



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Control de existencias y liquidez en una cadena de boticas,
Cajamarca, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración

AUTORAS:

Arrivasplata Suyo, Melissa Nelida (ORCID: 0000-0001-5330-4217)
Valenzuela Sánchez, Lucero Del Carmen (ORCID: 0000-0003-3891-5156)

ASESOR:

Dr. Casma Zárate, Carlos Antonio (ORCID: 0000-0002-4489-8487)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Está dedicado a Dios a nuestros padres, profesores quienes son la fuente de nuestra motivación para juntos lograr nuestras metas trazadas.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios sobre todas las cosas, por permitirnos día a día tener vida y salud que es lo fundamental ante la situación actual que atraviesa el mundo, también a nuestros familiares, quienes nos dieron el aliento y los recursos necesarios para hacer posible el desarrollo de nuestro trabajo de investigación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2 Variables y Operacionalización.....	12
3.3 Población	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5 Procedimientos.....	17
3.6 Método de análisis de datos	17
3.7 Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIONES.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	28
VII. RECOMENDACIONES.....	29
Referencias	30

Índice de tablas

Tabla 1. Dimensión Almacenamiento	18
Tabla 2. Dimensión Planificación	19
Tabla 3. Dimensión Sistema Presupuestario.....	19
Tabla 4. Variable Control de Existencias.....	20
Tabla 5. Dimensión Capacidad de Pago	20
Tabla 6. Dimensión Obligaciones a corto plazo.....	21
Tabla 7. Dimensión Efectivo de caja	21
Tabla 8. Variable Liquidez	22
Tabla 9. Valores de Spearman	51
Tabla 10. Correlación entre Control de existencias y Liquidez	23
Tabla 11. Correlación entre Control de existencias y capacidad de pago	23
Tabla 12. Correlación entre control de existencias y obligaciones a corto plazo..	24
Tabla 13. Correlación entre Control de existencias y efectivo de caja.....	25

Índice de figuras

Figura 1. Dimensión Almacenamiento.....	47
Figura 2. Dimensión Planificación	47
Figura 3. Dimensión Sistema Presupuestario	48
Figura 4. Variable Control de existencias	48
Figura 5. Dimensión Capacidad de Pago	49
Figura 6. Dimensión Obligaciones a corto plazo	49
Figura 7. Dimensión Efectivo de caja	50
Figura 8. Variable Liquidez.....	50

Resumen

La presente investigación titulada “Control de existencias y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021”. Tuvo como objetivo el determinar la relación entre control de existencias y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021.

La importancia del presente se basó en la falta de control que tienen las boticas en lo que concierne el manejo de sus existencias, desde las programaciones en las compras, manejo de inventario y solvencia para cubrir responsabilidades. En cuanto a su metodología, es una investigación aplicada, descriptivo – correlacional como nivel, diseño no experimental, de corte transversal, se aplicó un método hipotético deductivo.

Como población fue el personal que trabaja en una cadena de boticas en Cajamarca, siendo un total de 31 personas en total, específicamente de las áreas de ventas y administración. Como método de recolección de datos se aplicó la encuesta y como instrumento un cuestionario, el cual constó de dos partes, una de control de existencias obteniendo como índice de confiabilidad 0,804 y otra de liquidez obteniendo como índice de confiabilidad 0,846 el cual fue validado por jueces expertos.

Las hipótesis fueron validadas mediante el uso del coeficiente de correlación Rho de Spearman. Como resultados se encontró una correlación entre control de existencias y liquidez, aprobándose así la hipótesis general alterna. Por lo tanto, el presente estudio tiene como conclusión que se cumplió con el objetivo general.

Palabras clave: control de existencias, liquidez, inventarios.

Abstract

The present investigation titled "Control of stocks and liquidity in a pharmacy chain, Cajamarca, 2021". Its objective was to determine the relationship between stock control and liquidity in a pharmacy chain, Cajamarca, 2021.

The importance of the present was based on the lack of control that the pharmacies have regarding the management of their stocks, from the purchasing schedules, inventory management and solvency to cover responsibilities. Regarding its methodology, it is applied research, descriptive - correlational as a level, non-experimental design, cross-sectional, a hypothetical deductive method was applied. As a population, it was the staff that works in a chain of pharmacies in Cajamarca, with a total of 31 people in total, specifically from the sales and administration areas. As a data collection method, the survey was applied and as an instrument a questionnaire, which consisted of two parts, one of stock control obtaining a reliability index of 0.804 and another of liquidity obtaining a reliability index of 0.846 which was validated by judges's experts.

The hypotheses were validated by using Spearman's Rho correlation coefficient. As a result, a correlation between stock control and liquidity was found, thus approving the alternate general hypothesis. Therefore, the present study concludes that the general objective was met.

Keywords: stock control, liquidity, inventories.

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como título “Control de existencias y liquidez en una Cadena de Boticas, Cajamarca 2021”. La principal razón de este proyecto de investigación es contribuir y destacar la importancia del “control de inventarios” para toda organización, especialmente por las Pymes, debido a la gran inversión de capital en materias primas, equipos, materiales y herramientas para cumplir programas de producción y ventas de productos terminados a clientes.

Desde épocas muy antiguas diversas culturas y civilizaciones consideraban de suma importancia el cuidado y conservación de alimentos en depósitos, para posibles épocas de hambruna por sequías, plagas o enfermedades; por eso de los inventarios, que podemos decir que actualmente ante un mundo globalizado, modernizado y tecnológico, los inventarios son de suma importancia para lograr el crecimiento en las empresas, generando inversión adicional en tecnología de punta para su control.

Si tenemos en cuenta a Gómez (2014) considera de suma importancia el control de inventarios, porque se supervisa la cadena de abastecimientos, debido que para toda empresa su objetivo es cumplir los compromisos con clientes y la producción de productos terminados necesita tener un adecuado abastecimiento de materiales en forma oportuna.

Dando un vistazo a la realidad **problemática internacional**, Verifid (2019) en su revista “Sistema de control de inventarios”, considera de suma importancia que se debe de llevar un control de inventarios, moderno, con reportes inmediatos de control e inversión en un software para poder tener reportes inmediatos para tomar decisiones, como así mismo poder coordinar reposiciones automáticas de pedidos a los proveedores, poder negociar precios por volúmenes de compras y generar reducción de costos en los inventarios.

En este caso notamos que hoy en día es de suma importancia el llevar de la mano el control de inventarios con la tecnología. Toda empresa, ya sea grande o pequeña, tienen a su disposición ciertas herramientas y programas que podrían facilitar enormemente un control más exacto de inventario, solo es cuestión de buscar el más adecuado a sus necesidades y presupuesto.

En el Perú, las grandes empresas y marcas invierten en sistemas para controlar y dar seguridad a sus almacenes, esto debido a los altos inventarios que manejan en stock, por ejemplo, los supermercados, empresas de alimentos como Alicorp, Gloria, Molitalia, sector petrolero, etc., de igual manera las empresas Pymes deben de llevar un control de acuerdo a sus inversiones, capital y presupuesto disponible, porque deben de proteger sus existencias de materiales o materias primas, por eso de la importancia del cuidado de inventarios.

En la **problemática nacional**, podemos mencionar que al menos el 50% de las empresas industriales realizan sus inventarios con apoyo tecnológico, según Gustavo Mendoza (como se citó en Diario Gestión) que implementar un sistema ERP es importante porque permite mejorar en 40% tiempos y diversos procesos, lo incrementa ventas en un promedio del 30% en (04 de julio de 2019).

Notamos al ver las cifras la importancia de integrar un ERP, ya que este nos ayudará a mantener un orden, llevar un seguimiento puntual de entradas y salidas, y poder analizar los reportes para una mejor decisión de compra.

Hablando de **problemática local**, nuestra investigación será a una cadena de boticas ubicada en Cajamarca tiene como negocio la compra, almacenamiento y comercialización de todo producto que una farmacia puede ofrecer a sus clientes, tiene altos inventarios de productos medicinales y le conduce a la empresa en invertir un alto valor en medicinas, lo que significa destinar efectivo que afecta la liquidez al tener inventarios que tienen una rotación no tan continua.

Teniendo en cuenta el tema de investigación a continuación se detalla el **problema general**, ¿Cuál es la relación entre control de existencias y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021?, siendo los **problemas específicos** los siguientes: (a) ¿Cuál es la relación entre control de existencias y capacidad de pago en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021?; (b) ¿Cuál es la relación entre control de existencias y obligaciones a corto plazo en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021?; (c) ¿Cuál es la relación entre control de existencias y efectivo de caja en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021?

Teniendo en cuenta el tema de investigación a continuación se detalla el **objetivo general**: Determinar la relación entre el control de existencias y liquidez

en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021, siendo los **objetivos específicos** los siguientes: (a) Determinar la relación entre control de existencias y capacidad de pago en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021; (b) Determinar la relación entre control de existencias y obligaciones a corto plazo en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021; (c) Determinar la relación entre control de existencias y efectivo de caja en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021.

Teniendo en cuenta el tema de investigación a continuación se detalla la **hipótesis general**, Existe relación entre el control de existencias y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021, siendo las **hipótesis específicas** las siguientes: (a) Existe relación entre control de existencias y capacidad de pago en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021; (b) Existe relación entre control de existencias y obligaciones a corto plazo en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021; (c) Existe relación entre control de existencias y efectivo de caja en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021.

Toda investigación debe de tener tres justificaciones, la teórica, metodológica y práctica a desarrollarse en la investigación que se ha elaborado, a) **Justificación teórica**, esta se realizó con la finalidad que la investigación tenga como base el marco teórico relacionado con los temas definidos en la investigación, control de inventarios y liquidez en una cadena de boticas ubicada en Cajamarca; b) **Justificación metodológica**, se llevó en orden los procedimientos de la investigación cuantitativo que se llevó a cabo a cabo, la relación entre variables y los conceptos claros de criterio y procesos, considerando diseño no experimental, población fue censal, siendo los trabajadores y realización de encuesta para obtener los resultados y su posterior análisis ; finalmente c) **Justificación práctica**, medir a través de cuadros estadísticos y análisis de los inventarios su relación con la liquidez en una cadena de boticas ubicada en Cajamarca. Este proyecto servirá como fuente de investigación para solucionar posibles inconvenientes en empresas similares.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se detallan antecedentes internacionales que se detallan a continuación: tenemos a Apolinario, M. (2019) con su tesis “Control de inventarios y su liquidez en la empresa comercializadora ecuatoriana de calzado Comecsa S.A., cantón La Libertad, año 2018”, Ecuador. Objetivo fue determinar la incidencia entre ambas variables, y el implementar distintas acciones para la mejor solución a la problemática. Metodología fue tipo Descriptivo - Deductivo – Analítico. Como población tuvieron a 3 personas, el gerente, el contador y el jefe de bodega, su muestra fue su población total. Como conclusión determinaron que controlar las existencias es importante porque directamente se relaciona con la liquidez en cualquier tipo de empresa.

Según Loja (2015) en su tesis su objetivo fue presentar una sugerencia del sobre control de existencias, para mejorar inventarios en empresa Femarpre y evitar sobrecostos de inventarios. Método aplicado ha sido descriptivo y de observación de todos los procesos. Llegó a la conclusión que Femarpre tiene actualmente sistema deficiente, con un mal servicio de pedidos a clientes y no adecuado mantenimiento de los almacenes, por lo que tomaron la decisión de implementar control de inventarios

Según Vera y Visuete (2016) en su trabajo de investigación Titulado “Diseño de un Control Interno de Inventario para la empresa XYZ”, Ecuador. Objetivo fue desarrollar y aplicar un diseño interno para controlar inventarios para mejora de eficiencia y productividad. Metodología que aplicó fue aplicada, de diseño no experimental, de enfoque cuantitativo. Concluye que Control Interno en una empresa está orientado a analizar y solucionar inconvenientes, especialmente en el control de inventarios. Finalmente, los controles otorgan llevar un mejor proceso operativo en los almacenes de la empresa XYZ, con la finalidad de disminuir ineficiencia, como detectar procesos operativos a ser mejorados y generar reducción de costos

Así mismo, Polanco (2016) en su investigación sobre inventarios. Objetivo fue verificar las operaciones de almacén que relacionadas con liquidez en empresa investigada. Metodología fue enfoque cuantitativo. La técnica aplicada fue la entrevista. Como población se tuvo a todo el departamento Contable Financiero, conformado por 4 trabajadores en total, la muestra fue la población total. Como conclusión obtuvieron que gestión de inventarios si

estaba relacionado con liquidez en la organización.

De acuerdo con Lara (2017) en su tesis tuvo como objetivo verificar el diseño de control de inventarios de herramientas y accesorios eléctricos en entregar pedidos en ferreterías de la ciudad de Quito. La metodología aplica ha sido descriptiva y de enfoque cuantitativo. Las conclusiones que llegó fue que el sistema propuesto es lo ideal para el manejo del control de inventarios, al no existir una Guía de Normas y Procedimientos”, genera una falta de control y manejo de inventarios al existir incoherencia en los cuadros mensuales de inventarios, la gerencia tomó la decisión de implementar el sistema para mejorar la eficiencia.

Por otro lado, Garófalo & Zurita (2020) en su investigación tuvo como objetivo estudiar influencia del “control de inventarios” para el mejoramiento de gestión financiera en institución investigada. En su metodología Deductivo - Explicativo – Descriptivo. La técnica de obtener información fue a través de la encuesta y el detalle de los procesos. Su población es de 31 trabajadores, por ello su muestra fue la misma. Como conclusión obtuvieron que la institución no lleva un control de inventario eficiente por ello plantean el implementar un sistema de control, utilizando el método Promedio Ponderado.

En los antecedentes investigados, a **nivel nacional** tenemos a Ventura & Tiznado (2018) en su investigación tuvieron de objetivo analizar una posible relación entre variables de estudio. En su metodología, tuvieron un diseño “No experimental” – Longitudinal – Correlacional. Como población tuvieron a las 6 personas encargadas de los inventarios, incluyendo al gerente. Instrumento de obtener información fue a través del cuestionario. La conclusión que obtuvieron es relación de las variables es altamente significativa.

De igual manera, Huaracha & Pauccara (2017) es su investigación tuvieron de objetivo el análisis de todos los procesos de almacenes y su influencia en la rentabilidad de la empresa a analizar. Metodología realizaron un análisis documental, así como de la normatividad legal y un cuestionario al personal de almacén. Como conclusión determinaron que los colaboradores del almacén no han tenido capacitación sobre “control de inventarios”, igualmente sobre los procesos contables y de tributación.

Por otro lado, Lucana (2017) en su investigación su objetivo fue verificar relación entre variables estudiadas. Método aplicado fue diseño transversal y nivel descriptivo. Como recolección de datos usaron el cuestionario. Como muestra tuvieron a 47 personas, para prueba de datos estadísticos utilizaron sistema SPSS 23. Como conclusión, obtuvieron que el adecuado control y supervisión del inventario, influye significativamente liquidez en empresa de abarrotes.

Así también, Cárdenas (2017) en su investigación “Control de inventarios y liquidez en la Empresa Creditex S.A.A., Ate Vitarte 2016”. Plantearon como objetivo determinar correlación entre variables estudiadas. Metodología tuvo diseño No experimental, de corte transversal, nivel descriptivo y correlación entre variables. Los datos fueron obtenidos a través del cuestionario, aplicado a muestra de 10 trabajadores. Como conclusión obtuvieron que las variables se relacionan. La gestión óptima del manejo de inventarios lleva a mejorar la liquidez en la empresa.

Así mismo, Mucha (2018), en su investigación el autor planteó como objetivo verificar la relación entre las variables identificadas. En su metodología tuvo un diseño descriptivo, correlacional, no experimental y transversal. Usaron recolección de datos mediante el cuestionario para obtener la información. Como conclusión obtuvieron aceptar su hipótesis y las variables tienen una relación, por ello la empresa necesita cuanto antes un buen manejo de inventarios, con finalidad que liquidez sea afectada.

Tenemos a Córdova & Saldaña (2020) en su investigación su objetivo fue analizar si existe un adecuado control de mercancías y bienes con finalidad de mejorar su rentabilidad. En su metodología utilizaron un tipo de análisis descriptivo–explicativa, con diseño no experimental. Como población tuvieron a dos personales de ventas, a un personal de caja y a un contador, en total a cuatro (4) trabajadores de la empresa, como muestra fue utilizado la población. Como instrumento utilizaron la encuesta, y como métodos la encuesta y el análisis documental. Se obtuvo como conclusión que es importante tener un sistema de manejo de existencias, para evitar altos niveles de stock que afecte la rentabilidad.

Del mismo modo, Presentación (2020) en su tesis “Gestión de

Inventarios y Liquidez Empresa Stylo Lipa S.A.C., 2018 – S.J.L. Lima”. Su objetivo principal fue determinar cómo se relacionan las variables planteadas entre si. En su metodología el diseño fue no experimental, con alcance descriptivo”. Población fue 16 personas de la empresa. Instrumento de recolección de datos utilizaron cuestionario conformado por 21 items, 12 para la primera variable y 9 para la segunda. Como conclusión, se obtuvo que inventarios influye en la liquidez.

En los antecedentes investigados, a **nivel local** se tiene a Muñoz (2019), su trabajo denominado “Influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER S.A. Cajamarca, periodo 2018”. Su objetivo fue analizar la existencia entre inventarios y rentabilidad. Para la metodología, su diseño fue “No experimental”, corte transversal y modo correlacional. Población planteada han sido los Estados Financieros que fue idéntica la muestra. Utilizaron fichas de observación y análisis documental. Concluyendo, que tener un buen control de existencias influye en optimizar los procesos para mejorar beneficios en la organización.

Del mismo modo, Ocas (2019), en tesis “La gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Soluciones Técnicas Industriales S.R.L. Cajamarca, año 2018”. Su objetivo principal fue reducir los problemas ocasionados por la falta de conocimiento del personal de almacén. La metodología tuvo de diseño “No experimental y Transversal”. La población fueron los documentos financieros y como muestra fueron los mismos documentos contables de la empresa. Así mismo como técnica de recolección de datos utilizaron fichas como de registro de datos. Como conclusión obtuvieron que existe una incidencia directa entre las variables estudiadas, por ello el llevar un buen manejo de la “gestión de inventarios” permite mejorar y así lograr el crecimiento de la rentabilidad.

Por otro lado, Marín (2019), es su investigación titulada “El control interno administrativo y su relación con la gestión de compras de la empresa Factoría Industrial S.A.C., Cajamarca, 2018”. Como objetivo tuvieron el determinar la relación de las dos variables estudiadas. En su metodología su diseño fue “No experimental y de corte transversal”. La muestra fue de 20 colaboradores

seleccionados. Como técnica de recolección de datos utilizaron la encuesta. Procesaron sus datos para un análisis estadístico con el sistema SPSS 22. Como conclusión, las variables estudiadas tienen una relación significativa, confirmando su hipótesis planteada.

De igual manera, Campos (2017), en su trabajo de investigación “Control interno de inventarios y su incidencia en la utilidad bruta en la empresa Grifos Cajamarca SAC, Cajamarca, año 2016”. Tuvieron como objetivo general el demostrar que las variables de estudio se relacionan. En su metodología su diseño fue No experimental – Correlacional – Transversal. La recolección de información ha sido mediante la ficha de verificación, cuestionario y ficha documental. Como conclusión afirmaron su hipótesis, el cual dice que las variables estudiadas tienen relación directa.

Así mismo, Flores & Gutiérrez (2019) “El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Malaver Estrada Servicios Integrales SAC, Cajamarca 2018”. Tuvieron como objetivo el evaluar y estudiar la influencia de las variables estudiadas, y si estas están relacionadas. En la metodología su diseño fue No experimental – Transversal – Descriptivo. Como técnica de recolección de datos utilizaron el cuestionario, el cual fue aplicado a su muestra cual fue integrado por todos los trabajadores de la empresa. Como conclusión obtuvieron que una variable influye en la otra, obteniendo así que el control interno se relaciona positivamente con la rentabilidad de la empresa.

De igual manera, Cruz & Micha (2019) “El control de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa Minimarket las 24 Horas Cajamarca - 2018”. Teniendo como objetivo principal el determinar la relación entre las variables de estudio. En su metodología su diseño fue “No experimental y Correlacional”. Como conclusión obtuvieron que la variable independiente control de inventario influye en la variable rentabilidad, por ello evidencian que al aplicar un buen control de inventario se obtendrá mayor rentabilidad.

De acuerdo a Álvarez (2017) detalla que la **teoría de control de existencias**, almacenes viene de épocas antiguas, caso de Egipto se guardaban los granos de trigo en silos en épocas de gran cosecha para las épocas de sequías y llevaban un control de sus volúmenes de stock, igualmente los romanos y los griegos, en la primera y segunda revolución industrial se llevaba

un control de existencias de repuestos y materias primas muy rudimentarios, pero el control de existencias o inventarios tuvo su despegue en la 2da. Guerra mundial, llevar un control adecuada de armas y municiones, alimentos, vacunas, ropa y frazadas indispensable para las tropas americanas, por eso de la importante que en la actualidad las organizaciones tienen por el control de existencias.

A continuación, se define a la variable Control de existencias, para Sierra, Guzmán y García (2016) es aquel manejo que se tiene sobre las existencias en los almacenes de una organización, para evitar el desabastecimiento y el sobre stock. Granada (2015) lo define como aquel sistema que ordena los materiales en un almacén de acuerdo a su control cíclico de vencimiento.

Teniendo en cuenta la dimensión Almacenamiento, de acuerdo a Sierra, Guzmán y García (2016) es aquel manejo operativo de los almacenes, desde la recepción de materiales y/o insumos o productos terminados, hasta su distribución a los clientes. Granada (2015) lo define como el proceso de uso de diversos equipos al recepcionar materiales u insumos a su lugar disponible en el almacén.

Teniendo en cuenta la dimensión Planificación, Sierra, Guzmán y García (2016) el área de almacenes debe de tener una comunicación con las diferentes áreas de producción, compras, ventas y demanda, para planificar las áreas de almacenamiento para las existencias de insumos y materiales. Granada (2015) menciona que la planificación es el complemento ideal al control de existencias, al existir coordinación con las diferentes áreas sobre el almacenamiento sobre la atención de sus pedidos.

Teniendo en cuenta la dimensión Sistema presupuestario, Sierra, Guzmán y García (2016), es definido como el presupuesto destinado para el área de almacenamiento para el control de existencias en un periodo determinado. Granada (2015) manifiesta que es el presupuesto económico asignado al área de almacenes, para el mantenimiento de los insumos y/o artículos, como de repuestos y sistemas que se utilizan en el almacén.

De acuerdo a Van Horne las **teorías de liquidez** y rentabilidad viene del estudio de la situación de las empresas al negociarse sus acciones en la bolsa de valores, siendo la primera bolsa de valores en el mundo en Bélgica año 1602,

la bolsa de Ámsterdam, siendo su objetivo era recaudar fondos para futuros viajes de negocios de la “Compañía Holandesa de las Indias Orientales” de los países bajos, posteriormente vienen las Bolsas de Nueva York (1792), París (1704) y Tokio (1878).

A continuación, se define a la variable Liquidez, para Wild, Subramanyam & Halsey (2016) tiene como concepto de liquidez a como los activos se vuelven dinero de forma inmediata para ser destinados a cumplir obligaciones de pago.

Arching (2015) define que la liquidez es cuando los activos de una empresa se vuelven líquidos en forma inmediata, no perdiendo valor para poder cumplir las diversas obligaciones que la empresa tiene afrontar a corto plazo.

Teniendo en cuenta la dimensión Capacidad de Pago, tenemos las siguientes definiciones: Wild, Subramanyam & Halsey (2016) lo define como un ratio que mide la probabilidad de una empresa en incumplir sus compromisos de pago.

Teniendo en cuenta la dimensión Obligaciones a corto plazo, tenemos las siguientes definiciones: Wild, Subramanyam & Halsey (2016) define que las obligaciones a corto plazo, son los compromisos de deudas que tiene la empresa en un periodo de tiempo de un año.

Teniendo en cuenta la dimensión Efectivo de caja, tenemos las siguientes definiciones: Wild, Subramanyam & Halsey (2016) define que el efectivo de caja es la disposición que tiene la empresa como saldo del cumplimiento de sus compromisos en el corto plazo en un periodo de tiempo determinado, igualmente, Arching (2015) define que efectivo de caja es el saldo entre los ingresos de ventas y/o financieros menos los egresos de pago de compromisos a proveedores.

Como teoría para control de existencias se tuvo a **Gestión Logística** es definida como todos los procesos que se involucran desde el proceso de compras, almacenamiento, transporte y distribución de pedidos a los clientes (Mora, 2011).

Como teoría para liquidez se tuvo a **Gestión Financiera**, la cual se refiere al proceso de control de los ingresos y egresos en toda empresa, el cual debe establecido en flujos de efectivo para poder determinar la existencia de rentabilidad (Córdoba, 2012).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Fue **aplicada**, investigación fue determinado como problema general ¿Cuál es la relación entre el control de existencias y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021? Como indica Cabezas, Andrade y Torres (2018) define que una investigación es aplicada es cuando se identifica a un problema o varios y mediante la información se debe llegar a resultados para solucionar los problemas o inconvenientes.

3.1.2 Enfoque

El enfoque fue **cuantitativo**, debido que información recibida y analizada, serán cantidades o números, se deberá interpretar resultados y hacer discusiones aplicando la estadística. Por eso Cabezas, Andrade y Torres (2018), define que un enfoque cuantitativo es cuando se elaboran ciertas preguntas para obtener respuestas sobre la investigación o estudio que se está realizando.

3.1.3 Nivel

El alcance de la investigación fue **descriptivo**, debido a que la información se analizará fue obtenida del área de contabilidad, administración y almacenes de una cadena de boticas ubicada en la ciudad de Cajamarca. Según Hernández et al. (2014) define qué investigación descriptiva define o describen las características del fenómeno a estudiar, que puede ser grupo de personas o documentos utilizados en la investigación que se deben analizar, para responder a las diversas causas de los diversos eventos que ocurren.

Por otro lado, fue **correlacional** además de las encuestas realizadas para determinar si existe o no una relación, porque se demuestra si hay correlación entre las variables definidas que son “Control de Existencias” y “Liquidez”.

3.1.4 Diseño

El **diseño de investigación** fue “no experimental”, debido que la información obtenida de las variables no fue manipuladas o variadas. Gallardo (2017) define que diseño “no experimental” es aquella que se desarrolla donde no serán manipuladas o modificadas deliberadamente los resultados o la información proporcionada en beneficio de la investigación.

3.1.5 Método

El método de la investigación fue hipotético deductivo, que se sustenta por Cabezas et al. (2018) quien define que este método es para validar la hipótesis planteada, analizar todos los elementos de las hipótesis planteadas, para verificar los enunciados comparando con los hallazgos. (pág. 17)

3.2 Variables y Operacionalización

En la matriz de operacionalización (Anexo 1), se detalló cada una de las variables, así mismo sus respectivas dimensiones, y los indicadores de estas últimas. Así mismo, se detalla el número de ítems por indicador y las escalas elegidas.

La escala utilizada fue Escalas Likert, considerando a Matas (2018) estos “[...] son instrumentos psicométricos donde el encuestado debe indicar su acuerdo o desacuerdo sobre una afirmación, ítem o reactivo [...]”.

3.2.1 Variable Control de existencias

Considerando a Sierra et al (2014) de manera intuitiva se entiende su referencia a diversos objetos, bienes o existencias en una organización, que deben tener un almacenamiento adecuado, previa planificación y teniendo en cuenta el presupuesto asignado para el control de las mercancías.

Dimensión Almacenamiento: Sierra, Guzmán y García (2016) es aquel manejo operativo de los almacenes, desde la recepción de materiales y/o insumos o productos terminados, hasta su distribución a los clientes.

Granada (2015) lo define como el proceso de uso de diversos equipos al

recepcionar materiales u insumos a su lugar disponible en el almacén.

Indicadores: Nivel de stock y sistema de control

Nivel de stock: Es el control del nivel adecuado de existencias en el almacén.

Sistema de control de stock: Es aquel que se efectúa mediante un sistema que controla los ingresos y salidas del almacén.

Dimensión Planificación: Sierra, Guzmán y García (2016) es la coordinación que debe de tener el área de almacenes con las diferentes áreas de producción, compras, ventas y demanda.

Granada (2015) menciona que la planificación es el complemento ideal al control de existencias, al existir coordinación con las diferentes áreas sobre la atención de sus pedidos.

Indicadores: Espacio físico y control de pedidos

Espacio físico: Es el lugar destinado para el almacenamiento de productos en un almacén.

Control de pedidos: Es el seguimiento a los pedidos pendientes de entrega de los clientes.

Dimensión Sistema Presupuestario: Sierra, Guzmán y García (2016), es aquel destinado para el área de almacenamiento para el control de existencias en un periodo determinado. Granada (2015) manifiesta que es el presupuesto económico asignado al área de almacenes, para el mantenimiento de los insumos y/o artículos.

Indicadores: Análisis de compras y compras

Análisis de las compras: Es el análisis de los equipos y materiales a comprarse para el mantenimiento del almacén.

Compras: Son las efectuadas de equipos y accesorios para el buen

funcionamiento del almacén.

3.2.2 Variable Liquidez

Para Wild, Subramanyam & Halsey (2016) tiene como concepto de liquidez a como los activos se vuelven dinero de forma inmediata para ser destinados a cumplir obligaciones de pago.

Dimensión Capacidad de pago:

Wild, Subramanyam & Halsey (2016) es un indicador que mide la probabilidad de una empresa en incumplir sus compromisos de pago.

Prieto (2016) lo define como aquella razón o indicador que mide la solvencia de una empresa en poder cumplir sus compromisos en el corto plazo.

Indicadores: Efectivo y cuentas corrientes

Efectivo: Es la disposición de caja y bancos de la empresa.

Cuentas corrientes: Es el control de las cuentas por cobrar individual por cliente.

Dimensión Obligaciones a corto plazo:

Wild, Subramanyam & Halsey (2016) son los compromisos de deudas que tiene una empresa en un periodo de tiempo determinado de un año.

Prieto (2016) las define como los pagos que debe de hacer una empresa en un periodo determinado en un año.

Indicadores: Obligaciones comerciales y obligaciones financieras

Obligaciones comerciales: Son las obligaciones de cuentas por pagar a proveedores.

Obligaciones financieras: Son los compromisos de préstamos de instituciones financieras.

Dimensión Efectivo de caja:

Guzmán, A., Guzmán D & Romero (2005) nos dice que el efectivo en caja “sirve para estudiar la caja o liquidez de una organización”.

Indicadores: Efectivo y equivalente de efectivo, y flujo de efectivo

Efectivo y equivalente de efectivo: Pertenece al activo contable, representa al efectivo disponible.

Flujo de efectivo: es el movimiento de dinero, es decir, la entrada y salida de dinero en una organización.

3.3 Población

3.3.1. Población censal

La población según Hernández et al. (2014) se entiende como aquel conjunto de personas, documentos o hechos relacionados entre sí e indispensables para cualquier investigación.

En nuestro caso la población estuvo constituida por el personal que trabaja en una cadena de boticas en Cajamarca, siendo un total de 30 personas en total, siendo dos personas por cada botica de unidad de estudio, específicamente de las áreas de ventas y administración; así mismos documentos generados del control y registro de stock y mermas, y los estados financieros de una cadena de boticas que nos servirán de apoyo para el posterior análisis, Cajamarca, 2021.

Por lo expresado anteriormente, nuestra población de estudio fue finita y tiene características comunes, en este caso la población fue censal ya que se usó el 100% de población total, la cual estuvo compuesta por 31 personas.

Unidad de análisis: personas naturales o jurídicas que trabajan en la cadena de boticas.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnica

Se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos para recolección de la información o datos fue a través de las encuestas, de acuerdo a Sánchez, Reyes y Mejía (2018) define que la encuesta es un procedimiento de recolección

de datos determinado por un conjunto de cuestiones siendo su objetivo es obtener información de una muestra determinada.

3.4.2 Instrumento

Para por obtener los datos se utilizó el cuestionario Sánchez, Reyes y Mejía (2018) lo define como el instrumento mediante el cual se emplea para obtener datos, que puede ser aplicado en forma presencial de forma directa o a través del internet en forma indirecta.

a) Validez

La validez del instrumento ha sido desarrollada por el método de juicio de expertos; para dicho propósito se solicitó la participación de 3 docentes con grado de doctorado quienes dieron su conformidad; el mismo que está contenido en el Anexo 5 y los documentos de aprobación en el Anexo 3. De acuerdo a Sánchez, Reyes y Mejía (2018) define que “es el grado en que una técnica mide con efectividad los que se está midiendo” (pág. 124)

b) Confiabilidad del instrumento

Para la confiabilidad del instrumento se realizó un procedimiento, el estadístico del Alfa de Cronbach, este basado en una prueba piloto, encuesta, a 10 sujetos de estudio y procedimiento respectivo en el programa SPSS25.

Para el instrumento de la variable Control de existencias, el cual contó con 12 ítems, obtuvo un índice de confiabilidad 0,804 en el mismo que es considerado de acuerdo con el índice de confiabilidad como bueno (Anexo 8).

En la prueba de la variable Liquidez, el cual contó con 12 ítems, obtuvo un índice de confiabilidad 0,846 el mismo que es considerado de acuerdo con el índice de confiabilidad como bueno (Anexo 9).

De acuerdo con Sánchez, Reyes y Mejía (2018) define que la confiabilidad “implica las cualidades de estabilidad, consistencia, exactitud, tanto de los instrumentos como de los datos y las técnicas de investigación” (pág. 35).

3.5 Procedimientos

Se preparó un cuestionario y posteriormente enviado mediante un link virtual de Google Forms.

3.6 Método de análisis de datos

3.6.1. Método de análisis descriptivo

Es el análisis de las diversas tablas y gráficas de frecuencia que se obtuvieron del programa IBM SPSS25 Statistics, considerando las variables y dimensiones tenidas en cuenta en la investigación. Según Muñoz (2016) este método es el estudio a realizarse conjuntamente con su análisis que se obtienen de los métodos estadísticos.

3.6.2. Métodos de análisis inferencial

Es aquella revisión que fue detallada y ordenada que se realizó para comprobar las hipótesis planteadas, utilizando las pruebas de Spearman, que de acuerdo con Muñoz (2016) es analizar y ordenar teniendo en cuenta las hipótesis planteadas.

3.7 Aspectos éticos

Esta investigación consideró la validez de los resultados, respetando las normas de la Universidad César Vallejo (UCV) y los diversos autores de la institución que aportaron información de los datos obtenidos. Los textos y fuentes consultadas fueron citadas, además para las citas o referencias se tuvieron en cuenta la norma APA 2020. Así mismo, el presente documento se pasó por la plataforma de TURNITIN, para revisar la información, determinar contenido poco original que posea y obtener el porcentaje de similitud con la base de datos predeterminada y así confirmar originalidad.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis Descriptivo

Para lograr realizar el análisis descriptivo, se procesaron los datos en el SPSS25. Uno de los procedimientos que se llevó a cabo fue la baremación, en este caso se utilizaron las categorías **bajo**, **medio** y **alto**.

Estas categorías nos servirán para realizar una mejor explicación de los resultados, en este caso determinando el nivel de cada una de estas.

Bajo: Nivel de control de existencias bajo. Es decir, mal manejo de almacenamiento, mala planificación de compras y mal manejo de presupuesto.

Medio: Nivel de control de existencias medio. Es decir, manejo regular de almacenamiento, planificación de compras a medias y manejo regular de presupuesto.

Alto: Nivel de control de inventarios alto. Es decir, buen manejo y organización en almacenamiento, buena planificación de compras y buen manejo y cumplimiento de presupuesto.

4.1.1 Variable: Control de existencias

Dimensión: Almacenamiento

Tabla 1. Dimensión Almacenamiento

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Porcentaje válido</u>	<u>Porcentaje acumulado</u>
Válido	BAJO	2	6,7	6,7	6,7
	MEDIO	13	43,3	43,3	50,0
	ALTO	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 25

Interpretación:

De la tabla 1 y los valores obtenidos, los encuestados consideran un 6,7% bajo, 43,3% medio y 50% de valor alto, en lo que respecta a la dimensión Almacenamiento en una Cadena de Boticas en Cajamarca.

4.1.2 Variable: Control de existencias

Dimensión: Planificación

Tabla 2. *Dimensión Planificación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	3	10,0	10,0	10,0
	MEDIO	11	36,7	36,7	46,7
	ALTO	16	53,3	53,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 25

Interpretación:

De la tabla 2 y los valores obtenidos, los encuestados consideran un 10% bajo, un 36,7% de valor medio y 53,3% alto en lo que respecta a la dimensión Planificación, en una Cadena de Boticas en Cajamarca.

4.1.3 Variable: Control de existencias

Dimensión: Sistema Presupuestario

Tabla 3. *Dimensión Sistema Presupuestario*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	3	10,0	10,0	10,0
	MEDIO	11	36,7	36,7	46,7
	ALTO	16	53,3	53,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 25

Interpretación:

De la tabla 3 y los valores obtenidos, los encuestados consideran un 10% de valor bajo, 36,7% medio y un 53,3% de valor alto, en lo que respecta a la dimensión Sistema Presupuestario, en una Cadena de Boticas en Cajamarca.

4.1.4 Variable: Control de existencias

Tabla 4. Variable Control de Existencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	1	3,3	3,3	3,3
	MEDIO	11	36,7	36,7	40,0
	ALTO	18	60,0	60,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 25

Interpretación:

De la tabla 4 y los valores obtenidos, los encuestados consideran un 3,3% de nivel bajo, un 36,7% de valor medio y 60,0% alto en lo que respecta a la variable Control de Existencias en una Cadena de Boticas en Cajamarca.

4.1.5 Variable: Liquidez

Dimensión: Capacidad de Pago

Tabla 5. Dimensión Capacidad de Pago

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	7	23,3	23,3	23,3
	MEDIO	10	33,3	33,3	56,6
	ALTO	13	43,3	43,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 25

Interpretación:

De la tabla 5 y los valores obtenidos, los encuestados consideran un 23,3% de valor bajo, 33,3% medio y 43,3% de valor alto, en lo que respecta a la dimensión Capacidad de pago en una de Boticas en Cajamarca.

4.1.6 Variable: Liquidez

Dimensión: Obligaciones a corto plazo

Tabla 6. Dimensión Obligaciones a corto plazo

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Porcentaje válido</u>	<u>Porcentaje acumulado</u>
Válido	BAJO	5	16,7	16,7	16,7
	MEDIO	10	33,3	33,3	50,0
	ALTO	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 25

Interpretación:

De la tabla 6 y los valores obtenidos, los encuestados consideran un 16,67% de valor bajo, 33,3% medio y 50,0% de valor alto, en lo que respecta a la dimensión Obligaciones a corto plazo en una Cadena de Boticas en Cajamarca.

4.1.7 Variable: Liquidez

Dimensión: Efectivo de caja

Tabla 7. Dimensión Efectivo de caja

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Porcentaje válido</u>	<u>Porcentaje acumulado</u>
Válido	BAJO	4	13,3	13,3	13,3
	MEDIO	9	30,0	30,0	43,3
	ALTO	17	56,7	56,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Interpretación:

De la Tabla 7 y los valores obtenidos, los encuestados consideran un 13,3% de valor bajo, 33,0% medio y un 56,7% de valor alto en lo que respecta a la dimensión Efectivo de caja en una Cadena de Boticas en Cajamarca.

4.1.8 Variable: Liquidez

Tabla 8. Variable Liquidez

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	2	6,7	6,7	6,7
	MEDIO	16	53,3	53,3	60,0
	ALTO	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 25

Interpretación:

De los valores obtenidos de la Tabla 8 y figura 8, los encuestados consideran un 40% de valor alto, 53,3% medio y 6,67% bajo, en lo que respecta a la dimensión Efectivo de caja en una Cadena de Boticas en Cajamarca.

4.3 Análisis Inferencial

4.3.1 Prueba de Hipótesis General

Para proceder a desarrollar el análisis interferencial de la hipótesis general se detallan la alternativa nula y alterna, que son:

H₀: No existe relación entre el control de existencias y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021.

H₁: Existe relación entre el control de existencias y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021.

Para definir la correlación entre variables se tiene en cuenta la tabla de valores de Spearman:

Tabla 9. Correlación entre Control de existencias y Liquidez

			Variable Control de Existencias	Variable Liquidez
Rho de	Variable Control de	Coeficiente de correlación	1,000	,683**
Spearman	Existencias	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Variable Liquidez	Coeficiente de correlación	,683**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Resultado:

Coeficiente Rho de Spearman es igual a 0,683, que de acuerdo a tabla 9 (Anexo 18) existe una correlación positiva considerable, igualmente valor nivel de significancia es $(0.000) < (0.05)$, por lo que se rechaza hipótesis nula (H_0) y acepta hipótesis alterna (H_1). Se concluye, Existe relación entre el control de existencias y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021.

4.3.2. Hipótesis específica 1

Para proceder a desarrollar el análisis interferencial de la hipótesis específica 1 se detallan la alternativa nula y alterna, que son:

H_0 : No Existe relación entre el control de existencias y la capacidad de pago en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021.

H_1 : Existe relación entre el control de existencias y la capacidad de pago en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021.

Tabla 10. Correlación entre Control de existencias y capacidad de pago.

			Variable Control de Existencias	Dimensión Capacidad de pago
Rho de	Variable Control	Coeficiente de correlación	1,000	,584**
Spearman	de Existencias	Sig. (bilateral)	.	,003
		N	30	30
	Dimensión	Coeficiente de correlación	,584*	1,000
	Capacidad de	Sig. (bilateral)	,003	.
	pago	N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Resultado:

Coeficiente Rho de Spearman es igual a 0,584, que de acuerdo a tabla 9 una correlación positiva considerable, igualmente valor nivel de significancia es $(0.003) < (0.05)$, por lo que se rechaza hipótesis nula (H_0) y acepta hipótesis alterna (H_1). Se concluye, Existe relación entre el control de existencias y la capacidad de pago en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021.

4.3.3. Hipótesis específica 2

Para proceder a desarrollar el análisis interferencial de la hipótesis específica 1 se detallan la alternativa nula y alterna, que son:

H_0 : No Existe relación entre el control de existencias y las obligaciones a corto plazo en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021021.

H_1 : Existe relación entre el control de existencias y las obligaciones a corto plazo en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021.

Tabla 11. Correlación entre control de existencias y obligaciones a corto plazo

			Variable Control de Existencias	Dimensión Obligaciones a corto plazo
Rho de Spearman	Variable Control de Existencias	Coeficiente de correlación	1,000	,555**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30
	Dimensión Obligaciones a corto plazo	Coeficiente de correlación	,555**	1,000
Sig. (bilateral)		,001	.	
	N	30	30	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Resultado:

Coeficiente Rho de Spearman es igual a 0,555, que de acuerdo a tabla 9 una correlación positiva considerable, igualmente valor nivel de significancia es $(0.001) < (0.05)$, por lo que se rechaza hipótesis nula (H_0) y acepta hipótesis alterna (H_1). Se concluye, Existe relación entre el control de existencias y las

obligaciones a corto plazo en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021.

4.3.4. Hipótesis específica 3

Para proceder a desarrollar el análisis interferencial de la hipótesis específica 1 se detallan la alternativa nula y alterna, que son:

H₀: No Existe relación entre el control de existencias y el efectivo de caja en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021.

H₁: Existe relación entre el control de existencias y el efectivo de caja en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021.

Tabla 12. *Correlación entre Control de existencias y efectivo de caja*

			Variable Control de Existencias	Dimensión Efectivo de caja
Rho de Spearman	Variable Control de Existencias	Coeficiente de correlación	1,000	,598**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Dimensión Efectivo de caja	Coeficiente de correlación	,598**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Resultado:

Coeficiente Rho de Spearman es igual a 0,598, que de acuerdo a tabla 9 una correlación positiva considerable, igualmente valor nivel de significancia es $(0.000) < (0.05)$, por lo que se rechaza hipótesis nula (H₀) y acepta hipótesis alterna (H₁). Se concluye, Existe relación entre el control de existencias y el efectivo de caja en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021.

V. DISCUSIONES

5.1. Objetivo general: Determinar la relación entre el control de existencias y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021, considerando resultados de Spearman rho fue igual a 0,683, se establece una correlación positiva considerable entre control de existencias y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca. A continuación, se detallan antecedentes que tienen similitud con nuestra investigación:

De acuerdo a Apolinario (2019) en su tesis concluyó que existe una relación directa entre el control de inventarios y su efecto en la liquidez, al tener niveles adecuados de stock evitan una excesiva inversión de capital.

Asimismo, Loja (2015) en su tesis llegó a la conclusión que la empresa Femarpre al tener un deficiente stock de materiales en inventarios, se invierte mucho capital o efectivo innecesario, por lo tanto, acordaron en invertir en un sistema de control de existencias para evitar impactos en la liquidez.

5.2. Objetivo específico 1: Determinar la relación entre el control de existencias y la capacidad de pago en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021, considerando los resultados del Rho de Spearman fue igual a 0,584, se establece una correlación positiva considerable entre control de existencias y capacidad de pago en una cadena de boticas, Cajamarca. A continuación, se detallan antecedentes que tienen similitud con nuestra investigación:

Según, Polanco (2016) en su investigación concluyó que un adecuado control de inventarios genera igualmente una capacidad de pago a proveedores, que sea la adecuada para que no afecte la liquidez.

Considerando a Ventura y Tiznado (2018) en su investigación definieron que el control de inventarios influye directamente en la liquidez de la empresa Lantana S.A.C., además de implementar un adecuado plan de pagos según compromisos acordados con proveedores.

5.3. Objetivo específico 2: Determinar la relación entre el control de existencias y las obligaciones a corto plazo en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021, considerando los resultados del Rho de Spearman fue igual a 0,555, se

establece una correlación positiva considerable entre control de existencias y obligaciones a corto plazo en una cadena de boticas, Cajamarca. A continuación, se detallan antecedentes que tienen similitud con nuestra investigación:

De acuerdo a Lucana (2017) en su investigación determina que las existencias generan compromiso de obligaciones en el corto plazo a pagar a los proveedores.

Igualmente, Cárdenas (2017) en su tesis concluyó que todo control de existencias se relaciona con la liquidez, debido a que genera obligaciones de pago en el corto plazo a todas las empresas proveedoras de suministros y materiales.

5.4. Objetivo específico 3: Determinar la relación entre el control de existencias y el efectivo de caja en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021, considerando los resultados del Rho de Spearman fue igual a 0,598, se establece una correlación positiva considerable entre control de existencias y efectivo de caja en una cadena de boticas, Cajamarca. A continuación, se detallan antecedentes que tienen similitud con nuestra investigación:

De acuerdo a Mucha (2018), con su trabajo de investigación llegó a demostrar que en la empresa de repuestos se debe de implementar un adecuado control de los inventarios para poder elaborar un flujo de efectivo de caja, que se pueda cumplir para pagar a los proveedores.

Del mismo modo, Muñoz (2019) en su estudio demostró la influencia del control de existencias en la liquidez de una empresa, que afecta su efectivo de caja en los compromisos de pago.

VI. CONCLUSIONES

1. Se cumplió con el objetivo general, determinando que existe una relación de las variables control de existencias y liquidez, siendo esta positiva y considerable (0,683) en una cadena de boticas, Cajamarca.
2. Se cumplió con objetivo específico primero, determinando que, existe una correlación entre control de existencias y capacidad de pago, siendo una correlación positiva considerable (0,584) entre control de existencias y capacidad de pago en una cadena de boticas, Cajamarca.
3. Se cumplió con el segundo objetivo específico, determinando que, existe una correlación entre control de existencias y obligaciones a corto plazo, siendo una correlación positiva considerable (0,555) entre control de existencias y obligaciones a corto plazo en una cadena de boticas, Cajamarca.
4. Se cumplió con el tercer objetivo específico, determinando que, existe una correlación entre control de existencias y efectivo de caja, siendo una correlación positiva considerable (0,598) entre control de existencias y efectivo de caja en una cadena de boticas, Cajamarca.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Al administrador, luego de determinarse la relación entre Control de existencias y Liquidez, se debe de continuar con control de existencias, mantener niveles de existencias para que no afecte la liquidez de la empresa.

Segunda: Al administrador, los objetivos a nivel empresa deben revisarse, y así logren ser alcanzables y medibles ante niveles adecuados de inventarios y cumplimiento de ventas, para ingreso del efectivo.

Tercera: Al administrador, se recomienda verificar las obligaciones de pago a corto plazo, debido a que al tener elevados niveles de stock se incrementan los compromisos de pago y esto afecta la liquidez de la empresa.

Cuarta: Al administrador, se recomienda verificar el control del efectivo de caja, para poder determinar si los ingresos de efectivo son los adecuados para tener la liquidez en la organización.

Referencias

- Álvarez, R. (2017). *Operaciones de compras, almacenes e inventarios*. Bogotá: Areandina. Obtenido de <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/1197/Operaci%C3%B3n%20de%20compras%2C%20almacenes%20e%20inventarios.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Apolinario, A. (2019). *Control de inventarios y su liquidez en la empresa comercializadora ecuatoriana de calzado Comecsa S.A., cantón La Libertad, año 2018 (Tesis de Pregrado)*. La Libertad, Ecuador: Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Arching, C. (2015). *Guía rápida: Ratios financieros y matemáticas de la mercadotecnia*. Lima, Perú: Editorial: Proccencia y Cultura S.A.
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Quito, Ecuador: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Campos, E. (2017). *Control interno de inventarios y su incidencia en la utilidad bruta en la empresa Grifos Cajamarca SAC, Cajamarca, año 2016 (Tesis de licenciatura)*. Cajamarca, Perú: Universidad Privada del Norte.
- Carchi, K., Crespo, M., González, S., & Romero, E. (Mayo-Agosto de 2020). Índices financieros, la clave de la finanza administrativa aplicada a una empresa manufacturera. *INNOVA*, 26-50. Obtenido de <http://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/index>
- Coello, A. (2015). Ratios Financieros. *Instituto Pacífico*, 1-3.
- Córdoba, M. (2016). *Gestión Financiera* (2da. ed.). Lima, Perú: ECOE Ediciones.
- Córdova, M., & Saldaña, E. (2020). *Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial Ferretería Gorky E.I.R.L., Jaén – 2017 (Tesis de Maestría)*. Pimentel, Perú: Universidad Señor de Sipán.
- Cruz, R., & Micha, C. (2019). *El control de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa Minimarket las 24 Horas Cajamarca - 2018*

- (Trabajo de investigación). Cajamarca, Perú.: Universidad Privada del Norte.
- Empresas elevan ventas en 25% al automatizar gestión de inventarios. (04 de julio de 2019). Diario Gestión. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/empresas/empresas-elevan-ventas-25-automatizar-gestion-inventarios-272267-noticia/?ref=gesr>
- Fajardo, M., & Soto, C. (2017). *Gestión Financiera Empresarial*. Machala, Ecuador: Editorial UTMACH. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12487/1/GestionFinancieraEmpresarial.pdf>
- Flores, Z., & Gutiérrez, Y. (2019). *El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Malaver Estrada Servicios Integrales SAC, Cajamarca 2018 (Tesis de licenciatura)*. Cajamarca, Perú: Universidad Privada del Norte.
- Freund, J. & Simon, G. (1994). *Estadística Elemental*. México DF, México: Pearson - Prentice Hall.
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación*. Huancayo, Perú: Universidad Continental. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
- Garófalo, D. &. (2020). *“Control de inventarios y su incidencia en la gestión financiera del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Cantón Guaranda, provincia bolívar, año 2019 (Tesis de Pregrado)*. Guaranda, Ecuador: Universidad Estatal de Bolívar.
- Gómez, J. (2014). *Gestión Logística y Comercial*. Madrid, España: McGraw-Hill Education.
- Granada, J. (2015). *Gestión Logística Integral*. Bogotá, Colombia: Editorial ECOE. Obtenido de
- Guerrero, H. (Mayo de 2017). *Inventarios: Manejo y control*. ECOE Ediciones, 1-20. Obtenido de <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2017/08/Inventarios.-Manejo-y-control-2da-Edici%C3%B3n.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta. ed.). México DF, México: McGraw-Hill / Inteamericana

Editores S.A. de C.V.

- Huaracha, J., & Paucara, E. (2017). *Análisis del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad e la empresa comercial JEPROSAC EIRL de la ciudad de Arequipa, 2016 (Tesis de pregrado)*. Arequipa, Perú.: Universidd Tecnológica de Perú.
- Jimenez, L. (Junio de 2017). Los métodos de control de inventarios más usados. *ESERP*, 1-4. Obtenido de <https://es.eserp.com/articulos/metodo-control-inventarios/>
- Lara, P. (2017). *Propuesta de diseño de un sistema de control de inventarios para la compañía Esersum Ind. Cia. Ltda. dedicada a la comercialización de suministros eléctricos y ferreteros*. Quito: Universidad Central del Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/14542/1/T-UCE-0003-AC090-2018.pdf>
- Loja, J. (2015). *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa Femarpre Cia. Ltda.* Cuencia: Universidda Politécnica Salesiana . Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7805/1/UPS-CT004654.pdf>
- López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Invetsigación Social Cuantitativa*. Barcelona, España: Universidad Autónoma de Barcelona. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsocua_a2016_cap1-2.pdf
- Lucana, E. (2017). *Control de inventario y su incidencia en la liquidez de las distribuidoras de abarrotos de San Juan de Lurigancho, año 2017 (Tesis de Pregrado)*. San Juan de Lurigancho, Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tpo Likert: un estado de la cuestión. Obtenido de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038
- Marin, L. (2019). *El control interno administrativo y su relación con la gestión de*

- compras de la empresa Factoría Industrial S.A.C., Cajamarca, 2018 (Tesis de licenciatura).* Cajamarca, Perú: Universidad Privada del Norte.
- Mucha, M. (2018). *El control de inventario y la liquidez en las empresas comerciales de repuestos para remolques en el distrito de San Luis - 2018 (Tesis de Pregrado).* San Luis: Universidad César Vallejo.
- Muñoz, C. (2016). *Metodología de la Investigación.* México DF, México: Oxford University Press. Obtenido de <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/56-Metodologia-de-la-investigacion-Carlos-I.-Munoz-Rocha.pdf>
- Muñoz, O. (2019). *Influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER S.A. Cajamarca, periodo 2018 (Tesis de licenciatura).* Cajamarca, Perú: Universidad Privada del Norte. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11537/22374>
- Mondragón, M. (2014). *Uso de la correlación de spearman en un estudio de intervención en fisioterapia.* Obtebido de <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5156978.pdf>
- Ocas, E. (2019). *La gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Soluciones Técnicas Industriales S.R.L. Cajamarca, año 2018.* Cajamarca: Universidad Privada del Norte.
- Pavon Sierra, D. E., Villa Andrade, L. C., Rueda Manzano, M. C., & Xavier Lomas, E. (2019). Control interno de inventario como recurso competitivo en una MYME de Guayaquil. *Revista Venezolana de Gerencia*, 1-12.
- Polanco, N. (2016). *La gestión de los inventarios y su relación con la liquidez de la empresa ferceva S.A. 2017 (Tesis de Pregrado).* Guayaquil, Ecuador: Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE.
- Presentación, M. (2020). *Gestión de Inventarios y Liquidez Empresa Stylo Lipa S.A.C., 2018 – S.J.L. Lima (Tesis de Pregrado) .* San Juan de Lurigancho, Lima, Perú: Universidad Peruana las Américas.
- Prieto, C. (2016). *Análisis Financiero.* Bogotá, Colombia: Fundación San Mateo.
- Quinde, C., & Ramos, T. (Julio de 2018). Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad. (Eumed, Ed.) *Observatorio de la Economía*, 1-12. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/inventario-rentabilidad.html>

- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma. Obtenido de <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480?show=full>
- Sierra, J., Guzmán, M., & García, F. (2016). *Administración de almacenes y control de inventarios*. Buenos Aires, Argentina: Enciclopedia Virtual Eumed.
- Van Horne, J., & Wachowicz, J. (2010). *Fundamentos de Macroeconomía*. México DF, México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- Ventura, G., & Tiznado, W. (2018). *Control de inventarios y su relación con los resultados financieros de la empresa Lantana S.A.C. Trujillo, 2017 (Tesis de licenciatura)*. Trujillo, Perú: Universidad Privada del Norte.
- Vera Avendaño, V. S., & Visuete Centeno, E. L. (2016). *DISEÑO DE UN CONTROL INTERNO DE INVENTARIO PARA LA EMPRESA XYZ*. Universidad Estatal el Milagro. Milagro: Universidad Estatal el Milagro.
- Verifid. (Mayo de 2019). *Sistemas de control de inventarios*. Verifid, 1-4. Obtenido de https://verifid.net/assets/images/web_inventario.pdf
- Wild, J., Subramanyam, K., & Halsey, R. (2016). *Análisis de los Estados Financieros* (9 ed.). México DF, México: McGraw-Hill Interamericana.

ANEXO 1
“MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES”

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS		NIVELES	ESCALA DE MEDICIÓN
					POSICIÓN	Nº DE ITEM		
Control de existencias	Sierra, Guzmán y García (2014) de manera intuitiva comprendemos que se trata de objetos, personas, cosas o servicios que componen los haberes o existencias de una organización, que deben tener un almacenamiento adecuado, previa planificación y teniendo en cuenta el presupuesto asignado para el control de las mercancías.	El control adecuado de las existencias desde su ingreso a los almacenes, su instalación en su lugar de almacén, su mantenimiento y posterior despacho a clientes.	Almacenamiento	Nivel de stock	P1,2	2	1= Muy en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Indiferente 4=De acuerdo 5=Muy de acuerdo	O R D I N A L
				Sistema de control	P3,4	2		
			Planificación	Espacio físico	P5,6	2		
				Control de pedidos	P7,8	2		
			Sistema presupuestario	Análisis de compras	P9,10	2		
				Compras	P11,12	2		
Liquidez	Wild, Subramanyam y Halsey (2007) definen que la liquidez se refiere a la disponibilidad de los recursos de una compañía para satisfacer sus obligaciones corto plazo., es decir su capacidad de pago analizar constantemente las entradas y salidas de efectivo, para medir el efectivo de caja en cualquier empresa.	La liquidez de una empresa sirve para cumplir sus compromisos en el corto plazo, caso de pago a proveedores, pagos internos y programas de inversión	Capacidad de Pago	Efectivo	P1,2	2	5=Muy de acuerdo	O R D I N A L
				Cuentas corrientes	P3,4	2		
			Obligaciones a Corto Plazo	Obligaciones comerciales	P5,6	2		
				Obligaciones financieras	P7,8	2		
			Efectivo de Caja	Efectivo y equivalente de efectivo	P9,10	2		
				Flujo de efectivo	P11,12	2		

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO CONTROL DE EXISTENCIAS

OBJETIVO: Determinar la relación entre el control de existencias y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021.

INSTRUCCIONES: Se le pide por favor leer cada pregunta y luego marcar con una "X" en el espacio que crea conveniente, según el número que le corresponda a cada alternativa que muestra a continuación.

MUY EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO
1	2	3	4	5

ITEM	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
CONTROL DE EXISTENCIAS						
1	La empresa mantiene niveles adecuados de stock.					
2	La rotación de stock se relaciona con las compras.					
3	Existe un sistema de control de almacenamiento de materiales e insumos.					
4	Se cumple con el control de almacenamiento periódicamente.					
5	El almacén tiene un espacio suficiente para el almacenamiento de productos.					
6	Se realiza periódicamente mantenimiento al área de almacén.					
7	Se aplica un sistema de control de pedidos en el almacén.					
8	El control de pedidos es auditado periódicamente.					
9	Se aplica un análisis adecuado de materiales para la conservación del almacén.					
10	Las compras que se efectúan tienen en cuenta los inventarios.					
11	Los requerimientos de compras son efectuados oportunamente.					
12	Se reciben los pedidos de compras en la fecha requerida.					

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO 3

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO LIQUIDEZ

OBJETIVO: Determinar la relación entre el control de existencias y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021.

INSTRUCCIONES: Se le pide por favor leer cada pregunta y luego marcar con una "X" en el espacio que crea conveniente, según el número que le corresponda a cada alternativa que muestra a continuación.

MUY EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO
1	2	3	4	5

ITEM	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
LIQUIDEZ						
1	La empresa dispone de efectivo para cumplir sus obligaciones en el corto plazo.					
2	Se cumple con las compras oportunamente por disposición de efectivo.					
3	Se lleva un control de cuentas por pagar a proveedores.					
4	Se tiene un control adecuado de las cuentas corrientes de proveedores.					
5	Las obligaciones comerciales se mantienen en niveles promedio de los años anteriores.					
6	Se cumple con el pago de las obligaciones comerciales oportunamente.					
7	La empresa para cumplir compromisos en el corto plazo solicita créditos.					
8	Se cumple con los pagos de las obligaciones financieras según cronograma.					
9	El efectivo de caja es el adecuado para cumplir los compromisos de corto plazo.					
10	Se realiza control continuo de los ingresos a caja.					
11	El flujo de efectivo se elabora constantemente para controlar los ingresos y egresos.					
12	Se consideran decisiones de inversión sobre los saldos de flujo de efectivo.					


¡Gracias por su colaboración!

ANEXO 4

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

TITULO DE INVESTIGACION: CONTROL DE EXISTENCIAS Y LIQUIDEZ EN UNA CADENA DE BOTICAS, CAJAMARCA, 2021							
Apellidos y Nombres del investigador: ARRIVASPLATA SUYO, MELISSA NELIDA Y VALENZUELA SÁNCHEZ, LUCERO DEL CARMEN							
Apellidos y Nombres del experto: Dr. Casma Zárate, Carlos Antonio							
ASPECTO POR EVALUAR				OPINION DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
CONTROL DE EXISTENCIAS	ALMACENAMIENTO	Nivel de Stock	La empresa mantiene niveles adecuados de stock.	1= Muy en desacuerdo 0 2= En desacuerdo 0 3= Indiferente 4= De acuerdo 5= Muy de acuerdo			
			La rotación de stock se relaciona con las compras.				
		Sistema de Control	Existe un sistema de control de almacenamiento de materiales e insumos.				
			Se cumple con el control de almacenamiento periódicamente.				
	PLANIFICACIÓN	Espacio físico	El almacén tiene un espacio suficiente para el almacenamiento de productos.				
			Se realiza periódicamente mantenimiento al área de almacén.				
		Control de pedidos	Se aplica un sistema de control de pedidos en el almacén.				
			El control de pedidos es auditado periódicamente.				
	SISTEMA PRESUPUESTARIO	Análisis de compras	Se aplica un análisis adecuado de materiales para la conservación del almacén.				
			Las compras que se efectúan tienen en cuenta los inventarios.				
Compras		Los requerimientos de compras son efectuados oportunamente.					
		Se recepcionan los pedidos de compras en la fecha requerida.					
LIQUIDEZ	CAPACIDAD DE PAGO	Efectivo	La empresa dispone de efectivo para cumplir sus obligaciones en el corto plazo.				
			Se cumple con las compras oportunamente por disposición de efectivo.				
		Cuentas corrientes	Se lleva un control de cuentas por pagar a proveedores.				
			Se tiene un control adecuado de las cuentas corrientes de proveedores.				
	OBLIGACIONES A CORTO PLAZO	Obligaciones comerciales	Las obligaciones comerciales se mantienen en niveles promedio de los años anteriores.				
			Se cumple con el pago de las obligaciones comerciales oportunamente.				
		Obligaciones financieras	La empresa para cumplir compromisos en el corto plazo solicita créditos.				
			Se cumple con los pagos de las obligaciones financieras según cronograma.				
	EFFECTIVO DE CAJA	Efectivo equivalente y de efectivo	El efectivo de caja es el adecuado para cumplir los compromisos de corto plazo.				
			Se realiza control continuo de los ingresos a caja.				
Flujo de efectivo		El flujo de efectivo se elabora constantemente para controlar los ingresos y egresos.					
		Se consideran decisiones de inversión sobre los saldos de flujo de efectivo.					
Firma del experto: Dr. Casma Zárate, Carlos Antonio			Fecha: <u>11 / 10 / 2021</u>				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.


TÍTULO DE INVESTIGACIÓN: CONTROL DE EXISTENCIAS Y LIQUIDEZ EN UNA CADENA DE BOTICAS, CAJAMARCA, 2021									
Apellidos y Nombres del investigador: ARRIVASPLATA SUYO, MELISSA NELIDA Y VALENZUELA SÁNCHEZ, LUCERO DEL CARMEN									
Apellidos y Nombres del experto: Dr. Carranza Estela, Teodoro									
ASPECTO POR EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO					
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS		
CONTROL DE EXISTENCIAS	ALMACENAMIENTO	Nivel de Stock	La empresa mantiene niveles adecuados de stock.	1= Muy en desacuerdo	X				
			La rotación de stock se relaciona con las compras.		X				
		Sistema de Control	Existe un sistema de control de almacenamiento de materiales e insumos.		X				
			Se cumple con el control de almacenamiento periódicamente.		X				
	PLANIFICACIÓN	Espacio físico	El almacén tiene un espacio suficiente para el almacenamiento de productos.		X				
			Se realiza periódicamente mantenimiento al área de almacén.		X				
		Control de pedidos	Se aplica un sistema de control de pedidos en el almacén.		X				
			El control de pedidos es auditado periódicamente.		X				
	SISTEMA PRESUPUESTARIO	Análisis de compras	Se aplica un análisis adecuado de materiales para la conservación del almacén.		2= En desacuerdo	X			
			Las compras que se efectúan tienen en cuenta los inventarios.			X			
		Compras	Los requerimientos de compras son efectuados oportunamente.			3= Indiferente	X		
			Se recepcionan los pedidos de compras en la fecha requerida.				X		
LIQUIDEZ	CAPACIDAD DE PAGO	Efectivo	La empresa dispone de efectivo para cumplir sus obligaciones en el corto plazo.	4= De acuerdo	X				
			Se cumple con las compras oportunamente por disposición de efectivo.		X				
		Cuentas corrientes	Se lleva un control de cuentas por pagar a proveedores.		5= Muy de acuerdo	X			
	Se tiene un control adecuado de las cuentas corrientes de proveedores.		X						
	OBLIGACIONES CORTO PLAZO	Obligaciones comerciales	Las obligaciones comerciales se mantienen en niveles promedio de los años anteriores.			X			
			Se cumple con el pago de las obligaciones comerciales oportunamente.				X		
EFFECTIVO DE CAJA	Obligaciones financieras	La empresa para cumplir compromisos en el corto plazo solicita créditos.	X						
		Se cumple con los pagos de las obligaciones financieras según cronograma.		X					
	Efectivo equivalente a efectivo y de efectivo	El efectivo de caja es el adecuado para cumplir los compromisos de corto plazo.		X					
		Se realiza control continuo de los ingresos a caja.			X				
Flujo de efectivo	El flujo de efectivo se elabora constantemente para controlar los ingresos y egresos.	X							
	Se consideran decisiones de inversión sobre los saldos de flujo de efectivo.		X						
 DR. TEODORO CARRANZA ESTELA DE EN ADMINISTRACIÓN CIAD 08171			Fecha: <u>11 / 10 / 2021</u>						

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.


TITULO DE INVESTIGACION: CONTROL DE EXISTENCIAS Y LIQUIDEZ EN UNA CADENA DE BOTICAS, CAJAMARCA, 2021

Apellidos y Nombres del investigador: ARRIVASPLATA SUYO, MELISSA NELIDA Y VALENZUELA SANCHEZ, LUCERO DEL CARMEN

Apellidos y Nombres del experto: MBA. Barca Barrientos, Jesús Enrique.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ASPECTO POR EVALUAR		ESCALA	OPINION DEL EXPERTO		
			ITEM PREGUNTA			SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
CONTROL DE EXISTENCIAS	ALMACENAMIENTO	Nivel de Stock	La empresa mantiene niveles adecuados de stock.		1= Muy en desacuerdo 0 2= En desacuerdo 0 3= Indiferente 4= De acuerdo 5= Muy de acuerdo	X		
			La rotación de stock se relaciona con las compras.			X		
		Sistema de Control	Existe un sistema de control de almacenamiento de materiales e insumos.			X		
			Se cumple con el control de almacenamiento periódicamente.			X		
	PLANIFICACIÓN	Espacio físico	El almacén tiene un espacio suficiente para el almacenamiento de productos.			X		
			Se realiza periódicamente mantenimiento al área de almacén.			X		
		Control de pedidos	Se aplica un sistema de control de pedidos en el almacén.			X		
			El control de pedidos es auditado periódicamente.			X		
	SISTEMA PRESUPUESTARIO	Análisis de compras	Se aplica un análisis adecuado de materiales para la conservación del almacén.			X		
			Las compras que se efectúan tienen en cuenta los inventarios.			X		
		Compras	Los requerimientos de compras son efectuados oportunamente.			X		
			Se recepcionan los pedidos de compras en la fecha requerida.			X		
LIQUIDEZ	CAPACIDAD DE PAGO	Efectivo	La empresa dispone de efectivo para cumplir sus obligaciones en el corto plazo.		0 Indiferente 4= De acuerdo 5= Muy de acuerdo	X		
			Se cumple con las compras oportunamente por disposición de efectivo.			X		
		Cuentas corrientes	Se lleva un control de cuentas por pagar a proveedores.			X		
			Se tiene un control adecuado de las cuentas corrientes de proveedores.			X		
	OBLIGACIONES A CORTO PLAZO	Obligaciones comerciales	Las obligaciones comerciales se mantienen en niveles promedio de los años anteriores.			X		
			Se cumple con el pago de las obligaciones comerciales oportunamente.			X		
		Obligaciones financieras	La empresa para cumplir compromisos en el corto plazo solicita créditos.			X		
			Se cumple con los pagos de las obligaciones financieras según cronograma.			X		
	EFECTIVO DE CAJA	Efectivo equivalente y de efectivo	El efectivo de caja es el adecuado para cumplir los compromisos de corto plazo.			X		
			Se realiza control continuo de los ingresos a caja.			X		
		Flujo de efectivo	El flujo de efectivo se elabora constantemente para controlar los ingresos y egresos.			X		
			Se consideran decisiones de inversión sobre los saldos de flujo de efectivo.			X		
 <p>Firma del experto: MBA. BARCA BARRIENTOS, Jesús Enrique</p>			<p>Fecha: <u>21 / 10 / 2021</u></p>					

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

TÍTULO DE INVESTIGACIÓN: CONTROL DE EXISTENCIAS Y LIQUIDEZ EN UNA CADENA DE BOTICAS, CAJAMARCA, 2021								
Apellidos y Nombres del Investigador: ARRIVASPLATA SUYO, MELISSA NELIDA Y VALENZUELA SÁNCHEZ, LUCERO DEL CARMEN								
Apellidos y Nombres del experto: Dr. CÁRDENAS SAAVEDRA, Abraham.								
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ASPECTO POR EVALUAR		ESCALA	OPINIÓN DEL EXPERTO		
			ITEM PREGUNTA			SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
CONTROL DE EXISTENCIAS	ALMACENAMIENTO	Nivel de Stock	La empresa mantiene niveles adecuados de stock.		1= Muy en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= indiferente 4= De acuerdo 5= Muy de acuerdo	X		
			La rotación de stock se relaciona con las compras.			X		
		Sistema de Control	Existe un sistema de control de almacenamiento de materiales e insumos.			X		
			Se cumple con el control de almacenamiento periódicamente.			X		
	PLANIFICACIÓN	Espacio físico	El almacén tiene un espacio suficiente para el almacenamiento de productos.			X		
			Se realiza periódicamente mantenimiento al área de almacén.			X		
		Control de pedidos	Se aplica un sistema de control de pedidos en el almacén.			X		
			El control de pedidos es auditado periódicamente.			X		
	SISTEMA PRESUPUESTARIO	Análisis de compras	Se aplica un análisis adecuado de materiales para la conservación del almacén.			X		
			Las compras que se efectúan tienen en cuenta los inventarios.			X		
		Compras	Los requerimientos de compras son efectuados oportunamente.			X		
			Se receptionan los pedidos de compras en la fecha requerida.			X		
LIQUIDEZ	CAPACIDAD DE PAGO	Efectivo	La empresa dispone de efectivo para cumplir sus obligaciones en el corto plazo.		3= indiferente 4= De acuerdo 5= Muy de acuerdo	X		
			Se cumple con las compras oportunamente por disposición de efectivo.			X		
		Cuentas corrientes	Se lleva un control de cuentas por pagar a proveedores.			X		
			Se tiene un control adecuado de las cuentas corrientes de proveedores.			X		
	OBLIGACIONES CORTO PLAZO A	Obligaciones comerciales	Las obligaciones comerciales se mantienen en niveles promedio de los años anteriores.			X		
			Se cumple con el pago de las obligaciones comerciales oportunamente.			X		
		Obligaciones financieras	La empresa para cumplir compromisos en el corto plazo solicita créditos.			X		
			Se cumple con los pagos de las obligaciones financieras según cronograma.			X		
	EFECTIVO DE CAJA	Efectivo equivalente y de efectivo	El efectivo de caja es el adecuado para cumplir los compromisos de corto plazo.			X		
			Se realiza control continuo de los ingresos a caja.			X		
		Flujo de efectivo	El flujo de efectivo se elabora constantemente para controlar los ingresos y egresos.			X		
			Se consideran decisiones de inversión sobre los saldos de flujo de efectivo.			X		
			Fecha: <u>21 / 10 / 2021</u>					
Firma del experto: Dr. Cárdenas Saavedra, Abraham.								

**ANEXO 5
MATRIZ DE CONSISTENCIA**

Control de existencias y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021						
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variable 1: CONTROL DE EXISTENCIAS	Operacionalización de las variables		Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general		Dimensiones	Indicadores	
¿Cuál es la relación entre el control de existencias y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021?	Determinar la relación entre el control de existencias y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021.	Existe relación entre el control de existencias y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021.		Almacenamiento	Nivel de stock	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Planificación	Espacio físico		
				Control de pedidos		
¿Cuál es la relación entre almacenamiento y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021?	Determinar la relación entre almacenamiento y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021.	Existe relación entre almacenamiento y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021. Existe relación entre planificación y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021.	Sistema presupuestario	Análisis de compras		
				Compras		
¿Cuál es la relación entre planificación y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021?	Determinar la relación entre planificación y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021.	Existe relación entre sistema presupuestario y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021.	Capacidad de pago	Efectivo		
				Cuentas corrientes		
¿Cuál es la relación sistema presupuestario y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021?	Determinar la relación entre sistema presupuestario y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021.		Obligaciones a corto plazo	Obligaciones comerciales		
				Obligaciones financieras		
			Efectivo de Caja	Efectivo y equivalente de efectivo		
				Flujo de Efectivo		
			Variable 2: LIQUEDEZ			

ANEXO 6

Consolidado de validez de contenido por expertos del instrumento

Criterios	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Dictamen
Pertinencia	Si	Si	Si	Aplicable
Relevancia	Si	Si	Si	Aplicable
Claridad	Si	Si	Si	Aplicable

Fuente: Elaboración propia. Reporte de evaluación de jueces.

ANEXO 7
SIMBOLOGÍA DEL DISEÑO CORRELACIONAL

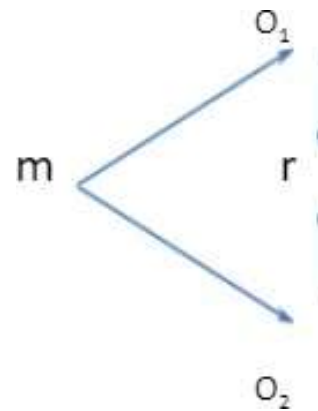


Figura 1. Simbología del diseño correlacional

Donde:

M: Unidades muestrales

O₁: Medición de la variable Control de existencias.

O₂: Medición de la variable Liquidez

r : Coeficiente de correlación

ANEXO 8

CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO VARIABLE CONTROL DE EXISTENCIAS

Resumen del procesamiento de casos

		N	%
Casos	Validos	10	100,0
	Excluidos	0	,0
Total		10	100,0

Fuente: SPSS25

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,804	12

Fuente: SPSS25

Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach

VALOR	NIVEL
<0,5	No aceptable
0,5 a 0,6	Pobre
0,6 a 0,7	Débil
0,7 a 0,8	Aceptable
0,8 a 0,9	Bueno
>0,9	Excelente

Fuente: Elaboración propia – Arrivasplata y Valenzuela (2021)

Interpretación: La confiabilidad del instrumento **Control de existencias** se obtuvo a través del estadístico del Alfa de Cronbach en base a una encuesta piloto a 10 sujetos de estudio y procedimiento respectivo en el programa SPSS25, y se tiene un índice de confiabilidad 0,804 el mismo que es considerado de acuerdo con el índice de confiabilidad como bueno. De acuerdo con Sánchez, Reyes y Mejía (2018) define que la confiabilidad “implica las cualidades de estabilidad, consistencia, exactitud, tanto de los instrumentos como de los datos y las técnicas de investigación” (pág. 35).

ANEXO 9
CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO
VARIABLE LIQUIDEZ

Resumen del procesamiento de casos

		N	%
Casos	Validos	10	100,0
	Excluidos	0	,0
Total		10	100,0

Fuente: SPSS25

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,846	12

Fuente: SPSS25

Coefficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach

VALOR	NIVEL
<0,5	No aceptable
0,5 a 0,6	Pobre
0,6 a 0,7	Débil
0,7 a 0,8	Aceptable
0,8 a 0,9	Bueno
>0,9	Excelente

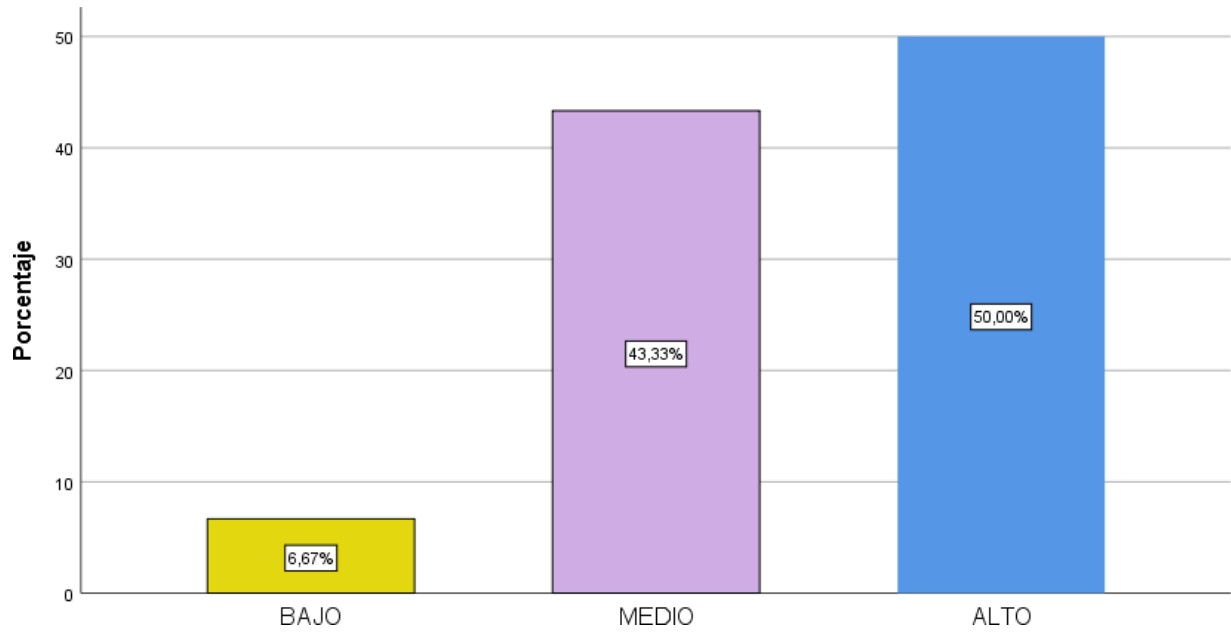
Fuente: Elaboración propia – Arrivasplata y Valenzuela (2021)

Interpretación: La confiabilidad del instrumento variable **Liquidez** se obtuvo a través del estadístico del Alfa de Cronbach en base a una encuesta piloto a 10 sujetos de estudio y procedimiento respectivo en el programa SPSS25, y se tiene un índice de confiabilidad 0,846 el mismo que es considerado de acuerdo con el índice de confiabilidad como bueno. De acuerdo con Sánchez, Reyes y Mejía (2018) define que la confiabilidad “implica las cualidades de estabilidad, consistencia, exactitud, tanto de los instrumentos como de los datos y las técnicas de investigación” (pág. 35).

ANEXO 10

FIGURA 1. DIMENSION ALMACENAMIENTO

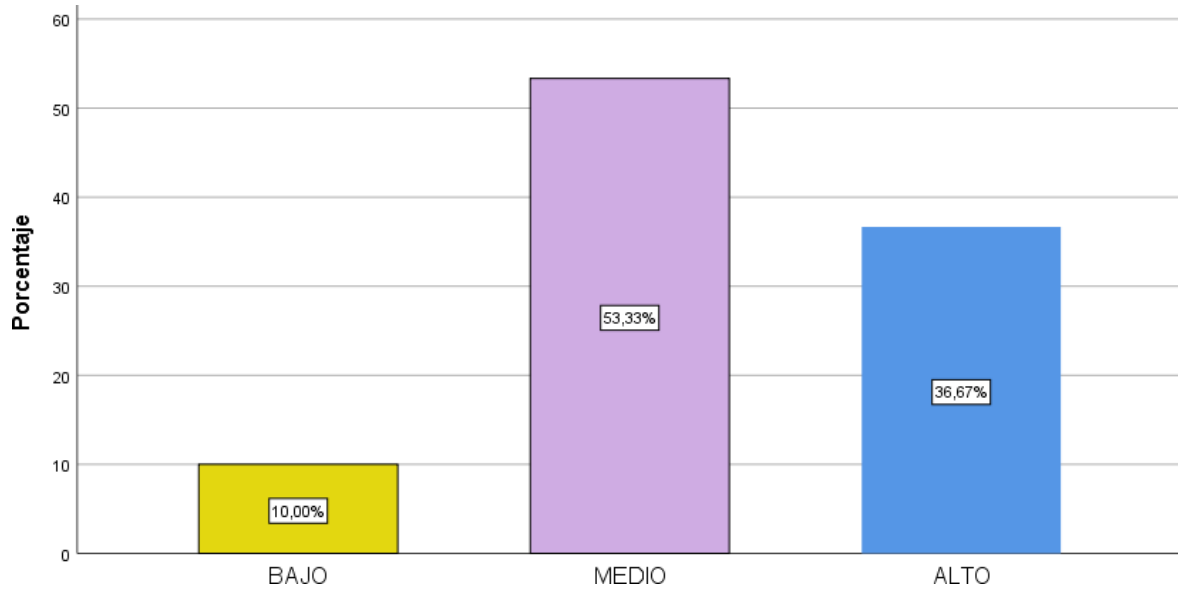
Figura 1. *Dimensión Almacenamiento*



ANEXO 11

FIGURA 2. DIMENSION PLANIFICACIÓN

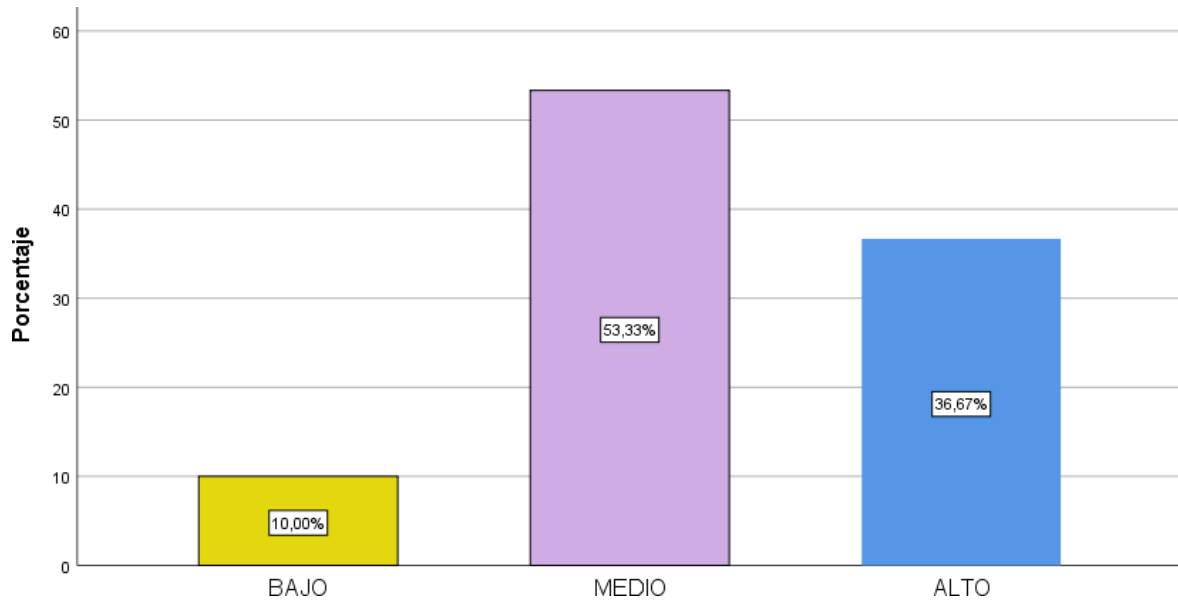
Figura 2. *Dimensión Planificación*



ANEXO 12

FIGURA 3. DIMENSION SISTEMA PRESUPUESTARIO

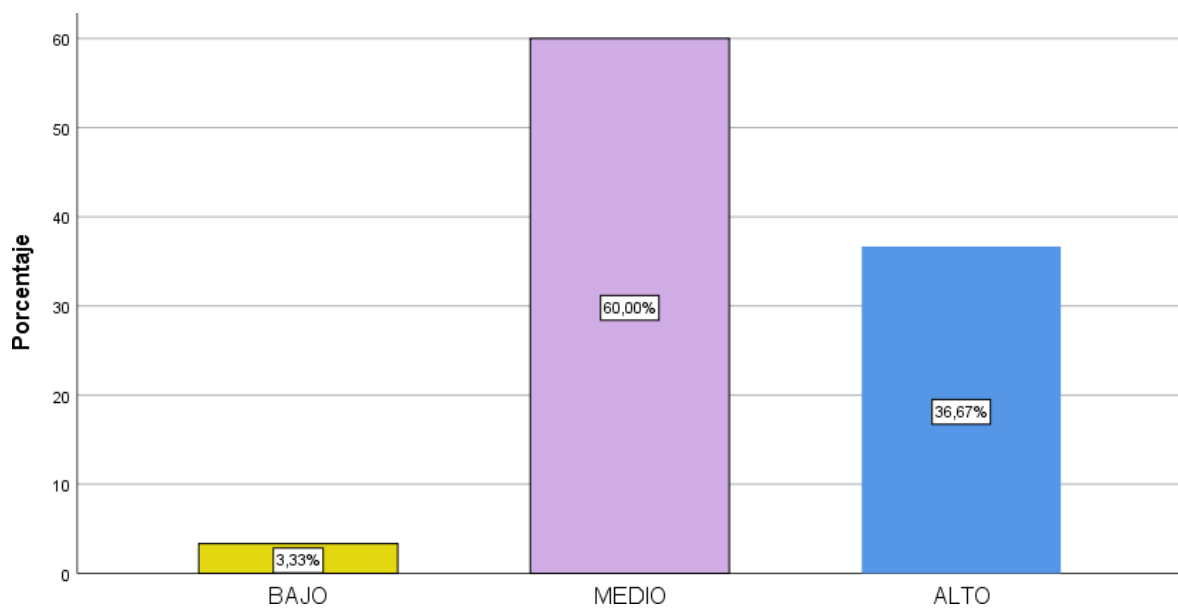
Figura 3. Dimensión Sistema Presupuestario



ANEXO 13

FIGURA 4. DIMENSION CONTROL DE EXISTENCIAS

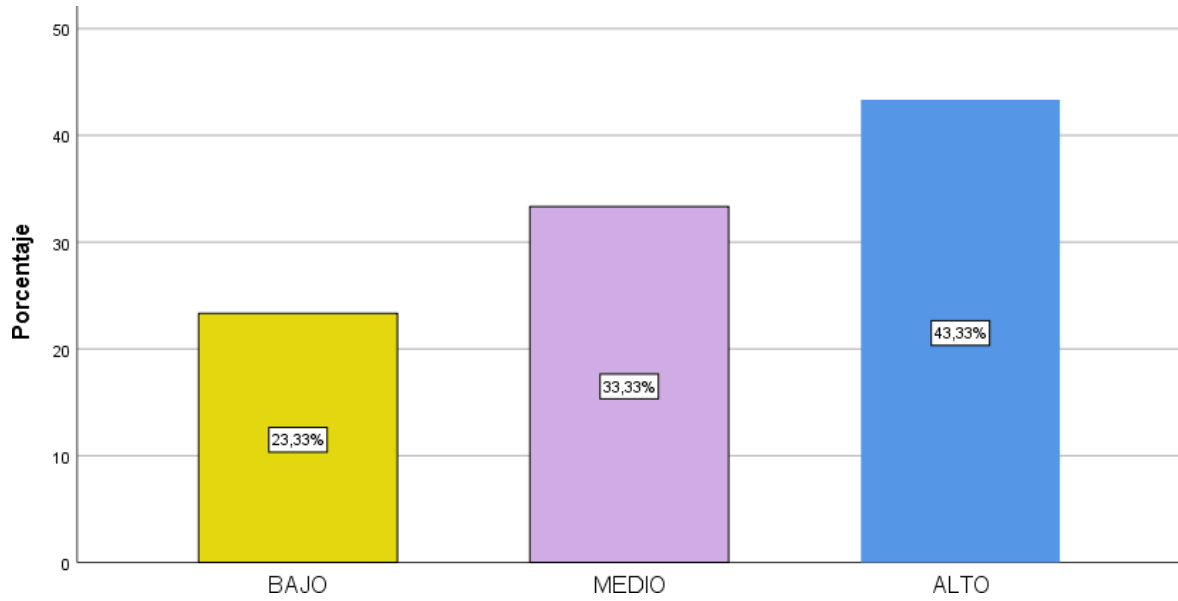
Figura 4. Dimensión Control de existencias



ANEXO 14

FIGURA 5. DIMENSION CAPACIDAD DE PAGO

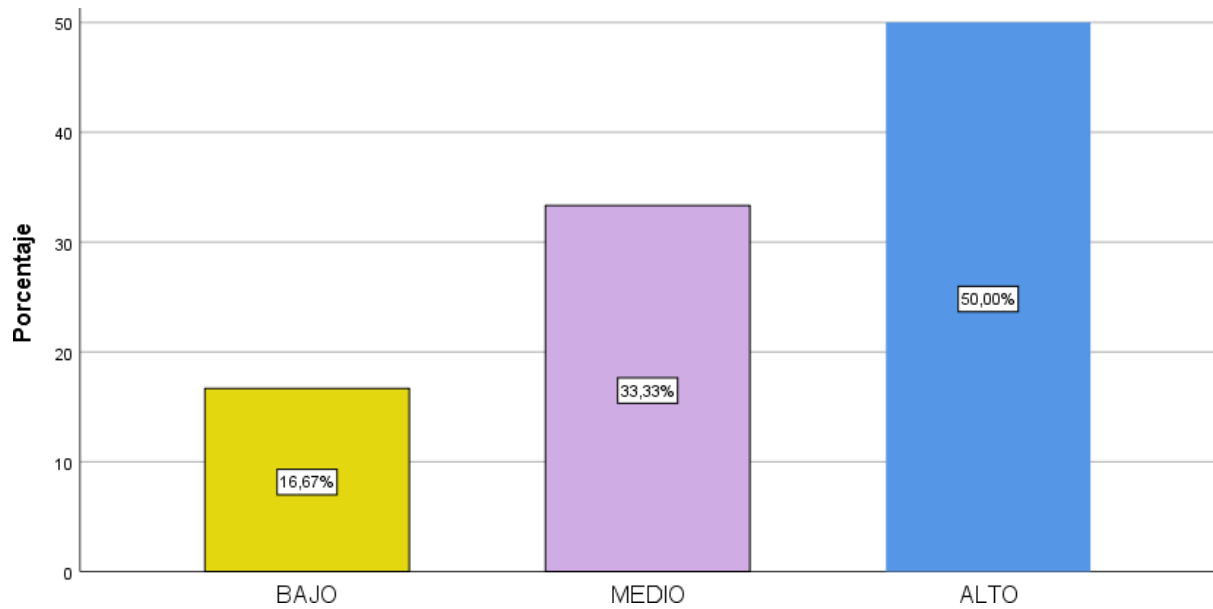
Figura 5. Dimensión Capacidad de Pago



ANEXO 15

FIGURA 6. DIMENSION OBLIGACIONES A CORTO PLAZO

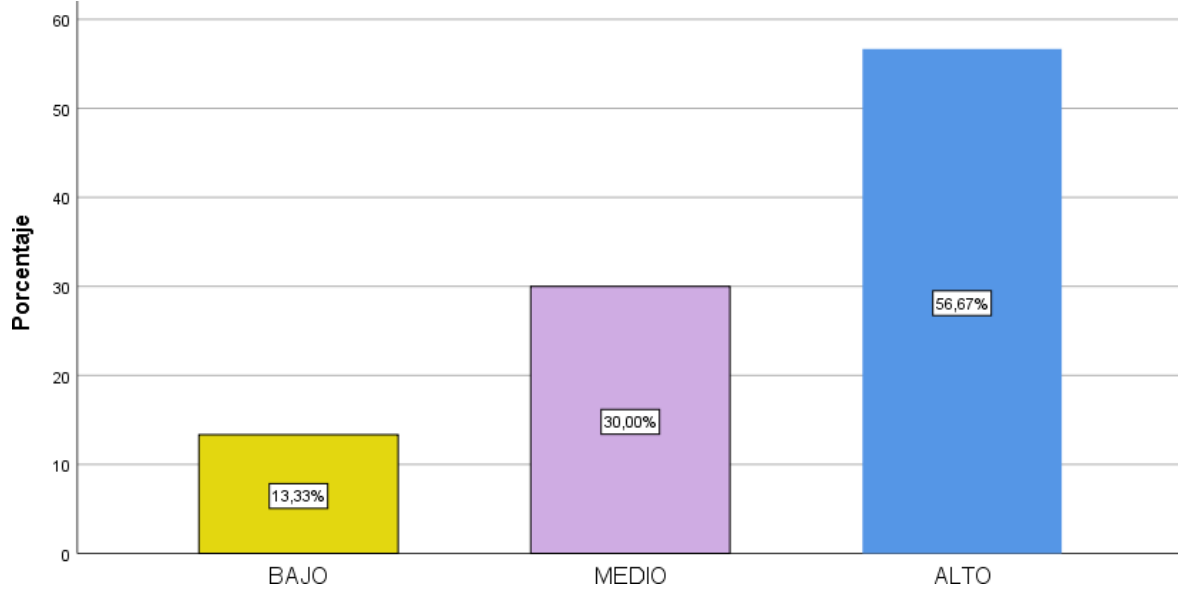
Figura 6. Dimensión Obligaciones a corto plazo



ANEXO 16

FIGURA 7. DIMENSION EFECTIVO DE CAJA

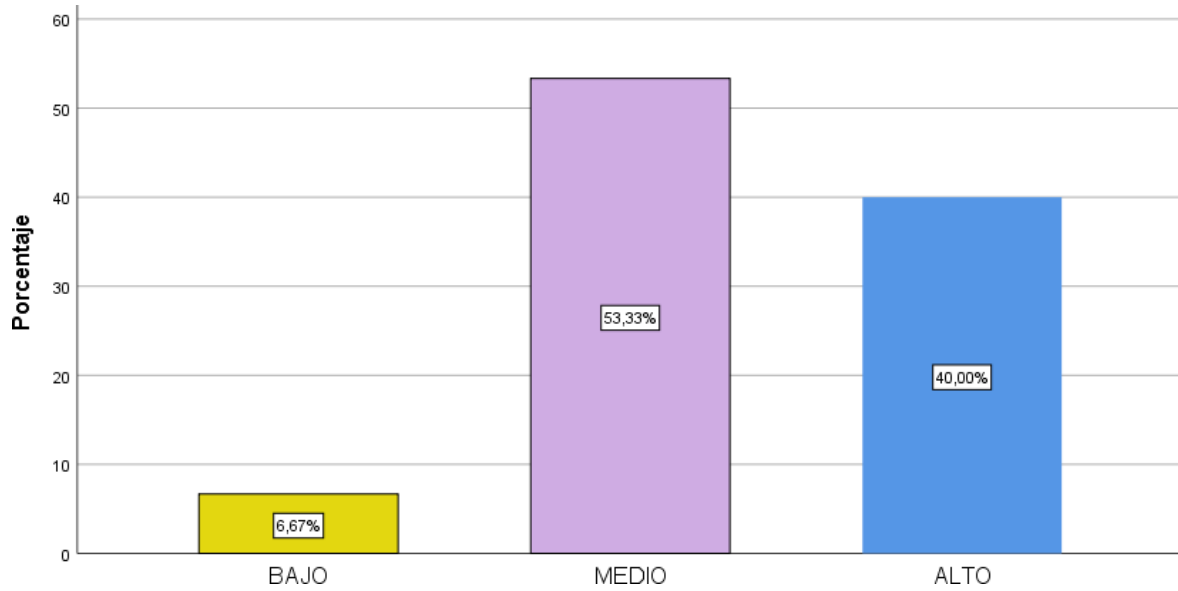
Figura 7. *Dimensión Efectivo de caja*



ANEXO 17

FIGURA 8. VARIABLE LIQUIDEZ

Figura 8. *Variable Liquidez*



ANEXO 18

Tabla 13. Valores de Spearman

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe Correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Mondragón Mónica, 2014.