral no es comúnmente interrumpida.			
31	El ambiente proporciona facilidad para el desempeño de las labores.			
<b>DIMENSION 3: TRABAJO A TURNOS</b>				
32	La labor que se ejerce es únicamente en turnos diurnos			
33	El rol de horarios es proporcionado con anticipación.			
34	Los empleados forman parte de la delegación de los equipos.			
35	Los grupos de trabajo son permanentes.			

36	Se proporciona el acceso a alimentos calientes y juiciosos.			
37	Se inspecciona el estado de salud para proceder a realizar el trabajo.			
38	La jornada laboral no compromete turnos rotativos.			
39	Las horas sueño/descanso son respetados			
40	Ud. Busca que la cantidad de noches de trabajo consecutivo sea el menor posible.			
41	Es aceptable la práctica del retorno venoso durante la noche.			
42	Los servicios y mecanismos de seguridad se mantienen para todos los turnos.			
43	La carga laboral es menor a diferencia del horario nocturno.			
44	Existe en el centro laboral un reglamento de limitación para laborar en el horario nocturno.			
<b>DIMENSION 4: FACTORES DE ORGANIZACIÓN</b>				
45	La labora accede poner en práctica quehaceres sencillos, cortos y rutinarios.			
46	Las actividades laborales permiten la realización de numerosas tareas.			
47	Se práctica tareas con autonomía (se adoptan actividades de planificación, realización y exploración).			

48	La capacitación brindada a los empleados guarda vínculo con el rol desempeñado.			
49	El empleado tiene conocimiento del desarrollo del trabajo en su totalidad.			
50	El empleado sabe la función de su rol en el resultado final.			
51	Las tareas son coordinadas con anticipación sin modificaciones u intervenciones.			
52	El empleado tiene la posibilidad de solucionar incidentes por cuenta propia.			
56	Es posible frenar el trabajo si es necesario.			
54	Es posible escoger el sistema de trabajo.			
55	Es posible administrar el trabajo realizado.			
56	Conoce el concepto preciso del rol que debe realizar en su cargo laboral.			
57	Las enseñanzas de realización (disposición de la labor, instrucciones, método) son explicadas de manera entendible a los trabajadores.			
58	Se eluden las observaciones entre las órdenes, metodología y requerimiento.			
59	Se indica a los empleados sobre la calidad de la labor realizada.			
60	Normalmente sus jefes acceden a una nueva decisión después de dialogarlo con los empleados.			
61	Se toma en consideración la opinión de los empleados al momento de designar los roles laborales.			
62	Existe un sistema de atención para el personal de Enfermería,			

	que ayude a mejorar los inconvenientes durante la jornada laboral.			
63	Se toma en cuenta un dialogarlo con los empleados antes de introducir nuevos métodos o maquinarias.			
64	La labor permite la adecuada práctica de un trabajo en equipo la interacción con otras personas.			
65	Generalmente el clima de trabajo genera una relación armoniosa para el personal de Enfermería.			
66	El clima laboral genera un armonioso trato entre el personal de enfermería y al existir algún inconveniente se discute de manera tranquila evitando complicaciones mayores.			

67	Si la labor de enfermería se ejerce en un entorno apartado se cuenta con dispositivos que mejoren la comunicación con el medio externo (teléfono, etc.).			
68	Si se reporta un caso vulnerable ante alguna conducta violenta de terceras personas se establece una norma de protección.			

# Anexo 4: Confiabilidad

	Medio de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
P1	73,67	33,810	,539	,802
P2	73,67	34,381	,346	,806
P3	73,67	35,381	,016	,811
P4	73,67	34,552	,156	,809
P5	73,53	32,838	,624	,799
P6	73,53	34,267	,218	,808
P7	73,60	34,543	,200	,808
P8	73,67	34,381	,346	,806
P9	73,60	33,543	,449	,802
P10	73,67	35,381	,016	,811
P11	73,47	33,981	,244	,807
P12	73,67	34,952	,156	,809
P13	73,53	36,695	-,273	,822
P14	73,67	33,810	,539	,802
P15	73,67	34,381	,346	,806
P16	73,67	35,381	,016	,811
P17	73,67	34,952	,156	,809
P18	73,53	32,838	,624	,799
P19	73,53	34,267	,218	,808
P20	73,60	34,543	,200	,808
P21	73,67	34,381	,346	,806
P22	73,60	33,543	,449	,802
P23	73,67	34,952	,156	,809
P24	73,67	33,810	,539	,802
P25	73,67	34,381	,346	,806
P26	73,67	35,381	,016	,811
P27	73,67	34,952	,156	,809
P28	73,53	32,838	,624	,799
P29	73,53	34,267	,218	,808
P30	73,60	34,543	,200	,808
P31	73,67	34,381	,346	,806
P32	73,60	33,543	,449	,802
P33	73,67	35,952	-,169	,815
P34	73,53	32,838	,624	,799
P35	73,73	35,495	,000	,810
P36	73,60	35,400	-,007	,813
P37	73,60	35,400	-,028	,817
P38	73,67	36,695	-,273	,816
P39	73,67	33,810	,539	,802
P40	73,67	34,381	,346	,806
P41	73,67	35,381	,016	,811
P42	73,67	34,952	,156	,809
P43	73,53	32,838	,624	,799
P44	73,53	34,267	,218	,808
P45	73,60	34,543	,200	,808
P46	73,67	34,381	,346	,806
P47	73,60	33,543	,449	,802
P48	73,67	35,381	,016	,811
P49	73,67	33,981	,244	,807
P50	73,47	33,981	,244	,807
P51	73,67	34,952	,156	,809
P52	73,53	36,695	-,273	,822
P53	73,67	33,810	,539	,802
P54	73,67	34,381	,346	,806
P55	73,67	35,381	,016	,811
P56	73,60	34,543	,200	,808
P57	73,67	34,381	,346	,806
P58	73,60	33,543	,449	,802
P59	73,67	35,381	,016	,811
P60	73,47	33,981	,244	,807
P61	73,67	34,952	,156	,809
P62	73,53	36,695	-,273	,822
P63	73,60	34,543	,200	,808
P64	73,67	34,381	,346	,806
P65	73,60	33,543	,449	,802
P66	73,67	35,381	,016	,811
P67	73,47	33,981	,244	,807
P68	73,67	34,952	,156	,809

## ANEXO 5: Instrumento validado

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CARGA LABORAL

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Superenlaces
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: CARGA FÍSICA								
1	La tarea le permite cambiar la posición de pie a sentado.	x		x		x		
2	Mantiene su columna en la postura correcta en posición de pie o sentado.	x		x		x		
3	Sus brazos se conservan a un nivel inferior a la posición de los hombros durante su jornada	x		x		x		
4	La labor requiere el desplazamiento de un punto a otro.	x		x		x		
5	El tiempo transcurrido durante el desplazamiento es inferior al de las horas laborables.	x		x		x		
6	El peso de la carga transportada se menor a 2 kg (bombas, monitores, etc.)	x		x		x		
7	La jornada laboral compromete un esfuerzo muscular de manera inusual.	x		x			x	
8	La jornada involucra únicamente la fuerza obtenida de las manos	x		x			x	
9	Todas las maquinarias se encuentran operativas y son capaces de reducir el esfuerzo muscular (carras, <a href="#">aspiradoras</a> ).	x		x		x		
10	Se cuenta con maquinarias especializadas en la función de carga utilizadas para levantar un peso mayor a 30kg.	x		x		x		
11	El peso máximo para manipular es de 25kg	x		x		x		
12	La carga se puede trasladar con facilidad por su peso	x		x		x		
13	La carga se puede trasladar con facilidad por su tamaño	x		x		x		
14	El ambiente se adapta a la clase de esfuerzo muscular realizado (ejem: pasadizos libres)	x		x			x	
15	Se han brindado orientaciones o capacitaciones para la correcta manipulación de las cargas.	x		x		x		
16	Ud. trasladó correctamente las cargas y adoptó las medidas y postura recomendada.	x		x			x	

**Observaciones:** demasiado extenso

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Lucy Becerra Medina**

.....

**DNI:** 07733851

**Especialidad del validador.** Salud Mental

**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad Salud Mental**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CARGA LABORAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: CARGA FÍSICA</b>								
1	La faena le permite cambiar la posición de pie a sentado.	x		x		x		
2	Mantiene su columna en la postura correcta en posición de pie o sentado.	x		x		x		
3	Sus brazos se conservan a un nivel inferior a la posición de los hombros durante su jornada	x		x		x		
4	La labor requiere el desplazamiento de un punto a otro.	x		x		x		
5	El tiempo transcurrido durante el desplazamiento es inferior al de las horas laborables.	x		x		x		
6	El peso de la carga transportada se menor a 2 kg (bombas, monitores, etc)	x		x		x		
7	La jornada laboral compromete un esfuerzo muscular de manera inusual.	x		x		x		
8	La jornada involucra únicamente la fuerza obtenida de las manos	x		x		x		
9	Todas las maquinarias se encuentran operativas y son capaces de reducir el esfuerzo muscular (camas, parantes, etc)	x		x		x		
10	Se cuenta con maquinarias especializadas en la función de carga utilizadas para levantar un peso mayor a 30kg.	x		x		x		
11	El peso máximo para manipular es de 25kg	x		x		x		
12	La carga se puede trasladar con facilidad por su peso	x		x		x		
13	La carga se puede trasladar con facilidad por su tamaño	x		x		x		
14	El ambiente se acopla a la clase de esfuerzo muscular realizado (ejem: pasadizos libres)	x		x		x		
15	Se han brindado orientaciones o capacitaciones para la correcta manipulación de las cargas.	x		x		x		

**Observaciones:**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:**  
**Mónica Elisa Meneses La Riva**

**DNI:** 0000-0001-6885-9207  
**Especialidad del validador.**

  
 Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad  
 Maestría en Gestión del Cuidado en Enfermería  
<https://orcid.org/0000-0001-6885-9207>  
 Scopus ID 57211810110

Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CARGA LABORAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSION 1: CARGA FISICA</b>								
1	La faena le permite cambiar la posición de pie a sentado.	x		x		x		
2	Mantiene su columna en la postura correcta en posición de pie o sentado.	x		x		x		
3	Sus brazos se conservan a un nivel inferior a la posición de los hombros durante su jornada	x		x		x		
4	La labor requiere el desplazamiento de un punto a otro.	x		x		x		
5	El tiempo transcurrido durante el desplazamiento es inferior al de las horas laborables.	x		x		x		
6	El peso de la carga transportada se menor a 2 kg (bombas, monitores, etc)	x		x		x		
7	La jornada laboral compromete un esfuerzo muscular de manera inusual.	x		x		x		
8	La jornada involucra únicamente la fuerza obtenida de las manos	x		x		x		
9	Todas las maquinarias se encuentran operativas y son capaces de reducir el esfuerzo muscular (camas, parantes, etc)	x		x		x		
10	Se cuenta con maquinarias especializadas en la función de carga utilizadas para levantar un peso mayor a 30kg.	x		x		x		
11	El peso máximo para manipular es de 25kg	x		x		x		
12	La carga se puede trasladar con facilidad por su peso	x		x		x		
13	La carga se puede trasladar con facilidad por su tamaño	x		x		x		
14	El ambiente se acopia a la clase de esfuerzo muscular realizado (ejem: pasadizos libres)	x		x		x		
15	Se han brindado orientaciones o capacitaciones para la correcta manipulación de las cargas.	x		x		x		

**Observaciones:**



**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ X ]

Aplicable después de corregir [ ]

Firma del Experto Informante.

**Apellidos y nombres del juez validador** Dra. ANABEL ROXANA AGUAYO CABANA

**DNI:** 09608099

**Especialidad del validador.**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CARGA LABORAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: CARGA FISICA</b>								
1	La faena le permite cambiar la posición de pie a sentado.	x		x		x		
2	Mantiene su columna en la postura correcta en posición de pie o sentado.	x		x		x		
3	Sus brazos se conservan a un nivel inferior a la posición de los hombros durante su jornada	x		x		x		
4	La labor requiere el desplazamiento de un punto a otro.	x		x		x		
5	El tiempo transcurrido durante el desplazamiento es inferior al de las horas laborables.	x		x		x		
6	El peso de la carga transportada se menor a 2 kg (bombas, monitores, etc)	x		x		x		
7	La jornada laboral compromete un esfuerzo muscular de manera inusual.	x		x		x		
8	La jornada involucra únicamente la fuerza obtenida de las manos	x		x		x		
9	Todas las maquinarias se encuentran operativas y son capaces de reducir el esfuerzo muscular (camas, parantes, etc)	x		x		x		
10	Se cuenta con maquinarias especializadas en la función de carga utilizadas para levantar un peso mayor a 30kg.	x		x		x		
11	El peso máximo para manipular es de 25kg	x		x		x		
12	La carga se puede trasladar con facilidad por su peso	x		x		x		
13	La carga se puede trasladar con facilidad por su tamaño	x		x		x		
14	El ambiente se acopla a la clase de esfuerzo muscular realizado (ejem: pasadizos libres)	x		x		x		
15	Se han brindado orientaciones o capacitaciones para la correcta manipulación de las cargas.	x		x		x		

**Observaciones:**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Gabriela Cecilia Santamaría Romaña

CEP: 69479

DNI: 45356320

**Especialidad del validador:** Licenciada en Enfermería / Especialidad en Oncología

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lic. Gabriela Cecilia Santamaría Romaña

CEP 69479

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CARGA LABORAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: CARGA FÍSICA</b>								
1	La faena le permite cambiar la posición de pie a sentado.	X		X		X		
2	Mantiene su columna en la postura correcta en posición de pie o sentado.	X		X		X		
3	Sus brazos se conservan a un nivel inferior a la posición de los hombros durante su jornada	X		X		X		
4	La labor requiere el desplazamiento de un punto a otro.	X		X		X		
5	El tiempo transcurrido durante el desplazamiento es inferior al de las horas laborales.	X		X		X		
6	El peso de la carga transportada se menor a 2 kg (bombas, monitores, <del>ggs</del> )	X		X		X		
7	La jornada laboral compromete un esfuerzo muscular de manera inusual.	X		X		X		
8	La jornada involucra únicamente la fuerza obtenida de las manos	X		X		X		
9	Todas las maquinarias se encuentran operativas y son capaces de reducir el esfuerzo muscular (carras, <del>pasadizos, etc</del> )	X		X		X		
10	Se cuenta con maquinarias especializadas en la función de carga utilizadas para levantar un peso mayor a 30kg.	X		X		X		
11	El peso máximo para manipular es de 25kg	X		X		X		
12	La carga se puede trasladar con facilidad por su peso	X		X		X		
13	La carga se puede trasladar con facilidad por su tamaño	X		X		X		
14	El ambiente se acopia a la clase de esfuerzo muscular realizado (ejem. pasadizos libres)	X		X		X		
16	Se han brindado orientaciones o capacitaciones para la correcta manipulación de las cargas.	X		X		X		
18	Ud. trasladada correctamente las cargas y adopta las medidas y postura recomendada.	X		X		X		

**Observaciones:**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:** Leidy Yissell Pizarro Zarate

**DNI:** 43567007

**Especialidad del validador:** **Oncología**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

---

a: Ítem Aceptable (2) b: Ítem que se modifica (1) c: Ítem que se rechaza (0)

---

	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Suma	V de Aiken
Ítem 1	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 2	1	2	2	2	2	9	0.90
Ítem 3	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 4	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 5	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 6	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 7	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 8	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 9	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 10	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 11	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 12	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 13	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 14	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 15	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 16	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 17	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 18	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 19	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 20	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 21	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 22	1	2	2	2	2	9	0.90
Ítem 23	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 24	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 25	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 26	1	2	2	2	2	9	0.90
Ítem 27	1	2	2	2	2	9	0.90
Ítem 28	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 29	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 30	1	2	2	2	2	9	0.90

**Anexo 6:** Validación del instrumento por juicio de expertos V AIKEN

Ítem 31	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 32	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 33	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 34	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 36	1	2	2	1	2	8	0.80
Ítem 37	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 38	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 39	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 40	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 41	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 42	1	2	2	2	2	9	0.90
Ítem 43	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 44	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 45	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 46	1	2	2	2	2	9	0.90
Ítem 47	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 48	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 49	1	2	2	2	2	9	0.90
Ítem 50	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 51	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 52	1	2	2	2	2	9	0.90
Ítem 53	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 54	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 55	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 56	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 57	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 58	1	2	2	2	2	9	0.90
Ítem 59	2	2	2	1	2	9	0.90
Ítem 60	2	1	2	2	2	9	0.90
Ítem 60	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 61	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 62	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 63	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 64	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 65	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 66	2	2	1	2	2	9	0.90
Ítem 67	2	2	2	2	2	10	1.00
Ítem 68	2	2	1	1	2	8	0.80
TOTAL DE <u>V</u> de AIKEN							0.98

## Anexo 7: Carta de autorización para la ejecución del proyecto



Los Olivos, 23 de septiembre de 2021

### **CARTA N.º 046 -2021-EP/ ENE.UCV-LIMA**

Sr. Dr.  
Luis Ernesto Guerra Diaz  
Jefe de Docencia Clínica Internacional  
Lima  
Presente. -

**Asunto: Solicito autorizar la ejecución del Proyecto de Investigación de Enfermería**

*De mi mayor consideración:*

Es muy grato dirigirme a usted para saludarla muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo y en el mío propio desearle la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez la presente tiene como objetivo solicitar su autorización a fin de que las estudiantes **YANINA ELI BLAS SOTO, CINDY JENNY ESPINOZA CORDOVA** del X ciclo de estudios de la Escuela Académica Profesional de Enfermería pueda ejecutar su investigación titulada: **CARGA LABORAL EN LOS ENFERMEROS DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE UNA CLINICA PRIVADA, LIMA , 2021**, institución que pertenece a su digna Dirección; por lo que solicito su autorización a fin de que se le brinden las facilidades correspondientes.

*Sin otro particular me despido de Usted no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.*

*Atentamente,*



**Mgtr. Lucy Tani Becerra Medina**  
Coordinadora del Área de Investigación  
Escuela Profesional de Enfermería  
Universidad César Vallejo – Filial Lima

c/ c: Archivo.

## Anexo 8: Carta de autorización del permiso del campo clínico



Lima, 28 de setiembre de 2021

**N°024-TI-D-DID-CI-2021**

Investigador (a):  
**Blas Soto, Yanina**  
**Espinoza Córdova, Cindy Jenny**

Presente.-

Informo que ha sido aprobado el campo clínico para el desarrollo del proyecto de investigación con el título **Carga laboral de los enfermeros de la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada, Lima, 2021**, el cual se realizará en nuestra institución.

El acceso al campo clínico será permitido por un plazo **máximo de 6 meses** a partir de la fecha que considera la presente, terminando la vigencia del permiso el 28 de marzo de 2022.

Cabe mencionar que usted ha firmado el **Compromiso de Confidencialidad para Investigadores de CI**. Por lo que, se encuentra en la obligación de cumplir con lo referido en dicho documento. Para consultas, puede comunicarse al correo [hchoque@cinternacional.com.pe](mailto:hchoque@cinternacional.com.pe) / [docencia@cinternacional.com.pe](mailto:docencia@cinternacional.com.pe).

Atentamente,

**Dr. Luis Guerra Díaz**  
**Jefe de Docencia**  
**Clínica Internacional**

## Anexo 9: Base de datos variable: Carga laboral

	It e_m_2	It e_m_4	It e_m_5	It e_m_7	It e_m_8	It e_m_11	It e_m_12	It e_m_14	It e_m_15	It e_m_16	It e_m_17	It e_m_18	It e_m_19	It e_m_20	It e_m_21	It e_m_23	It e_m_24	It e_m_27	It e_m_28	It e_m_29	It e_m_30	It e_m												
1	1	1	2	1	3	3	1	3	2	3	3	3	3	2	1	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2		
2	1	1	2	1	3	3	1	3	2	3	3	3	3	2	1	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2		
3	1	3	2	1	2	1	2	3	3	3	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2		
4	1	2	1	1	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2		
5	1	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2		
6	1	2	1	1	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	3	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2		
7	1	1	2	1	3	3	1	3	2	3	3	3	3	2	1	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2		
8	1	1	2	1	3	3	1	3	2	3	3	3	3	2	1	1	1	3	2	1	3	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2		
9	1	2	1	1	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	3	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2		
10	1	1	2	1	3	3	1	3	2	3	3	3	3	2	1	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2		
11	1	1	2	1	3	3	1	3	2	3	3	3	3	2	1	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2		
12	1	3	2	1	2	1	2	3	3	3	2	2	2	1	2	3	2	1	2	3	3	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2		
13	1	2	1	1	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2		
14	1	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2		
15	1	1	3	1	3	3	1	3	2	3	3	3	3	2	1	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2		
16	1	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2		
17	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	3	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1		
18	1	1	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	1	3	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1	
19	1	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	
20	2	2	2	1	1	2	2	3	1	3	3	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	
21	1	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1		
22	2	2	2	1	2	1	1	3	2	3	3	2	2	1	2	2	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	
23	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	
24	2	2	2	1	2	1	1	3	1	3	3	3	3	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	
25	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	
26	1	2	2	1	2	3	1	3	2	3	3	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	2	1	1	2	1	3	1	1	2	2	2		
27	1	1	1	1	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	
28	2	2	3	1	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
29	1	2	2	1	2	3	1	3	2	3	3	2	2	2	1	2	1	3	2	3	2	2	1	1	2	1	3	2	2	2	2	1	2	
30	1	2	2	1	2	3	1	3	2	3	3	2	2	1	2	1	3	2	3	2	2	1	1	2	1	3	2	2	2	2	2	1	2	
31	2	2	3	1	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
32	1	1	1	1	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	
33	1	2	2	1	2	3	1	3	2	3	3	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	2	1	1	2	1	3	1	1	2	2	2		
34	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	
35	2	2	2	1	2	1	1	3	1	3	3	3	3	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	
36	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	
37	2	2	2	1	2	1	1	3	2	3	3	2	2	1	2	2	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	
38	1	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	
39	2	2	2	1	2	2	3	1	3	3	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2
40	1	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1

	It e_m_33	It e_m_36	It e_m_39	It e_m_40	It e_m_41	It e_m_42	It e_m_43	It e_m_44	It e_m_45	It e_m_46	It e_m_47	It e_m_48	It e_m_49	It e_m_50	It e_m_51	It e_m_52	It e_m_53	It e_m_54	It e_m_55	It e_m_56	It e_m_57	It e_m_58	It e_m_59	It e_m_60	It e_m_61	It e_m_62	It e_m_63	It e_m_64	It e_m_65	It e_m_66	It e_m_67	It e_m_68	D_1	CF	D_2	C_M	D_3	T	D_4	FO	V1	
1	3	1	1	3	2	1	3	2	2	2	1	2	3	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	33	2	24	2	26	2	34	2	117				
2	3	1	1	3	2	1	3	2	2	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	33	2	24	2	26	2	37	2	120				
3	3	1	1	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	3	3	2	1	1	1	1	1	33	2	25	2	32	2	37	2	127	
4	3	1	1	3	2	2	3	3	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	30	2	25	2	26	2	34	2	115				
5	3	1	1	3	2	2	3	3	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	31	2	24	2	26	2	34	2	115				
6	3	1	1	3	2	2	3	3	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	29	2	25	2	26	2	33	2	113
7	3	1	1	3	2	1	3	2	2	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	33	2	24	2	25	2	30	2	112					
8	3	1	1	3	2	1	3	2	2	1	1	2	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	33	2	25	2	25	2	32	2	115					
9	3	1	1	3	2	2	3	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	29	2	25	2	33	2	113		
10	3	1	1	3	2	1	3	2	2	2	1	2	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	33	2	24	2	26	2	33	2	116				
11	3	1	1	3	2	1	3	2	2	2	1	2	3	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	33	2	24	2	26	2	33	2	116					
12	3	1	1	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	3	2	1	2	1	1	1	33	2	25	2	32	2	33	2	123					
13	3	1	1	3	2	2	3	3	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	30	2	25	2	26	2	31	2	112					
14	3	1	1	3																																						

22	3	1	1	3	2	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	31	2	22	1	29	2	33	2	115	
23	3	1	1	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	30	2	23	2	29	2	37	2	119
24	3	1	2	2	2	3	3	2	2	1	1	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	1	3	31	2	21	1	28	2	53	3	133	
25	3	1	1	1	2	1	3	3	3	1	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1	2	2	3	3	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	27	2	22	1	25	2	35	2	109	
26	1	1	2	3	3	2	3	2	3	3	1	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	29	2	27	2	29	2	45	2	130	
27	3	1	1	1	2	2	1	1	3	1	1	1	3	3	1	1	2	1	1	1	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	31	2	18	1	23	2	33	2	105	
28	3	1	2	1	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	3	2	2	3	3	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	39	2	27	2	25	2	40	2	131
29	1	1	2	3	3	2	1	3	2	3	3	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	3	3	32	2	28	2	28	2	50	3	138	
30	1	1	2	3	3	2	1	3	2	3	3	1	3	2	2	1	1	3	3	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	32	2	28	2	28	2	54	3	142	
31	3	1	2	1	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	3	3	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	39	2	27	2	25	2	39	2	130
32	3	1	1	1	2	2	1	1	3	1	1	1	3	3	1	1	2	1	1	1	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	31	2	18	1	23	2	33	2	105	
33	1	1	2	3	3	2	3	2	3	3	1	2	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	29	2	27	2	29	2	48	3	133	
34	3	1	1	1	2	1	3	3	1	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1	2	2	3	3	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	27	2	22	1	25	2	35	2	109	
35	3	1	2	2	2	3	3	2	2	1	1	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	1	3	31	2	21	1	28	2	57	3	137
36	3	1	1	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	30	2	23	2	29	2	39	2	121		
37	3	1	1	3	2	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	31	2	22	1	29	2	33	2	115		
38	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	3	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	34	2	24	2	19	1	40	2	117
39	3	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	2	2	1	31	2	24	2	21	1	34	2	110
40	3	1	2	3	2	2	1	3	3	3	3	1	3	3	2	1	1	1	1	2	2	3	3	1	1	2	2	3	3	1	1	2	2	3	37	2	24	2	30	2	47	3	138		

## Anexo 10: Consentimiento informado a los profesionales de Enfermería



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Amely del Rosario Contreras Cuzco de 25 años e identificado con el N° de DNI 70.951.768, manifiesto que he sido informado(a) sobre los beneficios de la investigación y cubrir los objetivos del proyecto de investigación titulado "Nivel de carga laboral en los profesionales de Enfermería que laboran en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica Privada, Lima, 2021".

He sido también informado de que mis datos personales serán protegidos e incluidos en un archivo que deberá estar sometido a reserva y anonimato.

Aplicando ello en consideración, otorgo mi consentimiento para aplicar la encuesta y sea utilizada para llegar a los objetivos especificados en el proyecto.

Octubre 2021.

Huella y firma