



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Control Interno y Adquisición de Bienes y Servicios menores
a ocho Unidades Impositivas Tributarias en una municipalidad
distrital de Bagua**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Valdivia Andrade, Diana Lisbeth (ORCID:0000-0002-9583-845X)

ASESOR:

Dr. Chanduvi Calderon, Roger Fernando (ORCID:0000-0001-7023-0280)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Ivana Lisbeth Herrera Valdivia
quien es mi hija y es el motivo
que me impulsa a seguir
adelante.

A mis padres que gracias a ellos
soy la mujer de ahora.

Diana Lisbeth

Agradecimiento

A Dios por que, gracias a él, puedo seguir adelante y puedo cumplir mis metas.

A la Universidad Cesar Vallejo, por brindarme una educación de primera.

A mi asesor por sus conocimientos brindado

Índice de contenidos

Carátula.....	j
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
ANEXOS.....	40

Índice de tablas

Tabla 1	Distribución de la población	20
Tabla 2	Relación de los mecanismos de inspección con la adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua	23
Tabla 3	Relación de los requerimientos técnicos mínimos de inspección con la adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua	24
Tabla 4	Relación del cumplimiento contractual a través de la inspección con la adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua	25
Tabla 5	Relación del control interno y adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua	26
Tabla 6	Nivel de control interno y sus dimensiones	27
Tabla 7	Nivel de adquisición de bienes y servicios con sus dimensiones	29
Tabla 8	Nivel de las variables: Control interno y adquisición de bienes y servicios	31

Índice de figuras

Figura 1	Distribución de la población	27
-----------------	------------------------------	----

Resumen

Se planteó como objetivo general determinar la relación del control interno y adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua. Se utilizó un estudio de tipo de investigación básica, no experimental transversal, y descriptivo - correlacional, la población y la muestra estuvo conformada por 50 trabajadores de una entidad pública, además, se utilizó como técnica a la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Se encontró que el control interno es deficiente en un 90%, en cambio, la adquisición de bienes y servicios fue deficiente en un 94%; además, se consiguió un $p=0.000<0.05$ permitiendo aceptar la hipótesis alterna y el $Rho=88\%$, manifestando que el control interno y la adquisición de bienes y servicios poseen una correlación positiva muy fuerte, esto quiere decir que mientras la oficina de control interno cumpla con todos los mecanismos de inspección, en revisar correctamente y de manera oportuna que los contratos cuenten con los requerimientos técnicos mínimos y que se cumplan totalmente los compromisos establecidos en los contratos entonces el proceso, la selección y la ejecución de las contrataciones será eficiente mejorando paulatinamente las adquisiciones de bienes y servicios en el municipio distrital.

Palabras clave: Control interno, bienes y servicios, mecanismos, requerimientos técnicos.

Abstract

The general objective was to determine the relationship between internal control and the acquisition of goods and services under eight tax units in a district municipality of Bagua. A basic, non-experimental, cross-sectional, descriptive-correlational research study was used, the population and the sample consisted of 50 workers of a public entity, in addition, the survey technique was used and the instrument was the questionnaire. It was found that internal control is deficient in 90%, on the other hand, the acquisition of goods and services was deficient in 94%; in addition, a $p=0.000 < 0.05$ allowing to accept the alternative hypothesis and the $Rho=88\%$, showing that the internal control and the acquisition of goods and services have a very strong positive correlation, this means that as long as the internal control office complies with all the inspection mechanisms, in reviewing correctly and in a timely manner that the contracts have the minimum technical requirements and that the commitments established in the contracts are completely fulfilled then the process, the selection and execution of the contracts will be efficient improving gradually the acquisitions of goods and services in the district municipality.

Keywords: Internal control, goods and services, mechanisms, technical requirements.

I. INTRODUCCIÓN

Para que los gobiernos locales cubran los trabajos diarios en cada una de las filiales, deben crear una tabla de necesidades que contiene los bienes, servicios y trabajos que se solicitan para que la entidad cumpla los objetivos y actividades programados para cada año, deben alinearse con el Plan Operativo de la Institución, con el objetivo de procesar el Plan Anual de Contratos, y deben completarse en la fase de formulación y presupuesto para el siguiente año (Putra et al., 2021).

En norteamérica se evidenció situaciones complejas en la estimación de los costos en las adquisiciones y compras por parte de algunas entidades gubernamentales, donde no evalúan todas las características de la proforma que presentan los proveedores, sino que, decidieron contratar al que presenta mayor costo en los bienes y servicios que ofrece pensando que por ser más costoso es de mayor calidad, siendo uno de los factores por el cual viene generando problemas financieros a estas entidades (Trejo et al., 2021).

En esta misma línea, Wang (2018), reveló que los métodos que utilizan las entidades gubernamentales en la compra de bienes menores tienen un carácter unilateral e incluso desviación, lo que afecta a la objetividad y aplicabilidad de la evaluación del control interno. Igualmente, en México se implementó el gobierno electrónico con el propósito de simplificar procesos y ganar transparencia en todas las ejecuciones presupuestarias con respecto a adquisiciones y compras de menor cuantía, pero se olvidaron de crear normas concisas que permitan reducir la corrupción, asimismo dejaron de lado elaborar un marco legal que exija a las autoridades contratar personal idóneo para el manejo de los sistemas electrónicos, estas situaciones se han transformado en un padecimiento para la contraloría de esta nación (Ortega, 2021).

La problemática radica en que las autoridades elegidas en las localidades no saben cómo gastar esos recursos económicos, tomando decisiones partidarias y políticas, permitiendo evidenciar altos niveles de corrupción, siendo afectado de manera directa los ciudadanos, porque no se utilizan dichos recursos de forma eficiente (Cordero, 2019). La legislación peruana no contempla sanciones ejemplares para funcionarios y autoridades que comentan delitos y se evidencie corrupción en las adquisiciones y compras menores a 8 UITs que

atenta contra las actividades y personas vulnerables personas vulnerables de este país (Asca et al., 2020).

En el contexto local se evidenció que el desconocimiento en el uso de los mecanismos de inspección de parte de control interno ha ocasionado que existan altos niveles de deficiencia en las adquisiciones y compras menores por parte de los responsables del departamento de logística de la entidad pública de la ciudad de Bagua, ya que se aprecia que atienden los requerimientos fuera de tiempo, produciendo que las diferentes áreas no puedan cumplir fehacientemente con sus funciones, complicando el cumplimiento de metas que las autoridades nacionales han planteado al inicio del año, impactando de manera negativa en cada uno de los ciudadanos. Son estas razones por las cuales se ha decidido estudiar esta variable, con el propósito de evidenciar cuales son las restricciones que han generado un tiempo tardío en la atención de los requerimientos.

Se decidió considerar como problema principal: ¿Cuál es la relación del control interno y adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua? Asimismo, se consideraron como problemas específicos: ¿Cuál es la relación de los mecanismos de inspección con la adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua?; ¿Cuál es la relación de los requerimientos técnicos mínimos de inspección con la adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua?; ¿Cuál es la relación del cumplimiento contractual a través de la inspección con la adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua?

Este trabajo se justifica teóricamente en todo el conocimiento existente en el campo académico y científico del control interno y de la adquisición de bienes y servicios menores a 8 uits, asimismo, porque a través de las recomendaciones que la autora plasme en este trabajo estaría aportando conocimiento para aquellas personas que decidan conocer y ampliar sus saberes de estas dos variables, con respecto al valor práctico, este estudio se justifica porque los resultados permitirán a los trabajadores, funcionarios y autoridades evidenciar las restricciones que vienen generando problemas en las adquisiciones y compras menores en el municipio, consintiendo tomar decisiones que permitan

mejorar en beneficio de todos y con respecto al valor metodológico, esta investigación se justifica, porque las derivaciones, conclusiones y recomendaciones alcanzadas, servirán para aquellos investigadores que decidan estudiar esta variable, siendo un gran apoyo como antecedente, permitiendo realizar una discusión acertada, y comparar sus resultados.

Se consideró formular como objetivo general: Determinar la relación del control interno y adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua. Asimismo, se consideraron los siguientes objetivos específicos: Describir la relación de los mecanismos de inspección con la adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua. Identificar la relación de los requerimientos técnicos mínimos de inspección con la adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua. Establecer la relación del cumplimiento contractual a través de la inspección con la adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua.

Cómo hipótesis de investigación se consideró: La relación es significativa y directa entre el control interno con la adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua. Asimismo, se consideraron las siguientes hipótesis específicas: La relación es directa y significativa entre los mecanismos de inspección con la adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua. La relación es directa y significativa de los requerimientos técnicos mínimos de inspección con la adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua. Existe relación significativa del cumplimiento contractual a través de la inspección con la adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua.

II. MARCO TEÓRICO

En Italia, Capuzzo et al. (2022) el objetivo de este trabajo fue describir cómo el Hospital Spedali Civili di Brescia afrontó la crisis, se estructuró de forma óptima, siguió procedimientos simplificados, puso en marcha nuevos procesos de adquisición de bienes y abrió más camas de la Unidad de Cuidados Intensivos para acoger el elevado número de casos de COVID. Bajo un estudio mixto, con análisis de casos y entrevista estructurada a 20 profesionales responsables de la logística del centro de salud. Los resultados fueron alcanzados a partir de un análisis de la variación del equipamiento en términos de aumento de las compras, instalaciones posteriores y pruebas realizadas en comparación con el periodo prepandémico.

Kalsum (2021), el objetivo de este estudio es examinar si las variables de la calidad del comité de adquisición de bienes/servicios, la calidad de los proveedores, el entorno de adquisición, la evaluación de riesgos y los sistemas y procedimientos influyen en el deseo de cometer fraude en la adquisición de bienes/servicios en las universidades estatales de Yogyakarta. Esta investigación utiliza métodos cuantitativos con datos primarios recogidos a partir del método de encuesta a los funcionarios encargados de los compromisos (PPK), los comités de adquisiciones y los comités / funcionarios que reciben los resultados del trabajo en las universidades estatales de Yogyakarta. La muestra de este estudio procede de 65 encuestados de nueve universidades estatales y se seleccionó mediante un muestreo intencionado. La técnica fue el análisis de regresión lineal múltiple mediante el software SPSS.

En Brasil, Lima et al. (2021) decidieron estudiar las características de las adquisiciones públicas por renuncia a licitaciones para enfrentar el Covid-19, a través de un estudio descriptivo, con prueba de chi cuadrado. Los datos recopilados comparan las características de la exención de licitación bajo las disposiciones tradicionales de protección de la Ley N° 8.666/1993 con las características de la exención de licitación derivada de la Ley N° 13.979/2020, especialmente para combatir la epidemia. El estudio empleó una prueba de chi-cuadrado. Concluyeron que el comportamiento de la administración pública para enfrentar un obstáculo proveniente del entorno externo puede ser explicado a

través de la teoría contingencial, particularmente en lo que respecta al reordenamiento de las prioridades y los objetivos del gobierno.

En Colombia, Ascanio (2021) resolvió examinar la importancia de los principios generales en la contratación pública que se han incorporado en el acuerdo de TLC entre Chile y Colombia. A través de un análisis documental. Los resultados alcanzados demostraron que existe una serie de directrices emitidas por la Unión Europea introducen nuevos criterios sociales y medioambientales en las licitaciones. Una de estas directrices, 2014/24/EU53, se discutirá por su generalidad y relevancia para los contratos públicos. Tiene por objeto evaluar las normas ajustables a las programaciones de contratación de las entidades adjudicadoras en relación con los contratos públicos, y con base en los principios generales de igualdad y transparencia, se establece en su artículo 18.

En Ecuador, Barrera (2021) propuso estrategias que permitan mejorar la compra pública, para ello, decidió un enfoque mixto. Los resultados obtenidos revelaron que al aplicar sanciones duras a los empleados que no siguen los procedimientos antifraude. Concluyó que el sistema de manejo de las adquisiciones y compras públicas, no ha sido efectivo, siendo el motivo por el cual ha aumentado la ineficiencia en las entidades gubernamentales, perjudicando a sus empleados y a todos los ciudadanos.

Mazibuko (2020) decidió investigar las prácticas que se utilizan en el sector público a la hora de contratar bienes, y utilizó un método cualitativo para recoger datos de una variedad de revistas e Internet. Los resultados demostraron que el 39% de los departamentos llevaron a cabo procesos de adquisición desleales o no competitivos que dieron lugar a un sobreprecio de los bienes y servicios, por un valor de 438 millones de rupias, lo que dio lugar a adquisiciones irregulares. Llegaron a la conclusión de que el sector público sudafricano han estado empleando prácticas de adquisición poco éticas durante la etapa inicial de adquisición, creando problemas importantes para la nación y sus ciudadanos..

En Estados Unidos, Glen (2020) decidió determinar si existía una relación entre las deficiencias de control interno y la adquisición de bienes, para ello utilizó un estudio cuantitativo, correlacional y de regresión múltiple, aplicando las

encuestas a 500 empresas. Los resultados de este estudio han demostrado en parte que las deficiencias de control interno tienen relación con una menor rentabilidad. Este estudio podría desarrollarse aún más utilizando toda la población de empresas del S&P 500 como conjunto de muestras. Llegó a concluir que estas variables mantienen una correlación positiva alta (Pearson=0.765).

En el contexto nacional, se consideró a Caira (2022) determinó el vínculo entre el control interno y las contrataciones de bienes y servicios en un municipio. Fue básico, no experimental, transversal, correlacional. La muestra fueron 61 trabajadores. La técnica utilizada para recopilar información es una encuesta y la herramienta es un cuestionario. Se concluyó que se propuso un modelo eficaz de control interno para la mejora del proceso de adquisición de bienes y contratación de servicios, que ayudará a la toma de decisiones eficientes, reducirá el riesgo de corrupción oficial, alcanzará los objetivos y objetivos establecidos por la empresa, hará que la UGEL sea una entidad más transparente y, por último, protegerá los medios y finanzas del Estado adquiridos por la entidad para el beneficio de los ciudadanos.

Caballero (2021) resolvió examinar el grado de influencia del control interno en las contrataciones de bienes y servicios. El estudio fue simple y descriptivo-explicativo. Se incluyeron un total de 100 trabajadores en la muestra. El método de encuesta se utilizó para recoger datos, y el instrumento era un cuestionario. Se desarrolló un cuestionario con 37 ítems para de contratación de bienes y servicios, y los datos se resolvieron utilizando el SPSS V 25. Con un Chi cuadrado de 56,652, la investigación descubrió que la variable 1 tiene una influencia significativa en la variable 2.

Pelaez (2021) resolvió examinar la asociación entre el control interno y los procesos de contratación de bienes y servicios. Se utilizó un diseño cuantitativo, aplicado al tipo y simple, transeccional, no experimental. La muestra consistía en 55 trabajadores del área de contratación, y se utilizaron dos cuestionarios. Los resultados se muestran como un cubo estadístico informativo. Se descubre que existe una correlación significativa entre el proceso de contratación interna del gobierno regional y su control sobre los bienes y servicios (Spearman Rho=0.911 muestra una correlación positiva muy alta; p 0.01).

Orellana (2021) determinó el vínculo entre el control interno y las contrataciones de bienes y servicios. Se utilizó un método cuantitativo con 50 empleados; no fue un método transversal experimental con precisión correlacional descriptiva. Encontrado una sigma bilateral menor a 0.05 y un Rho de Spearman de 0.936, lo que permite aceptar la hipótesis alternativa. Concluyó que estas variables mantienen una asociación positiva muy fuerte, puesto que los mayores niveles de comunicación e información están relacionados con una contratación más eficaz en la agencia de unidad de análisis.

Tuesta (2021) resolvió medir el vínculo entre el control interno y las contrataciones de bienes y servicios. Tuvo una población de 279 participantes y una muestra de 162 colaboradores, y fue de la variedad básica, no experimental, transversal y correlativa. El método de recolección de datos fue una entrevista, y el cuestionario fue el instrumento. Los resultados mostraron que el control interno fue regular en un 46 por ciento. Asimismo, hubo un bajo nivel de contratación de bienes y servicios (41 %).

Cabrera y Salazar (2020) determinaron medir la incidencia del control interno en la adquisición y contratación de bienes y servicios. Fue del tipo fundamental de estudio cuantitativo con un diseño no experimental, transversal, descriptivo, correlativo y causal. Se utilizó entrevista y encuesta, y se utilizó un tamaño de muestra de 30 trabajadores. Los resultados descubiertos fueron $p=0,0000,05$ y $r = 0,359$. Se determinó que el control interno estaba relacionado con las compras y contrataciones públicas, por lo que mejores compras y contrataciones públicas resultarían de un mayor control interno.

El control interno se amparó en el enfoque neoclásico donde Drucker (1954), desarrolló esta teoría desde un punto de vista metodológico. Considere la distinción entre organización formal e informal. Según Drucker, Una organización es un sistema social que debe lograr metas racionales. Esta teoría añade las ideas fundamentales de estructura, autoridad y responsabilidad dándoles una alta jerarquía.

La teoría neoclásica se distingue por un fuerte enfoque en los aspectos prácticos de la gestión y una actitud menos preocupada hacia los conceptos teóricos de la gestión. Esto se logra mediante el pragmatismo y la búsqueda de

resultados tangibles y concretos. Los autores neoclásicos trabajaron para poner en práctica sus ideas con el entendimiento de que una teoría solo es útil cuando se pone en práctica. (Drucker, 1954).

El enfoque considerado en el control interno es la teoría de contingencia donde Quiroa (2020) señala que la gestión de una organización no se puede hacer de manera uniforme. Cada organización opera de manera diferente.

El control interno para Loishyn et al. (2019), es definido como un método utilizado por la dirección para suministrar un nivel sensato de seguridad con el fin de adquirir las siguientes categorías de objetivos.

Asimismo, es una red de conexión a través de la cual se controla el rendimiento de una empresa para garantizar su correcta actuación en el futuro (Mirnenko et al., 2020). Además, es una gestión financiera y operativa de la empresa destinada a obtener beneficios de su rendimiento (Tariq & Maryanti, 2021).

También, que es un plan coordinado y otros medios por parte de la sociedad para avalar la seguridad de los activos, cotejar la cobertura y confiabilidad de los datos, mejorar la eficiencia y asegurar las políticas de gestión señaladas (Ma et al. 2022). Además, es uno de los métodos de gestión para garantizar la seguridad y normal desarrollo de los bienes de la empresa (Hu, 2019).

Las dimensiones consideradas en el control interno de acuerdo a Loishyn et al. (2019) son 3. La dimensión 1, son los mecanismos de inspección donde Loishyn et al. (2019), revelan que son aquellos procedimientos que permite identificar, medir, gestionar, controlar y mantener una comunicación interna de todos los riesgos identificados. Asimismo, está basada en un rumbo de gestión del riesgo transversal que abarca toda la organización y se refleja en una cultura de gestión del riesgo (Li et al. 2020).

Está conformado por los sistemas internos de control, por los sistemas externos de control y por el autocontrol de la organización (Turgaeva et al. 2020). El sistema de control interno implica la participación de todas las unidades organizacionales, cada una con su propio conjunto de funciones y responsabilidades (Gal & Akisik, 2019). Esto admite testificar el logro de los

objetivos de gestión, que están vinculados a los objetivos de control (Chang et al., 2020).

El primer indicador considerado en esta dimensión fue la evaluación de contrataciones y adquisiciones que según Delphine (2021), es aquel control que se hace de todas las técnicas de elección.

El segundo indicador fueron las consecuencias y verificación de las bases de selección, que de acuerdo a Xu et al. (2021), revelan que son las secuelas generadas por un sistema de comparación y selección debe estar respaldado por algún estándar o criterio.

El tercer indicador fue la apropiada programación, que es la eficacia alcanzada en todos los procesos de las actividades a realizar por la institución (Enjuto et al. 2021).

La dimensión 2 son los requerimientos técnicos mínimos de inspección según Loishyn et al. (2019), muestran que se trata de asegurarse de que los términos de referencia se sigan al pie de la letra, lo que ayuda a la empresa a evitar cometer errores administrativos. La integridad en todas las acciones realizadas a lo largo de los procesos es algo que debe mantenerse en todo momento (Gunn et al., 2020).

El indicador primero son los requerimientos técnicos donde Fazekas y Czibik (2021), revelan cuales son los requisitos técnicos que deben cumplirse como el provecho, la fiabilidad y el acervo.

En cambio, el indicador 2 es la autenticidad según Jahani et al. (2021), mencionan que es la verdad de los datos publicados por las autoridades donde se demuestra el nivel de compromiso y responsabilidad en sus funciones laborales.

También, se cuenta con el indicador 3 denominado ejecución del gasto de acuerdo a Mukilan et al. (2021), es el proceso por el que se satisfacen las obligaciones de gastos para costear la ayuda de bienes y servicios públicos.

El último indicador fue la evaluación oportuna, según Mukilan et al. (2021), son las medidas adoptadas en un momento exacto permitiendo a la organización evidenciar los riesgos anticipadamente.

La dimensión 3 es el cumplimiento contractual a través de la inspección, según Loishyn et al. (2019), revelan que se refiere al hecho de que todas las cláusulas necesarias deben ser proporcionadas a la prueba toda la parte administrativa y legal.

El primer indicador fueron las cláusulas de contrato donde Mukilan et al. (2021), manifiestan que es una parte del contrato que contiene los términos que rigen su funcionamiento. Cada una de las disposiciones que componen un contrato u otro documento legal es una cláusula.

El segundo indicador fue el control de la compra, según Mukilan et al. (2021), es un plan que permite mantener las compras de nuestra empresa en marcha.

La adquisición de bienes y servicios se enmarco en el enfoque considerado es la teoría de la transparencia de Zaharía (2017), revela que la transparencia es un término de extrema actualidad cuya expansión, se debe, en gran parte, al desarrollo y la generalización de la democracia representativa.

Sin embargo, no todos los países tienen una relación y / o relación equivalente entre democracia y derecho de acceso a la información pública (Maren et al. 2020). Un ejemplo es España, Reino Unido, Alemania y Suiza, que aprobaron la ley de transparencia muy tarde. Es generado porque todas estas manifestaciones siempre convierten nuestro estado interno en un muro (Heyes & Luc, 2020).

Esta teoría distingue cinco tipos diferentes de respuestas a las presiones institucionales. Las organizaciones pueden cumplir totalmente con las presiones, pueden cumplir parcialmente y negociar con las partes interesadas (compromiso), pueden evitar las presiones impidiendo la necesidad de conformidad (Ruijter et al. 2020)

La comunicación y la evaluación de riesgos de acuerdo a Batista et al., (2021), hacen referencia a los datos e información que suben las autoridades a las páginas y portales web que posee la entidad. Es la publicación de información en lugares de fácil acceso para los ciudadanos esto se lleva a cabo con el propósito de brindar la información (Echevarria & Taipe, 2020).

Asimismo, la evaluación de riesgos, de acuerdo a Batista et al., (2021), se encarga en identificar el riesgo en tiempos adecuados, permitiendo mantener un control exacto de la frecuencia que suele ocurrir (Echevarria & Taipe, 2020).

El acuerdo marco, es el conjunto de normas para contratar a uno o varios proveedores que ofrezcan bienes o servicios de uso común, el contrato puede durar como máximo cuatro años (Reig, 2017).

En cambio, el acta de mediación es un documento que expresa los deseos de las partes durante el proceso de mediación y debe ser enviado a la OSCE (Poder Ejecutivo, 2021).

Además, para llevar a cabo la ejecución de bienes y servicios se utiliza el proceso de selección simplificado conocido como adjudicación (Perú Compras, 2021).

Las adquisiciones de activos financieros son los gastos financieros realizados por las instituciones públicas para conceder préstamos, adquirir valores, comprar acciones y adquirir el capital de los accionistas (Poder Ejecutivo, 2021).

Con respecto al concepto de compras, se refiere al insumo que se necesita en la entidad para que sus integrantes puedan ejecutar sus actividades laborales de la mejor manera posible (Rezzoagli, 2016). En cambio, las adquisiciones, es el proceso donde se procede a contratar los servicios o adquirir los bienes que un determinado proveedor entrega a la entidad (Westreicher, 2021) .

La adquisición es un procedimiento donde la entidad adquiere a uno o varios proveedores bienes o servicios que permitan el desarrollo adecuado de las acciones que se ejecutan (Lambretón et al. 2020).

La adquisición de bienes y servicios son aquellos procesos administrativos y logísticos que lleva a cabo una entidad para comprar ciertos bienes o contratar diferentes servicios con el fin de cubrir alguna necesidad o urgencia de su organización (Tiwarý et al. 2020).

Es un proceso activo en el cual el estado actual lleva a cabo la contratación de bienes, servicios, obras y asesorías de acuerdo con los requisitos

administrativos, técnicos y legales de las diversas ramas de los organismos constituyentes. Para lograr sus metas y objetivos, estas empresas deben adherirse a los procedimientos de planificación anual de contratos, mejorar sus procesos de selección y asegurar la adecuada ejecución de los contratos (Medina, 2019).

Las dimensiones consideradas son tres. La dimensión 1 es el proceso de programación anual de contrataciones donde Ruiz et al. (2020), manifiestan que es una herramienta de gestión logística que integra bienes, servicios y requerimientos de ingeniería. Además, conforma la herramienta de gestión para la proyección, actuación y valoración de los contratos, en conjunto con el POI de la entidad y el presupuesto institucional (Medina, 2019).

El indicador 1, se consideró a la operación del presupuesto, es un plan general de actividades que refleja toda la información financiera de las partes operativas de una empresa (Khosro et al. 2021).

El indicador 2, es el cumplimiento de (PAC), según Nieves y Rojas (2022), es el resultado alcanzado por la entidad del documento de gestión.

El indicador 3 se denominó las modificaciones de (PAC) que de acuerdo a Nieves y Rojas (2022), son aquellos cambios que las autoridades realizaron en la planificación.

La dimensión 2 es la mejora de procesos de selección de acuerdo Ruiz et al., (2020), manifiestan que es la que se basa en determinar qué estándares son efectivos.

En el indicador 1 denominado contrataciones de bienes se dice que es un método de contratación sencillo utilizado para adquirir bienes y servicios que tienen una fija técnica y están en el Inventario Estatal de Bienes y Servicios (Bosio et al. 2022).

En el indicador 2 llamado documentos mínimos de acuerdo a Bosio et al. (2022), son los requisitos necesarios y obligatorios que debe tener en cuenta la entidad antes de proceder a firmar un contrato con algún proveedor.

La dimensión 3 es la adecuada ejecución de contratos según Ruiz et al., (2020), manifiestan que para llevar a cabo el objeto del contrato, cada parte debe cumplir o cumplir todas las obligaciones acordadas durante el plazo del contrato.

Se lleva a cabo de acuerdo estricto con las obligaciones asumidas. Por estas razones, es crítico considerar todas las líneas legales que existen para asegurar la inexistencia de vacíos que admitan una de las partes sacar ventaja del escenario, porque estas situaciones muchas veces resultan en conflictos administrativos y legales.

El primer indicador fue la aplicación de penalidades que de acuerdo a Bosio et al. (2022), son aquellas sanciones monetarias que se aplican cuando una de las partes firmantes del contrato incumple el contrato.

El segundo indicador fue la ausencia de control interno que es la falta de inspección de parte del o los responsables de llevar a cabo el control y evaluación de todas las actividades que se ejecutan en la organización (Bosio et al. 2022)

El tercer indicador es la ejecución contractual donde Bosio et al. (2022), revelan que es la etapa donde la entidad y el adjudicatario cumplen con sus obligaciones. La primera obligación que deben cumplir es perfeccionar el contrato.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

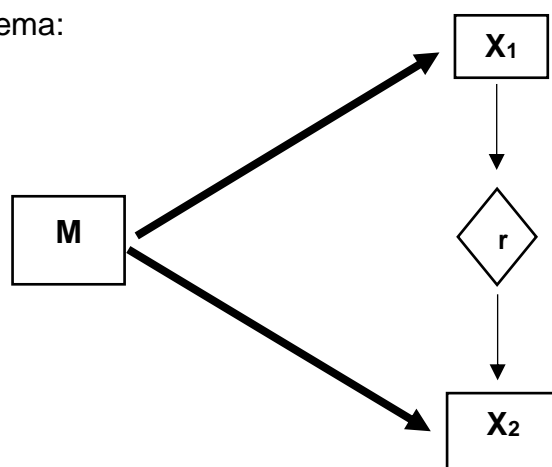
En esta ocasión fue de tipo básica puesto que se tuvo como fin incrementar los saberes científicos de la investigadora. Es así que la CONCYTEC (2018), revela que es aquella que comienza con un marco teórico y nunca lo abandona. El objetivo de esta investigación es aumentar nuestro conocimiento de la ciencia, sin relacionarlo nunca con ninguna aplicación práctica.

Diseño de investigación

También, se tomó en cuenta el no experimental a causa de la variable control interno no será conducida de forma deliberada. De acuerdo a Hernández y Mendoza (2018), exteriorizan que está basado en el período de tiempo durante el que se recogieron los datos.

Igualmente, será transversal porque este trabajo solo será aplicado en un momento único. Los mismos Hernández y Mendoza (2018), donde establecen que el objetivo de un diseño transversal, en el que se recogen datos en un solo punto en el tiempo, es narrar las variables y su incidencia interrelacionada en un punto determinado.

A la par, será correlacional porque se medirá el vínculo entre el control interno y adquisición de bienes y servicios menores a 8 UITs. Según Vásquez (2020) revela que en estos estudios, nos interesa describir o aclarar la relación entre las variables más importantes mediante el uso de coeficientes de construcción. Esquema:



Dónde:

M: Muestra.

X₁: Control interno

r: Relación

X₂: Adquisición de bienes y servicios

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Control interno

Definición conceptual: Es el método utilizado por la dirección y el personal de otras entidades para suministrar un nivel sensato de seguridad con el fin de adquirir las siguientes categorías de objetivos, siendo necesario que se utilicen adecuadamente los mecanismos de inspección, que los requerimientos técnicos mínimos de inspección sean verificados y que se verifique el cumplimiento contractual a través de la inspección. (Loishyn et al., 2018)

Definición operacional: Fue medida por cada una de sus dimensiones.

Indicadores: Fue evaluada por cada uno de sus indicadores.

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Adquisición de bienes y servicios.

Definición conceptual: Es el método proactivo mediante el cual la actual administración adquiere bienes, servicios, obras y asesorías de acuerdo con los requerimientos administrativos, técnicos y legales de las distintas filiales de las entidades afiliadas, todo lo cual debe apegarse a la planificación anual de adquisiciones para mejorar los procedimientos de selección y mantener todo funcionando sin problemas (Medina, 2019).

Definición operacional: Será evaluada por cada una de sus dimensiones.

Indicadores: Fue evaluada por cada uno de sus indicadores.

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: De acuerdo a Ñaupas et al. (2018) Indican que consiste en todo lo que se ajusta a un conjunto de especificaciones determinadas. Para esta ocasión se ha considerado a 50 trabajadores de una entidad pública de la ciudad de Bagua, distribuidos de la siguiente forma:

Tabla 1*Distribución de la población*

Área	Género		Total
	F	M	
Gerencia de administración y finanzas	02	04	06
Gestión tributaria	03	02	05
Planeamiento, presupuesto, programaciones y CT	04	04	08
Unidad de asesoría jurídica	03	02	05
Gerencia de infraestructura y desarrollo territorial	03	02	05
Desarrollo económico	04	05	09
Gerencia de servicios públicos y desarrollo humano	03	04	07
Órgano de control institucional	03	02	05
	Total		50

Nota: Esta tabla posee información la cantidad de trabajadores por área que conforman la población de esta investigación

Criterios de selección

- **Criterios de inclusión:** Se consideraron aquellos empleados que se encontraban laborando en la empresa al momento de aplicar la encuesta.
- **Criterios de exclusión:** No se consideró a los trabajadores que se encuentren de vacaciones, con licencia laboral y aquellos no se puedan ubicar en el preciso instante que se aplique la encuesta.

Muestra: Para este caso se tomó en cuenta al total de trabajadores que aparecen en la población, llegando en este caso a 50 personas. Donde Hernández y Mendoza (2018), manifiestan que esencialmente un subgrupo de la población, es decir, pertenecen al conjunto definido en sus características.

Muestreo: No se aplica debido a que la población censal es muestral y siendo la misma población.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se consideró a la encuesta, donde Ñaupas et al. (2018), indican que es aquella que está conformada por un grupo de interrogantes sobre las variables que se están estudiando.

Igualmente, se consideró al cuestionario que estará compuesto por 20 ítems, 10 para cada variable que fueron validados por tres expertos alcanzando resultados favorables. Para Hernández y Mendoza (2018), manifiestan que es el que abarca todos los aspectos de un fenómeno considerado esencial; también nos permite aislar ciertos temas de nuestro principal interés; reducir la realidad a una cierta cantidad de datos básicos y designar objetos de estudio.

Asimismo, se procedió a obtener al Alfa de Cronbach encontrando un 0.909 en ambas variables y en todos los ítems, demostrando de esta manera que cada interrogante es altamente confiable.

3.5. Procedimientos

Según Hernández y Mendoza (2018), probar que el objetivo de los procedimientos es aprender o dar sentido a los eventos y fenómenos, conexiones y leyes que conforman un dominio particular de la realidad. En este punto, se elaboraron los cuestionarios considerando a los indicadores de cada una de las dimensiones, posteriormente, se procedieron a validar por tres profesionales con amplia experiencia con grado de doctor y magíster, seguidamente, se procedió a aplicar los cuestionarios a los sujetos que han sido considerados dentro de la muestra de este trabajo, seguidamente, se agregaron los datos que se lograron obtener al Excel, seguidamente se trasladaron dichos datos al SPSS V 26 con el fin de alcanzar los resultados.

3.6. Método de análisis de datos

Se utilizó el método estadístico descriptivo puesto que se relató la percepción de cada trabajador de las dimensiones y variables planteadas en este trabajo. Es así que Hernández y Mendoza (2018), indican que es la rama de las estadísticas que formula las directrices para resumir claramente y concisamente los datos de la investigación en tablas, cifras y gráficos.

También, se consideró el método estadístico inferencial ya que se midió la relación que existe entre ambas variables y de las dimensiones de la variable uno con la variable dos, esto quiere decir que se alcanzaron los objetivos planificados y que se dio respuesta a la formulación del problema a través de la contrastación de hipótesis. Hernández y Mendoza (2018), indican que aquellos procedimientos estadísticos utilizados para inferir algo sobre un conjunto de datos numéricos seleccionando un subconjunto de los datos.

3.7. Aspectos éticos

Se consideró el aporte de Vásquez (2020), porque revela que los aspectos éticos, se refieren a la ética aplicada o práctica, narrando a que se intenta no solo resolver problemas generales, sino también problemas específicos que se presentan en la realización de investigaciones, debiendo tomar en cuenta la beneficencia, la no maleficencia, la autonomía y justicia.

Dado que los resultados se basarán en la realidad de la entidad estudiada, así como en la mejora de los conceptos y conocimientos de los estudiantes, habrá beneficencia.

Sin malicia, ya que la investigación se realizará con el único propósito de este estudio y se respetará la privacidad de cada colaborador.

Independencia porque los participantes en el estudio eran voluntarios que participaron voluntariamente en base a las pautas proporcionadas para las respuestas de la encuesta.

Justicia, puesto que en este estudio se protege responsablemente la dignidad de cada colaborador como será Los resultados obtenidos por los colaboradores de las entidades públicas chismosas se mantienen estrictamente confidenciales.

IV. RESULTADOS

Se procede a transcribir los resultados a través del método estadístico inferencial, los cuales son detallados en los siguientes párrafos por cada uno de sus objetivos

Tabla 2

Relación de los mecanismos de inspección con la adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua

		Mecanismos Adquisición de de bienes y inspección servicios		
Rho de Spearman	Mecanismos de inspección	Coeficiente de correlación	1,000	,790
		Sig. (bilateral)	,002	,002
		N	50	50
	Adquisición de bienes y servicios	Coeficiente de correlación	,790	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	,002
		N	50	50

Nota: *Esta tabla posee la relación de los mecanismos de inspección con la variable adquisición de bienes y servicios.*

El nivel de significancia en esta tabla es de 0,002, con un valor de 0,05 que permite aceptar la hipótesis de investigación. El coeficiente de correlación de Spearman de 0.790 muestra que los mecanismos de inspección y la adquisición de bienes y servicios mantienen una fuerte correlación positiva, lo que significa que la adquisición de bienes y servicios será efectiva en la medida en que todos los mecanismos de inspección estén llevado a cabo precisamente en el momento adecuado.

Tabla 3

Relación de los requerimientos técnicos mínimos de inspección con la adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua

			Requerimientos técnicos mínimos	Adquisición de bienes y servicios
Rho de Spearman	Requerimientos técnicos mínimos	Coeficiente de correlación	1,000	,830**
		Sig. (bilateral)	.002	,002
		N	50	50
	Adquisición de bienes y servicios	Coeficiente de correlación	,830**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.002
		N	50	50

Nota: *Esta tabla posee la relación de los requerimientos técnicos mínimos de inspección con la variable adquisición de bienes y servicios.*

El p-valor de esta tabla permite aceptar la hipótesis del estudio, y el Spearman es de 0,830, demostrando que los requisitos técnicos mínimos para la inspección y adquisición de bienes y servicios tienen una fuerte correlación positiva. Este indica que la ejecución de los gastos se ha realizado de manera transparente y ha cumplido con todas las leyes aplicables.

Tabla 4

Relación del cumplimiento contractual a través de la inspección con la adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua

			Adquisición Cumplimiento de bienes y contractual servicios	
Rho de Spearman	Cumplimiento contractual	Coefficiente de correlación	1,000	,910**
		Sig. (bilateral)	.000	.000
		N	50	50
	Adquisición de bienes y servicios	Coefficiente de correlación	,910**	1,000
		Sig. (bilateral)	.000	.000
		N	50	50

Nota: *Esta tabla posee la relación del cumplimiento contractual a través de la inspección con la variable adquisición de bienes y servicios.*

El Spearman es de 0.910 en esta tabla, demostrando que la aceptación de la hipótesis de investigación y la inspección y compra de bienes y servicios tienen una correlación positiva perfecta, demostrando que la realización de un control previo a la celebración del contrato términos da como resultado un control efectivo de las compras que tiene un impacto directo en la compra de bienes.

Tabla 5

Relación del control interno y adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua

			Control interno	Adquisición de bienes y servicios
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,880**
		Sig. (bilateral)	. 000	,000
		N	50	50
	Adquisición de bienes y servicios	Coefficiente de correlación	,880**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	. 000
		N	50	50

Nota: *Esta tabla posee la relación de ambas variables: Control interno y adquisición de bienes y servicios.*

En esta tabla se puede observar que $p=0.000.05$ permite aceptar las hipótesis del estudio , y el Spearman es de 0.880 , indicando que el control interno y la compra de bienes y servicios tienen una fuerte correlación positiva .esto quiere decir que mientras la oficina de control interno cumpla con todos los mecanismos de inspección, en revisar correctamente y de manera oportuna que los contratos cuenten con los requerimientos técnicos mínimos y que se cumplan totalmente los compromisos establecidos en los contratos entonces el proceso, la selección y la ejecución de las contrataciones será eficiente mejorando paulatinamente las adquisiciones de bienes y servicios en el municipio distrital.

Tabla 6*Nivel de control interno y sus dimensiones*

Variable / Dimensiones	Niveles	f	%
Control interno	Deficiente	45	90
	Regular	5	10
	Eficiente	0	0
Mecanismos de inspección	Deficiente	43	86
	Regular	7	14
	Eficiente	0	0
Requerimientos técnicos mínimos	Deficiente	44	88
	Regular	6	12
	Eficiente	0	0
Cumplimiento contractual	Deficiente	44	88
	Regular	4	8
	Eficiente	2	4

Nota: Esta tabla posee el nivel de la variable control interno y de sus dimensiones.

Se logra observar que la variable control interno alcanzó un 90% en el nivel deficiente, asimismo, su dimensión requerimientos técnicos mínimos consiguió un 88% en el nivel deficiente, también, la dimensión cumplimiento contractual consiguió un 88% en el nivel deficiente, como parte final, se tiene a la dimensión mecanismos de inspección, revelando de esta manera que en la entidad no cumple con evaluar correctamente las contrataciones y adquisiciones generado una inapropiada programación de las compras menores a 8 UIT.

Tabla 7

Nivel de adquisición de bienes y servicios con sus dimensiones

Variable / Dimensiones	Niveles	f	%
Adquisición de bienes y servicios	Deficiente	47	94
	Regular	1	2
	Eficiente	2	4
Proceso de programación anual de contrataciones	Deficiente	42	84
	Regular	6	12
	Eficiente	2	4
Mejora de procesos de selección	Deficiente	46	92
	Regular	2	4
	Eficiente	2	4
Adecuada ejecución de contratos	Deficiente	45	90
	Regular	3	6
	Eficiente	2	4

Nota: Esta tabla posee el nivel de la variable adquisición de bienes y servicios y de sus dimensiones.

Es claro que la variable "compra de bienes y servicios" alcanzó un déficit del 94%, que "mejoramiento de los procesos de selección" alcanzó un déficit del 92%, que "ejecutar adecuadamente los contratos" alcanzó un déficit del 90% y que "proceso anual de planificación de contratos" alcanzó un 84% déficit, señalando que la entidad no ha venido cumpliendo con el Plan Anual de Contrataciones debido a que la ejecución contractual ha presentado diferentes situaciones negativas como la falta de documentos mínimos que exige el marco normativo.

Tabla 8*Nivel de las variables: Control interno y adquisición de bienes y servicios*

Variable	Niveles	f	%
Control interno	Deficiente	45	90
	Regular	5	10
	Eficiente	0	0
Adquisición de bienes y servicios	Deficiente	47	94
	Regular	1	2
	Eficiente	2	4

Nota: Esta tabla posee el nivel de la variable del Control Interno y la adquisición de bienes y servicios.

La variable control interno de la institución obtuvo un 90% por debajo del umbral mínimo de desempeño adecuado y el desempeño de adquisiciones de la institución obtuvo un 94% por debajo del umbral mínimo de desempeño inadecuado, destacando que los mecanismos de control interno de la institución, sus procedimientos para cumplir sus requisitos técnicos mínimos y su cumplimiento de sus obligaciones contractuales necesitan mejoras.

V. DISCUSIÓN

Los datos obtenidos para todo el modelo muestran que $p=0,0000,05$, lo que permite aceptar la hipótesis alternativa, y $Rho = 88\%$, demostrando una fuerte correlación positiva entre el control interno y la adquisición de bienes y servicios, esto quiere decir que mientras la oficina de control interno cumpla con todos los mecanismos de inspección, en revisar correctamente y de manera oportuna que los contratos cuenten con los requerimientos técnicos mínimos y que se cumplan totalmente los compromisos establecidos en los contratos entonces el proceso, la selección y la ejecución de las contrataciones será eficiente mejorando paulatinamente las adquisiciones de bienes y servicios en el municipio distrital.

Lo alcanzado en este punto se asemeja al trabajo de Caira (2022) porque concluyó que se propuso un modelo eficaz de control interno para la mejora del proceso de adquisición de bienes y contratación de servicios, que ayudará a la toma de decisiones eficientes, reducirá el riesgo de corrupción oficial, alcanzará los objetivos y objetivos establecidos por la empresa, hará que la UGEL sea una entidad más transparente y, por último, protegerá los medios y finanzas del Estado adquiridos por la entidad para el beneficio de los ciudadanos.

Asimismo, Caballero (2021) ya que con un Chi cuadrado de 56,652, la investigación descubrió que la variable control interno tiene una influencia significativa en la variable contratación de bienes y servicios. Del mismo modo, la variable de control interno provoca un cambio del 46,7% en la variable de contratación de bienes y servicios.

Además, Pelaez (2021) porque descubrieron una relación significativa entre el control interno del gobierno regional sobre los bienes y servicios y el proceso de contratación. El coeficiente de correlación Spearman Rho de 0,911 muestra una fuerte correlación positiva ($p < 0,01$). Según el 80% de la plantilla, los controles internos se encuentran en niveles normales, y el proceso de adquisición de bienes y servicios se encuentra en un nivel normal de 65,5%. También, se afianza en la teoría neoclásica de Drucker (1954) puesto que desde

un punto de vista metodológico. Considere la distinción entre organización formal e informal.

Según Drucker, una organización puede definirse como un sistema social con el objetivo de lograr ciertas metas racionales. Esta teoría añade un alto grado de reciprocidad a los principios básicos de estructura, autoridad y responsabilidad.

Para alcanzar la eficiencia en la contratación de bienes y servicios se necesita que las entidades públicas cumplan con realizar un control previo a la contratación y compra de los bienes menores a ocho unidades impositivas tributarias, del mismo modo, se debe publicar la información de todos los gastos generados en el momento oportuno en las plataformas virtuales que las propias entidades cuentan con el propósito de brindar información precisa, idónea y real a los ciudadanos.

Los datos perfilados en el objetivo específico 1, se observa que $p=0.002 < 0.05$ admitiendo aceptar la H_1 y el $Rho=79\%$, demostrando que los mecanismos de inspección y la adquisición de bienes y servicios conservan una correlación positiva fuerte, revelando que mientras se cumplan con todos los mecanismos de inspección en el momento exacto la adquisición de bienes y servicios será eficiente.

Estos hallazgos son respaldados por Orellana (2021) ya que encontró un $Rho 0.936$ y una σ bilateral inferior a 0.05 , aprobando H_1 . Concluyó que estas variables mantienen una asociación positiva muy fuerte, puesto que los mayores niveles de comunicación e información están relacionados con una contratación más eficaz en la agencia de unidad de análisis, y los mayores niveles de supervisión y supervisión están relacionados con una mayor eficacia de contratación en el IRTP.

Igualmente, Capuzzo et al. (2022) porque los resultados fueron alcanzados a partir de un análisis de la variación del equipamiento en términos de aumento de las compras, instalaciones posteriores y pruebas realizadas en comparación con el periodo prepandémico, informamos de las dificultades que los hospitales tuvieron que afrontar en la primera fase de la pandemia y cómo

podieron responder a sus necesidades. Concluyeron que la situación pandémica condujo a una profunda reorganización interna y que la elaboración de procedimientos más sencillos, eficaces y adaptables representa un primer elemento clave para garantizar la receptividad y la capacidad de respuesta en la gestión de acontecimientos ordinarios y no ordinarios como esta condición pandémica.

Del mismo modo, Kalsum (2021) dado que se demostró que el entorno y el sistema y procedimiento de contratación tenían un impacto positivo y estadísticamente significativo en la propensión a cometer fraude en la contratación. Por su parte, la calidad del comité de compras, la calidad de los proveedores y la evaluación de riesgos no afectan al deseo de cometer fraude en las compras de las universidades públicas de Yogyakarta.

La teoría considerada para estos datos corresponde a Loishyn et al. (2019) ya que mencionan que los mecanismos de inspección son aquellos procedimientos que permite identificar, medir, gestionar, controlar y mantener una comunicación interna de todos los riesgos identificados.

En cuanto a los requisitos técnicos mínimos de fiscalización, manifiestan que se refieren al fiel cumplimiento de los términos de referencia, ya que esto evita que la entidad cometa errores administrativos que podrían derivar en varias auditorías por parte del organismo nacional de control. La inspección del cumplimiento contractual revela que deben estar disponibles para su examen todas las cláusulas necesarias, incluidos todos los componentes administrativos y legales, ya que esto permite un control preventivo sobre la adquisición y contratación de bienes y servicios públicos.

Usando los datos perfilados para el Objetivo 2, encontramos que el valor p es 0.0020.05 , lo que significa que podemos aceptar la hipótesis alternativa, y el coeficiente de correlación, Rho , es 83%; esto demuestra que los requisitos técnicos mínimos para la inspección y la adquisición de bienes y servicios los servicios están positivamente correlacionados; también muestra que mientras se verifica la autenticidad de los datos establecidos en los informes , se produce la adquisición de los bienes y servicios.

Estos datos son defendidos por Glen (2020) ya que los resultados de este estudio han demostrado en parte que las deficiencias de control interno tienen relación con una menor rentabilidad. Este estudio podría desarrollarse aún más utilizando toda la población de empresas del S&P 500 como conjunto de muestras. Llegó a concluir que estas variables mantienen una correlación positiva alta (Pearson=0.765).

Además, Lima et al. (2021) porque concluyeron que el comportamiento de la administración pública para enfrentar un obstáculo proveniente del entorno externo puede ser explicado a través de la teoría contingencial, particularmente en lo que respecta al reordenamiento de las prioridades y los objetivos del gobierno, además de la revisión de cómo se utilizarían las instituciones. Así, incluso los organismos con programas no relacionados con la salud se vieron en la necesidad de actuar en post de un objetivo común.

Asimismo, Ascanio (2021) porque concluyó que algunas entidades gubernamentales en Colombia aún presentan problemas en el uso adecuado de los principios de igualdad de los oferentes, en la libre competencia, en la transparencia, es por ello que, el poder ejecutivo viene tomando medidas drásticas para solucionar estos impases, los cuales, pueden generar un problema comercial con Chile.

La teoría considerada en los requerimientos técnicos fue de Loishyn et al. (2019), mostrar que se trata de asegurarse de que los términos de referencia se cumplan al pie de la letra; de esa forma, la empresa no cometerá errores administrativos que puedan derivar en múltiples auditorías por parte del organismo nacional de control.

Se debe mantener siempre la autenticidad en cada uno de los pasos que realiza en los procesos, como en la ejecución de los gastos, y debe hacer una evaluación adecuada (Gunn et al., 2020).

Además, Fazekas y Czibik (2021), Los requisitos técnicos para la finalización exitosa de un proyecto quedan al descubierto. Está relacionado con la eficiencia, la confiabilidad y la accesibilidad.

La autenticidad según Jahani et al. (2021), mencionan que es la verdad de los datos publicados por las autoridades donde se demuestra el nivel de compromiso y responsabilidad en sus funciones laborales.

La ejecución del gasto de acuerdo a Mukilan et al. (2021), son los créditos del presupuesto autorizados, es el proceso por el que se satisfacen las obligaciones de gastos para financiar la prestación de bienes y servicios públicos y, a su vez, se consiguen resultados.

La evaluación oportuna, según Mukilan et al. (2021), son las medidas adoptadas en un momento exacto permitiendo a la organización evidenciar los riesgos anticipadamente.

Los datos presentados en el tercer objetivo específico muestran que $p=0,0000,05$, lo que permite aceptar la hipótesis alternativa, y $Rho=91\%$, lo que indica que el cumplimiento contractual a través de la inspección y la adquisición de bienes y servicios poseen una correlación positiva perfecta. esto es porque realizar un control previo a lo estipulado en el contrato genera un control efectivo de las compras, lo que incide directamente en la ejecución del contrato.

Estos datos son protegidos por Tuesta (2021) ya que en un 41%, el nivel de contratación de bienes y servicios fue bajo. Se concluye que existe relación entre el control interno y la contratación de bienes y servicios, mencionando que el $Rho= 0.950$ (correlación moderadamente positiva), el p-valor es igual a 0.000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$).

Asimismo, Cabrera y Salazar (2020) porque los resultados encontrados fueron que $p=0,000<0,05$ y una $r = 0,359$. Se determinó que el control interno estaba vinculado a la contratación pública, lo que sugiere que los niveles más altos de control interno estaban asociados con contratos públicos de mayor calidad.

La teoría consignada en las dimensiones fue Ruiz et al. (2020) donde expresan que el proceso de programación anual de contrataciones donde es una herramienta de gestión logística que integra bienes, servicios y requerimientos de ingeniería, cuyo proceso de selección se realizará durante el ejercicio. La

dimensión 2 es la mejora de procesos de selección que es la que se basa en determinar qué estándares son efectivos, con qué proceso comenzar y el nivel de importancia de cada estándar para la organización en la era y las condiciones actuales.

La dimensión 3 es la adecuada ejecución de contratos que para llevar a cabo el objeto del contrato, cada parte debe cumplir o cumplir todas las obligaciones acordadas durante el plazo del contrato. Se lleva a cabo de acuerdo estricto con las obligaciones asumidas. Por estas razones, es crítico considerar todas las líneas legales que existen para asegurar que no existan vacíos que permitan a una de las partes sacar ventaja de la situación, porque estas situaciones muchas veces resultan en conflictos administrativos y legales.

Con respecto a los resultados descriptivos la variable control interno alcanzó un 90% en el nivel deficiente, asimismo, su dimensión requerimientos técnicos mínimos consiguió un 88% en el nivel deficiente, también, la dimensión cumplimiento contractual consiguió un 88% en el nivel deficiente, como parte final, se tiene a la dimensión mecanismos de inspección, revelando de esta manera que en la entidad no cumple con evaluar correctamente las contrataciones y adquisiciones generado una inapropiada programación de las compras menores a 8 unidades impositivas tributarias.

Sin embargo, la variable "adquisición de bienes y servicios" alcanzó un nivel de 94% en el nivel "deficiente", mientras que las dimensiones "mejoramiento de los procesos de selección " alcanzó un nivel de 92% en el nivel "deficiente", " ejecución adecuada de contratos" alcanzó un nivel del 90% en el nivel "deficiente" y la " planificación del programa anual para contratos" alcanzó un nivel de 84% en el nivel "deficiente", señalando que la entidad no ha venido cumpliendo con el Plan Anual de Contrataciones debido a que la ejecución contractual ha presentado diferentes situaciones negativas como la falta de documentos mínimos que exige el marco normativo.

VI. CONCLUSIONES

1. El control interno y la adquisición de bienes y servicios poseen una correlación positiva muy fuerte, esto quiere decir que mientras la oficina de control interno cumpla con todos los mecanismos de inspección, en revisar correctamente y de manera oportuna que los contratos cuenten con los requerimientos técnicos mínimos y que se cumplan totalmente los compromisos establecidos en los contratos entonces el proceso, la selección y la ejecución de las contrataciones será eficiente mejorando paulatinamente las adquisiciones de bienes y servicios en el municipio distrital.
2. Los mecanismos de inspección y la adquisición de bienes y servicios mantienen una correlación positiva fuerte esto quiere decir que mientras se cumplan con todos los mecanismos de inspección en el momento exacto la adquisición de bienes y servicios será eficiente.
3. Los requerimientos técnicos mínimos de inspección y la adquisición de bienes y servicios poseen una correlación positiva muy fuerte, revelando que mientras se compruebe la autenticidad de los datos establecidos en los informes y que la ejecución de los gastos se haya realizado de manera transparente y cumpliendo con la normatividad vigente entonces la adquisición de bienes y servicios será eficiente.
4. El cumplimiento contractual a través de la inspección y la adquisición de bienes y servicios poseen una correlación positiva perfecta porque, demostrando que al realizar un control previo a las cláusulas del contrato se genera un control efectivo de las compras impactando de manera directa en la adquisición de bienes y servicios, puesto que al existir un control eficiente se reducen los riesgos del uso inadecuado de los recursos económicos en el municipio distrital.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la oficina de control interno planificar anticipadamente las inspecciones inopinadas en las oficinas, y que se utilicen todos los mecanismos de inspección, revisar correctamente y de manera oportuna los requerimientos técnicos mínimos de los contratos.
2. Se recomienda a las autoridades de la entidad pública exigir el cumplimiento de todos los mecanismos de inspección a los empleados de la oficina de control interno en todas las adquisiciones de bienes y servicios que la entidad adquiere.
3. Se recomienda a la Contraloría General de la República realizar una auditoría preventiva e inopinada al o los responsables de la Oficina de Control Interno con el fin de evidenciar si están cumpliendo en los plazos establecidos en comprobar la autenticidad de los datos establecidos en los informes presentados por la oficina de abastecimiento.
4. Se recomienda al concejo municipal solicitar un reporte semanal al departamento de abastecimiento sobre las adquisiciones de bienes y servicios realizados durante dicho periodo y comparar con el informe realizado por la oficina de control interno.

REFERENCIAS

- Asca, P., Solis, M., Ramos, O., y Espinoza, R. (2020). Gestión administrativa análisis del proceso de adquisiciones en el Instituto Nacional de Estadística e Informática período 2013-2018. *INNOVA Research Journal*, 5(3.1), 281-299.
<https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.1.2020.1581>.
- Ascanio, M. (2021). Principios de la contratación pública en el ámbito del Acuerdo de Libre Comercio entre Chile y Colombia. *Revista digital de Derecho Administrativo*, 25(1), 337-369.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7698807>.
- Barrera, K. (2021). *Análisis del Sistema Nacional de Contratación del Estado (SOCE) actual y posibles alternativas para el mejoramiento de la compra pública*. [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil].
<http://201.159.223.180/bitstream/3317/16850/1/T-UCSG-POS-MFEE-247.pdf>
- Batista, N., Fierro, J., Ushca, N., y Fabre, M. (2021). Método Neutrosófico para la toma de decisiones sobre procedimiento de licitación para la adquisición de bienes y servicios en la contratación pública. *Revista Asociación Latinoamericana De Ciencias Neutrosóficas*, 11(1), 1-10.
<http://fs.unm.edu/NCML2/index.php/112/article/view/75>.
- Bosio, E., Djankov, S., Glaeser, E., & Shleifer, A. (2022). Public Procurement in Law and Practice. *American Economic Review*, 112(4), 1091-1117.
<https://doi.org/10.1257/aer.20200738>.
- Caballero, Y. (2021). *Control interno en las contrataciones de bienes y servicios de una municipalidad provincial, Apurímac, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] .
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79745/Caballero_EY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Caira, M. (2022). *Control interno y contrataciones de bienes y servicios en una municipalidad provincial, Puno 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80749/Caira_CMB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Capuzzo, M., Viganò, G., Boniotti, C., Ignotti, L., Duri, C., & Cimolin, V. (2022). Impact of the First Phase of the COVID-19 Pandemic on the Acquisition of Goods and Services in the Italian Health System. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(1), 1-17. <https://doi.org/10.3390/ijerph19042000>.
- Carrera, R., y Salazar, E. (2020). *Incidencia del control interno en la adquisición y contratación de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Sitacocha – Cajabamba - Cajamarca, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo]. http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/857/1/019100021K_019102087I_M_2021.pdf
- Chang, S., Chang, L., & Liao, J. (2020). Risk factors of enterprise internal control under the internet of things governance: A qualitative research approach. *Information & Management*, 57(6), 1-16. <https://doi.org/10.1016/j.im.2020.103335>.
- CONCYTEC. (2018). *Investigación aplicada*. https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Cordero, B. (2019). Selección de proveedores priorizando criterios sostenibles para productos: un enfoque de AHP en compras públicas peruanas. *Industrial Data*, 22(1), 153-172. <https://doi.org/10.15381/idata.v22i1.16532>.
- Delphine, S. (2021). Government Procurement and Changes in Firm Transparency. *The Accounting Review*, 96(1), 401-430. <https://doi.org/10.2308/tar-2018-0343>.
- Drucker, P. (1954). *The Practice of Management*. New York.
- Echevarría, C., y Taipei, R. (2020). *La gestión logística y las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la EPS SEDAM Huancayo año 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9128/1/IV_FCE_310_TI_%20Echevarria_Taipe_2020.pdf

- Enjuto, R., Qu, Y., & Howell, J. (2021). Government Contracting Services to Social Organisations in China: A Review of Research for Future Enquiry. *Social Policy and Society*, 1(1), 1-21. <https://doi.org/10.1017/S1474746421000622>.
- Fazekas, M., & Czibik, A. (2021). Measuring regional quality of government: the public spending quality index based on government contracting data. *Regional Studies*, 55(8), 1459-1472. <https://doi.org/10.1080/00343404.2021.1902975>.
- Gal, G., & Akisik, O. (2019). The impact of internal control, external assurance, and integrated reports on market value. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 27(3), 1227-1240. <https://doi.org/10.1002/csr.1878>.
- Glen, L. (2020). *The Effects of Internal Control Weaknesses that Undermine Acquisitions*. [Tesis doctoral, Submitted to Northcentral University]. <https://www.proquest.com/openview/b875e0d9e2e0bcda4dec4d4c1b8868c2/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>
- Gunn, J., Li, C., Liao, L., & Zhou, S. (2020). Is it Better to Kill Two Birds with One Stone? Internal Control Audit Quality and Audit Costs for Integrated vs. Non-integrated Audits. *The Accounting Review*, 1(1), 1-14. <https://doi.org/10.2308/TAR-2019-0220>.
- Hernández, R., y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta* (4ta. ed.). LIMUSA Noriega Editores.
- Heyes, C., & Luc, J. (2020). Burdens of transparency: An analysis of public sector internal auditing. *Public Administration*, 98(3), 659-674. <https://doi.org/10.1111/padm.12654>.
- Hu, R. (2019). Research on the Method of Improving the Scientific Level of Archives Management from the Perspective of Internal Control. *Journal of Applied Science and Engineering Innovation*, 6(2), 53-56. <http://www.jasei.pub/PDF/6-2/6-53-56.pdf>.
- Jahani, N., Sepehri, A., Rezaei, H., & Babae, E. (2021). Application of Industry 4.0 in the Procurement Processes of Supply Chains: A Systematic Literature Review. *Sustainability*, 13(14), 1-25. <https://doi.org/10.3390/su13147520>.

- Kalsum, U. (2021). Determinant of Desire to Commit Fraud in the Procurement of Goods/Services Within State Universities [Determinante del deseo de cometer fraude en la adquisición de bienes/servicios en las universidades estatales]. *Journal Eduvest - Journal of Universal Studies*, 1(5), 318-328. <https://www.eduvest.greenvest.co.id/index.php/edv/article/view/47/77>.
- Khoso, A., Yusof, A., Chai, C., & Laghari, M. (2021). Robust contractor evaluation criteria classification for modern technology public construction projects. *Journal of Public Procurement*, 21(1), 53-74. <https://doi.org/10.1108/JOPP-06-2020-0053>.
- Li, Y., Li, X., Xiang, E., & Djajadikerta, H. (2020). Financial distress, internal control, and earnings management: Evidence from China. *Journal of Contemporary Accounting & Economics*, 16(3), 1-19. <https://doi.org/10.1016/j.jcae.2020.100210>.
- Lima, S., Martins, G., y Severo, B. (2021). Compras públicas para enfrentamento da Covid-19: uma análise sob a lente da teoria contingencial. *Revista Contemporanea de Contabilidade*, 18(48), 40-55. <https://doi.org/10.5007/2175-8069.2021.e77000>.
- Loishyn, A., Tkach, I., Liashenko, I., Zinchenko, A., & Lobanov, A. (2019). Research of main international approaches for risk management process`s standardization in the context of internal control standardization in the Armed Forces of Ukraine and providing national security. *Espacios*, 40(20), 1-8. <http://www.revistaespacios.com/a19v40n20/a19v40n20p14.pdf>.
- Ma, x., Ock, Y., Wu, F., & Zhang, Z. (2022). The Effect of Internal Control on Green Innovation: Corporate Environmental Investment as a Mediator. *Sustainability*, 14(3), 1-19. <https://doi.org/10.3390/su14031755>.
- Maren, G., Hess, T., & Neuburger, R. (2020). More self-organization, more control—or even both? Inverse transparency as a digital leadership concept. *Business Research*, 13(1), 921-947. <https://doi.org/10.1007/s40685-020-00130-0>.
- Mazibuko, G. (2020). Public Sector Procurement Practice: A Leadership Brainteaser in South Africa [Prácticas de contratación del sector público: Un rompecabezas de liderazgo en Sudáfrica]. *Journal of Social and*

- Development Sciences*, 11(1), 1-9.
[https://doi.org/10.22610/jsds.v11i1\(S\).3109](https://doi.org/10.22610/jsds.v11i1(S).3109).
- Medina, J. (2019). El Acuerdo de Gobierno a Gobierno y los Contratos NEC: ¿Soluciones a las deficiencias de la normativa de contrataciones del Estado que puedan ser replicadas por todas las entidades? *IUS ET VERITAS*, 58(1), 110-127.
<https://doi.org/10.18800/iusetveritas.201901.006>.
- Mendoza, C. (2021). *Incidencia del control interno aplicando los indicadores de eficiencia y eficacia en la gestión del área financiera de la empresa liqceLtral S.A. cantón Buena Fe período 2019 – 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Técnica Estatal de Quevedo].
<https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/6252/1/T-UTEQ-154.pdf>
- Mirnenko, V., Tkach, I., Potetiueva, M., Mechetenko, M., Tkach, M., & Holota, O. (2020). Analysis of approaches to assessing effectiveness of the system of internal control of the military organization as the element of Public Internal Financial Control of Ukraine. *Espacios*, 41(8), 1-14.
<http://www.revistaespacios.com/a20v41n08/20410814.html>.
- Mukilan, K., Rameshababu, C., & Velumani, P. (2021). A modified particle swarm optimization for risk assessment and claim management in engineering procurement construction projects. *Materialstoday: Proceedings*, 42(2), 786-794.
<https://doi.org/10.1016/j.matpr.2020.11.315>.
- Nieves, P., y Rojas, V. (2022). Planificación de requerimientos y su influencia en el Plan Anual de Contrataciones del Ministerio de Cultura – La Libertad. *SCIÉENDO*, 24(4), 259-265.
<https://doi.org/10.17268/sciendo.2021.036>.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, V. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativas, cualitativa y redacción de tesis* (5ta. ed.). Ediciones de la U.
<https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Orellana, N. (2021). *Control interno y contrataciones de bienes y servicios del Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71301/Orellana_HNE-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Ortega, C. (2021). El Estado como consumidor inteligente para efectuar adquisiciones públicas de innovación. *Paakat*, 11(20), 1-15. <http://dx.doi.org/10.32870/Pk.a11n20.532>.
- Pelaez, R. (2021). *Control interno y procesos de contratación de bienes y servicios en el Gobierno Regional de la Libertad, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83982/Pelaez_RRLDF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Perú Compras. (2021). *Definición de términos*.
<https://www.perucompras.gob.pe/adicionales/glosario.php>
- Poder Ejecutivo. (2021). *Glosario de términos*.
https://www.peru.gob.pe/transparencia/pep_transparencia_terminos.asp#.YRQfPYhKhPY
- Putra, I., Rasmini, N., Gayatri, G., & Ratnadi, N. (2021). Organizational culture as moderating the influence of internal control and community participation on fraud prevention in village fund management during the COVID-19 pandemic. *Linguistics and Culture Review*, 6(1), 351-362. <https://doi.org/10.21744/lingcure.v6nS1.2050>.
- Quiroa, M. (2020). *Teoría de la contingencia*.
<https://economipedia.com/definiciones/teoria-de-la-contingencia.html#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20de%20la%20contingencia,y%20externo%20de%20cada%20una>.
- Reig, P. (2017). *25 Términos que debes conocer antes de participar en un concurso público*.
<https://novicap.com/blog/glosario/>
- Rezzoagli, B. (2016). Contratación pública para objetivos y resultados: Aproximación y discusión teórica. *Revista de derecho público*, 37(1), 1-23.
<http://dx.doi.org/10.15425/redepub.37.2016.01>.
- Ruijter, E., Détienne, F., Baker, M., Groff, J., & Meijer, A. (2020). The Politics of Open Government Data: Understanding Organizational Responses to

- Pressure for More Transparency. *American Review of Public Administration*, 50(3), 260-274.
<https://doi.org/10.1177/0275074019888065>.
- Ruiz, S., Delgado, J., Ruiz, J., Olivas, H., y Enríquez, R. (2020). Control interno para mejorar las contrataciones del área de logística, Unidad de Gestión Educativa Local San Martín 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 936-954.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.132.
- Tariq, Y., & Maryanti, E. (2021). Internal Control Mechanisms in Accounting, Management, and Economy: A review of the Literature and Suggestions of New Investigations. *International Journal of Business and Management Invention (IJBMI)*, 10(9), 8-12.
<https://doi.org/10.35629/8028-1009020812>.
- Tiway, A., Vilhar, U., Zhiyanski, M., Stojanovski, V., & Dinca, L. (2020). Management of nature-based goods and services provisioning from the urban common: a pan-European perspective. *Urban Ecosystems*, 23(1), 645-657.
<https://doi.org/10.1007/s11252-020-00951-1>.
- Trejo, C., Gunderson, M., & Lambert, D. (2021). Mergers and acquisitions in the U.S. agribusiness sector, 1990–2017. *Wiley Online Library*, 8(2), 9-17.
<https://doi.org/10.1002/agr.21695>.
- Tuesta, R. (2021). *Control interno y contrataciones de bienes y servicios del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, Tarapoto-2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67024/Tuesta_PRN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Turgaeva, A., Kashirskaya, L., Zurnadzhlyants, Y., Latysheva, O., Pustokhina, I., & Sevbitov, A. (2020). Assessment Of The Financial Security Of Insurance Companies In The Organization Of Internal Control. *Entrepreneurship And Sustainability Issues*, 7(3), 2243-2254.
[https://doi.org/10.9770/jesi.2020.7.3\(52\)](https://doi.org/10.9770/jesi.2020.7.3(52)).
- Vásquez. (2020). *Metodología de la investigación*. Unidad Académica de Estudios Generales.

<https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2019-I/MANUALES/II%20CICLO/METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf>

Wang, L. (2018). Research on Internal Control Construction System of Energybased Enterprises Based on COSO and Financial Quality. *IOP Conf. Series: Earth and Environmental Science*, 252(1), 1-7. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/252/3/032062>.

Westreicher, G. (2021). *Adquisición*.

<https://economipedia.com/definiciones/adquisicion.html>

Xu, Y., Chong, H., & Chi, M. (2021). A Review of Smart Contracts Applications in Various Industries: A Procurement Perspective. *Leveraging Big Data in Construction Management*, 2(2), 1-18. <https://doi.org/10.1155/2021/5530755>.

Zaharía, A. (2017). *Teorías y teoremas sobre la transparencia de datos en la Unión Europea*.

<http://www.teccomstudies.com/index.php?journal=teccomstudies&page=article&op=view&path%5B%5D=43&path%5B%5D=58>

ANEXOS

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 01: Control interno	Es un método utilizado por la dirección y el personal de otras entidades para proporcionar un nivel razonable de seguridad con el fin de alcanzar las siguientes categorías de objetivos, siendo necesario que se utilicen adecuadamente los mecanismos de inspección, que los requerimientos técnicos mínimos de inspección sean verificados y que se verifique el cumplimiento contractual a través de la inspección. (Loishyn et al., 2018)	Esta variable ha sido estudiada usando las dimensiones: Mecanismos de inspección, requerimientos técnicos mínimos de inspección y el cumplimiento contractual a través de inspección, Utilizando la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario	Mecanismos de control interno	Evaluación de contrataciones y adquisiciones	Ordinal
				Resultados y verificación de las bases de selección	
				Apropiada programación	
			Requerimientos técnicos mínimos de control interno	Requerimientos técnicos	
				Autenticidad	
				Ejecución del gasto	
				Evaluación oportuna	
			Cumplimiento contractual a través del control interno	Cláusulas de contrato	
				Control de la compra	
Variable 02: Adquisición de bienes y servicios	Es un procedimiento activo mediante el cual el gobierno de la época realiza la contratación de bienes, servicios, obras y asesorías de acuerdo con las cantidades administrativas, técnicas y legales requeridas por las distintas filiales de las entidades integrantes debiendo cumplir con los procesos de programación anual de contrataciones, mejorar los procesos de selección y mantener una adecuada ejecución de contratos puesto que esto permite alcanzar las metas y objetivos de la entidad. (Medina, 2019)	Esta variable ha sido estudiada usando las dimensiones: Proceso de programación anual de contrataciones, mejora de procesos de selección y adecuada ejecución de contratos. Utilizando la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario	Proceso de programación anual de contrataciones	Operación del presupuesto	Ordinal
				Cumplimiento de (PAC)	
				Modificaciones de (PAC)	
			Mejora de procesos de selección	Contrataciones de bienes	
				Documentos mínimos	
				Aplicación de penalidades	
	Ausencia de control interno				
			Adecuada ejecución de contratos	Ejecución contractual	

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO SOBRE EL CONTROL INTERNO Y ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS MENORES A OCHO UNIDADES IMPOSITIVAS TRIBUTARIAS EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BAGUA

Autora: Diana Lisbeth Valdivia Andrade

Se agradece anticipadamente la colaboración de los trabajadores de una entidad pública de Bagua

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
			NUNCA (1)	CASI NUNCA (2)	A VECES (3)	CASI SIEMPRE (4)	SIEMPRE (5)
Mecanismos de inspección	Evaluación de contrataciones y adquisiciones	¿La oficina de Control Interno de la entidad evalúa las contrataciones realizadas?					
		¿El área de control interno de la entidad evalúa las adquisiciones anuales?					
	Resultados y verificación de las bases de selección	¿La entidad evalúa los resultados de las bases de selección?					
		¿La entidad verifica las bases de selección en todos los expedientes de contratación?					
	Apropiada programación	¿La entidad verifica los procesos					

		que permiten a la entidad llevar a cabo una apropiada programación del Plan Anual de Contrataciones y Adquisiciones?					
Requerimientos técnicos mínimos	Requerimientos técnicos	¿La oficina de control interno evalúa requerimientos técnicos mínimos establecidos en las bases del proceso de selección?					
		¿La entidad verifica los requerimientos técnicos mínimos en la presentación de los documentos mínimos?					
	Autenticidad	¿La entidad verificar la autenticidad de la documentación presentada según las bases del proceso de selección?					
	Ejecución del gasto	¿La entidad dispone a los responsables del departamento de control interno					

		verificar si los expedientes de contratación cumplen con la ejecución del gasto?					
	Evaluación oportuna	¿La entidad a través de su oficina de control interno realiza una evaluación oportuna a los expedientes de contratación ?					
		¿La entidad realiza la evaluación oportuna de la entrega de bienes y servicios?					
Cumplimiento contractual	Cláusulas de contrato	¿La entidad a través de su oficina de control interno verifica la entrega de los bienes y servicios al área usuaria según las cláusulas del contrato celebrado por la entidad y proveedor?					
		¿La entidad dispone al departamento de control interno verificar la aplicación de las					

		penalidades por incumplimiento de las cláusulas del contrato?					
		¿La entidad cumple con verificar que las cláusulas del contrato sean claras y precisas?					
		¿La entidad oficina de control interno identificar si las cláusulas del contrato fueron elaboradas de acuerdo a la normatividad legal vigente?					
	Control de la compra	¿La entidad cuenta con un plan de control de inspección de las compras que se llevan a cabo?					
Proceso de programación anual de contrataciones	Operación del presupuesto	¿La municipalidad realiza de forma eficiente la operación del presupuesto tomando en cuenta el marco legal?					
	Cumplimiento de (PAC)	¿La municipalidad cumple eficientemente con el plan					

		anual de contrataciones ?					
		¿La entidad verifica que todas las áreas ejecuten todas las actividades planificadas en el PAC ?					
	Modificaciones de (PAC)	¿La entidad informa de manera oportuna las modificaciones del plan anual de contrataciones a los jefes de cada área?					
Mejora de procesos de selección	Contrataciones de bienes	¿La entidad verifica la preparación de los expedientes de contratación de bienes, con un adecuado control interno?					
		¿La oficina de control interno determina los factores de evaluación durante la contratación de bienes?					
		¿La entidad verifica si existe falta de documentos mínimos en la propuesta					

		de adquisición de bienes?					
	Documentos mínimos	¿La entidad capacita al personal sobre los documentos mínimos que debe tener los requerimientos?					
Adecuada ejecución de contratos	Aplicación de penalidades	¿La oficina de control interno aplica las penalidades correspondientes cuando evidencia que los requerimientos solicitados están incompletos?					
	Ausencia de control interno	¿La entidad informa que la ausencia de control interno ocasiona que la sociedad se perjudique cuando se incumple un contrato?					
		¿La entidad comunica que los contratos son elaborados de forma deficiente por la ausencia del control interno?					

	Ejecución contractual	¿La entidad influye en el cumplimiento de una adecuada ejecución contractual?					
--	-----------------------	---	--	--	--	--	--

ANEXO 3. VALIDACION DE EXPERTOS



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Control interno y adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Questionario sobre control interno y adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua

3. TESISISTA:

Br.: Diana Lisbeth Valdivia Andrade

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI NO



Firma DNI 42813931
EXPERTO

Jaén, 23 de mayo de 2022

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
PUICAN RODRIGUEZ, VICTOR HUGO DNI 42813931	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 02/03/2012 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i>
PUICAN RODRIGUEZ, VICTOR HUGO DNI 42813931	CONTADOR PÚBLICO Fecha de diploma: 27/03/2013 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i>
PUICAN RODRIGUEZ, VICTOR HUGO DNI 42813931	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 07/12/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 18/04/2015 Fecha egreso: 09/10/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
PUICAN RODRIGUEZ, VICTOR HUGO DNI 42813931	DOCTOR EN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN Fecha de diploma: 04/03/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 23/04/2018 Fecha egreso: 30/03/2021	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Control interno y adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre control interno y adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua

3. TESISISTA:

Br.: Diana Lisbeth Valdivia Andrade

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO



Jaén, 24 de mayo de 2022

Firma/DNI 33670470
EXPERTO

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
<p>NERA ALARCON, HENRY ARMANDO DNI 33670470</p>	<p>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 25/03/1998 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO PERU</p>
<p>NERA ALARCON, HENRY ARMANDO DNI 33670470</p>	<p>DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION - Fecha de diploma: 04/11/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU</p>
<p>NERA ALARCON, HENRY ARMANDO DNI 33670470</p>	<p>LICENCIADO EN EDUCACION, NIVEL PRIMARIO Fecha de diploma: 23/05/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO PERU</p>
<p>NERA ALARCON, HENRY ARMANDO DNI 33670470</p>	<p>TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN ESCOLAR CON LIDERAZGO PEDAGÓGICO Fecha de diploma: 03/01/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 30/04/2018 Fecha egreso: 28/11/2018</p>	<p>UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA S.A. PERU</p>
<p>NERA ALARCON, HENRY ARMANDO DNI 33670470</p>	<p>MAGISTER EN EDUCACION, MENCIÓN PSICOPEDAGOGIA Fecha de diploma: 05/05/04 Modalidad de estudios: SEMI PRESENCIAL Fecha matricula: 08/03/2001 Fecha egreso: 14/12/2002</p>	<p>UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT PERU</p>

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Control interno y adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre control interno y adquisición de bienes y servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad distrital de Bagua

3. TESISISTA:

Br.: Diana Lisbeth Valdivia Andrade

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO



Chiclayo, 27 de Mayo de 2022

JUAN RAMÓN SEMINARIO PAZ
INGENIERO EMPRESARIAL
REG. CIP. 226586
Firma/DNI N° 70278060
EXPERTO

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
SEMINARIO PAZ, JUAN RAMON DNI 70278060	BACHILLER EN INGENIERIA EMPRESARIAL Fecha de diploma: 12/03/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 16/04/2012 Fecha egreso: 21/12/2017	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
SEMINARIO PAZ, JUAN RAMON DNI 70278060	INGENIERO EMPRESARIAL Fecha de diploma: 13/08/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
SEMINARIO PAZ, JUAN RAMON DNI 70278060	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 21/02/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 31/08/2020 Fecha egreso: 01/02/2022	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

PRUEBA DE NORMALIDAD DE DATOS

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	,529	50	,000	,344	50	,000
Mecanismos de inspección	,515	50	,000	,412	50	,000
Requerimientos técnicos mínimos	,523	50	,000	,380	50	,000
Cumplimiento contractual	,514	50	,000	,386	50	,000
Adquisición de bienes y servicios	,535	50	,000	,252	50	,000
Proceso de programación anual de contrataciones	,497	50	,000	,456	50	,000
Mejora de procesos de selección	,529	50	,000	,301	50	,000
Adecuada ejecución de contratos	,522	50	,000	,346	50	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Carta de autorización de la institución

 POSGRADO <small>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</small>	CARGO	
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"		
Chiclayo, 20 de Mayo del 2022		
Señor:		
ELIAS FERNANDEZ ARISTA		
Alcalde de la Municipalidad Distrital de Copallín		
Solicito: Carta para autorización realización de investigación.		
Yo, Diana Lisbeth Valdivia Andrade, con DNI N° 47545831, domiciliado en Jirón Garcilaso de la Vega S/N°, Distrito de Copallín, Provincia de Bagua, ante usted me presento y expongo lo siguiente:		
Soy estudiante del programa de Maestría, con mención en Gestión Pública, III Ciclo de estudios de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Chiclayo.		
Para efectos de obtener el Grado Académico de Magister, debo realizar un trabajo de investigación en la forma siguiente:		
Titulo de la Investigación: Control Interno y Adquisición de Bienes y Servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad Distrital de Bagua.		
1) Nombres y Apellidos del Jefe : ELIAS FERNANDEZ ARISTA		
2) La dirección de la institución es : Jr. Garcilazo de la Vega N°321-Copallín		
3) Teléfono de la institución :		
Por lo expuesto, solicito atender a mi petición.		
 Diana Lisbeth Valdivia Andrade DNI: 47545831		

Carta de autorización de Aceptación



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Copallín, 23 de mayo del 2022

CARTA N°217-2022/MDC-A

Señora : Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón
Jefa de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo - Chiclayo

Asunto : Autorización para realización de investigación

Ref. : Solicitud del Sr. Diana Lisbeth Valdivia Andrade del 20 de Mayo

Tengo a bien dirigirme a usted, Dra. Jefa de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo – Filial Chiclayo, para saludarla muy cordialmente como representante de la Municipalidad Distrital de Copallín- Provincia Bagua – Departamento Amazonas y mencionarle que autorizo a la Sra. Diana Lisbeth Valdivia Andrade, a realizar la aplicación del Instrumento del Trabajo de Investigación: **"Control Interno y Adquisición de Bienes y Servicios menores a ocho unidades impositivas tributarias en una municipalidad Distrital de Bagua"**

Sin otro particular, expreso las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPALLIN
Elias Fernández Arista
ALCALDE