



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes del sexto
ciclo de una Institución Educativa pública de Chiclayo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Rentería Vera, Yrma Ysabel (orcid.org/0000-0002-7289-0781)

ASESOR:

Dr. Chero Zurita, Juan Carlos (orcid.org/0000-0003-3995-4226)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral al infante, niño y adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis ángeles a mi padre Francisco y mi hermano Javier porque sé que desde donde están se sienten orgullosos de mí y guían mis pasos en mi labor de maestra.

Además; dedico este trabajo a mi madre Gloria, esposo Felipe y a mis amados hijos Luciana y Mauricio por apoyarme en todo momento, por entender que el tiempo que deje de estar con ustedes ahora tienen sus frutos y que esa superación la disfrutaremos juntos.

Yrma Ysabel Rentería Vera

Agradecimiento

Agradezco a Dios padre por darme la vida, por haberme cuidado en estos tiempos difíciles de pandemia y permitirme concluir con mis estudios de post grado.

Un reconocimiento especial a mi hijo Mauricio y mi esposo Felipe, porque cuando les manifesté mis deseos de seguir un post grado me apoyaron y me dijeron sí, hazlo, estudia, esa respuesta fue suficiente para empezar y concluir la meta trazada.

Agradecer a todos los maestros del post grado por sus enseñanzas impartidas, dedicación y perseverancia para motivarnos a concluir el reto trazado.

Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y Operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	23
VI CONCLUSIONES.....	29
VII RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Inteligencia emocional en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa pública de Chiclayo Conductas	18
Tabla 2 Dimensiones de la Inteligencia emocional en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa pública de Chiclayo Conductas	18
Tabla 3 Conductas Agresivas en estudiantes del sexto ciclo de una Institución educativa pública de Chiclayo	19
Tabla 4 Dimensiones de la conducta agresiva en estudiantes del sexto ciclo de una Institución educativa pública de Chiclayo	20
Tabla 5 Prueba de normalidad- Kolmogorov-Smirnov	21
Tabla 6 Medidas de Correlaciones y sus contrastaciones entre Inteligencia Emocional, y Conductas Agresivas y sus dimensiones	22

Índice de figuras

Figura 1 Diagrama de diseño correlacional	14
--	----

Resumen

La investigación tuvo como meta comprobar la existencia de relación entre la inteligencia emocional y la agresividad presente en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa pública de Chiclayo. Para tal fin se implementó un diseño no experimental de corte transversal, habiéndose considerado para el presente estudio una totalidad de 61 estudiantes de primero de Secundaria, y como instrumentos para la consecución de la data dos cuestionarios que fueron validados vía el juicio de expertos y comprobada su confiabilidad vía el valor del coeficiente de Cronbach, siendo el de inteligencia emocional de 0.74 y el de conductas agresivas de 0.83, gracias a la toma de datos de una muestra piloto. Los resultados indicaron que el 66% de los estudiantes presentaban una alta inteligencia emocional, el 13% media y un 3% bajo, mientras que en el caso de conductas agresivas un 49% medias, un 44% bajas, y 7% las tuvo altas. Estableciéndose finalmente la presencia de relación inversa media entre la Inteligencia emocional; y Conductas agresivas ($r = -0,492$); y respecto de su correlato con las dimensiones Agresión física ($r = -0.338$), Hostilidad ($r = -0.329$), e Ira ($r = -0.35$) fue baja, y media con la Agresión verbal ($r = -0,464$).

Palabras Clave: Inteligencia emocional, conductas agresivas, Institución Educativa pública, secundaria

Abstract

The research aimed to verify the existence of a relationship between emotional intelligence and aggressiveness present in students of the sixth cycle of a public educational institution in Chiclayo. For this purpose, a non-experimental cross-sectional design was implemented, having considered for the present study a total of 61 first-year high school students, and as instruments for obtaining the data, two questionnaires were validated via expert judgment. and its reliability was verified via the value of the Cronbach coefficient, with emotional intelligence being 0.74 and aggressive behavior being 0.83, thanks to data collection from a pilot sample. The results indicated that 66% of the students had high emotional intelligence, 13% medium and 3% low, while in the case of aggressive behaviors 49% medium, 44% low, and 7% had high. Finally establishing the presence of an inverse relationship between Emotional Intelligence; and aggressive behaviors ($r = -0.492$); and regarding its correlation with the dimensions Physical Aggression ($r = -0.338$), Hostility ($r = -0.329$), and Anger ($r = -0.35$) it was low, and medium with Verbal Aggression ($r = -0.464$).

Keywords: Emotional intelligence, aggressive behaviors, public educational institution, secondary

I. INTRODUCCIÓN

La conducta agresiva de los educandos del nivel secundario siempre ha sido un tema de debate debido a la influencia que esta variable tiene en los rendimientos académicos y ha estado presente en los sistemas educativos desde tiempos inmemoriales, siendo un gran pendiente a solucionar. Sin embargo, se han realizado varios esfuerzos en los diferentes niveles de gestión, pero el problema sigue latente y mucho más hoy que se regresa a las clases presenciales después de medidas represivas y de aislamiento después de pandemia del COVID- 19 donde sin duda se ha incrementado dichos comportamientos.

Los protocolos de distanciamiento social y de cuarentena sanitaria que se asumió en todo el orbe incrementó la vulneración de derechos de niños y adolescentes, actos en gran parte cometidos por la misma familia o amistades familiares. A esto se agrega el aumento de experiencias de bullying en redes sociales entre los jóvenes y los juegos en línea con alto contenido de agresividad como peleas, robos, estigmatizaciones, violencia de género entre otros. La pandemia del COVID 19 agudizó la desigualdad social existente en América Latina y reveló que estos jóvenes más desfavorecidos corren el riesgo de sufrir el doble daño de la pobreza y la pandemia. Este es uno de los importantes factores estresantes asociados no solo con el acatamiento de los protocolos de distanciamiento social y el cierre de colegios, sino también con la desaceleración de la actividad económica y las graves consecuencias familiares. Este escenario fomentó conductas agresivas no solamente en la adolescencia, sino en todos los estudiantes. (Mejail et al. 2021)

La agresión se considera un acto de dañar intencionalmente a un tercero, y la inteligencia emocional una capacidad para comprender las emociones de uno mismo y de los demás. Así la coordinación emocional puede reducir el nivel de agresión adolescente. Por eso, saber sobre la relevancia que tiene la inteligencia emocional alta, permitiría conducir a la reducción de la agresividad y prospera la eficacia de vida en la adolescencia.

La Organización Six Second (2018), refirió estudios globales que mostraban una disminución del 3% cada año respecto de la inteligencia emocional. Igualmente, el Foro Económico Mundial (2018), indicó haber identificado que la inteligencia emocional (43%) es una competencia fundamental para el éxito en la investigación y progreso de las capacidades personales y profesionales, citado por (Quispe y Cueva, 2020)

En el Perú en el 2019 se registraron 11,934 casos de bullying escolar en instituciones privadas y públicas, resaltando el maltrato físico, informó el Ministerio de Educación (Minedu) (2018). Stefanie Arce, coordinadora de SíseVe del Minedu, informó que el 49% de los reportes de los 58,153 colegios suscritos a este sistema por agresión física, el 34% por agresión psicológica y el 18% por agresión sexual. Mientras que, en Lima, en una investigación realizada con jóvenes con edad aproximada entre los 14 y 17 años, se halló que el grado de inteligencia emocional obtenido es bajo (57%) y el nivel de agresividad alto (64%). Tales resultados sugieren la presencia de una correlación inversa entre la inteligencia emocional y la agresividad (Durand, 2019). Según Huamán y Naveros (2018), quienes han notado un aumento de los incidentes ofensivos a raíz de las denuncias en los centros policiales. Observándose al unísono la presencia de diversas formas de violencia en las redes sociales, incluyendo los niveles de educación. Los resultados mostraron que tanto los docentes como los directores encuestados sintieron un alto nivel de agresión entre los estudiantes. Las instituciones educativas de Apurímac encontraron que, de los 92 adolescentes, solo 45 (48,91%) tenían inteligencia moderada valor a sopesar dados los cambios psicológicos que suelen darse en la adolescencia.

En lo que atañe al actuar que presentan los estudiantes del sexto ciclo de la Institución Educativa pública de Chiclayo, refleja incapacidad para hacer un manejo inteligente de sus emociones, perdiendo el control rápidamente, no siendo empáticos, les es difícil realizar trabajos en grupo y menos en equipo; del mismo modo se han observado conductas agresivas como agresiones físicas entre compañeros, lanzamiento de objetos, maltrato al mobiliario de los salones, y agresiones orales como:

comentarios negativos sobre el profesor y sus compañeros. Estableciéndose como problema de investigación: ¿Existe relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en los estudiantes del sexto ciclo de una Institución Educativa Pública de Chiclayo?

Su justificación práctica se constata dados los porcentajes elevados de agresión entre unos y otros, en pleno desarrollo de sus actividades diarias y su tiempo libre, lo cual con lleva a formar grupos antisociales que dañan sus vidas perjudicando a la sociedad donde viven; su justificación teórica se constituye gracias a los aportes teóricos que permitan a los estudiantes incrementar su cultura cognitiva para la inteligencia emocional y la conducta agresiva en colegiales del nivel secundaria; y su justificación social queda demostrada por las adaptaciones de los escolares tales como, reducción de agresividad, que podrán alcanzarse como resultado de las implementaciones de estrategias ideadas en base a la demostración de la correlación propuesta.

Así, el objetivo general es: Determinar la relación entre inteligencia emocional y conductas agresivas en los estudiantes del sexto ciclo de una Institución Educativa pública de Chiclayo, y como objetivos específicos: i) Determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión agresividad física en los estudiantes del sexto ciclo de una Institución Educativa pública de Chiclayo; ii) Establecer la relación entre inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal en estudiantes del sexto ciclo de una Institución Educativa pública de Chiclayo; iii) Comprobar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión ira en los estudiantes del sexto ciclo de una Institución Educativa pública de Chiclayo; iv) Determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión hostilidad en los estudiantes del sexto ciclo de una Institución Educativa pública de Chiclayo.

Definiéndose la hipótesis a probar como: Existe relación entre inteligencia emocional y conductas agresivas de los estudiantes del sexto ciclo de una Institución Educativa pública de Chiclayo.

II. MARCO TEÓRICO

La investigación de Niu et al. (2022) estuvo enfocada en examinar el rol que cumplen la relación interpersonal y la auto aceptación como regulador de la relación entre inteligencia emocional y salud mental, en los alumnos de una universidad en China. Para poder obtener la información necesaria para el estudio se aplicaron cuestionarios en línea, que contaban con una escala de medición en salud mental e inteligencia emocional. Entre los hallazgos se pudo identificar que debido al nivel de inteligencia emocional que presentan dichos estudiantes, existe cierta capacidad de protección psicológica. Esta capacidad les permite interactuar con sus pares de forma sana y abierta, propiciando un ambiente de armonía en la universidad.

Hoffman y Müller (2022), en su estudio sugieren que tanto las competencias comunicativas individuales como las del contexto del aula son relevantes para comprender el desarrollo de conductas desafiantes en Discapacidad Intelectual. Se discuten las perspectivas para contrarrestar tal comportamiento a la luz de los presentes hallazgos.

Mudarra y García (2021), en su estudio señalan que se debe comprender qué Habilidades Sociales son consideradas muy importantes por los Docentes de Educación Secundaria para el rendimiento académico de sus alumnos por lo que brindaría propuestas de acciones efectivas para mejorar la capacidad de respuesta del alumno ante demandas específicas de los contextos educativos, disminuyendo su vulnerabilidad en caso de tener que enfrentarlas. Con situaciones de riesgo. En una muestra de 198 docentes pertenecientes a escuelas públicas, privadas y chárter, se ha analizado las Habilidades Sociales, que fueron consideradas como críticas por el Sistema de Mejoramiento de Habilidades Sociales - Escalas de Calificación (SSIS-RS), realizando análisis estadísticos como Prueba de Chi-Cuadrado, Medium, Kruskal-Wallis y Mann-Whitney, así como la importancia de la relación entre las características del docente y dichas Habilidades Sociales. Se confirma que en Educación Secundaria no existe ninguna Habilidad Social que sea considerada como “no importante” para

el rendimiento académico por parte de los docentes. Cada Habilidad es significativamente crítica, resultando de la más a la menos importante, Cooperación, Responsabilidad, Compromiso, Asertividad, Comunicación, Autocontrol y Empatía.

Por su parte Abrahams et al., (2019), indican que el desarrollo y la promoción de habilidades socioemocionales en la niñez y la adolescencia contribuye al bienestar posterior y resultados positivos en la vida. Sin embargo, la evaluación de estas habilidades está asociada a desafíos conceptuales y metodológicos. Esta revisión analiza cómo la medición de habilidades socioemocionales en jóvenes podría mejorarse en términos de conceptualización y clasificación de habilidades, y en términos de técnicas y metodologías de evaluación. La primera parte de la revisión analiza varias conceptualizaciones de las habilidades socioemocionales, demuestra su superposición con constructos relacionados, como la inteligencia emocional y las dimensiones de personalidad de los Cinco Grandes, y propone un conjunto integrador de dominios de habilidades socioemocionales que se ha desarrollado recientemente. A continuación, se presentan enfoques metodológicos que son innovadores y pueden mejorar las evaluaciones socioemocionales, ilustrados con ejemplos concretos. Discutimos cómo estas innovaciones podrían promover las evaluaciones socioemocionales y demostrar vínculos con problemas similares en campos relacionados.

Fernández y Martín (2022) la Inteligencia emocional, actualmente, está tomando énfasis en los programas de estudio de Educación y Administración. Esta investigación buscó analizar la inteligencia emocional a través de diversas competencias emocionales (autoconciencia, autorregulación, empatía y habilidades sociales) y el alcance de estas competencias en el rendimiento académico de los alumnos. Además, examina el papel regulador del aprendizaje cooperativo en la relación anterior. Los resultados, muestran que sólo el desarrollo de la autoconciencia y la autorregulación de los estudiantes fomenta el rendimiento académico directamente. Estos resultados cambian ligeramente en un ambiente de aprendizaje cooperativo, lo que promueve

relaciones más cercanas de autoconciencia, autorregulación, empatía y habilidades sociales con rendimiento académico. Sin embargo, sólo la autoconciencia y la autorregulación continúan afectando al rendimiento académico de manera positiva y directa.

Dassani y Deepak (2022), detallan que actualmente, el estrés puede ser considerado como una parte inevitable de nuestra vida diaria. Se puede resaltar que cuando el estrés beneficioso nos puede impulsar a optimizar nuestro desempeño, mientras que el estrés en niveles elevados tiene sus efectos adversos. Una persona que vive expuesta a fuentes de estrés, experimenta desgastes emocionales que influyen directamente en su comportamiento en la sociedad. En este estudio se pudo corroborar que el estrés al que están expuestos los alumnos tiene implicancia en su salud mental, generando malestares emocionales expresados muchas veces en conductas agresivas y poco tolerantes; por esta razón, se han propuesto sugerencias adecuadas para mitigar el efecto del estrés en los estudiantes. Como principal estrategia se propone emplear los beneficios de la inteligencia emocional como herramienta para combatir el estrés. Cuando un estudiante cuenta con una inteligencia emocional superior esta le permite mejorar la comprensión, comunicarse de manera efectiva y ayudar a controlar las emociones, lo que alivia el estrés. Así, la reducción del estrés mantiene una buena salud y les ayuda a crecer en su ámbito personal y profesional.

Sinaga et al. (2022), señalan que la principal misión de la educación es cultivar la capacidad de moldear el carácter y la civilización de manera digna para promover la vida intelectual de la nación. Esta investigación compara las competencias sociales de los estudiantes adquiridos a través del aprendizaje cooperativo basado en el razonamiento moral con las adquiridas a través del aprendizaje cooperativo basado en la simulación. Para determinar la eficacia del aprendizaje cooperativo basado en la simulación y el razonamiento moral para potenciar las competencias sociales en los alumnos, así como la relación entre ellos. Entre los resultados de esta investigación se señala una discrepancia considerable entre las habilidades sociales usando el modelo de aprendizaje cooperativo

de Razonamiento Moral y el proceso de aprendizaje cooperativo de simulación en materias de estudios sociales. Estas estrategias tienen como fin poder desarrollar la inteligencia emocional en los alumnos.

Mira y Gilar (2021), realizaron un estudio donde tuvo como finalidad impulsar el desarrollo de habilidades socioemocionales y generar cierta mejora del clima de aula para estudiantes de una institución educativa de nivel primaria, usando una metodología basada en el aprendizaje cooperativo entre los estudiantes. Los resultados de esta investigación señalan que la implantación del programa es eficaz tanto para la mejora del clima de salón de clase como para el desarrollo de la inteligencia emocional en los alumnos, teniendo impacto también en la mejora del aprendizaje cooperativo.

Mientras que Torrego et al., (2021), realizó su investigación con la finalidad de mejorar el nivel de rendimiento escolar en los estudiantes de nivel primaria en España, se implementó como posible solución enfatizar en el desarrollo del aprendizaje cooperativo y de la inteligencia emocional. La relación entre aprendizaje cooperativo, inteligencia emocional y rendimiento académico ha sido poco estudiada hasta el momento, por esta razón, este estudio tuvo como objetivo establecer este vínculo.

Kwok et al. (2022), debido al creciente número de estudiantes que atraviesan cuadros de ansiedad en China, se propusieron examinar la efectividad de un programa de psicología positiva de componentes múltiples para adolescentes con niveles moderados de ansiedad. Dicho programa utilizó elementos y técnicas de intervención de gratitud e inteligencia emocional, las cuales fueron compartidas mediante reuniones grupales. Al finalizar el plan inicial, los estudiantes que pertenecen a los grupos de intervención, evidenciaron una disminución considerable de ansiedad y un aumento significativo de la felicidad subjetiva, generando un entorno armonioso tanto en sus hogares como en su comunidad. Este hecho refleja la eficacia de los programas de psicología positiva de componentes múltiples para aliviar la ansiedad y mejorar la felicidad subjetiva de los adolescentes.

Domínguez et al. (2022). Este estudio tuvo como finalidad poder determinar el grado de inteligencia emocional durante la adolescencia y además analizar la presencia de posibles diferencias que se pueden producir en la percepción, comprensión y regulación emocional en relación a los factores personales y académicos. El estudio en mención se realizó a un significativo grupo de estudiantes de secundaria de la ciudad de Galicia. Se hallaron niveles moderados de inteligencia emocional en la población en estudio, presentando mayor regulación a nivel emocional que capacidad para comprender. Asimismo, se ha podido encontrar diferencias considerables en relación al género, por ejemplo, las adolescentes muestran mayor percepción emocional y los hombres denotan mejor regulación emocional; con respecto a la edad, a mayor edad se percibe una mejor percepción emocional, en tanto en la adolescencia se destaca la mejor comprensión y regulación emocional. Podemos concluir que la competencia emocional está compuesta por diversos componentes personales y académicos en la población adolescente, lo que puede ser útil para los docentes en el planteamiento de estrategias para una adecuada implementación en las escuelas.

El estudio de García-Sancho (2015), tuvo como finalidad el determinar en grado de influencia de la competencia emocional en las conductas agresivas en los adolescentes de la ciudad de Málaga. Se puede concluir, que se evidencia una correlación inversa entre dichas variables. Asimismo, los hallazgos señalan que cerca de la mitad de los evaluados presentó un alto nivel en la variable agresividad, en tanto, la proporción restante, presentó nivel bajo de inteligencia emocional.

Gómez (2019), su estudio se encargó de determinar la existencia de una correlación entre la inteligencia emocional y agresividad en los cadetes de una escuela de la policía. En su estudio pudo concluir que no se evidencia una relación directa entre el nivel de inteligencia emocional y la agresividad que manifiestan poseer los cadetes de dicha escuela.

Flores e Ynoñán (2018) desarrollaron una investigación que buscó la correlación entre inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiante de tercer grado de secundaria. Según sus resultados pudieron

determinar la existencia de una correlación inversa media entre la competencia emocional y las conductas agresivas. Además, se evidencian correlaciones inversas entre inteligencia emocional y agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad. Por su parte Cueva y Quispe (2020), realizaron un estudio con la finalidad de establecer la relación entre inteligencia emocional y agresividad en los alumnos, pudo concluir la existencia de una correlación inversa y trascendente entre la inteligencia emocional y la agresividad en colegiales.

El estudio de Saucedo, (2019), el autor pudo concluir que hay correlación inversa intensa entre agresividad e inteligencia emocional ($\text{Gamma}=-0.89$). También, se puede evidenciar que, del total de la población, el 52% muestran un nivel agresividad alto; en tanto el porcentaje restante, posee nivel bajo de inteligencia emocional.

Con respecto a la variable inteligencia emocional, la investigación se refuerza con las teorías de Gardner (1999), quien manifiesta que existen inteligencias múltiples descartando la teoría una sola inteligencia, según su investigación, expone siete clases de inteligencias y son, la inteligencia corporal, la inteligencia lógico-matemático, inteligencia lingüística, inteligencia espacial, inteligencia musical, inteligencia interpersonal e intrapersonal. Esta teoría, actualiza la noción de inteligencia señalando que el individuo cuenta con distintos tipos de inteligencia. Asimismo, Goleman (2005), con respecto al tema, la inteligencia emocional ha confirmado que las emociones se pueden equilibrar por elección propia e incluyen impulsos, ira, alegría excesiva, miedo, llanto y más, y dar paso a la tranquilidad de la estabilidad que permite que el trabajo sea cómodo y se refleje en el lugar de trabajo. Mayer y Salovey (1997), señalan que esta inteligencia emocional es la facultad que tenemos los seres humanos para percibir, regular y controlar las emociones, tanto de nosotros mismos como de los demás. Por esta razón, cuando la inteligencia emocional presenta niveles bajos, los adolescentes tienen dificultad para comprender y analizar las emociones y sentimientos de las personas de su entorno. Por su parte Smeke (2020), sustenta que tener una inteligencia emocional le permite al sujeto gobernarse a sí mismo y aceptarse y apreciarse conservando su

esencia. Además, evalúa todas las decisiones, alienta a los que contribuyen a su vida y elimina a los que no contribuyen a su bienestar. Mientras que Trujillo y Rivas (2005), dijeron que hay dos suposiciones clásicas sobre la inteligencia. La primera asume que es más o menos una habilidad general única que tenemos todos los humanos. La segunda muestra que se puede medir con equipos estandarizados.

Las dimensiones de inteligencia emocional que Goleman despliega son: Autoconocimiento Goleman (2005), señala que para apreciar las emociones de los demás, primero debemos aprender a reconocer y controlar nuestras emociones. Sin salir del egoísmo, este proceso puede llevar mucho tiempo, por lo que necesitamos mejorar nuestro autoconocimiento y empezar a trabajar cada una de las emociones que nos hacen sentir débiles o incómodos. Para ser honesto, presta atención a lo que se siente. Es el primer paso para la retroalimentación emocional, como pensar en cómo solucionarlo. Asimismo, Bettoni (2006), determinó el autoconocimiento como el conocimiento de las propias emociones. Habilidad para reconocer, evaluar y expresar emociones. Es decir, examinarlos, darles valor para todos y, en definitiva, poder expresarlos. Como segunda dimensión se habla de Autorregulación, donde Goleman (2005), indica que el autocontrol es la destreza de tolerar una colección de emociones con fuerza y no caer en emociones con debilidad. Para desarrollar el autocontrol, primero necesita conocer su actitud, habilidades y capacidades. El autocontrol te permite frustrar las malas emociones y dar paso a las emociones positivas. Mientras que Bettoni (2006), manifiesta que la autorregulación la capacidad de manejar emociones inevitables siempre que puedan ser utilizadas para experimentar espontáneamente ciertas emociones y comprenderlas consigo mismo y con los demás. Como tercera dimensión nos centramos en la Motivación, Goleman (2005), define la motivación siempre en un sentido positivo, como la fuerza de la voluntad, actitud, enfoque. Esta actitud positiva será fuente de motivación para el éxito, sabiendo que cualquier cosa que se haga es un reto, pero hay mucha motivación para lograrlo. Como cuarta dimensión tenemos la Empatía, Goleman (2005), detalla que la empatía solo se entiende cuando las

capacidades internas como las emociones y los comportamientos actúan. En otras palabras, pueden comprender la situación de otra persona simplemente sabiendo lo que están sintiendo y lo que están experimentando. Mientras que Bettoni (2006), precisa la empatía como la habilidad que tiene un ser humano percibiendo las emociones de los demás, capacidad de comprender las emociones ajenas, es decir, estas habilidades sociales, permiten el desarrollo de la inteligencia interpersonal. Y por último tenemos la dimensión Habilidades Sociales, donde Goleman (2005), señala que las habilidades sociales se consiguen cuando aprendemos a desarrollar nuestra inteligencia interpersonal. Para ello se requiere de un ambiente armónico donde la comunicación, la motivación, la escucha confiada y la disposición al servicio de los demás sean nuestras prioridades. Las habilidades sociales se apoyan en las amistades, las relaciones asertivas y la buena comunicación en el entorno en el que se encuentra el sujeto. Igualmente, Bettoni (2006), afirma que sus habilidades sociales están en el manejo del arte de las relaciones. Lograr vínculos sociales satisfactorios y mejorar la comunicación con el entorno. Esto incluye la capacidad de enseñar, trabajar en equipo, servir y persuadir.

Aterrizando la Inteligencia emocional en la escuela, Bettoni (2006), manifestó que cuando habla de inteligencia emocional tiene en cuenta que se remonta a su infancia, el primer año de su vida, donde las relaciones con las personas que nos rodean son muy importantes para fortalecer la personalidad.

Con respecto a la variable conductas agresivas se cuenta con las teorías de Durkheim (1938) Teorías Sociológicas de la Agresión, aquí afirma que uno de los ítems definitorios de la violencia es el entorno social. Por lo tanto, se indica la agresión social de individuos como de grupos, lo que se refiere a los aspectos educativos dentro de la familia, que se respetan entre ellos y a los demás. Por su parte Buss (1989), en su teoría Comportamental, la agresión es un impulso específico de todos los seres humanos y depende de las circunstancias encontradas en la vida diaria. Además, puede ser activo, pasivo, indirecto-directo y físico, y verbal, con comportamiento agresivo manifestando actitudes y motricidad que se

reflejan en su comportamiento. Asimismo, puede incluir temas de hostilidad e ira. Por lo tanto, terminamos diciendo que la agresión es una costumbre de estar atacando. Teoría del Aprendizaje Social: Bandura (1977), La agresión indica que es generada por un impulso externo para proteger al sujeto de situaciones que amenazan su vida. Del mismo modo, los autores escriben que la agresión tiene dos bases fundamentales de información: la familia, que es el primer ámbito en el que el ser humano se desarrolla y comprende el comportamiento de personalidades importantes, y la sociedad, que asimila el comportamiento con respecto a la cultura del lugar de residencia. Teoría de los Instintos: Lorenz (1971), centrándose en la agresión desde la etimología, afirma que la agresividad es el impulso que tenemos todas las personas, se puede decir, que la agresión no se funda en provocaciones externas, sino que es un medio para la protección de la especie. Teoría de Maslow: Maslow (2002), distingue entre agresión patológica y saludable y conceptualiza la agresión saludable como preparación para enfrentar comportamientos dolorosos u hostiles. La agresión patológica, por otro lado, tiene como objetivo lastimar a otros a través de la agresión física y verbal. Del mismo modo Cloninger (2003), señala que la agresión se manifiesta por la acumulación de frustración en la persona. Es decir, la conducta del individuo se ve interrumpida por situaciones inmanejables, que le provocan frustración, malestar y, con el tiempo, se transforman en conductas agresivas físicas o verbales.

Asimismo, los autores Cuello y Oros (2013), realizaron una investigación midiendo dos instrumentos para medir la agresividad directa y relacional en niños, con la finalidad de contar con un instrumento confiable. Para ello adaptaron el instrumento Escala de Agresión construida por Little, Jones, Henrich y Hawley (2003) y la Escala de Agresividad Física y Verbal (AFV) de Caprara y Pastorelli (1993). En la que analizaron sus propiedades en 613 niños argentinos que oscilan entre 9 y 13 años de edad. Dicho instrumento logró una magnífica estabilidad, dividiéndose en 2 factores: Agresividad relacional y agresividad directa física y verbal, explicando el 49.10% de la totalidad. Se halló su validez comparando la relación entre ambos instrumentos, alcanzando resultados óptimos. Los

niños lograron puntuaciones elevadas en agresividad física y verbal a diferencia de las niñas. No obstante, la población en general alcanzó una puntuación similar en agresividad relacional.

Con respecto a las dimensiones de las conductas Agresivas, tenemos el aporte de Buss quien manifiesta que la agresión es un tipo de reacción constante y generalizada que representa una característica de un individuo compuesta por dos componentes. El primero está relacionado con la propensión y el segundo con las actitudes y movimientos relacionados con el comportamiento. Deriva de múltiples comportamientos agresivos que pueden manifestarse en diferentes tipos (físico, secreto, directo, indirecto, activo y pasivo) y también puede incluir agresión basada en la ira y la hostilidad. (Buss & Perry, 1992). La primera dimensión que tenemos es la Agresión Física. Los síntomas también se entienden por golpear, perforar e incluso usar objetos que pueden ejercer su propia fuerza o daño. (Buss & Perry, 1992). Como segunda dimensión, tenemos la Agresión Verbal. Se entiende como una reacción de gritos a otras personas, elementos de rechazo y amenaza utilizados en los ataques. (Buss & Perry, 1992). La tercera dimensión es la Hostilidad. Es comprendida como una mala propensión y se asocia a reacciones verbales con alta carga emocional en diversas situaciones. (Buss & Perry, 1992). Y por último está la dimensión la Ira; la ira significa activación psicológica y preparación para la agresión y representa el elemento emocional o emocional del comportamiento agresivo. Se puede decir que es una serie de emociones que surgen de la percepción de ser herido (Buss & Perry, 1992).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

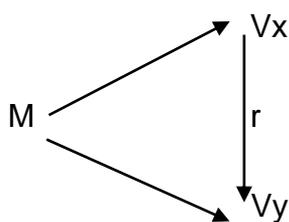
El enfoque es cuantitativo, en términos según Hernández et al. (2010), significa que, la visión es basada en una estructura de actividades, no es flexible, y puede adaptarse a cualquier situación que se presenta en el estudio.

La investigación es Básica, según Concytec (2018), en su reglamento manifiesta que dicho estudio pretende un conocimiento más completo mediante la comprensión de los aspectos básicos del fenómeno, los hechos observables o las relaciones que establece la entidad.

Hernández et al. (2010), el diseño No experimental, porque realiza el estudio sin necesidad de manipular las variables y en las que solo se observan los fenómenos de su ámbito, y de corte Transversal, para medir los datos en un solo momento. Asimismo, es de diseño correlacional pues tiene como colofón evaluar la forma e intensidad de la relación entre los dos atributos (Sánchez et al., 2018).

Figura 1

Diagrama de diseño correlacional



Donde:

M = Muestra de estudio.

Vx = Inteligencia Emocional

Vy = Conductas agresivas.

r = Relación entre Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes del sexto ciclo.

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Inteligencia Emocional

Definición conceptual: Goleman (2005) la inteligencia emocional ha confirmado que las emociones se pueden equilibrar por elección propia e incluyen impulsos, ira, alegría excesiva, miedo, llanto y más, y dar paso a la tranquilidad de la estabilidad que permite que el trabajo sea cómodo y se refleje en el lugar de trabajo.

Definición operacional: La variable será medida vía la aplicación de un cuestionario establecido en base a las 5 dimensiones de Goleman: Autoconocimiento, Autorregulación, Motivación, Empatía, y habilidades sociales, cada una de 5 ítems y con alternativas de respuesta en escala politómica (Siempre, A veces, Nunca).

Variable 2: Conductas agresivas

Definición conceptual: Buss y Perry (1992) una especie de reacción permanente es la agresión, que es la especificidad del sujeto. Se crea con el propósito de dañar a otros y aparece física y verbalmente.

Definición operacional: El atributo será determinado a través de la aplicación de un cuestionario de 4 subvariables: agresividad física (9), agresividad verbal (5), hostilidad (8), e ira (7) ítems, con escala de Likert de CF, BF, VF, BV, CV.

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Se debe indicar que la unidad de análisis considerada es cada estudiante de primer año de secundaria de la entidad educativa. Así la totalidad de estudiantes conformantes de la población a estudiar, entendida según Bernal (2010) como la suma de todos los elementos o sujetos que se caracterizan de una manera y son parte de un estudio, serán los 150 alumnos de primer año de secundaria, los cuales se hallan constituidos en 5 secciones cada una conformada por 30 estudiantes.

Población definitiva a evaluar, es importante mencionar que debido a que solo se tiene accesibilidad a dos aulas, el tamaño de la población real será de 60 estudiantes.

Criterio de inclusión: serán considerados todos los estudiantes de primer año registrados en la I.E.

Criterio de exclusión: los estudiantes con problemas de agresividad diagnosticados y aquellos con habilidades diferentes no formarán parte del estudio.

Además, se debe declarar que un aula extra de las 3 aulas no analizadas será designada para llevar a cabo el muestreo piloto que permitirá establecer la confiabilidad de los instrumentos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica a utilizar será el censo ya que se considera a la totalidad de las unidades análisis seleccionadas para la investigación, en términos de Baena (2017), es el conjunto de actividades que consideran al todo como parte del estudio

Respecto de los instrumentos a emplear si aplicaran dos cuestionarios 1 para cada variable bajo estudio, según Martínez et al. (2015) estos hacen referencia a un conjunto de preguntas preseleccionadas y organizadas a fin de recoger la información más pertinente de la población bajo estudio.

Es importante indicar que cada herramienta a utilizar en la investigación habrá sido previamente aprobada mediante el juicio de expertos IE definirá su confiabilidad mediante la aplicación de una prueba piloto para luego determinarse sus valores del coeficiente de Alfa y Cronbach.

3.5. Procedimientos

El primer paso de la recolección de datos, se coordinará con el encargado de la institución; luego de ello, se procederá recoger la información y ordenarla en una base de datos, clasificando en las dimensiones y preguntas

elaboradas; para conocer el grado de confiabilidad de los instrumentos, se empleará una prueba piloto a una muestra de 30 estudiantes de una Institución Pública. La toma de información se realizará mediante una sesión de clases.

3.6. Método de análisis de datos

Se hará un análisis descriptivo, utilizando tablas y/o figuras que ayudará a conocer la realidad de ambas variables de investigación bajo las dimensiones, que permitirán a tener un diagnóstico. Luego se analizará la relación entre las variables, considerando la naturaleza de las mismas y la necesidad de la contrastación de hipótesis; por eso, se ejecutará un análisis de correlación usando el coeficiente de Spearman dada la escala de intervalos de las variables.

3.7. Aspectos éticos

Criterio de confiabilidad, Hurtado (2015), la información que será recolectada será de manera adecuada, y se identificará si los datos que se tiene permitirán a dar respuesta a los objetivos del estudio. Para el criterio de respeto, se efectuará la aplicación de los instrumentos, tratando a los encuestados de una manera humana; es decir sin excepción o uso de discriminación por el cargo que ocupen. (Belmont, 1979) para el criterio de beneficencia, que asegura el bienestar de aplicación de los cuestionarios, esquivando toda aquella situación que pueda ser incomodo, resaltando la información es brindada y la cual desempeñará para desarrollar acciones de mejora en su tarea. Y el criterio de justicia, todos los integrantes se les brindará el mismo trato, sin importar su sexo, área de trabajo o edad.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 1

Inteligencia Emocional en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa pública de Chiclayo

	INTELIGENCIA EMOCIONAL	
	Estudiantes	%
Alto	40	66%
Medio	19	31%
Bajo	2	3%
Total	61	100%

Respecto a las respuestas brindadas por los estudiantes en el cuestionario de Inteligencia emocional, del total de los 61 niños, el 66% (40) se encontraban en nivel alto, mientras que el 31% (19) en grado medio; y solo el 3% (2) de los estudiantes en nivel bajo.

Tabla 2

Dimensiones de la Inteligencia Emocional en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa pública de Chiclayo

		Alto	Medio	Bajo	Total
Autoconocimiento	Estudiantes	49	10	2	61
	%	80%	16%	3%	100%
Autorregulación	Estudiantes	52	7	2	61
	%	85%	11%	3%	100%
Motivación	Estudiantes	57	2	2	61
	%	93%	3%	3%	100%
Empatía	Estudiantes	43	17	1	61
	%	70%	28%	2%	100%
Habilidades Sociales	Estudiantes	51	10	0	61
	%	84%	16%	0%	100%

En lo que se refiere a las dimensiones de la variable de Inteligencia Emocional, en la subvariable de Autoconocimiento, el 80% (49) del total de los 61 estudiantes, se encontraba en nivel alto, el 16% (10) en un grado de medio, y el 3% (2) en uno bajo. A su vez Autorregulación alcanzó el 85% (52) de estudiantes con nivel alto, el 11% (7) el Medio, y el 3% (2) el grado Bajo.

En tanto que, en Motivación, el 93% (57) calificó como de Bajo nivel su desarrollo, y el 3% (2) restante como medio. En el caso de Empatía, el nivel alto se encontraba con un 70% (43), mientras que el 28% (17) en nivel medio y para el nivel bajo el 2% (1). A su vez, en lo que respecta a las Habilidades sociales, un 84% (51) alcanzó un alto nivel y el 16% (10) un grado Medio.

Tabla 3

Conductas agresivas en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa pública de Chiclayo

CONDUCTAS AGRESIVAS		
	Estudiantes	%
Alto	4	7%
Medio	30	49%
Bajo	27	44%
Total	61	100%

La evaluación de las réplicas obtenidas del cuestionario de Conductas agresivas develó que, del total de los 61 niños, el 49% (30) presentó agresividad en su conducta a nivel Medio, el 44% (27) lo ostentaba, pero a un Bajo nivel, y el 7% (4) si lo exhibió a un Alto nivel en conductas agresivas.

Tabla 4

Dimensiones de la Conductas agresivas en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa pública de Chiclayo

		Alto	Medio	Bajo	Total
Agresividad Física	Estudiantes	4	18	39	61
	%	7%	30%	64%	100%
Agresividad Verbal	Estudiantes	2	10	49	61
	%	3%	16%	80%	100%
Hostilidad	Estudiantes	2	51	8	61
	%	3%	84%	13%	100%
Ira	Estudiantes	8	33	20	61
	%	13%	54%	33%	100%

La inspección según subcomponentes de las conductas agresivas en los 61 infantes expuso a la vista que, en lo referido a la Agresividad física, el 64% (39) la presentaba a nivel Bajo, el 30% (18) en nivel Medio y el 7% (4) a uno Alto. Asimismo, se puso a la vista que en lo que concierne a la Agresividad verbal, el 80% (49) de ellos la manifestaban a un nivel Bajo, el 16% (10) a uno Medio, y solo el 3% (2) en grado alto.

Por su parte en el subcomponente Hostilidad, un 84% (51) encajó en la categoría de Medio, mientras que el 13% (8) obtuvo el calificativo de bajo, y el 3% (2) se encontraban en grado alto. Y, por último, en la dimensión Ira, un 54% (33) la demostraba a Medio grado, el 33% (20) a un nivel bajo, y el 13% (8) a un Alto nivel.

Análisis Correlacional

CONTRASTE DE NORMALIDAD

H_{o1} : La Inteligencia Emocional sigue una distribución normal.

H_{a1} : La Inteligencia Emocional no sigue una distribución normal.

H_{o2} : Las Conductas Agresivas siguen una distribución normal.

H_{a2} : Las Conductas Agresivas no siguen una distribución normal.

H_{o3} : La Agresión física sigue una distribución normal.

H_{a3} : La Agresión física no sigue una distribución normal.

H_{04} : La Agresión verbal sigue una distribución normal.

H_{a4} : La Agresión verbal no sigue una distribución normal.

H_{05} : La Hostilidad sigue una distribución normal.

H_{a5} : La Hostilidad no sigue una distribución normal.

H_{06} : La Ira sigue una distribución normal.

H_{a6} : La Ira no sigue una distribución normal.

Tabla 5

Prueba de normalidad- Kolmogorov-Smirnov

	Estadístico	gl	Sig.
Agresión física	0.091	61	,200*
Agresión verbal	0.142	61	0.004
Hostilidad	0.099	61	,200*
Ira	0.094	61	,200*
Inteligencia Emocional	0.181	61	0.000
Conductas Agresivas	0.077	61	,200*

La puesta a prueba de cada hipótesis como se visualiza en la Tabla 5, permitió declarar que cada atributo probado a excepción de la variable Inteligencia emocional y Agresión Verbal, se ajustaban a un modelo de Gauss.

CORRELACIÓN TEST

H_0 : No existe correlación entre Inteligencia emocional y Conductas agresivas.

H_a : Existe correlación entre Inteligencia emocional y Conductas agresivas.

H_0 : No existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión agresividad física.

H_a : Existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión agresividad física.

H_0 : No existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal.

H_a : Existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal.

H_0 : No existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión Hostilidad.

H_a : Existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión Hostilidad

H_0 : No existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión Ira.

H_a : Existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión Ira

Tabla 6

Medidas de Correlaciones y sus contrastaciones entre Inteligencia Emocional, y Conductas Agresivas y sus dimensiones

Inteligencia Emocional vs	Coefficiente r de Spearman	Sig.
Agresión física	-0,338	0.008
Agresión Verbal	-0,464	0.000
Hostilidad	-0,329	0.010
Ira	-0,350	0.006
Conductas Agresivas	-0.492	0.000

La contrastación de las correlaciones como se visualiza en la Tabla 6, demostró con un 95% de confianza la presencia de correlato en cada uno, dado los resultados de significatividad menor al 0.05.

De manera tal que se puede afirmar la existencia de correlación inversa en cada situación analizada, siendo en inversa y baja en el caso de la Inteligencia emocional, y la Agresión física ($r = -0.338$), la Hostilidad ($r = -0.329$), y la Ira ($r = -0.35$). Y siendo inversa y media entre la Inteligencia emocional, y la Agresión verbal ($r = -0,464$), al igual que a nivel global entre la Inteligencia emocional y Conductas agresivas ($r = -0,492$),

V. DISCUSIÓN

Es sabido que, gran parte de su vida las personas destinan su tiempo a formarse y cultivarse, estudiando y compartiendo un aula de clases junto a personas que son ajena a nuestras costumbres y valores, enfrentándonos a diferentes situaciones ya sea de alegría o conflicto. Es por ello que las instituciones educativas, no solo deben encargarse de impartir conocimientos y del desarrollo cognitivo al estudiante, sino, que deben establecer procesos que les permitan expresar sus ideas y emociones sin necesidad de reprimirse. De este modo, el estudiante debe contar con un óptimo manejo de inteligencia emocional para poder desarrollar sus actividades cotidianas de manera eficaz, porque se dice que, si una persona es feliz y tiene control de sus emociones, puede avanzar y desarrollar una mejora en su aprendizaje, pero si solo cuenta con emociones negativas estas se encargarán de limitar, alterar las percepciones, mientras que las positivas amplían la creatividad, incrementa el conocimiento y construyen habilidades para poder socializar de manera asertiva con todas las personas sin crear algún conflicto..

Cabe resaltar, que las emociones crean impacto depende de la situación en la que se encuentra el estudiante, es por ello, que los docentes están encargados de crear un clima positivo en el aula, para que las sensaciones como la alegría, orgullo, entusiasmo y satisfacción; de tal modo, los estudiantes podrán involucrarse en el aprendizaje y crear sensación de curiosidad en los estudiantes.

Así, luego de haber realizado el análisis de las variables en los estudiantes de nivel secundaria, se pudo observar que para determinar la relación entre las variables de estudio, los resultados obtenidos en la tabla N° 6, evidencia una correlación estadística de tipo inversa y de grado medio ($r = -0,492$) entre Inteligencia emocional y Conductas agresivas, habiéndose hallado un 66% de escolares en alto nivel de I.E. y un 44% con baja presencia de conductas agresivas, reflejando que los estudiantes demuestran una práctica de inteligencia emocional todo el tiempo, durante las horas de clases, y teniendo como índice bajo las conductas agresivas al momento de relacionarse, por ello, se concuerda con los hallazgos de Domínguez et al. (2022) que determinó el grado de inteligencia emocional durante la adolescencia y los diferentes cambios de actitudes que

pueden presentar las personas durante esta etapa, siendo la conducta agresiva la que resalta más en jóvenes en su corta edad, así mismo, medir el efecto en la percepción, comprensión y regulación emocional en relación a los factores personales y académicos. En sus resultados hallaron que las actitudes que muestran los adolescentes pueden variar según su género, especialmente en el sexo femenino, porque presentan mayor percepción emocional y los hombres denotan mejor regulación emocional; con respecto a la edad, a mayor edad se percibe una mejor percepción emocional, en tanto en la adolescencia se destaca la mejor comprensión y regulación emocional. Concluyendo que la competencia emocional está compuesta por diversos componentes personales y académicos en la población adolescente, lo que puede ser útil para los docentes en el planteamiento de estrategias para una adecuada implementación en las escuelas.

En esta misma línea, el trabajo de García-Sancho (2015), determinó el nivel de influencia de la competencia emocional en las conductas agresivas en los adolescentes, y evidenciaron una correlación inversa entre dichas variables. Asimismo, los hallazgos señalan que cerca de la mitad de los evaluados presentó un alto nivel en la variable agresividad, en tanto, la proporción restante, presentó nivel bajo de inteligencia emocional.

De igual manera también se contrasta con la teoría obtenida por Smeke (2020), quien sustentó que tener una inteligencia emocional permite al individuo gobernarse a sí mismo y aceptarse y apreciarse conservando su esencia, y evalúa todas las decisiones, alienta a los que contribuyen a su vida y elimina a los que no contribuyen a su bienestar. Así mismo, Goleman (2005), mencionó que la inteligencia emocional confirma que pueden equilibrar por elección propia e incluyen impulsos, ira, alegría excesiva, miedo, llanto y más, y dar paso a la tranquilidad de la estabilidad que permite que el trabajo sea cómodo y se refleje en el lugar de trabajo.

Esto quiere decir que, a mayor inteligencia emocional, menor conductas agresivas en los estudiantes dentro de un aula de clases, donde se impone respeto entre todos, expresarse sin ningún miedo y, sobre todo, se siente respaldados entre compañeros, dichas actitudes se verán reflejadas en el aspecto académico de los estudiantes durante el periodo escolar. Así mismo, Flores e Ynoñán (2018)

desarrollaron una investigación dónde buscaron la correlación entre inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiante de tercer grado de secundaria. En sus resultados pudieron determinar la existencia de una correlación inversa entre la competencia emocional y las conductas agresivas. Además, se evidencian correlaciones inversas entre inteligencia emocional y agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad.

Siguiendo con los objetivos específicos, el primero consistió en determinar relación entre inteligencia emocional y la subvariable de agresividad física, dónde la correlación es de tipo inversa y de nivel bajo ($r = -0,338$), este resultado sumado a un 64% de presencia baja en esta componente, muestran que los estudiantes no cuentan con actitudes que impliquen agredir a otros de manera física, las cuales implican golpes, empujones, tirones de cabello, entre otros, a pesar que su etapa es un poco difícil porque pasan en diferentes cambios emocionales y muchas veces estos pueden influenciar en sus actitudes, como eventos traumáticos, falta de comunicación asertiva y abuso; pero en este caso, los participantes no cuentan con índice alto de que tengan actitudes que impliquen poner en práctica agresividad física.

Este resultado contrasta con la investigación de Cueva y Quispe (2020), realizaron un estudio con la finalidad de establecer la relación entre inteligencia emocional y agresividad en los alumnos, pudo concluir la existencia de una correlación inversa y trascendente entre la inteligencia emocional y la agresividad en colegiales, en la misma línea, la teoría de Durkheim (1938) mencionó que la Agresión física es un problema sociológico, así mismo, indica se muestra de manera activa, pasiva, indirecta-directa y físico, y verbal, con comportamiento agresivo manifestando actitudes y motricidad que se reflejan en su comportamiento al momento de relacionarse con el resto, especialmente en los aspectos educativos dentro de la familia, que se respetan entre ellos y/o el resto de personas.

Por otro lado, en el segundo objetivo específico de establecer la relación entre inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal teniendo como resultado en la correlación de ($r = -0,464$) de tipo inversa y de nivel medio, presentando el 80% de los estudiantes un grado bajo en la belicosidad al hablar, de esta forma.

Considerando el resultado, concuerda con el estudio de Niu et al. (2022) que se encargaron de examinar el rol que cumplían la relación interpersonal y la auto aceptación como regulador de la relación entre inteligencia emocional y salud mental, para poder obtener la información necesaria para el estudio se aplicaron cuestionarios vía online, que contaban con una escala de medición en salud mental e inteligencia emocional. Entre los hallazgos identificó que debido al nivel de inteligencia emocional que presentan dichos estudiantes, existe cierta capacidad de protección psicológica. Esta habilidad les permite actuar con sus congéneres sanamente, de forma no cerrada, incentivando un medio lleno de concordia en la entidad superior de estudios.

Por un lado los hallazgos difieren de lo establecido Cuello y Oros (2013), quienes luego de un adaptar dos instrumentos psicológicos a su población alcanzando para ello su respectiva validez, y determinando que el modelo bifactorial de agresividad física y verbal explicaba el casi 50% de la información recolectada de los niños argentinos, estableció que las evaluaciones aplicadas alcanzaron data que marcó disimilitudes entre varones y mujeres, siendo de mayor nivel en los niños tanto para la parte lingüística como en la fáctica. Más fue similar a nivel global. Y por otro es interesante considerar lo que menciona Maslow (2002), en su teoría estableciendo una distancia entre las acciones agresivas de tipo patológicas enfermas y aquellas que pueden ser consideradas de tipo normal o saludables, conceptualizando esta segunda clasificación cómo todo lo que se genera para estar preparado y poder hacer frente a situaciones de tipo dolorosas o de agresividad por parte de los demás o del medio en el que nos desenvolvemos. En el caso de la primera lo cotidiano es que se establece un daño hacia los demás vía la práctica de acciones agresivas que conllevan daño físico o verbal

En este objetivo, los encuestados, en los resultados demostraron que son indiferente a actitudes que impliquen agresividad verbal, y cabe resaltar que esta actitud no solo se refleja mediante insultos o palabras ofensivas, sino situaciones condicionales para que alguien pueda cambiar de pensar o parecer, dañar su desarrollo social o moral de las personas, que son una forma indirecta de ser agresivo.

Así mismo, en el tercer objetivo específico, comprobar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión Ira, dónde la correlación es de tipo inversa y de grado bajo ($r=-0.350$), y recordando que el 54% de los estudiantes la presentaron un nivel Medio, se puede hacer establecer un resultado coincidente con los hallazgos a los que llegó Saucedo, (2019), el mismo que pudo determinar un correlato de tipo inverso entre la agresividad y la inteligencia emocional, es importante indicar que en este caso del total de sus analizados más de la mitad 52% mostró una elevada presencia de agresividad y su complemento 1º bajo.

En otro sentido lo develado fortalece su razón en la medida en que establece vínculos con los resultados que obtuvo Kwok et al. (2022), el autor logró establecer cómo una propuesta de implementación de ayuda psicológica en sentido positivo establecido en base a diversos componentes, permitió en adolescentes que ostentaban ansiedad por demás en niveles elevados y moderados, lograr resultados muy prometedores; dicho programa tuvo como finalidad intervenir en la inteligencia de las emociones, a través de reuniones grupales. Al culminar lo previsto en el inicio del programa evidenciaron notables mejorías al reducir su ansiedad de una manera muy pronunciada y experimentando felicidades subjetivas a niveles muy altos. Todo esto derivó en ambientes por demás armoniosos en sus hogares y en sus comunidades. Tal hallazgo confirmó cómo exposiciones a planes psicológicos de tipo positivo considerando múltiples factores son capaces de elevar la inteligencia de las emociones y por ende reducir la ansiedad y elevar la felicidad percibida por cada estudiante

Y la teoría de Bandura (1977), comentó que la ira es generada por un impulso externo para proteger al sujeto de situaciones que amenazan su vida. Pero en este caso, los estudiantes no se sienten amenazados en su salón de clases, es por ello que no cuentan con puntaje alto en esta sub dimensión, cabe resaltar que la ira se muestra en las personas con actitudes de destrucción, agresividad física y verbal hacia otras personas, impulsos, y crea malestar en los individuos. Estos comportamientos, la gran mayoría de veces son provocados por problemas en el hogar, en la escuela, problemas de salud, relaciones personales afectadas, entre otros. Es por ello, se debe tener un dominio en las emociones y de cómo enfrentar a situaciones desagradables.

Por último, determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión hostilidad, donde la correlación es de tipo inversa y de nivel bajo ($r=-0,329$), y la presencia de la subvariable fue predominantemente de nivel Medio 84%. Las respuestas halladas establecen una similitud con los resultados que obtuvieron Sinaga et al. (2022) en su estudio, dado que fueron capaces de establecer una mejora considerable en las habilidades sociales de sus estudiantes haciendo prevalecer la ideología de la educación como un medio para la optimización en el moldeado del carácter y la capacidad de ser civilizado. Con tal mentalidad pusieron en práctica y lograron demostrar los beneficios de un tipo de aprendizaje basado en la cooperación, la simulación, y un razonamiento moral puede hacer crecer ya sea las habilidades sociales en cualquier estudiante, así como la interacción entre ellos. Sus conclusiones indicaron una divergencia elevada en lo que respecta a las competencias sociales usando el modelo antes indicado del razonamiento moral y el proceso basado en la cooperación, pero de tipo simulación en lo que corresponde a los cursos referidos a las Ciencias Sociales. En esta misma línea, la teoría de Dassani y Deepak (2022), detallaron que el estrés puede ser considerado como una parte inevitable de nuestra vida diaria y nos puede impulsar a optimizar nuestro desempeño, mientras que su exceso tiene sus efectos adversos, como mostrar actitudes hostiles con el resto de personas, creando ambientes tensos y no cómodos para todos los que están presente. Por esta razón se infiere que mientras un ambiente donde varias personas tienen contacto basado en el respeto hacia los demás, no se creará ámbitos de peleas y se tendrá una comunicación asertiva, en este caso, los estudiantes mostraron que tienen una buena relación unos con otros, no tienen la necesidad de recurrir a actitudes agresivas y que violenten hacia los demás.

VI. CONCLUSIONES

1. La inteligencia emocional se relaciona medianamente con las conductas agresivas halladas en los escolares del sexto ciclo de la Institución Educativa, dando muestras de un correlato inverso medio que expresa la necesidad de estimular en los niños el desarrollo de una inteligencia de sus emociones sana y sólida que les permita interrelacionarse con sus congéneres y con la sociedad de manera idónea.
2. Se probó asimismo la existencia entre inteligencia emocional y el subcomponente agresividad física de una relación de tipo negativa baja, estableciendo que la forma de pensar y reconocernos determina nuestro accionar y autocontrol, es especial en lo corporal.
3. La inteligencia emocional ostenta correspondencia con la subdimensión agresividad verbal, la misma que es en cuanto a forma inversa y en cuanto a la intensidad media, denotando que a medida que aumenta la primera las posibilidades de expresarse de manera obscena es reducida.
4. Fue posible establecer la preexistencia de correlación entre la inteligencia emocional y la subcomponente Ira, ésta mostró ser en cuanto a su forma inversa, y de magnitud baja, abriendo el camino a la implementación de programas que trabajen tal atributo mental para aprender a controlar los sentimientos de enojo extremo.
5. Logrose corroborar entre la inteligencia emocional y la subcomponente hostilidad un correlato trascendente, el cual tuvo como características ser de naturaleza no directa y en cuanto a fuerza fue baja, tal cierre implica que ante la presencia de esa baja de hospitalidad o compañerismo se debe analizar como parte del fenómeno en los estudiantes el estado mental de sus emociones.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al Ministerio de educación se le solicita velar por la implementación de la Ley de salud mental en los diversos colegios, pero en especial en el inicio de la vida educativa secundaria donde los niños comienzan a convertirse en adultos y donde su capacidad de administrar sus emociones debe ser atendida de manera especial y robusta.
2. Al director regional de educación de Lambayeque es trascendente implementar en cada entidad un servicio de tutoría moderno y ágil que permita identificar en los casos de violencia física entre escolares patrones mentales emocionales que puedan trabajarse desde las aulas y con la familia como unidad de tratamiento.
3. Al director de la institución educativas, debe considerar como parte de la evaluación rutinaria, reportes de la salud mental emocional de los estudiantes a fin de apoyar las capacidades del sentir en sentido positivo para la obtención de ausencias del uso de emociones negativas y su correspondiente transformación en el des empleo de lenguaje lascivo como forma de comunicación.
4. A los docentes y tutores se les recomienda planificar en su plan tutorial sesiones de aprendizaje dirigidas a saber identificar los arranques de Ira y hostilidad para poder auto controlarse y de ese modo evitar futuras muestras de conductas agresivas entre los estudiantes.
5. A los investigadores por venir se les sugiere ahondar en las raíces de las emociones como la Ira con la meta de identificar formas de atender no sólo los resultados que genera sino las causas de las mismas y las mejores formas de reducirla como sensación en los púberes en crecimiento.

REFERENCIAS

- Adawiah, R. (2018). Instilling the Environmental Care Characters to the Elementary Schools Located on the River Banks. *Journal of Wetlands Environmental Management*, 6(2). doi:<http://dx.doi.org/10.20527/jwem.v6i2.177>
- Ames, P., & Merino, F. (2019). Reflexiones y lineamientos para una investigación ética en ciencias sociales. *Cuaderno de trabajo N° 52*, 1-49.
- Amortegui, A. P. (2018). *La Educación Ambiental en el manejo de residuos sólidos en El Centro de Materiales y Ensayo - Colombia*. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/16121?show=full>
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Estados Unidos: Englewood Cliffs, N.J. : Prentice Hall.
- Barloa, E., Lapie, L., & Paul, P. (2016). Knowledge, Attitudes, and Practices on Solid Waste Management. *Journal of Environment and Earth Science*. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/234664648.pdf>
- Bayón, P. (2006). Educación Ambiental, participación y transformación social sostenible en Cuba. *Revista interface*, 2(4), 89-104.
- Bekhat, B., Madrane, M., Idrissi, R., Zerhane, R., & Laafou, M. (2020). Towards an effective environmental education: a survey in the moroccan education system. *International Journal of Environment, Ecology, Family and Urban Studies*.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Educación.
- Bettoni, R. (2006). *Armonía Emocional: Las Claves para ser Feliz*. Barcelona: ROBINBOOK.
- Buss, A. (1989). *The control of aggression and violence: cognitive and psychological factors*. New York: Academia Press.

- Buss, A., & Perry, M. (1992). El cuestionario de agresión. *Revista de Personalidad y Psicología Social*.
- Caballero, A. (2013). *metodología integral innovadora para planes y tesis. La metodología de como formularlos*. Lima : CENGAGE Learning.
- Cabanillas, E., & Ticlla, R. (2020). Programa de participación ciudadana para mejorar la gestión de residuos sólidos domiciliarios en el caserío de Colpatuapampa, Provincia de Chota. *Universidad César Vallejos*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49063>
- Carrasco, S. (2016). *Métodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: Editorial San Marcos.
- Castex, C., Ruiz-Ochoa, M., & Rodríguez, J. (2018). Environmental Culture and Solid Waste Disposal at Unidades Tecnológicas de Santander student's perception, Bucaramanga, Colombia. *International Journal of Applied Engineering Research*. Obtenido de http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1645/ART_GIMA_Environmental%20culture%20solid%20waste.pdf?sequence=1
- Cherdymova, E., Prokopyev, A., Karpenkova, T., Pravkin, S., Ponomareva, N., Kanyaeva, O., . . . Anufriev, A. (2018). EcoArt Therapy as a Factor of Students' Environmental Consciousness Development. *Foundation Environmental Protection & Research-FEPR*. Obtenido de <http://www.ekolojidergisi.com/download/ecoart-therapy-as-a-factor-of-students-environmental-consciousness-development-5685.pdf>
- Cloninger, S. (2003). *Teorías de la personalidad*. México: Pearson Educación.
- Cole, L., & Altenburger, E. (17 de Abril de 2017). Framing the Teaching Green Building: environmental education through multiple channels in the school environment. *Environmental Education Research*, 25(11), 1654-1673. doi: <https://doi.org/10.1080/13504622.2017.1398817>

- Cuello, M., & Oros, L. (2013). Adaptación de una escala de agresividad física, verbal y relacional para niños argentinos de 9 a 13 años. *Redalyz*.
- Dassani, P., & Deepak. (2022). *PREVALENCE OF EMOTIONAL AND FINANCIAL STRESS AMONG MANAGEMENT STUDENTS*. India: Procedimientos Springer en Negocios y Economía. doi:10.1007/978-981-16-7818-9_16
- Dominguez, J., Nieto, B., & Portela, I. (2022). *PERSONAL AND SCHOOL VARIABLES ASSOCIATED WITH ADOLESCENT EMOTIONAL INTELLIGENCE*. España: Educación XX1. doi:10.5944/educaxx1.30413
- Durand, K. (2019). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos Instituciones Educativas de Lima Sur*. Lima: Universidad Nacional Federico Villareal.
- Durkheim, E. (1938). *Teorías Sociológicas de la Agresión*. Buenos Aires: Ed. Shapire.
- Farrell, V. (2016). The EcoRep Program at the University of South Carolina: How to Engage Students in On-Campus Environmental Activities. *University of South Carolina*. Obtenido de https://scholarcommons.sc.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1066&context=senior_theses
- Flores, J., & Ynoñan, T. (2018). *Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de tercer grado de educación secundaria de una institución educativa de Pacasmayo - 2017*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
- Fontes, G. E. (2018). *Aplicación del Plan Nacional de Educación Ambiental en el Desarrollo de la Conciencia Ambiental de los estudiantes de primaria en las escuelas ecoeficientes del Distrito de San Juan de Lurigancho Ugel 05*. Obtenido de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3069/TESIS%20DOCT.EDUC_GLORIA%20ERNESTINA%20DE%20LOS%20R%C3%8DOS%20ORELLANA%20DE%20FONTES.pdf?sequence=2&isAllowed=y

- Fovida, F. D. (2018). *GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS EN LOS COLEGIOS*. Obtenido de <https://fovida.org.pe/wp-content/uploads/2019/02/06-27-12-18-FOVIDA-Folleto-Residuos-Solidos.pdf>
- Garboza, C. (2020). Evaluación de la gestión y manejo de los residuos de la actividad constructiva en el distrito de Lambayeque. *Universidad César Vallejos*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48390/Garboza_SCA-SD.pdf?sequence=1
- García-Sancho, E. (2015). *La influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo*. Málaga: Universidad de Málaga.
- Gardner, H. (1999). *Inteligencia reformulada*. Nueva York: Libros básicos.
- Goleman, D. (2005). *La inteligencia emocional / Emotional Intelligence: Por que es mas importante que el cociente intelectual*. Colombia: J. Vergara Editor.
- Gómez, E. (2019). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la escuela técnica policial de la provincia del Santa*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación. La ruta cuantitativa, cualitativa y mixta*. México D.F.: Mc Graw-Hill Education.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Medtodología de la investigación científica*. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Herrera, V. (2020). Tratamiento de residuos sólidos como estrategia de gestión para. *Universidad César Vallejos*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48612/Herrera_TVNI-SD.pdf?sequence=1
- Huamán, F., & Naveros, F. (2018). *Nivel de agresividad de los estudiantes en la institución educativa secundaria "José Olaya Balandra".Pacucha. Andahuaylas*. Apurímac: Universidad Nacional del Callao.

- Huapaya, C. A. (2019). *Análisis de la gestión del manejo de los residuos sólidos en la conciencia ambiental de la población del distrito de Comas, 2019*. Obtenido de file:///C:/Users/AlvarezTello/Downloads/TesisMaestria-Alva_HCA.pdf
- Hurtado, J. (1998). *Metodología de la Investigación Holística*. Venezuela: Fundación Sypal.
- Kumar, P. (2016). State of green marketing research over 25 years (1990-2014) Literature survey and classification. *Emerald*. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/51993873/out_1.pdf?1488440708=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DState_of_green_marketing_research_over_2.pdf&Expires=1622757761&Signature=NC5QTzu3y~ReVU1aC8wm2rloLG5cgtOSLxDmFq9y4Zw0qYxujW0-Cp9XPPIHsr
- Kwok, S., Gu, M., & Tam, N. (2022). *A MULTIPLE COMPONENT POSITIVE PSYCHOLOGY INTERVENTION TO REDUCE ANXIETY AND INCREASE HAPPINESS IN ADOLESCENTS: THE MEDIATING ROLES OF GRATITUDE AND EMOTIONAL INTELLIGENCE*. China: Diario de Estudios de la Felicidad. doi:10.1007/s10902-021-00487-x
- Lorenz, K. (1971). *Teoría de los Instintos*. São Paulo: Editora da Universidade Estadual Paulista.
- Maslow, A. (2002). *Some fundamental questions that face the normative social psychologist*. *Journal of Humanistic Psychology*.
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*. Nueva York: Basic Books.
- Mejail, S., Contini, N., Lacunza, A., Lucero, G., & Caballero, V. (2021). *Comportamiento agresivo en adolescentes y redes sociales. La escuela como sostén en contextos de vulnerabilidad, Universidad Nacional de Lomas de Zamora, Año XIX Número 35, Vol. 2*. Argentina: HOLOGRAMATICA – Facultad de Ciencias Sociales.

- Ministerio de Educación . (2020). *Estrategias de Educación Básica Manejo de residuos sólidos en las Instituciones Educativas – MARES*. Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/educacion-ambiental/ambiental/manejo_de_residuos_solidos_mares.php
- Ministerio de Educación. (2018). *Sistema especializado en reporte de casos sobre violencia - SiSeVe*. Lima: Ministerio de Educación.
- Miranda, L. M. (2013). Cultura Ambiental un estudio desde las dimensiones de valor, creencias, actitudes y comportamientos ambientales. *Producción +Limpia*, 8(2), 94-105.
- Nazarenko, A., & Kolesnik, A. (2018). Raising Environmental Awareness of Future Teachers. *International Journal of Instruction*. Obtenido de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1183379.pdf>
- Niu, L., Yao, Y., Kadri, N., & Sharifullah, F. (2022). *INTERPERSONAL RELATIONSHIP AND SELF-ACCEPTANCE IN THE EMOTIONAL INTELLIGENCE AND MENTAL HEALTH OF UNIVERSITY STUDENTS*. China: Revista Internacional de Ciencias de la Salud Pública. doi:10.11591/ijphs.v11i2.21474
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2016). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis*. Lima: Universidad Nacional San Marcos.
- Ñordeña, A., Alcaraz, N., Rojas, J., & Rebolledo, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Scielo*, 12(3), .263-274. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-59972012000300006&script=sci_abstract&tlng=es
- Piwowar-Sulej, K. (2020). Pro-Environmental Organizational Culture: Its Essence and a Concept for Its Operationalization. *MDPI*. Obtenido de <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/10/4197>
- Quispe, N. (2019). Manejo de residuos sólidos y la cultura ambiental en el distrito de José Crespo y Castillo - Aucayacu. *Universidad Nacional Agraria de la*

Selva. Obtenido de http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1657/TS_QCN_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quispe, R., & Cueva, E. (2020). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca*. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

Saucedo, A. (2019). *Agresividad e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N°10030 Naylamp, Chiclayo*. Chiclayo: Universidad Cesar Vallejo.

Sinaga, R., Maydiantoro, A., Ochayi, O., Bolado, & Suroto. (2022). *REASONING MODEL AND MORAL SIMULATION TO IMPROVE STUDENTS' SOCIAL SKILLS: A FOCUSED LOOK AT EMOTIONAL INTELLIGENCE*. Indonesia.: Revista de Investigación Educativa y Social. doi:10.36941/jesr-2022-0026

Smeke, S. (2020). *Mis primeros pasos a la inteligencia emocional*. (2 ed. ed.). México: Innovacion Editorial Lagares.

Suryani, A., Soedarso, S., Saifulloh, M., Muhibbin, Z., Wahyuddin, W., & Hanoraga, T. (2019). Education for Environmental Sustainability: A Green School Development. *Journal of Proceeding Series*(6).

Trujillo, M., & Rivas, L. (2005). Origen y evolución. Modelos de inteligencia emocional. *INNOVAR*.

URANO, D. P. (2013). *EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA LA GESTIÓN Y MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN LOS COLEGIOS FE Y ALEGRÍA 17 Y VILLA LAS PALMERAS*. Obtenido de <https://urbano.org.pe/project/educacion-ambiental-para-la-gestion-y-manejo-de-los-residuos-solidos-en-los-colegios-fe-y-alegria-17-y-villa-las-palmeras-2/>

Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. Lima: San Marcos.

- Vela, L. (2020). Programa de incentivos y su incidencia para la mejora de gestión municipal en el manejo de residuos sólidos, Lambayeque. *Universidad César Vallejos*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47377/Briones_ZSG-SD.pdf?sequence=1
- Willer, H., & Takahashi, B. (2018). The Challenges for Environmental Reporting in Peru: Coverage of Small-Scale Mining in Peruvian Newspapers. *News Media Coverage of Environmental Challenges in Latin America and the Caribbean*, 131-155. doi:https://doi.org/10.1007/978-3-319-70509-5_7
- Yarin, A., Surichaqui, A., Sucari, A., Pastor, W., Palumbo, G., & Castillo, M. (2021). The Management Of Urban Solid Waste In Sustainable Development In A Peruvian Municipality In The Context Of The Coronavirus Pandemic (Covid-19). *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*. Obtenido de <https://www.turcomat.org/index.php/turkbilmat/article/view/1621>
- Zeballos, C., Álvarez, M., Quiroz, J., Sarelia, C., & Málaga, C. (2019). An Environmental Atlas as a Tool for Improving Local Environmental Education and Awareness in Arequipa. *Education and Technology in Sciences*, 1, 101-113. doi:10.1007 / 978-3-030-45344-2_9

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones (Atributos)	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Inteligencia Emocional	Goleman (2005) la inteligencia emocional ha confirmado que las emociones se pueden equilibrar por elección propia e incluyen impulsos, ira, alegría excesiva, miedo, llanto y más, y dar paso a la tranquilidad de la estabilidad que permite que el trabajo sea cómodo y se refleje en el lugar de trabajo.	La inteligencia emocional será estimada vía la aplicación del cuestionario basado en la definición de Goleman (2005).	Autoconocimiento	Si mismo Personal y Social	Sé cuándo hago las cosas bien	S Siempre A V A veces N Nunca
					Sé en qué soy bueno y en que puedo mejorar.	
					Me gusta como soy	
					Cuando alguien me critica NO me siento menos	
					Se aquello que me enoja mucho	
			Autorregulación	Control de Impulsos y Flexibilidad	Cuando estoy inseguro, busco apoyo	
					Puedo disimular mi enojo cuando me insultan	
					Controlo mi molestia cuando cogen mis cosas sin mi permiso	
					Me mantengo tranquilo a pesar de sentirme solo	
			Motivación	Confianza y Optimismo	Cuando estoy aburrido busco formas de entretenerme	
					Si dicen algo bueno de mí, me da gusto	
					En casa es importante mi opinión.	
					Me pongo alegre con facilidad	
					Me interesa finalizar mis actividades a tiempo	
			Empatía	Cognitiva y Afectiva	Hago mis deberes intentando hacerlas sólo, sin copiarme de otros	
					Sé cómo ayudar a quien está triste	
					Ayudo a mis compañeros cuando puedo	
					Confío fácilmente en la gente	
					Me gusta escuchar a los demás.	
			Habilidades Sociales	Relaciones Interpersonales	Cuando alguien tiene un defecto evito burlarme de él	
Soluciono los problemas sin pelear						
Me es fácil hacer amigos						
Prefiero jugar acompañado						
Intento comprender a las personas						
Puedo ser YO mismo cuando estoy con otras personas						

Fuente: Elaboración Propia.

Operacionalización de la variable Conductas Agresivas

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones (Atributos)	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Conductas ffrgresivas	Buss y Perry (1992) una clase de respuesta permanente es la agresividad representando la peculiaridad del sujeto; y se produce con el propósito de hace daño a otra persona, manifestándose de forma física y verbal	Las conductas agresivas serán evaluadas a través de la aplicación del cuestionario basado en las definiciones de Buss y Perry (1992).	Agresividad Física	Agresión a sus compañeros Golpes, empujones.	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	<p>CF Completamente falso para mí</p> <p>BF Bastante falso para mí</p> <p>VF Ni verdadero, ni falso para mí</p> <p>BV Bastante verdadero para mí</p> <p>CV Completamente verdadero para mí</p>
					Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	
					Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también	
					Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal	
					Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago	
					Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos	
					Cualquier razón es buena para pegar a una persona	
					He amenazado a gente que conozco.	
					He llegado a estar tan furioso que rompía cosas	
			Agresividad Verbal	Insultos Gritos Amenazas Burlas	Cuando discuto con mis amigos uso lisuras para ganar	
					Cuando la gente me molesta, choco con ellos de palabra.	
					Cuando la gente piensa diferente a mí, me peleo de boca	
					Mis amigos dicen que discuto mucho	
					Suelo amenazar a los compañeros que me agreden de algún modo.	
			Hostilidad	Emocional	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.	
					Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas	
					Desconfío de desconocidos demasiado amigables	
					Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas	
					Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas	
					Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	
					En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	
			A veces soy bastante envidioso.			
			IRA	Enojo y enfado	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.	
					Cuando estoy frustrado, suelo mostrar mi irritación.	
					Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.	
					Soy una persona muy intranquila	
					Algunos de mis amigos piensan que soy una persona violenta	
Algunas veces me desespero sin razón						
Tengo dificultades para controlar mi genio.						

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de Inteligencia Emocional

Instrucciones: Lea detenidamente cada ítem, y marque con una "X" en la respuesta que crea Usted correcto, no hay respuestas malas ni buenas.

S=Siempre
AV= A veces
N= Nunca

Ítems	S	AV	N
1.-Sé cuándo hago las cosas bien			
2.-Sé en qué soy bueno y en que puedo mejorar.			
3.-Me gusta como soy			
4.- Cuando alguien me critica NO me siento menos			
5.- Se aquello que me enoja mucho			
6.-Cuando estoy inseguro, busco apoyo			
7.-Puedo disimular mi enojo cuando me insultan			
8.- Controlo mi molestia cuando cogen mis cosas sin mi permiso			
9.-Me mantengo tranquilo a pesar de sentirme solo			
10.-Cuando estoy aburrido busco formas de entretenerme			
11.-Si dicen algo bueno de mí, me da gusto			
12.-En casa es importante mi opinión.			
13.-Me pongo alegre con facilidad			
14.-Me interesa finalizar mis actividades a tiempo			
15.-Hago mis deberes intentando hacerlas sólo, sin copiarme de otros			
16.-Sé cómo ayudar a quien está triste			
17.-Ayudo a mis compañeros cuando puedo			
18.-Confío fácilmente en la gente			
19.-Me gusta escuchar a los demás.			
20.-Cuando alguien tiene un defecto evito burlarme de él			
21.-Soluciono los problemas sin pelear			
22.-Me es fácil hacer amigos			
23.-Prefiero jugar acompañado			
24.-Intento comprender a las personas			
25.-Puedo ser YO mismo cuando estoy con otras personas			

Cuestionario de Conductas Agresivas

CF= Completamente falso para mí
 BF= Bastante falso para mí
 VF= Ni verdadero, ni falso para mí
 BV= Bastante verdadero para mí
 CV= Completamente verdadero para mí

Instrucciones: Lea detenidamente cada ítem, y marque con una "X" en la respuesta que crea Usted correcto, no hay respuestas malas ni buenas.

Ítems	CF	BF	VF	BV	CV
AGRESIVIDAD FISICA					
1.-De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.					
2.-Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.					
3.-Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
4.-Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal					
5.-Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					
6.-Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos					
7.-Cualquier razón es buena para pegar a una persona					
8.-He amenazado a gente que conozco.					
9.-He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					
AGRESIVIDAD VERBAL					
10.- Cuando discuto con mis amigos uso lisuras para ganar					
11.-. Cuando la gente me molesta, choco con ellos de palabra.					
12.- Cuando la gente piensa diferente a mí, me peleo de boca					
13.-Mis amigos dicen que discuto mucho					
14.- Suelo amenazar a los compañeros que me agreden de algún modo.					
HOSTILIDAD					
15.-Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.					
16.-Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas					
17.-Desconfío de desconocidos demasiado amigables					
18.-Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas					
19.-Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
20.-Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.					
21.-En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.					
22.-A veces soy bastante envidioso.					
IRA					
23.-Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.					
24.-Cuando estoy frustrado, suelo mostrar mi irritación.					
25.-Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.					
26.-Soy una persona muy intranquila					
27.-Algunos de mis amigos piensan que soy una persona violenta					
28 Algunas veces me desespero sin razón					
29 Tengo dificultades para controlar mi genio.					

Anexo 3: Validación de Jueces de los instrumentos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: MDU -MBA Luis Zapatel Arriaga

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Posgrado de la Universidad César Vallejo, en la sede Chiclayo., promoción 2022, aula A1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa de Lambayeque; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yrma Ysabel Renteria Vera', written over a light blue background.

Firma
Yrma Ysabel Renteria Vera
DNI 16723284

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: INTELIGENCIA EMOCIONAL

Goleman (2005) la inteligencia emocional ha confirmado que las emociones se pueden equilibrar por elección propia e incluyen impulsos, ira, alegría excesiva, miedo, llanto y más, y dar paso a la tranquilidad de la estabilidad que permite que el trabajo sea cómodo y se refleje en el lugar de trabajo.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Autoconocimiento

Permite apreciar las emociones de los demás, primero debemos aprender a reconocer y controlar nuestras emociones.

Es prestar atención a lo que se siente. Es el primer paso para la retroalimentación emocional, como pensar en cómo solucionarlo

Dimensión 2: Autorregulación

Es la destreza de tolerar una colección de emociones con fuerza y no caer en emociones con debilidad. Para desarrollar el autocontrol, primero necesita conocer su actitud, habilidades y capacidades. El autocontrol te permite frustrar las malas emociones y dar paso a las emociones positivas.

Dimensión 3: Motivación

Es la fuerza de la voluntad, actitud, enfoque. Esta actitud positiva será fuente de motivación para el éxito, sabiendo que cualquier cosa que se haga es un reto, pero hay mucha motivación para lograrlo.

Dimensión 4: Empatía

Sólo entendible cuando las capacidades internas como las emociones y los comportamientos actúan. Permite comprender la situación de otra persona simplemente sabiendo lo que están sintiendo y lo que están experimentando.

Dimensión 5: Habilidades Sociales

Alcanzables cuando aprendemos a desarrollar nuestra inteligencia interpersonal. Para ello se requiere de un ambiente armónico donde la comunicación, la motivación, la escucha confiada y la disposición al servicio de los demás sean nuestras prioridades. Las habilidades sociales se apoyan en las amistades, las relaciones asertivas y la buena comunicación en el entorno en el que se encuentra el sujeto

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones (Atributos)	Indicadores	Ítems	Escala
Inteligencia Emocional	Goleman (2005) la inteligencia emocional ha confirmado que las emociones se pueden equilibrar por elección propia e incluyen impulsos, ira, alegría excesiva, miedo, llanto y más, y dar paso a la tranquilidad de la estabilidad que permite que el trabajo sea cómodo y se refleje en el lugar de trabajo.	La inteligencia emocional será estimada vía la aplicación del cuestionario basado en la definición de Goleman (2005).	Autoconocimiento	Si mismo Personal y Social	Sé cuándo hago las cosas bien	Siempre A veces Nunca
					Sé en qué soy bueno y en que puedo mejorar.	
					Me gusta como soy	
					Cuando alguien me critica NO me siento menos	
					Se aquello que me enoja mucho	
			Autorregulación	Control de Impulsos y Flexibilidad	Cuando estoy inseguro, busco apoyo	
					Puedo disimular mi enojo cuando me insultan	
					Controlo mi molestia cuando cogen mis cosas sin mi permiso	
					Me mantengo tranquilo a pesar de sentirme solo	
					Cuando estoy aburrido busco formas de entretenerme	
			Motivación	Confianza y Optimismo	Si dicen algo bueno de mí, me da gusto	
					En casa es importante mi opinión.	
					Me pongo alegre con facilidad	
					Me interesa finalizar mis actividades a tiempo	
					Hago mis deberes intentando hacerlas sólo, sin copiarme de otros	
			Empatía	Cognitiva y Afectiva	Sé cómo ayudar a quien está triste	
					Ayudo a mis compañeros cuando puedo	
					Confío fácilmente en la gente	
					Me gusta escuchar a los demás.	
					Cuando alguien tiene un defecto evito burlarme de él	
Habilidades Sociales	Relaciones Interpersonales	Soluciono los problemas sin pelear				
		Me es fácil hacer amigos				
		Prefiero jugar acompañado				
		Intento comprender a las personas				
		Puedo ser YO mismo cuando estoy con otras personas				

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Autoconocimiento							
1	Sé cuándo hago las cosas bien	X		X		X		
2	Sé en qué soy bueno y en que puedo mejorar.	X		X		X		
3	Me gusta como soy	X		X		X		
4	Cuando alguien me critica NO me siento menos	X		X		X		
5	Se aquello que me enoja mucho	X		X		X		
	Autorregulación	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Cuando estoy inseguro, busco apoyo	X		X		X		
7	Puedo disimular mi enojo cuando me insultan	X		X		X		
8	Controlo mi molestia cuando cogen mis cosas sin mi permiso	X		X		X		
9	Me mantengo tranquilo a pesar de sentirme solo	X		X		X		
10	Cuando estoy aburrido busco formas de entretenerme	X		X		X		
	Motivación	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Si dicen algo bueno de mí, me da gusto	X		X		X		
12	En casa es importante mi opinión.	X		X		X		
13	Me pongo alegre con facilidad	X		X		X		
14	Me interesa finalizar mis actividades a tiempo	X		X		X		
15	Hago mis deberes intentando hacerlas sólo, sin copiarme de otros	X		X		X		
	Empatía	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Sé cómo ayudar a quien está triste	X		X		X		
17	Ayudo a mis compañeros cuando puedo	X		X		X		
18	Confío fácilmente en la gente	X		X		X		
19	Me gusta escuchar a los demás.	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Cuando alguien tiene un defecto evito burlarme de él	X		X		X		
	Habilidades Sociales	X		X		X		
21	Soluciono los problemas sin pelear	X		X		X		
22	Me es fácil hacer amigos	X		X		X		
23	Prefiero jugar acompañado	Si	No	Si	No	Si	No	
24	Intento comprender a las personas	X		X		X		
25	Puedo ser YO mismo cuando estoy con otras personas	X		X		X		

Fuente: Elaboración propia.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es suficiente para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. MDU -MBA: Luis Roger Ruben Zapatel Arriaga DNI: 16788167

Especialidad del validador: Licenciado en Estadística, docente de cursos de investigación en pre y pos grado en las universidades USAT, USS, UCV

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lambayeque 07 de Mayo del 2022



LUIS ROGER RUBÉN ZAPATEL ARRIAGA
LICENCIADO EN ESTADÍSTICA

MBA. Luis Roger Ruben Zapatel Arriaga
DNI 16788167

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: CONDUCTAS AGRESIVAS

Buss y Perry (1992) una clase de respuesta permanente es la agresividad representando la peculiaridad del sujeto; y se produce con el propósito de hacer daño a otra persona, manifestándose de forma física y verbal.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Agresividad Física

Entendida como la manifestación a través de golpes, empujones e incluso utilizar su propia fuerza u objetos que puedan dañar

Dimensión 2: Agresividad Verbal

Precisada como una respuesta de gritos e insultos a otro organismo; siendo el repudio y la amenaza elementos usados en una agresión.

Dimensión 3: Hostilidad

Definida como una mala disposición que tenemos y se combina con reacciones verbales con alta carga emocional en diferentes situaciones

Dimensión 4: Ira

Activación psicológica y preparación para la agresión y representa el elemento emocional o emocional del comportamiento agresivo. Se puede decir que es una serie de emociones que surgen de la percepción de ser herido.

Variable: CONDUCTAS AGRESIVAS

Variable	Definición conceptual	Definición operacional I	Dimensiones (Atributos)	Indicadores	Ítems	Escala
Conductas agresivas	Buss y Perry (1992) una clase de respuesta permanente es la agresividad representando la peculiaridad del sujeto; y se produce con el propósito de hacer daño a otra persona, manifestándose de forma física y verbal	Las conductas agresivas serán evaluadas a través de la aplicación del cuestionario basado en las definiciones de Buss y Perry (1992).	Agresividad Física	Agresión a sus compañeros Golpes, empujones.	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	CF= Completamente falso para mí BF= Bastante falso para mí VF= Ni verdadero, ni falso para mí BV= Bastante verdadero para mí CV= Completamente verdadero para mí
					Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	
					Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también	
					Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal	
					Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago	
					Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos	
					Cualquier razón es buena para pegar a una persona	
					He amenazado a gente que conozco.	
					He llegado a estar tan furioso que rompía cosas	
			Agresividad Verbal	Insultos Gritos Amenazas Burlas	Cuando discuto con mis amigos uso lisuras para ganar	
					Cuando la gente me molesta, choco con ellos de palabra.	
					Cuando la gente piensa diferente a mí, me peleo de boca	
					Mis amigos dicen que discuto mucho	
					Suelo amenazar a los compañeros que me agreden de algún modo.	
			Hostilidad	Emocional	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.	
					Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas	
					Desconfío de desconocidos demasiado amigables	
					Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas	
					Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas	
					Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	
					En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	
					A veces soy bastante envidioso.	
			IRA	Enojo y enfado	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.	
					Cuando estoy frustrado, suelo mostrar mi irritación.	
Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.						
Soy una persona muy intranquila						
Algunos de mis amigos piensan que soy una persona violenta						
Algunas veces me desespero sin razón						
Tengo dificultades para controlar mi genio.						

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONDUCTAS AGRESIVAS

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Agresividad Física	Si	No	Si	No	Si	No	
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	X		X		X		
2	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	X		X		X		
3	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también	X		X		X		
4	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal	X		X		X		
5	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago	X		X		X		
6	Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos	X		X		X		
7	Cualquier razón es buena para pegar a una persona	X		X		X		
8	He amenazado a gente que conozco.	X		X		X		
9	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas	X		X		X		
	Agresividad Verbal	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Cuando discuto con mis amigos uso lisuras para ganar	X		X		X		
11	Cuando la gente me molesta, choco con ellos de palabra.	X		X		X		
12	Cuando la gente piensa diferente a mí, me peleo de boca	X		X		X		
13	Mis amigos dicen que discuto mucho	X		X		X		
14	Suelo amenazar a los compañeros que me agreden de algún modo.	X		X		X		
	Hostilidad	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.	X		X		X		
16	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas	X		X		X		
17	Desconfío de desconocidos demasiado amigables	X		X		X		
18	Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas	X		X		X		
19	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas	X		X		X		
20	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	X		X		X		
21	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	X		X		X		
22	A veces soy bastante envidioso.	X		X		X		
	Ira	Si	No	Si	No	Si	No	
23	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.	X		X		X		
24	Cuando estoy frustrado, suelo mostrar mi irritación.	X		X		X		
25	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.	X		X		X		
26	Soy una persona muy intranquila	X		X		X		
27	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona violenta	X		X		X		
28	Algunas veces me desespero sin razón	X		X		X		
29	Tengo dificultades para controlar mi genio.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es suficiente para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. MDU -MBA: Luis Roger Ruben Zapatel Arriaga DNI: 16788167

Especialidad del validador: Licenciado en Estadística, docente de cursos de investigación en pre y pos grado en las universidades USAT, USS, UCV

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lambayeque 07 de Mayo del 2022



LUIS ROGER RUBEN ZAPATEL ARRIAGA
LICENCIADO EN ESTADISTICA

MBA. Luis Roger Ruben Zapatel Arriaga.

DNI 16788167



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrado por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	ZAPATEL ARRIAGA
Nombres	LUIS ROGER RUBEN
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	16788167

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	ORBEGOSO VENEGAS BRUJALDO SIGIFREDO
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Decano	CASTILLO LEON HELVIDIA LUCILA

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA
Fecha de Expedición	27/08/2011
Resolución/Acta	1115-2011-JCV
Diploma	A1206384
Fecha Matricula	Sin información (****)
Fecha Egreso	Sin información (****)

Fecha de emisión de la constancia:
25 de Julio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 9000020601

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Solicitud de
Agente autorizada
Fecha: 25.07.2022 13:13:50-0508

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27309 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 053-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(****) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enfiteas.sunedu.pe>

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora **Mg./Dr.** Elena Córdova Ramírez

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Posgrado de la Universidad César Vallejo, en la sede Chiclayo., promoción 2022, aula A1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

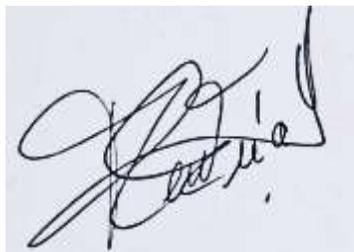
El título nombre del proyecto de investigación es: Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa de Lambayeque; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yrma Ysabel Renteria Vera', written over a light blue background.

Firma
Yrma Ysabel Renteria Vera
DNI 16723284

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: INTELIGENCIA EMOCIONAL

Goleman (2005) la inteligencia emocional ha confirmado que las emociones se pueden equilibrar por elección propia e incluyen impulsos, ira, alegría excesiva, miedo, llanto y más, y dar paso a la tranquilidad de la estabilidad que permite que el trabajo sea cómodo y se refleje en el lugar de trabajo.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Autoconocimiento

Permite apreciar las emociones de los demás, primero debemos aprender a reconocer y controlar nuestras emociones.

Es prestar atención a lo que se siente. Es el primer paso para la retroalimentación emocional, como pensar en cómo solucionarlo

Dimensión 2: Autorregulación

Es la destreza de tolerar una colección de emociones con fuerza y no caer en emociones con debilidad. Para desarrollar el autocontrol, primero necesita conocer su actitud, habilidades y capacidades. El autocontrol te permite frustrar las malas emociones y dar paso a las emociones positivas.

Dimensión 3: Motivación

Es la fuerza de la voluntad, actitud, enfoque. Esta actitud positiva será fuente de motivación para el éxito, sabiendo que cualquier cosa que se haga es un reto, pero hay mucha motivación para lograrlo.

Dimensión 4: Empatía

Sólo entendible cuando las capacidades internas como las emociones y los comportamientos actúan. Permite comprender la situación de otra persona simplemente sabiendo lo que están sintiendo y lo que están experimentando.

Dimensión 5: Habilidades Sociales

Alcanzables cuando aprendemos a desarrollar nuestra inteligencia interpersonal. Para ello se requiere de un ambiente armónico donde la comunicación, la motivación, la escucha confiada y la disposición al servicio de los demás sean nuestras prioridades. Las habilidades sociales se apoyan en las amistades, las relaciones asertivas y la buena comunicación en el entorno en el que se encuentra el sujeto.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Autoconocimiento							
1	Sé cuándo hago las cosas bien	X		X		X		
2	Sé en qué soy bueno y en que puedo mejorar.	X		X		X		
3	Me gusta como soy	X		X		X		
4	Cuando alguien me critica NO me siento menos	X		X		X		
5	Se aquello que me enoja mucho	X		X		X		
	Autorregulación							
6	Cuando estoy inseguro, busco apoyo	X		X		X		
7	Puedo disimular mi enojo cuando me insultan	X		X		X		
8	Controlo mi molestia cuando cogen mis cosas sin mi permiso	X		X		X		
9	Me mantengo tranquilo a pesar de sentirme solo	X		X		X		
10	Cuando estoy aburrido busco formas de entretenerme	X		X		X		
	Motivación							
11	Si dicen algo bueno de mí, me da gusto	X		X		X		
12	En casa es importante mi opinión.	X		X		X		
13	Me pongo alegre con facilidad	X		X		X		
14	Me interesa finalizar mis actividades a tiempo	X		X		X		
15	Hago mis deberes intentando hacerlas sólo, sin copiarme de otros	X		X		X		
	Empatía							
16	Sé cómo ayudar a quien está triste	X		X		X		
17	Ayudo a mis compañeros cuando puedo	X		X		X		
18	Confío fácilmente en la gente	X		X		X		
19	Me gusta escuchar a los demás.	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Cuando alguien tiene un defecto evito burlarme de él	X		X		X		
	Habilidades Sociales							
21	Soluciono los problemas sin pelear	X		X		X		
22	Me es fácil hacer amigos	X		X		X		
23	Prefiero jugar acompañado	Si	No	Si	No	Si	No	
24	Intento comprender a las personas	X		X		X		
25	Puedo ser YO mismo cuando estoy con otras personas	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es suficiente para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg./Dr. Elene Córdova Ramírez DNI: 16786984

Especialidad del validador: Licenciada en Educación, Sub directora de la Institución Educativa Mater Admirabilis de Chiclayo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lambayeque 07 de Mayo del 2022

I.E. MATER ADMIRABILIS
CHICLAYO
Elena Córdoba Ramírez

Mg. Elena Córdoba Ramírez
SUB DIRECTORA

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: CONDUCTAS AGRESIVAS

Buss y Perry (1992) una clase de respuesta permanente es la agresividad representando la peculiaridad del sujeto; y se produce con el propósito de hacer daño a otra persona, manifestándose de forma física y verbal.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Agresividad Física

Entendida como la manifestación a través de golpes, empujones e incluso utilizar su propia fuerza u objetos que puedan dañar

Dimensión 2: Agresividad Verbal

Precisada como una respuesta de gritos e insultos a otro organismo; siendo el repudio y la amenaza elementos usados en una agresión.

Dimensión 3: Hostilidad

Definida como una mala disposición que tenemos y se combina con reacciones verbales con alta carga emocional en diferentes situaciones

Dimensión 4: Ira

Activación psicológica y preparación para la agresión y representa el elemento emocional o emocional del comportamiento agresivo. Se puede decir que es una serie de emociones que surgen de la percepción de ser herido.

Variable: CONDUCTAS AGRESIVAS

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones (Atributos)	Indicadores	Ítems	Escala
Conductas agresivas	Buss y Perry (1992) una clase de respuesta permanente es la agresividad representando la peculiaridad del sujeto; y se produce con el propósito de hacer daño a otra persona, manifestándose de forma física y verbal	Las conductas agresivas serán evaluadas a través de la aplicación del cuestionario basado en las definiciones de Buss y Perry (1992).	Agresividad Física	Agresión a sus compañeros Golpes, empujones.	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	CF= Completamente falso para mí BF= Bastante falso para mí VF= Ni verdadero, ni falso para mí BV= Bastante verdadero para mí CV= Completamente verdadero para mí
					Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	
					Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también	
					Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal	
					Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago	
					Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos	
					Cualquier razón es buena para pegar a una persona	
					He amenazado a gente que conozco.	
			He llegado a estar tan furioso que rompía cosas			
			Agresividad Verbal	Insultos Gritos Amenazas Burlas	Cuando discuto con mis amigos uso lisuras para ganar	
					Cuando la gente me molesta, choco con ellos de palabra.	
					Cuando la gente piensa diferente a mí, me peleo de boca	
					Mis amigos dicen que discuto mucho	
			Hostilidad	Emocional	Suelo amenazar a los compañeros que me agreden de algún modo.	
					Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.	
					Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas	
					Desconfío de desconocidos demasiado amigables	
					Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas	
					Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas	
					Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	
			IRA	Enojo y enfado	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	
A veces soy bastante envidioso.						
Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.						
Cuando estoy frustrado, suelo mostrar mi irritación.						
Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.						
Soy una persona muy intranquila						
Algunos de mis amigos piensan que soy una persona violenta						
Algunas veces me desespero sin razón						
Tengo dificultades para controlar mi genio.						

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONDUCTAS AGRESIVAS

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Agresividad Física	Si	No	Si	No	Si	No	
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	X		X		X		
2	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	X		X		X		
3	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también	X		X		X		
4	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal	X		X		X		
5	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago	X		X		X		
6	Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos	X		X		X		
7	Cualquier razón es buena para pegar a una persona	X		X		X		
8	He amenazado a gente que conozco.	X		X		X		
9	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas	X		X		X		
	Agresividad Verbal	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Cuando discuto con mis amigos uso lisuras para ganar	X		X		X		
11	Cuando la gente me molesta, choco con ellos de palabra.	X		X		X		
12	Cuando la gente piensa diferente a mí, me peleo de boca	X		X		X		
13	Mis amigos dicen que discuto mucho	X		X		X		
14	Suelo amenazar a los compañeros que me agreden de algún modo.	X		X		X		
	Hostilidad	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.	X		X		X		
16	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas	X		X		X		
17	Desconfío de desconocidos demasiado amigables	X		X		X		
18	Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas	X		X		X		
19	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas	X		X		X		
20	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	X		X		X		
21	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	X		X		X		
22	A veces soy bastante envidioso.	X		X		X		
	Ira	Si	No	Si	No	Si	No	
23	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.	X		X		X		
24	Cuando estoy frustrado, suelo mostrar mi irritación.	X		X		X		
25	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.	X		X		X		
26	Soy una persona muy intranquila	X		X		X		
27	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona violenta	X		X		X		
28	Algunas veces me desespero sin razón	X		X		X		
29	Tengo dificultades para controlar mi genio.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es suficiente para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. MDU -MBA: Luis Roger Ruben Zapatel Arriaga **DNI: 16788167**

Especialidad del validador: Licenciado en Estadística, docente de cursos de investigación en pre y pos grado en las universidades USAT, USS, UCV

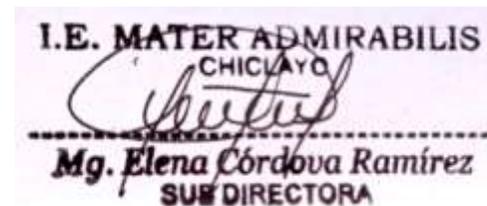
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lambayeque 07 de Mayo del 2022



I.E. MATER ADMIRABILIS
CHICLAYO
Elena Córdova Ramírez

Mg. Elena Córdova Ramírez
SUB DIRECTORA



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	CORDOVA RAMIREZ
Nombres	ELENA
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	16786984

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA
Secretario General	LONPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTORA EN EDUCACIÓN
Fecha de Expedición	19/07/21
Resolución/Acta	0432-2021-UCV
Diploma	062-120109
Fecha Matricula	04/01/2018
Fecha Egreso	17/01/2021

Fecha de emisión de la constancia:
25 de Julio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL: 0000032884

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Unidad: Unidad de Registro de Grados y Títulos
Agencia administrada

Fecha: 25.07.2022 13:21:32-0500

Este constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27209 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor Mg. Hector Wilbert Yaipen Ballena

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Posgrado de la Universidad César Vallejo, en la sede Chiclayo., promoción 2022, aula A1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa de Lambayeque; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yrma Ysabel Renteria Vera', is centered within a light blue rectangular box with a thin yellow border.

Firma

Yrma Ysabel Renteria Vera
DNI 16723284

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: INTELIGENCIA EMOCIONAL

Goleman (2005) la inteligencia emocional ha confirmado que las emociones se pueden equilibrar por elección propia e incluyen impulsos, ira, alegría excesiva, miedo, llanto y más, y dar paso a la tranquilidad de la estabilidad que permite que el trabajo sea cómodo y se refleje en el lugar de trabajo.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Autoconocimiento

Permite apreciar las emociones de los demás, primero debemos aprender a reconocer y controlar nuestras emociones.

Es prestar atención a lo que se siente. Es el primer paso para la retroalimentación emocional, como pensar en cómo solucionarlo

Dimensión 2: Autorregulación

Es la destreza de tolerar una colección de emociones con fuerza y no caer en emociones con debilidad. Para desarrollar el autocontrol, primero necesita conocer su actitud, habilidades y capacidades. El autocontrol te permite frustrar las malas emociones y dar paso a las emociones positivas.

Dimensión 3: Motivación

Es la fuerza de la voluntad, actitud, enfoque. Esta actitud positiva será fuente de motivación para el éxito, sabiendo que cualquier cosa que se haga es un reto, pero hay mucha motivación para lograrlo.

Dimensión 4: Empatía

Sólo entendible cuando las capacidades internas como las emociones y los comportamientos actúan. Permite comprender la situación de otra persona simplemente sabiendo lo que están sintiendo y lo que están experimentando.

Dimensión 5: Habilidades Sociales

Alcanzables cuando aprendemos a desarrollar nuestra inteligencia interpersonal. Para ello se requiere de un ambiente armónico donde la comunicación, la motivación, la escucha confiada y la disposición al servicio de los demás sean nuestras prioridades. Las habilidades sociales se apoyan en las amistades, las relaciones asertivas y la buena comunicación en el entorno en el que se encuentra el sujeto

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Inteligencia Emocional

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones (Atributos)	Indicadores	Ítems	Escala
Inteligencia Emocional	Goleman (2005) la inteligencia emocional ha confirmado que las emociones se pueden equilibrar por elección propia e incluyen impulsos, ira, alegría excesiva, miedo, llanto y más, y dar paso a la tranquilidad de la estabilidad que permite que el trabajo sea cómodo y se refleje en el lugar de trabajo.	La inteligencia emocional será estimada vía la aplicación del cuestionario basado en la definición de Goleman (2005).	Autoconocimiento	Si mismo Personal y Social	Sé cuándo hago las cosas bien	Siempre A veces Nunca
					Sé en qué soy bueno y en que puedo mejorar.	
					Me gusta como soy	
					Cuando alguien me critica NO me siento menos	
					Se aquello que me enoja mucho	
			Autorregulación	Control de Impulsos y Flexibilidad	Cuando estoy inseguro, busco apoyo	
					Puedo disimular mi enojo cuando me insultan	
					Controlo mi molestia cuando cogen mis cosas sin mi permiso	
					Me mantengo tranquilo a pesar de sentirme solo	
					Cuando estoy aburrido busco formas de entretenerme	
			Motivación	Confianza y Optimismo	Si dicen algo bueno de mí, me da gusto	
					En casa es importante mi opinión.	
					Me pongo alegre con facilidad	
					Me interesa finalizar mis actividades a tiempo	
					Hago mis deberes intentando hacerlas sólo, sin copiarme de otros	
			Empatía	Cognitiva y Afectiva	Sé cómo ayudar a quien está triste	
					Ayudo a mis compañeros cuando puedo	
					Confío fácilmente en la gente	
					Me gusta escuchar a los demás.	
					Cuando alguien tiene un defecto evito burlarme de él	
Habilidades Sociales	Relaciones Interpersonales	Soluciono los problemas sin pelear				
		Me es fácil hacer amigos				
		Prefiero jugar acompañado				
		Intento comprender a las personas				
		Puedo ser YO mismo cuando estoy con otras personas				

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Autoconocimiento							
1	Sé cuándo hago las cosas bien	X		X		X		
2	Sé en qué soy bueno y en que puedo mejorar.	X		X		X		
3	Me gusta como soy	X		X		X		
4	Cuando alguien me critica NO me siento menos	X		X		X		
5	Se aquello que me enoja mucho	X		X		X		
	Autorregulación	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Cuando estoy inseguro, busco apoyo	X		X		X		
7	Puedo disimular mi enojo cuando me insultan	X		X		X		
8	Controlo mi molestia cuando cogen mis cosas sin mi permiso	X		X		X		
9	Me mantengo tranquilo a pesar de sentirme solo	X		X		X		
10	Cuando estoy aburrido busco formas de entretenerme	X		X		X		
	Motivación	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Si dicen algo bueno de mí, me da gusto	X		X		X		
12	En casa es importante mi opinión.	X		X		X		
13	Me pongo alegre con facilidad	X		X		X		
14	Me interesa finalizar mis actividades a tiempo	X		X		X		
15	Hago mis deberes intentando hacerlas sólo, sin copiarme de otros	X		X		X		
	Empatía	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Sé cómo ayudar a quien está triste	X		X		X		
17	Ayudo a mis compañeros cuando puedo	X		X		X		
18	Confío fácilmente en la gente	X		X		X		
19	Me gusta escuchar a los demás.	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Cuando alguien tiene un defecto evito burlarme de él	X		X		X		
	Habilidades Sociales	X		X		X		
21	Soluciono los problemas sin pelear	X		X		X		
22	Me es fácil hacer amigos	X		X		X		
23	Prefiero jugar acompañado	Si	No	Si	No	Si	No	
24	Intento comprender a las personas	X		X		X		
25	Puedo ser YO mismo cuando estoy con otras personas	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es suficiente para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Héctor Wilbert Yaipen Ballena. DNI: 16723385

Especialidad del validador: Licenciado en Educación, Magister en Gestión Pública

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lambayeque 07 de Mayo del 2022



Mg. Hector Wilbert Yaipen Ballena

DNI 16723385

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: CONDUCTAS AGRESIVAS

Buss y Perry (1992) una clase de respuesta permanente es la agresividad representando la peculiaridad del sujeto; y se produce con el propósito de hacer daño a otra persona, manifestándose de forma física y verbal.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Agresividad Física

Entendida como la manifestación a través de golpes, empujones e incluso utilizar su propia fuerza u objetos que puedan dañar

Dimensión 2: Agresividad Verbal

Precisada como una respuesta de gritos e insultos a otro organismo; siendo el repudio y la amenaza elementos usados en una agresión.

Dimensión 3: Hostilidad

Definida como una mala disposición que tenemos y se combina con reacciones verbales con alta carga emocional en diferentes situaciones

Dimensión 4: Ira

Activación psicológica y preparación para la agresión y representa el elemento emocional o emocional del comportamiento agresivo. Se puede decir que es una serie de emociones que surgen de la percepción de ser herido.

Variable: CONDUCTAS AGRESIVAS

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones (Atributos)	Indicadores	Ítems	Escala
Conductas agresivas	Buss y Perry (1992) una clase de respuesta permanente es la agresividad representando la peculiaridad del sujeto; y se produce con el propósito de hacer daño a otra persona, manifestándose de forma física y verbal	Las conductas agresivas serán evaluadas a través de la aplicación del cuestionario basado en las definiciones de Buss y Perry (1992).	Agresividad Física	Agresión a sus compañeros Golpes, empujones.	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	CF= Completamente falso para mí BF= Bastante falso para mí VF= Ni verdadero, ni falso para mí BV= Bastante verdadero para mí CV= Completamente verdadero para mí
					Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	
					Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también	
					Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal	
					Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago	
					Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos	
					Cualquier razón es buena para pegar a una persona	
					He amenazado a gente que conozco.	
			He llegado a estar tan furioso que rompía cosas			
			Agresividad Verbal	Insultos Gritos Amenazas Burlas	Cuando discuto con mis amigos uso lisuras para ganar	
					Cuando la gente me molesta, choco con ellos de palabra.	
					Cuando la gente piensa diferente a mí, me peleo de boca	
					Mis amigos dicen que discuto mucho	
			Hostilidad	Emocional	Suelo amenazar a los compañeros que me agreden de algún modo.	
					Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.	
					Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas	
					Desconfío de desconocidos demasiado amigables	
					Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas	
					Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas	
					Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	
			IRA	Enojo y enfado	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	
					A veces soy bastante envidioso.	
					Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.	
					Cuando estoy frustrado, suelo mostrar mi irritación.	
Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.						
Soy una persona muy intranquila						
Algunos de mis amigos piensan que soy una persona violenta						
Algunas veces me desespero sin razón						
Tengo dificultades para controlar mi genio.						

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONDUCTAS AGRESIVAS

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Agresividad Física	Si	No	Si	No	Si	No	
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	X		X		X		
2	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	X		X		X		
3	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también	X		X		X		
4	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal	X		X		X		
5	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago	X		X		X		
6	Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos	X		X		X		
7	Cualquier razón es buena para pegar a una persona	X		X		X		
8	He amenazado a gente que conozco.	X		X		X		
9	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas	X		X		X		
	Agresividad Verbal	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Cuando discuto con mis amigos uso lisuras para ganar	X		X		X		
11	Cuando la gente me molesta, choco con ellos de palabra.	X		X		X		
12	Cuando la gente piensa diferente a mí, me peleo de boca	X		X		X		
13	Mis amigos dicen que discuto mucho	X		X		X		
14	Suelo amenazar a los compañeros que me agreden de algún modo.	X		X		X		
	Hostilidad	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.	X		X		X		
16	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas	X		X		X		
17	Desconfío de desconocidos demasiado amigables	X		X		X		
18	Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas	X		X		X		
19	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas	X		X		X		
20	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	X		X		X		
21	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	X		X		X		
22	A veces soy bastante envidioso.	X		X		X		
	Ira	Si	No	Si	No	Si	No	
23	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.	X		X		X		
24	Cuando estoy frustrado, suelo mostrar mi irritación.	X		X		X		
25	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.	X		X		X		
26	Soy una persona muy intranquila	X		X		X		
27	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona violenta	X		X		X		
28	Algunas veces me desespero sin razón	X		X		X		
29	Tengo dificultades para controlar mi genio.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es suficiente para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Héctor Wilbert Yaipen Ballena. DNI: 16723385

Especialidad del validador: Licenciado en Educación, Magister en Gestión Pública

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lambayeque 07 de Mayo del 2022



Mg. Hector Wilbert Yaipen Ballena

DNI 16723385



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrado por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	YAIPIEN BALLENA
Nombres	HECTOR WILBERT
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Número de Documento de Identidad	16723386

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA
Fecha de Expedición	20/03/20
Resolución/Acta	0656-2020-UCV
Diploma	062-081921
Fecha Matricula	02/04/2018
Fecha Egreso	11/08/2019

Fecha de emisión de la constancia:
25 de Julio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000930721

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Solicitud de
Agente Autorizada
Fecha: 25.07.2022 13:25:49-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando el código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27209 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 053-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Anexo 4: Informe de Confiabilidad de los instrumentos

Análisis de la Confiabilidad del cuestionario sobre Inteligencia Emocional

El instrumento elaborado por el investigador fue sometido a este proceso con la finalidad de probar la confiabilidad del mismo y poder llevar a cabo la investigación.

La herramienta empleada para determinar la confiabilidad del instrumento sobre Inteligencia Emocional fue el Alpha de Cronbach, proceso que se basa en el análisis de la consistencia interna y que fue seleccionado teniendo como base las características de la investigación.

Se debe resaltar que Si el valor del coeficiente obtenido se halla entre $0.7 \leq r \leq 1$, “El instrumento se puede considerar confiable”. No obstante, en instrumentos ideados y probados por vez primera se pueden considerar adecuados valores a partir de 0,7

Análisis del Alfa de Cronbach

En la tabla siguiente, se presentan los resultados del análisis de confiabilidad, calculado a través del Coeficiente Alpha de Cronbach.

Tabla N° 1
Estadísticas resumen de los Ítems en relación con el Test Completo

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.738	0.735	25

Tal como se observa, el Cuestionario elaborado por el investigador para evaluar la inteligencia emocional de los estudiantes ha obtenido un Coeficiente Alpha de Cronbach de 0.738, y de 0.735 si se estandarizan las respuestas; valores que denota un nivel de confiabilidad aceptable.

Por su parte la Tabla 2 señala el correlato entre cada ítem y el Total de la escala, considerando el valor del alfa de 0.738, se puede afirmar que cada ítem del instrumento lo potencia dado que su eliminación no mejora la homogeneidad, o confiabilidad del instrumento como un todo.

Tabla N° 2
Estadísticas resumen de los Ítems en relación con el Test Completo

Ítem	Media de la escala sin el ítem	Varianza de la escala sin el ítem	Correlación ítem-total corregida	Alfa de Cronbach sin el ítem
1.-Sé cuándo hago las cosas bien	49.16	35.23	0.30	0.73
2.- Sé en que soy bueno y en que debo mejorar	49.50	35.61	0.21	0.73
3.-Me gusta como soy	49.28	35.24	0.23	0.73
4.- Cuando alguien me critica NO me siento menos	49.84	35.30	0.18	0.74
5.- Sé aquello que me enoja mucho	49.88	33.92	0.31	0.73
6.-Cuando estoy inseguro, busco apoyo	49.38	35.60	0.16	0.74
7.-Puedo disimular mi enojo cuando me insultan	49.81	32.61	0.54	0.71
8.-Controlo mi molestia cuando cogen mis cosas sin mi permiso	50.00	32.26	0.48	0.71
9.-Me mantengo tranquilo a pesar de sentirme solo	49.69	34.09	0.34	0.72
10.- Cuando estoy aburrido busco formas de entretenerme	49.69	33.58	0.40	0.72
11.-Si dicen algo bueno de mí, me da gusto	49.03	35.32	0.27	0.73
12.-En casa es importante mi opinión.	49.44	36.19	0.08	0.74
13.-Me pongo alegre con facilidad	49.75	35.81	0.19	0.73
14.-Me interesa finalizar mis actividades a tiempo	50.28	34.02	0.40	0.72
15.-Hago mis deberes intentando hacerlos sólo, sin copiarme de otros	49.78	34.56	0.27	0.73
16.-Sé cómo ayudar a quien está triste	49.19	35.90	0.16	0.74
17.-Ayudo a mis compañeros cuando puedo	49.16	36.59	0.04	0.74
18.-Confío fácilmente en la gente	50.28	35.31	0.20	0.73
19.-Me gusta escuchar a los demás	49.19	36.74	0.01	0.75
20.-Cuando alguien tiene un defecto evito burlarme de él	50.41	33.09	0.47	0.72
21.-Soluciono los problemas sin pelear	49.66	34.30	0.36	0.72
22.-Me es fácil hacer amigos	49.59	35.22	0.19	0.74
23.-Prefiero jugar acompañado	49.94	35.48	0.16	0.74
24.-Intento comprender a las personas	49.69	33.32	0.44	0.72
25.-Puedo ser Yo mismo cuando estoy con otras personas	49.66	33.65	0.41	0.72

Análisis de la Confiabilidad del cuestionario sobre Conductas Agresivas

El instrumento elaborado por el investigador fue sometido a este proceso con la finalidad de probar la confiabilidad del mismo y poder llevar a cabo la investigación.

La herramienta empleada para determinar la confiabilidad del instrumento Conductas Agresivas fue el Alpha de Cronbach, proceso que se basa en el análisis de la consistencia interna y que fue seleccionado teniendo como base las características de la investigación.

Se debe resaltar que Si el valor del coeficiente obtenido se halla entre $0.7 \leq r \leq 1$, "El instrumento se puede considerar confiable". No obstante, en instrumentos ideados y probados por vez primera se pueden considerar adecuados valores a partir de 0,7

Análisis del Alfa de Cronbach

En la tabla siguiente, se presentan los resultados del análisis de confiabilidad, calculado a través del Coeficiente Alpha de Cronbach.

Tabla N° 1
Estadísticas resumen de los Ítems en relación con el Test Completo

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.834	0.834	29

Como se observa, el Cuestionario elaborado por el investigador para evaluar las conductas agresivas de los estudiantes ha obtenido un Coeficiente Alpha de Cronbach de 0.834, y similar valor si se estandarizan las respuestas; valores que denota un nivel de confiabilidad aceptable.

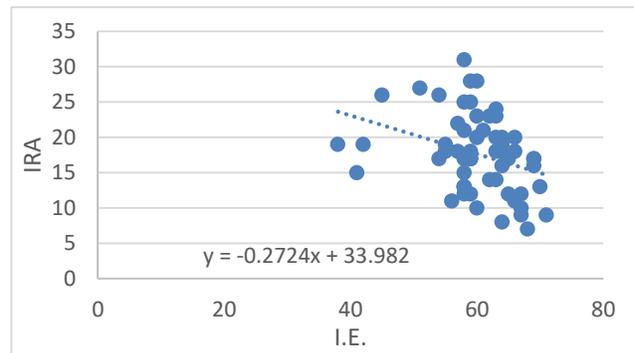
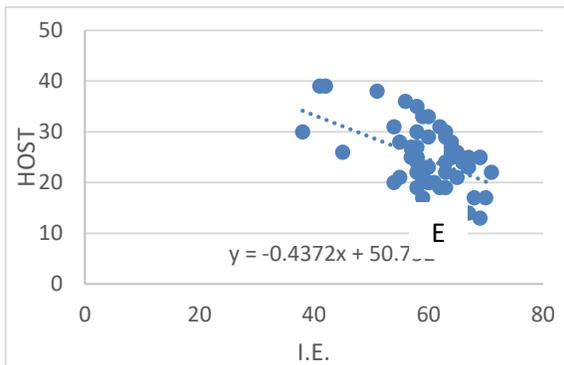
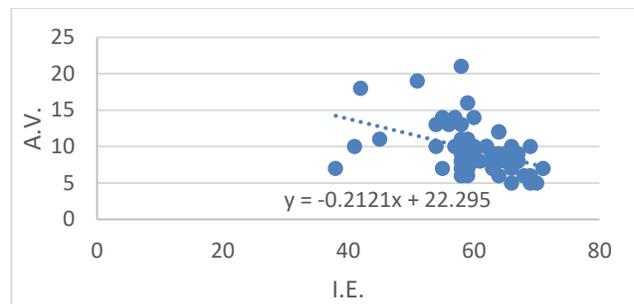
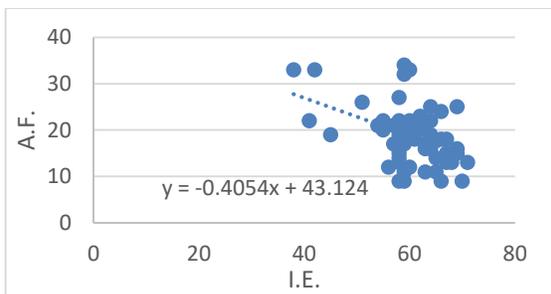
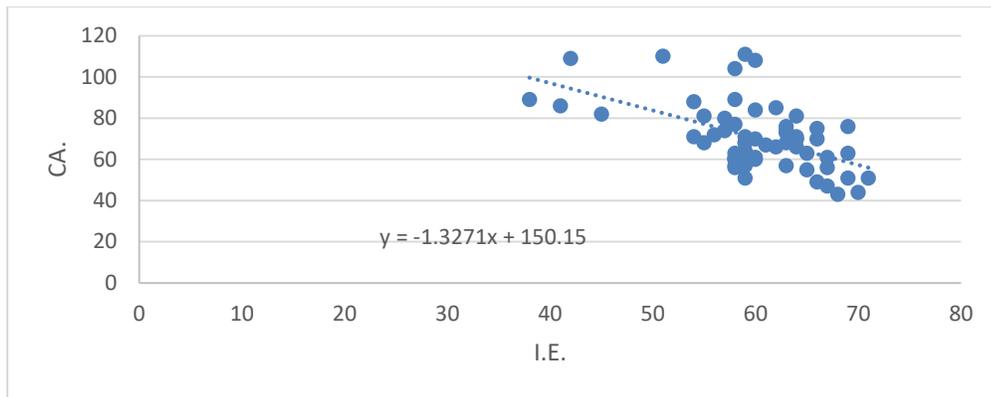
Por su parte la Tabla 2 señala el correlato entre cada ítem y el Total de la escala, considerando el valor del alfa de 0.834, se puede afirmar que cada ítem del instrumento lo potencia dado que su eliminación no mejora la homogeneidad, o confiabilidad del instrumento como un todo.

Tabla N° 2

Estadísticas resumen de los Ítems en relación con el Test Completo

Ítem	Media sin el Ítem	Varianza sin el Ítem	Correlación Ítem-total	Alfa de C sin el Ítem
1.-De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	72.94	247.22	0.53	0.83
2.-Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	72.84	248.01	0.34	0.83
3.-Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también	73.00	255.35	0.19	0.83
4.-Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal	72.72	252.79	0.26	0.83
5.-Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago	72.13	243.79	0.41	0.83
6.-Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos	72.44	244.19	0.40	0.83
7.-Cualquier razón es buena para pegarle a una persona	72.00	247.74	0.27	0.83
8.-He amenazado a gente que conozco.	73.50	261.74	0.07	0.83
9.-He llegado a estar tan furioso que rompía cosas	72.78	253.98	0.20	0.83
10.- Cuando discuto con mis amigos uso lisuras para ganar	72.63	247.47	0.42	0.83
11.-. Cuando la gente me molesta, choco con ellos de palabra.	72.25	239.42	0.55	0.82
12.- Cuando la gente piensa diferente a mí, me peleo de boca	72.66	245.07	0.39	0.83
13.-Mis amigos dicen que discuto mucho	72.50	250.26	0.25	0.83
14.- Suelo amenazar a los compañeros que me agreden de algún modo	72.22	255.08	0.17	0.83
15.-Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.	71.56	235.29	0.60	0.82
16.-Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas	71.44	242.64	0.53	0.82
17.-Desconfío de desconocidos demasiado amigables	71.94	247.48	0.26	0.83
18.-Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas	72.25	257.94	0.07	0.84
19.-Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas	71.59	238.96	0.48	0.82
20.-Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	71.59	234.96	0.56	0.82
21.-En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	71.91	241.12	0.46	0.82
22.-A veces soy bastante envidioso.	72.56	242.96	0.45	0.83
23.-Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.	72.03	248.68	0.27	0.83
24.-Cuando estoy frustrado, suelo mostrar mi irritación.	72.47	245.74	0.38	0.83
25.-Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.	72.19	238.03	0.50	0.82
26.-Soy una persona muy intranquila	71.31	257.51	0.08	0.84
27.-Algunos de mis amigos piensan que soy una persona violenta	72.47	251.61	0.26	0.83
28.- Algunas veces me desespero sin razón	72.50	247.48	0.36	0.83
29.-Tengo dificultades para controlar mi genio.	72.09	238.99	0.49	0.82

Anexo 5: *Dispersión de la Inteligencia Emocional y las Conductas agresivas y sus dimensiones*





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CHERO ZURITA JUAN CARLOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes del sexto ciclo de una Institución Educativa pública de Chiclayo", cuyo autor es RENTERIA VERA YRMA YSABEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 28 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CHERO ZURITA JUAN CARLOS DNI: 16689094 ORCID 0000-0003-3995-4226	Firmado digitalmente por: CZURITAJC el 12-08- 2022 21:20:29

Código documento Trilce: TRI - 0377384