



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral de los
trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo,
2021.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORES:

Aguirre Obeso, Leslie Karina (ORCID: 0000-0003-1267-8233)

Larraín Gamarra, Hector Ruben (ORCID: 0000-0001-7432-7610)

ASESOR:

Dr Guevara Ramirez, Jose Alexander (ORCID: 0000-0001-73320978)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO — PERÚ

2022

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a Dios que día a día nos sigue bendiciendo, a nuestros padres por apoyarnos en todo momento y a nuestro profesor que día a día contribuye con sus enseñanzas hacia nosotros.

AGRADECIMIENTO

A DIOS

Porque nos da salud, sabiduría y nos cuida siempre.

A NUESTROS PADRES

Por los consejos y apoyo que nos ayuda a crecer como persona.

A NUESTRA DOCENTE

Por su paciencia y dedicación a la elaboración de nuestra tesis.

Índice de Contenidos

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN	vii
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población (incluir criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	16
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS	45

Índice de tablas

Tabla 1	Nivel de seguridad y salud en los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.....	18
Tabla 2	Nivel de desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.....	19
Tabla 3	Relación entre la seguridad y salud en el trabajo y dominio de tareas específicas al puesto de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.....	20
Tabla 4	Relación entre la seguridad y salud en el trabajo y dominio de tareas no específicas al puesto de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.....	21
Tabla 5	Relación entre la seguridad y salud en el trabajo y habilidad en comunicación oral y escrita de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.....	22
Tabla 6	Relación entre la seguridad y salud en el trabajo y demostración del esfuerzo de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.....	23
Tabla 7	Relación entre la seguridad y salud en el trabajo y mantenimiento de la disciplina personal de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.....	24
Tabla 8	Relación entre la seguridad y salud en el trabajo y facilitar el desempeño del equipo y los pares de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.....	25
Tabla 9	Relación entre la seguridad y salud en el trabajo y supervisión/Liderazgo de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.....	26
Tabla 10	Relación entre la seguridad y salud en el trabajo y Gestión/Administración de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.....	27
Tabla 11	Relación entre seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.....	28
Tabla 12	Contrastación de Hipótesis General de la investigación.	29

Índice de gráficos y figuras

Figura 1	Nivel de seguridad y salud en los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.....	51
Figura 2	Nivel de desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.....	52

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo general establecer la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

El estudio realizado tuvo un diseño no experimental, asimismo de tipo aplicada, donde la empresa Multiservicios Papillon SAC constituyó una población y una muestra total de 38 colaboradores, para recoger datos y recopilar información se manejó la encuesta como método y el cuestionario como instrumento, de igual modo para poder analizar la data se empleó el software SPSS 25.

Asimismo, para el estudio de investigación se adjudicó la prueba de correlación de Spearman, arrojando un resultado de 0.423, lo cual permitió aceptar nuestra hipótesis de investigación ya que el valor de significancia fue de 0.008.

Como resultado final se llegó a la conclusión que hay aspectos que la empresa debería mejorar de manera conjunta con sus trabajadores, puesto que según los encuestados no muchos se encuentran en un alto nivel relacionado a la variable seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral.

Palabras clave: Seguridad y salud en el trabajo, desempeño laboral, Colaboradores

ABSTRACT

The general objective of this research is to establish the relationship between occupational health and safety and job performance of the workers of the company Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

The study carried out had a non-experimental design, as of an applied type, where the company Multiservicios Papillon SAC constituted a population and a total sample of 38 collaborators, to collect data and collect information, the survey was used as a method and the questionnaire as an instrument, of In the same way, SPSS 25 software was used to analyze the data.

Likewise, for the research study, the Spearman similarity test was awarded, yielding a result of 0.423, which allowed us to accept our research hypothesis since the significance value was 0.008.

As a final result, it was concluded that there are aspects that the company should improve together with its workers, since according to the respondents, not many are at a high level related to the variable safety and health at work and job performance.

Keywords: Safety and health at work, work performance, Collaborator.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente muchas de las empresas han dado un giro interno y externo, esto en si se ha visto reflejado ante la pandemia del COVID 2019, las empresas en si optaron por nuevas estrategias de trabajo como, por ejemplo, el teletrabajo, uno de los métodos más utilizados para trabajar desde la comodidad del hogar, como también hay empresas que debido a lo que requerían era necesario que sus colaboradores trabajen de manera presencial tal y como son las empresas que producen productos de primera necesidad.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) nos indica que la seguridad y salud en el trabajo, está mayormente enfocada en la prevención de riesgos y accidentes; pero que pasa realmente con las empresas en los últimos años, si estas a pesar de que brindan capacitaciones continuamente a sus trabajadores siguen teniendo problemas internos con sus trabajadores, y muchos de estos traen como consecuencia un enfrentamiento legal entre los colaboradores y la organización.

La OIT también nos menciona que cada día fallecen muchas personas por el motivo de los accidentes dentro del trabajo y también por enfermedades ligadas al ámbito laboral, el promedio de muertes de cada año ascienden a 1,9 millones, asimismo agregó nuevas normas al darse la pandemia, una de ellas es que todos los colaboradores tienen la responsabilidad de asegurarse, lo cual tienen de adaptarse a las reglas de precaución y protección para disminuir los riesgos, también tienen la obligación de utilizar ropa y equipo adecuado para su protección sin ningún costo, pues la empresa debe de brindarle estos utensilios incluidos los implementos básicos para prevenir el Covid 2019.

En sí los colaboradores no suelen tomar mucha importancia el tema de seguridad ocupacional dentro del trabajo, donde no cumplen correctamente con las normas y reglas impuestas por la empresa, hay casos donde realizan algunas acciones de alto riesgo de altura donde no suelen utilizar arnés, en el caso de materiales pesados no utilizan los zapatos adecuados o guantes, es ahí cuando ocurren muchos accidentes dentro de las organizaciones ocasionando incluso muchas veces pérdidas humanas.

Es de principal interés saber que el trabajo y la salud están relacionados debido que es muy importante que las organizaciones tengan colaboradores adecuados que detecte las causas que puede ocasionar algún riesgo a la salud de sus colaboradores y ello trae como consecuencias como: Accidentes, mal desempeño del personal, enfermedades, estrés, etc.

Todos los colaboradores deben de contar con un empleo que garantice su seguridad en el lugar de trabajo, es decir las organizaciones tiene el deber de custodiar por la salud de estos e impedir que se produzcan riesgos que continuamente se convierten en accidentes. (Books, 2016)

La constante indiferencia ante la seguridad y sobre todo por la salud de los trabajadores dentro de las organizaciones ha tenido un gran impacto durante muchos años, esta disciplina es muy amplia que se dedica de gestionar o llevar un buen manejo de los riesgos consubstanciales a las operaciones, técnicas, actividades comerciales y otros entornos.

Las organizaciones deben tener una mayor prevención frente a los riesgos ya existentes y de las consecuencias negativas en el área de trabajo, pueden tener muchas consecuencias en la salud, lo que generará el mal desempeño del trabajador dentro de su puesto de laboral, por ello, toda empresa hoy en día debe de actualizar e incrementar las reglas de seguridad en su centro de labores de todo el personal.

Diferentes estudios han concluido que cuando una empresa cuenta con buena gestión con respecto a la seguridad y salud dentro del trabajo, esto genera una mayor productividad laboral, asimismo un buen clima laboral dentro de las áreas, lo que permite que los trabajadores tengan un buen desempeño dentro de sus puestos de trabajos, esto origina una mayor motivación del colaborador lo que es muy importante para que pueda lograr los objetivos que tiene planteado la empresa.

Otro punto muy importante y uno de los problemas más notorios en la actualidad de las organizaciones viene hacer el desempeño laboral que tienen los trabajadores donde viven en continuo cambio, lo que permite tener una mayor imposición con respecto al desempeño en los trabajadores, por eso es muy importante que la empresas puedan tener un control y evaluación sobre sus empleados, tener una mayor supervisión para saber qué tan motivados están, donde se puedan identificar y mejorar las áreas donde se pueda mejorar el desempeño, lo que facilitaría aclarar y reforzar las expectativas dentro de la organización.

Chiavenato (2000) nos describe al desempeño laboral como conducta y actos el cual tienen los trabajadores frente a la organización y poder llegar a los objetivos que esta tiene planteada, lo que nos indica que cuando existe un buen desempeño laboral internamente en la organización, esta ayuda a originar una fortaleza más importante dentro de la empresa.

Multiservicios Papillon SAC es una empresa con un amplio trayecto dentro del sector de transporte con más de 13 años de experiencia, en un inicio estaba enfocado al transporte de carga pesada pero luego de 2 años amplió su rubro y se puso en marcha también en el alquiler de maquinarias pesadas, netamente está enfocado al transporte de carga pesada en lo que es minería y construcción, en el contexto ya antes mencionado se pudo observar dentro de la empresa algunos accidentes laborales, donde trabajadores sufrían lesiones al cumplir con sus actividades diarias lo que dejó evidenciado una mala gestión en la seguridad y salud dentro del trabajo, también hubo una evidencia con respecto al desempeño que brindan los colaboradores por el mismo temor hacia los constantes accidentes dentro de sus lugares de trabajo, es por ello que el presente grupo de investigación determinó plantear un estudio de aquellas causas que aquejan a la seguridad y también a la salud dentro del ambiente laboral y además al desempeño que dan los colaboradores de dicha organización, en efecto esto nos permitió realizar esta presente investigación, donde establecimos en función al problema ¿Cuál es la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021?

Por ende, el actual estudio de investigación tiene como justificación teórica por las menciones de estudios previamente teóricos son relevantes para la realización del

trabajo, lo que ayuda a indagar y posteriormente la realización de la investigación, donde nos brinda una mayor información y relación con respecto a la empresa Papillon SAC, Trujillo, 2021, lo cual su análisis se hará a base de conceptos y evidencias empíricas. Asimismo, se justifica de manera Metodológica ya que fue construida con un tipo y diseño de investigación, por el mismo hecho que ha sido conformado por una población y muestra de estudio, también se implementa técnicas e instrumentos de correlación de datos, lo que pretende alcanzar, también se justifica de modo práctico, por el mismo hecho que se quiere cerciorar la utilidad de la sustentación teórica en la investigación, a base de los resultados que se obtengan en dicha investigación estas servirán a la organización para mejorar los puntos frágiles y también el estudio ayudará a otra empresas del mismo rubro de Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Objetivo general de la investigación: Determinar la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Objetivos específicos: Identificar el nivel de seguridad y salud en los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021. Identificar el nivel de desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021. Determinar la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y las dimensiones del desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Asimismo, de todo se desliga y se plantea la siguiente hipótesis general: Existe relación directa entre la seguridad y salud en el trabajo con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito nacional encontramos a Torres, G. (2021) en su tesis titulada “La seguridad y salud en el trabajo y la captación de clientes de Dino Transporte Servicio Perú S.A.C., Huancayo 2021” tiene como principal objetivo indicar y establecer el vínculo que existe con dichas variables estudiadas, su muestra de investigación fue constituida por 31 participantes, la cual cuenta con variables cualitativas, con respecto al diseño este fue no experimental, para ello la encuesta fue usada como técnica y también el cuestionario como el instrumento, dicho cuestionario estuvo conformado por 31 preguntas la escala que se utilizó fue la de Likert, previamente fue validada por especialistas y su fiabilidad fue medida por el coeficiente Alfa de Cronbach. Este estudio tuvo como conclusión la aparición de una correlación altamente positiva de la SST y la obtención de compradores de la organización mencionada, en la ciudad de Huancayo, 2021, la significancia bilateral fue $(0.001 < 0.05)$ y Rho Spearman de 0.580.

Ochoa, A., & Vicuña, C. (2021) en su investigación “Clima organizacional y desempeño laboral en la empresa de transportes Shon´s” su objetivo es precisar la relación entre ambas variables de la empresa ya antes mencionada, donde tiene como principal actividad brindar el traslado de mercancía a distintos destinos del territorio y como principal cliente cuenta con las principales cadenas de supermercados Metro, Wong y Tottus, la empresa Shon´s tiene un ambiente no desarrollado en lo cual se encuentra retraído, los colaboradores de dicha empresa se encuentra una mala comunicación entre ellos, por el mismo hecho de los grupos diferenciadas, lo que se vio una mayor evidencia con el actual problema del Covid 2019, donde en el primera etapa se desarrolló el problema general, como segunda etapa se indagó en reposorios para una mejor idea acerca del tema, y como último se generó la hipótesis general, donde se obtuvo una confiabilidad de 0.868.

Paulino, B. (2020) nos menciona en su investigación “Aplicación de la seguridad y salud en el trabajo basada en el decreto supremo N° 005-2012-TR para reducir los riesgos en una empresa de transporte, Lima 2020” el objetivo de su investigación fue disminuir notablemente los riesgos dentro de la empresa de transporte. Este

estudio fue tipo aplicada, experimental, su población estuvo conformada por 63, el check list sirvió como recolección de datos luego de ello fue adherido a el programa Microsoft Excel, con la principal función de realizar tablas y gráficos, asimismo el software IBM SPS25 fue sirvió para comparar el análisis estadístico, y la prueba de normalidad que se ejecutó fue Kolmogorv-smirnov. Con respecto a los resultados obtenidos de la valoración de riesgo en pre test por 63 carros, fue un 27 a 33 fueron riesgos intolerables, y posteriormente el post test se obtuvo como estimación 4 a 6 el cual fue un 32,12% clase trivial y el 65% clase tolerante, como conclusión obtuvieron un acortamiento o reducción al riesgo, lo cual indica que si se pueden disminuir los riesgos.

Céspedes, J. (2019) con la tesis denominada “IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD BASADO EN LA LEY DE SEGURIDAD N° 29783 & CERTIFICADO CON OHSAS 18001:2007 EN TRANSPORTES ACOINSA SAC” su objetivo general es ver el efecto o impacto que tendría el implementar el SSST por medio de indicadores en la empresa de Transportes ACOINSA, en si ellos se basan en que se debe contar con dicho sistema para que aumente la productividad en dicha organización, la implementación que el plantea puede ayudar a reducir costos, proteger la reputación de la organización, Gestionar riesgos u accidentes, y lograr lo que toda empresa desea (mejora continua), esta investigación u proyecto tuvo como conclusión que el impacto de la GSS en la empresa fue positivo el cual al empezar realizaron un análisis del año anterior que se obtuvo 75 accidentes de trabajo que en si bajo a obtener solo 9 accidentes, El autor recomendó que es importante que la Gerencia General se vea comprometida con la seguridad y salud en su personal.

En la tesis de los autores Castillo, M. & Sandoval, N. (2018) Donde nos indica en su presente investigación titulada “Efectividad del Reglamento de Salud y Seguridad en el Trabajo en la Empresa Siderperu Gerdau, Chimbote – 2018” su principal importancia precisar el uso de reglas tanto para la salud, como para seguridad dentro del trabajo y ver cuál es su efectividad dentro de ella, el informe tuvo una investigación la cual fue no experimental, el diseño fue descriptivo con un corte transversal, por ende para poder realizar el trabajo se tuvo que conformar con

978 colaboradores en donde el muestra fue de 215, la encuesta fue la técnica de análisis que se empleó y la recolección de datos procedente de ella, mediante la herramienta Excel fueron procesados los datos, lo cual se presentó lo mismos en gráficos de barras y tabla de frecuencia, lo que se obtuvo como conclusión de la investigación que la empresa SIDER PERÚ, con relación a las condiciones originadas dentro de ella, estas mismas se hallan en su totalidad en un nivel bajo, respecto a los ítems, en lo cual los colaboradores tiene un impresión donde señala que la empresa no es justa en tema de seguridad pues notan que no es tomada con suma importancia, por lo que se pude deducir el rechazo la hipótesis de trabajo y la aceptación de la Ho, lo cual indica no ser asertivo aplicar para aplicar el normativa en la salud y seguridad dentro del trabajo en la organización SIDERPERU, Chimbote-2018.

Como antecedentes locales encontramos a Leiva, Y. (2020) en su tesis “Clima de seguridad en el trabajo en una empresa metalmeccánica en la región La Libertad” que fue fundamental objetivo entender el grado en el cual se encuentra el clima de seguridad dentro del trabajo en la organización ya antes mencionada, dedicada a metalmeccánica y a través de eso brindar proposición para el mejoramiento en la prevención de accidentes. Para dichos objetivos se abordó fundamental en 2 técnicas, lo primo que se hizo fue un diagnóstico dentro de la empresa, para llegar a tener la idea de que problemas existían y cuáles eran las causas de los constantes accidentes dentro de ella y de los indicadores de seguridad en el periodo 2017 y 2018, posteriormente se estableció el nivel de clima de seguridad en el trabajo con herramientas de medición ya validadas, la investigación fue realizada en un enfoque cuantitativo, así mismo la investigación fue adherida al diseño no experimental-transversal. Cuya población constó de 263 empleados, solo fue tomada como muestra 157 trabajadores de la empresa, tras el estudio se concluyó que lo que causaba los accidentes fueron los comportamientos inseguros, también se observó que los indicadores de seguridad dentro de la empresa no son tan favorables con respecto a los indicadores del rubro en la cual opera la organización, asimismo con el cuestionario N°2 también previamente validado, se determina un 2.71 lo cual fue el valor con respecto a al clima de seguridad en el trabajo. Finalmente, a base de todos los resultados ya mencionados se formuló propuestas

de mejora con respecto a la prevención de ocurrencias de accidentes dentro de la empresa.

Risco, J., & Zevallos, Y. (2018) en su tesis que lleva como título “Estrés y desempeño laboral en la Empresa de Transportes Nuevo California de la ciudad de Trujillo,2018.” Nos dice que estuvo orientado a entablar una relación de estrés dentro del ambiente laboral y para el desempeño laboral en dicha sociedad. Este proyecto fue no experimental transversal correlacional, su población la conformo en su totalidad por los trabajadores de la empresa, donde se tuvo que aplicar un muestreo de probabilidad de conveniencia, donde terminó con 150 trabajadores, a los cuales se le adjudicó dos instrumentos, el primero corresponde a estrés laboral y el siguiente instrumento al desempeño laboral, con 20 ítems en cada variable. Dado los resultados se tuvo como evidencia estrés laboral alto en los colaboradores de un 43%, asimismo 30% con un desempeño totalmente bueno, el cual indica que existe relación importante de ambas variables de estudio.

Gutiérrez, X. (2017) su tesis que lleva como título “Inteligencia Emocional y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de Transportes ITTSA Trujillo 2017” su objetivo fue la determinación y la coyuntura que existe de las variables anteriormente mencionadas en dicha empresa de transportes, fue tipo correlacional, donde utilizó el método no experimental transversal, asimismo el Baon ICE fue el instrumento que se utilizó para poder hacer al medición de la inteligencia emocional, también se usó el cuestionario pues de ese modo se pudo medir la variable desempeño laboral con un procedimiento de selección forzada. Fueron 25 trabajadores que conformaron la población, donde se pudo determinar y observar que hay relación de manera directa y muy significativa pues el resultado fue de (0.702) entre las variables estudiadas, igualmente los elementos de la inteligencia emocional presentaron mayor correlación, el cual dio como principal resultado la relación directa de la segunda variable desempeño laboral con respecto a los colaboradores de Transporte Ittsa Trujillo 2017.

Huaraca, R. (2017) en su tesis titulada “Nivel de desempeño laboral en conductores de una empresa de transporte - Lima Metropolitana” tuvo como propuesta principal

determinar el desempeño laboral a través de la evaluación de nivel de la organización en conductores de una empresa de transportes en Lima, utilizaron la investigación descriptiva no experimental, luego y mostró resultados que la sociedad en mención se encontraban un nivel alto y que por tanto tenía aspectos que mejorar como las labores en equipo y también logros laborales.

Gil, L. (2021) en su tesis “Seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral de los trabajadores en obras del municipio de Víctor Larco Herrera 2021” nos comenta que dicha investigación estuvo enfocada principalmente en determinar y detallar la conexión que existe en la seguridad y salud en el trabajo y la importancia que tiene junto al desempeño laboral en los colaboradores del municipio ya antes mencionado. El estudio estuvo adecuada a un análisis de modo aplicada, para ello 25 colaboradores constató su población, se aplicó la encuesta para poder tener una idea de la situación de la municipalidad. A través de los datos obtenidos se llegó a la conclusión que la municipalidad de Víctor Larco, tuvo como resultados una relación alta, lo cual se observa en el Rho de Spearman 0,885 y 0.000 para la significancia del trabajo.

El siguiente artículo del autor Olivera, Y. (2021) titulado “Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores” nos menciona los obstáculos del desempeño dentro de las instituciones, lo que viene hacer el clima organizacional, donde se pudo observar los problemas que tienen en la estructura organizacional, así mismo muestran dificultades de los aspectos emocionales en los colaboradores y la manera de adaptarse al cambio, también sobre la situación de la ocupación y sobre todo la comunicación que existe a nivel empresarial. Su objetivo fue ver la relación que existe en ambas variables de la organización Cotton Life. Se usó el enfoque cuantitativo, con diseño correlacional causal, donde fue no experimental, la muestra estuvo compuesta por 80 colaboradores, donde se utilizó una encuesta a manera de técnica y su instrumento fue el formulario, se llegó a la conclusión, que existe un relación e influencia de manera directa de clima organizacional con respecto al desempeño dentro de la organización Cotton Life. Como conclusiones obtuvo que se aceptó la hipótesis de estudio habiendo obtenido un valor de significancia de 0.000.

En su artículo Jurnal Informasi & Publik (2020) en su artículo “The Factors That Influencing The Job Performance Of Drivers Who Works In The 4.0 Online Transportation Industry” el cual tiene como objetivo capacitar al personal y brindarles recompensa salariales a los colaboradores midiendo su desempeño, su muestra fueron 150 conductores, el instrumento que utilizaron fue un cuestionario que constaba de 27 preguntas, por ultimo las recompensas que se brindaron a los encuestados influye mucho en el rendimiento y eficacia con el que se desempeñan los colaboradores pues ya que esto funciona como un incentivo el cual no solo beneficia a la empresa sino también al colaborador.

Jędrzejczak, J. & Wyrwa, J.(2020) en el artículo “Determinants of job satisfaction in a transport company: a Polish case study”, su fundamento fue detallar y evaluar factores que influyen dentro del desempeño de los colaboradores , los métodos que utilizaron fue realizar un cuestionario, realizar un ranking de satisfacción , por otro lado si los trabajadores no desempeñan su función de manera adecuada en si la empresa podría generar perdidas, por ultimo concluyen en que se debe de implementar un plan para medir el impacto de la satisfacción en el comportamiento del colaborador.

Kaynak, E, & Tamer (2016) Realizaron su artículo titulado “Effects of Occupational Health and Safety Practices on Organizational Commitment, -Work Alienation, and Job Performance: Using the PLS-SEM Approach. International Journal of Business and Management” Ellos investigaron cinco dimensiones, políticas de seguridad, primeros auxilios, prevención de accidentes. Llegaron a la conclusión que las políticas que se plasman en el tema de seguridad y salud no tienen algún impacto ante el trabajo de los colaboradores.

Como también Bautista, R., Cienfuegos, R. & Aguilar, E. (2020) en su artículo titulado “El desempeño laboral desde una perspectiva teórica” en donde se centra en describir y redactar las acciones y actos de los colaboradores en una empresa acorde a su trabajo así mismo ver si sus conductas ayudan a alcanzar las metas de las empresas; en donde concluyen que el desempeño laboral son actos

generados voluntariamente asimismo importantes para obtener los resultados que la empresa espera.

Por otro lado, Hernández, H., Monterrosa, F. & Rojas, D. (2017) en su artículo “Cultura de prevención para la seguridad y salud en el trabajo en el ámbito colombiano”, Corporación Universitaria Latinoamericana (CUL), menciona a la higiene laboral como algo necesario que se sepa controlar dentro del centro de trabajo, pues el identificarla y saber cómo actuar ante ello podría evitar posibles enfermedades que terminan afectando a sus colaboradores, es por ello que es necesario utilizar medidas, técnicas, acondicionar el lugar para evitar lo anteriormente mencionado.

Asimismo, Atombo, Chaozhong, Yeyehfiop, Godwin, & Agbo (2017) en su artículo titulado “Health and safety perceptions of work-related transport activities in Ghanaian industries” se realizó encuestas y así poder recopilar información sobre seguridad, el cual los resultados fueron que para eliminar los accidentes, se debe tener en sí un compromiso por parte del empleador para cambiar el entorno inseguro en toda la organización, por otro lado su estudio se afirma y apoya a que toda empresa u organización debe de dar capacitaciones a sus trabajadores sobre seguridad y de ese modo mejorar la integración de las normas de seguridad para un mejor desempeño diario. Por último, concluyen que los colaboradores deben de trabajar de manera activa en donde se le brinde un empleo seguro y saludable.

En su revista científica el autor Jaimes, J. (2018) “Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo: una revisión desde los planes de emergencia”, Universidad de Cartagena, Colombia, tuvo como objetivo el análisis de 3 secciones como son: SST, SGSST y de último punto planes de emergencia, asimismo nos menciona que el SGSST es uno de los métodos el cual permite a las organizaciones saber qué es lo que deben de hacer, como es que deben supervisar y así mismo evaluar eficientemente las medidas que estas toman, por otro lado este sistema debe de implementarse en todas las organizaciones, pues una de las obligaciones del empleador es proteger a su trabajador.

En libros encontramos al autor Carranza, A. (2017) en su libro que lleva por nombre “Motivación, efectividad y desempeño laboral en tu equipo” nos brinda la clave de cómo mejorar el ámbito laboral en los colaboradores alineados en la organización, para ello dentro de su libro nos muestra 4 áreas fundamentales para poder evaluar a los colaboradores, uno es medir la calidad de su trabajo, su eficacia-eficiencia, su formación y como último punto los objetivos que este ha conseguido, llegando a una conclusión, y de que la organización debería de ser justo con sus trabajadores y asimismo los trabajadores ser justos con la organización es decir algo recíproco.

Butrón, E. (2019) en su libro “Seguridad y salud en el trabajo, 7 pasos para la implementación práctica y efectiva en prevención de riesgos laborales en SG-SST” afirma que hay siete pasos para prevenir riesgos en el trabajo, teniendo como primero el realizar un examen de salud cuando el trabajador se reincorpora a su trabajo y mínimo una vez al año, es decir ver las condiciones de salud en la que se encuentra el colaborador; luego observar las conductas con las que el colaborador cuenta esto él la llama conducta neuro competencias, tercero el estudiar la cultura y conciencia de los trabajadores lo que menciona que su desempeño muchas veces se ve influida en creencias o valores, cuarto mostrarle los implementos de protección, , quinto el neuro diálogo que influye en brindarle capacitaciones de uso adecuado, sexto datos el empleador es el encargado de emplear un equipo adecuado que analice los incidentes y accidentes que han ocurrido o que pueden ocurrir y séptimo evidencia ambientes de trabajo que incluye un mantenimiento de EEP y charlas a sus colaboradores.

Cifuentes, A., Ceballos, C. & Cifuentes, O. (2017) menciona en su libro “Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo: Qué es y cómo aplicarlo en cualquier empresa. Lineamientos legales básicos y guía técnica” que toda empresa que requiera servicios de alguna persona para capacitar a sus trabajadores debe de contar con licencia de seguridad ocupacional o licencia en SST, y que este opte por una capacitación mínima dentro de las cincuenta horas, de no darse las capacitaciones adecuadas el Ministerio de Salud tendría que intervenir, pues este sería un foco hacia posibles riesgos o accidentes hacia el colaborador.

Cortés, J. (2018) en su libro “Seguridad y Salud en el Trabajo: Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales” menciona que los riesgos que se pueden presentar dentro de la seguridad y salud laboral, está dividido en cuatro fases, el primer factor es condición de seguridad que se ve enfocada en pasillos, equipos, transporte, etc.; el segundo factor es origen fisio, químico o biológico, el tercer factor es los derivados del trabajo el cuales son de acuerdo a lo que el colaborador hace y las manipulaciones que este haga, el cuarto factor es derivado a la organización de trabajo aquí influye mucho el horario que este lleva en su jornada de trabajo, por tanto brinda técnicas para prevenirlas como calidad y seguridad el cual es uno de los roles más importantes que debe cumplir el empleador al comprar los implementos de seguridad que realmente cumplan su función, evaluar los riesgos para plantear estrategias de solución, evaluar las condiciones de trabajo e incluso muestra un modelo de evaluación realizar una lista al haber identificado los riesgos, implementar una señalización adecuada, etc.

Herrera, E. & Fernández, C. (2022) detalla en el libro titulado “Cultura Organizacional y Desempeño Laboral en Las Diferentes Org.” nos menciona que tiene un principal propósito de su estudio, fue indagar que tan importante es la cultura dentro de la organización y también mostrar el desempeño laboral en las diferentes organizaciones, donde se tomó muchas consideraciones y bases teóricas, para expresar las variables en estudio. Dentro de uno de los resultados del análisis se resalta una alta significancia correlativa de variables, con respecto a los empleados de las distintas empresas, lo que se tiene en consideración que ambas variables se encuentran muy relacionadas.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación.

La investigación fue de tipo aplicada debido a que, se realizó a base de investigaciones puras, básicas donde se formulan hipótesis o problemas para que de ese modo se solucionen o den nuevas estrategias a las organizaciones. (CONCYTEC 2018)

Se utilizó el método de enfoque Cuantitativo, debido a que es utilizado para el recojo de información, asimismo poder estudiar y analizar nuestra hipótesis, como también reunir datos y observaciones como entrevistas o cuestionarios, el cual esto nos proporcionó información sobre el problema.

El tipo de investigación fue correlacional - descriptiva ya que los resultados son medidos y descritos la cual se relacionan naturalmente las variables, Reales y otros (2020)

El diseño de la presente investigación fue no experimental, dado que nuestras variables en si no se alteraron ni manipularon, al contrario, estas fueron basadas en interpretar y buscar las observaciones para poder llegar a las conclusiones.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Seguridad y Salud en el trabajo, tipo cualitativa.

Definición conceptual: La SST es una enseñanza fundamentada en la prevención de accidentes laborales dentro del trabajo, la cual su principal finalidad es mejorar las condiciones donde los colaboradores se encuentran laborando por medio de diversas charlas y capacitaciones, Cortés (2012)

Definición operacional: La variable seguridad y salud en el trabajo fue medida a través de método de encuesta y nuestro instrumento se realizó a base del cuestionario previamente ya validado por expertos, con una escala de Likert.

Indicadores: En la variable Seguridad y salud en el trabajo, se trabajó con las dimensiones, Políticas y programa de prevención, donde se abarcó los indicadores: Planificación y programa y Política preventiva, para la dimensión Organización de la prevención, fue trabajada con los indicadores: Comité de seguridad y salud, y Preparación y respuesta ante emergencias, asimismo para la dimensión Manual de Seguridad comprendieron los indicadores: Normas y reglamentos internos, función y responsabilidad.

Escala de medición: Fue aplicada la escala de medición ordinal para la primera variable.

Variable dependiente: Desempeño Laboral, tipo cualitativa.

Definición conceptual: El desempeño Laboral es cualquier conducta psicomotora, motora o interpersonal, asimismo cognitiva que posee un individuo, lo que se gradúa mediante las habilidades que conlleva para alcanzar las metas de la organización, Campbell et al, (1990)

Definición operacional: Con respecto a la variable desempeño laboral fue medida con la encuesta, con la escala de Likert, asimismo se usó un instrumento ya validado previamente, se tomó en cuenta las dimensiones del autor Campbell (1990).

Indicadores: Para la variable desempeño laboral se tomó la dimensión dominio de tareas específicas al puesto donde abarcó los indicadores: Manejo de emergencias y capacidad técnica, para la dimensión Dominio de tareas no específicas al puesto se tuvo los indicadores: solución de problemas y toma de decisiones, para la dimensión Habilidad en comunicación oral y escrita se obtuvo los indicadores: Competencia comunicación oral, competencia comunicación escrita, asimismo para la dimensión Demostración del esfuerzo el indicador fue: Alcanzar metas, en la dimensión Mantenimiento de la disciplina personal comprendió el indicador: Ausentismo/tardanzas, para la dimensión Facilitar el desempeño del equipo y los pares se tuvo como indicadores: Compatibilidad con sus pares y Ayuda a compañeros, para la dimensión Supervisión/Liderazgo los indicadores fueron: Orientar, dirigir y motivar a los subordinados, formación, entrenamiento y desarrollo de los subordinados, y el indicador Delegar, la última dimensión Gestión/Administración se trabajó con los indicadores: Planificación de una organización, y el indicador Administración y papeleo.

Escala de medición: Utilizamos escala de medición ordinal para la variable desempeño laboral.

3.3. Población (incluir criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.

Tamayo (2012) nos indicó que población es un grupo o conjunto de una apariencia de investigación, donde incluye la unanimidad de análisis que forman dicho

fenómeno y lo cual se debe cuantificar para poder llegar a determinar el estudio integrado y lograr así constituir la totalidad de la investigación.

Nuestra población de estudio dentro de la investigación estuvo constituida por 38 colaboradores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021, por el mismo hecho de la reducida población se trabajó con la totalidad de los trabajadores, donde no hubo algún criterio de selección, por ende, se decretó que es un muestreo no probabilístico, por lo cual se seleccionó la muestra a juicio propio y no en una selección al azar, asimismo la unidad de análisis fue establecida por la totalidad de colaboradores de la empresa Multiservicios Papillon SAC.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Se empleó la técnica de la encuesta, lo cual permitió la facilidad de recolectar datos, lo que nos ayudó a cumplir con los objetivos propuestos, asimismo con la validez y la confiabilidad.

El instrumento empleado fue el cuestionario lo que nos ayudó a evidenciar las opiniones de los trabajadores y contrastar dicha información para ambas variables estudiadas.

Asimismo, el instrumento para la variable seguridad y salud en el trabajo fue aplicado eficientemente a los 38 colaboradores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, el instrumento se obtuvo previamente ya validado del autor Soriano, C. (2020)

El instrumento para la primera variable fue aplicado de manera eficiente a sus 38 trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, donde el instrumento obtenido fue validado por el autor Blanes, E. (2016).

Para las pruebas de confiabilidad y veracidad de los instrumentos se utilizó la fórmula Alfa de Cronbach mediante una prueba piloto a 30 colaboradores, lo cual luego fue procesada mediante el software SPSS 25 para ambas variables, con respecto a la variable Seguridad y salud en el trabajo se obtuvo una confiabilidad de 0.792, asimismo para la segunda variable desempeño laboral se tuvo una confiabilidad de 0.810.

3.5. Procedimientos

La presente investigación estuvo constituida por distintas sucesiones de pasos en las cuales como principal punto se tuvo el permiso necesario e importante de la

empresa para poder trabajar dentro de ella, asimismo a través de ello se pudo recoger la información fundamental para el estudio de investigación, luego obtuvimos los instrumentos previamente ya validados por expertos, también se destinó dichas encuestas para la muestra piloto, para luego implementarla en la muestra total de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, mediante ello se procesó la data en el programa SPSS 25, lo cual finalmente sirvió para las tablas y gráficos finales.

3.6. Método de análisis de datos

El manejó el método Estadístico Descriptivo, debido a que nos permitió entender los datos, así mismo se logró identificar los comportamientos más frecuentes; dicho método facilitó utilizar los datos a convertirlos en herramientas gráficas, pues de ese modo se pudo describir los riesgos y accidentes que han ocurrido y que pueden ocurrir en la Empresa Multiservicios Papillon SAC.

El otro método utilizado es Estadístico Inferencial debido a que nos permitió obtener una respuesta a los datos obtenidos para que de ese modo sepamos el desempeño con el que rinden los trabajadores; también se empleó la prueba de nuestra hipótesis donde se manejó la prueba de Spearman el cual permitió encontrar la correlación entre las variables.

3.7. Aspectos éticos

El trabajo de investigación tuvo totalmente la ética personal y profesional con respecto al estudio, asimismo se tuvo en cuenta la ética normativa establecida por la universidad.

Con respecto a la empresa Multiservicios Papillon SAC, donde se realizó los estudios, dicha empresa nos brindó el consentimiento y así mismo acceder a la información que sea necesaria a fin de poder culminar con la investigación, asimismo el beneficio siempre estuvo orientada a la empresa en mención y a sus trabajadores, donde también tuvo un principio de no-maleficencia el cual no infringimos en ningún daño hacia la empresa y a la sociedad, de igual modo el trabajo se realizó con total autonomía y justicia, donde respetamos la veracidad de la información y estudios recolectados.

IV. RESULTADOS

Objetivo específico 1: Identificar el nivel de seguridad y salud en los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Tabla 1

Nivel de seguridad y salud en los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Nivel	N° de colaboradores	%
Alto	1	3
Medio	35	92
Bajo	2	5
Total	38	100

Nota: Resultados encontrados al procesar la base de datos mediante el paquete SPSS 25.

En la Tabla 1, luego de haber obtenido y procesado la data, se obtuvo que el 3% de los colaboradores de la empresa Multiservicios Papillon SAC presenta un nivel alto con respecto a la variable seguridad y salud en el trabajo, un 92% de ellos muestran un nivel medio y el 5% nivel bajo.

Objetivo Especifico 2: Identificar el nivel de desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Tabla 2

Nivel de desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Nivel	N° de colaboradores	%
Alto	8	21
Medio	30	79
Bajo	0	0
Total	38	100

Nota: Resultados encontrados al procesar la base de datos mediante el paquete SPSS 25.

En la Tabla 2, luego de haber obtenido los resultados, el 21% de los encuestados presentan un nivel alto con relación a la variable desempeño laboral, asimismo un 79% manifestó un nivel medio, y por último el nivel bajo tuvo 0%, de esta manera se pudo corroborar que los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021, no cuentan con un buen desempeño laboral dentro de ella.

Objetivo Especifico 3: Determinar la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y las dimensiones del desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Tabla 3

Relación entre la seguridad y salud en el trabajo y dominio de tareas específicas al puesto de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Correlaciones			
		Dominio de tareas específicas al puesto	
Rho de Spearman	Seguridad y Salud en el trabajo	Coeficiente de correlación	0.281
		Sig. (bilateral)	0.087
		N	38

Nota: Correlación elaborada en SPSS 25.

En la tabla 3, se observa el grado de relación para la variable seguridad y salud en el trabajo y dominio de tareas específicas al puesto de los trabajadores, es de 0.281, entonces a partir de ello se puede corroborar que no existe una relación significativa ya que el valor de significancia es de 0.087 el cual sobrepasa el 0.05.

Tabla 4

Relación entre la seguridad y salud en el trabajo y dominio de tareas no específicas al puesto de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Correlaciones			
		Dominio de tareas no específicas al puesto	
Rho de Spearman	Seguridad y Salud en el trabajo	Coeficiente de correlación	0.340
		Sig. (bilateral)	0.036
		N	38

Nota: Correlación elaborada en SPSS 25.

En la tabla 4, se puede verificar el grado que se obtuvo de relación con respecto a la variable seguridad y salud en el trabajo y la dimensión dominio de tareas no específicas al puesto de los trabajadores, donde se muestra el coeficiente de correlación 0.340, asimismo se puede observar una significancia de 0.036, en lo cual denota la existencia significativa relacionada a la variable en estudio y dicha dimensión debido a que es menor a 0.05.

Tabla 5

Relación entre la seguridad y salud en el trabajo y habilidad en comunicación oral y escrita de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Correlaciones		Habilidad en comunicación oral y escrita	
Rho de Spearman	Seguridad y Salud en el trabajo	Coeficiente de correlación	0.321
		Sig. (bilateral)	0.049
		N	38

Nota: Correlación elaborada en SPSS 25.

En la Tabla 5, se observa un coeficiente de correlación de 0.321 y una significancia de 0.049 el cual es inferior a la significancia 0.05, donde cabe precisar que efectivamente hay relación significativa con la variable seguridad y salud en el trabajo y la habilidad en comunicación oral y escrita de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Tabla 6

Relación entre la seguridad y salud en el trabajo y demostración del esfuerzo de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Correlaciones			
		Demostración del esfuerzo	
Rho de Spearman	Seguridad y Salud en el trabajo	Coeficiente de correlación	0.225
		Sig. (bilateral)	0.175
		N	38

Nota: Correlación elaborada en SPSS 25.

La tabla 6, muestra un coeficiente de correlación de 0.225, de igual modo para la significancia es de 0.175, donde muestra que no hay relación significativa para la variable seguridad y salud en el trabajo y demostración del esfuerzo de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021, debido a que los resultados obtenidos son mayores al valor significativo de 0.05.

Tabla 7

Relación entre la seguridad y salud en el trabajo y mantenimiento de la disciplina personal de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Correlaciones			
			Mantenimiento de la disciplina personal
Rho de Spearman	Seguridad y Salud en el trabajo	Coeficiente de correlación	0.265
		Sig. (bilateral)	0.108
		N	38

Nota: Correlación elaborada en SPSS 25.

En la tabla 7, se puede observar un coeficiente de correlación de 0.265, igualmente para la significancia detalla un 0.108, lo que indica que no hay ninguna relación significativa entre la variable seguridad y salud en el trabajo y mantenimiento de la disciplina personal de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Tabla 8

Relación entre la seguridad y salud en el trabajo y facilitar el desempeño del equipo y los pares de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Correlaciones			
		Facilitar el desempeño del equipo y sus pares	
Rho de Spearman	Seguridad y Salud en el trabajo	Coeficiente de correlación	0.271
		Sig. (bilateral)	0.100
		N	38

Nota: Correlación elaborada en SPSS 25.

La tabla 8, se visualiza el coeficiente de correlación 0.271, y en el nivel de significancia tenemos 0.100, lo cual detalla que no hay existencia de una relación con respecto a la seguridad y salud en el trabajo y facilitar el desempeño del equipo y sus pares de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Tabla 9

Relación entre la seguridad y salud en el trabajo y supervisión/Liderazgo de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Correlaciones			
			Supervisión/Liderazgo
Rho de Spearman	Seguridad y Salud en el trabajo	Coeficiente de correlación	0.279
		Sig. (bilateral)	0.090
		N	38

Nota: Correlación elaborada en SPSS 25.

En la tabla 9, encontramos un nivel de correlación de 0.279 y de significancia 0.090 el cual es mayor a 0.05 que confirma que no hay relación existente entre la variable seguridad y salud en el trabajo y la dimensión supervisión/Liderazgo de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021

Tabla 10

Relación entre la seguridad y salud en el trabajo y Gestión/Administración de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Correlaciones			
		Gestión/Administración	
Rho de Spearman	Seguridad y Salud en el trabajo	Coeficiente de correlación	0.247
		Sig. (bilateral)	0.136
		N	38

Nota: Correlación elaborada en SPSS 25.

En la tabla 10, detalla un coeficiente de correlación donde se obtuvo 0.247 y también se observa el nivel de significancia 0.136, el cual como es mayor a 0.05, precisa que no hay una relación significativa para la variable seguridad y salud en el trabajo y la dimensión Gestión/Administración de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Objetivo General: Determinar la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Tabla 11

Relación entre seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Correlaciones			
			Desempeño Laboral
Rho de Spearman	Seguridad y Salud en el trabajo	Coefficiente de correlación	0.423
		Sig. (bilateral)	0.008
		N	38

Nota: Correlación elaborada en SPSS 25.

En la tabla 11, se puede visualizar y detallar una correlación de 0.423 para la variable seguridad y salud en el trabajo y la variable desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021, lo que indica la existencia de una correlación positiva moderada para ambas variables.

Contrastación de hipótesis de investigación: Existe relación directa entre la seguridad y salud en el trabajo con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Tabla 12

Contrastación de Hipótesis General de la investigación.

		Correlaciones	
		Desempeño Laboral	
Rho de Spearman	Seguridad y Salud en el trabajo	Coeficiente de correlación	0.423
		Sig. (bilateral)	0.008
		N	38

Nota: Correlación elaborada en SPSS 25

Hi: La relación entre el sistema de seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021 es significativa.

Ho: No existe relación significativa entre las variables seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

En la tabla 12, se percibe un valor de significancia de 0.008, lo que indica que se acepta la hipótesis de investigación, lo que muestra la existencia de una relación significativa para la variable seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

V. DISCUSIÓN

Al haber realizado las encuestas que fueron aplicadas a los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC alusivo a cada una de las variables, se procedió a analizar los datos obtenidos.

A partir de los resultados conseguidos en el objetivo específico 1, el cual fue Identificar el nivel de seguridad y salud en los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021, se pudo observar la existencia de un nivel medio con respecto a la seguridad y salud, lo cual así lo representa el 92% de los trabajadores encuestados de la empresa, cabe recalcar que no solo buscando el beneficio para la salud de los trabajadores, siendo así se suma relevancia contar con un buen sistema de Seguridad y Salud, si no también desde la perspectiva económica de las organizaciones, tal y como coincide con dicha investigación brindada por Paulino, B. (2020) en su investigación donde nos muestra e indica la importancia que es para la empresa implementar un buen plan y sistema para seguridad y salud en el trabajo y minimizar los riesgos dentro de ella, asimismo el autor a través de su estudio concluye que a través de ello se puede disminuir significativamente las exposiciones al peligro que se pueden mostrar en una organización.

Asimismo, el autor Jaimes, J. (2018) corroboran lo antes mencionado por dichos autores en sus investigaciones, donde tuvo como objetivo el análisis de 3 secciones como son: seguridad y salud en el trabajo, SGSST y proyecto de emergencias, nos resalta que es muy importante y relevante para las organizaciones saber qué es lo que deben de hacer, como es que deben supervisar y como evaluar eficientemente las medidas que estas toman, pues nos menciona que las obligaciones del empleador es proteger al trabajador, reafirmando dicha información el autor Cortes, J. (2018) nos indica en su libro que los riesgos que pueden presentar ante seguridad y salud en el trabajo está dividido en 4 factores muy importantes como son, condición de seguridad, factor de origen físico, químico o biológico, tercer factor es los derivados del trabajo y como cuarto factor es derivado a la organización de trabajo, por ello nos menciona que es de mucha importancia evaluar los riesgos para plantear estrategias de solución, evaluar las condiciones de trabajo, y como

último punto implementar una señalización adecuada para poder disminuir los accidentes dentro de una organización. Los resultados encontrados de la investigación tienen mucha coherencia con los estudios ya antes mencionados por los distintos autores en sus trabajos de investigación, donde se muestra dichas similitudes en sus resultados.

De acuerdo al Objetivo Especifico 2, que es identificar el nivel de desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021, se determinó que los trabajadores encuestados cuentan con un nivel medio con respecto al desempeño laboral, lo cual es representado con el 79%, estos resultados son muy contradictorios con respecto a la tesis del autor Huaraca, R. (2017) que se planteó como finalidad establecer el nivel de desempeño laboral en una empresa de transportes, donde sus resultados fueron opuestos, lo cual obtuvo un nivel alto en el desempeño laboral de los operarios de dicha empresa, donde llegó a la conclusión que los trabajadores se encontraban con un desempeño laboral alto y que por lo tanto tenía aspectos que mejorar como las labores en equipo y también logros laborales. De igual manera Bautista, R., Cienfuegos, R. & Aguilar, E. (2020) en su investigación que comprendió como objetivo el desempeño laboral desde una perspectiva teórica, donde también indica una postura opuesta y no alineada a los resultados obtenidos, en lo cual nos menciona que el desempeño laboral son actos generados voluntariamente e importantes para obtener los resultados que la empresa espera. Por otra parte, estos resultados son revalidados por Carranza, A. (2017) donde nos indica en su libro la importancia para obtener un rango alto de desempeño laboral en los trabajadores, es necesario evaluarlos de forma completa y efectiva, donde se pueda medir su productividad y calidad del trabajo, su eficiencia y la formación adquirida. Por lo expuesto anteriormente se deduce que existen diferentes puntos de vista con respecto a los resultados encontrados por los diferentes autores, donde en más de un estudio de investigación no concuerda con nuestros resultados del estudio de investigación.

Asimismo, en el objetivo Especifico 3 consta de ver la relación entre la variable seguridad y salud en el trabajo y las dimensiones de la variable desempeño laboral. La primera dimensión la cual es dominio de tareas específicas al puesto de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, se pudo detallar un

coeficiente de correlación es de 0.281, entonces a partir de ello se puede corroborar que no existe una relación significativa ya que el valor de significancia es de 0.087 el cual sobrepasa el 0.05, quien también obtuvo resultados muy contradictorios fue Torres, G. (2021) en su estudio realizado obtuvo la validez donde tuvo una correlación positiva de acuerdo a la seguridad y salud en el trabajo y la obtención de compradores de la organización Dino Transport Service S.A.C, obteniendo en la significancia bilateral fue ($0.001 < 0.05$) y Rho Spearman de 0.580, por otra parte los autores Cifuentes, A., Ceballos, C. & Cifuentes, O. (2017) en su libro nos menciona y también refuta los resultados encontrados en el estudio de investigación, donde nos menciona que la seguridad y salud en el trabajo tiene un lineamiento importante dentro de la organización, lo que conlleva a una relación con respecto al desempeño de los colaboradores en un organización y de no darse las capacitaciones adecuadas el Ministerio de Salud tendría que intervenir, pues este sería un foco hacia posibles riesgos o accidentes hacia el colaborador.

Como segunda relación entre seguridad y salud en el trabajo y la dimensión dominio de tareas no específicas al puesto de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, se observa la clase de relación para la variable seguridad y salud en el trabajo con la dimensión dominio de tareas no específicas al puesto de los trabajadores, en la cual se muestra un coeficiente de correlación 0.340 y 0.036 de significancia, donde existe relación significativa, quien concordó estos resultados obtenidos fue Palomino Gómez (2021) donde su investigación obtuvo un coeficiente de correlación 0.98 y nivel de significancia de 0.000 por tanto el obtuvo una relación significativa entre ambas variables.

Asimismo para la variable seguridad y salud en el trabajo y la dimensión habilidad en comunicación oral y escrita de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, se observa el coeficiente de correlación con 0.321 y 0.049 de significancia, lo cual es inferior a 0.05, es decir, la relación es significativa entre dicha variable y la dimensión, dado que estos resultados también son relativos a los que obtuvo Ochoa, A., & Vicuña, C. (2021) puesto que dichos autores obtuvieron un nivel de significancia alta y una confiabilidad de 0.868.

Como cuarta relación entre seguridad y salud en el trabajo y demostración de esfuerzo de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, nos

muestra una correlación de Spearman de 0.225 y una significancia de 0.175 donde se puede observar que es mayor a 0.05, donde se deduce que no existe relación, este resultado también son contradictorio al de Castillo, M. & Sandoval, N. (2018) en la cual su investigación se acepta su Hipótesis de investigación y recalca que es efectivo aplicar el reglamento de SST dentro de la organización.

Como quinta relación entre seguridad y salud en el trabajo y mantenimiento de la disciplina personal, se aprecia el coeficiente de relación de 0.265 y una de significancia de 0.108 que sobrepasa el nivel, lo que asegura la no existencia de una relación para la variable y la dimensión, este resultado es distinto al que obtuvo Risco, J., & Zevallos, Y. (2018) puesto que una de las relaciones que dicho autor analizó respecto al desempeño laboral dio como coeficiente 0.190 y una significancia 0.01, el cual mostró que si hay relación existente entre ambas variables.

Como sexta relación entre seguridad y salud en el trabajo y desempeño del equipo y sus pares, se puede apreciar Rho de Spearman de 0.271, y una significancia de 0.100, el cual es mayor a 0.05, donde se puede deducir que no hay relación entre dicha variable y dimensión, este resultado es revalidado por Gutiérrez X. (2017) lo cual en su investigación se pudo observar que hay relación de manera directa y muy significativa pues el resultado fue de (0.702) entre las variables estudiadas y de significancia.

Como séptima relación entre seguridad y salud en el trabajo y Supervisión/Liderazgo, nos detalla el nivel de correlación de 0.279, asimismo una significancia de 0.090 el cual es mayor a 0.05, que confirma que no existe relación entre las variables, lo cual este resultado es refutado por Cespedes, J. (2019) quien recomendó que es importante que la Gerencia General se vea comprometida y prevea una mayor seguridad y salud de sus trabajadores.

Como octava relación entre seguridad y salud en el trabajo y la dimensión Gestión/Administración, se puede ver que se obtuvo como coeficiente de correlación 0.247 y también se observa el nivel de significancia 0.136, el cual es mayor a 0.05 precisa que no existe relación significativa, esto es reafirmado por Kaynak, Elci, & Tamer (2016) donde su investigación nos indica que las políticas

que se plasman en el tema de seguridad y salud en el trabajo no tienen algún impresión u impacto ante el trabajo de los colaboradores. Todas las dimensiones comparadas con la variable tienen distintos resultados con respecto a diferentes autores y sus investigaciones, asimismo son contundentes en algunos aspectos que la empresa debería de mejorar para que sus colaboradores los respalden con un mejor desempeño.

Respecto al objetivo general, el cual fue determinar la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021, se encontró una estimación correlativa de 0.423, lo que denota una existencia correlativa positiva moderada con respecto a seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo. 2021. Como coeficiente de relación cabe recalcar que se obtuvo 0.423 y una significancia de 0.008, donde es menor a 0.05, lo cual recalca y nos permite confirmar que existe relación significativa entre dichas variables, dicho resultado es corroborado por Gil, L. (2021) donde el objetivo principal que tuvo su estudio fue establecer la relación que tiene la seguridad y salud en el trabajo con respecto a la variable desempeño laboral en los colaboradores de la Municipalidad de Víctor Larco Herrera 2021, concluyendo el estudio con una correlación alta positiva, de igual modo el Rho de Spearman de 0.885 y 0.000 respecto al nivel de significancia. A través de ello cabe precisar que si bien es cierto son aspectos que de una u otra manera están relacionados para que un trabajador se desempeñe mejor, es por ello que todo trabajador pueda contar con un ambiente laboral seguro y libre de accidentes, pues así lo demuestran los autores ya antes mencionados, donde argumentan diversos puntos de vista acerca de los resultados encontrados en nuestra investigación.

De acuerdo a la hipótesis general, los resultados que se obtuvieron en la empresa fueron 0.423 en el coeficiente de correlación y 0.008 en el valor de significancia, el cual hace referencia a que se acepta la hipótesis de investigación, lo que manifiesta la relación entre el sistema de seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021 es significativa, estos datos son corroborados por Jędrzejczak & Joanna Wyrwa (2020) que nos menciona en su artículo científico que existen factores que inciden en el

mal o buen desempeño de los colaboradores, pues si un trabajador no cuenta con un buen sistema de seguridad y salud dentro de su área de trabajo este no se desempeñará de manera adecuada, reafirmando todo lo dicho anteriormente Olivera, Y. (2021) donde sus resultados nos menciona la influencia de ambas variables estudiadas con un valor significativo de 0.000 que es inferior 0.05 lo que señala la aceptación de la hipótesis de estudio.

VI. CONCLUSIONES

Respecto al objetivo específico 1, la empresa Multiservicios Papillon SAC obtuvo el 3% en nivel alto según los encuestados, lo cual cabe recalcar que los colaboradores consideran que es muy importante mantener un buen plan de seguridad y de salud en el trabajo y también que el empleador se encargue de brindarle un buen ambiente de trabajo; mientras que el 92% figura un nivel medio, el cual indica a la empresa estar más pendientes de ello, por último el 5% representa un nivel bajo, dado a que es necesario mejorar el sistema de seguridad y salud en la empresa para que los colaboradores se sientan seguros. Cabe recalcar que los datos obtenidos fueron analizados en su totalidad. El nivel que se obtuvo en la empresa es el resultado de que de cierta forma hay fallas en el sistema manejado por la organización.

De acuerdo al objetivo específico 2, respecto al desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo 2021, el 21% de los encuestados presenta un nivel alto, ello se vio respaldado gracias a que los colaboradores cumplen con total eficiencia y eficacia sus labores, por otro lado el 79% presenta un nivel medio lo que indica que algunas de sus labores no son cumplidas de manera adecuada, además se pudo evidenciar que no hay algún trabajador con nivel bajo, si bien es cierto hay fallas dentro de la organización, pero podemos asegurar que los trabajadores están comprometidos con las metas empresariales, así mismo son competentes para que se pueda brindar una mejor productividad basada en esfuerzo y responsabilidad.

Acorde al Objetivo específico 3, se utilizó la correlación de Spearman, el cual se pudo deducir, que no hay existencia significativa entre la variable seguridad y salud en el trabajo y dominio de tareas específicas al puesto, donde el valor de significancia fue de 0.087 el cual se puede afirmar que estas variables son independientes.

Respecto a la correlación entre la seguridad y salud en el trabajo y dominio de tareas no específicas al puesto de los trabajadores, cuenta con un valor de

significancia de 0.036, es decir, las variables son dependientes, puesto que ese valor es menor a 0.05.

De acuerdo a la correlación entre la seguridad y salud en el trabajo y habilidad en comunicación oral y escrita, se pudo obtener como valor de significancia 0.049 el cual en si es menor a 0.05 en donde cabe precisar que existe una relación muy significativa entre la variable y dicha dimensión.

Respecto a la Relación entre la seguridad y salud en el trabajo y demostración del esfuerzo de los trabajadores, hubo un nivel de significancia de 0.175 en donde no existe una relación significativa, por tanto, las variables son independientes.

También para la correlación entre la seguridad y salud en el trabajo y mantenimiento de la disciplina personal se obtuvo una significancia de 0.108, lo que indica que tampoco hay relación significativa y también ambas variables son independientes.

De acuerdo a la correlación entre seguridad y salud en el trabajo y facilita el desempeño del equipo y sus pares se obtuvo un valor de significancia de 0.100, podemos concluir que ambas variables no se relacionan significativamente.

Asimismo, la correlación entre seguridad y salud en el trabajo y supervisión/Liderazgo se encontró como valor de significancia 0.090 el cual es mayor a 0.05 que confirma que no existe relación significativa, asimismo cabe recalcar que ambas son independientes.

La relación entre seguridad y salud en el trabajo y Gestión/Administración obtuvo 0.136 de significancia y un coeficiente de correlación 0.247 el cual precisa que no existe relación significativa.

De acuerdo al objetivo general, donde mencionamos la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021, se halló una estimación correlativa de 0.423, el cual significa que existe una relación moderada positiva, ello demuestra que al haber un buen plan o sistema de seguridad y salud en el trabajo los colaboradores se sentirán más seguros al realizar sus funciones, debido a esto el desempeño laboral será eficiente y a su vez fructífero para la empresa

Multiservicios Papillon SAC, dándole resultados exitosos que a su vez conllevan a generar más rentabilidad y ganancias para esta.

Respecto a la hipótesis general, se puede comprobar que existe relación directa para las variables de seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral en los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021; debido que el valor de significancia es de 0.008, por lo cual es inferior a 0.05, de modo que, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la H_0 .

VII. RECOMENDACIONES

De acuerdo a las conclusiones mencionadas anteriormente se proponen y plantean las siguientes recomendaciones:

Para que la empresa pueda lograr un nivel alto en la variable seguridad y salud en el trabajo, se sugiere implementar capacitaciones sobre la importancia y el buen uso de implementos sobre sistema de seguridad y salud, puesto que hay trabajadores que a veces evaden el uso de sus implementos y ello traerá como consecuencias accidentes que tarde o temprano terminan perjudicando a la empresa y al trabajador; así la empresa al brindar las capacitaciones sus trabajadores podrán identificar algún riesgo que se puede presentar y asimismo tendrán en cuenta los riesgos que pueden ocasionarse.

Asimismo, para la variable desempeño laboral, queriendo lograr un nivel alto en los colaboradores, consideramos que deberá llevar una buena comunicación con sus colaboradores, asimismo informarle los objetivos ya sean internos o externos, también trabajar en equipo y brindarles un espacio seguro de trabajo, pues esta es una empresa que tiene 38 colaboradores y el implementarlas traerá buenos resultados.

Con respecto a la variable seguridad y salud en el trabajo y las dimensiones de la variable desempeño laboral, lo que se debe aplicar estrategias para mejorar las 6 dimensiones donde no se encontró ninguna relación, como incentivar a los colaboradores brindándoles compensaciones y reconocimientos como diplomas al mejor trabajador, lo cual servirá como iniciativa para trabajar de manera conjunta aplicando el liderazgo y sobre todo estas dimensiones sin ningún problema, por otro lado, respecto a la dimensión Gestión/Administración uno de los puntos claves se sugiere que el área de recursos humanos se vea involucrado con los colaboradores brindándole las funciones que estos van a desempeñar, las capacitaciones que ese debe recibir, así mismo evaluar riesgos dentro del puesto asignado para que puedan obtener un equilibrio, de ese modo se le hace más fácil al colaborador trabajar de manera óptima y segura. Además, para las 2 dimensiones que mantienen una relación se deberá realizar un mayor seguimiento, y darle nuevos

desafíos para que ellos puedan obtener nuevas habilidades y además conocimientos, de ese modo se podrán alcanzar los objetivos proyectados por la empresa.

En el caso del estudio de nuestras variables se obtuvo una correlación significativa y un nivel positiva moderada, dicho de ese modo se sugiere que la empresa supervise y controle las tareas asignadas a cada trabajador, teniendo siempre en cuenta un buen ambiente laboral, sin riesgos, también monitoreando la salud de estos contando con equipos de primeros auxilios para evitar posibles casos de contagios dentro de la empresa.

Consideramos que la Gerenta deberá solicitar informes mensuales sobre el rendimiento de los trabajadores, pues se podrá identificar las debilidades de ellos para poder mejorarlas, también reconocer las fortalezas que presentan para combatirlas, además elegir una persona encargada de alinear y diseñar el sistema de seguridad y salud para que se reduzcan tiempos y optimicen los procesos.

REFERENCIAS

- Atombo, Chaozhong, Yeyyehfiop, Godwin, & Agbo (2017). *Health and safety perceptions of work-related transport activities in Ghanaian industries*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2093791116302268>
- Bautista, R., Cienfuegos, R. & Aguilar, E. (2020). *El desempeño laboral desde una perspectiva teórica*.
https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_va/article/view/1417
- Butrón, E. (2019). *Seguridad y salud en el trabajo, 7 pasos para la implementación práctica y efectiva en prevención de riesgos laborales en SG-SST*.
https://books.google.com.pe/books/about/Seguridad_y_salud_en_el_trabajo_7_pasos.html?id=chuezQEACAAJ&redir_esc=y
- Campbell et al. (1994). A confirmatory test of a model of performance determinants. *Journal of Applied Psychology*, 79(4), 493–505.
https://www.researchgate.net/profile/Rodney-Mccloy/publication/232425335_A_Confirmatory_Test_of_a_Model_of_Performance_Determinants/links/558c52fa08ae1f30aa80a1f9/A-Confirmatory-Test-of-a-Model-of-Performance-Determinants.pdf
- Carranza, A. (2017). *Motivación, efectividad y desempeño laboral en tu equipo*.
https://www.academia.edu/43389198/RED_eBook_Desempen_o_laboral
- Castillo, M., & Sandoval Gonzales, N. (2018). *Efectividad del Reglamento de Salud y Seguridad en el Trabajo en la Empresa Siderperu Gerdau, Chimbote - 2018*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32319>

- Cortés, J. (2018). *Seguridad y Salud en el Trabajo: Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales*. 11va edición.
<https://www.tagusbooks.com/leer?isbn=9788473606493&li=1&idsource=3001>
- Gil, L. (2021). *Seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral de los trabajadores en obras del municipio de Víctor Larco Herrera 2021*
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71015/Gil_HL_A-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gutiérrez, X. (2017). *Inteligencia Emocional y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de Transportes ITTSA Trujillo 2017*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11593/gutierrez_ax.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, H., Monterrosa, F. & Rojas, D. (2017). *Cultura de prevención para la seguridad y salud en el trabajo en el ámbito colombiano*, Corporación Universitaria Latinoamericana (CUL).
https://www.researchgate.net/publication/320818216_Cultura_de_prevenicion_para_la_seguridad_y_salud_en_el_trabajo_en_el_ambito_colombiano
- Herrera, E. & Fernández, C. (2022). *Cultura Organizacional y Desempeño Laboral en Las Diferentes Org.: Cultura Organizacional y Desempeño Laboral en Las Diferentes Organizaciones*. <https://www.amazon.co.uk/Cultura-Organizacional-Desempe%C3%B1o-Laboral-Diferentes/dp/3841760708>
- Huaraca, R. (2017) *Nivel de desempeño laboral en conductores de una empresa de transportes- Lima Metropolitana*.

<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2052/TRAB.SUF.PROF.Rosmery%20Milagros%20Huaraca%20Capcha.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Jaimes, J. (2018). *Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo: una revisión desde los planes de emergencia.*
<https://latinjournal.org/index.php/ipsa/article/view/920>

Jędrzejczak, J. & Wyrwa, J.(2020). *Determinants of job satisfaction in a transport company: a Polish case study.*
https://www.researchgate.net/publication/344848727_Determinants_of_job_satisfaction_in_a_transport_company_a_Polish_case_study

Jurnal Informasi & Publik (2020). *The Factors That Influencing The Job Performance Of Drivers Who Works In The 4.0 Online Transportation Industry.*
https://www.researchgate.net/publication/339793435_THE_FACTORS_THAT_INFLUENCING_THE_JOB_PERFORMANCE_OF_DRIVERS_WHOWORKS_IN_THE_40_ONLINE_TRANSPORTATION_INDUSTRY#:~:text=efficiency%2C%20training%2C%20wages%2C%20reward,job%20performance%20on%204.0%20industries.

Kaynak, E, & Tamer (2016). *Effects of Occupational Health and Safety Practices on Organizational Commitment, -Work Alienation, and Job Performance: Using the PLS-SEM Approach.*
<https://pdfs.semanticscholar.org/608b/a2e3680fc4a4e93e1e27b43aa2a990ce242a.pdf>

Leiva, Y. (2020). *Clima de seguridad en el trabajo en una empresa metalmecánica en la región La Libertad*

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUPN_514914a26df8fa17928d3822fe9653f5

Ochoa Huayllani, A. R., & Vicuña Roque, C. S. (2021). *Clima organizacional y desempeño laboral en la empresa de transportes Shon's.*

<https://hdl.handle.net/20.500.12672/16858>

Olivera, Y. (2021) *Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores.*

http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2409-87522021000200003&lang=es

Paulino Ortega, B. C. (2020). *Aplicación de la seguridad y salud en el trabajo basada en el decreto supremo N° 005-2012-TR para reducir los riesgos en una empresa de transporte, Lima 2020.*

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_3285e42f9dad3e7e5da9dc75d88fe3ad

Risco, J., & Zevallos, Y. (2018). *Estrés y desempeño laboral en la Empresa de Transportes Nuevo California de la ciudad de Trujillo, 2018.*

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/27481>

Torres Romero, G. (2021). *La seguridad y salud en el trabajo y la captación de clientes de Dino Transport Service Perú S.A.C., Huancayo 2021.*

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_0d7b0d392dbd19b83e872ed2067a7e19

ANEXOS

Matriz de consistencia

Titulo	Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable y Dimensiones	Tipo de investigación
Seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo – 2021.	¿Cuál es la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021??	Objetivo General	Hipótesis general	VARIABLE (X) Seguridad y Salud en el trabajo	Transversal y descriptiva.
		•Determinar la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.		Dimensiones:	
		Objetivos Específicos	Existe relación directa entre seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo - 2021.	•Políticas y programas de prevención. •Organización de la prevención •Manual de Seguridad.	Diseño de investigación
		• Identificar el nivel de seguridad y salud en los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021		VARIABLE (Y) desempeño laboral	No experimental, descriptivo-correlacional.
		•Identificar el nivel de desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.		Dimensiones:	
•Dominio tareas específicas al puesto. •Dominio de tareas no específicas al puesto. •Habilidad en comunicación oral y escrita	38 trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021	Técnica: Encuesta			
		Instrumento: Cuestionario			

		<ul style="list-style-type: none">•Determinar la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y las dimensiones del desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.		<ul style="list-style-type: none">•Demostración del esfuerzo.•Mantenimiento de la disciplina personal•Facilitar el desempeño del equipo y los pares.•Supervisión/Liderazgo•Gestión/Administración.	
--	--	---	--	--	--

Matriz de operacionalización

DIMENSIONES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	La seguridad y salud en el trabajo es una enseñanza fundamentada en la prevención de accidentes laborales dentro del trabajo, la cual su principal finalidad es mejorar las condiciones laborales de los trabajadores a través de diversas charlas y capacitaciones Cortés (2012)	La variable seguridad y salud en el trabajo será medida a través de la técnica de encuesta y como instrumento el cuestionario previamente ya validados por expertos.	Políticas y programas de prevención	Planificación y programa	ORDINAL
				Política preventiva	
			Organización de la prevención	Comité de seguridad y salud.	
				Preparación y respuesta ante emergencias	
			Manual de Seguridad	Normas y reglamentos internos	
				Función y responsabilidad	
DESEMPEÑO LABORAL	El desempeño Laboral es cualquier conducta psicomotora, motora o	Con respecto a la variable desempeño	Dominio de tareas específicas al puesto.	Manejo de emergencias.	ORDINAL
				Capacidad técnica.	

	interpersonal, asimismo cognitiva que posee un individuo, lo que se gradúa mediante las habilidades que conlleva para alcanzar las metas de la organización, Campbell (1990)	laboral esta será medida mediante la técnica de encuesta, asimismo se usará un instrumento ya validado previamente, se tomó en cuenta las dimensiones del autor Campbell et al (1993)	Dominio de tareas no específicas al puesto.	Resolución de problemas.
				Toma de decisiones.
			Habilidad en comunicación oral y escrita	Competencias comunicación oral.
				Competencia comunicación escrita.
			Demostración del esfuerzo	Alcanzar metas.
			Mantenimiento de la disciplina personal.	Ausentismo/Tardanzas
			Facilitar el desempeño del equipo y los pares.	Compatibilidad con sus pares
				Ayuda a compañeros
			Supervisión/Liderazgo	Orientar, dirigir y motivar a los subordinados.
				Formación, entrenamiento y desarrollo de los subordinados.
				Delegar.

			Gestión/Administración	Planificación de una organización.	
				Administración y papeleo.	

Prueba de normalidad

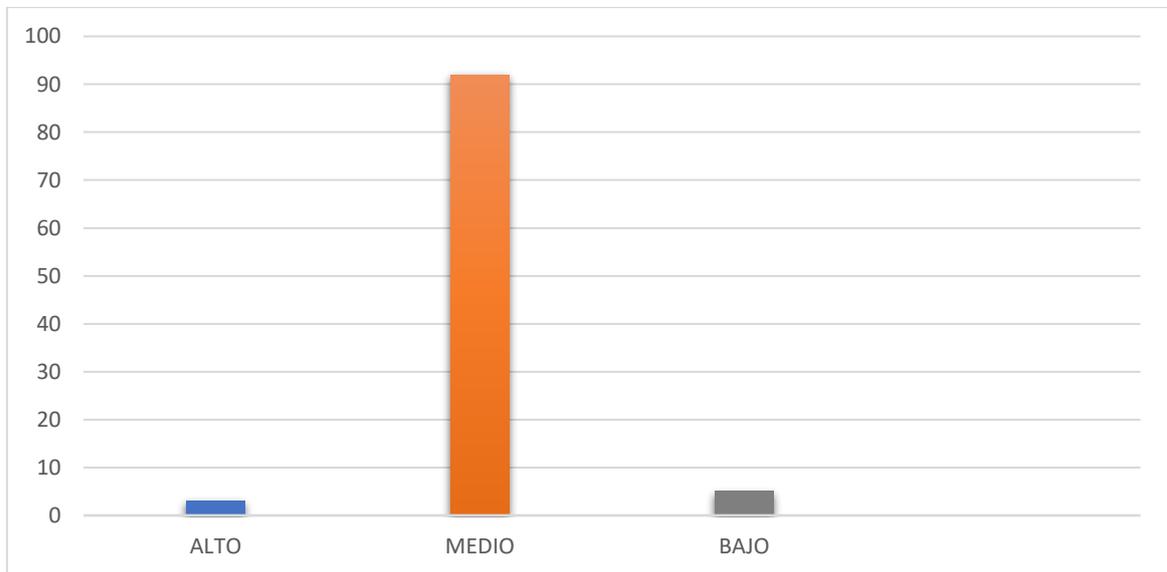
Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Seguridad y Salud en el trabajo	,111	38	,200*	,974	38	,513
Desempeño Laboral	,109	38	,200*	,901	38	,003

Nota: Resultados encontrados al procesar la base de datos mediante el paquete SPSS 25.

FIGURAS ESTADÍSTICAS

Figura 1

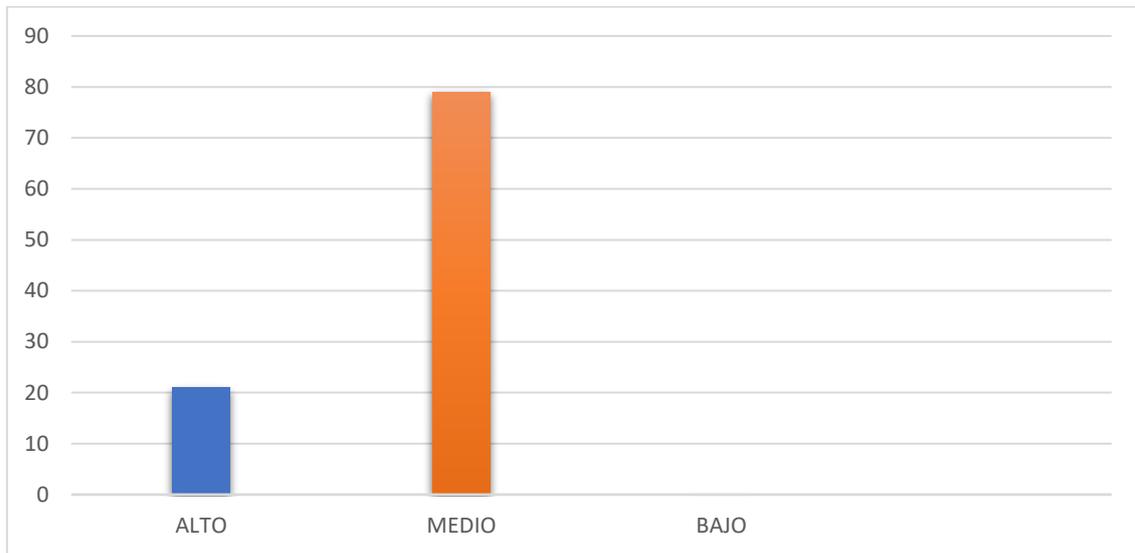
Nivel de seguridad y salud en los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.



Nota. La figura muestra el porcentaje con respecto al nivel de seguridad y salud en los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021. Fuente: Elaboración propia por los autores (2021).

Figura 2

Nivel de desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.



Nota. La figura muestra el porcentaje con respecto al nivel de desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021. Fuente: Elaboración propia por los autores (2021).

CUESTIONARIO VALIDADO: VARIABLE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

INSTRUMENTO VARIABLE: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Estimado colaborador de la empresa Multiservicios Papillon SAC, le agradeceré se sirva a marcar con un aspa y complete las siguientes características que se ajuste a su persona:

Género: M () F ()

¿Usted manifiesta su voluntad de participar en la investigación y brinda su consentimiento? Sí () No ()

N°	DIMENSIONES / ítems	Respuestas				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: Políticas y programas de prevención					
1	Considera que la empresa planifica protocolos de seguridad, bioseguridad y salud en el trabajo					
2	Considera que la empresa cuente con un sistema de seguridad y salud en todo el proceso de trabajo.					
3	Considera importante que la empresa maneje una política preventiva eficiente con relación a la seguridad y salud laboral					
4	Considera importante que la empresa establezca sus normas de prevención, para evitar posibles accidentes laborales					
	DIMENSIÓN 2: Organización de la prevención					
5	Considera importante que la empresa cuente con un comité de seguridad laboral que se encargue de manera eficiente del área de seguridad laboral					
6	Considera que las capacitaciones que establece el comité de seguridad y salud hacia el personal disminuyen los riesgos laborales					
7	Considera importante que capaciten al personal para que den respuesta a una emergencia en caso de un incidente laboral					
8	Considera importante que la empresa cuente con una cobertura de lesiones en respuesta a una emergencia					

	DIMENSIÓN 3: Manual de seguridad	1	2	3	4	5
9	Comunica a la empresa situaciones que ponga o pueda poner en riesgo su seguridad y salud					
10	Usa adecuadamente los instrumentos y materiales de trabajo, así como los equipos de protección personal y colectiva					
11	Considera que la empresa cuenta con un personal calificado para realizar el entrenamiento apropiado en el área de seguridad laboral.					
12	Considera importante que se realicen auditorías internas para así reducir los riesgos laborales					

CUESTIONARIO VALIDADO: VARIABLE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Experto 1: Mg. Trujillo Valdiviezo, Guido (Metodólogo)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

VARIABLE: Seguridad y salud en el trabajo

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión Políticas y programas de prevención								
1	Considera importante que la empresa planifique protocolos de seguridad, bioseguridad y salud en el trabajo	X		X		X		
2	Considera importante que el proyecto cuente con un SG-SST en todo el proceso de construcción.	X		X		X		
3	Considera importante que la empresa maneje una política preventiva eficiente con relación a la seguridad y salud laboral	X		X		X		
4	Considera importante que la empresa establezca sus normas de prevención, para evitar posibles accidentes laborales	X		X		X		
Dimensión Organización de la prevención								
5	Considera importante que la empresa cuente con un comité de seguridad laboral que se encargue de manera eficiente del área de seguridad laboral	X		X		X		
6	Considera que las capacitaciones que establece el comité de seguridad y salud hacia el personal disminuyen los riesgos laborales	X		X		X		
7	Considera importante que capaciten al personal para que den respuesta a una emergencia en caso de un incidente laboral	X		X		X		
8	Considera importante que la empresa cuente con una cobertura de lesiones en respuesta a una emergencia	X		X		X		
Dimensión Manual de seguridad								
9	Comunica a la empresa situaciones que ponga o pueda poner en riesgo su seguridad y salud	X		X		X		
10	Usa adecuadamente los instrumentos y materiales de trabajo, así como los equipos de protección personal y colectiva	X		X		X		
11	Considera importante que la empresa cuente con un personal calificado para realizar el entrenamiento apropiado en el área de seguridad laboral	X		X		X		
12	Considera importante que se realicen auditorías internas para así reducir los riesgos laborales	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Es pertinente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

15 de octubre del 2020

Apellidos y nombre s del juez evaluador: Mg. Guido Trujillo Valdiviezo

DNI: 25670359

Especialista: Metodólogo [X] Temático [X]

Grado Magister en Gestión Pública

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota : Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 GUIDO TRUJILLO VALDIVIEZO
 INGENIERO
 DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
 Reg. CP N° 20035

Experto 2: Mg. Rodríguez Alegre, Lino (Temático)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

VARIABLE: Seguridad y salud en el trabajo

N°	DIMENSIONES / items	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión Políticas y programas de prevención								
1	Considera importante que la empresa planifique protocolos de seguridad, bioseguridad y salud en el trabajo	X		X		X		
2	Considera importante que el proyecto cuente con un SG-SST en todo el proceso de construcción.	X		X		X		
3	Considera importante que la empresa maneje una política preventiva eficiente con relación a la seguridad y salud laboral	X		X		X		
4	Considera importante que la empresa establezca sus normas de prevención, para evitar posibles accidentes laborales	X		X		X		
Dimensión Organización de la prevención								
5	Considera importante que la empresa cuente con un comité de seguridad laboral que se encargue de manera eficiente del área de seguridad laboral	X		X		X		
6	Considera que las capacitaciones que establece el comité de seguridad y salud hacia el personal disminuyen los riesgos laborales	X		X		X		
7	Considera importante que capaciten al personal para que den respuesta a una emergencia en caso de un incidente laboral	X		X		X		
8	Considera importante que la empresa cuente con una cobertura de lesiones en respuesta a una emergencia	X		X		X		
Dimensión Manual de seguridad								
9	Comunica a la empresa situaciones que ponga o pueda poner en riesgo su seguridad y salud	X		X		X		
10	Usa adecuadamente los instrumentos y materiales de trabajo, así como los equipos de protección personal y colectiva	X		X		X		
11	Considera importante que la empresa cuente con un personal calificado para realizar el entrenamiento apropiado en el área de seguridad laboral	X		X		X		
12	Considera importante que se realicen auditorías internas para así reducir los riesgos laborales	X		X		X		

N°	DIMENSIONES / items	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
11	Brinda su punto de vista sobre los procesos constructivos de la obra	X		X		X		
12	Cuenta con la capacidad de brindar soluciones a los problemas que presente en la jornada laboral	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Es pertinente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombre s del juez evaluador: Ing Mg. Lino Rodríguez Alegre

DNI: 06535058

Especialista: Metodólogo [] Temático [X]

Lima, 14 octubre 2020

Grado: Maestro [X] Magister en Administración

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



ING. LINO R. RODRIGUEZ ALEGRE
INGENIERO PESQUERO TECNÓLOGO
C.I.P. 2096

Experto 3: Dr. Martínez Infantes, Pedro Pablo (Temático)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

VARIABLE: Seguridad y salud en el trabajo

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión Políticas y programas de prevención								
1	Considera importante que la empresa planifique protocolos de seguridad, bioseguridad y salud en el trabajo	X		X		X		
2	Considera importante que el proyecto cuente con un SG-SST en todo el proceso de construcción.	X		X		X		
3	Considera importante que la empresa maneje una política preventiva eficiente con relación a la seguridad y salud laboral	X		X		X		
4	Considera importante que la empresa establezca sus normas de prevención, para evitar posibles accidentes laborales	X		X		X		
Dimensión Organización de la prevención								
5	Considera importante que la empresa cuente con un comité de seguridad laboral que se encargue de manera eficiente del área de seguridad laboral	X		X		X		
6	Considera que las capacitaciones que establece el comité de seguridad y salud hacia el personal disminuyen los riesgos laborales	X		X		X		
7	Considera importante que capaciten al personal para que den respuesta a una emergencia en caso de un incidente laboral	X		X		X		
8	Considera importante que la empresa cuente con una cobertura de lesiones en respuesta a una emergencia	X		X		X		
Dimensión Manual de seguridad								
9	Comunica a la empresa situaciones que ponga o pueda poner en riesgo su seguridad y salud	X		X		X		
10	Usa adecuadamente los instrumentos y materiales de trabajo, así como los equipos de protección personal y colectiva	X		X		X		
11	Considera importante que la empresa cuente con un personal calificado para realizar el entrenamiento apropiado en el área de seguridad laboral	X		X		X		
12	Considera importante que se realicen auditorías internas para así reducir los riesgos laborales	X		X		X		

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
11	Brinda su punto de vista sobre los procesos constructivos de la obra	X		X		X		
12	Cuenta con la capacidad de brindar soluciones a los problemas que presente en la jordaná laboral	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Es pertinente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

15 de octubre del 2020

Apellidos y nombre s del juez evaluador: Dr. Pedro Pablo Martínez Infantes

DNI: 15596438

Especialista: Metodólogo Temático

Grado: Maestro Doctor

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


PEDRO PABLO MARTÍNEZ INFANTES
 INGENIERO INDUSTRIAL
 Reg. CIP N° 28125

Confiabilidad para la variable Seguridad y salud en el trabajo.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,792	12

INSTRUMENTO VARIABLE: Desempeño Laboral

ENCUESTA: DESEMPEÑO LABORAL

N°	ITEMS	Escala de SL Tipo-Likert				
		Totalmente en Desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Dominio de tareas específicas						
1	Considera usted que, propone alternativas de solución cuando se presentan problemas en su trabajo					
2	Considera usted que, en situaciones de crisis, logra establecer nuevas estrategias para solucionar el conflicto					
3	Considera usted que, es eficiente en el desarrollo de las tareas específicas de su puesto.					
4	Considera usted que, sus funciones y responsabilidades están bien definidas					
Dimensión 2: Dominio de tareas anexas/ relacionadas						
5	Considera usted que, genera soluciones creativas para los problemas de trabajo que se le presentan					
6	Considera usted que, es un trabajador creativo.					
7	Considera usted que, tiene facilidad para tomar decisiones cuando se necesita resolver un problema laboral.					
8	Considera usted que, tiene capacidades que lo ayudan a solucionar problemas laborales					
Dimensión 3: Habilidad en comunicación oral y escrita						
9	Considera usted que, tiene facilidad para comunicarse de manera verbal en el trabajo.					
10	Considera usted que, sus compañeros de trabajo, la mayoría de veces, entienden lo que usted les explica					
11	Considera usted que, la mayoría de veces sus informes son corregidos					
12	Considera usted que, tiene facilidad para redactar informes y otros documentos					
Dimensión 4: Demostración de esfuerzo						
13	Considera usted que, la mayoría de veces, cumple con los objetivos institucionales					
14	Considera usted que, la mayoría de veces, cumple con su trabajo en los tiempos establecidos.					
15	Considera usted que, mantiene su nivel de desempeño a pesar de los cambios que se presenten en su institución					
16	Considera usted que, se esfuerza para alcanzar los objetivos planteados.					
Dimensión 5: Mantenimiento de la disciplina personal						
17	Considera usted que, la mayoría de veces, cumple con llegar a su trabajo a la hora establecida					
18	Considera usted que, con frecuencia le han llamado la atención por sus tardanzas o inasistencias.					
19	Considera usted que, falta al trabajo dos a cuatro veces por mes.					

20	Considera usted que, la mayoría de las veces, mantiene una disciplina personal en su trabajo					
Dimensión 6: Facilitar el desempeño de sus pares y equipo						
21	Considera usted que, tiene buenas relaciones con tus jefes y compañeros de trabajo.					
22	Considera usted que, se desenvuelve adecuadamente dentro de su grupo de trabajo.					
23	Considera usted que, resuelve las dudas y necesidades de sus compañeros respecto al trabajo					
24	Considera usted que, ayuda a sus compañeros de trabajo, para que cumplan con la labor encomendada.					
Dimensión 7: Supervisión/ Liderazgo						
25	Considera usted que, recibe información sobre su desempeño laboral					
26	Considera usted que, su institución, lo capacita para el desarrollo de su labor					
27	Considera usted que, su jefe inmediato ha reconocido sus capacidades para ocupar cargos de jefatura.					
Dimensión 8: Gestión/ Administración						
28	Considera usted que, su trabajo se encuentra organizado en función a un plan de trabajo o plan operativo.					
29	Considera usted que, cumple con realizar su trabajo en los plazos requeridos					
30	Considera usted que, en su institución, se evitan que el personal pierda el tiempo					

CUESTIONARIO VALIDADO: VARIABLE DESEMPEÑO LABORAL



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE DESEMPEÑO LABORAL

N°	DIMENSIONES/ ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Dominio de tareas específicas							
1	Considera usted que, propone alternativas de solución cuando se presentan problemas en su trabajo	/		/		/		
2	Considera usted que, en situaciones de crisis, logra establecer nuevas estrategias para solucionar el conflicto	/		/		/		
3	Considera usted que, es eficiente en el desarrollo de las tareas específicas de su puesto.	/		/		/		
4	Considera usted que, sus funciones y responsabilidades están bien definidas	/		/		/		
	Dimensión 2: Dominio de tareas anexas/ relacionadas	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Considera usted que, genera soluciones creativas para los problemas de trabajo que se le presentan	/		/		/		
6	Considera usted que, es un trabajador creativo.	/		/		/		
7	Considera usted que, tiene facilidad para tomar decisiones cuando se necesita resolver un problema laboral.	/		/		/		
8	Considera usted que, tiene capacidades que lo ayudan a solucionar problemas laborales	/		/		/		
	Dimensión 3: Habilidad en comunicación oral y escrita	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Considera usted que, tiene facilidad para comunicarse de manera verbal en el trabajo.	/		/		/		
10	Considera usted que, sus compañeros de trabajo, la mayoría de veces, entienden lo que usted les explica	/		/		/		
11	Considera usted que, la mayoría de veces sus informes son corregidos	/		/		/		
12	Considera usted que, tiene facilidad para redactar informes y otros documentos	/		/		/		
	Dimensión 4: Demostración de esfuerzo	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Considera usted que, la mayoría de veces, cumple con los objetivos institucionales	/		/		/		
14	Considera usted que, la mayoría de veces, cumple con su trabajo en los tiempos establecidos.	/		/		/		
15	Considera usted que, mantiene su nivel de desempeño a pesar de los cambios que se presenten en su institución	/		/		/		
16	Considera usted que, se esfuerza para alcanzar los objetivos planteados.	/		/		/		
	Dimensión 5: Mantenimiento de la disciplina personal	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Considera usted que, la mayoría de veces, cumple con llegar a su trabajo a la hora establecida	/		/		/		
18	Considera usted que, con frecuencia le han llamado la atención por sus tardanzas	/		/		/		

	o inasistencias.						
19	Considera usted que, falta al trabajo dos a cuatro veces por mes.	/		/		/	
20	Considera usted que, la mayoría de las veces, mantiene una disciplina personal en su trabajo	/		/		/	
	Dimensión 6: Facilitar el desempeño de sus pares y equipo	Si	No	Si	No	Si	No
21	Considera usted que, tiene buenas relaciones con sus jefes y compañeros de trabajo.	/		/		/	
22	Considera usted que, se desenvuelve adecuadamente dentro de su grupo de trabajo.	/		/		/	
23	Considera usted que, resuelve las dudas y necesidades de sus compañeros respecto al trabajo	/		/		/	
24	Considera usted que, ayuda a sus compañeros de trabajo, para que cumplan con la labor encomendada.	/		/		/	
	Dimensión 7: Supervisión/ Liderazgo	Si	No	Si	No	Si	No
25	Considera usted que, recibe información sobre su desempeño laboral	/		/		/	
26	Considera usted que, su institución, lo capacita para el desarrollo de su labor	/		/		/	
27	Considera usted que, su jefe inmediato ha reconocido sus capacidades para ocupar cargos de jefatura.	/		/		/	
	Dimensión 8: Gestión/ Administración	Si	No	Si	No	Si	No
28	Considera usted que, su trabajo se encuentra organizado en función a un plan de trabajo o plan operativo.	/		/		/	
29	Considera usted que, cumple con realizar su trabajo en los plazos requeridos	/		/		/	
30	Considera usted que, en su institución, se evitan que el personal pierda el tiempo	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): MAZ SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: NUÑEZ VENTURERO JESU DNI: 07876679

Especialidad del validador: Magister en Docencia Universitaria - ABOGADO

- *Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


de.....del 20....
 Mg. Jesús Núñez Venturero
 Fundación de Investigación

Firma del Experto Informante.

Confiabilidad para la variable Desempeño laboral

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,810	30

BASE DE DATOS: VARIABLE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

N° de encuesta	VARIABLE 1: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO															TOTAL	NIVEL
	Políticas y programas de prevención					Organización de la prevención					Manual de seguridad						
	ÍTEM 1	ÍTEM 2	ÍTEM 3	ÍTEM 4	Sub total	ÍTEM 5	ÍTEM 6	ÍTEM 7	ÍTEM 8	Sub total	ÍTEM 9	ÍTEM 10	ÍTEM 11	ÍTEM 12	Sub total		
1	1	3	3	1	8	3	2	3	3	11	1	2	2	3	8	27	BAJO
2	3	1	3	3	10	4	2	4	4	14	2	2	2	3	9	33	MEDIO
3	2	3	4	3	12	4	2	3	3	12	2	2	2	4	10	34	MEDIO
4	2	2	2	2	8	4	2	3	3	12	2	3	1	3	9	29	MEDIO
5	3	2	3	2	10	4	2	3	4	13	1	2	3	4	10	33	MEDIO
6	3	3	3	2	11	4	3	3	4	14	2	3	1	4	10	35	MEDIO
7	3	3	4	3	13	4	3	4	4	15	2	2	2	3	9	37	MEDIO
8	2	4	3	2	11	3	2	3	3	11	3	2	2	4	11	33	MEDIO
9	2	3	4	3	12	3	3	4	4	14	2	3	2	3	10	36	MEDIO
10	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	2	2	2	4	10	33	MEDIO
11	2	5	5	4	16	4	2	3	4	13	2	2	3	4	11	40	MEDIO
12	3	3	3	3	12	5	3	3	3	14	2	3	2	4	11	37	MEDIO
13	3	3	3	4	13	4	3	3	4	14	2	2	3	4	11	38	MEDIO
14	2	3	4	4	13	3	2	2	2	9	3	3	3	4	13	35	MEDIO
15	3	2	3	4	12	4	3	2	4	13	2	3	2	4	11	36	MEDIO
16	4	4	4	4	16	3	2	2	2	9	1	3	3	3	10	35	MEDIO
17	3	3	3	3	12	2	2	2	4	10	3	3	2	4	12	34	MEDIO
18	1	4	3	1	9	4	2	3	4	13	1	2	2	4	9	31	MEDIO
19	2	4	4	1	11	4	2	3	5	14	1	3	3	3	10	35	MEDIO
20	1	4	3	2	10	3	3	3	4	13	1	4	2	3	10	33	MEDIO
21	2	4	4	1	11	2	3	2	3	10	2	4	2	4	12	33	MEDIO
22	1	5	4	2	12	3	3	3	4	13	3	2	4	3	12	37	MEDIO
23	1	4	3	1	9	3	3	2	1	9	1	2	3	3	9	27	BAJO
24	4	4	2	3	13	4	2	3	4	13	1	2	2	4	9	35	MEDIO
25	1	4	3	1	9	4	2	3	4	13	2	2	2	3	9	31	MEDIO
26	1	4	2	2	9	4	3	4	4	15	1	2	2	4	9	33	MEDIO
27	3	4	4	3	14	3	3	3	4	13	2	3	4	4	13	40	MEDIO
28	2	3	3	1	9	4	2	3	4	13	1	3	2	4	10	32	MEDIO
29	3	3	4	2	12	4	1	4	3	12	1	2	2	4	9	33	MEDIO
30	2	4	3	1	10	3	2	3	4	12	4	4	3	3	14	36	MEDIO
31	2	4	4	4	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	46	ALTO
32	2	2	3	1	8	4	2	3	4	13	1	2	2	4	9	30	MEDIO
33	2	4	3	3	12	5	3	3	4	15	4	4	2	4	14	41	MEDIO
34	3	4	3	1	11	4	3	4	3	14	4	4	4	4	16	41	MEDIO
35	2	5	4	1	12	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	40	MEDIO
36	2	5	3	2	12	4	4	4	3	15	3	3	2	4	12	39	MEDIO
37	3	3	4	2	12	4	3	4	4	15	3	3	2	4	12	39	MEDIO
38	1	4	3	1	9	4	3	5	4	16	4	4	4	4	16	41	MEDIO

BASE DE DATOS: VARIABLE DESEMPEÑO LABORAL

VARIABLE 2: DESEMPEÑO LABORAL

N° DE EN	EM	EM	EM	EM	Sub total	EM	EM	EM	EM	Sub total	EM	EM	EM	EM	Sub total	EM	EM	EM	EM	Sub total	EM	EM	EM	EM	Sub total	EM	EM	EM	EM	Sub total	EM	EM	EM	EM	Sub total	TOTAL	NIVEL			
1	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	3	2	3	11	3	3	4	13	3	2	3	3	11	2	4	3	3	12	5	3	3	11	5	4	4	13	90	MEDIO	
2	3	3	3	3	12	4	2	3	3	12	4	3	3	3	13	4	2	3	4	13	4	2	2	3	11	4	2	2	3	11	4	4	4	12	5	4	4	13	97	MEDIO
3	3	3	4	4	14	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	3	2	3	3	11	3	2	2	3	10	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	3	3	10	93	MEDIO
4	3	2	5	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	2	2	2	3	9	3	3	4	10	3	3	4	10	3	3	4	10	92	MEDIO	
5	5	2	2	3	12	4	2	3	3	12	3	2	3	3	11	4	2	4	3	13	4	2	4	3	13	4	2	5	4	15	4	4	3	11	4	4	4	12	99	MEDIO
6	5	4	2	3	14	4	3	3	3	13	4	3	3	3	13	4	3	3	3	13	4	4	4	4	16	4	4	4	16	4	4	2	10	4	4	2	10	102	MEDIO	
7	4	2	5	4	15	4	3	3	3	13	4	3	3	3	13	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	4	4	4	5	17	3	4	5	12	3	4	4	11	108	MEDIO
8	4	3	4	3	14	3	3	3	4	13	3	3	3	4	13	3	3	4	13	3	4	3	4	14	4	5	4	4	17	4	2	4	10	4	3	3	10	104	MEDIO	
9	5	2	3	4	14	4	4	2	3	13	4	4	2	3	13	4	4	2	3	13	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	2	4	4	10	2	4	4	10	103	MEDIO
10	3	2	4	4	13	4	2	3	3	12	4	2	3	3	12	4	2	4	14	4	2	3	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	104	MEDIO	
11	2	3	4	4	13	2	5	3	3	13	2	5	3	4	14	2	4	3	3	12	2	4	3	3	12	4	5	5	4	18	4	5	4	13	4	5	4	13	108	MEDIO
12	4	2	4	4	14	4	4	4	3	15	4	4	4	3	15	4	4	4	3	15	4	4	4	3	15	4	4	5	4	17	4	4	4	12	4	4	4	12	115	ALTO
13	3	3	5	4	15	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	5	5	5	5	20	2	4	4	10	5	4	4	13	94	MEDIO
14	4	2	4	4	14	4	2	3	2	11	4	3	3	2	12	3	2	3	2	10	3	2	3	2	10	4	4	4	5	17	4	5	4	13	4	5	4	13	100	MEDIO
15	2	2	4	5	13	4	4	3	3	14	4	4	3	4	15	4	4	3	3	14	4	4	3	3	14	5	4	2	4	15	5	4	4	13	5	4	4	13	111	ALTO
16	4	3	4	4	15	4	2	3	3	12	4	2	3	3	12	3	2	3	11	3	2	3	3	11	4	4	2	3	13	4	4	4	12	4	4	4	12	98	MEDIO	
17	4	2	4	5	15	4	4	2	4	14	4	4	2	4	14	4	4	2	4	14	4	4	2	4	14	4	4	4	16	4	2	4	10	4	4	4	12	109	MEDIO	
18	3	3	4	5	15	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	4	4	4	4	16	4	3	4	11	4	3	4	11	93	MEDIO
19	3	2	4	4	13	4	4	2	3	13	4	4	2	4	14	4	4	2	3	13	4	4	2	3	13	4	4	3	4	15	4	4	4	12	4	4	4	12	105	MEDIO
20	4	3	5	4	16	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	104	MEDIO
21	4	2	4	4	14	3	3	2	3	11	3	3	2	3	11	3	3	2	3	11	3	3	2	3	11	4	3	3	2	12	3	3	5	11	3	3	5	11	92	MEDIO
22	2	2	3	2	9	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	3	3	14	4	4	3	3	14	4	4	4	2	14	4	4	4	12	4	4	4	12	109	MEDIO
23	2	2	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	4	14	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	4	2	4	10	4	2	4	10	109	MEDIO	
24	4	3	3	3	13	3	4	2	3	12	3	4	2	3	12	3	4	2	3	12	3	4	2	3	12	4	4	5	4	17	3	4	2	9	3	4	2	9	96	MEDIO
25	4	2	4	4	14	4	4	2	4	14	4	4	2	4	14	4	3	2	3	12	4	4	2	4	14	4	4	4	4	16	4	4	2	10	4	4	2	10	104	MEDIO
26	2	4	4	4	14	4	4	2	3	13	4	4	2	3	13	4	4	2	3	13	4	4	2	3	13	4	4	4	4	16	3	4	4	11	3	4	4	11	104	MEDIO
27	4	2	4	4	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	3	14	3	3	4	10	3	3	4	10	112	ALTO
28	2	3	5	4	14	3	2	3	3	11	3	2	3	2	10	3	2	3	3	11	3	2	3	3	11	4	5	4	3	16	2	4	4	10	2	4	4	10	93	MEDIO
29	4	2	4	4	14	4	2	2	3	11	4	2	3	3	12	4	2	2	3	11	4	2	2	3	11	4	4	2	4	14	4	2	4	10	4	2	4	10	93	MEDIO
30	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	4	4	4	3	15	4	4	4	2	14	3	4	4	11	3	4	4	11	113	ALTO
31	3	2	5	4	14	4	2	4	3	13	4	2	4	3	13	2	4	3	13	4	2	4	3	13	4	5	4	4	17	4	3	3	10	4	3	3	10	103	MEDIO	
32	4	3	4	4	15	4	4	2	3	13	4	4	2	3	13	4	4	2	3	13	4	4	2	3	13	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	107	ALTO
33	4	2	4	4	14	4	4	2	2	12	4	4	2	2	12	4	4	2	2	12	4	4	2	2	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	102	MEDIO
34	4	3	5	4	16	4	4	5	3	16	4	4	5	4	17	4	4	5	3	16	4	4	5	3	16	4	4	4	5	17	4	4	5	13	4	4	5	13	124	ALTO
35	3	3	5	4	15	3	3	3	2	11	3	3	3	2	11	3	3	3	2	11	3	3	3	2	11	2	2	2	3	9	2	3	5	10	3	3	5	11	89	MEDIO
36	5	4	5	5	19	4	5	5	5	19	4	5	5	4	18	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	4	4	12	4	4	4	12	140	ALTO
37	3	2	4	4	13	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	4	4	15	3	4	4	11	3	4	4	11	106	MEDIO
38	4	3	4	4	15	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	4	3	14	5	5	5	15	5	5	5	15	111	ALTO

REVISIÓN DE TURNITIN

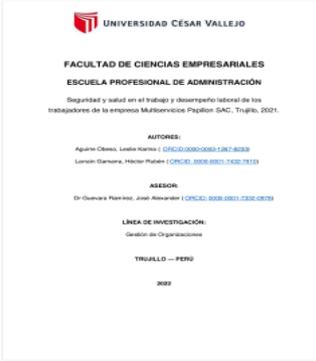


Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

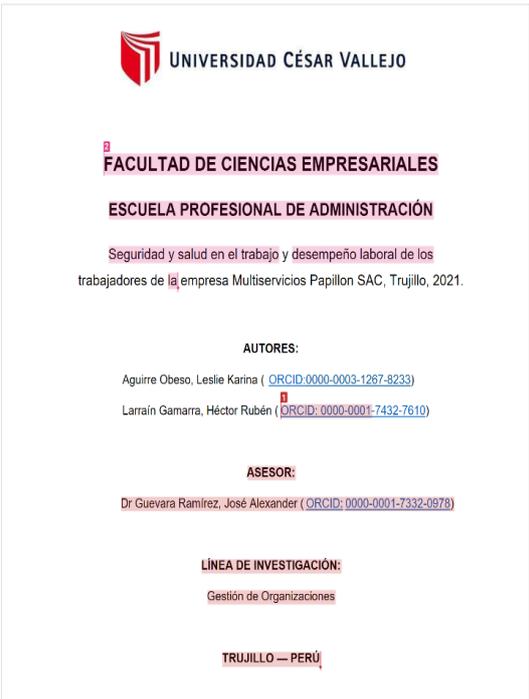
La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: HECTOR RUBEN LARRAIN GAMARRA
Título del ejercicio: Turnitin
Título de la entrega: TESIS AGUIRRE - LARRAÍN 202201 TURNITING 0303.pdf
Nombre del archivo: TESIS_AGUIRRE_-_LARRAÍN_202201_TURNITING_0303.pdf
Tamaño del archivo: 327.16K
Total páginas: 41
Total de palabras: 10,907
Total de caracteres: 56,988
Fecha de entrega: 07-jul.-2022 10:01 p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 1829528388



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
Seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.
AUTORES:
Aguirre Obeso, Leslie Karina (ORCID: 0000-0003-1267-8233)
Larrián Gamarra, Héctor Rubén (ORCID: 0000-0001-7432-7610)
ASESOR:
Dr. Guevara Ramírez, José Alexander (ORCID: 0000-0001-7332-0978)
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión de Organizaciones
TRUJILLO — PERÚ
2022

Derechos de autor 2022 Turnitin. Todos los derechos reservados.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
Seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.
AUTORES:
Aguirre Obeso, Leslie Karina (ORCID: 0000-0003-1267-8233)
Larrián Gamarra, Héctor Rubén (ORCID: 0000-0001-7432-7610)
ASESOR:
Dr. Guevara Ramírez, José Alexander (ORCID: 0000-0001-7332-0978)
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión de Organizaciones
TRUJILLO — PERÚ

Resumen de coincidencias

19 %

Nº	Detalle	Porcentaje
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
6	www.higieneocupacion... Fuente de Internet	<1 %
7	biblioteca.areandina.ed... Fuente de Internet	<1 %
8	library.co Fuente de Internet	<1 %
9	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
11	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
12	latinjournal.org Fuente de Internet	<1 %
13	publicaciones.america... Fuente de Internet	<1 %
14	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
15	www.lla.org.pe Fuente de Internet	<1 %
16	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
17	moam.info Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 41 Número de palabras: 10907 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado

CARTA DE ACEPTACIÓN



Trujillo, 12 de octubre de 2021

CARTA No.476-2021-UCV-VA-FCE/D

Señor(a):
Ramos Corcuera Cinthia Sharon
GERENTE GENERAL
Multiservicios Papillon SAC

Presente. -

Es grato dirigirme a usted para saludarlo a nombre de la Universidad César Vallejo, y a la vez manifestarle que, dentro de la programación silábica de las asignaturas de la Escuela Profesional de Administración, se contempla la realización de visitas empresariales con fines de estudio.

En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que los estudiantes Aguirre Obeso Leslie Karina y Larrain Gamarra Hector Rubén puedan realizar una visita de estudios y obtener la información necesaria para poder desarrollar su trabajo de investigación y/o Informe de tesis sobre "Seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021".

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de la formación profesional de los estudiantes, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



DRA. JAELA PEÑA ROMERO
DECANA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

MULTISERVICIOS PAPILLON S.A.C.
Cinthia Sharon Ramos Corcuera
GERENTE GENERAL



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

06 de octubre de 2021

Señores

Escuela de Administración.

Universidad César Vallejo – Campus Trujillo.

A través del presente, Cinthia Sharon Ramos Corcuera, identificado (a) con DNI N° 44668515 representante de la empresa/institución Multiservicios Papillon SAC con el cargo de Gerente General, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

- a) Aguirre Obeso Leslie Karina.
- b) Larraín Gamarra Héctor Rubén.

Están autorizadas para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada "Seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.

Si No

- b) Publicar el nombre de nuestra organización en la investigación

Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

Firma y Sello

Cinthia Sharon Ramos Corcuera

Gerente General



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GUEVARA RAMIREZ JOSE ALEXANDER, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Multiservicios Papillon SAC, Trujillo, 2021.", cuyos autores son LARRAIN GAMARRA HECTOR RUBEN, AGUIRRE OBESO LESLIE KARINA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 13 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GUEVARA RAMIREZ JOSE ALEXANDER DNI: 80396738 ORCID 0000-0001-7332-0978	Firmado digitalmente por: JRGUEVARA el 18-07- 2022 23:25:21

Código documento Trilce: TRI - 0342535