



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Cultura institucional y su incidencia en la satisfacción laboral en
una Institución Educativa privada en Guayaquil - Ecuador

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTOR:

Pacheco Figueroa, Rocío del Pilar (ORCID: [0000-0003-2700-7723](https://orcid.org/0000-0003-2700-7723))

ASESOR:

Dr. Lozano Rivera, Martin Wilson (ORCID: [0000-0002-5861-932X](https://orcid.org/0000-0002-5861-932X))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

PIURA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Este logro académico lo dedico a Dios, como creador de todo lo nuestro.

A mi querida madre Gloria Cristina, que me enseñó siempre ejemplo de trabajo, lucha y dignidad, que me enseña el valor del respeto y la responsabilidad; mujer incondicional que me apoya en la parte moral y económica.

Gracias por darme la vida y enseñarme que somos lo que nos proponemos.

Rocío del Pilar

Agradecimiento

Mi familia, lo más maravilloso que me ha dado la vida. Mis hijos, Gina Estefanía, Jimmy Bryan y Caroline del Rocío, que con denodado esfuerzo hoy caminan con paso firme hacia el futuro. A mis adorados nietos, Oscar Matías, Jeremías Sebastián, Jimmy Francesco y Hannita Valentina, que estoy segura, que serán los nuevos forjadores de los destinos de la Patria. ¡Ustedes son mi vida!

A todas las personas que me apoyaron e hicieron posible que este trabajo se realizara con éxito.

Y finalmente a mi querido Dr. Martín Wilson Lozano, que me enseñó y preparo con todo cariño del amor a la docencia, sus sabias enseñanzas para culminar con éxito este trabajo de investigación.

Para ustedes, mi abrazo sincero y eterno.

Rocío del Pilar

Índice de contenidos

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE DE CONTENIDOS	IV
ÍNDICE DE TABLAS.....	V
ÍNDICE DE FIGURAS.....	VII
RESUMEN	IX
ABSTRACT.....	X
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	9
III. METODOLOGÍA	19
3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	19
3.2 VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN.....	19
3.3 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	21
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	21
3.5 VALIDACIÓN DE LAS VARIABLES.....	22
3.6 CONFIABILIDAD.....	22
3.7 PROCEDIMIENTO.....	22
3.9 ASPECTOS ÉTICOS	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	80
VI. CONCLUSIONES.....	87
VII. RECOMENDACIONES.....	88
REFERENCIAS	89
ANEXOS	93

Índice de tablas

TABLA N° 1.	CUADRO SINÓPTICO DE INTERRELACIÓN DE VARIABLES Y SUS DIMENSIONES	18
TABLA N° 2.	POBLACIÓN	21
TABLA N° 3.	VALIDACIÓN DE VARIABLES.....	22
TABLA N° 4.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	24
TABLA N° 5.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	25
TABLA N° 6.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	26
TABLA N° 7.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	27
TABLA N° 8.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	28
TABLA N° 9.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	29
TABLA N° 10.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	30
TABLA N° 11.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	31
TABLA N° 12.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	32
TABLA N° 13.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	33
TABLA N° 14.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	34
TABLA N° 15.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	35
TABLA N° 16.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	36
TABLA N° 17.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	37
TABLA N° 18.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	38
TABLA N° 19.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	39
TABLA N° 20.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	40
TABLA N° 21.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	41
TABLA N° 22.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	42
TABLA N° 23.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	43
TABLA N° 24.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	44
TABLA N° 25.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	45
TABLA N° 26.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	46
TABLA N° 27.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	47
TABLA N° 28.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	48
TABLA N° 29.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	49
TABLA N° 30.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	50
TABLA N° 31.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	51
TABLA N° 32.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	52

TABLA N° 33.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	53
TABLA N° 34.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	54
TABLA N° 35.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	55
TABLA N° 36.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	56
TABLA N° 37.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	57
TABLA N° 38.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	58
TABLA N° 39.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	59
TABLA N° 40.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	60
TABLA N° 41.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	61
TABLA N° 42.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	62
TABLA N° 43.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	63
TABLA N° 44.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	64
TABLA N° 45.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	65
TABLA N° 46.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	66
TABLA N° 47.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	67
TABLA N° 48.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	68
TABLA N° 49.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	69
TABLA N° 50.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	70
TABLA N° 51.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	71
TABLA N° 52.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	72
TABLA N° 53.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	73
TABLA N° 54.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	74
TABLA N° 55.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	75
TABLA N° 56.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	76
TABLA N° 57.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	77
TABLA N° 58.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	78

Índice de figuras

FIGURA N°1.	ESQUEMA TOPOLÓGICO DE RELACIÓN ENTRE CULTURA INSTITUCIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL.	5
FIGURA N°2.	PIRÁMIDE MASLOW	17
FIGURA N°3.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	24
FIGURA N°4.	CULTURA INSTITUCIONAL	25
FIGURA N°5.	CULTURA INSTITUCIONAL	26
FIGURA N°6.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	27
FIGURA N°7.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	28
FIGURA N°8.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	29
FIGURA N°9.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	30
FIGURA N°10.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	31
FIGURA N°11.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	32
FIGURA N°12.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	33
FIGURA N°13.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	34
FIGURA N°14.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	35
FIGURA N°15.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	36
FIGURA N°16.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	37
FIGURA N°17.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	38
FIGURA N°18.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	39
FIGURA N°19.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	40
FIGURA N°20.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	41
FIGURA N°21.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	42
FIGURA N°22.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	43
FIGURA N°23.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	44
FIGURA N°24.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	45
FIGURA N°25.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	46
FIGURA N°26.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	47
FIGURA N°27.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	48
FIGURA N°28.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	49
FIGURA N°29.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	50
FIGURA N°30.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	51
FIGURA N°31.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	52
FIGURA N°32.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	53

FIGURA N°33.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	54
FIGURA N°34.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	55
FIGURA N°35.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	56
FIGURA N°36.	CULTURA INSTITUCIONAL.....	57
FIGURA N°37.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	58
FIGURA N°38.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	59
FIGURA N°39.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	60
FIGURA N°40.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	61
FIGURA N°41.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	62
FIGURA N°42.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	63
FIGURA N°43.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	64
FIGURA N°44.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	65
FIGURA N°45.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	66
FIGURA N°46.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	67
FIGURA N°47.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	68
FIGURA N°48.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	69
FIGURA N°49.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	70
FIGURA N°50.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	71
FIGURA N°51.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	72
FIGURA N°52.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	73
FIGURA N°53.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	74
FIGURA N°54.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	75
FIGURA N°55.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	76
FIGURA N°56.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	77
FIGURA N°57.	SATISFACCIÓN LABORAL.....	78

Resumen

El presente trabajo de investigación aborda la relación entre cultura institucional y la satisfacción laboral de los docentes de una escuela privada en Guayaquil. Para su desarrollo se establecen las teorías que sustentan la investigación donde destacan la Teoría Administrativa del Comportamiento Organizacional; la Teoría de los Dos Factores y la Teoría de McClellan. La metodología aplicada es una investigación básica, enmarcada en el enfoque cuantitativo con diseño transversal y correlacional. Los componentes seleccionados de la cultura institucional son las creencias, las actitudes, los valores y los hábitos. Mientras que entre los factores de la satisfacción laboral se identificaron el reconocimiento, los logros, la autonomía de cátedra, la promoción y la responsabilidad. Estas dimensiones fueron medidas a través de cuestionarios estructurados de escala, realizados a todos los docentes de la institución, incluidos aquellos que se desempeñan en labores administrativas. Este trabajo tuvo como referente metodológico el modelo desarrollado en los años '90 por Denison y su equipo de investigadores para evaluar la Cultura Organizacional (CO).

Palabras clave: Cultura institucional, satisfacción laboral, unidad educativa.

Abstract

The introduction presents the research work that addresses the relationship between institutional culture and job satisfaction of teachers in a private school in Guayaquil. In the theoretical framework, the theories that support the research are established, where the administrative theory of organizational behavior and the Theory of the two factors and McClellan's theory stand out. The methodology is basic research, it is part of the quantitative approach with a cross-sectional and correlational design. The selected components of institutional culture are beliefs, attitudes, values and habits. The factors of job satisfaction are recognition, achievements, academic autonomy, promotion and responsibility. These dimensions were measured through structured scale questionnaires, made to all the teachers of the institution, including those who perform administrative tasks. This work had as a methodological reference the model developed in the 1990s by Denison and his team of researchers to assess Organizational Culture (OC).

Keywords: Institutional culture, job satisfaction, educational unit



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LOZANO RIVERA MARTIN WILSON, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Cultura institucional y su incidencia en la satisfacción laboral en una institución educativa privada en Guayaquil - Ecuador", cuyo autor es PACHECO FIGUEROA ROCIO DEL PILAR, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 17 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LOZANO RIVERA MARTIN WILSON DNI: 16801347 ORCID 0000-0002-5861-932X	Firmado digitalmente por: MWLOZANOR el 19-08- 2022 18:21:22

Código documento Trilce: TRI - 0418457