



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Comunicación eficaz y trabajo en equipo en las estudiantes del VI ciclo de una institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Mundaca Hualca, Milagros (ORCID: 0000-0001-6094-9240)

ASESORA:

Dra. Puñez Lazo, Flor de Maria Nicole (ORCID: 0000-0001-7499-5838)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por ser mi guía y mi fuerza en mi vida.

A mis padres, por los valores, principios, buen ejemplo inculcados y la motivación para seguir y lograr mi objetivo; por el apoyo brindado durante toda mi formación profesional.

Agradecimiento

Agradezco a todos los docentes que estuvieron presentes durante toda mi carrera profesional y en especial a mi asesora por su gran conocimiento compartido y la motivación que nos daban para desarrollarnos como profesional.

A mi familia, por sus consejos y el ejemplo para continuar apesar de los obstaculos.

A mi mamá que es mi motivación y a todos los que me ayudaron a lograr la realización de este estudio de investigación.

Índice de contenidos

	P.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de la investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población, muestra, muestreo	19
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	19
3.5 Procedimientos	19
3.6 Método de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización	18
Tabla 2: Alfa de Cronbach de comunicación eficaz.....	20
Tabla 3: Alfa de Cronbach de trabajo en equipo	20
Tabla 4: Variable comunicación eficaz	22
Tabla 5: Dimensión iniciativa	23
Tabla 6: Dimensión intrapersonal... ..	24
Tabla 7: Dimensión empatía.....	25
Tabla 8: Variable trabajo en equipo.....	26
Tabla 9: Dimensión cohesión de miembros... ..	27
Tabla 10: Dimensión cumplimiento de normas.....	28
Tabla 11: Dimensión liderazgo	29
Tabla 12: Correlación	30
Tabla 13: Correlación: comunicación eficaz y trabajo en equipo.....	31
Tabla 14: Correlación: comunicación eficaz y cohesión de miembros	32
Tabla 15: Correlación: comunicación eficaz y cumplimiento de normas	33
Tabla 16: Correlación: comunicación eficaz y liderazgo	34

Índice de figuras

Figura 1: Variable 1 comunicación eficaz	22
Figura 2: Iniciativa	23
Figura 3: Intrapersonal	24
Figura 4: Empatía.....	25
Figura 5: Variable 2 trabajo en equipo	26
Figura 6: Cohesión de los miembros... ..	27
Figura 7: Cumplimiento de normas.....	28
Figura 8: Liderazgo.....	29

Resumen

Este estudio investigativo tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre comunicación eficaz y el trabajo en equipo en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022.

La investigación fue de tipo transversal, de nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental, la muestra estuvo conformada por 80 estudiantes, como técnica se aplicó la encuesta donde se usó el cuestionario como instrumento para el recojo de información. Según los resultados el 53% de las estudiantes encuestadas registran un nivel alto con respecto a la variable comunicación eficaz, el 32% un nivel medio y un 15 % un nivel bajo.

Asimismo, el 61% de los estudiantes encuestados registran un nivel alto con respecto a la variable desempeño docente, el 29% un nivel medio y un 10% un nivel bajo.

Para el análisis estadístico de la información se empleó la prueba de coeficiente de Pearson (r) de la cual se obtuvo una significatividad bilateral de 0,000 siendo esta menor a 0,05, se aceptó la hipótesis de investigación que afirma que comunicación eficaz y trabajo en equipo de las estudiantes se relacionan en una institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022. Además, se obtuvo $r = 0,655$ que demuestra una correlación positiva y moderada. Por tanto, se concluye que la comunicación eficaz y el trabajo en equipo en las estudiantes se desarrollan de manera óptima.

Palabras Clave: comunicación eficaz, trabajo en equipo, cohesión de miembros, cumplimiento de normas y liderazgo.

Abstract

This research study aimed to establish the relationship between effective communication and teamwork in the public educational institution of the district of Chiclayo, Lambayeque, 2022.

The research was cross-sectional, with a correlational descriptive level and non-experimental design, the sample consisted of 80 students, as a technique the survey was applied where the questionnaire was used as an instrument for collecting information. According to the results, 53% of the students surveyed register a high level with respect to the effective communication variable, 32% a medium level and 15% a low level.

Likewise, 61% of the students surveyed register a high level with respect to the teaching performance variable, 29% a medium level and 10% a low level. For the statistical analysis of the information, the Pearson coefficient test (r) was used, from which a bilateral significance of 0.000 was obtained, being this less than 0.05, the research hypothesis was accepted that affirms that effective communication and work in team of the students are related in a public educational institution in the district of Chiclayo, Lambayeque, 2022. In addition, $r = 0.655$ was obtained, which shows a positive and moderate correlation. Therefore, it is concluded that effective communication and teamwork in students are optimally developed.

Keywords: effective communication, teamwork, member cohesion, rule compliance and leadership.

I. INTRODUCCIÓN

En países como Chile, la comunicación eficaz es aplicada a la labor realizada en equipo; observada durante la sesión de clase, la misma que se basa en los objetivos institucionales propuestos por la misma entidad pública educativa puesto que se encuentran centralizadas bajo la administración del Estado. Asimismo, en los países vecinos muy pocas instituciones promueven la comunicación eficaz aplicada al trabajo en equipo. En el Perú, esta temática de comunicación eficaz en el trabajo en equipo está siendo poco aplicada ya que no se valora su importancia repercutiendo en la manifestación de un buen trabajo en equipo que puedan desarrollar quienes lideran las instituciones y también sobre el tema cómo durante el trabajo en equipo se desarrolla la comunicación.

La iniciativa, la comunicación interpersonal y la empatía, son elementos que posibilitan el desarrollo de una comunicación eficaz. Enmarcados en este punto decimos que la comunicación eficaz es débil. Hoy en día en las instituciones de Educación Regular sus estudiantes dentro de su ámbito educativo desarrollan la comunicación como medio a fin de lograr un buen desempeño en el trabajo en equipo, asimismo en Lambayeque; en la Provincia de Ferreñafe, con la finalidad de garantizar una comunicación eficaz y el éxito del trabajo a nivel de equipo; los educandos vienen construyendo estrategias afin de involucrar dichas dimensiones señaladas anteriormente.

La comunicación eficaz es el medio por el cual se logra desarrollar un buen desempeño por quienes forman parte del trabajo en equipo, objetivo de todo proceso educativo que se encarga de potenciar y asegurar el desarrollo óptimo de las habilidades sociales de todo aprendiz, que presente dificultades al momento de comunicarse, interactuar o compartir conocimientos derivados de diferentes factores en todas las áreas educativas, proceso que será responsabilidad de todo profesor encargado de asegurar la práctica de la comunicación eficaz.

La función de toda Institución Educativa es atender las necesidades comunicativas en especial la de una buena comunicación entre los estudiantes a fin de dar respuesta ante ciertas limitaciones educativas a través del desarrollo de dimensiones al momento de comunicarse eficazmente durante el trabajo en equipo.

Nuestro país también ha sido afectado a raíz de lo sucedido por la pandemia del COVID-19 que según el Organismo de las Naciones Unidas ha cobrado dos millones de víctimas aproximadamente alrededor de todo el mundo, la epidemia de COVID-19 se ha manifestado como emergencia sanitaria de prevención internacional por lo que se dispuso la emergencia sanitaria en todo el país y que durante este periodo el ministerio de educación nacional dispuso que la educación sería en la modalidad virtual, con el objetivo de seguir brindando calidad en la educación en todo el país, esta situación ha generado en todas las instituciones educativas la adaptación al nuevo sistema de educación dispuesta por el gobierno.

Esta modalidad viene afectando a todo el ámbito social debido a que no están preparados para recibir clases de manera virtual o remota, puesto que no se cuentan con las herramientas tecnológicas, ocasionado grandes problemas en la comunicación dada entre estudiantes lo que repercute en la manifestación de ciertas limitaciones para trabajar en equipo, a nivel nacional, siendo la Institución educativa Elvira García y García, afectada por esta modalidad de estudio, puesto que las estudiantes carecen de un dispositivo que les permita llevar de manera óptima su estudio a nivel virtual, también no cuentan con una PC portátil laptop y menos un televisor en la cual puedan participar en las diferentes actividades en clase, siendo el trabajo en equipo uno de los momentos más significativos de comunicación entre ellas.

En esta institución educativa del distrito de Chiclayo, el trabajo en equipo no se ejerce teniendo en cuenta las características de una comunicación eficaz; muestra de ello, son las limitaciones a las que se ven sometida la planificación de trabajo coordinado, la falta de interacción y creatividad durante las acciones realizadas, dificultad al momento de compartir ideas, sugerencias, dudas y al no ser asertivas se confrontan a ciertos consensos entre miembros. Las estudiantes por su parte, sólo se limitan a cumplir su tarea asignada, no muestran pertenencia y escasamente toman la iniciativa en las actividades a nivel de equipo; esto deja apreciar, discusiones durante el desarrollo del trabajo compartido, falta de escucha e interés en la toma de decisiones a fin de solucionar los problemas presentados.

Teniendo en cuenta que la comunicación, es uno de los factores que fortalece el trabajo en equipo, además el desarrollo de una excelente escucha eficaz, una comunicación empática, el desarrollo de una expresión eficaz y

oportunamente, es necesario realizar el presente estudio a estudiantes de nivel secundario y así establecer la correlación en cuanto al trabajo en equipo y el desarrollo de una comunicación eficaz.

Asimismo, se ha observado que hay estudiantes que no desarrollan una comunicación eficaz, en consecuencia, de esta nueva modalidad de estudio que se ha venido dando a lo largo de este tiempo de pandemia, observándose así un déficit en cuanto al desarrollo de sus procesos comunicativos.

El desinterés de los padres de familia ante el manejo de los aplicativos de las herramientas tecnológicas del celular por lo que los estudiantes se ven limitados al momento de comunicarse lo que repercute en una ausencia al momento de trabajar en equipo. Muchos de los estudiantes prefieren trabajar en grupo, puesto que es más fácil debido a que no cuentan con un medio móvil que les permita trabajar en equipo e interactuar en los mismos.

La formulación del problema general, se presenta a través de la siguiente interrogante: ¿En qué medida la comunicación eficaz se relaciona con el trabajo en equipo en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022?; mientras que de manera específica se tiene ¿En qué medida la comunicación eficaz se relaciona con la cohesión de los miembros en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022?, ¿En qué medida la comunicación eficaz se relaciona con el cumplimiento de normas en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022?, ¿En qué medida la comunicación eficaz se relaciona con el liderazgo en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022?

Por lo antes presentado, se formula la siguiente interrogante: ¿Cómo se relaciona la comunicación eficaz y el trabajo en equipo en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022?, planteando de manera específica conocer ¿Cómo se relaciona la comunicación eficaz y la cohesión de los miembros en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022?, ¿Cómo se relaciona la comunicación eficaz y el cumplimiento de normas en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022?, ¿Cómo se relaciona la comunicación eficaz y el liderazgo en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022?

Asimismo, este estudio cuenta con una justificación teórica, pues se realizará

la descripción de las brechas de comunicación existentes, evidencias de las teorías y definiciones acerca de la comunicación eficaz y el trabajo en equipo, las cuales fueron sintetizadas para consolidar las definiciones y construir el marco teórico del presente proyecto. A nivel práctico, los resultados de la investigación ayudarán a elegir bien al momento de la toma de decisiones a nivel del trabajo en equipo desarrollado por las estudiantes en las instituciones educativas en especial en la institución educativa de estudio con la finalidad de desarrollar una comunicación eficaz a favor del trabajo; y, a nivel metodológico, se construirá paso a paso la forma correcta de comunicarse, además de hacer uso del método científico a través del método hipotético deductivo con el objetivo de desarrollar coherentemente hasta lograr obtener las conclusiones. A nivel social permitirá que los alumnos se involucren a trabajar en equipo teniendo en claro los objetivos alcanzables con respecto a mejorar su convivencia y fortalecer su comunicación entre los mismos.

Por otra parte, mi principal objetivo es: establecer el nivel de relación entre la comunicación eficaz y el trabajo en equipo en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022; mientras que, de manera específica se tiene: Determinar el nivel de relación existente entre la comunicación eficaz y la cohesión de los miembros en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022. Determinar el nivel de relación existente entre la comunicación eficaz y el cumplimiento de normas en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022. Determinar el nivel de relación existente entre la comunicación eficaz y el liderazgo en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022.

Finalmente, se formula la siguiente hipótesis general: La comunicación eficaz se relaciona de manera significativa con el Trabajo en equipo en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022; de manera específica: La comunicación eficaz se relaciona de manera muy significativa con la cohesión en los miembros en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022. La comunicación eficaz se relaciona de manera muy significativa con el cumplimiento de normas en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022. La comunicación eficaz se relaciona de manera muy significativa con el liderazgo en la institución educativa pública.

II. MARCO TEÓRICO

Aguilar (2016) con su estudio en base al clima organizacional dentro del trabajo en equipo que se desarrolla en la universidad Rafael Landívar, nos da a entender como los procesos comunicativos estratégicos debido a la carencia de organización y establecimiento de estrategias, se vienen trabajando con los estudiantes HSEC los mismos que fueron determinados mediante el muestreo probabilístico, con el propósito de conocer y detallar los niveles en cómo estas estrategias mediante un estudio cuantitativo y de enfoque mixto, obteniendo que la percepción sobre las acciones desarrolladas para el desarrollo y perduración de la revista son eficientes. Asimismo, se identificó que, durante la aplicación de las acciones establecidas, no se concretan los objetivos trazados, lo cual conlleva a que la gestión sea más ineficiente e interrumpa la consecución de metas económicas y sociales.

En Colombia, Castro (2018) desarrolló su investigación sobre la habilidad para comunicarse, el trabajo realizado en equipo y el cómo influye en el clima organizacional, estudio realizado al sector Educativo de la organización Bancolombia de Arauca, para el fortalecimiento académico de sus 30 educandos, con el propósito de conocer la influencia de las estrategias comunicativa en el trabajo en equipo para la mejora del desempeño académico de sus estudiantes, aplicando cinco sesiones enfocadas en la comunicación eficaz durante el trabajo en equipo, en las que se observó el esfuerzo personal, vínculos sociales y soporte para una buena comunicación eficaz, obteniendo que se logró mejorar el rendimiento de los educandos, así como una mejora significativa en los vínculos sociales, el cumplimiento de sus responsabilidades y el acrecentamiento de los niveles de empatía en los mismos.

En Guatemala, Delgado (2015) estudió propuestas estratégicas de comunicación para una escuela descentralizada nacional, en la cual se planteó como finalidad identificar la situación real de la entidad educativa con el objetivo de elaborar una propuesta pedagógica que contribuyera a una comunicación interna efectiva. El diseño del estudio fue de carácter descriptivo y empleó un cuadro de cotejo y una entrevista semiestructurada como instrumento de recolección de información, asimismo se analizó que los niveles en el cual se desarrollaba la comunicación interna, dentro de la entidad educativa no eran factibles para los alumnos con ello, la investigadora concluyó que existía una cultura de información confidencial con

miras a mejorar la gestión de comunicación que facilitaría alcanzar el nivel de confianza, por ello se sugirió el desarrollo de la propuesta estratégica y la creación de espacios donde los estudiantes convivieran.

En México, Fernández (2015) quien se dedicó al estudio sobre el rol fundamental de la comunicación y su incidencia en la gestión desarrollada durante el trabajo percibido en la revista virtual consultoría como estrategia para fortalecer los elementos necesarios a tener en cuenta al momento de intercambiar ideas ,proceso comunicativo en 19 estudiantes, desarrollando unametodología aplicada, trabajando con seis distintas etapas que permitieron la elaboración de un programa de intervención dirigido al desarrollo de la comunicación efectiva y sus elementos presentes, dicho programa permitió concluir que es indispensable la reformulación metodológica en el área comunicativa para preparar a sus estudiantes hacia un futuro de retos, contando con una evidencia de mejoría significativa en los niveles de comunicación eficaz delos mismos que formaron parte del estudio.

En Ecuador, Hurtado (2016) en su trabajo de investigación denominado; Relación entre la comunicación y el bienestar académico, analizó y observó a un grupo de alumnos del taller de Ciencias Humanas, con el propósito de lograr saber cuál es la relación entre el bienestar académico y la comunicación que se ejerce en ella; utilizándose una investigación cuantitativa de diseño no experimental, empleando dos cuestionarios como instrumentos.

Comprobando así que las variables de investigación eran fundamentales para la institucìon, los mismos que estaban ligados, en elaborar una propuesta pedagógica que contribuye a una comunicación interna efectiva. El diseño del estudio fue de carácter descriptivo y empleó un cuadro de cotejo y una entrevista semiestructurada como instrumento de recolección de información, asimismo se analizó que los nivelesen el cual se desarrollaba la comunicación interna, dentro de la entidad educativa no eran factibles para los alumnos; por lo que llegó a la conclusión que existía una cultura de información confidencial con miras a mejorar la gestión de comunicación que facilitaría alcanzar el nivel de confianza, por ello se sugirió el desarrollo de la propuesta estratégica y la creación de espacios donde los estudiantes convivieran.

En México, Fernández (2015) quien se dedicó al estudio sobre el rol fundamental de la comunicación y su incidencia en la gestión desarrollada durante el trabajo percibido en la revista virtual consultoría como estrategia para fortalecer

los elementos necesarios a tener en cuenta al momento de intercambiar ideas ,proceso comunicativo en 19 estudiantes, desarrollando unametodología aplicada, trabajando con seis distintas etapas que permitieron la elaboración de un programa de intervención dirigido al desarrollo de la comunicación efectiva y sus elementos presentes, dicho programa permitió concluir que es indispensable la reformulación metodológica en el área comunicativa para preparar a sus estudiantes hacia un futuro de retos, contando con una evidencia de mejoría significativa en los niveles de comunicación eficaz delos mismos que formaron parte del estudio.

En Ecuador, Hurtado (2016) en su trabajo de investigación denominado; Relación entre la comunicación y el bienestar académico, analizó y observó a un grupo de alumnos del taller de Ciencias Humanas, con el propósito de logarsaber cuál es la relación entre el bienestar académico y la comunicación que se ejerce en ella; utilizándose una investigación cuantitativa de diseño no experimental, empleando dos cuestionarios como instrumentos.

Comprobádo así que las variables de investigación eran fundamentales para la institución, las mismas que estaban ligadas al bienestar académico como influencia a fin de transmitir información detallada, incrementar la productividad. Concluyéndose una relación existenteentre las variables, sugiriéndose así un plan estratégico de capacitación que motiva los estudiantes a obtener mejores resultados y la implementación de canal de comunicación eficiente.

En los estudios previos elaborados a nivel nacional, en Trujillo, Gorbacán (2014) investigó la relación entre las diferentes formas de comunicación y el trabajo en equipo de los alumnos del nivel primaria. Su estudio es de diseño no experimental, método cuantitativo y correlacional. Su muestra fue de 90 alumnos, seleccionados por interés por parte del investigador. El uso de la técnica de encuesta sirvió como instrumentode Escala CABS a fin de medir la calidad de comunicación existente. Concluyó que se trataba de un nexo significativo y existente entre el trabajo en equipo y la comunicación desarrollada por los alumnos del nivel primario, 2014. ($p=0.048$).

En Puno, Vilca (2017) investigó la comunicación eficaz en relación al trabajo en equipo de un idioma extranjero en 20 estudiantes de nivel primaria determinados mediante el muestreo censal, la metodología aplicada fue descriptiva correlacional, contando con valores de distribución anormal, por loque se realizó un estudio estadístico en base a pruebas no paramétricas, obteniendo una correlación

altamente significativa entre sus variables: aprendizaje cooperativo y el aprendizaje de un idioma extranjero se evidencia, lo cual indicaría que si el trabajo en equipo es desarrollado de manera eficiente, la comunicación de los estudiantes será más efectiva.

En Junín, Rodas (2017) estudió el vínculo entre trabajo en equipo y la comunicación eficaz que desarrollaba los 35 estudiantes de nivel secundaria de una escuela pública determinándose mediante el muestreo censal, mediante un estudio cuantitativo no experimental, evidenciando la existencia de un vínculo altamente significativo y positivo entre las variables, estando respaldado por un valor $r = 0,729$ y $p = 0.000$, llegando a la conclusión que una buena comunicación eficaz permite lograr un buen trabajo en equipo.

En Huancavelica, Hinojoza (2017) desarrolló una investigación sobre la comunicación efectiva y la calidad de trabajo en equipo desarrollada por 110 escolares de ingeniería de la entidad educativa de Huancavelica, determinados mediante la muestra censal, desarrollando una metodología correlacional y cuantitativa, empleando como instrumentos se utilizó cuestionarios de Habilidades Sociales (HH. SS) según Corrales (2018) la existencia de una relación importante es el objeto de estudio, con valor de correlación equivalente a 0.847 que significa una relación alta y asertiva entre las variables, lo cual conllevó a concluir la existencia de una relación altamente buena y alta entre aprendizaje cooperativo y el rendimiento académico que muestran los universitarios.

En Lima, Calvo (2018) quiso identificar la relación en cuanto a comunicación y el trabajo en equipo que desarrollaban los alumnos de secundaria durante su participación en el trabajo en equipo de una universidad pública de Lima, mediante un estudio básico correlacional, empleando la encuesta como medio de recolección de información que estuvo compuesta por 56 reactivos, obteniendo que la comunicación efectiva se desarrolla casi siempre en un 61.5% y siempre en 31%, mientras que, en el trabajo en equipo, el 67% señaló que casi siempre y el 26% siempre. Llevándole a la conclusión que la relación entre el trabajo en equipo se desarrolla una comunicación eficaz, altamente significativa.

Dentro de la revisión teórica, se encontraron investigaciones realizadas a nivel local, entre las cuales se puede citar a Aular (2018) para conocer la relación entre comunicación eficaz en estudiantes de secundaria y su trabajo en equipo. Su resultado reveló que la comunicación eficaz se da casi siempre en un 61.5% y

siempre en un 31%, mientras que, en el trabajo en equipo, el 67% indicó que casi siempre y el 26% siempre. Concluyendo una relación altamente positiva entre las variables de interés.

Por otra parte, de Galor (2016) a través de su estudio determinó la relación de correlación significativa entre las formas de comunicación y el trabajo realizado en equipo por parte de los alumnos de primaria, haciéndose uso del método cuantitativo, correlacional y no experimental como diseño. La muestra fueron 90 alumnos, seleccionados a nivel personal. Mediante la encuesta como instrumento se logró medir las diferentes formas de comunicación desarrolladas durante el trabajo en equipo. Concluyendo una relación óptima con el trabajo en equipo en los alumnos del nivel primario, 2014. ($p=0.048$).

Luego de recoger y analizar los trabajos previos; teniendo en cuenta el enfoque de Teoría de la comunicación y el liderazgo transformacional se presentan las variables de la investigación.

Con respecto a la comunicación eficaz, siendo esta definida como el canal por el cual intercambiamos información, con la intención de compartir el mensaje, propiciar hechos, exponer nuestro punto de vista coherente, entre los hablantes en un momento y lugar fijo; convirtiéndose en un medio eficaz para la relación entre las personas. En relación a lo mencionado Chiavenato (2014) manifiesta que la comunicación es un medio de informar que es usado entre dos o más personas, en la cual existen factores, tales como el código que expresa el mensaje, haciendo uso de señales, símbolos, letras u otros canales, y así llegar al destinatario donde codificará la información, asimismo este autor habla de tres dimensiones fundamentales para tener una buena relación al instante de comunicarse, estas dimensiones son; Iniciativa, inteligencia Intrapersonal y Empatía, las mismas que deben ser desarrolladas a lo largo de nuestro proceso comunicativo.

En palabras de De la Cruz (2015) la comunicación eficaz es la entrega del mensaje hacia los sujetos mediante un código que permita expresar y entregar el mensaje a través del uso de diferentes medios, y así llegar al destinatario, el cual analizará la información recibida. Para el autor la comunicación es un medio de transmisión entre personas, mediante el uso de símbolos, los mismos que le permitan al receptor recibirla información.

Por otra parte, Chiavenato (1940) agregó que la comunicación es utilizada en especial por las personas que trabajan en equipo, y que existe comunicación al

instante que las personas deciden entablar un intercambio de información al trabajar en forma agrupada lo que sirve de base a posibles consensos, como soporte común, y así lograr un nivel de comunicación eficaz.

En palabras de Crespo; Nicolle, C y Parodi, J (2015) la comunicación es primordial en el interactuar humano y social de toda persona; volviéndose necesario al momento de transferir datos, situaciones vividas, destrezas, aptitudes y potencialidades, los cuales permitirán que todo pensamiento, deseo inquietud, logre identificar la información y la intensidad de las expresiones.

Para el Ministerio de Educación (2015, p.15) es entendida como una necesidad fundamental de toda persona, por lo que está inherente en el diseño curricular, el desenvolvimiento de capacidades comunicativas con el objetivo que todo estudiante perciba una buena relación de desarrollo progresivo, intencional y prudente al momento de desempeñarse en equipo. Asimismo, Acosta (2013) nos dice que la comunicación eficaz es la acción que permite establecer contacto con otras personas posibilitando recibir datos, lograr objetivos y metas establecidas, las cuales se convierten en un medio indispensable al momento de trabajar en equipo, considerando que la institución educativa es nuestro primer entorno de convivencia y el centro de nuestras relaciones sociales.

D' Aprix, R (2015, p.1) refiere de manera general que la comunicación es eficaz cuando se cumple ciertas particularidades primordiales, como la simplicidad (no es lo que se habla, sino cómo se habla), observar a las personas, ser veraz y obtener siempre la respuesta en el emisor. Con este marco referencial, también se encuentran las dimensiones de la comunicación eficaz, conformada en primer lugar por la Iniciativa.

Según Melchor, F. (2016) manifiesta que es un atributo que tiene todo ser humano para expresarse al hablar de forma competitiva, la misma que puede ser: pro activa, activa y reactiva. Por otra parte, Prieto (2016) menciona que toda iniciativa es pro activa cuando se tienden a poseer un solo ritmo de trabajo, necesitándose voluntad a fin de cambiar paradigmas y la forma cotidiana de laborar mediante nuevas situaciones.

Según Estupiñan (2019) toda organización necesita personas proactivas, independientes, que tomen decisiones con responsabilidad y actitud activa dentro de la escuela en la cual laboran, lo que implica el desenvolvimiento de hechos que propicien las mejoras y así lograr el correcto funcionamiento al momento de

plantearse lo que queremos hacer y cómo se va hacer. Asimismo, Galor (2016), manifiesta que una comunicación tiene iniciativa reactiva, si al comunicarse de manera habitual, se logra compartir propias experiencias al receptor.

Como segunda dimensión de la comunicación eficaz, se encuentra la Inteligencia intrapersonal que, para Gonzales (2015) analiza a la persona así misma, a través de su forma de pensar, desear, conocer, habilidades, aptitudes y la manera de comportarse, las cuales serán observadas lográndose así un buen manejo del autoconocimiento y la autoimagen en beneficio personal y social.

Según García (2017) el autoconocimiento es un encuentro hablante con nosotros mismo, en que toda persona a través de su conciencia, se convierte en interlocutora de sí misma, haciendo que la comunicación interpersonal sea cada vez más ágil y fluida.

Por otro lado, la Autoimagen, según Goethe (2016) permite darnos la idea descriptiva de nosotros mismos, la misma que será integrada a la imagen que las personas tienen ya de nosotros. Como Tercera Dimensión, se encuentra la empatía que, para Merodio (2018) es la cualidad de toda persona, con la intención de dar a comprender y analizar bajo la postura del otro, es decir ser empáticos con la intención de entenderla a través de los pensamientos, sentimientos con el objetivo de brindársele el apoyo, provecho y complemento. Según Gonzales (2015) el apoyo es mantener un punto de vista que está presente en toda situación comunicativa, en cualquier ámbito que nos desenvolvemos. Asimismo, nos habla también del provecho como una negociación, que consiste en colocarse en el lugar de la otra persona, por la cual se obtenga ventajas, a fin de beneficiarse de la situación de la competencia. Además, nos dice que el complemento es una competencia que permite mejorar el proceso comunicativo cuando este se realice en el ambiente laboral.

Sobre la segunda variable, Koontz, Weihrich y Cannice (2012) quienes nos habla que todo trabajo en equipo implica la agrupación de personas, las mismas que poseen diferentes competencias que les permita cumplir un objetivo en común, lográndose a través de la realización de un buen actuar, a través de la práctica de la responsabilidad, orden y voluntad al momento de desarrollar una actividad conjunta y no de manera individual, también nos dice que todo integrante al trabajar en equipo desarrollará diferentes cursos, cada quien con responsabilidad con el objetivo de cumplir una meta establecida, a través del desarrollo de tres dimensiones

tales como: La cohesión de los miembros, liderazgo y Cumplimiento de normas .

Por otra parte, Hellriegel (2019) expresa que para que exista el trabajo en equipo debe observarse una diversidad de personas que compartan un interés común, permitiéndoles complementar su desempeño laboral y fortalezcan su confianza y amistad de los mismos. El equipo se desarrolla según la base de solicitudes que obtiene y lo que se ofrece. Según Cruz (2014) el trabajo en equipo es el nexo entre personas; las mismas que desempeñan un mismo proyecto, trabajándose de manera conjunta, cumpliéndose un propósito con éxito en beneficio de todos los que integran el trabajo. Los componentes del trabajo en equipo son, en primer lugar, la cohesión de los miembros, según Hernández (2015) todo equipo de trabajo cuenta con personas calificadas, las mismas que poseen una actitud positiva. Asimismo, existe dos cohesiones: la cohesión social, la cual se refiere a la intrapersonal del equipo y la cohesión de los mismos, la cual se analizará las capacidades y destrezas desarrolladas en equipo.

Según Morillo (2015) un trabajo en equipo es coordinado cuando la persona que lidera el grupo sabe controlar y organizar a todos sus integrantes a fin de solucionar ciertas complicaciones que se pueden dar, asimismo es parte principal a desarrollarse durante el trabajo en equipo lo que le permite realizar acciones en beneficio a la Institución que trabajan. Por otra parte, este autor nos dice que también la armonía entre los miembros, es considerada como el universo, en el cual pueda uno desarrollarse libremente, existiendo grupalmente como individualmente, por otro lado, nos dice que es necesario tener metas compartidas, definiéndolas como todo alcance de objetivos y concluidos mediante el buen desempeño en el trabajo en equipo.

En segundo lugar, se tiene el Cumplimiento de normas, según Osorio (2016) en toda organización, existen normas, las mismas que son otorgadas y atendidas por lo que forman parte del grupo, interviniendo bajo un solo mecanismo a través del cumplimiento de responsabilidades, deberes y respeto de las normas. Para Pierrad (2015) la responsabilidad y el compromiso son complementarios, puesto que al momento de desarrollar una tarea establecida existe la necesidad por el cumplimiento de la tarea asignada, manifestándose la seriedad al momento de cumplirla con responsabilidad , finalmente nos habla que el respeto a las normas, es fundamental en toda entidad educativa u organización porque permitirá evaluar el valor humano, identificándose a las personas como aptas o no aptas a realizar el

trabajo existente en dicha entidad. Por lo tanto, si se cumple las normas se percibirá un ambiente agradable, lo que repercutirá a lo largo en beneficio para el equipo.

En tercer lugar, se encuentra la dimensión del Liderazgo, según Lacouture (2015), todo líder del grupo establece las acciones que se van a desarrollar de manera eficiente hace entrega de la ejecución de las actividades a cada uno de sus integrantes de equipo, para luego evaluarlas, lo que le permita evitar malos entendidos y propiciar un buen clima laboral con la intención de lograr las metas trazadas en la producción de la institución y una mejora en cuanto al empoderamiento del equipo.

Según Marciaga (2012) el respeto al líder; se da a través del cumplimiento de las tareas establecidas por el líder sin ninguna oposición ante ello. Por otro lado, la Organización de equipos, pretende que todas las personas tengan una capacidad misma complementaria, lo cual las lleva a cumplir con un propósito en común, por lo que es necesario la integración de toda persona a los equipos, a través de la toma de decisiones.

Finalmente, el empoderamiento del equipo, permite a todo trabajador, lograr entender la meta establecida a través del desarrollo de habilidades y conocimientos los mismos que le permita adquirir capacidad de cual se evidencia en el desempeño de los alumnos, manejo con los integrantes que conforman el equipo de trabajo.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

Este análisis investigativo se logra a través de la operacionalización de sus dos variables; la comunicación eficaz y el trabajo en equipo pasando de lo abstracto a lo concreto, analizando los indicadores y culminando en los ítems que finalmente van a tomar prioridad en el cuestionario. Mejía (2016) sostiene que este método permite al investigador seguir un conjunto de procesos con la finalidad de deducir y comprobar las hipótesis de estudio elaboradas.

Ahora bien, hablemos de nuestra investigación, como un estudio de tipo no experimental-transversal, que, para Hernández R, Fernández, Baptista L (2014) es por el cual se resuelve un problema específico de un problema general, mediante un plazo corto o medio, enfocado en conseguir mejoras del proceso a evaluar, a través de ampliaciones de calidad y productividad. (p.42), además a través de esta investigación se busca formular el conocimiento mediante la intervención directa sobre la población de análisis.

Por otro lado, la investigación es cuantitativa, según Hernández, F. y Baptista, L. (2014) estudio que se realiza a través del recojo de datos estadísticos, mediante números o técnicas computacionales con respecto a las ciencias naturales (p.37).

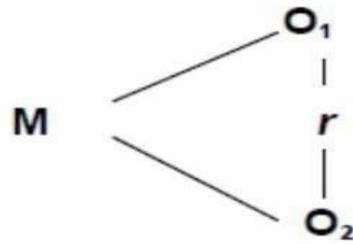
Asimismo, es de estudio descriptivo, de acuerdo a Bernal (2010) establece que todo estudio descriptivo presenta un estado de la variable, es decir se empieza por las hipótesis, después de la recolección de información puesto que estos deben de ser de naturaleza observable (p.138).

Finalmente, su diseño es no experimental y correlacional: con respecto al análisis estadístico realizado, con la intención de buscar la relación existente en el proceso de recojo de datos (Bernal, 2010, p.138).

A continuación, presentamos el gráfico de nuestro diseño de estudio:

Figura 1

Esquema de diseño correlacional



M: Muestra

O₁: Observación de la variable Comunicación eficaz.

O₂: Observación de la variable Trabajo en Equipo.

R: Correlación entre las variables.

3.2. Variables y operacionalización:

Conceptualmente, la comunicación eficaz es la acción de entregar información a una o más personas mediante códigos que sirvan como factores de transición para expresar el mensaje, haciendo uso de diferentes canales o medios tales como señales, gestos, letras etc. y así llegar al destinatario donde codificará el mensaje (Chiavenato, 2014).

Por su parte, el trabajo en equipo es la agrupación de personas que laboran ordenadamente en el desempeño de un determinado proyecto manejándose de manera conjunta, por lo que estarán divididos en diferentes áreas de trabajo, con el objetivo de cumplirse con un propósito determinado (Cruz, 2014).

Operacionalmente, la comunicación Eficaz será medido con las siguientes dimensiones: la iniciativa, la comunicación interpersonal y la empatía, mientras que, el trabajo en equipo, será medido con las siguientes dimensiones: cohesión de grupo, cumplimiento de normas y el liderazgo.

Tabla 1*Operacionalización: Comunicación eficaz*

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	RANGO
Iniciativa	Proactividad	Ordinal.	Bajo 10 – 20
	Proactivo		
Intrapersonal	Reactivo	Escala de Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Medio 21 - 35
	Autoconocimiento		
	Autoimagen		
Empatía	Apoyo	5. Siempre	Alto 36 - 50
	Provecho		

Tabla 2*Operacionalización: Trabajo en equipo*

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	RANGO
Cohesión de los miembros	Trabajo coordinado	Ordinal.	Bajo 10 – 20
	Armonía entre los miembros		
Cumplimiento de normas	Metas compartidas	Escala de Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Medio 21 - 35
	Distribución de roles		
	Cumplimiento de deberes		
	Respeto a las normas		
Lidera	Respeto al líder	5. Siempre	Alto 36 - 50
	Organización de equipos		

3.3. Población, muestra, muestreo:

Población integrada por todas las alumnas del tercer grado de nivel secundario un total de 80 integrantes. Como indicó Rodríguez (2007) la población se define como un grupo de individuos u entes que son fuente de observación, análisis de los mismos que cuentan con características comprobables, sean estas finitas o infinitas.

Tabla 3

Estudiantes según sesión del VI ciclo de una institución educativa nacional del distrito de Chiclayo- Lambayeque, 2022.

Grado	Sección	Número
3	A	30
3	B	25
3	C	25
Total		80

En la tabla 3, se observa las 80 alumnas de acuerdo a la sección del tercer grado del nivel secundario. En relación al muestreo, se realizó con el total de los involucrados es decir es de tipo censal que conforman la población. Asimismo, no es necesaria la aplicación de ninguna fórmula para determinar la muestra de estudio.

Al tener una muestra de 80 estudiantes, se procedió a tomar la muestra probabilística puesto que el orden para aplicar el instrumento será de acuerdo a los datos pseudo aleatorios generados por el Minitab 18.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó la encuesta como instrumento de recojo de datos que, según Barreto (2016) y Cuauro (2014) permitirá ejecutar los saberes a nivel procedimental, con el propósito de obtener la información necesaria del estudio, además la misma que puede ser empleada en todas las áreas de trabajo existentes.

Sobre el instrumento, se empleó el cuestionario, el mismo que estará conformado por un conjunto de reactivos que están formuladas para medir y analizar las variables de nuestro interés (Barreto, 2016) mientras que para Chávez (2015) el cuestionario nos da la idea de una lista de ítem estandarizados cuya finalidad principal es el análisis de cada ítem respecto a la comunicación eficaz

desarrollada en el trabajo en equipo en la institución educativa nacional del distrito de Chiclayo- Lambayeque,2022.

La prueba piloto permitió obtener la fiabilidad del instrumento; la misma que fue aplicada a 10 estudiantes del VI ciclo de la institución educativa pública y la información recogida se procesó en el SPSS y se usó el alfa de Cronbach puesto que se busca determinar la consistencia interna del instrumento que cuenta como una única dimensión para ser analizada y evaluada.

Tabla 2. Alfa de Cronbach de Comunicación eficaz

<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados</i>	<i>N de elementos</i>
,783	,835	10

Elaboración propia.

Tabla 3. Alfa de Cronbach de Trabajo en equipo

<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados</i>	<i>N de elementos</i>
,879	,882	10

Elaboración propia.

Ahora bien, los resultados fueron los siguientes El valor de alfa de Cronbach con respecto a la variable comunicación eficaz a través de software arrojó un valor de 0.783 de confiabilidad, mientras que con respecto al trabajo en equipo arrojó un 0.879 el cual indica una confiabilidad aceptable en ambas variables de estudio.

3.5. Método de análisis de datos

En primera fase, se aplicó la estadística descriptiva, presentándose así las tablas y gráficas de frecuencias construidas a partir de las dimensiones y las variables de estudio.

En segunda fase, se aplicó la estadística inferencial con el objetivo de obtener conclusiones generales a partir del análisis, evaluación y confiabilidad de la información obtenida en la muestra de estudio. Para la credibilidad y prueba de hipótesis se usó el Rho de Spearman. pues la prueba normalidad dio como resultado valores no normales, considerándose que los instrumentos son no paramétricos, sustentado a partir de resultados del coeficiente de correlación.

3.6. Aspectos éticos

Se utilizó en cada momento de nuestra investigación; los principios de ética correspondientes, tales como el principio de justicia, no maleficencia y respeto por los participantes de estudio, puesto que se trató de manera equitativa y con respeto a los colaboradores en el proceso de estudio. Asimismo, el investigador siguió con rigor e integridad cada paso que implicó su estudio, el mismo que fue relevante en función a las normas deontológicas que implique su profesión.

VI. RESULTADOS

Según Hernández, Fernández y Bautista los resultados en una investigación de carácter cuantitativo consideran que estos deben ser objetivos, los mismos que se generan a partir de procesos deductivos y el desarrollo de un análisis estadístico inferencial, se llega a aprobar la hipótesis previamente formulada en nuestro estudio de interés. (Bryman, 2004).

En este capítulo se muestra la información descriptiva de cada variable con su respectiva dimensión con respecto a la comunicación eficaz desarrollada en el trabajo en equipo.

4.1 Análisis descriptivo

Tabla 4

Tabla cruzada: Comunicación eficaz y trabajo en equipo

		TRABAJO EN EQUIPO		Total
		Media	Alta	
COMUNICACIÓN EFICAZ	A veces	3,9%	3,9%	7,8%
	Casi siempre	33,5%	7,8%	41,3%
	Siempre		50,9%	50,9%
	Total	37,4%	62,6%	100,0%

Nota. Los datos mostrados en la tabla 4 se corresponden al análisis descriptivo porcentual realizado a las variables de estudio.

La tabla 4 presenta la contingencia asociativa de las variables de estudio, presentados a través de un análisis porcentual; del que se tiene que el 50,9% de las estudiantes consideran que existe correlación siempre alta entre las variables comunicación eficaz y trabajo en equipo; esto quiere decir que, las estudiantes presentan una relación de comunicación eficaz durante el trabajo a nivel de equipo.

Prueba de normalidad

La prueba de normalidad facilita la elección del tipo de prueba estadística: paramétrica o no paramétrica, que se aplica para el contraste de las hipótesis (Flores et al., 2017).

Este estudio ha considerado emplear de acuerdo al tamaño de su muestra

($n > 50$) la prueba de Kolmogorov Smirnov.

Para la decisión se tomó en cuenta lo siguiente:

Si $p(\text{sig.})$ es mayor a 0.05 se acepta la hipótesis nula

Si $p(\text{sig.})$ es menor a 0.05 se acepta la hipótesis alterna

De acuerdo a ello se propone las siguientes hipótesis:

H (0): los datos poseen una distribución normal

H (a): los datos poseen una distribución no normal.

Tabla 5

Prueba de normalidad según Kolmogorov Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	Gl	Sig.
Comunicación eficaz	,086	80	,200*
Iniciativa	,134	80	,001
comunicación intrapersonal	,179	80	,000
Empatía	,111	80	,016
Liderazgo en equipo	,136	80	,001
Cohesión de los miembros	,146	80	,000
Cumplimiento de normas	,165	80	,000
Liderazgo	,207	80	,000

Nota. Análisis a partir de la base de datos

De la información presentado en la Tabla 5 se observa que siendo $p(\text{Sig.}) = 0,200 > 0,05$ para comunicación eficaz, lo que corresponde a una distribución normal de sus datos; y, $p(\text{Sig.}) = 0,001 < 0,05$ que corresponde a una distribución no normal de los mismos; se determinó a partir de los hallazgos al aplicar la prueba de correlación de Pearson.

A continuación, se presentará el análisis de cada dimensión a través de una tabla de datos simple, grafico estadístico circular e interpretación de las mismas, las cuales darán a conocer el nivel de la relación existente entre las características de cada variable de estudio.

Tabla 6.

DIMENSIÓN INICIATIVA

V1_D1_INICIATIVA (agrupado)			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje sumado
Siempre	32	40	40
Casi Siempre	31	39	79
A veces	15	19	98
Casi nunca	2	2	100
Total	80	100	

Autoría propia.

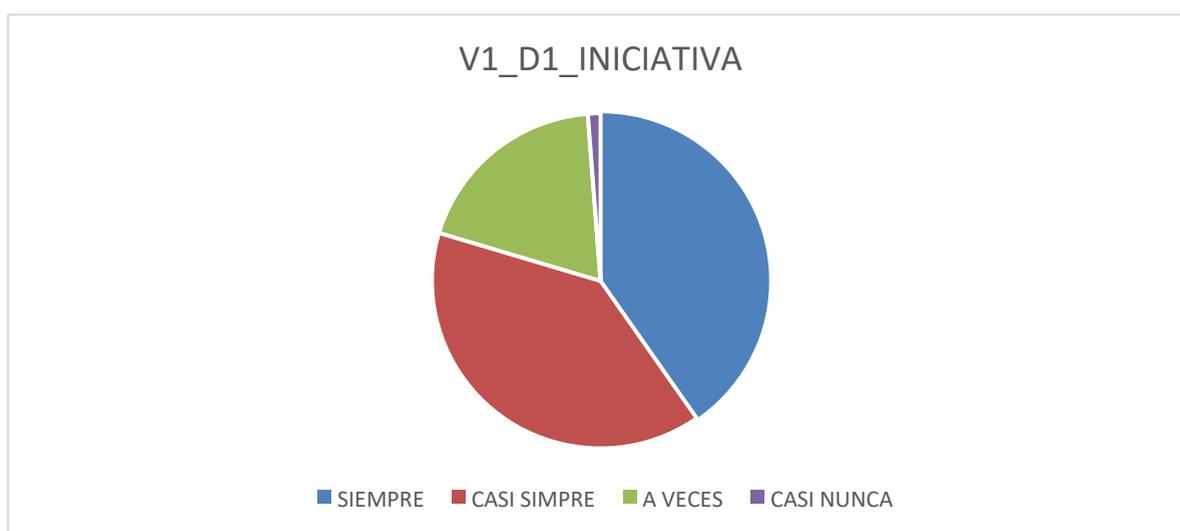


Figura 2. Dimensión1.1 Iniciativa

Interpretación: Según los resultados producto del cuestionario aplicado a las 80 estudiantes del VI ciclo de una institución educativa del distrito de Chiclayo, Lambayeque, se obtuvo como resultado respecto a la Dimensión Iniciativa que el, 40% marcaron siempre, con respecto a los indicadores que implica dicha variable, las mismas que nos dan a conocer el desarrollo óptimo en cuanto a la proactividad que muestran las alumnas al momento de realizar el trabajo en equipo, la actitud proactiva o reactiva cuando de solucionar situaciones presentes en el equipo se trate; por otro lado el 39 % marcaron casi siempre, el 19% marcaron a veces y el 2 marcaron casi nunca; lo que nos da a entender que en su mayoría si toman la inactiva en el desarrollo del trabajo en equipo y el resto aún está en proceso de lograrla.

Tabla 7.

DIMENSIÓN INTRAPERSONAL

V1_D2_INTRAPERSONAL (agrupado)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje sumado
Siempre	44	55	55
Casi Siempre	23	29	84
A veces	13	16	100
Total	80	100	

Autoría propia

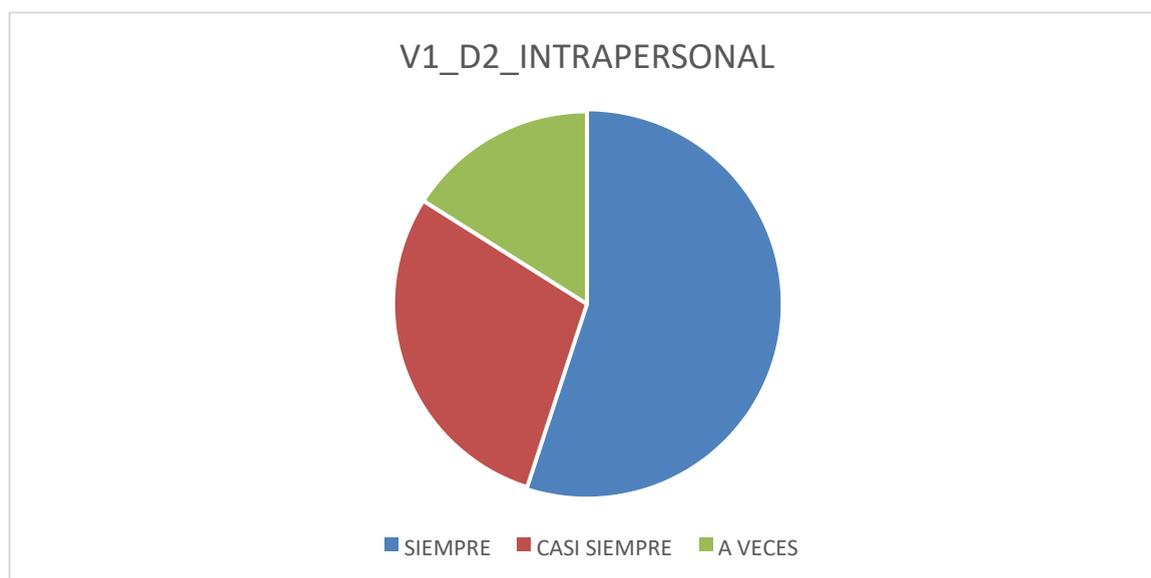


figura 3. Dimensión1.2 Intrapersonal

Interpretación: Según los resultados producto del cuestionario aplicado a las 80 estudiantes del VI ciclo de una institución educativa del distrito de Chiclayo, Lambayeque, en cuanto a la Dimensión Intrapersonal se obtuvo como resultado que un 55% marcaron siempre, con respecto a los indicadores que implica dicha Dimensión Intrapersonal, las mismas que nos dan a conocer el desarrollo óptimo en cuanto al autoconocimiento, y la autoimagen que muestran las alumnas al momento de realizar el trabajo en equipo; por otro lado el 29 % marcaron casi siempre y el 16% marcaron a veces; lo que nos da a entender que en su mayoría si desarrollan la interpersonal en el desarrollo del trabajo en equipo y el resto aún está en proceso de lograrla.

Tabla 8.

Dimensión Empatía

V1_D3_EMPATÍA (agrupado)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje sumado
Siempre	52	65	65
Casi Siempre	22	28	93
A veces	6	7	100
Total	80	100	

Autoría propia

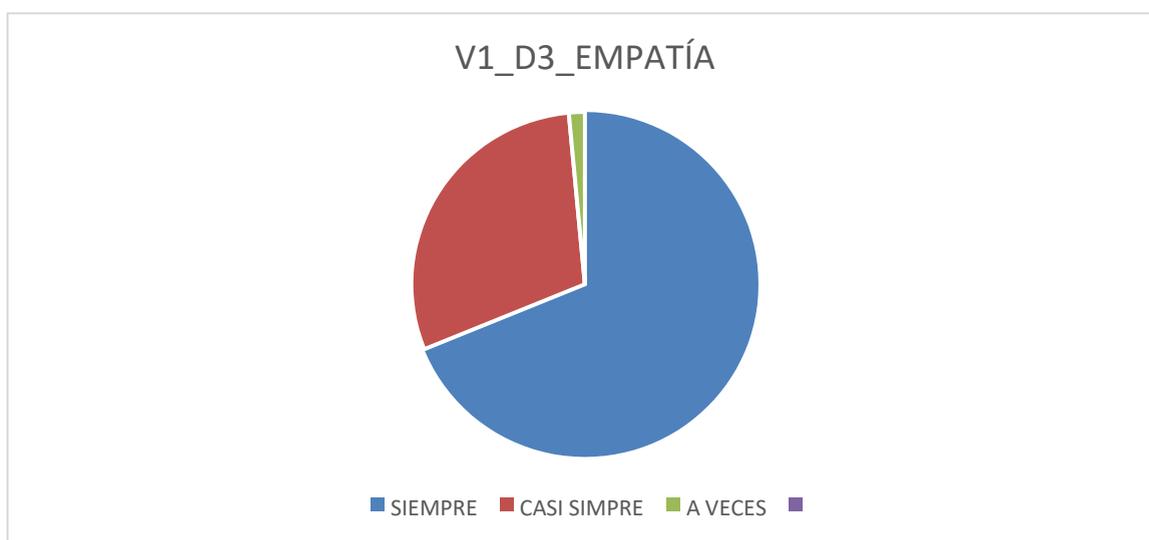


Figura 4. Dimensión 1.3 Empatía

Interpretación: Según los resultados producto del cuestionario aplicado a las 80 estudiantes del VI ciclo de una institución educativa del distrito de Chiclayo, Lambayeque, se obtuvo como resultado respecto a la Dimensión Empatía que el 65% marcaron siempre, con respecto a los indicadores que implica dicha Dimensión empatía, las mismas que nos dan a conocer el desarrollo óptimo en cuanto al apoyo que muestran las alumnas al momento de realizar el trabajo en equipo; el provecho que obtienen al realizar o compartir experiencias juntas y el complemento que sirve para fortalecer sus relaciones amicales en cuando al desarrollo eficaz de la comunicación empleada durante el trabajo en equipo por otro lado el 28 % marcaron casi siempre y el 7% marcaron a veces; lo que nos da a entender que en su mayoría si muestran empatía durante el trabajo en equipo y el resto aún está en proceso de lograrla.

Tabla 9.

Variable: Trabajo en equipo

V2_TRABAJO_EN_EQUIPO			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje sumado
Siempre	49	61	61
Casi Siempre	23	29	90
A veces	8	10	100
Total	80	100	

Autoría propia

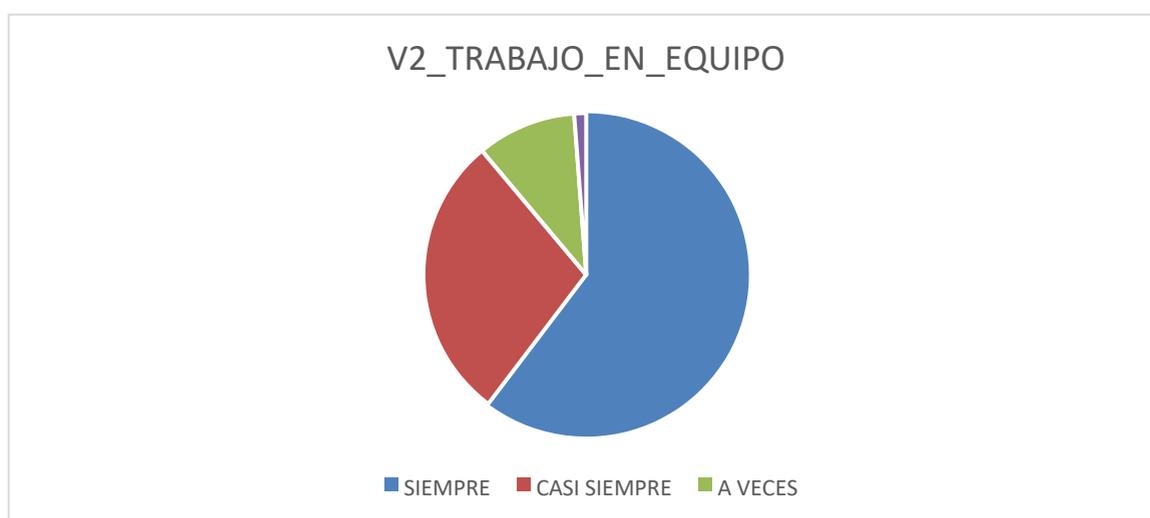


Figura 5. Variable 2. Trabajo en equipo

Interpretación: Según los resultados producto del cuestionario aplicado a las 80 estudiantes del VI ciclo de una institución educativa del distrito de Chiclayo, Lambayeque, se obtuvo como resultado respecto a la variable 2 Trabajo en equipo que el 61% marcaron siempre, con respecto a los indicadores que implica dicha variable, las mismas que nos dan a conocer el desarrollo óptimo en cuanto a la cohesión de miembros al momento de realizar el trabajo en equipo; el cumplimiento de normas al realizar o compartir experiencias juntas y el liderazgo que les permite obtener buenos resultados en cuando a la realización de actividades desarrolladas en equipo por otro lado el 29 % marcaron casi siempre y el 10% marcaron a veces. lo que nos da a entender que en su mayoría si desarrollan un buen trabajo en equipo y el resto aún está en proceso de lograrla.

Tabla 10.

Dimensión: Cohesión de miembros

V2_D1_COHESIÒN_DE_LOS_MIEMBROS (agrupado)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje sumado
Siempre	41	52	52
Casi Siempre	27	33	85
A veces	12	15	100
Total	80	100	

Autoría propia

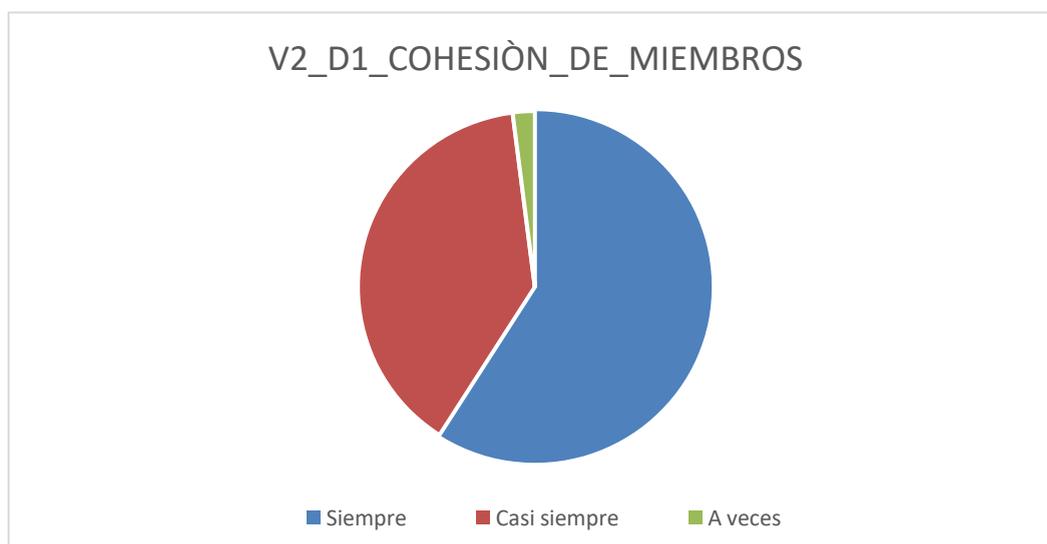


Figura 6. Dimensión 2.1 La cohesión de miembros

Interpretación: Según los resultados producto del cuestionario aplicado a las 80 estudiantes del VI ciclo de una institución educativa del distrito de Chiclayo, Lambayeque, se obtuvo como resultado respecto a la Dimensión Cohesión de miembros que el 52% marcaron siempre, con respecto a los indicadores que implica dicha dimensión, las mismas que nos dan a conocer el desarrollo óptimo en cuanto al trabajo coordinado muestren las alumnas al momento de realizar el trabajo en equipo; la armonía entre sus miembros observadas al instante de realizar o compartir experiencias juntas y el desarrollo de las metas compartidas que sirve para fortalecer el trabajo en equipo por otro lado el 33% marcaron casi siempre y el 15% marcaron a veces; lo que nos da a entender que en su mayoría existe una buena cohesión entre y los miembros de su equipo, mientras que el resto aún está en proceso de lograrla.

Tabla 11.

Dimensión: Cumplimiento de Normas

V2_D2_CUMPLIMIENTO_DE_NORMAS (agrupado)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje sumado
Siempre	43	54	54
Casi Siempre	30	38	92
A veces	7	8	100
Total	80	100	

Autoría propia

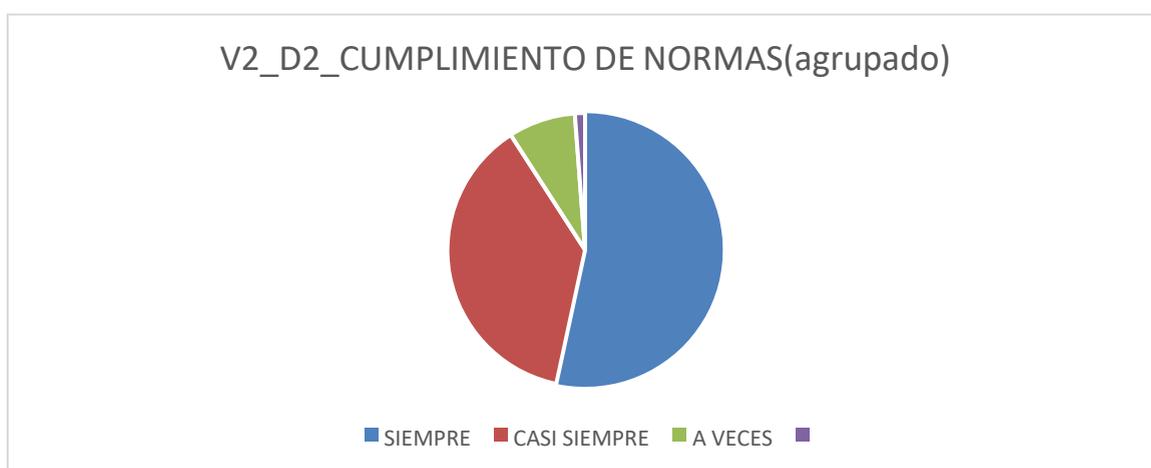


Figura 7. Dimensión 2.2 Cumplimiento de normas

Interpretación: Según los resultados producto del cuestionario aplicado a las 80 estudiantes del VI ciclo de una institución educativa del distrito de Chiclayo, Lambayeque, se obtuvo como resultado respecto a la Dimensión Cumplimiento de normas que el, 54% marcaron siempre, con respecto a los indicadores que implica dicha dimensión, las mismas que nos dan a conocer el desarrollo óptimo en cuanto a la distribución de responsabilidades muestren las alumnas al momento de realizar el trabajo en equipo; el cumplimiento de deberes que se observa entre sus miembros al instante de realizar una actividad y el respeto a las normas compartidas que sirve para fortalecer la direccionalidad el trabajo en equipo, por otro lado el 38% marcaron casi siempre y el 8% marcaron a veces; lo que nos daa entender que en su mayoría existe una buen cumplimiento de las normas, mientras que el resto aún está en proceso de lograrla.

Tabla 12.

Dimensión: Liderazgo

V2_D3_LIDERAZGO (agrupado)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje sumado
Siempre	58	73	73
Casi Siempre	17	21	94
A veces	5	6	100
Total	80	100	

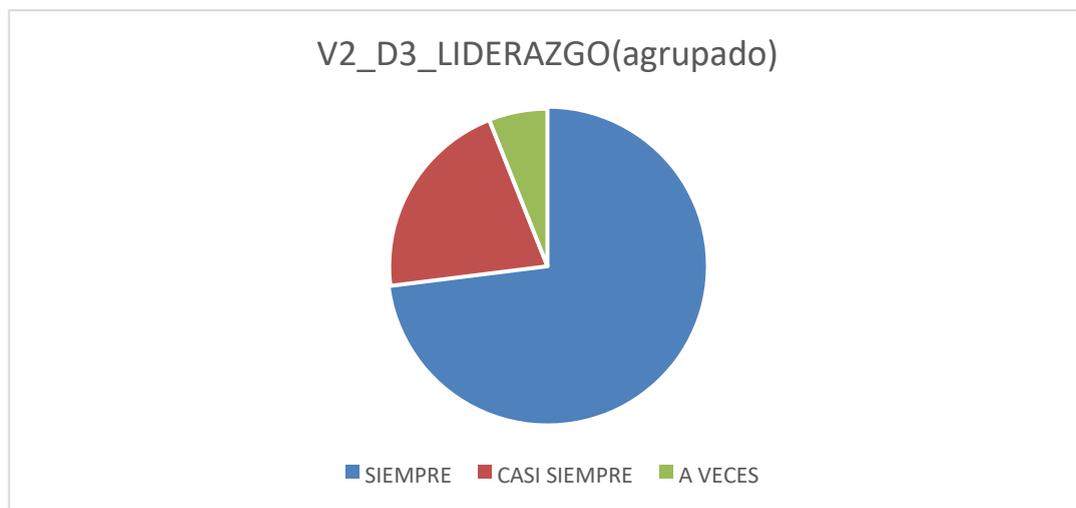


Figura 8. Dimensión 2.3. Liderazgo

Interpretación: Según los resultados producto del cuestionario aplicado a las 80 estudiantes del VI ciclo de una institución educativa del distrito de Chiclayo, Lambayeque, se obtuvo como resultado respecto a la Dimensión Liderazgo que el 73% marcaron siempre, con respecto a los indicadores que implica dicha dimensión, las mismas que nos dan a conocer el desarrollo óptimo en cuanto al respeto al líder el mismo que muestran las alumnas al momento de realizar el trabajo en equipo y la organización el cumplimiento de deberes que se observa entre sus miembros al instante de realizar una actividad y el respeto a las normas compartidas que sirve para fortalecer la direccionalidad el trabajo en equipo, por otro lado el 21% marcaron casi siempre y el 6% marcaron a veces; lo que nos da a entender que en su mayoría existe un buen liderazgo durante el trabajo en equipo, mientras que el resto aún está en proceso de lograrla.

4.2. Análisis Inferencial

4.2.1. Prueba de hipótesis general

Figura 9.

Tabla de correlación

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Nota: Tomado de Metodología de la investigación, quinta edición, por Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P., 2010, México D.F., México: McGraw-Hill

Regla de decisión:

Si $\alpha < 0.05$ niega hipótesis nula y afirma hipótesis alterna.

Si $\alpha > 0.05$ niega hipótesis alterna y afirma hipótesis nula.

Significante y decisión

Prueba de hipótesis general

Tabla 13. Correlación Comunicación Eficaz y Trabajo en Equipo

		V1_ COMUNICACIÓN _ EFICAZ	V2_TRABAJO_ EN_EQUIPO
V1_COMUNICACIÓN_EFICAZ	Correlación de Pearson	1	,655**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
V2_TRABAJO_EN_EQUIPO	Correlación de Pearson	,655**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

** . La correlación es de 0,01-significativa

La correlación Pearson presentada en la tabla 13 es igual a 0,655, lo que nos da a conocer una correlación positiva a nivel de relación en cuanto a la variable comunicación eficaz desarrollada en el trabajo en equipo, con 000 en significancia bilateral y 0.05 en el valor p, de esta forma la regla de decisión niega la hipótesis nula y afirma la hipótesis de estudio, en conclusión establece relación óptima entre comunicación eficaz desarrollada en el trabajo en equipo en las estudiantes del VI ciclo de una institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022.

4.2.2. Prueba de hipótesis específica 1

H: Establece relación óptima entre la comunicación eficaz y trabajo en equipo en las estudiantes del VI ciclo de una institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022

H0: No establece relación óptima entre la comunicación eficaz y trabajo en equipo en las estudiantes del VI ciclo de una institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022

H1: Si establece relación óptima entre la comunicación eficaz y trabajo en equipo en las estudiantes del VI ciclo de una institución educativa pública del

distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022

Tabla 14. Correlación comunicación eficaz y cohesión de los miembros

		V1_ COMUNICACIÓN_ EFICAZ	V2_D1_COHESION_ DE_LOS_MIEMBROS
V1_COMUNICACIÓN_EFICAZ	Correlación de Pearson	1	,713**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
V2_D1-COHESIÒN_DE_LOS_ MIEMBROS	Correlación de Pearson	,713**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

** . La correlación es de 0,01-significativa

La correlación Pearson presentada en la tabla 14, según la primera dimensión y la variable uno es de 0,713, lo cual nos indica una correlación positiva y 000 en significancia bilateral y un 0.05 en valor de p, de esta forma la regla de decisión niega la hipótesis nula y afirma la hipótesis de estudio, se concluye entonces una relación óptima en cuanto a la Cohesión de los miembros en el trabajo en equipo en las estudiantes del VI ciclo de una institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022.

4.2.3. Prueba de hipótesis específica 2

Hg: Establece relación óptima entre la comunicación Eficaz y la Cohesión de los miembros en las estudiantes del VI ciclo de una institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022

H0: No establece relación óptima entre la comunicación Eficaz y la Cohesión de los miembros en las estudiantes del VI ciclo de una institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022

H1: Si establece relación óptima entre la comunicación Eficaz y la cohesión de los miembros en las estudiantes del VI ciclo de una institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022

Tabla 15. Correlación comunicación eficaz y cumplimiento de normas

		V1_ COMUNICACIÓN _EFICAZ	V2_D2_CUMPLIMI ENTO_DE_ NORMAS
V1_COMUNICACIÓN_EFICAZ	Correlación de Pearson	1	,655**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
V2_D2_CUMPLIMIENTO_DE_ NORMAS	Correlación de Pearson	,655**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

** . La correlación es de 0,01-significativa

La correlación Pearson presentada en la tabla 15 es igual a 0,655, por lo que se da a entender que existe una relación óptima con un 000 en significancia bilateral y un 0.05 en p; negando así la hipótesis nula y afirmando la hipótesis de estudio, concluyéndose así la existencia en cuanto Al cumplimiento de las normas desarrollada en el trabajo en equipo en las estudiantes del VI ciclo de una institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022.

4.2.4. Prueba de hipótesis específica 3

Hg: Establece relación óptima entre la comunicación eficaz y el cumplimiento de normas en las estudiantes del VI ciclo de una institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022.

H0: No establece relación óptima entre la comunicación eficaz y el cumplimiento en normas en las estudiantes del VI ciclo de una institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022.

H1: Si establece relación óptima a entre la comunicación eficaz y el cumplimiento de normas en las estudiantes del VI ciclo de una institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022

Tabla 16. Correlación comunicación eficaz y liderazgo

		V1_ COMUNICACIÓN _EFICAZ	V2_D3_ LIDERAZGO
V1_COMUNICACIÓN_EFICAZ	Correlación de Pearson	1	,841**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
V2_D3_LIDERAZGO	Correlación de Pearson	,841**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

** . La correlación es de 0,01-significativa

La correlación Pearson presentada en la tabla 16, es igual a 0,841, lo que nos da a entender una correlación óptima con un 000 de significancia bilateral y un 0.05 de valor p; negándose la hipótesis nula y afirmándose la hipótesis de estudio, concluyéndose una relación óptima entre la comunicación eficaz y el liderazgo en las estudiantes del VI ciclo de una institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022.

Prueba de hipótesis específica 4

Hg: Establece relación óptima entre la Comunicación Eficaz y el liderazgo en las estudiantes del VI ciclo de una institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022.

H0: No establece relación óptima entre la Comunicación Eficaz y el liderazgo en las estudiantes del VI ciclo de una institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022.

H1: Si establece relación óptima entre la empatía de la Comunicación Eficaz y el liderazgo en las estudiantes del VI ciclo de una institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022.

V. DISCUSIÓN

En esta sesión se explicará como investigaciones de diferentes autores responde a una serie de preguntas, objetivos e hipótesis; con respecto a mi estudio de investigación, las mismas que se comprueban aplicándolos a la realidad problemática, teniendo en cuenta que la discusión en un trabajo de investigación es la capacidad de argumentar la relación entre los resultados de la investigación, el estado de la cuestión y la propia investigación, justificándose así los aportes de la tesis, tomando un punto de vista de juicio crítico frente a los hallazgos obtenidos como producto de la investigación y así sustentar los aportes y relevancia del trabajo.

En la fase de análisis descriptivo, se estableció que el nivel de relación entre comunicación eficaz y trabajo en equipo en la institución educativa pública de Chiclayo, Lambayeque, 2022; el cual presentó como hipótesis general la existencia de una óptima relación entre la comunicación eficaz y trabajo en equipo en la institución educativa pública de Chiclayo, Lambayeque, 2022; trabajando con 80 estudiantes como muestra y población, se empleó la prueba de Shapiro, mediante la prueba de la correlación Pearson, la misma que nos dio un 0,805 como coeficiente de correlación permitiéndome decir que existe relación de correlación positiva en cuanto a la comunicación eficaz desarrollada en el trabajo en equipo. De tal forma se demostró un 0,000 de nivel de significancia es menor que 0,05 en el valor p, de acuerdo a este valor se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de estudio, por lo tanto, existe relación óptima entre comunicación eficaz desarrollado en el trabajo en equipo en la institución educativa pública; puesto que el error estándar es mínimo con respecto al tamaño de la muestra.

De tal forma dichos resultados tienen coherencia con la teoría constructivista De la Cruz (2014) manifiesta que una comunicación eficaz es el medio por el cual se entrega el mensaje de manera más clara y fluida, haciéndose uso de diferentes códigos llega al receptor donde analizará la información recibida; haciendo uso de sus habilidades sociales.

Asimismo, Aular, M (2018) determina que la comunicación en una institución educativa debe fortalecer los procesos comunicativos con sus alumnos en general, lo que propiciará un buen desarrollo de acciones a realizarse a nivel de equipo, el mostrar disposición por parte del alumno al

escuchar a los integrantes de su equipo, con respeto a reclamos e ideas para el fortalecimiento del equipo; mostrándose así proactivos o reactivos en la solución de dichas situaciones.

Por otro lado, Rodas (2015) en su investigación sobre Comunicación eficaz aplicada al Trabajo en equipo, el mismo que llevo a cabo en la Universidad de Guatemala fue relevante, puesto que en la prueba del ajuste del modelo se obtuvo un valor de significancia de 0.000 que es menor 0.05. determinándose que los datos analizados si son consistentes con el modelo ajustado, asimismo se obtuvo un valor de Chi-cuadrado de Pearson de 0.133 que es mayor que 0.05, por el cual se determina que el 24% de la varianza es explicada por la variable independiente sobre la variable dependiente de estudio; por lo que concluyó que para que se dé una comunicación eficaz dentro del trabajo en equipo, es necesario el desarrollo de procesos comunicativos los mismos que se desarrollaran a nivel de equipo; de tal forma se fortalezca la comunicación con los miembros del equipo.

El primer objetivo específico de este estudio fue establecer el nivel de relación entre la comunicación eficaz y la cohesión de los miembros ; observado en las estudiantes del VI ciclo de la institución educativa pública de Chiclayo, Lambayeque, 2022. Se expuso como hipótesis específica, que existe relación óptima en cuanto a la cohesión de los miembros ; dimensión del trabajo en equipo en las estudiantes del VI ciclo de la institución educativa pública de Chiclayo, Lambayeque, 2022; la prueba Rho Spearman verificó que un 0,713 es decir una correlación óptima producto de los resultados del coeficiente de correlación con respecto a la primera dimensión y segunda variable, por lo tanto se negó la hipótesis nula y se afirmó la hipótesis de estudio, de esta manera se concluyó la existencia significativa en cuanto a la relación entre la comunicación eficaz desarrollada en la cohesión de los miembros de las estudiantes del VI ciclo de la institución educativa pública de Chiclayo, Lambayeque, 2022.

Conforme a los trabajos realizados en las investigaciones hechas por Aguilar (2016) en su tesis sobre el Trabajo en equipo y cómo influye en el clima organizacional, la misma que fue realizado en la universidad Rafael Landívar; se obtuvo un valor de estimación de 2.292 y un P valor de 0.000, que siendo este último valor menor al error significativo 0.05, en consecuencia se permite afirmar que si existe incidencia significativa entre las variable estudiadas; por lo

que su tesis nos da a entender la importancia y el beneficio de desarrollar una eficaz comunicación a nivel del trabajo en equipo porque ello garantizará un buen clima laboral.

De tal forma, Osorio, J (2016) con su estudio sobre la Comunicación efectiva dentro de las organizaciones; cuyo artículo nos habla que la comunicación eficaz es vista como un proceso fundamental para todo trabajo en equipo pudo determinar que después de aplicar el coeficiente estadístico de Regresión Logística Ordinal se obtuvo un valor de estimación de 1.450 y un P valor de 0.000, siendo este último valor menor al error significativo 0.05, en consecuencia; concluyó que hoy en día se promueve el desarrollo de una eficaz comunicación entre los que conforman el equipo de trabajo; lo que garantiza estudiantes contentos; en cuanto al papel que desempeña a nivel del trabajo en equipo, por lo tanto, es importante que se fortalezca la comunicación eficaz entre los integrantes del equipo para la mejora progresiva de su trabajo a presentar.

Culminando con Razón, F (2017) quien nos habla sobre la importancia de la comunicación interna en casos de crisis; su estudio arrojó un valor de significancia de 0.000 que es menor 0.05; determinándose así que los datos analizados si son consistentes con el modelo ajustado, puesto que se obtuvo un valor de Chi-cuadrado de Pearson de 0.227 que es mayor que 0.05 con respecto a las variables de estudio. La finalidad de este estudio es entender que el desarrollo de una eficaz comunicación dentro de un trabajo en equipo contribuye a superar cualquier crisis que se presente; al inicio, durante o después de una actividad desarrollada, la misma que estará sujeta a cambios a fin de mejorar. Asimismo, la conclusión que llega el autor es que en todo trabajo en equipo suele suceder un punto de crisis que, si no existe un buen desarrollo de comunicación, apoyo mutuo entre los miembros del equipo; esto será un motivo para el quiebre en equipo por lo que se exhorta el desarrollo de una comunicación efectiva a nivel de equipo de trabajo; lo que propiciará obtener estrategias a fin de sacar adelante el equipo y salir de la crisis que se le presente.

El segundo objetivo específico que consideró esta investigación es establecer el nivel de relación en cuanto a la comunicación eficaz y el cumplimiento de normas durante el trabajo en equipo en las estudiantes del VI

ciclo de la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022. Determinó como hipótesis específica, la existencia de una relación significativa en cuanto a comunicación eficaz y el cumplimiento de normas en las estudiantes del VI ciclo de la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022; la prueba Rho Spearman arrojó un 0.655 que nos indica un coeficiente de correlación óptimo con respecto a la segunda dimensión y la segunda variable, de tal forma, se negó la hipótesis nula y se afirmó la hipótesis de estudio, concluyéndose así la existencia de una relación óptima en cuanto a la comunicación interpersonal; dimensión de la comunicación eficaz desarrollada en el trabajo en equipo; observado en las estudiantes del VI ciclo de la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022.

Conforme a los trabajos del presente estudio de investigación realizada por Gómez (2018) se pudo determinar que después de aplicar el coeficiente estadístico de Regresión Logística Ordinal se obtuvo un valor de estimación de 1.723 y un P valor de 0.000, que siendo este último valor menor al error significativo 0.05, en consecuencia se concluye que el trabajo realizado a nivel de equipo es como un lazo que los une a todos y les permite su cohesión al mismo; el cual se evidencia en el compartir y el sentido de identificarse como equipo, por lo que nos dice que cuanto más sentido de pertenencia se presente, más seguro que el equipo de trabajo muestre actitudes, normas y practica de valores que regirán el comportamiento en común.

Asimismo, lado, Galor, R (2016) nos habla que una comunicación interna; es clave en una entidad educativa; es relevante, puesto que en la prueba del ajuste del modelo se obtuvo un valor de significancia de 0.000 que es menor 0.05, determinándose que los datos analizados si son consistentes con el modelo ajustado, puesto que se obtuvo un valor de Chi-cuadrado de Pearson de 0.051 que es mayor que 0.05. concluyéndose así que en todo trabajo en equipo se debe promover una comunicación externa e interna, lo que le permita enfocarse en una comunicación eficaz entre los miembros de su equipo lo que le pondrá contento a cada integrante al momento de realizar una actividad encomendada por el equipo; priorizando que la comunicación interna es una estrategia que le permite a los integrantes del equipo fortalecer sus relaciones lo que repercutirá en una buena presentación de trabajo.

El tercer objetivo específico que se consideró en este análisis investigativo fue determinar cómo se relaciona la Comunicación eficaz y el liderazgo durante el trabajo en equipo en las estudiantes del VI ciclo de la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022. Presentándose como hipótesis específica, evidencia de una relación significativa en cuanto al liderazgo observada durante el trabajo en equipo de las estudiantes del VI ciclo de la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022; la prueba Rho Spearman arrojó un 0,841, por lo que se verificó un coeficiente de correlación entre la tercera dimensión y la segunda variable de estudio; asimismo se percibió una correlación óptima, de tal forma, se negó la hipótesis nula y se afirmó la hipótesis de estudio. Concluyéndose así la existencia de una significativa relación en cuanto a la empatía de la comunicación eficaz y el trabajo en equipo desarrollado entre las estudiantes del VI ciclo de la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022, 2019.

En conformidad con los estudios previos realizados en la investigación por parte de Wee, D (2015) se pudo determinar que después de aplicar el coeficiente estadístico de Regresión Logística Ordinal se obtuvo un valor de estimación de 1.984 y un P valor de 0.000, que siendo este último valor menor al error significativo 0.05, el objetivo de este artículo es darnos a conocer como el trabajo en equipo permite realizar actividades en conjunto logrando así la realización de cada miembro del equipo, llegando a concluir que cada miembro debe tener una comunicación eficaz que le permita dar ideas a fin de mejorar los resultados a nivel del trabajo en equipo, es aquí donde se observa la ayuda mutua al instante mismo de realizar o poner en marcha la tarea o acción pendiente, facilitándose así el trabajo y la tarea encomendada a cada integrante del equipo.

De tal forma Collado, A. (2018) en su estudio investigativo nos da a conocer que cuando se habla de trabajo en equipo no es más que la secuencia de enlazar una cooperación a terceros; debido a que el modelo de regresión logística ordinal fue relevante, puesto que en la prueba del ajuste del modelo se obtuvo un valor de significancia de 0.000 que es menor 0.05; determinándose que los datos analizados son consistentes con el modelo ajustado, puesto que se obtuvo un valor de Chi-cuadrado de Pearson de 0.122 que es mayor que

0.05. Concluyendo así que dentro de cada trabajo en equipo debe existir un flujo de información lo que permitirá conseguir el logro de objetivos a nivel de equipo, la ayuda mutua por parte de cada miembro que este conformado el equipo, el desarrollo de armonía, cohesión y espíritu al momento de realizar trabajo en equipo.

Asimismo, Melchor y García (2016) en su estudio sobre la "Comunicación como estrategia para mejorar los resultados a nivel de equipo"; alternativa para mejorar el quehacer desempeñado por cada miembro en el equipo de trabajo", después de aplicar el coeficiente estadístico de regresión logística ordinal se obtuvo un valor de estimación de 2.382 y un P valor de 0.000, que siendo este último valor menor al error significativo 0.05, en consecuencia se permite afirmar que si existe relación significativa entre la variables, por lo que concluyó que la comunicación eficaz es fundamental para todas las relaciones personales y sociales, la prioridad debe enfocarse en el desarrollo de una excelente comunicación eficaz, en la cual se la respuesta que esperas de otra persona comunicar sus ideas y emociones.

Respecto a la Metodología aplicada permitió fortalecer el estudio investigativo, puesto que, al ser de tipología básica, se necesitó estudiar la problemática a través de la contextualización de la información recogida, mediante la recolección y análisis de diversas posturas teóricas y así como también de las variables estudiadas.

Para este tipo de estudio no se requirió de actividades prácticas para lograr los objetivos trazados. Por otro lado, al ser un estudio de diseño no experimental correlacional, admitió describir y analizar la interacción entre las variables sin que haya manipulación de las mismas ni influencia de ninguna otra variable.

El uso y la aplicación de los cuestionarios como instrumento de recolección de datos aportó información necesaria a fin de conocer que la institución educativa en estudio se encuentra en la búsqueda constante de mejorar la comunicación entre sus alumnos y porque no decir entre sus docentes y todo el personal en general.

Asimismo este estudio proporciona la expansión de conocimiento en cuanto a la comunicación eficaz y como esta se desarrolla a nivel de equipo; debido que hoy en día a consecuencia de la pandemia muchos de los

estudiantes han preferido realizar trabajos de manera individual lo que repercute en la forma como estos se relacionan y la comunicación existente en los mismos; debido a esto se promueve el fortalecimiento de los procesos comunicativos logrando así una buena comunicación eficaz y el buen desempeño dentro del trabajo en equipo.

VI. CONCLUSIONES

- Primero: Se registró la existencia de una Correlación óptima en cuanto a las variables; Comunicación eficaz y Trabajo en equipo observado en las estudiantes del VI ciclo como muestra de estudio; asimismo la aplicación de la prueba correlación de Pearson, indicó un 0,805 con respecto a su coeficiente de correlación; nivel que le da una significancia bilateral de 0,000, valor inferior a diferencia de p cuyo valor es de 0,05, en consecuencia al procesamiento de la información recogida; se concluye que existe una relación positiva media entre la comunicación eficaz y el trabajo en equipo por parte de las estudiantes del VI ciclo de la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque, 2022.
- Segundo: Se registró una óptima Correlación de 0,713 en cuanto a la cohesión de los miembros; evidenciada a través del desarrollo de una participación, permanencia motivación por parte de las mismas a fin de lograr objetivos establecidos. comunicación eficaz durante el trabajo en equipo por parte de las estudiantes del VI, la misma que se ve reflejada en la búsqueda de la mejora en el lenguaje empleado por las estudiantes con la finalidad de lograr que la información que se transmita sea fluida y clara.
- Tercero: Se registró una correlación de 0,655 con respecto a la dimensión cumplimiento de normas cuyo buen desarrollo implica una Comunicación eficaz por parte de las estudiantes del VI ciclo de la institución educativa pública durante el trabajo que realicen a nivel de equipo, puesto que es en ese momento dónde las estudiantes logran expresarse con el resto, realizando un buen autocontrol en beneficio tanto personal como a nivel de equipo.
- Cuarto: Se registró una correlación de 0,841 en cuanto al liderazgo desarrollada como dimensión a fin de lograr una comunicación eficaz por parte de las estudiantes del VI ciclo durante el trabajo realizado a nivel de equipo lo que repercutirá en sus miembros al momento de tomar conciencia sobre sus actitudes, la forma como comprenden la situación que se les presenta, el ser tolerantes y empáticos como su equipo de trabajo.

VI. RECOMENDACIONES

- Primero: Se requiere mejorar la comunicación interna y externa en la institución educativa de estudio; buscando que está sea más eficaz, fluida y clara ,la que se logrará si se lleva a cabo un taller con sesiones en los cuales se involucren temas que tengan que ver con el desarrollo de las dimensiones y sus respectivos indicadores en cuanto a la comunicación Eficaz desarrollada al momento mismo del trabajo en equipo, así mismo está actividad de interrelación les permitirá conocerse a sí mismas, identificar sus capacidades y cualidades, entrar en confianza con el propósito de mejorar la comunicación en el trabajo en equipo.
- segundo: Se precisa establecer actividades como debates, trabajos en equipo, resolución de problemas con la final de fortalecer el empoderamiento por parte de los miembros y el líder del equipo en cuanto a la toma de decisiones, el cumplimiento de responsabilidades y el que hacer durante un trabajo en equipo, el cual implica un aprendizaje para todos con miras a lograr la meta establecida a nivel de equipo.
- Tercero: Se solicita una mayor atención por parte de los docentes a cargo de la formación de los equipos de trabajo, en el cual se supervise y monitoree el actuar de cada integrante con su respectivo equipo de trabajo con la finalidad de buscar que todas y cada una de ellas se involucre en su equipo, compartan el mismo interés y esas ganas de aprender y mejorar a nivel de equipo y personal.
- Cuarto: Se precisa que en todas las áreas de estudio se promueva el trabajo en equipo con la finalidad de fortalecer el proceso comunicativo entre las estudiantes, de tal forma se expresen más fluido, entendido y que el mensaje que quieran transmitir llegué de forma clara y eficiente al receptor.

REFERENCIAS

- Crespo, L.; Nicolini, C. & Parodi, J. (2015), Comunicación interna en la Administración Pública española: Claves para innovar. Sapino. First Edition. Spain: Instituto de Administration Pública.Nacional.
- D'Aprix, R. (2015), Communication for change: connecting the workplace to changing market demands. Ediciones Granica SA
- De la cruz, i. (2014) UF0927 Gestión del equipo de trabajo del almacén. España. Ediciones Nobel.
- De la Cruz, I. (2015). Effective communication and teamwork. Ministry of Education, Culture and Sport.
- Delgado. J. Núñez. G (2015) En sus tesis propuestas estratégicas de comunicación para una escuela descentralizada nacional, presentado en la Universidad del Pacífico, para optar el grado de Magister en Desarrollo Organizacional y Dirección de Personas.
- Estupiñan, R. (2019), comunicación interna y el trabajo en equipo del personal en la empresa Agrileza.
- Fernández, M. (2015). "La comunicación, el trabajo en equipo y su incidencia en la gestión del colegio San Francisco del Alba Técnico Profesional, tesis para optar el título de Magister en Gestión y Dirección Educativa.
- Galor, R. (2015) Comunicación interna: estrategia medular en una empresa.
<https://n9.cl/cxy5p>
- García, J. (2017). Internal communication. Madrid: Díaz de Santos
- Goethe, J. (2016) El trabajo en equipo y gestión y los sistemas de gestión calidad (2)(7)
<https://n10.cl/cxy6p>
- Gonzales, A (2015). Trabajar en equipo en busca de la eficiencia. (2)(93)

<https://n8.cl/cxy4p>

Gonzales, L. Gonzales, O., Lauretti, P., & Sandoval, A. (2015). Fundamentos de dirección de empresas. Conceptos y habilidades directivas. Madrid, España: ESIC.

Gonzales, L. Gonzales O., Lauretti, P. and Sandoval, A. (2015) estimation of interpersonal and intrapersonal intelligence according to gender and geographic location. Simón Bolívar University. Barranquilla, Colombia. ISSN 0124-0137 EISSN 2027-212X.

Hellriegel, D. y Slocum, J. (2019). Comportamiento Organizacional. Décima Edición. México: Editorial: THOMSON

Hernández, R. (2015). Comunicación efectiva. Psicopatología y salud laboral, 2(2).

<https://n6.cl/cxy5p>

Hernández, R., F& Baptista L. (2014) Research Methodology, 6 ed. México: McGrawHill. Translated with www.DeepL.com/Translator.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, MP. (2014) Metodología de la Investigación (5ª Ed.). México, McGraw Hill Educación.

Hinojoza P. Tuero D. (2017) en su tesis, la comunicación efectiva y la calidad de trabajo en equipo en Ugel regional de Huancavelica - año 2014.

Hurtado, M. (2016) en su tesis " Relación entre la comunicación y el bienestar académico en los estudiantes del Ecuador en la ciudad del Ecuador.

INEI (2015) Tecnología de la Información y Comunicación en las Empresas 2013: Perú.

Koontz, Weihrich and Cannice (2012). Administración una perspectiva global y empresarial. (Fourteen editions) México. McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. De C.V.

Koontz, Weihrich and Cannice (2012). Administración una perspectiva global y empresarial. (Fourteen editions). México, directivas y trabajo en equipo en docentes de la red 9, Ugel 05, San Juan de Lurigancho, 2018.

Lacouture, G (2015) Que hace que un equipo de trabajo, trabaje colectivamente.

<https://n5.cl/cxy5p>

Melchor, F., & García, A. (2016). Comunicación laboral: una propuesta estratégica para facilitar el que hacer de los equipos de trabajo. Enseñanza e Investigación en Psicología,21(183). <https://n9.cl/cxy5p>

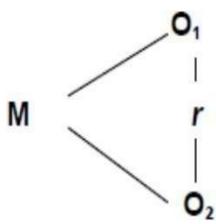
Merodio, J (2018) Comunicación Interna 2.0: los empleados deben ser los jefes(<https://www.emprendices.co/comunicacion-interna-empleados-deben-los-jefes>). <https://n2.cl/cxy3p>

Moreno, L (2009) Effective communication to achieve a shared vision. <https://n6.cl/cxy3p>

ANEXOS

ANEXO: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Comunicación eficaz y trabajo en equipo en los estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa del distrito de Chiclayo, Lambayeque 2022

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Problema general ¿Cómo se relaciona la comunicación eficaz y el trabajo en equipo en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque 2022?</p>	<p>Objetivo General Establecer la relación entre la comunicación eficaz y trabajo en equipo en la Institución Educativa del distrito de Chiclayo, Lambayeque 2022.</p>	<p>Hipótesis General La comunicación eficaz se relaciona de manera significativa con el trabajo en equipo en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque 2022.</p>	<p>Variable 01 Comunicación eficaz.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciativa 2. Intrapersonal 3. Empatía. <p>Variable 02 Trabajo en equipo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cohesión de los miembros 2. Cumplimiento de las normas 3. Liderazgo. 	<p>Método de investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Científica • Hipotético deductivo • Enfoque: cuantitativo <p>Tipo de investigación Aplicada</p> <p>Diseño de investigación</p>  <pre> graph LR M --- O1 M --- O2 O1 --- r r --- O2 </pre> <p>No experimental, transversal, correlacional</p> <p>Población y muestra Población: Alumnos del 3 grado del nivel secundario. Muestra: 80 alumnos del 3</p>
<p>Problema específico ¿Cómo se relaciona la comunicación eficaz y la cohesión de miembros en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque 2022?</p>	<p>Objetivo Específico Determinar el nivel de relación existente entre la comunicación eficaz y la cohesión de miembros en la institución educativa</p>	<p>Hipótesis Específico La comunicación eficaz se relaciona de manera significativa con la cohesión de miembros en la institución educativa pública del</p>		

<p>¿Cómo se relaciona la comunicación eficaz y el cumplimiento de normas en la institución educativa</p>	<p>pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque 2022.</p> <p>Determinar el nivel de relación existente entre la</p>	<p>distrito de Chiclayo, Lambayeque 2022.</p> <p>La comunicación eficaz se relaciona de manera</p>		<p>grado sección A, B Y C del nivel secundario.</p> <p>Técnicas e instrumentos</p> <p>Técnica: Encuesta Instrumento:</p>
--	---	--	--	---

<p>pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque 2022?</p>	<p>Comunicación eficaz y el cumplimiento de normas en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque 2022.</p>	<p>significativa con el cumplimiento de normas en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque 2022.</p>		<p>Cuestionario.</p> <p>Estadísticos de Prueba</p> <p>Estadística descriptiva: Tablas y gráficas de frecuencias.</p> <p>Estadística Inferencial: Rho de Spearman</p>
<p>¿Cómo se relaciona la comunicación eficaz y el liderazgo en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque 2022?</p>	<p>Determinar el nivel de relación existente entre la comunicación eficaz y el liderazgo en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque 2022.</p>	<p>La comunicación eficaz se relaciona de manera significativa con el liderazgo en la institución educativa pública del distrito de Chiclayo, Lambayeque 2022.</p>		

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1: Operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Preguntas	Escala de Medición	Niveles de Rango
VARIABLE 1: COMUNICACIÓN EFICAZ	De la Cruz (2014), La comunicación eficaz es un ente de interacción entre varias personas donde existe algunos códigos u canales que sirve para expresar el mensaje y así poder entregarlo al receptor el cuál analizará la información entregada, de manera fluida, activa y eficiente a través del desarrollo de 3 dimensiones tales como la Iniciativa, Intrapersonal y Empatía, que se deberán tomar en cuenta a fin de lograr una comunicación eficaz.	La comunicación eficaz hace énfasis a la capacidad de escucha y comprensión sobre lo que se desea informar teniendo en cuenta el manejo de nuestras emociones.	Iniciativa	• Proactividad	1 2	-Cuando trabajas en equipo tomas iniciativa para la realización de una actividad. -Reaccionas de manera positiva ante situaciones complicadas presentes durante el trabajo en equipo.	Siempre	Bajo: 10-20
				• Proactivo	3	-Presentas la tarea asignada por tu equipo de trabajo antes de la fecha pactada.	Casi Siempre	Medio: 21-35
							A veces	Alto: 36-50
				• Reactiva	4	-Reaccionas de forma negativa ante situaciones complicadas presentes	Nunca	
							Casi Nunca	

						durante el trabajo en equipo.		
			Intrapersonal	• Autoconocimiento	5	-Consideras que el autoconocimiento te ayuda para analizar situaciones presentes durante la realización del trabajo en equipo.		
				• Autoimagen	6	-Consideras que tu imagen siempre es positiva ante los integrantes de tu equipo de trabajo.		
			Empatía	• Apoyo	7	-Cuando expresas una duda el equipo de trabajo muestra un sincero interés en ayudarte.		
				• Provecho	8, 9	-Existe compañerismo dentro del equipo de trabajo.		

						-Consideras importante manejar tus emociones durante el trabajo en equipo.		
				•Complemento 10		-Tomas en cuenta las opiniones de los integrantes de tu equipo respecto a tu trabajo.		

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Preguntas	Escala de Medición	Niveles de Rango
VARIABLE 2: TRABAJO EN EQUIPO	Koontz, Wehrich y Cannice (2012) nos dice que se conforman por un grupo de personas con diferentes capacidades, las mismas que se complementan con el propósito de lograr un objetivo en común, a través de una secuenciade labores en conjunto, las mismas que son desempeñados con responsabilidad, teniendo en cuenta estas tres dimensiones tales como: La cohesión de los miembros, Cumplimiento de normas y liderazgo de estructura.	El trabajo en equipo es la capacidad de participar en la realización de la meta trazada teniendo en cuenta los intereses personales con respecto a los objetivos del equipo	La Cohesión de los miembros	•Trabajo coordinado	11,12	-Existe una distribución de roles dentro del equipo de trabajo. -Se designa funciones a los integrantes del equipo de acuerdo a sus capacidades.	Siempre Casi Siempre A veces Nunca	Bajo: 10-20 Medio : 21-35
				• Armonía entre los miembros	13	-Dentro del equipo de trabajo existe un buen clima laboral.		
				• Metas Compartidas	14	-Los integrantes del equipo trabajan voluntariamente para		

						llegar a cumplir las metas establecidas.	Casi Nunca	Alto: 36-50
			Cumplimiento de Normas	• Distribución de Responsables	15	-Consideras elegir un responsable de equipo para el cumplimiento del objetivo.		
				• Cumplimiento de deberes	16	- Si trabajas en equipo cumples con tus deberes con mayor facilidad.		
				• Respeto a las Normas.	17	-Consideras que las normas establecidas por el equipo se debe cumplir.		
			Liderazgo	• Respeto al líder	18	-Existe respeto mutuo entre el líder y los integrantes del equipo.		

				<ul style="list-style-type: none">• Organización de equipos	19,20	<p>-Está de acuerdo con la misión y visión de la organización del equipo.</p> <p>-Consideras que el trabajo en equipo logra el cumplimiento de las metas.</p>		
--	--	--	--	---	-------	---	--	--

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE COMUNICACIÓN EFICAZ Y TRABAJO EN EQUIPO

INSTRUCCIONES: Estimado(a) docente, se presenta un cuestionario con fines de investigativos a continuación, se presenta 20 ítems sobre la relación entre la comunicación eficaz y trabajo en equipo, para lo cual debe marcar la opción que usted considere correcta con el número de la tabla siguiente.

Seudónimo.....Edad..... Sexo.....

Escala de valoración	5 SIEMPRE	4 CASI SIEMPRE	3 A VECES	2 NUNCA	1 CASI NUNCA
----------------------	----------------------	---------------------------	----------------------	--------------------	-------------------------

ÍTEM	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		5 Siempre	4 Casi Siempre	3 A Veces	2 Nunca	1 Casi Nunca
1	Cuando trabajas en equipo tomas iniciativa para la realización de una actividad.					
2	Reaccionas de manera positiva ante situaciones complicadas presentes durante el trabajo en equipo.					
3	Presentas la tarea asignada por tu equipo de trabajo antes de la fecha pactada.					
4	Reaccionas de forma inmediata ante situaciones complicadas presentes durante el trabajo en equipo.					
5	Consideras que el autoconocimiento te ayuda para analizar situaciones presentes durante la realización del trabajo en equipo.					
6	Consideras que tu imagen personal siempre es positiva ante los integrantes de tu equipo de trabajo.					
7	Cuando expresas una duda el equipo de trabajo muestra un sincero interés en ayudarte.					

ÍTEM	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		5 Siempre	4 Casi Siempre	3 A Veces	2 Nunca	1 Casi Nunca
8	Existe compañerismo dentro del equipo de trabajo					
9	Consideras importante manejar tus emociones durante el trabajo en equipo.					
10	Tomas en cuenta las opiniones de los integrantes de tu equipo de trabajo.					
11	Existe una distribución de tareas dentro del equipo de trabajo.					
12	Se designa funciones a los integrantes del equipo de acuerdo a sus capacidades.					
13	Dentro del equipo de trabajo existe un buen clima laboral.					
14	Los integrantes del equipo trabajan voluntariamente para llegar a cumplir las metas establecidas.					
15	Consideras elegir un responsable de equipo para el cumplimiento del objetivo.					
16	Si trabajas en equipo cumples con tus deberes con mayor facilidad.					
17	Consideras que las normas establecidas por el equipo se deben cumplir.					
18	Existe respeto mutuo entre el líder y los integrantes del equipo.					
19	Está de acuerdo con la misión y visión de la organización del equipo.					
20	Consideras que el trabajo en equipo logra el cumplimiento de las metas.					

Gracias por su tiempo y participación

ANEXOS 4: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de maestría de la Universidad César Vallejo, en la sede Piura, promoción 2022, aula 2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del proyecto de investigación es: Comunicación eficaz y trabajo en equipo y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Mg. Claudia Patricia Quintana Guerrero
N° 1672

Firma:

Nombre completo: *Claudia Patricia Quintana Guerrero*

DNI: *72462338*.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Comunicación eficaz

N	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ₁		Relevancia ₂		Claridad ₃		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Iniciativa								
1	Cuando trabajas en equipo tomas iniciativa para la realización de una actividad.	X						
2	Eres proactivo ante situaciones complicadas presentes durante el trabajo en equipo.	X						
3	Estimas de forma proactiva presentar la tarea asignada por tu equipo de trabajo antes de la fecha pactada.	X						
4	-Consideras que se debe actuar reactivamente ante situaciones complicadas presentes durante el trabajo en equipo.	X						
DIMENSIÓN 2: Interpersonal								
5	Consideras que el autoconocimiento te ayuda para analizar situaciones presentes durante la realización del trabajo en equipo.	X						
6	Consideras que tu imagen siempre es positiva ante los integrantes de tu equipo de trabajo.	X						
DIMENSIÓN 3: Empatía								
7	Cuando expresas una duda el equipo de trabajo muestra un sincero interés en ayudarte.	X						
8	Existe compañerismo dentro del equipo de trabajo			X				
9	Consideras importante manejar tus emociones durante el trabajo en equipo.						X	
10	Tomas en cuenta las opiniones de los integrantes de tu equipo respecto a tu trabajo.						X	

Trabajo en equipo

N	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ₁		Relevancia ₂		Claridad ₃		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Cohesión de los miembros								
11	Existe una distribución de roles y tareas dentro del equipo de trabajo.	X		X		X		
12	Se designa funciones de acuerdo a sus capacidades		X		X	X		
13	Dentro del equipo de trabajo existe un buen clima laboral.	X		X		X		
14	Los integrantes del equipo trabajan voluntariamente para llegar a cumplir las metas establecidas.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Cumplimiento de normas								
15	Consideras elegir un responsable de equipo para el cumplimiento del objetivo.	X		X		X		
16	Si trabajas en equipo cumples con tus deberes con mayor facilidad.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Liderazgo								
17	Si trabajas en equipo cumples con tus deberes con mayor facilidad.	X		X		X		
18	Consideras que las normas establecidas por el equipo se deben cumplir	X		X		X		
19	Está de acuerdo con la misión y visión de la organización del equipo.	X		X		X		
20	Consideras que el trabajo en equipo logra el cumplimiento de las metas.	X		X		X		

Observaciones

suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: *Claudia Patricia Quintana Guerrero*
 DNI: *72462338*

Especialidad del validador: *Psicología Educativa*
 CELULAR: *915261072*

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

...05.de.05.del 2022

Firma del Experto Informante.

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
QUINTANA GUERRERO, CLAUDIA PATRICIA DNI 72462338	BACHILLER EN EDUCACIÓN INICIAL Fecha de diploma: 11/06/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 27/08/2012 Fecha egreso: 21/12/2017	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
QUINTANA GUERRERO, CLAUDIA PATRICIA DNI 72462338	LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL Fecha de diploma: 11/09/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
QUINTANA GUERRERO, CLAUDIA PATRICIA DNI 72462338	MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Fecha de diploma: 11/10/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 01/04/2019 Fecha egreso: 17/01/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de maestría de la Universidad César Vallejo, en la sede Piura, promoción 2022, aula 2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

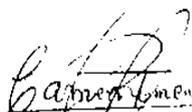
El título del proyecto de investigación es: Comunicación eficaz y trabajo en equipo y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma: 
Nombre completo: Carmen del Pilar Romero Niño
DNI: 16 40 6389

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE
Comunicación eficaz

N	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Iniciativa								
1	Cuando trabajas en equipo tomas iniciativa para la realización de una actividad.	X						
2	Eres proactivo ante situaciones complicadas presentes durante el trabajo en equipo.	X						
3	Estimas de forma proactiva presentar la tarea asignada por tu equipo de trabajo antes de la fecha pactada.	X						
4	-Consideras que se debe actuar reactivamente ante situaciones complicadas presentes durante el trabajo en equipo.	X						
DIMENSIÓN 2: Interpersonal								
5	Consideras que el autoconocimiento te ayuda para analizar situaciones presentes durante la realización del trabajo en equipo.	X						
6	Consideras que tu imagen siempre es positiva ante los integrantes de tu equipo de trabajo.	X						
DIMENSIÓN 3: Empatía								
7	Cuando expresas una duda el equipo de trabajo muestra un sincero interés en ayudarte.	X						
8	Existe compañerismo dentro del equipo de trabajo			X				
9	Consideras importante manejar tus emociones durante el trabajo en equipo.						X	
10	Tomas en cuenta las opiniones de los integrantes de tu equipo respecto a tu trabajo.						X	

Trabajo en equipo

N	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Cohesión de los miembros								
11	Existe una distribución de roles y tareas dentro del equipo de trabajo.	X						
12	Se designa funciones de acuerdo a sus capacidades	X						
13	Dentro del equipo de trabajo existe un buen clima laboral.	X						
14	Los integrantes del equipo trabajan voluntariamente para llegar a cumplir las metas establecidas.	X						
DIMENSIÓN 2: Cumplimiento de normas								
15	Consideras elegir un responsable de equipo para el cumplimiento del objetivo.	X						
16	Si trabajas en equipo cumples con tus deberes con mayor facilidad.	X						
DIMENSIÓN 3: Liderazgo								
17	Si trabajas en equipo cumples con tus deberes con mayor facilidad.	X						
18	Consideras que las normas establecidas por el equipo se deben cumplir	X						
19	Está de acuerdo con la misión y visión de la organización del equipo.	X						
20	Consideras que el trabajo en equipo logra el cumplimiento de las metas.	X						

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE
Comunicación eficaz

N	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ₁		Relevancia ₂		Claridad ₃		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Iniciativa							
1	Cuando trabajas en equipo tomas iniciativa para la realización de una actividad.	X						
2	Eres proactivo ante situaciones complicadas presentes durante el trabajo en equipo.	X						
3	Estimas de forma proactiva presentar la tarea asignada por tu equipo de trabajo antes de la fecha pactada.	X						
4	-Consideras que se debe actuar reactivamente ante situaciones complicadas presentes durante el trabajo en equipo.	X						
	DIMENSIÓN 2: Interpersonal							
5	Consideras que el autoconocimiento te ayuda para analizar situaciones presentes durante la realización del trabajo en equipo.	X						
6	Consideras que tu imagen siempre es positiva ante los integrantes de tu equipo de trabajo.	X						
	DIMENSIÓN 3: Empatía							
7	Cuando expresas una duda el equipo de trabajo muestra un sincero interés en ayudarte.	X						
8	Existe compañerismo dentro del equipo de trabajo			X				
9	Consideras importante manejar tus emociones durante el trabajo en equipo.						X	
10	Tomas en cuenta las opiniones de los integrantes de tu equipo respecto a tu trabajo.						X	

Trabajo en equipo

N	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ₁		Relevancia ₂		Claridad ₃		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Cohesión de los miembros							
11	Existe una distribución de roles y tareas dentro del equipo de trabajo.	X						
12	Se designa funciones de acuerdo a sus capacidades	X						
13	Dentro del equipo de trabajo existe un buen clima laboral.	X						
14	Los integrantes del equipo trabajan voluntariamente para llegar a cumplir las metas establecidas.	X						
	DIMENSIÓN 2: Cumplimiento de normas							
15	Consideras elegir un responsable de equipo para el cumplimiento del objetivo.	X						
16	Si trabajas en equipo cumples con tus deberes con mayor facilidad.	X						
	DIMENSIÓN 3: Liderazgo							
17	Si trabajas en equipo cumples con tus deberes con mayor facilidad.	X						
18	Consideras que las normas establecidas por el equipo se deben cumplir	X						
19	Está de acuerdo con la misión y visión de la organización del equipo.	X						
20	Consideras que el trabajo en equipo logra el cumplimiento de las metas.	X						

Observaciones

suficiencia): Ninguna

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Romero Niño Carmen del Pilar
 DNI...16406389.....

Especialidad del validador Gestión Universitaria
 CELULAR: 922316883

..22..de..05..del 2022



Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
ROMERO NIÑO, CARMEN DEL PILAR DNI 16406389	MAESTRA EN CIENCIAS CON MENCION EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACION EDUCATIVA Fecha de diploma: 19/05/2006 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO PERU
ROMERO NIÑO, CARMEN DEL PILAR DNI 16406389	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 13/03/95 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO PERU
ROMERO NIÑO, CARMEN DEL PILAR DNI 16406389	LICENCIADO EN EDUCACION ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA Fecha de diploma: 02/07/96 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO PERU
ROMERO NIÑO, CARMEN DEL PILAR DNI 16406389	DOCTORA EN GESTION UNIVERSITARIA Fecha de diploma: 16/01/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 04/11/2006 Fecha egreso: 18/09/2014	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO PERU

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de maestría de la Universidad César Vallejo, en la sede Piura, promoción 2022, aula 2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

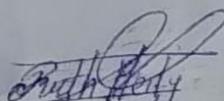
El título del proyecto de investigación es: Comunicación eficaz y trabajo en equipo y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma: 

Nombre completo: Saavedra Guisasa Ruth Herty

DNI: 47339385.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Comunicación eficaz

N	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ₁		Relevancia ₂		Claridad ₃		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Iniciativa	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Cuando trabajas en equipo tomas iniciativa para la realización de una actividad.	X						
2	Eres proactivo ante situaciones complicadas presentes durante el trabajo en equipo.	X						
3	Estimas de forma proactiva presentar la tarea asignada por tu equipo de trabajo antes de la fecha pactada.	X						
4	-Consideras que se debe actuar reactivamente ante situaciones complicadas presentes durante el trabajo en equipo.	X						
	DIMENSIÓN 2: Interpersonal	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Consideras que el autoconocimiento te ayuda para analizar situaciones presentes durante la realización del trabajo en equipo.	X						
6	Consideras que tu imagen siempre es positiva ante los integrantes de tu equipo de trabajo.	X						
	DIMENSIÓN 3: Empatía	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Cuando expresas una duda el equipo de trabajo muestra un sincero interés en ayudarte.	X						
8	Existe compañerismo dentro del equipo de trabajo			X				
9	Consideras importante manejar tus emociones durante el trabajo en equipo.						X	
10	Tomas en cuenta las opiniones de los integrantes de tu equipo respecto a tu trabajo.						X	

Trabajo en equipo

N	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ₁		Relevancia ₂		Claridad ₃		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Cohesión de los miembros	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Existe una distribución de roles y tareas dentro del equipo de trabajo.	X		X		X		
12	Se designa funciones de acuerdo a sus capacidades		X		X	X		
13	Dentro del equipo de trabajo existe un buen clima laboral.	X		X		X		
14	Los integrantes del equipo trabajan voluntariamente para llegar a cumplir las metas establecidas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Cumplimiento de normas	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Consideras elegir un responsable de equipo para el cumplimiento del objetivo.	X		X		X		
16	Si trabajas en equipo cumples con tus deberes con mayor facilidad	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Liderazgo	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Si trabajas en equipo cumples con tus deberes con mayor facilidad.	X		X		X		
18	Consideras que las normas establecidas por el equipo se deben cumplir	X		X		X		
19	Está de acuerdo con la misión y visión de la organización del equipo.	X		X		X		
20	Consideras que el trabajo en equipo logra el cumplimiento de las metas.	X		X		X		

Observaciones suficiencia): Ninguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Saavedra Cusma Ruth Merly
 DNI: 47339385

Especialidad del validador: Psicopedagogía Cognitiva
 CELULAR: 959 473 081

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

...22 de 05 del 2022


 Firma del Experto Informante.

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
SAAVEDRA CUSMA, RUTH MERLY DNI 47339385	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 02/10/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO PERU
SAAVEDRA CUSMA, RUTH MERLY DNI 47339385	LICENCIADA EN EDUCACION, NIVEL PRIMARIO Fecha de diploma: 24/09/15 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO PERU
SAAVEDRA CUSMA, RUTH MERLY DNI 47339385	MAESTRA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION CON MENCION EN PSICOPEDAGOGIA COGNITIVA Fecha de diploma: 20/02/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 15/06/2015 Fecha egreso: 03/07/2016	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO PERU

ANEXO 5: CARTA DE PRESENTACIÓN



Lima, 01 de junio de 2022.

Carta P. 0609-2022-UCV-EPG-SP

Licenciado

MILTO RAFAEL MENDOZA LÓPEZ

Secretaria

ELVIRA GARCÍA Y GARCÍA

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **MUNDACA HUALCA MILAGROS**; identificado(a) con DNI/CE N° 48008762 y código de matrícula N° 7002672009; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN en modalidad semipresencial del semestre 2022-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

COMUNICACIÓN EFICAZ Y TRABAJO EN EQUIPO EN LAS ESTUDIANTES DEL VI CICLO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL DISTRITO DE CHICLAYO, LAMBAYEQUE, 2022

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

ANEXO 6: CONFORMIDAD DE CONSENTIMIENTO

CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA
"ELVIRA GARCÍA Y GARCÍA"



Chiclayo, 06 de diciembre de 2022

LIC. MILTO RAFAEL MENDOZA LÓPEZ
DIRECTOR DE LA I.E. "ELVIRA GARCÍA Y GARCÍA"

CON ATENCIÓN A:
La carta N° 0609-2022-UCV-EPG-SP

Por medio de la presente hago constar que **MILAGROS MUNDACA HUALCA**, identificado con **DNI 48008762**, estudiante de Maestría en administración de la educación de la Universidad César Vallejo de Piura, ha sido aceptado para que realice la aplicación del proyecto de investigación denominado: "COMUNICACIÓN EFICAZ Y TRABAJO EN EQUIPO" para fortalecer la comunicación y el trabajo en conjunto entre estudiantes del VI ciclo, de una institución educativa de Chiclayo-2022, bajo las siguientes condiciones:

- Aplicación del cuestionario.
- Entregar anexo del proyecto de referencia.

Atentamente:



Gc. MILTO R. MENDOZA LÓPEZ

DIRECTOR

S47

✕ ✓ fx

4

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
50	47	47	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5
51	48	48	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
52	49	49	3	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	50	50	2	3	3	3	3	4	3	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4
54	51	51	3	4	2	3	4	3	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3
55	52	52	4	3	5	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4
56	53	53	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	54	54	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
58	55	55	4	4	3	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
59	56	56	3	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5
60	57	57	3	3	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4
61	58	58	3	4	3	4	4	3	5	3	4	5	3	3	4	5	4	4	4
62	59	59	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
63	60	60	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
64	61	61	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
65	62	62	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
66	63	63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5
67	64	64	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
68	65	65	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5
69	66	66	5	4	4	5	5	4	5	2	3	4	5	5	4	5	4	5	5
70	67	67	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
71	68	68	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
72	69	69	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4
73	70	70	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5

Hoja1





	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Numérico	1	0	Esta siempre ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↳ Entrada
2	P2	Numérico	1	0	Ante una situa...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↳ Entrada
3	P3	Numérico	1	0	Consideras de...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↳ Entrada
4	P4	Numérico	1	0	Usted conside...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↳ Entrada
5	P5	Numérico	1	0	Tu autoconoci...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↳ Entrada
6	P6	Numérico	1	0	Consideras qu...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↳ Entrada
7	P7	Numérico	1	0	Cuando expon...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↳ Entrada
8	P8	Numérico	1	0	Existe compañ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↳ Entrada
9	P9	Numérico	1	0	Existe capacit...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↳ Entrada
10	P10	Numérico	1	0	Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↳ Entrada
11	P11	Numérico	1	0	Existe una dist...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↳ Entrada
12	P12	Numérico	1	0	Se designan t...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↳ Entrada
13	P13	Numérico	1	0	Dentro del cen...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↳ Entrada
14	P14	Numérico	1	0	Los colaborad...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↳ Entrada
15	P15	Numérico	1	0	Consideran im...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↳ Entrada
16	P16	Numérico	1	0	La hora de cu...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↳ Entrada
17	P17	Numérico	1	0	Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↳ Entrada
18	P18	Numérico	1	0	Existe respeto ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↳ Entrada
19	P19	Numérico	1	0	Está de acuer...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↳ Entrada
20	P20	Numérico	1	0	El trabajo en e...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↳ Entrada
21	V1_D1_INI...	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	18	≡ Derecha	▬ Escala	↳ Entrada
22	V1_D2_INT...	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	21	≡ Derecha	▬ Escala	↳ Entrada
23	V1_D3_EM...	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	15	≡ Derecha	▬ Escala	↳ Entrada
24	V1_COMU...	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	24	≡ Derecha	▬ Escala	↳ Entrada
25	V2_D1_IA	Numérico	1	0		Ninguna	Ninguna	34	≡ Derecha	▬ Escala	↳ Entrada

Correlaciones

		V1_D3_EMPATÍA	V2_TRABAJO_EN_EQUIPO
V1_D3_EMPATIA	Correlación de Pearson sig.(bilateral) N	1 80	,841" ,000 80
V2_TRABAJO_EN_EQUIPO	Correlación de Pearson sig.(bilateral) N	,841" ,000 80	1 80

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas)

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=V2_EN_EQUIPO_V1_D2_INTERPERSONAL
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE
    
```

Correlaciones

		V1_D3_EMPATÍA	V2_TRABAJO_EN_EQUIPO
V2_TRABAJO-EN_EQUIPO	Correlación de Pearson sig.(bilateral) N	1 80	,655" ,000 80
V1_D2_INTERPERSONAL	Correlación de Pearson sig.(bilateral) N	,841" ,000 80	1 80

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas)

