



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Programa de habilidades directivas para mejorar el clima laboral de
una institución educativa de Santa Lucia, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Meregildo Anastacio, Carlos Oswaldo (ORCID: [0000-0003-0606-1181](https://orcid.org/0000-0003-0606-1181))

ASESOR:

Dr. Briones Mendoza Mario Napoleón (ORCID: [0000-0001-9494-0850](https://orcid.org/0000-0001-9494-0850))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Con cariño y aprecio a mi familia.

Carlos Oswaldo Meregildo Anastacio

AGRADECIMIENTO

Agradezco a DIOS porque me ha dado ánimo en todo este proceso, a mi familia por su comprensión y apoyo.

A la Universidad por el conocimiento entregado y a mi tutor el Dr. Mario Briones Mendoza.

A todos quiénes me han apoyado de una u otra manera. Gracias infinitas.

Carlos Oswaldo Meregildo Anastacio

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES.....	43
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	45
Anexos	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Personal Administrativo de la U.E. I.C de Santa Lucía, 2022	17
Tabla 2. Nivel de estructura organizacional en una institución educativa antes y después, según los niveles de escala.	21
Tabla 3. Prueba de normalidad	22
Tabla 4. Prueba de rangos de Wilcoxon, Pre test y post test de la dimensión estructura organizacional	23
Tabla 5. Nivel de comunicación antes y después de su ejecución en una institución educativa, según los niveles de escala.	24
Tabla 6. Prueba de normalidad	25
Tabla 7. Prueba de rangos de Wilcoxon, Pre test y post test de la dimensión comunicación	26
Tabla 8. Nivel de motivación antes y después de su ejecución en una institución educativa, según los niveles de escala.	27
Tabla 9. Prueba de normalidad	28
Tabla 10. Prueba de rangos de Wilcoxon, Pre test y post test de la dimensión motivación.....	29
Tabla 11. Nivel de dimensión liderazgo antes y después de su ejecución en una institución educativa, según los niveles de escala.....	30
Tabla 12. Prueba de normalidad	31
Tabla 13. Prueba de rangos de Wilcoxon, Pre test y post test de la dimensión liderazgo	32
Tabla 14. Nivel de clima laboral antes y después de su ejecución en una institución educativa, según los niveles de escala.	33
Tabla 15. Prueba de normalidad	34
Tabla 16. Prueba de rangos de Wilcoxon, Pre test y post test del clima laboral ...	35

RESUMEN

El trabajo de investigación presento por objetivo determinar en qué medida mejora la implementación de un programa de Habilidades Directivas el Clima laboral de una institución educativa de Santa Lucía, 2022. El estudio se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, diseño pre-experimental. La investigación contó con 26 miembros del personal administrativo. Se empleó una encuesta como técnica, el instrumento presentado fue un cuestionario que permitió identificar como mejoran las habilidades directivas a través de un programa, el cual fue aplicado a los directivos de una institución educativa, instrumento que fue validado mediante el juicio de cinco expertos, con un nivel de confiabilidad de 0,971. Los resultados finales evidencian niveles altos de mejoramiento de las habilidades directivas en el clima laboral después de la aplicación del programa de habilidades directivas, contrastado a través de la prueba de Wilcoxon, debido a que el valor significativo (bilateral) de $0,001 < p. 0,05$; aceptando la hipótesis de investigación y rechazando la nula, concluyendo que los directores y el personal administrativo del grupo experimental de una institución educativa de Santa Lucía antes del programa de habilidades directivas presentaron tener niveles altos y después de la aplicación han mejorado sus resultados.

Palabras claves: Habilidades Directivas, Clima laboral, Competencias Directivas.

ABSTRACT

The objective of the research work is to determine to what extent the implementation of a Management Skills program improves the Work Environment of an educational institution in Santa Lucía, 2022. The study is developed under a quantitative approach, of an applied type, pre-experimental design. The investigation involved 26 members of the administrative staff. A survey was used as a technique, the instrument presented was a questionnaire that allowed identifying how management skills improve through a program, which was applied to the directors of an educational institution, an instrument that was validated through the judgment of five experts, with a reliability level of 0.971. The final results show regular levels of improvement of managerial skills in the work environment after the application of the managerial skills program, contrasted through the Wilcoxon test, because the significant value (bilateral) of $0.001 < p. 0.05$; accepting the research hypothesis and rejecting the null, concluding that the directors and the administrative staff of the experimental group of an educational institution in Santa Lucia before the managerial skills program presented to have high levels and after the application their results have improved..

Keywords: Management Skills, Work Environment, Management Competencies.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BRIONES MENDOZA MARIO NAPOLEON, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Programa de habilidades directivas para mejorar el clima laboral de una institución educativa de Santa Lucia, 2022.", cuyo autor es MEREGILDO ANASTACIO CARLOS OSWALDO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 08 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BRIONES MENDOZA MARIO NAPOLEON DNI: 02888153 ORCID 0000-0001-9494-0850	Firmado digitalmente por: MBRIONESM el 16-08- 2022 17:41:43

Código documento Trilce: TRI - 0402772