



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Incidencia de la Cadena de Suministros en la Productividad de la  
Curtiembre Cuenca SAC, Trujillo, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Administración

**AUTORES:**

Chalán Castro, César Rodrigo (ORCID: [0000-0002-8494-8522](https://orcid.org/0000-0002-8494-8522))

Namoc Zavaleta, Gabriela Alexandra (ORCID: [0000-0001-7925-8773](https://orcid.org/0000-0001-7925-8773))

**ASESORA:**

Dra. Zavaleta Chavez, Miriam Zobeida (ORCID: [0000-0002-2901-6757](https://orcid.org/0000-0002-2901-6757))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

La presente investigación va dedicada a Dios por darnos fuerza en este proceso de obtener nuestros sueños más deseados, a nuestros padres, por su amor y sacrificio en todos estos años de formación, hermanos, docentes y a nuestra Universidad César Vallejo.

## **Agradecimiento**

Primero que nada, expresamos nuestra gratitud a nuestra asesora de investigación, por su orientación y dedicación que ha tenido para guiarnos en este largo camino, de igual manera agradecer a nuestros docentes de carrera que con sus enseñanzas han hecho de nosotros unos profesionales de éxito, asimismo a la facultad de Ciencias empresariales de la universidad César Vallejo, por permitirnos tener las destrezas e información que la plataforma nos ofrece para empapar y enriquecer cada conocimiento. Y, por último, pero no menos importante queremos expresar nuestro mayor agradecimiento a nuestros padres que con su amor, esfuerzo y apoyo incondicional estamos culminando una vida universitaria llena de aprendizajes.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA .....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Variables y operacionalización .....	17
3.3. Población, muestra, muestreo. ....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	19
3.5. Procedimientos .....	20
3.6. Método de análisis de datos .....	20
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN .....	32
VI. CONCLUSIONES .....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS .....	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> OE1. Nivel de la variable cadena de suministros.....	22
<b>Tabla 2.</b> OE2. Nivel de la variable productividad .....	24
<b>Tabla 3.</b> Eficiencia de la producción .....	25
<b>Tabla 4.</b> Eficiencia de la mano de obra.....	26
<b>Tabla 5.</b> OE3. Incidencia de la cadena de suministros en la dimensión eficiencia en la producción de la empresa Curtiembre Cuenca SAC, Trujillo 2022. ....	27
<b>Tabla 6.</b> OE4. Incidencia de la cadena de suministros en la dimensión calidad del producto de la empresa Curtiembre Cuenca SAC, Trujillo 2022. ....	28
<b>Tabla 7.</b> OE5. Incidencia de la cadena de suministros en la dimensión mano de obra de la empresa Curtiembre Cuenca SAC, Trujillo 2022.....	29
<b>Tabla 8.</b> OG. Incidencia entre la cadena de suministros en la productividad en la Curtiembre Cuenca SAC, Trujillo 2022. ....	30

## Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la incidencia de la cadena de suministros en la productividad en la Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022. así pues, las organizaciones deben conocer la importancia que concierne el tener una óptima gestión de la cadena de suministros para el aumento de su productividad. La metodología es de tipo aplicada, no experimental, de enfoque cuantitativo y alcance correlacional, la población estuvo conformada por todos los trabajadores de la empresa y la muestra estuvo determinada por los colaboradores del área de producción y administrativos un total de 64 personas. Se utilizó como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumento al cuestionario, con lo cual se consiguió como resultado luego de la aplicación de la correlación de Spearman una correlación positiva moderada con Rho de 0.64 lo que significa que si hay incidencia entre la cadena de suministros y la productividad en la empresa. Como conclusión se obtuvo que la cadena de suministros tiene influencia en la productividad, entonces si la variable independiente aumenta, la variable dependiente también lo hará.

Palabras clave: distribución, cuero, calidad, inventario, cliente.

## Abstract

The objective of this research was to determine the impact of the supply chain on productivity at Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022. Thus, organizations should know the importance of having an optimal management of the supply chain to increase their productivity. The methodology is applied, non-experimental, quantitative approach and correlational scope, the population consisted of all the workers of the company and the sample was determined by the collaborators of the production and administrative area, a total of 64 people. The survey was used as a data collection technique and the questionnaire as an instrument, with which the result was obtained after the application of Spearman's correlation, a moderate positive correlation with Rho of 0.64, which means that there is an incidence between the supply chain and productivity in the company. In conclusion, it was found that the supply chain has an influence on productivity, so if the independent variable increases, the dependent variable will also increase.

**Keywords:** distribution, leather, quality, inventory, customer.

## I. INTRODUCCIÓN

Las organizaciones se encuentran expuestas a un mercado globalizado y de gran competitividad que cambia constantemente, por lo cual, las empresas que se dedican a diversos tipos de actividades, tienen que saber la importancia que concierne la de tener una óptima gestión en la cadena de suministros. Para Sánchez y Pérez (2021), la base de toda compañía es la adquisición de los bienes para la fabricación de la mercadería; el valor del desempeño del inventario por la misma y la aplicación de la logística en las organizaciones, partiendo de esta definición podemos decir la importancia que tiene la cadena de suministros para que la organización pueda llevar a cabo un correcto proceso de elaboración del producto. Arredondo y Alfaro (2020), mencionan que la cadena de suministros evolucionó hacia un área de conocimiento propia que, por su naturaleza, está fuertemente relacionado con otros campos de investigación en administración. Asimismo, esta puede ser analizada desde diferentes puntos de vista. Sin embargo, sólo un enfoque estratégico de la misma cadena que resulte en las decisiones tácticas posteriores y la implementación operativa proporcionarán ventajas competitivas para las empresas. Del mismo modo, Lee (2021) mencionaba que en la cadena de abastecimiento se establecen todos los aspectos del proceso productivo incluidas las actividades involucradas en cada etapa del proceso, la información que se comunica, los insumos y materia prima que se convierten en un producto final, los colaboradores y otros.

Para Alahmad (2021) una cadena de suministros eficazmente gestionada por las organizaciones puede reducir significativamente los gastos operativos de una empresa, por lo tanto, podemos decir que estas aumentan sus ganancias en el entorno en el que se desenvuelven, trayendo como resultado que la organización incremente su productividad con respecto a su competencia. Por otro lado, Jaimes y Rojas (2018), refieren que “esta eficiencia en el correcto manejo de la cadena se puede ver reflejada, desde que se obtienen los insumos y materia prima imprescindibles para la transformación del bien hasta la comercialización del producto final”. Asimismo, Story et al. (2021) mencionaban que el uso de las innovaciones en la tecnología es de gran trascendencia para la cadena de abastecimiento ya que mejoraría las estrategias y



posicionamiento de mercado de la organización al tener una correcta gestión.

Otro aspecto a mencionar está relacionado con la productividad, la cual es vital en una organización debido a que implica consumir los diferentes compromisos con los clientes, proveedores, colaboradores y beneficiarios, a modo de permanecer en el mundo competitivo e introducir un mejoramiento en el campo. Para Fontalvo et al. (2017) esta variable sirve para poder relacionar la cantidad de producción y los diferentes recursos que se utilizaban para lograr un óptimo nivel de producción.

De la misma manera Igwe et al. (2018) refiere que la productividad empresarial está influenciada por diferentes componentes dentro de la empresa como la mano de obra, la organización, maquinaria, materiales, logística del producto y mano de obra.

Por otro lado, Manrique y Flores (2019) mencionaban que son primordiales estos puntos dentro de la gestión empresarial, y muchas organizaciones han establecido métodos para poder seleccionar, estudiar y obtener datos de productividad. Sin embargo, investigar continuamente los modelos será de suma importancia para enriquecer la calidad del producto, aminorar el tiempo en los procesos e incrementar los insumos de mano de obra, materiales, energía y servicios adquiridos podría traer un beneficio continuo en la empresa.

Las empresas que se dedican al sector de las Curtiembres son industrias de gran impacto ambiental, económico y social, debido a los grandes recursos que desplazan en el mercado del cuero. Tanto en Europa como en Latinoamérica, en este rubro preveleían las organizaciones pequeñas y medianas, por lo general las grandes empresas se encuentran en Italia ya que, este continente lideraba por su superioridad tecnológica y organizativa. Martínez (2018) afirmaba que la productividad de las organizaciones que se dedican al rubro de cuero en el continente europeo se debía a la adecuada administración de su cadena de suministro, además, el continente ocupaba un espacio importante visto que se le consideraba como el principal productor del cuero a nivel global, debido a que cubría el 15% de la comercialización y producción internacional.

Por otra parte, el Ministerio de Producción (MP, 2020) mencionaba que en los últimos años la industria del cuero ha enfrentado grandes desafíos tanto con la parte de su productividad, administración de la cadena de suministro, contaminación

ambiental y ventas, todo esto sumado al impacto de la pandemia ocasionó como consecuencia una reducción del 60% en los ingresos de las organizaciones que guardaban relación con la industria de curtido de cuero en todo el territorio nacional. Debido a esto es esencial analizar los factores los cuales ocasionaban esta gran caída en las ventas, para poder determinar qué factor de la empresa se podría gestionar de manera correcta para el incremento de su rentabilidad.

Mientras que, la Cámara de Comercio de La Libertad (CCLL, 2019) mencionaba que el 50% de las empresas que se dedican a la industria de las curtiembres no presentaban una adecuada cadena de suministro que les posibilite examinar de manera acorde las amenazas por parte de las competencias nacionales como las internacionales las cuales acotan la participación en el rubro y además afecta la productividad. Por ese motivo, la Industria Peruana de cuero y calzado está en peligro de desaparecer a causa del desarrollo de las importaciones.

Por otro lado, la empresa Curtiembre Cuenca SAC, se encarga del servicio de curtido de pieles, las cuales son transformadas mediante diferentes procesos, asimismo realiza la venta de estos productos ya terminados. No obstante, como sabemos la gran mayoría de las empresas incluyendo este sector ha sido afectado por el COVID-19, lo cual ha generado una complicación en cuanto a la administración de la cadena de suministro, a causa del aumento de los precios de transporte, del mismo modo la frecuencia de compra disminuyó considerablemente y el proveedor de la materia prima principal no cumplía los plazos de entrega pactados con la empresa ante las restricciones que se presentaban, esto se debía a una deficiencia en el tiempo de producción en ese tiempo y esto trajo también como consecuencia pérdidas financieras. Después de lo expuesto con anterioridad se infiere que una correcta gestión de la cadena de suministros en Curtiembre Cuenca S.A.C. logrará concertar la materia prima e información, para así obtener una correcta planificación y gestión de los procesos que realiza la organización y por consiguiente aumentar la productividad. En caso contrario, de no tener una mejora en la cadena de suministros se vería afectada la producción en base a su tiempo, los plazos de entrega de producto final del cuero, el precio de los insumos y la materia prima que se utiliza para la producción. Todo esto mencionado en conjunto afectaría significativamente al nivel de

productividad de la empresa. Adicionalmente a ello, podemos señalar que el presente trabajo está asociado a la ODS n°8 titulada como trabajo decente y crecimiento económico, el cual está relacionada a obtener niveles elevados en función a la productividad de la empresa y a su vez en brindar a sus colaboradores un ambiente laboral seguro y sin riesgos.

En la Curtiembre Cuenca SAC, se observó un bajo nivel de productividad a raíz de un inadecuado manejo de la cadena de suministros, generado por la pandemia. Por tal motivo, y la problemática expuesta se planteó lo siguiente: ¿De qué manera la cadena de suministro incide en la productividad de la Curtiembre Cuenca SAC Trujillo, 2022?

Según Hernández-Siampieri (2018) la investigación presenta cinco tipos de justificación, por conveniencia, debido a que , buscará la incidencia que existe entre la cadena de suministros y la productividad en la organización, con la finalidad de brindar el aporte necesario para la organización, del mismo modo, incluyó un valor social debido a que la investigación beneficiará a que las organizaciones tengan una mejor gestión en su cadena de suministros, esto con el objetivo que obtengan una mayor productividad en el ámbito empresarial, de manera práctica, debido a que, no solo será presentado con el gerente general de la empresa, sino también, servirá de antecedente para futuras investigaciones, teórica, debido a que se realizó y se definió con datos e información real que presenta la empresa y así también constatar la relación que han sostenido las dos variables del presente estudio y por último de manera metodológica debido a que se utiliza un método y tipo de investigación, además a través de las técnicas e instrumentos se pudo recabar, procesar y estudiar cada dato informativo que conlleva a determinar si existe incidencia con las variables de estudio.

Para la realización de esta investigación, se tuvo como objetivo general el determinar la incidencia de la cadena de suministros en la productividad en la Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022, pero para ello, se contó con los siguientes objetivos específicos, el primero es determinar el nivel de la cadena de suministros en la empresa Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022, segundo determinar el nivel de la productividad en la empresa Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022, tercero determinar la incidencia de la cadena de suministros en la dimensión eficiencia en la producción

de la empresa Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022, cuarto determinar la incidencia de la cadena de suministros en la dimensión calidad del producto de la empresa Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022 y por último determinar la incidencia de la cadena de suministros en la dimensión mano de obra de la empresa Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022. Como hipótesis se planteó:  $H_0$ : No existe una relación significativa entre la cadena de suministros y la productividad la Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022;  $H_i$ : Existe una relación significativa entre la cadena de suministros y la productividad en la Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Al recabar la información de diferentes artículos científicos y tesis, las cuales fueron realizadas en diferentes países y ciudades, en donde se logró mostrar la importancia y las principales herramientas de la cadena de suministros y a la vez si está incide con la productividad de la organización.

La investigación realizada por Ugoani y Nkeobuna (2018) presentando un enfoque cuantitativo, cuyo objetivo principal fue explorar el efecto de la gestión de la cadena de suministro en la productividad. Aplicado a una empresa productora en Nigeria, utilizando como instrumento de recolección de datos a la encuesta y observación, concluyendo que la cadena de suministros tiene una relación positiva con la productividad es decir existe influencia de la variable independiente hacia la variable dependiente. Siendo este un aporte de relevancia para la investigación ya que, nos demuestra que una gestión eficaz de la cadena de suministros tiene influencia positiva en la productividad empresarial.

Por otra parte, Akter y Sayid (2018) con enfoque cuantitativo, tuvieron como objetivo desarrollar una estrategia que mejore la productividad en las empresas dedicadas a la producción de cuero mediante la evaluación de sus factores internos. Aplicado a una empresa productora de cuero en Bangladesh, concluyeron que las empresas analizadas se encontraban a un nivel de productividad inicial bajo con 38.19% y la mejora de su productividad es un asunto crucial dentro de este sector. Este aporte nos dio a conocer la importancia de la productividad en las curtiembres, la cual radica en cómo desarrollan correctamente sus procesos, a partir del ingreso de insumos hasta la partida del producto final, del mismo modo deben tenerse en cuenta otros factores en consideración en las industrias manufactureras como la competencia global y necesidad del cliente en términos de calidad y cantidad.

Asimismo, Sayed y Swarna (2018) con enfoque cuantitativo, tuvieron como enfoque fomentar una estrategia para mejorar y minimizar los tiempos de entrega en la productividad. Aplicado a las organizaciones de Bangladesh, en la cual se utilizaron instrumentos como encuestas y fichas de observación, posteriormente a ello concluyeron que el poner en práctica la estrategia del lean en el sector de los cueros

es importante porque reduce y mejora la productividad en cuanto a sus tiempos de entrega. Ante ello consideramos que esta estrategia no solamente es beneficiosa para las industrias del sector del cuero sino también para otras organizaciones que opten por ese cambio de mejora dentro de su gestión.

Por consiguiente, Romero et al. (2017) presentaron un enfoque cuantitativo, a su vez obtuvieron como objetivo implementar estrategias para el aumento de la productividad de las organizaciones de Cúcuta. Aplicado a la población, la cual estuvo conformada por 32 empresas de calzado de Cúcuta, esto lo realizaron mediante un análisis interno y externo, a la vez concluyeron que es de suma relevancia en el sector de calzado plantear estrategias que brinden un valor adicional a cada producto, a su vez mejorar la eficiencia y eficacia en cuanto a la productividad. Por lo cual, este estudio aportó al proyecto en base a tener los conocimientos necesarios para saber qué herramientas utilizar ante los diferentes procesos que pueda tener las organizaciones.

La investigación realizada en Indonesia de Santosa (2019) con enfoque cuantitativo. Tuvo como objetivo crear y coordinar una propuesta que mejore la productividad en las organizaciones dedicadas a la elaboración del cuero por medio de una precisa administración de la cadena de abastecimiento. Aplicado a empresas del sector cuero en Tanggulangin, Indonesia, en donde manejaron instrumentos como la observación, entrevista y la encuesta, luego de la aplicación de los instrumentos se dispuso como resultado que del total de las empresas investigadas el 40% presenta una baja productividad debido a su desconocimiento en lo que concierne a la gestión de la cadena de abastecimiento. Concluyendo la falta que existe referente a la integración de la cadena de suministros en los procesos genera descenso en la productividad en las curtiembres en Tanggulangin. Esta investigación nos aporta la trascendencia de una adecuada administración de la cadena de suministros.

De la misma forma la investigación realizada en México por Gómez (2021) con un enfoque cuantitativo, la cual tuvo como objetivo realizar una propuesta de mejora que logre aumentar la productividad de todos los procesos que se toman en cuenta para la línea de producción de la organización. Aplicado en la empresa Facalsa de la ciudad de Ambato, en donde se utilizaron instrumentos como la encuesta, entrevista y

guía de observación. Se concluyó que al estudiar los índices de productividad de cada proceso de elaboración de calzado se ha podido determinar que el proceso que posee una menor productividad es el de aparado y empastado, debido a que este es realizado fuera de la compañía y por ende estos tienden a ser los procesos que requieren mucho más dinero y tiempo para su desarrollo. Esta investigación aportó la relevancia de gestionar de manera eficiente los tiempos dados en cada etapa del proceso de producción con la finalidad de acrecentar la productividad en las empresas dedicadas al sector cuero.

Una investigación de la India, por parte de Gupta (2019) con un enfoque cuantitativo. Donde su objetivo esencial fue medir la productividad en las industrias productoras del cuero en la India. Aplicado en las empresas del cuero en Tamil Nadu, además se utilizó el instrumento de las encuestas para medir la productividad de las organizaciones, y dio como conclusión que la productividad en las empresas manufactureras como son las curtiembres, se deriva en gran medida del resultado de la relación entre entrada y salida del proceso, donde el tiempo se considera como uno de los indicadores de desempeño más importantes. Este artículo aporta a la investigación en base a la globalización ya que, no solo ha aumentado la capacidad de producción, sino también intensificó la competencia entre las empresas manufactureras en función de su desempeño en la productividad al momento de utilizar sus recursos en el proceso.

De igual manera se pudo recabar un artículo de Rajasthan – India cuya, teniendo como autores a Kumar et al. (2020) con enfoque cualitativo y cuantitativo. La investigación tuvo como objetivo reconocer los componentes que inciden tanto en las cadenas de suministro y productividad en empresas dedicadas a la elaboración del cuero. Aplicado a una organización dedicada a la producción y distribución de cuero en la ciudad de Rajasthan. Se utilizó la técnica de la encuesta para medir la productividad de la empresa y se empleó la Técnica de Grupo Nominal para identificar los diversos factores de mejora de la productividad en este tipo de industrias. Se obtuvo como conclusión que la participación activa del colaborador satisfecho en todo el proceso de elaboración junto con las demás partes interesadas produce un aumento en la productividad empresarial. Por lo cual, este estudio aporta a nuestra investigación

en el sentido de obtener los conocimientos necesarios en cuanto a los factores que incluyen estas dos variables.

De la misma manera, una investigación en Ecuador realizada por Carrión et al. (2018) con enfoque cuantitativo, la cual tuvo como objetivo generar una estrategia efectiva en los componentes de la cadena de suministro en la industria del cuero y calzado. Aplicado a una empresa productora de calzado de cuero de Tungurahua empleando la encuesta como instrumento de recolección y análisis de datos. Se tuvo como conclusión que la empresa no posee un proceso conveniente para la averiguación, selección y valoración de proveedores de materia prima teniendo en cuenta que es uno de los componentes fundamentales de la cadena de abastecimiento, el no tener un control adecuado de proveedores genera un déficit a la hora de adquirir insumos de calidad para la producción. Esta investigación dio a conocer que las empresas dedicadas al sector cuero y calzado deben conocer todos los eslabones que poseen su cadena de abastecimiento para poder saber en cual componente se podría reforzar para mejorar su productividad.

En el contexto nacional, Uriarte y Valle (2020) de enfoque cuantitativo, tuvieron como objetivo desarrollar una administración de la cadena de suministro con la finalidad de incrementar la productividad, empleando el instrumento de encuesta por Ipsos Perú en las organizaciones del sector de producción y comercialización, donde se pudo evidenciar que más de un 40% de las empresas del país no poseen una área destinada a la cadena de suministro; por lo cual el porcentaje de las mypes llega a un 55%, lo que significa un porcentaje mayor de empresas que no cuentan con una correcta gestión en los diferentes procesos. A la vez contribuye para saber la importancia que presenta la cadena de suministros en cuanto a las herramientas que posee para la gestión.

La investigación realizada en Lima por Armanza (2018) que posee un enfoque cuantitativo. Estableció diagnosticar el vínculo que hay en base a competitividad y productividad en el interior de la organización enfocada en la producción del cuero. Aplicado a los colaboradores de la empresa de fabricación del cuero, en la cual se empleó como instrumento el cuestionario. Concluyó que la productividad es un factor importante en la organización ya que actualmente los colaboradores son capacitados



y presentan amplios conceptos en tecnología, con la finalidad de aumentar la inspección de calidad del producto, a la vez solicitar el registro de los diferentes procesos de fabricación del producto. Este sustento dio a conocer el impacto que tiene la productividad en los procesos de las organizaciones dedicadas al sector del cuero.

Abril (2017) tuvo un estudio con enfoque cuantitativo, donde desarrolló un análisis y diferentes sugerencias de mejoría a una curtiembre con la finalidad de aumentar la productividad. Aplicado a una curtiembre en la ciudad de Arequipa, utilizando los instrumentos de entrevista, observación y análisis documental. Obtuvieron como resultado que el 30% de los colaboradores desconoce el proceso de producción de la empresa. Concluyó que para lograr implantar las dos propuestas se tuvo que hacer una modificación del área de producción, de igual manera se usaron herramientas pertenecientes a la cadena de suministro que van acorde con los requisitos de la organización en la cual se realizará la investigación. Siendo este un aporte eficaz para la empresa ya que con este análisis se pudo observar las principales deficiencias de la cadena de suministro en la curtiembre.

Lainas (2020) con un enfoque cuantitativo. Contó con el objetivo de desarrollar una propuesta de mejoramiento de la cadena de abastecimiento con el propósito de aumentar la productividad en la empresa del Super SAC. Aplicado a la misma empresa se utilizó como instrumento de recolección de datos la encuesta. La investigación concluyó en que los procesos que se tienen en cuenta como parte de la cadena de abastecimiento a partir del pedido que se le realiza al proveedor hasta la entrega de estos, contribuirán a tener un mayor control en el tiempo de espera, permitiendo que la organización no se quede sin insumos a emplear para la producción y contribuya a la optimización de su productividad. El aporte para esta investigación es el valor del control sobre el tiempo de abastecimiento de los proveedores para que las empresas puedan contar con el nivel óptimo de insumos para la elaboración de sus productos y así poder mejorar su productividad.

Por otro lado, Barraza y Córdova (2020) con su enfoque cuantitativo. Tuvieron por objetivo fortalecer la cadena de suministros en la organización Daira SAC, que permitió aumentar su productividad. Aplicado a la empresa Daira SAC, empleando como instrumentos al cuestionario, guía de análisis documental y de entrevistas,

obteniendo por resultado que el 60% de los colaboradores afirman que los problemas de producción y entrega de productos se deben a que la maquinaria de la empresa presenta fallas. De igual manera el 80% de trabajadores del área de producción presentan quejas sobre el pequeño espacio que se tiene en el almacén de materiales necesarios para la producción, lo que origina deficiencia en su cadena de abastecimiento. Se pudo concluir que los procesos actuales que se utilizan en la organización Daira SAC, los cuales afectan su productividad son: la carencia de control en la producción, no presenta una planeación de las unidades a producir y la escasez de materia prima en los almacenes, estos problemas traen como consecuencia que la organización tenga un crecimiento en los costos de almacén y por consecuencia volver a la empresa menos productiva. La contribución para la investigación es que, la correcta gestión de la cadena de suministros posibilita conseguir el incremento de la productividad en las empresas.

Alegría y Ángulo (2019) con enfoque cualitativo y cuantitativo. Tuvieron como objetivo implantar una manera en la cual gestionar la cadena de suministros para que las Mypes de la industria del calzado de cuero aumenten su competitividad. La investigación se aplicó en una empresa dedicada a la industria del calzado de la ciudad de Trujillo utilizando como instrumento de medición la encuesta en donde se podrá conocer la influencia que tiene la cadena de abastecimiento sobre la productividad de la empresa, luego de aplicar el instrumento se tuvo como resultado que la administración de la cadena de suministros tiene influencia en la productividad en las mypes dedicadas a la producción de calzado de la ciudad de Trujillo, se tuvo como conclusión que 72.73 % de las Mypes de la industria de calzado de cuero en la ciudad de Trujillo, tienen inadecuada administración de la cadena de suministros, lo cual tiene como consecuencia una baja competitividad en las mismas, así mismo se puede aumentar la productividad empresarial aplicando estrategias efectivas en lo que concierne a la cadena de suministros. La contribución para la investigación radica en la utilización del diagrama causa-efecto para la detección de las deficiencias de la cadena de abastecimiento con la finalidad de acrecentar la productividad en las organizaciones que se dedican al sector cuero.

Mientras que, León y Medina (2020) con un enfoque cuantitativo, teniendo como objetivo estimar el impacto de la propuesta de implementar el MRP, realizar un plan de mantenimiento y mejorar la dirección de la cadena de suministros con respecto a los costos operativos de una empresa curtiembre. El estudio se aplicó a una curtiembre de la provincia de Trujillo, haciendo uso de instrumentos como; cuestionarios, hoja de observación ficha de registro y cronómetro, luego de la aplicación se pudo identificar que la organización por una falta de mantenimiento preventivo contempla una pérdida inicial de S/. 11128.86, como conclusión se alcanzó a evidenciar que las propuestas de mejora lograron reducir en 71% los costos operativos de una curtiembre de Trujillo, por consiguiente, el aporte para la investigación se centra en la aplicación del MRP en los procesos concernientes a la cadena para así acrecentar la productividad.

Bautista y Cruz (2021) con enfoque cuantitativo, tuvieron como objetivo determinar la relación de la Gestión de la Cadena de Suministros con la Productividad de la empresa comercializadora de insumos de calzado Multiofertas S.A.C de la ciudad de Trujillo en el año 2021. Aplicado a la empresa comercializadora de insumos de calzado Multiofertas S.A.C de la ciudad, en la cual se utilizó como instrumento a la encuesta, seguidamente a ello se concluyó que existe una relación significativa muy alta entre las variables Gestión de la Cadena de Suministro y Productividad puesto que el coeficiente de correlación fue de 0.983 utilizando el método de correlación de Pearson. Esta investigación aporta un mayor entendimiento del grado de relación que tienen estas dos variables de estudio para el sector calzado de cuero y como el aplicar una correcta gestión de la cadena de suministros aumenta en medida la productividad empresarial

Luego, al haber analizado la variedad de información recabada por medio de artículos, revistas científicas y tesis, se precisó la definición de cadena de suministro. Carreño (2017) menciona que: “la cadena de suministro está conformada tanto por procesos y componentes que se acoplan y cooperan con el fin de utilizar de manera eficiente los recursos de las organizaciones, y esto es logrado con una adecuada mano de obra para llegar alcanzar la satisfacción a los clientes” (p.10).

Del mismo modo, Chopra y Meindl (2013) mencionan que: “Una cadena de suministro se compone de todas las partes involucradas, desde la extracción de la

materia prima hasta la obtención de un producto terminado para así lograr cubrir la petición de un cliente” (p.10).

Uno de los puntos más resaltantes en las organizaciones es la adecuada administración de su cadena de abastecimiento. Según Ballou (2004):

Es definida como la organización sistemática y estratégica de las funcionalidades del comercio y de las tácticas, a través de estas funciones empresariales las organizaciones que participan en la cadena de suministros pueden mejorar su productividad y lograr una mayor competitividad en el mercado. (p. 5).

Esto indica que esta herramienta es considerada un factor importante en las organizaciones debido a que aseguran que los procedimientos se ejecuten de manera eficiente.

Por ello la cadena de suministros es indispensable para las organizaciones, ya que Cohen y Roussel (2013):

Se trata del proceso completo de transformación y comercialización de bienes comerciales de una organización, incluidas cada una de los periodos a partir del abasto de materiales y la construcción de los bienes hasta su repartición y comercialización, teniendo presente que la cadena de abastecimiento es eficiente y se encuentra optimizada (p.15).

Debido a esto es importante tener un adecuado control en los procedimientos que conforman la cadena de suministros en la elaboración de productos o prestación de servicios los cuales serán ofrecidos a los clientes.

Por otra parte, Chopra y Meindl (2013) consideran que la cadena de suministros está conformada por 4 componentes los cuales permiten su correcto funcionamiento dentro de una organización.

En primer lugar, la empresa necesita administrar adecuadamente sus instalaciones para garantizar la funcionalidad del entorno, teniendo en cuenta la recepción de materia prima, las maquinarias, las áreas, los colaboradores y almacén.

Inventario el cual se refiere al uso correcto de los insumos y materia prima, si estos se utilizan de manera eficiente en el proceso productivo, así mismo si existe un control adecuado para su gestión.

Proveedores son empresas las cuales suministra bienes y servicios a otra organización, estos forman parte de la cadena de suministro de una empresa, del mismo modo este puede proporcionar la mayor valor y calidad a los productos que oferta la empresa, para la gestión de los proveedores se debe tomar en cuenta, el tiempo de entrega, la calidad de los insumos y el lugar en el cual se ubican.

La distribución, se gestiona la manera en la cual el producto llega al cliente, considerando el transporte, empaquetado, pedido del cliente y seguimiento de los productos hasta que llegue a su destino acordado.

De la misma manera, Carreño (2017) refiere que la cadena de suministros está constituida por los proveedores los cuales se denomina el primer eslabón de una cadena de suministro, ya que llevan a la empresa la materia prima e insumos necesarios tomando en consideración el tiempo acordado.

Producción es el procedimiento eficiente de transformar materias primas o insumos en bienes o productos terminados considerando la porción, calidad y tiempo en un proceso de construcción, en otros términos, significa la construcción de algo desde insumos básicos.

Distribución, es el proceso de supervisar el movimiento de mercancías dentro y fuera de la empresa considerando la rapidez, eficiencia del mismo modo, la forma en la cual se entregan los productos.

Por otra parte, Prakash et al. (2017) definen a productividad como “una medida de desempeño en los procesos comprendidos, incluyendo la mano de obra y materiales que son utilizados dentro de una organización” (p.9).

Fernández (2013) menciona que “La productividad, es una interacción entre la producción y los insumos necesarios para su producción, es una manera de medir la eficiencia por medio de la producción, del mismo modo la productividad se define como una producción total que se tiene por una unidad con respecto al ingreso total” (p.6).

OIT (2016) define productividad como el “grupo de procesos que utiliza la innovación y los recursos de manera eficiente para aumentar el agregado añadido de productos y servicios, la productividad en una organización señala el grado de utilidad de sus recursos” (p.1).

Para Reig (2015) refiere que la productividad es “la tasa de producción por

unidad de trabajo, capital o equipo (insumo) la cual se puede medir de diferentes maneras; tiempo de producción, organización de recursos y tecnología empleada” (p. 8).

Por este motivo OIT (2016) dice la manera en la cual se puede evaluar la productividad en las organizaciones.

La eficiencia de la producción de los insumos, se elaboran en el tiempo adecuado, si la producción no presenta ningún retraso por alguna maquinaria y la utilización de los insumos o complementos en el proceso. La calidad del producto, es la recopilación de todas las características de un producto (presentación, diseño y durabilidad), que contribuyen a su capacidad para cubrir las necesidades y requisitos de cada cliente y la mano de obra, se toma en cuenta si la cantidad producida por la empresa cubre la demanda de los clientes y se entregan en el tiempo establecido.

De igual manera Prakash et al. (2017) aluden que la productividad empresarial se puede determinar a partir del uso de la tecnología en la elaboración de productos terminados e insumos utilizados, por medio de cómo se utilizan los insumos y la rapidez en cuanto a la elaboración de los productos todo esto con la finalidad de obtener un artículo de gran calidad el cual logre satisfacer al cliente.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

En la investigación realizada en la empresa Curtiembre Cuenca SAC se utilizó un tipo de investigación aplicada ya que, busca darle solución a un problema en específico que presenta el objeto de estudio utilizando conocimientos existentes. Para Kaldewey y Schauz (2018) la investigación aplicada es una indagación que usa la aplicación de la metodología científica con el fin de generar observaciones empíricas con el fin de solucionar problemas e inconvenientes que se presenten en la sociedad.

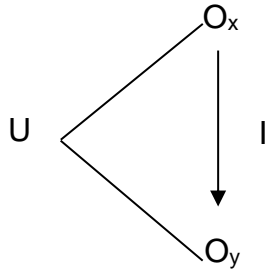
Así mismo, la investigación ha sido de tipo descriptiva contando con un enfoque cuantitativo, debido que Guevara et al., (2020) refieren que la recolección de información que obtuvimos de las variables permitieron realizar un diagnóstico entre la incidencia de ambas.

##### **Diseño de investigación**

Para Manterola et al., (2019) mencionan que el diseño de investigación, es la fase más dificultosa del proyecto, ya que se tienen que tener en cuenta puntos relevantes existentes en relación al tema a tratar.

Por lo cual, el diseño de esta investigación fue no experimental-transversal, ya que las variables de estudio no serán manipuladas, debido a que han sido estudiadas en su entorno natural y es transversal debido a que recopilaremos datos en un tiempo específico. Como lo menciona Ramos (2018), los diseños no experimentales observan e investigan a los fenómenos en su contexto lógico y a la vez examinan las variables y la relación que existe entre ellas sin alterar ningún cambio.

Representación gráfica del diseño que se utilizó para la investigación:



U: unidad de análisis.

I: Incidencia.

O<sub>x</sub>: Cadena de suministros.

O<sub>y</sub>: Productividad.

### 3.2. Variables y operacionalización

#### Variable independiente: Cadena de suministros

- **Definición conceptual:** Chopra y Meindl (2013) en su libro “Administración de la Cadena de Suministros” mencionan que: “Una cadena de suministro se compone de todas las partes involucradas, desde la extracción de la materia prima hasta la obtención de un producto terminado para así satisfacer la petición de un cliente” (p.1).
- **Definición operacional:** Para Bauce et al. (2018) la operacionalización de variables es el modo en el cual se pudo recabar información sobre la variable de estudio en tal sentido. Para estudiar la variable cadena de suministros se tuvo como base al cuestionario, de igual modo esta variable consta de 4 dimensiones: Instalaciones, almacén, proveedores, distribución y clientes.
- **Indicadores:**  
Reed et al. (2021) refiere que los enfoques basados en indicadores identifican variables que indican la consecución de impactos. Los indicadores pueden utilizarse prospectivamente durante planificación como hitos y objetivos, y luego retrospectivamente para ver si se lograron los impactos planificados.

Instalaciones: Gestión de instalaciones, funcionalidad de las áreas.

Inventario: Uso de los insumos y materia prima, Control y registro de los



insumos.

Proveedores: Tiempo de entrega, calidad de los insumos, ubicación.

Distribución: Transporte, empaquetado y seguimiento del producto.

Cliente: Frecuencia de compra, servicio de venta y servicio Post-venta.

- **Escala de medición:** Para Ochoa (2018) es de suma importancia considerar el tipo de escala que se utilizó en la investigación, ya que esta cumple una función primordial, la cual nos ayudó a tomar decisiones en base a sus datos estadísticos o codificación. Por ello, nuestra escala a realizar es de tipo Ordinal.

### **Variable dependiente: Productividad**

- **Definición conceptual:** OIT (2016) en su libro “Recurso Humano y Productividad” define productividad como “grupo de procesos que utilizan la innovación y los recursos de manera eficiente para aumentar el agregado añadido de productos y servicios, la productividad en una organización señala el grado de utilidad de sus recursos” (p.1).
- **Definición operacional:** Para analizar la variable cadena de suministros se tuvo en consideración el cuestionario, así mismo esta variable presenta 3 dimensiones: Eficiencia en la producción, producto y mano de obra.
- **Indicadores:**
  - Eficiencia en la producción: Tiempo de producción, maquinaria y equipos.
  - Calidad del producto: Presentación, diseño y durabilidad.
  - Mano de obra: Cantidad producida y tiempo de producción.
- **Escala de medición:** Ordinal.

### **3.3. Población, muestra, muestreo.**

#### **Población**

Está compuesta por todos los colaboradores de la empresa Curtiembre Cuenca SAC.

## **Muestra**

Nuestra muestra fue de tipo censal, debido a que la población es pequeña y se consideró a todos los 64 colaboradores de la empresa, determinada por el personal del área de producción y administrativos.

## **Muestreo**

En la investigación no se utilizó ningún tipo de muestreo, ya que se realizó la muestra de tipo censal, lo que quiere decir que el instrumento fue aplicado a toda nuestra población.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas de recolección de datos**

##### **Cadena de Suministros**

Para el análisis de la variable Cadena de Suministros se utilizó como técnica de recolección de datos a la encuesta ya que, según Butka et al. (2018) este tipo de instrumento es generalmente utilizado para investigaciones cuantitativas, y además nos proporciona una mayor profundidad en el estudio, teniendo así una mayor confiabilidad con respecto a los resultados.

##### **Productividad**

Para el análisis de la variable productividad se utilizó de la misma manera como técnica de recolección de datos a la encuesta, debido a que este tipo de técnica es generalmente utilizada para investigaciones cuantitativas, y además nos proporciona una mayor profundidad en el estudio.

## **Instrumentos de recolección de datos**

### **Cadena de Suministros**

Para estudio de la variable Cadena de Suministros se empleó como herramienta de recolección de datos un cuestionario que contiene 15 preguntas según los indicadores abordados.

### **Productividad**

Para estudio de la variable productividad se empleó como instrumento de recolección de datos al cuestionario que contiene 9 preguntas según los indicadores abordados.

### **3.5. Procedimientos**

En primera instancia, se procedió a acudir a la organización para para luego poder aplicar el cuestionario tanto de la variable cadena de suministros que cuenta con 15 ítems, los cuales están separados según dimensiones e indicadores como de la variable productividad que cuenta con 9 ítems, los cuales están separados según dimensiones e indicadores, esto se realizó con el fin de poner analizar con profundidad estas dos variables en la investigación

### **3.6. Método de análisis de datos**

De acuerdo al estudio, para el análisis de datos se empleó el uso de EXCEL, para poder obtener y analizar el alfa de Cronbach, en el cual se obtuvo 0.70 de confiabilidad para la variable independiente y 0.71 para la dependiente. Cabe resaltar que es esencial manejar la estadística descriptiva e inferencial, apreciando de esta manera el comportamiento de las variables, la cual a su vez permitirá acceder a los diferentes resultados porcentuales.

### **3.7. Aspectos éticos**

El proceso de la presente investigación se efectuó mediante el código de ética de la Universidad César Vallejo, llevando de la mano los lineamientos estipulados en la presente normativa. Por otro lado, se respetó a los autores de las investigaciones utilizadas y analizadas para las citas y referencias en la presente investigación. Asimismo, no hubo ningún conflicto de interés por parte de los autores y a su vez mediante una comunicación clara y concisa con la empresa la investigación no afectará a ningún trabajador por lo que se realizó en confidencialidad y con conocimiento informado.

#### IV. RESULTADOS

**Objetivo específico 1: Determinar el nivel de la cadena de suministros en la empresa Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022.**

**Tabla 1.**

*OE1. Nivel de la variable cadena de suministros*

<b>Variable/dimensión</b>	<b>Nivel</b>	<b>Fi</b>	<b>hi</b>
Cadena de suministros	Alto	7	11%
	Regular	55	86%
	Bajo	2	3%
		64	100%
Instalaciones	Alto	7	11%
	Regular	36	56%
	Bajo	21	33%
		64	100%
Inventario	Alto	8	13%
	Regular	33	53%
	Bajo	22	34%
		64	100%
Proveedores	Alto	4	6%
	Regular	52	81%
	Bajo	8	13%
		64	100%
Distribución	Alto	5	8%
	Regular	55	86%
	Bajo	4	6%
		64	100%
Clientes	Alto	6	9%
	Regular	50	78%
	Bajo	8	13%
		64	100%

Nota: Porcentaje del nivel de la variable Cadena de Suministros.

En la tabla 1, como se evidencia luego de la aplicación del instrumento a nuestra muestra de estudio se obtuvo como resultado que la cadena de suministros posee un

nivel regular teniendo como frecuencia absoluta a 55 y una frecuencia relativa de 86%, lo cual nos quiere decir que en esta variable existen deficiencias en la presente variable.

**Inventario:**

Como se evidencia en la tabla, la dimensión inventario luego de la aplicación del instrumento presenta un nivel regular con un 52%, esto es debido a que la empresa no posee un registro computarizado de la materia prima e insumos que se utilizan para el proceso productivo, lo cual dificulta la búsqueda tanto de insumos químicos como de pieles al momento de verificar su existencia en el almacén.

**Proveedores:**

Como se puede apreciar en la tabla, la dimensión proveedores luego de la aplicación del instrumento presenta un nivel regular con un 81%, ya que actualmente no presenta una correcta gestión de proveedores, esto se ve reflejado cuando se realiza la entrega de la materia prima e insumos a la empresa, para lo cual en años anteriores el tiempo de espera luego de la realización del pedido de insumos e materia prima era de 1 a 3 días, en la actualidad se presenta un retraso promedio de 5 días luego de la realización del pedido.

**Distribución:**

Como se puede apreciar en la tabla, la dimensión distribución luego de la aplicación del instrumento presenta un nivel regular con un 55%, esto debido en la empresa no mantienen un control computarizado en base al seguimiento del producto, ya que en la curtiembre este proceso se realiza de manera manual, adicionalmente a ello no cuentan con el personal capacitado para dicha labor.

**Clientes:**

Como se puede apreciar en la tabla, la dimensión clientes luego de la aplicación del instrumento presenta un nivel regular con un 78%, esto debido a que el personal del área de ventas no se encuentra adecuadamente capacitado, además de ello el tiempo

de respuesta por parte de la empresa hacia sus clientes es tardío.

### **Instalaciones:**

Como se puede apreciar en la tabla, la dimensión instalaciones luego de la aplicación del instrumento presenta un nivel regular con un 56%, este nivel se debe a que la empresa no realiza sus funciones correctamente con respecto a la gestión de las áreas, ya que esta carece de un almacén de materias primas las cuales son dejadas en la entrada, así mismo se hayan insumos fuera del almacén que dificultan la fácil movilidad en el área de producción.

### **Objetivo específico 2: Determinar el nivel de la productividad en la empresa Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022.**

**Tabla 2.**

*OE2. Nivel de la variable productividad*

<b>Variable/dimensión</b>	<b>Nivel</b>	<b>fi</b>	<b>hi</b>
Productividad	Alto	4	6%
	Regular	52	81%
	Bajo	8	13%
		64	100%
Eficiencia en la producción	Alto	4	6%
	Regular	22	34%
	Bajo	38	59%
		64	100%
Calidad del producto	Alto	4	6%
	Regular	56	88%
	Bajo	4	6%
		64	100%
Mano de obra	Alto	6	9%
	Regular	49	77%
	Bajo	9	14%
		64	100%

Nota: Porcentaje de la variable Productividad.

En la tabla 2, luego de la aplicación del instrumento a nuestra muestra de estudio se obtuvo como resultado que la productividad posee un nivel regular teniendo como frecuencia absoluta a 53 y una frecuencia relativa de 83%, lo cual nos quiere decir que en esta variable existen deficiencias en la presente variable.

### **Eficiencia de la producción**

$$EFICIENCIA DE PRODUCCIÓN = \frac{TASA DE SALIDA REAL}{TASA DE SALIDA ESTANDAR}$$

**Tabla 3.**

*Eficiencia de la producción*

<b>Eficiencia de la producción</b>			
	Meses		
	Febrero	Marzo	Abril
Producción mensual	6000	5500	3897
Horas de trabajo mensual	192	192	192
Tasa de salida estándar	32.967033	30.898876	24.509434
Tasa de salida real	32.25	28.645833	20.296875
Total	94.79%	92.71%	82.81%

Nota: Porcentaje de eficiencia en la producción (febrero, marzo, abril)

En la tabla 3, como se puede observar en los cuadros de eficiencia de producción por parte de la empresa, en los meses de febrero y marzo se ve reflejado un nivel moderadamente eficiente, por otro lado, en el mes de abril visualizamos que la eficiencia presenta un nivel regular en la producción y esto es debido en gran parte a la ineficiente gestión del mantenimiento de las maquinas lo que ocasiona interrupciones en el proceso de elaboración del producto.



## Calidad del producto

La dimensión calidad del producto luego de la aplicación del instrumento presenta un nivel regular, ya que la empresa no cuenta con un sistema estandarizado de gestión de calidad, debido a que se utilizan métodos tradicionales como la observación para medir la calidad del producto final.

## Mano de Obra

$$EFICIENCIA\ M.\ O. = \frac{CANTIDAD\ PRODUCIDA}{MANO\ DE\ OBRA \times ESTANDAR}$$

**Tabla 4.**

*Eficiencia de la mano de obra*

	Eficiencia de la mano de obra		
	Meses		
	Febrero	Marzo	Abril
Producción mensual	6000	5500	3897
Tasa de salida estándar	135	142	118
Mano de obra	45	45	45
Total	98.77%	86.07%	81.92%

Nota: Porcentaje de la eficiencia en la mano de obra (febrero, marzo, abril)

En la tabla 4, como se puede observar en los cuadros de eficiencia de la mano de obra por parte de la empresa, en los meses de febrero y marzo se ve reflejado un nivel aceptable, por otro lado, a comparación del mes de abril que notamos una eficiencia de 81.92%, lo cual significa que dado los estándares de la empresa muestra un nivel de eficiencia regular por parte de los colaboradores, debido a que lo óptimo es tener un 85% hacia delante.

**Objetivo específico 3: Determinar la incidencia de la cadena de suministros en la dimensión eficiencia en la producción de la empresa Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022.**

**Tabla 5.**

*OE3. Incidencia de la cadena de suministros en la dimensión eficiencia en la producción de la empresa Curtiembre Cuenca SAC, Trujillo 2022.*

<b>Correlaciones</b>				
			Cadena de suministros	Eficiencia en la producción
Rho de Spearman	Cadena de suministros	Coefficiente de correlación	1.000	,374**
		Sig. (bilateral)		.002
		N	64	64
	Eficiencia en la producción	Coefficiente de correlación	,374**	1.000
		Sig. (bilateral)	.002	
		N	64	64

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5, se puede percibir la significancia bilateral de 0.002 ( $0.002 < 0.05$ ) lo cual significa que existe relación entre la variable cadena de suministros con la dimensión eficiencia en la producción, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_i$ ), así mismo el coeficiente rho de Spearman es de 0.37 lo que nos quiere decir que la incidencia que presenta la cadena de suministros en la dimensión eficiencia en la producción es baja.

**Objetivo específico 4: Determinar la incidencia de la cadena de suministros en la dimensión calidad del producto de la empresa Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022.**

**Tabla 6.**

*OE4. Incidencia de la cadena de suministros en la dimensión calidad del producto de la empresa Curtiembre Cuenca SAC, Trujillo 2022.*

<b>Correlaciones</b>				
			Cadena de suministros	Calidad del producto
Rho de Spearman	Cadena de suministros	Coefficiente de correlación	1.000	,614**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	64	64
	Calidad del producto	Coefficiente de correlación	,614**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	64	64

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6, se puede percibir la significancia bilateral de 0.000 ( $0.000 < 0.05$ ) lo cual significa que existe relación entre la variable cadena de suministros con la dimensión calidad del producto, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_i$ ), así mismo el coeficiente rho de Spearman es de 0.61 lo que nos quiere decir que la incidencia que presenta la cadena de suministros en la dimensión calidad del producto es moderada.

**Objetivo específico 5: Determinar la incidencia de la cadena de suministros en la dimensión mano de obra de la empresa Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022.**

**Tabla 7.**

*OE5. Incidencia de la cadena de suministros en la dimensión mano de obra de la empresa Curtiembre Cuenca SAC, Trujillo 2022.*

<b>Correlaciones</b>				
			Cadena de suministros	Mano de obra
Rho de Spearman	Cadena de suministros	Coefficiente de correlación	1.000	,650**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	64	64
	Mano de obra	Coefficiente de correlación	,650**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	64	64

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 7, se puede apreciar la significancia bilateral de 0.000 ( $0.000 < 0.05$ ) lo cual significa que existe relación entre la variable cadena de suministros con la dimensión mano de obra, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_i$ ), así mismo el coeficiente rho de Spearman es de 0.65 lo que nos quiere decir que la incidencia que presenta la cadena de suministros en la dimensión mano de obra es moderada.

**Objetivo General: Determinar la incidencia de la cadena de suministros en la productividad en la Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022.**

**Tabla 8.**

*OG. Incidencia entre la cadena de suministros en la productividad en la Curtiembre Cuenca SAC, Trujillo 2022.*

<b>Correlaciones</b>				
			Cadena de suministros	Productividad
Rho de Spearman	Cadena de suministros	Coeficiente de correlación	1.000	,637**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	64	64
	Productividad	Coeficiente de correlación	,637**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	64	64

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8, se puede evidenciar en la tabla la significancia bilateral de 0.000 ( $0.000 < 0.05$ ) lo cual significa que existe relación entre la variable cadena de suministros y la variable productividad, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_i$ ), así mismo el coeficiente rho de Spearman es de 0.64 lo que nos quiere decir que la incidencia que presenta la cadena de suministros en la productividad de la Curtiembre Cuenca SAC es moderada.

### **Contrastación de Hipótesis:**

Para la investigación se planteó la siguiente hipótesis científica:

H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre la cadena de suministros y la productividad en la Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022.

H<sub>1</sub>: Existe una relación significativa entre la cadena de suministros y la productividad en la Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022.

Seguidamente de procesar los datos de ambas variables por SPSS se obtuvo como resultado una significancia bilateral menor a 0.05 ( $0.000 < 0.05$ ), lo cual quiere decir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto; H<sub>1</sub>: Existe una relación significativa entre la cadena de suministros y la productividad en la Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022.

## V. DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta los objetivos mencionados en la investigación, se procedió a analizar y evaluar los distintos resultados, seguidamente se detallarán mediante la semejanza y los fundamentos obtenidos. Como primer objetivo específico se tomó en consideración, determinar el nivel de la cadena de suministros en la empresa Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022, a raíz de esto se analizó la investigación de Chopra y Meindl (2013) mencionan que una cadena de suministro se compone de todas las partes involucradas, desde la extracción de la materia prima hasta la obtención de un producto terminado para así lograr cubrir la petición de un cliente. Como resultado se obtuvo que la cadena de suministros manifiesta un nivel regular con un 86%, evidenciando la ineficiente gestión en instalaciones de la empresa, lo que dificulta la movilidad en el área de producción, así mismo la carencia de tecnología para tener un registro tanto de los inventarios como hacer seguimiento al producto terminado; este resultado coincide con Carrión et al. (2018) quienes manifiestan que las empresas dedicadas al sector cuero que fueron investigadas poseen un nivel regular con un 67.29% y esto es debido a que no tienen definida de manera correcta su cadena de suministros, no cuentan con proveedores fijos, carencia de tecnología en los procesos y presentan una infraestructura inadecuada para este rubro, por otro lado Alegría y Angulo (2019) en su estudio enfocado en las empresas del Sector Calzado de Trujillo recabo que un 50% de las empresas tenían una buena gestión de su cadena de suministros con un nivel de 55% y esto debido a que poseen una excelente relación con sus clientes y proveedores, poseen una correcta administración con respecto al seguimiento de sus productos, manejan adecuadamente la tecnología e información que se tiene en las empresas y las maquinarias y equipos reciben un mantenimiento continuo y adecuado para su preciso funcionamiento, por otra parte Barraza y Córdova (2020) en su investigación realizada a la empresa Daira SAC en la cual luego de la aplicación de su instrumento obtuvieron como resultado que la cadena de suministros se encontró a un nivel bajo con un 60%, así mismo se reconoció que este nivel se debía principalmente a los problemas de la maquinaria y desorden en el área de almacén. Por otro lado, Santosa (2019) obtuvo como resultado que de todas

las empresas dedicadas a la elaboración del cuero que fueron analizadas, el 40% presentaban una baja productividad y esto debido a la falta de conocimiento de la gestión de la cadena de suministros y sus componentes. De acuerdo a lo puntualizado podemos decir que la mayor parte de empresas dedicadas al sector cuero como es el caso de la investigación carecen de una buena gestión de su cadena de suministros y esto es diferido de la falta de estrategias que se tienen dentro de sus componentes, lo que ocasiona dificultades e interrupciones a lo largo de todo el proceso, por otra parte si se cuenta con un adecuado manejo de la cadena de abastecimiento las empresas de este rubro pueden desarrollar una ventaja competitiva en su industria.

Para el segundo objetivo específico se considero determinar el nivel de la productividad en la empresa Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022, Prakash et al. (2017) mencionan que la cadena de suministros es una medida de desempeño en los procesos comprendidos, incluyendo la mano de obra y materiales que son utilizados dentro de una organización, del mismo modo Fernández (2013) hace referencia que la productividad está ligada a las horas de trabajo, maquinaria, la mano de obra e insumos que se requiere para producir un determinado bien y como estos componentes trabajan en conjunto para lograr los objetivos organizacionales. En la investigación se tuvo como resultado que la variable en cuestión obtuvo un nivel regular de 0.83, esto a causa de que la empresa carece de un sistema estandarizado para gestión de calidad, así como también una ineficiente gestión en el mantenimiento de maquinarias lo que al momento de la producción ocasiona interrupciones en el proceso de elaboración, lo mencionado encaja con lo dicho por Abril (2017) quien hace mención que las principales causas del nivel regular con un 66% que tiene la productividad en una curtiembre son contratiempos que hacen referencia a las maquinarias, la mano de obra, equipo y condiciones de entorno de producción, de igual modo Sayed y Swarna (2018) mencionan que el bajo nivel productividad de las empresas pertenecientes a la industria del cuero en la ciudad de Bangladesh, es ocasionado por un control inadecuado en los tiempos que se realizan las tareas, así mismo la falta de capacitación al personal nuevo de trabajo, y supervisión, gestión y control deficiente en los procesos, Romero et al. (2017) indican que para poder lograr un nivel óptimo en la productividad de las empresas dedicadas al sector se tiene que



implementar estrategias como relaciones sólidas con los clientes, control de calidad de materia primera, capacitación adecuada al personal de producción y la implementación de la tecnología para la gestión de procesos, Gómez (2021) en su investigación luego de realizar un diagnóstico de la situación actual evaluando la productividad en empresa Facalsa, obtuvo como resultado que la dimensión productividad de mano de obra presenta un nivel bajo de 39.77% este nivel es debido a los tiempos largos de producción que tiene cada colaborador lo que incide negativamente en la productividad de la empresa, por otra parte Gupta et al. (2019) en su investigación a las empresas de la industria del cuero pudieron determinar qué la variable presenta un nivel medio y esto debido a que se hallaron deficiencias en el tiempo de producción y maquinaria utilizada en la organización. De acuerdo con lo mencionado anteriormente podemos decir que las empresas dedicadas al sector cuero que aplican de manera correcta estrategias en temas como la calidad del producto, la mano de obra, gestión de procesos pueden volverse más productivas que las que no aplican ninguna estrategia y prefieren la utilización de métodos tradicionales para la realización de sus productos, cabe resaltar que la falta de gestión y control en los procesos es uno de los principales causantes de la baja productividad empresarial en el sector cuero.

Por otro lado, en el tercer objetivo específico se consideró determinar la incidencia de la cadena de suministros en la dimensión eficiencia en la producción de la empresa Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022; el autor Lainas (2020) manifiesta que la cadena de suministro es un factor fundamental ya que, su propósito es incrementar la productividad en la organización, teniendo en cuenta la eficiencia que esta puede contraer. Por medio del coeficiente de correlación de la cadena de suministros y la dimensión eficiencia en la producción, se obtuvo un resultado de 0.37, el cual es una correlación de Spearman positiva baja. En efecto, los resultados coinciden con la investigación de Kumart et al. (2020) donde indican que la correlación entre la variable y la dimensión anteriormente mencionada es de 0.41, avalando una correlación positiva baja. Después de haber obtenido estos resultados podemos decir que la variable cadena de suministros y la dimensión de la variable de productividad están relacionadas, pero a su vez se encuentran diferentes inconvenientes en cuanto

a la mala gestión de los componentes de la cadena de suministros, lo cual conlleva a que exista retrasos en cuanto a la producción por parte de la empresa. De acuerdo a lo expuesto podemos mencionar que las empresas dedicadas a la producción, tienen un déficit en cuanto al mantener una constante relación entre los componentes de la cadena de suministros, debido a que esto traerá resultados negativos en cuanto a la eficiencia de la productividad en la organización, por el lado opuesto podemos decir también que las empresas con una buena gestión en base a la cadena de suministros, pueden tener la capacidad de lograr encaminar el funcionamiento de la productividad con la finalidad de evitar que la empresa baje su rendimiento.

Como cuarto objetivo se propuso determinar la incidencia de la cadena de suministros en la dimensión calidad del producto de la empresa Curtiembre Cuenca SAC, Trujillo 2022. Al respecto Armanza (2018) sostuvo que la cadena de suministros presenta unos estándares los cuales tienen que ser seguidos en cuando a la calidad del producto, esto con la finalidad de lograr la satisfacción del cliente y su consecuente fidelización. Asimismo, en la investigación se obtuvo como resultado que existe una incidencia moderada entre la variable cadena de suministro y la dimensión de calidad del producto, a raíz de este análisis el coeficiente de correlación rho de Spearman fue de 0.61 con un nivel de significancia bilateral es de 0.000. Estos resultados son avalados por Akter y Sayid (2018) donde determinaron la relación existente entre la cadena de suministros y la dimensión de la productividad encontrando una correlación positiva moderada de 0.69, lo que conlleva a deducir que el gestionar eficientemente las actividades la cadena de suministros permitirá a las organizaciones en producir un producto con una calidad autentica. Asimismo, León y Medina (2020) mencionan en su investigación que, si se llegará a implementar la capacitación hacia los operarios dentro de la empresa, la productividad podría llegar aumentar en un 20.69% con la finalidad de que la organización incremente eficientemente en la producción y a su vez en la calidad del producto que ofrece a su cliente. En este sentido, luego de haber analizado la información de la investigación, se pudo verificar que la cadena de suministros es un complemento vital ya que permite determinar los atributos de la calidad del producto final de la curtiembre.

Para el quinto objetivo específico se consideró determinar la incidencia de la

cadena de suministros en la dimensión mano de obra de la empresa Curtiembre Cuenca SAC, Trujillo 2022. Según Carreño (2017) mencionó que la cadena de suministro está conformada tanto por procesos y componentes que se acoplan y cooperan con el fin de utilizar de manera eficiente los recursos de las organizaciones, y esto es logrado con una adecuada mano de obra para llegar alcanzar la satisfacción a los clientes. Del mismo modo, en la investigación se adquirió como resultado que existe una relación positiva moderada entre la cadena de suministros y la dimensión mano de obra, producto del coeficiente de correlación de Rho Spearman que fue de 0.65 con un nivel de significancia bilateral de 0.000, lo cual existe una relación moderada. Mientras que, en el estudio realizado por Uriarte y Valle (2020) donde analizaron y determinaron la relación entre cadena de suministros y mano de obra hallando una correlación positiva moderada de 0.71, respectivamente habiendo utilizado las mismas dimensiones. En ese sentido, de los resultados analizados, se pudo comprobar lo efectivo que tiene que ser la mano de obra para que exista una correcta gestión de la cadena de suministros, a su vez esto garantizaría un mejor rendimiento en la empresa.

De acuerdo al objetivo general se propuso el determinar la incidencia de la cadena de suministros en la productividad en la Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022, referente a ello Ballou (2004) sostuvo que la cadena de suministros es definida como la organización sistemática y estratégica de las funcionalidades del comercio y de las tácticas, a través de estas funciones empresariales las organizaciones que participan en la cadena de suministros pueden mejorar la productividad y lograr una mayor competitividad en el mercado. Así mismo en la investigación se obtuvo como resultado que existe relación entre la cadena de suministros y la productividad en la empresa, como resultado del coeficiente de correlación de Spearman que fue de 0.64, contando con un nivel de significancia bilateral de 0.000. Así mismo, en la investigación realizada por Bautista y Cruz (2021) donde analizaron la relación que existe entre la cadena de suministros y la productividad, en la cual pudieron determinar que existe una correlación positiva muy alta de 0.98. Por otro lado, en el estudio de Ugoani y Nkeobuna (2018) donde investigaron el efecto que tiene la cadena de suministros en una empresa productora, aplicando para ello la fórmula de la regresión lineal, se

obtuvo como resultado una regresión significativa con un p valor de 0.000 que es mejor a 0.05 lo que quiere decir cadena de suministros tienen influencia en la productividad así mismo se pudo identificar que si la cadena de suministros aumentaba 1% la productividad aumentaría un 1.88%. En tal sentido, con respecto a la teoría investigada y los resultados obtenidos se puede evidenciar que la cadena de suministros guarda relación con la productividad empresarial, entonces si se cuenta con una cadena de suministros eficientemente gestionada, se puede reducir costos y optimizar actividades lo que trae como resultado un aumento en la productividad empresarial, ya que estas actividades comprenden desde la extracción de la materia prima hasta la venta del producto al cliente final.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que la incidencia que existe entre la cadena de suministros y la productividad de la empresa fue positiva moderada con un Rho de 0.64, lo que quiere decir que la gestión de la cadena de suministros tiene influencia en la productividad, entonces si la variable independiente aumenta, la variable dependiente también lo hará.
2. Se determinó que la cadena de suministros en la empresa Curtiembre Cuenca SAC presenta un nivel regular con 86%, puesto que se tiene una inadecuada gestión y control en los componentes de la cadena, así como también la empresa carece de un sistema de registro sistemático inventarios y no se cuenta con el personal capacitado para una adecuada atención al cliente.
3. Se determinó que la productividad en la empresa Curtiembre Cuenca SAC presenta un nivel regular con 83%, ya que las maquinarias y equipos no se encuentran en las óptimas condiciones, la ausencia de un sistema de control de calidad y el incumplimiento de los tiempos establecidos para la realización de tareas.
4. Se determinó que existe incidencia entre la variable cadena de suministros y la dimensión eficiencia, mostrando un Rho de 0.37, lo que significa que la eficiencia en la producción es positiva baja, y esto debido a que los colaboradores dentro del área de producción no demuestran a mayor nivel su eficiencia al momento de realizar sus actividades dentro de la empresa.
5. Se determinó que existe incidencia entre la cadena de suministros y la dimensión calidad del producto, con esto llegamos a encontrar que presentan un Rho de 0.61, lo cual quiere decir que la incidencia entre ambas es moderada, ya que es un importante complemento porque permite hallar los diferentes atributos de la calidad del producto final de la organización.

6. Se determinó la incidencia de la cadena de suministros en la dimensión mano de obra de la empresa, encontrando que, si presentan relación, así mismo su Rho fue de 0.65, lo que significa que demuestran una incidencia moderada, a raíz de que el adecuado manejo de la cadena de suministros influye para que la empresa tenga un mejor rendimiento no solo evaluando a los componentes de la cadena sino también apoyando a que los colaboradores realicen un trabajo más eficaz.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Al Gerente General la implementación de un sistema computarizado para el registro y control de existencias, lo que va a permitir una mejor autonomía para la utilización de la materia prima e insumos al momento de la producción.

Al Gerente de Producción integrar un sistema de control de calidad para la elaboración de los diferentes tipos de cuero, esto con la finalidad de acrecentar la productividad a base de productos de gran calidad y competitividad en el mercado.

La parte administrativa debería de anticipar los pedidos de los clientes mediante un seguimiento postventa, cuya finalidad es conocer la demanda de cada pedido y a la vez el cuero con mayor salida.

Considerar para futuras investigaciones se pueda realizar el estudio elaborando ratios con el fin de poder analizar más a profundidad sobre la variable dependiente cuya finalidad será poder evaluar y tener una mejor visión para el análisis de la realidad problemática.

## REFERENCIAS

- Abril, L. (2017). *Análisis y Propuesta de Mejoras En una Curtiembre, para Mejorar la Productividad en la Ciudad de Arequipa 2017*. [Tesis de Pregrado, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio de Tesis UCSM. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/7207>
- Akter, N y Sayid, M (2018). Productivity Improvement of leather Products Industry in Bangladesh Using Lean Tools: A Case Study. *Leather And Footwear Journal*. 18(3), 219-230. [http://revistapielarieincaltaminte.ro/revistapielarieincaltaminteresurse/en/fisiere/full/vol18-nr3/article7\\_vol18\\_issue3.pdf](http://revistapielarieincaltaminte.ro/revistapielarieincaltaminteresurse/en/fisiere/full/vol18-nr3/article7_vol18_issue3.pdf)
- Alahmad, Y. (2021). The Relationship between Supply Chain Management Practices and Supply Chain Performance in Saudi Arabian Firms. *American Journal of Industrial and Business Management*, 11(3), 42-59. <https://www.scirp.org/journal/paperinformation.aspx?paperid=106590>
- Alegría, J y Angulo, C. (2019). *Relación de la gestión de la cadena de suministros y la competitividad de las pymes del Sector Calzado de Trujillo,2019* [ Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41666>



Arredondo, C. y Alfaro, J. (2020). Supply Chain Management: Some Reflections to Improve its Influence in Business Strategy. *Innovar*, 31(81), 7-20.

<http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v31n81/0121-5051-inno-31-81-7.pdf>

Armanza, F. (2019). *Competitividad y productividad en una empresa de venta y fabricación de artículos de cuero, Lima 2018*. [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo].

Repositorio Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39112/Armanza\\_CFA.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39112/Armanza_CFA.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Ballou, R (2004). *Logística: administración de la cadena de suministros*. Pearson Educación

<https://books.google.com.pe/books?id=ii5xqLQ5VLgC&pg=PA5&dq=definici%C3%B3n+cadena+de+suministro&hl=es->

[419&sa=X&ved=2ahUKEwi4vOX00MvzAhX0HLkGHc7cA2EQ6AF6BAgDEAI#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20cadena%20de%20suministro&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=ii5xqLQ5VLgC&pg=PA5&dq=definici%C3%B3n+cadena+de+suministro&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi4vOX00MvzAhX0HLkGHc7cA2EQ6AF6BAgDEAI#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20cadena%20de%20suministro&f=false)

Bautista, D y Cruz, L. (2021). *La eficacia de la gestión de la cadena de suministros y su relación con la productividad de la empresa comercializadora de insumos de calzado multiofertas s.a.c de la ciudad de trujillo – Perú, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN.

<https://hdl.handle.net/11537/27727>

Barraza, A y Córdova, Y. (2020). *Gestión de la cadena de suministros para incrementar la productividad en la empresa Daira S.A.C., 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7606/Barraza%20Chav>

[esta%20Andy%20%26%20C%C3%B3rdova%20Alberca%20Yhon.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Bauce, G., Córdova, M y Ávila, A. (2018). Operacionalización de variables. *Revista del Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel"*, 49(2), 43-50.  
<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096354/operacionalizacion-de-variables.pdf>

Butka, D., Oenning, N. y Garcia, B. (2018). Essential aspects in the design of data collection instruments in primary health research. *Rev. CEFAC*. 20(5), 657-664.  
<https://doi.org/10.1590/1982-021620182053218>

Cámara de Comercio de La Libertad (19 de junio de 2019). *Trujillo: Impulsan Clúster para Elevar Competitividad de Empresas de Cuero y Calzado (Fuente: Innóvate Perú)*.  
Cámara de Comercio de La Libertad.  
<http://camaratu.org.pe/web2/index.php/jstuff/camara-en-los-medios/item/4698-trujillo-impulsan-cluster-para-elevar-competitividad-de-empresas-de-cuero-y-calzado-fuente-innovate-peru>

Carreño, A. (2017). *Cadena de Suministro y Logística*. Perú: Fondo editorial.  
[https://books.google.com.pe/books?id=SaLNDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=cadena+de+suministro&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=cadena%20de%20suministro&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=SaLNDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=cadena+de+suministro&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=cadena%20de%20suministro&f=false)

Carrión, A., Villacis, J., Hernández, H y Tapia, L. (2018). Desarrollo de una Estrategia Operativa de la Cadena de Suministros del Sector Cuero - Calzado y su Acoplamiento con la nueva Matriz Productiva. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, Ecuador, 4(2), 63-113  
<https://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2018/estrategia-operativa-cuero.html>

Cohen, S & Roussel, J. (2013). *Supply Chain Management*. McGraw Hill Education.  
<https://www.accessengineeringlibrary.com/content/book/9780071813082>

Chopra, S y Meindl, P. (2013). *Administración de la Cadena de Suministro*. Pearson Educación.  
[https://www.academia.edu/32054312/Administracion\\_de\\_la\\_cadena\\_de\\_suministro\\_5ed\\_Sunil\\_Chopra\\_y\\_Peter\\_Meindl](https://www.academia.edu/32054312/Administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ed_Sunil_Chopra_y_Peter_Meindl)

Fernández, R. (2013). *La mejora de la productividad en la pequeña y mediana empresa*. Editorial Club Universitario  
<https://books.google.com.pe/books?id=8crnCgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libros+de+productividad+en+empresas&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjumrWn3svzAhWqIbkGHbvSBc8Q6AF6BAgKEAI#v=onepage&q&f=false>

Fontalvo, R., De la Hoz, E. y Morelos, J. (2017). La Productividad y sus Factores: Incidencia en el Mejoramiento Organizacional. *Dimensión Empresarial*, 15(2), 47-60  
<http://www.scielo.org.co/pdf/diem/v16n1/1692-8563-diem-16-01-00047.pdf>

Gómez, R. (2021). Mejora de la productividad en la producción de calzado en la empresa "Facalsa" de la ciudad de Ambato, mediante la estandarización de tiempos. *Ciencia*

*Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7798-7807.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.876](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.876)

Guevara, G., Verdesoto, A y Castro, Nelly. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173.

<http://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

Gupta, S (2019). An empirical study on productivity analysis of Indian leather industry. *Benchmarking: An International Journal*, 4(2), 815-835.

<https://doi.org/10.1108/BIJ-06-2018-0156>

Hernández, R. (2018). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill Interamericana.

<https://books.google.com.pe/books?id=5A2QDwAAQBAJ&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+Investigaci%C3%B3n+2018&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwj75bCF6JH0AhVYr5UCHQOZAz8Q6AF6BAgCEAI>

Igwe, P., Amaugo, A., Ogundana, O., Egere, O. y Armarachi, A. (2018). Factors Affecting the Investment Climate, SMEs Productivity and Entrepreneurship in Nigeria. *European Journal of Sustainable Development*. 7(1), 182-200.

<https://doi.org/10.14207/ejsd.2018.v7n1p182>

Jaimes, L y Rojas, M. (2018). Factores Determinantes de la Productividad Laboral en Pequeñas y Medianas Empresas de Confecciones del Área Metropolitana de Bucaramanga, Colombia. *Información Tecnológica*, 29(5), 175-186.

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000500175>

Kaldewey, D y Schauz, D. (2018). *Basic and Applied Research: The Language of Science Policy in the Twentieth Century*. Editorial Berghahn Books.

<https://www.berghahnbooks.com/title/KaldeweyBasic>

Kumar, S., Kumar, R y Dubey, D. (2020). Measures for enhancing Productivity of leather Industry by Using Nominal Group Technique (NGT). *International Research Journal of Engineering and Technology (IRJET)*, 7(3), 358-366.

<https://www.irjet.net/archives/V7/i3/IRJET-V7I377.pdf>

Lainas, W. (2018). *Propuesta de Mejora de la Cadena de Suministro para Incrementar la Productividad en el Supermercado "EL SUPER" S.A.C. – FERREÑAFE 2018*. [Tesis de Pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7553/Lainas%20Araujo%20Winston%20Alfredo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lee, R. (2021). The Effect of Supply Chain Management Strategy on Operational and Financial Performance. *Sustainability*, 13(22), 1-18.

<https://doi.org/10.3390/su13095138>

León, I y Medina, J. (2020). *Propuesta de Implementacion de Mrp I, Plan de Mantenimiento y la Gestion de la Cadena de Suministros del Producto Cuero Graso Negro para Reducir los Costos Operativos en una Curtiembre de Trujillo*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN.

<https://hdl.handle.net/11537/23418>

Manrique, M., Teves, J., Flores, J. y Taco, A. (2019). Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica. *Rev. Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1136-1146.

<https://www.redalyc.org/journal/290/29062051009/html/>

Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P. y García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. *Revista médica clínica Las Condes*, 30(1), 36-49.

[https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-pdf-](https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-pdf-S0716864019300057)

[S0716864019300057](https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-pdf-S0716864019300057)

Martínez, Y. (2018). Revisión del estado actual de la Industria de las Curtiembres en sus procesos y productos: Un análisis de su Competitividad. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 24(1), 113-124.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90953767006>

Ministerio de la Producción. (2020). Sustancias Restringidas en el Cuero: ¿Una Oportunidad o un Desafío?

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1225832/Bolet%C3%ADn%20informativo%20OM001-2020.pdf>

Ochoa, C. y Molina, M. (2018). Estadística. Tipos de variables. Escalas de medida. *Evid Pediatr*, 14(29), 1-5.

[https://evidenciasenpediatria.es/files/41-13363-RUTA/Fundamentos\\_29.pdf](https://evidenciasenpediatria.es/files/41-13363-RUTA/Fundamentos_29.pdf)

OIT. (2016). *El Recurso Humano y la Productividad*. Editorial Organización Internacional del Trabajo.

[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_emp/---emp\\_ent/-ifp\\_seed/documents/instructionalmaterial/wcms\\_553925.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/-ifp_seed/documents/instructionalmaterial/wcms_553925.pdf)

Prakash, W. (2017). *The Leader with a Whip: Bringing productivity at workplace*. Independently published.

Ramos, M., Hernández, A., Plasencia, B., Indacochea, B. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo, S.L.

<https://books.google.com.pe/books?id=y3NKDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=di-se%C3%B1o+no+experimental+segun+autores+2019&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi919nJ08bzAhXiFbkGHeUbBJSQ6AF6BAgKEAI#v=onepage&q&f=false>

Reed, M., Ferré, M., Ortega, J., Blanche, R., Dallimer, M. (2021). Evaluating impact from research: A methodological framework. Published by Elsevier.

<https://agritrop.cirad.fr/599145/1/599145.pdf>

Reig, E. (2015). *La productividad en la empresa: lecciones para ser más eficiente y competitivo*. Editorial Almuzara.

[https://books.google.com.pe/books?id=mWMbrgEACAAJ&dq=que+es+la+productividad+en+una+empresa&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books?id=mWMbrgEACAAJ&dq=que+es+la+productividad+en+una+empresa&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y)

Romero, A., Monroy, R. y Ramírez, R. (2017). Estrategias para mejorar la productividad y competitividad de las empresas de calzado de Cúcuta. *Revista Espacios*, 38(39), 1-10

<https://www.revistaespacios.com/a17v38n39/a17v38n39p01.pdf>

- Sanchez, Y y Pérez, J. (2021). Retos actuales de la logística y la cadena de suministro. *Ingeniería Industrial*, 1 (13), 2-12. <https://rii.cujae.edu.cu/index.php/revistaind/article/view/1079/992>
- Santosa, S. (2019). Performance Improvement in Order To Improve Competitiveness Analysis on Supply Chain Management Integration Strategy Leather Industry in Tanggulangin. *Advances in Social Sciences Research Journal*, 6(2), 1-13. <https://journals.scholarpublishing.org/index.php/ASSRJ/article/view/5993/3655>
- Sayid, M. y Swarna, N. (2018). Productivity Improvement of Leather Products Industry in Bangladesh Using Lean Tools: A Case Study. *Journal of Entrepreneurship & Organization Management*, 7(2), 1-8. <https://www.hilarispublisher.com/open-access/productivity-improvement-of-leather-products-industry-in-bangladeshusing-lean-tools-a-case-study-2169-026X-1000234.pdf>
- Story, K., Deitz, G. y Glenn, R. (2021). Influence of supply chain technology responsiveness on supply chain and market performance. *Revista Journal Of Marketing Theory and Practice*, 29(4), 480-497. <https://doi.org/10.1080/10696679.2021.1872388>
- Uriarte, W. y Valle, C. (2020). Gestión de la Cadena de Suministros para Incrementar la Productividad en El Molino Del Agricultor S.A.C., 2018. [ Tesis de Pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7590/Uriarte%20Arcila%20Wendy%20%26%20Valle%20Tapia%20Claudia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



Ugoani, J y Nkeobuna, A. (2018). Supply Chain Management and Productivity in Nigeria.  
International Journal of Economics and Business Administration. 4(1), 15-20.

<https://ssrn.com/abstract=3152234>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Variables	Metodología	Población
¿De qué manera la cadena de abastecimiento incide en la productividad de la Curtiembre Cuenca SAC Trujillo, 2022?	<p>General:</p> <p>Determinar la incidencia de la <b>cadena de suministros</b> en la <b>productividad</b> en la Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022</p>	<p><b>Variable 1:</b> Cadena de suministros</p> <p>Chopra y Meindl (2013) nos mencionan que: “Una cadena de suministro se compone de todas las partes involucradas, desde la extracción de la materia prima hasta la obtención de un producto terminado para así lograr cubrir la petición de un cliente” (p.1).</p>	<p><b>Tipo y diseño de investigación</b></p> <p>El estudio es de tipo aplicada. Enfoque cuantitativo. Nivel descriptivo. Diseño no experimental de corte transversal</p>	<p>La población está constituida por los 50 colaboradores de la empresa Curtiembre Cuenca SAC</p> <p>Nuestra muestra sería de tipo censal, debido a que la población es pequeña y se consideraría a todos los 50 colaboradores de la empresa.</p>
	<p>Específicos:</p> <p>OE1: Determinar el nivel de la cadena de suministros en la empresa Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022. OE2: Determinar el nivel de la productividad en la empresa Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022 OE3: Determinar la incidencia de la de la cadena de suministros en la dimensión eficiencia en la producción de la empresa Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022 OE4: Determinar la incidencia de la de la cadena de suministros en la dimensión calidad del producto de la empresa Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022 OE5: Determinar la incidencia de la cadena de suministros en la dimensión mano de obra de la empresa Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022.</p>	<p><b>Variable 2:</b> Productividad</p> <p>OIT (2016) define productividad como el “grupo de procesos utilizan la innovación y los recursos de manera eficiente para aumentar el agregado añadido de productos y servicios, la productividad en una organización señala el grado de utilidad de sus recursos” (p.1).</p>	<p><b>Variables y operacionalización</b></p> <p><b>Variable 1:</b> <b>Cadena de suministros</b> <b>Dimensiones:</b> Instalaciones, inventario, proveedores, distribución y clientes.</p> <p><b>Variable 2:</b> <b>Productividad</b> <b>Dimensiones:</b> Eficiencia en la producción, calidad del producto y mano de obra.</p>	<p><b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b></p> <p>Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p> <p><b>Método de análisis de datos</b></p> <p>Método descriptivo, y el método estadístico descriptivo e inferencial.</p>

## Anexo 2. Matriz de Operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Cadena de suministros.	Chopra y Meindl (2013) nos mencionan que: “Una cadena de suministro se compone de todas las partes involucradas, desde la extracción de la materia prima hasta la obtención de un producto terminado para así lograr cubrir la petición de un cliente” (p.1).	Para la evaluación de la variable cadena de suministros se tomará como base al cuestionario, del mismo modo esta variable consta de 5 dimensiones: Instalaciones, inventario, proveedores y distribución.	Instalaciones	Gestión de instalaciones	Ordinal Nominal
				Funcionalidad de las áreas	
				Uso de los insumos y materia prima.	
			Inventario	Control y registro de los insumos.	
				Tiempo de entrega.	
			Proveedores	Calidad de los insumos.	
				Ubicación.	
				Transporte.	
			Distribución	Empaquetado.	
				Seguimiento del producto.	
Cliente	Frecuencia de compra				
	Servicio de venta				
				Servicio Post-venta	

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala</b>
Productividad	OIT (2016) define productividad como el “grupo de procesos utilizan la innovación y los recursos de manera eficiente para aumentar el agregado añadido de productos y servicios, la productividad en una organización señala el grado de utilidad de sus recursos” (p.1).	Para la evaluación de la variable productividad se tomará como base al cuestionario, así mismo esta variable consta de 3 dimensiones: Eficiencia en la producción, producto, mano de obra.	Eficiencia en la producción	Tiempo de producción	Ordinal
				Maquinaria y equipos.	
			Calidad del producto	Presentación	
				Diseño	
				Durabilidad	
			Mano de obra	Cumplimiento de tareas	
	Tiempo de producción				

### Anexo 3. Instrumentos de la variable 1: CADENA DE SUMINISTROS

#### CUESTIONARIO

¿Usted manifiesta su voluntad de participar en la investigación y brinda su consentimiento?

Sí · No

**Objetivo:** Determinar la incidencia de la cadena de suministros en la productividad en la empresa Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022

El presente cuestionario, va orientado a los colaboradores con el objetivo de recabar la información necesaria acerca del nivel en que se encuentra la cadena de suministro en la empresa Curtiembre Cuenca SAC, por tal motivo requerimos de su participación en el llenado de siguiente cuestionario, el cual consiste en marcar con un (X) dentro de los recuadros para cada ítem correspondiente.

Malo	Tolerable	Regular	Bueno	Excelente
1	2	3	4	5

Dimensiones	Ítem	Malo	Tolerable	Regular	Bueno	Excelente
		1	2	3	4	5
Instalaciones	1. Cómo considera usted la gestión de las áreas instaladas de la cadena de suministros.					
	2. Cómo considera usted la funcionalidad de las áreas de la empresa relacionadas con la cadena de suministro.					
Inventario	3. Cómo considera usted el empleo de la cantidad de insumos y materia prima en los procesos de producción.					
	4. Cómo considera usted las políticas y control de los insumos y materia prima en la empresa.					
Proveedores	5. Cómo considera usted el cumplimiento por parte de los proveedores en fecha pactada de					

	entrega de los insumos.					
	6. Cómo considera usted el estado en el cual llegan los insumos y la materia prima a la empresa.					
	7. Cómo considera usted la calidad de la materia prima y los insumos adquiridos por la empresa.					
	8. Cómo considera usted la ubicación de los proveedores de materia prima e insumos.					
<b>Distribución</b>	9. Cómo considera usted el cumplimiento del servicio de transporte de la empresa con los tiempos de entrega de productos a los clientes.					
	10. Cómo considera usted las condiciones en que se encuentran las unidades de transporte utilizadas por la empresa.					
	11. Cómo considera usted el empaquetamiento de los productos para su transporte hacia los clientes.					
	12. De qué manera considera usted que se realiza el control con respecto al seguimiento de sus productos.					
<b>Clientes</b>	13. Cómo considera usted la frecuencia de compra de los clientes.					
	14. Considera usted que el servicio de ventas cubre las necesidades de los clientes.					
	15. Cómo definiría usted la atención post venta que realiza la empresa a los clientes.					







		Seguimiento del producto	¿De qué manera considera usted que se realiza el control con respecto al seguimiento de sus productos?			X		X		X		X		X		X		X		X
Clientes		Frecuencia de compra	¿Cómo considera usted la frecuencia de compra de los clientes?			X		X		X		X		X		X		X		X
		Servicio de venta	¿Considera usted que el servicio de ventas cubre las necesidades de los clientes?			X		X		X		X		X		X		X		X
		Servicio post-venta	¿Cómo definiría usted la atención post venta que realiza la empresa a los clientes?			X		X		X		X		X		X		X		X

**Legenda:**

**M: Malo**

**B: Bueno**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

X	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

<b>Trujillo, 08 de Noviembre del 2021</b>	<b>17846188</b>		<b>947911656</b>
<b>Lugar y fecha</b>	<b>DNI. N°</b>	<b>Firma y sello del experto</b>	<b>Teléfono</b>

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS**

**DATOS GENERALES:**

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
ARAUJO AVILA WALTER EDUARDO	GERENTE DE ADMINISTRACION Y FINANZAS "LOS ALGARROBOS DE SAN JOSE"	Cuestionario para medir Cadena de suministros	Chalán y Namoc (2021)
Título del estudio: Incidencia de la Cadena de Suministros en la Productividad de la Curtiembre Cuenca SAC, Trujillo, 2022			

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

DIMENSIONES	Indicadores	ITEMS	Opciones de respuesta	Claridad		Objetividad		Actualidad		Organización		Suficiencia		Intencionalidad		Consistencia		Coherencia		Metodología		
				M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	
Instalaciones	Gestión de Instalaciones	¿Cómo considera usted la gestión de las áreas instaladas de la cadena de suministros?	Malo		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
	Funcionalidad de las áreas	¿Cómo considera usted la funcionalidad de las áreas de la empresa relacionadas con la cadena de suministro?			X		X		X		X		X		X		X		X		X	
Inventario	Uso de los insumos y materia prima	¿Cómo considera usted el empleo de la cantidad de insumos y materia prima en los procesos de producción?	Tolerable		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
	Control y registro de los insumos	¿Cómo considera usted las políticas y control de los insumos y materia prima en la empresa?			X		X		X		X		X		X		X		X		X	
Proveedores	Tiempo de entrega	¿Cómo considera usted el cumplimiento por parte de los proveedores en fecha pactada de entrega de los insumos?	Regular		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
	Calidad de los insumos	¿Cómo considera usted el estado en el cual llegan los insumos y la materia prima a la empresa?			X		X		X		X		X		X		X		X		X	
		¿Cómo considera usted la calidad de la materia prima y los insumos adquiridos por la empresa?			X		X		X		X		X		X		X		X		X	
Ubicación	¿Cómo considera usted la ubicación de los proveedores de materia prima e insumos?		Bueno		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
Distribución	Transporte	¿Cómo considera usted el cumplimiento del servicio de transporte de la empresa con los tiempos de entrega de productos a los clientes?	Excelente		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
		¿Cómo considera usted las condiciones en que se encuentran las unidades de transporte utilizadas por la empresa?			X		X		X		X		X		X		X		X		X	
	Empaquetado	¿Cómo considera usted el empaquetamiento de los productos para su transporte hacia los clientes?			X		X		X		X		X		X		X		X		X	
Seguimiento del producto	¿De qué manera considera usted que se realiza el control con respecto al seguimiento de sus productos?		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
Clientes	Frecuencia de compra	¿Cómo considera usted la frecuencia de compra de los clientes?		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
	Servicio de venta	¿Considera usted que el servicio de ventas cubre las necesidades de los clientes?		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
	Servicio post-venta	¿Cómo definiría usted la atención post venta que realiza la empresa a los clientes?		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X

**Legenda:**

**M: Malo**

**B: Bueno**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

<input checked="" type="checkbox"/>	Procede su aplicación.
<input type="checkbox"/>	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
<input type="checkbox"/>	No procede su aplicación.

Trujillo, 07-11-2021	17806285		949920039
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS**

**DATOS GENERALES:**

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
Orlando Ponce Polanco	Gerente Comercial LATAM - GEYER KABEL	Cuestionario para medir Cadena de suministros	Chalán y Namoc (2021)
Título del estudio: Incidencia de la Cadena de Suministros en la Productividad de la Curtiembre Cuenca SAC, Trujillo, 2022			

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

DIMENSIONES	Indicadores	ITEMS	Opciones de respuesta	Claridad		Objetividad		Actualidad		Organización		Suficiencia		Intencionalidad		Consistencia		Coherencia		Metodología		
				M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	
Cadena de suministros	Instalaciones	¿Cómo considera usted la gestión de las áreas instaladas de la cadena de suministros?	Malo		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
		¿Cómo considera usted la funcionalidad de las áreas de la empresa relacionadas con la cadena de suministro?			X		X		X		X		X		X		X		X		X	
	Inventario	¿Cómo considera usted el empleo de la cantidad de insumos y materia prima en los procesos de producción?	Tolerable		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
		¿Cómo considera usted las políticas y control de los insumos y materia prima en la empresa?			X		X		X		X		X		X		X		X		X	
	Proveedores	¿Cómo considera usted el cumplimiento por parte de los proveedores en fecha pactada de entrega de los insumos?	Regular		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
		¿Cómo considera usted el estado en el cual llegan los insumos y la materia prima a la empresa?			X		X		X		X		X		X		X		X		X	
		¿Cómo considera usted la calidad de la materia prima y los insumos adquiridos por la empresa?			X		X		X		X		X		X		X		X		X	
	Distribución	¿Cómo considera usted la ubicación de los proveedores de materia prima e insumos?	Bueno		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
		¿Cómo considera usted el cumplimiento del servicio de transporte de la empresa con los tiempos de entrega de productos a los clientes?			X		X		X		X		X		X		X		X		X	
		¿Cómo considera usted las condiciones en que se encuentran las unidades de transporte utilizadas por la empresa?		Excelente		X		X		X		X		X		X		X		X		X
		¿Cómo considera usted el empaquetamiento de los productos para su transporte hacia los clientes?				X		X		X		X		X		X		X		X		X
	Clientes	¿De qué manera considera usted que se realiza el control con respecto al seguimiento de sus productos?	Excelente		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
		¿Cómo considera usted la frecuencia de compra de los clientes?			X		X		X		X		X		X		X		X		X	
		¿Considera usted que el servicio de ventas cubre las necesidades de los clientes?			X		X		X		X		X		X		X		X		X	
		¿Cómo definiría usted la atención post venta que realiza la empresa a los clientes?			X		X		X		X		X		X		X		X		X	


**Legenda:**

**M: Malo**

**B: Bueno**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

<input checked="" type="checkbox"/>	Procede su aplicación.
<input type="checkbox"/>	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
<input type="checkbox"/>	No procede su aplicación.

Trujillo, 08 noviembre, 2021	17896512	 GEYER KABEL PERU S.A.C. ORLANDO PONCE POLANCO Gerente Comercial	970001991
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono



### Estadístico fiabilidad – Cadena de suministros

$K/(K-1)$	1.07
$1 - (\sum Si / St)$	0.66
$\alpha$	<b>0.71</b>

### Estadístico de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nº Elementos
0.71	15

## Anexo 6. Instrumentos de la variable 2: PRODUCTIVIDAD

### CUESTIONARIO

¿Usted manifiesta su voluntad de participar en la investigación y brinda su consentimiento?

Sí · No

**Objetivo:** Determinar la incidencia de la cadena de suministros en la productividad en la empresa Curtiembre Cuenca SAC Trujillo 2022

El presente cuestionario, va orientado a los colaboradores con el objetivo de recabar la información necesaria acerca del nivel en que se encuentra la productividad en la empresa Curtiembre Cuenca SAC, por tal motivo requerimos de su participación en el llenado de siguiente cuestionario, el cual consiste en marcar con un (X) dentro de los recuadros para cada ítem correspondiente.

Malo	Tolerable	Regular	Bueno	Excelente
1	2	3	4	5

Dimensiones	Ítem	Malo	Tolerable	Regular	Bueno	Excelente
		1	2	3	4	5
Eficiencia en la producción	1. Cómo considera usted el tiempo de producción del cuero en la empresa.					
	2. En qué condiciones se encuentran las maquinarias de producción.					
	3. Cómo considera el mantenimiento que se le da a las maquinarias de producción.					
Calidad del producto	4. Cómo considera la presentación del producto hacia el mercado.					
	5. Considera usted que el diseño del producto les da calidad.					
	6. Cómo considera usted que la durabilidad.					



<b>Mano de Obra</b>	7. Cómo considera el cumplimiento de las tareas de la mano de obra en la productividad.					
	8. Cómo considera usted el tiempo de producción para la eficiencia de la productividad.					
	9. Considera usted que se le otorgan los recursos primordiales para el cumplimiento de tareas en la mano de obra.					



d del produ cto	tación	presentación del producto hacia el mercado?	Bueno																		
	Diseño	Considera usted que el diseño del producto les da calidad.		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
	Durabil idad	¿Cómo considera usted que la durabilidad le da calidad al producto?	Excele nte	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
Mano de obra	Cumpli miento de tareas	¿Cómo considera el cumplimiento de las tareas de la mano de obra en la productividad?		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
		Considera usted que se le otorgan los recursos primordiales para el cumplimiento de tareas en la mano de obra.		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
	Tiemp o de produc ción	¿Cómo considera usted el tiempo de producción para la eficiencia de la productividad?	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X


**Leyenda:**

**M: Malo**

**B: Bueno**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

<input checked="" type="checkbox"/>	Procede su aplicación.
<input type="checkbox"/>	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
<input type="checkbox"/>	No procede su aplicación.

<b>Trujillo, 08 de noviembre del 2021</b>	<b>17846188</b>		<b>947911656</b>
<b>Lugar y fecha</b>	<b>DNI. N°</b>	<b>Firma y sello del experto</b>	<b>Teléfono</b>

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS**

**DATOS GENERALES:**

<b>Apellidos y nombres del especialista</b>	<b>Cargo e institución donde labora</b>	<b>Nombre del instrumento</b>	<b>Autor(a) del instrumento</b>
ARAUJO AVILA WALTER EDUARDO	GERENTE DE ADMINISTRACION Y FINANZAS "LOS ALGARROBOS DE SAN JOSE"	Cuestionario para medir productividad	Chalán y Namoc (2021)
Título del estudio: Incidencia de la Cadena de Suministros en la Productividad de la Curtiembre Cuenca SAC, Trujillo, 2022			

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**


	DIMENSIONES	Indicadores	ITEMS	Opciones de respuesta	Claridad		Objetividad		Actualidad		Organización		Suficiencia		Intencionalidad		Consistencia		Coherencia		Metodología			
					M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B		
Productividad	Eficiencia en la producción	Tiempo de producción	¿Cómo considera usted el tiempo de producción del cuero en la empresa?	Malo		X		X		X		X		X		X		X		X		X		
		Maquinaria y equipos	En qué condiciones se encuentran las maquinarias de producción.			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
			¿Cómo considera el mantenimiento que se le da a las maquinarias de producción?			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
	Calidad del producto	Presentación	¿Cómo considera la presentación del producto hacia el mercado?	Tolerable		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
		Diseño	Considera usted que el diseño del producto les da calidad.	Regular		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
		Durabilidad	¿Cómo considera usted que la durabilidad le da calidad al producto?	Bueno		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
	Mano de obra	Cumplimiento de tareas	¿Cómo considera el cumplimiento de las tareas de la mano de obra en la productividad?	Excelente		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
			Considera usted que se le otorgan los recursos primordiales para el cumplimiento de tareas en la mano de obra.			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
		Tiempo de producción	¿Cómo considera usted el tiempo de producción para la eficiencia de la productividad?		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	

**Leyenda:**

**M: Malo      B: Bueno**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

<input checked="" type="checkbox"/>	Procede su aplicación.
<input type="checkbox"/>	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
<input type="checkbox"/>	No procede su aplicación.

Trujillo, 07-11-2021	17806285		949920039
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS**

**DATOS GENERALES:**

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
Orlando Ponce Polanco	Gerente Comercial LATAM - GEYER KABEL	Cuestionario para medir productividad	Chalán y Namoc (2021)
Titulo del estudio: Incidencia de la Cadena de Suministros en la Productividad de la Curtiembre Cuenca SAC, Trujillo, 2022			

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**


DIMENSIONES	Indicadores	ITEMS	Opciones de respuesta	Claridad		Objetividad		Actualidad		Organización		Suficiencia		Intencionalidad		Consistencia		Coherencia		Metodología			
				M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B
Productividad	Eficiencia en la producción	Tiempo de producción	Malo		X		X		X		X		X		X		X		X		X		
		Maquinaria y equipos		En qué condiciones se encuentran las maquinarias de producción.	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
				¿Cómo considera el mantenimiento que se le da a las maquinarias de producción?	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
	Calidad del producto	Presentación	Tolerable	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
		Diseño	Regular	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
		Durabilidad	Bueno	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
	Mano de obra	Cumplimiento de tareas	¿Cómo considera el cumplimiento de las tareas de la mano de obra en la productividad?	Excelente	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
			Considera usted que se le otorgan los recursos primordiales para el cumplimiento de tareas en la mano de obra.		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
		Tiempo de producción	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X

**Leyenda:**

**M: Malo      B: Bueno**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

<input checked="" type="checkbox"/>	Procede su aplicación.
<input type="checkbox"/>	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
<input type="checkbox"/>	No procede su aplicación.

Trujillo, 08 noviembre,2021	17896512		970001991
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono





## Estadístico fiabilidad – Productividad

$K/(K-1)$	1.13
$1 - (\sum Si / St)$	0.62
$\alpha$	<b>0.70</b>

### Estadístico de Fiabilidad

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° Elementos</b>
0.70	9

## Anexo 9: Prueba de normalidad

<b>Pruebas de normalidad</b>						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Cadena de Suministros	.197	64	.000	.866	64	.000
Instalaciones	.306	64	.000	.799	64	.000
Inventario	.176	64	.000	.932	64	.002
Proveedores	.146	64	.002	.964	64	.059
Distribución	.207	64	.000	.909	64	.000
Cliente	.237	64	.000	.920	64	.000
Productividad	.219	64	.000	.923	64	.001
Eficiencia en la producción	.176	64	.000	.934	64	.002
Calidad del producto	.207	64	.000	.933	64	.002
Mano de obra	.160	64	.000	.933	64	.002

Nota: datos procesados mediante el programa SPSS vr 25

## Anexo 10: Revisión del Turnitin

Incidencia de la Cadena de Suministros en la Productividad de la Curtiembre Cuenca SAC, Trujillo, 2022.

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	Repositorio.Ucv.Edu.Pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
7	www.timetoast.com Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1%
9	dokumen.pub Fuente de Internet	<1%

10	Submitted to Universidad de Lima Trabajo del estudiante	<1 %
11	theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Universidad Pontificia de Salamanca Trabajo del estudiante	<1 %
14	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
16	wwwb.itu.int Fuente de Internet	<1 %
17	www.pinterest.es Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad del Istmo de Panamá Trabajo del estudiante	<1 %
19	documents.mx Fuente de Internet	<1 %
20	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
21	moam.info	

	Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="http://www.esan.edu.pe">www.esan.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="http://www.revistaanalis.com">www.revistaanalis.com</a> Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="http://www.yumpu.com">www.yumpu.com</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="http://doku.pub">doku.pub</a> Fuente de Internet	<1 %
26	José German Salinas-Gamboa, Ricardo Paz-Muñoz, María Teresa Macedo-Mendoza, María Chávez-Barbaran. "Gestión estratégica de los recursos humanos y su relación con el desarrollo organizacional en la estación de servicios Unión en Trujillo, Perú", Revista GEON (Gestión, Organizaciones y Negocios), 2021 Publicación	<1 %
27	<a href="http://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="http://centrodeconocimiento.ccb.org.co">centrodeconocimiento.ccb.org.co</a> Fuente de Internet	<1 %
29	<a href="http://cuentanos.blogcindario.com">cuentanos.blogcindario.com</a> Fuente de Internet	<1 %
	<a href="http://es.wer.wiki">es.wer.wiki</a>	

30	Fuente de Internet	<1 %
31	repositorio.unae.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
32	www2.iadb.org Fuente de Internet	<1 %
33	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
34	smokefreecolorado.org Fuente de Internet	<1 %
35	www.castingonline.tv Fuente de Internet	<1 %
36	www.formazion.es Fuente de Internet	<1 %
37	www.mercadeo.com Fuente de Internet	<1 %
38	ebookmarket.org Fuente de Internet	<1 %
39	eresmama.com Fuente de Internet	<1 %
40	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
41	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %

42	<a href="http://sipromicro.com">sipromicro.com</a> Fuente de Internet	<1 %
43	<a href="http://www.sedexglobal.com">www.sedexglobal.com</a> Fuente de Internet	<1 %
44	Lanier, Francis Hevia, Cira Lidia Isaac Godinez, Susana Díaz Aguirre, and David Alfonso De La Fuente García. "Design methodology of the reverse supply chain for the management of the solid waste in Cuba", International Journal of Environmental Engineering, 2012. Publicación	<1 %
45	Sara Quispe-Eslaba, Pável Jesús Oria-Peña, Ana Cecilia Napán-Yactayo. "Comunicación interna en el desarrollo de tareas de los colaboradores de la empresa HACOM - 2021", Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 2021 Publicación	<1 %
46	<a href="http://ar.onlinestudies.com">ar.onlinestudies.com</a> Fuente de Internet	<1 %
47	<a href="http://baixardoc.com">baixardoc.com</a> Fuente de Internet	<1 %
48	<a href="ftp://dulug.duke.edu">ftp.dulug.duke.edu</a> Fuente de Internet	<1 %
49	<a href="http://mafiadoc.com">mafiadoc.com</a> Fuente de Internet	<1 %



50	<a href="http://renati.sunedu.gob.pe">renati.sunedu.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
51	<a href="http://tesis.pucp.edu.pe">tesis.pucp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
52	<a href="http://www.bolsamadrid.net">www.bolsamadrid.net</a> Fuente de Internet	<1 %
53	<a href="http://www.interiordesign-new.com">www.interiordesign-new.com</a> Fuente de Internet	<1 %
54	<a href="http://www.mintra.gob.pe">www.mintra.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
55	<a href="http://www.saludcapital.gov.co">www.saludcapital.gov.co</a> Fuente de Internet	<1 %
56	<a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
57	<a href="http://www.sipromicro.com">www.sipromicro.com</a> Fuente de Internet	<1 %
58	<a href="http://www.softexpert.com">www.softexpert.com</a> Fuente de Internet	<1 %
59	<a href="http://www.usb.edu.co">www.usb.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
60	<a href="http://www1.universia.net">www1.universia.net</a> Fuente de Internet	<1 %
61	<a href="http://red.uao.edu.co">red.uao.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %

## Anexo 11: Carta de aceptación de la empresa



Trujillo, 22 de setiembre de 2021

Señora:

**DRA. JAELA PEÑA ROMERO**  
**DECANA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

Presente. -

Es grato dirigirme a usted para saludarla a nombre de la empresa Curtiembre Cuenca SAC, y a la vez dar respuesta a la CARTA No. 372-2021-UCV-VA-FCE/D, ACEPTANDO lo solicitado por los estudiantes **CHALAN CASTRO CESAR RODRIGO** y **NAMOC ZAVALETA GABRIELA ALEXANDRA**, para realizar una visita de estudios y obtener la información necesaria para poder desarrollar su Informe de Tesis sobre **"INCIDENCIA DE LA CADENA DE SUMINISTROS EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA CURTIEMBRE CUENCA SAC, TRUJILLO, 2022"**

Es propicia la oportunidad para expresarle mi especial consideración y enviarle un cordial saludo.

Atentamente,



**Victor J. J. Campos Cuenca**  
GERENTE  
CURTIEMBRE CUENCA  
SAC

**VICTOR CAMPOS CUENCA**  
GERENTE GENERAL  
CURTIEMBRE CUENCA  
SAC