



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Título de la Tesis**

Control de Almacenes y Rentabilidad en la Empresa Constructora

Ovalle y Asociados SAC, del Distrito de Cusco, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

**AUTORA:**

Br: Gutiérrez Quispe Violeta ([ORCID: 0000-0001-9124-6716](https://orcid.org/0000-0001-9124-6716))

**ASESORA:**

Mag. Medina Guevara María Elena ([ORCID: 0000-0001-5329-2447](https://orcid.org/0000-0001-5329-2447))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CUSCO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mi madre, que está en cielo pues, sin ella no lo había logrado tu bendición a diario a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien, por eso te doy mi trabajo en ofrenda por tu paciencia y amor madre mía te amo.

Atte. Gutiérrez Quispe Violeta

## **Agradecimiento**

A mi Señor Jesucristo.

Quien me hizo que fuera más valiente en todo en todas las situaciones que se presentaron.

A mis padres.

Que con su amor y trabajo me educaron y apoyaron en toda mi formación profesional.

A mis hermanos queridos, que de una u otra forma a lo largo de nuestras vidas han estado en mi vida, para reír, llorar y solidarizarnos, ustedes mis hermanos queridas muchas gracias.

A mis compañeros de aula.

Que supieron aceptarme para complementarnos con nuestras debilidades y fortalezas e hicieron a lado nuestras diferencias y me brindaron su amistad, confianza y apoyo.

Atte. Gutiérrez Quispe Violeta

## Índice de contenido

Índice de tablas .....	v
Índice de figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	17
3.2 variables y operacionalización .....	19
3.3 Población .....	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos .....	25
3.6. Método de análisis de datos.....	25
3.7 Aspectos Éticos.....	25
IV. RESULTADOS .....	26
4.1 Presentación de resultados (Descriptiva).....	26
4.2. Contrastación de Hipótesis .....	52
V. DISCUSIÓN.....	61
CONCLUSIONES .....	66
Anexos .....	77

## Índice de tablas

Tabla 1: Técnica e instrumento .....	22
Tabla 2: Ficha técnica .....	22
Tabla 3: Validación de instrumentos .....	23
Tabla 4: Escala de Alfa de Cronbach .....	23
Tabla 5: Resumen de procesamiento de casos .....	23
Tabla 6: Estadística de Fiabilidad.....	24
Tabla 7: Resumen de procesamiento de casos .....	24
Tabla 8: Estadística de Fiabilidad.....	24
Tabla 9: Estadística de fiabilidad de la muestra .....	26
Tabla 10: El registro de los bienes adquiridos se realiza de forma adecuada ..	27
Tabla 11: El registro de las existencias adquiridas es eficiente.....	28
Tabla 12: Es necesario llevar un registro de las maquinarias adquiridas .....	29
Tabla 13: Es necesario llevar un registro de los enseres .....	30
Tabla 14: Es necesario llevar un control de las entradas de las existencias .....	31
Tabla 15: El control de salida de las existencias y bienes son eficientes .....	32
Tabla 16: El control de los desmedros es eficiente .....	33
Tabla 17: La empresa efectúa una revisión de sus bienes y existencias .....	34
Tabla 18: La empresa realiza la contratación física y documental .....	35
Tabla 19: Realiza de forma eficiente el procedimiento de verificación .....	36
Tabla 20: La empresa invierte en la adquisición de bienes y existencias.....	37
Tabla 21: El activo fijo con el que cuenta la empresa le permite desarrollar sus actividades .....	38
Tabla 22: El respaldo patrimonial con el que cuenta es suficiente .....	39

Tabla 23: La empresa cuenta con la solvencia suficiente para cubrir sus obligaciones .....	40
Tabla 24: Las ventas efectuadas por la empresa le permitirán invertir.....	41
Tabla 26: Los gastos de ventas en los que incurre es suficiente.....	43
Tabla 27: Los gastos administrativos en los que incurre es suficiente .....	44
Tabla 28: Los ingresos que obtiene son suficientes reinvertir .....	45
Tabla 29: Los egresos efectuados son necesarios .....	47
Tabla 30: Control de almacenes y rentabilidad .....	48
Tabla 31 : Registro de almacenes y Rentabilidad .....	49
Tabla 33: Rotación de existencias y rentabilidad.....	50
Tabla 34: Revisiones periodicas y rentabilidad .....	51
Tabla 35. Prueba de Normalidad.....	52
Tabla 36. Coeficiente de Rho Spearman.....	53
Tabla 37: Correlación de Sperman de las hipotesis general .....	54
Tabla 38: Prueba de chi cuadrado de la hipotesis especificas 1 .....	55
Tabla 39: Correlación de Sperman de la hipotesis especifica 1 .....	56
Tabla 40: Prueba de chi cuadrado de la hipótesis especificas 2 .....	57
Tabla 41: Correlación de Sperman de la hipotesis especifica 2 .....	58
Tabla 42: Prueba de chi cuadrado de la hipótesis especificas 3 .....	58
Tabla 43: Correlación de Sperman de la hipotesis especifica 3 .....	59

## Índice de figuras

Figura 1: El registro de los bienes adquiridos se realiza de forma adecuada ...	27
Figura 2: El registro de las existencias adquiridas es eficiente .....	28
Figura 3: Es necesario llevar un registro de las maquinarias adquiridas.....	29
Figura 4: Es necesario llevar un registro de los enseres .....	30
Figura 5: Es necesario llevar un control de las entradas de las existencias .....	31
Figura 6: El control de salida de las existencias y bienes es eficientes .....	32
Figura 7: El control de los desmedros es eficiente .....	33
Figura 8: La empresa efectúa una revisión de sus bienes y existencias .....	34
Figura 9: La empresa realiza la contratación física y documental .....	35
Figura 10: La empresa invierte en la adquisición de bienes y existencias.....	37
Figura 11: El activo fijo le permite desarrollar sus actividades .....	38
Figura 12: La empresa cuenta con la solvencia suficiente para cubrir sus obligaciones .....	40
Figura 13: Las ventas efectuadas por la empresa le permitirán invertir .....	41
Figura 14: Los costos en los que incurre es suficiente .....	42
Figura 15: Los gastos administrativos en los que incurre son suficientes .....	44
Figura 16: Los ingresos que obtiene son suficientes reinvertir .....	46
Figura 17: Los egresos efectuados son necesarios .....	47
Figura 18: Control de almacenes y rentabilidad .....	48
Figura 19: Rotación de existencias y rentabilidad .....	50
Figura 20: Revisiones periodicas y rentabilidad .....	51
Figura 21: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis general .....	54

## Resumen

El trabajo de investigación titulado Control de Almacenes y Rentabilidad en la Empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC, del Distrito de Cusco – 2021, en el que se planteó como objetivo general. Determinar la relación entre el control de almacenes y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de cusco, 2021 con una hipótesis general de. Existe relación significativa entre el control de almacenes y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de cusco, 2021. Para el desarrollo del trabajo se tomó como parte de la metodología el tipo de investigación básica, alcance correlacional, diseño transversal no experimental, utilizando la técnica de la encuesta a través del instrumento que fue el cuestionario que fue dirigido a los 30 colaboradores de la constructora Ovalle y Asociados SAC. quienes fueron considerados como muestra y los resultados fueron encontrados a través del sistema SPSS 25. Por último, se llegó a la conclusión que, si existe relación significativa entre el control de almacenes y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de cusco, 2021

### Palabras claves

Control de almacenes, rentabilidad, registro de almacenes, rotación de existencias, revisiones periódicas.

## **Abstract**

The research work entitled Control of Warehouses and Profitability in the Construction Company Ovalle y Asociados SAC, of the District of Cusco - 2021, in which it was raised as a general objective. Determine the relationship between warehouse control and profitability in the construction company Ovalle y Asociados SAC in the district of Cusco, 2021 with a general hypothesis of. There is a significant relationship between warehouse control and profitability in the construction company Ovalle y Asociados SAC in the district of Cusco, 2021. For the development of the work, the type of basic research, correlational scope, cross-sectional design was taken as part of the methodology. experimental, using the survey technique through the instrument that was the questionnaire that was addressed to the 30 employees of the construction company Ovalle y Asociados SAC. who were considered as a sample and the results were found through the SPSS 25 system. Finally, it was concluded that there is a significant relationship between warehouse control and profitability in the construction company Ovalle y Asociados SAC in the district of Cusco, 2021

### **Keywords**

Warehouse control, profitability, warehouse registration, stock rotation, periodic reviews.

## I. INTRODUCCIÓN

Las empresas de construcción a nivel mundial tienen el propósito de la construcción de bienes físicos porque son responsables de proporcionar la infraestructura y la construcción necesarias para el funcionamiento de sus negocios. Gracias a eso, podemos decir que Andrés (2020), la industria de la construcción no solo brinda comodidad y empleo a las familias, sino que la industria en su conjunto es parte importante del crecimiento económico de cualquier país, impulsando el desarrollo y el camino hacia un futuro mejor. Por otro lado, tiene el simple beneficio de ahorrar tiempo, ya que, debido a la alta especialización de la empresa constructora, la obra se puede lograr de manera más eficiente gracias a un equipo profesional con funciones específicas, dispuestas agilizar y optimizar el proceso desde el diseño inicial, implementación y entrega de claves. Así como también implementan sistemas de control de sus almacenes con el propósito de tener un control de sus bienes y existencias logrando así optimizar el desarrollo de sus actividades lo que le permitirá incrementar su rentabilidad.

Martínez (2020) indica que internacionalmente el ramo de la construcción, como en cualquier otro servicio que se brinde, siempre será de suma importancia el extra que se le pueda ofrecer al cliente, de ahí la importancia de presentar productos innovadores y nuevos, Al encontrar evidencia que nos permite identificar a la construcción como una industria de importante participación y crecimiento en el estado podemos asumir que hoy en día, la construcción es una industria sumamente competitiva. Por lo que las empresas con el propósito de mejorar su desempeño y ofrecer un buen servicio implementan un control de salidas y entradas de sus bienes y existencias asegurando así que estos se encuentren en un buen estado para que puedan ofrecer un servicio de calidad incrementándose así sus ingresos y su rentabilidad.

El aumento de la competencia a nivel local en la industria de la construcción ha llevado a un mayor interés en temas creativos, una de estas empresas es la Constructora Ovalle y Asociados SAC, del distrito de Cusco, que deberá de contar con un control de inventario ya que es importante para mantener el equilibrio

adecuado del inventario, que es lo que desea evitar: perder ventas porque no tiene suficiente inventario para llenar pedidos. Los problemas continuos de inventario pueden hacer que los clientes cambien de proveedor, en este caso a otras empresas constructoras. Las grandes empresas no tienen registros de inventario adecuados, El objetivo principal de Martin (2019) es obtener información completa y útil para: minimizar los costos de producción, aumentar la liquidez, y al mismo tiempo comprender el efecto del fin del período contable de las empresas. Una declaración creíble de las condiciones económicas.

**En la actualidad** un control de inventario adecuado significa que una empresa opera de manera eficiente para poder lograr la meta esperada de cada empresa de generar ganancias al final del período, lo que afecta el resultado final de la empresa. El problema que presenta la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC, del distrito de Cusco es que esta presenta una serie de deficiencias en el control de sus inventarios, lo que les permite mejorar la eficiencia del trabajo, lo que se traduce en un mejor servicio al cliente. Estas empresas no son conscientes de los beneficios del control de inventario y el papel que juega en el logro de metas y objetivos de rentabilidad.

Entonces setenemos como **problema general:** ¿cuál es la relación entre el control de almacenes y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021?; **específicos:** ¿Cuál es la relación entre el registro de almacenes y la rentabilidad en la empresa Constructora Ovalle Y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021?; ¿Cuál es la relación entre la rotación de existencias y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle Y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021?, ¿Cuál es la relación entre las revisiones periódicas y la rentabilidad de la empresa constructora Ovalle Y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021?

**Justificación:** el trabajo de investigación presentara Justificación teórica porque tiene como propósito aumentar y recabar más información sobre lo que es el control de almacenes y la rentabilidad, además el estudio cuenta con una justificación practica en función a que servirá como herramienta de material de consulta para los empresarios que tienen una constructora, también servirá como instrumento de

consulta para estudiantes, y profesionales con carreras relacionadas con la contabilidad, Justificación Valorativa. El presente trabajo de investigación, aportará a la sociedad conocimientos que ayuden a mejorar las empresas constructoras. Justificación Académica en razón que para el desarrollo del estudio se sigue los procedimientos establecidos por la universidad, además de ser una materia de consulta para futuras estudios, durante el desarrollo de la mis se elabora instrumentos de investigación que serán de gran utilidad para futuras investigaciones.

Por otra parte, en función a la realidad problemática se presentará **Objetivo general**, Determinar la relación entre el control de almacenes y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de cusco, 2021; **específicos**: Determinar la relación entre el registro de almacenes y la Rentabilidad económica en la empresa Constructora Ovalle Y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021. Determinar la relación entre la rotación de existencias y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle Y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021. Determinar la relación entre las revisiones periódicas y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle Y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021.

Finalmente, en función a los objetivos se presentaron **Hipótesis general**: Existe relación significativa entre el control de almacenes y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de cusco, 2021; **Hipótesis Específicas**: Existe relación significativa entre el registro de almacenes y la Rentabilidad; Existe relación significativa entre la rotación de existencias y la rentabilidad y existe relación significativa entre las revisiones periódicas y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación.

Para realizar el estudio es necesario considerar algunos estudios previos entre nacionales e internacionales, se consideró los siguientes **antecedentes nacionales**:

**Sifuentes** (2018) con el objetivo: demostrar la influencia de control en la rentabilidad metodología es descriptivo de enfoque cualitativo y método deductivo; conclusiones: el control del almacén promueve la adecuada gestión de los bienes realizables y las utilidades del negocio que generan valor a partir de él. Además, se encuentra que una gestión razonable del almacén se refleja en el correcto desempeño de la función de suministro de mercancías, por lo que es necesario formalizar y estructurar adecuadamente el proceso para incrementar el valor empresarial y evitar pérdidas por desabastecimiento.

**Narro** (2020) objetivo: determinar la relación entre el control de almacén y la rentabilidad, metodología cuantitativo no experimental aplicada se recopiló información mediante la encuesta concluye El control de almacén está significativamente relacionado con la rentabilidad, por lo tanto, el control de inventario es un control dual de bienes y niveles de inventario, con inventario para registro y verificación e inventario para registro, venta y consideración.

**Espinoza y Huillca** (2019) con el objetivo de “Mejorar el control de existencias para y la rentabilidad” la metodología usada fue descriptivo, enfoque cualitativo, de corte transversal, diseño no experimental; llegando a la conclusión no se lleva un adecuado control de las existencias debido a que no hay una adecuada distribución de las tareas del personal, por otra parte tampoco se cuenta con procesos, herramientas contables que ayuden a mejorar el control de las existencias

**Pomahuacre** (2019) con el objetivo de “Demostrar como el control de Inventarios incide en la rentabilidad” la metodología de la investigación fue descriptivo y cualitativo, de diseño no experimental, correlacional y hizo uso de la encuesta; concluyó: que los inventarios son importantes debido a que en función a estos los

contadores desarrollan distintas tareas y análisis que medirán el rendimiento de la empresa, en función a los inventarios se darán a conocer los costos de inversión lo que le permitirá a la empresa a tomar mejores decisiones.

**Quispe** (2017) objetivo determinar la incidencia del control de inventario en al liquidez, la metodología estudio aplicado, no experimental con enfoque cuantitativo y diseño no experimental empleada fue de no experimental, alcance correlacional, de método deductivo, uso como técnica la encuesta; donde concluyó la falta de control de inventarios se debe a que no existe un control físico bienes y existencias, lo que no permite llevar a cabo una buena rotación de los inventarios, por lo que ya tengan sobre stock o falta de mercadería afectara al nivel de liquidez.

**Atencia** (2017) objetivo determinar la influencia del control de inventarios en la rentabilidad; metodología estudio cuantitativo no experimental con alcance correlacional donde se concluye que el control genera un impacto positivo en los índices de rentabilidad de las empresas, porque este permitirá determinar en forma eficiente el ingreso y la salida de los diferentes bienes del área del alancen. Indica además que es muy trascendental para la empresa implementar mecanismos que permitan mantener un stock adecuado para que esta a su vez tenga la disponibilidad necesaria.

**Gómez** (2017) objetivo determinar la incidencia del control de inventario en la rentabilidad; metodología es tipo descriptivo correlacional, con el método deductivo no experimental y correlacional, además la técnica usada fue la encuesta y la entrevista, donde llego a concluir que el control de inventarios incide en forma positiva en la empresa ya que podrán observar de forma más detenida el movimiento de las existencias dentro de la empresa y de acuerdo a ello tomar decisiones.

**Selis** (2018) objetivo determinar cómo influye el control en la gestión de inventarios; metodología es estudio presentó un enfoque cuantitativo no experimental con método deductivo, donde hace uso de la técnica de la encuesta y entrevista, de observación directa. Llegó a la conclusión la mayoría de los autores describen el impacto de los controles internos en la gestión de inventarios, pero no brindan

estadísticas, pero según la literatura relevante, los controles internos tienen un impacto positivo en el desempeño de la gestión operativa de una empresa, podemos concluir que un buen sistema de control interno lo promueve. Su desarrollo efectivo.

**Patoja (2018)** el objetivo explicar cómo el control interno influye en la gestión de inventarios; metodología investigación aplicada de corte transversal y diseño no experimental y alcance correlacional, llegando a la Conclusión: en el sector empresarial peruano las microempresas cuentan con un control de almacenes lo que ocasiona que exista pérdida de materiales lo que afecta de manera directa a sus ganancias, en consecuencia, su crecimiento empresarial estará limitado.

**De la Cruz (2019)** con el objetivo de determinar cómo los inventarios necesitan de una buen control interno, la metodología usada fue descriptiva, básica, no experimental, se recolecto información a través de la que llego a concluir que un proceso de implementación de control interno conduce a una gestión eficaz del inventario, lo que permite a la empresa manejar mejor el inventario con un control total, lo que permite que la empresa crezca y crezca con fuerza.

#### Antecedentes Internacionales

A continuación, para nuestro trabajo de investigación tomamos en cuenta los **antecedentes internacionales**:

**Alvarado y Gallegos (2019)** objetivo de establecer el control interno para mejorar la rentabilidad; la metodología empleada: se utilizó el análisis documental de corte transversal y diseño no experimental utilizando el método deductivo donde concluyó que: No hay registro de control de inventario y no se utilizan técnicas o métodos que sean apropiados para las operaciones de la empresa, lo que lo deja incierto si su negocio es rentable o genera pérdidas, ni es rentable su negocio, como verificar que no haya un control de inventario adecuado. , sin registro de bienes entrantes y salientes, sin verificación real del producto que se está realizando, lo que resulta en la pérdida de inventario, ya sea por robo o daño.

**Aizaga e Iza (2018)** con el objetivo de establecer una propuesta de control de almacenes para incrementar la rentabilidad; metodología utilizada: trabajo de

campo , método deductivo, , explicativa y analítica donde concluyeron que: La identificación de defectos en el proceso de desarrollo de reemplazo interno le permite a la empresa establecer completamente la gestión de costos, controlar el inventario de productos terminados y el de la para tener un impacto en la calidad del producto final, por lo que los defectos se encuentran en cada proceso de compra e impactan en el inventario de información financiera y contable.

**Citelly** (2019) objetivo: determinar la incidencia del control interno para obtener una mayor rentabilidad; metodología método inductivo sintético analítico y tipo básico, enfoque cuantitativo, corte transversal, diseño no experimental, conclusiones: las actividades de control siempre permiten que la entidad tenga un balance adecuado entre los gastos e ingresos dentro de un período de liquidación establecido, lo que ayuda a tomar decisiones sobre las actividades empresariales lo que es vital para comprender como mejorar su rentabilidad, y le permite a la empresa mejorar el tiempo siguiendo los procedimientos y recursos contables adecuados y generar rentabilidad para tomar buenas decisiones en el futuro.

**Quinde y Ramos** (2018) con el objetivo de: Analizar la Valuación y Control del Almacén, y su efecto en la rentabilidad en la empresa; Metodología fue de enfoque cualitativo, alcance descriptivo, correlacional, diseño no experimental; donde llego a la conclusión Los controles de inventario y las valoraciones tienen un efecto positivo en los resultados de una empresa, pero a medida que aumenta el desperdicio de fabricación, las primeras señales en las cuentas de nuevos almacenes de acero y construcción indican que es necesario cambiar los procedimientos de inventario. Tener la información adecuada previene el desperdicio de la fabricación y mejora de manera razonable las decisiones a tomar en cuanto al tratamiento adecuado sé que debería aplicar, esto amplía de manera espacial las posibles soluciones y de esta manera poder cambiar o mejorar los procedimientos de control que se estuvieron aplicando.

**Mairena y Vallejo** (2017) con el objetivo de evaluar los procesos de control de inventarios; La metodología del estudio utilizo la técnica de la entrevista y empleo del análisis documental, Concluyó que administrar de manera eficiente los

procedimientos de control es una parte esencial de toda empresa que está enfocada en obtener buenos resultados, sin embargo, la mayoría no está alineada con este principio es por ello que recaen en la mala praxis del control interno. Llevar de manera clara la información de la empresa permite tomar mejores decisiones a un tiempo prolongado, al mismo tiempo, mejora las predicciones en cuanto al sistema de mercado en el cual se está compitiendo.

**Vásquez et al.** (2019) con el objetivo de Demostrar de qué manera influye en la rentabilidad: donde la metodología utilizada fue de diseño no experimental, enfoque cualitativo, método teórico, hipotético deductivo , técnica la entrevista y cuestionario, llego a la conclusión de que tener un control de inventarios eficiente permitirá evitar pérdidas, robos, deterioros o fraudes, por otra parte también permitirá conocer la rotación de los productos faltantes y sobrantes.

**Maji** (2018) objetivo de Analizar la incidencia del control de inventario en la rentabilidad; metodología uso el enfoque cuantitativo, descriptiva, documental la técnica empleada fue la entrevista; donde se llegó a concluir que en la medida que se realizan acciones para verificar los bienes del almacén permitirá a la empresa determinar de manera acertada los costos incurridos y esto se verá reflejado en la rentabilidad

**Carreño y Albán** (2021) con el objetivo de Evaluar el control interno de la gestión de inventario y la rentabilidad; metodología incluyó un método sistémico y analítico, descriptiva –exploratoria, método inductivo deductivo, el instrumento que se usó fue el cuestionario ; llego a la conclusión de que es necesario contar con un método de evaluación, reposición y registro de los inventarios para contar con un control de inventarios eficiente.

**Valencia** (2017) con el objetivo de Observar si existen problemas en el control del almacén; metodología que usó fue descriptiva, método inductivo deductivo, método sistémico y analítico; donde concluyó es indispensable realizar un inventario eficiente el cual registre las operaciones diarias de las mercancías, desde la entrada, el estado y las salidas, esto permitirá al jefe de almacén tener un control riguroso de la mercadería brindándole el tratamiento adecuado para un mejor

panorama de lo que el cliente necesita. Llevar un buen control de almacén va brindar el correcto funcionamiento de la empresa en cuando a la demanda lo requiere, es esta la razón por la que recae la importancia de analizar, verificar y controlar el sistema que manejan dentro del almacén.

**Almeida y Cabezas** (2021) con el objetivo de determinar la incidencia de la gestión logística e inventarios en la rentabilidad de la empresa, y la metodología fue de nivel descriptivo, documental y de campo en conjunto con técnicas de investigación como la encuesta que facilitó la obtención de información; donde llegó a la conclusión, de que para tener un buen control de inventarios es necesario que el personal conozca los procedimientos de almacenamiento como es el de la rotación de existencias, cuidado de la mercadería etc.

Antecedentes en ingles

Traducción en ingles

**Asencio et al.** (2017) in his study "Inventory as a determinant in the profitability of pharmaceutical distributors" aimed to analyze inventory control, contextualized in the pharmaceutical distribution sector; the methodology used was exploratory and descriptive. The methods used were observation, interviews and surveys, I conclude that the implementation of an inventory control is necessary to optimize the development of the company, since having an inventory control will allow a better control of the costs and expenses of the company.

**Asencio et al.** (2017) con el objetivo de analizar el control de inventarios, contextualizado en el sector de distribución farmacéutica, la metodología usada fue exploratoria y descriptiva los métodos usados fueron el de la observación, entrevistas y encuestas, llegó a la conclusión de que es necesario la implementación de un control de inventarios para optimizar el desenvolvimiento de la empresa, ya que tener un control de inventarios permitirá tener un mejor control de los costos y gastos de la empresa..

Traducción en ingles

Gokhale y Kaloji (2018) in their study a study on inventory management and its impact on profitability in the foundry industry in Belagavi, Karnataka. The objective of the study was to find the economic order quantities for the warehouse that reduce the total cost, where I conclude Inventory control is essential to maintain adequate stock for the development of the company's activities, not having the merchandise enough has a negative effect on profitability as well as having high quantities, so you must have an efficient inventory.

**Gokhale y Kaloji** (2018) con el objetivo de del estudio fue encontrar las cantidades económicas de pedido para el almacén que reducen el coste total, donde concluyo El control de inventarios es fundamental para lograr mantener el stock adecuado para el desarrollo de las actividades de la empresa, el no contar con la mercadería suficiente tendrá un efecto negativo en la rentabilidad al igual que tener cantidades altas, por lo que se debe contar con un inventario eficiente.

Teorías que sustentan las variables de estudio.

En el estudio de los estudios es necesario tener en cuenta las teorías que nos permitan entender cada variable de investigación.

Teoría de inventarios

Goldratt y Cox (1993.) Esta teoría denominada restricciones, convoca a cada uno de los administradores de todas las empresas a empalmar las diferentes actividades que coinciden de manera directa acerca de la eficiencia de la empresa, esta interpretación está referida a los resultados de manera conjunta. Con el objetivo del buen funcionamiento del sistema empresarial las operaciones deben estar alineadas y bien estabilizadas de acuerdo a las normas vigentes, por ello es necesario identificar la conveniencia de los principios orientados a la aplicación de métodos que contribuyan a la buena gestión de inventarios, esta debe estar equilibrado entre la calidad, cantidad y en número exacto que la demanda persigue, verificando de manera correcta las solicitudes y las fechas de los pedidos, acercándose de manera profesional a las oportunidades que el mercado ofrece y que al mismo tiempo son fluctuantes., tratando de encontrar un equilibrio entre la

cantidad de pedido exacta, la solicitud y la fecha del pedido, sin que sea demasiado costoso para los puntos de la empresa.

Continuando con el desarrollo del trabajo de investigación procederemos a definir cada una de nuestras **unidades de estudio** y sus **dimensiones**:

Control de Almacenes.

Para definir la variable de control de inventario, aplicamos conceptos de varios autores, como:

SBN (2019), este es un proceso que debe verificarse, encriptado y registrado con los activos de los muebles, con quienes cada organización tiene un día específico para verificar la existencia de bienes, oposición a sus resultados, teniendo en cuenta la cuenta, revisando el La diferencia puede sobrevivir e ir a regulaciones frecuentes bajo esta percepción se puede indicar que el control de almacenes se basara en el registro de almacenes considerando la documentación contable, rotación de existencias, considerando los ingresos salida y saldo y las revisiones periódicas, considerando para ello los recursos empresariales

Westericher (2019), quien define el inventario como un registro de bienes pertenecientes a personas naturales o jurídicas. Así, existe constancia de una serie de bienes o partidas, es decir, Inventario, generalmente, documentos que registran todos los bienes de una persona física o jurídica para fines contables u otros. Además, es ampliamente llamado como una lista de empresas de la empresa, en la que las materias primas, los bienes indirectos y los bienes finales son proporcionados por la Compañía para sus clientes.

Krajewski (2018) se creó el monitoreo de almacenamiento cuando se obtuvo el volumen de materiales, piezas o productos terminados, más del mismo volumen que la distribución; Los inventarios se agotan al distribuir más grandes que la recepción de materiales.

Soto (2020) indica que según las NIIF 02, que el tema de la contabilidad básica para controlar el almacén es la cantidad de costo se reconocerá como una propiedad, por lo que se calcula hasta que se registre el ingreso relacionado. La

conversión contendrá estos costos directamente relacionados con las partes creadas, como directamente.

Actitud financiera (2017) La rentabilidad, también expresada como ROI, creado por Robert Kiyosaki afirma que cualquier inversión realizada ha de considerarse mayor a la tasa que posee cuando invirtiéramos en el banco con una tasa libre de riesgos, asumiendo con mayor riesgo la inversión realizada fuera de un lugar con menores ganancias. Por ello se entiende que las ganancias se encuentran en función a la inversión y en función a las decisiones que tome el propietario.

Definidas ya las variables de estudio se procederá a definir las **dimensiones** elegidas para la investigación en referencia que son: Vidal (2019) El **registro de almacenes**, es un documento de contabilidad que tiene como, propósito llevar un mecanismo que permita controlar las unidades físicas y de los bienes del almacén. Así mismo para mejor comprensión del trabajo de investigación se definirán los indicadores: De acuerdo a la página web Concepto (2021) define el **bien** indicando que es un objeto material tangible e intangible que posee un valor, de tal manera que sea útil para el ciudadano y satisfaga sus distintas necesidades.

Pacheco (2022). Señala que las existencias son útiles para identificar cada uno de los bienes que están en poder de empresa que utiliza para la producción de un bien o un producto. Es decir, que son todos los recursos que posee la empresa dentro de sus almacenes para la producción de un producto y abastecer la comercialización de los consumidores. Llamas (2020) La **maquinaria** es considerada en una empresa un activo tangible, que se dedica a la producción de un producto, la vida útil que se espera obtener de dicho bien es de larga duración. Sánchez (2020) indica que los **enseres** son el conjunto de bienes muebles o equipamientos físicos con las que cuenta una empresa u organización para facilitar sus actividades de desarrollo económico.

**Rotación de existencias:** Flamarique (2018) es considerado como el valor de rotación de inventario general indica que la empresa nivel de desempeño de la cadena de suministro; Ladrón (2020). El almacén es una métrica que nos permite ver cuántas veces se realiza el inventario en un período de tiempo determinado. Su

función es determinar cuántas veces el inventario ha sido convertido a efectivo o cuando vendido no ha sido convertido a cuentas por cobrar. Este es un proceso logístico sumamente importante porque el tiempo de permanencia en el almacén es menor debido a la alta rotación de mercancías. Así mismo para mejor comprensión del trabajo de investigación se definirán los indicadores: Asimismo Mecalux (2022) indica que la **entrada** de bienes es la fase del inicio del proceso donde ingresa las existencias al almacén. Por otra parte, también Mecalux (2022). Señala que la **salida** de bienes o existencias es la fase del último proceso donde sale las existencias del almacén. En la página web Gestión (2018) indica que el **desmedro** hace referencia a la pérdida cualitativa e irrecuperable de las existencias, es decir, estas no podrán volver a ser usadas para la producción.

**Revisiones periódicas** Salas (2017) El entendimiento acerca de las revisiones periódicas de los inventarios está indicado como el control de stock que mantienen una observación y verificación continua con el objetivo de fijar un monto exacto y de esta manera poder conocer el valor que tiene de acuerdo las pedidos y el tiempo de tardanza de llegada. Para mejor comprensión del trabajo de investigación se definirán los indicadores: En la página web Definista (2019) indica que el recurso de **revisión** es utilizado para relatar de manera clara y precisa los nuevos análisis que se obtiene de la observación minuciosa que conlleva la operación de funcionamiento. Es de importancia realizar las revisiones con el objetivo de buscar restaurar o mejorar los procedimientos que exige la buena práctica y obtener resultados favorables. Por otra parte, **Yirda (2021) la contrastación** resultada de hallar y demostrar los objetos que se presentan de situaciones y escenarios al momento de compáralos de ángulos diferentes, extrayendo sus diferencias y similitudes. También puede referirse a la comparación directa que se realiza con el objetivo de agruparlos con características de similitud. **Echegoyen (2017) señala que se dice verificación** a los procesos de observación y vigilancia minuciosa del que se obtiene información irrefutable porque trae consigo una justificación probada antes el juicio de un experto.

## **Teoría de rentabilidad**

Schnabel (1976) La teoría Dinámica recibe su nombre de la obra titulada "El Balance Dinámico". Para la teoría Dinámica el auténtico resultado será aquel que permita mantener la eficacia productiva de la empresa. Se calcula por consiguiente por diferencia entre los ingresos y costes periódicos expresados en unidades monetarias homogéneas; para lo cual recomienda el empleo del coste de reposición vigente en la fecha en que se producen los ingresos.

A continuación, proseguiremos con la definición de la segunda variable que es rentabilidad.

Ccaccia (2017) indica que la rentabilidad se encuentra asociada a las actividades económicas desenvueltas por una persona natural o jurídica, haciendo uso de los recursos empresariales para lograr un resultado particular. Esta a su vez puede dividirse en rentabilidad económica, rentabilidad financiera y rentabilidad operativa.

Haryanto et al (2020). Muestra que la rentabilidad es el resultado de un conjunto de fondos útiles para la realización de la actividad económica, muchas veces caracterizada por fuentes adicionales de deuda a capital donde se tiene como objetivo obtener beneficios futuros

Gonzales et al. (2020) La rentabilidad es la relación de retorno de los costos de inversión necesarios para lograr este objetivo, midiendo la eficacia de la gestión de la empresa, la evidencia es la utilidad por la venta y uso de la inversión, su tipo y constantemente una tendencia de beneficio. Esta utilidad, a su vez, es la solicitud de la autoridad competente, un plan inteligente que reduce los costos y gastos generales y se adhiere a todas las medidas encaminadas a obtener ganancias.

Marszk, A et al (2019). De igual forma también establece que la rentabilidad mide la cantidad de dinero que generan las inversiones realizadas en un determinado emprendimiento, la utilidad es la variable que rige y determina el éxito de la empresa donde muestran que la rentabilidad es el desarrollo de actividades empresariales.  
Monto adicional del préstamo para capital propio

De lo que han mencionado diferentes autores, podemos extraer las dimensiones rentabilidad económica, rentabilidad financiera y rentabilidad operativa.

**Rentabilidad económica** Ccaccya (2017). El rendimiento económico o de inversión es una medida de la salud financiera de los activos de una empresa a lo largo del tiempo, independientemente de su fuente financiera. Como tal, es un indicador fundamental del desempeño de una empresa, ya que no tiene en cuenta el impacto de los recursos financieros, considera su eficiencia o factibilidad o el desarrollo de la gestión productiva. Para mejor comprensión del trabajo de investigación se definirán los indicadores, Francisco (2018) Una **inversión** es una actividad que trata en invertir los activos ya sea de una persona natural o una organización con el objetivo de obtener un beneficio económico. Sevilla (2018) señala que un **activo fijo** para una entidad son aquellos bienes que poseen y que no se hacen efectivos en un periodo superior a un año. Billin (2020) indica que el **respaldo patrimonial** es lo que posee una empresa para todo tipo de emergencias o incidencias que puede pasar en dicha organización. En la página web Definición (2022). Señala que la **solvencia** es el hecho en el que una persona física o jurídica tiene la capacidad para hacer frente a sus obligaciones financieras. Es decir, que dicha persona devuelva sus deudas contraídas.

**Rentabilidad Financiera** de Ccaccya (2017). La “rentabilidad financiera” es una medida del rendimiento del capital en un período de tiempo, generalmente independiente de la distribución de resultados. Meza (2017) Utilidad neta como porcentaje de los activos netos. Indica la cantidad de utilidad obtenida por la empresa en relación con el patrimonio total, para el cálculo de esta ratio se tomarán como datos patrimoniales los consignados en el balance, excluyendo el valor de valoración correspondiente al periodo en curso. Naidu (2017) es el beneficio esperado en términos monetarios, qué tan bien opera para crear riqueza en la economía de mercado, y también se considera cercana a la rentabilidad de otras empresas cotizadas en empresas que: a través de razones financieras, los inversores intentan cuantificar sus actividades a terceros en la medida de lo posible. Para mejor comprensión del trabajo de investigación se definirán los indicadores,

Gestión (2020) señala que las **ventas** son el intercambio de un bien o servicio a cambio de una cantidad de dinero. Gestión (2020) Gestión (2020) los **gastos de administración** o gastos operacionales, hace referencia a las compras de bienes o servicios que realiza la entidad para el funcionamiento a nivel administrativo de la empresa.

**Rentabilidad operativa** Calderón (2019) la rentabilidad operativa es una tasa de rendimiento que refleja qué porcentaje de las ventas totales se convierte en ganancias. Es decir, muestra cuánto de las ventas se convierten en ingresos después de pagar los gastos operativos.

Para mejor comprensión del trabajo de investigación se definirán los indicadores, Westreicher (2020) nos indica que el ingreso es la entrada de recursos monetarios producto de las actividades normales de la empresa. Westreicher (2021) los egresos es el desembolso de dinero para cumplir con los compromisos que contrajo la empresa derivada de la adquisición de un servicio o la de un bien

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Tipo de investigación.

Según lo indicado por Carrasco (2019) Nos dice que el tipo aplicada de investigación que tiene como objetivo incrementar los conocimientos averiguar cómo mejorar la unidad de investigación y tiene como objetivo profundizar en el conocimiento relacionado con el tema en el investigado y útil para nosotros para proporcionar alternativas que influirán positivamente en su decisión. En este sentido, podemos decir que el objetivo del estudio fue examinar el control de inventarios y rentabilidad de Constructora Ovalle y Asociados SAC en Cusco y su relación con la rentabilidad con el propósito de incrementar el conocimiento y con ayuda de estos poder brindar soluciones a futuros problemas.

Enfoque de la investigación:

Según Ramos (2020) el enfoque cuantitativo se toma en cuenta cuando se busca contrastar la hipótesis a través de fórmulas y así evidenciar el objetivo del estudio. En este punto indicaremos que el estudio cuenta con un enfoque cuantitativo, para ello se procedió a la recolección de información por medio de una encuesta la cual nos permitió dar los resultados en forma numérica

Diseño de investigación

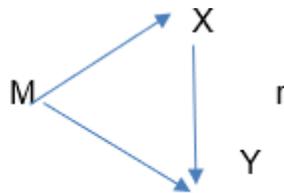
En base a Álvarez (2020) podemos indicar que el estudio de diseño no experimental significa que la investigación se centrará en el estudio de eventos y que el entorno no será alterado de ninguna manera. En otras palabras, podemos decir que solo se observara la entidad bajo estudio y no se buscara una transformación o manipulación intencional

En base a Carrasco (2019) podemos indicar que la investigación se realiza enfocándose en un tiempo o período en particular, la encuesta presentará un diseño transversal. Considerando lo ya mencionado, nuestro estudio fue de carácter horizontal ya que se enfocará en el periodo donde examinaremos el control de

inventarios y rentabilidad de la Constructora Ovalle y Asociados SAC en Cusco, en el año 2021.

En base a lo indicado por Carrasco (2019) es un estudio correlacional, la investigación muestra que debe haber una relación entre las unidades de aprendizaje, en otras palabras, nos da una idea de hasta qué punto hay una relación entre las unidades de aprendizaje. Por otro lado, nuestra misión de investigación fue mostrar en qué medida existe una relación entre las dos unidades de investigación, control de existencias versus control de existencias y la rentabilidad en Constructora Ovalle y Asociados SAC, Distrito Cusco.

Gráfico 1: Diseño correlacional



Donde:

M = Muestra

X = Variable 1

Y = Variable 2.

R = Relación

## 3.2 variables y operacionalización

### Variable 1

#### Control de Almacenes

##### Definición Conceptual.

Westericher (2019), este es un proceso que debe verificarse, encriptado y registrado con los activos de los muebles, con quienes cada organización tiene un día específico para verificar la existencia de bienes, oposición a sus resultados, teniendo en cuenta la cuenta, revisando el La diferencia puede sobrevivir e ir a regulaciones frecuentes bajo esta percepción se puede indicar que el control de almacenes se basara en el registro de almacenes considerando la documentación contable, rotación de existencias, considerando los ingresos salida y saldo y las revisiones periódicas, considerando para ello los recursos empresariales

##### Definición Operacional.

SBN (2019), quien define el inventario como un registro de bienes pertenecientes a personas naturales o jurídicas. Así, existe constancia de una serie de bienes o partidas, es decir, Inventario, generalmente, documentos que registran todos los bienes de una persona física o jurídica para fines contables u otros. Además, es ampliamente llamado como una lista de empresas de la empresa, en la que las materias primas, los bienes indirectos y los bienes finales son proporcionados por la Compañía para sus clientes. Periódicas, considerando para ello los recursos empresariales

##### Dimensiones e indicadores

Con respecto a la dimensión: **Registro de almacenes**, esta se medirá a través de los siguientes indicadores: bienes, existencias, maquinarias y enceres. Con respecto a la dimensión: **Rotación de existencias**: esta se medirá a través de los siguientes indicadores: entradas, salidas y desmedros. Final mente con respecto a la dimensión **Revisiones Periódicas**: revisión, contrastación y verificación.

### Variable 2

## Rentabilidad

### Definición Conceptual.

Marszk, A et al (2019). De igual forma también establece que la rentabilidad mide la cantidad de dinero que generan las inversiones realizadas en un determinado emprendimiento, la utilidad es la variable que rige y determina el éxito de la empresa donde muestran que la rentabilidad es el desarrollo de actividades empresariales.

Monto adicional del préstamo para capital propio

### Definición Operacional.

Gonzales et al. (2020) La rentabilidad es la relación de retorno de los costos de inversión necesarios para lograr este objetivo, midiendo la eficacia de la gestión de la empresa, la evidencia es la utilidad por la venta y uso de la inversión, su tipo y constantemente una tendencia de beneficio. Esta utilidad, a su vez, es la solicitud de la autoridad competente, un plan inteligente que reduce los costos y gastos generales y se adhiere a todas las medidas encaminadas a obtener ganancias.

### Dimensiones e indicadores

**Rentabilidad económica** Ccaccya es un indicador fundamental del desempeño de una empresa, ya que no tiene en cuenta el impacto de los recursos financieros, considera su eficiencia o factibilidad para lo cual sus indicadores son: solvencia, activo fijo, respaldo patrimonial e inversión; **Rentabilidad Financiera** Meza (2017) Utilidad neta como porcentaje de los activos netos. Indica la cantidad de utilidad obtenida por la empresa en relación con el patrimonio total, para el cálculo de esta ratio se tomarán como datos patrimoniales los consignados en el balance, excluyendo el valor de valoración correspondiente al periodo en curso de lo cual sus indicadores son: costos, gastos y ventas; **Rentabilidad operativa** Calderón (2019) la **rentabilidad operativa** es una tasa de rendimiento que refleja qué porcentaje de las ventas totales se convierte en ganancias. Es decir, muestra cuánto de las ventas se convierten en ingresos después de pagar los gastos operativos. Y sus indicadores son egresos e ingresos.

### **3.3 Población**

Ventura (2017) Para los autores se considera población al total de personas con características y atributos similares, lo que permitiría una recolección de información uniforme y universal, por lo que para la población motivo de estudio se consideró a los 45 colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC,

#### **Muestra**

Para el estudio se consideró a 30 colaboradores de la Constructora Ovalle y Asociados del área administrativa y almacenes. Hernández y Carpio (2019) Afirma que las muestras representan una pequeña porción de la población y pueden ser seleccionadas porque conocen más sobre el tema de investigación o simplemente son seleccionadas al azar para brindar información necesaria y confiable.

#### **Muestreo**

Según criterios. Otzen y Manterola (2017) el muestreo no probabilístico se dará de forma intencional y convencional sin hacer uso de fórmulas matemáticas. No se requirió el uso de una fórmula estadística, se procedió a utilizar el criterio de conveniencia e intencionalidad en referencia a los colaboradores de la constructora Ovalle y Asociados, colaboradores que tiene mayor conocimiento del control de almacenes.

#### **Unidad de análisis**

En este punto se consideró a los colaboradores de la constructora Ovalle y Asociados, colaboradores que tiene mayor conocimiento del control de almacenes.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

Mendoza y Ávila (2020) afirman que, en este sentido, la técnica es un mecanismo y procedimiento utilizado por los investigadores para la recopilación de información se empleó la técnica denominada encuesta sobre el control y rentabilidad de almacenes.

Tabla 1: Técnica e instrumento

<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
Encuesta	Cuestionario

**Nota: la tabla representa la Técnica e instrumento**

### Instrumento

Para este estudio el instrumento fue el cuestionario que está enfocado en 20 ítems. Carrasco (2019) Contamos con una variedad de herramientas para medir las variables de interés en nuestra investigación, y en algunos casos combinamos varias técnicas de recolección de datos.

Tabla 2: Ficha técnica

<b>Ficha Técnica</b>	
<b>Técnica</b>	<b>Encuesta</b>
Instrumento	Cuestionario
Autor	
Año de aplicación	2022
Extensión	Tendremos 20 ítems distribuidos 10 de la siguiente manera, 10 ítems para la primera variable y 10 ítems para la segunda variable.
Interpretación	Se tendrá como contenido preguntas referente a las dimensiones e indicadores de cada variable.
Escala Likert	1. Nunca 2. Casi nunca. 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
Duración	Se tomará un criterio de 20 minutos
Aplicación	Es esta investigación no se aplicará fórmula, dada a que la población es pequeña, pero si tomaremos la muestra por conveniencia.

**Nota: la tabla representa la ficha técnica del cuestionario**

### Validación

Para Carrasco (2019). La validación del instrumento permitirá a los investigadores asegurar de que este es viable para su aplicación, para lo que es necesario presentarlo ante expertos que puedan dar su opinión desfavorable o favorable sobre este. Los validadores que evaluaron el instrumento tienen el grado de Magister y serán especialistas en el área de contabilidad.

Tabla 3: Validación de instrumentos

Nombre de los expertos	DNI	Opinión de aplicabilidad	Porcentaje de aplicabilidad
Sánchez Quispe, Daisy	45078025	Aplicable	95%
Molero Castro, Fanny	23963657	Aplicable	95%
Nahuamel Delgado, Gail Cliff	40682246	Aplicable	96%

**Nota:** la tabla representa la validación de instrumentos

### Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento aplicado se dará a través de la prueba Alfa de Cronbach que se ejecutará en el programa estadístico SPSS25. Carrasco (2019) para determinar la confiabilidad se hará uso de distintos métodos estadísticos con ayuda de los programas estadísticos como es el SPSS25.

Tabla 4: Escala de Alfa de Cronbach

#### Escala de Alfa de Cronbach

Rango	Deducción
0.81 - 1.00	Muy alta
0.61 - 0.80	Alta
0.41 - 0.60	Moderada
0.21 - 0.40	Baja
0.01 - 0.20	Muy Baja

### Análisis de fiabilidad del instrumento

#### Confiabilidad de la variable control almacén

Tabla 5: Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Válido	15	100,0
Casos <u>Excluido<sup>a</sup></u>	0	,0
Total	15	100,0

**Nota:** la tabla representa el Resumen de procesamiento de casos

Tabla 6: Estadística de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.907	0.919	10

**Nota: la tabla representa la Estadística de Fiabilidad**

Al momento de observar el cuadro, nuestra prueba de nombre Alfa de Cronbach que mide la confiabilidad obtuvimos un resultado de (0.907) en cual pasamos a definir que está cercana a la unidad y por ello podremos proseguir con nuestro trabajo afirmando que es óptimo y confiable.

Confiabilidad de la variable rentabilidad

Tabla 7: Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	<u>Excluido<sup>a</sup></u>	0	,0
	Total	15	100,0

Tabla 8: Estadística de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.937	0.941	10

Al momento de observar el cuadro, nuestra prueba de nombre Alfa de Cronbach que mide la confiabilidad obtuvimos un resultado de (0.937) en cual pasamos a definir que está cercana a la unidad y por ello podremos proseguir con nuestro trabajo afirmando que es óptimo y confiable

### **3.5. Procedimientos**

Los usados para la presentación de resultados fue la estadística para lo que se usó el programa SPSS, así como también el Excel, estos fueron usados para armar la data de los cuestionarios aplicados y así mismo se usaron para procesar estos datos y obtener las tablas y gráficos correspondientes que se interpretaron para la formulación de la discusión, conclusiones y recomendaciones.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El estudio presento método deductivo, por lo que partió de objetivo general y seguidamente a los específicos, por otra parte, se hizo uso de métodos estadísticos como es la prueba del alfa de Cronbach, correlación de Spearman y la prueba de chi cuadrado para contrastar la hipótesis por lo que el estudio presentara análisis inferencial, adicionalmente se presentó los baremos y las tablas de frecuencia por lo que presenta un análisis descriptivo. Carrasco (2019) manifiesta que el método deductivo parte de una conclusión general para llegar a los específicos.

### **3.7 Aspectos Éticos.**

La confidencialidad es uno de los principios éticos que presento el estudio, por lo que la información recopilada de los colaboradores se presentara de forma anónima; por otra parte, la transparencia es otro principio presentado, por lo que la información adquirida no presentara manipulación estos serán veraces, proporcionándole así credibilidad al estudio. Domínguez y Espinoza (2019) dan a conocer que el Código de ética contiene información bibliográfica en el que se dan a conocer normas éticas, legales y las políticas que plasman los principios bajos los que se desarrolla un estudio de investigación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Presentación de resultados (Descriptiva)

En base a los resultados se dará respuesta a la interrogante planteada ¿Cuál es la relación entre el control de almacenes y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de cusco, 2021?, referente a ello realizaremos la prueba de confiabilidad que se extrae con el motivo de verificar el grado de fiabilidad del estudio y de acuerdo al resultado proseguir con la investigación. Esta prueba será aplicada a los colaboradores de la empresa con el motivo de medir la fiabilidad de nuestras variables a estudiar, medir de manera estadística la consistencia y estabilidad de las variables mediante las respuestas que se obtuvieron de nuestros colaboradores de un total de 30 que forman parte de representar al universo estudiado. El estadístico señalado muestra los siguientes resultados:

Tabla 9: Estadística de fiabilidad de la muestra

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.961	0.965	20

#### Interpretación:

Referido a la tabla de número 9 se puede apreciar como resultado de nuestras variables a estudiar, 20 elementos que fueron sometidos a una prueba estadística para medir el grado de confiabilidad que posee, tomando en cuenta que 10 es de nuestra primera variable y 10 de nuestra segunda variable. El resultado obtenido fue de 0.961, esto nos indica que al ponerlo en el grado valorativo del rango del Alfa de Cronbach está en la escala de muy alta, esto refiriere a que nuestras interrogantes tienen una alta confiabilidad.

De esta manera podemos indicar que la investigación realizada referente a las dimensiones siguientes: i) registro de almacenes, ii) rotación de existencias, iii) revisiones periódicas, iv) Rentabilidad económica v) Rentabilidad financiera, vi) Rentabilidad Operativa, se encuentran dentro de los estadígrafos

## Distribución de frecuencias

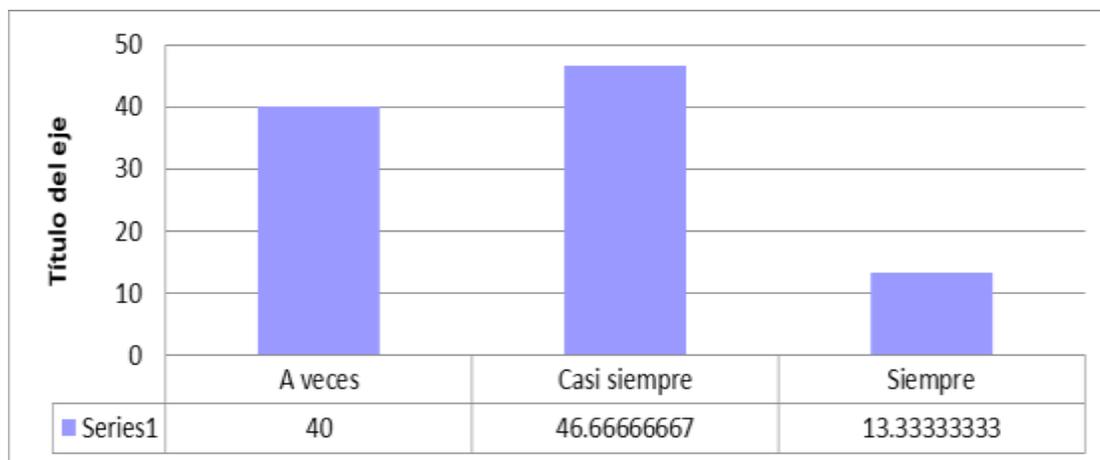
**Ítem 01:** Considera usted que los registros de los bienes adquiridos para el desarrollo de sus actividades se desarrollan de forma adecuada

Tabla 10: El registro de los bienes adquiridos se realiza de forma adecuada

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
A veces	12	40.0	40.0	40.0
Casi siempre	14	46.7	46.7	86.7
Siempre	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa el registro de los bienes adquiridos se realiza de forma adecuada

Figura 1: El registro de los bienes adquiridos se realiza de forma adecuada



Nota la figura representa el registro de los bienes adquiridos se realiza de forma adecuada

### Interpretación

Considerando a los colaboradores de la entidad, que tienen un mayor nivel de conocimientos al tema tratado que son un número de 30, en relación a la interrogante: si los registros de los bienes adquiridos para el desarrollo de sus actividades se desarrollan de forma adecuada; manifestaron que: 40% a veces, un 46.66% indicaron casi nunca y finalmente un 13.33% aseveraron que siempre. Por

consiguiente, se concluye que casi siempre se realizan de forma adecuada esto es respaldado por un 46.7% de los colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC.

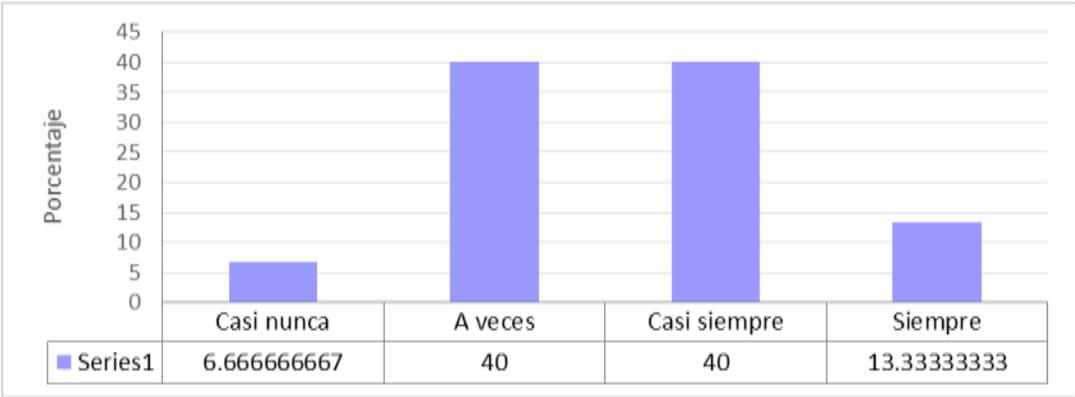
**Ítem 02:** En su opinión el registro de las existencias adquiridas es eficiente

Tabla 11: El registro de las existencias adquiridas es eficiente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	6.7	6.7	6.7
A veces	12	40.0	40.0	46.7
Válido Casi siempre	12	40.0	40.0	86.7
Siempre	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa si el registro de las existencias adquiridas es eficiente

Figura 2: El registro de las existencias adquiridas es eficiente



Nota la figura representa si el registro de las existencias adquiridas es eficiente

**Interpretación**

Considerando a los colaboradores de la entidad, que tienen un mayor nivel de conocimientos al tema tratado que son un número de 30, en relación a la interrogante: En su opinión el registro de las existencias adquiridas es eficiente; indicaron casi nunca 6.66% manifestaron que: 40% a veces, un 40% indicaron casi siempre y finalmente un 13.33% aseveraron que siempre. Por consiguiente, se concluye que a veces se realizan de forma adecuada el registro de las existencias

adquiridas para el desarrollo de sus actividades esto es respaldado por un 40% de los colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC.

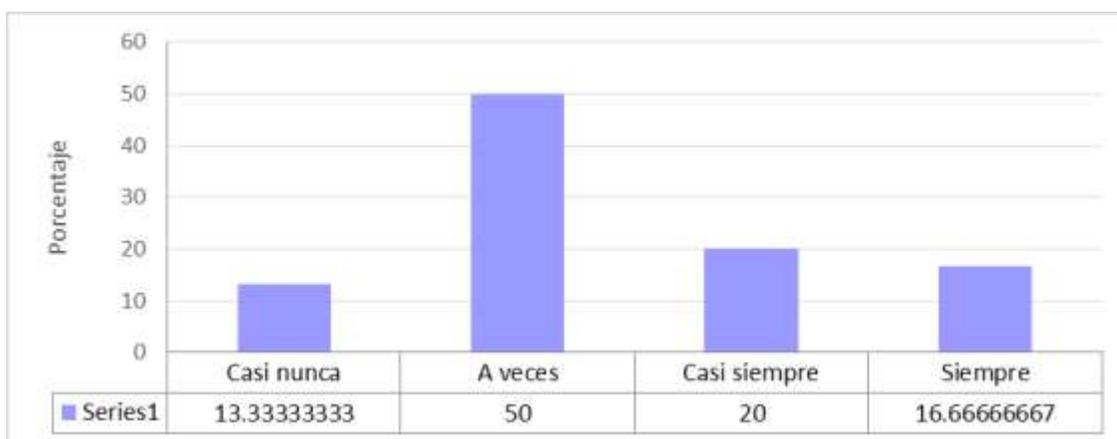
**Ítem 03:** Considera usted que es necesario llevar un registro de las maquinarias

Tabla 12: Es necesario llevar un registro de las maquinarias adquiridas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	13.3	13.3	13.3
	A veces	15	50.0	50.0	63.3
	Casi siempre	6	20.0	20.0	83.3
	Siempre	5	16.7	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa es necesario llevar un registro de las maquinarias adquiridas

Figura 3: Es necesario llevar un registro de las maquinarias adquiridas



Nota la figura representa es necesario llevar un registro de las maquinarias adquiridas

### Interpretación

Considerando a los colaboradores de la entidad, que tienen un mayor nivel de conocimientos al tema tratado que son un número de 30, en relación a la interrogante: Considera usted que es necesario llevar un registro de las maquinarias adquiridas para el desarrollo de las actividades económicas; indicaron casi nunca 13.33% manifestaron que 50% a veces, un 20% indicaron casi siempre y finalmente

un 16.66% aseveraron que siempre. Por consiguiente, se concluye que a veces es necesario llevar un registro de las maquinarias adquiridas, esto es respaldado por un 50% de los colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC.

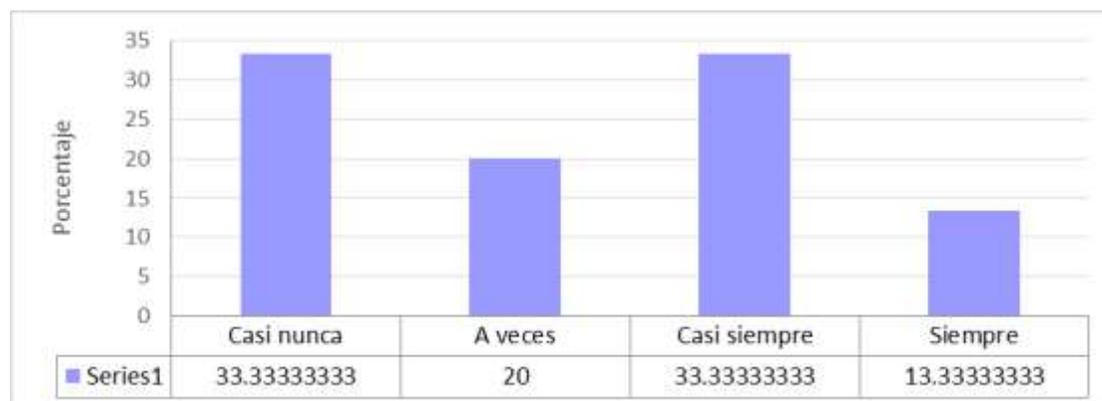
**Ítem 04:** Considera usted que es necesario llevar un registro de los enseres que tiene la empresa

Tabla 13: Es necesario llevar un registro de los enseres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	10	33.3	33.3
	A veces	6	20.0	53.3
	Casi siempre	10	33.3	86.7
	Siempre	4	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa es necesario llevar un registro de los enseres

Figura 4: Es necesario llevar un registro de los enseres



Nota la figura representa es necesario llevar un registro de los enseres

### Interpretación

Considerando a los colaboradores de la entidad, que tienen un mayor nivel de conocimientos al tema tratado que son un número de 30, en relación a la interrogante: Considera usted que es necesario llevar un registro de los enseres que tiene la empresa; indicaron casi nunca 33.33% manifestaron que: 20% a veces, un 33.33% indicaron casi siempre y finalmente un 13.33% aseveraron que siempre. Por consiguiente, se concluye que casi nunca es necesario llevar un registro de los

enseres que tiene la empresa, esto es respaldado por un 33.3% de los colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC.

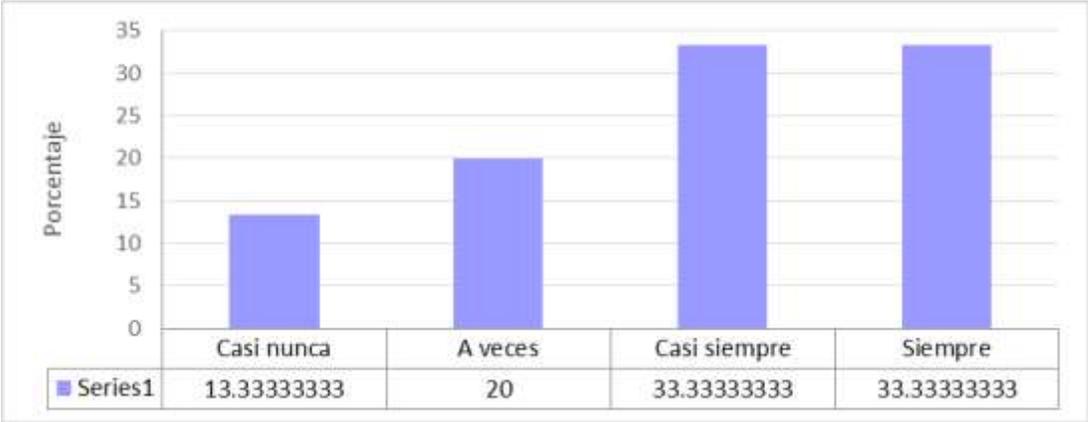
**Ítem 05:** En su opinión es necesario que la empresa lleve un control eficiente de las entradas de las existencias que son adquiridas para la construcción de edificaciones

Tabla 14: Es necesario llevar un control de las entradas de las existencias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	4	13.3	13.3
	A veces	6	20.0	33.3
Válido	Casi siempre	10	33.3	66.7
	Siempre	10	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0

Nota la tabla representa si es necesario llevar un control de las entradas de las existencias

Figura 5: Es necesario llevar un control de las entradas de las existencias



Nota la figura representa si es necesario llevar un control de las entradas de las existencias

**Interpretación**

Considerando a los colaboradores de la entidad, que tienen un mayor nivel de conocimientos al tema tratado que son un numero de 30, en relación a la interrogante: En su opinión es necesario que la empresa lleve un control eficiente de las entradas de las existencias que son adquiridas para la construcción de edificaciones; indicaron casi nunca 13.33% manifestaron que: 20% a veces, un

33.33% indicaron casi siempre y finalmente un 33.33% aseveraron que siempre. Por consiguiente, se concluye que casi siempre y siempre es necesario que la empresa lleve un control eficiente de las entradas de las existencias que son adquiridas para la construcción de edificaciones, esto es respaldado por un 33.3% y 33.3% de los colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC.

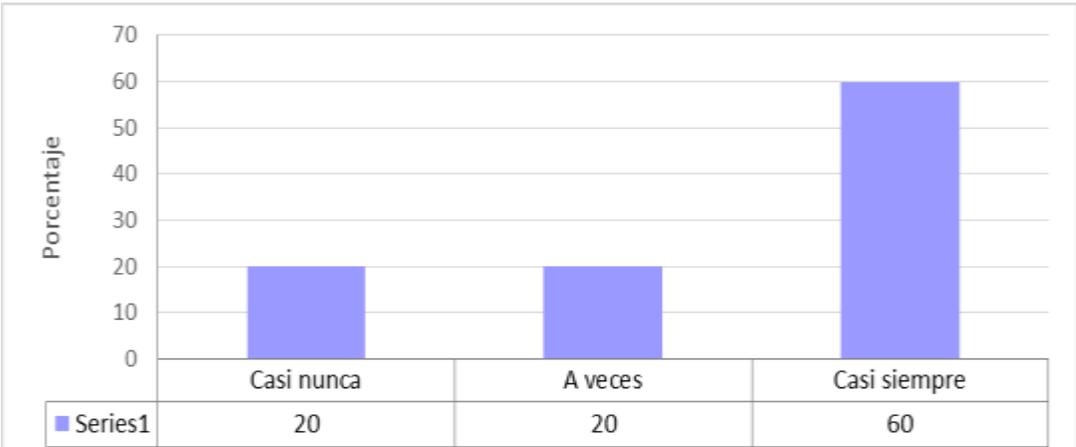
**Ítem 06:** Considera usted el control de salida de las existencias y bienes son eficientes

Tabla 15: El control de salida de las existencias y bienes son eficientes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	20.0	20.0
	A veces	6	20.0	40.0
	Casi siempre	18	60.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0

Nota la tabla representa el control de salida de las existencias y bienes son eficientes

Figura 6: El control de salida de las existencias y bienes es eficientes



**Interpretación**

Considerando a los colaboradores de la entidad, que tienen un mayor nivel de conocimientos al tema tratado que son un número de 30, en relación a la interrogante: Considera usted el control de salida de las existencias y bienes son

eficientes; indicaron casi nunca 20% manifestaron que: 20% a veces, un y finamente un 60.00% aseveraron que siempre. Por consiguiente, se concluye que casi siempre el control de salida de las existencias y bienes es eficiente, esto es respaldado por un 60%de los colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC.

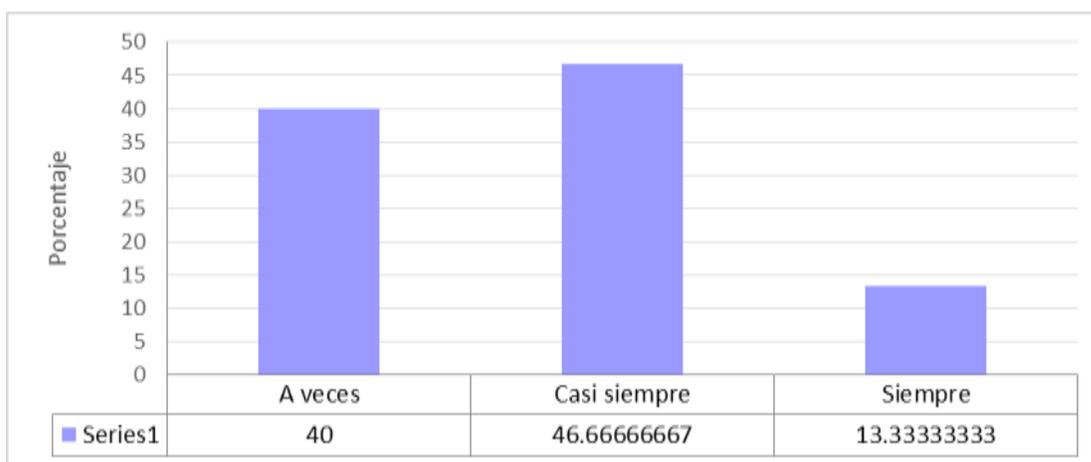
**Ítem 07:** El procedimiento que efectúa la empresa para tener un control de los desmedros es eficiente

Tabla 16: El control de los desmedros es eficiente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	12	40.0	40.0	40.0
Válido Casi siempre	14	46.7	46.7	86.7
Válido Siempre	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa El control de los desmedros es eficiente

Figura 7: El control de los desmedros es eficiente



Nota la figura representa El control de los desmedros es eficiente

### Interpretación

Considerando a los colaboradores de la entidad, que tienen un mayor nivel de conocimientos al tema tratado que son un número de 30, en relación a la

interrogante: El procedimiento que efectúa la empresa para tener un control de los desmedros es eficiente; manifestaron que: 40% a veces, un 46.66% indicaron casi nunca y finalmente un 13.33% aseveraron que siempre. Por consiguiente, se concluye que casi siempre se efectúa la empresa para tener un control de los desmedros es eficiente, esto es respaldado por un 46.7% de los colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC.

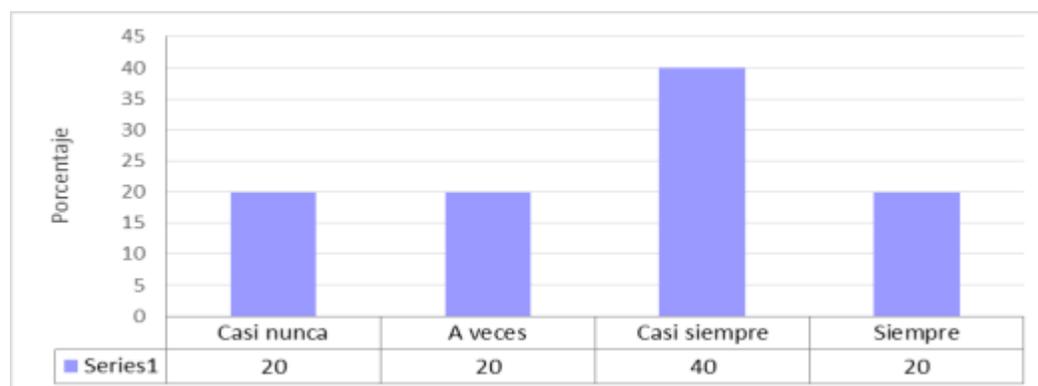
**Ítem 08:** Considera usted que la empresa efectúa una revisión de sus bienes y existencias de forma eficiente

Tabla 17: La empresa efectúa una revisión de sus bienes y existencias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	6	20.0	20.0	20.0
A veces	6	20.0	20.0	40.0
Válido Casi siempre	12	40.0	40.0	80.0
Siempre	6	20.0	20.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa la empresa efectúa una revisión de sus bienes y existencias

Figura 8: La empresa efectúa una revisión de sus bienes y existencias



Nota la

figura representa la empresa efectúa una revisión de sus bienes y existencias

### Interpretación

Considerando a los colaboradores de la entidad, que tienen un mayor nivel de conocimientos al tema tratado que son un número de 30, en relación a la interrogante Considera usted que la empresa efectúa una revisión de sus bienes y

existencias de forma eficiente; indicaron casi nunca 20.00% manifestaron que: 20.00% a veces, un 40% indicaron casi siempre y finalmente un 20.00% aseveraron que siempre. Por consiguiente, se concluye que casi siempre la empresa efectúa una revisión de sus bienes y existencias de forma eficiente, esto es respaldado por un 40% de los colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC.

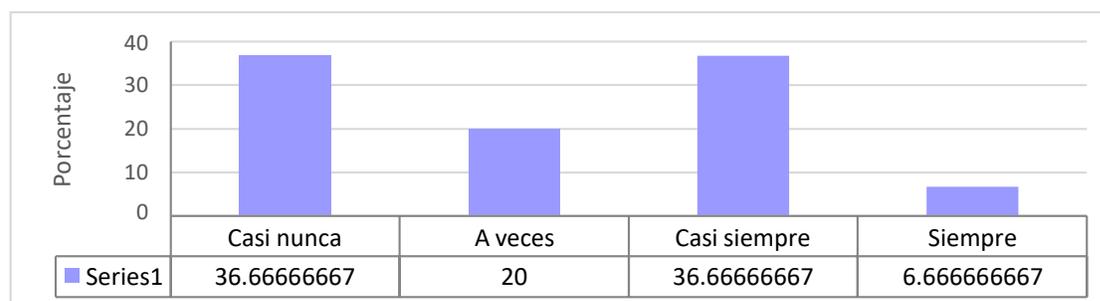
**Ítem 09:** En su opinión la empresa realiza la contratación de sus bienes y existencias de forma física y documental

Tabla 18: La empresa realiza la contratación física y documental

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	11	36.7	36.7	36.7
A veces	6	20.0	20.0	56.7
Válido Casi siempre	11	36.7	36.7	93.3
Siempre	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa la empresa realiza la contratación física y documental

Figura 9: La empresa realiza la contratación física y documental



Nota la figura representa la empresa realiza la contratación física y documental

### Interpretación

Considerando a los colaboradores de la entidad, que tienen un mayor nivel de conocimientos al tema tratado que son un número de 30, en relación a la interrogante: En su opinión la empresa realiza la contratación de sus bienes y existencias de forma física y documental; indicaron casi nunca 36.66% manifestaron

que: 20% a veces, un 36.66% indicaron casi siempre y finalmente un 6.67% aseveraron que siempre. Por consiguiente, se concluye que casi siempre se realiza la contratación de sus bienes y existencias de forma física y documental, esto es respaldado por un 36.7% de los colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC. Sin embargo, hay una fracción de la muestra que piensa lo contrario.

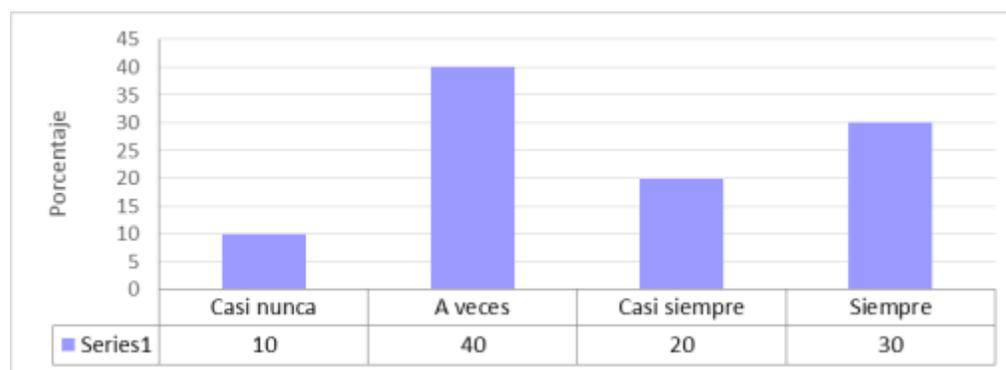
**Ítem 10:** cree usted que la empresa realiza de forma eficiente el procedimiento de verificación de las existencias y bienes

Tabla 19: Realiza de forma eficiente el procedimiento de verificación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	3	10.0	10.0	10.0
A veces	12	40.0	40.0	50.0
Válido Casi siempre	6	20.0	20.0	70.0
Siempre	9	30.0	30.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa realiza de forma eficiente el procedimiento de verificación

Figura 1: Realiza de forma eficiente el procedimiento de verificación



Nota la figura representa realiza de forma eficiente el procedimiento de verificación

### Interpretación

Considerando a los colaboradores de la entidad, que tienen un mayor nivel de conocimientos al tema tratado que son un número de 30, en relación a la interrogante: si los registros de los bienes adquiridos para el desarrollo de sus

actividades se desarrollan de forma adecuada; indicaron casi nunca 10.00% manifestaron que: 40% a veces, un 20% indicaron casi siempre y finalmente un 30.00% aseveraron que siempre. Por consiguiente, se concluye que a veces se realiza de forma eficiente el procedimiento de verificación de las existencias y bienes, esto es respaldado por un 40%de los colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC.

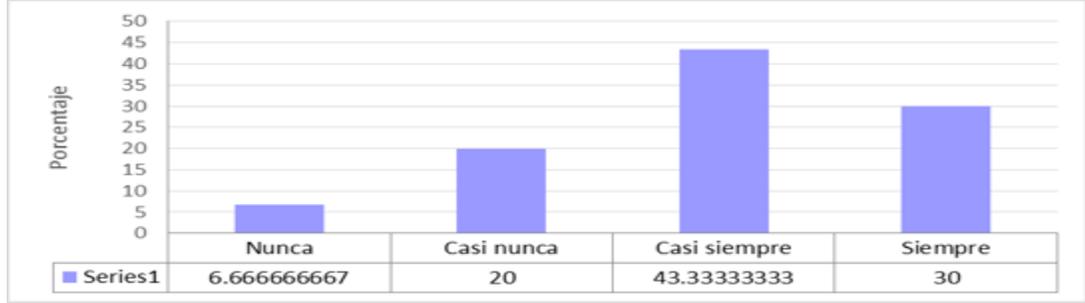
**Ítem 11:** en su opinión la empresa invierte en la adquisición de bienes y existencias para mejorar su desempeño

Tabla 20: La empresa invierte en la adquisición de bienes y existencias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6.7	6.7
	Casi nunca	6	20.0	26.7
	Casi siempre	13	43.3	70.0
	Siempre	9	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0

Nota la tabla representa la empresa invierte en la adquisición de bienes y existencias

Figura 10: La empresa invierte en la adquisición de bienes y existencias



Nota la figura representa la empresa invierte en la adquisición de bienes y existencias

**Interpretación**

Considerando a los colaboradores de la entidad, que tienen un mayor nivel de conocimientos al tema tratado que son un numero de 30, en relación a la interrogante: en su opinión la empresa invierte en la adquisición de bienes y existencias para mejorar su desempeño; indicaron casi nunca 6.66% manifestaron

que: 20% a veces, un 43.33% indicaron casi siempre y finalmente un 30.00% aseveraron que siempre. Por consiguiente, se concluye que a veces la empresa invierte en la adquisición de bienes y existencias para mejorar su desempeño, esto es respaldado por un 43.3% de los colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC.

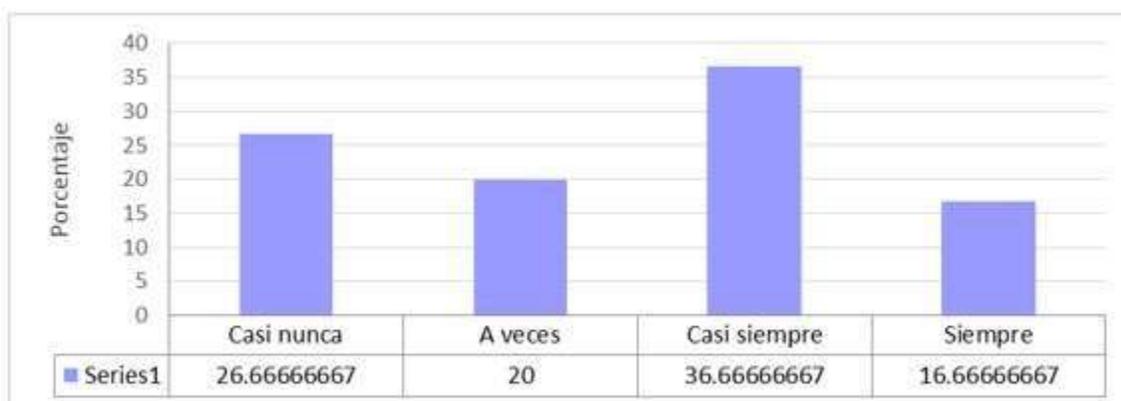
**Ítem 12:** Cree usted que el activo fijo con el que cuenta la empresa le permite desarrollar sus actividades de forma eficiente.

Tabla 21: El activo fijo con el que cuenta la empresa le permite desarrollar sus actividades

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	8	26.7	26.7
	A veces	6	20.0	46.7
Válido	Casi siempre	11	36.7	83.3
	Siempre	5	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0

Nota la tabla representa El activo fijo le permite desarrollar sus actividades

Figura 11: El activo fijo le permite desarrollar sus actividades



Nota la figura representa El activo fijo le permite desarrollar sus actividades

### Interpretación

Considerando a los colaboradores de la entidad, que tienen un mayor nivel de conocimientos al tema tratado que son un número de 30, en relación a la

interrogante: Cree usted que el activo fijo con el que cuenta la empresa le permite desarrollar sus actividades de forma eficiente; indicaron casi nunca 26.66% manifestaron que: 20% a veces, un 36.66% indicaron casi siempre y finalmente un 16.66% aseveraron que siempre. Por consiguiente, se concluye que casi siempre el activo fijo con el que cuenta la empresa le permite desarrollar sus actividades de forma eficiente, esto es respaldado por un 36.7% de los colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC.

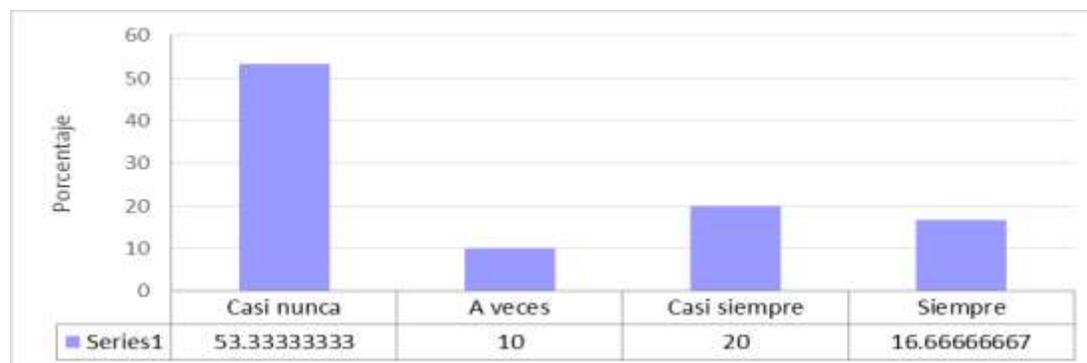
**Ítem 13:** En su opinión el respaldo patrimonial con el que cuenta la empresa para desarrollar sus actividades es suficiente

Tabla 22: El respaldo patrimonial con el que cuenta es suficiente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	16	53.3	53.3
	A veces	3	10.0	63.3
Válido	Casi siempre	6	20.0	83.3
	Siempre	5	16.7	100.0
	Total	30	100.0	

Nota la tabla representa El respaldo patrimonial con el que cuenta es suficiente

Figura 2: El respaldo patrimonial con el que cuenta es suficiente



Nota la figura representa El respaldo patrimonial con el que cuenta es suficiente

### Interpretación

Considerando a los colaboradores de la entidad, que tienen un mayor nivel de conocimientos al tema tratado que son un numero de 30, en relación a la interrogante: En su opinión el respaldo patrimonial con el que cuenta la empresa para desarrollar sus actividades es suficiente; indicaron casi nunca 53.33% manifestaron que: 10% a veces, un 20% indicaron casi siempre y finalmente un 116.67% aseveraron que siempre. Por consiguiente, se concluye que casi nunca el respaldo patrimonial con el que cuenta la empresa para desarrollar sus actividades es suficiente, esto es respaldado por un 53.3% de los colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC.

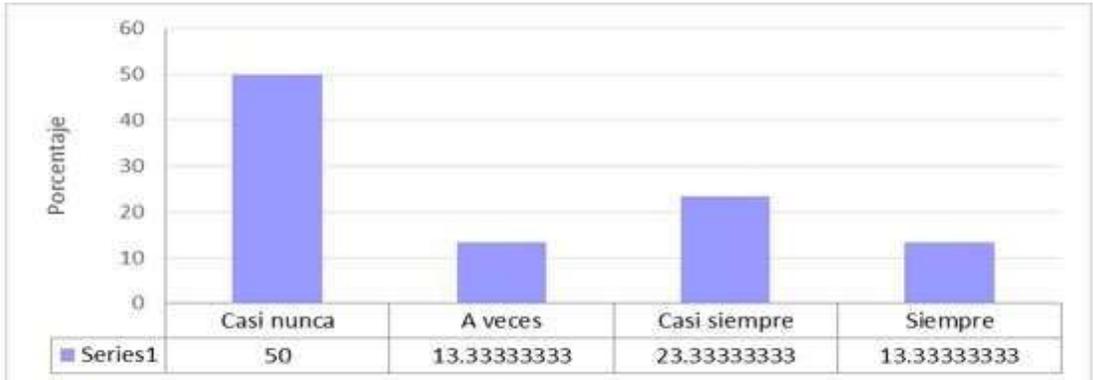
**Ítem 14:** Considera usted que la empresa cuenta con la solvencia suficiente para cubrir sus obligaciones

Tabla 23: La empresa cuenta con la solvencia suficiente para cubrir sus obligaciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	15	50.0	50.0	50.0
A veces	4	13.3	13.3	63.3
Válido Casi siempre	7	23.3	23.3	86.7
Siempre	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa la empresa cuenta con la solvencia para cubrir sus obligaciones

Figura 12: La empresa cuenta con la solvencia suficiente para cubrir sus obligaciones



Nota la figura representa la empresa cuenta con la solvencia para cubrir sus obligaciones

### Interpretación:

Considerando a los colaboradores de la entidad, que tienen un mayor nivel de conocimientos al tema tratado que son un número de 30, en relación a la interrogante: Considera usted que la empresa cuenta con la solvencia suficiente para cubrir sus obligaciones; indicaron casi siempre 50.00% manifestaron que: 13.33% a veces, un 23.33% indicaron casi siempre y finalmente un 13.33% aseveraron que siempre. Por consiguiente, se concluye que casi nunca la empresa cuenta con la solvencia suficiente para cubrir sus obligaciones, esto es respaldado por un 50% de los colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC.

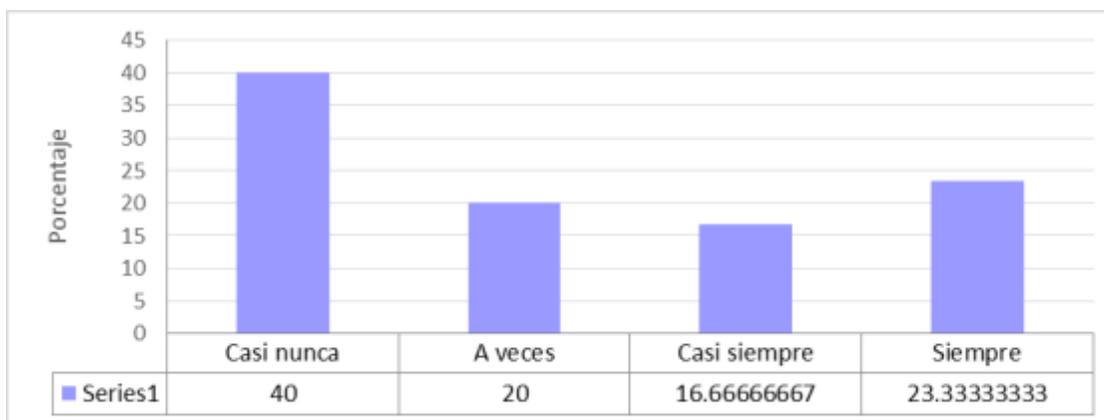
**Ítem 15:** las ventas efectuadas por la empresa le permitirán invertir en nuevos recursos tangibles para la empresa

Tabla 24: Las ventas efectuadas por la empresa le permitirán invertir

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaj e válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	12	40.0	40.0	40.0
A veces	6	20.0	20.0	60.0
Válido Casi siempre	5	16.7	16.7	76.7
Siempre	7	23.3	23.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa Las ventas efectuadas por la empresa le permitirán invertir

Figura 13: Las ventas efectuadas por la empresa le permitirán invertir



Nota la figura representa Las ventas efectuadas por la empresa le permitirán invertir

## Interpretación

Considerando a los colaboradores de la entidad, que tienen un mayor nivel de conocimientos al tema tratado que son un número de 30, en relación a la interrogante: las ventas efectuadas por la empresa le permitirán invertir en nuevos recursos tangibles para la empresa; indicaron casi nunca 40% manifestaron que: 20% a veces, un 16.67% indicaron casi siempre y finalmente un 23.33% aseveraron que siempre. Por consiguiente, se concluye que casi nunca las ventas efectuadas por la empresa le permiten invertir en nuevos recursos tangibles para la empresa, esto es respaldado por un 40% de los colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC.

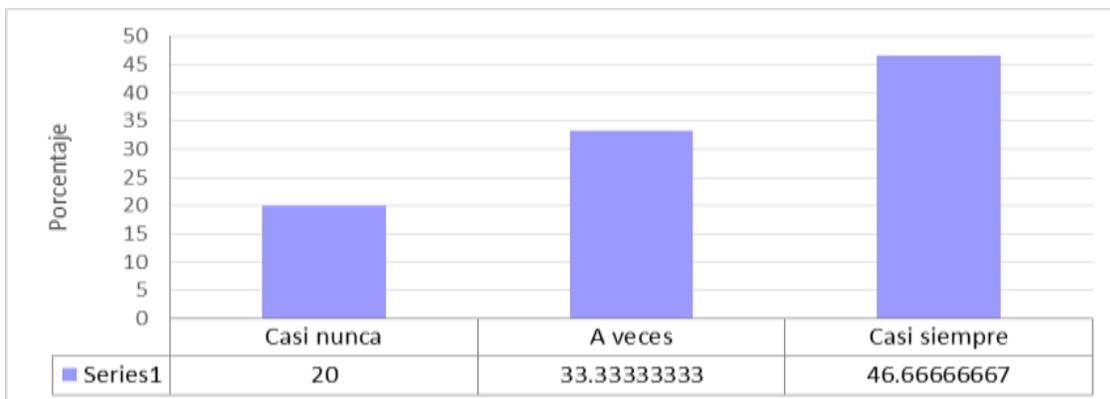
**Ítem 16:** Considera usted que los costos en los que incurre la empresa para el desarrollo de sus actividades económicas es suficiente

Figura 14: Los costos en los que incurre es suficiente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	20.0	20.0
	A veces	10	33.3	53.3
	Casi siempre	14	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0

Nota la tabla representa los costos en los que incurre es suficiente

Figura 3: Los costos en los que incurre son suficiente



Nota la figura representa los costos en los que incurre es suficiente

## Interpretación

Considerando a los colaboradores de la entidad, que tienen un mayor nivel de conocimientos al tema tratado que son un número de 30, en relación a la interrogante: Considera usted que los costos en los que incurre la empresa para el desarrollo de sus actividades económicas es suficiente; indicaron casi nunca 20% manifestaron que: 40% a veces, un 40% indicaron casi siempre. Por consiguiente, se concluye que casi siempre los costos en los que incurre la empresa para el desarrollo de sus actividades económicas son suficientes, esto es respaldado por un 46.7% de los colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC.

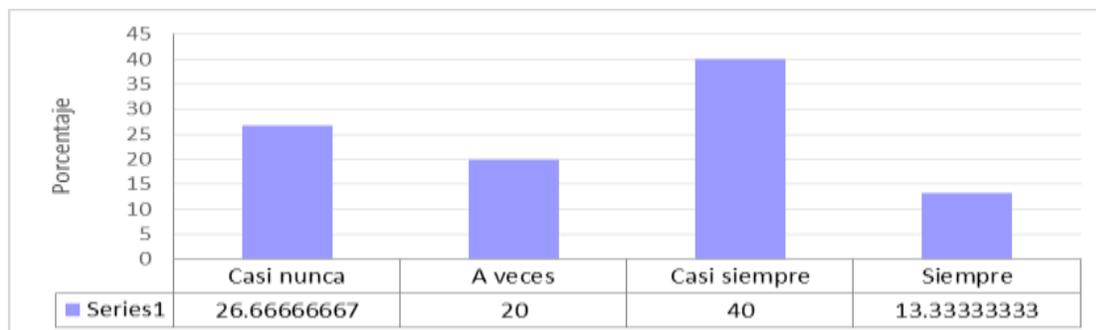
**Ítem 17:** Considera usted que los gastos de ventas en los que incurre la empresa para el desarrollo de sus actividades económicas es suficiente

Tabla 25: Los gastos de ventas en los que incurre es suficiente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	8	26.7	26.7	26.7
A veces	6	20.0	20.0	46.7
Válido Casi siempre	12	40.0	40.0	86.7
Siempre	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa Los gastos de ventas en los que incurre es suficiente

Figura 4: Los gastos de ventas en los que incurre son suficiente



Nota la figura representa Los gastos de ventas en los que incurre es suficiente

## Interpretación

Considerando a los colaboradores de la entidad, que tienen un mayor nivel de conocimientos al tema tratado que son un número de 30, en relación a la interrogante: Considera usted que los gastos de ventas en los que incurre la empresa para el desarrollo de sus actividades económicas es suficiente; indicaron casi nunca 26.66% manifestaron que: 20% a veces, un 40% indicaron casi siempre y finalmente un 13.33% aseveraron que siempre. Por consiguiente, se concluye que casi siempre los gastos de ventas en los que incurre la empresa para el desarrollo de sus actividades económicas es suficiente, esto es respaldado por un 40% de los colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC.

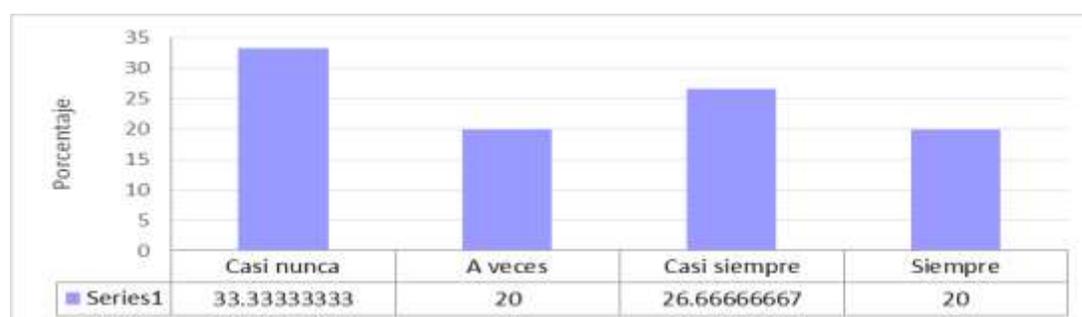
**Ítem 18:** Considera usted que los gastos administrativos en los que incurre la empresa para el desarrollo de sus actividades económicas es suficiente

Tabla 26: Los gastos administrativos en los que incurre es suficiente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	10	33.3	33.3	33.3
A veces	6	20.0	20.0	53.3
Válido Casi siempre	8	26.7	26.7	80.0
Siempre	6	20.0	20.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa Los gastos administrativos en los que incurre es suficiente

Figura 15: Los gastos administrativos en los que incurre son suficientes



Nota la figura representa Los gastos administrativos en los que incurre es suficiente

## Interpretación

Considerando a los colaboradores de la entidad, que tienen un mayor nivel de conocimientos al tema tratado que son un número de 30, en relación a la interrogante: Considera usted que los gastos administrativos en los que incurre la empresa para el desarrollo de sus actividades económicas es suficiente; indicaron casi nunca 33.33% manifestaron que: 20% a veces, un 26.67% indicaron casi siempre y finalmente un 20% aseveraron que siempre. Por consiguiente, se concluye que casi nunca los gastos administrativos en los que incurre la empresa para el desarrollo de sus actividades económicas son suficientes, esto es respaldado por un 33.3% de los colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC.

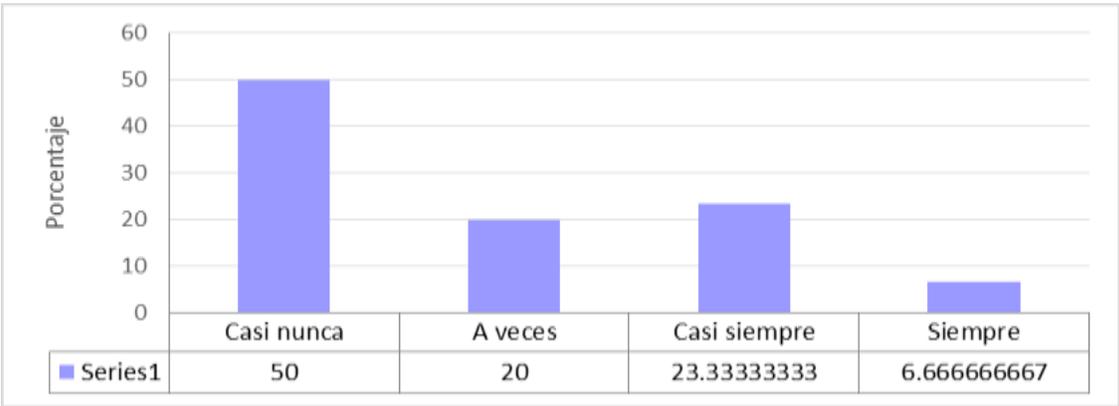
**Ítem 19:** Los ingresos que obtiene la empresa por medio de sus actividades comerciales son suficientes reinvertir en nuevas maquinarias

Tabla 27: Los ingresos que obtiene son suficientes reinvertir

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	15	50.0	50.0
	A veces	6	20.0	70.0
Válido	Casi siempre	7	23.3	93.3
	Siempre	2	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0

Nota la tabla representa Los ingresos que obtiene son suficientes reinvertir

Figura 16: Los ingresos que obtiene son suficientes reinvertir



Nota la figura representa Los ingresos que obtiene son suficientes reinvertir

**Interpretación**

Considerando a los colaboradores de la entidad, que tienen un mayor nivel de conocimientos al tema tratado que son un número de 30, en relación a la interrogante: Los ingresos que obtiene la empresa por medio de sus actividades comerciales son suficientes reinvertir en nuevas maquinarias; indicaron casi siempre 50% manifestaron que: 20% a veces, un 23% indicaron casi nunca y finalmente un 6.67% aseveraron que siempre. Por consiguiente, se concluye que casi nunca los ingresos que obtiene la empresa por medio de sus actividades comerciales son suficientes reinvertir en nuevas maquinarias, esto es respaldado por un 50% de los colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC.

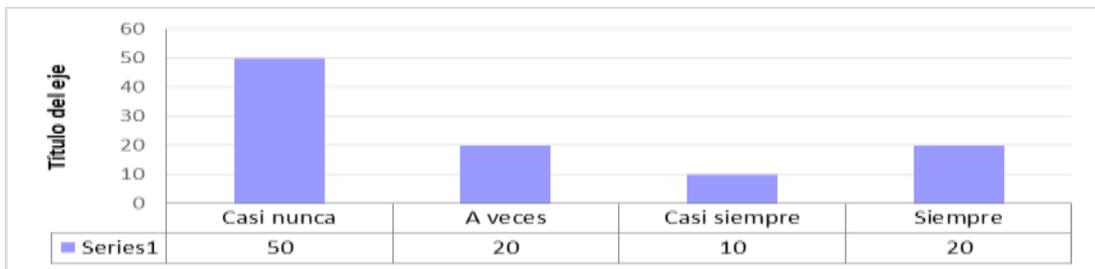
**Ítem 20:** Los egresos efectuados por la empresa son necesarios para el desarrollo de sus actividades

Tabla 28: Los egresos efectuados son necesarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	15	50.0	50.0	50.0
	A veces	6	20.0	20.0	70.0
	Casi siempre	3	10.0	10.0	80.0
	Siempre	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa Los egresos efectuados son necesarios

Figura 17: Los egresos efectuados son necesarios



Nota

la figura representa Los egresos efectuados son necesarios

### Interpretación

Considerando a los colaboradores de la entidad, que tienen un mayor nivel de conocimientos al tema tratado que son un número de 30, en relación a la interrogante: Los egresos efectuados por la empresa son necesarios para el desarrollo de sus actividades; indicaron casi nunca 50% manifestaron que: 20% a veces, un 10% indicaron casi siempre y finalmente un 20.00% aseveraron que siempre. Por consiguiente, se concluye que casi nunca los egresos efectuados por la empresa son necesarios para el desarrollo de sus actividades, esto es respaldado por un 50% de los colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC.

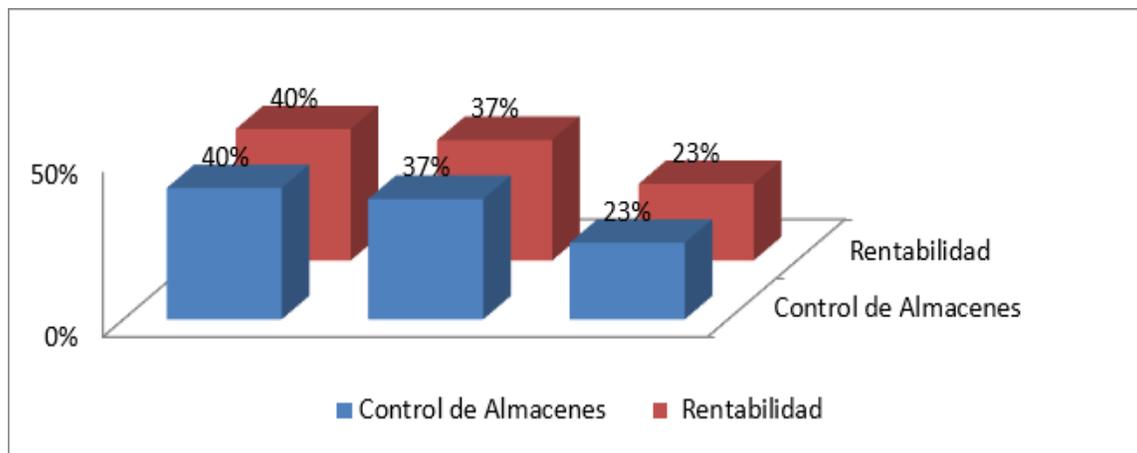
## Baremos

Tabla 29: Control de almacenes y rentabilidad

Baremos		Niveles	Control de almacenes		Rentabilidad	
			fi	hi%	fi	hi%
[27 - 33]	[20 - 28]	Malo	12	40%	12	40%
[34 - 40]	[29 - 37]	Regular	11	37%	11	37%
[41 - 48]	[38 - 48]	Bueno	7	23%	7	23%
Total			30	100%	30	100%

Nota la tabla representa Control de almacenes y Rentabilidad

Figura 18: Control de almacenes y rentabilidad



### Interpretación

En la tabla 30, de acuerdo a la encuesta aplicada a los 30 colaboradores de a la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC, con respecto al control de almacenes señala que el 40% que el control es malo, 37% regular y un 23% bueno por lo que podemos observar que el control de almacenes no es eficiente por lo que estos no tienen un buen registro, rotación y revisiones, por otra parte y con respecto a la rentabilidad señala el 40% que es malo, 37% regular y un 23% bueno, por lo que podemos ver que tampoco tiene una buena rentabilidad. En conclusión, se

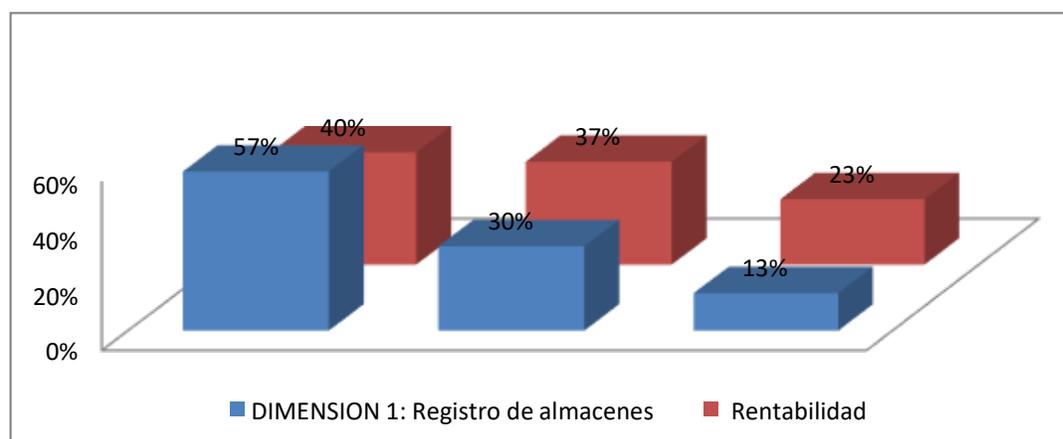
puede interpretar que si se tiene un buen control de sus existencias y bienes también podrán tener una buena rentabilidad.

Tabla 30 : Registro de almacenes y Rentabilidad

Baremos	Niveles	Registros de almacenes		Rentabilidad	
		fi	hi%	fi	hi%
[11 - 13] [20 - 28]	Malo	17	57%	12	40%
[14 - 16] [29 - 37]	Regular	9	30%	11	37%
[17 - 20] [38 - 48]	Bueno	4	13%	7	23%
Total		30	100%	30	100%

Nota la tabla representa Registro de almacenes y Rentabilidad

Figura 5: Registro de almacenes y Rentabilidad



Nota la figura representa Registro de almacenes y Rentabilidad

### Interpretación:

En la tabla 31, de acuerdo a la encuesta aplicada a los 30 colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC, con respecto a el registro de almacenes señala el 57% que es mala, el 36% regular y un 23% bueno, de lo que se puede interpretar que no se realiza de forma eficiente el registro de sus existencias, bienes, enceres y maquinarias, por otra parte, con respecto a la rentabilidad señala el 40% que es malo, 37% regular y un 23% bueno. Por lo tanto,

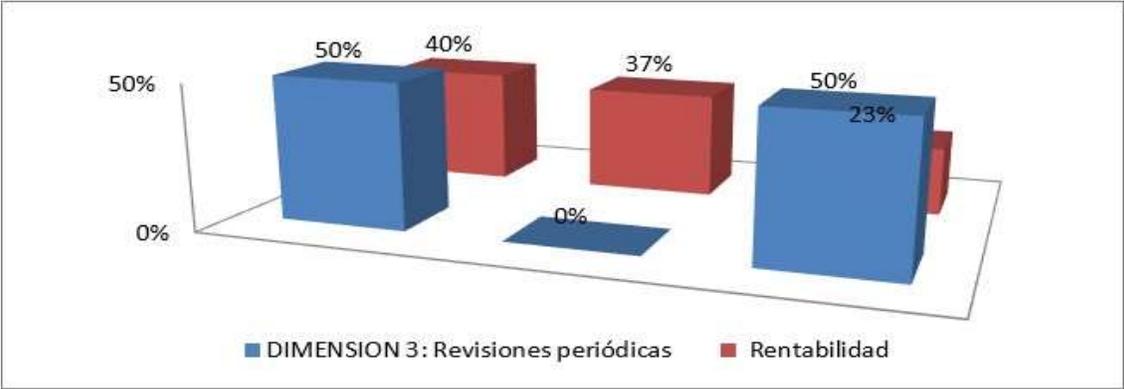
podemos interpretar. En conclusión, la constructora no está realizando de forma eficiente los registros de almacén lo que perjudica la rentabilidad de la empresa

Tabla 31: Rotación de existencias y rentabilidad

Baremos		Niveles	Rotación de existencias		Rentabilidad	
			fi	hi%	fi	hi%
[7 - 8]	[20 - 28]	Malo	4	13%	12	40%
[9 - 10]	[29 - 37]	Regular	8	27%	11	37%
[11 - 14]	[38 - 48]	Bueno	18	60%	7	23%
Total			30	100%	30	100%

Nota la tabla representa Rotación de existencias y Rentabilidad

Figura 19: Rotación de existencias y rentabilidad



Nota la figura representa Revisiones periódicas y Rentabilidad

**Interpretación:**

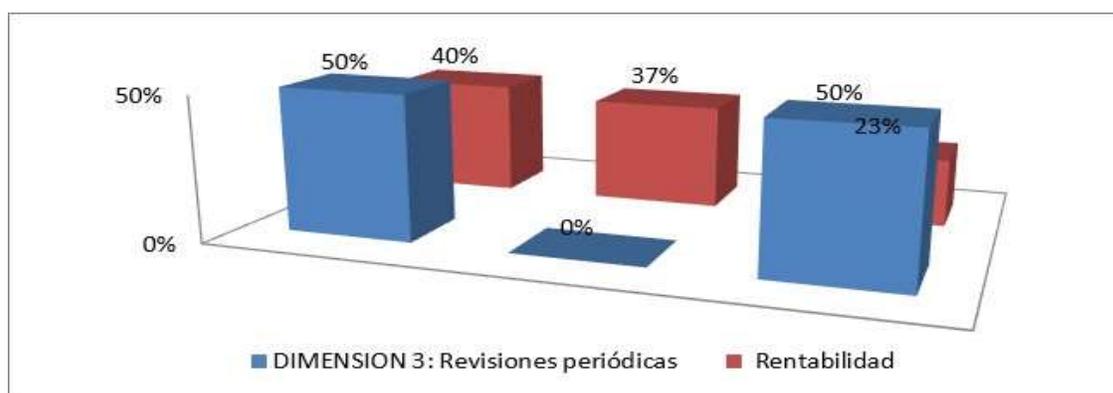
En la tabla 32, de acuerdo a la encuesta aplicada a los 30 colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC, con respecto a las cuentas por cobrar señala el 13% que es mala, el 27% regular y un 60% bueno por lo que podemos interpretar que el área de almacenes realiza una buena rotación de existencias; por otra parte, con respecto a la rentabilidad señala el 40% que es malo, 37% regular y un 23% bueno. Sin embargo, a pesar de llevar una buena rotación de existencias esta no se está viendo reflejada en su rentabilidad.

Tabla 32: Revisiones periódicas y rentabilidad

Baremos			Niveles	Obligaciones financieras		Rentabilidad	
				fi	hi%	fi	hi%
[8 - 9]	[20 - 28]		Malo	15	50%	12	40%
[10 - 11]	[29 - 37]		Regular	0	0%	11	37%
[12 - 15]	[38 - 48]		Bueno	15	50%	7	23%
			Total	30	100%	30	100%

Nota la tabla representa Revisiones periódicas y Rentabilidad

Figura 20: Revisiones periodicas y rentabilidad



Nota la figura representa Revisiones periódicas y Rentabilidad

### Interpretación:

En la tabla 34, de acuerdo a la encuesta aplicada a los 30 colaboradores de la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC, con respecto a las revisiones periódicas señala el 50% que es mala, el 0% regular y un 50% bueno por lo que podemos interpretar que los empresarios no realizan de forma eficiente las revisiones periódicas ya que estos contrasta, verifican y revisan la información documental con la física lo que generas incongruencias en sus reportes de control de almacén y con respecto a la rentabilidad señala el 41% que es malo, 36% regular y un 23% bueno. Por lo tanto, podemos decir que la empresa no está realizando de forma eficiente las revisiones periódicas lo que está afectando a la rentabilidad de esta.

## 4.2. Contrastación de Hipótesis

Al contrastar la hipótesis se aplicaron pruebas estadísticas inferenciales como es la prueba de normalidad, prueba de chi cuadrado y la correlación de Spearman.

### Prueba de normalidad:

- a) El nivel de significancia límite es 5% ó 0,05;
- b) Si  $p > 0,05$  = Distribución normal y
- c) Si  $p < 0,05$  = distribución no paramétrica.

Tabla 33. Prueba de Normalidad

	Estadístico	Shapiro-Wilk	
		gl	Sig.
Control de almacenes	0.760	30	0.000
Rentabilidad	0.869	30	0.002
Registro de almacenes	0.727	30	0.000
Rotación de existencias	0.866	30	0.001
Obligaciones financiera	0.760	30	0.000
Rentabilidad económica	0.871	30	0.002
Rentabilidad financiera	0.871	30	0.002
Rentabilidad operativa	0.810	30	0.000

### Interpretación:

En la Tabla 35, presenta la prueba de normalidad para las variables: liquidez y rentabilidad, donde de los datos procesados fueron 30 por esa razón se empleó Shapiro-Wilk, donde dio el valor de significancia que fue  $< 0.05$ , por lo tanto, se trabajó con una distribución no paramétrica. Así mismo, se hizo uso del coeficiente de correlación de Rho de Spearman para determinar la prueba de hipótesis

Tabla 34. Coeficiente de Rho Spearman

<b>Valor de Rho de Spearman</b>	<b>Significado</b>
<b>-1</b>	Correlación negativa grande y perfecta
<b>-0.9 a -0.99</b>	Correlación negativa muy alta
<b>-0.7 a -0.89</b>	Correlación negativa alta
<b>-0.4 a -0.69</b>	Correlación negativa moderada
<b>-0.2 a -0.39</b>	Correlación negativa baja
<b>-0.01 a -0.19</b>	Correlación negativa muy baja
<b>0</b>	Correlación nula
<b>0.01 a 0.19</b>	Correlación positiva muy baja
<b>0.2 a 0.39</b>	Correlación positiva baja
<b>0.4 a 0.69</b>	Correlación positiva moderada
<b>0.7 a 0.89</b>	Correlación positiva alta
<b>0.9 a 0.99</b>	Correlación positiva muy alta
<b>1</b>	Correlación positiva grande y perfecto

Fuente: Coeficiente de Rho Spearman

#### Prueba de hipótesis general

H1: Si existe una relación significativa entre el control de almacenes y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de cusco, 2021

H0: No existe una relación significativa entre el control de almacenes y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de cusco, 2021

Figura 21: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis general

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	47,967 <sup>a</sup>	6	0.000
Razón de verosimilitud	44.566	6	0.000
Asociación lineal por lineal	22.745	1	0.000
N de casos válidos	30		

**Interpretación:**

En base a los resultados obtenidos de realizar la prueba de Chi cuadrado a través del procesamiento estadístico SPSS 25 presentada en la Tabla 37, se tuvo como resultado que el valor de significación fue de  $0.000 < 0.05$ , de manera que para el juicio de contrastación de la hipótesis aceptaremos la H1 (hipótesis alterna) y rechazaremos la H0 (hipótesis nula)

Tabla 35: Correlación de Sperman de las hipótesis general

		Control de almacenes	Rentabilidad
Rho de Spearman	Control de almacenes	1.000	,855**
			0.000
	N	30	30
Rentabilidad	Rentabilidad	,855**	1.000
		0.000	
	N	30	30

Nota la tabla representa la Correlación de Spearman de la hipótesis general

### Interpretación:

La Tabla 37, presenta los resultados obtenidos de la correlación de Spearman para establecer el grado de relación que existe entre las dos variables de estudio, donde el valor obtenido fue de  $Rho=0.855$  en función a este se indica que la relación entre las unidades de estudio es positiva alta. Por lo tanto, existe una relación positiva alta entre el control de almacenes y la rentabilidad.

Prueba de hipótesis específicas 1

H1: Si existe relación significativa entre el registro de almacenes y la Rentabilidad en la empresa Constructora Ovalle Y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021.

H0: No existe relación significativa entre el registro de almacenes y la Rentabilidad en la empresa Constructora Ovalle Y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021.

Tabla 36: Prueba de chi cuadrado de la hipótesis específicas 1

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	39,740 <sup>a</sup>	6	0.000
Razón de verosimilitud	34.306	6	0.000
Asociación lineal por lineal	18.645	1	0.000
N de casos válidos	30		

Nota la tabla representa la prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 1

### Interpretación:

La Tabla 37, se tuvo como resultado que el valor de significación fue de  $0.000 < 0.05$ , de manera que para el juicio de contrastación de la hipótesis aceptaremos la H1 (hipótesis alterna) y rechazaremos la H0 (hipótesis nula), a raíz de esto podemos mencionar que se acepta la hipótesis alterna, es decir que si existe relación significativa entre el registro de almacenes y la Rentabilidad en la empresa Constructora Ovalle Y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021.

Tabla 37: Correlación de Spearman de la hipótesis específica 1

		Registro de almacenes	Rentabilidad
Rho de Spearman	Registro de almacenes	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,744**
		N	0.000
		N	30
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,744**
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	0.000
		N	30

Nota la tabla representa la Correlación de Spearman de la hipótesis específica 1

### Interpretación:

La Tabla 39, presenta los resultados obtenidos de la correlación de Spearman para establecer el grado de relación que existe entre la dimensión 1 y la variable dos, donde el valor obtenido fue de  $Rho=0.744$ , en función a este se indica que la relación entre las unidades de estudio es positiva alta. Por lo tanto, existe una relación positiva alta entre el registro de bienes y la rentabilidad.

#### Prueba de hipótesis específicas 2

H1: Si existe relación significativa entre la rotación de existencias y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021

H0: No existe relación significativa entre la rotación de existencias y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021

Tabla 38: Prueba de chi cuadrado de la hipótesis específicas 2

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	49,909 <sup>a</sup>	9	0.000
Razón de verosimilitud	46.846	9	0.000
Asociación lineal por lineal	21.872	1	0.000
N de casos válidos	30		

Nota la tabla representa la prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 2

#### Interpretación:

la Tabla 37, se tuvo como resultado que el valor de significación fue de  $0.000 < 0.05$ , de manera que para el juicio de contrastación de la hipótesis aceptaremos la H1 (hipótesis alterna) y rechazaremos la H0 (hipótesis nula), a raíz de esto podemos mencionar que se acepta la hipótesis alterna, es decir que, si existe relación

significativa entre la rotación de existencias y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021.

Tabla 39: Correlación de Spearman de la hipótesis específica 2

		Rotación de existencias	Rentabilidad
Rho de Spearman	Rotación de existencias	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,866**
		N	0.000
		N	30
Rentabilidad		Coefficiente de correlación	,866**
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	0.000
		N	30

Nota la tabla representa la Correlación de Spearman de la hipótesis específica 2

### Interpretación:

La Tabla 41, presenta los resultados obtenidos de la correlación de Spearman para establecer el grado de relación que existe entre la dimensión 2 y la variable dos, donde el valor obtenido fue de  $Rho=0.866$  en función a este se indica que la relación entre las unidades de estudio es positiva alta. Por lo tanto, existe una relación positiva alta entre la rotación de existencias y la rentabilidad.

### Prueba de hipótesis específicas 3

H1: Si existe relación significativa entre las revisiones periódicas y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021

H0: No existe relación significativa entre las revisiones periódicas y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021

Tabla 40: Prueba de chi cuadrado de la hipótesis específicas 3

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	23,129 <sup>a</sup>	6	0.001
Razón de verosimilitud	30.645	6	0.000
Asociación lineal por lineal	18.109	1	0.000
N de casos válidos	30		

Nota la tabla representa la prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 3

### Interpretación:

En base a los resultados obtenidos de realizar la prueba de Chi cuadrado a través del procesamiento estadístico SPSS 25 presentada en la Tabla 37, se tuvo como resultado que el valor de significación fue de  $0.000 < 0.05$ , de manera que para el juicio de contrastación de la hipótesis aceptaremos la H1 (hipótesis alterna) y rechazaremos la H0 (hipótesis nula), a raíz de esto podemos mencionar que se acepta la hipótesis alterna, es decir que si existe relación significativa entre las revisiones periódicas y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021

Tabla 41: Correlación de Serman de la hipótesis específica 3

		Revisiones periódicas	Rentabilidad	
Rho de Spearman	Revisiones periódicas	Coefficiente de correlación	1.000	,812**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	30	30
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,812**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	30	30

Nota la tabla representa la Correlación de Spearman de la hipótesis específica 3

### Interpretación:

La Tabla 43, presenta los resultados obtenidos de la correlación de Spearman para establecer el grado de relación que existe entre la dimensión 3 y la variable dos, donde el valor obtenido fue de  $Rho=0.812$ , en función a este se indica que la relación entre las unidades de estudio es positiva alta. Por lo tanto, existe una relación positiva alta entre la revisión periódica y la rentabilidad.

## V. DISCUSIÓN

Una vez presentados y analizados los resultados descriptivos e inferenciales se procedieron en el desarrollo de la discusión, donde se tomó en consideración los trabajos previos y teorías mencionadas en el capítulo II, referidos a el control de almacenes y la rentabilidad, para lo que se tomara en consideración las dimensiones, objetivos e hipótesis del trabajo de investigación.

En referencia a la hipótesis general: Existe relación significativa entre el control de almacenes y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021; se obtuvo como valor un Rho de (0,855) por lo que se evidencia que la correlación es positiva alta; así mismo para la prueba de Chi-Cuadrado se obtuvo un grado de significación bilateral de 0,000, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula es decir si existe una relación significativa entre el control de almacenes y la rentabilidad.

Esto es corroborado por **Sifuentes (2018)** quien señala que un el sistema de control interno del almacén promueve la adecuada gestión de los bienes realizables y las utilidades del negocio que generan valor a partir de él. Además, se encuentra que una gestión razonable del almacén se refleja en el correcto desempeño de la función de suministro de mercancías, por lo que es necesario formalizar y estructurar adecuadamente el proceso para incrementar el valor empresarial y evitar pérdidas por desabastecimiento. Por otra parte, **Narro (2020)** en su estudio, señalo que el control de almacén está significativamente relacionado con la rentabilidad, por lo tanto, el control de inventario es un control dual de bienes y niveles de inventario, con inventario para registro y verificación e inventario para registro, venta y consideración. Así mismo **Patoja (2018)** en su estudio indica que en el sector empresarial peruano las microempresas cuentan con un control de almacenes lo que ocasiona que exista perdida de materiales lo que afecta de manera directa a sus ganancias, en consecuencia, su crecimiento empresarial estará limitado. De modo similar **De la Cruz (2019)** en su estudio indica la implementación de un sistema adecuado de control interno conduce a una gestión eficaz del inventario, lo que permite a la empresa manejar mejor el inventario con un control total, lo que

permite que la empresa crezca y crezca con fuerza. Por su parte **Espinoza y Huillca** (2019) dan a conocer que, si no se lleva un adecuado control de las existencias debido a que no hay una adecuada distribución de las tareas del personal, por otra parte tampoco se cuenta con procesos, herramientas contables que ayuden a mejorar el control de las existencias. Así mismo **Asencio et al.** (2017) En su estudio llegó a la conclusión de que es necesaria la implementación de un control de inventarios para optimizar el desenvolvimiento de la empresa, ya que tener un control de inventarios permitirá tener un mejor control de los costos y gastos de la empresa. Por otra parte **Gokhale y Kaloji** (2018) en su estudio concluyo que el control de inventarios es fundamental para lograr mantener el stock adecuado para el desarrollo de las actividades de la empresa, el no contar con la mercadería suficiente tendrá un efecto negativo en la rentabilidad al igual que tener cantidades altas, por lo que se debe contar con un inventario eficiente. Siendo está respaldada por la teoría de Goldratt y Cox (1993.) Esta teoría denominada restricciones, convoca a cada uno de los administradores de todas las empresas a empalmar las diferentes actividades que coinciden de manera directa acerca de la eficiencia de la empresa, esta interpretación está referida a los resultados de manera conjunta. Con el objetivo del buen funcionamiento del sistema empresarial las operaciones deben estar alineadas y bien estabilizadas de acuerdo a las normas vigentes, por ello es necesario identificar la conveniencia de los principios orientados a la aplicación de métodos que contribuyan a la buena gestión de inventarios, esta debe estar equilibrado entre la calidad, cantidad y en número exacto que la demanda persigue, verificando de manera correcta las solicitudes y las fechas de los pedidos, acercándose de manera profesional a las oportunidades que el mercado ofrece y que al mismo tiempo son fluctuantes. Los principios orientadores y prescripciones, con sus respectivas herramientas y aplicaciones métodos que contribuyan como una buena gestión del inventario y su relación efectiva con la gestión financiera, tratando de encontrar un equilibrio entre la cantidad de pedido exacta, la solicitud y la fecha del pedido, sin que sea demasiado costoso para los puntos de la empresa. Así mismo como la teoría de Schnabel (1976) La teoría Dinámica recibe su nombre

de la obra titulada "El Balance Dinámico". Para la teoría Dinámica el auténtico resultado será aquel que permita mantener la eficacia productiva de la empresa.

Así mismo en referencia a la primera hipótesis Existe relación significativa entre el registro de almacenes y la Rentabilidad en la empresa Constructora Ovalle Y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021; una correlación de Spearman  $Rho=(0,744)$ . Esto fue corroborado por **Alvarado y Gallegos** (2019) en su estudio; donde concluyó que: No hay registro de control de inventario y no se utilizan técnicas o métodos que sean apropiados para las operaciones de la empresa, lo que lo deja incierto si su negocio es rentable o genera pérdidas, ni es rentable su negocio, como verificar que no haya un control de inventario adecuado. , sin registro de bienes entrantes y salientes, sin verificación real del producto que se está realizando, lo que resulta en la pérdida de inventario, ya sea por robo o daño. Por otra parte, **Citelly** (2019). en su estudio indica que el control de inventario le permite obtener un balance realista de ingresos y gastos dentro de un período de liquidación establecido, lo que ayuda a tomar decisiones sobre el crecimiento de su negocio y, lo que es más importante, a comprender su rentabilidad, y le permite a la empresa mejorar el tiempo siguiendo los procedimientos y recursos contables adecuados y generar rentabilidad para tomar buenas decisiones en el futuro. Así mismo **Carreño y Albán** (2021) en su estudio indica que es necesario contar con un método de evaluación, reposición y registro de los inventarios para contar con un control de inventarios eficiente. Por su lado **Valencia** (2017) en su estudio señala que es indispensable realizar un inventario eficiente el cual registre las operaciones diarias de las mercancías, desde la entrada, el estado y la salidas, esto permitirá al jefe de almacén tener un control riguroso de la mercadería brindándole el tratamiento adecuado para un mejor panorama de lo que el cliente necesita. Llevar un buen control de almacén va brindar el correcto funcionamiento de la empresa en cuando a la demanda lo requiere, es esta la razón por la que recae la importancia de analizar, verificar y controlar el sistema que manejan dentro del almacén. Así mismo **Mairena y Vallejo** (2017) En su estudio, señalo que administrar de manera eficiente los procedimientos de control es una parte esencial de toda empresa que está enfocada en obtener buenos resultados, sin embargo, la mayoría no está alineada

con este principio es por ello que recaen en la mala praxis del control interno. Llevar de manera clara la información de la empresa permite tomar mejores decisiones a un tiempo prolongado, al mismo tiempo, mejora las predicciones en cuanto al sistema de mercado en el cual se está compitiendo. Por su parte **Quinde y Ramos** (2018) en su estudio llegó a la conclusión Los controles de inventario y las valoraciones tienen un efecto positivo en los resultados de una empresa, pero a medida que aumenta el desperdicio de fabricación, las primeras señales en las cuentas de nuevos almacenes de acero y construcción indican que es necesario cambiar los procedimientos de inventario. Tener la información adecuada previene el desprecio de la fabricación y mejora de manera razonable las decisiones a tomar en cuanto al tratamiento adecuado sé que debería aplicar, esto amplia de manera espacial las posibles soluciones y de esta manera poder cambiar o mejorar los procedimientos de control que se estuvieron aplicando.

En cuanto a la segunda hipótesis “Existe relación significativa entre la rotación de existencias y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021; se obtuvo una correlación de Spearman  $Rho=(0,866)$ . Esto es corroborado por **Atencia** (2017) en su estudio; concluye que el sistema de control de inventarios incide significativamente en la rentabilidad de la empresa, de igual manera se puede concluir que el control de entrada y salida de mercancías incide significativamente en la rentabilidad de la empresa. Así mismo **Quispe** (2017) en su estudio, concluyó la falta de control de inventarios se debe a que no existe un control físico de las entradas y salidas de los bienes y existencias, lo que no permite llevar a cabo una buena rotación de los inventarios, por lo que ya tengan sobre stock o falta de mercadería afectara en la liquidez de la empresa y la toma de decisiones. Por otra parte, **Almeida y Cabezas** (2021) en su estudio señaló, de que para tener un buen control de inventarios es necesario que el personal conozca los procedimientos de almacenamiento como es el de la rotación de existencias, cuidado de la mercadería etc.

Y por último en referencia a la tercera hipótesis Existe relación significativa entre las revisiones periódicas y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle y

Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021; se obtuvo como valor un Rho de (0,812) Esto es corroborado por **Aizaga e Iza** (2018) en su estudio da a conocer que la identificación de defectos en el proceso de desarrollo de reemplazo interno le permite a la empresa establecer completamente la gestión de costos, controlar los inventarios de materia prima y producto terminado, y tener un impacto en la calidad del producto final, por lo que los defectos se encuentran en cada proceso de compra e impactan en el inventario de información financiera y contable. Por su lado **Gómez** (2017) en su estudio indico que el control de inventarios incide de forma positiva en la rentabilidad de la empresa ya que podrán observar de forma más detenida el movimiento de las existencias dentro de la empresa y de acuerdo a ello tomar decisiones. Así mismo **Selis** (2018) en su estudio señala que la mayoría de los autores describen el impacto de los controles internos en la gestión de inventarios, pero no brindan estadísticas, pero según la literatura relevante, los controles internos tienen un impacto positivo en el desempeño de la gestión operativa de una empresa, podemos concluir que un buen sistema de control interno lo promueve. Su desarrollo efectivo. En concordancia con los resultados **Vásquez et al.** (2019) En su estudio señala de que tener un control de inventarios eficiente permitirá evitar pérdidas, robos, deterioros o fraudes, por otra parte, también permitirá conocer la rotación de los productos faltantes y sobrantes. Así mismo **Maji** (2018) en su estudio indica que el control de inventarios incide positivamente en la rentabilidad ya que al tener un buen control de las existencias se podrá tomar decisiones que favorezcan a la empresa. Por otra parte **Pomahuacre** (2019) en su estudio indica que los inventarios son importantes debido a que en función a estos los contadores desarrollan distintas tareas y análisis que medirán el rendimiento de la empresa, en función a los inventarios se darán a conocer los costos de inversión lo que le permitirá a la empresa a tomar mejores decisiones.

## CONCLUSIONES

- I. De los 30 colaboradores los empresarios, donde señala un 23% que es bueno por lo que podemos observar que el control de almacenes es eficiente por lo que estos tienen un buen registro, rotación y revisiones, por otra parte, y con respecto a la rentabilidad señala un 23% bueno, por lo que podemos ver que tiene una buena rentabilidad. En conclusión, se puede interpretar que si se tiene un buen control de sus existencias y bienes también podrán tener una buena rentabilidad. Así mismo el coeficiente Rho de Spearman de 85% ( $r=0.853$ ) lo que nos indica que las variables de estudio tienen una correlación positiva alta en el trabajo de investigación, se concluye que para tener un buen control de almacenes se deberá de llevar un registro de sus bienes, existencias, maquinarias y enceres, así mismo se deberá hacer una buena rotación de sus existencias y además de ello realizar revisiones periódicas que le permitan tener un control de todo el almacén, lo que le permitirá mejorar la rentabilidad de empresa.
- II. De los 30 colaboradores los empresarios, donde señala 23% bueno, de lo que se puede interpretar que se realiza de forma eficiente el registro de sus existencias, bienes, enceres y maquinarias, por otra parte, con respecto a la rentabilidad señala el 60% bueno. Por lo tanto, podemos interpretar. En conclusión, la constructora está realizando de forma eficiente los registros de almacén lo que perjudica la rentabilidad de la empresa. Así mismo el coeficiente Rho de Spearman de 74% ( $R= 0.744$ ) lo que nos indica que las unidades de estudio tienen una correlación positiva alta en el trabajo de investigación, se concluye que para tener un buen control de almacenes se deberá de llevar un registro de sus bienes, existencias, maquinarias y enceres, le permitirá tener un control de todo el almacén, lo que le permitirá mejorar la rentabilidad de empresa ya que contarán con todo lo necesario para el desarrollo de sus actividades.
- III. De los 30 colaboradores los empresarios, donde señala el 60% bueno por lo que podemos interpretar que el área de almacenes realiza una buena rotación de existencias; por otra parte, con respecto a la rentabilidad señala el 23% bueno. Sin embargo, a pesar de llevar una buena rotación de existencias esta no se está viendo reflejada en su rentabilidad. Así mismo el coeficiente Rho de Spearman

de 86% ( $r=0.866$ ) lo que nos indica que las unidades de estudio tienen una correlación positiva alta en el trabajo de investigación, se concluye que para tener una buena rotación de sus existencias le permitirá tener un control de los ingresos, salidas y desmedros, permitiéndole así a la empresa tener los bienes, existencias, maquinarias y enaceros necesarios para el desarrollo de su actividad económica y prestar un servicio de calidad permitiéndole incrementar su rentabilidad.

- IV.** De los 30 colaboradores los empresarios, donde señala el 50% que es bueno por lo que podemos interpretar que los empresarios realizan de forma eficiente las revisiones periódicas ya que este contrasta, verifican y revisan la información documental con la física lo que genera incongruencias en sus reportes de control de almacén y con respecto a la rentabilidad señala el 23% que es bueno. Por lo tanto, podemos decir que la empresa está realizando de forma eficiente las revisiones periódicas, sin embargo, está no se está reflejando en la rentabilidad de esta. Así mismo el coeficiente Rho de Spearman de 81% ( $r=0.812$ ) se concluye que si se realizan realizar revisiones periódicas que le permitan tener un control de todo el almacén, lo que le permitirá mejorar la rentabilidad de empresa.

## RECOMENDACIONES

- I. Se puede interpretar que si se tiene un buen control de sus existencias y bienes también podrán tener una buena rentabilidad, por lo que se recomienda a la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de Cusco implementar mecanismos, y herramientas que les permitan llevar un mejor control de sus registros, rotación de existencias y revisiones periódicas, lo que le permitirá tener un mejor control de almacenes permitiéndole así mejorar la rentabilidad de la empresa.
- II. Podemos interpretar que la empresa tampoco tiene una buena rentabilidad. En conclusión se puede interpretar que si se lleva un buen registro de sus bienes, existencias, maquinarias y enceres le permitirá desarrollar de forma eficiente sus actividades económicas permitiéndole tener una mejor rentabilidad, por lo que se recomienda a la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de Cusco implementar un mejor sistema de registro que le permita llevar un control de sus bienes, existencias, maquinarias y enceres, lo que le permitirá tener un mejor control de almacenes permitiéndole así mejorar la rentabilidad de la empresa.
- III. Podemos interpretar que la empresa tampoco tiene una buena rentabilidad. En conclusión se puede interpretar que si se tiene una buena rotación de sus existencias podrán tener una buena rentabilidad, sin embargo a pesar de llevar una buena rotación de existencias esta no se está viendo reflejada en su rentabilidad., por lo que se recomienda a la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de Cusco implementar mecanismos, y herramientas que les permitan hacer un seguimiento de la rotación de sus existencias, lo que le permitirá tener un mejor control de las salidas, entradas y desmedros de las existencias del almacén permitiéndole así mejorar la rentabilidad de la empresa.
- IV. Podemos interpretar que la empresa tampoco tiene una buena rentabilidad. En conclusión, se puede interpretar que para llevar un buen control de almacenes es necesario realizar una buena revisión, verificación y contrastación de la información documental y física ya que así de esta manera estos podrán tener un buen control de sus existencias, bienes, maquinarias y enceres y así estos

podrán llevar acabo de forma eficiente sus actividades económicas lo que le permitirá mejorar con su rentabilidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alelu Hernandez, & Garcia Cartin. (2018).

Ccaccya Bautista, D. A. (diciembre de 2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. *scribd*, vii-1.

Donoso Sánchez, A. (2019). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia.: <https://economipedia.com/definiciones/existencias.html>

Kiziryan, M. (2019). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia.: <https://economipedia.com/definiciones/tipos-de-bienes.html>

Actitud financiera. (19 de Julio de 2017). *La teoría de la rentabilidad*. Obtenido de Actitud financiera: <https://actitudfinanciera.wordpress.com/2011/07/19/la-teoria-de-la-rentabilidad/>

Addo, P. M., Guegan, D., & Hassani, B. . (2018). Credit risk analysis using machine and deep learning models. . *Risks*.

Aizaga Soria, E. P., & Iza Guaman, N. M. (2018). *Propuesta de Control de Inventario para Aumentar la Rentabilidad en la Empresa Lepulunchexpress S. A.* Guayaquil: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33118/1/Tesis%20Final%20Propuesta%20de%20Control%20de%20Inventario%20Empresa%20Lepulunchexpress%20%281%29.pdf>.

Almeida Cano, E. S., & Cabezas Ronquillo, G. M. (2021). Incidencia de la gestión logística e inventarios en la rentabilidad de la empresa Disprovef Ecuador s.a. en la ciudad de Guayaquil. Ecuador: Universidad de Guayaquil.

Alvarado Bolaños, H. A., & Gallegos Rivas, E. Y. (2019). *Control de Inventarios y Rentabilidad de la Empresa Hormigones “San Francisco” Cantón Naranjito, Ecuador, 2018-2019.* Ecuador: <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5091/1/2.%20CONTROL%20DE%20INVENTARIOS%20Y%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20HORMIGONES%20%E2%80%9CSAN%20FRANCISCO%E2%80%9D%20CANT%C3%93N%20NARANJIT.pdf>.

Álvarez, L. N. (2016). Finanzas 1: Contabilidad, planeación y administración financiera. IMCP.

Asencio Cristóbal, L. G. (2017). The Inventory as a determinant in the profitability of pharmaceutical distributors. ([http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1390-86182017000100231&lng=e&nrm=iso&tlng=en](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1390-86182017000100231&lng=e&nrm=iso&tlng=en), Ed.) *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 7(13), 231-250.

Atencia Cantaro , D. I. (2017). *El Sistema de control de Inventarios y la Rentabilidad de la Empresa "industrias Alipross S.A.C 2016*. Huanico- Peru : [http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/436/T047\\_71420052\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/436/T047_71420052_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Avolio, B., Stickney, C., Weil, R., Schipper, K., & Francis, J. (2016). *Contabilidad Financiera*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Cengage Learnin.

Baena Toro, D. (2014). *Análisis Financiero*. Bogotá: Ecoe ediciones .

Carrasco Dias, S. (2019). *Metodología de la Investigación científica*. Lima - Perú: Editorial San Marcos.

Carreño Rodriguez, W. V., & Albán Guijarro, A. I. (2021). Sistema de control interno de la gestión de inventario y la rentabilidad de la farmacia cruz azul “rosita paredes y quito” del cantón Quevedo, 2018. Ecuador: Universidad Estatal de Quevedo.

Ccaccya, D. (2015). Análisis de Rentabilidad de una Empresa. *Actualidad Empresarial*, N°341.

Ccaccya, D. (2017). Análisis de Rentabilidad de una Empresa. *Actualidad Empresarial*, N°341.

Chura Corisepa, K., & Herrera Churata, S. (2019). “El Control Interno y la Rentabilidad Económica en las existencias de la Embotelladora Cusco del Sol SRL de la Provincia del Cusco, periodo 2017”. Cusco - Perú: Universidad Peruana Austral del Cusco.

Citelly Gonzalez, R. E. (2019). *“Control De Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa “Codilitesa S.A”.* Ambato: <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9709/1/TUAEXCOMCYA003-2019.pdf>.

D. S. N.º 179-2004-EF. (s.f.). TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY DEL IMPUESTO A LA RENTA.

De La Cruz Silva, J. (2019). El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa riego Agro SRL–Huancayo, 2018. Chimbote: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Espinoza, O. (2018). *La administración eficiente de los inventarios.* Madrid: La ensenada, 1ra Edición.

Flamarique, S. (2018). *Gestión de existencias en el almacén.* España: Marge books.

Gil Martinez, E. (2015). El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas comerciales del Perú: caso empresa Vaper´S S.R.L. Chimbote, 2015. Chimbote.

Gitman, L. (1997). *Fundamentos de Administración Financiera .* México: OUP Harla México, S.A.

Gokhale, P. &. (2018). A Study on Inventory Management and Its Impact on Profitability in Foundry Industry at Belagavi, Karnataka. *International Journal of Latest Technology in Engineering, Management & Applied Science*, 8(9).

Gómez Rivera, D. A. (2017). Lima - Peru: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/382/1/GOMEZ%20RIVERA%20DIEGO%20ARTEMIO.pdf>.

Gonzales, P. ., (2020). Factores determinantes de la Rentabilidad Financiera de las Pymes. *Española de Financiación Y Contabilidad*, 395-429.

Guerreo Reyes, J. C., & Galindo Alvarado, J. F. (2018). *Contabilidad 2.* Mexico: Grupo Editorial Patria.

Guillermo Westreicher. (2019). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/inventario.html>

Haryanto, S., & Bachtiar, Y. K. (2020). Efficiency and Rentability of Islamic Banks in Indonesia. *Inovator*.

Hernandez Sampieri, R. (2014).

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación Científica sexta edición*. México: Editorial Mc Grawll Hill Education.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación Científica sexta edición*. México: Editorial Mc Grawll Hill Education.

Hoz Suárez, B., Ferrer , M. A., & Hoz Suárez, A. (2018). Indicadores de rentabilidad:Herramientas para la toma de decisiones financieras en hoteles de categoria media ubicados en Maracaibo. *Ciencias Sociales*, 96-97.

Krajewski, L. (2018). *Administración de operaciones: Procesos y cadena de valor*. Mexico: Pearson Educación, 8va Edición.

Ladrón de Guevar, M. Á. (2020). *Gestión de inventarios. UF0476*. La Rioja: Tutor Formacion.

Lee, R. S. (2019). Chaotic Interval Type-2 Fuzzy Neuro-oscillatory Network (CIT2-FNON) for worldwide 129 financial products prediction. . *International Journal of Fuzzy Systems*.

Lizaraso Sayas, J., & Perez Quintero, E. J. (2017). APLICACIÓN DE TEORÍAS DE INVENTARIOS: MODELO DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA “LA CAJA DE PREVISIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA”. Cartagena: Universidad e cartagena.

Mairena Delgadillo, D. G., & Vallejos Méndez, M. E. (2017). Evaluación de los procesos de control de inventario y facturación para su automatización en farmacia

Siloé, Ciudad Darío - Matagalpa 2016. Matagalpa - Nicaragua:  
<https://repositorio.unan.edu.ni/4751/1/5741.pdf>.

Maji Chibolema , E. (2018). "Control de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad para negocios que comercializan productos de primera necesidad". Ecuador : Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil .

Marszk, A., & Lechman, E. (2019). New technologies and diffusion of innovative financial products: Evidence on exchange-traded funds in selected emerging and developed economies. *Journal of Macroeconomics*, 62, 103064. *Journal of Macroeconomics*, 62, 103064.

Martínez Valadés, D. (2020). Importancia de la innovación en la competitividad de las empresas. *AMM*, 13.

Meza.M, A. (2017). *Análisis Financiero para la toma de decisiones* . Perú: Pacifico Editores SAC.

Morante Saa, G. E. (2016). *Evaluación del Control Interno de los Inventarios de la Empresa Lisfashion S.A.* . Guayaquil:  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19927/1/EVALUACI%C3%93N%20DE%20CONTROL%20INTERNO%20DE%20LOS%20INVENTARIOS%20DE%20LA%20EMPRESA%20LISFASHION%20S.A..pdf>.

Naidu, J. G. . (2017). *Financial literacy in India: A review of literature. International Journal of Research in Business Studies and Management*, 4(6), 30-32.

Narro Quiroz, J. L. (2020). Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa de presentaciones y Servicios ING SRL,Chepén LaLibertad, 2019". Lima: Universidad Cesar Vallejo.

PANTOJA, A. G. (2018). EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS COMERCIALES DEL PERÚ: CASO "EMPRESA ESTACION DE SERVICIO BELNORTE S.A.C."-CHIMBOTE, 2017. trujillo:  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/11589/CONTROL>

\_INTERNO\_INFLUENCIA\_GABRIEL\_PANTOJA\_ALICIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Quinde Espinoza, C. A. (2018). Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad . Guayaquil: Guayaquil: ULVR.

Quispe Quispe, S. J. (2016). Gestion de los inventarios y su incidencia en la liquidez de la empresa grifo Latino S.A.C. distrito de Wanchaq periodo 2015. Cusco - Perú: Universidad Andina del Cusco.

Quispe Quispe, S. J. (2017). Gestion de los inventarios y su incidencia en la liquidez de la empresa grifo Latino S.A.C. distrito de Wanchaq periodo 2015. Cusco - Perú: Universidad Andina del Cusco.

Romero López, Á. J. (2016). Principios de contabilidad. Editorial Mc Graw Hill.

S, C. (2019). Metodologia de la Investigacion Cientifica. Lima Peru: San Marcos.

Salas Guerrero., H. (2019). *Inventarios: manejo y control*. Colombia: Ecoe Ediciones.

SELIS VARGAS, R. J. (2018). El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa Perno Centro Lumaby EIRL de Chimbote, 2015. Chimbote: [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/15621/CONTROL\\_INTERNO\\_INVENTARIOS\\_EMPRESAS\\_COMERCIALES\\_SELIS%20\\_VARGAS\\_ROBERT\\_JONATHAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/15621/CONTROL_INTERNO_INVENTARIOS_EMPRESAS_COMERCIALES_SELIS%20_VARGAS_ROBERT_JONATHAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Sharma, R. R., Newaz, F. T., & Fam, K. S. . (2017). Muslim religiosity, generational cohorts and buying behaviour of Islamic financial products. *Australian Journal of Management*.

Sifuentes Llancari, P. G. (2018). El sistema de control interno de inventarios y su influencia en la gestión de la rentabilidad de la ferretería San José Lima Metropolitana año 2017. Lima: Universidad Ricardo Palma.

Soto, C. A. R., Mora, F. R. M., & Vásquez, F. V. . (2020). Contabilidad de costos I: Componentes del costo con aproximaciones a las NIC 02 y NIIF.

Superintendencia Nacional de Bienes. (2019). *Sbn.gob.pe*. Obtenido de [https://www.sbn.gob.pe/Repositorio/Material\\_Capac/2x\\_INVENTA\\_AMORE.pdf](https://www.sbn.gob.pe/Repositorio/Material_Capac/2x_INVENTA_AMORE.pdf)

Valencia Olvera, K. L. (2017). Control De Inventarios De Producción En La Importadora Jorua Cia. Ltda. Y Su Rentabilidad. Universidad Tecnica de Babahoyo.

Vásquez Fajardo, C. E., Cisneros Espinoza, A. I., & Espejo López, K. J. (2019). El Control de Inventarios y la Rentabilidad en la Farmacias Mas Azul del cantón El Triunfo, Guayas, Ecuador, año 2021-2022. Ecuador: Universidad Estatal de Milagro.

Vidal Holguín, C. J. (2019). *Fundamentos de control y gestión de inventarios*. Colombia: Programa Editorial UNIVALL.

## **Anexos**

## ANEXO I

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Control de Almacenes y Rentabilidad en la Empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC, del Distrito de Cusco- 2021							
Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1: control de almacenes				Escala de medición
			Dimensiones	Indicadores	DEFINICION	Criterio, enunciado, ítems	
¿Cuál es la relación entre el control de almacenes y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de cusco, 2021?	Determinar la relación entre el control de almacenes y la rentabilidades en la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de cusco, 2021	Existe relación significativa entre el control de almacenes y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de cusco, 2021	<b>D1:Registro de almacenes</b>	Bienes	Concepto (2021) El bien es un objeto material tangible e intangible que posee un valor, de tal manera que sea útil para el ciudadano y satisfaga sus distintas necesidades. Ya sea de manera individual o colectiva. Además, puede ser adquirido en el mercado a cambio de una contraprestación.	Considera usted que el registro de los bienes adquiridos para el desarrollo de sus actividades se desarrollan de forma adecuada	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				Existencias	Pacheco (2022) Las existencias son todos los bienes que posee una empresa que utiliza para la producción de un bien o un producto. Es decir, que son todos los recursos que posee la empresa dentro de sus almacenes para la producción de un producto y abastecer la comercialización de los consumidores.	En su opinión el registro de las existencias adquiridos para el desarrollo de las actividades económicas es eficiente	
				Maquinarias	Llamas (2020) La maquinaria es considerada en una empresa un activo tangible, que se dedica a la producción de un producto, la vida útil que se espera obtener de dicho bien es de larga duración.	Considera usted que es necesario llevar un registro de las maquinarias adquiridas para el desarrollo de las actividades económicas	
				Enceres	Sánchez (2020) Es el conjunto de bienes muebles o equipamientos físicos con las que cuenta una empresa u organización para facilitar sus actividades de desarrollo económico.	Considera usted que es necesario llevar un registro de los enseres que tiene la empresa	
			<b>D2: • Rotación de existencias</b>	Entradas	Mecalux (2022) Es la fase del inicio del proceso donde ingresa las existencias al almacén con un inventario con la máxima precisión, donde da a conocer el fondo de los flujos de mercancías.	En su opinión es necesario que la empresa lleve un control eficiente de las entradas de las existencias que son adquiridas para la construcción de edificaciones	
				Salidas	Mecalux (2022) Es la fase del último proceso donde sale las existencias del almacén, donde da a conocer a fondo	Considera usted el e control de salida de las existencias y bienes son eficientes	

**Título: Control de Almacenes y Rentabilidad en la Empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC, del Distrito de Cusco- 2021**

<b>Problema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables e indicadores</b>			
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Variable 1: control de almacenes</b>			<b>Escala de medición</b>
					los flujos de mercancías, es fundamental para una pronta detección de incidencias.	
				Desmedros	Gestión (2018) El desmedro es la pérdida de orden cualitativo e irreparable de las existencias, es decir, haciéndolas inutilizables para los fines que estaban destinados.	¿ El procedimiento que efectúa la empresa para tener un control de los desmedros es eficiente?
			D3:Revisiones Periódicas	Revisión	Definista (2019) el recurso de revisión se usa para explicar el nuevo análisis exhaustivo al que se envía una cosa o problema con la misión de corregir su operación o resultado, restaurarla o repararla, si así lo exige, o para Obtener una verificación precisa de su funcionamiento.	Considera usted que la empresa efectúa una revisión de sus bienes y existencias de forma eficiente
				Contrastación	Yirda (2021) análisis es el objetivo que resulta de hallar en un demostrador dos objetos, escenarios o situaciones para que sea comparadas sus diferencias. La contradicción separa las características más esenciales de un ingrediente o puede realizarse la apreciación de parecido de las cosas.	En su opinión la empresa realiza la contratación de sus bienes y existencias de forma física y documental
				Verificación	Echegoyen (2017) Se dice verificación a los distintos procesos y actividades que el irrefutable realiza para la justificación de la verdad de sus hipó juicio ante la sociedad científica.	Cree usted que la empresa realiza de forma eficiente el procedimiento de verificación de las existencias y bienes
<b>Problemas secundarios</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	<b>Variable 2:rentabilidad</b>			
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>		
¿Cuál es la relación entre el registro de almacenes y la Rentabilidad en la empresa Constructora Ovalle Y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021?	Determinar la relación entre el registro de almacenes y las Rentabilidad en la empresa Constructora Ovalle Y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021	Existe relación significativa entre el registro de almacenes y la Rentabilidad en la empresa Constructora Ovalle Y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021	D4:Rentabilidad economica	Inversion	Francisco (2018) Es una actividad realizada con los activos o recursos que posee una empresa con el objetivo de obtener un beneficio económico.	En su opinión la empresa invierte en la adquisición de bienes y existencias para mejorar su desempeño
				Activo fijo	Sevilla (2018) El activo fijo en una empresa está conformado por todos los activos de la sociedad que no se hacen efectivos en un periodo superior a un año.	Cree usted que la maquinaria con la que cuenta la empresa le permite desarrollar sus actividades de forma eficiente
				Respaldo patrimonial	Billin (2020) El respaldo patrimonial es lo que posee una empresa para todo tipo de emergencias o incidencias que puede pasar en dicha organización.	En su opinión el respaldo patrimonial con el que cuenta la empresa para

**Título: Control de Almacenes y Rentabilidad en la Empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC, del Distrito de Cusco- 2021**

<b>Problema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables e indicadores</b>			
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Variable 1: control de almacenes</b>			<b>Escala de medición</b>
					desarrollar sus actividades es suficiente	
¿Cuál es la relación entre la rotación de existencias y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle Y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021?	Determinar la relación entre la rotación de existencias y las rentabilidades en la empresa constructora Ovalle Y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021	Existe relación significativa entre la rotación de existencias y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021	<b>D5:rentabilidad financiera</b>	Solvencia	Definición (2022) La solvencia es el hecho en el que una persona física o jurídica tiene la capacidad para hacer frente a sus obligaciones financieras. Es decir, que dicha persona devuelva sus deudas contraídas.	Considera usted que la empresa cuenta con la solvencia suficiente para cubrir sus obligaciones
				Ventas	Ventas son las actividades realizadas para incentivar potenciales clientes a realizar una determinada compra.	Las ventas efectuadas por la empresa le permitirán invertir en nuevos recursos tangibles para la empresa
				Costos	Gestión (2020) Conocido como inversión, es el dinero directamente utilizado para la producción de algún producto o un determinado servicio.	Considera usted que los costos en los que incurre la empresa para el desarrollo de sus actividades económicas es suficiente
				Gastos de ventas	Gestión (2020) Conocido como perdida, es el pago a diferentes gastos que se obtiene por la producción de un producto que no son recuperables.	Considera usted que los gastos de ventas en los que incurre la empresa para el desarrollo de sus actividades económicas es suficiente
				Gastos administrativos	son los gastos de administración, también conocidos como gastos operacionales o de operación, son aquellos que se originan para el funcionamiento a nivel administrativo de la empresa.	Considera usted que los gastos administrativos en los que incurre la empresa para el desarrollo de sus actividades económicas es suficiente
				¿Cuál es la relación entre las revisiones periódicas y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle Y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021?	Determinar la relación entre las revisiones periódicas y las rentabilidades en la empresa constructora Ovalle Y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021	Existe relación significativa entre las revisiones periódicas y la rentabilidad en la empresa constructora Ovalle y Asociados SAC del distrito de Cusco, 2021.
Egresos	Westreicher( 2021) los egresos pueden ser de dos tipos. Primero, los gastos, que son aquellas salidas de dinero que suelen ser necesarias y habituales, como el pago de un alquiler o de los servicios. Dichos desembolsos se caracterizan por no ofrecer por sí mismos un retorno monetario a futuro	Los egresos efectuados por la empresa son necesarios para el desarrollo de sus actividades				

## ANEXO II

### OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Título: Control de Almacenes y Rentabilidad en la Empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC, del Distrito de Cusco- 2021

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Definición Conceptual	Indicadores	Escala de medición
<b>Control de Almacenes</b>	SBN (2019), este es un proceso que debe verificarse, encriptado y registrado con los activos de los muebles, con quienes cada organización tiene un día específico para verificar la existencia de bienes, oposición a sus resultados, teniendo en cuenta la cuenta, revisando el La diferencia puede sobrevivir e ir a regulaciones frecuentes bajo esta percepción se puede indicar que el control de almacenes se basará en el registro de almacenes considerando la documentación contable, rotación de existencias, considerando los ingresos salida y saldo y las revisiones periódicas, considerando para ello los recursos empresariales	Westericher (2019), quien define el inventario como un registro de bienes pertenecientes a personas naturales o jurídicas. Así, existe constancia de una serie de bienes o partidas, es decir, Inventario, generalmente, documentos que registran todos los bienes de una persona física o jurídica para fines contables u otros. Además, es ampliamente llamado como una lista de empresas de la empresa, en la que las materias primas, los bienes indirectos y los bienes finales son proporcionados por la Compañía para sus clientes.	<b>D1: • Registro de almacenes</b>	Vidal (2019) El registro de almacenes, es un registro auxiliar de carácter tributario, este tiene como propósito llevar un control de las existencias, tanto en unidades físicas como en valores monetarios.	Bienes Existencias Maquinaria Enceres	
			<b>D2: • Rotación de existencias</b>	Flamarique (2018) es considerado como el valor de rotación de inventario general indica que la empresa es eficiente y rentable, ya que es un indicador del desempeño de la cadena de suministro	Entradas Salidas Desmedros	
			<b>D3: • Revisiones Periódicas</b>	Salas (2019) Un sistema de revisión periódica del inventario (conocido también como modelo P) es aquel en el cual el inventario de un ítem es revisado cada intervalo de tiempo fijos, y se realiza una orden por el monto apropiado, es decir, el tamaño de pedido varía con el comportamiento de la demanda.	Revisión Contratación Verificación	<b>1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre</b>
<b>Rentabilidad</b>	Ccaccia (2017) La rentabilidad es: un concepto que se aplica a cualquier actividad económica que moviliza recursos físicos, humanos y/o financieros para lograr un resultado particular. Esta a su vez puede dividirse en rentabilidad económica, rentabilidad financiera y rentabilidad operativa.	Haryanto et al (2020). Muestra que la rentabilidad es el resultado de un conjunto de fondos necesarios para el desarrollo de la actividad económica, muchas veces caracterizada por fuentes adicionales de deuda a capital donde se tiene como objetivo obtener beneficios futuros	<b>D4: Rentabilidad Económica</b>	Según Santiesteban (2020) Rentabilidad económica o del activo, en el que se relaciona un concepto de resultado conocido o previsto, antes de intereses, con la totalidad de los capitales económicos empleados en su obtención, sin tener en cuenta la financiación u origen de los mismos, por los que representa, desde una perspectiva económica, el rendimiento de la inversión de la empresa	Inversión Activo Fijo Respaldo Patrimonial Solvencia	
			<b>D5: Rentabilidad financiera</b>	Meza (2017) Utilidad neta como porcentaje de los activos netos. Indica la cantidad de utilidad obtenida por la empresa en relación con el patrimonio total, para el cálculo de este ratio se tomarán como datos patrimoniales los consignados en el balance, excluyendo el valor de valoración correspondiente al periodo en curso	Ventas Costos Gastos Administrativos Gastos De Ventas	
			<b>D6: Rentabilidad operativa</b>	Calderón (2019) El índice de margen operacional es un ratio de rentabilidad que refleja qué porcentaje de los ingresos totales se convierten en beneficio. Es decir, indica cuánta proporción de las ventas se transforman en ingresos después de pagar los costos operacionales.	Ingresos Egresos	

### ANEXO III

#### INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

#### CUESTIONARIO DE ENCUESTA REFERIDO CONTROL DE ALMACENES Y RENTABILIDAD.

Estimado(a) trabajador(a) reciba mis saludos cordiales, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar una tesis acerca del Control de Almacenes y Rentabilidad en la Empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC, del Distrito de Cusco- 2021 Solicito su colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo.

Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento de la tesis para optar el grado de Contador Público; nunca se comunicarán los datos individuales a terceros.

Con las afirmaciones que a continuación se exponen, algunos encuestados estarán de acuerdo y otros en desacuerdo. Por favor, exprese con sinceridad marcando con “X” en una sola casilla de las siguientes alternativas:

1. Nunca    2. Casi nunca.    3. A veces    4. Casi siempre    5. Siempre

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Considera usted que el registro de los bienes adquiridos para el desarrollo de sus actividades se desarrollan de forma adecuada					
2	En su opinión el registro de las existencias adquiridos para el desarrollo de las actividades económicas es eficiente					
3	Considera usted que es necesario llevar un registro de las maquinarias adquiridas para el desarrollo de las actividades económicas					
4	Considera usted que es necesario llevar un registro de los enseres que tiene la empresa					
5	En su opinión es necesario que la empresa lleve un control eficiente de las entradas de las existencias que son adquiridas para la construcción de edificaciones					
6	Considera usted el e control de salida de las existencias y bienes son eficientes					
7	El procedimiento que efectúa la empresa para tener un control de los desmedros es eficiente?					
8	Considera usted que la empresa efectúa una revisión de sus bienes y existencias de forma eficiente					
9	En su opinión la empresa realiza la contratación de sus bienes y existencias de forma física y documental					
10	Cree usted que la empresa realiza de forma eficiente el procedimiento de verificación de las existencias y bienes					
11	En su opinión la empresa invierte en la adquisición de bienes y existencias para mejorar su desempeño					

- 12 Cree usted que la maquinaria con la que cuenta la empresa le permite desarrollar sus actividades de forma eficiente
- 13 En su opinión el respaldo patrimonial con el que cuenta la empresa para desarrollar sus actividades es suficiente
- 14 Considera usted que la empresa cuenta con la solvencia suficiente para cubrir sus obligaciones
- 15 Las ventas efectuadas por la empresa le permitirán invertir en nuevos recursos tangibles para la empresa
- 16 Considera usted que los costos en los que incurre la empresa para el desarrollo de sus actividades económicas es suficiente
- 17 Considera usted que los gastos de ventas en los que incurre la empresa para el desarrollo de sus actividades económicas es suficiente
- 18 Considera usted que los gastos administrativos en los que incurre la empresa para el desarrollo de sus actividades económicas es suficiente
- 19 Los ingresos que obtiene la empresa por medio de sus actividades comerciales son suficientes reinvertir en nuevas maquinarias
- 20 Los egresos efectuados por la empresa son necesarios para el desarrollo de sus actividades


¡Gracias por su colaboración!

ANEXO IV

CARTA DE AUTORIZACION



# CONSTRUCTORA OVALLE Y ASOCIADOS S.A.C.

RUC: 20490572539



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Cusco, 21 de abril del 2022

**Señores:**  
Escuela profesional de Contabilidad  
Universidad César Vallejo – Campus Lima - Norte

A través del presente, Roger Ramos Mamani, identificado con DNI N° 47431931, representante de la empresa Constructora Ovalle y Asociados S.A.C. con el cargo de Gerente General, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer a la siguiente persona:

- Gutiérrez Quispe Violeta.

Está autorizada para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada Control de Almacenes y Rentabilidad en la Empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC, del Distrito de Cusco- 2021.

Si  No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo.

Si  No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,  
CONSTRUCTORA OVALLE Y ASOCIADOS S.A.C.  
  
ROGER RAMOS MAMANI  
GERENTE GENERAL  
Roger Ramos Mamani  
Gerente General



CALLE ESPINAR S/N COYA - CALCA - CUSCO

Email.: [consovallesac@hotmail.com](mailto:consovallesac@hotmail.com)

## ANEXO V

### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

#### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

##### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Sánchez Quispe, Daisy  
 I.2. Especialidad del Validador : Contador Público Colegiado  
 I.3. Cargo e Institución donde labora : Universidad Tecnológica de los Andes  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor del instrumento : Violeta Gutiérrez Quispe

##### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					98%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					95%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					96%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					92%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					97%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					95%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					92%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					94%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					96%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					91%
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						

##### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

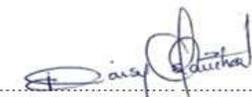
¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

##### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Cusco de ..... del 2022

95%

  
 Firma de experto informante  
 DNI: 45078025  
 Teléfono: 940884635

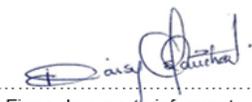
##### V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

###### Variable 1: Control de almacenes

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		

###### Variable 2: Rentabilidad

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		
Ítem 19	X		
Ítem 20	X		

  
 Firma de experto informante  
 DNI: 45078025  
 Teléfono: 940884635

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**  
**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE**  
**INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

I.1. Apellidos y nombres del informante : Molero Castro, Fanny  
 I.2. Especialidad del Validador : Contador Público Colegiado  
 I.3. Cargo e Institución donde labora : Universidad Tecnológica de los Andes  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor del instrumento : Violeta Gutiérrez Quispe

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					98%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					92%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					95%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					98%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					95%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					96%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					93%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					94%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					95%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					92%
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

Cusco de ..... del 2022

95%

  
 .....  
 Firma de experto informante  
 DNI: 23963657  
 Teléfono: 9888027700

**V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**

**Variable 1: Control de almacenes**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		

**Variable 2: Rentabilidad**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		
Ítem 19	X		
Ítem 20	X		

  
 .....  
 Firma de experto informante  
 DNI: 23963657  
 Teléfono: 9888027700

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE  
INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Nahumel Delgado, Gail Cliff  
 I.2. Especialidad del Validador : Contador Público Colegiado  
 I.3. Cargo e Institución donde labora : Jefe de servicios SILSA Cusco  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor del instrumento : Violeta Gutiérrez Quispe

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					98%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					92%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					95%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					95%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					96%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					95%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					97%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					97%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					98%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					93%
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

Cusco de ..... del 2022

96%

  
 Firma de experto informante  
 DNI: 40682246  
 Teléfono: 958192260

**V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**

**Variable 1: Capital de trabajo**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	X		
Item 2	X		
Item 3	X		
Item 4	X		
Item 5	X		
Item 6	X		
Item 7	X		
Item 8	X		
Item 9	X		
Item 10	X		

**Variable 2: Rentabilidad**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 11	X		
Item 12	X		
Item 13	X		
Item 14	X		
Item 15	X		
Item 16	X		
Item 17	X		
Item 18	X		
Item 19	X		
Item 20	X		

  
 Firma de experto informante  
 DNI: 40682246  
 Teléfono: 958192260

## ANEXO V

### BASE DE DATOS

ENCUESTADOS	Control de Almacenes										Rentabilidad									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	DIMENSION 1: Registro de almacenes				DIMENSION 2: Rotación de existencias			DIMENSION 3: Revisiones periódicas			DIMENSION 4: Rentabilidad económica				DIMENSION 5: rentabilidad financiera				DIMENSION 6: rentabilidad operativa	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	5	4	2	4	4	4	4	5	4	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4
2	4	2	2	4	3	4	4	4	4	5	4	2	2	4	3	4	4	4	4	5
3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5
5	4	4	3	2	5	4	4	4	2	2	4	4	3	2	5	4	4	4	2	2
6	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	5	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
10	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	5	3	2	2	2	2	3	2	2	2
11	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
12	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2
13	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	5	2	2	2	2	3	4	2	4	2
14	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2
15	4	4	5	2	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
16	5	4	2	4	4	4	4	5	4	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4
17	4	2	2	4	3	4	4	4	4	5	4	2	2	4	3	4	4	4	4	5
18	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5
20	4	4	3	2	5	4	4	4	2	2	4	4	3	2	5	4	4	4	2	2
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
22	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	5	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
25	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	5	3	2	2	2	2	3	2	2	2
26	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
27	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2
28	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	5	2	2	2	2	3	4	2	4	2
29	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2
30	4	4	3	2	5	4	4	4	2	2	4	4	3	2	5	4	4	4	2	2

