



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión logística para toma de decisiones en el área de
abastecimiento de una unidad ejecutora de educación,
Lambayeque**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Mechan Gonzales, José del Carmen (ORCID: 0000-0001-8090-2706)

ASESOR:

Dr. Villon Prieto, Rafael Damian (ORCID: 0000-0002-5248-4858)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme la vida, la salud, la sabiduría y la fuerza necesaria para poder concluir satisfactoriamente mis estudios de Posgrado.

A un ser maravilloso como lo fue mi Padre, pedirle perdón por no brindarle mi tiempo, por no darle todo lo que un ser como él se lo merecía y agradecerle por todo, por sus consejos y por enseñarme a ser una persona de bien, un enorme abrazo hasta el cielo mi amado flaco.

A mis adorados hijos Anthony, Diego y Dilan que son los que constituyen la fuerza y la razón que me impulsa a seguir adelante para hacer realidad los objetivos trazados.

José

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitirme concluir satisfactoriamente mis estudios de Posgrado, a mi familia quienes siempre han creído en mí dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio, enseñándome a valorar todo, a todos ellos les dedico este trabajo y esperando contar siempre con su apoyo incondicional.

El autor.

ÍNDICE DE CONTENIDO:

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido:	iv
Índice de tablas	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA:	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización:.....	15
3.3. Población muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	19
3.5. Procedimientos:	19
3.6. Método de análisis de datos:	20
3.7. Aspectos éticos:.....	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIONES:.....	36
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES.....	43
VIII. PROPUESTAS	44
ANEXOS:.....	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Procesos de selección, contratación y adquisición.</i>	21
Tabla 2. <i>Dimensión gestión de almacén.</i>	22
Tabla 3. <i>Dimensión gestión de distribución</i>	23
Tabla 4. <i>Variable independiente gestión logística.</i>	24
Tabla 5. <i>Dimensión identificación en la toma de decisiones.</i>	25
Tabla 6. <i>Dimensión análisis en la toma de decisiones.</i>	26
Tabla 7. <i>Elección e implementación en la toma de decisiones.</i>	27
Tabla 8. <i>Dimensión evaluación en la toma de decisiones.</i>	28
Tabla 9. <i>Variable dependiente toma de decisiones.</i>	29
Tabla 10. <i>Variable gestión logística y toma de decisiones.</i>	30
Tabla 11. <i>Procesos de selección, contratación y adquisición.</i>	31
Tabla 12. <i>Dimensión Gestión de almacén.</i>	31
Tabla 13. <i>Dimensión Gestión de distribución.</i>	32
Tabla 14. <i>Análisis de la variable Gestión logística.</i>	32
Tabla 15. <i>Análisis de la dimensión identificación.</i>	33
Tabla 16. <i>Análisis de la variable independiente.</i>	33
Tabla 17. <i>Análisis elección e implementación.</i>	34
Tabla 18. <i>Análisis de la dimensión evaluación.</i>	34
Tabla 19. <i>Análisis de la variable toma de decisiones.</i>	35
Tabla 20. <i>Análisis gestión logística y toma de decisiones.</i>	35

RESUMEN

La presente investigación tuvo con objetivo general diseñar un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficiente en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación Lambayeque, la metodología utilizada tiene un diseño de enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental, transversal descriptivo simple, explicativo longitudinal y propositivo, la muestra estuvo conformada por 54 servidores públicos entre personal nombrado y personal con contrato administrativo de servicios que laboran en esta unidad ejecutora de educación, para los cuales se aplicaron dos tipos cuestionarios mediante la técnica de la encuesta para la recolección de los datos, cuestionario sobre gestión logística y cuestionario sobre toma de decisiones, cuestionarios que fueron debidamente validados en los cuales se demostró su validez y confiabilidad y determinado su confiabilidad por el coeficiente de Cronbach, los resultados de la investigación, nos muestran que un 21% de los servidores públicos encuestados, manifestaron que nunca se cumplen con los procedimientos, mientras que un 69% de estos servidores públicos encuestados manifestaron que siempre se cumplen con estos procedimientos, lo que nos permite concluir que en esta área como es la de abastecimiento no se están cumpliendo con los procedimientos enmarcados por esta unidad ejecutora de educación de Lambayeque.

Palabras clave: Gestión, gestión de recursos, organización y gestión, evaluación y teoría de la decisión.

ABSTRACT

The general objective of this research was to design a logistics management model for efficient decision-making in the supply area of a Lambayeque education executing unit, the methodology used has a quantitative approach design, basic type, non-experimental design, transversal descriptive simple, longitudinal and purposeful explanatory, the sample consisted of 54 public servants between appointed personnel and personnel with an administrative service contract who work in this executing unit of education, for which two types of questionnaires were applied through the survey technique for the data collection, questionnaire on logistics management and questionnaire on decision making, questionnaires that were duly validated in which their validity and reliability were demonstrated and their reliability determined by the Cronbach coefficient, the results of the investigation show us that a 21% of servers The public servants surveyed stated that the procedures are never complied with, while 69% of these public servants surveyed stated that these procedures are always complied with, which allows us to conclude that in this area, such as supply, they are not being complied with. with the procedures framed by this executing unit of education of Lambayeque.

Keywords: Management, resource management, organization and management, evaluation and decision theory.

I. INTRODUCCIÓN

En tiempos pasados las instituciones públicas y privadas necesitaron ser más rentables y eficientes, para lograr esto necesitaron de procesos, de gestiones que les permitían cumplir con sus metas propuestas, unos de estos procesos es la gestión logística que es una herramienta importante e indispensable que toda empresa o institución pública debería implementar en sus sectores.

En el ámbito internacional, al respecto en su artículo Zuluaga et al. (2018) comentó que la gestión logística es muy diferente entre empresas que se dedicaban al mismo rubro, pero el fin era el mismo que es brindar el soporte logístico a las distintas empresas tanto públicas como privadas, logrando de esta manera cumplir con sus respectivos compromisos, en ese mismo contexto en su artículo Yan et al. (2022) señalaron que el comercio a nivel internacional se veía alterado al no poder cumplir con las entregas a tiempo por fallas en la gestión logística, esto se da por retrasos en los despachos aduaneros, el mal tiempo, accidentes y otros, pero lograron prevenir estos inconvenientes, con una gestión logística acorde a las circunstancias.

En este mismo contexto en su artículo Fahrni et al. (2022) manifestaron que para la distribución de las vacunas para la pandemia que paralizó al mundo, se requería de una gestión logística especial, para la cual se realizaron las recomendaciones correspondientes que consistía en mejorar las condiciones de almacenamiento y monitoreo de estas vacunas que fueron trasladadas y llegaron a sus respectivos lugares de vacunación en el tiempo que estuvo previsto, por ello Cherchata et al. (2022) manifestaron en su artículo que en aquellos tiempos de constantes innovaciones los cuales fueron factores de mucha interés para el crecimiento de los países del mundo, estas innovaciones estuvieron relacionadas con la gestión logística e implementaron herramientas que permitieron mejorar el funcionamiento organizacional de las empresas bajo el enfoque de una empresa efectiva, con un servicio eficiente.

En su artículo Pank et al. (2022) analizó planes que fueron más eficaces a la estructura de la organización del transporte ferroviario de pasajeros, para la cual utilizaron sistemas estadísticos, procesamiento y análisis de datos, determinaron que la toma de decisiones debió ser más eficaz en el transporte ferroviario, aunado a esto en su artículo Shafaghat et al. (2022) refirió que para tomar una decisión primero se debió prestar atención a lo que estaba sucediendo, porque

de lo contrario podrían tener consecuencias fatales, esto fue más relevante y con más trascendencia en los sistemas de salud en donde se tomaron decisiones equivocadas las cuales trajeron resultados lamentables.

En su artículo para Yazdi et al. (2022) nos dice en su investigación, que la toma de decisiones basadas en riesgos, tienen que ser las más adecuadas porque se están enfrentando a situaciones de alta complejidad como es la corrosión influenciada microbiológicamente, en el sector marino y de alta mar, para ello es necesario identificar los vacíos, obligaciones y complejidad de estas, en este mismo contexto en su libro de maestría Camarino (2020) hace referencia en su investigación sobre toma de decisiones de forma estratégica y de vigilancia que son las que aportan instrumentos que son útiles para determinar decisiones futuras, estas decisiones deben estar basadas en la evolución de la tecnología, particularmente los responsables de estas organizaciones deben de tomar decisiones en un ambiente poco presumible y de cambio permanente.

En el ámbito nacional, en su libro de maestría Quispe (2018) en esta investigación el autor determinó el efecto que tiene la gestión logística en la satisfacción del cliente y para poder lograrlo se realizó un análisis de tipo experimental, logrando llegar a la conclusión que las empresas que se dedican al envío de encomiendas urgentes, actúan de una forma inadecuada y por consiguiente la insatisfacción del cliente, al respecto en su libro Arbulú (2021) sostiene que las empresas familiares que existían en nuestro país, están marcadas por una gestión logística inestable, estas entidades privadas tomaban sus decisiones guiadas por el sentimiento familiar lo que genera que en el corto o largo plazo, que estas empresas no crezcan generando por ello una crisis empresarial y familiar, al respecto en su libro Sotomayor (2022) sostiene que las empresas llevaban de manera desordenada su gestión logística, lo cual traía como consecuencia que estas empresas fueran ineficientes y con un servicio de calidad muy malo lo que perjudicaba de que los productos no lleguen al consumidor final en los tiempos previstos.

Al respecto en su artículo Arbaiza (2020) manifestó que la crisis de pandemia, que golpeó a todo el mundo, la toma de decisiones tuvo que ser de manera más eficiente, para lo cual tuvieron en cuenta que se estaban enfrentando a una situación de crisis mundial, por lo que la toma de decisiones tuvo que ser las más eficiente y eficaz, en este mismo contexto en su libro de maestría Espejo (2020)

manifestó en su investigación que la toma de decisiones en las instituciones educativas universitarias públicas, no eran las más adecuadas y esto se daba por la falta de capacidad de los directivos para tomar decisiones en base a los objetivos específicos lo que conllevaba a que estas instituciones educativas universitarias no cumplan con sus compromisos asumidos, lo cual perjudicó de esta manera a los miembros que laboraban en estas instituciones.

Refiriéndose al contexto local, tenemos en su libro maestría a Requejo y Sánchez (2019) manifestó que la toma de decisiones en las pequeñas y medianas empresas, eran decisiones estratégicas y que se debieron tomar en cuenta las ideas o sugerencias de sus colaboradores, lograron con esto que las decisiones de estas pequeñas y medianas empresas fueran más eficientes, en relación a ello en su libro de maestría Reaño (2019) en su trabajo de investigación su meta era determinar si la toma de decisiones guardaba relación con otras actividades o áreas, puesto que al tomar decisiones efectivas estas permitieron mejorar la calidad de la educación en las instituciones educativas.

En esta institución en la que se llevara a cabo esta investigación, se evidencia el malestar de los estudiantes y profesorado porque sus materiales no llegan en los tiempos oportunos y esto se da por falta de una adecuada gestión logística, una gestión logística basada en procedimientos y unida a decisiones eficientes estas instituciones lograr sus objetivos propuestos, así mismo, esta tesis de investigación se justifica metodológicamente porque les permitirá a los próximos estudiantes a investigar y actualizar sus conocimientos en la Gestión logística para mejorar la toma de decisiones en una institución pública, se definió para esta tesis la cual tuvo como objetivo general, diseñar un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficientes en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación – Lambayeque, también se definieron como objetivos específicos, analizaron la adquisición de los materiales de limpieza y otros, los cuales fueron distribuidos a las instituciones educativas, identificaron la disponibilidad de los materiales educativos y otros para que sean distribuidos a las instituciones educativas, analizaron toda la documentación necesaria para toma de decisiones eficientes, determinaron las alternativas y soluciones más adecuadas para tomar decisiones eficientes, la hipótesis general, dice que si se diseñó un modelo entonces mejoró la gestión logística para toma de decisiones eficientes en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación.

II. MARCO TEÓRICO

En esta parte de la investigación se proporcionó al lector una idea clara acerca del tema a investigado, para esto se tomaron en cuenta las variables materia de estudio, quienes proporcionaron las bases teóricas que fundamentaron la investigación, las cuales fueron funcionales para la naturaleza de esta investigación que se realizó.

En el ámbito internacional tenemos a Fahad et al. (2022) en este artículo sobre el impacto de la gestión logística, el objetivo era precisar el efecto de la gestión logística en cómo lograr una ventaja competitiva en una dirección de aduanas, tipo cuantitativa descriptiva método análisis, para la cual se encuestó a ciento veintisiete empleados, con los resultados obtenidos del cuestionario que fueron materia de estudio, que se realizó a este sector, concluyendo que la hipótesis fue aceptada, obteniendo diferencias mínimas vinculadas con el nivel de aplicación de la gestión logística y ventaja competitiva en esta dirección, estos autores a que hice referencia en esta investigación nos ayudó a analizar la variable gestión logística, propuse los cuestionarios como método para tomar una muestra para realizar los cambios necesarios, logrando así una gestión logística eficiente.

En su libro de maestría para Agüero (2020) en su investigación, abarco la variable gestión logística, el objetivo era resolver cuales eran los valores de la gestión logística y su magnitud en la zona de pacientes de un instituto cardiovascular, su tipo de investigación fue cuantitativa no experimental de tipo transversal de diseño descriptivo, comparativo, cuya muestra estuvo conformada por ochenta y cuatro trabajadores de este instituto, se utilizó la técnica de la encuesta, con los resultados obtenidos se comprobó que no existe diferencias entre los valores de la gestión logística y la magnitud en la zona de pacientes de este Instituto, este referente mencionado nos ayudó con su investigación en cómo resolver los inconvenientes que pueden darse en la gestión logística en determinadas circunstancias y como se puede solucionar.

En su libro de investigación Madriz (2019) analizó la variable gestión logística, el objetivo era diseñar métodos de gestión logística para aumentar la productividad y la asistencia al cliente de los hoteles y centros de hospedaje en una ciudad en la que se realizó la investigación, tipo de investigación cuantitativo, método descriptivo, en este trabajo utilizamos la encuesta como modelo de recopilación

de datos, utilizaron para este fin una población de cuarenta gerentes y ciento veinte parroquianos, con estas muestras concluyeron que las debilidades encontradas son en gran medida a una gestión logística no eficiente para lo cual se tuvieron que hacer las correcciones necesarias en el recurso humano, infraestructura y modernizar el sistema informático, este autor a que hice referencia en esta investigación ayudo en cómo se logran los objetivos en las empresas utilizando la herramienta de la encuesta.

En este artículo de investigación García (2020) abarcó la variable gestión logística, el objetivo del trabajo fue estudiar la gestión logística en los organismos estatales de la unidad de adquisiciones en una ciudad de Venezuela, tipo de investigación descriptiva, con diseño no experimental transversal, la recolección de datos se efectuó a través de un formulario dicotómico compuesto por treinta y tres ítems los cuales fueron validados por cinco especialistas, concluyendo que se evidencio un mesurado cumplimiento de la gestión logística, la cual gusto parcialmente las necesidades académicas de las dependencias administrativas en materiales cuando estas necesitan, este autor a que hice referencia, ayudo a entender la importancia que tuvo la variable gestión logística que fue muy útil en todas las instituciones como públicas y privadas.

Con respecto, en este artículo Normadiah et al. (2022) en su investigación de la variable toma de decisiones en atención a la salud es difícil e importante, aquí vimos que el objetivo era de contar con los instrumentos que nos ayudaron a tomar decisiones correctas y concretas apoyadas en tiempo real, tipo de investigación descriptiva propositiva, para esta investigación se construyó ocho grupos de datos de tamaño diferente, agrupados en dos tipos, una primaria y otra secundaria con una categoría de veinticinco y cincuenta y ocho cualidades y ochenta y noventa solicitudes, concluyeron que la mejor manera de toma de decisiones son a través de los instrumentos los cuales con el modelo de pronóstico, la precisión en la toma de decisiones fue aumentado hasta en un cincuenta y seis por ciento de efectividad, estos autores a que hice alusión en esta investigación, hicieron las recomendaciones necesarias sobre la toma de decisiones y los instrumentos que se utilizaron para que estas toma de decisiones fueran más efectivas.

En su artículo de investigación Marques (2019) abarcó su estudio en la variable toma de decisiones, el motivo de este artículo era estudiar la forma como toman

sus decisiones los estudiantes de un centro superior de enfermería en el transcurso del cuidado al paciente, tipo de investigación cuantitativa, método explorativo y descriptivo, concluyó que estos estudiantes de este centro de enfermería tomaban sus decisiones basados en la comunicación con el paciente o con la situación de lo que estaba pasando con este paciente, más no con una decisión de ellos mismos, el autor a que hice referencia en esta investigación, me permitió tener en cuenta que las decisiones a tomar deben estar relacionadas también a la opinión y en este caso a de cómo se sienta el paciente. En su artículo de trabajo según López et al. (2020) en esta investigación el autor hizo referencia a la variable toma de decisiones, la finalidad de este trabajo era establecer las causas que ayudaron con el desarrollo en la toma de decisiones de las organizaciones en Ecuador, la investigación fue de tipo cuantitativo, de diseño sistemático, concluyeron que utilizando las causas o procesos en la toma de decisiones, estas eran más efectivas con la cual los funcionarios de estas pequeñas y medianas empresas lograron sus objetivos propuestos, los autores de este artículo a que hice referencia en esta investigación contribuyeron que se deben establecer causas o procesos para toma de decisiones efectivas en las empresas ya sean públicas o privadas.

En esta revista digital internacional que nos presenta Vega et al. (2021) en esta investigación abarco la variable toma de decisiones, el objetivo de esta investigación fue exponer el rango de toma de decisiones de ejecutivos mostrando convicción, fiabilidad y realidad estadística, su estudio fue de tipo transversal donde colaboraron doscientos treinta y cinco ejecutivos mexicanos, se realizaron estudios de consistencia interna, estudios factorial abierto y estudio factorial cerrado, concluyeron que el nivel rango de los ejecutivos, demostró cualidades psicométricas idóneas para suministrar mediciones de toma de decisiones de los ejecutivos en las organizaciones, los autores que fueron citados, en esta investigación porque nos ayudaron a analizar la variable toma de decisiones, propusieron que el nivel de rango de los ejecutivos siempre será las más efectivas para la toma de decisiones en estas organizaciones.

En el ámbito nacional tenemos en su revista a Santos (2019) en esta investigación se tomó como referencia la variable gestión logística, la finalidad de esta investigación era mejorar la gestión logística de carga y como disminuyen los costos operacionales de las empresas, su tipo de investigación fue

cuantitativa, método experimental, para lo cual primero realizaron un análisis de situación del departamento de logística de carga, determinaron que los costos operacionales de este departamento eran demasiados altos y que originaban pérdidas a la empresa, en conclusión, se estudiaron los resultados y controversias para confirmar que después de los análisis y correcciones necesarias, los costos operacionales descendieron en este departamento de logística, mejorando las utilidades, este autor que fue citado en este trabajo nos ayudó en cómo enfrentar una situación de costos altos en la variable gestión logística y cómo se lograron corregir.

En este libro de maestría Reyes (2021) este trabajo estudió la variable gestión logística, el fin de esta investigación fue analizar si existía una conexión entre la gestión logística y el rendimiento de los asistentes para Qaliwarma de la institución de comercio y traslado de la región de la libertad, tipo de estudio fue aplicada, diseño no experimental correlacional aplicada, diseño no experimental correlacional, y de corte transversal, con los estudios que realizaron, concluyeron que si existía relación entre la gestión logística y el rendimiento de los colaboradores, este autor a que hice referencia en esta investigación nos permite tener en cuenta el estudio de conexión que existe entre las variables que fueron objeto del trabajo de investigación.

En este libro de investigación Gálvez et al. (2019) este trabajo hizo un estudio sobre la variable gestión logística, el objetivo de esta investigación fue hallar la relación que existía entre el desempeño con la gestión logística en una municipalidad, tipo de investigación descriptiva correlacional, método cuantitativo, las conclusiones a que se llegaron es que existía una relación natural considerable entre el desempeño de los colaboradores y la gestión logística, también hicieron referencia a que se tenía que mejorar los instrumentos de la gestión logística ya que la relación era muy directa con el desempeño de los trabajadores de esta municipalidad, los autores que hicimos referencia en esta investigación es que la gestión logística tenía mucho que ver con las demás áreas de una institución.

En su libro, Elías (2019) se analizó la variable toma de decisiones, esta investigación tuvo como finalidad demostrar que como un adecuado sistema de costos influyó en la toma de decisiones de las pequeñas industriales productoras de productos de limpieza, tipo descriptiva, método experimental, finalmente se

concluyó, que con un adecuado sistema de costos en las Mypes ayudó de forma significativa a la toma de decisiones efectivas, este autor al que hicimos referencia en esta investigación, nos ayudó a analizar la variable toma de decisiones, porque a través de un conveniente sistema de costos, mejorara de manera significativa las empresas en general a que sus decisiones a tomar sean las más recomendables y por consiguiente las más efectivas para la empresa.

En su libro de investigación Flores (2022) su investigación esta referida a la variable toma de decisiones, la finalidad de esta investigación está en determinar cuál es la conexión que se da entre las habilidades directivas y la toma de decisiones en los profesores de las instituciones educativas de la región del Cusco, el tipo de investigación en este trabajo fue de tipo aplicado, de enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo, nivel correlacional y diseño no experimental, los habitantes para esta investigación estuvo conformada por ochenta y nueve profesores, pero se determinó como muestra a setenta y dos profesores, se aplicó dos cuestionarios para analizar ambas variables, como instrumentos para la recolección de información, concluyo que si existía relación entre las dos variables.

En su artículo Yangali at al. (2018) está investigación abarcó la variable toma de decisiones, la finalidad de esta investigación tuvo como fin establecer cuál es la conexión que se da entre la toma de decisiones y la gestión educativa de una universidad privada, la investigación fue de tipo aplicada, de diseño no experimental, corte transversal y de enfoque cuantitativo, la población estuvo constituida por ochenta y cuatro profesores universitarios de las profesiones de ingeniería, obstetricia, derecho y ciencias políticas, la herramienta de recolección de datos fue una muestra aplicada a cuarenta y dos profesores, concluyeron que existía una conexión directa entre la toma de decisiones y la gestión educativa entre los profesores de esta universidad, estos autores a que hicimos mención en esta investigación, nos permitieron tomar en cuenta para este trabajo a la variable toma de decisiones en cómo se relaciona con otras variables y como permitió tomar decisiones efectivas.

En su trabajo de investigación para Prado y Artica (2019) estos autores analizaron la variable toma de decisiones, su objetivo era señalar como la comunicación ayuda a la toma de decisiones en las organizaciones, él estudió fue de tipo aplicativo, diseño no experimental y método descriptivo, para esta

investigación se constituyó un universo poblacional de cincuenta trabajadores los mismos que a través de un modelo característico quedo establecido en cuarenta y cuatro colaboradores a los cuales se les asigno un sondeo acerca de comunicación y toma de decisiones, sugiriendo finalmente plantear las recomendaciones necesarias para perfeccionar el trato que tenían los directivos con los colaboradores, logrando de esta manera que la toma de decisiones sea eficiente, esta investigación contribuyó en mi trabajo de investigación porque su método descriptivo utilizado para lograr sus objetivos estaba relacionado con la tesis que estuve realizando.

En su artículo para Taype y Goicochea (2020) sobre la pandemia de los años anteriores que se presentó en el mundo, se expuso un marco difícil para la toma de decisiones clínicas, el objetivo de esta investigación fue exponer a los trabajadores de salud asistencial varias opiniones importantes sobre la toma de decisiones justificado por evidencias, tipo de investigación fue cuantitativa descriptiva, concluyeron que la toma de decisiones basadas en evidencias son las más efectivas, estos autores a que hicimos referencia de esta investigación sobre toma de decisiones, es decir como estos dos investigadores identificaron cual era la forma más oportuna de como tomar decisiones en base a evidencias la cual era la más recomendable proponiendo que estas sean tomadas en cuenta para tomar decisiones oportunas.

En el ámbito local tenemos a Arias (2021) hizo referencia a los problemas financieros que tuvieron estas empresas, se daba porque no se tomaron decisiones adecuadas, sus objetivos analizados fueron generales y específicos en donde el primero se analizó el equilibrio financiero y las inversiones de activo fijo y en el segundo objetivo se analizó sobre la liquides, gestión y productividad, esta investigación fue de enfoque mixto, de tipo aplicada, nivel descriptivo, dimensión no experimental transversal, determinaron que estas empresas mostraron un equilibrio financiero medio la cual le va a permitía poder invertir en activos fijos en los próximos años, el autor a que hice referencia en esta investigación aportó con este trabajo en que si tomamos decisiones de manera eficiente lograron sus objetivos que se trazaron en sus empresas.

En su tesis de maestría para Mendoza (2022) en esta investigación abarcó la variable gestión logística, el fin de este trabajo fue definir la relación que se dio entre la gestión logística y la satisfacción de los profesionales de salud de una

institución de salud de la región Lambayeque, el tipo fue básico no experimental, transversal descriptivo correlacional, llegando a concluir que, si existió una correlación media alta directa entre ambas variables, determinaron también que con una eficiente gestión logística, mayor era la satisfacción del personal de esta institución de salud, el autor a que hicimos referencia en este trabajo de investigación nos permitió tener a la variable gestión logística como una herramienta que se desarrolla eficientemente, nos permitió mejores resultados en las instituciones.

En su libro de maestría para Santisteban (2021) se realizó el estudio de la variable gestión logística, el fin de esta investigación fue establecer si existía una relación entre el control interno y la gestión logística en la gerencia de logística de una municipalidad provincial, metodología fue de tipo descriptivo, correlacional no aplicada, investigación no experimental y de enfoque transversal, llegando a concluir que no existe relación relevante entre el control interno y la gestión logística en el área de la sub gerencia de logística de esta municipalidad provincial, el autor que se hizo referencia en esta investigación nos conllevó a tener esta variable gestión logística como una variable que nos permitió medir la gestión con otras áreas de una institución municipal provincial. En su libro de maestría para Llanos (2021) en esta investigación el autor hizo referencia a la variable toma de decisiones, el fin fue diseñar estrategias financieras en una empresa que se dedicaba a la comercialización de agroquímicos en la cual pensaban tomar decisiones sobre sus metas financieras y cómo afrontarla en los años dos mil dieciocho y dos mil veinte para seguir creciendo como empresa, el método de estudio fue de enfoque mixto de tipo aplicativo-explicativo, diseño experimental longitudinal, descriptivo, concluyeron que la empresa gozaba de una buena liquidez financiera, pero que debieron mejorar en cuanto a la gestión financiera, este autor a que nos referimos en esta investigación aportó en que al basarnos en toma de decisiones eficientes las empresas crecieron favorablemente.

Hablaron sobre el sustento del marco conceptual, nos dice en su trabajo de investigación Hurtado (2018) en el entorno nacional e internacional los gerentes de estas estructuras organizativas debieron de conocer de forma clara y precisa los diferentes asuntos que abarcaron a estas y que debieron de tomar decisiones eficientes, afrontaron los retos día tras día, dijeron que uno de estos asuntos es

la gestión logística la cual involucraba a las compras, almacenamiento y distribución, tuvieron en cuenta también la importancia de los inventarios y el eficiente control de estos, una gestión logística que se realiza de manera eficiente y oportuna se transformara en una ventaja significativa para el buen funcionamiento de estas estructuras organizativas, de igual manera en su revista Orozco (2020) nos manifestó que la gestión logística era la forma de organizar convenientemente todos los elementos que estaban conectados con la cadena de suministros, cuyo objetivo primordial es que llegaran al consumidor final en los tiempos que ellos establecían.

Sustentaba en su libro de investigación Westreicher (2020) nos decía que la gestión es un grupo de métodos y hechos que nos permitieron lograr un determinado fin, podríamos decir que en la gestión se realizaban un sinnúmero de actividades con antelación para lo cual determinaron un objetivo, la gestión la relacionábamos generalmente con el mundo empresarial puesto que estos realizaban una serie de gestiones a lo largo de las actividades cotidianas, pero que no solamente está relacionada con el mundo empresarial, sino que cada individuo también realizaba una serie de gestiones en un tiempo determinado, en ese mismo contexto, en su revista Martínez (2022) nos refirió que gestión es toda diligencia que se debió de realizar con la finalidad de solucionar algún conflicto o materializar algún proyecto que fue planeado con anticipación.

En su investigación para Sánchez (2020) manifiesta que la gestión pública se definía como un grupo de hechos que llevaban a cabo los funcionarios de las instituciones públicas para un adecuado manejo de los recursos públicos, velaron así mismo por el buen manejo y funcionamiento de estos organismos estatales, de manera similar, en su investigación Saravia (2018) comenta que la gestión pública era la agrupación de medidas que permitirán que las instituciones públicas lograsen sus objetivos o metas las cuales estaban enmarcadas en las políticas gubernamentales, también la definieron a la gestión pública como el conjunto de herramientas que implementaba un estado cuyo fin era el buen funcionamiento de un estado eficiente, focalizaron su rol asistencial a las poblaciones más vulnerables de la sociedad.

Al respecto en su revista Hurtado (2018) se refirió que la logística nació en la edad antigua, civilizaciones como Grecia, Egipto y Roma, los egipcios fueron capaces de construir enormes almacenes para guardar sus comestibles, también

se referían a la logística que se daba en los años quinientos antes de cristo, la logística se daba en los tiempos de guerra con la cual era utilizada para suministrar armamento y pertrechos de guerra a las tropas y en los últimos tiempos se daba la logística de una forma más estratégica y en la cual involucraba a múltiples actividades de diferentes organizaciones, en las empresas productoras se daba en la concentración de materias primas, mientras que en las empresas de retail que eran las encargadas de la distribución de productos y servicios hasta el consumidor final, en ese mismo contexto para Valdés (2016) la logística nos suministraba las herramientas indispensables para que los objetivos a corto plazo se cristalicen, la logística en el Perú comprendía todos los procedimientos los cuales les permitió equipaban, mantenían, incrementaban y desarrollaban las instituciones para que pudieran conducirse, la logística también definían como la corriente de materiales que movilizaron a las industrias de todo país y sus productos eran distribuidos a todos los consumidores finales.

En la revista del Congreso (2020) Tenemos al proceso de selección, el proceso o procedimientos de selección, manifestaron que es el conjunto de actos o hechos administrativos, cuyo fin era la de elegir a una persona natural o jurídica las cuales contrataban con el estado y que celebraban un contrato para la asistencia de bienes o servicios, en el proceso de contratación, los procesos de la contratación era el seguimiento de las fases y actividades que realizaban las instituciones públicas, eran los procedimientos para la adquisición o arrendamientos de bienes, ejecución de alguna obra o la prestación de un servicio en la cual también incluían a la consultoría, en esta fase se evaluaban una seria de factores de acuerdo al tipo de bien, su naturaleza, finalidad, funcionalidad y sobre todo de acuerdo a las necesidades que tenía la institución, En el proceso de adquisición, en esta etapa la institución pública establecería cual era el valor referencial para la compra o contrato, esto con el finalidad de establecer qué tipo se procesó de selección correspondía realizar, el valor referencial sera siempre público salvo que la entidad por razones justificadas lo determine como reservado pero sustentada por el órgano encargado de estas adquisiciones o contrataciones sean complejas o que tengan que ver con innovaciones tecnológicas que se estaban dando en el momento de la selección.

Gestión de almacenes: al respecto en su revista de investigación Salazar (2019) definió a la gestión de almacenes como uno de los procesos de la logística y que estaba relacionada con el recibimiento, deposito y movimiento dentro del mismo lugar de almacenaje hasta el punto de consumo de estos materiales almacenados, la gestión de almacenes tenía como finalidad primordial perfeccionar al área de logística para que esta fuera funcional, así tenemos al área de abastecimiento y distribución de estos materiales que constituyeron los movimientos que son muy importantes para el buen funcionamiento de estas instituciones y en este caso de las instituciones públicas, también se decía que la gestión de almacenes tenía como objetivo garantizar el suministro oportuno y continuo hasta los centros de producción, distribución o hasta el consumidor final de forma ininterrumpida, garantizando de esta forma una logística eficiente.

Gestión de distribución: en su revista de investigación para Bravo (2021) refirió que la gestión de distribución o canal de distribución era una cadena por donde pasa un bien o servicio hasta que llegaba al comprador o consumidor final, manifestaban que estos canales de distribución eran métodos que utilizaban las empresas para poder hacer llegar sus productos o servicios a los consumidores finales y en este caso en particular permitir que los materiales educativos llegaran a las instituciones educativas.

En su revista según Jiménez y Salcido (2019) estos autores, manifestaron que la toma de decisiones era muy importante en nuestra vida diaria, es en un momento determinado en el que deberíamos decidir qué hacíamos o que estudiábamos, con quien nos casaríamos o si aceptábamos un determinado trabajo con resultado positivo para nuestras vidas, en aquellos tiempos la toma de decisiones era tan importante y esto se puede corroborar con el crecimiento considerable de la productividad científica sobre toma de decisiones que son más de cuatro mil artículos que se publicaron en la última década, en este mismo contexto para Laoyan (2021) nos manifestó que la toma de decisiones es un procedimiento que nos permitía juntar información para evaluarla y a través de esta se tomaba una posible decisión, siempre se tomaban decisiones muchas de estas positivamente u otras en forma negativa o malas he ahí que para tomar decisiones primero debemos evaluar alternativas y soluciones para luego tomar una decisión final.

III. METODOLOGÍA:

En su revista de investigación para Coelho (2020) la metodología de la investigación es un conjunto de métodos o procedimientos que se empleaba en forma organizada en la elaboración del trabajo de investigación, es aquí donde el investigador decide que métodos o herramientas pudo emplear para llevar acabo la investigación.

3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1 Tipo de investigación:

El presente trabajo de investigación fue de tipo basica por lo tanto Ramos (2020) nos señala que la investigación descriptiva, como la encargada de describir las cualidades a estudiar, cuyo fin se entenderá de forma más exacta, el efecto de este estudio no tiene una valoración cualitativa, en esta investigación descriptiva y de tipo cuantitativa, lo que se busca es describir la importancia relativa que emerge en un determinado grupo humano sobre un fenómeno.

3.1.2 Diseño de investigación:

Según en su revista Martínez (2020) nos refirió que el diseño de la investigación como la recolección y análisis de datos los cuales nos sirvieron como guías para generar las evidencias con las cuales diseñamos el cuestionario de preguntas para la investigación, este trabajo es no experimental, transversal descriptivo simple, explicativo, longitudinal y propositivo.

Esta investigación de enfoque cuantitativa según Hernández y Mendoza (2018) señalaron que, en la investigación cuantitativa, es un grupo de procesos organizados en forma progresiva para probar ciertas suposiciones, cada proceso sigue al siguiente y no se pueden evitar, el orden es estricto, aunque se puede especificar algún proceso, parte de una idea y una vez concretada esta genero los objetivos y preguntas.

Es su revista de investigación para Sampieri (2003) esta investigación será de diseño transversal porque la recolección de datos se hará en un mismo momento, en un mismo lugar y en el mismo tiempo, cuya finalidad es explicar las variables y su repercusión de interacción en una situación dada.

Según su revista para Castillo (2022) refiere que longitudinal es aquella investigación en donde se llevan a cabo las mediciones continuas o que son repetidas en un fenómeno señalado durante tiempos prolongados, son de índole observacional y se pueden juntar datos de forma cuantitativa o cualitativa.

Diseño no experimental, según en su artículo Montaña (2021) en este tipo de investigación es la que se realizó a través de la observación, el investigador no controla ni manipula las variables que son materia de estudio, sino que observa o analiza para llegar a un resultado, sin añadir o suprimir nada que pueda alterar la marcha de lo evaluado.

3.2. VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN:

Variable: Según en su artículo Oyola (2021) definió a la variable como la definición de las normas y técnicas que debía seguir el investigador para validar estas variables que eran objeto del estudio, esto como resultado de la indagación recabada previamente al conocimiento científico, tuvieron en cuenta también su estudio personal, estas variables objeto del estudio son la variable independiente que es gestión logística y la variable dependiente que es toma de decisiones.

Operacionalización: En su libro sobre operacionalización nos dijo Arias y Covinos (2021) que la operacionalización de las variables se dio solamente en el enfoque cuantitativo por la razón que las variables pueden ser observadas y medibles, su desarrollo es en forma ordenada y va de lo general a lo específico, en la operacionalización de las variables nos permitió establecer en forma correcta la prueba de la hipótesis, permitiéndonos recabar la información para la investigación.

Definición conceptual: En esta investigación se tiene a la variable dependiente gestión logística, en su artículo según Portal (2021) las funciones de la gestión logística, regularmente está ligada a los procesos de selección, contratación y adquisición, gestión de almacén, gestión de distribución, diseño de toda la red de logística, manifestaron que la logística participa en todos los niveles de esta gestión, así como también en el empaque y embalaje, en esta

investigación también se estudió a la variable independiente tomas de decisiones, según su libro Herbert (2020) la teoría de este autor, proyecto que los seres humanos tomamos decisiones de forma ilógica sin identificar el problema, esto originado por nuestros obstáculos cognitivos de información y de tiempo, la cognición del ser humano es mínima e imperfecta, analiza poco, esto es incluso si logramos obtener la información de un problema que debemos solucionar, nuestras fallas en la elección e implementación para la toma de decisiones impedirían que estas sean efectivas, uno de los logros principales de este autor en teoría organizacional es haber valorado la psicología del comportamiento del ser humano individual y colectivo, evaluando y ejecutando el comportamiento racional a nuestras decisiones.

- **Definición operacional:** La variable independiente gestión logística, se midió teniendo en cuenta tres dimensiones, las cuales serán medidas aplicando el instrumento del cuestionario, tenemos las dimensiones, proceso de selección, contratación y adquisición, gestión de almacén y gestión de distribución, con su veintiuno ítems, cuya medición se realizó a través de la escala de Likert.

La variable dependiente toma de decisiones se midió teniendo en cuenta a sus cuatro dimensiones que son la, identificación, análisis, elección e implementación y evaluación de la toma de decisiones, de cada uno de sus indicadores se desprenden veinte ítems, las cuales fueron medibles a través de la escala de Likert

- **Indicadores:** En este trabajo de investigación utilizaron indicadores para estudiar las variables según Soto (2018) nos menciona que, si los indicadores son definidos correctamente, nos permitirá saber en qué situación se en cuenta el problema materia de estudio, los indicadores generales un aporte más amplio en la que se puedan discutir los resultados de lo investigado más allá de un sencillo análisis de las variables y dimensiones.

En esta variable dependiente gestión logística tendremos en cuenta los indicadores compuestos de veintiuno ítems los cuales nos permitieron realizar la investigación, actos preparatorios, proceso de selección, ejecución contractual, contratación, análisis de

condiciones del almacén, administración del almacén, cuidado y monitoreo del almacén, preparación de los materiales a entregar, verificar rutas para la distribución de estos materiales, coordinar la frecuencia de la distribución de estos materiales y recepción de materiales por parte de las instituciones educativas.

En esta variable independiente toma de decisiones, se tuvieron en cuenta los siguientes indicadores, que son; requerimientos, necesidades, soluciones eficientes, liderazgo, estado de ánimo, desempeño laboral, análisis y evaluación y evaluación de resultados, compuestos de veinte ítems los cuales nos van a permitir realizar la investigación estos indicadores son los siguientes, requerimientos, necesidades, soluciones eficientes, liderazgo, estado de ánimo, desempeño laboral, análisis y evaluación y evaluación de resultados.

- **Escala de medición:**

En esta investigación la escala de medición que será utilizada, será la Escala de Likert ordinal, teniendo como escala valorativa, nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

3.3. POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO

3.3.1 Población: en su revista de investigación Condori (2020) la población o llamada también universo, es el conjunto de personas elementos esenciales y accesibles para la unidad de análisis y que pertenecen al lugar específico en el cual se llevará a cabo el estudio, en este caso será la unidad ejecutora de educación Lambayeque que cuenta con una población de cincuenta y cuatro servidores públicos.

- **Criterios de inclusión:** Según su artículo para Coelho (2019) inclusión proviene del latín inclusio, inclusionis, con la inclusión se busca obtener que todos los seres humanos o grupos sociales se integren a la sociedad sobre todo a aquellos que se encuentran marginados a tener las mismas oportunidades, en este trabajo de investigación se incluyeron a todos los servidores públicos que laboraban y que estaban presentes al momento que se realizó la encuesta, en esta unidad ejecutora de educación Lambayeque.

- **Criterios de exclusión:** Según su artículo para la Real academia española (2021) exclusión proviene del latin exclusio, exclusión consiste en excluir de manera sistemática a los individuos o a un grupo de estos, de participar de ciertas actividades, por su condición social, pobreza, falta de formación o religión entre otros, en esta investigación se excluyó de los cuestionarios de esta encuesta a los servidores públicos que, por motivos de salud, o que estuvieron de comisión, de licencia u otros motivos que les impidió participar de esta investigación.

3.3.2 Muestra: En su artículo, según, Hernández y Carpio (2019) conocida también como el subconjunto de la población o como un fragmento peculiar de la población materia de estudio y esta se ayuda del muestreo como instrumento de la investigación cuya finalidad primordial era establecer la población materia de estudio, una minuciosa selección de la población permitió generalizar los resultados con validez, contando con los requisitos esenciales para propagar de la mejor forma las cualidades de la población en número y calidad que era importante para este trabajo de investigación se tomó como muestra a la totalidad de los servidores públicas que laboran en esta unidad ejecutora.

3.3.3 Muestreo: En su artículo de revista para Fernández y Carpio (2019) manifestaron que tenemos varias opciones que son de importancia para la selección de las muestras, procedimientos probabilísticos y no probabilísticos que son procedimientos a escoger según el tipo de investigación a realizar, teniendo en cuenta con que medios cuenta todo investigador que va a realizar un estudio debe informarse para escoger el tipo de muestra que le servirá para sustentar sus resultados en esta investigación no se utilizó el muestreo por ser una población minoritaria por lo que no es factible utilizar el muestreo.

3.3.4 Unidad de análisis: Según en su artículo para Arteaga (2022) nos refiere que la unidad de análisis viene a ser el factor fundamental el cual se investigó en un bosquejo o en un trabajo de investigación, también podríamos denominar a la unidad de análisis porque en esta

se determina la función del análisis del dato existente en un proyecto o estudio de investigación, la unidad de análisis en esta investigación está dada por todos los servidores públicos de la entidad que se realizó la investigación.

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

Técnicas de investigación: Nos refiere en su trabajo de investigación Feria et al. (2020) por lo general la entrevista y la encuesta son consideradas como técnicas de investigación, por lo tanto, en este trabajo utilizaron ambos procedimientos como averiguación empírica, adoptando una postura teórica en coherencia con el formulario frente a ambos procedimientos, para la realización de este trabajo se usó la técnica de la encuesta.

Instrumentos de la investigación: sustenta en su trabajo de investigación Garay (2020) que los instrumentos en una investigación, son los medios que utilizó el indagador para plantear una preocupación o fenómeno extrayendo datos de ellos, como puede ser cuestionarios en papel, mecanismos electrónicos y mecánicos los cuales nos permitió recabar datos sobre un dilema o fenómeno determinado, estos instrumentos pueden ser cuestionarios, termómetros, fichas, cuadernos de notas entre otros, para esta investigación se está contemplando el instrumento del cuestionario.

Recolección de datos: en su artículo de investigación Hernández y Duana (2020) manifestaron que la recolección de datos son necesarios e importantes, si estos son exactos tendremos éxito en los resultados de la investigación, aquí es necesario llevar un adecuado mecanismo de recolección, la acumulación de estos datos nos va permitir medir previamente con el cual obtendremos el conocimiento científico, con la recolección de datos creamos la naturaleza para la medición, en donde todo lo empírico es medible.

3.5. PROCEDIMIENTOS:

En su revista para Castro y Castro (1994) manifestaron que los procedimientos para la realización de una investigación conlleva varios procesos en la que el investigador se centra en realizar una labor específica, toda investigación tienen características similares o

propias, hay procedimientos o etapas generales que se realiza en toda investigación, los procedimientos que fueron propuestos para esta investigación es el método cuantitativo, se utilizará al cuestionario como herramienta de la encuesta.

3.6. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS:

En su revista de investigación para Arteaga (2020) el empleo sistemático de técnicas estadísticas y lógicas para describir el alcance de los datos, estos datos serán ilustrados mediante imágenes, tablas y gráficos evaluando las inclinaciones estadísticas con la probabilidad del análisis de estos datos nos permitirán conclusiones significativas garantizando la integridad de estos datos que son elementos importantes para la investigación.

3.7. ASPECTOS ÉTICOS:

En su revista de investigación para Inguillay et al. (2020) manifestaron que es de suma importancia la conducta ética en una investigación como pueden ser ensayos, tesis entre otros, la ética es la conducta de todo ser humano a diferenciar entre lo malo y lo bueno, entre lo correcto y lo incorrecto, la conducta humana se debe demostrar en todos los aspectos de la vida, es aquí donde daremos a conocer que nuestros trabajos de investigación están libres de plagio y que pueden ser publicados en cualquier medio, todo investigador tiene que tener en cuenta la importancia de la citación, referenciación ya que solo así evitaremos que seamos denunciados de robar ideas, frases e incluso artículos, en esta investigación se tuvieron en cuenta las recomendaciones establecidas por este centro de estudios igualmente se solicitará la autorización a la institución correspondiente en donde se desarrollara la investigación, analizaremos las dos variables que son objeto de estudio en la presente investigación.

IV. RESULTADOS

En este capítulo analizaremos los resultados obtenidos de acuerdo a las encuestas realizadas a los servidores públicos que laboran en esta institución ejecutora de educación.

En esta tabla se analiza la dimensión procesos de selección, contratación y adquisición, en esta dimensión diremos que son estos los procesos que dan inicio a las contrataciones, con la cual permitirá futuras actuaciones que realizan las entidades públicas, con el resultado obtenido, me permitirá enfocar constructivamente mi propuesta para mejorar la gestión logística de esta entidad.

Tabla 1.

Procesos de selección, contratación y adquisición.

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	20	5%
Casi Nunca	79	18%
A veces	65	15%
Casi Siempre	158	37%
Siempre	110	25%
TOTAL	432	100%

Nota: La tabla 1, nos muestra que el nivel del cumplimiento de los procesos de selección, contratación y adquisición, se observa que un 62% de los servidores públicos de esta unidad ejecutora de educación de Lambayeque, manifiestan que en estos procesos siempre se cumplieron con los procesos establecidos, mientras que un 23% manifiestan que nunca se cumplieron con los procesos, evidenciándose que los procesos se cumplieron en gran parte con la normativa de la Ley de Contrataciones del Estado.

En esta tabla para la mayoría de los encuestados sobre la dimensión gestión de almacén, en donde diremos que esta dimensión es el conjunto de procesos que mejoran la recepción y salidas de material educativo, la optimización de las operaciones de manipuleo y transporte de productos, en donde con los resultados obtenidos, me permitirán desarrollar propuestas para mejorar la gestión de almacén de esta institución.

Tabla 2.

Dimensión gestión de almacén.

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	38	5%
Casi Nunca	144	18%
A veces	109	13%
Casi Siempre	315	39%
Siempre	203	25%
TOTAL	809	100%

Nota: La tabla 2, nos muestra que el nivel de cumplimiento en la gestión de almacén se observa que un 64% de los servidores públicos de esta unidad ejecutora de educación de Lambayeque, manifiestan que la gestión de almacén siempre se cumple con los procesos establecidos por esta unidad ejecutora, mientras que un 23% manifiestan que nunca se cumplen, evidenciándose que los procesos se cumplen de acuerdo a las normas de esta unidad ejecutora.

Analizando esta tabla tenemos que para la mayor parte de los encuestados sobre la dimensión gestión de distribución, en esta dimensión nos dice que involucra la instauración y vigilancia del movimiento físico de materiales y mercancías terminadas desde su lugar de origen a los lugares de consumo o uso, con estos resultados obtenidos se evidencia que esta dimensión necesita realizar propuestas para mejorar esta gestión de esta unidad ejecutora de educación.

Tabla 3.

Dimensión gestión de distribución

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	12	3%
Casi Nunca	34	9%
A veces	29	8%
Casi Siempre	180	48%
Siempre	122	32%
TOTAL	377	100%

Nota: La tabla 3, nos muestra que el nivel de cumplimiento de la gestión de distribución en donde se observa que un 80% de los servidores públicos de esta unidad ejecutora de educación, manifestaron que siempre se cumplen con los procesos establecidos por esta unidad ejecutora, mientras que un 12% manifestaron que nunca se cumplen con estos procesos, evidenciándose que se están cumpliendo con los procesos establecidos por esta unidad ejecutora de educación Lambayeque.

En la presente pabla para la gran de los encuestados sobre las dimensiones de la gestión logística en donde abarcan las dimensiones; procesos de selección, contratación y adquisición, gestión de almacén y gestión de distribución tenemos que la gestión logística se define como la gestión de la cadena de suministros de una institución en la cual se detecta oportunidades de negocio, los procesos de esta gestión empieza con la acumulación de materias primas hasta la entrega a los consumidores finales.

Tabla 4.

Variable independiente gestión logística.

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	70	4%
Casi Nunca	257	16%
A veces	203	13%
a Casi Siempre	653	40%
Siempre	435	27%
TOTAL	1618	100%

Nota: La tabla 4, nos muestra que el nivel de cumplimiento de la gestión logística, en donde se observa que un 67% de los servidores públicos encuestados en esta unidad ejecutora, manifestaron que siempre se cumplen con los procesos establecidos por esta institución, mientras que un 20% manifestaron que nunca se cumplen con estos procesos, se evidencia que siempre se cumplen con los procesos establecidos por esta unidad ejecutora.

En la siguiente tabla tenemos para la mayoría de los encuestados de esta unidad ejecutora sobre la dimensión identificación, en donde diremos que esta dimensión se basa en aumentar distintas posibles resultados a los problemas, si bien es cierto no resulta posible en la mayoría de los casos, nos permitió conocer los posibles caminos que nos conllevan para darle una solución a los problemas existentes, enfocados a los resultados obtenidos, nos permitirán establecer pautas para proponer pautas que permitan mejorar significativamente la dimensión de esta institución.

Tabla 5.

Dimensión identificación en la toma de decisiones.

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	16	6%
Casi Nunca	51	19%
A veces	36	13%
Casi Siempre	102	38%
Siempre	65	24%
TOTAL	270	100%

Nota: La tabla 5, nos muestra que los niveles de toma de decisiones con respecto a la dimensión identificación, en donde se observa que un 62% de los servidores públicos de esta unidad ejecutora manifestaron que siempre se cumplen con los procedimientos para la toma de decisiones, mientras que un 25% de estos servidores manifestaron que nunca se cumplen con estos procedimientos, evidenciándose que se deben realizar mejoras en estos procedimientos para la identificación mejor de los problemas y tomar decisiones eficientes.

En esta tabla sobre la dimensión análisis para la mayor parte de los encuestados de esta unidad ejecutora, en donde el análisis de la decisiones viene a ser un enfoque sistemático, cuantitativo y visual para abordar y evaluar la decisiones a tomar en las diferentes áreas de esta institución, también se podría definir al análisis de decisiones como los procesos estructurados para seleccionar inciertos, pero lo más importante es que nos permite comprender que este patrón no se basa únicamente en números sino que recibe factores humanos de valoración.

Tabla 6.
Dimensión análisis en la toma de decisiones.

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	20	6%
Casi Nunca	53	16%
A veces	22	7%
Casi Siempre	128	40%
Siempre	101	31%
TOTAL	324	100%

Nota: La tabla 6, nos muestra que los niveles de toma de decisiones con respecto a la dimensión análisis, en donde se observa que un 71% de los servidores públicos de esta unidad ejecutora manifestaron que siempre se cumplen con los procedimientos para analizar las decisiones antes de tomarlas, mientras que un 22% de estos servidores manifestaron que nunca se cumplen con estos procedimientos, evidenciándose que se necesita formular propuestas que los ayude a seguiremos procedimientos para analizar las decisiones a tomar.

Según las encuestas realizadas en esta unidad ejecutora sobre la dimensión elección e implementación, tenemos que decir que analiza las situaciones para identificar los posibles problemas, identifica las alternativas, analiza las posibles alternativas y se definen los criterios para la toma de decisiones, con la escala de valoración obtenidas nos demuestra que en esta área de abastecimiento casi siempre se analizan los problemas y las soluciones que se les da a estas.

Tabla 7.
Elección e implementación en la toma de decisiones.

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	12	6%
Casi Nunca	37	17%
A veces	16	7%
Casi Siempre	92	43%
Siempre	59	27%
TOTAL	216	100%

Nota: La tabla 7, nos muestra que los niveles de toma de decisiones con respecto a la dimensión elección e implementación, en donde se observa que un 70% de los servidores públicos de esta unidad ejecutora manifestaron que siempre se cumplen con los procedimientos para la elección e implementación para la toma de decisiones, mientras que un 23% de estos servidores manifestaron que nunca se cumplen con estos procedimientos, evidenciándose que al diseñar propuestas estas mejorarían con los procedimientos para la elección e implementación de tomar decisiones.

Para la mayor parte de los encuestados sobre la dimensión evaluación, diremos que esta dimensión que es la evaluación, es un sentido amplio y formativo en donde la toma de decisiones nos conlleva a decidir sobre aquello que debe de realizarse o modificarse según el análisis de los problemas suscitados evaluado sus posibles soluciones, es aquí en donde los encuestados nos permiten tener una escala valorativa que nos permitirá realizar las propuestas para mejorar la evaluación de estas de acuerdo a las necesidades.

Tabla 8.

Dimensión evaluación en la toma de decisiones.

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	5	2%
Casi Nunca	21	8%
A veces	18	6%
Casi Siempre	140	52%
Siempre	86	32%
TOTAL	270	100%

Nota: La tabla 8, nos muestra que los niveles de toma de decisiones con respecto a la dimensión evaluación, en donde se observa que un 84% de los servidores públicos de esta unidad ejecutora manifestaron que siempre se cumplen con los procedimientos para la evaluación de las decisiones a tomar, mientras que un 10% de estos servidores manifestaron que nunca se cumplen con estos procedimientos, con los resultados obtenidos se evidencia obtener un buen enfoque para las propuestas a implementar en esta unidad ejecutora, la cual permitirá que se cumplen con los procedimientos para evaluar las decisiones a tomar.

En las encuestas realizadas en esta unidad ejecutora tenemos que la mayor parte de los encuestados sobre la variable toma de decisiones en donde las dimensiones identificación, análisis, elección e implementación y evaluación, diremos que la toma de decisiones viene a hacer el proceso en el cual una persona o grupo de personas deben de elegir entre varias opciones, estos procesos se activan en donde se tiene que determinar una dificultad o situación que requiera una actuación concreta.

Tabla 9.

Variable dependiente toma de decisiones.

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	53	5%
Casi Nunca	162	15%
A veces	92	8%
Casi Siempre	462	43%
Siempre	311	29%
TOTAL	1080	100%

Nota: La tabla 9, nos muestra que el nivel de cumplimiento de la variable dependiente toma de decisiones, en donde se observa que un 72% de los servidores públicos de esta unidad ejecutora de educación Lambayeque, manifestaron que siempre se cumplen con los procesos establecidos por esta unidad con respecto a las dimensiones de esta variable, mientras que un 20% manifestaron que nunca se cumplen con estos procesos, con estos resultados obtenidos nos permitirá formular las propuestas para mejorar los procedimientos en la toma de decisiones de esta unidad ejecutora.

En las encuestas llevadas a cabo en la unidad ejecutora de educación de Lambayeque en donde se analizan la gestión logística y la toma de decisiones, los encuestados manifiestan que en estas variables objetos de estudio, nos permitieron a través de sus dimensiones realizar una evaluación de estas para de esta manera mejorar los procesos en la gestión logística y para que las decisiones a tomar sean las más eficientes pensando siempre en que esta unidad ejecutora debe de cumplir con sus objetivos o metas propuestas.

Tabla 10.

Variable gestión logística y toma de decisiones.

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	123	5%
Casi Nunca	419	15%
A veces	295	11%
Casi Siempre	1115	41%
Siempre	746	28%
TOTAL	2698	100%

Nota: La tabla 10, nos muestra que con respecto a las variables gestión logística y toma de decisiones, se observa que un 69% de los servidores públicos encuestados de esta unidad ejecutora, manifestaron que siempre se cumplen con los procedimientos de las dimensiones para la gestión logística y toma de decisiones, mientras que un 20% manifiestan que nunca se cumplen con los procedimientos con respecto a las dimensiones para estas variables, con los resultados obtenidos nos permitirá realizar las propuestas más adecuadas y efectivas para que se lleven a cabo estos procedimientos, la cual conllevaría a que se cumplan los objetivos propuestos.

En este capítulo se analizan los niveles con la escala de valoración de la variable independiente y la variable dependiente, según los resultados obtenidos.

A continuación, se realizará un análisis con los datos obtenidos en los niveles con respecto a la dimensión de la variable gestión logística.

Tabla 11.

Procesos de selección, contratación y adquisición.

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	3	5%
Nivel Medio	43	80%
Nivel Alto	8	15%
TOTAL	54	100%

Nota: En la tabla 11, podemos determinar qué de acuerdo a los niveles analizados nos permitió concluir que en el nivel medio es el que prevalece en esta investigación, por lo que permitirá realizar la aplicación de mi propuesta con la finalidad de mejorar estos indicadores.

Tenemos que en este nivel sobre la dimensión de la variable independiente tenemos lo siguiente:

Tabla 12.

Dimensión Gestión de almacén

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	7	13%
Nivel Medio	27	50%
Nivel Alto	20	37%
TOTAL	54	100%

Nota: Con respecto a la tabla 12, nos permitió determinar que de acuerdo a los niveles analizados que el nivel medio prevalece sobre los otros niveles, por lo que de acuerdo a estos análisis propondremos los procedimientos a realizar para la mejora de estos indicadores.

Tenemos que en este nivel sobre la dimensión de la variable independiente se analiza lo siguiente.

Tabla 13.
Dimensión Gestión de distribución.

Escala Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	1	2%
Nivel Medio	22	41%
Nivel Alto	31	57%
TOTAL	54	100%

Nota: Con respecto a esta tabla sobre la dimensión gestión de distribución, vemos que el nivel alto prevalece, por lo que este porcentaje no ayuda a concretar los objetivos de esta institución, permitiéndonos realizar las propuestas las cuales estarán encaminadas a mejorar estos indicadores.

En esta tabla, tenemos que los niveles de la variable independiente nos permitirán analizar lo que a continuación detallamos:

Tabla 14.
Análisis de la variable Gestión logística.

Escala Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	1	2%
Nivel Medio	47	87%
Nivel Alto	6	11%
TOTAL	54	100%

Nota: Analizando esta variable independiente con sus dimensiones, tenemos que el nivel medio prevalece sobre los demás indicadores lo cual nos demuestra que se están realizando los procedimientos de acuerdo a las normativas vigentes de esta unidad ejecutora, por lo que nos permitirá proponer los procedimientos adecuados para mejorar estos niveles.

Tenemos que en esta variable independiente toma de decisiones, se analizara una de sus dimensiones.

Tabla 15:
Análisis de la dimensión identificación.

Escala Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	0	0%
Nivel Medio	1	2%
Nivel Alto	53	98%
TOTAL	54	100%

Nota: Analizando la dimensión identificación nos permite conocer que, según los niveles, esta dimensión se encuentra con el nivel más alto, por lo que nos permite analizar que en esta unidad ejecutora se están identificando los inconvenientes para darles la solución de acuerdo a los procedimientos enmarcados por esta institución.

Siguiendo con el análisis de esta variable independiente, tenemos el análisis según la escala de valoración siguiente:

Tabla 16.
Análisis de la variable independiente.

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	0	0%
Nivel Medio	1	2%
Nivel Alto	53	98%
TOTAL	54	100%

Nota: De acuerdo al análisis de esta dimensión tenemos que su nivel es alto por lo que nos permite solo hacer las recomendaciones correspondientes para que se sigan tomando las decisiones de acuerdo a los requerimientos que se dan en esta institución.

Tenemos que en esta variable independiente toma de decisiones, en la cual una de sus dimensiones como es:

Tabla 17.

Análisis elección e implementación.

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	23	43%
Nivel Medio	31	57%
Nivel Alto	0	0%
TOTAL	54	100%

Nota: De acuerdo al análisis realizado a estos niveles se concluye que el nivel medio prevalece en esta dimensión por lo que según el análisis respectivo se llega a determinar que tanto la elección como la implementación no se están desarrollando de acuerdo a los procedimientos respectivos, por lo que nos permite realizar las propuestas necesarias para revertir estos niveles.

Tenemos que en esta variable independiente toma de decisiones, en la cual la dimensión a analizar es la siguiente:

Tabla 18.

Análisis de la dimensión evaluación.

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	0	0%
Nivel Medio	18	33%
Nivel Alto	36	67%
TOTAL	54	100%

Nota: Analizando esta dimensión tenemos que de acuerdo a la escala valorativa tenemos que el nivel alto predomina en esta dimensión por lo que nos permite llegar a la conclusión que si se sigue con los procedimientos adecuados las decisiones son bien evaluadas para luego tomarlas de manera eficiente, de igual manera se harán las propuestas respectivas para mejorar estos niveles.

En esta tabla analizaremos la variable dependiente de este trabajo de investigación así tenemos:

Tabla 19.

Análisis de la variable toma de decisiones.

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	0	0%
Nivel Medio	43	80%
Nivel Alto	11	20%
TOTAL	54	100%

Nota: Analizando esta variable independiente toma de decisiones, las dimensiones de esta se encuentran en niveles de aceptación medio por lo que nos conlleva a demostrar que las decisiones tomadas en esta institución están encaminadas a cumplir con los compromisos asumidos.

Analizaremos las variables que son objetos del presente trabajo de investigación.

Tabla 20.

Análisis gestión logística y toma de decisiones.

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	1	1%
Nivel Medio	90	83%
Nivel Alto	17	16%
TOTAL	108	100%

Nota. Tenemos que al realizar el análisis respectivo de estas variables como son gestión logística y toma de decisiones las cuales son objeto del presente trabajo nos demuestra que el nivel medio predomina en estos niveles, por lo que nos permite decir que las gestiones y decisiones se están realizando de acuerdo a los procesos o procedimientos, pero nos permite realizar las propuestas necesarias para mejorar los niveles de estas variables.

V. DISCUSIONES:

Respecto al objetivo específico, analizar la adquisición de los materiales de limpieza y otros, los cuales serán distribuidos a las instituciones educativas, se ha logrado determinar que después de haber realizado el análisis respectivo de la tabla 1, de acuerdo a los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los servidores públicos de esta unidad ejecutora nos demuestra que un 62% de los servidores públicos manifestaron que siempre se realizan las adquisiciones de acuerdo a las normas vigentes dadas por el ente rector de las adquisiciones, mientras que un 20% de los encuestados manifestaron que las adquisiciones por parte del área respectiva nunca se realizan de acuerdo a los procedimientos, así lo demuestran las diferencias en los porcentajes de los resultados que se establecen en la escala valorativa de los procesos de selección, contrataciones y adquisiciones, por lo que estos pueden tener inconvenientes con los plazos establecidos, esta investigación tiene semejanza con la tesis efectuada así Sánchez (2021) según los resultados nos muestran que un 36.4% de los colaboradores de la sub gerencia de logística de la municipalidad local, manifestaron que las fases de las contrataciones públicas se cumplían de forma regular, mientras que un 36.4% de estos colaboradores señalaron que estas fases de contrataciones se cumplen en un nivel muy bueno, lo que le permite concluir que las fases de los procesos de las contrataciones públicas se cumplen de manera deficiente, para Soto y Quiñones (2016) manifiestan estos autores en su revista de ciencia y tecnología, esta investigación se ha enfocado en la modernización de los sistemas de compras públicas, el cual constituye uno de los impactos de mayor trascendencia que ha emprendido el estado peruano, cuyo principal interés está en mejorar las prácticas de gestión para hacerlas más eficientes, transparentes y de beneficio para toda la población en general, esta investigación permitirá a futuros estudiantes a seguir estudiando sobre los procesos o fases que se deben de llevar a cabo de manera eficiente para lograr llevar a cabo contrataciones transparentes y que beneficie a la ciudadanía en general.

Con respecto al objetivo específico. Identificar la disponibilidad de los materiales educativos y otros para ser distribuidos a las instituciones educativas, este segundo objetivo tiene que ver con la gestión de almacén en la que los encuestas de esta unidad ejecutora manifestaron en las encuestas realizadas en esta

institución, así nos demuestra los resultados en la tabla 2 en la que un 64% de los servidores públicos demostraron con sus respuestas que siempre se identifica la disponibilidad de materiales educativos que existe en almacén los cuales van a ser distribuidos a las instituciones educativas de la región Lambayeque, es así como también un 23% de los encuestados de esta institución en que nunca se identifica la disponibilidad de los materiales que serán distribuidos y eso se refleja en los resultados de las encuestas, con estos resultados se demuestra que existe un serio problema con la gestión de almacén y así lo demostró un informe de contraloría 10397 del año 2021 en la que los alumnos de distintas instituciones educativas manifestaron que no recibieron sus materiales educativos ni en los tiempos previstos, ni en las cantidades asignadas por los organismos correspondientes, esta investigación tiene parecido a la investigación efectuada por Benites (2021) según los resultados encontrados por esta investigadora en la que se realizaron dos tipos de muestra, una con los colaboradores de la empresa y la otra muestra que fue realizada a los clientes de dicha empresa en que según los resultados de las encuestas emitidas arrojaron que en la variable gestión de inventarios con un 86.7% era el nivel medio predominante de los resultados y el nivel bajo constituía el solo 2% con una tendencia a mejorar esta gestión de inventarios en un 11.3%, así lo podemos corroborar con lo que manifestado por Correa et al. (2010) refiere que la gestión de almacén es un proceso clave que busca regular los flujos entre la oferta y la demanda, optimizar los costos de distribución y así satisfacer las necesidades de ciertos requerimientos de productos educativos de las instituciones estatales y privadas, en este mismo contexto para Gunasekaran et al. (2008) manifiesta que la gestión de almacenes constituye a una efectiva gestión de la cadena de suministros porque está directamente ligada en el intercambio de información y bienes entre proveedores y clientes, en donde también se incluyen a los productores, distribuidores y otras entidades que participan en el buen manejo de la cadena de suministros, con esta investigación realizada se aportando para que más estudiantes se interesen en investigar un poco más sobre esta dimensión como lo es la gestión de inventarios y así poder ayudar a las instituciones tanto públicas como privadas a mejorar los procedimientos y tener así un sistema de inventarios que este acorde a las

necesidades de las empresas y en este caso en particular de las instituciones educativas de nuestra región.

Con respecto al objetivo específico. Analizar toda la documentación necesaria para toma de decisiones eficientes, en este tercer objetivo específico el cual analizaremos según los resultados obtenidos por las encuestas desarrolladas en la unidad ejecutora de educación en la cual un 71% de los servidores públicos encuestados manifestaron a través de sus encuestas que este porcentaje casi siempre analiza la documentación que existe para tomar decisiones eficientes y las más adecuadas, mientras que un 22% manifiesta que casi nunca se analiza los documentos para tomar decisiones eficientes por lo que nos conlleva a entender que a través de estas decisiones que no se toman con la seriedad que estas requieren conllevan a que se perjudiquen de una u otra manera a los estudiantes de estas instituciones educativas los cuales por no tomar decisiones acertadas no llegar a recibir sus materiales educativos y otros en los tiempos previstos según los requerimientos de las instituciones educativas, en esa misma línea de investigación tenemos a Villanueva (2018) cuyos resultados de su investigación que fue de enfoque cuantitativo en la cual se realizó la muestra con 168 colaboradores cuyos resultados obtenidos a través de las encuestas efectuadas arrojaron que un 79.9% manifestaron que percibieron de manera eficiente las decisiones tomadas por esta empresa, mientras que un 11.8% de los encuestados refirieron que percibieron de forma regular, pero que la tendencia a mejorar estos indicadores era muy alto, así lo puede demostrar Zanatta (2021) este autor a que nos referimos manifiesta que el encargado de la toma de decisiones en esta institución debe examinar cuidadosamente las soluciones que sean propuestas, la solidez y fragilidad de cada uno debería colocar de manifiesto de forma clara una vez que son relacionados con las perspectivas que son designados y arreglados en la 2da y 3era etapa, debemos tener en cuenta que las evaluaciones deben acercarse a la objetividad, teniendo en cuenta que varias de ellas son subjetivas a causa de su carácter de juicio de valor.

Con respecto al objetivo específico. Determinar las alternativas y soluciones más adecuadas para toma de decisiones eficientes, nos permitió analizar este objetivo, es por eso que a través de las encuestas realizadas a esta unidad ejecutora de educación, nos manifiestan los encuestados que un 72% de los

servidores públicos refieren que siempre se evalúan las alternativas para lograr las soluciones de estas, pero un grupo de 20% de los encuestados manifiestan que determinar las alternativas y las posibles soluciones de estas nunca se da teniendo estas consideraciones, con estos resultados obtenidos demostramos que las alternativas y soluciones van de la mano pero que en esta unidad ejecutora los encargados del área de abastecimiento no toma en serio su trabajo y esto es por la falta de conocimiento como ya está corroborado con las encuestas realizadas que no se rigen por los procedimientos vigentes, he ahí que surgen los inconvenientes que se dan día tras día en esta unidad ejecutora de educación de Lambayeque, la no identificación de los posibles problemas suscitado en los procesos y esto se vio reflejado en los resultados de las encuestas realizadas a los servidores públicos de esta unidad ejecutora de educación, también podremos decir que la toma de decisiones no es la más acertada para solucionar los inconvenientes que se suscitan en esta institución y así se ve reflejada en los porcentajes de la tabla 5, en donde los encuestados que en un 62% manifestaron que siempre se toma de decisiones de acuerdo a los requerimientos de esta unidad ejecutora, mientras que un 25% de los servidores públicos de esta institución manifestaron que la toma de decisiones nunca se realizan de manera efectiva así lo demuestran la escala valorativa en esta misma línea de investigación para Ochoa (2020) de acuerdo a los resultados que se obtuvieron después de realizar las encuestas respectivas en donde se utilizaron como instrumentos de recolección de datos a las encuestas, los encuestados manifestaron que un 65.0% refieren que a la toma de decisiones a que estas se toman de forma regular por parte de los directivos de las institución educativa y un 35% de los docentes encuestados manifestaron que estas decisiones se tomaron eficientemente por lo que se concluyó que estas decisiones se toman de forma regular, en este mismo contexto para Fxtrader (2010) manifiesta que las alternativas a las decisiones son una agrupación de destinos de acciones posibles que se muestran como preferencias una vez que se han definido claramente cuáles son las situaciones a ser resueltas, por lo que hace necesario tener un mayor número de los datos que sean confiables sobre cada uno de ellos, de acuerdo a los análisis de cada uno de estas alternativas se darán las soluciones a estos inconvenientes logrando de esta forma las soluciones a estos inconvenientes que se presentan en todas las instituciones,

con estos estudios realizados sobre la variable toma de decisiones se puede decir que hay muchos estudios por realizar sobre esta variable puesto que una mejor toma de decisiones influirá a que nuestros estudiantes de todas las regiones de nuestro país a tener docentes a que primero evalúen sus decisiones antes de exponerlas, en este mismo contexto para Chiavenato (2009) manifestó en su libro de investigación que se deben de identificar los posibles inconvenientes que existen para darle unas soluciones de acuerdo a los parámetros por la que se rigen las instituciones públicas, para tomar decisiones efectivas pensando siempre en el bienestar institucional y en este caso en particular pensando en el bienestar de los alumnos de las instituciones educativas de esta unidad ejecutora de educación de la región Lambayeque.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general: diseñar un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficientes en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación de Lambayeque, de los resultados se evidencia que en los procesos de selección, contratación y adquisición, el 62% de los servidores públicos que laboran en esta unidad ejecutora manifestaron que estos procesos se realizan de acuerdo a las normativas vigentes dadas por parte del ente rector de la contrataciones públicas, mientras que un 23% de estos servidores públicos encuestados manifiestan que casi poco se cumplen con los procesos que están enmarcados con la Ley de las Contrataciones Públicas, por lo que se evidencia que hay una división en cuanto a las respuestas de los encuestados y esto resulta preocupante puesto que al no cumplirse con los procesos acorde con las normativas vigentes por la Ley de contrataciones Públicas, estos procesos corren el riesgo de que no se realicen en los tiempos programados lo que traería con consecuencia que afectaría a los estudiantes de la instituciones educativas de la región Lambayeque, con respecto al análisis realizado en cuanto a los de las dos variables que fueron objeto del presente estudio nos muestra que de acuerdo a la variable independiente gestión logística tenemos que el nivel medio el cual tiene un porcentaje del 87% prevalece sobre las demás escalas valorativas, en cuanto a la variable dependiente toma de decisiones tenemos que el nivel medio el cual tiene un porcentaje del 80% también nos llama a la reflexión y a diseñar modelos para cambiara esta escala de valoración, solo así esta institución lograr a cumplir con sus objetivos y metas, el desarrollo de los

procesos de acuerdo con las normativas vigentes y tomando decisiones oportunas traería con consecuencia que los procesos se desarrollen de manera eficiente, concordado con lo antes mencionado para Ariel (2016) nos manifiesta en su revista de derecho público, que se debe progresar en materia de adquisiciones y contrataciones públicas hacia un esquema que este dirigido a los resultados, si bien las contrataciones públicas vienen evolucionando de manera significativa en lo normativo y de los procedimientos que conllevan a cumplir con los objetivos que son de interés general, por lo que de cumplirse con las normativas vigentes en la Ley de Contrataciones Públicas, estos procesos se desarrollarían de manera eficiente.

Muchas veces por desconocimientos a las normativas vigentes por parte de los colaboradores del área de abastecimiento de esta unidad ejecutora de educación, permite que no se logren los objetivos y por consiguiente que no se cumplan las metas propuestas por el ministerio de educación, por lo que si llevan a cabo los procesos emanadas por los organismos correspondientes como lo es el Organismo Supervisor de Contrataciones con el Estado – OSCE y la Ley de Contrataciones con el Estado y su reglamento, si estos procesos se realizaran de manera correcta esto conllevaría que se cumplirían con los objetivos y metas institucionales, no podemos dejar de mencionar que muchas veces los estos procedimientos son direccionados por lo que población en general a perdido la confianza en estos procesos, sin embargo en esta unidad ejecutora de educación se están llevando a cabo los procesos de acuerdo a los reglamentos y como muestra de ello se publican dichos procedimientos en el portal del SEACE, cumpliendo de esta forma con los principios de las contrataciones, todo ello es corroborado por Tafur y Miranda (2020) manifestaron en su artículo de investigación el cual tiene como objetivo advertir que las contrataciones públicas en nuestro país no solo se debe limitar a las adquisiciones de bienes y la contratación de servicios, señalan algunos criterios que nos permiten comprender que el estado contractualmente existiendo una pluralidad de intereses que deben ser tomados en cuenta y que por consiguiente conllevan a consecuencias especiales, esto nos permitirá comprender que la meta de las contrataciones públicas es siempre que se logre un equilibrio entre el interés de los contratistas privados y los intereses del estado.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluyó que de acuerdo con los resultados obtenidos con respecto a las variables que fueron objetos de estudios, que los procedimientos establecidos por las autoridades correspondientes no se están cumpliendo de acuerdo a procedimientos, así lo demuestran los resultados que se obtuvieron.
2. Se concluyó que en cuanto a la adquisición de materiales y según los resultados obtenidos estos procesos no se cumplen, esto da lugar a que no se adquieran estos materiales en los plazos según los procedimientos establecidos.
3. Se concluyó que, en cuanto al área de almacén, no cuenta con un sistema de inventarios que permitan conocer en tiempo real con que materiales se cuenta en almacén y disponibles para ser distribuidos a estas instituciones educativas.
4. Se concluyó que según los resultados obtenidos un 71% manifiestan que siempre se analiza adecuadamente la documentación existente para tomar decisiones eficientes, mientras que un 22% manifestaron que nunca se analizan la documentación objetivamente por lo que las decisiones no se toman eficientemente.
5. Se concluyó que según los resultados obtenidos en esta institución no se determinan adecuadamente las alternativas y las soluciones que se puedan dar a estos inconvenientes, así se pueden corroborar con los resultados de las encuestas desarrolladas en esta unidad ejecutora.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los directivos de esta unidad ejecutora de educación a diseñar un modelo de gestión logística la cual permitirá a que todos los servidores públicos que laboren en esta institución a cumplir con los procesos de acuerdo a la Ley de Contrataciones Públicas, para toma de decisiones, se recomienda evaluar las decisiones y elegir las posibles alternativas las cuales conllevaría a que los objetivos se cumplan de manera eficiente en esta institución.
2. Se recomienda analizar la adquisición para que estas se realicen de acuerdo a los procedimientos que están enmarcados en la Ley, los cuales al ser adquiridos de acuerdo a los procesos establecidos estos llegaran en los plazos previsto para luego ser distribuidos a las instituciones educativas.
3. Se recomienda para este objetivo en la que intervine la gestión de almacén, contar con un sistema de inventarios que permita conocer la disponibilidad de los materiales educativos y otros en tiempo real y para eso es importante también que se lleve un control de las existencias actualizados a la fecha.
4. Se recomienda a los encargados de esta unidad ejecutora a que primero analicen toda la documentación necesaria y sustentatoria para que las decisiones a tomar estén enmarcadas a las necesidades de esta institución, con la cual estaría permitiendo cumplir con sus objetivos o metas propuestas por esta unidad ejecutora de educación.
5. Se recomienda a los directivos de esta institución, mayor comunicación de forma asertiva a la hora de determinar las posibles alternativas y soluciones a estos inconvenientes, con lo cual, al tomar decisiones de forma objetiva y eficiente, estas estarían permitiendo cumplir con los objetivos o metas propuestas por esta unidad ejecutora de educación.

VIII. PROPUESTAS

Diseñar un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficientes.

Después de haber realizado el análisis respectivo a la institución y con los resultados obtenidos, se propone diseñar un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficientes, la cual tiene como finalidad mejorar los procedimientos mediante la implementación de procesos para la variable gestión logística como son; planificación de actividades a realizar, cumplir con las fases de las contrataciones públicas, capacitación en el control de inventarios y diseño de estrategias para la distribución de materiales a las II.EE., mientras que para la variable toma de decisiones tenemos; definir el problema, identificar las alternativas, determinar los criterios, resumir – evaluar y tomar decisión, con todas estas dimensiones para ambas variables se lograría que los objetivos y metas se cumplan en esta unidad ejecutora de educación.

El objetivo de esta investigación está en proponer un modelo para mejorar la gestión logística para toma de decisiones eficientes en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación de Lambayeque.

La presente propuesta tiene por finalidad mejorar los procesos en la gestión logística, contando para esto con cuatro fases o procesos que a continuación detallo: planificación de actividades a realizar es una fase que va permitir al área de abastecimiento programar sus actividades a realizar ya sea en forma mensual, trimestral, semestral o anual, la segunda fase sería la cumplir con los procesos de las contrataciones públicas y para este fin se tiene a la Ley No 30225 de las Contrataciones Públicas y el Texto Único Ordenado de la Ley No 30225 y Decreto Legislativo No 1444 la cual modifica la Ley No 30225, las normativas de las contrataciones públicas la cual dispone que la ejecución de obras, adquisiciones y suministros de bienes, los cuales disponen de recursos públicos, estos están obligados por Ley a los lineamientos de los procedimientos de contrataciones públicas, así mismo se tiene que tener en consideración el Decreto de Urgencia No 016-2022 el cual tendrá vigencia hasta el 31 de diciembre del presente año, la tercera fase está enmarcada al área de almacén la cual no cuenta con un sinceramiento de sus existencias y esto se da por no contar con un sistema de inventarios que permita tener actualizados sus inventarios, así también con un adecuado control de los mismos, permitirá a esta

área que es muy importante para esta institución, tener la capacidad de saber en tiempo real con que materiales cuenta y cuáles de estos pueden ser distribuidos a las deferentes instituciones educativas de la jurisdicción de Lambayeque, para lo cual también se propone que se disponga del personal necesario, recibir capacitaciones constantes la cual les permitirá cumplir con sus funciones acorde al puesto asignado, como última fase se propone diseñar estrategias para la distribución de los materiales educativos y otros, las estrategias que se proponen están orientadas a que personal que conoce las rutas pueda apoyar a diseñarlas de acuerdo a las necesidades que tenga esta área, solo así se podrá llegar hasta los lugares más lejanos de esta jurisdicción, logrando que los alumnos de estas II.EE. se beneficien con la entrega de sus materiales educativos y otros en los tiempos propuesto permitiendo a esta institución a cumplir con sus objetivos, para la toma de decisiones; se han considerado cinco fases las cuales están enmarcadas de la siguiente manera: definir el problema, identificar las alternativas, determinar los criterios, resumir evaluar y tomar la decisión y todo esto estará encaminado con el apoyo del gobierno regional y la dirección de la unidad ejecutora de educación, para realizar estos procesos se cuenta con el aporte teórico, jurídico, social y gestión pública, teórico porque se cuenta con un marco contextual o legal de los conceptos que se utilizaron para el planteamiento del problema, jurídico porque recibirá la asesoría correspondiente a cómo interpretar las normas constitucionales garantizando una adecuada toma de decisiones, social porque con un apoyo social solido ayuda a superar las dificultades o problemas del día a día, y gestión pública porque define el adecuado uso de los recursos públicos y la obtención de los objetivos, planes y políticas nacionales, sectoriales, regionales y locales, además permitirá organizar, plantear, controlar y dirigir el buen funcionamiento de los servicios públicos, también debemos manifestar que el ministerio de educación cuenta con el Programa presupuestal 0090. Logros de aprendizaje de estudiantes de la educación básica regular, este Programa Presupuestal está dirigido a estudiantes de instituciones educativas públicas o programas de II a VII ciclo de educación básica regular cuyos logros de aprendizaje son bajos, y su objetivo es lograr una mejora significativa de dichos logros de aprendizaje por parte de los estudiantes de 3 a 5 años, primaria y secundaria.

REFERENCIAS

(s.f.).

Agüero Renwick, O. J. (2020). *Gestión logística en el Instituto Nacional Cardiovascular - INCOR - Lima 2019* (Escuela de posgrado-Programa académico de Maestría en gestión pública ed.). Lima, Lima: Tesis de Maestría para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/45499>

Arbaiza, L. (2020). Toma de decisiones estratégicas en tiempos de COVID-19. *ESAN business/conexionesan*. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/toma-de-decisiones>

Arbulú Celi, J. A. (2021). Toma de decisiones en la empresa familiar. Universidad de Piura: <https://doi.org/10.22451/5817.ibj2021.vol5.1.11054>.

Arias Davila, L. E. (2021). *Análisis del equilibrio financiero para la toma de decisiones de inversión de activo fijo de la empresa TIC Wilson SRL*. (U. C. Mogrovejo, Ed.) Jaen: Repositorio de tesis Facultad de ciencias empresariales . Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12423/4082>

Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación* (Primera edición digital, junio del 2021 ed.). Arequipa - Perú: ENFOQUES CONSULTING EIRL. Obtenido de <https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/A>

Arteaga, B. G. (19 de Octubre de 2020). ¿Qué es el análisis de datos? Métodos, técnicas y herramientas. *testsiteforme*. Obtenido de <https://www.testsiteforme.com/tecnica-de-procesamiento>

Arteaga, G. B. (14 de Marzo de 2022). La unidad de análisis explicada. (R. y. datos, Ed.) *testsiteforme*. Obtenido de <https://www.testsiteforme.com/unidad-de-analisis>

BBVA. (2022). Educación Financiera. *Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México*. Obtenido de <https://www.bbva.mx/educacion-financiera>...

- Bravo Tejada, F. (7 de Mayo de 2021). Canales de distribución. *ECOMMERCENEWS-comercio electrónico para todos*. Obtenido de <https://www.ecommercenews.pe>canal-de-distribucion>
- Camarino, J. A. (2020). *Vigilancia y prospectiva en el proceso de toma de decisiones estratégicas*. Argentina. Obtenido de <http:www.cefadigital.edu.ar>bistream>TESIS>
- Castro, E., & Castro, E. (1994). EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN. UN EJEMPLO. *Editorial Universidad de Granada.*, 6. Obtenido de <https://www.uv.es>archivos>homenaje>
- Cherchata, A., Popovichenko, I., Andrusiv, U., Shevchenko, N., & Shkuropatskyi, O. (2022). Innovations in logistics management as a direction to improve the logistics activities of companies. *Production Engineering Management Systems.*, 30(1), págs. 9-17.
- Coelho, F. (17 de Mayo de 2019). Significado de Inclusión. *Significados*. Obtenido de <https://www.significados.com/inclusion/>
- Coelho, F. (26 de Octubre de 2020). Significado de Metodología de la investigación. *Significados*. Obtenido de <https://www.significados.com/metodologia-de-la-investigacion/>
- Condori Ojeda, P. (2020). Universo, población y muestra. Creative Commons. doi:<https://n2t.net/ark:/13683/pvny/o7c>
- Deutsch, Y., & Golany, B. (2018). A parcel locker network as a solution to the logistics lasta mile problem. *International Journal of Production Research*. 56(1/2), 251–261. <https://doi.org/10.1080/00207543.2017.1395490> ISSN: 0020-7543.
- Elías Barrantes , S. B. (2019). *Costos por procesos y la toma de decisiones en las mypes industriales productoras de artículos para limpieza el Lima Metropolitana-Año 2018*. (U. N. Villarreal, Ed.) Lima - Peru, Lima Metropolitana: Tesis para optar el grado académico de Maestro en costos y presupuestos. Obtenido de <http://repositorio.unfv.edu.pe>

- ESPAÑOLA, R. A. (2021). Exclusión. *Diccionario de la lengua española*, 23 ([versión 23.5 en línea]). Obtenido de <https://dle.rae.es> [Fecha de la consulta].
- Espejo Rodriguez, M. (2020). *Tomade decisiones y gestión universitaria en el personal administrativo de la facultad de ciencias administrativas y contables de la universidad peruana los andes 2018*. Lima, Perú. Obtenido de <http://repositorio.upci.edu.pe>>upci>TESIS
- Fahad, A., Fahad, H., Deeb, A. A., Mohamed, H., & Mansur, S. L. (Enero de 2022). The impact of effective logistics management to achieve competitive advantage: a case study in the Customs Directorate of Seaports in the logistics zone of Bahrain. *Journal of Statistical Applications and Probability*, 11, 177-194. doi:10.18576/jsap/11S111
- Fahrni, M., Ismail, I., Refi, M., Noordin, N., & Babar, Z. (2022). Cold chain logistics management of COVID-19 vaccines: a scope review. *Journal of Pharmaceutical Policy and Practice*, 15(1), 16.
- Feria Avila, H., Mantilla González, M., & Mantecón Licea , S. (Julio - Setiembre de 2020). La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica? *Didasc@lia*, 11(3), 62 - 79. Obtenido de <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992>
- Fernández Ávila, C. E., & Carpio, N. (15 de Febrero de 2019). Intriducción a los tipos de muestreo. *ALERTA - Revista científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1). doi:<https://alerta.salud.gob.sv>>introduccion-a-los-tipos-de
- Garay, C. (Junio - Julio de 2020). Técnicas e instrumentos para la recolección de datos. (U. d. Panamá, Ed.) *Facultad de ciencias de la educación*. Obtenido de <https://crubocas.up.ac.pa>>sites>crubocas>files
- Garcia, R. (Abr-Junio de 2020). Gestión logística en las instituciones universitarias públicas de la costa oriental del lago. (I. 2616-8219, Ed.) *Revista de investigación en ciencias de la administración-Enfoques*, 4(14), 108-122. doi: <https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v4i14.84>

- Herbert , A. S. (2020). *Teoría de la toma de decisiones racional de Herbert Alexander Simon*. (U. d. Colombia, Ed.) Colombia: Studocu. Obtenido de <https://www.studocu.com>
- Hernández Ávila, C. E., & Carpio, N. (24 de Abril de 2019). Introducción a los tipos de muestreo. *ALERTA Revista científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1). Obtenido de <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Hernández Mendoza, S. L., & Duana Avila, D. (2020). Data collection techniques and instruments. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51 - 53. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/issue/archive>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodologías de la investigación - Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (ISBN: 978-1-4562-6096-5 ed.). (M. d. 736, Ed.) C.P. 01376, Ciudad de México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>
- Hurtado Ganoza, F. (Setiembre de 2018). Gestión logística. *Fondo Editorial-Universidad Inca Garcilaso de la Vega*. doi:<https://facebook.com/fondoeditorialuigv>
- Hurtado Ganoza, F. (2018). *Gestión Logística*. (UIGV-Institucional, Ed.) San Isidro - Lima, Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3513>
- Icahuich, b. (02 de Junio de 2019). Introducción: qué son los recursos. *Yo Te Ayudo*. Obtenido de <https://yo-te-ayudo.com>index.php>2019/06/02>int...>
- Inguillay Gagnay, L. K., Tercero Chicaiza, S. L., & López Aguirre, J. (4 de Enero de 2020). Ética en la investigación científica. *Revista Imaginario Social*, 3(1). doi:<https://www.revista-imaginariosocial.com>article>view>
- Jiménez Jiménez, Ó., & Salcido Cibrían, L. J. (Agosto - Enero de 2018 - 2019). Emoción, toma de decisiones y mindfulness. *Alternativas en psicología*(40). Obtenido de <https://www.alternativas.me › attachments › article>

- Laoyan, S. (26 de Octubre de 2021). Decision making: definition, steps, types and characteristics. *asana*. Obtenido de <https://asana.com/resources/liderazgo>
- Llanos Castillo, J. C. (2021). *Estrategias financieras para la toma de decisiones en la Empresa Comercial "Fertiagro El Chamasino SAC, Lambayeque*. Lambayeque, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20500.12692/56399>
- López, D. A., Guamán, M. D., & Castro, J. C. (18 de Junio de 2020). La toma de decisiones y la eficacia organizativa en las Pymes comerciales de la ciudad de Ambato Ecuador. *Revista ESPACIOS*, 41(27). Obtenido de <http://www.revistaespacios.com>
- Madriz Rodríguez, D. A. (2019). *Estrategias de gestión logística para el mejoramiento de la productividad en la calidad del servicio en hoteles y posadas del estado Tachira* (edsbas.BA559676 ed.). Tachira - Venezuela: Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela: SaberULA. Obtenido de <http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/46105>
- Marques Mendes, M. d. (Jul/Aug de 2019). Decision making from the perspective of nursing students. *Revista Brasileira de Enfermagem magazine, scientific*, 72(4), 1102-1108. doi:<http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0311>
- Martinez Zambrano, C. (2 de Julio de 2020). Diseño de investigación, muestreo y métodos de recolección de datos. *ESCUELA DE DATOS*. Obtenido de <https://escueladedatos.online/diseño-de-investigación>
- Martínez, A. (4 de Abril de 2022). Definición de gestión. *ConceptoDefinición*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/G/Economia>
- Mendoza Vasquez, D. (2022). *Gestión logística y satisfacción del profesional de salud del Hospital Regional Lambayeque durante la Pandemia por COVID-19*. Lambayeque. doi:<https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.02>
- Montaño, J. (28 de Marzo de 2021). Investigación no experimental. *lifeder.com*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigación-no-experimental/>

- Normadiyah Binti, M., Zulaiha Ali, O., Azuraliza Abu, B., & Nur Arzuar Abdel, R. (2022). An interrelated decision-making model for an intelligent decision support system in health care. *Acceso IEEE*, 10, 31660 - 31676. doi:10.1109/ACCESO.2022.3160725
- Orozco, C. (29 de Noviembre de 2020). Gestión logística. *Guía del Empresario*. Obtenido de <https://guiadelempresario.com>>logística
- Oyola Garcia, A. E. (Enero - MARZO de 2021). La variable. (R. d. Asenjo, Ed.) *SciELO Perú*, 14(1). Obtenido de <http://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.141.905>
- Pank, R., Kostenko, B., & Shmidt, A. (2022). Logistic aspect in the organization of passenger rail transport. *Notes of classes on networks and systems.*, 403 LNNS, págs., 274-283.
- Perú, L. c. (10 de Enero de 2022). Implementación de la estrategia aprendo en casa en el marco de la emergencia sanitaria para pa prevención y control del covid-19. *La contraloría*. Obtenido de <https://apps8.contraloria.gob.pe>SPIC>ViewPDF>
- Portal Rueda, C. A. (Enero de 2021). Gestión Logística Integral Aplicada. (S. C. (SCM), Ed.) *gestiopolis*. Obtenido de Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/supply-chain-management-scm-gestion-logistica-integral-aplicada/>
- Prado Lévano, A. A., & Artica Chirinos, J. E. (2019). *Comunicación y toma de decisiones en la empresa Thermal Engineering sac. Bellavista - Callao* (Tesis para optar el grado académico de maestro en administración estratégica de empresas. ed.). (F. d.-E.-U. posgrado, Ed.) Bellavisya - Callao, Perú: Universidad del Callao. Obtenido de <http://rrepositorio.unac.edu.pe>
- Pueblo, D. d. (06 de Abril de 2022). Minedu debe acelerar entrega de materiales y acondicionamiento de colegios públicos. *Portal de transparencia*. Obtenido de <https://www.defensoria.gob.pe>defensoria-del-pueblo>.

- Quiroga, F. (19 de Octubre de 2019). Presupuesto Administrativo. *TU ECONOMÍA FÁCIL*. Obtenido de <https://tueconomiafacil.com>presupuesto-administrativo>
- Quispe Gómez, F. (2018). La gestión logística empresarial de las empresas de transporte especializadas en envíos urgentes y su influencia en la satisfacción del cliente en la Región Puno 2016. . *Universidad Nacional del Antiplano*, 562-568. DOI: <https://doi.org/10.26788/riepg.v7i2.270>.
- Ramos Galarza, C. (Julio - Diciembre de 2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3). Obtenido de <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Reaño Ramirez, E. (2019). *Gestión del liderazgo y toma de decisiones en la institución educativa Manuel Burga Puelles de Jayanca - Lambayeque*. Lambayeque, Perú. doi:oai:repositorio.ucv.edu.pe:20.500.12692/39309
- Republica, E. c. (30 de Junio de 2020). TEXTO UNICO ORDENADO DE LA LEY 30225. *LEY DE CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES DEL ESTADO*. doi:<https://busquedas.elperuano.pe>normaslegales>modif...>
- Requejo Paiva, A. M., & Sanchez Pisfil, O. S. (2019). *Sistema de toma de decisiones en las pymes caso : empresa La Casa del Tornillo de la ciudad de Chiclayo*. Chiclayo (Lambayeque - Perú): Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo URI: <http://hdl.handle.net/20.500.12423/1780>.
- Reyes Cachique, J. S. (2021). *Gestión logística y productividad laboral de los trabajadores para Qaliwarma de la empresa de negocios y transportes El Puma SAC. Trujillo 2021*. Trujillo, La Libertad: Tesis de Maestría . Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70546>
- Salazar López, B. (24 de Julio de 2019). Gestión de almacenes. *INGENIERÍA INDUSTRIAL*. Obtenido de <https://www.ingenieriaindustrialonline.com>que-es-la...>
- Sánchez Galán, J. (01 de Noviembre de 2020). Gestión Pública. *Economipedia - Haciendo facil la economía*. Obtenido de <https://economipedia.com>gestión-pública>

- Santisteban Damián, D. (2021). *Control interno y la gestión logística en la Municipalidad Provincial de Lambayeque*. Lambayeque - Perú. doi:<https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02>
- Santos , C. (2019). Gestión logística y su influencia para reducir costos operacionales en la empresa de transportes Ave Fénix SAC. (U. N. Posgrado, Ed.) *Ciencia y tecnología*, 15(3). doi:<http://revistas.unitru.edu.pe>
- Saravia Salazar, J. I. (9 de Enero de 2018). La gestión pública en el Perú en perspectiva histórica (siglos XIX-XXI). Obtenido de <https://revistas.ulima.edu.pe>article>viewfile>
- Shafaghat, T., Bastini, P., Nasab, M., Zarchi, M., & Edirippulige, S. (2022). A framework for evidence-based decision-making in health system management: a synthesis of the most appropriate framework. *Public Health Archives.*, págs. 80(1), 96.
- Soto Abanto, S. E. (20 de Agosto de 2018). Variables, dimensiones e indicadores en una tesis. *TesisCiencia*. Obtenido de Recuperado de: <http://tesisciencia.com/2018/08/20/tesis-variablesdimensiones-indicadores>
- Sotomayor López, R. C. (2022). *Gestión logística y calidad de servicio en la empresa Factoría Alvarado SAC, Chimbote, 2021*. Chimbote, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/83263>
- Stsepanets, A. (6 de Diciembre de 2021). How to make a schedule to achieve better results in any type of activity. *GANTTPRO*. Obtenido de <https://blog.ganttpro.com>GanttPRO>consejos>
- Taype Rondan, Á., & Goicochea Lugo, S. (Jul - Set. de 202). Toma de decisiones clínicas basadas en evidencias durante la pandemia de COVID-19. (A. m. peruana, Ed.) *Seiolo Perú*, 37(3), 1728 - 5917. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.35663/amp.2020.372.1043>

- Valdés Garrido-Leca, A. (30 de Octubre de 2016). ¿Qué es logística nacional? *esan Busindess/conexiónesan*. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/que-es-logistica-nacional>
- Vega Valero, C. Z., Reza Morales, D. E., García Arreola, O., Hernández Toledano, R. A., & Ruiz Méndez, D. (2021). Escala de toma de decisiones para directivos. *Revista digital internacional de psicología y ciencia social*, 7(1). doi: <https://doi.org/10.22402/j.rdipecs.unam.7.1.2021.312.146-166>
- Westreicher, G. (07 de Agosto de 2020). Management - What is it, definition and concept. *Economipedia - Haciendo facil la economía*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/gestion>
- Yan, B., Dong, Q., Li, Q., & Li, M. (2022). A risk measurement study of Logistics in International Trade: A case study of RCEP countries. *Sostenibilidad (Suiza)*, 14(5), 2640.
- Yangali Vicente, J. S., Rodríguez López, J. L., Vásquez Tomás, M. R., & Chahuara Ardiles, J. G. (2018). The relationship between decision-making and educational management in university management teachers. *INNOVA Research Journal*, 3(8.1), 60-76. doi:<https://doi.org/10.33890/innova.v3.n8.1.2018.758>
- Yazdi, M., Khan, F., Abbassi, R., Quddus, N., & Castañeda, H. (2022). A review of risk-based decision-making models for microbiologically influenced corrosion (MIC) in offshore pipelines. *Ingeniería de confiabilidad y seguridad de sistemas*, págs. 223, 108474.
- Zuloaga Mazo, A., Cano Arenas, J. A., & Montoya Peláez, M. (2018). Gestión logística en el sector textil-confección en Colombia: Retos y oportunidades de mejora para la competitividad. Colombia: Clío América, 12(23), p.98-108 DOI:10.21676/23897848.2621 ISSN: 1909-941X.

ANEXOS:

Tabla: *Matriz de operacionalización de la variable gestión logística.*

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición	Técnicas e instrumentos
Variable Independiente Gestión logística	Según Portal (2021) las funciones de la gestión logística, regularmente está ligada a los procesos de selección contratación y adquisición, gestión de almacenamiento, gestión de distribución, gestión de transporte, gestión de flota, atención de pedidos, diseño de toda la red de logística, gestión de los inventarios, planificación de los suministros y las demandas así como también la gestión de los proveedores, diremos que la logística participa en todos los niveles de esta gestión así como también en el empaque y embalaje.	La variable gestión logística, se medirá teniendo en cuenta tres dimensiones, las cuales serán medidas aplicando el instrumento del cuestionario, tenemos las siguientes dimensiones, proceso de selección, contratación y adquisición, gestión de almacenamiento y gestión distribución, con sus dieciocho ítems, cuya medición se realizará a través de la escala de Likert.	Proceso de selección, contratación y adquisición	Actos preparatorios	1, 4	Escala Likert Ordinal 1.- Nunca 2.- Casi Nunca 3.- A veces 4.- Casi Siempre 5.- Siempre	Encuesta/Cuestionario
				Proceso de selección	5		
				Ejecución contractual	6		
				Contratación	7, 8		
			Gestión de almacén	Análisis de las condiciones del almacén	9, 10		
				Administración del almacén	11		
				Cuidado y monitoreo del almacén.	12, 14		
			Gestión de Distribución	Preparación de los materiales a entregar	15, 16		
				Verificar rutas para la distribución de estos materiales.	17		
				Coordinar la frecuencia de la distribución de estos materiales.	18, 19		
				Recepción de materiales por las Instituciones educativas.	20, 21		

Tabla: Matriz de operacionalización de la variable toma de decisiones.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición	Técnicas e instrumentos
Variable Dependiente Toma de decisiones	Herbert (2020) La teoría de este autor proyecta que los seres humanos tomamos decisiones de forma ilógica sin identificar el problema, esto originado por nuestros obstáculos cognitivos de información y de tiempo, la cognición del ser humano es mínima e imperfecta, analiza poco, esto es incluso si logramos obtener la información a un problema que debemos solucionar, nuestras fallas en la elección e implementación para la toma de decisiones impedirían que estas sean efectivas, uno de los logros principales de este autor en teoría organizacional es haber valorado la psicología del comportamiento del ser humano individual y colectivo, evaluando y ejecutando el comportamiento racional a nuestras decisiones.	La variable dependiente toma de decisiones se medirá teniendo en cuenta a sus cuatro dimensiones que son la, identificación, análisis, elección e implementación y evaluación de la toma de decisiones, de cada uno de sus indicadores se desprenden dieciséis ítems, las cuales serán medibles a través de la escala de Likert.	Identificación	Requerimientos	1, 3	Escala Likert Ordinal 1.- Nunca 2.- Casi Nunca 3.- A veces 4.- Casi Siempre 5.- Siempre	Encuesta/Cuestionario
				Necesidades	4, 5		
			Análisis	Soluciones eficientes	6, 9		
				Liderazgo	10, 11		
			Elección e implementación	Estado de ánimo	12, 13		
				Desempeño laboral	14, 15		
			Evaluación	Análisis y evaluación	16, 18		
				Evaluación de resultados	19, 20		

Tabla: *Matriz de consistencias*

Formulación del Problema	Objetivos de la Investigación	Hipótesis	Justificación	Variables	Población y Muestra	Enfoque/Tipo/ Nivel/Diseño
Problema general:	Objetivo general:	H1.- Si se diseña un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficientes, en el área de abastecimiento, de una unidad ejecutora de educación – Lambayeque.	La justificación de este trabajo de investigación, está que, al diseñar un modelo de gestión logística para tomar decisiones eficientes, va a permitir que los materiales se adquieran, se almacén y se distribuyan de manera oportuna y esto unido a toma de decisiones eficientes y oportunas, tendrá como consecuencias positivas para los alumnos de estas instituciones educativas permitiendo que reciban sus materiales educativos, materiales de limpieza y otros en el momento oportuno.	Variable 1: Gestión Logística.	Unidad de Análisis: Servidores públicos de la unidad ejecutora de educación – Lambayeque.	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Descriptiva Nivel: Propositiva Diseño: No experimental
De qué manera diseñamos un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficientes en el área de abastecimiento en la unidad ejecutora de educación – Lambayeque.	Diseñar un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficiente en el area de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación – Lambayeque,					
Problemas específicos:	Objetivos específicos:					
<p>1.- De qué manera analizamos la adquisición de materiales de limpieza y otros, los cuales serán distribuidos a las instituciones educativas.</p> <p>2.- De qué manera identificamos la disponibilidad de los materiales educativos y otros para ser distribuidos a las instituciones educativas.</p> <p>3.- De qué manera analizamos toda la documentación necesaria para tomar decisiones eficientes.</p> <p>4.- De qué manera determinamos las alternativas y soluciones más adecuadas para tomar decisiones eficientes.</p>	<p>1.- Analizar la adquisición de los materiales de limpieza y otros, los cuales serán distribuidos a las instituciones educativas.</p> <p>2.- Identificar la disponibilidad de los materiales educativos y otros para ser distribuidos a las instituciones educativas.</p> <p>3.- Analizar toda la documentación necesaria para toma de decisiones eficientes.</p> <p>4.- Determinar las alternativas y soluciones más adecuadas para toma de decisiones eficientes.</p>					
				Variable 2: Toma de Decisiones.	Población y Muestra: Son los 70 servidores públicos que laboran en esta institución.	

CUESTIONARIO – GESTIÓN LOGÍSTICA

Estimado servidor público, se le solicita su colaboración respondiendo las siguientes preguntas de acuerdo a su opinión, su respuesta será tratada de forma confidencial y anónima. Marque (x) donde crea que esta su respuesta.									
Escala de Medición	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre				
Valoración	1	2	3	4	5				
No	Ítems o Enunciados				1	2	3	4	5
1	En la entidad el encargado de los procedimientos de selección, elabora estos de acuerdo a la norma vigente.								
2	La institución cumple con el plan anual de contrataciones de acuerdo a sus necesidades.								
3	La entidad realiza proyecciones para futuras selecciones de proveedores que estén vigentes para contratar con el estado.								
4	Los responsables realizan segmentaciones de proveedores de acuerdo a su línea que corresponden.								
5	La institución cumple con los procedimientos de selección de acuerdo al cronograma establecido.								
6	En la entidad se realiza el seguimiento para el cumplimiento de lo establecido en la ejecución contractual.								
7	En la entidad se elaboran los contratos u órdenes de compra y/o servicio de acuerdo a los términos de referencia y/o especificaciones técnicas.								
8	La institución cumple con las reglas y procedimientos que busca la transparencia y competitividad cuyo objetivo es el cumplimiento de las metas propuestas por el estado.								
9	En la institución, el almacén cuenta con las condiciones de humedad e iluminación para un adecuado almacenamiento de los materiales educativos.								
10	En la institución se realizó un análisis de las condiciones de distribución, ubicación y fácil acceso a estos materiales.								
11	La institución cuenta con una administración que planifique, abastezca y controle los materiales educativos eficientemente.								
12	En la institución existe un adecuado cuidado en recepción y entrega de estos materiales educativos.								
13	En la entidad existe un adecuado monitoreo de recepción y entrega de estos materiales educativos.								
14	En la institución cuenta con un plan de medidas preventivas en cuanto al cuidado de las existencias.								
15	En la entidad existe una adecuada logística para la distribución de estos materiales educativos.								
16	La entidad cuenta con una adecuada planificación para la distribución de los materiales educativos.								
17	La institución cuenta con una adecuada verificación de rutas para que la entrega de estos materiales sea más eficiente.								
18	La entidad coordina anticipadamente con el área correspondiente para la distribución de estos materiales educativos.								
19	En la entidad se distribuyen los materiales educativos y otros en los tiempos establecidos.								
20	La institución coordina anticipadamente con los directores para la entrega de estos materiales educativos.								
21	La entidad hace entrega de los materiales educativos de acuerdo al requerimiento de la institución educativa.								

Gracias por llenado del cuestionario.

CUESTIONARIO – TOMA DE DECISIONES

Estimado servidor público, se le solicita su colaboración respondiendo las siguientes preguntas de acuerdo a su opinión, su respuesta será tratada de forma confidencial y anónima. Marque (x) donde crea que esta su respuesta.

Escala de Medición	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre				
Valoración	1	2	3	4	5				
No	Ítems o Enunciados				1	2	3	4	5
1	El encargado identifica oportunamente los problemas posibles antes de las adquisiciones.								
2	El encargado tiene un control detallado de los requerimientos de acuerdo a lo programado.								
3	La entidad requiere de apoyo externo para identificar bien las características resolver de las futuras adquisiciones.								
4	En la institución se toman decisiones basadas en las necesidades que existen en esta unidad ejecutora.								
5	Los encargados toman decisiones según su importancia.								
6	El encargado analiza el problema adecuadamente, para solucionarlo.								
7	El empleado público analiza y da prioridad a factores significativos al tomar una decisión.								
8	Los encargados toman decisiones eficientemente.								
9	En la entidad antes de decidir, se analiza las situaciones cuidadosamente.								
10	El empleado público cuenta con un grado de autoridad de jerarquía que lo faculta funcionalmente a tomar decisiones.								
11	En la institución se analiza convenientemente el problema para tomar decisiones eficientes.								
12	La entidad implementó las políticas adecuadas para tomar decisiones eficientes.								
13	Considera Ud., que el estado de ánimo influye en la toma de decisiones eficientes.								
14	Considera Ud., que el desempeño laboral influye en toma de decisiones eficientes.								
15	En la entidad se implementaron medidas para tomar decisiones relevantes buscando información con otras áreas.								
16	En la institución se evalúan las decisiones antes de tomarlas.								
17	En la entidad toman decisiones enfocados al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la institución								
18	En la entidad los requerimientos de materiales solicitados son evaluados eficientemente.								
19	En la institución las decisiones que se toman, se evalúan eficientemente.								
20	En la entidad evalúan los resultados de sus decisiones para comprobar su efectividad.								

Gracias por llenado del cuestionario.



**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAestrÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Validación de escala valorativa para evaluar el instrumento

Cuestionario sobre gestión logística

Chiclayo, 13 de junio del 2022

Señor

Magister: **ROBERTO FRANK IZA MAYORGA**

Chiclayo -

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de maestro/maestra en GESTIÓN PÚBLICA, y como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha realizado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que, reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a usted para que en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del mismo.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables.
- Ficha de validación a juicio de expertos.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

José del Carmen Mechan Gonzales
DNI: 16636784



Anexo 1: INSTRUMENTO

1 Nombre del instrumento:

Cuestionario sobre Gestión Logística

2 Autor original:

José del Carmen Mecha Gonzales

3 Objetivo:

Diseñar un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficientes en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación – Lambayeque.

4 Estructura y aplicación:

El presente cuestionario está estructurado en base a 21 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores y sus dimensiones correspondientes.

El instrumento será aplicado a una muestra de setenta servidores públicos de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque.

5 FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

5.1 Nombre del instrumento:

Cuestionario sobre el proceso de Gestión Logística.

5.2 Estructura detallada:

En esta sección se presenta una tabla en la cual se puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

5.2.1 Estructura

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Variable Independiente Gestión Logística	Procesos de selección, contratación y adquisición	Actos preparatorios	1, 4
		Proceso de selección	5
		Ejecución contractual	6
		Contratación	7, 8
	Gestión de Almacenamiento	Análisis de las condiciones del almacén	9, 10
		Administración del almacén	11
		Cuidado y monitoreo del almacén.	12, 14
	Gestión de Distribución	Preparación de los materiales a entregar	15, 16
		Verificar rutas para la distribución de estos materiales.	17
		Coordinar la frecuencia de la distribución de estos materiales.	18, 19
Recepción de los materiales por las instituciones educativas.		20, 21	

Anexo 2: FICHA DE EVALUACIÓN DE VALIDACIÓN
ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR - GESTIÓN LOGÍSTICA

Autoría: José del Carmen Mecha Gonzales

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ÍTEM:

(1) Nunca, (2) Casi Nunca, (3) A veces, (4) Casi Siempre, (5) Siempre

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración				
				1	2	3	4	5
GESTIÓN LOGÍSTICA	Procesos de selección, contratación y adquisición	Actos preparatorios	En la entidad el encargado de los procedimientos de selección, elabora estos de acuerdo a la norma vigente.	1				
			La institución cumple con el plan anual de contrataciones de acuerdo a sus necesidades.	2				
			La entidad realiza proyecciones para futuras selecciones de proveedores que están vigentes para contratar con el estado.	3				
			Los responsables realizan segmentaciones de proveedores de acuerdo a su línea que corresponden.	4				
		Proceso de selección	La institución cumple con los procedimientos de selección de acuerdo al cronograma establecido.	5				
		Ejecución contractual	En la entidad se realiza el seguimiento para el cumplimiento de lo establecido en la ejecución contractual.	6				
		Contratación	En la entidad se elaboran los contratos u órdenes de compra y/o servicio de acuerdo a los términos de referencia y/o especificaciones técnicas.	7				
	La institución cumple con las reglas y procedimientos que busca la transparencia y competitividad cuyo objetivo es el cumplimiento de las metas propuestas por el estado.		8					
	Gestión de Almacén	Análisis de las condiciones del almacén	En la institución, el almacén cuenta con las condiciones de humedad e iluminación para un adecuado almacenamiento de los materiales educativos.	9				
			En la institución se realiza un análisis de las condiciones de distribución, ubicación y fácil acceso a estos materiales.	10				
		Administración del almacén	La institución cuenta con una administración que planifique, abastezca y controle los materiales educativos eficientemente.	11				
		Cuidado y monitoreo del almacén.	En la institución existe un adecuado cuidado en recepción y entrega de estos materiales educativos.	12				
	En la entidad existe un adecuado monitoreo de recepción y entrega de estos materiales educativos.		13					
	En la institución cuenta con un plan de medidas preventivas en cuanto al cuidado de las existencias.		14					
	Gestión de Distribución	Preparación de los materiales a entregar	En la entidad existe una adecuada logística para la distribución de estos materiales educativos.	15				
			La entidad cuenta con una adecuada planificación para la distribución de los materiales educativos.	16				
		Verificar rutas para la distribución.	La institución cuenta con una adecuada verificación de rutas para que la entrega de estos materiales sea más eficiente.	17				
			La entidad coordina anticipadamente con el área correspondiente para la distribución de estos materiales educativos.	18				
		Coordinar la frecuencia de la distribución.	En la entidad se distribuyen los materiales educativos y otros en los tiempos establecidos.	19				
			La institución coordina anticipadamente con los directores para la entrega de estos materiales educativos.	20				
		Recepción de los materiales por las instituciones.	La entidad hace entrega de los materiales educativos de acuerdo al requerimiento de la institución educativa.	21				

Anexo 3: Matriz de operacionalización de la variable gestión logística.
Gestión logística para toma de decisiones en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Técnicas e instrumentos
Variable Independiente Gestión Logística	Según Portal (2021) las funciones de la gestión logística, regularmente está ligada a los procesos de selección contratación y adquisición, gestión de almacenamiento, gestión de distribución, gestión de transporte, gestión de flota, atención de pedidos, diseño de toda la red de logística, gestión de los inventarios, planificación de los suministros y las demandas así como también la gestión de los proveedores, diremos que la logística participa en todos los niveles de esta gestión así como también en el empaque y embalaje.	La variable gestión logística, se medirá teniendo en cuenta tres dimensiones, las cuales serán medidas aplicando el instrumento del cuestionario, tenemos las siguientes dimensiones, proceso de selección, contratación y adquisición, gestión de almacenamiento y gestión de distribución, con sus dieciocho ítems, cuya medición se realizará a través de la escala de Likert.	Proceso de selección, contratación y adquisición	Actos preparatorios	1, 4	Escala Likert Ordinal 1.- Nunca 2.- Casi Nunca 3.- A veces 4.- Casi Siempre 5.- Siempre	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
				Proceso de selección	5		
				Ejecución contractual	6		
				Contratación	7, 8		
			Gestión de almacén	Análisis de las condiciones del almacén	9, 10		
				Administración del almacén	11		
				Cuidado y monitoreo del almacén.	12, 14		
				Gestión de Distribución	Preparación de los materiales a entregar		
			Verificar rutas para la distribución de estos materiales.		17		
			Coordinar la frecuencia de la distribución de estos materiales.		18, 19		
			Recepción de materiales por las Instituciones educativas.		20, 21		



Anexo 3: Matriz de consistencia.

Gestión logística para toma de decisiones en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque

Formulación del Problema	Objetivos de la Investigación	Hipótesis	Justificación	Variables	Población y Muestra	Enfoque/Tipo/ Diseño
Problema general:	Objetivo general:					
De qué manera diseñamos un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficientes en el área de abastecimiento en la unidad ejecutora de educación - Lambayeque.	Diseñar un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficiente en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque.	H1.- Si se diseña un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficientes en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque	La justificación de este trabajo de investigación, está que, al diseñar un modelo de gestión logística para tomar decisiones eficientes, va a permitir que los materiales se adquieran, se almacén y se distribuyan de manera oportuna y esto unido a toma de decisiones eficientes, tendrá como consecuencia que los alumnos de estas instituciones educativas reciban sus materiales educativos, materiales de limpieza y otros en el momento oportuno.	Variable 1: Gestión Logística Variable 2: Toma de decisiones	Unidad de Análisis: Servidores públicos de la unidad ejecutora de educación - Lambayeque. Población y Muestra: Son los 70 servidores públicos que laboran en esta institución.	Enfoque: Cuantitativo Tipo: No experimental, transversal. Diseño: Descriptivo
Problemas específicos:	Objetivos específicos:					
1.- De qué manera analizamos la adquisición de materiales de limpieza y otros, los cuales serán distribuidos a las instituciones educativas.	1.- Analizar la adquisición de los materiales de limpieza y otros, los cuales serán distribuidos a las instituciones educativas.					
2.- De qué manera identificamos la disponibilidad de los materiales educativos y otros para ser distribuidos a las instituciones educativas.	2.- Identificar la disponibilidad de los materiales educativos y otros para ser distribuidos a las instituciones educativas.					
3.- De qué manera analizamos toda la documentación necesaria para tomar decisiones eficientes.	3.- Analizar toda la documentación necesaria para toma de decisiones eficientes.					
4.- De qué manera determinamos las alternativas y soluciones más adecuadas para tomar decisiones eficientes.	4.- Determinar las alternativas y soluciones más adecuadas para toma de decisiones eficientes.					



Anexo 4: ficha de validación a juicio de expertos del proceso de gestión logística

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	Criterios de evaluación								Observaciones		
				Reacción entre la variable y la dimensión		Reacción entre la dimensión y el indicador		Reacción entre el indicador y el ítem		Reacción entre el ítem y la opción de respuesta				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Variable independiente Gestión logística	Proceso de selección, contratación y adquisición	Actos preparatorios	En la entidad el encargado de los procedimientos de selección, elabora estos de acuerdo a la norma vigente.	X	X	X	X							
			La institución cumple con el plan anual de contrataciones de acuerdo a sus necesidades.	X	X	X	X							
			La entidad realiza proyecciones para futuras selecciones de proveedores que están vigentes para contratar con el estado.	X	X	X	X							
			Los responsables realizan segmentaciones de proveedores de acuerdo a su línea que corresponden.	X	X	X	X							
		Proceso de selección.	La institución cumple con los procedimientos de selección de acuerdo al cronograma establecido.	X	X	X	X							
			En la entidad se realiza el seguimiento para el cumplimiento de lo establecido en la ejecución contractual.	X	X	X	X							
		Contratación	En la entidad se elaboran los contratos u órdenes de compra y/o servicio de acuerdo a los términos de referencia y/o especificaciones técnicas.	X	X	X	X							
			La institución cumple con las reglas y procedimientos que busca la transparencia y competitividad bajo objetivo es el cumplimiento de las métricas propuestas por el estado.	X	X	X	X							
	En la institución, el almacén cuenta con las condiciones de humedad e iluminación para un adecuado almacenamiento de los materiales educativos.		X	X	X	X								
	En la institución se realizó un análisis de las condiciones de distribución, ubicación y fácil acceso a estos materiales.		X	X	X	X								
	Gestión de Almacén	Análisis de las condiciones del almacén.												
		Administración del almacén	La institución cuenta con una administración que planifique, abastezca y controle los materiales educativos eficientemente.	X	X	X	X							
		Cuidado y monitoreo del almacén.	En la institución existe un adecuado cuidado en recepción y entrega de estos materiales educativos. En la entidad existe un adecuado monitoreo de recepción y entrega de estos materiales educativos. En la institución cuenta con un plan de medidas preventivas en cuanto al cuidado de las existencias.	X	X	X	X	X	X	X	X			
	Gestión de Distribución	Preparación de materiales o entrega	En la entidad existe una adecuada logística para la distribución de estos materiales educativos. La entidad cuenta con una adecuada planificación para la distribución de los materiales educativos.	X	X	X	X	X	X	X				
		Verificar rutas para la distribución.	La institución cuenta con una adecuada verificación de rutas para que la entrega de estos materiales sea más eficiente.	X	X	X	X	X	X	X				
		Coordinar la frecuencia de la distribución.	La entidad coordina anticipadamente con el área correspondiente para la distribución de estos materiales educativos. En la entidad se distribuyen los materiales educativos y otros en los tiempos establecidos.	X	X	X	X	X	X	X				
		Recepción de los materiales por las instituciones.	La institución coordina anticipadamente con los directores para la entrega de estos materiales educativos. La entidad hace entrega de los materiales educativos de acuerdo al requerimiento de la institución educativa.	X	X	X	X	X	X	X				

Mg. Roberto Frank Iza Mayorga
Magister en Gestión Pública
Matrícula de Colegio Profesional ICAL N° 5093



6 INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

6.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión logística para toma de decisiones en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque

7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre el proceso gestión logística.

8 AUTOR:

José del Carmen Mechan Gonzales

9 DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES : (Apto/ No Apto para su aplicación)

APROBADO :

SI



NO



Chiclayo, 13 de junio del 2022

Mg. Roberto Frank Iza Mayorga

Magister en Gestión Pública

Matricula de Colegio Profesional ICAL N° 5093

DNI N° 16606291

Correo personal: robertoiza41@gmail.com

Número de celular: 938450064



**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAestrÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Validación de escala valorativa para evaluar el instrumento

Cuestionario sobre toma de decisiones

Chiclayo, 13 de junio del 2022

Señor

Magister: **ROBERTO FRANK IZA MAYORGA**

Chiclayo -

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de maestro/maestra en GESTIÓN PÚBLICA, y como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha realizado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que, reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a usted para que en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del mismo.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables.
- Ficha de validación a juicio de expertos.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

José del Carmen Mechan Gonzales
DNI: 16636784

**Anexo 2: INSTRUMENTO****1 Nombre del instrumento:**

Cuestionario sobre Toma de decisiones.

2 Autor original:

José del Carmen Mecha Gonzales

3 Objetivo:

Diseñar un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficientes en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación – Lambayeque.

4 Estructura y aplicación:

El presente cuestionario está estructurado en base a 20 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores y sus dimensiones correspondientes.

El instrumento será aplicado a una muestra de setenta servidores públicos de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque.

5 FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL**5.1 Nombre del instrumento:**

Cuestionario sobre el proceso de Toma de Decisiones.

5.2 Estructura detallada:

En esta sección se presenta una tabla en la cual se puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

5.2.1 Estructura:

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Variable dependiente Toma de decisiones	Identificación	Requerimientos.	1, 3
		Necesidades.	4, 5
	Análisis	Soluciones eficientes.	6, 9
		Liderazgo.	10, 11
	Elección e implementación	Estado de ánimo.	12, 13
		Desempeño laboral.	14, 15
	Evaluación	Análisis y evaluación.	16, 18
		Evaluación de resultados.	19, 20

Anexo 2: FICHA DE EVALUACIÓN DE VALIDACIÓN
ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR LA VARIABLE - TOMA DE DECISIONES

Autor/a: José del Carmen Mechan Gonzales

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ÍTEM:

(1) Nunca,

(2) Casi Nunca,

(3) A veces,

(4) Casi Siempre,

(5) Siempre

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración					
				1	2	3	4	5	
TOMA DE DECISIONES	Identificación	Requerimientos	El encargado identifica oportunamente los problemas posibles antes de las adquisiciones.	1					
			El encargado tiene un control detallado de los requerimientos de acuerdo a lo programado.	2					
			La entidad requiere de apoyo externo para identificar bien las características y resolver futuras adquisiciones.	3					
		Necesidades	En la institución se toman decisiones basadas en las necesidades que existen en esta unidad ejecutora.	4					
			Los encargados toman decisiones según su importancia.	5					
	Análisis	Soluciones eficientes	El encargado analiza el problema adecuadamente, para solucionarlo.	6					
			El empleado público analiza y da prioridad a factores significativos al tomar una decisión.	7					
			Los encargados toman decisiones eficientemente.	8					
		Liderazgo	En la entidad antes de decidir, se analiza las situaciones cuidadosamente.	9					
			El empleado público cuenta con un grado de autoridad de jerarquía que lo faculta funcionalmente a tomar decisiones.	10					
			En la institución se analiza convenientemente el problema para tomar decisiones eficientes.	11					
	Elección e Implementación	Estado de ánimo	La entidad implementó las políticas adecuadas para tomar decisiones eficientes.	12					
			Considera Ud., que el estado de ánimo influye en la toma de decisiones eficientes.	13					
		Desempeño laboral	Considera Ud., que el desempeño laboral influye en toma de decisiones eficientes.	14					
	Evaluación	Análisis y evaluación	En la institución se evalúan las decisiones antes de tomarlas.	15					
			En la entidad toman decisiones enfocados al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la institución.	17					
			En la entidad los requerimientos de materiales solicitados son evaluados eficientemente.	18					
		Evaluación de resultados	En la institución las decisiones que se toman, se evalúan eficientemente.	19					
			En la entidad evalúan los resultados de sus decisiones para comprobar su efectividad.	20					

Anexo 3: Matriz de operacionalización de la variable toma de decisiones.
Gestión logística para toma de decisiones en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Técnicas e instrumentos
Variable Dependiente Toma de decisiones	Herbert (2020) La teoría de este autor proyecta que los seres humanos tomamos decisiones de forma lógica sin identificar el problema, esto originado por nuestros obstáculos cognitivos de información y de tiempo, la cognición del ser humano es mínima e imperfecta, analiza poco, esto es incluso si logramos obtener la información a un problema que debemos solucionar, nuestras fallas en la elección e implementación para la toma de decisiones impedirían que estas sean efectivas, uno de los logros principales de este autor en teoría organizacional es haber valorado la psicología del comportamiento del ser humano individual y colectivo, evaluando y ejecutando el comportamiento racional a nuestras decisiones.	La variable dependiente toma de decisiones se medirá teniendo en cuenta a sus cuatro dimensiones que son la, identificación, análisis, elección e implementación y evaluación de la toma de decisiones, de cada uno de sus indicadores se desprenden dieciséis ítems, los cuales serán medibles a través de la escala de Likert.	Identificación	Requerimientos	1, 3	Escala Likert Ordinal 1.- Nunca 2.- Casi Nunca 3.- A veces 4.- Casi Siempre 5.- Siempre	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
				Necesidades	4, 5		
			Análisis	Soluciones eficientes	6, 9		
				Liderazgo	10, 11		
			Elección e implementación	Estado de ánimo	12, 13		
				Desempeño laboral	14, 15		
			Evaluación	Análisis y evaluación	16, 18		
				Evaluación de resultados	19, 20		

Anexo 3: Matriz de consistencia.
Gestión logística para toma de decisiones en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque

Formulación del Problema	Objetivos de la Investigación	Hipótesis	Justificación	Variables	Población y Muestra	Enfoque/Tipo/ Nivel/Diseño
Problema general:	Objetivo general:					
De qué manera diseñamos un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficientes en el área de abastecimiento en la unidad ejecutora de educación - Lambayeque	Diseñar un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficiente en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque.	H1.- Si se diseña un modelo gestión logística para toma de decisiones eficientes en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque.	La justificación de este trabajo de investigación, está que, al diseñar un modelo de gestión logística para tomar decisiones eficientes, va a permitir que los materiales se adquieran, se almacén y se distribuyan de manera oportuna y esto unido a toma de decisiones eficientes y oportunas, tendrá como consecuencias positivas para los alumnos de estas instituciones educativas permitiendo que reciban sus materiales educativos, materiales de limpieza y otros en el momento oportuno.	Variable 1: Gestión Logística Variable 2: Toma de Decisiones	Unidad de Análisis: Servidores públicos de la unidad ejecutora de educación - Lambayeque. Población y Muestra: Son los 70 servidores públicos que laboran en esta institución	Enfoque: Cuantitativo Tipo: No experimental, Transversal. Diseño: Descriptivo
Problemas específicos:	Objetivos específicos:					
1.- De qué manera analizamos la adquisición de materiales de limpieza y otros, los cuales serán distribuidos a las instituciones educativas. 2.- De qué manera identificamos la disponibilidad de los materiales educativos y otros para ser distribuidos a las instituciones educativas. 3.- De qué manera analizamos toda la documentación necesaria para tomar decisiones eficientes. 4.- De qué manera determinamos las alternativas y soluciones más adecuadas para tomar decisiones eficientes.	1.- Analizar la adquisición de los materiales de limpieza y otros, los cuales serán distribuidos a las instituciones educativas. 2.- Identificar la disponibilidad de los materiales educativos y otros para ser distribuidos a las instituciones educativas. 3.- Analizar toda la documentación necesaria para toma de decisiones eficientes. 4.- Determinar las alternativas y soluciones más adecuadas para toma de decisiones eficientes.					

Anexo 4: ficha de validación a juicio de expertos de toma de decisiones

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	Criterios de evaluación								Observaciones			
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta					
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Variable Dependiente Toma de decisiones	Identificación	Requerimientos	El encargado identifica oportunamente los problemas/problemas antes de las adquisiciones.	X	X	X	X								
			El encargado tiene un control detallado de los requerimientos de acuerdo a lo programado.	X	X	X	X								
			La entidad requiere de apoyo externo para identificar bien las características/resolver de la futuras adquisiciones.	X	X	X	X								
	Identificación	Necesidades	En la institución se toman decisiones basadas en las necesidades que existen en esta unidad ejecutora.	X	X	X	X								
			Los encargados toman decisiones según su importancia.	X	X	X	X								
			El encargado analiza el problema adecuadamente, para solucionarlo.	X	X	X	X								
	Análisis	Soluciones eficientes	El empleado público analiza y da prioridad a factores significativos al tomar una decisión.	X	X	X	X								
			Los encargados toman decisiones eficientemente.	X	X	X	X								
			En la entidad antes de decidir, se analiza las situaciones cuidadosamente.	X	X	X	X								
			El empleado público cuenta con un grado de autoridad de jerarquía que lo faculte funcionalmente a tomar decisiones.	X	X	X	X								
	Ejecución e implementación	Estado de ánimo	La entidad implementó las políticas adecuadas para tomar decisiones eficientes.	X	X	X	X								
			Considera Ud., que el estado de ánimo influye en la toma de decisiones eficientes.	X	X	X	X								
		Desempeño laboral	Considera Ud., que el desempeño laboral influye en la toma de decisiones eficientes.	X	X	X	X								
			En la entidad se implementaron medidas para tomar decisiones relevantes buscando información con otras áreas.	X	X	X	X								
	Evaluación	Análisis y evaluación	En la entidad se evalúan las decisiones antes de tomarlas.	X	X	X	X								
			En la entidad toman decisiones enfocados al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la institución.	X	X	X	X								
			En la entidad los requerimientos de materiales solicitados son evaluados eficientemente.	X	X	X	X								
		Evaluación de resultados	En la institución las decisiones que se toman, se evalúan eficientemente.	X	X	X	X								
	En la entidad evalúan los resultados de sus decisiones para comprobar su efectividad.		X	X	X	X									

Mg. Roberto Frank Iza Mayorga
 Magister en Gestión Pública
 Matrícula de Colegio Profesional ICAL N° 5093
 DNI N° 16805291





6 INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

6.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión logística para toma de decisiones en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación – Lambayeque.

7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre el proceso toma de decisiones.

8 AUTOR:

José del Carmen Mechan Gonzales

9 DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad, por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES : (Apto/ No Apto para su aplicación)

APROBADO :

SI



NO



Chiclayo, 13 de junio del 2022

Mg. Roberto Frank Iza Mayorga
Magister en Gestión Pública
Matrícula de Colegio Profesional ICAL N° 5093
DNI N° 16806291
Correo personal: robertoiza41@gmail.com
Numero de celular: 938450064



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	IZA MAYORGA
Nombre	ROBERTO FRANK
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Número de Documento de Identidad	16306291

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO
Secretario General	BELLOMO MONTALVO GIOCONDA CARMELA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAGISTER EN GESTION PUBLICA
Fecha de Expedición	28/06/16
Resolución/Acta	0254-2016-UCV
Diploma	UCV32560
Fecha Matricula	05/04/2014
Fecha Egreso	30/03/2014

Fecha de emisión de la constancia:
17 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 906968419

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Módulo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 17/08/2022 09:50:18-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 062-2009-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAestrÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Validación de escala valorativa para evaluar el instrumento

Cuestionario sobre gestión logística

Chiclayo, 14 de junio del 2022

Señor

Doctora en Educación: *Celina Rubio Pérez*

Chiclayo -

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de maestro/maestra en GESTIÓN PÚBLICA, y como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha realizado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que, reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a usted para que en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del mismo.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables.
- Ficha de validación a juicio de expertos.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

José del Carmen Mechan Gonzales
DNI : 16636784

**Anexo 1: INSTRUMENTO****1 Nombre del instrumento:**

Cuestionario sobre Gestión Logística

2 Autor original:

José del Carmen Mecha Gonzales

3 Objetivo:

Diseñar un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficientes en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación – Lambayeque.

4 Estructura y aplicación:

El presente cuestionario está estructurado en base a 21 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores y sus dimensiones correspondientes.

El instrumento será aplicado a una muestra de setenta servidores públicos de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque.

5 FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL**5.1 Nombre del instrumento:**

Cuestionario sobre el proceso de Gestión Logística.

5.2 Estructura detallada:

En esta sección se presenta una tabla en la cual se puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

5.2.1 Estructura

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Variable Independiente Gestión Logística	Procesos de selección, contratación y adquisición	Actos preparatorios	1, 4
		Proceso de selección	5
		Ejecución contractual	6
		Contratación	7, 8
	Gestión de Almacenamiento	Análisis de las condiciones del almacén	9, 10
		Administración del almacén	11
		Cuidado y monitoreo del almacén	12, 14
	Gestión de Distribución	Preparación de los materiales a entregar	15, 16
		Verificar rutas para la distribución de estos materiales.	17
		Coordinar la frecuencia de la distribución de estos materiales.	18, 19
		Recepción de los materiales por las Instituciones educativas.	20, 21

Anexo 2: FICHA DE EVALUACIÓN DE VALIDACIÓN
ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR - GESTIÓN LOGÍSTICA

Autor/a: José del Carmen Mehan Gonzales

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

(1) Nunca, (2) Casi Nunca, (3) A veces, (4) Casi Siempre, (5) Siempre

Variable	Dimensiones	Indicadores	Items		Escala de valoración				
					1	2	3	4	5
GESTIÓN LOGÍSTICA	Procesos de selección y contratación y adquisición	Actos preparatorios	En la entidad el encargado de los procedimientos de selección, elabora estos de acuerdo a la norma vigente.	1					
			La institución cumple con el plan anual de contrataciones de acuerdo a sus necesidades.	2					
			La entidad realiza proyecciones para futuras selecciones de proveedores que estén vigentes para contratar con el estado.	3					
			Los responsables realizan segmentaciones de proveedores de acuerdo a su línea que corresponden.	4					
		Proceso de selección	La institución cumple con los procedimientos de selección de acuerdo al cronograma establecido.	5					
			Ejecución contractual	En la entidad se realiza el seguimiento para el cumplimiento de lo establecido en la ejecución contractual.	6				
		Contratación		En la entidad se elaboran los contratos u órdenes de compra y/o servicio de acuerdo a los términos de referencia y/o especificaciones técnicas.	7				
			La institución cumple con las reglas y procedimientos que busca la transparencia y competitividad cuyo objetivo es el cumplimiento de las metas propuestas por el estado.	8					
	Gestión de Almacén	Análisis de las condiciones del almacén	En la institución, el almacén cuenta con las condiciones de humedad e iluminación para un adecuado almacenamiento de los materiales educativos.	9					
			En la institución se realiza un análisis de las condiciones de distribución, ubicación y fácil acceso a estos materiales.	10					
		Administración del almacén	La institución cuenta con una administración que planifique, abastezca y controle los materiales educativos eficientemente.	11					
		Cuidado y monitoreo del almacén.	En la institución existe un adecuado cuidado en recepción y entrega de estos materiales educativos.	12					
			En la entidad existe un adecuado monitoreo de recepción y entrega de estos materiales educativos.	13					
			En la institución cuenta con un plan de medidas preventivas en cuanto al cuidado de las existencias.	14					
	Gestión de Distribución	Preparación de los materiales a entregar	En la entidad existe una adecuada logística para la distribución de estos materiales educativos.	15					
			La entidad cuenta con una adecuada planificación para la distribución de los materiales educativos.	16					
		Verificar rutas para la distribución.	La institución cuenta con una adecuada verificación de rutas para que la entrega de estos materiales sea más eficiente.	17					
			Coordinar la frecuencia de la distribución.	La entidad coordina anticipadamente con el área correspondiente para la distribución de estos materiales educativos.	18				
				En la entidad se distribuyen los materiales educativos y otros en los tiempos establecidos.	19				
		Recepción de los materiales por las instituciones.	La institución coordina anticipadamente con los directores para la entrega de estos materiales educativos.	20					
			La entidad hace entrega de los materiales educativos de acuerdo al requerimiento de la institución educativa.	21					

Anexo 3: Matriz de operacionalización de la variable gestión logística.
Gestión logística para toma de decisiones en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Técnicas e instrumentos
Variable Independiente Gestión Logística	Según Portal (2021) las funciones de la gestión logística, regularmente está ligada a los procesos de selección contratación y adquisición, gestión de almacenamiento, gestión de distribución, gestión de transporte, gestión de flota, atención de pedidos, diseño de toda la red de logística, gestión de los inventarios, planificación de los suministros y las demandas así como también la gestión de los proveedores, diremos que la logística participa en todos los niveles de esta gestión así como también en el empaque y embalaje.	La variable gestión logística, se medirá teniendo en cuenta tres dimensiones, las cuales serán medidas aplicando el instrumento del cuestionario, tenemos las siguientes dimensiones, proceso de selección, contratación y adquisición, gestión de almacenamiento y gestión de distribución, con sus dieciocho ítems, cuya medición se realizará a través de la escala de Likert.	Proceso de selección, contratación y adquisición	Actos preparatorios	1, 4	Escala Likert Ordinal 1.- Nunca 2.- Casi Nunca 3.- A veces 4.- Casi Siempre 5.- Siempre	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
				Proceso de selección	5		
				Ejecución contractual	6		
				Contratación	7, 8		
			Gestión de almacén	Análisis de las condiciones del almacén	9, 10		
				Administración del almacén	11		
				Cuidado y monitoreo del almacén	12, 14		
			Gestión de Distribución	Preparación de los materiales a entregar	15, 16		
				Verificar rutas para la distribución de estos materiales.	17		
				Coordinar la frecuencia de la distribución de estos materiales.	18, 19		
				Recepción de materiales por las Instituciones educativas.	20, 21		

Anexo 3: Matriz de consistencia.
Gestión logística para toma de decisiones en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque

Formulación del Problema	Objetivos de la Investigación	Hipótesis	Justificación	Variabes	Población y Muestra	Enfoque/Tipo/ Diseño
Problema general: De qué manera diseñamos un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficientes en el área de abastecimiento en la unidad ejecutora de educación – Lambayeque.	Objetivo general: Diseñar un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficiente en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación – Lambayeque.	H1.- Si se diseña un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficientes en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación – Lambayeque	La justificación de este trabajo de investigación, está que, al diseñar un modelo de gestión logística para tomar decisiones eficientes, va a permitir que los materiales se adquieran, se almacén y se distribuyan de manera oportuna y esto unido a toma de decisiones eficientes, tendrá como consecuencia que los alumnos de estas instituciones educativas reciban sus materiales educativos, materiales de limpieza y otros en el momento oportuno.	Variable 1: Gestión Logística Variable 2: Tomade decisiones	Unidad de Análisis: Servidores públicos de la unidad ejecutora de educación – Lambayeque. Población y Muestra: Son los 70 servidores públicos que laboran en esta institución.	Enfoque: Cuantitativo Tipo: No experimental, transversal. Diseño: Descriptivo
Problemas específicos: 1.- De qué manera analizamos la adquisición de materiales de limpieza y otros, los cuales serán distribuidos a las instituciones educativas. 2.- De qué manera identificamos la disponibilidad de los materiales educativos y otros para ser distribuidos a las instituciones educativas. 3.- De qué manera analizamos toda la documentación necesaria para tomar decisiones eficientes. 4.- De qué manera determinamos las alternativas y soluciones más adecuadas para tomar decisiones eficientes.	Objetivos específicos: 1.- Analizar la adquisición de los materiales de limpieza y otros, los cuales serán distribuidos a las instituciones educativas. 2.- Identificar la disponibilidad de los materiales educativos y otros para ser distribuidos a las instituciones educativas. 3.- Analizar toda la documentación necesaria para toma de decisiones eficientes. 4.- Determinar las alternativas y soluciones más adecuadas para toma de decisiones eficientes.					



Anexo 4: ficha de validación a juicio de expertos del proceso de gestión logística

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	Criterios de evaluación								Observaciones		
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Variable Independiente Gestión logística	Proceso de selección, contratación y adquisición	Actos preparatorios.	En la entidad el encargado de los procedimientos de selección, elabora estos de acuerdo a la norma vigente.	X		X		X		X				
			La institución cumple con el plan anual de contrataciones de acuerdo a sus necesidades.	X		X		X		X				
			La entidad realiza proyecciones para futuras selecciones de proveedores que están vigentes para contratar con el estado.	X		X		X		X				
			Los responsables realizan segmentaciones de proveedores de acuerdo a sus áreas que corresponden.	X		X		X		X				
		Proceso de selección.	La institución cumple con los procedimientos de selección de acuerdo al cronograma establecido.	X		X		X		X				
			Ejecución contractual.	En la entidad se realiza el seguimiento para el cumplimiento de lo establecido en la ejecución contractual.	X		X		X		X			
				Contratación	En la entidad se elaboran los contratos u órdenes de compra y/o servicio de acuerdo a los términos de referencia y/o especificaciones técnicas.	X		X		X		X		
			La institución cumple con las reglas y procedimientos que busca la transparencia y competitividad cuyo objetivo es el cumplimiento de las metas propuestas por el estado.		X		X		X		X			
	Gestión de Almacén	Análisis de las condiciones del almacén.	En la institución, el almacén cuenta con las condiciones de humedad e iluminación para un adecuado almacenamiento de los materiales educativos.	X		X		X		X				
			En la institución se realizó un análisis de las condiciones de distribución, ubicación y fácil acceso a estos materiales.	X		X		X		X				
		Administración del almacén	La institución cuenta con una administración que planifique, abastezca y controle los materiales educativos eficientemente.	X		X		X		X				
			Cuidado y monitoreo del almacén.	En la institución existe un adecuado cuidado en recepción y entrega de estos materiales educativos.	X		X		X		X			
	En la entidad existe un adecuado monitoreo de recepción y entrega de estos materiales educativos.	X			X		X		X					
	Gestión de Distribución	Preparación de materiales a entregar	En la institución cuenta con un plan de medidas preventivas en cuanto al cuidado de los existencias.	X		X		X		X				
			En la entidad existe una adecuada logística para la distribución de estos materiales educativos.	X		X		X		X				
		Verificar rutas para la distribución.	La entidad cuenta con una adecuada planificación para la distribución de los materiales educativos.	X		X		X		X				
			La institución cuenta con una adecuada verificación de rutas para que la entrega de estos materiales sea más eficiente.	X		X		X		X				
			Coordinar la frecuencia de la distribución.	La entidad coordina anticipadamente con el área correspondiente para la distribución de estos materiales educativos.	X		X		X		X			
				En la entidad se distribuyen los materiales educativos y otros en los tiempos establecidos.	X		X		X		X			
	Recepción de los materiales por las instituciones.	La institución coordina anticipadamente con los directores para la entrega de estos materiales educativos.	X		X		X		X					
La entidad hace entrega de los materiales educativos de acuerdo al requerimiento de la institución educativa.		X		X		X		X						

Doctora en Educación: Rubio Pérez Ceina
 Doctora en Educación
 Número de Colegiatura N° 1640189672



6 INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

6.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión logística para toma de decisiones en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque

7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre el proceso gestión logística.

8 AUTOR:

José del Carmen Mehan Gonzales

9 DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES : (Apto/ No Apto para su aplicación)

APROBADO : SI NO

Chiclayo, 15 de junio del 2022

Doctora en Educación: Rubio Pérez Celina

Doctora en Educación

Número de Colegiatura N° 1640189672

DNI N° 40189672

Correo personal: anilecjp@gmail.com

Número de celular: 949826559



**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Validación de escala valorativa para evaluar el instrumento

Cuestionario sobre toma de decisiones

Chiclayo, 14 de junio del 2022

Señor

Doctora en Educación: Celina Rubio Pérez

Chiclayo. -

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de maestro/maestra en GESTIÓN PÚBLICA, y como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha realizado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que, reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a usted para que en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del mismo.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables.
- Ficha de validación a juicio de expertos.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

José del Carmen Mehan Gonzales
DNI: 16636784



Anexo 2: INSTRUMENTO

1 Nombre del instrumento:

Cuestionario sobre Toma de decisiones.

2 Autor original:

José del Carmen Mechan Gonzales

3 Objetivo:

Diseñar un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficientes en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación – Lambayeque.

4 Estructura y aplicación:

El presente cuestionario está estructurado en base a 20 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores y sus dimensiones correspondientes.

El instrumento será aplicado a una muestra de setenta servidores públicos de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque.

5 FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

5.1 Nombre del instrumento:

Cuestionario sobre el proceso de Toma de Decisiones.

5.2 Estructura detallada:

En esta sección se presenta una tabla en la cual se puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

5.2.1 Estructura:

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Variable dependiente Toma de decisiones	Identificación	Requerimientos.	1, 3
		Necesidades.	4, 5
	Análisis	Soluciones eficientes.	6, 9
		Liderazgo.	10, 11
	Elección e implementación	Estado de ánimo.	12, 13
		Desempeño laboral.	14, 15
	Evaluación	Análisis y evaluación.	16, 18
		Evaluación de resultados.	19, 20

Anexo 2: FICHA DE EVALUACIÓN DE VALIDACIÓN
ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR LA VARIABLE - TOMA DE DECISIONES
Autor/a: José del Carmen Mechan Gonzales

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

(1) Nunca, (2) Casi Nunca, (3) A veces, (4) Casi Siempre, (5) Siempre

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración					
				1	2	3	4	5	
TOMA DE DECISIONES	Identificación	Requerimientos	El encargado identifica oportunamente los problemas posibles antes de las adquisiciones.	1					
			El encargado tiene un control detallado de los requerimientos de acuerdo a lo programado.	2					
			La entidad requiere de apoyo externo para identificar bien las características y resolver futuras adquisiciones.	3					
		Necesidades	En la institución se toman decisiones basadas en las necesidades que existen en esta unidad ejecutora.	4					
			Los encargados toman decisiones según su importancia.	5					
	Análisis	Soluciones eficientes	El encargado analiza el problema adecuadamente, para solucionarlo.	6					
			El empleado público analiza y da prioridad a factores significativos al tomar una decisión.	7					
			Los encargados toman decisiones eficientemente.	8					
			En la entidad antes de decidir, se analiza las situaciones cuidadosamente.	9					
		liderazgo	El empleado público cuenta con un grado de autoridad de jerarquía que lo faculta funcionalmente a tomar decisiones.	10					
			En la institución se analiza convenientemente el problema para tomar decisiones eficientes.	11					
	Elección e Implementación	Estado de ánimo	La entidad implementó las políticas adecuadas para tomar decisiones eficientes.	12					
			Considera Ud., que el estado de ánimo influye en la toma de decisiones eficientes.	13					
		Desempeño laboral	Considera Ud., que el desempeño laboral influye en toma de decisiones eficientes.	14					
			En la entidad se implementaron medidas para tomar decisiones relevantes buscando información con otras áreas.	15					
	Evaluación	Análisis y evaluación	En la institución se evalúan las decisiones antes de tomarlas.	16					
			En la entidad toman decisiones enfocados al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la institución	17					
			En la entidad los requerimientos de materiales solicitados son evaluados eficientemente.	18					
		Evaluación de resultados	En la institución las decisiones que se toman, se evalúan eficientemente.	19					
			En la entidad evalúan los resultados de sus decisiones para comprobar su efectividad.	20					

Anexo 3: Matriz de operacionalización de la variable toma de decisiones.
Gestión logística para toma de decisiones en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Técnicas e instrumentos
Variable Dependiente Toma de decisiones	Herbert (2020) La teoría de este autor proyecta que los seres humanos tomamos decisiones de forma ilógica sin identificar el problema, esto originado por nuestros obstáculos cognitivos de información y de tiempo, la cognición del ser humano es mínima e imperfecta, analiza poco, esto es incluso si logramos obtener la información a un problema que debemos solucionar, nuestras fallas en la elección e implementación para la toma de decisiones impedirían que estas sean efectivas, uno de los logros principales de este autor en teoría organizacional es haber valorado la psicología del comportamiento del ser humano individual y colectivo, evaluando y ejecutando el comportamiento racional a nuestras decisiones.	La variable dependiente toma de decisiones se medirá teniendo en cuenta a sus cuatro dimensiones que son la, identificación, análisis, elección e implementación y evaluación de la toma de decisiones, de cada uno de sus indicadores se desprenden dieciséis ítems, las cuales serán medibles a través de la escala de Likert.	Identificación	Requerimientos	1, 3	Escala Likert Ordinal 1.- Nunca 2.- Casi Nunca 3.- A veces 4.- Casi Siempre 5.- Siempre	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
				Necesidades	4, 5		
			Análisis	Soluciones eficientes	6, 9		
				Liderazgo	10, 11		
			Elección e implementación	Estado de ánimo	12, 13		
				Desempeño laboral	14, 15		
			Evaluación	Análisis y evaluación	16, 18		
				Evaluación de resultados	19, 20		

Anexo 3: Matriz de consistencia.
Gestión logística para toma de decisiones en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque

Formulación del Problema	Objetivos de la Investigación	Hipótesis	Justificación	Variables	Población y Muestra	Enfoque/Tipo/ Nivel/Diseño
Problema general:	Objetivo general:					
De qué manera diseñamos un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficientes en el área de abastecimiento en la unidad ejecutora de educación - Lambayeque	Diseñar un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficiente en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque,	H1.- Si se diseña un modelo gestión logística para toma de decisiones eficientes en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque.	La justificación de este trabajo de investigación, está que, al diseñar un modelo de gestión logística para tomar decisiones eficientes, va a permitir que los materiales se adquieran, se almacén y se distribuyan de manera oportuna y esto unido a toma de decisiones eficientes y oportunas, tendrá como consecuencias positivas para los alumnos de estas instituciones educativas permitiendo que reciban sus materiales educativos, materiales de limpieza y otros en el momento oportuno.	Variable 1: Gestión Logística Variable 2: Toma de Decisiones	Unidad de Análisis: Servidores públicos de la unidad ejecutora de educación - Lambayeque. Población y Muestra: Son los 70 servidores públicos que laboran en esta institución	Enfoque: Cuantitativo Tipo: No experimental, Transversal. Diseño: Descriptivo
Problemas específicos:	Objetivos específicos:					
1.- De qué manera analizamos la adquisición de materiales de limpieza y otros, los cuales serán distribuidos a las instituciones educativas. 2.- De qué manera identificamos la disponibilidad de los materiales educativos y otros para ser distribuidos a las instituciones educativas. 3.- De qué manera analizamos toda la documentación necesaria para tomar decisiones eficientes. 4.- De qué manera determinamos las alternativas y soluciones más adecuadas para tomar decisiones eficientes.	1.- Analizar la adquisición de los materiales de limpieza y otros, los cuales serán distribuidos a las instituciones educativas. 2.- Identificar la disponibilidad de los materiales educativos y otros para ser distribuidos a las instituciones educativas, 3.- Analizar toda la documentación necesaria para toma de decisiones eficientes. 4.- Determinar las alternativas y soluciones más adecuadas para toma de decisiones eficientes.					

Anexo 4: ficha de validación a juicio de expertos de toma de decisiones

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	Criterios de evaluación								Observaciones		
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Variable Dependiente Toma de decisiones	Identificación	Requerimientos	El encargado identifica oportunamente los problemas posibles antes de las adquisiciones.	X	X	X	X							
			El encargado tiene un control detallado de los requerimientos de acuerdo a lo programado.	X	X	X	X							
		Necesidades	La entidad requiere de apoyo externo para identificar bien las características resolver de las futuras adquisiciones.	X	X	X	X							
			En la institución se toman decisiones basadas en las necesidades que existan en esta unidad ejecutora.	X	X	X	X							
	Análisis	Soluciones eficientes	Los encargados toman decisiones según su importancia.	X	X	X	X							
			El encargado analiza el problema adecuadamente, para solucionarlo.	X	X	X	X							
			El empleado público analiza y da prioridad a factores significativos al tomar una decisión.	X	X	X	X							
		liderazgo	Los encargados toman decisiones eficientemente.	X	X	X	X							
			En la entidad antes de decidir, se analiza las situaciones cuidadosamente.	X	X	X	X							
			El empleado público cuenta con un grado de autoridad de jerarquía que lo facilita funcionalmente a tomar decisiones.	X	X	X	X							
	Elección e Implementación	Estado de ánimo	En la institución se analiza convenientemente el problema para tomar decisiones eficientes.	X	X	X	X							
			La entidad implementó las políticas adecuadas para tomar decisiones eficientes.	X	X	X	X							
		Desempeño laboral	Considera Ud., que el estado de ánimo influye en la toma de decisiones eficientes.	X	X	X	X							
			En la entidad se implementaron medidas para tomar decisiones relevantes buscando información con otras áreas.	X	X	X	X							
	Evaluación	Análisis y evaluación	En la entidad se evalúan las decisiones antes de tomarlas.	X	X	X	X							
			En la entidad toman decisiones enfocados al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la institución.	X	X	X	X							
		Evaluación de resultados	En la entidad los requerimientos de materiales solicitados son evuados eficientemente.	X	X	X	X							
			En la institución las decisiones que se toman, se evalúan eficientemente.	X	X	X	X							
				En la entidad evalúan los resultados de sus decisiones para comprobar su efectividad.	X	X	X	X						

Doctora en Educación: Rubio Pérez Celina
 Doctora en Educación
 Número de Colegiatura N° 1640189672






6 INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

6.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión logística para toma de decisiones en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación – Lambayeque.

7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre el proceso toma de decisiones.

8 AUTOR:

José del Carmen Mechan Gonzales

9 DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES : (Apto/ No Apto para su aplicación)

APROBADO :

SI

NO

Chiclayo, 15 de junio del 2022



Doctora en Educación: Rubio Pérez Celina

Doctora en Educación

Número de Colegiatura N° 1640189672

DNI N° 40189672

Correo personal: anilecjp@gmail.com

Número de celular: 949826559

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	RUBIO PEREZ
Nombre	CELINA
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Número de Documento de Identidad	40189672

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTORA EN EDUCACIÓN
Fecha de Expedición	10/12/18
Resolución/Acta	0406-2018-UCV
Diploma	052-048805
Fecha Matrícula	05/01/2014
Fecha Egreso	31/12/2016

Fecha de emisión de la constancia:
17 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 9008860386

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA

JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Módulo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 17/08/2022 08:52:18-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de código o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Validación de escala valorativa para evaluar el instrumento

Cuestionario sobre Gestión Logística

Chiclayo, 26 de junio del 2022

Señor

Dr. MEREGILDO SILVA RAMIREZ

Chiclayo -

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de maestro/maestra en GESTIÓN PÚBLICA, y como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha realizado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que, reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a usted para que en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del mismo.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables.
- Ficha de validación a juicio de expertos.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

José del Carmen Mechan Gonzales
DNI: 16636784

**Anexo 1: INSTRUMENTO****1 Nombre del instrumento:**

Cuestionario sobre Gestión Logística

2 Autor original:

José del Carmen Mecha Gonzales

3 Objetivo:

Diseñar un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficientes en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación – Lambayeque.

4 Estructura y aplicación:

El presente cuestionario está estructurado en base a 21 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores y sus dimensiones correspondientes.

El instrumento será aplicado a una muestra de setenta servidores públicos de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque.

5 FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL**5.1 Nombre del instrumento:**

Cuestionario sobre el proceso de Gestión Logística.

5.2 Estructura detallada:

En esta sección se presenta una tabla en la cual se puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

5.2.1 Estructura

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Variable Independiente Gestión Logística	Procesos de selección, contratación y adquisición	Actos preparatorios	1, 4
		Proceso de selección	5
		Ejecución contractual	6
		Contratación	7, 8
	Gestión de Almacenamiento	Análisis de las condiciones del almacén	9, 10
		Administración del almacén	11
		Cuidado y monitoreo del almacén	12, 14
	Gestión de Distribución	Preparación de los materiales a entregar	15, 16
		Verificar rutas para la distribución de estos materiales	17
		Coordinar la frecuencia de la distribución de estos materiales	18, 19
Recepción de los materiales por las Instituciones educativas		20, 21	

Anexo 2: FICHA DE EVALUACIÓN DE VALIDACIÓN
ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR LA VARIABLE LA GESTIÓN LOGÍSTICA
Autor/a: José del Carmen Mecha Gonzales

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ÍTEM:

(1) Nunca, (2) Casi Nunca, (3) A veces, (4) Casi Siempre, (5) Siempre

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de valoración				
					1	2	3	4	5
GESTIÓN LOGÍSTICA	Procesos de selección, contratación y adquisición	Actos preparatorios	En la entidad el encargado de los procedimientos de selección, elabora estos de acuerdo a la norma vigente.	1					X
			La institución cumple con el plan anual de contrataciones de acuerdo a sus necesidades.	2					X
			La entidad realiza proyecciones para futuras selecciones de proveedores que estén vigentes para contratar con el estado.	3					X
			Los responsables realizan segmentaciones de proveedores de acuerdo a su línea que corresponden.	4					X
		Proceso de selección	La institución cumple con los procedimientos de selección de acuerdo al cronograma establecido.	5					X
			Ejecución contractual	En la entidad se realiza el seguimiento para el cumplimiento de lo establecido en la ejecución contractual.	6				
		Contratación		En la entidad se elaboran los contratos u órdenes de compra y/o servicio de acuerdo a los términos de referencia y/o especificaciones técnicas.	7				
			La institución cumple con las reglas y procedimientos que busca la transparencia y competitividad cuyo objetivo es el cumplimiento de las metas propuestas por el estado.	8					X
	Gestión de Almacén	Análisis de las condiciones del almacén	En la institución, el almacén cuenta con las condiciones de humedad e iluminación para un adecuado almacenamiento de los materiales educativos.	9					X
			En la institución se realiza un análisis de las condiciones de distribución, ubicación y fácil acceso a estos materiales.	10					X
		Administración del almacén	La institución cuenta con una administración que planifique, abastezca y controle los materiales educativos eficientemente.	11					X
		Cuidado y monitoreo del almacén.	En la institución existe un adecuado cuidado en recepción y entrega de estos materiales educativos.	12					X
			En la entidad existe un adecuado monitoreo de recepción y entrega de estos materiales educativos.	13					X
		En la institución cuenta con un plan de medidas preventivas en cuanto al cuidado de las existencias.	14					X	
	Gestión de Distribución	Preparación de los materiales a entregar	En la entidad existe una adecuada logística para la distribución de estos materiales educativos.	15					X
			La entidad cuenta con una adecuada planificación para la distribución de los materiales educativos.	16					X
		Verificar rutas para la distribución.	La institución cuenta con una adecuada verificación de rutas para que la entrega de estos materiales sea más eficiente.	17					X
		Coordinar la frecuencia de la distribución.	La entidad coordina anticipadamente con el área correspondiente para la distribución de estos materiales educativos.	18					X
			En la entidad se distribuyen los materiales educativos y otros en los tiempos establecidos.	19					X
		Recepción de los materiales por las Instituciones.	La institución coordina anticipadamente con los directores para la entrega de estos materiales educativos.	20					X
			La entidad hace entrega de los materiales educativos de acuerdo al requerimiento de la institución educativa.	21					X

Anexo 3: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA.

Gestión logística para toma de decisiones en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Técnicas e instrumentos
Variable Independiente Gestión Logística	Según Portal (2021) las funciones de la gestión logística, regularmente está ligada a los procesos de selección contratación y adquisición, gestión de almacenamiento, gestión de distribución, gestión de transporte, gestión de flota, atención de pedidos, diseño de toda la red de logística, gestión de los inventarios, planificación de los suministros y las demandas así como también la gestión de los proveedores, diremos que la logística participa en todos los niveles de esta gestión así como también en el empaque y embalaje.	La variable gestión logística, se medirá teniendo en cuenta tres dimensiones, las cuales serán medidas aplicando el instrumento del cuestionario, tenemos las siguientes dimensiones, proceso de selección, contratación y adquisición, gestión de almacenamiento y gestión de distribución, con sus dieciocho ítems, cuya medición se realizará a través de la escala de Likert.	Proceso de selección, contratación y adquisición	Actos preparatorios	1, 4	Escala Likert Ordinal 1.- Nunca 2.- Casi Nunca 3.- A veces 4.- Casi Siempre 5.- Siempre	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
				Proceso de selección	5		
				Ejecución contractual	6		
				Contratación	7, 8		
			Gestión de almacén	Análisis de las condiciones del almacén	9, 10		
				Administración del almacén	11		
				Cuidado y monitoreo del almacén.	12, 14		
			Gestión de Distribución	Preparación de los materiales a entregar	15, 16		
				Verificar rutas para la distribución de estos materiales.	17		
				Coordinar la frecuencia de la distribución de estos materiales.	18, 19		
Recepción de materiales por las Instituciones educativas.	20, 21						

Anexo 3: Matriz de consistencia.
Gestión logística para toma de decisiones en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque

Formulación del Problema	Objetivos de la Investigación	Hipótesis	Justificación	Variables	Población y Muestra	Enfoque/Tipo/ Diseño
<p>Problema general:</p> <p>De qué manera diseñamos un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficientes en el área de abastecimiento en la unidad ejecutora de educación – Lambayeque.</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Diseñar un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficiente en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación – Lambayeque,</p>	<p>H1.- Si se diseña un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficientes en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación – Lambayeque</p>	<p>La justificación de este trabajo de investigación, está que, al diseñar un modelo de gestión logística para tomar decisiones eficientes, va a permitir que los materiales se adquieran, se almacén y se distribuyan de manera oportuna y esto unido a toma de decisiones eficientes, tendrá como consecuencia que los alumnos de estas instituciones educativas reciban sus materiales educativos, materiales de limpieza y otros en el momento oportuno.</p>	<p>Variable 1: Gestión Logística</p> <p>Variable 2: Toma de decisiones</p>	<p>Unidad de Análisis: Servidores públicos de la unidad ejecutora de educación – Lambayeque.</p> <p>Población y Muestra: Son los 70 servidores públicos que laboran en esta institución.</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: No experimental, transversal.</p> <p>Diseño: Descriptivo</p>
<p>Problemas específicos:</p> <p>1.- De qué manera analizamos la adquisición de materiales de limpieza y otros, los cuales serán distribuidos a las instituciones educativas.</p> <p>2.- De qué manera identificamos la disponibilidad de los materiales educativos y otros para ser distribuidos a las instituciones educativas.</p> <p>3.- De qué manera analizamos toda la documentación necesaria para tomar decisiones eficientes.</p> <p>4.- De qué manera determinamos las alternativas y soluciones más adecuadas para tomar decisiones eficientes.</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>1.- Analizar la adquisición de los materiales de limpieza y otros, los cuales serán distribuidos a las instituciones educativas.</p> <p>2.- Identificar la disponibilidad de los materiales educativos y otros para ser distribuidos a las instituciones educativas,</p> <p>3.- Analizar toda la documentación necesaria para toma de decisiones eficientes.</p> <p>4.- Determinar las alternativas y soluciones más adecuadas para toma de decisiones eficientes.</p>					

Anexo 4: ficha de validación a juicio de expertos del proceso de gestión logística

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	Criterios de evaluación									
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		Observaciones	
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Variable Independiente	Procesos de selección, contratación y adquisición	Actos preparatorios.	En la entidad el encargado de los procedimientos de selección, elabora estos de acuerdo a la norma vigente.	X		X		X		X			
			La institución cumple con el plan anual de contrataciones de acuerdo a sus necesidades.	X		X		X		X			
			La entidad realiza proyecciones para futuras selecciones de proveedores que estén vigentes para contratar con el estado.	X		X		X		X			
			Los responsables realizan segmentaciones de proveedores de acuerdo a su línea que corresponden.	X		X		X		X			
		Proceso de selección.	La institución cumple con los procedimientos de selección de acuerdo al cronograma establecido.	X		X		X		X			
			Ejecución contractual.	En la entidad se realiza el seguimiento para el cumplimiento de lo establecido en la ejecución contractual.	X		X		X		X		
	Contratación	En la entidad se elaboran los contratos u órdenes de compra y/o servicio de acuerdo a los términos de referencia y/o especificaciones técnicas.	X		X		X		X				
		La institución cumple con las reglas y procedimientos que busca la transparencia y competitividad cuyo objetivo es el cumplimiento de las metas propuestas por el estado.	X		X		X		X				
	Gestión logística	Gestión de Almacén	Análisis de las condiciones del almacén.	En la institución, el almacén cuenta con las condiciones de humedad e iluminación para un adecuado almacenamiento de los materiales educativos.	X		X		X		X		
				En la institución se realizó un análisis de las condiciones de distribución, ubicación y fácil acceso a estos materiales.	X		X		X		X		
			Administración del almacén.	La institución cuenta con una administración que planifique, abastezca y controle los materiales educativos eficientemente.	X		X		X		X		
		Cuidado y monitoreo del almacén.	En la institución existe un adecuado cuidado en recepción y entrega de estos materiales educativos.	X		X		X		X			
En la entidad existe un adecuado monitoreo de recepción y entrega de estos materiales educativos.			X		X		X		X				
En la institución cuenta con un plan de medidas preventivas en cuanto al cuidado de las existencias.			X		X		X		X				
Gestión de Distribución	Preparación de materiales a entregar	En la entidad existe una adecuada logística para la distribución de estos materiales educativos.	X		X		X		X				
		La entidad cuenta con una adecuada planificación para la distribución de los materiales educativos.	X		X		X		X				
	Verificar rutas para la distribución.	La institución cuenta con una adecuada verificación de rutas para que la entrega de estos materiales sea más eficiente.	X		X		X		X				
		La entidad coordina anticipadamente con el área correspondiente para la distribución de estos materiales educativos.	X		X		X		X				
		En la entidad se distribuyen los materiales educativos y otros en los tiempos establecidos.	X		X		X		X				
		La institución coordina anticipadamente con los directores para la entrega de estos materiales educativos.	X		X		X		X				
Recepción de los materiales por las Instituciones.	La entidad hace entrega de los materiales educativos de acuerdo al requerimiento de la institución educativa.	X		X		X		X					

DR. MEREGILDO SILVA RAMIREZ
 Dr. En Gestión Pública y Gobernabilidad
 DNI: 27856219
 ORCID: 0000-0003-1661-4421





6 INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

6.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión logística para toma de decisiones en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque

7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre el proceso gestión logística.

8 AUTOR:

José del Carmen Mechan Gonzales

9 DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES : Apto (Apto/ No Apto para su aplicación)

APROBADO : SI NO

Chiclayo, 26 de junio del 2022

DR. MERÉLGIDO SILVA RAMIREZ
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
Matrícula de Colegio Profesional N° 53682
DNI: 27856219
ORCID: 0000-0003-1661-4421
Código SUNEDU: 7294127
Correo: merélgido.silva@untrm.edu.pe
Número de Celular: 978500215



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAestrÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA
Validación de escala valorativa para evaluar el instrumento
Cuestionario sobre toma de decisiones

Chiclayo, 26 de junio del 2022

Señor
Dr. MEREGILDO SILVA RAMIREZ
Chiclayo. -

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de maestro/maestra en GESTIÓN PÚBLICA, y como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha realizado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que, reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a usted para que en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del mismo.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables.
- Ficha de validación a juicio de expertos.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

José del Carmen Mechan Gonzales
DNI: 16636784

**Anexo 2: INSTRUMENTO****1 Nombre del instrumento:**

Cuestionario sobre Toma de decisiones.

2 Autor original:

José del Carmen Mehan Gonzales

3 Objetivo:

Diseñar un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficientes en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación – Lambayeque.

4 Estructura y aplicación:

El presente cuestionario está estructurado en base a 20 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores y sus dimensiones correspondientes.

El instrumento será aplicado a una muestra de setenta servidores públicos de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque.

5 FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL**5.1 Nombre del instrumento:**

Cuestionario sobre el proceso de Toma de Decisiones.

5.2 Estructura detallada:

En esta sección se presenta una tabla en la cual se puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

5.2.1 Estructura:

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Variable dependiente Toma de decisiones	Identificación	Requerimientos.	1, 3
		Necesidades.	4, 5
	Análisis	Soluciones eficientes.	6, 9
		Liderazgo.	10, 11
	Elección e implementación	Estado de ánimo.	12, 13
		Desempeño laboral.	14, 15
	Evaluación	Análisis y evaluación.	16, 18
		Evaluación de resultados.	19, 20

Anexo 2: FICHA DE EVALUACIÓN DE VALIDACIÓN
ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR LA VARIABLE TOMA DE DECISIONES
Autor/a: José del Carmen Mecha Gonzales

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

(1) Nunca,

(2) Casi Nunca,

(3) A veces,

(4) Casi Siempre,

(5) Siempre

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración					
				1	2	3	4	5	
TOMA DE DECISIONES	Identificación	Requerimientos	El encargado identifica oportunamente los problemas posibles antes de las adquisiciones.	1					X
			El encargado tiene un control detallado de los requerimientos de acuerdo a lo programado.	2					X
			La entidad requiere de apoyo externo para identificar bien las características y resolver futuras adquisiciones.	3					X
		Necesidades	En la institución se toman decisiones basadas en las necesidades que existen en esta unidad ejecutora.	4					X
			Los encargados toman decisiones según su importancia.	5					X
	Análisis	Soluciones eficientes	El encargado analiza el problema adecuadamente, para solucionarlo.	6					X
			El empleado público analiza y da prioridad a factores significativos al tomar una decisión.	7					X
			Los encargados toman decisiones eficientemente.	8					X
		liderazgo	En la entidad antes de decidir, se analiza las situaciones cuidadosamente.	9					X
			El empleado público cuenta con un grado de autoridad de jerarquía que lo faculta funcionalmente a tomar decisiones.	10					X
			En la institución se analiza convenientemente el problema para tomar decisiones eficientes.	11					X
	Elección e Implementación	Estado de ánimo	La entidad implementó las políticas adecuadas para tomar decisiones eficientes.	12					X
			Considera Ud., que el estado de ánimo influye en la toma de decisiones eficientes.	13					X
		Desempeño laboral	Considera Ud., que el desempeño laboral influye en toma de decisiones eficientes.	14					X
			En la entidad se implementaron medidas para tomar decisiones relevantes buscando información con otras áreas.	15					X
	Evaluación	Análisis y evaluación	En la institución se evalúan las decisiones antes de tomarlas.	16					X
			En la entidad toman decisiones enfocados al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la institución	17					X
			En la entidad los requerimientos de materiales solicitados son evaluados eficientemente.	18					X
		Evaluación de resultados	En la institución las decisiones que se toman, se evalúan eficientemente.	19					X
			En la entidad evalúan los resultados de sus decisiones para comprobar su efectividad.	20					X

Anexo 3: Matriz de operacionalización de la variable toma de decisiones.
Gestión logística para toma de decisiones en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Técnicas e instrumentos
Variable Dependiente Toma de decisiones	Herbert (2020) La teoría de este autor proyecta que los seres humanos tomamos decisiones de forma ilógica sin identificar el problema, esto originado por nuestros obstáculos cognitivos de información y de tiempo, la cognición del ser humano es mínima e imperfecta, analiza poco, esto es incluso si logramos obtener la información a un problema que debemos solucionar, nuestras fallas en la elección e implementación para la toma de decisiones impedirían que estas sean efectivas, uno de los logros principales de este autor en teoría organizacional es haber valorado la psicología del comportamiento del ser humano individual y colectivo, evaluando y ejecutando el comportamiento racional a nuestras decisiones.	La variable dependiente toma de decisiones se medirá teniendo en cuenta a sus cuatro dimensiones que son la, identificación, análisis, elección e implementación y evaluación de la toma de decisiones, de cada uno de sus indicadores se desprenden dieciséis ítems, las cuales serán medibles a través de la escala de Likert.	Identificación	Requerimientos	1, 3	Escala Likert Ordinal 1.- Nunca 2.- Casi Nunca 3.- A veces 4.- Casi Siempre 5.- Siempre	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
				Necesidades	4, 5		
			Análisis	Soluciones eficientes	6, 9		
				Liderazgo	10, 11		
			Elección e implementación	Estado de ánimo	12, 13		
				Desempeño laboral	14, 15		
Evaluación	Análisis y evaluación	16, 18					
	Evaluación de resultados	19, 20					

Anexo 3: Matriz de consistencia.
Gestión logística para toma de decisiones en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque

Formulación del Problema	Objetivos de la Investigación	Hipótesis	Justificación	VARIABLES	Población y Muestra	Enfoque/Tipo/ Nivel/Diseño
<p>Problema general:</p> <p>De qué manera diseñamos un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficientes en el área de abastecimiento en la unidad ejecutora de educación - Lambayeque</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>1.- De qué manera analizamos la adquisición de materiales de limpieza y otros, los cuales serán distribuidos a las instituciones educativas.</p> <p>2.- De qué manera identificamos la disponibilidad de los materiales educativos y otros para ser distribuidos a las instituciones educativas.</p> <p>3.- De qué manera analizamos toda la documentación necesaria para tomar decisiones eficientes.</p> <p>4.- De qué manera determinamos las alternativas y soluciones más adecuadas para tomar decisiones eficientes.</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Diseñar un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficiente en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>1.- Analizar la adquisición de los materiales de limpieza y otros, los cuales serán distribuidos a las instituciones educativas.</p> <p>2.- Identificar la disponibilidad de los materiales educativos y otros para ser distribuidos a las instituciones educativas,</p> <p>3.- Analizar toda la documentación necesaria para toma de decisiones eficientes.</p> <p>4.- Determinar las alternativas y soluciones más adecuadas para toma de decisiones eficientes.</p>	<p>H1.- Si se diseña un modelo gestión logística para toma de decisiones eficientes en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque.</p>	<p>La justificación de este trabajo de investigación, está que, al diseñar un modelo de gestión logística para tomar decisiones eficientes, va a permitir que los materiales se adquieran, se almacén y se distribuyan de manera oportuna y esto unido a toma de decisiones eficientes y oportunas, tendrá como consecuencias positivas para los alumnos de estas instituciones educativas permitiendo que reciban sus materiales educativos, materiales de limpieza y otros en el momento oportuno.</p>	<p>Variable 1: Gestión Logística</p> <p>Variable 2: Toma de Decisiones</p>	<p>Unidad de Análisis:</p> <p>Servidores públicos de la unidad ejecutora de educación - Lambayeque.</p> <p>Población y Muestra:</p> <p>Son los 70 servidores públicos que laboran en esta institución</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: No experimental, Transversal.</p> <p>Diseño: Descriptivo</p>

Anexo 4: ficha de validación a juicio de expertos de toma de decisiones

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	Criterios de evaluación								Observaciones
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable Dependiente Toma de decisiones	Identificación.	Requerimientos	El encargado identifica oportunamente los problemas posibles antes de las adquisiciones.	X		X		X		X		
			El encargado tiene un control detallado de los requerimientos de acuerdo a lo programado.	X		X		X		X		
			La entidad requiere de apoyo externo para identificar bien las características resolver de la futuras adquisiciones.	X		X		X		X		
		Necesidades	En la institución se toman decisiones basadas en las necesidades que existen en esta unidad ejecutora.	X		X		X		X		
	Los encargados toman decisiones según su importancia.		X		X		X		X			
	Análisis.	Soluciones eficientes	El encargado analiza el problema adecuadamente, para solucionarlo.	X		X		X		X		
			El empleado público analiza y da prioridad a factores significativos al tomar una decisión.	X		X		X		X		
			Los encargados toman decisiones eficientemente.	X		X		X		X		
		liderazgo	En la entidad antes de decidir, se analiza las situaciones cuidadosamente.	X		X		X		X		
			El empleado público cuenta con un grado de autoridad de jerarquía que lo faculta funcionalmente a tomar decisiones.	X		X		X		X		
	Elección e Implementación	Estado de ánimo	La entidad implementó las políticas adecuadas para tomar decisiones eficientes.	X		X		X		X		
			Considera Ud., que el estado de ánimo influye en la toma de decisiones eficientes.	X		X		X		X		
		Desempeño laboral	Considera Ud., que el desempeño laboral influye en toma decisiones eficientes.	X		X		X		X		
			En la entidad se implementaron medidas para tomar decisiones relevantes buscando información con otras áreas.	X		X		X		X		
	Evaluación	Análisis y evaluación	En la entidad se evalúan las decisiones antes de tomarlas.	X		X		X		X		
			En la entidad toman decisiones enfocados al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la institución	X		X		X		X		
			En la entidad los requerimientos de materiales solicitados son evaluados eficientemente.	X		X		X		X		
		Evaluación de resultados	En la institución las decisiones que se toman, se evalúan eficientemente.	X		X		X		X		
	En la entidad evalúan los resultados de sus decisiones para comprobar su efectividad.		X		X		X		X			

DR. MEREGILDO SILVA RAMIREZ
 Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 DNI: 27856219
 ORCID: 0000-0003-1661-4421



**6 INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO****6.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Gestión logística para toma de decisiones en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación – Lambayeque.

7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre el proceso toma de decisiones.

8 AUTOR:

José del Carmen Mechan Gonzales

9 DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES : Apto (Apto/ No Apto para su aplicación)

APROBADO : SI NO

Chiclayo, 26 de junio del 2022

DR. MEREGILDO SILVA RAMIREZ
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
Matrícula de Colegio Profesional N° 53682
DNI: 27856219
ORCID: 0000-0003-1661-4421
Código SUNEDU: 7294127
Correo: meregildo.silva@untm.edu.pe
Número de Celular: 978500215



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	SILVA RAMIREZ
Nombres	MEREGILDO
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Número de Documento de Identidad	27356219

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
Fecha de Expedición	21/09/20
Resolución/Acta	0233-2020-UCV
Diploma	052-090396
Fecha Matricula	04/01/2017
Fecha Egreso	19/01/2020

Fecha de emisión de la constancia:
17 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 800888442

JESSICA MARTHA ROJÁS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Módulo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 17/08/2022 09:30:29-0520

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de código o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



OFICIO N° 002026-2022-GR.LAMB/GRED/UGEL.LAMB [4255487 - 1]

MG. YOSIP IBRAHIN MEJIA DIAZ
JEFE DE LA UNIDAD DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - CHICLAYO
CARRETERA PIMENTEL KM. 3.5

**ASUNTO: ACEPTACIÓN PARA DESARROLLAR INVESTIGACIÓN DE TESIS TITULADA
"GESTIÓN LOGÍSTICA PARA TOMA DE DECISIONES EN EL ÁREA DE
ABASTECIMIENTO DE UNA UNIDAD EJECUTORA DE EDUCACIÓN -
LAMBAYEQUE"**

REFERENCIA: SOLICITUD CON REGISTRO SISGEDO [4255487-0]

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo dar respuesta al documento de la referencia, donde solicita desarrollar su proyecto de tesis en nuestra entidad.

En tal sentido y después de la revisión de la documentación presentada, **SE AUTORIZA** a desarrollar la aplicación de su tesis denominada con título "Gestión logística para toma de decisiones en el área de abastecimiento de una unidad ejecutora de educación - Lambayeque" al C.P.C **MECHAN GONZALES JOSE DEL CARMEN** identificado con DNI:16636784 de la escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo; aclarando que toda información obtenida de esta sede administrativa debe ser utilizada exclusivamente para la investigación con el fin de poder obtener satisfactoriamente su grado de académico de Magister.

Adicionalmente cuando dicho proyecto esté concluido y aprobado por la casa de estudios antes mencionada, deberá remitir un juego de toda la investigación para que forme parte del acervo documentario de UGEL Lambayeque.

Sin otro en particular me suscribo de usted, no sin antes reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

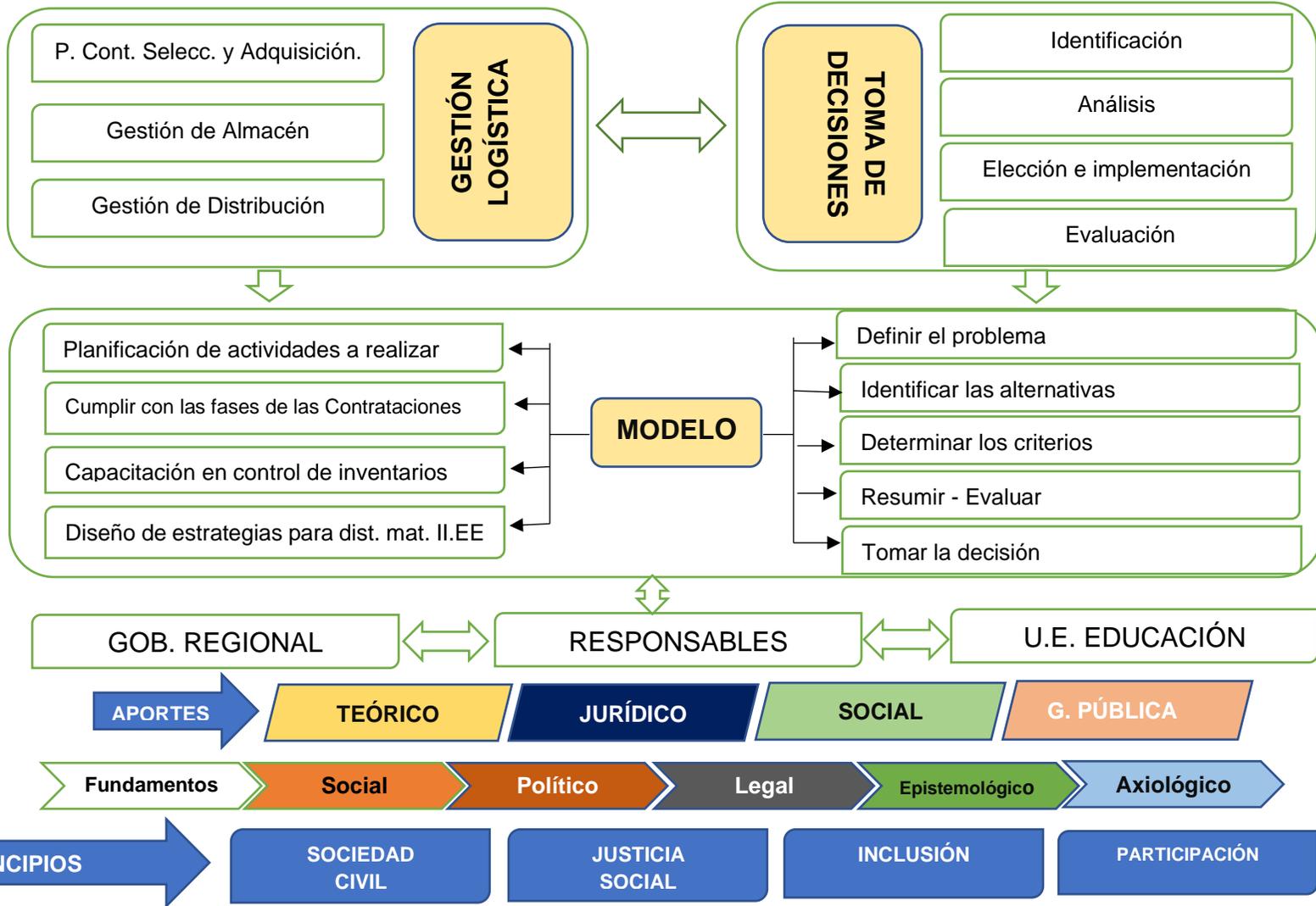
Firmado digitalmente
AMADO FERNANDEZ CUEVA
DIRECTOR DE UGEL LAMBAYEQUE
Fecha y hora de proceso: 08/07/2022 - 18:41:07

Este es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico activado por Gobierno Regional Lambayeque, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 079-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 009-2018-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sigeo3.regionlambayeque.gob.pe/verificar/>

Vólo electrónico de:
- ÁREA DE RECURSOS HUMANOS
RONAL DANIEL URSINA GÓMEZ
COORDINADOR DE ÁREA DE RECURSOS HUMANOS
2022-07-08 18:27:47-05

Diseño de un modelo de gestión logística para toma de decisiones eficientes

DIAGNOSTICO



Matriz de actividades.

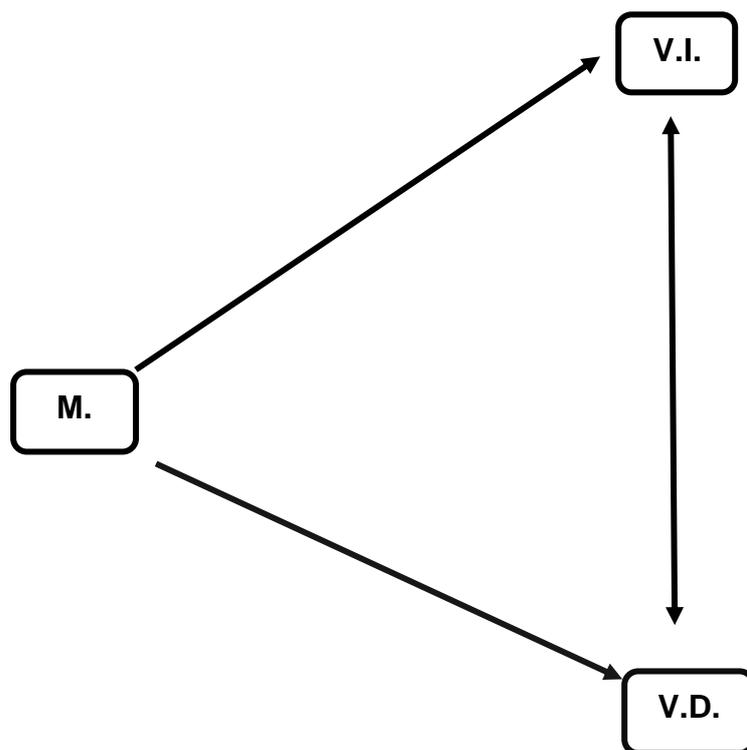
Variable	Actividades propuestas	Objetivos de la actividad	Recursos	Materiales	Responsables	Evaluación
Gestión logística	<ul style="list-style-type: none"> -Planificar actividades a realizar. -Cumplir con las fases de las contrataciones. -Capacitación en control de inventarios. -Diseño de estrategias para distribución de materiales a las II.EE. 	<ul style="list-style-type: none"> - El objetivo es que al planificar las actividades a realizar estas se realizaran en los tiempos establecidos, lo cual conllevaría a que los objetivos y metas propuestas por las autoridades de esta unidad ejecutora se cumplan. - Su objetivo es que, al cumplirse con los procedimientos regulados según la Ley de Contrataciones públicas, los procesos se llevarían a cabo sin imprevistos lo que daría lugar a que los alumnos e II.EE. tengan sus materiales en los tiempos previstos. - El objetivo para esta actividad es que al proponer las capacitaciones al personal de almacén estos cumplirían su función eficientemente, beneficiándose a los estudiantes y profesorado de las II.EE. - El objetivo es que los materiales educativos y otros lleguen en los tiempos previstos. Las estrategias tenemos: <ul style="list-style-type: none"> - Establecer las rutas de entrega según la ubicación de las II.EE. - Coordinar con los directores para que reciban sus materiales en sus II.EE. - Coordinar con el personal encargado de realizar la distribución. 	<p>Según la página amigable del MEF, esta institución cuenta con los recursos necesarios para desarrollar sus actividades y es así que según de detalle de específica en el rubro. Transporte traslado de carga de bienes y materiales, tiene un PIM S/. 420,870.00 soles</p> <p>Tiene un presupuesto para servicios técnicos y profesionales desarrollados por personas naturales, un PIM S/. 76,800.00 soles</p>	<p>Esta institución cuenta con los materiales y recursos para desarrollar sus actividades sin contratiempos</p>	<p>Los responsables serían el Gobierno Regional, la unidad ejecutora de educación y el área de abastecimiento.</p>	<p>La evaluación será realizada por la misma institución por el gobierno regional y por el ministerio de educación, involucrado directamente en esta unidad ejecutora de educación.</p>
Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> • Definir el problema • Identificar las alternativas. • Determinar los criterios. • Resumir y evaluar. • Tomar la decisión. 	<ul style="list-style-type: none"> - El objetivo para esta variable es que la toma de decisiones se realice siguiendo estos procedimientos, con lo que se conseguiría que los objetivos y metas se cumplan en esta unidad ejecutora de educación 				

Fórmula para el cálculo de la muestra de la investigación

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Para este trabajo de investigación la muestra vendrá a ser la misma de la población, puesto que se cuenta con una población de 54 servidores públicos.

Diseño de la Investigación.



M. = Muestra

V.I = Variable Independiente

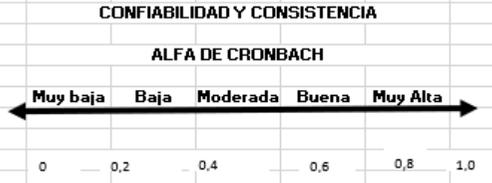
V.D = Variable dependiente

D4 ITEMS - GESTIÓN LOGÍSTICA

CONFIABILIDAD Y CONSISTENCIA																					
ITEMS - GESTIÓN LOGÍSTICA																					
INSTRUMENTOS /participantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	3	5	4	5
2	4	5	5	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	4	1	5	5	5	5	4	5
3	5	4	4	4	4	2	5	5	5	4	5	4	5	3	5	2	3	5	3	4	5
4	2	4	2	2	2	3	4	4	4	4	3	3	2	1	1	2	3	1	5	4	5
5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	2	5	5	5	5	4
6	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	4	4	5	2	3	4
7	2	5	4	4	3	3	2	4	2	5	2	2	4	4	4	3	4	4	3	3	3
8	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	2	5	5	3	4	4	5	5
9	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	3	4	5	4	5	5	5
10	2	4	3	2	4	2	5	5	3	5	5	2	5	5	2	5	2	4	1	4	75
11	2	4	5	4	5	5	2	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	90
12	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	2	4	5	4	5	4	4	91
13	3	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	92
14	3	5	4	4	5	4	2	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	90
15	2	4	4	5	5	5	5	4	5	4	2	4	4	5	5	4	2	5	3	4	85
16	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	2	4	4	4	5	4	88
17	2	4	5	4	2	4	5	5	5	2	4	2	4	2	4	2	2	4	2	4	72
18	2	5	4	5	4	5	4	5	2	4	4	5	4	5	2	2	4	5	4	4	84
19	2	4	4	3	5	4	2	4	4	4	2	4	5	1	2	4	4	3	5	4	73
20	1	3	5	3	5	4	2	4	2	2	4	4	4	2	4	5	5	2	4	4	73
21	3	5	4	5	2	4	5	4	2	5	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	76
22	3	5	5	4	2	5	3	2	4	5	4	4	4	2	5	4	5	4	2	4	80
23	5	5	5	4	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	2	2	5	4	88
24	2	4	4	5	2	5	4	3	2	5	4	4	1	4	4	5	4	5	4	5	80
25	1	5	4	2	5	4	5	4	5	4	5	4	2	4	5	2	4	4	2	4	79
26	3	2	4	2	4	5	4	2	4	4	2	5	5	4	4	4	5	4	1	4	77
27	2	2	4	4	4	2	1	3	4	5	4	2	4	2	5	4	2	3	5	4	71
28	2	3	4	5	4	3	5	2	5	4	3	3	4	4	4	3	5	5	4	4	80
29	3	5	2	5	4	2	2	4	4	5	5	1	5	4	5	4	2	4	4	5	79
30	2	5	4	5	5	4	3	3	5	3	2	4	5	3	4	5	2	4	4	5	81
31	2	4	3	5	4	2	4	4	2	4	3	1	5	4	1	5	4	5	4	4	75
32	1	4	5	5	4	2	3	3	5	5	5	4	4	2	5	2	4	4	5	5	81
33	3	4	4	5	4	4	2	4	4	2	4	4	4	5	4	1	3	1	5	5	77
34	3	3	1	5	4	4	5	4	4	2	2	1	3	1	4	5	3	5	5	5	74
35	2	5	4	5	4	5	4	3	4	4	5	2	2	1	4	5	4	5	5	5	80

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Sumas Σ (Símbolo de sumatoria)
 α Alfa= **0.60248**
 k (Números de items)= 21
 Vi (Varianza de cada items)= 23.77578
 Vt (Varianza Total)= 55.78464



ALFA CRONBACH

ALFA DE CRONBACH

Base de Datos -Gen

Base de datos Categ

Categorización

Dimensiones GRAFICOS

Hoja1

Catego Graficos



1 CONFIABILIDAD Y CONSISTENCIA

4 ITEMS - TOMA DE DECISIONES

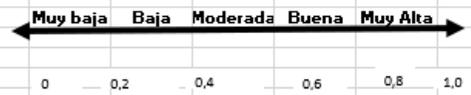
INSTRUMENTOS / Participante	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Sumas
1	3	4	3	4	5	4	2	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	81
2	2	4	2	4	4	2	3	4	2	5	1	4	3	4	1	5	4	4	5	4	67
3	4	4	3	2	5	2	5	4	2	2	2	4	1	4	2	4	4	2	5	2	63
4	4	2	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	87
5	3	5	4	5	5	2	5	4	5	4	2	4	4	4	4	5	5	5	4	4	82
6	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	2	2	4	5	4	83
7	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	87
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	95
9	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	2	5	81	
10	3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	91
11	2	4	4	3	5	5	4	5	3	5	5	4	4	5	5	4	2	5	4	4	82
12	4	3	4	2	3	5	5	5	3	5	5	4	3	5	5	4	3	5	4	3	80
13	3	5	5	4	5	5	3	5	2	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	87
14	3	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	84
15	4	5	4	4	4	5	5	2	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	3	85
16	4	4	5	5	4	5	4	3	4	3	5	4	5	5	4	3	5	4	3	5	84
17	2	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4	83
18	4	5	4	2	4	5	3	5	2	5	3	5	4	2	4	2	4	5	4	5	77
19	2	5	3	2	5	5	1	5	4	2	4	5	2	2	5	2	4	3	4	4	69
20	4	5	5	2	5	4	2	4	5	4	1	2	4	2	5	2	4	4	5	5	74
21	2	3	4	5	3	1	5	4	4	5	3	4	4	2	4	4	4	5	4	4	74
22	4	3	5	5	5	5	4	3	4	3	4	4	5	2	4	5	4	5	5	5	84
23	2	3	1	5	5	4	4	5	1	2	4	4	2	2	4	3	5	4	4	4	68
24	4	4	2	4	4	5	5	3	2	4	4	2	4	5	2	4	5	3	4	4	74
25	2	1	5	5	3	1	4	4	3	5	5	2	2	1	4	4	5	5	4	5	70
26	2	4	2	4	5	4	2	5	5	1	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	79
27	5	4	5	4	2	4	5	3	4	5	1	4	5	4	2	4	5	4	4	5	79
28	2	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	2	5	5	5	4	4	2	4	81
29	3	4	3	4	4	2	4	2	5	4	2	4	5	3	5	4	4	2	4	5	73
30	2	4	4	3	4	4	2	4	2	5	5	2	4	4	2	4	5	4	5	5	74
31	3	4	5	2	4	4	2	4	5	3	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	76
32	2	4	4	4	5	4	5	2	5	5	2	1	3	5	3	4	3	5	4	4	74
33	2	3	4	2	2	3	1	5	3	5	4	3	2	4	3	1	5	4	5	4	65
34	2	3	4	4	2	5	4	2	5	5	4	2	5	4	2	3	4	3	5	5	72
35	3	4	5	4	2	4	5	2	4	5	2	4	2	4	2	5	4	2	4	4	71
36	2	3	4	4	2	4	2	3	1	5	2	4	5	4	2	1	3	4	5	4	64
37	4	3	1	5	5	4	2	3	5	2	2	1	5	5	4	4	2	4	5	4	70
38	1	5	5	4	4	2	5	4	4	3	5	4	2	5	4	5	4	3	4	4	77

Σ (Símbolo de sumatoria)
 α Alfa= **0.5313**
 k (Números de items)= 20
 Vi (Varianza de cada items)= 23.38717
 Vt (Varianza Total)= 47.21982

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

CONFIABILIDAD Y CONSISTENCIA

ALFA DE CRONBACH



[Empty box]

Imágenes de la institución, ubicación e imágenes de las encuestas realizadas en la unidad ejecutora de educación de Lambayeque.

