



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Uso de recursos tecnológicos y competencias digitales docentes de  
una institución educativa del cantón Milagro, Ecuador 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Solís Ramírez, Anita Alexandra ([orcid.org/0000-0003-2520-8177](https://orcid.org/0000-0003-2520-8177))

**ASESOR:**

Dr. Cruz Cisneros, Víctor Francisco ([orcid.org/0000-0002-0429-294X](https://orcid.org/0000-0002-0429-294X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias de la educación en todos los niveles

PIURA - PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

A Dios, por ser mi guía, compañía y fortaleza en todo momento.

A mi abuela y mi padre, Ana y Genaro por hacer de mí una persona de bien.

A mi esposo Tyrone por todo el apoyo brindado.

A mis hijos Dereck y Aaron por ser mi motor y mi motivo para salir adelante.

### **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo por ofertar este programa de maestría en la filial Piura.

Al Mg. Marjorie Dume, rectora de la institución educativa donde desarrollé mi investigación.

A mi asesor Dr. Víctor Francisco Cruz Cisneros, por dirigirme de la mejor manera para terminar esta investigación.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de Figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	47
ANEXOS	54

## Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de la población	24
Tabla 2. Distribución de la muestra	24
Tabla 3. Estadísticas de fiabilidad	26
Tabla 4. Tabla cruzada V1 Recursos Tecnológicos*V2 Competencias Digitales	29
Tabla 5. Tabla cruzada V1 Recursos Tecnológicos*D1 Conocimiento de competencias digitales	30
Tabla 6. Tabla cruzada V1 Recursos Tecnológicos*D2 Desarrollo de competencias digitales % del total	31
Tabla 7. Tabla cruzada V1 Recursos Tecnológicos*D3 Dominio de competencias digitales	32
Tabla 8. Pruebas de normalidad	33
Tabla 9. Correlación entre V1 Recursos Tecnológicos y V2 Competencias Digitales	34
Tabla 10. Correlación entre V1 Recursos Tecnológicos y D1 Conocimiento de competencias Digitales	35
Tabla 11. Correlación entre V1 Recursos Tecnológicos y D2 Desarrollo de competencias digitales	36
Tabla 12. Correlación entre V1 Recursos Tecnológicos y D3 Dominio de competencias Digitales	37

## Índice de Figuras

Figura 1. Esquema del diseño correlacional	22
--	----

## Resumen

El objetivo de este estudio fue determinar la relación entre el uso de recursos tecnológicos y el desarrollo de las competencias digitales de los docentes de una Institución Educativa del cantón Milagro, Ecuador 2022; para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario validado por contenido, criterio y constructo; la población y muestra estuvo constituida por 33 entre docentes y directivos mediante el muestreo no probabilístico a conveniencia, los datos indicaron que predominó un nivel medio con 72,7% entre el uso de recursos tecnológicos y el desarrollo de las competencias digitales. Así mismo, en los resultados inferenciales se evidencia un Rho de Spearman de 0.493\*\* y una Sig. De 0,004<0,01, lo que hizo posible aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la hipótesis nula. Según lo anterior fue posible concluir una correlación significativa entre el uso de recursos tecnológicos y las competencias digitales de los docentes de una Institución Educativa del cantón Milagro, Ecuador 2022. En este orden de ideas, se recomienda a la referida casa de estudio diseñar estrategias para que el uso de recursos tecnológicos mejore el desarrollo de las competencias digitales de los docentes de la institución.

**Palabras clave:** recursos tecnológicos, competencias digitales, docentes.

## **Abstract**

The purpose of this study was to determine the relationship between the use of technological resources and the development of digital competencies of teachers in an educational institution in the canton of Milagro, Ecuador 2022; for data collection, the survey was used as a technique and the questionnaire validated by content, criterion and construct as an instrument; the population and sample consisted of 33 teachers and managers through non-probabilistic convenience sampling, the data indicated that a medium level with 72.7% predominated between the use of technological resources and the development of digital competencies. Likewise, the inferential results showed a Spearman's Rho of 0.493\*\* and a Sig. of 0.004<0.01, which made it possible to accept the research hypothesis and reject the null hypothesis. According to the above, it was possible to conclude a significant correlation between the use of technological resources and the digital competencies of teachers in an educational institution in the canton of Milagro, Ecuador 2022. In this order of ideas, it is recommended to the referred house of study to design strategies for the use of technological resources to improve the development of digital competences of the teachers of the institution.

**Key words:** technological resources, digital competencies, teachers.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CRUZ CISNEROS VICTOR FRANCISCO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS Y COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CANTÓN MILAGRO, ECUADOR 2022", cuyo autor es SOLIS RAMIREZ ANITA ALEXANDRA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 15 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CRUZ CISNEROS VICTOR FRANCISCO <b>DNI:</b> 00244802 <b>ORCID</b> 0000-0002-0429-294X	Firmado digitalmente por: VCRUZC18 el 15-08-2022 11:18:21

Código documento Trilce: TRI - 0415567