



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA**

La gestión administrativa y su influencia en el proceso de control interno de la Empresa Emetebe de Galápagos, 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de Negocios – MBA

AUTORA:

Cedeño Mota, Lissette Isabel (ORCID: 0000-0003-2609-911X)

ASESOR:

Dr. Salazar Salazar, Elmer Bagner (ORCID: 0000-0002-8889-9676)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y herramientas gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA - PERÚ.

2022

Dedicatoria

A Dios, que ilumina mi camino, me da fuerzas para continuar y no decaer en los obstáculos, a mi esposo Edison Vera, por su apoyo para culminar esta etapa, a mis hijos, Thiago y Catalina, que, a pesar de mi ausencia, me han brindado su apoyo en estos meses. Este logro es gracias a ustedes; he logrado concluir con éxito este proyecto. Por último, dedico esta tesis a ustedes, personas de bien, seres que ofrecen amor, bienestar; muchas gracias a aquellos seres queridos que siempre aguardo en mi alma.

-Lissette Cedeño Mota

Agradecimiento

A Dios, por darme la vida y protección, por poner en mí camino a personas maravillosas. A mi Esposo, hijos, abuela y suegros, que me acompañaron de forma incondicional, entendiendo los momentos difíciles, dándome fortaleza para concluir esta etapa. Asimismo, agradezco a mis familiares que me han apoyado y comprendido en cada momento. ¡Gracias a todos!

-Lissette Cedeño Mota

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	41
ANEXOS.....	

Índice de Tablas

Tabla 1. Expertos validadores	17
Tabla 2. Gestión administrativa	20
Tabla 3. Resultados por dimensiones pertenecientes a la variable Gestión administrativa.....	21
Tabla 4. Proceso de control interno	23
Tabla 5. Resultados por dimensiones pertenecientes a la variable Proceso de control interno	24
Tabla 6. Influencia de la planificación en el proceso de control interno	26
Tabla 7. Influencia de la organización en el proceso de control interno	27
Tabla 8. Influencia de la dirección en el proceso de control interno	28
Tabla 9. Influencia del control en el proceso de control interno.....	29
Tabla 10. Influencia de la Gestión administrativa en el Proceso de control interno	30

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Diseño de la investigación	15
Figura 2. Gestión administrativa	20
Figura 3. Resultados por dimensiones pertenecientes a la variable Gestión administrativa	21
Figura 4. Proceso de control interno	23
Figura 5. Resultados por dimensiones pertenecientes a la variable Proceso de control interno	25

Resumen

La presente investigación sostuvo como finalidad determinar la influencia de la gestión administrativa en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022. El estudio fue de tipo básica, de nivel correlacional – causal y correspondió a un diseño no experimental, la muestra por medio del muestreo censal fueron 25 trabajadores, a quienes se les recolectó información por medio de 2 cuestionarios: Cuestionario gestión administrativa, conformado por 14 ítems y el Cuestionario Proceso de Control interno conformado por 16 ítems, ambos están enfocados bajo la escala Likert; las respuestas obtenidas fueron analizadas y procesadas estadísticamente utilizando el Software SPSS. Tales resultados evidencian que la gestión administrativa influye significativamente en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022 de acuerdo a la significancia que fue de $p=0.000 < 0.05$. De tal manera el coeficiente de correlación fue 0.747 lo que indica que se da una correlación positiva y alta entre ambas variables. Pudiendo concluir que la Gestión administrativa influye significativamente en el control interno, así como entre sus dimensiones planificación, organización, dirección y control, siendo elementos claves que intervienen directamente en el proceso de control interno; por ende, se acepta la hipótesis general.

Palabras clave: Gestión administrativa, control interno, influencia.

Abstract

The purpose of this research was to determine the influence of administrative management in the internal control process of the Emetebe company in Galapagos, 2022. The study was of a basic type, with a correlational - causal level and corresponded to a non-experimental design, the sample Through census sampling there were 25 workers, from whom information was collected through 2 questionnaires: Administrative Management Questionnaire, made up of 14 items and the Internal Control Process Questionnaire made up of 16 items, both are focused on the Likert scale; the answers obtained were analyzed and statistically processed using SPSS software. Such results show that the administrative management significantly influences the internal control process of the Emetebe de Galapagos company, 2022 according to the significance that was $p = 0.000 < 0.05$. In this way, the correlation coefficient was 0.747, which indicates that there is a high positive correlation between both variables. Being able to conclude that Administrative Management significantly influences internal control, as well as its planning, organization, management and control dimensions, being key elements that directly intervene in the internal control process; therefore, the general hypothesis is accepted.

Keywords: Administrative management, internal control, influence.

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, las aerolíneas han sido consideradas como principales contribuyentes económicos en la sociedad, pues esta industria hace que se facilite el comercio transfronterizo, haciendo que se aumente la inversión proveniente del extranjero y se evidencie continuidad del sector turismo, sin embargo, para ello, se hace imprescindible que se ejecute una adecuada gestión administrativa, en el que se expresa que existen diversas herramientas que permiten optimizarla, siendo una de ellas el Balanced Scorecard (Álvarez, Miranda, Paca, & Guevara, 2019)

Por lo que, la gestión administrativa es considerada de suma significación, siendo esta la que ocasione la utilización del recurso disponible en la compañía sea el más adecuado, teniendo como fin el de llegar a cumplir los aspectos políticos de la empresa, para ello, se debe de considerar la ejecución de la planeación, dirección, organización y control (González, Viteri, Izquierdo, & Verdezoto, 2020), a pesar de ello, se precisa que en Ecuador aún persisten deficiencias en la gestión administrativa, ocasionando así que el dirigir y administrar una empresa o negocio se torne totalmente dificultoso (Gaviláñez, Espín, & Palacios, 2018).

En cuanto al proceso del control interno, se hace mención que es un aspecto a considerar, pues ayuda a identificar y reajustar los procedimientos que se aplican en la empresa, siendo este útil para tomar decisiones de carácter gerencial, estableciendo indicadores eficientes y eficaces en el crecimiento de la empresa (Arroyo, Guzmán, & Hurtado, 2019).

Por ende, a nivel internacional en América Latina, las empresas como pilares de crecimiento económico no tienen una buena visión ante la sociedad al ser consideradas como organizaciones silenciosas ya que, hoy en día y por el fenómeno de la globalización, no tienen un alto nivel de posición en el mercado que facilite tomarlas en consideración como herramientas que coadyuven al avance de los países, como consecuencia de distintos factores, pero principalmente por la ausencia de procesos rígidos y correctamente estructurados de control interno lo cual contribuyen a la pérdida de direccionamiento para alcanzar sus objetivos institucionales (López & Quimbayo, 2018). En esta misma línea, Mendoza (2020) afirma que el control interno es empleado por aquellas empresas que se desarrollan rápidamente de tal forma que el gerente de la misma necesita estar informado sobre

las diferentes actuaciones que los trabajadores realizan y en qué medida están cumpliendo con las responsabilidades asignadas.

En cuanto al nivel nacional, se precisa que el control interno es el que afirma una buena gestión administrativa, siendo este último el que garantiza los continuos procesos innovadores con la competitividad del entorno empresarial, siendo este el que beneficia considerablemente en las empresas ecuatorianas, teniendo como fin el de hacer uso de los recursos empresariales adecuadamente (Ponce, Quiñonez, & Baque, 2021). Las consecuencias de una economía globalizada, los cambios tecnológicos y los avances han alcanzado escalas mundiales toda vez que generan una revolución en la estructura organizacional de las diversas actuaciones de servicio y producción. Paralelamente a ello, han transformado el ámbito de competencia en que las distintas empresas realizan sus funciones, reflejándose de esta manera una insuficiencia con respecto a sus modernos sistemas de control (Vega & Marrero, 2020).

Por ello a nivel local, el control interno en las organizaciones, durante los últimos años, evidencia un impacto relevante en desarrollo y crecimiento de las diversas compañías en el mundo. Bajo este contexto, a raíz de un óptimo funcionamiento de estas últimas se solidifican sus bases estructurales como organización. Es así que, en toda la región latinoamericana la crisis de corrupción cala en el núcleo organizacional de las empresas como consecuencia de diversas carencias en su control interno (Lopez & Guevara, 2015). Es así que, ante estas deficiencias presentadas habría que plantearse si es necesario reforzar los procedimientos de control interno para mejorar su eficacia y garantizar que este pueda desempeñar el papel clave que le asignan los organismos e instituciones internacionales en la supervisión de las políticas públicas basadas en una correcta gestión administrativa (Sáiz, 2020).

De lo expuesto, cabe precisar que la empresa Emetebe de Galápagos ha tenido que desafiar a un cúmulo de obstáculos en correspondencia con la gestión administrativa como: procesos ineficientes y mala planificación, falta de objetivos y normativa en la empresa; y, en el control interno se muestra: falta de monitoreo en las actividades, falta de verificación, la falta de adaptación a las metas que son dadas para llevar un control y falta de personal con criterio para tomar decisiones. Ante lo indicado, se formuló la siguiente interrogante: PG: ¿Cómo influye la gestión

administrativa en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022?

La investigación se justifica en un enfoque teórico porque contempla ideas teóricas modernas, estándares y guías científicas como base para exponer cómo la gestión administrativa interviene en el desarrollo de control interno; en el enfoque práctico recae en la contribución mediante recomendaciones y orientación acerca de la gestión administrativa para el personal colaborador de la empresa Emetebe de Galápagos, además la averiguación se desarrolla como una fuente de información para que algún ente regulador pueda incorporar en sus lineamientos las sugerencias que se brindarán en esta investigación en sus futuros programas de gestión que se encuentre encaminados a fomentar el buen control interno en las empresas a nivel nacional, en cuanto a la justificación metodológica, este estudio es cuantitativo porque averigua por medio de datos que permitan contrastar los conocimientos que ya se tienen, además es de carácter explicativo porque observa los contextos de la carente o limitada gestión administrativa que tienen los trabajadores.

Por ello, se desarrolló el siguiente objetivo general, OG: Determinar la influencia de la gestión administrativa en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022, el cual se desarrollará a través de los objetivos específicos planteados: OE1: Determinar la influencia de la planificación en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022; OE2: Determinar la influencia de la organización en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022; OE3: Determinar la influencia de la dirección en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022; OE4: Determinar la influencia del control en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022.

De esta manera, se realizó la siguiente hipótesis, HG: La gestión administrativa influye significativamente en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

De acuerdo con los trabajos previos, se presentan los antecedentes internacionales, en primer lugar, se tiene que Cabrera et al. (2021) plasmaron como finalidad: Diseñar una propuesta que permita mejorar el plan de control interno sobre la gestión administrativa de los órganos desconcentrados del Ejecutivo. La investigación resultó ser de tipo descriptiva, de diseño no experimental y de corte transversal. La población fue representada por 40 funcionarios que trabajan en el campo administrativo del poblado de Cuenca, a los cuales se les aplicó una encuesta online y cuestionario con alternativas mixtas mediante la escala de Likert. Se pudo concluir que, para coadyuvar con un mejoramiento en la gestión administrativa será necesario enriquecer el bagaje de conocimientos sobre la normatividad en relación al uso de recursos y servicios públicos que faculte cumplir con las metas trazadas por las instituciones.

Tapia et al. (2021) en la investigación señalaron como objetivo: Estudiar la simplificación de acciones y transformaciones administrativas en la gestión pública a través del control interno. Por ello, la metodología fue descriptiva, cuantitativa, con método analítico y se usó la bibliometría. Se usó la ficha bibliográfica como técnica de recolección de información, empleándose indicadores bibliométricos que proporcionaron datos cuantitativos en la evaluación. Se pudo concluir que, en las instituciones del estado, el control interno debe considerarse un procedimiento esencial hacia el desarrollo de la gestión pública para la meta de sus objetivos. De esta forma, la consideración del control interno y su aplicación en entidades públicas resulta necesaria porque es un instrumento que accede una gestión transparente y eficiente que beneficia al ciudadano.

Vergara et al. (2021) en el artículo de revista plantearon como finalidad analizar detalladamente el dominio que posee el control interno en el correcto funcionamiento de una entidad privada (FEDESOME). Metodológicamente la investigación tuvo un diseño descriptivo, exploratorio y explicativo, asimismo, se empleó métodos de tipo inductivo, sintético, deductivo y analítico. La población fue constituida por el presidente nacional, la contadora general y la secretaria de la misma, donde se les fue aplicado una encuesta y una entrevista a manera de técnicas de recopilación de información. Se colige de los resultados que, al no

existir un compendio sobre las atribuciones y procesos referentes a la gestión administrativa, en particular de la Federación, los servidores no presentan un bagaje de conocimiento el cual les permita el desarrollo de sus facultades y ejecución de los procesos. Se concluyó que se ha evidenciado una insuficiencia en el control administrativo de dicha empresa pues no se ejecutan las políticas y normas que conducen a la gestión administrativa.

Zamora et al. (2019), en su informe han indicado como finalidad: Fijar procedimientos de control interno que permitan una correcta gestión administrativa en la Universidad Politécnica Salesiana, en virtud de las metas que la rigen. Es así que, en la metodología que se optó por utilizar tuvo un enfoque mixto, asimismo fue de diseño no experimental, de alcance descriptivo de tipo transversal, empleándose métodos como el histórico-lógico, analítico-sintético, estadístico, inductivo-deductivo y sistemático. La población se conformó por 21 estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana, 1 director Departamental y 1 coordinador, haciendo una sumatoria de 23 sujetos participantes. Para ello, como instrumento se empleó de recolección de datos un cuestionario, la ficha documental, una guía de observación y otra de preguntas. Se concluyó que, al existir una ausencia de controles en las diferentes actuaciones que se realizan en los procesos origina que no se cumplan las metas de manera efectiva, célere y económica, por ende, al agregarse procedimientos de control interno en las distintas instituciones se puede tener una mayor vigilancia y examinar el buen funcionamiento de los procesos evitando riesgos ocasionados tras la ejecución de las actividades. De esta forma, vale decir que repercute directamente en la gestión administrativa el procedimiento de control interno que se realiza toda vez que facilita una eficiente ejecución de los procesos.

Mendoza et al. (2018) consideraron como propósito: Identificar un incidente de control administrativo interno en la administración pública. Por lo que se optó por una metodología con de tipo deductiva-inductiva y analítica-sintética. Los resultados, se concluyó que el examen del control interno facilita conocer a las empresas y notificar a la administración sobre aquellas dificultades u obstáculos que ocurren en el plan de control interno, asimismo, se verifica que dicho control debe ser proyectado en virtud de la misma gestión y no sobre las actividades, es

decir, como parte de todo el proceso de gestión pues de esa forma el control interno constituiría como parte del proceso de programación, actuación y seguimiento de la institución. Para finalizar, cabe acotar que al ser el control interno un instrumento de gestión, este debe ser aplicado por las entidades ediles.

En cuanto a los antecedentes nacionales, Lozano et al. (2020) en su investigación establecieron como finalidad: Señalar la vinculación que se da a través de la gestión administrativa y el control interno. Se consideró un método de tipo básica, asimismo, fue de diseño no experimental, descriptiva, correlacional y de corte transversal. Para ello, 116 servidores de dicha Municipalidad fueron considerados como población, por consiguiente, a través de una muestra no probabilística por conveniencia, 50 servidores pertenecientes al área administrativa conformaron la muestra. Se emplearon dos cuestionarios, uno para cada variable propuesta, como instrumento de recolección de datos. Ahora bien, de los resultados se aprecia que dicho municipio no posee un idóneo control interno, debido a lo cual, no evidencia influencia en la gestión administrativa ya que esta además presenta carencias pues el componente del control no está incidiendo positivamente en la Municipalidad, en consecuencia, es necesario implementar un control interno sistematizado que permita un progreso óptimo de las potestades de tal municipio y una mejora en la gestión. Se llegó a concluir que este control no es relevante para los servidores municipales de forma tal que, si se llegara a incorporar medidas con el objetivo de optimizar el control no se verían avances positivos que incidan en la gestión administrativa.

Talaverano y Paima (2018) en su artículo establecieron como fin principal: Examinar las propiedades más importantes del control interno y la administración de una compañía privada peruana. En base a ello, se optó por un tipo de metodología cuantitativa, asimismo, fue de diseño no experimental, descriptiva, transversal y retrospectiva. Un grupo de 33 trabajadores de dicha organización constituyeron la población y se utilizó un cuestionario debidamente estructurado como instrumento de recolección de datos. De los resultados se admite que los elementos del control interno ofrecen un alto nivel de respaldo en relación al logro de las metas propuestas sobre tal control. Recalcando que, la vinculación de todos los elementos del proceso del control interno brinda a la compañía tener un correcto

funcionamiento y alcanzar sus fines institucionales empresariales y, principalmente, lograr una óptima gestión. En conclusión, todo ello se debe al examen que realiza la empresa sobre los elementos del control interno, pues la mayoría de los trabajadores afirman que la organización suele informar sobre las dificultades y aplicar medidas de coerción de ser necesario.

Alva (2018) en su trabajo de tesis se planteó de finalidad: Establecer y relatar como incide en la gestión administrativa el proceso de control interno que se realiza en la compañía. Este estudio fue de tipo cualitativa, descriptiva, usando a la revisión bibliográfica como técnica. Se halló que la empresa lleva un control interno deficiente, mientras la gestión es buena, ya que carecía de documentos de gestión. La puesta en funcionamiento de la proposición de mejora ayudó en el progreso de la gestión administrativa, dicha propuesta tuvo como base el funcionamiento adecuado del control interno bajo una estructura normativa para que los trabajadores tengan sus actividades ya determinadas. Concluyendo que el manejo correcto de esta herramienta facilita la gestión administrativa y se obtiene resultados con una calidad de excelencia.

Montalvo (2019) en su artículo tuvo como propósito: Mostrar la relevancia de este sistema en la gestión pública. Se basó en un análisis del uso del SIGA. Se obtuvo que existen ERPS para el manejo del control interno en el sector privado, existe el SIGA para la gestión pública. Por medio de este software se logra la planificación y gestión de los aspectos financieros y presupuestales. Este sistema se enfoca en diferentes áreas como la tesorería, el presupuesto, la contabilidad o el abastecimiento, los cuales influyen en la forma de organización que se le da a la información y la conducción de esta misma. Se concluye que el SIGA se ha venido convirtiendo en una herramienta informática significativa hacia la verificación interna financiera y presupuestal de las instituciones estatales, puesto que automatiza y gestiona de manera adecuada de los procesos y recursos de una empresa.

Zegarra (2018) en su investigación tuvo como fin: Establecer las percepciones que poseen los trabajadores administrativos en relación a lo que se obtiene de las actividades del proceso de control interno y el involucramiento que presenta en el desarrollo de la gestión pública. Este estudio fue básico correlacional. Se encontró

las significancias de 0.423, 0.570 y 0.529 para el planeamiento estratégico y el control interno, el presupuesto y evaluación, respectivamente. Finalmente, se halló una relación positiva moderada aceptable con un índice 0.584 y un p valor de 0.000 lo que evidenció un efecto en la gestión pública a partir de control interno.

Seguidamente, en antecedentes locales tenemos que Ramírez (2022) en su tesis de maestría estableció como finalidad: Señalar la relación que puede existir por entre el control interno y la gestión administrativa. Se empleó un método de tipo descriptivo, de diseño no experimental, de corte transversal y con enfoque cuantitativo. Un grupo de 95 trabajadores de dicho proyecto conformaron la muestra, aplicándoseles una encuesta. De los resultados se obtuvo que a más control exista la gestión administrativa será óptima. Concluyéndose que se evidencia la presencia de una conexión a través del control interno y la gestión administrativa, de acuerdo a lo cual se establece que, es requisito para fijar una correcta organización en dicha institución el nivel de control interno que se evidencie.

Bermeo (2022), en su tesis de maestría ha considerado como finalidad: Identificar la correlación de las variables gestión administrativa y control interno. Para ello, la investigación correspondió a una de tipo básica, se aplicó una metodología de enfoque cuantitativo, y de diseño no experimental. Para la población, se consideró un grupo de 45 personal, los cuales se les realizó un cuestionario. De los resultados se concluyó que, si existe una vinculación entre ambas variables, por lo que se evidencia que a mejor grado de control exista la gestión administrativa se optimizará.

Ortiz (2021) en su trabajo de posgrado consideró como fin: Establecer la conexión entre la gestión administrativa y el control interno de empresas constructoras de Piura. Metodológicamente la investigación fue básica, asimismo, tuvo un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de nivel correlacional y de corte transversal. Se consideró a 64 empresas de construcción con población de estudio, 4 empresas fueron seleccionadas como muestra, para lo cual fue utilizada la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. De los resultados se refleja un control interno dentro de las empresas y una gestión administrativa

insuficientes y precarios. Por ende, se concluyó la presencia de una conexión entre ambas variables.

Urbina (2020) en su informe para obtener el grado de maestría manifestó como objetivo primordial: Establecer la incidencia de la primera variable sobre la otra en la compañía mencionada. Para ello, se empleó un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de nivel correlacional, descriptiva de corte transversal, 35 empleados del sector administrativo constituyeron la población, a los que se les empleo un cuestionario. Los resultados indican que se evidencia que la organización, dirección, planificación y control están relacionadas con el proceso de control interno. Por ende, se determina que este último transgrede en gran manera en la gestión administrativa de la compañía.

García (2020) en su trabajo de posgrado propuso como finalidad: Señalar el nexo existente de la gestión administrativa y el control interno. Metodológicamente fue un estudio de tipo básica, con un diseño no experimental, descriptivo-correlacional y con enfoque cuantitativo. Para ello, se consideró una muestra de 18 servidores del sector administrativo, la cual se empleó una encuesta. Como resultados, se obtuvo una evidente relación entre ambas variables. Concluyéndose que, el control interno en dicha institución es insuficiente como consecuencia del incorrecto empleo de los recursos, ocasionando que exista una gestión administrativa deficiente pues no se evidencia el establecimiento de objetivos institucionales.

Por otro lado, es necesario dar a conocer definiciones conceptuales relacionadas al tema de estudio, en cuanto a la variable **Gestión Administrativa**, se ha transformado en una función esencial de toda organización que es exitosa además de jugar un rol importante para asegurar el buen funcionamiento de las empresas; corresponde al desarrollo de la gestión de la información por parte de las personas, que suele implicar la acumulación y la difusión de datos dentro de una empresa. Un mayor número de actividades que ocurren dentro de una compañía solicitan ciertos elementos que corresponde a la gestión administrativa. Todo individuo que esté implicado en la planificación, coordinación, dirección o control de un negocio consigue ser considerado en la gerencia administrativa (González, Viteri, Izquierdo, & Verdezoto, 2020).

Por lo mismo, Menacho et al (2019) refieren que es una planificación para lograr metas a través de las capacidades de las personas empleando diversos recursos, es un mecanismo clave dentro de cualquier organización laboral, y para mejorar la organización se solicita de normas específicos para conseguir una gestión administrativa moderna. Una administración eficiencia, accederá lograr metas y estos residen en un administrador competente.

Asimismo, Asca et al (2021) sostienen que es una forma de administrar y controlar las actividades profesionales para el acceso a los recursos, metas para su ejecución, es decir, organizar sistemas, tener funciones cuyo conocimiento es necesario para la aplicación de procedimientos, reglas, procedimientos y prácticas gerenciales.

De tal forma, se puede afirmar que la gestión administrativa tiene carácter sistemático, siendo portadora de acciones lógicamente orientadas a la consecución de fines mediante el apego a normas de gestión en el proceso administrativo: la dirección organiza, dirige y supervisa (Ventura, 2021).

Por último, Chávez et al. (2020) refieren que es el trabajo de administrar y mantener un negocio como organización; crear una configuración formal que acelere el progreso, es la finalidad principal de la gestión administrativa. Donde los empleados originan una escala de responsabilidades, disponen de sus funciones primordiales, establecen distintas áreas de responsabilidad y particionan las labores a los departamentos.

También se da a conocer **Teorías** de Gestión administrativa, por un lado, La teoría de la gestión administrativa de Fayol se denomina a veces "Teoría de los Procesos" o "Teoría de la Organización Estructural", y se centraba en la "organización y estructura de las tareas que se realizan". En concreto, vio cómo la dirección y los empleados de una empresa se organizan para llevar a cabo la tarea en cuestión, y propuso la creación de equipos de trabajo y departamentos operativos en los que se pudieran llevar a cabo tareas separadas. Estas actividades contribuyen al cumplimiento de tareas mayores en la obtención de los propósitos de la compañía (Said, 2019).

Como **enfoques**, se tiene desde un enfoque clásico mecanicista, cuyo enfoque toma a las empresas como una máquina y plantea a la gestión administrativa como un proceso mecánico, por lo que se asocia al uso de manera racional los recursos de la empresa (Ropa & Alama, 2022).

Desde un enfoque sistémico, la gestión administrativa se transforma de una actividad operativa a una actividad de coordinación para lograr una productividad eficiente, por lo que la idea de empresa se convierte en una unidad estructurada que está constituida por partes que se relacionan (Ropa & Alama, 2022).

Desde un enfoque posmoderno o complejo, propone a la innovación, los aprendizajes son constantes bajo diálogo, valores e interacción alcanzando rendimientos y mejoras de las actividades satisfaciendo las metas de cada organización (Ropa & Alama, 2022)

Asimismo, se considera definiciones conceptuales en cuanto a sus dimensiones, planificación se encarga de reducir la incertidumbre al precisar al gerente a mirar hacia adelante, anticipar el cambio, pensar el impacto del cambio y desarrollar respuestas apropiadas (González, Viteri, Izquierdo, & Verdezoto, 2020).

La dimensión Organización se refiere al desarrollo de los recursos de la institución, tanto materiales como humanos, consiste en establecer una organización que pueda dispersar sus recursos y lograr sus objetivos siendo una parte esencial de este proceso, el estructurar correctamente los pasos o procedimientos (González, Viteri, Izquierdo, & Verdezoto, 2020).

En cuanto a la dimensión Dirección se encarga de mantener en marcha las acciones y los procesos de la empresa, por lo cual el liderazgo, la motivación y la comunicación son parte de poner los planes en acción y garantizar que todos trabajen hacia la misma meta (González, Viteri, Izquierdo, & Verdezoto, 2020).

Y por último la dimensión Control significa que las actividades anteriores se realizan de acuerdo con las normas y procedimientos apropiados, estando enfocado en verificar que las tareas y los métodos programados estén sincronizados entre sí es una parte esencial de este proceso, al igual que evaluar los resultados para ayudar en la toma de decisiones (González, Viteri, Izquierdo, & Verdezoto, 2020).

Por otro lado, se define conceptualmente la variable proceso de control interno, se conceptualiza como el conjunto de procedimientos que deben ser aplicados en las organizaciones empresariales con el objetivo de alcanzar los propósitos trazadas por la misma, alcanzando transparencia en las operaciones con el fin de disminuir los posibles riesgos en virtud del cumplimiento de la normatividad (Vásquez, 2016).

Lawal (2019) lo define como el conjunto de procesos de control, financieros o de otro tipo, establecidos por la dirección de una entidad, con el fin de llevar a cabo las actividades empresariales de dicha entidad de forma eficiente y ordenar, cuidar la realización de los inicios de gestión, proteger el patrimonio empresarial y asegurar, dentro de lo posible, la exactitud, integridad y vigencia de los registros contables.

En cuanto a teorías, cabe precisar la **Teoría** de la contingencia según Chandler Muriel Bing; la cual refiere a que existe cierta relación funcional entre las condiciones del ambiente y en cuanto a técnicas administrativas adecuadas para alcanzar eficazmente los objetivos establecidos en la empresa (Melgarejo, 2017).

Se tiene como **enfoques**, el enfoque multicriterio que se basa en un proceso de entradas y salidas, siendo las entradas componentes como la misión visión, objetivos, recursos, entre otros. Este enfoque logra que una empresa se integre, tomando nuevos conceptos (Vega, y otros, 2022).

Desde un enfoque de proceso, usa la mezcla del control interno y el cuadro de mando integral, con el fin de lograr una organización competitiva, este se basa en el seguimiento de una secuencia estructurada de tareas para cada elemento de esta misma. Este enfoque toma a los procesos como un medio que logra obligatoriamente la cooperación y la creación de una cultura distinta (Vega & Marrero, 2020).

Seguidamente, se presenta conceptualmente las dimensiones del constructo anterior, se inicia con Ambiente que es el control, como función directiva, se considera hoy en día fundamental para realizar un trabajo de alta calidad en las empresas y organizaciones. Existe una lógica ampliamente entendida: sin un ambiente controlado, no hay una ejecución perfecta del plan, ni un resultado elevado de la actividad de la empresa. En mayor profundidad, se examinan los

méritos y los inconvenientes de los planes correspondientes al control interno de las compañías en la práctica (Vásquez, 2016).

En cuanto a la Evaluación de riesgos, el cual hace referencia a asemejar y predecir el nivel de eventos de riesgo aceptables para una empresa determinada, transfiriendo la responsabilidad de identificar los riesgos y evaluarlos a todos los niveles de gestión y a todas las divisiones. Para limitar los eventos de riesgo, es necesario incluir todos los procedimientos, métodos de control en los procesos empresariales (Vásquez, 2016).

Respecto a la dimensión Actividades de control son cada vez más importantes. El control, en un entorno de inseguridad económica, permite identificar las reservas económicas y mejorar las actividades empresariales. Las actividades de control deben considerarse como un instrumento para mejorar las funciones de gestión en una empresa; la ausencia de un control interno en una compañía no sólo conduce a una mala administración de los recursos humanos y otros procesos empresariales, sino que también aumenta la probabilidad de consecuencias negativas para la empresa (Vásquez, 2016).

En cuanto a Información y comunicación; se relata a la información necesaria para ayudar a desempeñar las responsabilidades (incluidas las de control), precisando que la comunicación es el intercambio y la transmisión de información esencial a las partes interesadas, tanto dentro como fuera, cada sistema de información tiene una función de comunicación, ya que la información recopilada y procesada puede llegar a las personas que la necesitan para ayudarles a cumplir con sus responsabilidades (Vásquez, 2016).

Y por último Supervisión, que resulta ser el último mecanismo de control interno, el cual es el desarrollo de la evaluación de calidad que se realiza a lo largo del tiempo. La supervisión desempeña un papel crucial para garantizar que el control interno sea siempre eficaz. Los autores presentaron un proceso con la finalidad de evaluar a lo largo del tiempo, la eficacia del plan de control interno. Por otra parte, un control interno impecable sólo puede proporcionar a la unidad una confianza razonable en el desarrollo de las finalidades y no puede evitar equivocaciones y riesgos (Vásquez, 2016).

III. METODOLOGÍA

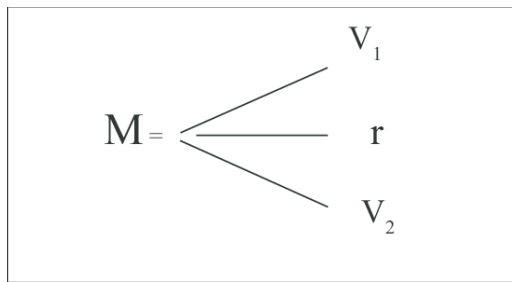
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación: La presente investigación es de tipo básica, puesto que parte de la teoría y permanece en él, el propósito fue aportar conocimientos e información sin necesidad de llevarlos a la práctica. Según Foegeding (2020) la investigación básica es un trabajo teórico que se lleva a cabo especialmente para lograr entendimientos acerca de las bases de fenómenos y hechos observables, sin uso o aplicación especial de la vista. Por otro lado, es de nivel correlacional – causal, porque se buscó medir la influencia que existe entre ambas variables de estudio, para lo cual se empleó la estadística inferencial³ para llegar a conocer el nivel de influencia (Huairé, 2019).

3.1.2. Diseño de investigación: Corresponde a un diseño no experimental, se observaron los sucesos o fenómenos que acontecen en un determinado tiempo y lugar, para su posterior análisis. Jhangiani et al. (2020) refiere que además de manipular variables de control o independientes, en la investigación no experimental, los investigadores midieron las variables como si ocurrieran naturalmente sin manipulación. Referente al enfoque de la investigación, es cuantitativa, pues refiere a la información recolectada a través de los instrumentos que fueron elaborados en relación con el objetivo de estudio, estos datos fueron procesados estadísticamente para medir la influencia entre las variables que se presentan, y de esta forma describirlos a través de gráficos y tablas. Contrastando la idea de Haradhan (2020) quien sostiene que la investigación cuantitativa es una forma de investigación basada en métodos científicos que produce datos y hechos numéricos para crear una relación entre dos variables utilizando métodos matemáticos, computacionales y estadísticos.

Figura 1

Diseño de la investigación



M = muestra

V1 = Gestión administrativa

V2 = Proceso de control interno

r = relación

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente (cuantitativa): Gestión administrativa.

Definición conceptual: Es la función esencial de toda organización que es exitosa además de jugar un rol importante para asegurar el buen funcionamiento de las empresas; corresponde al desarrollo de la gestión de la información por parte de las personas, que suele implicar la acumulación y la difusión de datos dentro de una empresa. Un mayor número de actividades que ocurren dentro de una compañía solicitan ciertos elementos que corresponde a la gestión administrativa. Todo individuo que esté implicado en la planificación, coordinación, dirección o control de un negocio consigue ser considerado en la gerencia administrativa (González, Viteri, Izquierdo, & Verdezoto, 2020).

Definición operacional: La variable “Gestión administrativa” fue evaluada mediante las siguientes dimensiones: Planificación, Organización, Dirección y Control (Ver Anexo 02).

Indicadores: Para cada dimensión son las siguientes: Planificación: Metas, estado de cosas futuro, lineamientos; Organización: Estructura, división del trabajo y personal que lo debe ejecutar, jerarquía; Dirección: Toma de decisiones, liderazgo; y Control: Verificación, procesos.

Escala de medición: Ordinal

Variable dependiente (cuantitativa): Proceso de control interno

Definición conceptual: Se conceptualiza como el conjunto de procedimientos que deben ser aplicados en las organizaciones empresariales con el objetivo de alcanzar los propósitos trazadas por la misma, alcanzando transparencia en las operaciones con el fin de disminuir los posibles riesgos en virtud del cumplimiento de la normatividad (Vásquez, 2016).

Definición operacional: La variable “Proceso de control interno” se evaluó a través de las siguientes dimensiones: Ambiente, Evaluación de riesgos, Actividades de control, Información y comunicación; y Supervisión (Ver Anexo 02).

Indicadores: Referente a cada dimensión son las siguientes: Ambiente: Integridad y valores éticos, estructura y responsabilidad organizacional; Evaluación de riesgos: Identificar y analizar riesgos, identificar y evaluar cambios; Actividades de control: Políticas y procedimientos, ejecución; Información y comunicación: Información y responsabilidad, progreso y eficacia; y Supervisión: Evaluación y comunicación, monitoreo.

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población: Se considero 25 trabajadores que son parte de la Empresa Emetebe de Galápagos. De acuerdo con Shukia (2020) quien sostiene que la población es un conjunto el cual lo conforman sujetos u objetos que poseen el interés de estudio, podemos decir que está formada por todas las unidades sobre las que se pueden aplicar los resultados de la investigación, es un conjunto de todas las unidades que poseen características variables bajo estudio y para las cuales los resultados de la investigación pueden generalizarse (Prashad, 2020).

3.3.2. Muestra: Chittaranjan (2020) refiere que la muestra corresponde a la parte que concierne a la población de interés de estudio, que es puesta en observación con el propósito de rescatar resultados óptimos para el estudio. Incluye una o más observaciones que se extraen de la población y la característica medible de una muestra es la estadística

(Muhammad, 2016). Por lo mismo se consideró 25 trabajadores de la Empresa Emetebe de Galápagos.

3.3.3. Muestreo: Según Bhardwaj (2019) el muestreo es el proceso de seleccionar un número predeterminado de observaciones de una población más grande utilizado en el análisis estadístico. Por lo cual el presente estudio opto por un muestreo censal. Para Oribhabor y Anyanwu (2019) la muestra representa a la totalidad de la población que está presente en la investigación.

3.3.4. Unidad de análisis: Empresa Emetebe de Galápagos, 2022.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La encuesta se utilizó como técnica, la misma que permite recolectar información relevante, haciendo partícipes a los trabajadores de la mencionada empresa. Aldhaen (2020) sostiene que es un método tradicional de investigación, especialmente útil para diseños descriptivos no experimentales que buscan describir la realidad. Referente a los instrumentos, se efectuó el cuestionario, el cual es una herramienta utilizada para recopilar datos sobre un tema a través de la distribución de formularios que contienen preguntas relevantes para el estudio. En concordancia con Roopa y Rani (2017) un cuestionario es un conjunto de preguntas que normalmente se utilizan con fines de investigación y que pueden ser de naturaleza tanto cualitativa como cuantitativa.

Validez

Los cuestionarios se sometieron a juicio de expertos para que determinen la pertinencia de los ítems que contiene cada uno:

Tabla 1

Expertos validadores

Nombre	Especialidad	Juicio
Chero Fernández Armando	Doctor en Administración	Aplicable
Montenegro Otiniano Luis	Magister en Administración de Empresas	Aplicable
Castro Castro Miguel	Magister en Administración de Empresas	Aplicable

Confiabilidad

Los instrumentos fueron sometidos a una prueba piloto para determinar su fiabilidad, lo cual se logró por medio del Alfa de Cronbach, para la variable Gestión administrativa el coeficiente fue de 0.895 y para la variable Proceso de control interno fue de 0.936, y al ser ambos mayores a 0.7, se determinó que los cuestionarios son aplicables en el contexto de estudio.

3.5. Procedimientos

Para iniciar con el desarrollo del presente, se rescató información de estudios previos en el contexto nacional e internacional, de la misma manera se consideró teorías relacionadas con las variables y dimensiones. Seguido de esto se procedió a formular los objetivos e hipótesis de estudio, dando por finalizado con el respectivo análisis de los datos con el fin de corroborar y contrastar las posibles alternativas de solución mismas que van relacionadas con las hipótesis formuladas. Por ende, se recopilaron datos relevantes considerando los 25 trabajadores que laboran en la Empresa Emetebe de Galápagos, efectuando un cuestionario elaborado para evaluar el nexo entre las variables consideradas en la investigación, las mismas que son: “Gestión administrativa” y “Proceso de control interno”, los cuestionarios fueron realizados teniendo en cuenta las dimensiones establecidas para cada variable, las mismas que permitieron medirla una vez recopilada toda la información, la cual fue procesada haciendo uso del Software estadístico SPSS, mediante lo fue posible analizar de manera óptima los resultados mostrados páginas más adelante

3.6. Método de análisis de datos

En primer lugar, se desarrolló la estadística descriptiva, la cual se utilizó para resumir la información, organizándola para detallar el nexo entre las variables, según (Kaur, Jill, & Yellapu, 2018) es un primer paso importante en la realización de investigaciones y debe realizarse anteriormente al análisis inferencial. Asimismo, se empleó la estadística inferencial, la cual consiste en rescatar conclusiones de manera general para darle a conocer a la población a raíz del estudio realizado a una determinada muestra, considerando el grado

de fiabilidad de los resultados que se han obtenido (Amrhein, Greenland, & McShane, 2019)

3.7. Aspectos éticos

Se consideraron los criterios tales como: consistencia, neutralidad, claridad, relevancia y validez. Asimismo, en cuanto a principios éticos se trabajó según el código de ética en investigación de la Universidad César Vallejo (resolución de consejo universitario N° 0123-2017/UCV), considerando la beneficencia la misma que está enfocada en el bien de las personas que hacen parte de la investigación, sin perjudicarlos de una u otra forma; no maleficencia se basa en no causar daño u originar inconvenientes a las personas que hacen parte de la investigación, por lo mismo es necesario tener en cuenta la prevención; autonomía puesto que cada una de las personas tienen la facultad de tomar sus propias determinaciones de manera voluntaria; y por ultimo justicia ya que refiere a tener en cuenta los principios o consecuencias que pueden presentarse en el trascurso de los hechos. Además, cabe precisar que la estructura del presente informe fue desarrollada bajo el enfoque cuantitativo, respetando el estilo APA 7ma edición para el pertinente citado y referenciado de cada investigación extraída para contrastar la información de la presente.

IV. RESULTADOS

Descripción de resultados generales correspondientes a la variable gestión administrativa y la variable proceso de control interno

Tabla 2

Gestión administrativa

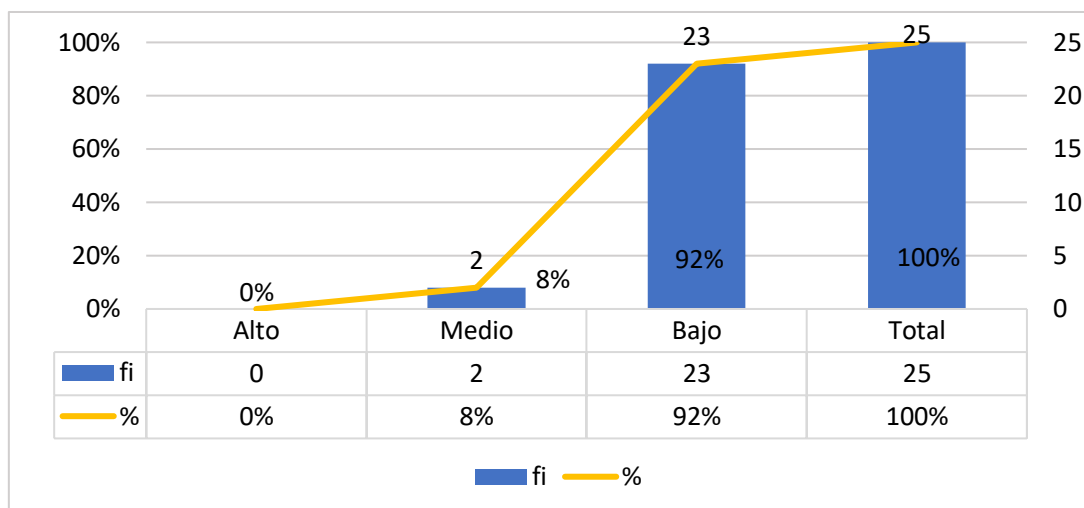
Nivel	fi	%
Alto	0	0%
Medio	2	8%
Bajo	23	92%
Total	25	100%

Nota. Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario

Se evidencia que, de la aplicación del cuestionario, el 92% de los trabajadores de la empresa Emetebe de Galápagos manifiestan niveles bajos de gestión administrativa en la compañía, no obstante, no hubo evidencia de que algún colaborador haya expresado que la empresa presente niveles altos. De tal manera, se puede apreciar que no se da una buena planificación, organización, dirección y control de la gestión administrativa, es decir, que no se plantea las metas de la compañía y no se divide las labores correctamente, por lo que, la toma de decisiones de la jefatura no resuelve los problemas suscitados en la compañía.

Figura 2

Gestión administrativa



Nota. Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario

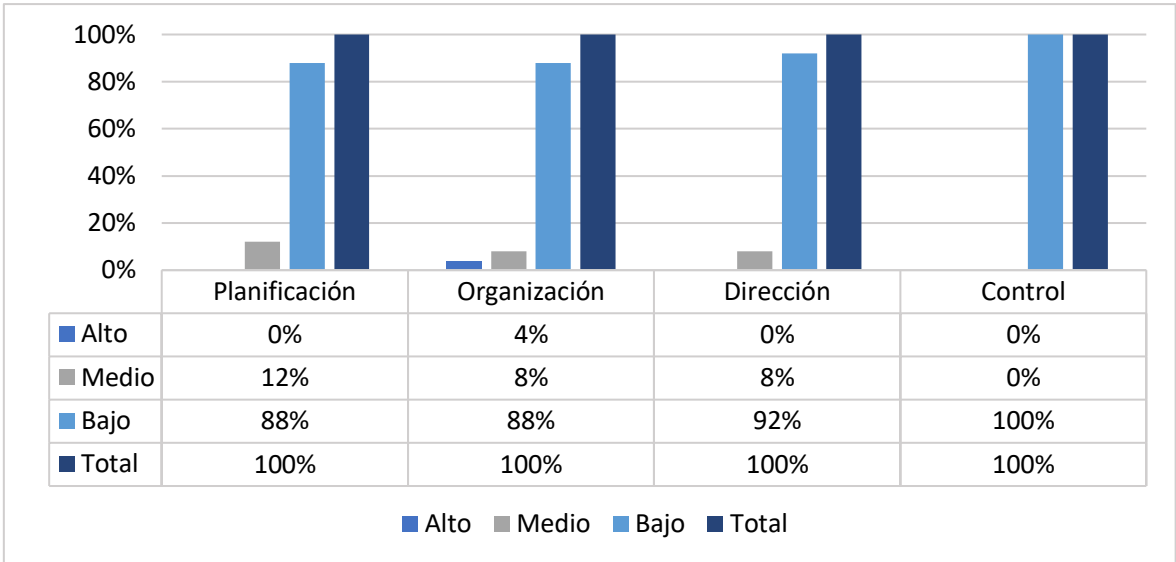
Tabla 3*Resultados por dimensiones pertenecientes a la variable Gestión administrativa*

Nivel	Planificación		Organización		Dirección		Control	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Alto	0	0%	1	4%	0	0%	0	0%
Medio	3	12%	2	8%	2	8%	0	0%
Bajo	22	88%	22	88%	23	92%	25	100%
Total	25	100%	25	100%	25	100%	25	100%

Nota. Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario

Se logra identificar que las dimensiones de la variable gestión administrativa evidencian niveles bajos; para la dimensión planificación se tuvo que el 88% de los encuestados manifestaron que no conocen las metas que se plantea la compañía, asimismo, al no estar al tanto de las metas, desconocen las estrategias para lograr lo propuesto; de la misma manera, para la dimensión organización se obtuvo que el 88% manifestó que desconocen las funciones asignadas a cada colaborador para el desarrollo de los objetivos, por lo que no considera que se suministra los recursos necesarios; en función de la dimensión dirección, el 92% indicó que no considera que el personal haya sido capacitado para el desarrollo de sus funciones, además de que negaron que en la compañía, se lleve a cabo las acciones de vigilancia hacia los colaboradores cuando realizan sus actividades; por último, respecto a la dimensión control, el 100% de los encuestados manifestaron que no considera que se lleven a cabo actividades de seguimiento con la finalidad de corregir posibles desviaciones en la empresa, además de que negaron que se tomen acciones para medir la ejecución y los resultados obtenidos.

Figura 3*Resultados por dimensiones pertenecientes a la variable Gestión administrativa*



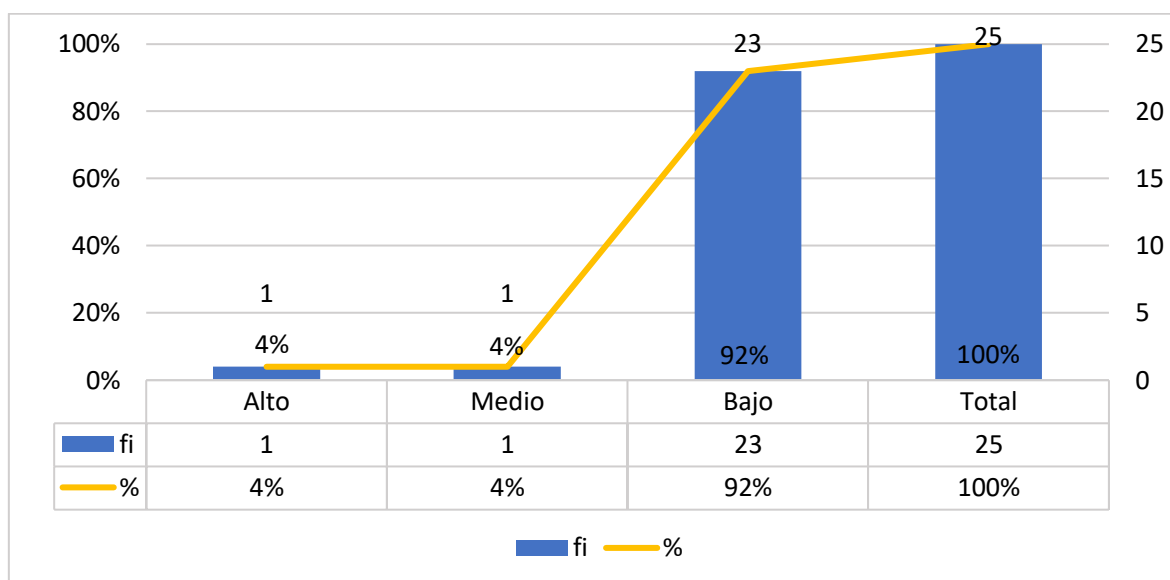
Nota. Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario

Tabla 4*Proceso de control interno*

Nivel	fi	%
Alto	1	4%
Medio	1	4%
Bajo	23	92%
Total	25	100%

Nota. Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario

Se logra identificar que, de la totalidad de los trabajadores encuestados, el 92% alude que el proceso de control interno que se desarrolla en la empresa Emetebe de Galápagos es baja, en función a lo descrito se deduce que en la compañía no se desarrollan de manera óptima el proceso de control interno, lo que indica que el ambiente no está controlado, existe una escasa evaluación de riesgos y actividades de control, por lo que la comunicación y la información manejada en la empresa no incluye este aspecto. Finalmente se hace notar la falta de supervisión de dicho sistema.

Figura 4*Proceso de control interno*

Nota. Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario

Tabla 5*Resultados por dimensiones pertenecientes a la variable Proceso de control interno*

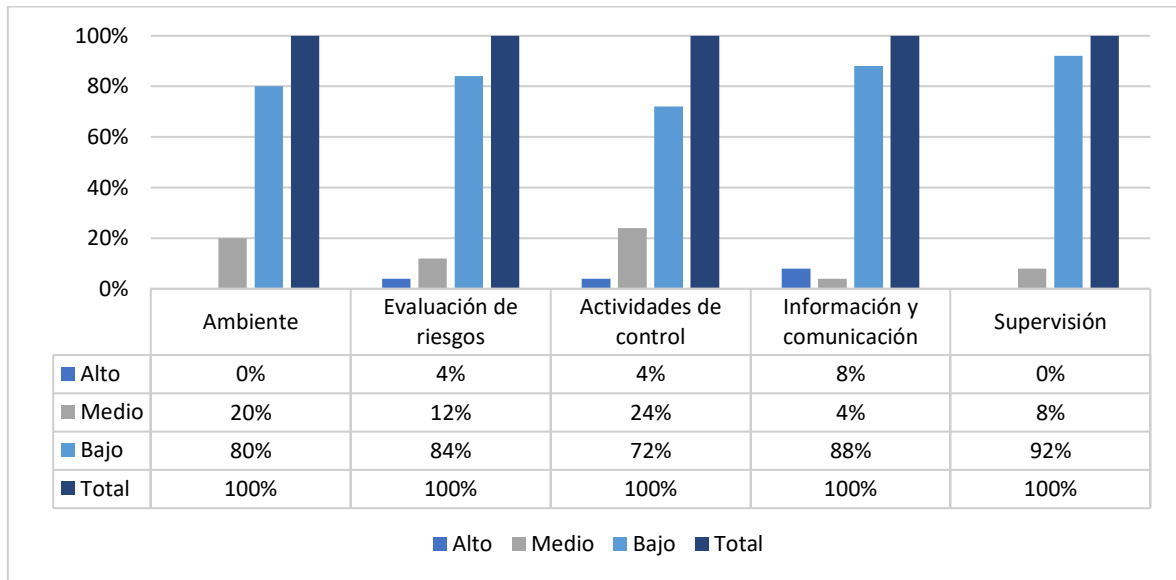
Nivel	Ambiente		Evaluación de riesgos		Actividades de control		Información y comunicación		Supervisión	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Alto	0	0%	1	4%	1	4%	2	8%	0	0%
Medio	5	20%	3	12%	6	24%	1	4%	2	8%
Bajo	20	80%	21	84%	18	72%	22	88%	23	92%
Total	25	100%	25	100%	25	100%	25	100%	25	100%

Nota. Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario

En función de las dimensiones pertenecientes a la variable proceso de control interno, se tuvo que todas manifestaron niveles bajos; para la dimensión ambiente, el 80% indicó que en la compañía normalmente las decisiones que tiene la dirección no reflejan equidad ni transparencia, además de que negaron la existencia de normas, procesos y estructuras bases que llevan a cabo un buen control interno; respecto a la dimensión evaluación de riesgos, el 84% manifestó que la empresa no está preparada para hacer frente a problemas que repercutan en el desarrollo de objetivos, además de que no tienen conocimiento sobre el Plan de Gestión de Riesgos de la empresa; respecto a la dimensión actividades de control, el 72% manifestó que las políticas no son las apropiadas por lo que no funcionan consistentemente de acuerdo a un plan; respecto a la dimensión información y comunicación, el 88% indicó que la administración no utiliza archivos electrónicos para llevar una comunicación óptima con su empresa; por último, para la dimensión supervisión, el 92% manifestó que en la compañía no se realiza una supervisión permanente sobre el control interno, además de que no cuenta con instrumentos normativos de supervisión y los encargados de realizar el monitorio no realizan su función.

Figura 5

Resultados por dimensiones pertenecientes a la variable Proceso de control interno



Nota. Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario

Descripción de resultados del grado de correlación entre la variable gestión administrativa y la variable proceso de control interno.

Objetivo específico 1. Determinar la influencia de la planificación en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022

Tabla 6

Influencia de la planificación en el proceso de control interno

Correlaciones		D1V1. Planificación	V2. Proceso de Control Interno
D1V1. Planificación	Rho de Spearman	1.000	0.464
	Sig. (bilateral)		0.019
	N	25	25
V2. Proceso de Control Interno	Rho de Spearman	0.464	1.000
	Sig. (bilateral)	0.019	
	N	25	25

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

En función de la significancia obtenida de 0.019, al lograr ser menor a 0.05 se procedió a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo cual se determina que la planificación influye significativamente en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, mencionada relación es positiva y regular, esto en función del coeficiente de correlación rho de Spearman de 0.464, de tal manera se deduce que al incrementarse el nivel de planificación en la compañía, el proceso de control interno se optimiza.

Objetivo específico 2. Determinar la influencia de la organización en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022

Tabla 7

Influencia de la organización en el proceso de control interno

Correlaciones		D2V2. Organización	V2. Proceso de Control Interno
D2V2. Organización	Rho de Spearman	1.000	0.447
	Sig. (bilateral)		0.025
	N	25	25
V2. Proceso de Control Interno	Rho de Spearman	0.447	1.000
	Sig. (bilateral)	0.025	
	N	25	25

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

Se obtuvo una significancia de $p=0.025$, que permitió el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna al ser menor a 0.05, por lo que se infiere que la organización influye significativamente en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, asimismo, en función del coeficiente de correlación rho de Spearman = 0.447, se tiene que la relación en mención es positiva y regular, en otros términos, el presentar una baja organización en la empresa, refleja que se obtenga un nivel bajo de proceso de control interno.

Objetivo específico 3. Determinar la influencia de la dirección en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022

Tabla 8

Influencia de la dirección en el proceso de control interno

	Correlaciones	D3V3. Dirección	V2. Proceso de Control Interno
D3V3. Dirección	Rho de Spearman	1.000	0.660
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	25	25
V2. Proceso de Control Interno	Rho de Spearman	0.660	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	25	25

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

De acuerdo a lo evidenciado en la tabla, se expone la relación altamente significativa entre la dirección y el proceso de control interno, ya que se obtuvo una significancia de $p=0.000$ ($p<0.05$) esto permitió el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna, de tal manera se determinó que la dirección influye significativamente en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, de la misma manera, la relación en mención es moderada y positiva, esto en función del coeficiente de correlación rho de Spearman de 0.660, en tanto se pudo manifestar que al incrementarse los niveles de dirección en la empresa, el proceso de control interno se optimiza.

Objetivo específico 4. Determinar la influencia del control en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022

Tabla 9

Influencia del control en el proceso de control interno

	Correlaciones	D4V1. Control	V2. Proceso de Control Interno
D4V1. Control	Rho de Spearman	1.000	0.402
	Sig. (bilateral)		0.046
	N	25	25
V2. Proceso de Control Interno	Rho de Spearman	0.402	1.000
	Sig. (bilateral)	0.046	
	N	25	25

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

La tabla proporciona una significancia de $p=0.046$, que al ser menor a 0.05, se puede proceder a rechazar la hipótesis nula y llevar a cabo la aceptación de la hipótesis alterna, en tanto se manifiesta que el control influye significativamente en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, asimismo, dicha relación identificada es positiva y regular, de acuerdo al coeficiente de correlación rho de Spearman de 0.402, a lo que se infiere que como se obtuvo un nivel bajo de control en la empresa, por consiguiente el proceso de control interno fue bajo.

Objetivo General. Determinar la influencia de la gestión administrativa en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022.

Tabla 10

Influencia de la Gestión administrativa en el Proceso de control interno

Correlaciones		V1. Gestión Administrativa	V2. Proceso de Control Interno
V1. Gestión Administrativa	Rho de Spearman	1.000	0.747
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	25	25
V2. Proceso de Control Interno	Rho de Spearman	0.747	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	25	25

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

En función a lo logrado en la tabla, se determinó que existe un nexo altamente significativo entre la gestión administrativa y el proceso de control interno en la compañía, esto en función de la significancia obtenida de $p=0.000$ ($p<0.05$) que permitió el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna, por lo que se afirmó que la gestión administrativa influye significativamente en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, asimismo, la relación en mención, de acuerdo al coeficiente de correlación rho de Spearman = 0.747 fue alta y positiva, es decir que en función de que se obtuvo una baja gestión administrativa, el nivel de proceso de control interno en la compañía también fue bajo.

V. DISCUSIÓN

En este apartado se procedió a desarrollar la comparación de los resultados obtenidos en la presente investigación contrastándolos con los resultados que se han obtenidos por parte de los investigadores que se han tomado para el marco teórico. Por ende, como objetivo general se tuvo determinar la influencia de la gestión administrativa en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022. Cuyos resultados a través de un análisis inferencial logró un coeficiente de correlación de 0.747 que puso en manifiesto que se da una correlación positiva y alta entre la variable gestión administrativa y la variable proceso de control interno, de la misma manera, se obtuvo un p-valor de 0.000, lo que permitió establecer que esta relación es altamente significativa, así que la gestión administrativa influye significativamente en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022, de tal manera, ya que el 92% manifestó niveles bajos de gestión administrativa, el 92% indicó que es bajo el nivel de procesos de control interno. Mismos resultados se evidenció en la investigación de Ortiz (2021) que tuvo como finalidad determinar cómo se relaciona la gestión administrativa y el control interno en las empresas constructoras, evidenciando según el coeficiente de correlación del 0.815 (81.5%) que en efecto existe relación entre la gestión administrativa y el control interno la cual es significativa, alta y directa, asimismo obtuvo una deficiencia en un 65% de la gestión administrativa y un 30% de su muestra manifestó que fue aceptable; respecto al control interno se observa un 60% deficiente y 35% como aceptable. En cuanto a los resultados de Alva (2018) donde también se propuso dar a conocer de qué manera influye el control interno en la gestión administrativa, se pudo identificar que el control interno influye de manera positiva en la gestión administrativa de la empresa, demostrando que al haber implementado una propuesta de mejora para el control interno repercutió en la gestión administrativa de la empresa la cual mejoro. Así mismo los resultados de Ramírez (2022) fueron los mismos al determinar la relación entre control interno y gestión administrativa, dando a conocer que la correlación fue 0.835 (83.5%) y que en efecto existe relación significativa, alta y directa entre ambas variables, lo cual refiere que el nivel de control interno puesto en marcha en la entidad de estudio coadyuva a establecer una apropiada gestión administrativa, corroborando de esta forma la hipótesis. Se observó resultados similares en la

investigación de Bermeo (2022) donde determinó el nivel de relación entre la variable control interno y gestión administrativa, que corroborándose con la correlación que fue de 0.656 con un nivel de 28.9% indicó que existe relación directa moderada, por lo cual se rechazó la hipótesis nula, aceptando la hipótesis del estudio; lo mismo que infiere que a más alto nivel de control interno mucho mejor será el nivel de gestión administrativa en las entidades. Mismos resultados se obtuvieron en el estudio de García (2020) que se enfocó en determinar la relación entre el control interno y gestión administrativa, que mediante la correlación que fue de 0.552 y con un p-valor menor al 5%, se dio a conocer que en efecto existe relación positiva moderada. Por otro lado, en el estudio de Lozano (2020) se obtuvo resultados distintos a los antes mencionados, en este estudio se determinó la relación entre control interno y gestión administrativa observándose que existe una relación casi nula esto en función de su coeficiente de correlación que fue de 0.085 y no significativa ($p=0.559$, $p>0.05$), dando a conocer que los trabajadores no dan importancia al control interno, lo cual infiere que de implementarse estrategias de mejora para la gestión administrativa no podría mejorar de manera proporcional el control interno. Respecto a la investigación que desarrollo Zegarra (2018) en donde determinó la relación del control interno contrastándola con la variable gestión pública, cuyos resultados manifiestan que existe relación significativa, positiva, y moderada en función de su coeficiente de correlación de 0.584 entre el control interno y la gestión pública, en donde el 75.6% de los empleados desde su punto de vista dan a conocer que la acción de control interno es regular sin tomar en cuenta que es fundamental para el adecuado uso de los recursos públicos; cabe precisar que esta última variable es diferente a la de nuestra investigación, sin embargo es importante conocer como el control interno influye y se relaciona en diferentes rubros o ambientes. Para concluir cabe precisar que la Gestión Administrativa, se ha transformado en una función esencial de toda organización que es exitosa además de jugar un rol importante para asegurar el buen funcionamiento de las empresas; corresponde al desarrollo de la gestión de la información por parte de las personas, que suele implicar la acumulación y la difusión de datos dentro de una empresa. Todo individuo que esté implicado en la planificación, coordinación, dirección o control de un negocio consigue ser considerado en la gerencia administrativa (González, Viteri, Izquierdo, & Verdezoto,

2020). Así como el proceso de control interno que es el conjunto de procedimientos que deben ser aplicados en las organizaciones empresariales con el objetivo de alcanzar los propósitos trazados por la misma, alcanzando transparencia en las operaciones con el fin de disminuir los posibles riesgos en virtud del cumplimiento de la normatividad (Vásquez, 2016).

Respecto al primer objetivo específico el cual consistió en determinar la influencia de la planificación en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022, los resultados inferenciales manifiestan a través de la significancia de $p=0.019$ ($p<0.05$) que permitió establecer que la planificación de la empresa se encuentra relacionada con el proceso de control interno que se da en la compañía, además se evidenció un coeficiente de correlación rho de Spearman de 0.464 lo que indica que dicha relación es positiva y regular, es decir que, a mayor gestión en la planificación de la empresa, mejor será el proceso de control interno que se da en la compañía, además, ya que el 88% de los encuestados manifestaron que la planificación que se da en la empresa es baja, el 92% manifestó que el nivel de proceso de control interno fue bajo. Contrastando sus resultados con lo que manifiesta González et al. (2020) quien refiere que la planificación se encarga de reducir la incertidumbre al precisar al gerente a mirar hacia adelante, anticipar el cambio, pensar el impacto del cambio y desarrollar respuestas apropiadas. Resultados similares se identificaron en la investigación de Urbina (2020) donde la correlación fue de 0.877 y la significancia obtenida fue de $p=0.008$ ($p<0.05$), lo que infiere que existe relación significativamente alta y directa entre el control interno y la dimensión planificación. De tal forma Ramírez (2022) en sus resultados obtuvo una correlación de 0.793 y una significancia menor a 0.05 lo cual manifiesta que se evidencia una relación significativamente alta y directa entre control interno y la dimensión planificación. Por otro lado, se observó resultados similares, tales como García (2020), ya que el 50% de los colaboradores de la unidad de estudios que fue el Establecimiento de Salud, manifestaron que la gestión administrativa que se da es de manera regular; lo mismo que es originado a la falta de planificación, porque no cumple con metas y plan operativo institucional, las funciones de los colaboradores no están relacionados con sus capacidades, entre diversos factores que han conllevado a este resultado deficiente. Sin embargo, se obtuvo resultados

diferentes según Lozano et al. (2020) ya que manifiesta que, según el coeficiente de correlación de 0.039, el control interno no influye significativamente en la planificación, precisando que de implementarse estrategias con el propósito de mejorar el control interno la planificación en la entidad no mejoraría de manera proporcional. Respecto al estudio realizado por Zegarra (2018) donde optó por considerar la dimensión planeamiento estratégico en el control interno, refiere que según el coeficiente de correlación de 0.423 y una significancia menor a 0.05 se evidenció una relación significativa, positiva y moderada entre el control interno y el planeamiento estratégico; manifestando que el 52.5% de colaboradores señala que el planeamiento estratégico se desarrolla de manera regular. Los resultados de Alva (2018) indican que la empresa no cuenta con un proceso de planificación apropiada y esto repercute que al momento de llevar el control de las metas y objetivos propuestos a ejecutar no se pueda llevar a cabo de manera correcta.

Según el segundo objetivo específico donde se planteó determinar la influencia de la organización en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022; los resultados manifestaron a través de un análisis inferencial, la significancia obtenida fue de $p=0.025$ ($p<0.05$) lo cual permitió establecer el nexo significativo que se da entre la organización de la empresa y el proceso de control interno, además se tuvo un coeficiente de correlación de 0.447 que manifiesta que dicha relación es positiva y regular, poniendo en evidencia que a mayor nivel de organización en la empresa Emetebe de Galápagos mayor será el nivel de procesos de control interno, de la misma manera, ya que el 88% de los encuestados manifestaron niveles bajo de organización en la empresa, el 92% manifestó niveles bajos de proceso de control interno en la compañía. Contrastando con lo que manifiestan González et al., (2020) quienes señalan que la organización se refiere al desarrollo de los recursos de la institución, tanto materiales como humanos, consiste en establecer una organización que pueda dispersar sus recursos y lograr sus objetivos siendo una parte esencial de este proceso, el estructurar correctamente los pasos o procedimientos. Resultados similares se obtuvieron en la investigación de Urbina (2020) donde según la significancia de $0,018 < 0,05$ y el coeficiente de correlación que fue de 0.729, refiere que existe influencia significativamente moderada y directa entre el control interno y la dimensión

organización, lo cual afirma que, al llevar los procesos de control interno de manera óptima, la organización de la empresa mejorará. De tal forma Ramírez (2022) obtuvo una significancia menor a 0.05 y un coeficiente de correlación de 0.801 lo que indica que existe relación significativamente alta y directa entre el control interno y la dimensión organización. Por otro lado, se observa resultados totalmente opuestos, tales como en el estudio de Lozano et al., (2020), que según el coeficiente de correlación de 0.083 que manifiesta una correlación casi nula y una significancia mayor a 0.05 indicó que el control interno no influye significativamente en la organización de la entidad, precisando que de implementarse estrategias de mejora en el control interno la organización no mejoraría de manera proporcional. Además, Alva (2018) señala que después del análisis realizado en la empresa de estudio obtuvo como resultado que se carece de una organización funcional y estructural que cumpla con procedimientos, documentación de gestión, políticas y reglamentos.

En cuanto al tercer objetivo específico que fue determinar la influencia de la dirección en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022; los resultados evidenciaron a través de un análisis inferencial, una significancia de $p=0.000$ ($p<0.05$) lo que permitió estipular la relación altamente significativa entre la dirección que lleva la compañía y su proceso de control interno, dicha relación es alta y positiva, ya que el coeficiente de correlación identificado es de 0.660, es decir que al aumentar la capacidad de dirección de la entidad, esto repercute de manera significativa en el proceso de control interno de empresa Emetebe, de tal manera, ya que el 92% manifestó que la empresa de estudio presenta un bajo nivel de dirección, el 92% señaló que se da un nivel bajo de proceso de control interno. Contrastando con lo que manifiestan González et al., (2020) que refieren que la dirección se encarga de mantener en marcha las acciones y los procesos de la empresa, por lo cual el liderazgo, la motivación y la comunicación son parte de poner los planes en acción y garantizar que todos trabajen hacia la misma meta. De tal forma, se encontró resultados similares en el estudio realizado por Urbina (2020) en donde según la significancia $0,030 < 0,05$ y el coeficiente de correlación de 0.767, se manifestó que se da una influencia significativamente alta y directa entre el control interno y la dimensión dirección, lo

cual infiere que al desarrollar de manera adecuada los procesos de control interno se llevará una mejor dirección de la empresa. De tal forma Ramírez (2022) obtuvo un coeficiente de correlación de 0.889 y una significancia menor a 0.05 lo que indica que existe relación significativamente alta y directa entre control interno y la dimensión dirección. Sin embargo, en el estudio de Lozano et al., (2020) se obtuvo resultados diferentes, donde según la significancia lograda mayor a 0.05 y el coeficiente de correlación de 0.098 que estipula una correlación casi nula, se precisa que el control interno no influye significativamente en la dirección, lo cual infiere que al implementar estrategias de mejora para el control interno esto no cambiaría de manera proporcional en la dirección que se desarrolla en la entidad.

Y por último el cuarto objetivo específico que fue determinar la influencia del control en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022; los resultados evidenciaron a través de un análisis inferencial que la significancia lograda fue de $p=0.046$ ($p<0.05$) lo que permitió estipular la relación significativa entre el control que lleva la empresa y el control interno, dicha relación es positiva y regular ya que el coeficiente de correlación de Spearman identificado es de 0.402, poniendo en evidencia que a mayor nivel de control en la empresa Emetebe de Galápagos mayor será el nivel de control interno, además de que como se obtuvo un nivel bajo de control en la empresa (100%), por consiguiente el proceso de control interno fue bajo (92%). Contrastando con lo que manifiestan González et al., (2020) que refieren que control significa que las actividades anteriormente mencionadas se realizan de acuerdo con las normas y procedimientos apropiados, estando enfocado en verificar que las tareas y los métodos programados estén sincronizados entre sí es una parte esencial de este proceso, al igual que evaluar los resultados para ayudar en la toma de decisiones. Asimismo, se tuvo resultados similares en la investigación de Urbina (2020) donde según el coeficiente de correlación que fue de 0.875 y un $0.002<0.05$, se da una influencia significativamente alta entre el control interno y la dimensión control, lo mismo que infiere que al manejar de manera apropiada los procesos de control interno se podrá llevar un control oportuno de la empresa. De tal forma Ramírez (2022) obtuvo una correlación de 0.755 y un $p<0.05$ lo que indica que existe relación significativamente alta y directa entre control interno y la dimensión control.

VI. CONCLUSIONES

1. Se logró evidenciar que la gestión administrativa influye significativamente en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022 de acuerdo a la significancia que fue de $p=0.000 < 0.05$. Asimismo, el coeficiente de correlación fue de 0.747 lo que indica que se da una correlación positiva y alta entre ambas variables, es decir que en función de que se obtuvo una baja gestión administrativa, el nivel de proceso de control interno en la compañía también fue bajo.
2. Según la significancia obtenida de $p=0.019 < 0.05$, se evidenció que la dimensión planificación influye significativamente en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022. De tal manera el coeficiente de correlación resultó ser de 0.464 lo que indica que se da una correlación positiva y regular entre la dimensión y la variable, en otros términos, al incrementarse el nivel de planificación en la compañía, el proceso de control interno se optimiza.
3. De acuerdo a la significancia obtenida de $p=0.025 < 0.05$, se evidenció que la dimensión organización influye significativamente en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022. Además, el coeficiente de correlación resultó ser de 0.447 lo que indica que se da una correlación positiva y regular entre la dimensión y la variable, es decir que, el presentar una baja organización en la empresa, refleja que se obtenga un nivel bajo de proceso de control interno.
4. La significancia obtenida de $p=0.000 < 0.05$, infiere que la dimensión dirección influye significativamente en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022. De tal manera el coeficiente de correlación fue 0.660 lo que indica que se da una correlación positiva y moderada entre la dimensión y la variable, de lo que se infirió que, al incrementarse los niveles de dirección en la empresa, el proceso de control interno se optimiza.
5. Respecto a la significancia que se obtuvo de $p=0.046 < 0.05$, se deduce que la dimensión control influye significativamente en el proceso de control

interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022. Asimismo, el coeficiente de correlación fue 0.402 lo que indica que se da una correlación positiva y regular entre la dimensión y la variable, en otros términos, como se obtuvo un nivel bajo de control en la empresa, esto reflejó que el proceso de control interno resultara bajo.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a la Empresa Emetebe de Galápagos crear un plan de control interno en donde se plasme las metas a corto, mediano y largo plazo para la compañía, además de establecer estrategias que se podrían implementar para el buen funcionamiento de la misma, de manera que se puede reunir a los colaboradores para tener un mejor punto de vista de las acciones a tomar, esto con la finalidad de tener una guía para las decisiones a tener en cuenta en cada paso que se dé en la empresa, de tal forma, tanto la gestión administrativa como el proceso de control interno obtengan mejores resultados.
2. Se sugiere al personal administrativo de la Empresa Emetebe de Galápagos desarrollar un análisis objetivo de la compañía, en donde se identifique las debilidades y fortalezas que presentan, de tal manera se pueda llevar a cabo una programación de actividades enfocadas en los puntos débiles con miras hacia el futuro de la organización, y así se cumpla su misión, asimismo se realice la planificación de las metas y objetivos que se desarrollará en la compañía a fin de lograr un óptimo proceso de control interno.
3. Se recomienda a la Empresa Emetebe de Galápagos realizar el análisis de la estructura interna de la compañía, mediante un estudio detallado de cada departamento y el personal con el que cuenta, de tal manera, en función de las actividades planificadas en la programación, se realice de manera adecuada la división del trabajo y personal por cada actividad que deben ejecutar, con la finalidad de lograr un mejor nivel de proceso de control interno en la empresa.
4. Se recomienda a los trabajadores de la Empresa Emetebe de Galápagos coordinar y desarrollar las tareas trazadas para el logro de los objetivos de la empresa, desempeñando sus habilidades en la toma de decisiones y en el liderazgo, con la finalidad de que la dirección del control interno de la organización, sean los adecuados.
5. Se sugiere a la Empresa Emetebe de Galápagos monitorear a los colaboradores, que incluya la supervisión y el control de las tareas que se asignan a cada uno de ellos para que las desarrollen con el objetivo del cumplimiento adecuado de las metas propuestas por la compañía, de la

misma manera, permitirá la evaluación del desempeño general de los mencionados.

REFERENCIAS

- Aldhaen, M. (2020). Interview versus Questionnaire From The Perspective of CBE Members. *International Journal of Education, Learning and Development*, 8(2), 21-41. <https://www.eajournals.org/wp-content/uploads/Interview-versus-Questionnaire-from-the-Perspective-of-CBE-Members.pdf>
- Alva, W. (2018). *La influencia del Control Interno en la Gestión Administrativa de la Empresa "Grupo Energético del Perú S.A.C." - Chimbote, 2017*. Tesis de posgrado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/6337>
- Álvarez, J., Miranda, M., Paca, A., & Guevara, D. (2019). Balanced Scorecard como herramienta de gestión administrativa para la agencia de viajes Infinityecuado. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*. <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/04/gestion-administrativa-infinityecuador.html>
- Amrhein, V., Greenland, S., & McShane, B. (2019). Retire statistical significance. *Nature*, 567, 305-307. doi:<https://doi.org/10.1038/d41586-019-00857-9>
- Arroyo , N., Guzmán , F., & Hurtado , E. (2019). El control interno y la importancia de su aplicación en las compañías. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. <https://cutt.ly/kH9MEeb>
- Asca , P., Ramos , O., Espinoza , R., & Espinoza , R. (2021). Administrative management in procurement processes in a public sector entity . *Journal of business and entrepreneurial studies*, 5(3). <https://www.redalyc.org/journal/5736/573669774005/html/>
- Bermeo, C. (2022). *Control interno y gestión administrativa en la Dirección Regional de Educación Piura 2021*. Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/83458>
- Bhardwaj, P. (2019). Types of Sampling in Research. *Journal of the Practice of Cardiovascular Sciences*, 5, 157-63.

https://www.researchgate.net/publication/338091050_Types_of_sampling_in_research

Cabrera, S., Erazo, J., Narváez, C., & Rodríguez, R. (2021). El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Unidades Desconcentradas del Ejecutivo. *CIENCIAMATRIA*, 7(12), 696-724.
doi:<https://doi.org/10.35381/cm.v7i12.446>

Chávez, M., Castelo, Á., & Villacis, J. (2020). La gestión administrativa desde los procesos de las empresas agropecuarias en Ecuador. *Revista Científica Ciencias económicas y empresales*, 18(5), 16-29.
<https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/198>

Chittaranjan, A. (2020). Sample Size and its Importance in Research. *Indian Journal of Psychological Medicine*, 42(1), 102-103.
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6970301/>

Foegeding, A. (2020). Basic, applied, and developmental R&D should be under one roof. *Journal of Food Science*, 85(8), 2264-2264.
doi:<https://doi.org/10.1111/1750-3841.14559>

García, J. (2020). *Control Interno y Gestión Administrativa en el Establecimiento de Salud I-4 Castilla, Piura, 2020*. Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51743?show=full>

Gavilánez, M., Espín, M., & Palacios, M. (2018). Impacto de la gestión administrativa en las PYMES del Ecuador. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1(1). <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/gestion-administrativa-pymes.html>

González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (2020). Modelo de Gestión Administrativa para el Desarrollo Empresarial del Hotel Barros en la Ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032&lng=es&tlng=

- Haradhan, M. (2020). Quantitative Research: A Successful Investigation in Natural and Social Sciences . *Journal of Economic Development Environment and People*, 9(4), 52-79. <https://mpr.aub.uni-muenchen.de/105149/>
- Huaire, E. (2019). Método de investigación. *Material de investigación*. <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/35.pdf>
- Jhangiani, R., Cuttler, C., & Leighton, D. (2020). Psychology 212 Research. [https://socialsci.libretexts.org/Courses/University_of_Hawaii_Maui_College/UHMC%3A_PSY_212_-_Research_Methods_\(Thornton\)/05%3A_Non-Experimental_Research/5.2%3A_Overview_of_Non-Experimental_Research](https://socialsci.libretexts.org/Courses/University_of_Hawaii_Maui_College/UHMC%3A_PSY_212_-_Research_Methods_(Thornton)/05%3A_Non-Experimental_Research/5.2%3A_Overview_of_Non-Experimental_Research)
- Kaur, P., Jill, S., & Yellapu, V. (2018). Descriptive statistics. *International Journal of Academic Medicine*, 4(1), 60-83. <http://www.ijam-web.org/text.asp?2018/4/1/60/230853>
- Lawal, S. (2019). An assesment of the effectiveness of internal control system in the Nigeria Police Academy Wudil. *5th Annual International Academic Conference Proceedings*, 1(1). https://www.researchgate.net/profile/Folorunsho-Ajide/publication/335146783_5th_Annual_International_Academic_Conference_Proceedings_2019_FULL_PAPERS/links/5d52d680a6fdcc85f8903870/5th-Annual-International-Academic-Conference-Proceedings-2019-FULL-PAPERS.
- López, L., & Quimbayo, E. (2018). *Panorama del control interno en las cooperativas de Latinoamérica*. Tesis de pregrado, Universidad de La Salle Ciencia Unisalle. https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria_publica/698?utm_source=ciencia.lasalle.edu.co%2Fcontaduria_publica%2F698&utm_medium=PDF&utm_campaign=PDFCoverPages
- Lopez, O., & Guevara, J. (2015). Control organizacional: una mirada comparativa con el mundo. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 66, 175-190. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/4872/1/LopezO_2015_ControlOrganizacional.pdf

- Lozano, E., Amasifuén, M., & Luna, E. (2020). Control Interno y Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Picota. *Revista Balance's*, 8(11). <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/198/211>
- Melgarejo, N. (2017). *Control interno y gestión administrativa según trabajadores de la municipalidad provincial de Chota, 2016*. Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo , Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/9033>
- Menacho , I., Uribe , Y., Campos , H., & Caruajulca , W. (2019). Incidence of administrative management in labor disputes of administrative workers atthe Sierra Centro Sur special project in Ayacucho, 2018. *Journal of Global Management Sciences*, 2(1), 6-14. <https://journals.cincader.org/index.php/gmsj/article/view/96>
- Mendoza, M. (2020). Implementación del sistema de control interno en la gestión administrativa de las unidades ejecutoras del Ministerio del Interior en el Sur del Perú. *Revista de Investigaciones de la Escuela de Posgrado*, 9(2), 1610-1618. <http://revistas.unap.edu.pe/epg/index.php/investigaciones/article/view/2111/316>
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240. doi:<https://dx.doi.org/10.23857/dc.v4i4.835>
- Montalvo, K. (2019). Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en el control interno de la gestión pública. *Revista Lidera*, 14, 57-60. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/23650>
- Muhammad, S. (2016). *Sample and Sampling Designs* (Primera ed.). (B. Z. Publication, Ed.) https://www.researchgate.net/publication/325846982_SAMPLE_AND_SAMPLING_DESIGNS
- Musaeva, R., Tikhonova, R., Yevstigneeva, L., Nigmatzyanova, L., & Derbeneva, A. (2019). Method of implementation of independent risk evaluation and

internal control. *International Scientific and Technical Conference Smart Energy Systems*, 124. doi:<https://doi.org/10.1051/e3sconf/201912404026>

Ore, H., Olortegui, E., & Ponce, D. (2020). Planeamiento estratégico como instrumento de gestión en las empresas: Revisión bibliográfica. *Revista Pakamuros*, 8(4), 31-44.

<http://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/view/147>

Oribhabor, C., & Anyanwu, C. (2019). Research Sampling and Sample Size Determination: A practical Application. *ResearchGate*, 2(1), 47-56.

https://www.researchgate.net/publication/336723498_Research_Sampling_and_Sample_Size_Determination_A_practical_Application

Ortiz, M. (2021). *Gestión administrativa y control interno en empresas constructoras, Piura, 2021*. Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/74190>

Ponce, C., Quiñonez, M., & Baque, E. (2021). Gestión administrativa contable y su incidencia en las empresas públicas de Ecuador. *Investigación, Tecnológica e Innovación*, 13(13), 1-11.

doi:<https://doi.org/10.53591/iti.v13i13.1205>

Prashad, K. (2020). A Synopsis on Population and Sample: Quantitative Research. *ResearchGate*.

https://www.researchgate.net/publication/344723952_A_Synopsis_on_Population_and_Sample_Quantitative_Research

Ramírez, I. (2022). *Control interno y gestión administrativa del Proyecto Especial Chira Piura 2020*. Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/81683>

Roopa, S., & Menta, R. (2017). Questionnaire Designing for a Survey. *ResearchGate*, 46(4), 37-41.

https://www.researchgate.net/publication/235801675_Questionnaire_Designing_for_a_Survey

- Ropa, B., & Alama, M. (2022). Gestión organizacional: un análisis teórico para la acción. *Revista Científica de la UCSA*, 9(1), 81-103.
doi:<http://dx.doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2022.009.01.081>
- Ropianto, M., Rukun, K., Hardianto, M., Hayadi, H., Mesterjon, M., Utami, F., & Candra, O. (2017). Optimization of Strategic Planning Organization in the Framework of Achievement Objectives of Education. (C. y. Actas de la 2º Conferencia Internacional sobre Educación, Ed.) *Atlantis Press*. .
doi:<https://dx.doi.org/10.2991/icest-17.2017.50>
- Said, M. (2019). Roots of Organizational Knowledge in Classical Management Theories: A Literature Review. *International Journal of Business and Social Science*, 10(10). https://www.researchgate.net/profile/Moyaid-Suliman/publication/337996222_Roots_of_Organizational_Knowledge_in_Classical_Management_Theories_A_Literature_Review/links/5e3d1374458515072d862d20/Roots-of-Organizational-Knowledge-in-Classical-Management-Theo
- Sáiz, M. (2020). Internal Control of Public Administrations. Its Role in Prevention and The Fight the Corruption of the Public Powers. *Revista Catalana de Dret Públic*(60).
<https://www.raco.cat/index.php/RCDP/article/download/10.2436-rcdp.i60.2020.3412/466938>
- Salama, A., Abu, Y., Shobaki, M., & Abu, S. (2018). The Role of Administrative Procedures and Regulations in Enhancing the Performance of The Educational Institutions - The Islamic University in Gaza is A Model. *International Journal of Academic Multidisciplinary Research*, 2(2), 14-27.
<http://dstore.alazhar.edu.ps/xmlui/handle/123456789/353>
- Shukia, S. (2020). Concept of Population and Sample. *ResearchGate*.
https://www.researchgate.net/publication/346426707_CONCEPT_OF_POPULATION_AND_SAMPLE
- Talaverano, D., & Paima, R. (2018). Caracterización del Control Interno y la Gestión de la Empresa Logística Peruana del Oriente SA. Pucallpa, 2016. *In Crescendo*, 9(4), 649-665.

<https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2098/1500#>

- Tapia, L., Couto, G., Pimentel, P., & Castanho, R. (2021). Internal Control and Its Application in Public Management: a Literature Review. *Wseas Transactions on Business and Economics*, 19, 326-337.
https://www.researchgate.net/publication/357284729_Internal_Control_and_Its_Application_in_Public_Management_a_Literature_Review
- Thanasak , P., Wilardkanchanadhamma , P., Phrakruwirojkanchanakheth, & Klomkul, L. (2021). Development of Administrative Management for Charity School in Buddhist Temples. *Psychology and Education*, 58(1), 3806-3810.
doi:<https://doi.org/10.17762/pae.v58i1.1399>
- Thuan, P., Thuy, H., Quyen, P., Truc, T., & Hien, N. (2020). Impact the internal control of the credit operations on the credit effectiveness of commercial banks: a case of HCMC and Dong Nai Province. *Academy of Strategic Management Journal*, 19(6), 1-20. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/impact-internal-control-credit-operations-on/docview/2475948733/se-2?accountid=39560>
- Urbina, V. (2020). *Los procesos de control interno y su influencia en la gestión administrativa de la empresa "Musiclases S.A."* Guayaquil 2020. Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52287/Urbina_CVC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vásquez, O. (2016). Visión integral del control interno. *Contaduría Universidad De Antioquia*(69), 139–154.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/328434>
- Vega, L., & Marrero, F. (2020). Evolution of Internal Control Towards an Integrated Management to Management Control. *Revista Internacional de Administración*(10), 211-230.
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8271/1/13-ES-Vega-Marrero.pdf>

- Vega, L., Marrero, F., Nieves, A., Sánchez, J., Chacón, I., & Góngora, A. (2022). Modelo Teórico-Metodológico para la Gestión Integrada del Control Interno con Enfoque Multicriterio. *Revista Cubana de Ciencias Económicas*, 8(1), 3-19.
<https://www.ekotemas.cu/index.php/ekotemas/article/download/203/202>
- Velázquez, J., Chombo, R., & Romero, J. (2021). Effect of administrative management for the development of university competencies in Engineering students Campus Amazcala. *Advances in Social Sciences Research Journal*, 7(12), 551–564.
<https://journals.scholarpublishing.org/index.php/ASSRJ/article/view/9539>
- Ventura, A. (2021). Gestión administrativa y motivación en la producción de una empresa de productos naturales, 2020. *Digital Publisher CEIT*, 6(2), 43-60.
doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2.465>
- Vergara , Y., Guaman , R., & Mogollón , P. (2021). Control interno y su incidencia en la gestión administrativa y financiera en la federación ecuatoriana de operadores y mecánicos de equipo caminero, (estudio de caso fedesomec, 2020). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7571-7604.
doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.866
- Zamora , E., Narváez , C., & Erazo , J. (2019). Incidencia del control interno en la gestión administrativa de las IES. Caso: Departamento de Pastoral, Universidad Politécnica Salesiana. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA* , 4(2), 321-348. <https://cutt.ly/PHfQhS1>
- Zegarra, J. (2018). *Control interno y gestión pública en trabajadores del Gobierno Regional sede central Abancay, ejercicio 2018*. Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28133/zegarra_aj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de las variables

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable Independiente: Gestión administrativa	Es la función esencial de toda organización que es exitosa además de jugar un rol importante para asegurar el buen funcionamiento de las empresas; corresponde al desarrollo de la gestión de la información por parte de las personas, que suele implicar la acumulación y la difusión de datos dentro de una empresa. Un mayor número de actividades que ocurren dentro de una compañía solicitan ciertos elementos que corresponde a la gestión administrativa. Todo individuo que esté implicado en la planificación, coordinación, dirección o control de un negocio consigue ser considerado en la gerencia administrativa (González et al., 2020).	La variable "Gestión administrativa" se evaluará a través de las siguientes dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> - Planificación - Organización - Dirección - Control 	Planificación	Metas Estado de cosas futuro	Ordinal
				Lineamientos	
			Organización	Estructura División del trabajo y personal que lo debe ejecutar	
				Jerarquía	
			Dirección	Toma de decisiones	
				Liderazgo	
			Control	Verificación	
	Procesos				

Variable Dependiente: Proceso de control interno	<p>Se conceptualiza como el conjunto de procedimientos que deben ser aplicados en las organizaciones empresariales con el objetivo de alcanzar los propósitos trazadas por la misma, alcanzando transparencia en las operaciones con el fin de disminuir los posibles riesgos en virtud del cumplimiento de la normatividad (Vásquez, 2016)</p>	<p>La variable “Proceso de control interno” se evaluará a través de las siguientes dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ambiente - Evaluación de riesgos - Actividades de control - Información y comunicación - Supervisión 	Ambiente	Integridad y valores éticos	Ordinal
			Evaluación de riesgos	Estructura y responsabilidad organizacional	
			Actividades de control	Identificar y analizar riesgos Identificar y evaluar cambios	
			Información y comunicación	Políticas y procedimientos Ejecución	
			Supervisión	Información y responsabilidad Progreso y eficacia	
				Evaluación y comunicación Monitoreo	

Nota. Elaboración propia.

Anexo 2. Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	MÉTODO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<p>Problema General: ¿Cómo influye la gestión administrativa en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cómo influye la planificación en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022?</p> <p>¿Cómo influye la organización en el proceso de control</p>	<p>Objetivo General: Determinar la influencia de la gestión administrativa en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022</p> <p>Objetivos Específicos: Determinar la influencia de la planificación en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022</p> <p>Determinar la influencia de la organización en el</p>	<p>Hipótesis General: La gestión administrativa influye significativamente en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022</p> <p>Hipótesis Específicas: La planificación influye significativamente en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022</p>	<p>Variable Independiente Gestión administrativa</p> <p>Variable Dependiente: Proceso de control interno</p>	<p>Unidad de Análisis: Empresa Emetebe de Galápagos, 2022</p> <p>Población: Trabajadores de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022</p> <p>Muestra Muestreo probabilístico; muestra constituida por 25 trabajadores de la empresa Emetebe de</p>	<p>TIPO: Básica.</p> <p>NIVEL: Correlacional – causal.</p> <p>DISEÑO: No experimental</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario.</p> <p>Métodos de Análisis de Investigación: Estadística descriptiva Estadística inferencial</p>

<p>interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022?</p>	<p>proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022</p>	<p>La organización influye significativamente en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022</p>		<p>Galápagos, 2022</p>		
<p>¿Cómo influye la dirección en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022?</p>	<p>Determinar la influencia de la dirección en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022</p>	<p>La dirección influye significativamente en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022</p>				
<p>¿Cómo influye el control en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022?</p>	<p>Determinar la influencia del control en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022</p>	<p>El control influye significativamente en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022</p>				

Nota. Elaboración propia.

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos.

Cuestionario 01 “Gestión Administrativa”

El siguiente instrumento se utilizará para evaluar la gestión administrativa y su influencia en el proceso de control interno de la Empresa Emetebe de Galápagos, 2022.

Instrucciones:

Proceda por favor a leer detenidamente cada una de las preguntas formuladas en el presente cuestionario y marque con una (X) la respuesta que crea usted conveniente según su percepción. Cabe recalcar que debe desarrollarse de forma individual, teniendo en cuenta que la información se maneja de manera anónima.

Valores de Escala Likert				
1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Dimensión	N°	Ítems	Valores				
			1	2	3	4	5
Planificación	1	¿Conoce las metas planteadas por la empresa?					
	2	¿Considera que se han establecido estrategias para alcanzar esas metas?					
	3	¿Considera que los objetivos son los resultados que la empresa desea obtener?					
	4	¿Considera que se han establecidos criterios para la toma de decisiones sobre problemas que se repiten en la empresa?					
Organización	5	¿Tiene conocimiento acerca de las funciones que se han dispuesto para el logro de objetivos?					
	6	¿Considera que dichas funciones son asignadas por orden de rango o importancia?					

	7	¿Considera que se suministra los recursos necesarios para lograr los propósitos establecidos?					
Dirección	8	¿Considera que se debe definir y analizar los problemas antes de tomar decisiones?					
	9	¿Considera que el personal con el que se cuenta ha sido capacitado para el desarrollo de sus funciones?					
	10	¿Considera que a través de la motivación se logra la ejecución del trabajo?					
	11	¿Considera que la comunicación es de vital importancia?					
	12	¿Considera que se realizan acciones de vigilancia y guía a los trabajadores para que las actividades se realicen adecuadamente?					
Control	13	¿Considera que se realizan actividades de seguimiento a fin de corregir posibles desviaciones?					
	14	¿Considera que se toman acciones para medir la ejecución y los resultados obtenidos?					

Cuestionario 02

“Proceso de Control interno”

El siguiente instrumento se utilizará para evaluar el proceso de control interno en la Empresa Emetebe de Galápagos, 2022.

Instrucciones:

Proceda por favor a leer detenidamente cada una de las preguntas formuladas en el presente cuestionario y marque con una (X) la respuesta que crea usted conveniente según su percepción. Cabe recalcar que debe desarrollarse de forma individual, teniendo en cuenta que la información se maneja de manera anónima.

Valores de Escala Likert				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Dimensión	N°	Ítems	Valores				
			1	2	3	4	5
Ambiente	1	Las decisiones de la Dirección reflejan transparencia, equidad e integridad.					
	2	La administración ha programado talleres y charlas de capacitación respecto a ética, transparencia y valores para el personal.					
	3	La actual estructura organizacional aprobada por la Dirección se ejecuta a los perfiles de sus servidores.					
	4	Existen normas, procesos y estructuras que son base para desarrollar adecuadamente el Control Interno.					
	5	Los colaboradores destacan la importancia del Control interno.					
Evaluación de riesgos	6	La empresa se encuentra preparada para enfrentar cualquier tipo de problema que afecte al cumplimiento de objetivos.					
	7	Tiene conocimiento sobre el Plan de Gestión de Riesgos de la Empresa.					

	8	La administración identifica y comunica procedimientos o funciones que impidan la gestión administrativa en la Oficina donde labora.					
Actividades de control	9	Las políticas y procedimientos establecidos disminuyen los riesgos que pueden afectar el logro de objetivos.					
	10	Las políticas son apropiadas y funcionan consistentemente de acuerdo a un plan					
Información y comunicación	11	La administración utiliza información importante para apoyar el funcionamiento del Control Interno.					
	12	La administración utiliza archivos electrónicos en su empresa.					
Supervisión	13	Se realiza una supervisión permanente sobre el control interno.					
	14	Cuenta con instrumentos normativos sobre supervisión.					
	15	Los colaboradores realizan propuestas de mejora para la empresa.					
	16	Los supervisores están constantemente monitoreando a los trabajadores.					

Anexo 4. Validación de instrumentos.

Validación 1

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: La gestión administrativa y su influencia en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACION			
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS			RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI
Gestión administrativa	Planificación Se encarga de reducir la incertidumbre al precisar al gerente a mirar hacia adelante, anticipar el cambio, pensar el impacto del cambio y desarrollar respuestas apropiadas	• Metas	¿Conoce las metas planteadas por la empresa?						X		X		X			
		• Estado de cosas futuro	¿Considera que se han establecido estrategias para alcanzar esas metas?						X		X		X			
		• Lineamientos	¿Considera que los objetivos son los resultados que la empresa desea obtener?						X		X		X			
		• Colorea dibujos.	¿Considera que se han establecidos criterios para la toma de decisiones sobre problemas que se repiten en la empresa?						X		X		X			
	Organización Consiste en establecer una organización que pueda dispersar sus recursos y lograr sus objetivos siendo una parte esencial de este proceso,	• Estructura.	¿Tiene conocimiento acerca de las funciones que se han dispuesto para el logro de objetivos?						X		X		X			
		• División del trabajo y personal que lo debe ejecutar.	¿Considera que dichas funciones son asignadas por orden de rango o importancia?						X		X		X			
		• Jerarquía.	¿Considera que se suministra los recursos necesarios para lograr los propósitos establecidos?						X		X		X			
Dirección Se encarga de mantener en	• Toma de decisiones.	¿Considera que se debe definir y analizar los problemas antes de tomar decisiones?						X		X		X				

marcha las acciones y los procesos de la empresa		¿Considera que el personal con el que se cuenta ha sido capacitado para el desarrollo de sus funciones?						X			X		X		X		
	• Liderazgo	¿Considera que a través de la motivación se logra la ejecución del trabajo?						X			X		X		X		
		¿Considera que la comunicación es de vital importancia?						X			X		X		X		
		¿Considera que se realizan acciones de vigilancia y guía a los trabajadores para que las actividades se realicen adecuadamente?						X			X		X		X		
Control Las actividades anteriores se realizan de acuerdo con las normas y procedimientos apropiados, estando enfocado en verificar que las tareas y los métodos programados estén sincronizados entre sí	• Verificación.	¿Considera que se realizan actividades de seguimiento a fin de corregir posibles desviaciones?						X			X		X		X		
	• Procesos.	¿Considera que se toman acciones para medir la ejecución y los resultados obtenidos?						X			X		X		X		


 FIRMA DEL EVALUADOR
 MBA
 C.I.: 16423080
 REG: 06871


 Miguel A. Castro Castro
 MBO. MBM.
 C.I. 00871

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Gestión Administrativa"

OBJETIVO: El siguiente instrumento se utilizará para evaluar la gestión administrativa y su influencia en el proceso de control interno de la Empresa Emetebe de Galápagos, 2022.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la Empresa Emetebe de Galápagos.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	-----------------	-------	------	----------

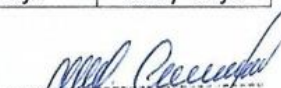


FIRMA DEL EVALUADOR

MBA

C.I.: 16423080

REG: 06871


Miguel A. Castro Castro
MBA
C.I. 16423080

MATRIZ DE VALIDACIÓN


TÍTULO DE LA TESIS: La gestión administrativa y su influencia en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES				
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO	SI		NO	SI	NO	
Proceso de Control Interno	Ambiente Se considera hoy en día fundamental para realizar un trabajo de alta calidad en las empresas y organizaciones.	• Integridad y valores éticos.	Las decisiones de la Dirección reflejan transparencia, equidad e integridad.						X		X		X		X			
			Los colaboradores destacan la importancia del Control interno.						X		X		X		X			
			La administración ha programado talleres y charlas de capacitación respecto a ética, transparencia y valores para el personal.						X		X		X		X			
	• Estructura y responsabilidad organizacional.	La actual estructura organizacional aprobada por la Dirección, se ejecuta a los perfiles de sus servidores.						X		X		X		X				
		Existen normas, procesos y estructuras que son base para desarrollar adecuadamente el Control Interno.						X		X		X		X				
Evaluación de riesgos Hace referencia a asemejar y predecir el nivel de eventos de	• Identificar y abnalizar riesgos.	La empresa se encuentra preparada para enfrentar cualquier tipo de problema que afecte al cumplimiento de objetivos.						X		X		X		X				

<p>riesgo aceptables para una empresa determinada, transfiriendo la responsabilidad de identificar los riesgos y evaluarlos a todos los niveles de gestión y a todas las divisiones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Identificar y evaluar cambios. 	Tiene conocimiento sobre el Plan de Gestión de Riesgos de la Empresa.							X		X		X		X				
		La administración identifica y comunica procedimientos o funciones que impidan la gestión administrativa en la Oficina donde labora.								X		X		X		X			
<p>Actividades de control</p> <p>Permite identificar las reservas económicas y mejorar las actividades empresariales. Son un instrumento para mejorar las funciones de gestión en una empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Políticas y procedimientos. Ejecución 	Las políticas y procedimientos establecidos disminuyen los riesgos que pueden afectar el logro de objetivos.							X		X		X		X				
		Las políticas son apropiadas y funcionan consistentemente de acuerdo a un plan								X		X		X		X			
<p>Información y comunicación</p> <p>Se refiere a la información necesaria para ayudar a desempeñar las responsabilidades y comunicación al intercambio y transmisión de información esencial a las partes interesadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Información y responsabilidad. Progreso y eficacia. 	La administración utiliza información importante para apoyar el funcionamiento del Control Interno.							X		X		X		X				
		La administración utiliza archivos electrónicos en su empresa.								X		X		X		X			
<p>Supervisión</p> <p>Último mecanismo de control interno, el cual es el desarrollo de la evaluación de calidad que se realiza a lo largo del tiempo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación y comunicación 	Se realiza una supervisión permanente sobre el control interno.							X		X		X		X				
		Cuenta con instrumentos normativos sobre supervisión.								X		X		X		X			
		Los colaboradores realizan propuestas de mejora para la empresa.									X		X		X		X		

	• Monitoreo.	Los supervisores están constantemente monitoreando a los trabajadores.						X		X		X		X			
--	--------------	------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	---	--	---	--	---	--	---	--	--	--


 FIRMA DEL EVALUADOR
 MBA
 C.I. 16423080
 REG. 06871


 Miguel A. Castro
 C.I. 16423080
 REG. 06871

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Proceso de Control Interno”

OBJETIVO: El siguiente instrumento se utilizará para evaluar el proceso de control interno en la Empresa Emetebe de Galápagos, 2022.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la Empresa Emetebe de Galápagos.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

VALORACIÓN:

Muy Alto	<input checked="" type="checkbox"/> Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------------------------------------------	-------	------	----------


FIRMA DEL EVALUADOR

MBA

C.I.: 1642 3080

REG: 06871


Miguel A. Castro Cordero
MAG. ADM.
GLAD-0001

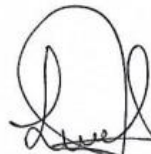
Validación 2

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: La gestión administrativa y su influencia en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION	
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gestión administrativa	Planificación Se encarga de reducir la incertidumbre al precisar al gerente a mirar hacia adelante, anticipar el cambio, pensar el impacto del cambio y desarrollar respuestas apropiadas	• Metas	¿Conoce las metas planteadas por la empresa?						X		X		X		X			
		• Estado de cosas futuro	¿Considera que se han establecido estrategias para alcanzar esas metas?						X		X		X		X			
		• Lineamientos	¿Considera que los objetivos son los resultados que la empresa desea obtener?						X		X		X		X			
		• Colorea dibujos.	¿Considera que se han establecidos criterios para la toma de decisiones sobre problemas que se repiten en la empresa?						X		X		X		X			
	Organización Consiste en establecer una organización que pueda dispersar sus recursos y lograr sus objetivos siendo una parte esencial de este proceso,	• Estructura.	¿Tiene conocimiento acerca de las funciones que se han dispuesto para el logro de objetivos?						X		X		X		X			
		• División del trabajo y personal que lo debe ejecutar.	¿Considera que dichas funciones son asignadas por orden de rango o importancia?						X		X		X		X			
		• Jerarquía.	¿Considera que se suministra los recursos necesarios para lograr los propósitos establecidos?						X		X		X		X			
Dirección Se encarga de mantener en	• Toma de decisiones.	¿Considera que se debe definir y analizar los problemas antes de tomar decisiones?						X		X		X		X				

marcha las acciones y los procesos de la empresa		¿Considera que el personal con el que se cuenta ha sido capacitado para el desarrollo de sus funciones?						X		X		X		X		
	• Liderazgo	¿Considera que a través de la motivación se logra la ejecución del trabajo?						X		X		X		X		
		¿Considera que la comunicación es de vital importancia?						X		X		X		X		
		¿Considera que se realizan acciones de vigilancia y guía a los trabajadores para que las actividades se realicen adecuadamente?						X		X		X		X		
Control Las actividades anteriores se realizan de acuerdo con las normas y procedimientos apropiados, estando enfocado en verificar que las tareas y los métodos programados estén sincronizados entre sí	• Verificación.	¿Considera que se realizan actividades de seguimiento a fin de corregir posibles desviaciones?						X		X		X		X		
	• Procesos.	¿Considera que se toman acciones para medir la ejecución y los resultados obtenidos?						X		X		X		X		



LUIS E. MONTENEGRO OTINIANO
CLAD - 03737

FIRMA DEL EVALUADOR

MBA

C.I.: 27745996

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Gestión Administrativa"

OBJETIVO: El siguiente instrumento se utilizará para evaluar la gestión administrativa y su influencia en el proceso de control interno de la Empresa Emetebe de Galápagos, 2022.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la Empresa Emetebe de Galápagos.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------


LUIS E. MONTENEGRO OTINIANO
CLAD - 03737

FIRMA DEL EVALUADOR

MBA

C.I.: 27745996

REG:

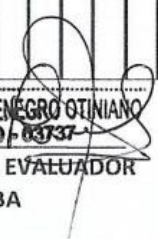
MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: La gestión administrativa y su influencia en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUCIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES				
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO	SI		NO	SI	NO	
Proceso de Control Interno	Ambiente Se considera hoy en día fundamental para realizar un trabajo de alta calidad en las empresas y organizaciones.	• Integridad y valores éticos.	Las decisiones de la Dirección reflejan transparencia, equidad e integridad.						X		X		X		X			
			Los colaboradores destacan la importancia del Control interno.						X		X		X		X			
			La administración ha programado talleres y charlas de capacitación respecto a ética, transparencia y valores para el personal.						X		X		X		X			
	• Estructura y responsabilidad organizacional.	La actual estructura organizacional aprobada por la Dirección, se ejecuta a los perfiles de sus servidores.						X		X		X		X				
		Existen normas, procesos y estructuras que son base para desarrollar adecuadamente el Control Interno.						X		X		X		X				
Evaluación de riesgos Hace referencia a asemejar y predecir el nivel de eventos de	• Identificar y abnalizar riesgos.	La empresa se encuentra preparada para enfrentar cualquier tipo de problema que afecte al cumplimiento de objetivos.						X		X		X		X				

<p>riesgo aceptables para una empresa determinada, transfiriendo la responsabilidad de identificar los riesgos y evaluarlos a todos los niveles de gestión y a todas las divisiones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Identificar y evaluar cambios. 	Tiene conocimiento sobre el Plan de Gestión de Riesgos de la Empresa.							X		X		X		X			
		La administración identifica y comunica procedimientos o funciones que impidan la gestión administrativa en la Oficina donde labora.								X		X		X		X		
<p>Actividades de control</p> <p>Permite identificar las reservas económicas y mejorar las actividades empresariales. Son un instrumento para mejorar las funciones de gestión en una empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Políticas y procedimientos. Ejecución 	Las políticas y procedimientos establecidos disminuyen los riesgos que pueden afectar el logro de objetivos.							X		X		X		X			
		Las políticas son apropiadas y funcionan consistentemente de acuerdo a un plan								X		X		X		X		
<p>Información y comunicación</p> <p>Se refiere a la información necesaria para ayudar a desempeñar las responsabilidades y comunicación al intercambio y transmisión de información esencial a las partes interesadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Información y responsabilidad. Progreso y eficacia. 	La administración utiliza información importante para apoyar el funcionamiento del Control Interno.							X		X		X		X			
		La administración utiliza archivos electrónicos en su empresa.								X		X		X		X		
<p>Supervisión</p> <p>Último mecanismo de control interno, el cual es el desarrollo de la evaluación de calidad que se realiza a lo largo del tiempo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación y comunicación 	Se realiza una supervisión permanente sobre el control interno.							X		X		X		X			
		Cuenta con instrumentos normativos sobre supervisión.								X		X		X		X		
		Los colaboradores realizan propuestas de mejora para la empresa.									X		X		X		X	

		• Monitoreo.	Los supervisores están constantemente monitoreando a los trabajadores.					X		X		X		X		
--	--	--------------	------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	---	--	---	--	---	--	---	--	--


LUIS E. MONTENEGRO OTINIANO
CLAD-0373
FIRMA DEL EVALUADOR
MBA

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Proceso de Control Interno”

OBJETIVO: El siguiente instrumento se utilizará para evaluar el proceso de control interno en la Empresa Emetebe de Galápagos, 2022.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la Empresa Emetebe de Galápagos.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------


LUIS E. MONTENEGRO OTINIANO
CLAD - 03737

FIRMA DEL EVALUADOR

MBA

C.I.: 27745996

REG:

Validación 3

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: La gestión administrativa y su influencia en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión administrativa	Planificación Se encarga de reducir la incertidumbre al precisar al gerente a mirar hacia adelante, anticipar el cambio y desarrollar respuestas apropiadas	• Metas	¿Conoce las metas planteadas por la empresa?						X		X		X		X		
		• Estado de cosas futuro	¿Considera que se han establecido estrategias para alcanzar esas metas?						X		X		X		X		
		• Lineamientos	¿Considera que los objetivos son los resultados que la empresa desea obtener?						X		X		X		X		
		• Colorea dibujos.	¿Considera que se han establecidos criterios para la toma de decisiones sobre problemas que se repiten en la empresa?						X		X		X		X		
	Organización Consiste en establecer una organización que pueda dispersar sus recursos y lograr sus objetivos siendo una parte esencial de este proceso,	• Estructura.	¿Tiene conocimiento acerca de las funciones que se han dispuesto para el logro de objetivos?						X		X		X		X		
		• División del trabajo y personal que lo debe ejecutar.	¿Considera que dichas funciones son asignadas por orden de rango o importancia?						X		X		X		X		
		• Jerarquía.	¿Considera que se suministra los recursos necesarios para lograr los propósitos establecidos?						X		X		X		X		
	Dirección Se encarga de mantener en	• Toma de decisiones.	¿Considera que se debe definir y analizar los problemas antes de tomar decisiones?						X		X		X		X		

marcha las acciones y los procesos de la empresa		¿Considera que el personal con el que se cuenta ha sido capacitado para el desarrollo de sus funciones?						X		X		X		X		
	• Liderazgo	¿Considera que a través de la motivación se logra la ejecución del trabajo?						X		X		X		X		
		¿Considera que la comunicación es de vital importancia?						X		X		X		X		
		¿Considera que se realizan acciones de vigilancia y guía a los trabajadores para que las actividades se realicen adecuadamente?						X		X		X		X		
Control Las actividades anteriores se realizan de acuerdo con las normas y procedimientos apropiados, estando enfocado en verificar que las tareas y los métodos programados estén sincronizados entre sí	• Verificación.	¿Considera que se realizan actividades de seguimiento a fin de corregir posibles desviaciones?						X		X		X		X		
	• Procesos.	¿Considera que se toman acciones para medir la ejecución y los resultados obtenidos?						x		X		X		X		


ARMANDO CHERO FERNANDEZ
 DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN
 N° CLAD 0470

Dr. : ARMANDO CHERO FERNANDEZ
 DNI : 32796706
 Especialidad : Doctor en Administración
 E-mail : acherof@ucvvirtual.edu.pe

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Gestión Administrativa”

OBJETIVO: El siguiente instrumento se utilizará para evaluar la gestión administrativa y su influencia en el proceso de control interno de la Empresa Emetebe de Galápagos, 2022.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la Empresa Emetebe de Galápagos.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	-----------------	-------	------	----------

ARMANDO CHERO FERNANDEZ

DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN
N° CLAD 0470

Dr. : ARMANDO CHERO FERNANDEZ
DNI : 32796706
Especialidad : Doctor en Administración
E-mail : acherof@ucvvirtual.edu.pe

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TITULO DE LA TESIS: La gestión administrativa y su influencia en el proceso de control interno de la empresa Emetebe de Galápagos, 2022.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES					
						Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
											SI	NO	SI		NO	SI	NO	SI	NO
Desarrollo de la creatividad	Ambiente Se considera hoy en día fundamental para realizar un trabajo de alta calidad en las empresas y organizaciones.	• Integridad y valores éticos.	Las decisiones de la Dirección reflejan transparencia, equidad e integridad.						X		X		X		X				
			Los colaboradores destacan la importancia del Control interno.						X		X		X		X				
			La administración ha programado talleres y charlas de capacitación respecto a ética, transparencia y valores para el personal.						X		X		X		X				
		• Estructura y responsabilidad organizacional.	La actual estructura organizacional aprobada por la Dirección, se ejecuta a los perfiles de sus servidores.						X		X		X		X				
			Existen normas, procesos y estructuras que son base para desarrollar adecuadamente el Control interno.						X		X		X		X				

<p>Evaluación de riesgos</p> <p>Hace referencia a asemejar y predecir el nivel de eventos de riesgo aceptables para una empresa determinada, transfiriendo la responsabilidad de identificar los riesgos y evaluarlos a todos los niveles de gestión y a todas las divisiones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Identificar y abnalizar riesgos. 	La empresa se encuentra preparada para enfrentar cualquier tipo de problema que afecte al cumplimiento de objetivos.						X		X		X		X		
	<ul style="list-style-type: none"> Identificar y evaluar cambios. 	Tiene conocimiento sobre el Plan de Gestión de Riesgos de la Empresa.						X		X		X		X		
		La administración identifica y comunica procedimientos o funciones que impidan la gestión administrativa en la Oficina donde labora.							X		X		X		X	
<p>Actividades de control</p> <p>Permite identificar las reservas económicas y mejorar las actividades empresariales. Son un instrumento para mejorar las funciones de gestión en una empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Políticas y procedimientos. 	Las políticas y procedimientos establecidos disminuyen los riesgos que pueden afectar el logro de objetivos.						X		X		X		X		
	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución 	Las políticas son apropiadas y funcionan consistentemente de acuerdo a un plan						X		X		X		X		
<p>Información y comunicación</p> <p>Se refiere a la información necesaria para ayudar a desempeñar las responsabilidades y comunicación al intercambio y transmisión de información esencial a las partes interesadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Información y responsabilidad. 	La administración utiliza información importante para apoyar el funcionamiento del Control Interno.						X		X		X		X		
	<ul style="list-style-type: none"> Progreso y eficacia. 	La administración utiliza archivos electrónicos en su empresa.						X		X		X		X		
<p>Supervisión</p> <p>Último mecanismo de control interno, el cual es el desarrollo de la evaluación de calidad que se realiza a lo largo del tiempo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación y comunicación 	Se realiza una supervisión permanente sobre el control interno.						X		X		X		X		
		Cuenta con instrumentos normativos sobre supervisión.							X		X		X		X	

		Los colaboradores realizan propuestas de mejora para la empresa.						X		X		X		X		
	• Monitoreo.	Los supervisores están constantemente monitoreando a los trabajadores.						X		X		X		X		


ARMANDO CHERO FERNANDEZ
 DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN
 N° CLAD 0470

Dr. : ARMANDO CHERO FERNANDEZ
 DNI : 32796706
 Especialidad : Doctor en Administración
 E-mail : acherof@ucvvirtual.edu.pe

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Proceso de Control Interno”

OBJETIVO: El siguiente instrumento se utilizará para evaluar el proceso de control interno en la Empresa Emetebe de Galápagos, 2022.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la Empresa Emetebe de Galápagos.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	-----------------	-------	------	----------


ARMANDO CHERO FERNANDEZ
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN
N° CLAD 0470

Dr : ARMANDO CHERO FERNANDEZ
DNI : 32796706
Especialidad : Licenciado en Administración
E-mail : acherof@ucvvirtual.edu.pe

Anexo 5. Confiabilidad de instrumentos

Instrumentos	Alfa de Cronbach	N de elementos
Gestión administrativa	0.785	14
Proceso de control interno	0.913	16

Anexo 6. Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión administrativa	0.816	25	0.000
Control Interno	0.623	25	0.000