



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Rol del personal enfermero en una Uci durante la pandemia de
Covid-19 de un hospital público Guayaquil, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Loor Cevallos, Lady Denisse (ORCID: 0000-0003-4999-7748)

ASESOR:

Mg. Merino Flores, Irene (ORCID: 0000-0003-3026-5766)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

La presente tesis, va dedicada a Dios y a mi familia, ya que ellos han sido mi gran apoyo en todos estos años, ya que siempre han estado en cada paso que doy, dándome consejos y ayuda para que sea una buena persona y una gran profesional.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme unos padres maravillosos que me han enseñado valores, me brindan todo su amor y paciencia para que yo pueda lograr mis objetivos y a la vida, por permitirme tener tan buena experiencia en diferentes situaciones para aprender cosas que me apasionan y todo lo aprendido poder enseñarlo a alguien más.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	11
3.3. Escenario de estudio	12
3.4. Participantes	13
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.6. Procedimiento	14
3.7. Rigor científico	15
3.8. Método de análisis de datos	15
3.9. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	17
V. CONCLUSIONES	28
VI. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	35

Índice de figuras

<i>Figura 1. Categoría - rol del personal enfermero</i>	17
<i>Figura 2. Subcategoría – rol recursivo</i>	18
<i>Figura 3. Subcategoría – rol de liderazgo</i>	19
<i>Figura 4. Subcategoría – rol asistencial</i>	20
<i>Figura 5. Nube de palabras claves</i>	21

Resumen

El rol del personal enfermero es de vital importancia en el desarrollo de las funciones propias de la profesión; más aún cuando existen emergencias y cada profesional debe actuar para precautelar con el bienestar propio y de su entorno en general; es por eso que este trabajo de carácter investigativo tiene como objetivo analizar el rol del personal enfermero en una UCI durante la pandemia de covid-19 en un hospital público Guayaquil, 2022. La metodología usada es con enfoque cualitativo, de tipo fenomenológica con un contexto descriptivo, cuya muestra abarca 28 profesionales de enfermería en el que se obtuvo que la categoría rol del personal enfermero se relaciona estrechamente con las subcategorías de liderazgo, recursividad y asistencial ya que de esta manera el personal puede actuar de manera eficaz y eficiente ante eventos emergentes como una pandemia; de esta forma se concluye que el personal de enfermería con roles primordiales reflejan en su servicio mayor calidad y esto genera que el hospital tenga mayor confianza por parte de los pacientes.

Palabras clave: rol, enfermería, pandemia

Abstract

The role of the sick staff is of vital importance in the development of the functions of the profession; even more so when there are emergencies and each professional must act to protect their own well-being and that of their environment in general; That is why this research work aims to analyze the role of sick staff in an ICU during the covid-19 pandemic in a Guayaquil public hospital, 2022. The methodology used is with a qualitative approach, of a phenomenological type with a context descriptive, whose sample 28 nursing professionals in which it was obtained that the category covers the role of the sick staff is related to the subcategories of leadership, recursiveness and assistance since in this way the staff can act effectively and efficiently in the face of emerging events such as a pandemic; In this way, it is concluded that the nursing staff with primary roles reflect higher quality in their service and this generates that the hospital has greater confidence on the part of the patients.

Keywords: role, nursing, pandemic.

I. INTRODUCCIÓN

El rol del personal de enfermería según León, (2017) hace referencia a aquella actividad esquematizada y fundamentada que el profesional realiza en su proceso de atender a los pacientes; por su parte, la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) acorde a Aguilar et al, (2017) es el área de mayor gravedad de un hospital, requiriendo así mayor vigilancia y atención. A nivel mundial, la OMS, (2020) comunicó sobre la aparición de una patología respiratoria generada por un virus de tipo coronavirus, el mismo que llegaría a más de 180 países generando múltiples muertes; por lo cual, el profesional de enfermería ha sido protagonista principal en la lucha para combatirlo y estabilizar el sistema sanitario. También, acorde a la Organización Panamericana de la Salud, (2020) se realizó un llamamiento a los altos mandos de países y hospitales para que a través de protocolos y medidas eficaces se pueda garantizar la salud de los profesionales y pacientes.

En Latinoamérica; en Chile, Roldán (2020), representante de la UCI de Hospital de Rancagua, hace énfasis en el rol de líder que tiene un enfermero ya que representa un eslabón importante en la cadena de sucesos dentro de las UCI. En México, los representantes de OPS/OMS, (2021) indicaron que ha sido muy destacada la labor de los profesionales en la rama de enfermería al mantenerse en primera línea ante la amenaza mundial por covid-19, demostrando valentía y coraje al contribuir en la recuperación de los pacientes.

En Ecuador; la entidad encargada de estos temas es el Ministerio de Salud Pública, (2020) e indicó que la emergencia generada por el covid-19, provocó que el sistema de salud colapse por desconocer la forma de combatir el virus y las consecuencias de no tener protocolos generados para estos casos pero, destacaron la labor del profesional de la salud al realizar y cumplir a cabalidad con sus funciones y actividades asignadas. Por su parte, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), (2020) mostró que existen más de cuatro mil establecimientos de salud al año 2018, y que por cada diez mil habitantes existen en promedio catorce o quince enfermeros.

En Guayaquil; el Ministerio de Salud Pública, (2020) manifestó que esa es la ciudad donde prevalecen más casos de covid-19, por lo cual las Unidades de Cuidados Intensivos estaban con su capacidad máxima de ingresos y el personal de enfermería debía efectuar mayores funciones en su trabajo para dar soporte físico y emocional a su entorno. También, según Lahite et al, (2020) esto generó un alto grado de presión hacia los enfermeros de UCI, ya que tenían que doblar turnos por falta de personal, debido a que terminaban contagiados y también, porque en UCI por el nivel infeccioso del COVID-19 no se permitía relacionarse de manera física entre las personas para propagar el virus.

Este trabajo de carácter investigativo se efectuó en un hospital público, el mismo que está situado en la ciudad de Guayaquil perteneciente a Ecuador. Se considera como muestra al personal de enfermería que trabaja en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) por ser el área donde se atienden a los pacientes con covid-19. El rol del personal enfermero se ve afectado ante la pandemia de covid-19 ya que sus funciones se debían realizar en medio de incertidumbre, colapso sanitario y falta de protocolos que garanticen y brinden seguridad para ellos y su entorno, esto causa que los profesionales presenten alta demanda de pacientes generando exceso de carga laboral, renunciaciones de enfermeros por temor a contagio, falta de coordinación en el área al no tener un plan o protocolo para estos eventos, estrés laboral en el personal y falta de implementos de bioseguridad.

Los efectos, ante esta situación son que se incrementen los contagios del covid-19 entre las personas que se encuentran en una casa de salud, inclusive con su entorno y que, ante la falta de medios y equipos óptimos para desempeñar las funciones y actividades propios de enfermería, no se puedan ejecutar a cabalidad por las limitaciones que presentan en los roles de relaciones interpersonales entre enfermero y paciente. Considerando la problemática expuesta, se planteó la formulación del problema de la siguiente manera: ¿Cuál es el rol del personal enfermero en una UCI durante la pandemia de Covid-19 en un hospital público Guayaquil, 2022? Consecuentemente, como problemas específicos se consideran los siguientes: ¿Cómo identificar el rol de liderazgo del personal enfermero en una UCI durante la pandemia de covid-19 en un hospital público Guayaquil, 2022?, ¿Cómo interpretar el rol recursivo en una UCI durante la pandemia de covid-19 en

un hospital público Guayaquil, 2022? y ¿Cómo distinguir el rol asistencial del personal enfermero en una UCI durante la pandemia de covid-19 en un hospital público Guayaquil, 2022?.

La justificación teórica referente al rol del personal enfermero en el ámbito hospitalario según Arco et al, (2018) es de vital importancia ya que son ellos quienes tienen a su cargo la interacción de los pacientes y cuyo fin profesional permite que su trabajo se plasme asistiendo a la comunidad a través de actividades sociales que se deben desarrollar de manera asertiva mediante capacitaciones, estrategias de prevención, desarrollo de proyectos y planes que busquen precautelar la seguridad, integridad y viabilidad de eventos de riesgos con la finalidad de mitigar las carencias y deficiencias en los servicios de la salud como justificación práctica; y además, como justificación metodológica se reflejará con la aplicación de un instrumento para recolectar la información de los participantes, los mismos que serán validados por expertos.

Este estudio investigativo tiene como objetivo general analizar el rol del personal enfermero en una UCI durante la pandemia de covid-19 en un hospital público Guayaquil, 2022. Y, como objetivos específicos: Identificar el rol de liderazgo del personal enfermero en una UCI durante la pandemia de covid-19 en un hospital público Guayaquil, 2022, interpretar el rol recursivo del personal enfermero en una UCI durante la pandemia de covid-19 en un hospital público Guayaquil, 2022 y distinguir el rol asistencial del personal enfermero en una UCI durante la pandemia de covid-19 en un hospital público Guayaquil, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Con el fin de sustentar teóricamente el presente trabajo, se han recopilado los siguientes trabajos de investigación de origen internacional:

En Colombia; Arco et al, (2018) efectuó una investigación referente al “Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano” con la finalidad de identificar en la evidencia científica el rol del enfermero, considerando como método investigativo la búsqueda de artículos científicos entre los años 2011 a 2017 considerando los aspectos hospitalarios, comunitario y de docencia a través de cincuenta estudios de Latinoamérica, llegando a la conclusión que a pesar de la diferencia en ciertas funciones que desempeñan los enfermeros, sus funciones dentro del equipo sanitario se relaciona directamente con afianzar liderazgo, autonomía y humanización al prestar los servicios y brindar atención. Es así que se puede recalcar que, en Latinoamérica acorde a este estudio, el personal de enfermería sí posee un impacto positivo en la sociedad.

En Perú; Rojas et al, (2017) estudió el “Rol del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el primer nivel de atención, Centro de Salud Uliachín, Pasco 2017” con la finalidad de determinar la relación que existe entre el cumplimiento del rol de cuidado del enfermero con la percepción del usuario, siendo básica – cuantitativa con método descriptivo se consideró a 142 usuarios a los cuales se le aplicó un cuestionario para recolectar los datos; concluyendo que tiene significativamente relación el rol del cuidado con la percepción que tiene el usuario. Este trabajo, relaciona al rol del cuidado con el rol asistencial del cual se hace referencia como dimensión ya que al realizar sus funciones muestran las mismas características y cualidades de un buen rol en la práctica del enfermero.

En Chile, Ladman, (2016), en su investigación “La relación enfermera – paciente: “a veces lo único que necesitas... es tomar la mano de la persona...” tuvo como objetivo conocer la percepción del cuidado según la experiencia; es así que se considera un estudio cualitativo con muestra homogénea, considerando como muestra a tres enfermeras retiradas en el cual el resultado fue que a través de cuatro estrategias relacionadas entre sí se debe ejercer la enfermería, siendo estas: “enfermera como ser cuidador; persona como ser de cuidado; esencia del cuidado

y formación profesional”, concluyendo así que la intervención de estos modelos orientan el cuidado a la humanización considerando un vínculo interpersonal entre el personal de enfermería y el paciente respectivamente. De esta forma, este trabajo aporta y respalda que a pesar del tiempo que pase la enfermería es una carrera de relaciones interpersonales, que mediante su vocación logra ayudar a los pacientes en aspectos de calidad y calidez.

En la Habana; Torres et al, (2014) realizó una investigación de “Funciones de enfermería en la atención primaria de salud” con la finalidad de proponer funciones específicas al personal, considerando a 100 enfermeras para la aplicación de sus instrumentos, los cuales a través de método estadístico descriptivo, obtuvo como resultados que son diversas las funciones del personal de enfermería, inclusive en aspectos técnicos, sociales y humanitarios; concluyendo que la vocación del personal ayuda a que sus funciones se brinden con mayor atención para los pacientes, transmitiendo confianza y generando tranquilidad en sus tratamientos. Este trabajo brinda soporte a roles que proyectan y transmite un profesional de enfermería ante las situaciones de enfermedad que atraviesan los pacientes.

En Argentina; Barzola, (2012) averiguó referente al tema de “Gestión del recurso humano en enfermería” con el propósito de determinar qué criterios se utilizan en la selección del personal para explicar la preeminencia de la misión de recursos humanos en enfermería, considerando un enfoque cuantitativo con una población de 36 enfermeros en el que mostraron que el 78% del personal pasó por una selección de personal que incluía poseer aspectos de vocación para desempeñar sus funciones, concluyendo que además de evaluar los conocimientos de un profesional, se debe también considerar los aspectos de personalidad, vocación y calidad humano para obtener buenas atenciones con los pacientes. Este estudio brinda un aspecto que se debe considerar al contratar a un enfermero como son los parámetros que deben estipular los hospitales, acorde a sus necesidades, de esta manera, se lograría también tener una atención de calidad y calidez para los pacientes.

Para el desarrollo de este trabajo de carácter investigativo, también se consideran antecedentes nacionales, los mismos que sirven como referentes al impacto y

relación que tiene este tema con la realidad en el país. A continuación, se detallan algunos estudios:

En Santa Elena; Tuquinga et al, (2019) realizó un estudio denominado “Rol asistencial del enfermero en pacientes de cuidados intensivos. Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor 2019” tuvo como finalidad evaluar el rol asistencial del enfermero, considerando un enfoque metodológico no experimental y descriptiva con una población de 7 licenciados, obteniendo como resultado que el 71% del personal tiene conocimientos suficientes para asistir y dar soporte a los pacientes, en especial a UCI, considerando el buen estado del paciente como prioridad; es así como concluyen que, a través de estrategias busquen dar confort al enfermero para que pueda efectuar este rol de manera óptima. En este caso, la investigación indica que el rol asistencial de un enfermero es muy importante para el desarrollo cotidiano de sus labores; ya que de esta manera brinda apoyo al paciente no solo de manera profesional sino también de aspecto social.

En Quito; Pinzón, (2017) en su estudio investigativo “Rol de la enfermera en el triaje del servicio de urgencias en el Hospital Padre Carolo un canto a la vida durante el segundo semestre del 2016” tuvo como finalidad describir la opinión de los profesionales considerando factores concernientes con el sistema del área de triaje y comparar de esta forma, el grado de satisfacción profesional en correlación con dicho sistema; por lo cual aplicó un diseño no experimental de tipo descriptivo a través de una encuesta realizada a 17 enfermeras y 2 paramédicos, cuyos resultados fueron que mientras el personal de enfermería atiende de manera óptima pueden minimizar los riesgos; concluyendo así que las funciones del personal de enfermería son indispensable para obtener información resumida y receptiva del pacientes. De tal forma, este estudio aporta ineludiblemente en relación a la importancia de las funciones oportunas del enfermero.

En Cuenca; Vele et al, (2015) en su estudio “Aplicación del proceso de atención de enfermería de las enfermeras/os, que laboran en el Hospital Regional Vicente Corral Moscoso, Cuenca 2015” cuyo propósito fue determinar la aplicación de dicho proceso, con una metodología cuantitativa descriptiva, consideró un universo de 140 profesionales, obteniendo como resultados que el 34.5% del personal conoce

eficientemente sus funciones considerando un plan que respalde y guíe en sus labores; concluyendo que es de vital importancia considerar programas, talleres o similares de forma planificada y constante para mantener actualizados a los enfermeros y a su vez ellos puedan asistir oportunamente a los pacientes. Esta investigación, enfatiza en que el enfermero al poseer un rol de asistencial o guía debe estar constantemente capacitado ya actualizado para brindar una buena atención a los pacientes.

La presente investigación se fundamenta de manera teórica y conceptual considerando que acorde a Arco, (2018) los roles del enfermero se basan en poder establecer de manera clara las diferencias y similitudes que tiene la atención del paciente de manera individual; así mismo poder describir perspectivas del ejercicio enfermero y a su vez, demostrar el nivel de aptitudes según el nivel de conocimientos dentro de la práctica de salud y; la aplicación de destrezas y principios dentro de la labor desde la perspectiva de la salud pública. Por su parte, para Hernández, (2019) el rol del enfermero trae consigo una activa participación en distintas actividades tales como: promocionar, mantener y recuperar ciertas actividades y funciones que se relacionan con la prevención de enfermedades con la finalidad de continuar garantizando la salud.

Acorde a la Organización Panamericana de la Salud, (2021), los profesionales de la enfermería al estar en la línea de acción en la prestación de un servicio, tienen una gran función de nivel comunitario. El ámbito de la enfermería como profesión abarca criterios autónomos y colaborativo en función a los cuidados que se deben brindar a las personas que atienden; sin considerar grupos específicos o distinguirlos del trato que se brinde. Otros factores importantes a considerarse dentro del rol de enfermería son el conocimiento en epidemiologías y la capacidad evaluativa; el uso de tecnología para comunicar de manera eficaz la información del paciente, y de la mano del punto anterior, los principios de comunicación, educación y colaboración dentro del trabajo. Así mismo, la capacidad de integrar equipos, de comprender la competencia cultural dentro de la salud especialmente en el cuidado de comunidades heterogéneas; y finalmente la formación del personal, así como la formulación de políticas que complementen la formación al momento de ejercer dentro de los centros hospitalarios.

De esta forma, el rol de la enfermería recae de manera científica en la teoría de las relaciones interpersonales que, según Peplau, (1952) la enfermería abarca un proceso interpersonal que al implicar una interacción social motiva a que se genere un proceso terapéutico entre el paciente y el enfermero. Peplau conceptualizó “conjuntos claros de roles de enfermera que cada enfermera puede usar con su práctica. Implica que el deber del enfermero no es sólo cuidar, sino que la profesión abarca todas las actividades que pueden afectar el cuidado del paciente”.

Peplau, (1952) en su modelo de enfermería enfatizó en los roles del enfermero siendo estos: “Rol de extraño (desconocido), rol de suministradora de recursos, rol de educadora, rol de líder, rol de sustituta y rol de consejera”; es importante recalcar que este autor direccionaba sus investigaciones y teoría al aspecto terapéutico – psiquiatra; sin embargo, enfatiza que en ciertas situaciones o eventos que se presenten de manera fortuita, el enfermero puede ayudar a tranquilizarse y estabilizar emocionalmente al paciente.

Por su parte, en este trabajo investigativo se considera el rol del enfermero frente a la situación y cambios que se generó por la pandemia de covid-19 que acorde a la OMS, (2020) se trataba de un nuevo caso de tipo coronavirus originado en Wuhan (China); este virus genera problemas respiratorios como principal síntoma; sin embargo, desde la fecha inicial hasta ahora se han conocido varios otros síntomas y secuelas que ha dejado en las personas que la han padecido.

Es así como, a través de un comunicado referente a la situación de covid-19 en Ecuador, el MSP, (2020) daba a conocer que la ciudad más afectada en el país era la ciudad de Guayaquil, colapsando repentinamente el sistema sanitario y viviendo una experiencia tan devastadora en los hospitales. Considerando esta información, el personal de enfermería, que estaba en primera línea tuvo que enfrentar sus temores para servir a la ciudadanía y ayudar a los pacientes que ya padecía la enfermedad.

Para este trabajo investigativo, se han considerado los tres roles fundamentales que tuvieron que asumir los enfermeros durante la etapa más difícil de covid-19 que se generó en la ciudad de Guayaquil. Es decir, se establecen como variables: rol de

liderazgo, rol recursivo y rol asistencial; a continuación, se detallan estas subcategorías.

En la primera subcategoría se hace referencia al rol de liderazgo, que según Barría, (2020) el liderazgo en enfermería es de vital importancia y crucial, debido al contexto de atención que mediante el pensamiento crítico pueden brindar respuestas apropiadas y tomar decisiones oportunas en su ámbito profesional, permitiendo desarrollar sus habilidades profesionales y competencias personal en relación de actividades y funciones.

La revista electrónica de portales médicos, (2014) indica que, para la aplicación de criterios y habilidades de liderazgo en la carrera de enfermería, es muy importante que el individuo sea consecuente con las responsabilidades asignadas y también debe estar dispuesto a ejecutarlas como tal; sin tener que cumplir por obligación o por factores que ejerzan presión; por el contrario, deben ser cualidades que se muestren de manera espontánea acorde a las necesidades y requerimientos que tengan los pacientes de los que están a cargo para brindar los cuidados necesarios para su rápida recuperación.

Por su parte; Castrillón, (2020) indica que un líder de enfermería destaca por: estar preparado para la vida profesional y comprender que posee responsabilidad social, teniendo que actuar considerando los valores propios de la profesión, no debe olvidar que su práctica constante es atender a seres humanos, tener pensamiento crítico y ser orientado para resolver problemas y tomar decisiones oportunas, debe estimar el trabajo participativo y colaborativo y tener metas a corto y largo plazo que lo considera como un profesional decidido.

También, se destaca que el líder posee ciertas habilidades principales que lo destacan tales como: “el trabajo en equipo, la comunicación, la innovación y la creatividad”, siendo aquellas que marcan la diferencia entre el resto de profesionales que trabajan en una misma área o institución.

Además, se describe que la segunda subcategoría se plasma el rol recursivo en enfermería, que según May et al, (2018) hace referencia a que los profesionales han centrar su aprendizaje de forma recursiva a través de diferentes niveles de

construcción de experiencias, esto es la formación inter e intrapsicológica y potenciar lo recursivo por medio de la resolución de situaciones complejas, esto es recurrir al inicio para generar un nuevo aprendizaje y proponer una nueva solución.

También; Espinosa, (2020) indica que las actividades que se efectúan en la enfermería no solo se deben aplicar en el ámbito hospitalario o dentro de la institución que labore como tal; sino también que se relaciona y vincula directamente con la comunidad y sectores que necesitan de manera urgente la presencia de servicios médicos por ser sectores con más carencias en su nivel de vida cotidiano. Es así como destaca que los profesionales de enfermería en tiempos de pandemia por covid-19 debe desarrollar con un rol recursive tales como: dar indicaciones preventivas a su entorno de manera empática, brindar respuestas concretas y si es de conocimiento referente a la situación que se presenta con la finalidad de generar tranquilidad entre los pacientes y demás profesionales y finalmente, debe conocer su equipo de trabajo y generar un ambiente agradable de trabajo, ya que de esta forma será posible la ayuda mutua, logrando grandes alcances y logros a nivel profesional y personal.

Finalmente, se detalla el rol asistencial en enfermería con su tercera subcategoría: que acorde con López, (2019) el enfermero es aquel profesional que es responsable de brindar todos los cuidados con la finalidad de proteger al paciente y a su vez de promover los buenos hábitos en la salud de los seres humanos, considerando también la autonomía de las funciones vitales del mismo, sean psíquicas o físicas; por lo cual, es fundamental tener una personalidad que vaya acorde a sus funciones y actividades que debe desempeñar ya que su trabajo abarca cuidados a niños, adolescentes, adultos y ancianos.

Para Cobos, et al (2019) el cuidado de los pacientes es fundamental para alcanzar una recuperación exitosa ante una enfermedad, tratamiento o similar; es por esto que el rol del enfermero debe ser multidisciplinario ya que sus habilidades y buenas prácticas se reflejan de manera directa con las personas que lo requieren, así como también con ciertas gestiones que están a su alcance.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Este estudio es de carácter básico que se desarrolló considerando componentes que no están enfocados específicamente con un determinado fenómeno; sino que más bien, se relaciona directamente con las experiencias que han tenido los participantes y que son considerados como parte de sus vivencias y experiencias; es decir se requiere de la opinión de ellos propiamente, según Schettini et al, (2016). La finalidad de este tipo de investigación es analizar el rol del personal enfermero en una UCI, durante la pandemia de covid-19.

Para el ejecutar esta investigación se consideró un enfoque cualitativo ya que su finalidad es recopilar información de los participantes a través de las preguntas que se formulan en el instrumento; sin embargo, su función no es medirla de manera numérica o estadísticamente según Delgado, (2013). Es decir, se fundamenta en el análisis de la información obtenida.

Por otro lado, es de tipo fenomenológica porque busca comprender experiencias vividas del ser humano durante una etapa en específico. Este tipo de investigación es ideal para el presente trabajo ya que se orienta a abordar la realidad desde un marco referencial interno sobre el individuo estudiado, en este caso el enfermero de UCI. Y se considera un contexto descriptivo, porque se busca diseñar un cuestionario para analizar los datos sobre el rol del enfermero. Para esto se requiere trabajar con una muestra parte de una población macro, en este caso los hospitales con UCI, en donde solo se considerarán un grupo de enfermeros de un solo hospital de Guayaquil que hayan trabajado en UCI durante la pandemia del 2020.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

La variable de este trabajo investigativo se presenta de forma única como rol del personal enfermero. Se consideran las subcategorías:

Rol de liderazgo: según Barría, (2020) el liderazgo en enfermería es de vital importancia y crucial, debido al contexto de atención que mediante el pensamiento

crítico pueden brindar respuestas apropiadas y tomar decisiones oportunas en su ámbito profesional, permitiendo desarrollar sus habilidades profesionales y competencias personal en relación de actividades y funciones.

Rol recursivo: según May et al, (2018) hace referencia a que los profesionales han centrar su aprendizaje de forma recursiva a través de diferentes niveles de construcción de experiencias, esto es la formación inter e intrapsicológica y potenciar lo recursivo por medio de la resolución de situaciones complejas, esto es recurrir al inicio para generar un nuevo aprendizaje y proponer una nueva solución.

Rol asistencial: acorde con López, (2019) el enfermero es aquel profesional que es responsable de brindar todos los cuidados con la finalidad de proteger al paciente y a su vez de promover los buenos hábitos en la salud de los seres humanos, considerando también la autonomía de las funciones vitales del mismo, sean psíquicas o físicas; por lo cual, es fundamental tener una personalidad que vaya acorde a sus funciones y actividades que debe desempeñar ya que su trabajo abarca cuidados a niños, adolescentes, adultos y ancianos.

Por su parte, la matriz de categorización refleja el esquema que se pretende analizar en el desarrollo de este trabajo investigativo.

3.3. Escenario de estudio

En este caso el escenario es un hospital de la ciudad de Guayaquil, exactamente en el área de cuidados intensivos. En cuyo caso, fue de atención exclusiva para pacientes con COVID-19 durante el 2020, año en el que la pandemia llegó a la ciudad. Este hospital fue uno de los que llegó a colapsar no solo sus instalaciones sino también su personal de enfermería y que además presentó el 60% de su personal de UCI contagiado en el momento más crítico de la pandemia.

Actualmente el hospital cuenta con diversas áreas, incluyendo la de UCI donde para el momento de realizar la presente investigación, el hospital no se encuentra saturado ni colapsado por casos de COVID.19, registrando apenas 3 casos y 1 de ellos de nivel crítico.

3.4. Participantes

En esta investigación se utilizó únicamente al personal de UCI, pero se manifiesta que esta área comprendía el trabajo de 28 enfermeros en total, donde solo 11 brindaban los cuidados de enfermería a la sub-área que trata a pacientes con covid; sin embargo, en tiempos de pandemia el jefe de área hizo un requerimiento de personal, donde manifestó que necesitaba que 28 enfermeros trabajen directamente en esa área de pacientes covid, aumentando así a 17 personas más en esta sub-área, y por lo que en este caso se trabajó con el total de 28 enfermeros.

Los enfermeros escogidos para este trabajo son de nacionalidad ecuatoriana, en su mayoría de sexo femenino y con título de enfermería, con un mínimo de 3 años ejerciendo, según lo informado por el mismo hospital. Con esta información se definieron los criterios de inclusión del proyecto para la muestra, que son el tiempo mínimo de trabajo 3 años, haber estado en UCI durante los meses de mayo y julio del 2020 atendiendo pacientes con COVID-19 y haberse contagiado o no de COVID-19 durante su jornada en el periodo antes mencionado. No tuvo criterios de exclusión.

Debido a que la población es pequeña, se trabajó con un muestreo por conveniencia, considerando que así se llama a los casos en el que toda la población es partícipe del mismo. El tiempo determinado para aplicar el cuestionario fue de 10 días laborales, para alcanzar a encuestar a los 28 enfermeros del hospital. En este caso, se consideraron los diferentes turnos de rotación para poder alcanzar a encuestar a todos los enfermeros.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de recolección de datos que se aplicó fue la encuesta la misma que según Sampieri, (2014), es una técnica que se realiza para abarcar información que una determinada persona o individuo puede manifestar al considerar eventos y situaciones vividas, cuya respuesta se obtiene de manera abierta porque sus preguntas son elaboradas como tal, ya que su propósito es interpretar dicha información, considerando alcanzar los objetivos planteados respectivamente.

Por su parte, se aplicó como instrumento un cuestionario que, según lo indicado por Heinemann, (2016) es aquel medio que está conformado por varias preguntas en este caso, con preguntas abiertas para de esta forma obtener la información que se requiere para alcanzar los objetivos. También, se consideró que las preguntas sean acordes con las subcategorías determinadas en este estudio.

El instrumento consta de 14 preguntas abiertas considerando los roles de liderazgo, recursivo y asistencial respectivamente, el mismo que fue de fundamental ayuda para obtener la información basada en las vivencias y experiencias que el personal enfermero adquirió durante el tiempo de pandemia, cuya labor se presentó con una gran escala de actividades por el colapso que ocasionó.

3.6. Procedimiento

Inicialmente, se realizó un acercamiento al hospital en el que se pidió una reunión con el coordinador a manera cordial para pedir permiso para realizar el trabajo de investigación en dicho sitio. En esta reunión se explicaron los objetivos de la información y se firmó un acuerdo de confidencialidad en el cual se pidió no nombrar al hospital, ni dar los datos personales de los involucrados en la aplicación del instrumento.

Una vez que estuvo aprobado el permiso y se firmara el acuerdo, se realizó una reunión con el personal enfermero que labora en UCI, en el que se le explicó su participación y los objetivos del trabajo de investigación. Así mismo, se les planteó un acuerdo de confidencialidad en donde los enfermeros se comprometían a responder de manera honesta, considerando también que el cuestionario no tuviera sus nombres ni información personal.

Finalmente, el cuestionario se aplicó a los 28 enfermeros durante 10 días, en los cuales se efectuó la realización de la encuesta de manera escrita a través del cuestionario; de tal forma se recalca que la información se obtuvo en algunos casos de manera personal y en otros durante una llamada vía zoom.

3.7. Rigor científico

Como rigor científico para este trabajo investigativo, se consideró las referencias de las entidades encargadas del sistema de salud a nivel mundial y local también, ya que debido a que el covid-19 era un nuevo virus sus bases científicas aún se mantienen en desarrollo; sin embargo, es necesario mencionar que sus investigaciones se fueron profundizando y se refleja al considerar la creación de vacunas que se han presentado por varias empresas farmacológicas y su aplicación se ha ido efectuando considerablemente a nivel mundial también. En tal sentido, se consideró todos los principios que deber poseer un profesional de la rama de enfermería, así como también la objetividad que permitió alcanzar resultados fiables y directos de los participantes.

3.8. Método de análisis de datos

Una vez obtenida la información del cuestionario, se procedió a recopilar la información obtenida con el fin de interpretar y analizar las respuestas brindadas por los participantes, de esta forma se logró relacionar esta información con la revisión bibliográfica expuesta. La información fue dividida por las subcategorías de tal manera que sea más sencillo interpretar lo que indica el cuestionario sobre el rol del enfermero.

Por su parte, se usó ATLAS TI para procesar la información ya que es una herramienta muy útil de carácter técnico y tecnológico que permitió analizar e interpretar las respuestas de los participantes, las mismas que se plasmaron a través de gráficos que se formaron de manera esquemática considerando el ámbito científico y estudios previos con la información obtenida.

La investigación es de tipo cualitativa, en donde el cuestionario permitió recolectar información sobre experiencias y percepciones de todos los participantes, mediante focus groups o grupo focal de terapia intensiva de un hospital de la ciudad de Guayaquil, con pequeños grupos en diferentes días y dependiendo de la disponibilidad del personal. Se efectuó a través de preguntas directas pero abiertas y se lo realizó considerando grabaciones o notas escritas, dependiendo de factores como tiempo y disponibilidad del personal.

3.9. Aspectos éticos

Los aspectos éticos considerados en esta investigación fueron en marco a las normas, reglamentos y leyes que amparan y resguardan la información a nivel institucional por parte de la Institución de Educación Superior, de la Institución del sector de la salud y de la confidencialidad y principios de los cuales tiene derecho cada individuo en un determinado territorio, en este caso en Guayaquil – Ecuador, ya que es así como se logró obtener la información necesaria para a través de dichos resultados o respuestas efectuar su interpretación y análisis que permitió alcanzar los objetivos definidos previamente

Se añade también que se consideró los aspectos que se mencionan el “Código de Ética en Investigación” de autoría de la Universidad, brindando especial atención a lo que indica el artículo cuatro que trata de la ejecución de los trabajos investigativos, señalando que se deben efectuar bajo el consentimiento de los participantes que aportaron en su ejecución.

Finalmente, también se consideraron a los autores de cada una de las referencias que se emplearon como respaldo de esta investigación en formato APA 7, así como los parámetros que señalan para la presentación escrita y formal del trabajo final.

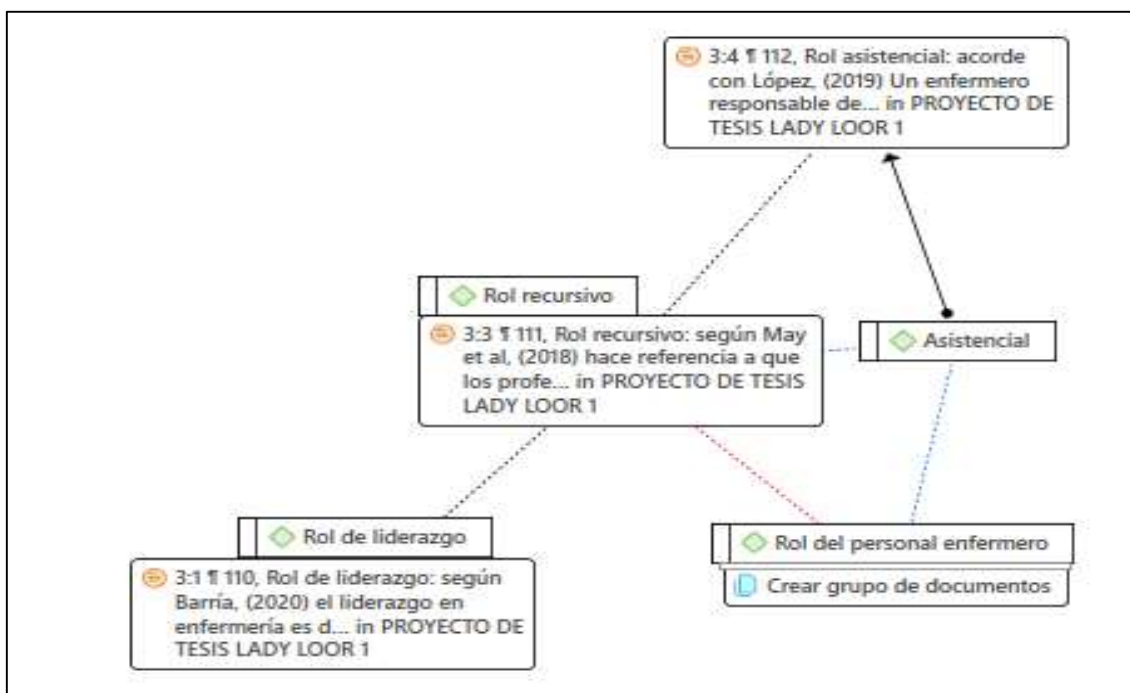
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados

Para analizar e interpretar la información obtenida mediante el instrumento utilizado se plasman las figuras que se detallan a continuación:

Figura 1.

Categoría - rol del personal enfermero

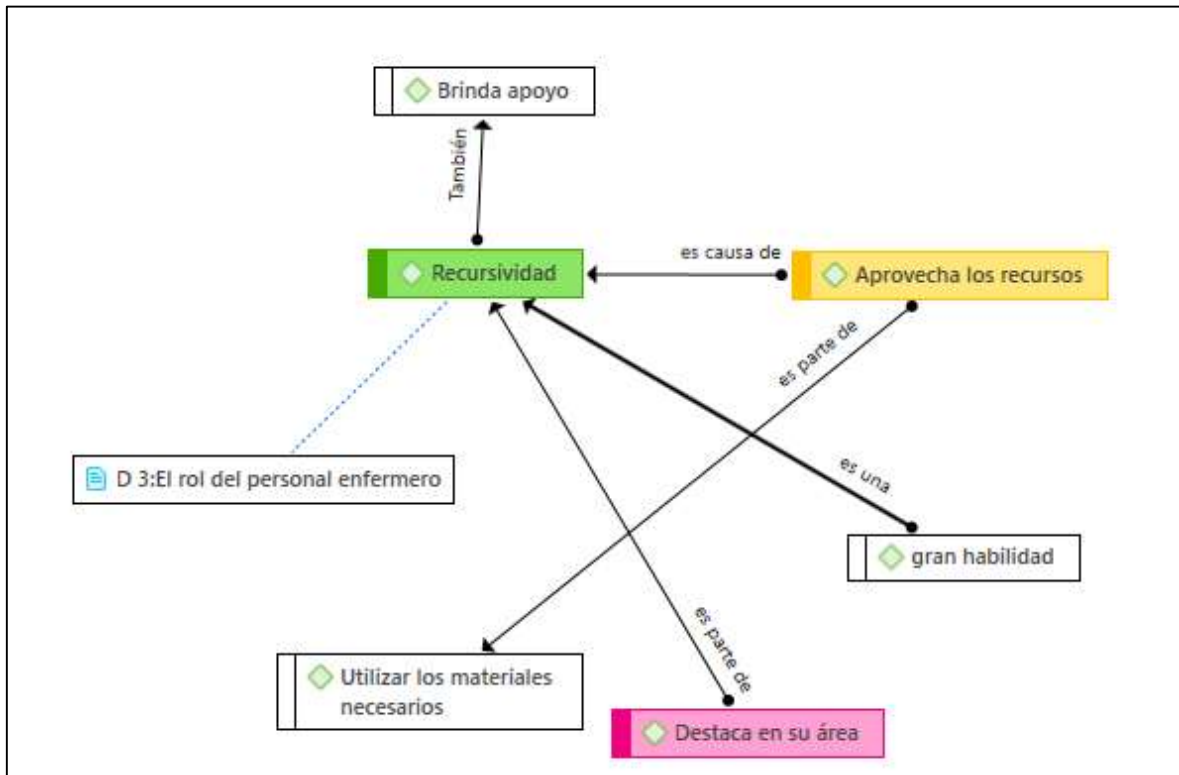


Elaboración propia

Acorde al instrumento aplicado se hace determinó que la categoría rol del personal enfermero posee como actores intervinientes a los roles de liderazgo, recursividad y asistencial; es decir están asociadas entre sí e inclusive, un mismo profesional de enfermería puede poseer estas tres cualidades, habilidades y destrezas en la práctica cotidiana de sus funciones, con la finalidad de contribuir con la pronta recuperación del paciente.

Figura 2.

Subcategoría – rol recursivo

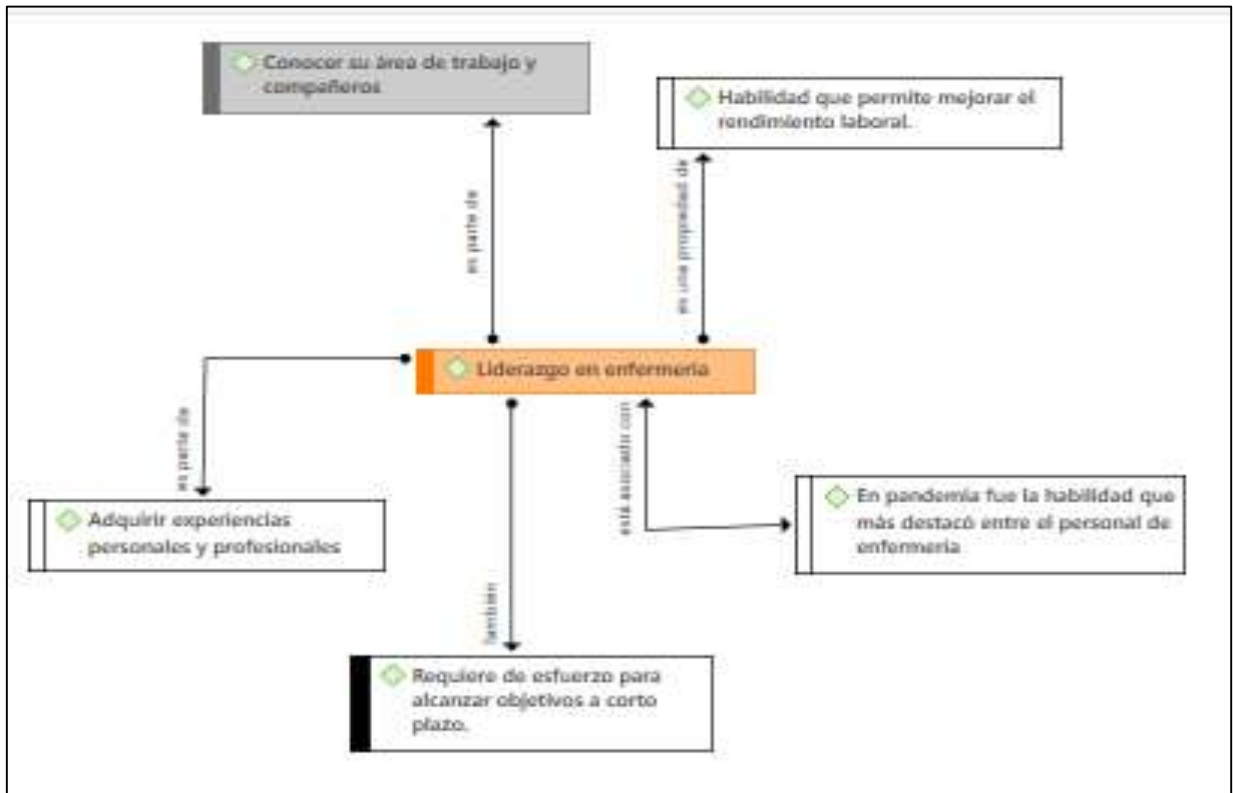


Elaboración propia

Por el rol recursivo, se obtuvo como información que este tipo de personal de enfermería posee ciertas características que lo definen o identifican como recursivo, en el mismo sentido todas se relacionan y pueden lograr estas habilidades con la práctica cotidiana para la atención óptima de los pacientes. En el hospital objeto a estudio, se aplican estas estrategias que para conocer al personal que posee un determinado rol, con la finalidad de contribuir con su desarrollo personal y profesional y a su vez generar bienestar tanto para el enfermero como para su entorno.

Figura 3.

Subcategoría – rol de liderazgo

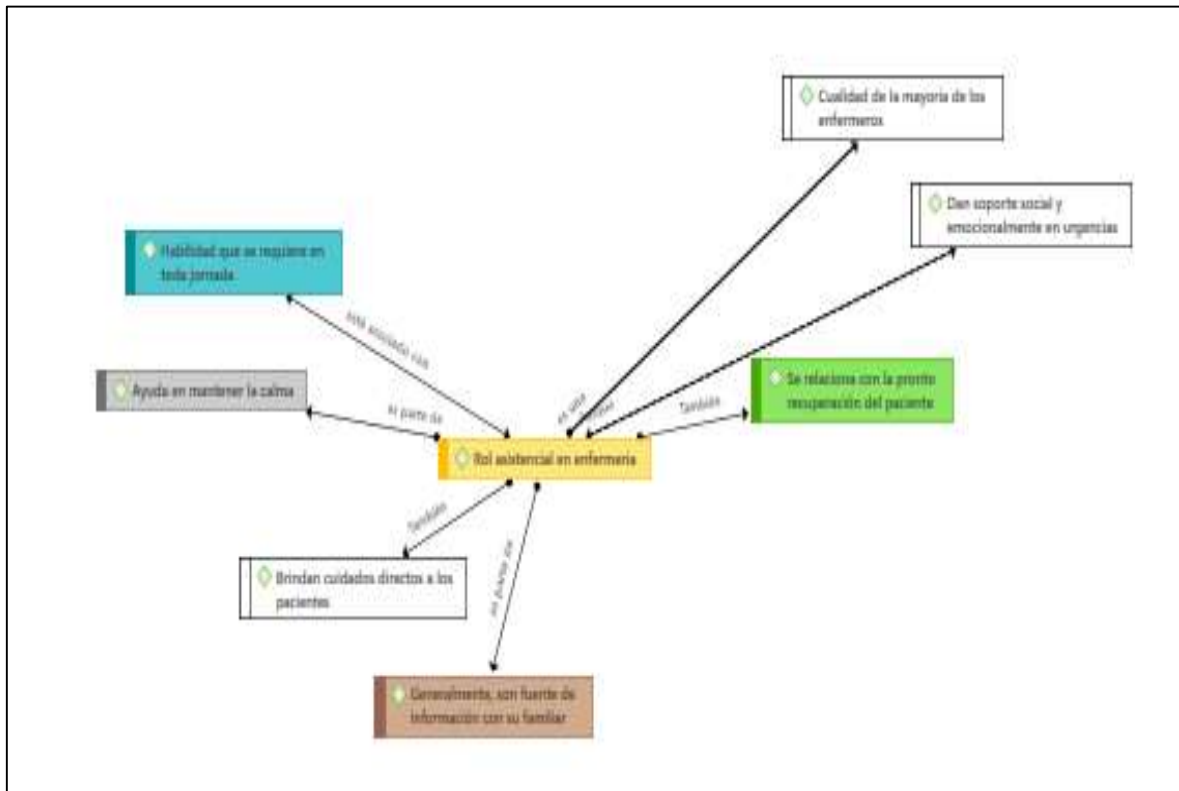


Elaboración propia

En enfermería, el liderazgo se relaciona mucho con el área en el que se encuentre laborando el profesional, ya que, ciertas áreas ameritan más que otras de esta habilidad en un enfermero; tal es el caso, de áreas emergentes como en UCI ya que tomar una decisión o realizar de manera efectiva acciones puede ser de vital importancia para la recuperación y bienestar de los pacientes, de su área y de su entorno; también, contribuye a que cumplan normas, reglamentos y similares.

Figura 4.

Subcategoría – rol asistencial



Elaboración propia

Por rol asistencial, la muestra objeto a estudio se sintió identificados ya que se relaciona directamente con su profesional; sin embargo, hay actividades o funciones que se deben efectuar al realizar su trabajo y otras funciones que son innatas hacerlas en beneficio del paciente y es ahí donde se marca la diferencia y se identifica al verdadero rol asistencial en un profesional de la salud. Sin embargo, es tan importante que el enfermero lo ponga en práctica para generar en el paciente una hospitalidad más llevadera en el tiempo que esté en una determina área internado respectivamente.

Figura 5.

Nube de palabras claves



Elaboración propia

En la nube de palabras claves se encuentra de manera gráfica aquellas palabras que han sido de mayor significancia en esta investigación considerando el sistema ATLAS TI 22.1 y la triangulación de los resultados posterior a la aplicación del instrumento.

Discusión

El análisis de este trabajo de carácter investigativo se realizó considerando las opiniones del personal enfermero a través de la aplicación del instrumento en relación al rol de cumplieron al enfrentarse a la pandemia de covid-19 respectivamente.

Los factores intervinientes están conectados con la categoría del rol del personal enfermero ya que lo muestra mediante las funciones y actividades que hace relacionar al profesional de enfermería con los pacientes; ya que, el liderazgo influye en el desarrollo y procedimiento cotidiano; es así como también es vital que sea recursivo para aprovechar al máximo los medios que posean para ser partícipes de eventos y situaciones adversas y fortuitas tal como lo fue la pandemia de covid-19 en sus inicios principalmente y el ser asistencial se relaciona con el cuidado que el profesional debe brindarle al paciente, indistintamente de la gravedad de su patología por el cual amerite ser atendido; ya que es ahí, cuando se percibe los roles que desarrolla y pone en práctica de manera cotidiana.

Los resultados del presente trabajo investigativo se relacionan de manera simultánea con los referentes del marco teórico tales como: Arco et al, (2018) que en su estudio determinó que a pesar de la diferencia en ciertas funciones que desempeñan los enfermeros, sus funciones dentro del equipo sanitario se relaciona directamente con afianzar liderazgo, autonomía y humanización en la prestación de los servicios lo que conlleva a determinar que a pesar de ser de distintos países o de distintas áreas, el enfermero muestra roles importantes, propios de su profesión y vocación respectivamente. Es así, como se afirma este rol dentro de la profesión de enfermería ya que de la muestra interviniente en esta investigación, los participantes enfatizaron que ante la emergencia sanitaria y el colapso, llevaron a que cada profesional dentro de su alcance realice y gestione ciertas actividades o implementos que a pesar de ser sencillos como aplicar medidas de seguridad, era de vital importancia hacerlo para salvaguardar y cuidar la integridad propia y de su entorno, al ser similares sus respuesta se puede afirmar que el personal de

enfermería al estar en una emergencia, no espera recibir instrucciones sino que busca solventar las necesidades que se presenten.

Por otro lado, Pinzón, (2017) indicó que mientras el personal de enfermería atiende de manera óptima pueden minimizar los riesgos; enfatizando así que las funciones del personal de enfermería son indispensables para obtener información resumida y receptiva del paciente. De tal forma, este estudio aporta ineludiblemente en relación a la importancia de las funciones oportunas del enfermero ya que, al aplicar buenos roles propios de la enfermería, el profesional también debe garantizar un servicio de calidad; en este trabajo investigativo, los profesionales encuestados indicaron en el tiempo de pandemia por covid-19, entre los mismos compañeros de trabajo por área tuvieron que optar por desarrollar las actividades que aunque no eran sus tareas propias debían ejecutarlas porque tuvieron muchas bajas por parte de compañeros que contrajeron el virus o inclusive compañeros que renunciaron por temor a contagiarse; es así, como tuvieron que adquirir más responsabilidades de que ya tenían pero con las pocas instrucciones que brindaban las autoridades gubernamentales y de la salud por tratarse de un nuevo virus, se trató de efectuar una labor consciente por el cuidado de pacientes y familiares. Esto implicó que se intervengan también en el aspecto emocional ya que, como parte de sus funciones, mientras se realizaba algún procedimiento, se aprovechaba también el tiempo para animar al paciente a través de unas palabras de aliento que en ese momento era de tan sentida y agradecida.

Referente a la recursividad se plasma también en la investigación de Barzola, (2012) ya que manifiesta que además de evaluar los conocimientos de un profesional, se debe también considerar los aspectos de personalidad, vocación y calidad humana para obtener buenas atenciones con los pacientes. Este estudio brindó un esquema que se debe considerar al contratar a un enfermero como son los parámetros que deben estipular los hospitales, acorde a sus necesidades, de esta manera, se lograría también tener una atención de calidad y calidez para los pacientes y es un factor muy importante que se debe considerar en este tipo de puestos de trabajos ya que suele ser un factor que carecía de importancia, al menos en tiempos pasados. Este referente teórico en la actualidad, se ha impulsado con mayor fuerza al momento de seleccionar a un nuevo colaborador ya que muchas

veces, se dejan influenciar por una impactante hoja de vida o experiencia propiamente; sin embargo, a pesar de ser muy importante y nada desmerecedor el hecho de tener estudios y experiencia previa, el plus que el profesional aporta en relación con sus habilidades y aptitudes puede llevarlo a que se quede con el puesto laboral para el cual había postulado, ya que de manera organizacional, la administración en este caso de una Institución de Salud, se proyectará tener talentos que beneficien y contribuyan con vuestro crecimiento.

En el análisis efectuado se considera que el personal de enfermería brinda apoyo de diversas formas al paciente; es por ellos que Tuquinga et al, (2019) menciona que a través de estrategias la directiva debe optar por buscar dar confort al enfermero para que pueda efectuar este rol de manera óptima. Como respuestas del profesional encuestado se obtuvo que la recursividad, como rol del enfermero llevó a que también muestren actitudes de mediadores ya que el estrés por el colapso sanitario, el cansancio por las extensas jornadas laborales y la falta de empatía de ciertos profesional o familiares de los pacientes afectados fueron los protagonistas para que en varios ocasiones se produzcan escenas algo conflictivas de las cuales, cada profesional debe tomar consciencia ante la situación que más afectó a nivel mundial en todos los aspectos, como social y económico. También, mantener informados a los familiares de los pacientes, muchas veces a través de dispositivos electrónicos o tecnológicos contribuyó a que se transmita un poco de paz y tranquilidad en medio de tanta tragedia.

Por su parte, Rojas et al, (2017) en su trabajo manifiesta que tiene significativamente relación el rol del cuidado con la percepción que tiene el usuario. Es así, que este trabajo relaciona al rol del cuidado con el rol asistencial del cual se hace referencia que, al realizar sus funciones, muestran las mismas características y cualidades de un buen rol en la práctica del enfermero y se consideró también esta cualidad en este trabajo investigativo al ser primordial en este tipo de trabajo. En este caso, la investigación indica que el rol asistencial de un enfermero es muy importante para el desarrollo cotidiano de sus labores; ya que de esta manera brinda apoyo al paciente no solo de manera profesional sino también de aspecto social y esta es una estrategia que actualmente se ha puesto en práctica ya que

mejora la calidad asistencial y experiencias de los pacientes en un determinado hospital, generando así confianza y bienestar.

También, Ladman, (2016), consideró que la percepción del cuidado según la experiencia; a través de cuatro estrategias relacionadas entre sí y que se debe ejercer en la enfermería, siendo estas: enfermera como ser cuidador; persona como ser de cuidado; esencia del cuidado y formación profesional, concluyendo así que la intervención de estos modelos orienta el cuidado a la humanización considerando una relación interpersonal entre el enfermero y el paciente respectivamente. Es decir, que a pesar del tiempo que pase, la enfermería es una carrera de relaciones interpersonales, que mediante su vocación logra ayudar a los pacientes en aspectos de calidad y calidez más aún al enfrentar una enfermedad como el covid-19 que dejó tantas muertes y afectados directos con secuelas propias de la enfermedad. Es primordial, enfatizar en que ser servicial con el prójimo o con los pacientes en este caso, debe implicar tener un alto grado de responsabilidad para sí mismo y sus familias ya que, a pesar de las muy buenas intenciones que se puedan tener hay que balancear los escenarios para contribuir y aportar, más no, para arriesgar o contagiar respectivamente.

Los factores que influyen en el desarrollo de los roles del personal de enfermería acorde a Torres et al, (2014), son que a pesar de ser diversas las funciones del personal de enfermería, inclusive en aspectos técnicos, sociales y humanitarios; la vocación del personal ayuda a que sus funciones se brinden con mayor atención para los pacientes, transmitiendo confianza y generando tranquilidad en sus tratamientos. Este trabajo brinda soporte a roles que proyectan y transmite un profesional de enfermería ante las situaciones de enfermedad que atraviesan los pacientes. Es así, que el rol asistencial abarca un contexto muy amplio, que se va desarrollando y poniendo en práctica acorde a las necesidades y situaciones a las que se enfrente el profesional de la enfermería, pero se corrobora que este rol va relacionado estrechamente con la vocación y características propias de la enfermería tal como lo plasmaron los referentes teóricos en sus teorías, tal como s Peplau, (1952), quién manifestó que la enfermería abarca un proceso interpersonal que al implicar una interacción social motiva a que se genere un proceso terapéutico entre el paciente y el enfermero.

Al referirse al término terapéutico no solo se enfatiza a un paciente como problemas psiquiátricos pues, las vivencias que dejó la pandemia ameritó que muchas personas busquen ayuda psicológicas por el nivel de impacto que dejó ver morir a miles de personas a nivel mundial con este virus, así como a los mismos familiares que no superaban la muerte tan precoz de los miembros de su hogar, motivo por el cuál fue de vital importancia tener este tipo de apoyo, sobretodo para las personas que de primera línea experimentaron esta realidad tan dolorosa y nefasta que proporcionó la pandemia por covid-19.

Por otro lado, es de vital importancia que en el desarrollo de las funciones, el personal de enfermería genere características cualitativas, en este caso plasmadas como roles es por eso que Vele et al, (2015) que en su investigación determinó que el 34.5% del personal conoce eficientemente sus funciones considerando un plan que respalde y guíe en sus labores; y concluyó que es necesario considerar programas, talleres o similares de forma planificada y constante para mantener actualizados a los enfermeros y a su vez ellos puedan asistir oportunamente a los pacientes; es así que el enfermero al poseer un rol de asistencial o guía debe estar constantemente capacitado ya actualizado para brindar una buena atención a los pacientes ya que es el reflejo de los servicios de calidad que puede ofrecer una casa de salud. Acorde a este referente teórico, este estudio se apoya con el mismo, ya que servir con calidad a los pacientes y su entorno hospitalario será posible en mayor rango para profesional que conocen a cabalidad sus funciones que pueden interpretarlas de manera más rápida aquellas instrucciones que deben ponerse en práctica de manera urgente para precautelar el estado de salud y bienestar considerablemente, ya que muchas veces se puede llegar a criticar las habilidades o cualidades de una persona pero en este caso; para ser guía en términos teóricos – científicos, es necesario tener los conocimientos previos respectivamente ya que de estar forma logran concretar sus ideas y armar estrategias como mayor rapidez y causando un gran impacto a nivel de mejorar constante y continua.

En adición, referente a la pandemia de covid-19 la Organización Panamericana de la Salud, (2021) indicó que los profesionales de la enfermería al estar en la línea de acción en la prestación de un servicio, tienen una gran función de nivel comunitario y otros factores importantes a considerarse dentro del rol de enfermería son el

conocimiento en epidemiologías y la capacidad evaluativa; el uso de tecnología para comunicar de manera eficaz la información del paciente, por ende, su rol de manera general tanto de liderazgo, como de recursividad y asistencial son aquellas cualidades que comúnmente desarrollan los profesionales de enfermería.

Es necesario hacer énfasis en que a pesar de que el nivel de contagios de manera general en Ecuador se han reducido, aún se presentan con cierta frecuencia nuevas olas de mayores casos de covid-19 y el número de pacientes que acuden a esta casa de salud por pertenecer al sector público es alto y se pretende estar alerta en este tipo de situaciones para poder enfrentar de mejor manera estos casos que afligen tanto a profesionales, como pacientes y familiares por los cambios y condiciones limitadas que se experimentan.

Finalmente, este estudio investigativo servirá de referente en un futuro en caso de presentarse una ola máxima por covid-19 o; por otro lado, en caso de presentarse una nueva pandemia, ya que los profesionales podrían tener sus roles de personal enfermero como recursos propios en cada una de sus áreas que laboran, ya que abarcan características y cualidades que, al ser puestos en práctica de manera oportuna, contribuyen de manera positiva en estas emergencias.

V. CONCLUSIONES

1. El personal de enfermería es de vital importancia en las distintas áreas hospitalarias, enfatizando aún más en las áreas críticas donde los pacientes requieren de mayor cuidado y atención, tal cual como se refleja en el hospital objeto de estudio que mostró calidez y calidad en su servicio respecto a las destrezas y cualidades por parte del personal enfermero respectivamente. El desarrollo de los roles de enfermería, ayudan a que los servicios que brinda el hospital reflejen más calidez y calidad, ya que una buena atención es oportuna para la recuperación de los pacientes, los mismos que se sienten cómodos.
2. El liderazgo en el personal enfermero aporta significativamente en el servicio que se puede brindar cuando existen eventos fortuitos como la pandemia ya que puede reflejar tranquilidad y tomar decisiones que pueden ser sencillas, pero de gran impacto dentro de su área de trabajo.
3. El personal enfermero que es recursivo genera mayor unión en una determina área ya que esta cualidad se plasma tanto en funciones entre compañeros de trabajo como con los pacientes, como su entorno en general.
4. Ser asistencial en su servicio, genera que los pacientes se sientan acogidos y hagan más llevadera su enfermedad o situación de salud que los aqueja.

VI. RECOMENDACIONES

1. Considerar los roles del personal enfermero al momento de seleccionar un profesional para un nuevo puesto de trabajo dentro del hospital, ya que se refleja de manera positiva en los servicios del hospital y genera un buen ambiente, así como también estas prácticas se manifiestan al brindar sus servicios y al relacionarse con sus demás compañeros de trabajo.
2. Generar estrategias en cada área para que el personal enfermero pueda desarrollar cualidades y destrezas de líder, que le permitan tomar decisiones y guiar a los pacientes y demás usuarios en una emergencia.
3. Brindar apoyo emocional en casos de emergencias ya que esto se transmite a los pacientes también, ya que a través de ellos se les brinda atención en este aspecto al ser su fuente de información para ellos, mostrándose así, como una persona con recursividad en las situaciones más necesarias e impredecibles o fortuitas.
4. Motivar al personal enfermero a que mantenga su rol asistencial de manera activa y práctica para que siga efectuando sus funciones con buenas cualidades ya que de esta forma se contribuye a que los servicios del hospital sean de calidad y que tanto los pacientes como sus familiares se sientan seguros de la atención y se den la oportunidad de generar las destrezas que se van adquiriendo en el desarrollo de la profesión al actuar ante eventos fortuitos

REFERENCIAS

- Adhanom. (7 de Abril de 2020). La OMS y sus asociados hacen un llamamiento urgente para que se invierta en el personal de enfermería. OMS. Recuperado el 10 de Junio de 2022, de <https://www.who.int/es/news/item/07-04-2020-who-and-partners-call-for-urgent-investment-in-nurses>
- Aguilar, C., & Martínez, C. (Junio de 2017). La realidad de la Unidad de Cuidados Intensivos . Recuperado el 1 de Junio de 2022, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-89092017000300171
- Allande, R., Navarro, C., & Porcel, A. (2021). El cuidado humanizado en la muerte por COVID-19: A propósito de un caso. *Enfermería Clínica*, 31.
- Anzules, J., Menéndez, T., Villegas, M., & Mastarreno, M. (2022). Desgaste profesional en enfermeras durante la COVID-19, Hospital de segundo nivel en Ecuador. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 6(1).
- Arco, O. D., & Suarez, Z. (2018). Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. *Universidad y Salud*, 20(2).
- Bambi, S., Iozzo, P., Rasero, L., & Luccini, A. (2020). COVID-19 in Critical Care Units: Rethinking the Humanization of Nursing Care. *Dimensions of Critical Care Nursing*, 39(5).
- Bartoli, S. D., Munar, E., Umpiérrez, A., Peduzzi, M., & Leija, C. (2020). La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 44(15). Obtenido de <https://www.scielosp.org/article/rpsp/2020.v44/e64/es>
- Barzola, & Luis. (2012). Gestión del recurso humano en enfermería. Criterios de reclutamiento y selección de personal. Recuperado el 4 de Junio de 2022, de https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5864/barzola-luis.pdf
- Betancourt, M., Domínguez, W., Peláez, B., & Herrera, M. d. (2020). Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia de COVID-19. *Revista Científica UNESUM Ciencias*, 4(3). Obtenido de <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/308>

- Castrillón. (2020). Liderazgo en enfermería y desarrollo disciplinar. Recuperado el 5 de Junio de 2022, de <https://www.medigraphic.com/pdfs/cuidarte/cui-2020/cuie2018b.pdf>
- Cobos. (2019). Papel de la enfermería en la gestión asistencial. Medios electrónicos de enfermería. Recuperado el 2 de Junio de 2022, de <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/papel-de-la-enfermeria-en-la-gestion-asistencial/>
- Díaz, D., & Soto, V. (2020). Competencias de enfermeras para gestionar el cuidado directo en la Unidad de Cuidados Intensivos de adultos. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(3).
- Fernández, R., González, M., Fernández, E., Porcel, A., & Garnacho, J. (2021). Intensive care nurses' experiences during the COVID-19 pandemic: A qualitative study. *Nursing in Critical Care*, 26(5).
- Franco, J., Mariño, H., Morán, R., & Yugtcha, G. (2021). El desafío de brindar un cuidado humanizado en las unidades de Cuidados intensivos, durante la pandemia por la COVID 19. *Polo del Conocimiento*.
- Hernández. (2021). ¿Cuál es el rol de la enfermería en el sector salud? *Saludario*. Recuperado el 3 de Junio de 2022, de <https://www.saludario.com/cual-es-el-rol-de-la-enfermeria-en-el-sector-salud/>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2020). ROL DE ENFERMERÍA EN TERAPIA INTENSIVA DURANTE LA PANDEMIA. Quito. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/inec-difunde-estadisticas-de-recursos-y-actividades-de-salud-2018/>
- Lahite, Y., Céspedes, V., & Maslen, M. (2020). El desempeño del personal de Enfermería durante la pandemia de la COVID-19. *Revista Información Científica*.
- Landman, Salazar, González, Romero, & Quiroz. (2016). La relación enfermera-paciente: "a veces lo único que necesitas... es tomar la mano de la persona...". UDES. Recuperado el 2 de Junio de 2022, de <file:///C:/Users/usuario/Downloads/62-227-1-PB.pdf>
- León, R. (2017). Nuevas teorías en enfermería y las precedentes de importancia histórica. *Revista Cubana de Enfermería*. Recuperado el 30 de Mayo de

- 2022, de
<http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1587/301>
- López, P. (2019). Función asistencial en atención especializada. Recuperado el 31 de Mayo de 2022, de <https://www.npunto.es/revista/19/funcion-asistencial-en-atencion-especializada>
- Loyola, T., Medeiros, Á., Brito, C., Mesquina, X., & Bezerra, E. (2021). El impacto de la pandemia en el rol de la enfermería: una revisión narrativa de la literatura. *Enfermería Global*, 20(63). Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412021000300016
- May, Ortiz, & Sosa. (2018). La recursividad en la enseñanza: percepción de estudiantes de postgrado en enfermería. *Revista Iberoamericana*. Recuperado el 2 de Junio de 2022, de <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/278/la-recursividad-en-la-ensenanza-percepcion-de-estudiantes-de-postgrado-en-enfermeria/>
- Ministerio de Salud Pública. (2020). Atención de enfermería a pacientes adultos con COVID-19 sin complicaciones respiratorias. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/08/PROTOCOLO-COVID-19-enfermer%C3%ADa-.pdf>
- Moretti, C., Ceccaroni, S., Confortini, R., Roncaglio, C., Lionetto, V., Ndocaj, K., . . . Artioli, G. (2021). Taking care. Nursing towards Covid-19 patients during the pandemic emergency in Italy: A qualitative study. *Acta Bio Medica: Atenei Parmensis*, 94(2).
- MSP. (2020). Informe de situación covid-19 Ecuador. Recuperado el 4 de Junio de 2022, de <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/2020/12/Informe-de-Situacion-No067-Casos-Coronavirus-Ecuador-31122020.pdf>
- OMS. (2020). Situación de la Enfermería en el Mundo - 2020: Resumen de Orientación. Obtenido de <https://www.paho.org/es/documentos/situacion-enfermeria-mundo-2020-resumen-orientacion>
- Organización Panamericana de la Salud. (10 de Mayo de 2018). OPS. Recuperado el 30 de Mayo de 2022, de https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=

- 14325;paho-calls-on-the-role-of-nurses-in-primary-health-care-to-be-expanded&Itemid=1926&lang=es
- Organización Panamericana de la Salud. (2021). Enfermería. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de <https://www.paho.org/es/temas/enfermeria>
- Organization, P. A. (17 de Septiembre de 2020). Guarantee the safety of health workers to preserve that of patients. Paho. Recuperado el 28 de Mayo de 2022, de <https://www.who.int/es/news/item/17-09-2020-keep-health-workers-safe-to-keep-patients-safe-who>
- Paixão, S., Freitas, M., Cardoso, C., Carvalho, A., Fonseca, G., Andrade, A., . . . Torres, R. (2021). Estratégias e desafios do cuidado de enfermagem diante da pandemia da covid-19 / Strategies and challenges of nursing care in the face of covid-19 pandemic. *Brazilian Journal of Development*, 7(2).
- Peplau. (1952). Bases históricas y teóricas de la enfermería. Open Course Ware. Recuperado el 5 de Junio de 2022, de <https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1149/course/section/1385/Enfermeria-Tema11%2528II%2529.pdf>
- Peplau. (1952). Interpersonal Theory in nurse practice. Recuperado el 5 de Junio de 2022, de <https://enfermeriavirtual.com/hildegard-peplau-teoria-de-las-relaciones-interpersonales/>
- Pinzón, Q. (2017). Rol de la enfermera en el triaje del servicio de urgencias en el Hospital Padre Carolo un canto a la vida durante el segundo semestre del 2016. Repositorios latinoamericanos. Recuperado el 14 de Junio de 2022, de <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2789257>
- Revista electrónica de portales médicos. (2014). Liderazgo en Enfermería: su importancia para el desarrollo de la disciplina. Recuperado el 5 de Junio de 2022, de <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/liderazgo-enfermeria-desarrollo-de-la-disciplina/4/#:~:text=La%20enfermera%20I%C3%ADder%20debe%20conocer,%2C%20actitudes%2C%20sentimientos%20y%20emociones.>
- Rojas, R., & Toribio, D. (2017). Rol del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el primer nivel de atención. Recuperado el 2 de Junio de 2022, de <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/925/1/TESIS%20ENFERM>

ER%20REBECA%20ROJAS%20Y%20DEYGOR%20TORIBIO
%20ok%20final.pdf

- Savón, Y., Céspedes, V., & Maslen, M. (2020). El desempeño del personal de Enfermería durante la pandemia de la COVID-19. *Revista Información Científica*, 99(5).
- Torres, Dandicourt, & Rodríguez. (2014). Funciones de enfermería en la atención primaria de. *Enfermería*. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de <https://instituciones.sld.cu/polmachaco/files/2016/06/Funciones-de-enfermer%C3%ADa-en-la-atenci%C3%B3n-primaria-de-salud.pdf>
- Torres, E. (2020). Paradigmas de enfermería en tiempos de COVID-19. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(2).
- Tuquinga, E., & Vélez, M. (2019). Rol asistencial del enfermero en pacientes de cuidados intensivos. Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor 2019. UPSE.
- Tuquinga, E., & Vélez, M. (2019). Rol asistencial del enfermero en pacientes de cuidados intensivos. Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor 2019. Dspace. Recuperado el 15 de Mayo de 2022, de <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/handle/46000/5077>
- Valenzuela, T. (2020). Enfermería en Pandemia: Continuidad en el cuidado, capacidad técnica y humana que permite la recuperación de nuestros pacientes. *Sociedad Chilena de Medicina Intensiva*.
- Vallejo, J., & Jiménez, E. (2021). Percepción del profesional de enfermería sobre los cuidados aplicados al paciente en posición de decubito prono asociado al COVID-19. *Revista Científica Indexada y Arbitrada*, 6(2). Obtenido de <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/986>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de categorización

PROBLEMA	OBJETIVO	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS
¿Cuál es el rol del personal enfermero en una UCI durante la pandemia de Covid-19 en un hospital público Guayaquil, 2022?	Analizar el rol del personal enfermero en una UCI durante la pandemia de covid-19 en un hospital público Guayaquil, 2022.	Rol del personal enfermero	Rol de liderazgo	¿Cuándo se encuentra en una emergencia espera a recibir instrucciones? ¿Instruye a su equipo de trabajo en caso de que lo necesite? ¿En pandemia asumió las nuevas responsabilidades a su cargo? ¿Brindó ayuda en el aspecto emocional a los pacientes y/o familiares? ¿Acató las instrucciones del tratamiento covid con rapidez?
			Rol recursivo	¿Desarrolló nuevas habilidades en tiempo de pandemia? ¿Aportó con nuevas ideas y estrategias en su área? ¿Pudo resolver problemas o conflictos entre compañeros y familiares? ¿Ayudaba a mantener la calma entre pacientes y familiares? ¿Considera que realizó un buen trabajo en este tiempo?
			Rol asistencial	¿Efectuó de manera responsable sus cuidados de enfermería? ¿Promovió la salud, respecto a la aplicación de las medidas de bioseguridad? ¿Ayudó emocionalmente con palabras de aliento a los pacientes? ¿Hacía que los pacientes y familiares cumplan con las medidas de bioseguridad?

Anexo 2: Instrumento



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO

Rol del Personal Enfermero En Una UCI Durante La Pandemia De Covid-19 En Un Hospital Público Guayaquil, 2022

Objetivo	Analizar los roles desarrollados por el personal de enfermería en tiempos covid-19.
Dirigido a	Personal de enfermería
Instrucciones	Por favor, responda con total sinceridad acorde a su experiencia en el tiempo de covid-19
Tiempo estimado	15 minutos

ROL DE LIDERAZGO

- ¿Cuándo se encuentra en una emergencia espera a recibir instrucciones?
 - ¿Instruye a su equipo de trabajo en caso de que lo necesite?
 - ¿En pandemia asumió las nuevas responsabilidades a su cargo?
 - ¿Brindó ayuda en el aspecto emocional a los pacientes y/o familiares?
 - ¿Acató las instrucciones del tratamiento covid con rapidez?
-

ROL RECURSIVO

- ¿Desarrolló nuevas habilidades en tiempo de pandemia?
- ¿Aportó con nuevas ideas y estrategias en su área?
- ¿Pudo resolver problemas o conflictos entre compañeros y familiares?
- ¿Ayudaba a mantener la calma entre pacientes y familiares?

¿Considera que realizó un buen trabajo en este tiempo?

ROL ASISTENCIAL

¿Efectuó de manera responsable sus cuidados de enfermería?

¿Promovió la salud, respecto a la aplicación de las medidas de bioseguridad?

¿Ayudó emocionalmente con palabras de aliento a los pacientes?

¿Hacía que los pacientes y familiares cumplan con las medidas de bioseguridad?

Anexo 3. Consentimiento informado

Verbal

Título: Rol del Personal Enfermero En Una UCI Durante La Pandemia De Covid-19 En Un Hospital Público Guayaquil, 2022

Investigador(a) principal: Lady Denisse Loor Cevallos

Estimado(a) Señor(a):

Nos dirigimos a usted para solicitar su participación para dar a conocer este estudio que es desarrollado por investigadores de la Universidad César Vallejo de Piura. Mi tema de Investigación a tratar es Rol del Personal Enfermero En Una UCI Durante La Pandemia De Covid-19 En Un Hospital Público Guayaquil, 2022

Este estudio es como parte del Posgrado en Gestión de los servicios de la Salud. En la actualidad, pueden existir problemas en la atención sanitaria y esto se ha convertido en una preocupación en las organizaciones. Por tanto, consideramos importante conocer los resultados de cómo funcionan y cómo perciben esto sus usuarios. Sin duda, será un punto de partida para para tomar las medidas necesarias para mejorar su calidad de atención.

El estudio consta de una encuesta al personal de enfermería que labora en UCI. Brindamos la garantía que la información que proporcione es confidencial, conforme a la Ley de Protección de Datos Personales – Ley 29733 del gobierno del Perú. No existe riesgo al participar, no tendrá que hacer gasto alguno durante el estudio y no recibirá pago por participar del mismo. Si tienen dudas, le responderemos gustosamente. Si tiene preguntas sobre la verificación del estudio, puede ponerse en contacto con el Programa de Posgrado de la Universidad César Vallejo al teléfono 0051-9446559951 o también dirigirse al correo electrónico upg.piura@ucv.edu.pe. Si decide participar del estudio, esto les tomará aproximadamente 15 minutos, realizados en la sala de espera del área de emergencia de las instalaciones del Hospital Cayetano Heredia, y se tomará una fotografía solo si usted lo autoriza. Para que los datos obtenidos sean de máxima fiabilidad, le solicitamos cumplimente de la forma más completa posible el cuestionario adjunto Si al momento de estar participando, se desanima y desea no continuar, no habrá comentarios ni reacción alguna por ello. Los resultados agrupados de este estudio podrán ser publicados en documentos científicos, guardando estricta confidencialidad sobre la identidad de los participantes.

Entendemos que las personas que devuelvan cumplimentado el cuestionario adjunto, dan su consentimiento para la utilización de los datos en los términos detallados previamente. Agradecemos anticipadamente su valiosa colaboración

Declaración de(la) Investigador(a):

Yo, Lady Denisse Loor Cevallos declaro que el participante ha leído y comprendido la información anterior, asimismo, he aclarado sus dudas respondiendo sus preguntas de forma satisfactoria, y ha decidido participar voluntariamente de este estudio de investigación. Se le ha informado que los datos obtenidos son anónimos y ha entendido que pueden ser publicados o difundidos con fines científicos.



Firmado electrónicamente por:
**LADY DENISSE
LOOR CEVALLOS**

FIRMA DEL(LA)
INVESTIGADOR(A)



Firmado electrónicamente por:
**WILMER MAURICIO
ARGUELLO PAZMINO**

RESPONSABLE DEL
AREA DE CUIDADOS
INTENSIVOS DEL
HTMC

Anexo 4. Carta de solicitud de autorización



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Piura, 27 de Junio del 2022

SEÑOR

LCDO. WILMER ARGUELLO

JEFE DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DEL HOSPITAL TEODORO MALDONADO CARBO

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación

REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha: 27 de Junio del 2022

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: LOOR CEVALLOS LADY DENISSE
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Gestión de los Servicios de la Salud
- 4) Ciclo de estudios : Tercer ciclo
- 5) Título de la investigación : “ROL DEL PERSONAL ENFERMERO EN UNA UCI DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19 EN UN HOSPITAL PÚBLICO GUAYAQUIL, 2022”.

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



Dr. Edwin Martín García Ramírez
Jefe UPG-UCV-Piura