



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Las habilidades sociales y su incidencia en la toma de decisiones en
docentes de una Institución Educativa La Libertad, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Rivera Suarez, Celia Yessenia (ORCID: 0000-0003-0414-8566)

ASESORA:

Mg. Merino Flores, Irene (ORCID: 0000-0003-3026-5766)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la Calidad de Servicio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

Dedicatoria

Con gran devoción dedico el presente trabajo a Dios Todopoderoso por prestarme salud, por guiar mis pasos regalándome la fortaleza para cumplir mis objetivos personales y profesionales; a mi esposo quién me animo y apoyo para continuar con mi formación académica; a mis pequeños hijos que con su paciencia, predisposición y amor son el motor que me inspira, mueve y motiva a seguir luchando por días mejores; sobre todo a mi hermana, que sin lugar a duda ha cumplido el rol de madre en los momentos dedicados a mi estudio, sacrificando su tiempo por atender y cuidar a mis príncipes. Es ineludible dedicar el éxito que hoy alcanzó a todos quienes me han brindado su apoyo durante este periodo trascendental en mi vida.

Agradecimiento

Al culminar este nuevo logro en mi vida, hago extensivo mis sinceros agradecimientos a todas las personas que de una u otra manera estuvieron ayudándome en la cristalización de este anhelado sueño profesional, principalmente a Dios por bendecirme con la vida y salud de mis seres queridos, a mi madre, hermanos, esposo e hijos.

A mis compañeros y amigos de la Unidad Educativa “La Libertad” que fueron consecuentes en mi trabajo de investigación; a la Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado por brindarnos la facilidad en sus programas de estudio, a cada uno de los docentes que con sus sabías enseñanzas me han permitido crecer profesionalmente.

Indudablemente el éxito es la suma de sacrificios, esfuerzos, dedicación, responsabilidad y colaboración, muchas gracias por haber sido parte de mi formación académica.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra, y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	41

Índice de tablas

Tabla 1: Población de la Institución Educativa	17
Tabla 2: Nómina de Expertos	18
Tabla 3: Resultados por desviación habilidades sociales avanzadas (media y desviación estándar) variable habilidades sociales	20
Tabla 4: Resultados por desviación habilidades para hacer frente al estrés (media y desviación estándar) variable habilidades sociales	21
Tabla 5: Resultados por desviación habilidades de planificación (media y desviación estándar) variable habilidades sociales	22
Tabla 6: Resultados por desviación proceso de tomas de decisiones (media y desviación estándar) variable toma de decisiones	23
Tabla 7: Resultados por desviación estilo de tomas de decisiones (media y desviación estándar) variable toma de decisiones	25
Tabla 8: Correlación de variables de estudio	26

Resumen

El objetivo general de la investigación fue Determinar de qué manera las habilidades sociales inciden en la toma de decisiones en docentes de una Institución Educativa de La Libertad, 2022. En la metodología: el tipo de investigación básica, diseño no experimental, transversal, correlacional – causal, con enfoque cuantitativo. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumentos se aplicaron dos cuestionarios que bajo un muestreo no probabilístico intencional a 38 docentes, utilizando el rango del promedio en: 1 a 1,24 = inefectivo; 1,25 a 2,49 = medianamente inefectivo, 2,5 a 3,49= medianamente efectivo y de 3,5 a 5 = efectivo, se obtuvo como resultados una correlación inversa de -0,90 con un coeficiente del 81% reflejando que ambas variables se hallan estrechamente relacionadas entre sí; concluyendo que a menor habilidad social menor ha sido la toma de decisión, lo que inciden notablemente en la convivencia armónica del establecimiento educativo.

Palabras clave: habilidades sociales, toma de decisiones, convivencia armónica.

Abstract

The general objective of the research was to determine how social skills affect decision-making in teachers of an Educational Institution of La Libertad, 2022. In the methodology: the type of basic research, non-experimental, cross-sectional, correlational design - causal, with a quantitative approach. The technique used was the survey and two questionnaires were applied as instruments that under an intentional non-probabilistic sampling to 38 teachers, using the range of the average in: 1 to 1.24 = ineffective; 1.25 to 2.49 = moderately ineffective, 2.5 to 3.49 = moderately effective and from 3.5 to 5 = effective, an inverse correlation of -0.90 with a coefficient of 81% was obtained as a result reflecting that both variables are closely related to each other; concluding that the lower the social ability, the lower the decision-making, which has a notable impact on the harmonious coexistence of the educational establishment.

Keywords: social skills, decision making, harmonious coexistence.

I. INTRODUCCIÓN

Los escenarios sociales actualmente exhortan al ser humano a tomar decisiones que estén a la vanguardia tecnológica y que consideren no sólo los intereses o criterios personales, sino los puntos de vista de un determinado conglomerado humano para que la producción del establecimiento alcance el éxito que se anhela, pero para lograr este cometido es necesario que quienes lo conforman, sumen a su rol profesional, cualidades de interrelación personal que permitan escuchar y aceptar sugerencias acordes a los objetivos institucionales. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], (2022) en el Plan 12 – Aprender para transformar, define que el ser humano frente a las múltiples alternativas de aprendizaje es capaz de tomar decisiones que afectan de forma positiva o negativa su presente y futuro, y estas dependen de las habilidades transferibles que lo identifican. En tal sentido las habilidades sociales que caracterizan a los profesionales de la educación se han convertido en un referente para los padres de familia que ante la trayectoria de la institución buscan las alternativas para que sus hijos/as reciban una educación de calidad con calidez.

El estudio internacional, efectuado por Ramírez, Reyes y Morales (2018) tuvo como eje central promover la visión sobre la manera en cómo influyen las habilidades sociales en la Toma de Decisiones, mediante un diseño descriptivo, correlacional y transversal, y bajo la correlación de Rho de Spearman y Pearson obtuvieron rangos nulo (0-19), bajo (10-38), medio (38-57) y alto de (57-77), lo que indicó que existe una asociación positiva entre las habilidades sociales y la toma de decisiones, concluyendo que los encargados de la gestión, saben comunicarse y deben tener la capacidad de influenciar en los demás la importancia de realizar las tareas profesionales con éxito, así como ser capaces de tomar decisiones.

A nivel nacional, la investigación realizada por Suquitana (2020) cuya finalidad fue relacionar las habilidades sociales y convivencia institucional, utilizando una metodología cuantitativa y diseño descriptivo correlacional pudo determinar que existe una correlación alta, positiva y significativa. Por tanto, estas características correlativas generan un gran impacto en la práctica profesional por lo que al no manejarlas asertivamente pueden desestabilizar la convivencia institucional.

A nivel local, en una institución educativa del Cantón La Libertad, durante el periodo lectivo 2021 -2022, se observó que la predisposición y participación activa de los docentes es escasa en las actividades extracurriculares que organiza la institución, por la falta de calidad humana y/o consideración, la insuficiente escucha activa, el autoritarismo de cierto directivos y el mal manejo de estrés que sumados a la extemporaneidad en que se solicita realizar alguna actividad un fin de semana o emitir información de forma inmediata en horario fuera de la jornada laboral ha incrementado el distanciamiento laboral, la poca colaboración, el cinismo en la toma de decisiones incorrectas resquebrajando las relaciones interpersonales y generando un ambiente poco saludable en el establecimiento. Ante la problemática general se cuestiona ¿De qué manera las habilidades sociales inciden en la toma de decisiones en docentes de una institución educativa La Libertad, 2022?, como problemas específicos, se plantean ¿De qué manera las habilidades sociales inciden en la dimensión habilidades sociales avanzadas en la toma de decisiones en docentes de una institución educativa La Libertad, 2022? ¿De qué manera las habilidades sociales inciden en la dimensión de las habilidades para hacer frente al estrés en la toma de decisiones en docentes de una institución educativa La Libertad, 2022? ¿De qué manera las habilidades sociales inciden en la dimensión de las habilidades de planificación en la toma de decisiones en docentes de una institución educativa, La Libertad?

Con estos antecedentes, se justifica la realización de la investigación porque permite determinar que las habilidades sociales juegan un papel trascendental en la toma de decisiones que los docentes en calidad de precursores del cambio deben tomar para garantizar el bienestar de sus compañeros, estudiantes y padres de familia. Se cuenta además con una justificación teórica, porque realizado el estado del arte, se determinaron las acepciones científicas que permitieron diagnosticar e identificar el origen de la realidad problemática, orientando las variables de estudio para proporcionar mecanismos que viabilicen la armonía en el ámbito laboral y educacional. En cuanto a la justificación metodológica, bajo un diseño investigativo no experimental, transversal, correlacional – causal, se adaptó el cuestionario de habilidades sociales de Goldstein seleccionando sólo las preguntas que se relacionaban directamente con las dimensiones de estudio, se acogió además el

test de autoevaluación en la toma de decisiones validado por el Servicio de atención psicológica y psicopedagógica de la Universidad de Cádiz que permitió conocer la forma de tomar decisiones de los directivos y docentes del establecimiento educativo, demostrando así la correlación de las variables. De la misma manera, el presente estudio tiene una preeminencia práctica y social, porque los actores educativos al cambiar su posición frente a las decisiones que toman sus directivos son capaces de fomentar las habilidades sociales que le permiten interrelacionarse asertivamente con su entorno inmediato logrando el cumplimiento de metas a corto plazo, estabilizándose emocionalmente al punto de ser empáticos con lo que requiere la comunidad educativa, consolidando una ventaja competitiva a nivel educativo dentro y fuera de la provincia de Santa Elena.

El presente estudio establece como objetivo general: “Determinar de qué manera las habilidades sociales inciden en la toma de decisiones en docentes de una Institución Educativa de La Libertad, 2022; como objetivos específicos se sitúan: 1) Determinar de qué manera las habilidades sociales inciden en la dimensión de las habilidades sociales avanzadas en la toma de decisiones en docentes de una institución educativa La Libertad, 2022. 2) Determinar de qué manera las habilidades sociales inciden en la dimensión de las habilidades para hacer frente al estrés en la toma de decisiones en docentes de una institución educativa La Libertad, 2022. 3) Determinar de qué manera las habilidades sociales inciden en la dimensión de las habilidades de planificación en la toma de decisiones en docentes de una Institución Educativa de La Libertad, 2022. Como hipótesis general se plantea: Las habilidades sociales inciden significativamente en la toma de decisiones de los docentes de una Institución Educativa La libertad, 2022; entre las hipótesis específicas se establecen: H₁ Las habilidades sociales inciden significativamente en la dimensión habilidades sociales avanzadas en la toma de decisiones en docentes de una institución educativa La Libertad, 2022. H₂ Las habilidades sociales inciden significativamente en la dimensión habilidades para hacer frente al estrés en la toma de decisiones en docentes de una institución educativa La Libertad, 2022. H₃ Las habilidades sociales inciden significativamente en la dimensión habilidades de planificación en la toma de decisiones en docentes de una institución educativa La Libertad, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Existe múltiples trabajos académicos sobre la mejora de la calidad educativa a partir de la toma de decisiones de sus actores, pero para que este trabajo mancomunado tenga el éxito que se desea es necesario poner en práctica habilidades sociales que en primera instancia conmuevan, persuadan asertivamente para que cada uno de los actores al realizar la actividad se desenvuelva eficientemente. Entre los antecedentes de estudio: a nivel internacional, Salinas y Bejas (2019) en su artículo que tuvo como finalidad analizar la toma de decisiones en el clima organizacional desde la gestión directiva del Instituto Técnico Distrital Social de Barranquilla, bajo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal y alcance descriptivo, con una población conformada por 4 Directivos y 69 Docentes, demostró que el 75% de los procesos de toma de decisiones se ejecutan sin considerar lo que piensan los docentes, acogiendo solo la visión de los directivos, por lo que se concluyó que existe un clima organizacional autoritario caracterizado por la toma de decisiones individuales que son la causa de la inconformidad y comportamiento reacio de los docentes.

Imán (2019) en su tesis de maestría que tuvo como propósito conocer si los estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del Callao, desarrollaban las habilidades sociales, empleó una investigación de tipo descriptivo simple y no experimental, bajo este diseño se trabajó con 120 estudiantes de primaria, a quienes después de aplicados los instrumentos se determina que el 30% se encuentran en nivel bajo, el 48% en nivel medio y el 20% en nivel alto por lo que se concluye que casi la tercera parte de la población de estudio ha desarrollado un bajo nivel de habilidades sociales. Se confirma que para un efectivo proceso de interacción educativa, no solo se conjugan los conocimientos sino el desarrollo de destrezas que fortalecen el compañerismo.

Salazar (2019) en su tesis de posgrado cuyo objetivo fue demostrar la importancia de un buen liderazgo en el clima organizacional, utilizó una metodología cuasi experimental propositiva que basado en las teorías de inteligencias múltiples de Gardner, así como la inteligencia emocional de Goleman, permitieron identificar en una representación del 54,4% que sólo a veces son consideradas las opiniones de

los docentes por tal motivo propone un modelo de capacitación en habilidades sociales que promulguen positivamente la interrelación de los directivos y docentes. Concluyen que para el logro de las actividades es indispensable que los directivos consideren fundamental la escucha activa y comunicación asertiva de todos los actores educativos. Ante esta realidad que se vivencia en la mayoría de las organizaciones sean de ámbito educativo o no, es trascendental que los Directivos abandonen su cultura de liderazgo autocrático para que fomenten un liderazgo transformacional que permita vivir en paz y armonía dentro del lugar de trabajo.

Márquez y Gaeta (2018) en su artículo investigativo cumplen con el objetivo de examinar exhaustivamente la relación existente entre las competencias emocionales y la toma responsable de decisiones en preadolescentes, docentes y padres de familia, para efectos utilizó la investigación de tipo cuantitativa, descriptiva correlacional, de corte transversal en la que participaron 70 estudiantes de 4º, 5º y 6º de primaria, 3 profesores y 12 padres de un colegio público de la provincia de Almería, España; se diseñaron tres cuestionarios para recolectar la información, obteniendo como resultados que los estudiantes desarrollaron un trabajo de fortalecimiento de su conciencia emocional, regulación emocional y relaciones interpersonales, encontrando una correlación significativa entre las competencias emocionales y la toma responsable de decisiones; el profesorado desarrolló en mayor parte la conciencia emocional de interrelación con sus estudiantes y la toma responsable de decisiones, mientras que los representantes legales, enfatizaron su interés de contribuir para que sus hijos e hijas sean autosuficientes. En tal referencia desde el siglo XIX, se habla que dentro del quehacer se fusiona una trilogía para que la enseñanza aprendizaje sea fructífera, sin embargo la realidad de los establecimientos educativos de acuerdo a su contexto situacional varía y se puede apreciar que no en todos, la trilogía funciona de forma asertiva porque la toma de decisiones de una o todas sus partes afecta la comunicación, empatía y el trabajo en equipo.

Por su parte Sibanda (2018) en su artículo científico de nombre *Teaching Social Skills as a Proactive Discipline Management Strategy: Experiences of Selected Secondary Schools in Bulawayo Metropolitan Province, Zimbabwe*, cuyo propósito fue examinar como las escuelas secundarias utilizan la estrategia de enseñanza

proactiva de habilidades sociales para gestionar la disciplina entre los estudiantes; adoptó un enfoque cualitativo con diseño de estudio de caso en el que el muestreo fue intencional, seleccionando 4 escuelas secundarias de los que 2 fueron oficiales de educación, 4 directores, 4 escuelas consejeros, 20 miembros del comité disciplinario, 40 prefectos y 4 comités de desarrollo escolar; los datos fueron recogidos asertivamente por entrevistas semiestructuradas y entrevistas de grupos focales, los resultados obtenidos datan que los estudiantes dentro de los programas curriculares recibían enseñanza de habilidades sociales que incluían conducta, participación comunitaria, habilidades de toma de decisiones, habilidades de comunicación, abuso de drogas y sustancias, orientación profesional, manejo del estrés, honestidad e integridad, resolución de conflictos, asertividad, autoconocimiento y problemas de salud, entre otros; concluyendo que el uso de enseñanza de habilidades sociales mejora el comportamiento del estudiante y les brinda un entorno seguro de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto este estudio demuestra que si los docentes desde la disciplina que comparten con los estudiantes inyectan el desarrollo de las competencias que los caracterizan, sus pupilos serían capaces de desenvolverse mejor en la sociedad tomando decisiones asertivas para su vida.

Torrecilla et al. (2017) en su artículo investigativo, cuyo objetivo fue potenciar sus habilidades sociales, mediante el diseño de una evaluación cuasi-experimental pretest-posttest en la que participaron 34 docentes de la provincia de Salamanca (España), obtuvieron resultados que muestran diferencias significativas (s.l. .05) a favor del programa en dos de las seis dimensiones, por lo que concluyen que es necesario implementar programas de formación específicos para afianzar la practica de las competencias sociales docentes. En concordancia con la conclusión de los autores citados, el Ministerio de Educación de Ecuador a raíz de la pandemia de Covid – 19, aperturó cursos de formación profesional dirigida a los Docentes para que desarrollen detrezas que garanticen la formación integral y holística de los estudiantes, no obstante no sólo se trata de realizar el curso de habilidades sociales o toma de decisiones, sino que se debe considerar que el contexto laboral se preste para estos fines y no opaque lo que se aprende de forma teórica.

Cardenas (2017) en su investigación de campo, denotó la conexión existente entre las habilidades sociales que posee un individuo y el Desempeño Docente, utilizó un diseño correlacional que en conjunto con el método descriptivo, teniendo como muestra a 60 docentes de Tayacaja – Huancavilca, más el test de coeficiente de correlación de Pearson, define que el 50% de los encuestados presentan un nivel medio, el 40% un nivel alto y el 10% un bajo nivel de las habilidades sociales, por tanto a mayor desarrollo de habilidades sociales mejor es el desempeño docente, se corrobora así la preponderancia entre las variables de estudio.

Reyes (2016) en su estudio investigativo se propuso analizar la relación entre habilidades sociales y desempeño docente, con un diseño no experimental de corte transversal y correlacional, dos escalas tipo Likert en las que abordó la comunicación asertiva, liderazgo, resolución de conflictos, planificación, capacidad docente, emocionalidad, responsabilidad en el rol de docente y las relaciones interpersonales; una muestra de 100 estudiantes de una Universidad Privada de la Ciudad de Lima y con la aplicación del coeficiente de correlación de Spearman arrojan como resultado que el promedio de Habilidades Sociales (113.19) supera la puntuación del Desempeño Docente (111.70) lo que confirma la hipótesis general, concluyendo que las HHSS tienen una incidencia positiva en el DD. En consecuencia el desempeño docente depende en gran parte de la forma como se interrelacionen sus actores.

Annherys, Jaiham y García (2015) en su artículo de investigación denotaron su interés en focalizar como la toma de decisiones inciden en la creación de ventajas competitivas en las distribuidoras de alimentos gourmet, con una investigación de tipo analítica, descriptiva, de diseño no experimental, transaccional, de campo y una población de 24 gerentes a quienes aplicaron un cuestionario de 12 items con respuestas tipo Lickert, obtuvieron como resultado que el 42% de los encuestados considera que las decisiones deben ser socializadas; concluyen que es necesario que para la toma de decisiones se estudie las opciones para elegir la mejor alternativa y mejorar la productividad de la organización. En tal sentido en los establecimientos educativos, los Directivos deben considerar los puntos de vista de todos sus actores antes de tomar decisiones que afectan de forma positiva o negativa a todo el entorno educativo.

A nivel nacional, Albán et al. (2018) en su artículo Habilidades Sociales y su incidencia en el trabajo colaborativo de las organizaciones educativas del Ecuador, propusieron delinear pautas que mejoren sustancialmente la dirección y organización de los docentes, a través de una investigación exploratoria, explican que las causas de la problemática en estudio, va desde las debilidades de los docentes como llegar atrasado de forma reiterativa a su lugar de trabajo, solicitar permiso para actividades no relevantes, el poco fortalecimiento de las relaciones interpersonales hasta el desconocimiento de normas y reglas, para este trabajo se emplea una muestra de 40 docentes y 2 directivos, los resultados obtenidos fueron que antes de la aplicación de talleres, el 75% trabajaba de forma individual y sólo el 25 % colaborativamente, lo que determinó que las relaciones interpersonales son desfavorables para los objetivos institucionales, concluyendo que la puesta en marcha de capacitación docente mejora la práctica de las habilidades sociales.

Barzaga et al. (2019) en la investigación realizada en instituciones educativas de Portoviejo, provincia de Manabí – Ecuador, priorizan analizar como se procesa la información y el conocimiento al momento de decidir sobre algún aspecto formativo, a través de métodos teóricos de investigación y enfoque cualitativo, con una muestra de 78 Directivos entrevistados determinaron que el 95% afirman desconocer los pasos que se siguen para tomar decisiones, evidenciando así, que dentro de los establecimientos, las decisiones se toman de manera empírica, provocando un impacto negativo en el desempeño de sus colaboradores por lo que concluyen que los valores humanos inciden positivamente en el nivel de competitividad organizacional. Al respecto a nivel general y sin dejar de lado al Cantón La Libertad, casi siempre los directivos de las instituciones educativas toman decisiones de forma unilateral o solo en concordancia con el Consejo Ejecutivo, estas resoluciones son comunicadas para dar fiel cumplimiento en base a los procesos que deben cumplir como administradores, pero no consideran la jornada laboral de sus colaboradores, generando malestar e inconfrmidad, cuando lo más idoneo sería socializar las actividades y a buen criterio de todo el personal seleccionar los mecanismos que ayuden a concretar los objetivos de la institución considerando las competencias del equipo que dirigen.

A nivel local, Villao (2015) propende instaurar actividades que forjen el desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de sexto grado de la Escuela Santa María de la Esperanza del Cantón La Libertad, a través de una investigación documental – bibliográfica y exploratoria descriptiva, con una población de 43 personas entre Directivos, Docentes y estudiantes de sexto grado, a los que se aplicó una entrevista y una guía de observación, respectivamente, obteniendo como resultado que el 89% no emplea componentes motivacionales para desarrollar las habilidades sociales mientras que el 11% los utiliza en un orden ascendente; concluyendo que es necesario que se priorice “la motivación” como un recurso didáctico que permite desarrollar las competencias de los estudiantes. Como se puede apreciar en este estudio las habilidades sociales que como docentes desarrollen inciden notablemente en exponenciar las drestrezas de los educandos.

Descritos los antecedentes de las variables, para definir conceptualmente, habilidad social se puede partir de que es la capacidad y a la disposición que se tiene para realizar algo. Las habilidades sociales, son conductas verbales y no verbales que se pueden observar a simple vista y que son además las respuestas a las diversas actividades interactivas de sus actores, por lo que su efectividad va a depender del contexto educativo donde se desenvuelva (Tapia y Cubo, 2017). Si bien es cierto el comportamiento del ser humano es volitivo y se pone de manifiesto en la medida que experimenta situaciones cotidianas en las que su forma de pensar, proceder y actuar dejarán entre dicho su cultura e idiosincrasia, razón por la cual es indispensable que la interrelación entre el equipo docente y los directivos de la institución educativa del Cantón La Libertad, sea efectiva, a tal punto que ante la comunicación de una actividad se explique de forma específica lo que se desea alcanzar, persuadiendo, sensibilizando y halagando las fortalezas del recurso humano para que la empatía predomine en el entorno y se manejen acertadamente los desacuerdos en los momentos oportunos sin dar pie a la generación de conflictos.

Caballo (2007) en su libro sobre las habilidades sociales afirma que son un conjunto de comportamientos caracterizados al momento que un sujeto logra expresar sus emociones, actitudes, deseos, opiniones o derechos en relación a sus necesidades y que dependiendo de la situación en que se encuentre, respeta las convicciones o

proceder de quienes lo rodean; partiendo de esta afirmación, clasifica a las habilidades sociales en seis tipos. En este sentido las habilidades sociales básicas son las primeras cualidades que se adquiere y son vitales porque denotan la capacidad de la escucha activa, la gestión de diálogo, las habilidades empáticas y la forma correcta de formular preguntas que no inciten a la negatividad de quién las percibe sino más bien ayude a tener un grado de confianza leve.

Las habilidades sociales que prescriben Goldstein et al. (1997) en su teoría, acorde a las capacidades y comportamientos del sujeto, se clasifican en: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con el manejo de sentimientos, habilidades alternativas, habilidades para hacer frente al estrés, y habilidades sociales de planificación. De acuerdo a la realidad problemática que se presentó en una institución del Cantón La Libertad en las que se deja entrever un autoritarismo y liderazgo escasamente democrático que ha ocasionado la indisposición, distanciamiento y poca colaboración de los docentes, el resquebrajamiento socio-armónico del ambiente; se hará énfasis en tres tipos de habilidades que no se practican eficazmente en el grupo de profesionales del establecimiento, éstas dimensiones son: las habilidades sociales avanzadas, habilidades para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación.

Para Goldstein et al. (1997) las habilidades sociales avanzadas enfatizan la predisposición de interrelacionarse, siendo capaces de: solicitar ayuda, integrarse a un grupo, explicar determinadas actividades siguiendo instrucciones, disculparse por situaciones erradas hasta llegar a persuadir; las habilidades para hacer frente al estrés contemplan la destreza de ser ecuánime y tinoso en momentos de tensión, contrariedad o discrepancia; implican: expresarse mesuradamente cuando está en contraposición receptando objetivamente las críticas, respondiendo con asertividad, emitiendo halagos, sobreponiéndose ante alguna situación que le cause vergüenza, timidez o exclusión, expresando su postura ante una injusticia, analizando la posición individual y colectiva al tomar una decisión, comprendiendo sus propios fracasos, resolviendo las malas interpretaciones de una situación adversa antes de tomar una decisión, y las habilidades de planificación que permiten identificar la procedencia del problema, tomando decisiones en base a una realidad objetiva al iniciar una tarea, priorizar la necesidad de resolver

problemas, analizar las opciones para elegir la mejor, concentrarse en la ejecución de una actividad demostrando competencia al realizarla.

Otra teoría que enlaza las habilidades sociales es el Aprendizaje Social de Albert Bandura cuyo estudio lo centra en concepciones de que la gente aprende observando así como también a través de estados mentales internos, además asevera que no sólo porque algo ha sido aprendido, se propiciará un cambio de conducta. En este contexto a medida que pasa el tiempo las acciones de los niños están basadas en la practicidad de aprender a través de la observación e interacción, facilitando el conocimiento, pero esto no implica que olvide su cultura y cambie sus conductas en determinados escenarios.

Por otra parte, en la variable dependiente Mota (2020), destaca que tomar decisiones se ha convertido en un elemento de gran vitalidad en el ámbito escolar, pues juega un papel trascendental en el afianzamiento de las actividades que se planifican de forma interna en la institución. Bajo este aspecto se considera que existe un proceso decisivo que va desde la identificación, análisis, selección de las alternativas de solución hasta la evaluación de los resultados.

Para Chiavenato (2009) la toma de decisiones es un proceso cuya finalidad radica en hacer un análisis del problema, de sus posibles soluciones y elegir entre varias opciones la que mejor convenga a la organización. Considera que para poder decidir es necesario tomar en cuenta seis elementos esenciales: el agente que toma la decisión frente a determinada situación, los objetivos que se pretende alcanzar, los criterios que se establecen para tomar la decisión, las estrategias en relación a los objetivos previstos, las condiciones por las que atraviesa el decisor y el resultado que obtenga como producto de su decisión.

A corde a la problemática en estudio y dimensiones de la variable dependiente se considera la teoría de Robbins y Coulter (2010) que sostienen que la toma de decisiones es un proceso, en el que ante un problema, el individuo diariamente tiene la necesidad de elegir entre dos o más opciones para solucionarlo. Esta selección se efectiviza a través de un proceso que contempla ocho etapas: identificar un problema; identificar los criterios de decisión; la ponderación de

criterios; el desarrollo, análisis y selección de alternativas; la implementación de la alternativa y la evaluación efectiva de la decisión.

A decir de Robbins y Coulter (2010) para identificar el problema es imprescindible partir de un diagnóstico situacional que determine el origen del mismo. Al respecto Franklin y Krieger (2011) señalan que para diagnosticar y definir un problema se requiere de tres habilidades clave: advertir como se encuentran los entornos internos y externos, interpretar no solo las consecuencias sino determinar las consecuencias e incorporar los objetivos individuales o de toda la organización. En cuanto a la definición de los criterios que ayudan a decidir, dependerán de la racionalidad del sujeto, pues deberá decidir lo que más le conviene en base a criterios que guían su selección. Abdel, Manogaran y Rushdy (2018) indican que las decisiones son funciones de gestión esenciales porque tomar las decisiones correctas es importante y sus impactos permanecen para siempre y pueden extenderse desde lo más inofensivo a lo extremadamente peligroso. La ponderación de criterios, es una etapa en la que el sujeto que decide debe jerarquizar cada criterio desde el más relevante hasta el menos significativo para que se priorice las decisiones más trascendentales; Odu (2019) considera que se debe tener en cuenta el hecho de que los pesos de los criterios pueden influir significativamente en el resultado de la toma de decisiones, por lo que es importante prestar especial atención a los factores de objetividad de los mismos. La etapa de desarrollo de alternativas implica enlistar una serie de alternativas que podrían canalizar el problema y resolverlo, por lo que seleccionar una alternativa apropiada entre las opciones de selección es una actividad difícil para los tomadores de decisiones, ya que es complicado expresar atributos como números nítidos (Abdel et al., 2019). En la etapa de análisis de alternativas corresponde evaluar las alternativas según los criterios preestablecidos en la etapa dos, al respecto Mahalak (2018) sostiene que aunque cada decisión tiene sus propias características y problemas únicos, existen fuentes básicas de dificultad que comúnmente surgen tales como: su complejidad, la multiplicidad de objetivos, el progreso en cierto ámbito y obstáculo en otro y diferentes perspectivas que conducen a diferentes conclusiones. En la Selección de una alternativa quien tome las decisiones debe tener la capacidad de discernir los pro y contra de cada una de las alternativas

analizadas, antes de optar por la mejor, en tal referencia Franklin y Krieger (2011) recomienda que para seleccionar la mejor alternativa se considere los conceptos de maximizar, satisfacer y optimizar. La implementación de una alternativa conlleva a ponerla en acción, por lo que se debe comunicar a toda la organización para que la acepten, apoyen y se comprometan a implementarla en pos de la mejora organizacional; Lunenburg (2010) asevera que después de elegir una alternativa, el administrador de la escuela enfrenta el desafío de implementar la decisión, pero que esta decisión acertada puede fallar si se implementa de manera deficiente por tanto es importante emitir las sugerencias del caso a quienes se involucren en su ejecución. Finalmente, la evaluación de la efectividad de la decisión determina que es necesario realizar un control y seguimiento a las decisiones implementadas pues en ocasiones pese a contar con los recursos y viabilizar los objetivos, el entorno en que se ejecutan pueden variar los resultados.

En la segunda dimensión de la variable toma de decisiones se consideran los estilos que de acuerdo a Robbins y Coulter (2010) son cuatro: Estilo Directivo, las personas que practican este estilo, ponen en funcionamiento el razonamiento lógico, pues aún cuando cuentan con poca información son capaces de determinar soluciones efectivas con pocas alternativas de solución, se caracterizan además por ser autocráticos, poco tolerantes y pese a ser efectivo no figura como preferido dentro de la organización; Estilo Analítico, caracterizado por ser más racional, por adquirir suficiente información para prever la mejor solución ante una malgama de alternativas, se adaptan a cualquier situación porque utilizan el razonamiento deductivo, abstracto y lógico; Estilo Conceptual, considera la información de diversas fuentes para acrecentar las posibilidades de resolución, son analíticos y poseen la capacidad de idealizar nuevas concepciones para solucionar los problemas, direccionan sus objetivos a largo plazo, son perfeccionistas, se interrelacionan con sus colaboradores haciéndolos parte de la toma de decisiones; finalmente el Estilo Conductual es el más anhelado pues son intuitivos, persuasivos, comunicativos, aceptan sugerencias, son empáticos con quienes le rodean, su interés de resolución se centra en problemas de corto y mediano plazo.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

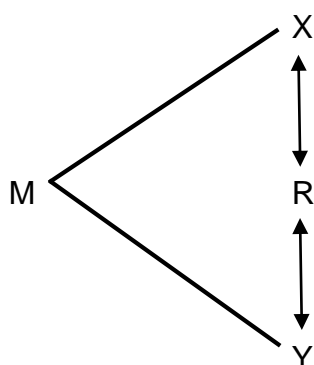
El tipo de investigación fue básica con alcance explicativo, que según Monjarás et al. (2019) no sólo detalla la problemática, sino que permite realizar una interpretación del comportamiento de una variable en función del estudio de la otra. En este sentido el estado del arte contribuyó para comprender las causas de la disrupción de las interrelaciones entre docentes y directivos, mostrando que las actitudes de los docentes obedecen a la toma de decisiones unilaterales que se toman sin consultar o realizar el respectivo proceso.

El enfoque utilizado en la investigación es cuantitativo que ha decir de Hernández et al. (2017) pretende conocer los patrones de comportamiento del fenómeno en estudio a partir de la recolección de datos de los participantes; en tal referencia la información fue recopilada a través de cuestionarios que permitieron conocer la realidad de cada variable. Para la variable 1 se adaptó el cuestionario propuesto por Goldstein y otros autores, extrayendo 20 preguntas que hacen alusión a las dimensiones habilidades sociales avanzadas, habilidad para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación con alternativas de respuestas estilo Likert (Muy pocas veces, algunas veces, a menudo y siempre); de la misma forma para la variable 2, se utilizó el test de autoevaluación en la toma de decisiones validado por el Servicio de atención psicológica y psicopedagógica de la Universidad de Cádiz que contiene 18 ítems, con cuatro alternativas de respuestas al estilo Likert (No, A veces, habitualmente y siempre), este instrumento determinó que en la institución educativa no se sigue un proceso para tomar decisiones, sino que se la toma conforme se requiere cubrir una necesidad sin considerar el perfil, competencias y desempeño de los docentes.

Los métodos utilizados para la recopilación e interpretación de información fueron: el deductivo que permite partir del estudio de la realidad problemática desde un contexto mundial, latinoamericano, nacional para describir particularidades locales y que conjuntamente con el método analítico ayudan a visionar nuevas perspectivas al momento de seleccionar la mejor alternativa de solución; determinados los resultados de los instrumentos aplicados en la institución educativa se puede

aseverar que un leve cambio de actitud de sus directivos puede mejorar notablemente el accionar de los docentes elevando en gran porcentaje el desempeño docente.

La investigación tuvo un Diseño no experimental, transversal, correlacional - causal debido a que no se manipularon las variables, sino que la información recopilada permitió corroborar la hipótesis general planteada demostrando la correlación entre las variables de estudio. El esquema referencial es:



Dónde:

M: Muestra

X: Variable independiente: Habilidades sociales

Y: Variable dependiente: Toma de decisiones

R: Relación causa - efecto

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1

Habilidades Sociales

Definición conceptual

Goldstein (1980) determina a las habilidades sociales como un grupo homogéneo de capacidades que posee el ser humano para interrelacionarse con sus semejantes y solucionar situaciones adversas que pudieran alterar sus emociones tanto en el ámbito personal como laboral.

Definición operacional

Para verificar la correlación de las variables de estudio se procedió a realizar una adaptación al cuestionario original de Goldstein y otros autores, extrayendo 20

items que están estrechamente relacionados con las habilidades sociales que hacen falta poner en práctica entre los profesores de la institución educativa de La Libertad.

Indicadores

Pedir ayuda; integrarse a un grupo; explicar, entender y seguir instrucciones; pedir disculpas por los errores cometidos; expresar mesuradamente un desacuerdo; escuchar las críticas y responder con objetividad; manejar los fracasos, timidez o exclusión; expresar los sentimientos ante una injusticia; analizar la propia posición y la del otro al tomar una decisión; resolver malas interpretaciones; identificar las causas de un problema; tomar decisiones realistas antes de iniciar una tarea; priorizar la necesidad de resolver problemas; analizar las opciones para elegir la mejor y concentrarse en la ejecución de una actividad.

Escala de medición:

Ordinal: inefectivo, medianamente inefectivo, medianamente efectivo y efectivo.

Variable 2

Toma de decisiones

Definición conceptual

La toma de decisiones emerge como una sucesión de fases de formación y aprendizaje estratégico y no sólo la idea tangible de elegir la mejor alternativa u opción para afrontar conflictos personales, familiares, profesionales y/o institucionales (Robbins y Coulter, 2010).

Definición operacional

Para medir las dimensiones proceso y estilo de toma de decisiones se aplicó el test de autoevaluación aprobado por la Universidad de Cádiz que contiene 18 items con cuatro alternativas de respuesta en escala de Likert.

Indicadores

Identificar un problema; identificar los criterios de decisión; ponderar los criterios; desarrollar, analizar y seleccionar alternativas e implementar una alternativa; estilo conductual, estilo analítico, estilo directivo y estilo conceptual.

Escala de medición:

Ordinal: inefectivo; medianamente inefectivo; medianamente efectivo y efectivo.

3.3. Población, muestra, y muestreo.

Población

Arias et al, (2016) señalan que la Población de estudio es un conjunto de casos preestablecidos por la situación conflicto, que está limitada y a la que es facil acceder para efectos de recopilar información, en este caso la población la componen 59 docentes entre jornada matutina y vespertina.

Tabla 1: Población de la Institución Educativa

Docentes	Matutina	Vespertina	Subtotales
Hombres	11	11	22
Mujeres	23	14	37
TOTAL	34	25	59

Nota. Registro de Docentes de la Institución Educativa

Criterios de inclusión

Docentes que fueron parte del establecimiento educativo en el periodo 2021 - 2022.

Docentes que consientan su participación.

Criterios de exclusión

Docentes que no culminen los instrumentos de investigación.

Muestreo

El estudio abarcó un muestreo no probabilístico intencional basado en el buen criterio del investigador que seleccionó la muestra de estudio para efectos de explicar las causas del conflicto y correlacionar sus respectivas variables.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según Arispe et al., (2020) las técnicas e instrumentos la conforman todas las acciones y actividades que ejecuta el investigador para obtener información congruente que coadyuve en la cristalización de los objetivos del estudio. La técnica utilizada fue la encuesta, cuyo cuestionario permitió al investigador ponerse en contacto con la realidad problemática. Para la variable independiente, se destinó un cuestionario que contiene 20 reactivos relacionados con tres dimensiones, las opciones de respuesta están establecidas acorde a la escala de Likert (Siempre=4,

A menudo=3, Algunas veces=2, Muy pocas veces=1), el formulario fue una adaptación del documento original elaborado por Goldstein. En cuanto a la variable dependiente se utilizó los 18 ítems del Test de autoevaluación para la toma de decisiones instaurado por la Universidad de Cádiz, cuyas alternativas de respuestas al estilo Likert son: Siempre=3, Habitualmente=2, A veces=1, No=0.

Validez y confiabilidad del instrumento

Para validar los instrumentos se utilizó la estrategia de juicio de expertos, la misma que fue conformada por:

Tabla 2: *Nómina de Expertos*

N°	Nombre del experto
01	Mg. Elena Del Rocío González Guzmán
02	Mg. Sixter Joseph Palma Murga
03	Mg. Maribel Yuvanny Cruz Domínguez

La confiabilidad de los cuestionarios se la obtuvo mediante la aplicación del coeficiente Alfa de Cronbach a razón de que se trabajó con la escala tipo Likert.

3.5. Procedimientos

En cuanto a los procedimientos avocados a la investigación, a través de un oficio se solicitó la autorización respectiva a la Rectora del establecimiento educativo, quién aprobó la petición y se comprometió a brindar la información que fuere necesaria, tal es así que facilitó el registro de docentes, documento que ayudó a determinar la población total de la investigación. El cuestionario, fue el instrumento que se aplicó al personal docente y directivo de forma digital mediante formularios de Google cuyos enlaces se enviaron a través de la aplicación de WhatsApp al grupo de la comunidad educativa.

Para la interpretación de datos se diseñaron tablas según la dimensión de cada variable. Cada tabla contiene la media y la desviación estándar, como juicio valorativo entre toma de decisiones y habilidades sociales, se consideró el análisis aplicado por Cañadas y Sánchez (2021), quien clasifica el rango del promedio en: 1 a 1,24 = inefectivo; 1,25 a 2,49 = medianamente inefectivo, 2,5 a 3,49= medianamente efectivo y de 3,5 a 5 = efectivo.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis estadístico de los resultados se viabilizó con el programa IBM-SPSS, cuya base de datos que permitió organizar, tabular y procesar la información, hallando los índices de confiabilidad (Coeficiente alfa de Cronbach) de cada escala y de cada dimensión. Los intervalos del Coeficiente de Cronbach se ajustaron a lo expuesto por Nina (2021), quien indica: 1,00 confiabilidad perfecta, 0,72 a 0,99 confiabilidad excelente, 0,66 a 0,71 muy confiable, 0,60 a 0,65 confiable, 0,54 a 0,59 confiabilidad baja y de 0.00 a 0,53 confiabilidad nula.

3.7. Aspectos éticos

Dentro de las consideraciones éticas, se deja constancia de que se ha respetado los derechos de autor, utilizando correctamente las normas APA séptima Edición en la citación de las aportaciones que dan soporte al objeto de estudio. La aplicación de los cuestionarios utilizó el anonimato a fin de obtener resultados confiables que denoten la realidad problemática en estudio.

IV. RESULTADOS

En la tabla 3, se proyecta que las medias aritméticas y desviación estándar en las preguntas 1, 2, 3, 4, 5 y 6 son medianamente efectivo, lo que indica que las habilidades sociales avanzadas son significativas. Estos resultados coinciden con Solís, Torres, y Herrera (2021), quienes determinan la necesidad de guiar a los docentes en el desarrollo de habilidades sociales, lo cual garantiza una mejora enseñanza y, en consecuencia, resultados satisfactorios en los estudiantes. Es evidente que la baja o nula habilidad social puede incidir significativamente en las relaciones entre cada uno de los integrantes que conforma la Institución Educativa La Libertad.

Tabla 3: Resultados por desviación habilidades sociales avanzadas (media y desviación estándar) variable habilidades sociales

N°	Ítems	Docentes		
		Media	Desviación estándar	Categoría
1	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad	3,22	0,85	Medianamente efectivo
2	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad	3,00	1,08	Medianamente efectivo
3	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica	3,11	0,84	Medianamente efectivo
4	Prestas atenciones a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente	3,41	0,83	Medianamente efectivo
5	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal	3,00	1,18	Medianamente efectivo
6	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona	3,00	1,11	Medianamente efectivo
Total dimensión habilidades sociales avanzadas con variable habilidades sociales		Media: 3,12		Medianamente efectivo

*Nota: Encuesta realizada a los docentes de una Institución Educativa La Libertad
Elaborado por: Celia Rivera Suárez*

En la tabla 4, se evidencia que las medias aritméticas y desviación estándar son efectivas en los ítems, 1, 5, 6, 7, 8 y 9, mientras que son medianamente efectivas en los ítems, 2, 3 y 4. Vera (2021) menciona que el estrés constituye la base que se asocia a los diferentes problemas de desempeño laboral, los docentes están propensos a riesgos psicosociales, debido a los retos con cambios tecnológicos, pedagógicos y metodológicos. Estas cargas de trabajo son incididas significativamente por las malas decisiones de directivos.

Tabla 4: Resultados por desviación habilidades para hacer frente al estrés (media y desviación estándar) variable habilidades sociales

N°	Ítems	Docentes		
		Media	Desviación estándar	Categoría
1	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura	3,65	0,72	Efectivo
2	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte	3,46	0,90	Medianamente efectivo
3	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado	3,46	0,80	Medianamente efectivo
4	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido	3,43	0,87	Medianamente efectivo
5	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento	3,70	0,61	Efectivo
6	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo	3,76	0,55	Efectivo
7	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro	3,51	0,87	Efectivo
8	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen	3,59	0,76	Efectivo
9	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática	3,68	0,63	Efectivo
Total dimensión habilidades para hacer frente al estrés con variable habilidades sociales		Media: 3,58		Efectivo

*Nota: Encuesta realizada a los docentes de una Institución Educativa La Libertad
Elaborado por: Celia Rivera Suárez*

En la tabla 5, se visualiza que las medias aritméticas y desviación estándar son efectivas en los ítems 1, 3, 4 y 5, mientras que es medianamente efectiva en el ítem 2. El Ministerio de Educación (2021) indica que la adecuada planificación permite alcanzar metas a mediano, corto o largo plazo, asimismo, definir prioridades, desarrollar estrategias, plan de acción y adaptación antes los cambios que rigen en la sociedad actual. Cualquier docente mejorará el desarrollo de habilidades sociales si participa en las decisiones que emite la institución educativa cuando busca estrategias que cristalicen los objetivos establecidos en el PEI (Proyecto Educativo Institucional).

Tabla 5: Resultados por desviación habilidades de planificación (media y desviación estándar) variable habilidades sociales

N°	Ítems	Docentes		
		Media	Desviación estándar	Categoría
1	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control	3,70	0,52	Efectivo
2	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea	3,49	0,84	Medianamente efectivo
3	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero	3,81	0,40	Efectivo
4	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor	3,86	0,35	Efectivo
5	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo	3,92	0,28	Efectivo
Total dimensión habilidades de planificación variable habilidades sociales		Media: 3,76		Efectivo

*Nota: Encuesta realizada a los docentes de una Institución Educativa La Libertad
Elaborado por: Celia Rivera Suárez*

En la tabla 6, se muestra que la medias aritméticas y desviación estándar son efectivas en los ítems 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9 y 10, mientras que es efectivo en los ítems 1 y 7. Anchundia et al. (2022) enfatizan que la toma de decisiones permite alcanzar los objetivo, misión y visión de la institución. No obstante, algunos directivos no siempre estiman tiempo para la toma de decisiones, tampoco identifican los principales sesgos ni las estrategias para mejorarlo. La toma de decisiones favorece un espacio de participación, fomenta la participación significativa y compartir responsabilidades de liderazgo.

Tabla 6: Resultados por desviación proceso de tomas de decisiones (media y desviación estándar) variable toma de decisiones

N°	Ítems	Docentes		
		Media	Desviación estándar	Categoría
1	¿Identificas las alternativas que existen para resolverlo?	3,57	0,65	Efectivo
2	Reflexiono por escrito sobre las causas de origen del problema	2,89	1,20	Medianamente efectivo
3	Tengo claras mis metas y objetivos, cuando tomo una decisión	2,76	0,98	Medianamente efectivo
4	Pienso y busco tantas alternativas como sea posible.	2,41	1,28	Medianamente inefectivo
5	Creas que pones todos los recursos disponibles a tú alcance para desarrollar las acciones planteadas	3,16	1,01	Medianamente efectivo
6	¿Te planteas cuales son los posibles riesgos y beneficios que acompañan cada alternativa?	2,95	1,18	Medianamente efectivo
7	¿Conozco todo lo que debo saber sobre la situación?	3,73	0,45	Efectivo
8	¿Sé dónde debo buscar dicha información?	2,59	1,30	Medianamente efectivo

9	¿Piensas que todo lo que te pasa ha sido ocasionado debido a tus acciones?	2,43	0,99	Medianamente inefectivo
10	Evalúas los resultados de tus acciones para comprobar su efectividad.	2,84	1,30	Medianamente efectivo
Total, dimensión proceso de toma de decisiones variable toma de decisiones		Media: 2,93		Medianamente efectivo

*Nota: Encuesta realizada a los docentes de una Institución Educativa La Libertad
Elaborado por: Celia Rivera Suárez*

En la tabla 7, se exhibe que las medias aritméticas y desviación estándar son medianamente efectivas en los ítems 4, 6 y 8, mientras que son medianamente inefectivos en los ítems 1, 2, 3, 5 y 7. Lázaro y Hernández (2020) establecen que los docentes pueden presentar cuatro tipos de estilos: Democrático, Autoritario, Transformacional y Laissez Faire (liberal), por consiguiente, es ineludible desestimar que estos estilos en la toma de decisiones crea controversias, lo cual limita la selección de la mejor alternativa en beneficio de los estudiantes y de los objetivos que tiene la institución con la sociedad.

Tabla 7: Resultados por desviación estilo de tomas de decisiones (media y desviación estándar) variable toma de decisiones

N°	Ítems	Docentes		
		Media	Desviación estándar	Categoría
1	¿Analizas o estudias las consecuencias de cada alternativa?	1,32	0,58	Medianamente inefectivo
2	¿Estudias los costes de cada alternativa?	1,27	0,65	Medianamente inefectivo
3	¿Estudias beneficios de cada alternativa?	1,14	0,35	Medianamente inefectivo
4	¿Continúas con las tareas, aunque te resultan demasiado pesadas y/o complicadas?	3,00	1,08	Medianamente efectivo
5	¿Empleo algún tiempo semanalmente a reflexionar sobre las decisiones tomadas en la realización de una tarea?	1,22	0,42	Medianamente inefectivo
6	¿Usar la creatividad me podría ayudar a encontrar nuevas soluciones?	3,08	0,95	Medianamente efectivo
7	¿Te sientes responsable de las decisiones que tomas?	2,14	1,06	Medianamente inefectivo
8	¿Sientes que tienes influencia sobre los acontecimientos que te suceden?	2,57	1,07	Medianamente efectivo
Total, dimensión estilo toma de decisiones variable toma de decisiones		Media: 1,97		Medianamente inefectivo

*Nota: Encuesta realizada a los docentes de una Institución Educativa La Libertad
Elaborado por: Celia Rivera Suárez*

En lo que respecta a la determinación de las habilidades sociales y su incidencia en la toma de decisiones en una Institución de La Libertad, se obtuvo una correlación inversa de -0,90 con un coeficiente del 81%; se interpreta que ambas variables se hallan estrechamente relacionadas entre sí. Estos resultados derivan que a menor habilidad social menor ha sido la toma de decisión.

Tabla 8: *Correlación de variables de estudio*

Correlación de Pearson	-0,90
Determinación (r^2)	0,81
Valor porcentual	81%

Elaborado por: Celia Rivera Suárez

V. DISCUSIÓN

Determinados los resultados y considerando que el objetivo general de la investigación fue determinar de qué manera las habilidades sociales inciden en la toma de decisiones de los docentes de una Institución Educativa La Libertad, 2022; en la tabla N° 6, se demostró que las habilidades sociales mantienen una correlación inversa de -0,90 con un coeficiente del 81%, lo que afirma que a menos toma de decisiones por parte directivos mayor serán las habilidades sociales de docentes. En tal sentido, se coincide con Salinas y Bejas (2019) quienes determinan una percepción desfavorable en la toma de decisiones, puesto que, son las autoridades de la institución educativa las que tienen la última palabra. Con esta manera de administrar, se evidencia que para la toma de decisiones no se toma en cuenta a los docentes, lo que genera un clima organizacional desagradable e incide significativamente en el desempeño docente. En el estudio de Barzaga et al. (2019) se puede apreciar que tomar decisiones representa un acto volitivo donde el aporte de todos es importante, en el caso de resolución de un problema, se indagan varias alternativas y se selecciona la mejor resolución. Asimismo, Suquitana (2020) concluye que la convivencia y las habilidades sociales son dos aspectos que observables desde cualquier ámbito tienen un impacto directo entre sí, es decir, la malas decisiones de directivos afectan las habilidades sociales y la sana convivencia.

Ente otros autores que coinciden con los resultados obtenidos, se destaca lo manifestado por Ramírez Barón, Reyes Mendoza y Morales Zambrano (2018), las habilidades sociales de una organización si incide significativamente en la toma de decisiones, esto significa, que la factibilidad de comunicar y participar favorece el éxito. La toma de decisiones según Reyes (2016) se realiza sin detallar los logros, resultados y propósitos que se pretende alcanzar, este hecho demuestra que directivos del plantel a diario toman decisiones que no son comunicados al sector educativo que corresponde. Las habilidades sociales por tanto refieren la capacidad que tiene una persona en demostrar un comportamiento habitual que le permita intercambiar ideas, opiniones y sugerencias con resultados favorables, fundamentados en la enseñanza y práctica de conductas asertivas, reducción de ansiedad, reestructuración cognitiva y entrenamiento en la resolución de conflictos.

Se concluye que la interacción social es el elemento fundamental donde se pone en práctica las habilidades sociales.

Mota (2020) desde su perspectiva, determina que desarrollar habilidades va más allá de las destrezas, competencias y compromisos, puesto que, las personas que integran un centro educativo deben ser capaces de transformar y promover un liderazgo sobre cualquier grupo social. Personal administrativo y docentes deben conocer la realidad de la institución y plantear en conjunto, decisiones efectivas que permita a la institución alinearla como modelo del trabajo en equipo. Ante estas cuestiones, es pertinente la necesidad de participación de los docentes, de esta manera, se minimiza sistemas excluyentes u opresores, una decisión no tiene relación ni debe asociarse entre lo que es correcto e incorrecto, sino que debe estar direccionada entre lo que posiblemente es correcto o no, se asume razonablemente los riesgos, es decir, se rechaza o se acepta una actitud sin importar la incertidumbre y el riesgo.

Caballo (2007) expone que la habilidades sociales se fortalecen mediante la conducta asertiva, que atañen directamente la forma de expresar las necesidades, emociones, opiniones y derechos legítimos sin represalias ni amenazas. El autor sugiere que la base de la aserción consiste en: “Es lo que yo siento”, “Es lo que yo pienso” “De esta manera veo la situación”, la evocación de estas frases no deben dar paso a la humillación, dominio o delegación. En el desarrollo de las etapas procedimentales de toma de decisiones es factible reflexionar que los factores subjetivos como: experiencia del decisor (errores y aciertos ante situaciones similares), dominio de la información y análisis de objetivos que no corresponden a propósitos anteriores, sumados a la elección de la mejor alternativa, garantizan que los objetivos del establecimiento u organización se concreten en el tiempo preestablecido por las autoridades.

La toma de decisiones es un proceso al que un individuo está expuesto en cualquier momento de su vida y su éxito se relaciona con los insumos y elementos necesarios que favorezcan una serie de alternativas. Yangali, Rodríguez, y Vásquez, (2018), afirman que toda persona con cargo de líder o directivo para mejorar las habilidades

en el ejercicio de decidir debe considerar las siguientes cualidades: experiencia, buen juicio, creatividad y habilidades cuantitativas. En general, los participantes de esta investigación determinaron que los docentes no son incluidos en la toma de decisiones cuando el personal administrativo busca nuevas alternativas a favor del centro educativo, este hecho minimiza las habilidades sociales, acrecienta un clima desagradable e incita a la formación de grupos, que solo pretenden proteger sus intereses personales sin medir consecuencias en el quehacer educativo, tales como la competencia emblemática que tiene la institución a nivel cantonal, provincial y regional, la misma que puede desestabilizar la excelente categoría que posee en la actualidad.

La factibilidad de la teoría de Goldstein et al. (1997) una vez más se corrobora con los resultados obtenidos en el presente estudio, pues ineludiblemente las habilidades sociales marcan un hito trascendental en el desarrollo de la competitividad del ser humano en todo ámbito social y más aún en aquellos dedicados a la formación integral como es el caso de una Institución Educativa, en la que desde los años de educación inicial hasta los años de educación superior se deben desarrollar y potenciar eficazmente las habilidades para que el niño, joven y/o adulto sepa desenvolverse demostrando buenas relaciones interpersonales y sociales que le permitan encontrar soluciones a aquellas eventualidades infortuitas que se presentan comunmente en su círculo social inmediato y que en ocasiones por ofuscación, estrés o inconciencia no se prevé razonablemente. Estas capacidades de interrelación social están intimamente ligadas al proceso de toma de decisiones que explica la teoría de Robbins y Coulter (2010) en el que para decidir sobre determinadas situaciones es necesario seguir ocho pasos, los mismos que inician con identificar un problema, considerar los criterios de decisión, ponderarlos, establecer las alternativas de solución, analizarlas, seleccionar la mejor alternativa e implementarla para evaluar su eficacia.

Acorde a los resultados, aplicar el proceso de toma de decisiones establecido por Robbins y Coulter (2010) permite que los principales actores del sector educativo se sientan motivados y se sumen a las actividades que propongan sus directivos, pues han sido parte importante en la resolución efectiva del problema, de tal

manera que contribuirán eficazmente con la cristalización de los objetivos institucionales sin escatimar tiempo, responsabilidades y esfuerzos.

Del objetivo específico uno: Determinar de qué manera las habilidades sociales inciden en la dimensión de las habilidades sociales avanzadas en la toma de decisiones en docentes de una institución educativa La Libertad, 2022. Se ha podido demostrar que es medianamente efectiva, lo que indica que pedir ayuda, interactuar con todos los actores educativos, dar o seguir instrucciones, disculparse reconociendo su equivocación y convencer a los demás son las habilidades sociales avanzadas que inciden significativamente en la toma de decisiones. En base a los resultados obtenidos se puede enfatizar lo expuesto por Fernández (2019), quien avala que los profesores no practican las habilidades sociales avanzadas; debido a que su participación en las capacitaciones para actualizar sus conocimientos o los trabajos en equipo que se realizan para planificar las actividades tanto curriculares como extracurriculares, no satisfacen sus expectativas, porque no todos brindan su contingente intelectual por lo que prefieren que se lleven a efecto de manera presencial y no virtual. Es eminente discernir que algunos docentes prefieren continuar con una teoría pedagógica tradicionalista que obedece a factores como la falta del manejo de herramientas y aplicaciones tecnológicas que impiden poner en marcha la pedagogía constructivista que actualmente está en vigencia, la indisposición al trabajo en equipo y la experiencia ambigua, obstaculizan la visibilidad de mejores caminos para ejercer la formación integral de los educandos, descartando egocéntricamente las ideas y opiniones de los docentes noveles, creyendo erradamente que solo ellos pueden tomar las mejores decisiones. Esta situación acarrea la formación de grupos: los antiguos o superiores, los equilibrados y los noveles, esto conlleva a promover ser mejor humanista.

También coincide con Alania et al. (2019), quienes indican que las habilidades sociales avanzadas son fundamentales para la vida porque da paso a que la persona se desenvuelva de forma exitosa y bajo un clima acogedor en todos los ámbitos, sea personal o interpersonal. A partir de esta perspectiva se aporta que las habilidades sociales constituyen el componente principal de la competencia

profesional, por tanto, el enfoque tradicionalista como el innovador deben fusionarse para ofertar un nuevo modelo donde la práctica de habilidades sociales avanzadas garantice la calidad educativa y un alto nivel en la Convivencia.

En el análisis específico dos: Determinar de qué manera las habilidades sociales inciden en la dimensión de las habilidades para hacer frente al estrés en la toma de decisiones en docentes de una institución educativa La Libertad, 2022. Se llegó a demostrar que las habilidades para hacer frente al estrés: requieren que el individuo defienda sus propios derechos, dar a conocer con mesura una inconformidad, dominando el carácter para evitar conflictos, escuchar a quién tiene el turno de la palabra sin interrumpir para no caer en el bochorno de ser irrespetuoso, arreglárselas de forma positiva cuando siente que los excluyen de alguna actividad, defender a un amigo y/o compañero, interiorizar los mensajes contradictorios para sostener una conversación que resulte difícil, inciden efectiva o mediamente en los docentes. Considerando lo expuesto Vera (2021), quien establece que la habilidad de tomar decisiones, favorece de manera satisfactoria en el bienestar y salud de los docentes, les permite reaccionar positivamente ante la presión de las actividades planificadas o solicitud frecuente de documentos en tiempos fuera de la jornada escolar. La relación inversa entre las habilidades sociales y el estrés, amortiguan y garantizan la sana convivencia.

En el tercer objetivo específico: Determinar de qué manera las habilidades sociales inciden en la dimensión de las habilidades de planificación en la toma de decisiones en docentes de una Institución Educativa de La Libertad, 2022. Se obtuvo como resultado que las habilidades de planificación: saber distinguir la causa de un problema, estableciendo objetivos, resolviendo problemas según su importancia, tomar una decisión hasta centrarse asertivamente en una tarea inciden significativamente en el desempeño de los docentes. Evidencias que coinciden con el dogma que emite el Ministerio de Educación (2021) con relación a la planificación, entidad que propone que planificar no solo enfoca a los procesos metodológicos o didácticos en el ámbito de enseñanza – aprendizaje, sino que enmarca al conjunto de acciones que mediante la toma de decisiones promueve el buen direccionamiento de la institución educativa. A partir de esta perspectiva, se

determina que en algunos contextos escolares, debido a una mala organización, desinformación o interpretación errónea de información, los directivos se apresuran a tomar decisiones unilateralmente sin consultar con el Consejo Ejecutivo y más aún sin prever la participación del cuerpo docente, lo que genera un impacto negativo y la resistencia a cumplir con las actividades que se deban ejecutar en horarios fuera del marco legal laboral establecido por la misma Cartera de Estado.

En este sentido, es factible evocar lo enunciado por Lázaro y Hernández (2020), quienes establecen que los líderes de las instituciones educativas que poseen un alto liderazgo sobre una comunidad, priorizan las aportaciones individuales de todo el personal que conforma el establecimiento antes de tomar una decisión. Se comprende que las habilidades de planificación al situarse como base de la conducta propositiva busca mejores alternativas en el alcance de los objetivos de cualquier centro del saber, el éxito de su aplicabilidad exige un alto nivel en el desarrollo de los procesos de abstracción y generalización del pensamiento, además de los canales de comunicación asertiva y conciencia del papel, responsabilidad y deber de cada integrante.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que las habilidades sociales mantienen una correlación inversa de -0,90 con un coeficiente del 81%, lo que afirma que a menor toma de decisiones unilaterales por parte directivos mayor serán las habilidades sociales de los docentes de una Institución Educativa de La Libertad, 2022.
2. Se determinó que la media entre las habilidades sociales con las avanzadas fue de 3,12 lo que indica que la toma de decisiones en docentes de una institución educativa La Libertad, 2022 es medianamente efectiva en pedir ayuda, participar, dar o seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.
3. Se determinó que la media entre habilidades sociales que inciden en la dimensión de las habilidades para hacer frente al estrés en la toma de decisiones en docentes de una institución educativa La Libertad, 2022 fue de 3,58, lo que indica que es efectiva en defender los propios derechos, resolver algún fracaso, arreglárselas cuando lo excluyen, defender a un amigo, entrenarse a los mensajes contradictorios y prepararse para conversación difícil, mientras que es medianamente efectiva en formular una queja, no entrar en peleas, demostrar empatía con halagos que afiance las relaciones interpersonales.
4. Se determinó que las habilidades sociales que inciden en la dimensión de las habilidades de planificación en la toma de decisiones en docentes de una Institución Educativa de La Libertad, 2022 es medianamente efectiva fue de 3,76, lo que incida que es efectiva en discernir sobre la causa de un problema, resolver problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea inciden significativamente en el desempeño de los docentes, mientras que es medianamente efectiva en el establecimiento de objetivos.

VII. RECOMENDACIONES

1. A las autoridades coordinar con el personal docente reuniones periódicas e incluirlos en la toma de decisiones, de manera que, en conjunto se pueda hallar la mejor solución que consolide a la institución en eficacia y eficiencia.
2. Al personal encargado de coordinar las reuniones, organice capacitaciones que promuevan habilidades sociales avanzadas y habilidades para hacer frente al estrés, de manera que las gestiones que efectúen los directivos no incidan en su bienestar social y de salud.
3. Al personal docente participar activamente en talleres y capacitaciones que faculte el desarrollo de habilidades sociales avanzadas y para hacer frente al estrés, de tal forma, que ante la toma de decisiones pueda expresar la mejor solución a favor de la institución educativa.
4. Se sugiere al personal encargado de la parte académica – pedagógica, actualizar el Código de Convivencia Institucional para que se incluyan en su planificación eventos que aviven la puesta en escena de las habilidades sociales, de manera que se erradique la problemática actual para que la toma de decisiones no incida en las relaciones interpersonales.

REFERENCIAS

- Abdel Basset, M. M., Manogaran, G., & Rushdy, E. (2018). Internet of things in smart education environment: Supportive framework in the decision-making process. *Concurrency and Computation: Practice and experience*, 31(10). <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/cpe.4515>
- Abdel Basset, M., Saleh, M., Gamal, A., & Smarandache, F. (2019). An approach of TOPSIS technique for developing supplier selection with group decision making under type-2 neutrosophic number. *Applied Soft Computing Journal*, 77, 438-452. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.asoc.2019.01.035>
- Alaina et al. (2019). Escala de habilidades sociales avanzadas para estudiantes de Ciencias de la Comunicación. *Conrado*, 15(69), 96-103.
- Albán Rivera, M., Mayorga Albán, A. L., Pacheco Mendoza, S. R., & Paredes Menéndez, G. E. (abril - junio de 2018). Habilidades sociales y su incidencia en el trabajo colaborativo de las organizaciones educativas del Ecuador. *Revista de Pensamiento Crítico Latinoamericano "Pacarina del Sur" (En línea)*, 9(35). <http://pacarinadelsur.com/home/amautas-y-horizontes/1609-habilidades-sociales-y-su-incidencia-en-el-trabajo-colaborativo-de-las-organizaciones-educativas-del-ecuador%20-%20Prohibida%20su%20reproducci%C3%B3n%20sin%20citar%20el%20origen>
- Anchundia et al. (2022). Diseño de un modelo de gestión directiva para mejorar la toma de decisiones en la UEF Sarah Flor Jiménez. *Polo del Conocimiento*, 7(3), 431-445.
- Annherys, P., Jaiham, H., & García, J. (Junio de 2015). Toma de decisiones: reto para crear ventajas competitivas en las distribuidoras de alimentos gourmet. *Desarrollo Gerencial Revista de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables*, 7(2), 100-118. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17081/dege.7.2.1183>
- Arias Gómez, J., Villasís Keever, M., & Miranda Novales, M. G. (26 de Abril de 2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Alergia México*, 2(63), 201 - 206. <https://www.rehttps://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdfalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Arias González, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica* (Primera Edición Digital ed.). Perú: Enfoques Consulting Eirl. https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2238/1/AriasGonzales_TecnicasEInstrumentosDeInvestigacion_libro.pdf
- Arispe Alburquerque, C. M., Yangal Vicente, J. S., Guerrero Bejarano, M., Rivera Lozada, O., Acuña Gamboa, L. A., & Arellano Sacramento, C. (2020). *La*

Investigación Científica: una aproximación para los estudios de posgrado (Primera Edición ed.). Guayaquil: Departamento de Investigación y Postgrados Universidad Internacional del Ecuador.

- Banco, M. (2019). La crisis del aprendizaje: Estar en la escuela no es lo mismo que aprender. *Banco Mundial*.
<https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2019/01/22/pass-or-fail-how-can-the-world-do-its-homework>
- Bandura, A. (s.f.). Teoría del Aprendizaje Social. 279.
https://nanopdf.com/download/teoria-del-aprendizaje-social-albert-bandura_pdf#
- Barzaga Sablón, O. S., Vélez Pincay, H. J., Nevárez Barberán, J. V., & Arroyo Cobeña, M. V. (Abril - Junio de 2019). Gestión de la información y toma de decisiones en organizaciones educativas. *Revista de Ciencia Sociales*, XXV(2), 120-130. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7025997.pdf>
- Caballo, V. (2007). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales.
https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales
- Cañadas, I., & Sánchez, A. (12 de agosto de 2021). *Psicothema*.
<http://www.psicothema.com/english/psicothema.asp?id=191>
- Cardenas Zamudio, R. (2017). *Habilidades sociales y desempeño docente en instituciones educativas públicas del nivel primaria del Distrito de Colcabamba de Tayacaja - Huancavelica*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo - Perú.
<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4262/Cardenas%20Zamudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional: la dinámica del éxito en las organizaciones* (Segunda Edición ed.). México: McGraw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.
<https://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/2873/1/Comportamiento%20organizacional.pdf>
- Fernández, L. (2019). Habilidades sociales en la práctica docente: una mirada desde los actores de la educación básica. *RECIE. Revista Electrónica Científica De Investigación Educativa*, 4(2), 1303-1315.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33010/recie.v4i2.383>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (Febrero de 2022). Las habilidades transferibles del Marco Conceptual y Programático de UNICEF. (E. Narváez, Ed.) *unicef para cada infancia*, 17-18.
<file:///C:/Users/MINEDUC/Downloads/Las%2012%20habilidades%20transferibles.pdf>

- Franklin Fincowsky, E. B., & Krieger, M. (2011). Toma de decisiones empresariales. Reseña de "Comportamiento organizacional, enfoque para América Latina". *Contabilidad y Negocios*, 6(11), 113-120. <https://www.redalyc.org/pdf/2816/281622820010.pdf>
- Fundación para el Desarrollo Socio Económico Y Restauración Ambiental. (2011). *¿Cómo enseñar a tomar decisiones acertadas? Proceso para tomar decisiones*. San Salvador. <https://www.yumpu.com/es/document/read/13599923/proceso-para-tomar-decisiones-fundesyram>
- Goldstein, A., McGinnis, E., Sprafkin, R., Gershaw, J., & Klein, P. (1997). New strategies and perspectives for teaching prosocial skills. *McNaughon & Gunn*. <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201032662009.pdf>
- Gutiérrez Hernández, G. D. (2014). Teoría de la toma de decisiones. Definición, etapas y tipos. *Gestiopolis*. <https://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-toma-de-decisiones-definicion-etapas-y-tipos/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2017). *Metodología de la Investigación* (sexta edición ed.). México: McGraw-Hill/ Interamericana Editores, S.A. DE C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Holst Morales, I. C., Galicia Barrera, Y., Gómez Veytia, G., & Degante González, A. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *D.R. © VERTIENTES Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 20(2), 22-29. <https://www.medigraphic.com/pdfs/vertientes/vre-2017/vre172c.pdf>
- Imán Méndez, M. M. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del Callao*. Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio De Loyola, Lima. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a69aeb0a-6c81-468d-b39c-4021febd8cf7/content>
- Lázaro, H., & Hernández, G. (2020). *Liderazgo docente en la perspectiva de universitarios*. Horizonte de la Ciencia.
- López, D. A., Guamán, M. D., & Castro, J. C. (2020). La toma de decisiones y la eficacia organizativa en las PyMEs comerciales de la ciudad de Ambato (Ecuador). *Revista Espacios*, 41(22). <http://www.revistaespacios.com/a20v41n22/a20v41n22p27.pdf>
- Lunenburg, F. C. (2010). THE DECISION MAKING PROCESS. *NATIONAL FORUM OF EDUCATIONAL ADMINISTRATION AND SUPERVISION JOURNAL*, 27(4). <http://nationalforum.com/Electronic%20Journal%20Volumes/Lunenburg,%20Fred%20C.%20The%20Decision%20Making%20Process%20NFEASJ%20V27%20N4%202010.pdf>

- Mahalak, D. M. (2018). *Using Multi Criteria Decision Analysis Decision Support Systems to Conduct Analysis of Alternatives for Department of Defense Acquisition Programs*. Washington: ProQuest.
<https://www.proquest.com/docview/1994222536?pq-origsite=gscholar&fromopenview=true>
- Márquez Cervantes, M. C., & Gaeta González, M. L. (January - April de 2018). Emotional competencies and responsible decision making in pre-Adolescents with the support from teachers, fathers, and mothers: A comparative study in 4th to 6th-grade students of primary education in Spain. *Revista Electrónica Educare*, 22(9), 1.
<https://doi.org/10.15359/ree.22-1.9>
- Mendoza Medina, C. H. (Febrero de 2021). Las habilidades sociales, factor clave para una interacción efectiva. (E. n. 54, Ed.) *Polo del Conocimiento*, 6(2), 4.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2233/4471>
- Ministerio de Educación. (2021). *Instructivo para elaborar la planificación curricular anual y la microplanificación del Sistema Nacional de Educación*. Subsecretaría de Fundamentos Educativos - Dirección Nacional de Currículo.
- Monjarás Avila, A. J., Bazán Suárez, A. K., Pacheco Martínez, Z. K., Rivera Gonzaga, J. A., Zamarripa Calderón, J. E., & Cuevas Suárez, C. E. (2019). Diseños de Investigación. *Educación y Salud*(15), 119-122.
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/4908/6895>
- Mota, J. (2020). Toma de Decisiones Efectivas desde el Contexto de las Organizaciones Inteligentes en las Escuelas Primarias. *Revista Scientific*, 5(15)(320-335, e-ISSN: 2542-2987).
<file:///C:/Users/MINEDUC/Downloads/document-2.pdf>
- Muñoz Rocha, C. I. (2015). *Metología de la investigación - Ciencias Sociales* (Primera Edición ed., Vol. 1). (L. G. Iriarte, Ed.) México: Progreso S.A. de C.V.
- Nina, J. (2021). *Análisis de confiabilidad cálculo de coeficiente de cronbach usando el software SPSS*. Lima - Perú: ACADEMIA.
- Odu, G. O. (2019). Weighting Methods for Multi-Criteria Decision Making Technique. *Journal of Applied Sciencies and Environmental Management*, 23(8), 1449-1457. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.4314/jasem.v23i8.7>
- Ramírez Barón, K., Reyes Mendoza, A., & Morales Zambrano, L. A. (2018). Habilidades sociales como factor determinante para la gestión en la toma de decisiones en los restaurantes de Ensenada B.C. *Revista de Difusión vía red de cómputo*, III(8), 36-45. <http://colpamex.com/wp-content/uploads/2018/11/8.pdf#page=37>

- Reintería, J. (2018). *Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los docentes y estudiantes de la institución educativa "Santa Lucía" de Ferreñafe*. Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30090/Renteria_CJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Reyes Manrique, M. E. (2016). Relación entre habilidades sociales y desempeño docente desde la percepción de estudiantes adultos de Universidad Privada en Lima, Perú. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 10(2), 17-31.
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.19083/ridu.10.465>
- Robbins , S. P., & Coulter, M. (2018). *Administración* (Decimotercera edición ed.). México: Pearson Educación de México S.S. de C.V.
https://www.scribd.com/document_downloads/direct/525701512?extension=pdf&ft=1654401918<=1654405528&user_id=616063288&uahk=eIMGULMXYhdP_Z4a7ZWIs83JAHM
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2010). *Administración* (Décima Edición ed.). México: Pearson Educación.
https://www.academia.edu/43110051/Administracion_10_Robbins_Coulter
- Salazar Amaro, R. K. (2019). *Modelo de capacitación en habilidades sociales para mejorar el clima institucional dl personal directivo y docente de la I.E. "San Vicente Ferrer" - Los Olivos*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo", Lambayeque.
<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/8370/BC-4769%20SALAZAR%20AMARO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salinas, C., & Bejas, M. (Enero - Abril de 2019). La toma de decisiones en el clima organizacional desde la gestión directiva del Instituto Técnico Distrital Cruzada Social 2018. *Warisata Revista de Educación*, 1(1), 09-21.
<https://revistawarisata.org/index.php/warisata/article/download/9/25>
- Santos, G. G., Soares, A. B., & Bastos , R. V. (2021). Effects of social skills training on school climate. *Psicología: Teoría e Práctica*, 23(2), 1-22.
<https://doi.org/10.5935/1980-6906/ePTPPE13>
- Sibanda, L. (2018). Teaching Social Skills as a Proactive Discipline Management Strategy: Experiencies of selected Secondary Schools in Bulawayo Metropolitan Province, Zimbabwe. *American Journal of Educational Research*, 6(12). <http://article.scieducationalresearch.com/pdf/education-6-12-8.pdf>
- Solis, S., Torres, K., & Herrera, V. (2021). Habilidades sociales en los docentes del magisterio. Una revisión sistemática. *Polo del Conocimiento*, 6(7), 709-722.
- Sullca, P. (2018). Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del ciclo inicial e intermedio del CEBA N° 0086 José María Arguedas del

- distrito de San Juan de Lurigancho, 2017.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14990/Sullca_VP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Suquitana Reyes, T. M. (2020). *Habilidades sociales y convivencia institucional en una Institución Educativa, del Cantón Valencia, Ecuador 2020*. Tesis Postgrado, Piura, Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81149/Suquitana_RTM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tapia Gutiérrez, C. P., & Cubo Delgado, S. (Enero de 2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 133-148.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5976008.pdf>
- Tapia, C., & Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9 (19) (133-148.). <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp>
- Torrecilla Sánchez, E. M., Migueláñez, S. O., & Rodríguez Conde, M. J. (March de 2017). Secondary education teachers' professional development: A study on social skills. *Revista Lusofona de Educacao*, 38(38), 101-117.
<https://doi.org/10.24140/issn.1645-7250.rle38.07>
- Vera, J. (2021). Estrés laboral y desempeño en docentes de Psicología Clínica de la Universidad Técnica de Babahoyo. *REPSI, Revista Ecuatoriana de Psicología*, 4(9), 1 - 13.
- Villao Malavé, J. H. (2015). *Actividades motivacionales en el desarrollo de habilidades sociales de niños y niñas de sexto grado de la Escuela Santa María De La Esperanza, cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena, Período Lectivo 2015 -2016*. Tesis de Licenciatura, Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad.
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3038/1/UPSE-TEB-2015-0253.pdf>
- Yangali, J., Rodríguez, J., & Vásquez, M. (2018). La relación de la toma de decisiones y la gestión educativa en docentes. *UIDE*, 8(1), 60 - 76.

ANEXOS

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES (Anexo 1)

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
V.I. Habilidades sociales	Las habilidades sociales son capacidades que ayudan a interactuar con los demás de forma asertiva otorgando no sólo un beneficio individual sino colectivo. Golstein et al.	Las habilidades sociales comprende el manejo de dimensiones como habilidades sociales avanzadas, habilidades para hacer frente al estrés y la habilidades de planificación definidas en un instrumento de investigación que consta de 20 items con opciones de respuesta a escala de Likert: Muy pocas veces = 1 Algunas veces = 2 A menudo = 3 Siempre = 4	V.I. Habilidades sociales avanzadas <hr/> Habilidades para hacer frente al estrés <hr/> Habilidades de planificación	Pedir ayuda Integrarse a un grupo Explicar una tarea específica Entender y seguir instrucciones Pedir disculpas por los errores cometidos Persuadir <hr/> Expresar un desacuerdo. Escuchar las críticas de otros y responderlas con imparcialidad. Halagar Manejar la timidez, vergüenza y/o exclusión Expresar los propios sentimientos ante una injusticia Analizar la propia posición y la del otro al tomar una decisión Comprender los propios fracasos Resolver confusiones generadas por un actuar incongruente Decidir qué hacer en una situación adversa <hr/> Identificar las causas de un problema. Capacidad para tomar decisiones realistas antes de iniciar una tarea. Priorización de problemas. Análisis de opciones o posibilidades para elegir la mejor. Concentración en una tarea o actividad.	Ordinal: ➤ Inefectivo ➤ Medianamente inefectivo ➤ Medianamente efectivo ➤ Efectivo.
V.D. Toma de decisiones	La toma de decisiones es el proceso de formación y aprendizaje estratégico y no sólo la idea	Variable tratada a través de las dimensiones: proceso y estilos de toma de decisiones en un instrumento que acoge 18 items	V.D. Proceso de toma de decisiones	Identificación de un problema Identificación de criterios de decisión Ponderación de criterios Desarrollo de alternativas Análisis de alternativas Selección de una alternativa Implementación de una alternativa	Ordinal ➤ Inefectivo ➤ Medianamente inefectivo ➤ Medianamente efectivo ➤ Efectivo

tangible de elegir entre dos o más alternativas, opciones o formas para resolver diferentes situaciones o conflictos de la vida, la familia, empresa, organización. (Robbins y Coulter, 2010)	con opciones de respuesta a escala de Likert: No = 0 A veces = 1 Habitualmente = 2 Siempre = 3	Estilos de toma de decisiones	Evaluación de la decisión Estilo analítico Estilo directivo Estilo conceptual Estilo conductual
--	--	-------------------------------	---

Instrumento de Medición (Anexo N°2)

Ficha técnica

Nombre:	Cuestionario de la Escala de Habilidades Sociales
Original:	A. Goldstein y Col. (1978)
Adaptado:	Rivera Suárez, Celia Yessenia (2022)
Objetivo	Medir la incidencia de la variable Habilidades Sociales
Lugar de aplicación	Unidad Educativa La Libertad
Forma de aplicación	Individual/grupal
Descripción	El cuestionario permite medir el grado de desarrollo de las Habilidades Sociales que los docentes emplean para desendesevolverte eficazmente en el contexto social donde se encuentran, está constituido por tres dimensiones: Habilidades Sociales Avanzadas, Habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

**ADAPTACIÓN DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES
(A. Goldstein & col. 1978)**

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “Habilidades Sociales” que contemplan tres dimensiones (Habilidades sociales, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación). A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu “Competencia Social” necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social. Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

1 Me sucede **MUY POCAS** veces

2 Me sucede **ALGUNAS** veces

3 Me sucede **A MENUDO**

4 Me sucede **SIEMPRE**

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
2	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
3	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
4	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
5	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
6	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
7	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
8	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
9	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
10	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
11	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
12	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
13	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
14	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
15	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				
16	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
17	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
18	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
19	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
20	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

Ficha técnica

Nombre:	Cuestionario de Autoevaluación sobre como afrontar la Toma de Decisiones
Original:	Servicio de atención psicológica y psicopedagógica de la Universidad de Cádiz
Objetivo	Medir la variable Toma de Decisiones
Lugar de aplicación	Unidad Educativa La Libertad
Forma de aplicación	Individual/grupal
Descripción	El cuestionario permite medir la Toma de Decisiones que los docentes adoptan frente a la postura de las resoluciones de los directivos, está constituido por dos dimensiones: Proceso de Toma de Decisiones y Estilo de Toma de Decisiones.

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN

A continuación, se presentan una serie de preguntas relacionadas con la toma de decisiones.

Señala la opción que más se corresponda con tu forma de actuar en estos momentos, teniendo en cuenta las siguientes opciones:

NO: 0 A VECES: 1 HABITUALMENTE: 2 SIEMPRE: 3

AUTOINFORME SOBRE COMO AFRONTAR LA TOMA DE DECISIONES		0	1	2	3
1	¿Identificas las alternativas que existen para resolverlo?				
2	Reflexiono por escrito sobre las causas de origen del problema				
3	Tengo claras mis metas y objetivos, cuando tomo una decisión				
4	Pienso y busco tantas alternativas como sea posible.				
5	Crees que pones todos los recursos disponibles a tú alcance para desarrollar las acciones planteadas				
6	¿Te planteas cuales son los posibles riesgos y beneficios que acompañan cada alternativa?				
7	¿Conozco todo lo que debo saber sobre la situación?				
8	¿Sé dónde debo buscar dicha información?				
9	¿Piensas que todo lo que te pasa ha sido ocasionado debido a tus acciones?				
10	Evalúas los resultados de tus acciones para comprobar su efectividad.				
11	¿Analizas o estudias las consecuencias de cada alternativa?				
12	¿Estudias los costes de cada alternativa?				
13	¿Estudias beneficios de cada alternativa?				
14	¿Continúas con las tareas, aunque te resultan demasiado pesadas y/o complicadas?				
15	¿Empleo algún tiempo semanalmente a reflexionar sobre las decisiones tomadas en la realización de una tarea?				
16	¿Usar la creatividad me podría ayudar a encontrar nuevas soluciones?				
17	¿Te sientes responsable de las decisiones que tomas?				
18	¿Sientes que tienes influencia sobre los acontecimientos que te suceden?				

Confiabilidad de instrumentos de medición (Anexo N°3)

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,989	,990	38

Estadísticos de resumen de los elementos

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo/mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de los elementos	3,021	1,135	3,919	2,784	3,452	,583	38
Varianzas de los elementos	,767	,077	1,695	1,619	22,137	,225	38
Covarianzas inter-elementos	,534	,011	1,586	1,574	140,800	,116	38
Correlaciones-inter elementos	,731	,117	1,000	,883	8,517	,044	38

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Me sucede a menudo	111,59	736,081	,938	.	,988
Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad	111,81	722,602	,973	.	,988
Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica	111,70	737,215	,925	.	,988
Prestas atenciones a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente	111,41	737,359	,934	.	,988
Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal	111,81	718,324	,959	.	,988
Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona	111,81	721,602	,967	.	,988
Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura	111,16	746,862	,841	.	,988
Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte	111,35	734,623	,919	.	,988
Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado	111,35	739,179	,927	.	,988
Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido	111,38	736,075	,923	.	,988
Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento	111,11	751,488	,839	.	,988
Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo	111,05	755,664	,807	.	,989
Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro	111,30	737,104	,898	.	,988
Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen	111,22	743,396	,873	.	,988

Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática	111,14	750,287	,863	.	,988
Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control	111,11	755,210	,868	.	,988
Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea	111,32	739,281	,923	.	,988
Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero	111,00	762,278	,813	.	,989
Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor	110,95	765,830	,746	.	,989
Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo	110,89	770,710	,617	.	,989
¿Identificas las alternativas que existen para resolverlo?	111,24	747,523	,913	.	,988
Reflexiono por escrito sobre las causas de origen del problema	111,92	717,299	,960	.	,988
Tengo claras mis metas y objetivos, cuando tomo una decisión	112,05	728,997	,947	.	,988
Pienso y busco tantas alternativas como sea posible.	112,41	719,081	,868	.	,988
Creas que pones todos los recursos disponibles a tú alcance para desarrollar las acciones planteadas	111,65	726,956	,956	.	,988
¿Te planteas cuales son los posibles riesgos y beneficios que acompañan cada alternativa?	111,86	718,176	,962	.	,988
¿Conozco todo lo que debo saber sobre la situación?	111,08	758,688	,862	.	,989
¿Sé dónde debo buscar dicha información?	112,22	715,674	,904	.	,988
¿Piensas que todo lo que te pasa ha sido ocasionado debido a tus acciones?	112,38	732,520	,875	.	,988
Evalúas los resultados de tus acciones para comprobar su efectividad.	111,97	717,027	,883	.	,988
¿Analizas o estudias las consecuencias de cada alternativa?	113,49	761,701	,570	.	,989

¿Estudias los costes de cada alternativa?	113,54	763,922	,442	.	,989
¿Estudias beneficios de cada alternativa?	113,68	771,947	,426	.	,989
¿Continúas con las tareas, aunque te resultan demasiado pesadas y/o complicadas?	111,81	722,602	,973	.	,988
¿Empleo algún tiempo semanalmente a reflexionar sobre las decisiones tomadas en la realización de una tarea?	113,59	767,637	,539	.	,989
¿Usar la creatividad me podría ayudar a encontrar nuevas soluciones?	111,73	729,980	,958	.	,988
¿Te sientes responsable de las decisiones que tomas?	112,68	730,559	,849	.	,988
¿Sientes que tienes influencia sobre los acontecimientos que te suceden?	112,24	727,356	,899	.	,988

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES (Anexo 4)

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión: Habilidades sociales avanzadas	✓		✓		✓		
01	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad	✓		✓		✓		
02	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad	✓		✓		✓		
03	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica	✓		✓		✓		
04	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente	✓		✓		✓		
05	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal	✓		✓		✓		
06	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona	✓		✓		✓		
	Dimensión: Habilidades para hacer frente al estrés							
07	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura	✓		✓		✓		
08	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte	✓		✓		✓		
09	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado	✓		✓		✓		
10	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido	✓		✓		✓		
11	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento	✓		✓		✓		
12	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo	✓		✓		✓		
13	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro	✓		✓		✓		
14	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen	✓		✓		✓		
15	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática	✓		✓		✓		
	Dimensión: Habilidades de planificación							
16	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control	✓		✓		✓		
17	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea	✓		✓		✓		
18	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero	✓		✓		✓		
19	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor	✓		✓		✓		
20	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo	✓		✓		✓		

Observaciones: _____

Aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del evaluador: MSc. Elena Del Rocío González Guzmán DNI: 0907966055

Especialidad del evaluador: Magister en Diseño y Evaluación de Modelos Educativos

Fecha: Junio 14 de 2022

 [1] **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

 [2] **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

 [3] **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



 Firma del evaluador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES (Anexo 4)

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión: Habilidades sociales avanzadas	✓		✓		✓		
01	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad	✓		✓		✓		
02	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad	✓		✓		✓		
03	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica	✓		✓		✓		
04	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente	✓		✓		✓		
05	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal	✓		✓		✓		
06	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona	✓		✓		✓		
	Dimensión: Habilidades para hacer frente al estrés							
07	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura	✓		✓		✓		
08	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte	✓		✓		✓		
09	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado	✓		✓		✓		
10	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido	✓		✓		✓		
11	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento	✓		✓		✓		
12	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo	✓		✓		✓		
13	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro	✓		✓		✓		
14	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen	✓		✓		✓		
15	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática	✓		✓		✓		
	Dimensión: Habilidades de planificación							
16	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control	✓		✓		✓		
17	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea	✓		✓		✓		
18	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero	✓		✓		✓		
19	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor	✓		✓		✓		
20	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo	✓		✓		✓		

Observaciones: _____

Aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del evaluador: MSc. Sixter Joseph Palma Murga

Especialidad del evaluador: Magister en gerencia de innovaciones educativas

Fecha: Junio 14 de 2022

 | 1 | **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

 | 2 | **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

 | 3 | **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


 Firma del evaluador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES (Anexo 4)

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión: Habilidades sociales avanzadas	✓		✓		✓		
01	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad	✓		✓		✓		
02	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad	✓		✓		✓		
03	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica	✓		✓		✓		
04	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente	✓		✓		✓		
05	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal	✓		✓		✓		
06	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona	✓		✓		✓		
	Dimensión: Habilidades para hacer frente al estrés							
07	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura	✓		✓		✓		
08	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte	✓		✓		✓		
09	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado	✓		✓		✓		
10	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido	✓		✓		✓		
11	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento	✓		✓		✓		
12	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo	✓		✓		✓		
13	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro	✓		✓		✓		
14	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen	✓		✓		✓		
15	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática	✓		✓		✓		
	Dimensión: Habilidades de planificación							
16	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control	✓		✓		✓		
17	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea	✓		✓		✓		
18	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero	✓		✓		✓		
19	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor	✓		✓		✓		
20	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo	✓		✓		✓		

Observaciones: _____

Aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del evaluador: MSc. Maribel Yuvanny Cruz Domínguez DNI: 0913914263

Especialidad del evaluador: Magister en Administración de la Educación

Fecha: Junio 14 de 2022

 [1] **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

 [2] **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

 [3] **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem. es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



 Firma del evaluador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA TOMA DE DECISIONES (Anexo 5)

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión: Proceso de Toma de Decisiones	✓		✓		✓		
01	¿Identificas las alternativas que existen para resolver el problema?	✓		✓		✓		
02	Reflexiono por escrito sobre las causas de origen del problema	✓		✓		✓		
03	Tengo claras mis metas y objetivos, cuando tomo una decisión	✓		✓		✓		
04	Pienso y busco tantas alternativas como sea posible.	✓		✓		✓		
05	Creo que pones todos los recursos disponibles a tu alcance para desarrollar las acciones planteadas	✓		✓		✓		
06	¿Te planteas cuales son los posibles riesgos y beneficios que acompañan cada alternativa?	✓		✓		✓		
07	¿Conozco todo lo que debo saber sobre la situación?	✓		✓		✓		
08	¿Sé dónde debo buscar dicha información?	✓		✓		✓		
09	¿Piensas que todo lo que te pasa ha sido ocasionado debido a tus acciones?	✓		✓		✓		
10	Evalúas los resultados de tus acciones para comprobar su efectividad.	✓		✓		✓		
	Dimensión: Estilos de Toma de Decisiones							
11	¿Analizas o estudias las consecuencias de cada alternativa?	✓		✓		✓		
12	¿Estudias los costos de cada alternativa?	✓		✓		✓		
13	¿Estudias beneficios de cada alternativa?	✓		✓		✓		
14	¿Continúas con las tareas, aunque te resultan demasiado pesadas y/o complicadas?	✓		✓		✓		
15	¿Empleo algún tiempo semanalmente a reflexionar sobre las decisiones tomadas en la realización de una tarea?	✓		✓		✓		
16	¿Usar la creatividad me podría ayudar a encontrar nuevas soluciones?	✓		✓		✓		
17	¿Te sientes responsable de las decisiones que tomas?	✓		✓		✓		
18	¿Sientes que tienes influencia sobre los acontecimientos que te suceden?	✓		✓		✓		

Observaciones: _____

Aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del evaluador: MSc. Elena Del Rocío González Guzmán DNI: 0907966055

Especialidad del evaluador: Magister en Diseño y Evaluación de Modelos Educativos.

Fecha: Junio 14 de 2022

 [1] **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

 [2] **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

 [3] **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Firma del evaluador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA TOMA DE DECISIONES (Anexo 5)

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión: Proceso de Toma de Decisiones	✓		✓		✓		
01	¿Identificas las alternativas que existen para resolver el problema?	✓		✓		✓		
02	Reflexiono por escrito sobre las causas de origen del problema	✓		✓		✓		
03	Tengo claras mis metas y objetivos, cuando tomo una decisión	✓		✓		✓		
04	Pienso y busco tantas alternativas como sea posible.	✓		✓		✓		
05	Creo que pones todos los recursos disponibles a tu alcance para desarrollar las acciones planteadas	✓		✓		✓		
06	¿Te planteas cuales son los posibles riesgos y beneficios que acompañan cada alternativa?	✓		✓		✓		
07	¿Conozco todo lo que debo saber sobre la situación?	✓		✓		✓		
08	¿Sé dónde debo buscar dicha información?	✓		✓		✓		
09	¿Pienso que todo lo que te pasa ha sido ocasionado debido a tus acciones?	✓		✓		✓		
10	Evalúas los resultados de tus acciones para comprobar su efectividad.	✓		✓		✓		
	Dimensión: Estilos de Toma de Decisiones							
11	¿Analizas o estudias las consecuencias de cada alternativa?	✓		✓		✓		
12	¿Estudias los costes de cada alternativa?	✓		✓		✓		
13	¿Estudias beneficios de cada alternativa?	✓		✓		✓		
14	¿Continúas con las tareas, aunque te resultan demasiado pesadas y/o complicadas?	✓		✓		✓		
15	¿Empleo algún tiempo semanalmente a reflexionar sobre las decisiones tomadas en la realización de una tarea?	✓		✓		✓		
16	¿Usar la creatividad me podría ayudar a encontrar nuevas soluciones?	✓		✓		✓		
17	¿Te sientes responsable de las decisiones que tomas?	✓		✓		✓		
18	¿Sientes que tienes influencia sobre los acontecimientos que te suceden?	✓		✓		✓		

Observaciones: _____

Aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del evaluador: MSc. Sixter Joseph Palma Murga

Especialidad del evaluador: Magister en gerencia de innovaciones educativas

Fecha: Junio 14 de 2022

[1] Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

[2] Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

[3] Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del evaluador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA TOMA DE DECISIONES (Anexo 5)

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión: Proceso de Toma de Decisiones	✓		✓		✓		
01	¿Identificas las alternativas que existen para resolver el problema?	✓		✓		✓		
02	Reflexiono por escrito sobre las causas de origen del problema	✓		✓		✓		
03	Tengo claras mis metas y objetivos, cuando tomo una decisión	✓		✓		✓		
04	Pienso y busco tantas alternativas como sea posible.	✓		✓		✓		
05	Crees que pones todos los recursos disponibles a tu alcance para desarrollar las acciones planteadas	✓		✓		✓		
06	¿Te planteas cuales son los posibles riesgos y beneficios que acompañan cada alternativa?	✓		✓		✓		
07	¿Corozco todo o que debo saber sobre la situación?	✓		✓		✓		
08	¿Sé dónde debo buscar dicha información?	✓		✓		✓		
09	¿Piensas que todo lo que te pasa ha sido ocasionado debido a tus acciones?	✓		✓		✓		
10	Evalúas los resultados de tus acciones para comprobar su efectividad	✓		✓		✓		
	Dimensión: Estilos de Toma de Decisiones							
11	¿Analizas o estudias las consecuencias de cada alternativa?	✓		✓		✓		
12	¿Estudias los costos de cada alternativa?	✓		✓		✓		
13	¿Estudias beneficios de cada alternativa?	✓		✓		✓		
14	¿Continúas con las tareas, aunque te resultan demasiado pesadas y/o complicadas?	✓		✓		✓		
15	¿Empleo algún tiempo semanalmente a reflexionar sobre las decisiones tomadas en la realización de una tarea?	✓		✓		✓		
16	¿Usar la creatividad me podría ayudar a encontrar nuevas soluciones?	✓		✓		✓		
17	¿Te sientes responsable de las decisiones que tomas?	✓		✓		✓		
18	¿Sientes que tienes influencia sobre los acontecimientos que te suceden?	✓		✓		✓		

Observaciones: _____

Aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del evaluador: MSc. Maribel Yuvanny Cruz Domínguez DNI: 0913914263

Especialidad del evaluador: Magister en Administración de la Educación

Fecha: Junio 14 de 2022

 [1] **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

 [2] **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

 [3] **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Firma del evaluador

26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Planillón de confiabilidad en cómo afrontar la toma de decisiones																		
Suj.	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38
1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	3	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
5	3	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
6	3	1	2	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1
7	3	1	2	1	2	1	3	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2
8	3	1	2	1	2	2	3	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2
9	3	2	2	1	2	2	3	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2
10	3	2	2	1	2	2	3	1	2	2	1	1	1	2	1	3	1	2
11	3	2	2	1	3	2	4	1	2	2	1	1	1	2	1	3	1	2

12	3	2	2	1	3	2	4	1	2	2	1	1	1	3	1	3	1	2
13	3	3	2	1	3	3	4	2	2	2	1	1	1	3	1	3	1	2
14	4	3	3	1	3	3	4	2	2	2	1	1	1	3	1	3	2	2
15	4	3	3	2	3	3	4	2	2	2	1	1	1	3	1	3	2	2
16	4	3	3	2	3	3	4	2	2	3	1	1	1	3	1	3	2	2
17	4	3	3	2	3	3	4	2	2	3	1	1	1	3	1	3	2	2
18	4	3	3	2	3	3	4	3	2	4	1	1	1	3	1	3	2	2
19	4	3	3	2	4	3	4	3	2	4	1	1	1	3	1	3	2	2
20	4	3	3	3	4	3	4	3	2	4	1	1	1	3	1	3	2	2
21	4	3	3	3	4	4	4	3	2	1	1	1	1	3	1	3	2	3
22	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	1	1	1	4	1	3	2	3
23	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	1	1	1	4	1	4	2	3
24	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	1	1	1	4	1	4	2	3
25	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	1	1	1	4	1	4	3	3
26	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	1	1	1	4	1	4	3	3
27	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	1	1	1	4	1	4	3	3
28	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	1	1	4	1	4	3	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	1	1	4	1	4	3	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	1	1	4	2	4	3	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	1	4	2	4	3	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	4	2	4	3	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	2	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	2	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	2	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	2	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	2	4	4	4

SOLICITUD Y APROBACIÓN PARA DESARROLLAR EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (Anexo 7)

POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La Libertad, Mayo 17 de 2022

MSc.

Kathyska Tomalá Tumbaco
RECTORA DE U.E. LA LIBERTAD

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación
REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha: 17 de Mayo de 2022

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

A continuación paso a comunicarle que la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman par obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

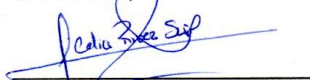
Para obtener el Grado Académico correspondiente, en calidad de estudiante nos corresponde elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:


- 1) Apellidos y nombres de estudiante: Rivera Suárez Celia Yessenia
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Administración de la Educación
- 4) Ciclo de estudios : III ciclo
- 5) Título de la investigación : Las habilidades sociales y su incidencia en la toma de decisiones en docentes de una Institución Educativa, La Libertad 2022
- 6) Asesor : Merino Flores Irene

Por lo prescrito anteriormente solicito de la manera más comedida y respetuosa me conceda la autorización para realizar mi trabajo de investigación con Diseño No Experimental en la Unidad Educativa que dirige.

Atentamente,



Lic. Celia Yessenia Rivera Suárez
Estudiante Maestrante
Docente de U.E. La Libertad


16/05/2022
12h07



República
del Ecuador

UNIDAD EDUCATIVA "LA LIBERTAD"

LA LIBERTAD – SANTA ELENA – ECUADOR

AÑO LECTIVO 2022-2023



Ministerio de Educación

La Libertad, 30 de mayo del 2022

Señora

Lic. Celia Yessenia Rivera Suárez

ESTUDIANTE MAESTRANTE

DOCENTE DE U.E. LA LIBERTAD

Distinguida Licenciada:

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez comunicarle que su solicitud sobre la realización del trabajo de investigación con Diseño No Experimental ha sido aprobada para que se realice en la Unidad Educativa La Libertad.

Queremos exteriorizar nuestro agradecimiento hacia usted, y el compromiso de brindarle la información necesaria para la óptima elaboración de su trabajo de investigación científica previa a la obtención de título de cuarto nivel.

Le auguramos el mejor de los éxitos.

Muy atentamente

DIOS, PATRIA Y LIBERTAD


MSc. Katyuska Tomalá Tombaco

Rectora UELL

CI. 0914750971





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MERINO FLORES IRENE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA LIBERTAD, 2022", cuyo autor es RIVERA SUAREZ CELIA YESSENIA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 29 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MERINO FLORES IRENE DNI: 40918909 ORCID 0000-0003-3026-5766	Firmado digitalmente por: IMERINOF el 07-08-2022 18:14:52

Código documento Trilce: TRI - 0378961