



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Manual de planificación estratégica para el desempeño laboral de los
docentes de una institución educativa de Santa Lucía, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Navas Cantos, Isabel Lisbeth (ORCID: 0000-0002-2556-4174)

ASESOR:

Dr. Briones Mendoza, Mario Napoleon (ORCID: 0000-0001-9494-0850)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Mi tesis la dedico con todo mi amor y cariño a mi familia, en especial a mi amada hija llary que siempre ha sido mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más, a mi apreciado y amado Yahir que siempre ha estado apoyándome y ha permanecido a mi lado quien con sus palabras de aliento no me dejaba decaer para que siguiera adelante y siempre sea perseverante y cumpla con mis ideales.

Isabel Lisbeth Navas Cantos

Agradecimiento

Mi agradecimiento especial a Dios por darme la vida y permitirme llegar hasta esta etapa dándome salud, sabiduría, fortaleza y luz en los momentos de dificultad y alegría. A la universidad César Vallejo por haberme dado la oportunidad de abrirme sus puertas y poder formar parte de ella.

Agradezco de todo corazón a todos mis docentes por sus diferentes formas de enseñar, en especial al Dr. Mario Briones por su apoyo como tutor de la tesis.

Infinitas gracias a mis compañeras Miriam y Diana, a nuestra increíble coordinadora Carolina quien siempre estuvo pendiente de nosotros.

Isabel Lisbeth Navas Cantos

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación:	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimiento	14
3.6. Métodos de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
Referencias.....	32
Anexo 1: Matriz de Consistencia	
Anexo 2: Operacionalización de las variables	
Anexo 3: Instrumento de recolección de datos	
Anexo 4: Matriz de validación de expertos	

Anexo 5: Confiabilidad del instrumento

Anexo 6: Autorización de aplicación del instrumento

Anexo 7: Consentimiento informado

Anexo 8: Evidencia Fotográfica

Índice de tablas

Tabla 1. Personal directivo y docente I.E. El Provenir de Santa Lucía, 2022	12
Tabla 2. Dimensión capacidades profesionales.	16
Tabla 3. Dimensión gestión de la participación educativa	19
Tabla 4. Dimensión fortalecimiento de la cultura institucional.....	21
Tabla 5. Dimensión política educativa.	23

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo por finalidad principal estructurar un manual de planificación estratégica para el desempeño laboral de los directivos y docentes de una institución educativa de Santa Lucía, 2022. En cuanto al diseño metodológico, el trabajo es de tipo básico, enfoque cuantitativo, no experimental, nivel descriptivo- propositivo. El estudio en mención contó con la colaboración de 24 individuos. La técnica de investigación que se utilizó fue la encuesta, donde se estructuró un cuestionario en relación a las dimensiones de la variable fáctica desempeño laboral, este cuestionario fue validado mediante el juicio de expertos, y la confiabilidad del instrumento se estableció mediante el Alfa de Cronbach, alcanzando una fiabilidad del 0,970 altamente confiable. Los resultados descriptivos del trabajo presentaron el diagnóstico de las dimensiones de la variable desempeño laboral donde se destaca que se requiere de elevar la capacidad para solucionar problemas en el desempeño laboral, donde existen puntos de atención que se necesitan mejorarse mediante un proceso de evaluación continuo de las políticas educativas del entorno de trabajo. Se recomienda la socialización ante el personal docente y directivo de la propuesta manual de planificación estratégica para elevar significativamente el desempeño laboral en la Unidad Educativa “El Porvenir”.

Palabras clave: manual de planificación estratégica, desempeño laboral, fortalecimiento de la cultura institucional

Abstract

The main purpose of this research work was to structure a strategic planning manual for the job performance of managers and teachers of an educational institution in Santa Lucía, 2022. Regarding the methodological design, the work is of a basic type, quantitative approach, non-experimental, descriptive-propositional level. The study in question had the collaboration of 24 individuals. The research technique used was the survey, where a questionnaire was structured in relation to the dimensions of the factual variable job performance, this questionnaire was validated by expert judgment, and the reliability of the instrument was established by Cronbach's Alpha , reaching a highly reliable reliability of 0.970. The descriptive results of the work presented the diagnosis of the dimensions of the work performance variable, where it is highlighted that it is necessary to increase the capacity to solve problems in work performance, where there are points of attention that need to be improved through a process of continuous evaluation of educational policies of the work environment. The socialization before the teaching and management staff of the manual proposal of strategic planning is recommended to significantly increase the work performance in the Educational Unit "El Porvenir".

Keywords: strategic planning manual, job performance, strengthening of institutional culture



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BRIONES MENDOZA MARIO NAPOLEON, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "Manual de planificación estratégica en el desempeño laboral de los docentes de una institución educativa de Santa Lucía, 2022", cuyo autor es NAVAS CANTOS ISABEL LISBETH, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 08 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BRIONES MENDOZA MARIO NAPOLEON DNI: 02888153 ORCID 0000-0001-9494-0850	Firmado digitalmente por: MBRIONESM el 16-08- 2022 17:43:07

Código documento Trilce: TRI - 0402782