



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
EN TURISMO Y HOTELERÍA**

Condiciones de la Infraestructura Turística del Campo
Santo Yungay, Ancash, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

AUTOR:

Chavez Angeles, Juan Antonio (ORCID: 0000-0003-0480-9192)

ASESORA:

Mg. Sc. Segovia Aranibar Elizabeth Luz (ORCID: 0000-0002-8790-6707)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Turística

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedicada a mis padres por el apoyo brindado durante los años de estudio de la carrera y tener fe en mi capacidad como estudiante y profesional.

Agradecimiento

Quiero empezar agradeciendo a mi alma mater la Universidad César Vallejo y a todos los docentes que me han acompañado a lo largo de estos 5 años brindándome todo su apoyo, conocimiento y experiencia.

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenido.....	iv
Resumen.....	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	15
3.3. Escenario de estudio	16
3.4. Participantes	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.6. Procedimiento.....	17
3.7. Rigor científico	18
3.8. Método de análisis de datos	19
3.9. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	22
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS.....	54

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Ancash, 2021. La metodología que se empleó para el desarrollo de la investigación fue de enfoque cualitativo, de tipo básica con un diseño fenomenológico. Los instrumentos que se aplicaron fueron la guía de entrevista que tuvo 20 preguntas relacionadas a las categorías: señalética turística, equipamiento rural y accesibilidad turística, fueron 20 turistas a quienes se les aplicó la guía de entrevista, por otro lado, se aplicó la ficha de observación de campo para analizar los componentes de la infraestructura turística del Campo Santo. Los resultados evidenciaron que las condiciones de la señalética turística son deficientes por la falta de información e imágenes en cada punto del Campo Santo, las condiciones del equipamiento rural son adecuados por el uso de boletería que cumple con la función de información turística, así mismo las condiciones de la accesibilidad está en buen estado de conservación de las rutas de acceso y los senderos dentro del recurso. En conclusión, las condiciones en las que se encuentra la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, deben mejorar ciertos puntos que fueron señalados por los turistas como la falta de información e imágenes en la señalización, la falta de espacio en el estacionamiento y la falta de una buena delimitación entre los senderos y las áreas verdes.

Palabras Clave: Infraestructura Turística, Señalética, Accesibilidad, Estructura, Senderos, Paneles Informativos.

ABSTRACT

The objective of this research was to analyze the conditions of the tourist infrastructure of Campo Santo Yungay, Ancash, 2021. The methodology used for the development of the research was a qualitative approach, of a basic type with a phenomenological design. The instruments that were applied were the interview guide that had 20 questions related to the categories: tourist signage, rural equipment and tourist accessibility, there were 20 tourists to whom the interview guide was applied, on the other hand, the information sheet was applied. field observation to analyze the components of the tourist infrastructure of Campo Santo. The results showed that the conditions of the tourist signage are deficient due to the lack of information and images in each point of the Campo Santo, the conditions of the rural equipment are adequate due to the use of the ticket office that fulfills the function of tourist information, as well as the Accessibility conditions The access routes and trails within the resource are in a good state of conservation. In conclusion, the conditions in which the tourist infrastructure of Campo Santo Yungay is located, must improve certain points that were pointed out by tourists such as the lack of information and images in the signage, the lack of space in the parking lot and the lack of a good delimitation between the paths and the green areas.

Keywords: Tourist Infrastructure, Signage, Accessibility, Structure, Trails, Information Panels.

I. INTRODUCCIÓN

La infraestructura turística es indispensable, porque permite considerar los impactos de diversas obras, que tengan en cuenta, el aspecto económico, ambiental y social en cada una de las obras realizadas con el fin de beneficiar a los agentes turísticos para así brindar una mejor atención y calidad a los visitantes que se da a través de la implementación de la infraestructura turística. Conllevan a generar una mejor experiencia turística. Según la revista Espacios.com, (2018), La colaboración conjunta entre entidades particulares y públicas rusas, realizaron proyectos conjuntos para mejorar la implementación y desarrollo de la infraestructura turística y el potencial turístico, obteniendo como resultado una asociación estatal- privada que se convertirá en el medio más importante para el potencial turístico ruso y garantizar la preservación, restauración y desarrollo de monumentos del patrimonio cultural e histórico y recursos recreativos, en este caso trabajaron en conjunto para restaurar la Catedral de San Basilio, el cual es uno de los monumentos más importantes de Rusia, mejorando su infraestructura e implementando más servicios turísticos cerca de este monumento.

En el caso Nacional según lo que nos dice la plataforma virtual de Miraflores (2020), se verificó la aprobación del plan de desarrollo turístico local 2021-2025, herramienta fundamental para el desarrollo turístico, social y económico de la ciudad. Se indica que esto impulsará a una mayor inversión para la implementación y desarrollo de la infraestructura turística del distrito, el proyecto sería la construcción del Parque Bicentenario en el Despeñadero de Armendáriz, que se convertirá en la nueva postal de la ciudad de Lima; contará con 30 mil metros cuadrados, que se plantarán 170 mil plantas que lo convertirán en el nuevo pulmón verde de la capital, el alcalde Luis Molina, mostró su satisfacción, por dicha aprobación del plan, con esto Miraflores viene a ser el primer distrito en presentar su proyecto que se alinea al plan nacional

de turismo, esto nos menciona el Plan Estratégico Nacional de Turismo (PENTUR), 2025.

De manera local tenemos el proyecto del mejoramiento y creación de los servicios turísticos públicos en el campo santo de Yungay por el plan COPESCO Nacional, la infraestructura que se construirá, contará con la instalación de un centro de Interpretación, oficinas administrativas, área para exposición de muestras artesanales, módulo de información turística, mirador con sendero y estacionamiento, el monto estimado de inversión serian 12 millones de soles, portal informativo de la cámara nacional de turismo del Perú (CANATUR), 2019.

Este complejo que ejecutó el Plan COPESCO, tiene una afectación significativa fuera de los problemas de infraestructura turística que el campo santo ya está pasando, afectando a los espacios dentro del campo santo, alterando su acceso, su espacio de estacionamiento, el lugar donde deberían estar los servicios higiénicos, el puesto de boletería y demás.

Se realiza una observación, de cuáles son los principales problemas del campo santo, pudiendo ver que la infraestructura turística de este atractivo se encuentra en un estado deplorable, debido a los descuidos del ente a cargo de él, ocasionando que el atractivo se vea criticado por varios turistas al momento de realizar su visita, exigiendo que se haga mejoras en las señaléticas, que se ubiquen más imágenes que faciliten su visita, que mejoren los servicios básicos como los baños, estacionamientos y demás, las posibles alternativas de solución ante este problema sobre la infraestructura turística que se podrían plantear serían, aumento de material informativo en el campo santo, implementación de imágenes de cómo era el antiguo Yungay, colocar reseñas relatadas por los sobrevivientes, aumentar la señalética de protocolo sanitario, expandir y mejorar el espacio de estacionamiento, esas serian unas de las soluciones que se podrían aplicar a la problemática encontrada.

La problemática de la presente investigación, se planteó como pregunta ¿Cuáles son las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo?

Yungay, Áncash, 2021?, con respecto a los problemas específicos, encontré los siguientes, ¿cuál es el estado de la señalética turística de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Áncash, 2021?, ¿Cuál es el equipamiento rural del Campo Santo Yungay, Áncash, 2021? ¿Cómo identificar el nivel de Accesibilidad Turística de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Áncash, 2021?

Esta investigación tiene una justificación práctica, puesto que la infraestructura turística, incide en el desarrollo socioeconómico a manera de impacto para los atractivos, así como también el incremento del potencial de los atractivos a los ojos de los turistas, además según Blanco y Villalpando (2012), ofrecen como concepto de la justificación práctica, mencionando que un estudio cuenta con un desarrollo ayudando a resolver un problema, Bernal (2010); propone estrategias que al ponerse en práctica contribuirán a su solución.

Así mismo la investigación deberá tener una justificación de forma teórica, que me permitirá comparar diversas realidades consultadas en los artículos revisados, observando teóricamente la condición en la cual se encuentra la infraestructura turística, un concepto de dicha justificación, nos la da Bernal (2010); Blanco y Villalpando (2012), quienes profundizan la conceptualización de justificación teórica y detallan que una investigación presenta justificación de este tipo cuando el propósito del estudio es el de generar reflexión y discusión académica sobre un conocimiento existente.

El trabajo de investigación debe de tener una justificación metodológica, porque, por el posible resultado obtenido, será útil para la realización del planteamiento estratégico sobre la infraestructura turística, que va a generar efectos en los aportes económicos y sociales a los atractivos turísticos, de acuerdo a Bernal (2010); Blanco y Villalpando (2012), una investigación se

justifica metodológicamente cuando se propone o desarrolla un nuevo método o estrategia que permita obtener conocimiento válido o confiable.

Como objetivo general en el presente proyecto de investigación se planteó analizar las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Áncash, 2021.

Teniendo como objetivos específicos, Describir las condiciones de la señalética turística en la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Ancash, 2021, describir cuales son las condiciones del equipamiento rural del Campo Santo Yungay, Ancash, 2021, describir las condiciones de la Accesibilidad turística de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Áncash, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Rodríguez (2017), busco como objetivo, definir las Condiciones turísticas que posee el Caserío de Conache como destino Turístico. Tuvo un estudio de tipo no experimental y transversal –descriptivo, la población que tuvo eran las condiciones turísticas (infraestructura, atractivos, etc.), su muestra y muestreo fue toda la población debido al tamaño pequeño de la misma, los instrumentos empleados fueron fichas de observación, cuya aplicación dio como resultado que el Caserío de Conache está en condiciones de poder realizar el turismo de aventura, así mismo tiene diversos atractivos, como lagunas y dunas, además de contar con infraestructura y equipamiento turísticos, lo único que no posee en su planta turística es centro de hospedaje, por ende el investigador llegó a la conclusión de que el Caserío de Conache cuenta con una infraestructura regular, equipamiento básico, debido a su falta de hospedaje, con respecto a los atractivos, solo cuenta con Dunas y dos lagunas una natural y otra artificial.

Escobar (2018), su investigación se titula, tuvo como objetivo el análisis de cómo es el desarrollo sostenible en la ruta Quillabamba – Echarati, la investigación es de tipo descriptiva, teniendo como población a los residentes de la ruta de Quillabamba – Echarati, así como los jefes de la división de turismo de la municipalidad de Quillabamba y Echarati, su muestra y muestreo fueron 80 pobladores, empleando como instrumentos encuestas para que sean respondidas por los pobladores, obteniendo como resultado el llamado a la sensibilización de los turistas a no seguir contaminando la ruta turística, concluyendo que es vital la implementación del desarrollo sostenible en la ruta turística Quillabamba – Echarati, por los problemas de contaminación ya mencionados.

Bartra A. y Cortegana M. (2018), tuvo como objetivo la demostración de cómo una infraestructura turística cultural y productiva promoverá la valorización de petroglifos del cerro Mulato y el desarrollo comunitario en el distrito de Chongoyape, siendo una investigación de tipo no experimental transversal descriptiva, la población de estudio se divide en dos grupos, en la comunidad cercana al centro Mulato y la de Raca Rumi, como muestra y muestreo se tuvo a 227 pobladores de las zonas de la Polvareda, Puyen, la Cascada y Alto Perú, cuyos datos fueron tomados un año antes de la publicación de la investigación, los instrumentos usados fueron encuestas, entrevistas y guías de observación, así mismo se empleó el uso de diversos programas en Microsoft, obteniendo como resultados, que el 18 por ciento de la población conoce el atractivo turístico y que el otro 87 por ciento comenta que dicho atractivo sufre de atentados, por lo que se plantea la implementación de una infraestructura turística, para la promoción de la valorización del patrimonio, llegando a la conclusión de que el crecimiento de manera desordenada e informal demográficamente, trae consigo la apropiación de terrenos pertenecientes al perímetro del patrimonio natural.

Coronel (2020), como objetivo se tuvo presente el diseño de servicios turísticos que carecen en la zona de Llaviuco, acorde a la necesidad de infraestructura turística del lugar específico en el plan de Manejo del Parque Nacional Cajas, la investigación fue de tipo Descriptiva, la población de estudio fueron los recursos del Parque Nacional Cajas, como muestra y muestreo se tuvo 4 de las zonas más resaltantes del Parque Nacional Cajas, los instrumentos usados fueron fichas de observación, los resultados obtenidos fueron de gran ayuda para el plan de diseño arquitectónico dentro del parque, esto gracias a la comparación de diversas realidades de otros parques nacionales e internacionales, en conclusión es posible implementar una infraestructura turística sin alterar el entorno paisajístico y hacer que cumpla con los estándares de calidad que el turista busca en un área natural como lo es el Parque Nacional Cajas.

Barrantes N., Labrin H. (2019), el objetivo de esta investigación es demostrar que la mejor alternativa de contribuir al desarrollo de la localidad de Incahuasi es mediante la implementación de infraestructuras turísticas culturales, la investigación es de tipo descriptiva y propositiva, con un diseño no experimental transversal, como población se tomó a 7100 habitantes de distrito de Incahuasi dichas personas tenían de 15 a 64 años, por lo que su muestra y muestreo fueron 364 pobladores de la localidad, los instrumentos empleados fueron programas de Microsoft y adobe para la realización de planos, también se emplearon cuestionarios para los pobladores,obteniendo como resultado que diversos grupos de la población refieren que gran parte de la escasez de turistas es debido al deterioro y falta de mantenimiento de los sitios arqueológicos, también consideran que el desaprovechamiento del potencial turístico y cultural de la zona, la población reconoce la falta de difusión y promoción finalmente consideran que las pésimas condiciones insalubres y falta de mobiliario son las causas del déficit de turistas, llegando a la conclusión que la alternativa más factible para dar solución al gran problema de la baja demanda de turistas es la implementación de una infraestructura turística, y así poder contribuir al desarrollo socioeconómico de la localidad de Incahuasi.

Cedillo (2018), el objetivo de este trabajo de investigación es analizar las características que tiene el recurso natural cerro de Arcos, el trabajo de investigación es de tipo cualitativa, la población fue el Cerro de Arcos, la muestra y muestreo fueron turistas en las provincias Loja y Oro que limitan con el recurso, los instrumentos requeridos fueron fichas técnicas de observación, así como la elaboración de un análisis FODA, los resultados obtenidos indican que cuenta con una infraestructura turística básica así como sus servicios, la conclusión del análisis realizado en el Cerro de Arcos, nos da a entender que

tiene un potencial turístico regular, pese a que cuenta con servicios e infraestructura básicas, su principal atractivo es su recurso natural.

Castro (2018), el objetivo de esta investigación fue la de diseñar una propuesta basada en el turismo vivencial para diversificar la oferta turística en el distrito de Olmos, la investigación es de tipo descriptivo – propositivo” con un enfoque mixto, la población tomada fue el distrito de Olmos, la muestra y muestreo fueron un grupo de 50 personas que contaban con la mayoría de edad, que sus ingresos económicos se basaban en la actividad turística y que estén en la capacidad de innovar el turismo vivencial, como instrumento se aplicó un cuestionario que contaba con 15 ítems, obteniendo resultados que demuestran que la mayor parte de la población es indiferente al tema turístico, ya sea que cuenten con una infraestructura turística, si sus recursos cuentan con el potencial necesario para emprendimientos turísticos sostenibles y si no cuentan con un plan de desarrollo turístico, pero otra parte de la población está de acuerdo a que la actividad turística si genera beneficios y que su accesibilidad se encuentra en óptimas condiciones, concluyendo que la actividad turística tiene gran potencial por desarrollar en la zona del distrito de Olmos.

Tapia (2014), el objetivo de la investigación es Promover el aprovechamiento del potencial turístico natural en la parroquia de Ulba, Baños, la investigación es de tipo descriptiva, la población fueron 2523 habitantes con un porcentaje del 12.64% de la población total del cantón Baños, la muestra y muestreo fue de 29 habitantes por 10 000 metros cuadrados, los instrumentos usados fueron encuestas para los turistas y pobladores, así como fichas descriptivas para los recursos naturales, los resultados obtenidos son favorables puesto que el proyecto urbano arquitectónico se ejecutará como eje de desarrollo de la parroquia con una proyección a largo plazo, en conclusión el desarrollo del proyecto de implementación de infraestructura turística así como de diversos equipamientos dentro del área natural es aprobada tanto por los pobladores de la zona como los mismos turistas.

Olivares (2015), el objetivo de esta investigación es la estimación de la capacidad de Carga Turística del Parque Ecoturístico Apatlaco y presentar sugerencias que permitan obtener un mejor aprovechamiento del espacio, el tipo de investigación es descriptiva con un enfoque cuantitativo, la población que se tuvo fue el parque nacional Iztaccíhuatl – Popocatepetl, la muestra y muestreo fueron los pobladores y turistas que se encontraban en la zona, de los cuales solo se pudieron dar 40 cuestionarios, los instrumentos usados fueron encuestas y diversos programas en Microsoft, como resultado se obtuvo que los operadores turísticos no se dan abasto al momento de querer atender a los visitantes, por ende es vital la aplicación de la capacidad de carga dentro del recurso natural, así mismo hacer que los prestadores de servicios implementen nuevas y mejores infraestructuras turísticas de las que ya tienen, incluyéndose así que es primordial generar la capacidad de carga en el recurso para así no solo beneficiar a los servidores turísticos sino también para mantener la conservación del atractivo como tal y no sobrecargarlo de turistas como se ha venido haciendo hasta ese entonces.

Milenkovska et al., (2018), El objetivo es enfatizar la importancia de la mejora permanente de la infraestructura turística para promover la satisfacción del turismo en el destino, la investigación es de tipo empírica, tomando como población a los turistas y pobladores dentro de la ciudad de Ohrid, la muestra y muestreo es de 200 visitantes extranjeros en la ciudad de Ohrid durante el año del 2017, los instrumentos aplicados fueron encuestas y fichas de observación, los resultados obtenidos demuestran que La infraestructura turística tiene una gran influencia en la satisfacción del turista desde el destino, concluyendo que es necesario implementar políticas para mejorar la infraestructura, así mismo promover la integración de los servicios turísticos, mantener el número de visitantes y alentar a los huéspedes a permanecer más tiempo, visitar lugares adicionales y aumentar sus gastos.

Según la (OMT 2015), se define a la infraestructura turística como diversas obras y/o servicios, como lo son las rutas turísticas, las comunicaciones y el equipamiento rural. Páez 2020), señala que son medios o instalaciones físicas por los cuales se le brinda un servicio al turista ya sea dentro del recurso turístico o fuera de él, (NOTIMEX 2019), considera además que refuerza el desarrollo socioeconómico para varios atractivos turísticos.

Según (Yu 2019): se define a la señalética turística como la información escrita y/o gráfica que puede orientar a los turistas y se caracteriza por la indicación, (El Diario S. A.", 2017): la coacción y las restricciones que esta pueda dar, así mismo es una herramienta que tiene como finalidad fortalecer la presentación y entendimiento del atractivo turístico, (Pérez 2020): considera también que las señales e indicaciones dentro de los atractivos deben de empezar a ser virtuales ya que estamos entrando a una era donde todo se basa en plataformas de búsqueda virtuales.

Según (Alcántara 2016): define al equipamiento rural como los servicios básicos como lo son los de agua, electricidad, desagüe y diversos más que cumplan con la satisfacción del turista, (Sánchez 2019): tiene en cuenta que toda edificación debe de contar con una normativa de infraestructura y equipamiento urbanos, (Paresashvili, Chitaladze, 2019): además es necesario la mejora y renovación del equipamiento urbano de manera permanente tanto para espacios turísticos públicos como privados.

Según (López y Luna 2017): se define a la accesibilidad turística no solo como una necesidad para las personas con discapacidad, sino una ventaja para todos los ciudadanos siendo un nivel en el que todos los turistas hacen uso de una cosa o disfrutan un servicio o infraestructura sin importar la condición física, (Lahura y Sabrera, 2020): así mismo trae consigo el impulso del incremento de la demanda de visitantes, (Arriaga y Velásquez, 2017): parte de las condiciones que hacen que el turismo se desarrolle es una buena infraestructura vial para que favorezca la accesibilidad al turista.

Según (De Vitta 2019), considera que el material informativo es un gráfico de ideas precisas, que tiene la finalidad de facilitar la comprensión de un lugar turístico a los visitantes y que tengan una mejor experiencia.

Según (Da Silva y Trindade, 2017): comenta que la señalización es de utilidad para informar y orientar a los visitantes en los atractivos turísticos, (Pires et al. 2017): así mismo la señalización debe ser entendible tanto para los turistas nacionales como extranjeros

Según (Villasáez, 2016): nos comentan que los paneles informativos, son un tipo de letreros que pueden llegar a contener diversas indicaciones de una manera breve y precisa que ayudarán al turista a poder entender mejor un lugar turístico, (Vázquez, 2020): considera además que por la coyuntura actual varios destinos turísticos implementaron nuevos rótulos que indican los protocolos de bioseguridad dentro del recurso turístico.

Según (Pérez et al., 2019), los iconos pueden llegar a ser símbolos didácticos por los cuales se transmitían ideas de manera precisa en una sola imagen o una serie de imágenes que le servirán al turista para que así pudiera orientarse mejor dentro de los atractivos turísticos.

Según (Rocca, 2018), se considera un servicio básico, como algo de alta vitalidad dentro de una infraestructura por lo que son considerados servicios básicos, así mismo considero que son sumamente esenciales al momento de satisfacer las necesidades de un turista, ya que son servicios impulsados por un recurso vital que no se puede negar a nadie al ser un servicio básico para cualquier infraestructura con el fin de satisfacer las necesidades básicas. Según (Hernández, 2020), da a entender que un espacio de estacionamiento está designado para que las personas puedan dejar estacionariamente su vehículo en un lugar determinado, así mismo considero que es una de las partes más útiles dentro del equipamiento de la infraestructura turística que se puede encontrar en un atractivo turístico ya que satisface la comodidad de llegada a los turistas.

Según (Agustín, 2017), da a entender que un puesto de boletería es una pequeña estructura donde se da la venta de entradas y es un puesto de control para un lugar determinado que brinde servicios o un atractivo turístico, por lo que yo considero que la boletería debe de estar siempre presente dentro del equipamiento de cualquier infraestructura turística más aún si se trata de un atractivo turístico como lo es el Campo Santo Yungay.

Según (Barquero, 2020), considera que se debe de tener muy en cuenta la coyuntura actual, ya que diversas empresas de transportes realizaron inversiones para sus conductores y pilotos por protocolos de bioseguridad, así mismo yo considero que el medio de transporte es un medio básico para que

el turista pueda llegar a los destinos turísticos y que el autor tiene razón en tener en consideración la coyuntura que afectó de una manera desmesurada a la actividad turística.

Según los autores (Nogales, 2019): menciona que las carreteras son un amplio camino público de óptimas condiciones para la alta rotación de cualquier medio de transporte terrestre, (Villasáez, 2015): así mismo las carreteras turísticas deben estar siempre en constante mantenimiento y evitar dañar el paisaje turístico. Según Quintero, (2021): menciona que un sendero es un camino que mayormente se encuentra en zonas al aire libre como lo son los bosques parques naturales y reservas, así mismo yo considero que en un atractivo turístico como el Campo Santo Yungay es vital realizar siempre su mantenimiento ya que es por donde los turistas se movilizan dentro del mismo Campo Santo.

Según Rocha, (2019): mencionan que una rampa es elemento básico de la infraestructura con la finalidad de facilitar el acceso entre lugares con desnivel que pueden ser usadas tanto por personas en perfecto estado físico como aquellas que poseen discapacidades físicas, (Patricio, 2019), así mismo dichas rampas tienen que garantizar el acceso y desplazamiento para personas en situación de discapacidad.

Según Escobar, (2017): menciona que los puentes mayormente son utilizados para sobrepasar diversos obstáculos que obstruyan el paso de las personas o de los vehículos, así mismo yo considero que en un escenario de estudios como lo es el Campo Santo Yungay la facilidad de accesibilidad por medio de una construcción como lo es un puente permite que haya una mayor circulación y una mejor accesibilidad.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de investigación

La investigación es de tipo básica, según (Tam et al. 2008), consideran que la investigación básica es esencial ya que promueve beneficios en el aspecto social a futuro, mas no al aspecto tecnológico.

Teniendo en cuenta a otro autor como (Rodríguez 2020), define a la investigación básica desde un punto más científico, por lo que lo consideran una búsqueda de conocimientos y realidades que permitan describir, explicar y predecir los fenómenos que se producen de manera natural y en la sociedad.

De acuerdo con lo mencionado con los autores, concuerda con la investigación de tipo básica, que se está aplicando en el presente proyecto de investigación, tiene como propósito contribuir con el conocimiento, aumentar el conocimiento existente de una teoría, de un enfoque, en otras palabras, se considera básica por que utilizo el conocimiento ya existente de infraestructura, para poder realizar mis análisis y diagnósticos de las condiciones de la infraestructura en el campo santo Yungay y luego dar un resultado.

Esta investigación tiene diseño fenomenológico, según Guerrero et al. (2017), consideran que el diseño de investigación fenomenológica está enfocado en hechos sociales que permiten entender las diversas realidades vividas de las personas en un determinado entorno.

Además, según Ayala, (2008) el diseño fenomenológico es un método que constituye un acercamiento riguroso al estudio de las relaciones éticas de experiencias pedagógicas cotidianas, que son de difícil estudio para otros

métodos usuales de investigación. La presente investigación tiene un diseño fenomenológico ya que a través de la experiencia de los turistas puedo captar sus experiencias, vivencias y sus percepciones.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Según Andrade, (2015), la infraestructura turística es el medio con el cual cuenta un determinado lugar, ofreciendo la posibilidad de que el turista acceda con facilidad y seguridad al atractivo turístico, mediante el uso de las diversas vías de acceso, como pueden ser los puertos, aeropuertos, así mismo las vías terrestres, que permiten llegar al atractivo turístico.

Las categorías planteadas para la investigación serán: la señalética turística, el equipamiento rural y la accesibilidad turística de las cuales se desprende las subcategorías, material informativo, Señalización, paneles informativos, Iconos, servicios básicos, boletería, estacionamientos, carreteras, senderos y Transporte, las cuales podrán ser desarrolladas por medio de la técnica de entrevista.

Por lo tanto, las categorías permitirán analizar las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay y así poder desarrollar los objetivos específicos ya planteados dentro de la presente investigación.

3.3. Escenario de estudio

El escenario de estudio que se tendrá para la investigación es el atractivo turístico Campo Santo Yungay, (Antiguo Yungay) que fue sepultado en el terremoto del 31 de mayo de 1970, hoy convertido en un atractivo turístico. Declarada zona intangible el 12 de octubre de 1977, el 31 de mayo del 70, se dio un violento sismo de 7.8 grados azotando a la antigua región de Ancash, el epicentro fue en las costas de Casma y Chimbote, que remeció a la antigua Yungay, desprendiéndose bloques de hielo y rocas del pico norte del Nevado Huascarán, cayendo sobre las laguna causando un deslizamiento de varias rocas conjunto a hielo y agua de las lagunas, enterrando completamente la antigua Yungay, actualmente se encuentra a 500 km de la ciudad de Lima, con un tiempo de viaje de 8 horas.

Actualmente la principal característica del escenario de estudio es su hermoso paisaje y la gran vista de los nevados que se encuentran a lo largo de la cordillera blanca, así mismo los pobladores que residen en la zona se encuentran en la actual ciudad de Yungay ubicada a solo un kilómetro del Campo Santo, además las actividades que se pueden realizar en el escenario de estudio son caminata, día de campo, andar en bicicleta y toma de fotografías, los recursos culturales que tiene son un pequeño sitio arqueológico a espaldas del cementerio donde se encuentra el cristo.

3.4. Participantes

Las personas que tuvieron participación en esta investigación, serán los diversos turistas que tengan necesariamente la mayoría de edad, tengan un puesto de trabajo, un valor adquisitivo y que tengan de 18 a 60 años, el número de turistas asistentes ya sean extranjeros o nacionales por día a este atractivo turístico es de 80 a 100 turistas, por lo que con un mínimo de 20 turistas encuestados se tendrán datos suficientes para la investigación.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según Baena (2017), la técnica es el conjunto de pasos que ayudan al método a conseguir su propósito. La técnica juega un papel muy importante en el proceso de investigación científica, a tal grado que se le puede definir como la estructura del proceso de la investigación científica.

Las técnicas que se emplearon en la investigación serán las de observación y cuestionario ya que se tendrá recolectar información perceptiva de los participantes y una observación de parte mía como investigador.

Así mismo Bernal (2018), considera que un instrumento de recolección de datos debe reunir dos requisitos esenciales como confiabilidad, que consiste en la consistencia de las puntuaciones obtenidas por las mismas personas, cuando se las examina en distintas ocasiones con los mismos cuestionarios, y validez es cuando se mide aquello para lo cual está destinado.

Los instrumentos que se emplearon en la presente investigación serán la guía de observación y la guía de entrevista, por lo que la información que se obtuvo será de los turistas encuestados en el campo santo, así mismo por mi parte realizar observaciones de algunos elementos que abarcan mis subcategorías y poder señalar las condiciones en las que se encuentran.

3.6. Procedimientos

Los diversos procesos que se llevaron a cabo para la elaboración de la presente investigación, son inicialmente la selección información de fuentes relacionadas a la variable de Infraestructura Turística, una vez recolectadas las suficientes fuentes bibliográficas, se procedió a redactar la base teórica por medio de citas respetando los parámetros de citación del manual APA 7ma edición, dicha base teórica serviría de fundamento para la ejecución de las categorías, se realizó también el diseño de matrices en las que se organiza mejor las categorías, subcategorías y los ítems, luego se elaboró los instrumentos como la guía de entrevista que tendría unas 20 preguntas, que

tendría una duración aproximada de 20 minutos y las 4 guías de observación sobre algunos de los puntos de infraestructura dentro del campo santo, todo esto con el fin de poder emplearlos para la recolección y evaluación de información que los turistas me puedan brindar, ante todos los procedimientos previos para la presente investigación se realizará la triangulación de la información, para luego analizar esos mismos datos y obtener resultados para que luego se pueda realizar un análisis en base a las teorías existentes en mi investigación.

3.7. Rigor científico

Según Amelia et al., (2019) la validez, se realiza a través de la triangulación, que consiste de, criterios del investigador, los informantes clave, y autores, quienes dan validez a la información e investigación realizada.

La presente investigación se encuentra fundamentada bajo el rigor científico ya que toda la teoría en el presente proyecto está fundamentada a base de artículos científicos, recopiladas de diversas bases, dicha información está certificada y validada por expertos, por lo que la información que se encuentra en mi marco teórico será de gran utilidad para mi sustento teórico.

Así mismo se respetó la propiedad de investigación de cada uno de los autores consultados, de la misma manera en la que se empleó las citas correspondientes en formato de APA séptima edición, además que para tener la originalidad de la presente investigación se utilizó el filtro Turnitin. Cabe mencionar que los instrumentos pasaron por revisión de un docente altamente calificado y experto en el tema de investigación para su aplicación en el campo.

3.8. Método de análisis de la Información

Según Amelia et al. (2019) el método es la manera característica de investigar un problema determinado, por la intención y el enfoque que lo orienta; en otras palabras, es el “conjunto de procedimientos utilizados en un determinado estudio con la finalidad de producir conocimientos, al responder a las preguntas de investigación, concretar los propósitos e interactuar con el contexto conceptual.

Puesto que se está empleando el uso del diseño fenomenológico en este proyecto de investigación, se emplearán filmaciones y redacciones de las respuestas que los participantes puedan dar al momento de poder aplicar mi guía de entrevista, la cual estará compuesta por preguntas abiertas, que nos permitirán recopilar información sobre mis subcategorías, para así concluir resultados que aporten a mi investigación.

Según Legewie (2014), el software de atlas ti es una distinguida herramienta de uso tecnológico y técnico que se originó en la Universidad Tecnológica de Berlín, en el marco del proyecto ATLAS, entre 1989 y 1992, dicha herramienta fue creada con el propósito de apoyar a la organización, el análisis e interpretación de información recopilada para investigaciones cualitativas.

Los datos se deben analizar desde el momento mismo de su recolección, pasando luego por la sistematización y codificación primaria y secundaria; permitiendo al final realizar descripciones, agrupaciones de temas y la presentación de los resultados a manera de teoría (Hernández Sampieri y et al., 2010, p. 445)

3.9. Aspectos éticos

Según Gallego, (2015), la ética debe desempeñar un papel fundamental en las consideraciones de cómo planificar un estudio de las personas con las que desea trabajar y del modo en que el investigador debe actuar en el campo de estudio. Una parte importante de la ética de investigación consiste en los dilemas éticos a los que los investigadores hacen frente en el contacto con el campo y las personas concretas en él, y en el manejo de los datos.

Se tendrá en alta estimación de la opinión de los participantes, para así obtener resultados más claros y concisos, la información que se logre obtener será utilizada sólo con fines académicos, así mismo el contenido que se pueda encontrar dentro del proyecto de investigación es en base a fuentes de alta calidad, además se descarta cualquier tipo de plagio, ya que el presente proyecto pasó por una revisión Turnitin para certificar su confiabilidad, así mismo en el proyecto de investigación se respetó las auditorías correspondientes a los trabajos de investigación, de los cuales fueron tomados para la ejecución del proyecto a exponer.

Tabla de Validación de expertos

o	Apellidos y nombres del experto	Grado Académico	Institución Universitaria	Valoración de la Aplicabilidad
	Alama Sono, Esterfilia	Magister	Universidad Cesar Vallejo	77.5%
	Gonzales Jara, Carolina	Magister	Universidad Cesar Vallejo	99%
	Palma Vallejo, Juana Graciela	Magister	Universidad Cesar Vallejo	73.75%
	Tovar Zacarias, Carlos	Magister	Universidad Cesar Vallejo	85%

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Acorde con el primer objetivo específico, el cual fue describir las condiciones de la señalética turística en la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, planteado en la presente investigación, el cual tiene relación directa con la categoría Señalética Turística, la cual se desglosa en 4 subcategorías, las cuales son: Material informativo, Señalización, Paneles informativos e Iconos, así mismo las respuestas de las entrevistas realizadas a los turistas del campo santo Yungay referentes a dicha categoría, serán de gran utilidad para los resultados de la presente investigación.

De acuerdo a las entrevistas realizadas en relación al material informativo del Campo Santo, se encontraron como principales hallazgos, que faltan reseñas en los puntos importantes del Campo Santo, el poco material existente se encuentra deteriorado, no está apoyada en ninguna imagen, el tamaño que tiene es muy pequeño, se percibió que no hay mucha importancia de parte del ente supervisor del campo santo y no se encuentra más que un solo material informativo en todo el recorrido del Campo Santo, a vista de estas observaciones, los entrevistados mencionaron que se deberían de implementar información más detallada por medio de imágenes, mapas o croquis en recorrido del Campo Santo, dichas declaraciones pueden ser observadas en el siguiente párrafo.

“...No he podido presenciar el material informativo del campo santo, por lo tanto no puedo considerarlo útil...”(E3).

“...Si, pero faltaría especificar más la información en cada punto dentro del campo santo, y también complementar más la información que ya hay...”(E7).

“...En el recorrido del campo santo Yungay no he visto gran cantidad de material informativo, no el necesario, por lo que no podría calificar su utilidad debido a que el poco material informativo que pude encontrar en el recinto estaba deteriorado...” (E10).

“...El material informativo se me hizo muy importante ya que describe con exactitud los acontecimientos que sucedieron en aquellos años, pero no encontré casi ningún material que me pudiera ser de ayuda además creo que deberían de ubicar un pequeño mapa con el recorrido...” (E14).

De acuerdo a las entrevistas realizadas en relación a la señalización del Campo Santo, se encontraron como principales hallazgos, que no cuenta con suficiente señalización, la poca señalización que hay hace que esta sea inútil, no cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario, la poca señalética que se encuentra en el Campo santo no tiene un tamaño apropiado, carece de imágenes y no tiene suficiente señalética en forma de flecha para saber por dónde seguir el recorrido, dichas declaraciones pueden ser observadas en el siguiente párrafo.

“...Considero que es de poca utilidad las señalizaciones, por la poca cantidad de señaléticas en el circuito del campo santo...” (E1).

“...Considero que no tiene buena cantidad de señalética de protocolo sanitario, deberían de implementar más en los puntos que no los han colocado ya que bastantes personas se quitan la mascarilla al momento de hacer el recorrido...”(E19).

“...Considero que hay muy poca señalización en el campo santo, me fue más útil la información encontrada en el internet antes de venir que lo que encontré en el recorrido...”(E17).

“...No, porque al ser un espacio libre y grande mucha gente hace caso omiso a las indicaciones que se ven en diversos puntos, además que deberían de colocar un personal para que en el recorrido nos haga cumplir con las normas sanitarias...”(E16).

De acuerdo a las entrevistas realizadas en relación a los paneles informativos del Campo Santo, se encontraron como principales hallazgos, que hace falta la ubicación de nuevos paneles en los puntos más resaltantes del Campo Santo, que dentro de los paneles no se encuentran fotos originales de la antigua ciudad de Yungay, la falta de creatividad en los paneles, el tamaño inadecuado y falta de un breve contenido textual, dichas declaraciones pueden ser observadas en el siguiente párrafo.

“...Mi sugerencia sería, que pongan más paneles en los puntos importantes del Campo Santo, que reemplacen los que están dañados por el sol y que las acompañen de imágenes...”(E16).

“...Los paneles no son creativos a la vista de las personas. Son muy pequeños y no se precisa una descripción de los sucesos que pudieron pasar...”(E14).

“...No he observado paneles informativos, son los guías quiénes van narrando mientras los turistas hacen el recorrido, bueno se podría implementar teniendo en cuenta con parantes de un material resistente a la lluvia sobre todo y blindados con frío para que no se moje o se maltrate, en fin, se tendría que evaluar en base a presupuesto...”(E8).

“...No pude observar ningún panel del mismo campo santo, pero sí el del Guía que tenía las fotos antiguas de la ciudad de Yungay y como terminó después del aluvión...”(E7).

De acuerdo a las entrevistas realizadas en relación a los iconos del Campo Santo, se encontraron como principales hallazgos, que las imágenes e iconos están en un estado deplorable, el tamaño que tienen es inadecuado, es de más ayuda las imágenes que tienen los orientadores y solo se puede encontrar dos únicas fotos en todo el Camposanto, dichas declaraciones pueden ser observadas en el siguiente párrafo.

“...no logre fijarse en las imágenes, me imagino que serán las mismas imágenes que nos mostró el guía....”(E4).

“...No son de gran utilidad porque no hay muchas imágenes solo las 2 pequeñas que están a la altura de la plaza de armas, pero se encuentran en un estado muy deplorable...”(E3).

“...Como lo mencioné anteriormente son dos imágenes que pude apreciar a la altura de la Plaza de Armas que están en muy muy mal estado pero considero que sí deberían de servir para orientarse mejor porque así nos ayuda a imaginar cómo fue la antigua ciudad y cómo quedó...”(E20).

“...Creo que facilitarán mucho la visita si es que hubiera imágenes que se puedan apreciar, así mismo ayudará a que el campo santo sea más popular...”(E17).

Acorde con el segundo objetivo específico, el cual fue describir cuál es el equipamiento rural del Campo Santo Yungay, Ancash, planteado en la presente investigación, el cual tiene relación directa con la segunda categoría equipamiento rural, desglosado en 3 subcategorías, las cuales son: servicios básicos, espacio de estacionamiento y puesto de boletería, así mismo las

respuestas de las entrevistas realizadas a los turistas del campo santo Yungay referentes a dicha categoría, serán de gran utilidad para los resultados de la presente investigación.

De acuerdo a las entrevistas realizadas en relación a los servicios básicos del Campo Santo, se encontraron como principales hallazgos, que los servicios higiénicos los cuales son los principales servicios básicos del Campo Santo, se encuentran mal ubicados además de encontrarse en un estado paupérrimo, a comparación de los demás puntos de servicios identificados como la boletería, los kioscos y el estacionamiento, dichos hallazgos se pueden evidenciar en las siguientes declaraciones.

“...Creo que los servicios básicos que encontré en el campo santo, serían agua y desagüe en los baños, la boletería y el estacionamiento, sin tener el servicio eléctrico...”(E1).

“...Creo que podría mejorar los servicios higiénicos porque cuando quise hacer uso de ellos me dijeron que no había agua y que estaban sucios además que no encontré otro punto de servicios higiénicos al final del recorrido considero que debería ser muy necesario porque en todo caso tendría que regresar al punto de inicio del recorrido para poder usarlos...”(E19).

“...En mi visita pregunté por servicios higiénicos y me dijeron que no había agua y estaban sucios, por eso no sé si cuentan o no con estos servicios básicos...”(E10).

“...Los servicios higiénicos, me parece que están mal ubicados, además que deberían de poner un puesto de servicios higiénicos en la parte final de recorrido para no volver al punto de inicio para poder usarlos...”(E16).

De acuerdo a las entrevistas realizadas en relación al espacio de estacionamiento del Campo Santo, se encontraron como principales hallazgos, la falta de espacio en el estacionamiento, la falta de señalización, la falta de división específica por cada vehículo, la falta de personal de vigilancia, la falta de nivelación del suelo y asfaltado, la falta de techos que protejan a los vehículos del sol y las lluvias y la ubicación de cámaras de vigilancia para la seguridad de los vehículos, dichos hallazgos se pueden evidenciar en las siguientes declaraciones.

“...No, porque no sabíamos dónde estacionar y preguntamos a pobladores de los exteriores y nos dirigieron a una pampa que se encontraba a la izquierda del Campo Santo...”(E10).

“...Creo que deberían de expandirlo y trazar divisiones para cada vehículo, así mismo que haya un personal que cuide y vigile los vehículos que llegan y estén al tanto para que no ocurra algún robo...”(E5).

“...No me fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento tan rápido por la cantidad de vehículos que habían en el estacionamiento...”(E20)

“...Considero que deberían de expandirlo, asfaltar, ubicar unos techos para el sol y la lluvia y dividirlos de una manera correcta todos los vehículos que llegan al estacionamiento...”(E18).

De acuerdo a las entrevistas realizadas en relación al puesto de boletería del Campo Santo, se encontraron como principales hallazgos, que la boletería y su personal cumplen con todos los protocolos de bioseguridad, que el personal tiene un buen trato a los turistas, dándoles todas las indicaciones necesarias como el no quitarse la mascarilla y mantener constantemente la

distancia, dichos hallazgos se pueden evidenciar en las siguientes declaraciones.

“...Consideró que la caseta de boletería si cumple con los protocolos sanitarios para mi llegada ya que tiene un lavamanos, nos indican mantener la distancia y nos aplican alcohol en gel...”(E18).

“...Si me brindaron una buena atención, porque me indicaron que en ningún momento me debo de quitar la mascarilla, me tomaron la temperatura y me echaron alcohol...”(E15).

“...Ahora en esta pandemia pude ver que si se cumplieron correctamente los protocolos. Se me indico que me lavara las manos e inmediatamente se me aplico alcohol para desinfectarse....”(E14).

“... Considero que sí, ya que me preguntaron de donde llego y me dijeron que nunca me quite la mascarilla y que siempre mantenga mi distancia...”(E3).

Acorde con el tercer objetivo específico, el cual fue describir la accesibilidad turística de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Áncash, 2021. planteado en la presente investigación, el cual tiene relación directa con la tercera categoría accesibilidad turística la cual se desglosa en 3 subcategorías, las cuales son: Transporte, Carreteras y senderos, así mismo las respuestas de las entrevistas realizadas a los turistas del campo santo Yungay referentes a dicha categoría, serán de gran utilidad para los resultados de la presente investigación.

De acuerdo a las entrevistas realizadas en relación al transporte hacia el Campo Santo, se encontraron como principales hallazgos, que la mayoría

de turistas hicieron uso de su vehículo particular para visitar el Campo Santo, mientras que un menor cantidad de turistas hicieron uso de vehículos públicos como buses interprovinciales y combis locales del Callejón de Huaylas, así mismo las vías por las que llegaron al Callejón de Huaylas no se encuentran del todo bien debido a huecos y diversos desperfectos en las pistas y túneles, pero una vez dentro de la zona del Callejón de Huaylas las vías de acceso si se encontraban en óptimas condiciones, dichos hallazgos se pueden evidenciar en las siguientes declaraciones.

“...Para venir al Campo Santo utilice mi propia movilidad particular...”(E5).

“...Consideró que la carretera De Chimbote a Caraz no fue la más óptima que pude encontrar ya que el camino estaba lleno de huecos en la pista pese de que fue asfaltada hace un par de meses y las curvas y los túneles eran muy peligrosos para poder transitar por ahí, Pero la ruta de caraz al camposanto yungay fue la más óptima que he podido apreciarlas carreteras estaban 100% asfaltadas y no presentaba ningún desperfecto...”(E19).

“...Desde la ciudad de Arequipa viaje con mi movilidad particular hasta la ciudad de Carhuaz para luego tomar un colectivo, combi de trayecto Carhuaz – Yungay...”(E11).

“...Si, porque las carreteras se encuentran en óptimas condiciones desde la ciudad de lima hasta aquí, además que en toda la ruta hay señalética presente que te menciona cuantos kilometros falta para tu destino, así mismo te indican donde está el antiguo Yungay y el nuevo Yungay...”(E5).

De acuerdo a las entrevistas realizadas en relación a las carreteras y vías de acceso hacia el Campo Santo, se encontraron como principales hallazgos, que la mayor parte de carreteras y vías de acceso hacia el Campo Santo se encuentran en óptimas condiciones, genera confianza los turistas que visitan al Campo Santo con su vehículo particular, así mismo que la ruta de ingreso al Campo Santo es corta y segura, no se encuentran obstáculos para ingresar fácilmente al Campo Santo, pero no cuenta con servicio de alumbrado público, dichos hallazgos se pueden evidenciar en las siguientes declaraciones.

“...La carretera estaba en óptimas condiciones sin ningún desperfecto haciéndolo seguro para cualquier tipo de vehículo...”(E3).

“...Creo que sí porque el tramo es corto y el ingreso está al lado de la carretera principal desde la ciudad de Huaraz...”(E20).

“...Creo que sí es segura pero me gustaría que instalaran un servicio de alumbrado público en la misma entrada al Campo Santo...”(E18).

“...sí, porque es un tramo corto que no tiene ningún obstáculo peligroso...”(E16).

De acuerdo a las entrevistas realizadas en relación a las carreteras y vías de acceso hacia el Campo Santo, se encontraron como principales hallazgos, que los senderos se encuentran en óptimas condiciones, carecen de señalización a los costados de los mismos, falta mejorar las delimitaciones de las áreas verdes y entre los senderos, dichos hallazgos se pueden evidenciar en las siguientes declaraciones.

“...Los senderos están en óptimas condiciones, pero sin señalización de a donde voy eso se me hizo un problema ya que no pude ubicar con facilidad para ir al Cristo Redentor. Además no está separado de las áreas verdes y los niños fácilmente entran y se dañan...”(E14).

“...Se puede aprovechar los senderos implementando fotografías, con reseñas de sobrevivientes al terremoto y aumentando las señalizaciones...”(E12).

“...Están desniveladas, pero es normal por la erosión de la tierra y las lluvias, no se ve tan adaptado para turistas con discapacidad, luego las rosas, árboles y decoraciones naturales se ven muy buenas...”(E11).

“... Implementar más basureros, ubicar más flechas direccionales y poner más leyendas al costado de los senderos...”(E7).

De acuerdo a las elaboradas fichas de observación, se puede ver las condiciones de la infraestructura desde un punto de vista más profesional, en la presente investigación se realizaron 4 fichas las cuales describen ciertos aspectos de la infraestructura turística del Campo Santo, la primera ficha describe a los paneles informativos, la segunda a los senderos, la tercera a estacionamiento y la cuarta ficha describe a la boletería.

Acorde con la primera ficha y las escalas de calificación, sobre los paneles informativos, se encontraron como principales hallazgos, que el estado de conservación en el panel informativo es malo, puesto que se encuentra en un estado deplorable y degradado por el sol y la lluvia, La cantidad de información que se encuentra en el panel informativo es mala, debido a que es muy poca la información que tratan de dar en un solo panel en vez de ubicar mejor la cantidad de información en otros paneles más, El tamaño del panel informativo es malo, debido a que no cuenta con espacio

suficiente para añadir una imagen grande al costado del texto, además que el texto es muy pequeño, El tipo de material usado para hacer el panel informativo es malo, ya que tuvo una rápida y notoria degradación ante las tempestades climáticas como el sol y la lluvia, La ubicación que tiene el panel informativo es regular, ya que está en un punto importante del Campos Santo pero no es muy notorio por su tamaño y color, La visibilidad del panel informativo es mala, debido a que es de un tamaño pequeño, La cantidad de paneles informativos en el Campo Santo es malo, porque en todo el recorrido el único que se llega a observar es el de la foto que se tomó como muestra para la ficha, La armonía que tiene el panel informativo con el medio ambiente es mala desde el material que se usó en el parador metálico, como en su color, sin guardar relación alguna con el medio ambiente.

Acorde con la segunda ficha y las escalas de calificación, sobre los senderos, se encontraron como principales hallazgos, que el estado de conservación en el sendero es regular, por que presenta desniveles que afectan el paso de los turistas y no cuenta con mantenimiento. El uso del sendero es de manera regular, ya que diversas personas no respetan el uso adecuado e ingresan con motocicleta y/o bicicleta. La seguridad en el sendero es regular puesto que ingresan bicicletas y/o motos amenazando la seguridad de los turistas y personas locales que usan el sendero para cortar camino. La dimensión del área es buena, porque es amplia y facilita la entrada y recorrido de los visitantes. El tipo de material usado en el sendero es bueno porque guarda relación con el medio ambiente, no transgrede las normas de un lugar intangible. La ubicación del sendero es buena puesto que conecta de manera precisa a los turistas con los puntos importantes dentro del campo santo, así mismo dándoles la facilidad de llegar a ellos. La capacidad del sendero es buena ya que permite el ingreso y el recorrido de los visitantes de manera fluida. El diseño es regular, porque permite el acceso de vehículos, siendo solo un acceso para los visitantes. La visibilidad del sendero es buena, debido a

que está a plena vista de los visitantes y se pueden guiar con facilidad. Guarda una buena armonía con el medio ambiente, porque usa los materiales que se encuentran en el entorno natural.

Acorde con la tercera ficha y las escalas de calificación, sobre el estacionamiento, se encontraron como principales hallazgos, que es malo el estado de conservación del estacionamiento, porque no tiene el mantenimiento que se debería de tener un espacio tan usado por los turistas, La señalización en el espacio de estacionamiento es regular ya que no cuenta con espacios específicamente definidos para cada vehículo y cuenta con muy poca señalética, La seguridad que el espacio de estacionamiento puede brindar es regular ya que no hay un personal que resguarde los vehículos, además que no cuenta con una cámara de vigilancia, La ubicación que tiene el espacio de estacionamiento es bueno ya que se encuentra al lado de la carretera por donde se llega al Campo Santo, La capacidad que posee el espacio de estacionamiento es malo ya que al tener un gran flujo de turistas se llena fácilmente el estacionamiento y es difícil de encontrar estacionamiento para los turistas, La utilidad que tiene el estacionamiento es buena pese a que no se encuentra bien implementado.

Acorde con la cuarta ficha y las escalas de calificación, sobre la boletería, se encontraron como principales hallazgos, que el estado de conservación de la boletería es bueno ya que fue construido recientemente hace un año, El uso apropiado de la boletería es bueno ya que es un puesto de vigilancia donde se pueden cobrar las entradas y dar indicaciones a los turistas, La seguridad de la boletería es buena ya que siempre hay un personal constante ahí para poder atender a los turistas, El tamaño de la boletería es bueno ya que no invade mucho de la zona intangible del Campo Santo y cuenta con el espacio suficiente para el personal que está dentro de él, El tipo de

material Usado para la construcción de la boletería y sostenible, La ubicación de la boletería es regular ya que el Campo Santo cuenta con diversos accesos tanto por el final del recorrido como en el principio por lo cual la ubicación estaría mal, La armonía que tiene la boletería con el medio ambiente es bueno ya que no altera el paisaje y está construido con materiales rústicos.

Dentro de la primera categoría Señalética Turística, la cual se desglosa en 4 subcategorías, que serían: Material informativo, Señalización, Paneles informativos e Iconos, para encontrar información sobre estas subcategorías se realizaron las consultas a fuentes de información como artículos científicos, en los que diversos autores pueden ayudarme con diferentes puntos de vista en mi investigación, haciendo referencia a la primera subcategoría, según los resultados de la primera categoría, los entrevistados pudieron develar varios defectos en el material informativo del Campo Santo, tales como la falta de reseñas en los puntos importantes del Campo Santo, el poco material existente se encuentra deteriorado, no está apoyada en ninguna imagen, el tamaño que tiene es muy pequeño, se percibió que no hay mucha importancia de parte del ente supervisor del Campo Santo y no se encuentra más que un solo material informativo en todo el recorrido del Campo Santo, a vista de estas observaciones, los entrevistados mencionaron que se deberían de implementar información más detallada por medio de imágenes, mapas o croquis en recorrido del Campo Santo. Por ello Tirado (2021) nos menciona que, el material informativo se le hace muy importante ya que describe con exactitud los acontecimientos que sucedieron en aquellos años, pero no encontró casi ningún material que me pudiera ser de ayuda además que deberían de ubicar un pequeño mapa con el recorrido. A su vez Bañuelos (2021), nos argumenta que el material informativo es considerado como una de las herramientas más útiles dentro de la infraestructura turística que le permite al turista una mejor comprensión de los atractivos turísticos. Lo mencionado anteriormente es parte de la realidad en las que se encuentran

las condiciones del material informativo, así mismo se puede notar en los resultados que todo parte del poco interés del ente a cargo del Campo Santo, para que tenga su material informativo en ese estado tan paupérrimo.

Según los resultados de la segunda subcategoría, los entrevistados pudieron develar varios defectos en la Señalización del Campo Santo, como que no cuenta con suficiente señalización, la poca señalización que hay hace que esta sea inútil, no cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario, la poca señalética que se encuentra en el Campo santo no tiene un tamaño apropiado, carece de imágenes y no tiene suficiente señalética en forma de flecha para saber por dónde seguir el recorrido, complementario a estos resultados, Alegre (2021), considera que el Campo Santo no tiene buena cantidad de señalética de protocolo sanitario y que deberían de implementar más en los puntos que no los han colocado ya que bastantes turistas se quitan la mascarilla al momento de hacer el recorrido, A su vez Vázquez (2020), considera además que por la coyuntura actual varios destinos turísticos implementaron nuevos rótulos que indican los protocolos de bioseguridad dentro del recurso turístico. Lo mencionado anteriormente reconoce parte de la realidad en la que se encuentra las condiciones de la señalética, así mismo se puede notar la incomodidad de los turistas al ver que no hay suficiente señalética de protocolo sanitario y que deberían de implementar en algún punto del recorrido un distribuidor de alcohol en gel para las manos.

Según los resultados de la tercera subcategoría, los entrevistados pudieron develar varios defectos en los paneles informativos del Campo Santo, como la falta de implementación de nuevos paneles en los puntos más resaltantes del Campo Santo, que dentro de los paneles no se encuentran fotos originales de la antigua ciudad de Yungay, la falta de creatividad en los paneles, el tamaño inadecuado y falta de un breve contenido textual,

complementario a estos resultados Moreno (2021), comenta que no observó paneles informativos en el Campo Santo, que eran los guías quiénes iban narrando mientras los turistas hacen el recorrido, considera que se podría implementar teniendo en cuenta parantes de un material resistente a la lluvia sobre todo y blindados con frío para que no se moje o se maltrate y que se tendría que evaluar en base a presupuesto del ente encargado del Campo Santo. A su vez Assis F. y França R. (2017), nos mencionan que se debe de considerar también que es necesario la aplicación de geo tecnología para la implementación de la señalética turística con el fin de mejorar la interacción con los turistas. Lo mencionado anteriormente reconoce parte de la realidad en la que se encuentra las condiciones de los paneles informativos en el Campo Santo, así mismo las sugerencias que pueden dar los entrevistados y mencionar buenas ideas para el mejoramiento de los paneles informativos, pero por más sugerencias sean buenas o malas todo depende del ente supervisor del Campo Santo.

Según los resultados de la cuarta subcategoría, los entrevistados pudieron develar varios defectos en los iconos del Campo Santo, como que las imágenes e iconos están en un estado deplorable, el tamaño que tienen es inadecuado, es de más ayuda las imágenes que tienen los orientadores y solo se puede encontrar dos únicas fotos en todo el Campo Santo, complementario a estos resultados, Ticona (2021), comenta que son dos imágenes las que pudo apreciar a la altura de la Plaza de Armas del Campo Santo, que están en muy muy mal estado, pero considera que sí deberían de servir para orientarse mejor porque así nos ayuda a imaginar cómo fue la antigua ciudad y cómo quedó, así mismo Choocharukul y Sriroongvikrai (2017), consideran que una imagen con el fin de orientar dirigida no solo a los pobladores de la zona sino también a los visitantes extranjeros deben de ser entendibles para así evitar confusiones a los turistas extranjeros y que el turista se sienta satisfecho con lo que puede encontrar. Lo mencionado anteriormente reconoce parte de la

realidad en la que se encuentran las condiciones de los iconos en el Campo Santo, además se puede ver que las cuatro subcategorías tienen malas referencias por parte de los entrevistados.

Dentro de la segunda categoría equipamiento rural, la cual se desglosa en 3 subcategorías, que serían: servicios básicos, estacionamiento y boletería, para encontrar información sobre estas subcategorías se realizaron las consultas a fuentes de información como artículos científicos, en los que diversos autores pueden ayudarme con diferentes puntos de vista en mi investigación, según los resultados de la primera subcategoría, los entrevistados pudieron describir algunos defectos sobre los servicios básicos del Campo Santo, que los servicios higiénicos los cuales son los principales servicios básicos del Campo Santo, se encuentran mal ubicados además de encontrarse en un estado paupérrimo, a comparación de los demás puntos de servicios identificados como la boletería, los kioscos y el estacionamiento, haciendo referencia a estos resultados, Alegre (2021), cree que se podría mejorar los servicios higiénicos debido a que cuando quiso hacer uso de ellos le dijeron que no había agua y que estaban sucios además que no encontré otro punto de servicios higiénicos al final del recorrido consideró que debería ser muy necesario porque en todo caso tendría que regresar al punto de inicio del recorrido para poder usarlos, así mismo, Vilca (2017), considera que el equipamiento rural no solo debe de conformarse por servicios básicos sino también por la aplicación de nuevas tecnologías para la construcción de una edificación o implementación de algún nuevo servicio. Lo mencionado anteriormente reconoce parte de la realidad en la que se encuentran las condiciones de los servicios básicos que hay en el Campo Santo, además que se resalta más las fallas sobre los servicios higiénicos, puesto que a veces no había agua para hacer uso de ellos como se debe.

Según los resultados de la segunda subcategoría, los entrevistados pudieron develar muchos defectos en el estacionamiento del Campo Santo, como la falta de espacio en el estacionamiento, la falta de señalización, la falta de división específica por cada vehículo, la falta de personal de vigilancia, la falta de nivelación del suelo y asfaltado, la falta de techos que protejan a los vehículos del sol y las lluvias y la ubicación de cámaras de vigilancia para la seguridad de los vehículos, complementario a estos datos Santillán (2021), considera que deberían de expandir el espacio de estacionamiento, asfaltarlo, ubicar unos techos para el sol y la lluvia y dividir los espacios de manera correcta para todos los vehículos que llegan al estacionamiento del Campo Santo, así mismo Hernández (2020), considera que es una de las partes más útiles dentro del equipamiento de la infraestructura turística que se puede encontrar en un atractivo turístico ya que satisface la comodidad de llegada a los turistas. Lo mencionado anteriormente reconoce parte de la realidad de las condiciones que se encuentra el estacionamiento que hay en el Campo Santo, la falta de espacio en el estacionamiento hace los turistas que llegan al Campo Santo se sientan muy incómodos e insatisfechos con ese espacio, además que se les hace injusto que cobren sin hacerle ningún tipo de mantenimiento y que no tenga personal de vigilancia para los vehículos

Según los resultados de la tercera subcategoría, los entrevistados pudieron develar algunas virtudes de la boletería en el Campo Santo, dichas virtudes serían que la boletería y su personal cumplen con todos los protocolos de bioseguridad, que el personal tiene un buen trato a los turistas, dándoles todas las indicaciones necesarias como el no quitarse la mascarilla y mantener constantemente la distancia, complementario a estos datos, Villar (2021), comenta que por la coyuntura actual se puede ver que si se cumplieron correctamente los protocolos, cuando realizó su visita al Campo Santo se le indicó que me lavara las manos e inmediatamente se me aplicó alcohol para desinfectarse, así mismo Agustín (2017), da a entender que un puesto de

boletería es una pequeña estructura donde se da la venta de entradas y es un puesto de control para un lugar determinado o un atractivo turístico. Lo mencionado anteriormente reconoce parte de la realidad de las condiciones que se encuentra la boletería y su personal que hay en el Campo Santo, los entrevistados estaban satisfechos con el buen servicio y trato que se les dio en la boletería gracias a la cortesía del personal y así mismo por el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad en ese espacio.

Dentro de la tercera categoría accesibilidad turística, la cual se desglosa en 3 subcategorías, que serían: Transporte, Carreteras y senderos, para encontrar información sobre estas subcategorías se realizaron las consultas a fuentes de información como artículos científicos, en los que diversos autores pueden ayudarme con diferentes puntos de vista en mi investigación, haciendo referencia a la primera subcategoría, los entrevistados pudieron indicar por qué medio de transporte se trasladaron hacia el Campo Santo, resultando que la mayoría de turistas hicieron uso de su vehículo particular para visitar el Campo Santo, mientras que una menor cantidad de turistas hicieron uso de vehículos públicos como buses interprovinciales y combis locales del Callejón de Huaylas, así mismo las vías por las que llegaron al Callejón de Huaylas no se encuentran del todo bien debido a huecos y diversos desperfectos en las pistas y túneles, pero una vez dentro de la zona del Callejón de Huaylas las vías de acceso si se encontraban en óptimas condiciones, complementario a estos resultados, Alegre, (2021): considera que la carretera De Chimbote a Caraz no fue la más óptima que pude encontrar ya que el camino estaba lleno de huecos en la pista pese de que fue asfaltada hace un par de meses, las curvas y los túneles eran muy peligrosos para poder transitar por ahí, pero que la ruta de Caraz al Campo Santo Yungay fue la más óptima que he podido apreciar las carreteras estaban 100% asfaltadas y no presentaba ningún desperfecto, así mismo Barquero (2020), considera que el medio de transporte es un medio básico para que el turista pueda llegar a los destinos turísticos y que el autor

tiene razón en tener en consideración la coyuntura que afectó de una manera desmesurada a la actividad turística. Lo mencionado anteriormente reconoce parte de la realidad del tipo de transporte que usa el turista para dirigirse hacia el Campo Santo, además de resaltar que el callejón de Huaylas siempre realiza mantenimiento a las carreteras que conducen a los diferentes lugares turísticos, haciendo que el turista confíe en visitar este centro turístico con su propio medio de transporte, e incite a las empresas de transporte a aperturar más rutas con dirección a la ciudad de Yungay para que el Campo Santo tenga mayor número de visitantes.

Según los resultados de la segunda subcategoría, los entrevistados pudieron develar algunos defectos en las carreteras que conducen al Campo Santo, que la mayor parte de carreteras y vías de acceso hacia el Campo Santo se encuentran en óptimas condiciones, lo que genera confianza a los turistas que visitan el Campo Santo con su vehículo particular, así mismo que la ruta de ingreso al Campo Santo es corta y segura, no se encuentran obstáculos para ingresar fácilmente al Campo Santo, pero no cuenta con servicio de alumbrado público, respaldando este argumento, Ticona, (2021): Cree que las carreteras están en buen estado de conservación, debido a que el tramo es corto y el ingreso está al lado de la carretera principal desde la ciudad de Huaraz, así mismo, Villasáez, (2015): considera que las carreteras turísticas deben estar siempre en constante mantenimiento y evitar dañar el paisaje turístico. Lo mencionado anteriormente reconoce parte de la realidad de las condiciones que se encuentran las carreteras que llevan hacia el Campo Santo, gracias a las entrevistas realizadas se puede ver que el estado de conservación de las carreteras de otros departamentos a la provincia de Yungay son diferentes, debido al nivel de tránsito que hay por dichas vías, así mismo se reafirma que una vez dentro de la zona conocida como Callejón de Huaylas el estado de las carreteras son óptimas.

Según los resultados de la tercera subcategoría, los entrevistados pudieron develar pocos defectos en los senderos del Campo Santo, que los senderos se encuentran en óptimas condiciones, carecen de señalización a los costados de los mismos, falta mejorar las delimitaciones de las áreas verdes y entre los senderos, complementario a estos resultados, Tirado, (2021): considera que los senderos están en óptimas condiciones, pero sin señalización por donde se dirige, creando un problema, ya que no se puede ubicar con facilidad para ir al Cristo Redentor, además no está separado de las áreas verdes y los niños fácilmente entra y se daña, así mismo Quintero (2021): menciona que un sendero es un camino que mayormente se encuentra en zonas al aire libre como lo son los bosques, parques naturales y reservas. Lo mencionado anteriormente reconoce parte de la realidad de las condiciones en las que se encuentran los senderos dentro del Campo Santo, además que se puede notar que son pocos los defectos que presenta la red de senderos que tiene el Campo Santo, lo que consideran los entrevistados que se tiene que se tendría que mejorar son solo las delimitaciones entre las áreas verdes con los senderos y las señalizaciones al costado de los mismos.

V. CONCLUSIONES

1. Se concluye que las condiciones en las que se encuentra la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, deben mejorar ciertos puntos que fueron señalados por los turistas, como la falta de información e imágenes en la señalización, la falta de espacio en el estacionamiento y la falta de una buena delimitación entre los senderos y las áreas verdes.

2. La señalética turística en un recurso como el Campo Santo es netamente importante por lo acontecido en ese lugar, teniendo como objetivos principales ayudar a comprender a los turistas lo sucedido ahí, orientarlos dentro del recurso e indicarles lo que se puede o no hacer dentro de dicho recurso, objetivos que no se cumplen, por las terribles condiciones en las que se encuentra la señalética turística del Campo Santo y la carencia de reseñas e imágenes en cada uno de los puntos importantes dentro del Campo Santo, así mismo carece de señalética de protocolo sanitario por lo que su deficiencia al cumplir las normas sanitarias es grande, siendo estas las condiciones de la señalética turística, autoridades a cargo del Campo Santo declaran que no hay suficiente presupuesto, para mejorar e implementar más señalética dentro y fuera del Campo Santo.

3. Se concluye que el equipamiento rural es parte básica e importante de la infraestructura turística por lo que este cumple una de las funciones más importante y vitales, que sería la satisfacción de todas las necesidades básicas que tendría un turista al encontrarse en el recurso, las cuales dentro del Campo Santo serían los servicios higiénicos, los kioscos y demás puestos de recuerdos o comida que estén presentes, así mismo el estacionamiento y el puesto de boletería que ayudarían a la llegada y recepción de los turistas cumpliendo con parte de sus necesidades básicas en su visita al Campo Santo, pero tras la observación y descripción de las condiciones en las que se encuentran los espacios y servicios del equipamiento rural del Campo Santo

se percibe la notable mejora que se tiene que realizar a cada una de las partes que conforman el equipamiento rural del Campo Santo, esto solo se logrará con el interés del ente supervisor del Campo Santo el cual es la Municipalidad Provincial de Yungay.

4. La accesibilidad es parte primordial de la infraestructura turística que debe tener todo recurso o atractivo turístico, en conclusión las condiciones de la accesibilidad hacia y del Campo Santo presentan ligeras fallas en cuanto a los senderos dentro del mismo, sin embargo las rutas de acceso y de llegada de otros departamentos, se encuentran en su mayoría en perfectas condiciones, el ente supervisor del Campo Santo mejoró hace unos meses atrás los senderos pero con las constantes lluvias estos mismos se llenan de lodo y barro haciendo difícil el paso de los visitantes por ellos, la Municipalidad Provincial de Yungay cada cierto tiempo le realiza sus debidos mantenimientos y mejoras en los jardines del Campo Santo.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que la Municipalidad Provincial de Yungay debe de poner más énfasis en mejorar la infraestructura turística del Campo Santo, para que así pueda brindar un mejor servicio a los visitantes y puedan satisfacer mejor sus necesidades, así mismo que al mejorar sus instalaciones obtendrá una mejor imagen ante los turistas que lo visitan.

2. Se recomienda que el Municipio Provincial de Yungay implemente más señaléticas con el material adecuado que resista las condiciones climáticas del Campo Santo, con el fin de que permanezcan ahí un largo periodo de tiempo y puedan orientar de manera correcta a los turistas que lo visiten, así mismo que aumenten las señaléticas de protocolo sanitario en los puntos donde claves donde los turistas se tomen fotos o estén agrupados.

3. Se recomienda que los espacios de mayor uso por los turistas a su llegada, como el estacionamiento, los servicios higiénicos y la boletería sean repotenciados para que tengan una mayor capacidad de carga al momento de ser usados por los visitantes y puedan tener una mejor experiencia cuando visiten el Campo Santo.

4. Se recomienda que se siga realizando el mantenimiento correspondiente a los senderos del Campo Santo para que los turistas puedan tener una mejor visita y puedan movilizarse sin interferencia dentro del Campo Santo.

REFERENCIAS

Agustín J. (2017). Empieza la venta de entradas, pero solo en Argentina. El Mercurio
<https://www.proquest.com/newspapers/empieza-venta-de-entradas-pero-solo-en-argentina/docview/1954634104/se-2?accountid=37408>

Alcántara Lázaro, L. R. (2016). Potencialidades turísticas del distrito de sinsicap, provincia de otuzco, departamento la libertad; para el desarrollo sostenible del turismo rural comunitario. Universidad Nacional de Trujillo; Repositorio Institucional - UNITRU.

Amelia, C et al. (2019). Investigación cualitativa epistemológica, métodos cualitativos, ejemplos prácticos, entrevistas en profundidad. Editorial,
<https://tierrainfinita.jimdofree.com>

Andrade Y. (2015). La infraestructura turística y su impacto en la afluencia de turistas en la playa los perales del cantón San Vicente. Jipijapa. UNESUM. Ciencias Económicas.70 pg <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/644>

Arriaga, V. H.; Velásquez, B. O.; (2017), “Condiciones que favorecen el desarrollo del turismo cultural en Otuzco, La Libertad, Perú” Revista Ciencia y Tecnología, v. 13, n. 1, pp. 71 – 85

Ayala, R. (2008). La metodología fenomenológica-hermenéutica de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias. Revista de investigación, 26 (2), 409-430. Recuperado de:
<https://revistas.um.es/rie/article/view/94001>

Baena,G. (2017). Metodología de la investigación.

Patria. <http://ebookcentral.proquest.com>

- Barquero, M. (2020, May 25). Sector turismo elaboró 14 protocolos sanitarios para reapertura gradual: Reglamentos abarcan a empresas gastronómicas, recreativas, agencias de viajes, 'tour' operadoras, 'rent a cars', congresos y convenciones, transporte aéreo y acuático, transporte turístico y turismo de bienestar. La Nación <https://search.proquest.com/newspapers/sector-turismo-elaboró-14-protocolos-sanitarios/docview/2406379308/se-2?accountid=37408>
- Bartra Aguinaga, Á. F., Cortegana Samamé, M. d. R. (2018). INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA, CULTURAL Y PRODUCTIVA, PARA PROMOVER LA VALORIZACIÓN DE PETROGLIFOS DEL CERRO MULATO – CHONGOYAPE
- Blanco, M. y Villalpando, P. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. España: Dykinson.
- Barrantes Hurtado, N. G., Labrin Vásquez, H. E. (2019). INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA CULTURAL COMO ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN PARA FOMENTAR EL TURISMO Y CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO EN EL DISTRITO DE INCAHUASI.
- Bernal, A. (2018). Metodología de la Investigación. <https://books.google.es/books?id=9VB1DwAAQBAJ&lpg=PT4&ots=nceF8lUxrx&dq=metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20Bernal&lr&hl=es&pg=PT4#v=onepage&q=metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20Bernal&f=false>

- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales (3ra ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Cedillo Huanga, G. M. (2018). Diagnóstico de la infraestructura y servicios básicos que se ofertan actualmente en el recurso cerro de arcos del cantón Zaruma
- Choocharukul, K., & Sriroongvikrai, K. (2017). Road Safety Awareness and Comprehension of Road Signs from International Tourist's Perspectives: A Case Study of Thailand. *Transportation Research Procedia*, 25, 4518–4528. <https://doi.org/10.1016/j.trpro.2017.05.348>
- Construyen obras de infraestructura turística y para adultos mayores. (2019, Jan 18). Notimex <https://search.proquest.com/newspapers/construyen-obras-de-infraestructura-turistica-y/docview/2168228370/se-2?accountid=37408>
- Coronel Orellana, D. D. (2020). Diseño arquitectónico a nivel de anteproyecto de infraestructura para la implementación de servicios turísticos faltantes en una zona de protección natural. Caso: Llaviucu, Parque Nacional Cajas. (Bachelor's thesis).
- Daliborka Blazeska, Zoran Strezovski, and Angela Milenkovska Klimoska. 2018. The Influence of Tourist Infrastructure on the Tourist Satisfaction in Ohrid. *UTMS Journal of Economics* 9 (1): 85–93
- da Silva, V. P. Trindade Castro, C. A. (2017). A Percepção Dos Viajantes Locatários De Veículos Sobre a Sinalização De Orientação Turística De Natal-Rn. *Turismo: Visão e Ação*, 19(3), 589–613. <https://doi.org/10.14210/rtva.v19n3.p589-613>
- de Assis Lourenço do Nascimento, F., & de França, R. S. (2017). Sinalização De Orientação Turística: Discussão, Normas, Proposições E Avaliação De Sua Disposição: O Caso De Currais Novos/Rn. *Turismo: Visão e Ação*, 19(1), 79–102. <https://doi.org/10.14210/rtva.v18n2.p79-102>
- De Vitta, A. (2019, Nov 15). Libros que invitan a viajar y vivir nuevas experiencias. *CE Noticias Financieras* <https://search.proquest.com/wire-feeds/libros-que-invitan-viajar-y-vivir-nuevas/docview/2314904269/se-2?accountid=37408>

- Escobar Gomez, L. C. (2018). Desarrollo sostenible del turismo alternativo en la ruta Quillabamba – Echarati, provincia de la convención – Cusco 2018. Universidad Inca Garcilaso de La Vega.
- Escobar S. (2017), Aguardan construcción de puentes en San Estanislao, <https://search.proquest.com/docview/1958164625/fulltext/BB197FE2F8144B72P/Q/1?accountid=37408>
- Esmeralda Ivonne Bañuelos Rodríguez. (2021, Feb 06). Instalarán Señalética Turística en accesos y autopistas de la Región del Évora. El Debate <https://search.proquest.com/newspapers/instalarán-señalética-turística-en-accesos-y/docview/2487111865/se-2?accountid=37408>
- Gabriel Páez (01 de octubre, 2020). Infraestructura turística. Economipedia.com <https://economipedia.com/definiciones/infraestructura-turistica.html>
- Gallego, S. (2015). *El diseño de la investigación cualitativa*. Morata. <https://dpp2017blog.files.wordpress.com>
- Guerrero, R. Prado, M. Kempfer, S. & Ojeda, M. (2017). Momentos del Proyecto de Investigación Fenomenológica en Enfermería. Index de Enfermería, 26(1-2), 67-71 <http://dx.doi.org/10.1590/S0104-07072010000400020>
- Guzmán Mayra & Vega María Clara. (2016). Despace uazuay. Obtenido de Repositorio de la Universidad del Azuay: <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/5538/1/11867.pdf>
- Hernández, A. (2020). Proponen regular espacios de estacionamiento en la vía pública: Morena. CE Noticias Financieras <https://www.proquest.com/docview/2352381877/5A1E8E4504854176PQ/1?accountid=37408>
<https://www.proquest.com/wire-feeds/proponen-regular-espacios-de-estacionamiento-en/docview/2352381877/se-2?accountid=37408>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2010). Metodología de la investigación (Quinta ed.). México D.F., México: McGraw Hill.

<https://www.gob.pe/institucion/mincetur/noticias/25682-mincetur-implementara-infraestructura-turistica-en-el-santuario-nacional-manglares-de-tumbes-en-2020>

<https://www.miraflores.gob.pe/municipalidad-de-miraflores-aprueba-plan-de-desarrollo-turistico-local-2021-2025-herramienta-fundamental-para-el-desarrollo-turistico->

Inversión en infraestructura y demanda turística: Una aplicación del enfoque de control sintético para el caso de Kuelap, Perú ", Documentos de Trabajo / Working Papers 2020-491, Departamento de Economía - Pontificia Universidad Católica del Perú.

Legewie, H. (2014). ATLAS.ti – How It All Began (A Grandfather’s Perspective). In S. Friese & T. G. Ringmayr (Eds.), ATLAS.ti User Conference 2013. Fostering Dialog on Qualitative Methods. Berlin: Universitätsverlag der TU Berlin. <http://doi.org/10.14279/depositonce-4828>

Lopes, S, Figueira, V. y Venâncio, M., (2017) Turismo e Acessibilidade: município de Lisboa. Revista Turismo & Desenvolvimento p333 - 347 Recuperado de [http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=8&sid=844ca7a9-4f53-afe6-12c04b22ccee% 40 sessionmgr 4007](http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=8&sid=844ca7a9-4f53-afe6-12c04b22ccee%40sessionmgr4007)

Lopez Brunett, A. L., Luna Vergara, H. Z. (2017). Turismo accesible en el ecuador. INNOVA Research Journal, 2(7), 196-198. <https://doi.org/10.33890/innova.v2.n7.2017.339>

Natalia MEDVEDEVA, Elena KABANOVA, Olga ROGACH, Tatyana RYABOVA, & Elena FROLOVA. (2018). Public Private Partnership as a Means of Activating Russian Tourism Potential. Journal of Advanced Research in Management, 4, 832

Nogales, D. (2019, Sep 17). CChC presenta propuestas para actualizar el sistema de concesión de carreteras. CE Noticias Financieras <https://search.proquest.com/wire-feeds/cchc-presenta-propuestas-para-actualizar-sistema/docview/2292783040/se-2?accountid=3740>

Olivares A. (2015), “CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA DEL SENDERO DEL PROYECTO APATLACO EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DEL PARQUE NACIONAL IZTACCÍHUATL-POPOCATÉPETL”, REPOSITORIO UAMEX,

[http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/40570/CAPACIDAD%20ODE%20CARGA%20TUR%
c3%8dSTICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/40570/CAPACIDAD%20ODE%20CARGA%20TUR%c3%8dSTICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

OMT, (2015). conceptos fundamentales del turismo. Repositorio ucipfg <https://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS15/MGTSV1507/semana3/LS3.2.pdf>

Paresashvili, N., & Chitaladze, K. (2019). Main Challenges of Tourism Development Management in Georgia. Economic & Social Development: Book of Proceedings, 1427–1433.

Patricio, M. H. (2019, Mar 05). Rampas mal hechas y falta de señalética marcan debut de norma de acceso universal. El Mercurio <https://search.proquest.com/newspapers/rampas-mal-hechas-y-falta-de-señalética-marcan/docview/2187901265/se-2?accountid=37408>

Pérez-García, A. (2020). La fotografía turística de interacción icónica: identidad de representación simbólica de imagen personal en el destino. Investigaciones Turísticas, 19, 186–212. <https://doi.org/10.14198/INTURI2020.19.09>

Pérez de Prada, E., Ribeiro do Carmo, W., & Sena, C. R. G. (2019). Métodos y técnicas para la construcción de símbolos táctiles hacia una Cartografía Inclusiva. Revista Cartográfica, 99, 107–124. <https://doi.org/10.35424/rcarto.v0i99.588>

Pierre, C. N. (2018). TURISMO VIVENCIAL PARA LA DIVERSIFICACIÓN DE LA OFERTA TURÍSTICA REGIONAL EN EL DISTRITO DE OLMOS – LAMBAYEQUE

- Pires Barbosa, M. F. de Souza Braga, S., Pereira Malta, G. A. (2017). Análise Da Sinalização Turística Em Belo Horizonte/Mg (2013-2014). *Turismo: Visão e Ação*, 19(2), 348–374. <https://doi.org/10.14210/rtva.v19n2.p348-374>
- Quintero K. (2021). ATP y Mi Ambiente habilitarán mil kilómetros de senderos. *CE Noticias Financieras* <https://www.proquest.com/wire-feeds/atp-y-miambiente-habilitarán-mil-kilómetros-de/docview/2484244251/se-2?accountid=37408>
- Rocca, M. V. (2018). La Reestatización De Un Servicio Esencial en El Área Metropolitana De Buenos Aires. El Caso De La Empresa Agua Y Saneamientos Argentinos S.A. (Aysa) (2006-2018). *Documentos y Aportes En Administración Pública y Gestión Estatal*, 18(31), 111–146.
- Rocha, V. (2019, Oct 22). Rampas y más rampas. *CE Noticias Financieras* <https://search.proquest.com/wire-feeds/rampas-y-más/docview/2307951591/se-2?accountid=37408>
- Rodríguez, Daniela. (2020). Investigación básica: características, definición, ejemplos.
Lifeder. Recuperado de <https://www.lifeder.com/investigacion-basica/>.
- Rodríguez, G.M. (2017). Condiciones turísticas del turismo de aventura en el caserío de Conache. (Tesis de licenciatura). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11846>
- Sanchez Garcia, V. (2019). El Certificado De Habitabilidad: Requisito De Recepción De Infraestructura Y Equipamiento Urbano. *Revista LÍDER: Revista Labor Interdisciplinaria de Desarrollo Regional*, 34, 9.
- Tam, J. Vera, G. y Oliveros, R. (2008). Tipos, métodos y estrategias de investigación científica.
http://www.imarpe.pe/imarpe/archivos/articulos/imarpe/oceanografia/adj_m odela_pa-5-145-tam-2008-investig.pdf

- Tapia Gavilanes, David Fernando (2014). Diseño de infraestructura y equipamientos turísticos complementarios en la parroquia de Ulba-Baños; entre las cascadas del Silencio, Chamana y Ulba. Trabajo de Graduación para optar al Título de Arquitecto. Carrera de Arquitectura. Quito: UCE. 151 p
- Tiwanaku contará con sistema de señalética e iluminación. (2017, May 03). El Diario <https://search.proquest.com/newspapers/tiwanaku-contará-con-sistema-de-senalética-e/docview/1894694442/se-2?accountid=37408>
- Vázquez, J. (2020, Jun 04). Alistan reapertura de playas en Quintana Roo. CE Noticias Financieras <https://search.proquest.com/wire-feeds/alistan-reapertura-de-playas-en-quintana-roo/docview/2409844340/se-2?accountid=37408>
- Villasáez, J. (2015, Apr 06). Aseguran bachear carreteras turísticas. El Norte <https://search.proquest.com/newspapers/aseguran-bachear-carreteras-turísticas/docview/1669839900/se-2?accountid=37408>
- Villasáez, J. (2016, Nov 14). Pierden la señal. El Norte <https://search.proquest.com/newspapers/pierden-la-senal/docview/1847731996/se-2?accountid=37408>
- Yu, Y. (2019). Study on the Translation of Tourist Public Signs from the Perspective of Ecological Translation. Theory and Practice in Language Studies, 9(3), 332. <https://doi.org/10.17507/tpls.0903.1>

ANEXO 1

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN	TÍTULO: Condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Ancash, 2021				
UNIDAD TEMÁTICA	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	INSTRUMENTOS
INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA	Así mismo la OMT (2015), considera que la infraestructura turística son diversas obras y/o servicios, como lo son las rutas turísticas, las comunicaciones y el equipamiento rural.	<p>La infraestructura turística es vital en todo tipo de atractivo turístico, ya que puede ser usada de diversas maneras, y no solo refiriéndose al aspecto turístico sino también al cotidiano, así mismo siempre tendrá como efecto el desarrollo socioeconómico de la zona donde se implementó, por lo que yo considero también que la infraestructura</p>	<p>SEÑALÉTICA TURÍSTICA</p> <p>EQUIPAMIENTO RURAL</p> <p>A</p> <p>C C E S I B I L I</p>	<p>Material Informativo</p> <p>Señalización</p> <p>Paneles Informativos</p> <p>Iconos</p> <p>servicios Básicos</p> <p>Espacios de estacionamiento</p> <p>Puestos de Boletería</p>	<p>Guía de entrevista</p>

		<p>turística es una</p> <p>ventaja para</p> <p>aquel atractivo</p> <p>turístico que</p> <p>sea de alta</p> <p>demanda por</p> <p>lo que la</p> <p>infraestructura</p> <p>facilita</p> <p>también la</p> <p>diversificación</p> <p>de los turistas,</p> <p>así mismo</p> <p>genera</p> <p>mayor</p> <p>satisfacción a</p> <p>los turistas</p>	<p style="text-align: center;">A D</p> <p style="text-align: center;">U R Í S T I C A</p>	<p style="text-align: center;">D</p> <p style="text-align: center;">T</p> <p style="text-align: center;">Transport e Carreteras Senderos</p>	
--	--	--	---	--	--

ANEXO 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA	TÍTULO: Condiciones de la infraestructura Turística del Campo Santo Yungay, Ancash, 2021					
PROBLEMAS	OBJETIVOS	UNIDAD TEMÁTICA	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	METODOLOGÍA	PARTICIPANTES
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuáles son las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Ancash, 2021?,</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Analizar las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Ancash, 2021.</p>		<p>S EÑALÉTICA TURÍSTICA</p>	<p>Materiales Informativos</p> <p>S Eñalización</p> <p>Paneles Informativos</p> <p>Iconos</p>	<p>Tipo de Investigación: Básica</p> <p>Enfoque: Cualitativo</p>	<p>Los participantes serán los turistas que tengan necesariamente la mayoría de edad, tengan un puesto de trabajo, un valor adquisitivo y que tengan de 18 a 60 años, el número de turistas asistentes por día a</p>

<p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es el estado de la señalética turística de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Áncash, 2021?</p> <p>¿Cual es el equipamiento rural del Campo Santo Yungay, Áncash, 2021?</p> <p>¿Cómo identificar el nivel de Accesibilidad Turística de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Áncash, 2021?</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Describir las condiciones de la señalética turística en el Campo Santo Yungay, Ancash, 2021 2. Describir cuáles es el equipamiento rural del Campo Santo Yungay, Ancash, 2021 3. Describir la forma de Accesibilidad turística del Campo Santo Yungay, Áncash, 2021. 	<p>INFRACESTRUCTURA TURÍSTICA</p>	<p>EQUIPAMIENTO RURAL</p> <p>ACCESIBILIDAD TURÍSTICA</p>	<p>Servicios Básicos</p> <p>Espacios de Estacionamientos</p> <p>Puestos de Boletería</p> <p>Transporte Carreteras Senderos</p>	<p>Diseño de investigación: Fenomenológico</p> <p>Alcance: Descriptivo</p>	<p>Este atractivo turístico es de 80 a 100 turistas, por lo que con un mínimo de 20 turistas encuestados se tendrán datos suficientes para la investigación.</p>
---	---	-----------------------------------	--	--	--	--

ANEXO 3



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ENTREVISTA A LOS TURISTAS QUE VISITAN EL CAMPOSANTO YUNGAY
SOBRE LAS CONDICIONES DE LA INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA DEL CAMPO
SANTO YUNGAY, ANCASH**

Estimado(a) Sr. / Sra. / Srta.

La presente investigación titulada **CONDICIONES DE LA INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA DEL CAMPO SANTO YUNGAY, ANCASH, 2021**, tiene por objetivo Indicar las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Áncash, 2021, con la finalidad de desarrollar una investigación de tipo académica como estudiante de la Escuela de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad César Vallejo. Por lo cual le agradecería responda el presente cuestionario con las instrucciones que se detallan a continuación, indicando que los datos obtenidos en el presente cuestionario tendrán uso de carácter académico.

Nombre y apellido del entrevistado:

.....

Fecha de entrevista:

.....

Edad:

.....

Ocupación:

.....

Horario de inicio de la entrevista:

.....

Horario de término de la entrevista:

.....

Lugar de la entrevista:

.....

1. ¿De qué manera cree usted que el material informativo es útil durante el recorrido en el campo santo Yungay?
2. ¿De qué manera considera usted que el contenido del material informativo es de ayuda para orientarse?
3. ¿De qué manera considera usted que la señalización que encontró en el recorrido es de utilidad en su orientación en el campo santo Yungay?

4. ¿Considera usted que el Campo Santo Yungay cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario durante su recorrido?
5. ¿De qué manera los paneles informativos le ayudan a conocer mejor los sucesos del año 70 en el campo santo Yungay?
6. ¿Cuáles son las sugerencias que daría para mejorar los paneles informativos del campo santo Yungay?
7. ¿Considera Ud. que las imágenes dentro de la señalética turística sirven para orientarse correctamente en el campo santo Yungay? ¿Por qué?
8. ¿De qué manera cree Ud. que las imágenes facilitan tu visita al campo santo Yungay?
9. ¿Cuáles cree usted que son los servicios básicos que hay en el campo santo Yungay?
10. ¿Crees usted que los servicios básicos del Campo Santo Yungay están bien implementados? ¿por qué?
11. ¿Cree usted que le fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento en el campo santo yungay? ¿por qué?
12. ¿Qué considera usted que se tendría que mejorar en el espacio de estacionamiento del campo santo Yungay?
13. ¿Considera usted que la caseta de boletería cumple con los protocolos sanitarios para su llegada al campo santo Yungay? ¿Por qué?
14. ¿Considera usted que la atención que se le dio en la boletería fue la adecuada en el campo santo Yungay? ¿Por qué?
15. ¿Cuál fue el medio de transporte utilizado para llegar al campo santo Yungay?
16. ¿Las condiciones de acceso y facilidad para llegar al campo santo yungay fueron seguras, cómodas y óptimas para su transporte? ¿De qué manera?

17. ¿Cree usted que el ingreso al campo santo Yungay es de fácil acceso? ¿Por qué?
18. ¿Cree usted que la carretera de acceso al campo santo yungay es segura?
¿por qué?
19. ¿Cree que son óptimas las condiciones de los senderos en el campo santo Yungay? ¿Por qué?
20. ¿Qué considera usted que se puede mejorar en los senderos del campo santo Yungay?

GUIA DE OBSERVACION				
IMAGEN				
		INFRAESTRUCTURA TURISTICA ACCESIBILIDAD TURISTICA SENDERO		
DESCRIPCION				
Escala de valor	Bueno	Regular	Malo	OBSERVACIONES
Estado de conservacion				
Uso apropiado				
Seguridad				
Tamaño				
Tipo de material				
Ubicación				
Capacidad				
Forma				
Visibilidad				
Armonia con el medio ambiente				
SUGERENCIAS DE SOLUCION:				

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA TABLA DE EVALUACIÓN DE
EXPERTOS

Lima, 20 junio de 2021

Apellido y nombres del experto: Alama Sono

Esterfilia DNI: 06770732 Teléfono:997709988

Título/grados:Doctora en Educación

Cargo e institución en que labora: Docente Universidad César Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

TEM I	I					A					O												
	N	A	C	E	P	T	A	B	L	E		B	S	E	R	V	A	C	I	O	N	E	S
¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													
¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?																							
¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?																							
¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?																							

¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?																							
¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?																							
¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?																							
¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?																							

Promedio de valoración: **77.5**



FIRMA DEL EXPERTO

**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO**

Y HOTELERÍA TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 8 de Junio de

2021

Apellidos y nombres del experto: Gonzales Jara Carolina Ines

DNI: 40409496

Teléfono: 948166636

Título/grados: Magister en Docencia Universitaria

Cargo e institución en que labora: Docente tiempo completos Universidad Cesara Vallejo

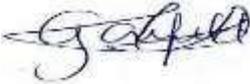
Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas

marcando con "x" en cada una de las celdas.

TEM	I					A					O
	N A C E P T A B L E					C E P T A B L E					
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B S E R V A C I O N E S
¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?											
¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?											
¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?											

¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?																					
¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?																					
¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?																					
¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?																					
¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?																					

Promedio de valoración: 99__



FIRMA DEL EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA TABLA DE EVALUACIÓN DE
EXPERTOS

Lima, 15 de junio de 2021

Apellido y nombres del experto: Palma Vallejo Juana Graciela

DNI:46853518

Teléfono: 982739950

Título/grados: Licenciada en Turismo y Negocios / Maestra en Administración de Negocios
MBA

Cargo e institución en que labora: Docente de Investigación UCV Lima Este

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

I TEM	I N A C E P T A B L E					A C E P T A B L E					O B S E R V A C I O N E S	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?												
¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?												
¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?												
¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?												

¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?														
¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?														
¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?														
¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?														

Promedio de valoración: 73.75



Administración en Reducción
de Riesgos y Emergencias
CST - Lima N° 528

FIRMA DEL EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA TABLA DE EVALUACIÓN DE
EXPERTOS

Lima, 23 de junio de 2021

Apellido y nombres del experto: Tovar Zacarias Carlos

DNI:10139218

Teléfono: 997050409

Título/grados: Mag. en Administración

Cargo e institución en que labora: Responsable UI-ATH Universidad César Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

TEM	I					A					BS ER VA CI ON ES
	NAC EPT ABL E										
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?											
¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?											
¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?											
¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?											

¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?																													
¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?																													
¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?																													
¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?																													

Promedio de valoración: 85%



FIRMA DEL EXPERTO

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Chavez Angeles Juan Antonio, de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Indicar las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Ancash, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 22 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo Eugenia Ortigue Antonis, con DNI N° 08024405 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Juan Antonio cuyo teléfono es: 93 2045 231

Eugenia _____ 01.09.21
Nombre del Participante Eugenia Firma del Participante Fecha
(en letras de imprenta)

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

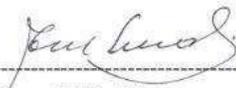
El autor: Chavez Angeles Juan Antonio, de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Indicar las condiciones de la infraestructura turistica del Campo Santo Yungay, Áncash, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 37 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez trascritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo TEOTIMO LUNA JULCA, con DNI N° 08022533 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a JUAN CHAVEZ ANGELES cuyo teléfono es: 952.045.331.

<u>TEOTIMO LUNA</u>		<u>02/09/21</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Chavez Angeles Juan Antonio, de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Indicar las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Ancash, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 42 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo Paola Xibelli Angeles Azeval, con DNI N° 72357888 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Juan Antonio Chavez cuyo teléfono es: 952045231

<u>Paola Angeles Azeval</u>	<u>Paola Azeval</u>	<u>02/09/2021</u>
Nombre del Participante	Firma del Participante	Fecha
(en letras de imprenta)		

E4

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Chavez Angeles Juan Antonio, de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Indicar las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Áncash, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 35 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo Pa/ Cleo to Carabay Yala, con DNI N° 47194249 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Juan Chavez cuyo teléfono es: 952045231.

		<u>05/09/2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Chavez Angeles Juan Antonio, de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Indicar las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungav, Ancash, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 32 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez trascritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo Eva Rosa Peña, con DNI N° 70655114 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Juan Chavez cuyo teléfono es: 952 045 231

<u>Eva</u>		<u>04/09/21</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Chavez Angeles Juan Antonio, de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Indicar las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Ancash, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 35 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo Bryan Gierdano Astete Becerra, con DNI N° 72322583 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Juan Chavez cuyo teléfono es: 952045731.

<u>Bryan</u>		<u>09/09/21</u>
Nombre del Participante	Firma del Participante	Fecha
(en letras de imprenta)		

E7

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Chavez Angeles Juan Antonio, de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Indicar las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Áncash, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 37 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo Enrique Giovanni Valiente Murrugarra, con DNI N° 10.000313 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Juan Chavez cuyo teléfono es: 952 045 231.

ENRIQUE



04/09/21

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

E 8

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Chavez Angeles Juan Antonio, de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es Indicar las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Ancash, 2021

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado (si corresponde). La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo Lendy Araiza Moreno Machco con DNI N° 70837286 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a ydelazyara@gmail.com cuyo teléfono es: 967595505-932045031



LENDY ARAIZA MORENO MACHCO
Fecha 05/09/21

29

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Chavez Angeles Juan Antonio de la Universidad Cesar Vallejo cuyo objetivo de estudio es: Indicar las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Ancash, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 35 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo Ronald Anival Quispe Gomez, con DNI N° 41133376 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Juan Chavez cuyo teléfono es: 952 045 231

<u>Ronald Quispe Gomez</u>		<u>04-09-2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Chavez Angeles Juan Antonio de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Indicar las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Ancash, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 37 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo Soledad del Carmen Asela Quispe Lozano, con DNI N° 70889994 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Juan Chavez cuyo teléfono es: 952 045 231.

<u>Soledad Quispe Lozano</u>	<u>Soledad Quispe</u>	<u>04-09-2021</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

E11

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Chavez Angeles Juan Antonio, de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Indicar las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Áncash, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 38 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo Ruth Emily Vilca Quispe, con DNI N° 72952144 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Juan Chavez cuyo teléfono es: 952 043 221

<u>Ruth Vilca</u>		<u>04/09/21</u>
Nombre del Participante	Firma del Participante	Fecha
(en letras de imprenta)		

E 12

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

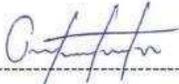
El autor: Chavez Angeles Juan Antonio, de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Indicar las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Áncash, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 36 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez trascritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo Guadalupe Almendra Lazarte Gutierrez, con DNI N° 78106529 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Juan Chavez cuyo teléfono es: 952.045.231.

<u>Guadalupe Lazarte</u>		<u>04/09/21</u>
Nombre del Participante	Firma del Participante	Fecha
(en letras de imprenta)		

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Chavez Angeles Juan Antonio, de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Indicar las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Áncash, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 35 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo Tomar Paoli Regalado Tinco, con DNI N° 71892234 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Juan chavez cuyo teléfono es: 952045231

<u>Tomar</u>		<u>05/09/21</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

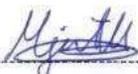
El autor: Chavez Angeles Juan Antonio, de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Indicar las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungav, Áncash, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo Marcia Tirado Villar, con DNI N° 73929731 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Juan Chavez cuyo teléfono es: 952045231

<u>Marcia</u>		<u>05/09/21</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Chavez Angeles Juan Antonio, de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Indicar las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Áncash, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 28 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo Ruben Castillo Velasquez, con DNI N° 09638854 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Juan chavez cuyo teléfono es: 952 095 251

<u>Ruben</u>		<u>05/09/21</u>
Nombre del Participante	Firma del Participante	Fecha
(en letras de imprenta)		

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Chavez Angeles Juan Antonio, de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Indicar las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Áncash, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo Nayelly Giraldo Luna, con DNI N° 70892943 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Juan Chavez cuyo teléfono es: 952 045 231.

Nayelly Giraldo Luna

05/09/21

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Chavez Angeles Juan Antonio, de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Indicar las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Áncash, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 35 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo Héctor Chumpitaz Amador, con DNI N° 47160971 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Juan Chavez cuyo teléfono es: 952045231.

<u>Héctor</u>		<u>05/09/21</u>
Nombre del Participante	Firma del Participante	Fecha
(en letras de imprenta)		

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Chavez Angeles Juan Antonio, de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Indicar las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Áncash, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo Maria del Carmen Santillan Figueroa, con DNI N° 47793253 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Juan Chavez cuyo teléfono es: 952 045 221.

Maria Del Carmen
Santillana Figueroa  05/09/21

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Chavez Angeles Juan Antonio, de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Indicar las condiciones de la infraestructura turistica del Campo Santo Yungay, Ancash, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 33 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo Gady Alejandra, con DNI N° 32926587, acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Juan Chavez cuyo teléfono es: 952045231.

<u>Gady</u>	<u>Gady Alejandra</u>	<u>05/09/21</u>
Nombre del Participante	Firma del Participante	Fecha
(en letras de imprenta)		

E 20

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: Chavez Angeles Juan Antonio, de la Universidad Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Indicar las condiciones de la infraestructura turística del Campo Santo Yungay, Ancash, 2021.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 34 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo Mariluz Ticano Aracutipa, con DNI N° 411097634 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Juan Chavez cuyo teléfono es: 952 045 221.

<u>Mariluz</u>		<u>05/09/21</u>
Nombre del Participante	Firma del Participante	Fecha
(en letras de imprenta)		

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E 0 1

Nombre del investigador/entrevistador: Juan Antonio Chavez Angeles

Nombre de la población:

Turistas del Campo Santo

Fecha de la entrevista: 02/09/21

Fecha de llenado de ficha: 03/09/21

Tema:

Infraestructura turística

Informante: EUGENIA ORTEGA ANTONIO

Contextualización:

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 20 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1. ¿De qué manera cree usted que el material informativo es útil durante el recorrido en el campo santo Yungay?

Entrevistado 1. (). Respuesta: Creo que la información en el material informativo es útil pero, la que se muestra en su totalidad no es del todo verídica para nuestro conocimiento del lugar, porque se omiten varios detalles de como anteriormente eran las calles de la antigua ciudad de Yungay.

Entrevistador: Pregunta 2. ¿De qué manera considera usted que el contenido del material informativo es de ayuda para orientarse?

Entrevistado 1. (). Respuesta: considero que el material informativo del lugar no es adecuado para poder guiarme dentro del circuito del campo santo y poder orientarme mejor.

Entrevistador: Pregunta 3. ¿De qué manera considera usted que la señalización que encontró en el recorrido es de utilidad en su orientación en el campo santo Yungay?

Entrevistado 1. (). Respuesta: Considero que es de poca utilidad las señalizaciones, por la poca cantidad de señaléticas en el circuito del campo santo.

Entrevistador: Pregunta 4. ¿Considera usted que el Campo Santo Yungay cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario durante su recorrido?

Entrevistado 1. (). Respuesta: Considero que la señalización que está en el Campo Santo es suficiente, pero podrían aumentar unos cuantos más en los puntos que no son muy frecuentes, para poder guiarnos mejor.

Entrevistador: Pregunta 5. ¿De qué manera los paneles informativos le ayudan a conocer mejor los sucesos del año 70 en el campo santo Yungay?

Entrevistado 1. (). Respuesta: Los paneles que existen en el campo santo son de gran utilidad, pero no son lo suficientemente ricos en información para poder mantenernos informados sobre los hechos que se dieron en el año 70.

Entrevistador: Pregunta 6. ¿Cuáles son las sugerencias que daría para mejorar los paneles informativos del campo santo Yungay?

Entrevistado 1. (). Respuesta: La sugerencia que yo daría por mi parte sería la ubicación de qué conjunto a los paneles informativos, serían fotos originales de la antigua ciudad de Yungay, así no solo nos ayudaría a informarnos mejor, sino también captaría más atención de más turistas.

Entrevistador: Pregunta 7. ¿Considera Ud. que las imágenes dentro de la señalética turística sirven para orientarse correctamente en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 1. (). Respuesta: Considero que las imágenes no son lo suficientemente útiles debido al tamaño que tienen, por qué no se pueden observar con la claridad que se debería de ver, así mismo no me llama mucho la atención el acercarme a ver la imagen.

Entrevistador: Pregunta 8. ¿De qué manera cree Ud. que las imágenes facilitan tu visita al campo santo Yungay?

Entrevistado 1. (). Respuesta: Creo que las imágenes actuales que están ubicadas en el campo santo no son de utilidad, debido al tamaño que tienen y la poca cantidad que hay.

Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cuáles cree usted que son los servicios básicos que hay en el campo santo Yungay?

Entrevistado 1. (). Respuesta: Creo que los servicios básicos que encontré en el campo santo, serían agua y desagüe en los baños, la boletería y el estacionamiento, sin tener el servicio eléctrico.

Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cree usted que los servicios básicos del Campo Santo Yungay están bien implementados? ¿por qué?

Entrevistado 1. (). Respuesta: Creo que los servicios que tiene el campo santo están ligeramente implementados, porque no son lo suficientemente buenos y completos para que podamos satisfacer nuestras necesidades básicas al momento de visitar el campo santo.

Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cree usted que le fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento en el campo santo Yungay? ¿por qué?

Entrevistado 1. (). Respuesta: No, por que el espacio de estacionamiento es muy pequeño y descampado

Entrevistador: Pregunta 12. ¿Qué considera usted que se tendría que mejorar en el espacio de estacionamiento del campo santo Yungay?

Entrevistado 1. (). Respuesta: Considero que debería de expandirse más, asentar más ese espacio para los vehículos que llegan con turistas.

Entrevistador: Pregunta 13. ¿Considera usted que la caseta de boletería cumple con los protocolos sanitarios para su llegada al campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 1. (). Respuesta: Considero que cumple con las condiciones básicas, pero **no están al cien por ciento bien implementados, por qué no hay personal que nos indique que nos lavemos las manos, ni que nos tomen la temperatura, solo nos cobraron la entrada y nada más.**

Entrevistador: Pregunta 14. ¿Considera usted que la atención que se le dio en la boletería fue la adecuada en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 1. (). Respuesta: Considero que la atención brindada es muy básica, por lo mencionado anteriormente.

Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cuál fue el medio de transporte utilizado para llegar al campo santo Yungay?

Entrevistado 1. (). Respuesta: Para venir de Lima a la región de Ancash tome **primero un bus interprovincial, una vez en la ciudad de Huaraz me traslade con una combi hasta el Campo Santo Yungay.**

Entrevistador: Pregunta 16. ¿Las condiciones de acceso y facilidad para llegar al campo santo Yungay fueron seguras, cómodas y óptimas para su transporte? ¿De qué manera?

Entrevistado 1. (). Respuesta: Considero que **la carretera de Lima a Huaraz fue segura y está en óptimas condiciones, al igual que ciertas partes de la carretera Huaraz Yungay, gracias a las óptimas condiciones de las pistas es fácil llegar al campo santo.**

Entrevistador: Pregunta 17. ¿Cree usted que el ingreso al campo santo Yungay es de fácil acceso? ¿Por qué?

Entrevistado 1. (). Respuesta: Creo que sí, porque el camino para ingresar al campo santo **no es tan accidentado como el espacio de estacionamiento y es un tramo corto.**

Entrevistador: Pregunta 18. ¿Cree usted que la carretera de acceso al campo santo Yungay es segura? ¿por qué?

Entrevistado 1. (). Respuesta: Si, como se mencionó anteriormente, **no es accidentado, es un tramo corto y es amplio.**

Entrevistador: Pregunta 19. ¿Cree que son óptimas las condiciones de los senderos en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 1. (). Respuesta: Por lo que se puede observar, **no hay malezas, y el gras está a un nivel aceptable para el paso peatonal, pero considero que deberían de marcar mejor los senderos con más flechas de dirección.**

Entrevistador: Pregunta 20. ¿Qué considera usted que se puede mejorar en los senderos del campo santo Yungay?

Entrevistado 1. (). Respuesta: Como había mencionado anteriormente, **considero que deberían de aumentar las señales de dirección a los costados de los senderos.**



Evidencia fotográfica:

Duración de entrevista: 32 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E 0 2

Nombre del investigador/entrevistador: Juan Antonio Chavez Angeles

Nombre de la
población:

Turistas del
Campo Santo

Fecha de la entrevista: 02/09/21

Fecha de llenado de ficha: 03/09/21

Tema:

Infraestructura turística

Informante: TEOTIMO LUNA JULCA

Contextualización:

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 20 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1. ¿De qué manera cree usted que el material informativo es útil durante el recorrido en el campo santo Yungay?

Entrevistado 2. (). Respuesta: Deberían de mostrar más información relacionada a como era antes las antiguas calles de Yungay

Entrevistador: Pregunta 2. ¿De qué manera considera usted que el contenido del material informativo es de ayuda para orientarse?

Entrevistado 2. (). Respuesta: De muy poca ayuda, porque solo me dieron un boleto de entrada que señala cómo se debe de hacer el recorrido y nada más.

Entrevistador: Pregunta 3. ¿De qué manera considera usted que la señalización que encontró en el recorrido es de utilidad en su orientación en el campo santo Yungay?

Entrevistado 2. (). **Respuesta:** Considero que la señalización que se encuentra en el Campo Santo no tiene la suficiente información para que sea de utilidad para mi orientación, por que no tiene imágenes, ni descripciones que me ayuden a entender bien cada punto importante dentro del Campo Santo.

Entrevistador: Pregunta 4. ¿Considera usted que el Campo Santo Yungay cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario durante su recorrido?

Entrevistado 2. (). **Respuesta:** No, porque en los puntos donde no tiene señalética de protocolo sanitario en el Campo Santo las personas andan sin mascarilla y no mantienen su distancia, por eso pienso que se debería de aumentar más la señalética de protocolo de bioseguridad.

Entrevistador: Pregunta 5. ¿De qué manera los paneles informativos le ayudan a conocer mejor los sucesos del año 70 en el campo santo Yungay?

Entrevistado 2. (). **Respuesta:** De los dos únicos paneles con imágenes ubicadas a la altura de la antigua plaza de armas de Yungay, pude ver cómo era antes la antigua ciudad de Yungay y como quedo despues de la tragedia, no fue de mucha ayuda, porque las imágenes eran muy pequeñas y se habían degradado mucho por el sol y la lluvia.

Entrevistador: Pregunta 6. ¿Cuáles son las sugerencias que daría para mejorar los paneles informativos del campo santo Yungay?

Entrevistado 2. (). **Respuesta:** Las sugerencias que daría serían, implementar más paneles informativos en todos los puntos importantes del campo santo, dentro de los paneles poner imágenes de como era antes la antigua ciudad de Yungay y como quedó, junto con una reseña o leyenda que explique lo que paso en cada punto.

Entrevistador: Pregunta 7. ¿Considera Ud. que las imágenes dentro de la señalética turística sirven para orientarse correctamente en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 2. (). **Respuesta:** Considero que las imágenes que se encuentran dentro de la señalética en el campo santo no sirven para orientarse mucho, porque son muy simples y pequeñas.

Entrevistador: Pregunta 8. ¿De qué manera cree Ud. que las imágenes facilitan tu visita al campo santo Yungay?

Entrevistado 2. (). **Respuesta:** De las pocas imágenes que tiene el campo santo, pude observar que es muy básico que en un lugar como el campo santo existan imágenes que nos ayuden a recordar el como fue la antigua ciudad de Yungay y como es que el paso del tiempo lo dejo en su estado actual, porque así es mas facil tener una idea de como era antes y poder apreciarlo mejor. .

Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cuáles cree usted que son los servicios básicos que hay en el campo santo Yungay?

Entrevistado 2. (). **Respuesta:** Creo que los únicos servicios básicos son, los servicios higiénicos, la boletería, los kioscos, las tiendas de artesanías y el pequeño espacio de estacionamiento.

Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cree usted que los servicios básicos del Campo Santo Yungay están bien implementados? ¿por qué?

Entrevistado 2. (). **Respuesta:** Si, porque hay agua y desagüe para los baños y los demás espacios están bien distribuidos.

Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cree usted que le fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento en el campo santo Yungay? ¿por qué?

Entrevistado 2. (). Respuesta: Cuando realice mi visita al Campo Santo, me traslade con un vehículo de servicio público, pero a la hora que yo fui si vi que había espacio para varios carros, porque el espacio se veía grande.

Entrevistador: Pregunta 12. ¿Qué considera usted que se tendría que mejorar en el espacio de estacionamiento del campo santo Yungay?

Entrevistado 2. (). Respuesta: Creo que se podría expandir aún más el espacio de estacionamiento y poner a un vigilante.

Entrevistador: Pregunta 13. ¿Considera usted que la caseta de boletería cumple con los protocolos sanitarios para su llegada al campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 2. (). Respuesta: Si, porque nos indicaron que nos lavemos las manos y nos indicaron sobre la distancia social y que no nos quitemos la mascarilla durante el recorrido en ningún momento

Entrevistador: Pregunta 14. ¿Considera usted que la atención que se le dio en la boletería fue la adecuada en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 2. (). Respuesta: Si me atendieron bien las señoritas que estaban en la boletería, porque como lo mencione anteriormente nos indicaron las medidas de bioseguridad y que no nos retiraremos la mascarilla en ningún momento.

Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cuál fue el medio de transporte utilizado para llegar al campo santo Yungay?

Entrevistado 2. (). Respuesta: Desde la ciudad de Lima a la ciudad de Carhuaz un bus interprovincial y de la ciudad de Carhuaz al Campo Santo Yungay una combi de servicio público.

Entrevistador: Pregunta 16. ¿Las condiciones de acceso y facilidad para llegar al campo santo Yungay fueron seguras, cómodas y óptimas para su transporte? ¿De qué manera?

Entrevistado 2. (). Respuesta: Considero que las vías tanto de Lima para Carhuaz y de Carhuaz para el Campo Santo están en óptimas condiciones y son seguras en su totalidad, porque están asfaltadas las carreteras y presenta desperfectos en ninguna parte de las vías.

Entrevistador: Pregunta 17. ¿Cree usted que el ingreso al campo santo Yungay es de fácil acceso? ¿Por qué?

Entrevistado 2. (). Respuesta: Si, porque se encuentra a un costado de la carretera principal.

Entrevistador: Pregunta 18. ¿Cree usted que la carretera de acceso al campo santo Yungay es segura? ¿por qué?

Entrevistado 2. (). Respuesta: Si, por que es un corto tramo de entrada desde la pista hasta el Campo Santo y no está lleno de piedras con las cuales uno se pueda tropezar.

Entrevistador: Pregunta 19. ¿Cree que son óptimas las condiciones de los senderos en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 2. (). Respuesta: No, porque presenta muchos desniveles que serían peligrosos para una persona de la tercera edad como es mi caso.

Entrevistador: Pregunta 20. ¿Qué considera usted que se puede mejorar en los senderos del campo santo Yungay?

Entrevistado 2. (). Respuesta: Nivelar y aplanar los senderos y aumentar más flechas de dirección para guiarse mejor por donde es el recorrido



Evidencia fotográfica:

Duración de entrevista: 37 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E 0 3

Nombre del investigador/entrevistador: Juan Antonio Chavez Angeles

Nombre de la
población:

Turistas del
Campo Santo

Fecha de la entrevista: 02/09/21

Fecha de llenado de ficha: 03/09/21

Tema:

Infraestructura turística

Informante: PAOLA XIBELLI ANGELES AREVALO

Contextualización:

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 20 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1. ¿De qué manera cree usted que el material informativo es útil durante el recorrido en el campo santo Yungay?

Entrevistado 3. (). Respuesta: No he podido presenciar el material informativo del campo santo, por lo tanto no puedo considerarlo útil..

Entrevistador: Pregunta 2. ¿De qué manera considera usted que el contenido del material informativo es de ayuda para orientarse?

Entrevistado 3. (). Respuesta: Considero que más me ayuda la información en el internet que lo que hay en el campo santo.

Entrevistador: Pregunta 3. ¿De qué manera considera usted que la señalización que encontró en el recorrido es de utilidad en su orientación en el campo santo Yungay?

Entrevistado 3. (). Respuesta: Considero que la poca cantidad de señalética que hay está en muy mal estado, porque no se ve casi nada de la información que nos dan los guías.

Entrevistador: Pregunta 4. ¿Considera usted que el Campo Santo Yungay cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario durante su recorrido?

Entrevistado 3. (). Respuesta: Considero que falta más señalética de protocolo sanitario, porque en los puntos donde no se encuentra esta señalética, la gente hace caso omiso a las indicaciones del personal de la boletería.

Entrevistador: Pregunta 5. ¿De qué manera los paneles informativos le ayudan a conocer mejor los sucesos del año 70 en el campo santo Yungay?

Entrevistado 3. (). Respuesta: Ayudan muy poco, porque no se encuentra en buen estado, gracias al sol y las lluvias.

Entrevistador: Pregunta 6. ¿Cuáles son las sugerencias que daría para mejorar los paneles informativos del campo santo Yungay?

Entrevistado 3. (). Respuesta: Mi sugerencia sería que pongan más información, más imágenes, una leyenda del recorrido.

Entrevistador: Pregunta 7. ¿Considera Ud. que las imágenes dentro de la señalética turística sirven para orientarse correctamente en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 3. (). Respuesta: No son de gran utilidad porque no hay muchas imágenes solo las 2 pequeñas que están a la altura de la plaza de armas, pero se encuentran en un estado muy deplorable.

Entrevistador: Pregunta 8. ¿De qué manera cree Ud. que las imágenes facilitan tu visita al campo santo Yungay?

Entrevistado 3. (). Respuesta: No facilita la visita por el tamaño y el desgaste que tienen.

Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cuáles cree usted que son los servicios básicos que hay en el campo santo Yungay?

Entrevistado 3. (). Respuesta: estacionamiento, boletería y servicios higiénicos.

Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cree usted que los servicios básicos del Campo Santo Yungay están bien implementados? ¿por qué?

Entrevistado 3. (). Respuesta: Considero que se podría mejorar de manera que sean más fáciles de satisfacer nuestras necesidades básicas.

Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cree usted que le fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento en el campo santo Yungay? ¿por qué?

Entrevistado 3. (). Respuesta: No, porque el espacio estaba muy lleno por varios vehículos.

Entrevistador: Pregunta 12. ¿Qué considera usted que se tendría que mejorar en el espacio de estacionamiento del campo santo Yungay?

Entrevistado 3. (). Respuesta: Considero que se tendría que expandir el espacio de estacionamiento, ubicar personal de seguridad y poner un puesto de servicios higiénicos en la entrada.

Entrevistador: Pregunta 13. ¿Considera usted que la caseta de boletería cumple con los protocolos sanitarios para su llegada al campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 3. (). Respuesta: Considero que sí, por que tenía su lavamanos y tenía varias señalizaciones de protocolo sanitario.

Entrevistador: Pregunta 14. ¿Considera usted que la atención que se le dio en la boletería fue la adecuada en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 3. (). Respuesta: Considero que sí, ya que me preguntaron de donde llego y me dijeron que nunca me quite la mascarilla y que siempre mantenga mi distancia.

Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cuál fue el medio de transporte utilizado para llegar al campo santo Yungay?

Entrevistado 3. (). Respuesta: Combi de servicio público.

Entrevistador: Pregunta 16. ¿Las condiciones de acceso y facilidad para llegar al campo santo Yungay fueron seguras, cómodas y óptimas para su transporte? ¿De qué manera?

Entrevistado 3. (). Respuesta: Considero que el camino de Chiclayo a la ciudad de Huaraz estaba en óptimas condiciones y de Huaraz a Yungay igual.

Entrevistador: Pregunta 17. ¿Cree usted que el ingreso al campo santo Yungay es de fácil acceso? ¿Por qué?

Entrevistado 3. (). Respuesta: Sí, porque su ingreso está al costado de la vía principal.

Entrevistador: Pregunta 18. ¿Cree usted que la carretera de acceso al campo santo Yungay es segura? ¿por qué?

Entrevistado 3. (). Respuesta: La carretera estaba en óptimas condiciones sin ningún desperfecto haciéndolo seguro para cualquier tipo de vehículo.

Entrevistador: Pregunta 19. ¿Cree que son óptimas las condiciones de los senderos en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 3. (). Respuesta: Considero que si están en óptimas condiciones ya que no presenta objetos que puedan estorbar en el camino.

Entrevistador: Pregunta 20. ¿Qué considera usted que se puede mejorar en los senderos del campo santo Yungay?

Entrevistado 3. (). Respuesta: Sugiero que delimiten más las zonas verdes de los caminos para que no puedan pasar.



Evidencia fotográfica:

Duración de entrevista: 42 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E 0 4

Nombre del investigador/entrevistador: Juan Antonio Chavez Angeles

Nombre de la población:

Turistas del
Campo Santo

Fecha de la entrevista: 04/09/21

Fecha de llenado de ficha: 05/09/21

Tema:

Infraestructura turística

Informante: RAÚL EDUARDO GARIBAY

Contextualización:

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 20 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1. ¿De qué manera cree usted que el material informativo es útil durante el recorrido en el campo santo Yungay?

Entrevistado 4. (). Respuesta: es poco útil, la guía turística es de ayuda para poder ubicarse en los diferentes puntos del recorrido

Entrevistador: Pregunta 2. ¿De qué manera considera usted que el contenido del material informativo es de ayuda para orientarse?

Entrevistado 4. (). Respuesta: bastante, sería bueno tener un tríptico para ver el antes y después del alud como era la ciudad de yungay

Entrevistador: Pregunta 3. ¿De qué manera considera usted que la señalización que encontró en el recorrido es de utilidad en su orientación en el campo santo Yungay?

Entrevistado 4. (). Respuesta: Considero que es mínimamente útil porque tiene muy poca información de, las calles, las paradas que existían en la antigua ciudad de Yungay.

Entrevistador: Pregunta 4. ¿Considera usted que el Campo Santo Yungay cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario durante su recorrido?

Entrevistado 4. (). Respuesta: si, he podido apreciar a lo largo del recorrido diversas señaléticas donde indica por ejemplo, guardar el metro de distancia, no botar la basura.

Entrevistador: Pregunta 5. ¿De qué manera los paneles informativos le ayudan a conocer mejor los sucesos del año 70 en el campo santo Yungay?

Entrevistado 4. (). Respuesta: hay pocos ejemplos en cada lugar del recorrido, sería bueno una pequeña introducción de cómo era el lugar antes del alud, previo al recorrido.

Entrevistador: Pregunta 6. ¿Cuáles son las sugerencias que daría para mejorar los paneles informativos del campo santo Yungay?

Entrevistado 4. (). Respuesta: Al inicio debería de haber un resumen de la historia, la forma de ingreso es un poco peculiar, uno se podría equivocar al momento de ingresar.

Entrevistador: Pregunta 7. ¿Considera Ud. que las imágenes dentro de la señalética turística sirven para orientarse correctamente en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 4. (). Respuesta: si, porque hay nombres de la calles, pero no hay un plano donde especifique la orientación, por ejemplo donde estuvo el hospital.

Entrevistador: Pregunta 8. ¿De qué manera cree Ud. que las imágenes facilitan tu visita al campo santo Yungay?

Entrevistado 4. (). Respuesta: no logre fijarse en las imágenes, me imagino que serán las mismas imágenes que nos mostró el guía.

Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cuáles cree usted que son los servicios básicos que hay en el campo santo Yungay?

Entrevistado 4. (). Respuesta: la boletería, los kioskitos y los servicios higiénicos.

Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cree usted que los servicios básicos del Campo Santo Yungay están bien implementados? ¿por qué?

Entrevistado 4. (). Respuesta: creo que hay agua, desagüe y servicios higiénicos. no me percate de los servicios higiénicos, pero si hay un lavado de manos en la entrada

Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cree usted que le fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento en el campo santo Yungay? ¿por qué?

Entrevistado 4. (). Respuesta: Vine con transporte público, no hice uso del estacionamiento

Entrevistador: Pregunta 12. ¿Qué considera usted que se tendría que mejorar en el espacio de estacionamiento del campo santo Yungay?

Entrevistado 4. (). Respuesta: Pese a que no lo use, puede considerar que le falta espacio y que tenga techos de protección por el sol.

Pregunta 13. ¿Considera usted que la caseta de boletería cumple con los protocolos sanitarios para su llegada al campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 4. (). Respuesta: sí, porque hay una barrera física entre el usuario y el personal de la boletería, me fije en el buen uso de la mascarilla y el lavamanos que está al costado.

Entrevistador: Pregunta 14. ¿Considera usted que la atención que se le dio en la boletería fue la adecuada en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 4. (). Respuesta: sí, fue rápido y práctico.

Pregunta 15. ¿Cuál fue el medio de transporte utilizado para llegar al campo santo Yungay?

Entrevistado 4. (). Respuesta: las combis de transporte público.

Entrevistador: Pregunta 16. ¿Las condiciones de acceso y facilidad para llegar al campo santo Yungay fueron seguras, cómodas y óptimas para su transporte? ¿De qué manera?

Entrevistado 4. (). Respuesta: sí, el trayecto no es largo y es un poco angosta pero no hubo problemas.

Entrevistador: Pregunta 17. ¿Cree usted que el ingreso al campo santo Yungay es de fácil acceso? ¿Por qué?

Entrevistado 4. (). Respuesta: el acceso está escondido, no hay una señalización donde indique la ubicación del ingreso, el camino es rústico, ni siquiera asfalto, solo me imagine que la entrada era por ahí porque logré ver otras personas ingresando y saliendo.

Entrevistador: Pregunta 18. ¿Cree usted que la carretera de acceso al campo santo Yungay es segura? ¿por qué?

Entrevistado 4. (). Respuesta: Considero que sí es segura porque no hay obstáculos grandes en el camino y es de un tramo bien corto.

Entrevistador: Pregunta 19. ¿Cree que son óptimas las condiciones de los senderos en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 4. (). Respuesta: no creo que se pueda hacer reparaciones, pero si está bien cuidado, no hay maleza.

Entrevistador: Pregunta 20. ¿Qué considera usted que se puede mejorar en los senderos del campo santo Yungay?

Entrevistado 4. (). Respuesta: podría haber mejores señalizaciones en los senderos.

Evidencia

fotográfica:



Duración de entrevista: 35 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E 0 5

Nombre del investigador/entrevistador: Juan Antonio Chavez Angeles

Nombre de la población:

Turistas del
Campo Santo

Fecha de la entrevista: 04/09/21

Fecha de llenado de ficha: 05/09/21

Tema:

Infraestructura turística

Informante: EVA ROSAS PEÑA

Contextualización:

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 20 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1. ¿De qué manera cree usted que el material informativo es útil durante el recorrido en el campo santo Yungay?

Entrevistado 5. (). Respuesta: Bueno al ser mi segunda visita me parece que con el poco material informativo que tiene es útil para mi recorrido, además que es complementario a lo que nos muestra el guía.

Entrevistador: Pregunta 2. ¿De qué manera considera usted que el contenido del material informativo es de ayuda para orientarse?

Entrevistado 5. (). Respuesta: Considero que todo material informativo es de utilidad para cualquier recorrido, pero en el caso del campo santo no es tan buena las condiciones en las que están sus paneles de información, por lo que no son de mucha ayuda para orientarse.

Entrevistador: Pregunta 3. ¿De qué manera considera usted que la señalización que encontró en el recorrido es de utilidad en su orientación en el campo santo Yungay?

Entrevistado 5. (). Respuesta: Considero que es mala, por la poca cantidad de información que se presenta en los espacios del Campo Santo.

Entrevistador: Pregunta 4. ¿Considera usted que el Campo Santo Yungay cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario durante su recorrido?

Entrevistado 5. (). Respuesta: No, porque hay mucha gente que en las zonas donde no figuran las señales de protocolo sanitario se quita la mascarilla o está causando acumulación de gente, también considero que deberían de poner señales de no fumar ya que hay personas que lo hacen aprovechando el espacio abierto.

Entrevistador: Pregunta 5. ¿De qué manera los paneles informativos le ayudan a conocer mejor los sucesos del año 70 en el campo santo Yungay?

Entrevistado 5. (). Respuesta: Aunque sea poco visible las dos pequeñas imágenes que se pueden ver en una parte del recorrido, considero que son de ayuda porque así puedo saber cómo era la antigua ciudad de Yungay y comparar a como está ahora.

Entrevistador: Pregunta 6. ¿Cuáles son las sugerencias que daría para mejorar los paneles informativos del campo santo Yungay?

Entrevistado 5. (). Respuesta: mi sugerencia sería que se presenten más imágenes para verlas por el celular mediante un QR y que vayan implementando más cosas con el uso de la tecnología, colocar en los paneles una leyenda de cada punto importante en el Campo Santo, junto a unas imágenes más grandes.

Entrevistador: Pregunta 7. ¿Considera Ud. que las imágenes dentro de la señalética turística sirven para orientarse correctamente en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 5. (). Respuesta: Sí, porque es igual de práctico que un mapa o un croquis del mismo campo santo.

Entrevistador: Pregunta 8. ¿De qué manera cree Ud. que las imágenes facilitan tu visita al campo santo Yungay?

Entrevistado 5. (). Respuesta: Creo que las imágenes son de gran utilidad para poder orientarse en cualquier lugar, pero las imágenes que se encontraron en el campo santo son muy pequeñas y no se logran ver bien, por lo que no me dan mucha facilidad.

Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cuáles cree usted que son los servicios básicos que hay en el campo santo Yungay?

Entrevistado 5. (). Respuesta: No he podido ver algún servicio básico de agua desagüe o alumbrado público o un puesto de energía eléctrica hasta donde llevo del recorrido.

Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cree usted que los servicios básicos del Campo Santo Yungay están bien implementados? ¿por qué?

Entrevistado 5. (). Respuesta: No, porque cuando mi pareja fue a los servicios higiénicos le dijeron que no había agua y que estaba sucio, pienso que debería de estar mejor implementado y limpio más aún por este tema del covid.

Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cree usted que le fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento en el campo santo Yungay? ¿por qué?

Entrevistado 5. (). Respuesta: No, porque está al costado de la pista y el espacio es muy reducido, pese a que habían pocos vehículos.

Entrevistador: Pregunta 12. ¿Qué considera usted que se tendría que mejorar en el espacio de estacionamiento del campo santo Yungay?

Entrevistado 5. (). Respuesta: Creo que deberían de expandirlo y trazar divisiones para cada vehículo, así mismo que haya un personal que cuide y vigile los vehículos que llegan y estén al tanto para que no ocurra algún robo.

Entrevistador: Pregunta 13. ¿Considera usted que la caseta de boletería cumple con los protocolos sanitarios para su llegada al campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 5. (). Respuesta: No, porque no me echaron alcohol ni me tomaron la temperatura, solo me hicieron pagar y entramos sin pasar por esos controles que son realmente necesarios.

Entrevistador: Pregunta 14. ¿Considera usted que la atención que se le dio en la boletería fue la adecuada en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 5. (). Respuesta: No, porque como ya lo mencione solo nos cobraron la entrada y ya, no me preguntaron ni de qué lugar vengo ni mostraron mayor interés.

Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cuál fue el medio de transporte utilizado para llegar al campo santo Yungay?

Entrevistado 5. (). Respuesta: Para venir al campo santo utilice mi propia movilidad particular.

Entrevistador: Pregunta 16. ¿Las condiciones de acceso y facilidad para llegar al campo santo Yungay fueron seguras, cómodas y óptimas para su transporte? ¿De qué manera?

Entrevistado 5. (). Respuesta: Sí, porque las carreteras se encuentran en óptimas condiciones desde la ciudad de lima hasta aquí, además que en toda la ruta hay señalética presente que te menciona cuantos kilómetros falta para tu destino, así mismo te indican donde está el antiguo Yungay y el nuevo Yungay.

Entrevistador: Pregunta 17. ¿Cree usted que el ingreso al campo santo Yungay es de fácil acceso? ¿Por qué?

Entrevistado 5. (). Respuesta: Sí, porque el tramo para entrar aquí no es accidentado ni es largo como otros lugares.

Entrevistador: Pregunta 18. ¿Cree usted que la carretera de acceso al campo santo Yungay es segura? ¿por qué?

Entrevistado 5. (). Respuesta: Si es segura, por que no hay piedras en el camino que puedan malograr mi vehículo y con las cuales me pueda tropezar y caerme.

Entrevistador: Pregunta 19. ¿Cree que son óptimas las condiciones de los senderos en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 5. (). Respuesta: Si creo que está en óptimas condiciones, porque no presenta maleza que te estorba al momento de caminar.

Entrevistador: Pregunta 20. ¿Qué considera usted que se puede mejorar en los senderos del campo santo Yungay?

Entrevistado 5. (). Respuesta: Que se tenga más señalética direccional para indicar mejor por donde continua el circuito y poner carteles que mencionan que no se debe de botar basura o que no se debe arrancar las flores de los jardines a los extremos de los senderos.



Evidencia fotográfica:

Duración de entrevista: 32 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E 0 6

Nombre del investigador/entrevistador: Juan Antonio Chavez Angeles

<p>Nombre de la población:</p> <p>Turistas del Campo Santo</p>	<p>Fecha de la entrevista: 04/09/21</p> <p>Fecha de llenado de ficha: 03/09/21</p>
<p>Tema:</p> <p>Infraestructura turística</p>	
<p>Informante: BRYAN GIORDANO ASTETE BECERRA</p>	
<p>Contextualización:</p>	
<p>Observaciones:</p> <p>Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 20 preguntas asignadas.</p>	
<p>Transcripción:</p> <p>Entrevistador: Pregunta 1. ¿De qué manera cree usted que el material informativo es útil durante el recorrido en el campo santo Yungay?</p> <p>Entrevistado 6. (). Respuesta: Se relaciona muy bien con la visita, conecta con lo que se ve durante el recorrido, las fotos realzan mucho más la visita. Como son de la época enriquece el contenido.</p> <p>Entrevistador: Pregunta 2. ¿De qué manera considera usted que el contenido del material informativo es de ayuda para orientarse?</p> <p>Entrevistado 6. (). Respuesta: De una manera más contextual, ya que, las fotos por ejemplo: de la ciudad antigua, era como que llena de casas, pero no se sabe muy bien por donde eran las calles , cuantas calles eran. Hay un par de nombres de calles que he visto . Como eran bastantes casas y solo se ve después del alud ya no, o sea la ubicación es muy diferente, ya no se reconoce tanto.</p> <p>Entrevistador: Pregunta 3. ¿De qué manera considera usted que la señalización que encontró en el recorrido es de utilidad en su orientación en el campo santo Yungay?</p> <p>Entrevistado 6. (). Respuesta: Considero que no es útil, ya que, la visita anterior vine con guía para que me pueda orientar normal y poder caminar tranquilo</p> <p>Entrevistador: Pregunta 4. ¿Considera usted que el Campo Santo Yungay cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario durante su recorrido?</p> <p>Entrevistado 6. (). Respuesta: Si las vi, aparte el guía también recomienda bastante.</p> <p>Entrevistador: Pregunta 5. ¿De qué manera los paneles informativos le ayudan a conocer mejor los sucesos del año 70 en el campo santo Yungay?</p> <p>Entrevistado 6. (). Respuesta: Deberían de poner un poco más de información, ya que, solo hay fotos, entonces no puedes de repente saber lo que ha pasado exactamente. Claro, si ves una foto puedes imaginar que es lo que pasa pero creo que debería de estar un poco más descrito. por ejemplo por donde está la comisaría yo ni sabía que era la comisaría, simplemente imaginé que era un altar en honor a la guardia municipal. El grifo por ejemplo no sabía, ahora recién nos dijeron que era de una</p>	

familia exacta no, un apellido, solo dice el grifo de 1970. Yo la vez que vine sin guía no imaginé, ahora el cómo han sobrevivido las cuatro palmeras, significa que se ha caído la torre de la iglesia, de la catedral y eso ha hecho que se abra en dos y se salvó.

Entrevistador: Pregunta 6. ¿Cuáles son las sugerencias que daría para mejorar los paneles informativos del campo santo Yungay?

Entrevistado 6. (). Respuesta: Que haya un poco de más información.

Entrevistador: Pregunta 7. ¿Considera Ud. que las imágenes dentro de la señalética turística sirven para orientarse correctamente en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 6. (). Respuesta: Sí, cuando tu vives en la ciudad sabes más o menos la ubicación de todo, entonces la señalética si te ayuda, es algo más lógico. si vives en una ciudad, sabes que la plaza, las calles, están en un lugar. la ciudad no era tan grande, las calles eran más estrechas, incluso no había una pista principal. como dijo el guía que los buses que iban hacia lima paraban en la plaza para recoger y dejar a los pasajeros.

Entrevistador: Pregunta 8. ¿De qué manera cree Ud. que las imágenes facilitan tu visita al campo santo Yungay?

Entrevistado 6. (). Respuesta: Bueno las imágenes están un poco desgastadas, si sirven pero no son tan notorias, como están opacas parecen incluso letras. como hay algunos letreros que son letras . como por ejemplo donde dice el grifo de 1970 las fotos parecen letras cuando las ves de lejos. no se si las imagenes son a blanco y negro, pero no se distinguen tan bien.

Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cuáles cree usted que son los servicios básicos que hay en el campo santo Yungay?

Entrevistado 6. (). Respuesta: Los servicios higiénicos tienen un lavado

Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cree usted que los servicios básicos del Campo Santo Yungay están bien implementados? ¿por qué?

Entrevistado 6. (). Respuesta: De una manera básica si, están bien implementados. lo necesario.

Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cree usted que le fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento en el campo santo Yungay? ¿por qué?

Entrevistado 6. (). Respuesta: No, porque no hay un espacio adecuado para el estacionamiento.

Entrevistador: Pregunta 12. ¿Qué considera usted que se tendría que mejorar en el espacio de estacionamiento del campo santo Yungay?

Entrevistado 6. (). Respuesta: Si, porque están en la pista y solo entra una cantidad exacta de carros, y hay mucha gente que viene con sus propios carros y uno no sabe dónde está el carro, tiene que estar alguna persona cuidando.

Entrevistador: Pregunta 13. ¿Considera usted que la caseta de boletería cumple con los protocolos sanitarios para su llegada al campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 6. (). Respuesta: si, porque tiene un vidrio de separación entre el turista y el personal que atiende.

Entrevistador: Pregunta 14. ¿Considera usted que la atención que se le dio en la boletería fue la adecuada en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 6. (). Respuesta: si, como no es necesaria tanta la comunicación, no hubo ningún problema.

Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cuál fue el medio de transporte utilizado para llegar al campo santo Yungay?

Entrevistado 6. (). Respuesta: **movilidad propia.**

Entrevistador: **Pregunta 16. ¿Las condiciones de acceso y facilidad para llegar al campo santo Yungay fueron seguras, cómodas y óptimas para su transporte? ¿De qué manera?**

Entrevistado 6. (). Respuesta: como es la segunda vez que visitó el campo santo, se me hace seguro, **cómodo y óptimo.**

Entrevistador: **Pregunta 17. ¿Cree usted que el ingreso al campo santo Yungay es de fácil acceso? ¿Por qué?**

Entrevistado 6. (). Respuesta: **Si, por que no se tiene que caminar un largo tramo para poder ingresar** y el camino no es tan accidentado.

Entrevistador: **Pregunta 18. ¿Cree usted que la carretera de acceso al campo santo Yungay es segura? ¿por qué?**

Entrevistado 6. (). Respuesta: **Si es segura, porque no es una trocha tan fea y accidentada** como el resto de los lugares de Yungay.

Entrevistador: **Pregunta 19. ¿Cree que son óptimas las condiciones de los senderos en el campo santo Yungay? ¿Por qué?**

Entrevistado 6. (). Respuesta: **si son óptimas, no se podría esperar un asfalto por respeto.**

Entrevistador: **Pregunta 20. ¿Qué considera usted que se puede mejorar en los senderos del campo santo Yungay?**

Entrevistado 6. (). Respuesta: Se podría mejorar, por ejemplo en la información, **poner más paneles informativos** dentro del recorrido, en los lugares claves.



Evidencia fotográfica:

Duración de entrevista: 35 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E 0 7

Nombre del investigador/entrevistador: Juan Antonio Chavez Angeles

Nombre de la
población:

Turistas del
Campo Santo

Fecha de la entrevista: 04/09/21

Fecha de llenado de ficha: 05/09/21

Tema:

Infraestructura turística

Informante: ENRIQUE GIOVANI VALIENTE MURRUGARRA

Contextualización:

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 20 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1. ¿De qué manera cree usted que el material informativo es útil durante el recorrido en el campo santo Yungay?

Entrevistado 7. (). Respuesta: Si, pero faltaría especificar más la información en cada punto dentro del campo santo, y también complementar más la información que ya hay

Entrevistador: Pregunta 2. ¿De qué manera considera usted que el contenido del material informativo es de ayuda para orientarse?

Entrevistado 7. (). Respuesta: Considero que no es tan útil por lo mencionado anteriormente, ya que faltaría especificar más la información.

Entrevistador: Pregunta 3. ¿De qué manera considera usted que la señalización que encontró en el recorrido es de utilidad en su orientación en el campo santo Yungay?

Entrevistado 7. (). Respuesta: Considero que la señalización es muy mínima, ya que no se observa mucha señalización y si vi una fue muy pequeña como para poder leerlo.

Entrevistador: Pregunta 4. ¿Considera usted que el Campo Santo Yungay cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario durante su recorrido?

Entrevistado 7. (). Respuesta: Considero que debería de aumentarse más las señalizaciones tanto del mismo campo santo como de protocolo de bioseguridad.

Entrevistador: Pregunta 5. ¿De qué manera los paneles informativos le ayudan a conocer mejor los sucesos del año 70 en el campo santo Yungay?

Entrevistado 7. (). Respuesta: No pude observar ningún panel del mismo campo santo, pero sí el del Guía que tenía las fotos antiguas de la ciudad de Yungay y como terminó después del aluvión.

Entrevistador: Pregunta 6. ¿Cuáles son las sugerencias que daría para mejorar los paneles informativos del campo santo Yungay?

Entrevistado 7. (). Respuesta: Yo sugeriría que los pocos paneles que hay que las imágenes sean más grandes, que tengan leyendas, que estén protegidos de los cambios de tiempo y que sean más visibles.

Entrevistador: Pregunta 7. ¿Considera Ud. que las imágenes dentro de la señalética turística sirven para orientarse correctamente en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 7. (). Respuesta: Considero que las imágenes no son de gran ayuda, pero las fechas sí, por que no son tan visibles y algunos de los puntos no las tienen.

Entrevistador: Pregunta 8. ¿De qué manera cree Ud. que las imágenes facilitan tu visita al campo santo Yungay?

Entrevistado 7. (). Respuesta: Se ahorra tiempo, se puede hacer una visita más ordenada y se podría ver el cómo era la antigua ciudad de Yungay.

Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cuáles cree usted que son los servicios básicos que hay en el campo santo Yungay?

Entrevistado 7. (). Respuesta: Creo que el único servicio básico es el baño que está en el inicio del recorrido pero no lo tienen en el final ni el medio del mismo, no observe más que eso y no presenta servicio de luz.

Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cree usted que los servicios básicos del Campo Santo Yungay están bien implementados? ¿por qué?

Entrevistado 7. (). Respuesta: No, porque faltaría implementar más baños en diferentes puntos del campo santo como lo mencione anteriormente.

Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cree usted que le fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento en el campo santo Yungay? ¿por qué?

Entrevistado 7. (). Respuesta: No tuve oportunidad de usar el espacio de estacionamiento, por que no fui con mi vehículo particular

Entrevistador: Pregunta 12. ¿Qué considera usted que se tendría que mejorar en el espacio de estacionamiento del campo santo Yungay?

Entrevistado 7. (). Respuesta: Por lo que he podido observar necesitan expandirlo y tenerlo más cerca al ingreso del campo santo

Entrevistador: Pregunta 13. ¿Considera usted que la caseta de boletería cumple con los protocolos sanitarios para su llegada al campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 7. (). Respuesta: Sí, por que pude ver que habían lavaderos de mano, pero no hubo personal que me midió la temperatura.

Entrevistador: Pregunta 14. ¿Considera usted que la atención que se le dio en la boletería fue la adecuada en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 7. (). Respuesta: No por que solo me cobraron la entrada y no me indicaron que me lave las manos ni me midieron la temperatura.

Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cuál fue el medio de transporte utilizado para llegar al campo santo Yungay?

Entrevistado 7. (). Respuesta: De Piura para Ancash tome un bus y un aves estando en la ciudad de carhuaz tomé una Combi de Servicio Público

Entrevistador: Pregunta 16. ¿Las condiciones de acceso y facilidad para llegar al campo santo Yungay fueron seguras, cómodas y óptimas para su transporte? ¿De qué manera?

Entrevistado 7. (). Respuesta: Las carreteras son seguras y están en óptimas condiciones para la llegada al Campo Santo, pero el medio de transporte público que tome de la Ciudad de Carhuaz al Campo Santo fue evaluable.

Entrevistador: Pregunta 17. ¿Cree usted que el ingreso al campo santo Yungay es de fácil acceso? ¿Por qué?

Entrevistado 7. (). Respuesta: Sí, porque está cercana a la pista de donde me dejó la combi de servicio público, pero creo que se deben de implementar paraderos tanto de llegadas y salidas del campo santo.

Entrevistador: Pregunta 18. ¿Cree usted que la carretera de acceso al campo santo Yungay es segura? ¿por qué?

Entrevistado 7. (). Respuesta: Sí, por que es tramo de recorrido es corto y no es accidentado.

Entrevistador: Pregunta 19. ¿Cree que son óptimas las condiciones de los senderos en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 7. (). Respuesta: Sí, porque estaban en buen estado y lo mantienen preservado tanto los senderos como los jardines.

Entrevistador: Pregunta 20. ¿Qué considera usted que se puede mejorar en los senderos del campo santo Yungay?

Entrevistado 7. (). Respuesta: Implementar más basureros, ubicar más flechas direccionales y poner más leyendas al costado de los senderos.

Evidencia fotográfica:



Duración de entrevista: 37 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E 0 8

Nombre del investigador/entrevistador: Juan Antonio Chavez Angeles

Nombre de la población:

Turistas del Campo Santo

Fecha de la entrevista:

04/09/21

Fecha de llenado de ficha:

05/09/21

Tema:

Infraestructura turística

Informante: LENDY MORENO

Contextualización:

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 20 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1. ¿De qué manera cree usted que el material informativo es útil durante el recorrido en el campo santo Yungay?

Entrevistado 8. (). Respuesta: Creo que es más útil en los puntos donde se encuentran los restos que quedaron después del terremoto del 70 y los monumentos, con un mapa señalizado indicando desde el inicio de la ruta..

Entrevistador: Pregunta 2. ¿De qué manera considera usted que el contenido del material informativo es de ayuda para orientarse?

Entrevistado 8. (). Respuesta: Creo que trazando una ruta dinámica puede ser de manera entretenida para el visitante, de manera que las ayudas audiovisuales permiten que el visitante impregne en su memoria la ruta y en su próxima visita le sea más fácil ubicarse.

Entrevistador: Pregunta 3. ¿De qué manera considera usted que la señalización que encontró en el recorrido es de utilidad en su orientación en el campo santo Yungay?

Entrevistado 8. (). Respuesta: De por sí es importante, pero sería necesario orientadores, si bien una señalización está de por sí ahí el hecho de contar con alguien hace que la ruta sea más confiable.

Entrevistador: Pregunta 4. ¿Considera usted que el Campo Santo Yungay cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario durante su recorrido?

Entrevistado 8. (). Respuesta: Respecto a usar mascarilla y mantener la distancia está bien, pero, los turistas siempre quieren sacarse una foto sin la mascarilla lo que se podría hacer es indicar en esos protocolos que lo realice con el distanciamiento prudente y al terminar se coloque inmediatamente, evite estar comiendo mientras haga el recorrido, que lo realice cuando se siente en los lugares de descanso desinfectando las manos antes de ingerir los alimentos.

Entrevistador: Pregunta 5. ¿De qué manera los paneles informativos le ayudan a conocer mejor los sucesos del año 70 en el campo santo Yungay?

Entrevistado 8. (). Respuesta: Debería de tener una cronología de cómo fue Yungay antiguo permite recordar y recrear lo que algún día fue una ciudad hermosa al pie del Huascarán, esos recuerdos quedarán por siempre en la memoria de cada visitante y lugareño del Yungay actual.

Entrevistador: Pregunta 6. ¿Cuáles son las sugerencias que daría para mejorar los paneles informativos del campo santo Yungay?

Entrevistado 8. (). Respuesta: No he observado paneles informativos, son los guías quienes van narrando mientras los turistas hacen el recorrido, bueno se podría implementar teniendo en cuenta con parantes de un material resistente a la lluvia sobre todo y blindados con frío para que no se moje o se maltrate, en fin, se tendría que evaluar en base a presupuesto.

Entrevistador: Pregunta 7. ¿Considera Ud. que las imágenes dentro de la señalética turística sirven para orientarse correctamente en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 8. (). Respuesta: Sí, pero de una manera bien básica, porque no son tan grandes para poder apreciarlas o no tienen muchas imágenes como para guiar a un turista como se debe.

Entrevistador: Pregunta 8. ¿De qué manera cree Ud. que las imágenes facilitan tu visita al campo santo Yungay?

Entrevistado 8. (). Respuesta: Creo las imagenes serian más fáciles de recordar si fueran mas grandes o implementaran mas señaléticas con leyendas e imágenes para una mejor experiencia y visita en el campo santo

Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cuáles cree usted que son los servicios básicos que hay en el campo santo Yungay?

Entrevistado 8. (). Respuesta: Una buena atención desde que se cobra la entrada, los SS.hh, los kioscos, pero me gustaría que pongan un servicio de alumbrado eléctrico para que haya atención en las noches y sea mucho mejor la experiencia en el campo santo.

Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cree usted que los servicios básicos del Campo Santo Yungay están bien implementados? ¿por qué?

Entrevistado 8. (). Respuesta: El parqueo creo no está bien definido y se tiene que hacer algo ahí, se cuadran en la entrada o entran detrás del colegio Santo Domingo, en vez de que hayan construido el plan copesco hubieran aprovechado para el parqueo u otros para que sea más ordenado, bueno en mi opinión.

Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cree usted que le fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento en el campo santo Yungay? ¿por qué?

Entrevistado 8. (). Respuesta: De por si la entrada es un desfalco creo que estaba mejor antes , en todo caso que la entrada con autos sea bien delante o detrás del colegio Santo Domingo pero previo control por supuesto para que se evite no pagar la entrada.

Entrevistador: Pregunta 12. ¿Qué considera usted que se tendría que mejorar en el espacio de estacionamiento del campo santo Yungay?

Entrevistado 8. (). Respuesta: De manera básica sí, porque en todo el lugar realizan los mismos protocolos por lo que se ha estandarizado en todo lugar.

Entrevistador: Pregunta 13. ¿Considera usted que la caseta de boletería cumple con los protocolos sanitarios para su llegada al campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 8. (). Respuesta: Creo que falta más ánimos para dar la bienvenida, pero la atención es prudente con un tono de voz normal.

Entrevistador: Pregunta 14. ¿Considera usted que la atención que se le dio en la boletería fue la adecuada en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 8. (). Respuesta: El medio de transporte que utilicé para ir a visitar el Campo Santo fue mi camioneta.

Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cuál fue el medio de transporte utilizado para llegar al campo santo Yungay?

Entrevistado 8. (). Respuesta: Sí, porque conozco perfectamente la ruta y normalmente viajamos con nuestra movilidad o en transporte seguro.

Entrevistador: Pregunta 16. ¿Las condiciones de acceso y facilidad para llegar al campo santo Yungay fueron seguras, cómodas y óptimas para su transporte? ¿De qué manera?

Entrevistado 8. (). Respuesta: No me gusta como ha quedado la entrada actualmente considero que la anterior estuvo mejor porque era a un lugar histórico abierto es por una entrada espaciosa, vistosa y lleve en sí la esencia de lo que es el lugar.

Entrevistador: Pregunta 17. ¿Cree usted que el ingreso al campo santo Yungay es de fácil acceso? ¿Por qué?

Entrevistado 8. (). Respuesta: No he tenido dificultades para desplazarme, porque es un corto tramo entre la entrada y el inicio del recorrido para el Campo Santo .

Entrevistador: Pregunta 18. ¿Cree usted que la carretera de acceso al campo santo Yungay es segura? ¿por qué?

Entrevistado 8. (). Respuesta: Considero que si es segura ya que no tiene desperfectos y es de un tramo corto

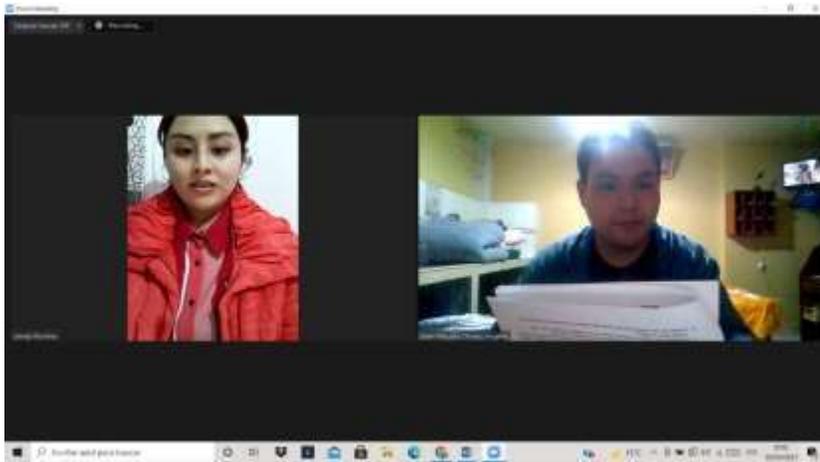
**Entrevistador: Pregunta 19. ¿Cree que son óptimas las condiciones de los senderos en el campo santo Yungay?
¿Por qué?**

Entrevistado 8. (). Respuesta: En la temporada de verano si, en época de lluvias no es muy recomendable, porque las lluvias hacen del sendero una zona de barro feo para poder caminar por ahí.

Entrevistador: Pregunta 20. ¿Qué considera usted que se puede mejorar en los senderos del campo santo Yungay?

Entrevistado 8. (). Respuesta: En los espacios llenos de maleza se podría plantar más árboles o sitios de descanso o campings, o recrear un mini espacio con vertientes de agua y que las piletas sean hechas de piedra así parecido a como era Yungay antiguo, en fin muchas cosas que los expertos podrían evaluar.

Evidencia fotográfica:



Duración de entrevista: 39 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro:E 09

Nombre del investigador/entrevistador: Juan Antonio Chavez Angeles	
Nombre de la población: Turistas del Campo Santo	Fecha de la entrevista: 04/09/21
	Fecha de llenado de ficha: 05/09/21
Tema: Infraestructura turística	
Informante: RONALD QUISPE GÓMEZ	
Contextualización:	
Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 20 preguntas asignadas.	
Transcripción: <p>Entrevistador: Pregunta 1. ¿De qué manera cree usted que el material informativo es útil durante el recorrido en el campo santo Yungay?</p> <p>Entrevistado 9. (). Respuesta: Creo que por el poco material informativo que hay nos ayuda mínimamente para conocer la historia del Campo Santo</p> <p>Entrevistador: Pregunta 2. ¿De qué manera considera usted que el contenido del material informativo es de ayuda para orientarse?</p> <p>Entrevistado 9. (). Respuesta: Considero que el material informativo que hay en el Campo Santo es muy poca por lo que no puedo decir que fue de mucha ayuda.</p> <p>Entrevistador: Pregunta 3. ¿De qué manera considera usted que la señalización que encontró en el recorrido es de utilidad en su orientación en el campo santo Yungay?</p> <p>Entrevistado 9. (). Respuesta: No he observado señalización al momento que realice mi visita, o no me di cuenta porque no está a plena vista.</p> <p>Entrevistador: Pregunta 4. ¿Considera usted que el Campo Santo Yungay cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario durante su recorrido?</p> <p>Entrevistado 9. (). Respuesta: No, porque cuenta con muy poca señalética de protocolo sanitario y eso está mal, porque siempre se tiene que tener en cuenta los protocolos durante un recorrido.</p> <p>Entrevistador: Pregunta 5. ¿De qué manera los paneles informativos le ayudan a conocer mejor los sucesos del año 70 en el campo santo Yungay?</p> <p>Entrevistado 9. (). Respuesta: En algunos casos el guía me mostró información fotográfica de cómo era el antes del lugar, pero del mismo Campo Santo no vi casi ningún panel.</p>	

Entrevistador: Pregunta 6. ¿Cuáles son las sugerencias que daría para mejorar los paneles informativos del campo santo Yungay?

Entrevistado 9. (). Respuesta: Debería tener señales que definan el orden del circuito y de los puntos atractivos dentro del mismo Campo Santo y que el material debería ser más resistente a la intemperie.

Entrevistador: Pregunta 7. ¿Considera Ud. que las imágenes dentro de la señalética turística sirven para orientarse correctamente en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 9. (). Respuesta: Sí, me ubica ligeramente en el área geográfica que estoy observando, pero creo que debería de invertirse más en eso, por que como lo mencione anteriormente varias de las señales e imágenes están muy poco visibles, ya sea por su tamaño o por que el sol y las lluvias lo deterioran tanto que ya no se pueden ver.

Entrevistador: Pregunta 8. ¿De qué manera cree Ud. que las imágenes facilitan tu visita al campo santo Yungay?

Entrevistado 9. (). Respuesta: Si las imágenes estuvieran en óptimas condiciones creo que me servirán para darme una visión de la época.

Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cuáles cree usted que son los servicios básicos que hay en el campo santo Yungay?

Entrevistado 9. (). Respuesta: Considero solo el servicio higiénico, pero cuando yo fui estaba cerrado al público por falta de agua y por que le faltaba hacer limpieza.

Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cree usted que los servicios básicos del Campo Santo Yungay están bien implementados? ¿por qué?

Entrevistado 9. (). Respuesta: No, porque no los he usado (estaba cerrado al público el día de mi visita).

Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cree usted que le fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento en el campo santo Yungay? ¿por qué?

Entrevistado 9. (). Respuesta: No, porque no había espacio para estacionarse, por la gran cantidad de gente que fue el día de mi visita.

Entrevistador: Pregunta 12. ¿Qué considera usted que se tendría que mejorar en el espacio de estacionamiento del campo santo Yungay?

Entrevistado 9. (). Respuesta: Ampliarlo, y que se ubiquen más cuerpos de seguridad por que solo cobran el parqueo pero nadie cuidaba mi vehículo, además que hay muy pocos espacios de estacionamiento.

Entrevistador: Pregunta 13. ¿Considera usted que la caseta de boletería cumple con los protocolos sanitarios para su llegada al campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 9. (). Respuesta: Sí, porque contaba con lavaderos y carteles informativos sobre el covid 19.

Entrevistador: Pregunta 14. ¿Considera usted que la atención que se le dio en la boletería fue la adecuada en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 9. (). Respuesta: Si, nos atendieron amablemente.

Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cuál fue el medio de transporte utilizado para llegar al campo santo Yungay?

Entrevistado 9. (). Respuesta: El día que viste el Campo Santo fui con mi movilidad particular.

Entrevistador: Pregunta 16. ¿Las condiciones de acceso y facilidad para llegar al campo santo Yungay fueron seguras, cómodas y óptimas para su transporte? ¿De qué manera?

Entrevistado 9. (). Respuesta: Sí, las pistas de la ciudad de Lima a la ciudad de Yungay estaban en buen estado y eran de fácil acceso, además que eran seguras salvo algunas partes que tenían curvas peligrosas.

Entrevistador: Pregunta 17. ¿Cree usted que el ingreso al campo santo Yungay es de fácil acceso? ¿Por qué?

Entrevistado 9. (). Respuesta: Sí, porque se encuentra al lado de la carretera principal.

Entrevistador: Pregunta 18. ¿Cree usted que la carretera de acceso al campo santo Yungay es segura? ¿por qué?

Entrevistado 9. (). Respuesta: Sí, porque está en buen estado.

Entrevistador: Pregunta 19. ¿Cree que son óptimas las condiciones de los senderos en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 9. (). Respuesta: No son óptimas, porque la mayoría de senderos estaban descuidados el día de mi visita.

Entrevistador: Pregunta 20. ¿Qué considera usted que se puede mejorar en los senderos del campo santo Yungay?

Entrevistado 9. (). Respuesta: Realizarle el mantenimiento correspondiente y aumentar más flechas direccionales para seguir el sendero según corresponda al recorrido.



Evidencia fotográfica:

Duración de entrevista: 40 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E 1 0

Nombre del investigador/entrevistador: Juan Antonio Chavez Angeles

Nombre de la población:
Turistas del Campo Santo

Fecha de la entrevista: 04/09/21

Fecha de llenado de ficha:
05/09/21

Tema:

Infraestructura turística

Informante: SOLEDAD QUISPE LOZANO

Contextualización:

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 20 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1. ¿De qué manera cree usted que el material informativo es útil durante el recorrido en el campo santo Yungay?

Entrevistado 10. (). Respuesta: En el recorrido del campo santo Yungay no he visto gran cantidad de material informativo, no es necesario, por lo que no podría calificar su utilidad debido a que el poco material informativo que pude encontrar en el recinto estaba deteriorado.

Entrevistador: Pregunta 2. ¿De qué manera considera usted que el contenido del material informativo es de ayuda para orientarse?

Entrevistado 10. (). Respuesta: Por lo poco que he podido leer y observar en los paneles que contenían información, el material es de gran ayuda para poder comprender el acontecimiento ocurrido y además para relacionar los restos de la ciudad expuestos.

Entrevistador: Pregunta 3. ¿De qué manera considera usted que la señalización que encontró en el recorrido es de utilidad en su orientación en el campo santo Yungay?

Entrevistado 10. (). Respuesta: No recuerdo haber visto señalización por lo que no puedo valorar su utilidad.

Entrevistador: Pregunta 4. ¿Considera usted que el Campo Santo Yungay cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario durante su recorrido?

Entrevistado 10. (). Respuesta: No, porque cuenta con muy poca señalética de protocolo sanitario.

Entrevistador: Pregunta 5. ¿De qué manera los paneles informativos le ayudan a conocer mejor los sucesos del año 70 en el campo santo Yungay?

Entrevistado 10. (). Respuesta: Reitero, los paneles que se encuentran están deteriorados por lo que la información que contienen se ve borrosa, las imágenes igual.

Entrevistador: Pregunta 6. ¿Cuáles son las sugerencias que daría para mejorar los paneles informativos del campo santo Yungay?

Entrevistado 10. (). Respuesta: Que los renueven, la información y las imágenes que se muestran son muy interesantes, además que cuenten con mantenimiento y limpieza.

Entrevistador: Pregunta 7. ¿Considera Ud. que las imágenes dentro de la señalética turística sirven para orientarse correctamente en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 10. (). Respuesta: Sí, son de mucha utilidad, porque son un buen acompañamiento para la información, incluso si sólo se mostrarán imágenes se puede dar una comparación entre lo que fue Yungay y como está en la actualidad.

Entrevistador: Pregunta 8. ¿De qué manera cree Ud. que las imágenes facilitan tu visita al campo santo Yungay?

Entrevistado 10. (). Respuesta: Más que las imágenes que estaban en el mismo Campo Santo me ayudaron más las imágenes que tenía el guía a tratar de imaginar Yungay antes del aluvión, cosa que facilitó mucho mi visita a este lugar.

Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cuáles cree usted que son los servicios básicos que hay en el campo santo Yungay?

Entrevistado 10. (). Respuesta: En mi visita pregunté por servicios higiénicos y me dijeron que no había agua y estaban sucios, por eso no sé si cuentan o no con estos servicios básicos.

Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cree usted que los servicios básicos del Campo Santo Yungay están bien implementados? ¿por qué?

Entrevistado 10. (). Respuesta: No puedo comentar sobre los servicios básicos debido a lo expresado anteriormente.

Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cree usted que le fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento en el campo santo Yungay? ¿por qué?

Entrevistado 10. (). Respuesta: No, porque no sabíamos dónde estacionar y preguntamos a pobladores de los exteriores y nos dirigieron a una pampa que se encontraba a la izquierda del Campo Santo.

Entrevistador: Pregunta 12. ¿Qué considera usted que se tendría que mejorar en el espacio de estacionamiento del campo santo Yungay?

Entrevistado 10. (). Respuesta: En el lugar que estacionamos creo que nada, porque era un espacio abierto y había muy pocos carros.

Entrevistador: Pregunta 13. ¿Considera usted que la caseta de boletería cumple con los protocolos sanitarios para su llegada al campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 10. (). Respuesta: Sí, porque cuentan con un lava manos al costado de la boletería

Entrevistador: Pregunta 14. ¿Considera usted que la atención que se le dio en la boletería fue la adecuada en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 10. (). Respuesta: Sí, porque fueron amables.

Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cuál fue el medio de transporte utilizado para llegar al campo santo Yungay?

Entrevistado 10. (). Respuesta: El día que viste el Campo Santo fui con mi **movilidad particular.**

Entrevistador: Pregunta 16. ¿Las condiciones de acceso y facilidad para llegar al campo santo Yungay fueron seguras, cómodas y óptimas para su transporte? ¿De qué manera?

Entrevistado 10. (). Respuesta: **Sí, ya que se encuentra en toda la avenida, pero fue un poco tedioso estacionarnos.**

Entrevistador: Pregunta 17. ¿Cree usted que el ingreso al campo santo Yungay es de fácil acceso? ¿Por qué?

Entrevistado 10. (). Respuesta: **Por el lugar que yo ingresé no, ya que se ingresa por una calle pequeña.**

Entrevistador: Pregunta 18. ¿Cree usted que la carretera de acceso al campo santo Yungay es segura? ¿por qué?

Entrevistado 10. (). Respuesta: **Sí, porque es transitada y cuenta con señalización.**

Entrevistador: Pregunta 19. ¿Cree que son óptimas las condiciones de los senderos en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 10. (). Respuesta: **Los senderos están en perfecto estado, sin embargo las personas con discapacidades físicas no podrían acceder a realizar la caminata por el circuito por los desniveles.**

Entrevistador: Pregunta 20. ¿Qué considera usted que se puede mejorar en los senderos del campo santo Yungay?

Entrevistado 10. (). Respuesta: **El cuidado, mantenimiento y señalización.**



Evidencia fotográfica:

Duración de entrevista: 42 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E 11

Nombre del investigador/entrevistador: Juan Antonio Chavez Angeles

Nombre de la población:

Turistas del Campo Santo

Fecha de la entrevista: 04/09/21

Fecha de llenado de ficha: 05/09/21

Tema:

Infraestructura turística

Informante: RUTH EMILY VILCA QUISPE

Contextualización:

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 20 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1. ¿De qué manera cree usted que el material informativo es útil durante el recorrido en el campo santo Yungay?

Entrevistado 11. (). Respuesta: Creo que es muy importante, para poder guiarnos y saber la historia de lo que pasó en el Campo Santo

Entrevistador: Pregunta 2. ¿De qué manera considera usted que el contenido del material informativo es de ayuda para orientarse?

Entrevistado 11. (). Respuesta: Considero que falta más información o descripción en las imágenes o carteles descriptivos de los lugares

Entrevistador: Pregunta 3. ¿De qué manera considera usted que la señalización que encontró en el recorrido es de utilidad en su orientación en el campo santo Yungay?

Entrevistado 11. (). Respuesta: Considero que si es que uno va sin guía no podrá saber debido a que no hay carteles que cuenten ni expliquen los lugares.

Entrevistador: Pregunta 4. ¿Considera usted que el Campo Santo Yungay cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario durante su recorrido?

Entrevistado 11. (). Respuesta: Sí, contiene en la entrada, pero es necesario colocar más señalización, tal vez que los guías hagan cumplir el protocolo.

Entrevistador: Pregunta 5. ¿De qué manera los paneles informativos le ayudan a conocer mejor los sucesos del año 70 en el campo santo Yungay?

Entrevistado 11. (). Respuesta: Las imágenes referenciales son buenas, pero deberían ser más grandes, al igual que los textos que están en el lugar.

Entrevistador: Pregunta 6. ¿Cuáles son las sugerencias que daría para mejorar los paneles informativos del campo santo Yungay?

Entrevistado 11. (). Respuesta: Que los hagan más grandes y visibles, cuentan con espacio disponible como para colocar las imágenes y descripciones más grandes.

Entrevistador: Pregunta 7. ¿Considera Ud. que las imágenes dentro de la señalética turística sirven para orientarse correctamente en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 11. (). Respuesta: Sí ayudan ya que amplía más la imaginación de lo que fue la ciudad, las imágenes del cómo se veía y lograr apreciar más esa historia.

Entrevistador: Pregunta 8. ¿De qué manera cree Ud. que las imágenes facilitan tu visita al campo santo Yungay?

Entrevistado 11. (). Respuesta: Amplían la visión, en caso uno vaya sin guía pues el material visual, facilitará mucho.

Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cuáles cree usted que son los servicios básicos que hay en el campo santo Yungay?

Entrevistado 11. (). Respuesta: Cuenta con servicios higiénicos y lugares donde se pueda comer.

Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cree usted que los servicios básicos del Campo Santo Yungay están bien implementados? ¿por qué?

Entrevistado 11. (). Respuesta: Sí, se implementó en la entrada lugares donde se pueden lavar las manos, sin embargo, hay señales que no están bien puestas hasta el final del recorrido.

Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cree usted que le fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento en el campo santo Yungay? ¿por qué?

Entrevistado 11. (). Respuesta: Me trasladé en colectivo, pero considero que debe de estar más señalizado el estacionamiento y las vías, para evitar confusiones.

Entrevistador: Pregunta 12. ¿Qué considera usted que se tendría que mejorar en el espacio de estacionamiento del campo santo Yungay?

Entrevistado 11. (). Respuesta: Una división más marcada, expandirlo, reafirmar más espacios y poner un personal de seguridad en el estacionamiento.

Entrevistador: Pregunta 13. ¿Considera usted que la caseta de boletería cumple con los protocolos sanitarios para su llegada al campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 11. (). Respuesta: Tal vez, se ve bien ubicada justo en la entrada, pero el material con el que está construido se va a deteriorar rápidamente ya que en la zona parece haber mucha lluvia y se forma lodo en los alrededores, podrían resbalarse o caerse.

Entrevistador: Pregunta 14. ¿Considera usted que la atención que se le dio en la boletería fue la adecuada en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 11. (). Respuesta: Sí, una buena atención, pero cuando hay mucha gente, se demoran.

Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cuál fue el medio de transporte utilizado para llegar al campo santo Yungay?

Entrevistado 11. (). Respuesta: Desde la ciudad de Arequipa viaje con mi movilidad particular hasta la ciudad de Carhuaz para luego tomar un colectivo, combi de trayecto Carhuaz – Yungay.

Entrevistador: Pregunta 16. ¿Las condiciones de acceso y facilidad para llegar al campo santo Yungay fueron seguras, cómodas y óptimas para su transporte? ¿De qué manera?

Entrevistado 11. (). Respuesta: Se encuentra fácilmente una combi que va en dirección al campo santo, sin embargo, las combis van llenas y no respetan la capacidad máxima en tiempos de pandemia, por otro lado las vías están en buen estado.

Entrevistador: Pregunta 17. ¿Cree usted que el ingreso al campo santo Yungay es de fácil acceso? ¿Por qué?

Entrevistado 11. (). Respuesta: Considero que debe estar señalizado, donde diga “entrada al campo santo”, y luego caminar un poco, pero si llegas sin saber te vas a desubicar rápidamente y creerás que está cerrado porque el museo (que no abre) lo está.

Entrevistador: Pregunta 18. ¿Cree usted que la carretera de acceso al campo santo Yungay es segura? ¿por qué?

Entrevistado 11. (). Respuesta: Mientras esté iluminado sí, pero no hay iluminación en el estacionamiento, y eso podría ser dificultoso.

Entrevistador: Pregunta 19. ¿Cree que son óptimas las condiciones de los senderos en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 11. (). Respuesta: Están desniveladas, pero es normal por la erosión de la tierra y las lluvias, no se ve tan adaptado para turistas con discapacidad, luego las rosas, árboles y decoraciones naturales se ven muy buenas.

Entrevistador: Pregunta 20. ¿Qué considera usted que se puede mejorar en los senderos del campo santo Yungay?

Entrevistado 11. (). Respuesta: Poner más señalizaciones a los costados de los senderos, colocar tal vez más lugares donde se puedan sentar las personas, colocar anuncios y cambiar esas cintas de peligro color amarillo, por unas vallas de madera u otro color ya que la cinta no le da buena vista.



Evidencia fotográfica:

Duración de entrevista: 38 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E 12

Nombre del investigador/entrevistador: Juan Antonio Chavez Angeles

Nombre de la población:

Turistas del Campo Santo

Fecha de la entrevista: 04/09/21

Fecha de llenado de ficha:
05/09/21

Tema:

Infraestructura turística

Informante: GUADALUPE ALMENDRA LAZARTE GUTIERREZ

Contextualización:

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 20 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1. ¿De qué manera cree usted que el material informativo es útil durante el recorrido en el campo santo Yungay?

Entrevistado 12. (). Respuesta: El material informativo es muy importante ya que nos ayuda a conocer el lugar visitado , nos ayuda a informarnos sobre los hechos y factores ocurridos para la existencia de Campo Santo , también nos ayuda a empatizar con las víctimas entendiendo un poco de su historia y superación.

Entrevistador: Pregunta 2. ¿De qué manera considera usted que el contenido del material informativo es de ayuda para orientarse?

Entrevistado 12. (). Respuesta: El material informativo debería de ser más detallado , utilizando material visual con un tamaño considerable y escrito contando reseñas de lo ocurrido con cualquier objeto o lugar que se considere de importancia.

Entrevistador: Pregunta 3. ¿De qué manera considera usted que la señalización que encontró en el recorrido es de utilidad en su orientación en el campo santo Yungay?

Entrevistado 12. (). Respuesta: Si bien es cierto se muestran imágenes y una referencia a esa imagen, pero **se necesita más señalización para que el recorrido no pierda su actividad entretenida y se valore de manera correcta el lugar visitado.**

Entrevistador: Pregunta 4. ¿Considera usted que el Campo Santo Yungay cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario durante su recorrido?

Entrevistado 12. (). Respuesta: **La información sobre los cuidados sanitarios están bien pero se necesita llegar a toda clase de público,** implementar material más creativo como frases referentes, ayudaría a concientizar a las personas con su autocuidado.

Entrevistador: Pregunta 5. ¿De qué manera los paneles informativos le ayudan a conocer mejor los sucesos del año 70 en el campo santo Yungay?

Entrevistado 12. (). Respuesta: **Los paneles que encontré en mi recorrido me ayudaron a ubicarse en el antiguo Yungay** , a conocer cómo era la plaza de armas con algunas palmeras que aún se puede contemplar, cómo era la antigua iglesia y el altar.

Entrevistador: Pregunta 6. ¿Cuáles son las sugerencias que daría para mejorar los paneles informativos del campo santo Yungay?

Entrevistado 12. (). Respuesta: **Los paneles tienen que ser ubicados en un lugar más visible, con un tamaño considerable que llame la atención del turista** contando una reseña para que entienda cómo se utilizaba aquel lugar antes, o quizá algún acontecimiento importante ocurrido ahí.

Entrevistador: Pregunta 7. ¿Considera Ud. que las imágenes dentro de la señalética turística sirven para orientarse correctamente en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 12. (). Respuesta: Cuando nos relatan cómo sucedió el terremoto seguido de un devastador aluvión nuestro cerebro está imaginando el hecho ya que no lo hemos vivido y al **ver las imágenes podemos explayarnos y empatizarnos**

Entrevistador: Pregunta 8. ¿De qué manera cree Ud. que las imágenes facilitan tu visita al campo santo Yungay?

Entrevistado 12. (). Respuesta: El Campo Santo que ahora visitamos es un lugar completamente diferente a lo que fue **hace 51 años** , las imágenes nos ayudan a conocer como era antes de la catástrofe.

Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cuáles cree usted que son los servicios básicos que hay en el campo santo Yungay?

Entrevistado 12. (). Respuesta: Los servicios básicos más importantes son **los servicios higiénicos, la implementación de un caño con agua y jabón, y el servicio de comida, bebidas, y algunos recuerdos de compra opcional.**

Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cree usted que los servicios básicos del Campo Santo Yungay están bien implementados? ¿por qué?

Entrevistado 12. (). Respuesta: Los servicios básicos que pude visualizar son los más importantes y necesarios, **para preservar la salubridad, mantener limpio el área gracias a los numerosos recipientes de basura y satisfacer nuestras necesidades de comida.**

Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cree usted que le fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento en el campo santo Yungay? ¿por qué?

Entrevistado 12. (). Respuesta: Me fue accesible encontrar un lugar porque mucho depende del día y la hora de visita.

Entrevistador: Pregunta 12. ¿Qué considera usted que se tendría que mejorar en el espacio de estacionamiento del campo santo Yungay?

Entrevistado 12. (). Respuesta: Creo que el espacio de estacionamiento está bien, es amplio y quizá con el tiempo se pueda ampliar más para extender el número de turistas.

Entrevistador: Pregunta 13. ¿Considera usted que la caseta de boletería cumple con los protocolos sanitarios para su llegada al campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 12. (). Respuesta: Si, usan correctamente sus mascarillas, es importante implementar el uso del protector facial y la desinfección del dinero.

Entrevistador: Pregunta 14. ¿Considera usted que la atención que se le dio en la boletería fue la adecuada en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 12. (). Respuesta: Si, porque la atención fue con amabilidad y respeto.

Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cuál fue el medio de transporte utilizado para llegar al campo santo Yungay?

Entrevistado 12. (). Respuesta: Mi medio de transporte fue el transporte público.

Entrevistador: Pregunta 16. ¿Las condiciones de acceso y facilidad para llegar al campo santo Yungay fueron seguras, cómodas y óptimas para su transporte? ¿De qué manera?

Entrevistado 12. (). Respuesta: El transporte público también es una buena forma de llegar ya que te deja en tu punto deseado, pero no es una recomendación óptima si quieres viajar con comodidad.

Entrevistador: Pregunta 17. ¿Cree usted que el ingreso al campo santo Yungay es de fácil acceso? ¿Por qué?

Entrevistado 12. (). Respuesta: Una vez llegado a Campo Santo lo único que tienes que hacer es comprar tu entrada, a veces tienes que esperar por la concurrencia turística pero mucho depende de los días que elijas para visitarlo.

Entrevistador: Pregunta 18. ¿Cree usted que la carretera de acceso al campo santo Yungay es segura? ¿por qué?

Entrevistado 12. (). Respuesta: La carretera es un poco peligrosa si excedes los límites de velocidad, pero si te mantienes en una velocidad aceptable disfrutaras de un buen recorrido.

Entrevistador: Pregunta 19. ¿Cree que son óptimas las condiciones de los senderos en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 12. (). Respuesta: Los senderos nos ayudan a llegar a los puntos más resaltantes de Campo Santo disfrutando de un sendero señalizado con un hermoso y pintoresco entorno.

Entrevistador: Pregunta 20. ¿Qué considera usted que se puede mejorar en los senderos del campo santo Yungay?

Entrevistado 12. (). Respuesta: Se puede aprovechar los senderos implementando fotografías, con reseñas de sobrevivientes al terremoto y aumentando las señalizaciones.



Evidencia fotográfica:

Duración de entrevista: 36 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E 13

Nombre del investigador/entrevistador: Juan Antonio Chavez Angeles

Nombre de la población:

Turistas del
Campo Santo

Fecha de la entrevista: 05/09/21

Fecha de llenado de ficha: 05/09/21

Tema:

Infraestructura turística

Informante: IOMAR PAOLI REGALADO TINOCO

Contextualización:

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 20 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1. ¿De qué manera cree usted que el material informativo es útil durante el recorrido en el campo santo Yungay?

Entrevistado 13. (). Respuesta: Me parece interesante ya que nos brinda información de los lugares principales del campo santo que se pueden observar a medida que vamos recorriendo cada zona del Campo Santo.

Entrevistador: Pregunta 2. ¿De qué manera considera usted que el contenido del material informativo es de ayuda para orientarse?

Entrevistado 13. (). Respuesta: Lo considero de gran ayuda para encontrar con facilidad cada lugar y disfrutar el paseo turístico.

Entrevistador: Pregunta 3. ¿De qué manera considera usted que la señalización que encontró en el recorrido es de utilidad en su orientación en el campo santo Yungay?

Entrevistado 13. (). Respuesta: Sí es de utilidad para conocer cómo era antes y como lo mantiene en la actualidad mostrando e indicando información importante, pero en el campo santo no encontré ninguna señalética que me sea de utilidad..

Entrevistador: Pregunta 4. ¿Considera usted que el Campo Santo Yungay cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario durante su recorrido?

Entrevistado 13. (). Respuesta: Sí cuenta con la señalización, pero considero que debería de ser más grande y ubicar más en los puntos donde no se pueden ver.

Entrevistador: Pregunta 5. ¿De qué manera los paneles informativos le ayudan a conocer mejor los sucesos del año 70 en el campo santo Yungay?

Entrevistado 13. (). Respuesta: Me ayudaron a conocer un poco más de la historia original y los sucesos que ocurrieron.

Entrevistador: Pregunta 6. ¿Cuáles son las sugerencias que daría para mejorar los paneles informativos del campo santo Yungay?

Entrevistado 13. (). Respuesta: Tener letreros e imágenes grandes de todo lo sucedido para que se vea más apreciable para todos.

Entrevistador: Pregunta 7. ¿Considera Ud. que las imágenes dentro de la señalética turística sirven para orientarse correctamente en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 13. (). Respuesta: Si como ya lo mencione, son de mucha ayuda para avanzar con facilidad a medida que uno hace el recorrido.

Entrevistador: Pregunta 8. ¿De qué manera cree Ud. que las imágenes facilitan tu visita al campo santo Yungay?

Entrevistado 13. (). Respuesta: La manera en la cual facilita recordar y conocer un poco más de cada uno de los sucesos.

Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cuáles cree usted que son los servicios básicos que hay en el campo santo Yungay?

Entrevistado 13. (). Respuesta: Cuentan con los servicios básicos tanto agua, comida, servicio higiénico.

Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cree usted que los servicios básicos del Campo Santo Yungay están bien implementados? ¿por qué?

Entrevistado 13. (). Respuesta: Si están bien implementados, porque en la entrada ya que con facilidad las personas pueden sentirse cómodas tanto en su visita como en su salida.

Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cree usted que le fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento en el campo santo Yungay? ¿por qué?

Entrevistado 13. (). Respuesta: Si es accesible ya que cuenta con estacionamiento seguro y con espacio para salir .

Entrevistador: Pregunta 12. ¿Qué considera usted que se tendría que mejorar en el espacio de estacionamiento del campo santo Yungay?

Entrevistado 13. (). Respuesta: Considero que se debería pavimentar y poner líneas de seguridad.

Entrevistador: Pregunta 13. ¿Considera usted que la caseta de boletería cumple con los protocolos sanitarios para su llegada al campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 13. (). Respuesta: Si cuenta con los protocolos ya que cuentan con gel , jabón y agua para poder estar limpios y protegidos

Entrevistador: Pregunta 14. ¿Considera usted que la atención que se le dio en la boletería fue la adecuada en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 13. (). Respuesta: Si pero siento que deberían cambiar el lugar de boletería porque al ingresar uno se confunde y cuando se entra te piden que pagues ingreso es confuso.

Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cuál fue el medio de transporte utilizado para llegar al campo santo Yungay?

Entrevistado 13. (). Respuesta: Utilice la combi de servicio público para transportarme al lugar de Campo Santo.

Entrevistador: Pregunta 16. ¿Las condiciones de acceso y facilidad para llegar al campo santo Yungay fueron seguras, cómodas y óptimas para su transporte? ¿De qué manera?

Entrevistado 13. (). Respuesta: Si fueron cómodas pero como lo vuelvo a repetir sería bueno que sea pavimentado.

Entrevistador: Pregunta 17. ¿Cree usted que el ingreso al campo santo Yungay es de fácil acceso? ¿Por qué?

Entrevistado 13. (). Respuesta: El acceso está bien pero se necesitaría sólo un ingreso ya que cuenta con varios los cuales hacen confuso la entrada oficial de por dónde poder acceder.

Entrevistador: Pregunta 18. ¿Cree usted que la carretera de acceso al campo santo Yungay es segura? ¿por qué?

Entrevistado 13. (). Respuesta: Si es seguro ya que se mantiene limpia y sin escombros.

Entrevistador: Pregunta 19. ¿Cree que son óptimas las condiciones de los senderos en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 13. (). Respuesta: si son óptimas porque las plantas y terreno hacen que se vea increíble el paisaje.

Entrevistador: Pregunta 20. ¿Qué considera usted que se puede mejorar en los senderos del campo santo Yungay?

Entrevistado 13. (). Respuesta: Poner casetas de gel y agua para las personas que quieren limpiarse y no ir hasta la entrada.

Evidencia fotográfica:



Duración de entrevista: 35 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E 14

Nombre del investigador/entrevistador: Juan Antonio Chavez Angeles

Nombre de la población:

Turistas del
Campo Santo

Fecha de la entrevista: 05/09/21

Fecha de llenado de ficha: 05/09/21

Tema:

Infraestructura turística

Informante: MARÍA TIRADO VILLAR

Contextualización:

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 20 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1. ¿De qué manera cree usted que el material informativo es útil durante el recorrido en el campo santo Yungay?

Entrevistado 14. (). Respuesta: El material informativo se me hizo muy importante ya que describe con exactitud los acontecimientos que sucedieron en aquellos años, pero no encontré casi ningún material que me pudiera ser de ayuda además creo que deberían de ubicar un pequeño mapa con el recorrido.

Entrevistador: Pregunta 2. ¿De qué manera considera usted que el contenido del material informativo es de ayuda para orientarse?

Entrevistado 14. (). Respuesta: Es de gran ayuda, si desarrollaran indicaciones precisas y un pequeño mapa es útil para una mejor orientación sin el acompañamiento de algún guía.

Entrevistador: Pregunta 3. ¿De qué manera considera usted que la señalización que encontró en el recorrido es de utilidad en su orientación en el campo santo Yungay?

Entrevistado 14. (). Respuesta: La señalización que pude encontrar el Campo Santo - Yungay , no me da buena referencia acerca de los acontecimientos que pudieron pasar al ser muy pequeños y sin ninguna descripción. Eso hace que nos quedemos con la duda de que podría ser las cosas que encontramos.

Entrevistador: Pregunta 4. ¿Considera usted que el Campo Santo Yungay cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario durante su recorrido?

Entrevistado 14. (). Respuesta: La señalización es escasa, son pocos los que se llega a encontrar.

Entrevistador: Pregunta 5. ¿De qué manera los paneles informativos le ayudan a conocer mejor los sucesos del año 70 en el campo santo Yungay?

Entrevistado 14. (). Respuesta: Los paneles no son creativos a la vista de las personas. Son muy pequeños y no se precisa una descripción de los sucesos que pudieron pasar.

Entrevistador: Pregunta 6. ¿Cuáles son las sugerencias que daría para mejorar los paneles informativos del campo santo Yungay?

Entrevistado 14. (). Respuesta: Las sugerencias que podría dar es agrandar los paneles informativos y que en cada uno se ponga una descripción de lo que se puede apreciar.

Entrevistador: Pregunta 7. ¿Considera Ud. que las imágenes dentro de la señalética turística sirven para orientarse correctamente en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 14. (). Respuesta: No sirven mucho ya que son pequeñas, para las personas con problemas de visión o personas ancianas se les hace difícil poder observarlas. Además que son a blanco y negro, no se hace creativo a la vista de las personas.

Entrevistador: Pregunta 8. ¿De qué manera cree Ud. que las imágenes facilitan tu visita al campo santo Yungay?

Entrevistado 14. (). Respuesta: Las imágenes son pequeñas y eso no facilita mi visita. No tiene descripción alguna de los sucesos.

Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cuáles cree usted que son los servicios básicos que hay en el campo santo Yungay?

Entrevistado 14. (). Respuesta: Pude encontrar diversos servicios básicos como : comida y servicio de higiene.

Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cree usted que los servicios básicos del Campo Santo Yungay están bien implementados? ¿por qué?

Entrevistado 14. (). Respuesta: Sería bueno que pongan casetas o alguna repisa para las personas que venden. Porque al estar en el suelo se pueden contaminar.

Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cree usted que le fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento en el campo santo Yungay? ¿por qué?

Entrevistado 14. (). Respuesta: No ya que no hay señalización para poder estacionarme, se me hizo un gran problema por que tuve que esperar que otro carro se fuera para poder estacionarme.

Entrevistador: Pregunta 12. ¿Qué considera usted que se tendría que mejorar en el espacio de estacionamiento del campo santo Yungay?

Entrevistado 14. (). Respuesta: Se tiene que señalar los espacios de cada carro y brindar un sitio amplio ya que la mayoría de turistas vienen con carro propio.

Entrevistador: Pregunta 13. ¿Considera usted que la caseta de boletería cumple con los protocolos sanitarios para su llegada al campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 14. (). Respuesta: Ahora en esta pandemia pude ver que si se cumplieron correctamente los protocolos. Se me indico que me lavara las manos e inmediatamente se me hizo alcohol para desinfectarse.

Entrevistador: Pregunta 14. ¿Considera usted que la atención que se le dio en la boletería fue la adecuada en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 14. (). Respuesta: Se me trató con amabilidad y comprensión, fue un buen trato hacia mi persona.

Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cuál fue el medio de transporte utilizado para llegar al campo santo Yungay?

Entrevistado 14. (). Respuesta: Carro propio

Entrevistador: Pregunta 16. ¿Las condiciones de acceso y facilidad para llegar al campo santo Yungay fueron seguras, cómodas y óptimas para su transporte? ¿De qué manera?

Entrevistado 14. (). Respuesta: Muchos baches además de que no encontraba un lugar de estacionamiento eso fue lo que más me complicó la visita.

Entrevistador: Pregunta 17. ¿Cree usted que el ingreso al campo santo Yungay es de fácil acceso? ¿Por qué?

Entrevistado 14. (). Respuesta: Su acceso es difícil ya que no hay señalización por donde entrar ni nada, unos señores que vendían me dijeron por donde entrar.

Entrevistador: Pregunta 18. ¿Cree usted que la carretera de acceso al campo santo Yungay es segura? ¿por qué?

Entrevistado 14. (). Respuesta: Hay muchos baches y la carretera está muy mala. Para una persona que no viene con carro propio se le hace difícil irse porque los carros que pasan no paran.

Entrevistador: Pregunta 19. ¿Cree que son óptimas las condiciones de los senderos en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 14. (). Respuesta: Los senderos están en óptimas condiciones, pero sin señalización de a donde voy eso se me hizo un problema ya que no pude ubicar con facilidad para ir al Cristo Redentor. Además no está separado de las áreas verdes y los niños fácilmente entran y se dañan.

Entrevistador: Pregunta 20. ¿Qué considera usted que se puede mejorar en los senderos del campo santo Yungay?

Entrevistado 14. (). Respuesta: La sugerencia sería que pongan carteles de señalización donde nos explique a dónde se dirigen las personas. Además que si se podría implementar rejas para los sectores donde están las verdes y se pueda cuidar mucho mejor.



Evidencia fotográfica:

Duración de entrevista: 30 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E 15

Nombre del investigador/entrevistador: Juan Antonio Chavez Angeles

Nombre de la población:

Turistas del
Campo Santo

Fecha de la entrevista: 05/09/21

Fecha de llenado de ficha: 05/09/21

Tema:

Infraestructura turística

Informante: RUBÉN CASTILLO VELASQUEZ

Contextualización:

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 20 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1. ¿De qué manera cree usted que el material informativo es útil durante el recorrido en el campo santo Yungay?

Entrevistado 15. (). Respuesta: Creo que fue poco didáctico y útil el material informativo que pude observar en el campo santo, por cómo señala que se tiene que hacer el recorrido y no brindar mayor información.

Entrevistador: Pregunta 2. ¿De qué manera considera usted que el contenido del material informativo es de ayuda para orientarse?

Entrevistado 15. (). Respuesta: Considero que pese al poco contenido que hay, ayuda bastante a poder mantenernos informados de las zonas principales del Campo Santo.

Entrevistador: Pregunta 3. ¿De qué manera considera usted que la señalización que encontró en el recorrido es de utilidad en su orientación en el campo santo Yungay?

Entrevistado 15. (). Respuesta: Considero que no es de utilidad, porque está mal ubicado y no facilita mi orientación.

Entrevistador: Pregunta 4. ¿Considera usted que el Campo Santo Yungay cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario durante su recorrido?

Entrevistado 15. (). Respuesta: Considero que si tiene buena cantidad de señalización de protocolo sanitario, pero deberían de aumentarlo y ubicar a un personal que haga respetar las normas sanitarias y no solamente los guías.

Entrevistador: Pregunta 5. ¿De qué manera los paneles informativos le ayudan a conocer mejor los sucesos del año 70 en el campo santo Yungay?

Entrevistado 15. (). Respuesta: Creo que si son de ayuda, pero me gustaría que los paneles sean más ricos en información, hacerles una reseña donde pueda contar lo que pasó además de poner más imágenes.

Entrevistador: Pregunta 6. ¿Cuáles son las sugerencias que daría para mejorar los paneles informativos del campo santo Yungay?

Entrevistado 15. (). Respuesta: Como dije antes, que tengan contenido, que aumenten el tamaño, que lo hagan resistente al sol y las lluvias y que lo ubiquen de una manera más precisa.

Entrevistador: Pregunta 7. ¿Considera Ud. que las imágenes dentro de la señalética turística sirven para orientarse correctamente en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 15. (). Respuesta: Considero que las imágenes son de gran utilidad para ubicarse en las zonas principales del Campo Santo, porque hacen referencia a la antigua ubicación de esos puntos en la antigua ciudad de Yungay.

Entrevistador: Pregunta 8. ¿De qué manera cree Ud. que las imágenes facilitan tu visita al campo santo Yungay?

Entrevistado 15. (). Respuesta: Considero que las imágenes tanto de cómo era la antigua ciudad y de cómo es ahora dan una gran facilidad al momento de hacer la visita, pero me gustaría que ubiquen imágenes más grandes y didácticas.

Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cuáles cree usted que son los servicios básicos que hay en el campo santo Yungay?

Entrevistado 15. (). Respuesta: Creo que lo principal que pude encontrar fueron los servicios higiénicos, luego la boletería, los kioscos y el estacionamiento.

Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cree usted que los servicios básicos del Campo Santo Yungay están bien implementados? ¿por qué?

Entrevistado 15. (). Respuesta: si, porque cumple con los requisitos básicos de uso.

Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cree usted que le fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento en el campo santo Yungay? ¿por qué?

Entrevistado 15. (). Respuesta: Llega con una combi de servicio público, por lo que no use el estacionamiento.

Entrevistador: Pregunta 12. ¿Qué considera usted que se tendría que mejorar en el espacio de estacionamiento del campo santo Yungay?

Entrevistado 15. (). Respuesta: Por lo que he podido observar, deberían de expandirlo y colocar techos de calamina o algún material para que no les dé el sol a los vehículos.

Entrevistador: Pregunta 13. ¿Considera usted que la caseta de boletería cumple con los protocolos sanitarios para su llegada al campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 15. (). Respuesta: Si, porque pude ver que tiene su lavamos, te toman la temperatura y tiene varias señales del protocolo sanitario.

Entrevistador: Pregunta 14. ¿Considera usted que la atención que se le dio en la boletería fue la adecuada en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 15. (). Respuesta: Si me brindaron una buena atención, porque me indicaron que en ningún momento me debo de quitar la mascarilla, me tomaron la temperatura y me echaron alcohol.

Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cuál fue el medio de transporte utilizado para llegar al campo santo Yungay?

Entrevistado 15. (). Respuesta: De la ciudad de Lima a la ciudad de Huaraz tome un bus interprovincial y de Huaraz al Campo Santo una combi de servicio público.

Entrevistador: Pregunta 16. ¿Las condiciones de acceso y facilidad para llegar al campo santo Yungay fueron seguras, cómodas y óptimas para su transporte? ¿De qué manera?

Entrevistado 15. (). Respuesta: Considero que las vías, puentes y carreteras son seguras y están en óptimas condiciones, porque están asfaltadas y sin derrumbes.

Entrevistador: Pregunta 17. ¿Cree usted que el ingreso al campo santo Yungay es de fácil acceso? ¿Por qué?

Entrevistado 15. (). Respuesta: Si, porque el tramo de acceso es corto así como es plano y sin piedras.

Entrevistador: Pregunta 18. ¿Cree usted que la carretera de acceso al campo santo Yungay es segura? ¿por qué?

Entrevistado 15. (). Respuesta: Si, porque no es tan accidentado y es corto.

Entrevistador: Pregunta 19. ¿Cree que son óptimas las condiciones de los senderos en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 15. (). Respuesta: **Creo que si están en óptimas condiciones, porque no veo maleza estorbando el paso, está bien delimitado y es ancho.**

Entrevistador: Pregunta 20. ¿Qué considera usted que se puede mejorar en los senderos del campo santo Yungay?

Entrevistado 15. (). Respuesta: **Que le sigan realizando su mantenimiento sin falta,** que en las zonas que no son tan anchas expandirlas y reemplazar los puentes de cemento por unos de madera para que no pierda su esencia rústica.

Evidencia fotográfica:



Duración de entrevista: 28 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E 16

Nombre del investigador/entrevistador: Juan Antonio Chavez Angeles

**Nombre de la
población:**

Fecha de la entrevista: 05/09/21

Fecha de llenado de ficha: 05/09/21

Turistas del
Campo Santo

Tema:

Infraestructura turística

Informante: NAYELLY GIRALDO LUNA

Contextualización:

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 20 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1. ¿De qué manera cree usted que el material informativo es útil durante el recorrido en el campo santo Yungay?

Entrevistado 16. (). Respuesta: Creo que es de gran utilidad para saber lo que pasó en el campo santo en el año 70, pero no logré ubicar ningún material informativo físico en el campo santo.

Entrevistador: Pregunta 2. ¿De qué manera considera usted que el contenido del material informativo es de ayuda para orientarse?

Entrevistado 16. (). Respuesta: Considero que ayuda muy poquito, porque no hay mucha información física en el campo santo, solo los relatos de los guías.

Entrevistador: Pregunta 3. ¿De qué manera considera usted que la señalización que encontró en el recorrido es de utilidad en su orientación en el campo santo Yungay?

Entrevistado 16. (). Respuesta: Sí, porque lo poco que se puede ver hace referencia a como eran antes las calles de la antigua ciudad de Yungay.

Entrevistador: Pregunta 4. ¿Considera usted que el Campo Santo Yungay cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario durante su recorrido?

Entrevistado 16. (). Respuesta: No, porque al ser un espacio libre y grande mucha gente hace caso omiso a las indicaciones que se ven en diversos puntos, además que deberían de colocar un personal para que en el recorrido nos haga cumplir con las normas sanitarias.

Entrevistador: Pregunta 5. ¿De qué manera los paneles informativos le ayudan a conocer mejor los sucesos del año 70 en el campo santo Yungay?

Entrevistado 16. (). Respuesta: No encontré un panel con suficiente información, debido a que no existen o están muy deteriorados por el sol, pero los guías me ayudaron bastante.

Entrevistador: Pregunta 6. ¿Cuáles son las sugerencias que daría para mejorar los paneles informativos del campo santo Yungay?

Entrevistado 16. (). Respuesta: Mi sugerencia sería, que pongan más paneles en los puntos importantes del Campo Santo, que reemplacen los que están dañados por el sol y que las acompañen de imágenes.

Entrevistador: Pregunta 7. ¿Considera Ud. que las imágenes dentro de la señalética turística sirven para orientarse correctamente en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 16. (). Respuesta: Solo pude observar dos imágenes, las cuales estaban en muy mal estado y su tamaño era inapropiado, considero que serían de mucha utilidad si pusieran más imágenes en las señaléticas, porque nos ayudaría a ver como fue antes la ciudad de Yungay.

Entrevistador: Pregunta 8. ¿De qué manera cree Ud. que las imágenes facilitan tu visita al campo santo Yungay?

Entrevistado 16. (). Respuesta: Creo que sí facilitan mi visita si hubieran imágenes en el campo santo, porque como lo mencione anteriormente ayudan a imaginar cómo fue la antigua ciudad de Yungay.

Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cuáles cree usted que son los servicios básicos que hay en el campo santo Yungay?

Entrevistado 16. (). Respuesta: La caseta de boletería, los kioscos, el estacionamiento y los servicios higiénicos.

Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cree usted que los servicios básicos del Campo Santo Yungay están bien implementados? ¿por qué?

Entrevistado 16. (). Respuesta: Los servicios higiénicos, me parece que están mal ubicados, además que deberían de poner un puesto de servicios higiénicos en la parte final de recorrido para no volver al punto de inicio para poder usarlos.

Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cree usted que le fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento en el campo santo Yungay? ¿por qué?

Entrevistado 16. (). Respuesta: A la hora que llegué no había muchos vehículos, por lo que fue fácil encontrar un lugar para mi vehículo.

Entrevistador: Pregunta 12. ¿Qué considera usted que se tendría que mejorar en el espacio de estacionamiento del campo santo Yungay?

Entrevistado 16. (). Respuesta: Pese a que encontré espacio al momento de llegar, al momento de salir encontré muchos vehículos pegados al mío, así que considero que deberían expandirlo y afirmarlo más el suelo por el barro, porque está lloviendo en las tardes y queda de barro todo.

Entrevistador: Pregunta 13. ¿Considera usted que la caseta de boletería cumple con los protocolos sanitarios para su llegada al campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 16. (). Respuesta: Si, porque tiene su espacio de lavamanos y tiene muchas indicaciones de protocolo sanitario.

Entrevistador: Pregunta 14. ¿Considera usted que la atención que se le dio en la boletería fue la adecuada en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 16. (). Respuesta: Si, porque siempre mantuvieron su distancia y usaron su doble mascarilla así mismo nos indicaron que siempre sigamos las normas sanitarias.

Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cuál fue el medio de transporte utilizado para llegar al campo santo Yungay?

Entrevistado 16. (). Respuesta: Con mi vehículo privado

Entrevistador: Pregunta 16. ¿Las condiciones de acceso y facilidad para llegar al campo santo Yungay fueron seguras, cómodas y óptimas para su transporte? ¿De qué manera?

Entrevistado 16. (). Respuesta: La carretera Lima - Huaraz me pareció que cierta parte estaba con varios huecos y de la carretera Huaraz - Yungay si esta en perfectas condiciones.

Entrevistador: Pregunta 17. ¿Cree usted que el ingreso al campo santo Yungay es de fácil acceso? ¿Por qué?

Entrevistado 16. (). Respuesta: si, porque es un tramo corto que no tiene ningún obstáculo peligroso.

Entrevistador: Pregunta 18. ¿Cree usted que la carretera de acceso al campo santo Yungay es segura? ¿por qué?

Entrevistado 16. (). Respuesta: Si, porque la vía de acceso esta en optimas condiciones.

Entrevistador: Pregunta 19. ¿Cree que son óptimas las condiciones de los senderos en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 16. (). Respuesta: Creo que sí, porque no veo maleza en el sendero que recorri y que no hay basura que pueda estorbar en el camino.

Entrevistador: Pregunta 20. ¿Qué considera usted que se puede mejorar en los senderos del campo santo Yungay?

Entrevistado 16. (). Respuesta: Reemplazar los puentes de cemento por algo más rústico, ubicar más tachos de basura y poner a los costados más fechas direccionales para los recorridos.

Evidencia fotográfica:



Duración de entrevista: 30 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E 17

Nombre del investigador/entrevistador: Juan Antonio Chavez Angeles

<p>Nombre de la población:</p> <p>Turistas del Campo Santo</p>	<p>Fecha de la entrevista: 05/09/21</p>
<p>Tema:</p> <p>Infraestructura turística</p>	<p>Fecha de llenado de ficha: 05/09/21</p>
<p>Informante: HÉCTOR CHUMPITAZ AMANCIO</p>	
<p>Contextualización:</p>	
<p>Observaciones:</p> <p>Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 20 preguntas asignadas.</p>	
<p>Transcripción:</p> <p>Entrevistador: Pregunta 1. ¿De qué manera cree usted que el material informativo es útil durante el recorrido en el campo santo Yungay?</p> <p>Entrevistado 17. (). Respuesta: Creo que el material informativo carece de imágenes, más información y sería útil si llegaran a mejorar eso.</p> <p>Entrevistador: Pregunta 2. ¿De qué manera considera usted que el contenido del material informativo es de ayuda para orientarse?</p> <p>Entrevistado 17. (). Respuesta: Considero que el poco contenido que he podido ver es de gran ayuda para personas como yo que no son de la zona, porque me ayuda un poco a entender lo que sucedió en el campo santo.</p> <p>Entrevistador: Pregunta 3. ¿De qué manera considera usted que la señalización que encontró en el recorrido es de utilidad en su orientación en el campo santo Yungay?</p> <p>Entrevistado 17. (). Respuesta: Considero que hay muy poca señalización en el campo santo, me fue más útil la información encontrada en el internet antes de venir que lo que encontré en el recorrido.</p> <p>Entrevistador: Pregunta 4. ¿Considera usted que el Campo Santo Yungay cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario durante su recorrido?</p> <p>Entrevistado 17. (). Respuesta: No, porque he podido observar poca cantidad de señalética de protocolo sanitario y considero que deberían de implementar en algún punto del recorrido un distribuidor de alcohol en gel para las manos.</p> <p>Entrevistador: Pregunta 5. ¿De qué manera los paneles informativos le ayudan a conocer mejor los sucesos del año 70 en el campo santo Yungay?</p> <p>Entrevistado 17. (). Respuesta: Como lo mencione, no encontré físicamente en el Campo Santo paneles de información que me puedan ayudar a entender los sucesos del año 70, me fue más útil el relato del guía que lo que encontré en el Campo Santo.</p> <p>Entrevistador: Pregunta 6. ¿Cuáles son las sugerencias que daría para mejorar los paneles informativos del campo santo Yungay?</p>	

Entrevistado 17. (). Respuesta: Sugiero que por cada punto importante del recorrido, se debería de colocar un mural que contenga todo los relatos de los guías y de los sobrevivientes de este desastre, acompañados de imágenes de como era antes la ciudad de Yungay.

Entrevistador: Pregunta 7. ¿Considera Ud. que las imágenes dentro de la señalética turística sirven para orientarse correctamente en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 17. (). Respuesta: No, deberían de implementar más imágenes, y mejorar las que se encuentran ahí, porque sería más atractivo y más satisfactorio para los turistas que venimos a visitar este bonito lugar.

Entrevistador: Pregunta 8. ¿De qué manera cree Ud. que las imágenes facilitan tu visita al campo santo Yungay?

Entrevistado 17. (). Respuesta: Creo que facilitarán mucho la visita si es que hubiera imágenes que se puedan apreciar, así mismo ayudará a que el campo santo sea más popular.

Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cuáles cree usted que son los servicios básicos que hay en el campo santo Yungay?

Entrevistado 17. (). Respuesta: los servicios que pude observar son los de agua y desagüe en los servicios higiénicos y el de lavamanos, tiendas de comida y recuerdos, el espacio de estacionamiento y la caseta de boletería.

Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cree usted que los servicios básicos del Campo Santo Yungay están bien implementados? ¿por qué?

Entrevistado 17. (). Respuesta: Si, porque están bien ubicados y no les hace falta nada.

Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cree usted que le fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento en el campo santo Yungay? ¿por qué?

Entrevistado 17. (). Respuesta: No, porque había muchos vehículos al momento de mi llegada y faltaba espacio.

Entrevistador: Pregunta 12. ¿Qué considera usted que se tendría que mejorar en el espacio de estacionamiento del campo santo Yungay?

Entrevistado 17. (). Respuesta: deberían de asfaltar, expandirlo, poner techos para el sol y la lluvia, dividir bien los espacios para cada vehículo para que no se estacionen chuecos.

Entrevistador: Pregunta 13. ¿Considera usted que la caseta de boletería cumple con los protocolos sanitarios para su llegada al campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 17. (). Respuesta: Si, porque tiene su puesto de lavamanos, tiene varias señaléticas de protocolo y es un espacio abierto.

Entrevistador: Pregunta 14. ¿Considera usted que la atención que se le dio en la boletería fue la adecuada en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 17. (). Respuesta: Si, porque me pidieron en todo momento el uso de la mascarilla, que me lavara las manos y que siempre mantenga mi distancia.

Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cuál fue el medio de transporte utilizado para llegar al campo santo Yungay?

Entrevistado 17. (). Respuesta: Vengo con mi vehículo particular.

Entrevistador: Pregunta 16. ¿Las condiciones de acceso y facilidad para llegar al campo santo Yungay fueron seguras, cómodas y óptimas para su transporte? ¿De qué manera?

Entrevistado 17. (). Respuesta: Si, porque es fácil de llegar gracias a las señales informativas en la carretera de Huaraza Yungay, así mismo la carretera esta en óptimas condiciones.

Entrevistador: Pregunta 17. ¿Cree usted que el ingreso al campo santo Yungay es de fácil acceso? ¿Por qué?

Entrevistado 17. (). Respuesta: Si, porque el ingreso está al costado de la carretera principal y es de fácil acceso

Entrevistador: Pregunta 18. ¿Cree usted que la carretera de acceso al campo santo Yungay es segura? ¿por qué?

Entrevistado 17. (). Respuesta: Si, porque no he visto curvas peligrosas, ni partes de la carretera que estén con trocha.

Entrevistador: Pregunta 19. ¿Cree que son óptimas las condiciones de los senderos en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 17. (). Respuesta: Creo que los senderos están en óptimas condiciones, porque no hay objetos que estorben en el camino y no hay presencia de maleza.

Entrevistador: Pregunta 20. ¿Qué considera usted que se puede mejorar en los senderos del campo santo Yungay?

Entrevistado 17. (). Respuesta: Considero que deberían delimitar mejor los senderos y las áreas verdes para que la gente no cruce por esos lugares.

Evidencia fotográfica:



Duración de entrevista: 35 minutos

N° de registro: E 18	
Nombre del investigador/entrevistador: Juan Antonio Chavez Angeles	
Nombre de la población: Turistas del Campo Santo	Fecha de la entrevista: 05/09/21
	Fecha de llenado de ficha: 05/09/21
Tema: Infraestructura turística	
Informante: MARÍA DEL CARMEN SANTILLAN FIGUEROA	
Contextualización:	
Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 20 preguntas asignadas.	
Transcripción: <p>Entrevistador: Pregunta 1. ¿De qué manera cree usted que el material informativo es útil durante el recorrido en el campo santo Yungay?</p> <p>Entrevistado 18. (). Respuesta: Consideró que la cantidad de información en el campo santo es mínima por lo que sugeriría aumentar la cantidad de material informativo.</p> <p>Entrevistador: Pregunta 2. ¿De qué manera considera usted que el contenido del material informativo es de ayuda para orientarse?</p> <p>Entrevistado 18. (). Respuesta: Considero que el material informativo es de mucha ayuda, pero sin embargo como mencioné anteriormente, carece de material informativo, porque no pude observar ya sea en el ticket de entrada o en diversos puntos importantes del camposanto que haya un buen material informativo que me ayuden a orientarme bien dentro del campo santo.</p> <p>Entrevistador: Pregunta 3. ¿De qué manera considera usted que la señalización que encontró en el recorrido es de utilidad en su orientación en el campo santo Yungay?</p> <p>Entrevistado 18. (). Respuesta: A pesar de ser poca la señalización que pude encontrar en el campo santo yungay, consideró que es de gran utilidad para personas como yo que no son del lugar o de la zona, porque facilitaba mi orientación en el campo santo.</p> <p>Entrevistador: Pregunta 4. ¿Considera usted que el Campo Santo Yungay cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario durante su recorrido?</p> <p>Entrevistado 18. (). Respuesta: Considero que no tiene suficiente señalética de protocolo sanitario porque en ciertos puntos de este hermoso lugar hay personas que hacen caso omiso a las indicaciones que vieron durante su recorrido por la ausencia de señalética de protocolo.</p>	

Entrevistador: Pregunta 5. ¿De qué manera los paneles informativos le ayudan a conocer mejor los sucesos del año 70 en el campo santo Yungay?

Entrevistado 18. (). Respuesta: Los dos únicos paneles que encontré en la Plaza de Armas me ayudaron a ver cómo era la antigua ciudad de yungay antes del suceso del año 70 y cómo quedó después todo esto gracias a las imágenes que se pudieron encontrar ahí.

Entrevistador: Pregunta 6. ¿Cuáles son las sugerencias que daría para mejorar los paneles informativos del campo santo Yungay?

Entrevistado 18. (). Respuesta: Para empezar sugeriría implementar más paneles informativos con una mayor imagen y que tenga una reseña histórica de cada punto importante del camposanto yungay por qué así mismo atraerán a más turistas y harían que venga más gente a visitar este hermoso lugar.

Entrevistador: Pregunta 7. ¿Considera Ud. que las imágenes dentro de la señalética turística sirven para orientarse correctamente en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 18. (). Respuesta: Las dos imágenes que puedo observar me ayudaron mucho porque hicieron referencia a cómo era la antigua Plaza de Armas de la ciudad de Yungay y cómo quedó después del desastre.

Entrevistador: Pregunta 8. ¿De qué manera cree Ud. que las imágenes facilitan tu visita al campo santo Yungay?

Entrevistado 18. (). Respuesta: Las imágenes facilitan no mucho la visita de un turista al camposanto yungay, porque no las pongan de un tamaño y de un buen material que sea resistente al agua y al sol.

Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cuáles cree usted que son los servicios básicos que hay en el campo santo Yungay?

Entrevistado 18. (). Respuesta: Los servicios básicos que pude encontrar en el camposanto eran los de boletería, kioscos, tiendas de recuerdos, servicios higiénicos y finalmente el espacio de estacionamiento.

Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cree usted que los servicios básicos del Campo Santo Yungay están bien implementados? ¿por qué?

Entrevistado 18. (). Respuesta: Yo creo que lo único que faltaría implementar de manera correcta sería la ubicación de los servicios higiénicos ya que no está a plena vista de los turistas y asimismo sugeriría también implementar un baño en la parte final del recorrido que queda por el mirador del campo santo.

Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cree usted que le fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento en el campo santo Yungay? ¿por qué?

Entrevistado 18. (). Respuesta: Creo que fue bastante complicado debido a la gran cantidad de vehículos que se encontraban parqueados en el espacio de estacionamiento.

Entrevistador: Pregunta 12. ¿Qué considera usted que se tendría que mejorar en el espacio de estacionamiento del campo santo Yungay?

Entrevistado 18. (). Respuesta: Considero que deberían de expandirlo, asfaltar, ubicar unos techos para el sol y la lluvia y dividirlos de una manera correcta todos los vehículos que llegan al estacionamiento.

Entrevistador: Pregunta 13. ¿Considera usted que la caseta de boletería cumple con los protocolos sanitarios para su llegada al campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 18. (). Respuesta: Considero que la caseta de boletería sí cumple con los protocolos sanitarios para mi llegada ya que tiene un lavamanos, nos indican mantener la distancia y nos aplican alcohol en gel.

Entrevistador: Pregunta 14. ¿Considera usted que la atención que se le dio en la boletería fue la adecuada en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 18. (). Respuesta: Considero que sí fue buena la atención ya que nos indicaron que sigamos utilizando la mascarilla doble y que nos lavemos las manos para poder iniciar con nuestro recorrido.

Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cuál fue el medio de transporte utilizado para llegar al campo santo Yungay?

Entrevistado 18. (). Respuesta: El medio de transporte que yo utilicé fue mi vehículo privado.

Entrevistador: Pregunta 16. ¿Las condiciones de acceso y facilidad para llegar al campo santo Yungay fueron seguras, cómodas y óptimas para su transporte? ¿De qué manera?

Entrevistado 18. (). Respuesta: Considero que las vías de acceso sí tienen una gran facilidad debido a que son asfaltadas y son cómodas Asimismo son óptimas desde Lima hasta yungay.

Entrevistador: Pregunta 17. ¿Cree usted que el ingreso al campo santo Yungay es de fácil acceso? ¿Por qué?

Entrevistado 18. (). Respuesta: Sí fue de fácil acceso, ya que las vías son asfaltadas y no presenta ningún desperfecto.

Entrevistador: Pregunta 18. ¿Cree usted que la carretera de acceso al campo santo Yungay es segura? ¿por qué?

Entrevistado 18. (). Respuesta: Creo que sí es segura pero me gustaría que instalaran un servicio de alumbrado público en la misma entrada al Campo Santo.

Entrevistador: Pregunta 19. ¿Cree que son óptimas las condiciones de los senderos en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 18. (). Respuesta: Creo que sí son óptimas las condiciones de los senderos del camposanto porque no presenta malezas alrededor y está bien dividido sus áreas verdes.

Entrevistador: Pregunta 20. ¿Qué considera usted que se puede mejorar en los senderos del campo santo Yungay?

Entrevistado 18. (). Respuesta: Considero que deberían de implementar al lado de los senderos más flechas direccionales para poder orientarse mejor dentro del campo Santo.



Evidencia fotográfica:

Duración de entrevista: 30 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E 19

Nombre del investigador/entrevistador: Juan Antonio Chavez Angeles

Nombre de la población:

Turistas del
Campo Santo

Fecha de la entrevista: 05/09/21

Fecha de llenado de ficha: 05/09/21

Tema:

Infraestructura turística

Informante: GLADYS ALEGRE CLEMENTE

Contextualización:

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 20 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1. ¿De qué manera cree usted que el material informativo es útil durante el recorrido en el campo santo Yungay?

Entrevistado 19. (). Respuesta: No pude presenciar mucho material informativo, pero considero que es muy útil para mi recorrido ya que me ayuda a saber dónde estoy en los puntos más importantes del campo santo.

Entrevistador: Pregunta 2. ¿De qué manera considera usted que el contenido del material informativo es de ayuda para orientarse?

Entrevistado 19. (). Respuesta: Pese al poco material informativo que pude presenciar considero que es muy útil para mi recorrido debido a que me ayuda a orientarme mejor.

Entrevistador: Pregunta 3. ¿De qué manera considera usted que la señalización que encontró en el recorrido es de utilidad en su orientación en el campo santo Yungay?

Entrevistado 19. (). Respuesta: Como lo mencione anteriormente no encontré mucha señalización o material informativo o paneles de información que me ayudaran de todo en mi orientación en el camposanto.

Entrevistador: Pregunta 4. ¿Considera usted que el Campo Santo Yungay cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario durante su recorrido?

Entrevistado 19. (). Respuesta: Considero que no tiene buena cantidad de señalética de protocolo sanitario, deberían de implementar más en los puntos que no los han colocado ya que bastantes personas se quitan la mascarilla al momento de hacer el recorrido.

Entrevistador: Pregunta 5. ¿De qué manera los paneles informativos le ayudan a conocer mejor los sucesos del año 70 en el campo santo Yungay?

Entrevistado 19. (). Respuesta: En los puntos importantes como en el autobús que estaba desenterrado aquí en el camposanto no pude encontrar algún panel informativo que pudiera informarme de qué pasó con este autobús o que se autobús lo único que dice es no pisar y ya.

Entrevistador: Pregunta 6. ¿Cuáles son las sugerencias que daría para mejorar los paneles informativos del campo santo Yungay?

Entrevistado 19. (). Respuesta: Deberían de ubicarse más paneles informativos con amplia información asimismo deberían de poner más señaléticas con imágenes para que puedan dar a entender cómo era la antigua ciudad de Yungay y cómo quedó ahora.

Entrevistador: Pregunta 7. ¿Considera Ud. que las imágenes dentro de la señalética turística sirven para orientarse correctamente en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 19. (). Respuesta: Considero que las imágenes que se encontró en el camposanto no son de utilidad para poder orientarse correctamente, porque no hay las suficientes las suficientes imágenes para poder darse una idea o la suficiente señalética para poder informarse o algún panel informativo para poder orientarse lo suficiente además que las dos únicas imágenes que pudimos presenciar son demasiado pequeñas y están muy deterioradas por el sol y las lluvias.

Entrevistador: Pregunta 8. ¿De qué manera cree Ud. que las imágenes facilitan tu visita al campo santo Yungay?

Entrevistado 19. (). Respuesta: Creo que las imágenes facilitarían mucho mi visita al camposanto yungay si es que hubieran imágenes que poder observar y poder orientar a los visitantes que vienen aquí.

Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cuáles cree usted que son los servicios básicos que hay en el campo santo Yungay?

Entrevistado 19 (). Respuesta: Creo que los servicios básicos que pude observar son los de la boletería, el espacio de estacionamiento, los kioscos, los servicios higiénicos y nada más.

Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cree usted que los servicios básicos del Campo Santo Yungay están bien implementados? ¿por qué?

Entrevistado 19. (). Respuesta: Creo que podría mejorar los servicios higiénicos porque cuando quise hacer uso de ellos me dijeron que no había agua y que estaban sucios además que no encontré otro punto de servicios higiénicos al final del recorrido considero que debería ser muy necesario porque en todo caso tendría que regresar al punto de inicio del recorrido para poder usarlos.

Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cree usted que le fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento en el campo santo Yungay? ¿por qué?

Entrevistado 19. (). Respuesta: Sí porque a la hora que yo llegué para realizar mi visita al camposanto no hubo presencia de varios vehículos por lo que había bastante espacio para estacionarme.

Entrevistador: Pregunta 12. ¿Qué considera usted que se tendría que mejorar en el espacio de estacionamiento del campo santo Yungay?

Entrevistado 19. (). Respuesta: Considero que deberían de asfaltar el espacio de estacionamiento y dividirlo como se debe para que cada vehículo se estacione en un espacio determinado y no esté cruzando a otros vehículos al momento de estacionarse, asimismo considero que deberían de ubicar a un personal de seguridad para que resguarde los vehículos estacionados ahí.

Entrevistador: Pregunta 13. ¿Considera usted que la caseta de boletería cumple con los protocolos sanitarios para su llegada al campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 19. (). Respuesta: Considero que sí, ya que tiene un lavamanos al momento que llegaste toma la temperatura y te echan el alcohol correspondiente asimismo tiene varias señaléticas de protocolo sanitario que indican mantener la distancia, no quitarse la mascarilla y no botar basura en el recorrido.

Entrevistador: Pregunta 14. ¿Considera usted que la atención que se le dio en la boletería fue la adecuada en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 19. (). Respuesta: Sí claro que sí ya que me preguntaron de dónde soy y me midieron la temperatura antes de pasar me indicaron que me lavara las manos y después me echaron el alcohol correspondiente.

Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cuál fue el medio de transporte utilizado para llegar al campo santo Yungay?

Entrevistado 19. (). Respuesta: Vine a visitarla al camposanto con mi familia en mi vehículo particular.

Entrevistador: Pregunta 16. ¿Las condiciones de acceso y facilidad para llegar al campo santo Yungay fueron seguras, cómodas y óptimas para su transporte? ¿De qué manera?

Entrevistado 19. (). Respuesta: Considero que la carretera De Chimbote a Caraz no fue la más óptima que pude encontrar ya que el camino estaba lleno de huecos en la pista pese de que fue asfaltada hace un par de meses y las curvas y los

túneles eran muy peligrosos para poder transitar por ahí, Pero la ruta de caras al camposanto yungay fue la más óptima que he podido apreciarlas carreteras estaban 100% asfaltadas y no presentaba ningún desperfecto.

Entrevistador: Pregunta 17. ¿Cree usted que el ingreso al campo santo Yungay es de fácil acceso? ¿Por qué?

Entrevistado 19. (). Respuesta: Sí porque está al lado de la carretera principal que lleva a la conexión de todo el callejón de huaylas por eso es de fácil acceso y fácil ubicación.

Entrevistador: Pregunta 18. ¿Cree usted que la carretera de acceso al campo santo Yungay es segura? ¿por qué?

Entrevistado 19. (). Respuesta: Sí debido a que la carretera está en óptimas condiciones para poder transitar por ella y se ve que hay bastantes señalética de ubicación en la ciudad de Caraz para poder llegar aquí de manera segura.

Entrevistador: Pregunta 19. ¿Cree que son óptimas las condiciones de los senderos en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 19. (). Respuesta: Creo que sí son óptimas condiciones de los senderos en el campo santo porque no veo presencia de malezas que estorben el paso para los visitantes y están bien delimitadas las áreas verdes.

Entrevistador: Pregunta 20. ¿Qué considera usted que se puede mejorar en los senderos del campo santo Yungay?

Entrevistado 19. (). Respuesta: Considero que ya no se le tendría que hacer ninguna mejora a los senderos ya que los veo en óptimas condiciones con tal de que les sigan haciendo su mantenimiento sin ningún problema.



Evidencia fotográfica:

Duración de entrevista: 33 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro: E 20

Nombre del investigador/entrevistador: Juan Antonio Chavez Angeles

Nombre de la población:

Turistas del Campo Santo

Fecha de la entrevista: 05/09/21

Fecha de llenado de ficha:
05/09/21

Tema:

Infraestructura turística

Informante: MARILUZ TICONA AROCUTIPA

Contextualización:

Observaciones:

Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 20 preguntas asignadas.

Transcripción:

Entrevistador: Pregunta 1. ¿De qué manera cree usted que el material informativo es útil durante el recorrido en el campo santo Yungay?

Entrevistado 20. (). Respuesta: Considero que el material informativo es de gran utilidad a pesar de que es muy escaso el que tenemos en el camposanto pero sería mucho mejor si es que hubiera más material informativo.

Entrevistador: Pregunta 2. ¿De qué manera considera usted que el contenido del material informativo es de ayuda para orientarse?

Entrevistado 20. (). Respuesta: Considero que el contenido dentro del material informativo me ayudó bastante ya que no soy de la zona y me oriento mejor.

Entrevistador: Pregunta 3. ¿De qué manera considera usted que la señalización que encontró en el recorrido es de utilidad en su orientación en el campo santo Yungay?

Entrevistado 20. (). Respuesta: Pese a que fue muy poca la información dentro de las señalizaciones que encontré en el recorrido me fue de gran utilidad para poder orientarme dentro del campo Santo.

Entrevistador: Pregunta 4. ¿Considera usted que el Campo Santo Yungay cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario durante su recorrido?

Entrevistado 20. (). Respuesta: Considero que si tiene unas cuantas señaléticas de protocolo sanitario, porque en cada punto que he podido detenerme a descansar he podido leer que indican que no se debe de quitar la mascarilla y mantener siempre la distancia, pero deberían de aumentar la cantidad de señalética sanitaria.

Entrevistador: Pregunta 5. ¿De qué manera los paneles informativos le ayudan a conocer mejor los sucesos del año 70 en el campo santo Yungay?

Entrevistado 20. (). Respuesta: Considero que no son de mucha ayuda para conocer mejor lo que pasó en el año 70 un ejemplo claro están las dos imágenes que están en la Plaza de Armas del que muestran cómo era antes y cómo quedó después del desastre pero **considero que deberían de mejorar esas dos únicas imágenes que se pueden apreciar en todo el camposanto yungay hacer las más grandes y de un material resistente al sol y a las lluvias.**

Entrevistador: Pregunta 6. ¿Cuáles son las sugerencias que daría para mejorar los paneles informativos del campo santo Yungay?

Entrevistado 20. (). Respuesta: Las sugerencias que daría para mejorar los paneles informativos sería que **ubiquen más imágenes y más paneles informativos con reseñas poco extensas pero precisas como la información que nos cuentan los guías para poder nosotros estar más informados y poder orientarnos más de lo que pasó en este lugar.**

Entrevistador: Pregunta 7. ¿Considera Ud. que las imágenes dentro de la señalética turística sirven para orientarse correctamente en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 20. (). Respuesta: Como lo mencioné anteriormente son dos imágenes que pude apreciar a la altura de la Plaza de Armas que **están en muy muy mal estado pero considero que sí deberían de servir para orientarse mejor porque así nos ayuda a imaginar cómo fue la antigua ciudad y cómo quedó.**

Entrevistador: Pregunta 8. ¿De qué manera cree Ud. que las imágenes facilitan tu visita al campo santo Yungay?

Entrevistado 20. (). Respuesta: Creo que facilitarían bastante mi visita **sí aumentarán las imágenes en el campo santo yungay y mejorarán las que ya están ubicadas en la Plaza de Armas.**

Entrevistador: Pregunta 9. ¿Cuáles cree usted que son los servicios básicos que hay en el campo santo Yungay?

Entrevistado 20. (). Respuesta: **Los servicios básicos que hay son los de agua y desagüe en el lavamanos y en los servicios higiénicos.**

Entrevistador: Pregunta 10. ¿Cree usted que los servicios básicos del Campo Santo Yungay están bien implementados? ¿por qué?

Entrevistado 20. (). Respuesta: **creo que sí porque están bien ubicados y en perfectas condiciones para su uso.**

Entrevistador: Pregunta 11. ¿Cree usted que le fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento en el campo santo Yungay? ¿por qué?

Entrevistado 20. (). Respuesta: **No me fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento tan rápido por la cantidad de vehículos que habían en el estacionamiento.**

Entrevistador: Pregunta 12. ¿Qué considera usted que se tendría que mejorar en el espacio de estacionamiento del campo santo Yungay?

Entrevistado 20. (). Respuesta: **Considero que deberían de expandir el espacio de estacionamiento Así mismo deberían de asfaltarlo y deberían de construir unos techos para que protejan los vehículos de los rayos del Sol y de la lluvia.**

Entrevistador: Pregunta 13. ¿Considera usted que la caseta de boletería cumple con los protocolos sanitarios para su llegada al campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 20. (). Respuesta: Sí, porque tiene un lavamanos te echan alcohol y tiene varias señaléticas del protocolo sanitario.

Entrevistador: Pregunta 14. ¿Considera usted que la atención que se le dio en la boletería fue la adecuada en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 20. (). Respuesta: Porque me preguntaron de dónde soy me indicaron que no me quitara la mascarilla me indicaron que mantenga mi distancia y que no bote basura durante mi recorrido.

Entrevistador: Pregunta 15. ¿Cuál fue el medio de transporte utilizado para llegar al campo santo Yungay?

Entrevistado 20. (). Respuesta: Visitar el camposanto yungay con mi transporte particular.

Entrevistador: Pregunta 16. ¿Las condiciones de acceso y facilidad para llegar al campo santo Yungay fueron seguras, cómodas y óptimas para su transporte? ¿De qué manera?

Entrevistado 20. (). Respuesta: Consideró que la carretera de Trujillo a la ciudad de estaba en óptimas condiciones y de la ciudad de Huaraz a la ciudad de Yungay también estaba en óptimas condiciones.

Entrevistador: Pregunta 17. ¿Cree usted que el ingreso al campo santo Yungay es de fácil acceso? ¿Por qué?

Entrevistado 20. (). Respuesta: Creo que sí porque el tramo es corto y el ingreso está al lado de la carretera principal desde la ciudad de Huaraz.

Entrevistador: Pregunta 18. ¿Cree usted que la carretera de acceso al campo santo Yungay es segura? ¿por qué?

Entrevistado 20. (). Respuesta: Creo que las carreteras están en óptimas condiciones por lo que hacen segura su transición por ahí porque no presenta ninguna falla y ningún desperfecto.

Entrevistador: Pregunta 19. ¿Cree que son óptimas las condiciones de los senderos en el campo santo Yungay? ¿Por qué?

Entrevistado 20. (). Respuesta: Creo que sí son óptimas las condiciones de los senderos, porque no hay presencia de basura que pueda estorbar el paso y también no se presenta maleza al momento que alguien quiere caminar por los senderos.

Entrevistador: Pregunta 20. ¿Qué considera usted que se puede mejorar en los senderos del campo santo Yungay?

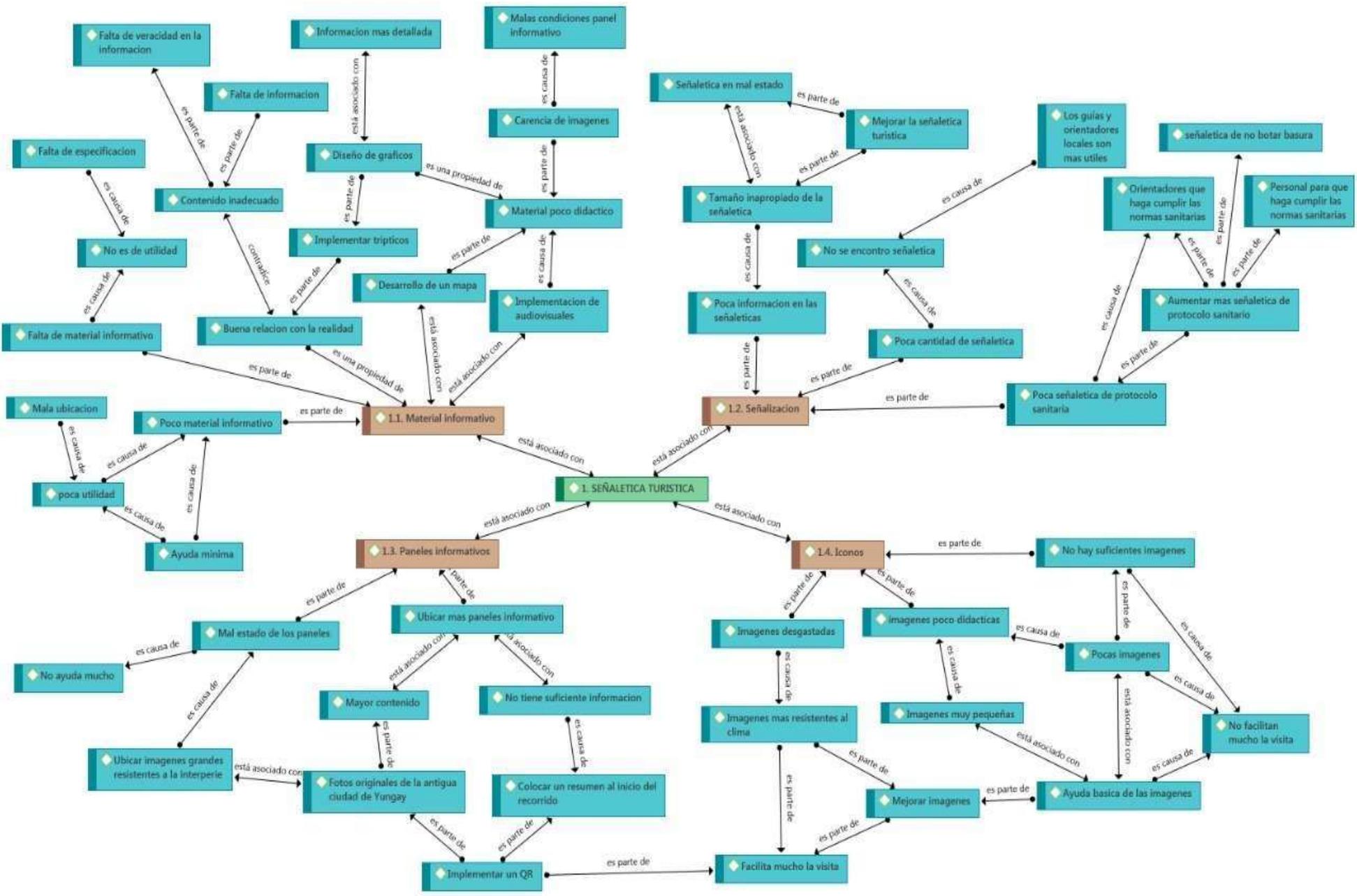
Entrevistado 20. (). Respuesta: Sí pero que deberían de aumentar más señales Seccionales para que ayuden a orientar mucho mejor al visitante en el camposanto yungay al momento de recorrer los senderos.

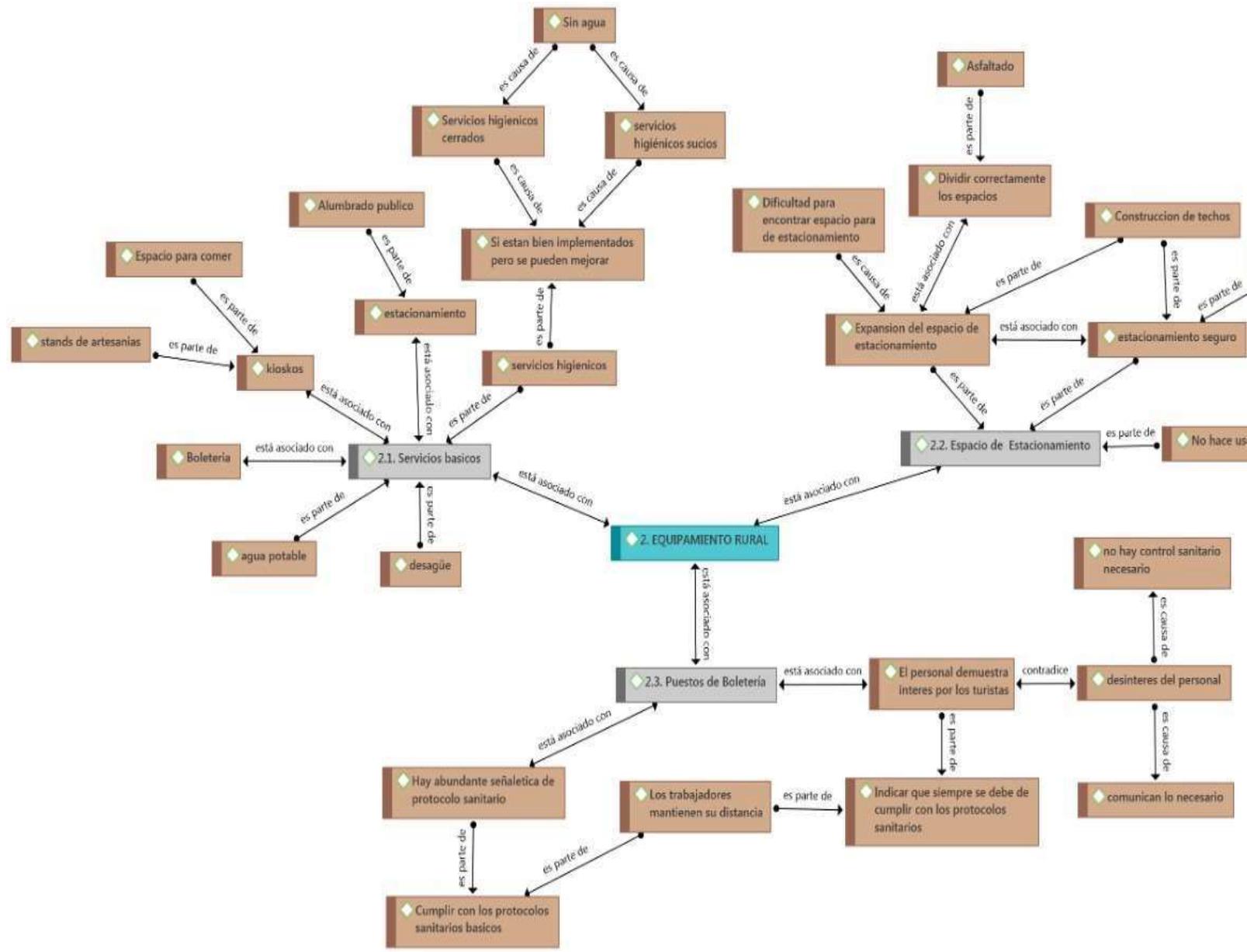


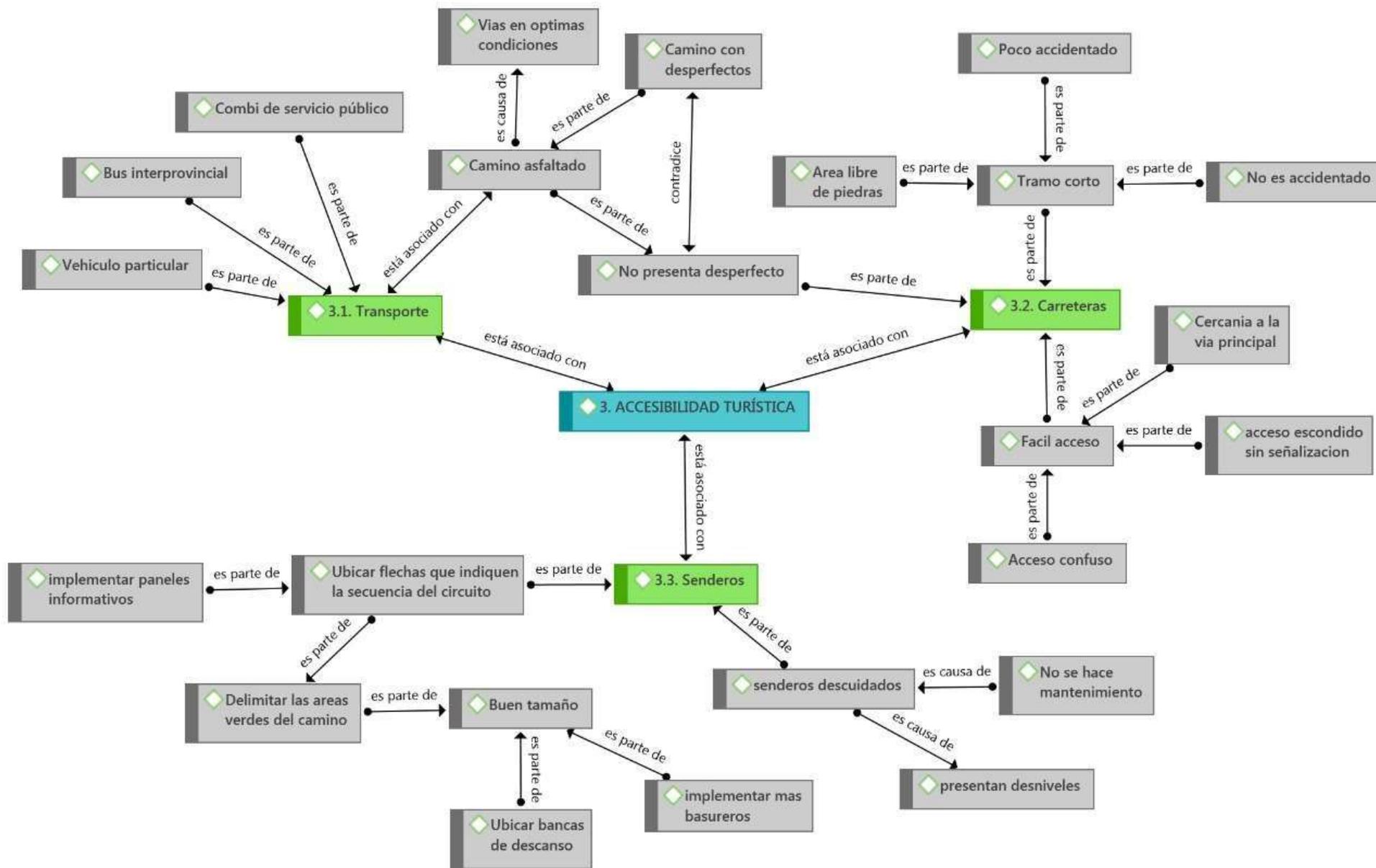
Evidencia fotográfica:

Duración de entrevista: 34 minutos

UNIDAD TEMÁTICA	N° DE PREGUNTA	CATEGORIAS	SUB-CATEGORIAS	PREGUNTAS	CÓDIGOS	COLOR DE CODIFICACIÓN
INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA	1	1. SEÑALÉTICA TURÍSTICA	1.1 Material Informativo	Pregunta 1. ¿De qué manera cree usted que el material informativo es útil durante el recorrido en el campo santo Yungay?	Falta de material informativo, Falta de veracidad en la información, Falta de información, Poca utilidad, Buena relación con la realidad, Falta de especificación, Mala ubicación, Material poco didáctico, Carencia de imágenes	
	2			Pregunta 2. ¿De qué manera considera usted que el contenido del material informativo es de ayuda para el viajero?	Contenido inadecuado, Ayuda mínima, No es de utilidad, Implementar trípticos, Malas condiciones, Diseño de gráficos, Implementación de audiovisuales, información más detallada, Desarrollo de un mapa.	
	3		1.2 Señalización	Pregunta 3. ¿De qué manera considera usted que la señalización que encontró en el recorrido es de utilidad en su orientación en el campo santo Yungay?	Poca cantidad de señalética, Señalética en mal estado, Poca información en las señaléticas, Tamaño inadecuado de la señalética, Las guías y orientadores locales son más útiles, No se encontró la señalética, Aumentar y mejorar la señalética turística.	
	4			Pregunta 4. ¿Considera usted que el Campo Santo Yungay cuenta con suficiente señalética de protocolo sanitario durante su recorrido?	Aumentar más señalética de protocolo sanitario, Ubicar señalética de no fumar, Mayores indicaciones en la boletería. Que los guías y orientadores hagan cumplir las normas sanitarias, Personal para que haga cumplir las normas sanitarias.	
	5		1.3 Paneles Informativos	Pregunta 5. ¿De qué manera los paneles informativos le ayudan a conocer mejor los sucesos del año 78 en el campo santo Yungay?	No tiene suficiente información, No ayudan mucho, Mal estado de los paneles, Mayor contenido, Son de mínima ayuda.	
	6			Pregunta 6. ¿Cuál son las sugerencias que daría para mejorar los paneles informativos del campo santo Yungay?	Fotos originales de la antigua ciudad de Yungay, Ubicar más paneles informativos, Colocar un resumen al inicio del recorrido, Implementar un QR para poder ver las fotos del antiguo Yungay, Ubicar imágenes grandes resistentes a la interperie.	
	7		1.4 Iconos	Pregunta 7. ¿Considera usted que las imágenes dentro de la señalética turística sirven para orientarse correctamente en el campo santo Yungay? ¿Por qué?	No hay suficientes imágenes, Mejorar imágenes, Imágenes muy pequeñas, Ayuda básica de las imágenes.	
	8			Pregunta 8. ¿De qué manera cree usted que las imágenes facilitan la visita al campo santo Yungay?	No facilitan mucho la visita, Pocas imágenes.	
	9	2. EQUIPAMIENTO RURAL	2.1 Servicios Básicos	Pregunta 9. ¿Cuáles cree usted que son los servicios básicos que hay en el campo santo Yungay?	Agua potable, Desague, Kioscos, Boletería, Servicios Higienicos, Estacionamiento.	
	10			Pregunta 10. ¿Cree usted que los servicios básicos del Campo Santo Yungay están bien implementados? ¿por qué?	Si están bien implementados pero se pueden mejorar.	
	11		2.2 Espacio de Estacionamiento	Pregunta 11. ¿Cree usted que le fue accesible encontrar un espacio de estacionamiento en el campo santo Yungay? ¿por qué?	Dificultad para encontrar espacio para de estacionamiento.	
	12			Pregunta 12. ¿Qué considera usted que se tendría que mejorar en el espacio de estacionamiento del campo santo Yungay?	Expansión del espacio de estacionamiento, Asfaltado, Construcción de techos, Dividir correctamente los espacios, Personal de seguridad.	
	13		2.3 Puestos de Boletería	Pregunta 13. ¿Considera usted que la caseta de boletería cumple con los protocolos sanitarios para su llegada al campo santo Yungay? ¿Por qué?	Cumple con los protocolos sanitarios básicos, Hay abundante señalética de protocolo sanitario, Los trabajadores mantienen su distancia.	
	14			Pregunta 14. ¿Considera usted que la atención que se le dio en la boletería fue la adecuada en el campo santo Yungay? ¿Por qué?	El personal demuestra interés por los turistas, Indican que siempre se debe de cumplir con los protocolos sanitarios.	
	15	3. ACCESIBILIDAD TURÍSTICA	3.1 Transporte	Pregunta 15. ¿Cuál fue el medio de transporte utilizado para llegar al campo santo Yungay?	Vehículo particular, Bus interprovincial, Cambi de servicio público.	
	16			Pregunta 16. ¿Las condiciones de acceso y facilidad para llegar al campo santo Yungay fueron seguras, cómodas y fáciles para su transporte? ¿De qué manera?	Vías en óptimas condiciones, No presenta desperfectos, Camino asfaltado.	
	17		3.2 Carreteras	Pregunta 17. ¿Cree usted que el ingreso al campo santo Yungay es de fácil acceso? ¿Por qué?	Fácil acceso, Tramo corto, Cercanía a la vía principal.	
	18			Pregunta 18. ¿Cree usted que la carretera de acceso al campo santo Yungay es segura? ¿por qué?	No presenta desperfectos, No es accidentado, Área libre de piedras.	
	19		3.3 Senderos	Pregunta 19. ¿Cree que son óptimas las condiciones de los senderos en el campo santo Yungay? ¿Por qué?	Óptimas condiciones, Buen tamaño.	
	20			Pregunta 20. ¿Qué considera usted que se puede mejorar en los senderos del campo santo Yungay?	Ubicar flechas que indiquen la secuencia del circuito, No dejar de hacerle su mantenimiento, Delimitar las áreas verdes del camino, Ubicar postes de luz con energía solar, Implementar un camino de piedras.	







GUIA DE OBSERVACION DE SENDEROS				
IMAGEN				
		INFRAESTRUCTURA TURISTICA ACCESIBILIDAD TURISTICA SENDERO		
DESCRIPCION				
Escala de valor	Bueno	Regular	Malo	OBSERVACIONES
Estado de conservacion		X		<p>El estado de conservacion en el sendero es regular, por que presenta desniveles que afectan el paso de los turistas y no cuenta con mantenimiento. El uso del sendero es de manera regular, ya que diversas personas no respetan el uso adecuado he ingresan con motocicleta y/o bicicleta. La seguridad en el sendero es regular puesto que ingresan bicicletas y/o motos amenazando la seguridad de los turistas y personas locales que usan el sendero para cortar camino. La dimension del area es buena, por que es amplia y facilita la entrada y recorrido de los visitantes. El tipo de material usado en el sendero es bueno por que guarda relacion con el medio ambiente, no transgrede las normas de un lugar intangible. La ubicacion del sendero es buena puesto que conecta de manera presisa a los turistas con los puntos importantes dentro del campo santo, así mismo dandoles la facilidad de llegar a ellos. La capacidad del sendero es buena ya que permite el ingreso y el recorrido de los visitantes de manera fluida. El diseño es regular, porque permite el acceso de vehículos, siendo solo un acceso para los visitantes. La visibilidad del sendero es buena, debido que esta a plena vista de los visitantes y se pueden guiar con facilidad. Guarda una buena armonía con el medio ambiente, porque usa los materiales que se encuentran en el entorno natural.</p>
Uso apropiado		X		
Seguridad		X		
Dimensión del area	X			
Tipo de material	X			
Ubicación	X			
Capacidad	X			
Diseño		X		
Visibilidad	X			
Armonía con el medio ambiente	X			
SUGERENCIAS DE SOLUCION:				
Contar con un mantenimiento permanente, para evitar su deterioro. Diseñar un acceso apropiado del sendero que sea de uso exclusivo para los visitantes y así brindar mayor seguridad.				

GUIA DE OBSERVACION DE ESTACIONAMIENTO				
IMAGEN				
				INFRAESTRUCTURA TURISTICA EQUIPAMIENTO RURAL ESTACIONAMIENTO
DESCRIPCION				
Escala de valor	Bueno	Regular	Malo	OBSERVACION
Estado de conservacion			X	Es malo el estado de conservacion del estacionamiento, porque no tiene mantenimiento que se deberia de tener un espacio tan usado por los turistas. La señalizacion en el espacio de estacionamiento es regular ya que no cuenta con espacios especificamente definidos para cada vehiculo y cuenta con poca señalética. La seguridad que el espacio de estacionamiento puede brindar ya que no hay un personal que resguarde los vehiculos, ademas que no tiene una camara de vigilancia. La ubicacion que tiene el espacio de estacionamiento es bueno ya que se encuentra al lado de la carretera por donde se llega a San Santo. La capacidad que posee el espacio de estacionamiento es mala ya que tener un gran flujo de turistas se llena facilmente el estacionamiento y es dificil encontrar estacionamiento para los turistas. La utilidad que tiene el espacio es buena pese a que no se encuentra bien implementado.
Señalizacion adecuada		X		
Seguridad		X		
Ubicacion	X			
Capacidad			X	
Utilidad	X			
SUGERENCIAS DE SOLUCION:				
El estado de conservación se podría mejorar de acuerdo al mantenimiento que le den, Debería de aumentarse la señalización para saber por donde se ingresa y en qué lugar se debe estacionar el vehículo, Debería de ubicarse un personal para que resguarden los vehículos así mismo debería de instalarse camaras de seguridad para hagan vigilancia de los vehículos, Además debería de aumentar el estacionamiento para aumentar la capacidad de este espacio y puedan estacionarse mas vehiculos,				

GUIA DE OBERVACION DE BOLETERIA					
IMAGEN					
				INFRAESTRUCTURA TURISTICA EQUIPAMIENTO RURAL BOLETERIA	
DESCRIPCION					
Escala de valor	Bueno	Regular	Malo	OBSERVACION	
Estado de conservacion	X			El estado de conservación de la boletería es bueno ya que fue construido recientemente hace un año, El uso apropiado de la boletería es bueno ya que es un puesto de vigilancia donde se pueden cobrar las entradas y dar indicaciones a los turistas, La seguridad de la boletería es buena ya que siempre hay un personal constante ahí para poder atender a los turistas, El tamaño de la boletería es bueno ya que no invade mucho de la zona intangible del Campo Santo y cuenta con el espacio suficiente para el personal que está dentro de ella. El tipo de material Usado para la construcción de la boletería y sostenible, La ubicación de la boletería es regular ya que el Campo Santo cuenta con diversos accesos tanto por el final del recorrido como en el principio por lo cual la ubicación estaría mal, La armonía que tiene la boletería con el medio ambiente es bueno ya que no altera el paisaje y está construido con materiales rusticos.	
Uso apropiado	X				
Seguridad	X				
Tamaño	X				
Tipo de material	X				
Ubicación		X			
Armonía con el medio ambiente	X				
SUGERENCIAS DE SOLUCION:					
La unica sugerencia que tendria es ubicar un puesto de boletería mas por la parte final del recorrido, ya por ahí ingresan algunos grupos de turistas sin pagar entrada.					

GUIA DE OBSERVACION

IMAGEN



INFRAESTRUCTURA TURISTICA
SEÑALETICA TURISTICA
PANEL INFORMATIVO

DESCRIPCION

Escala de valor:	Bueno	Regular	Malo
Estado de conservación			X
Cantidad de información			X
Tamaño			X
Tipo de material			X
Ubicación		X	
Visibilidad			X
Cantidad de paneles informativos			X
Armonía con el medio ambiente			X

OBSERVACIONES

El estado de conservación en el panel informativo es malo, puesto que se encuentra en un estado deplorable y degradado por el sol y la lluvia. La cantidad de información que se encuentra en el panel informativo es mala, debido a que es muy poca la información que tratan de dar en un solo panel en vez de ubicar mejor la cantidad de información en otros paneles más. El tamaño del panel informativo es malo, debido a que no cuenta con espacio suficiente para añadirle una imagen grande al costado del texto, además que el texto es muy pequeño. El tipo de material usado para hacer el panel informativo es malo, ya que tuvo una rápida y notoria degradación ante las tempestades climáticas como el sol y la lluvia. La ubicación que tiene el panel informativo es regular, ya que está en un punto importante del campo santo pero no es muy notorio por su tamaño y color. La visibilidad del panel informativo es mala, debido a que es de un tamaño pequeño. La cantidad de paneles informativos en el Campo Santo es mala, por que en todo el recorrido el único que se llega a observar es el de la foto que se tomó como muestra para la ficha. La armonía que tiene el panel informativo con el medio ambiente es mala desde el material que se usó en el parador metálico, como en su color, sin guardar relación alguna con el medio ambiente.

SUGERENCIAS DE SOLUCION:

Se tendría que implementar nuevos paneles informativos y reemplazar los viejos, con mucha más cantidad de información e imágenes, con el tamaño de letra e imágenes apropiados, que se use un material más resistente a los rayos del sol y la humedad de las lluvias además que los paradores sean de madera y no de fierro, ubicarlos en puntos más visibles dentro de los puntos importantes, aumentar el número de paneles informativos en cada punto importante del Campo Santo, para mejorar la armonía con el medio ambiente los paradores tendrían que ser de madera para que tenga relación con el entorno del Campo Santo.