



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Gestión administrativa y competencias directivas en una unidad  
educativa de Santa Elena - Ecuador, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Flores Perero, Denis Alejandra (ORCID: 0000-0001-8500-7137)

**ASESOR:**

Dr. Cruz Cisneros, Víctor Francisco (ORCID: 0000-0002-0429-294X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA - PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Dedico la presente tesis primero a Dios por todo su infinito amor y misericordia que nos brinda día tras día, a mi esposo y a mis hijos, quienes son la luz de mis ojos y la mayor motivación de mi vida, a mis padres que me enseñaron a perseverar y jamás rendirme en esta vida. Cada logro obtenido es gracias a ellos, que me inspiran a ser cada día una mejor versión de mí y me brindan su apoyo incondicional para siempre cumplir con mis metas.

## **Agradecimiento**

A la Universidad Cesar Vallejo, por brindar lo oportunidad para que tanto nacionales como extranjeros tengamos acceso a una formación profesional de alto nivel y prestigio.

A la Unidad Educativa “Santa Elena”, dirigida por su Rector Magister Willie Salinas por su acogida incondicional.

A mi Asesor Dr. Víctor Francisco Cruz Cisneros, a quien considero un docente muy didáctico, profesional y sabio en sus enseñanzas.

A toda mi familia, por siempre estar dispuesta a brindarse su apoyo y comprensión cuando lo necesité.

## Índice de contenidos

Caratula	
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Variables y operacionalización .....	17
3.3. Población, muestra y muestreo.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	19
3.5. Procedimientos .....	22
3.6. Método de análisis de datos .....	22
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS .....	25
V. DISCUSIÓN .....	34
VI. CONCLUSIONES.....	40
VII. RECOMENDACIONES .....	41
REFERENCIAS.....	42
ANEXOS .....	49

## Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de la población.....	19
Tabla 2. Distribución de la muestra.....	19
Tabla 3. Confiabilidad del instrumento de la V1 Gestión administrativa.....	21
Tabla 4. Confiabilidad del instrumento de la V2 Competencias directivas .....	21
Tabla 5. Tabla cruzada V1 Gestión administrativa V2 Competencias directivas.....	25
Tabla 6. Tabla cruzada V1 Gestión administrativa y D1 Competencias estratégicas .....	26
Tabla 7. Tabla cruzada V1 Gestión administrativa y D2 Competencias intratégicas	27
Tabla 8. Tabla cruzada V1 Gestión administrativa y D3 Competencia de eficacia personal .....	28
Tabla 9. Resultados de la Prueba de normalidad .....	29
Tabla 10. Decisión sobre normalidad.....	29
Tabla 11. Aplicación de estadístico.....	29
Tabla 12. Correlación entre V1 Gestión administrativa y V2 Competencias directivas .....	30
Tabla 13. Correlación entre V1 Gestión administrativa y D1 Competencias estratégicas.....	31
Tabla 14. Correlación entre V1 Gestión administrativa y D2 competencias intratégicas.....	32
Tabla 15. Correlación entre V1 Gestión administrativa y D3 Competencia de eficacia personal .....	33

## Índice de figuras

Figura 1. Esquema de diseño correlacional .....	17
---	----

## Resumen

Esta investigación estuvo orientada a determinar la relación entre Gestión Administrativa y Competencias Directivas en una Unidad Educativa de Santa Elena - Ecuador, Guayaquil, 2020, bajo la metodología cuantitativa y el diseño descriptivo correlacional. Para la obtención de los datos se aplicó una encuesta, mediante dos cuestionarios de 20 ítems cada uno, validados por tres expertos y sometidos a pruebas de confiabilidad mediante el coeficiente McDonald's  $\omega$  de 0,980 y 0,982 por cada variable. La muestra se constituyó por 60 docentes que laboran en la institución, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los datos se procesaron en Excel y SPSS. Se utilizó la prueba estadística Rho de Spearman para determinar las correlaciones, así como para contrastar las hipótesis. A nivel general los resultados descriptivos que se observa en la tabla evidenciaron un predominio del nivel bajo en un 80% con el que se calificó las variables gestión administrativa y competencias a estratégicas. En el análisis inferencial los resultados de la prueba Rho de Spearman indicaron una relación alta y directa según el valor 0,931 y  $p= 0,000 < 0,005$  entre la gestión administrativa y las competencias directivas. Al constatarse la correlación se aceptó la hipótesis afirmativa.

**Palabras claves:** gestión administrativa y competencias directivas, competencia estratégica, competencia intratégica y eficacia personal.

## Abstract

This research was aimed at determining the relationship between Administrative Management and Directive Competences in an Educational Unit of Santa Elena - Ecuador, Guayaquil, 2020, under the quantitative methodology and the correlational descriptive design. To obtain the data, a survey was applied, using two questionnaires of 20 items each, validated by three experts and subjected to reliability tests using the McDonald's  $\omega$  coefficient of 0.980 and 0.982 for each variable. The sample was made up of 60 teachers who work in the institution, selected through a non-probabilistic sampling for convenience. The data was processed in Excel and SPSS. Spearman's Rho statistical test was used to determine the correlations, as well as to test the hypotheses. At a general level, the descriptive results observed in the table showed a predominance of the low level in 80% with which the variables administrative management and strategic competencies were qualified. In the inferential analysis, the results of the Spearman's Rho test indicated a high and direct relationship according to the value 0.931 and  $p= 0.000 < 0.005$  between administrative management and managerial skills. When the correlation was verified, the affirmative hypothesis was accepted.

**Keywords:** administrative management and managerial skills, strategic skills, intra-technical skills and personal effectiveness.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CRUZ CISNEROS VICTOR FRANCISCO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y COMPETENCIAS DIRECTIVAS EN UNA UNIDAD EDUCATIVA DE SANTA ELENA - ECUADOR, 2022", cuyo autor es FLORES PERERO DENIS ALEJANDRA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 07 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CRUZ CISNEROS VICTOR FRANCISCO <b>DNI:</b> 00244802 <b>ORCID</b> 0000-0002-0429-294X	Firmado digitalmente por: VCRUZC18 el 13-08-2022 10:29:45

Código documento Trilce: TRI - 0399395