



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Las cuentas por cobrar y la liquidez de empresa de servicios**  
**TRABUNDA SAC, 2018-2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

Br. Gonza Carrasco, Erika Mabel (orcid.org/0000-0002-9391-7533)

**ASESOR:**

Mtro. Toledo Martínez, Juan Daniel (orcid.org/0000-0003-2906-9469)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

PIURA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Esta tesis está dedicada: A Dios quien ha sido mi fortaleza; consuelo y la guía en mi camino; quien está siempre conmigo día a día y que gracias a él puedo cumplir esta meta en mi vida, a mis bellos, maravillosos y grandiosos padres Noé y Mercedes; mi pareja Javier por ser mi soporte en todo momento, a mis hermanos Cindy, Karen, Alex, Daniel y Cristhian; al igual que mis bellos sobrinos Matheus, Ozlhem y Nazly; asimismo a mis mejores amigas Yessica, Jhoseline y Elita.

## **Agradecimiento**

Agradecer a la Universidad César Vallejo por brindarme su apoyo y aceptación para obtener mi título de Contador. Además, expresar mi gratitud a. Mtro. Toledo Martínez Juan Daniel por ser un excelente asesor en la elaboración de mi investigación.

## Índice de Contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenidos .....	iv
Índice de Tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras .....	vi
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación:.....	10
3.2. Variables y operacionalización:.....	11
3.3. Población, muestra y muestreo:.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos: .....	15
3.5. Procedimientos: .....	16
3.6. Método de análisis de datos: .....	16
3.7. Aspectos éticos:.....	16
IV. RESULTADOS .....	17
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES .....	28
VII. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS .....	36

## Índice de Tablas

Tabla 1 .....	14
Tabla 2 .....	15
Tabla 3 .....	18
Tabla 4 .....	19
Tabla 5 .....	21
Tabla 6 .....	22

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1 .....	10
----------------	----

## Resumen

La presente investigación determino la problemática de acuerdo a la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa de servicios Trabunda SAC, teniendo en cuenta el volumen de toneladas producidas de acuerdo a cada servicio brindado y los días en que se realiza el pago. De esta manera, el tipo de investigación es básica con enfoque mixto de diseño no experimental descriptivo, la muestra está representada por los estados financieros y el personal de Trabunda SAC, aplicando como técnicas la entrevista y guía de análisis documental utilizando como instrumentos la guía de entrevista la cual se aprobó por 03 jueces validadores y los estados financieros de los años 2018 hasta 2021. Concluyendo que la empresa carece de un manual de políticas de crédito y cobranza, obteniendo mala administración por cobro y otorgamiento de crédito de los servicios que brinda; asimismo se recomendó implementar un manual de políticas de crédito y cobranza evaluando los meses donde se refleja baja de producción, el tiempo de cobro por los servicios realizados, capacitación al personal otorgando los EPPS adecuados y realizar balances trimestrales reflejando la situación económica de la empresa para obtener excelentes resultados y tomar decisiones para su continuidad

Palabras clave: Cuentas por cobrar; liquidez; estados financieros; políticas de cobranza y crédito.

## **Abstract**

This research determined the problem according to the incidence of accounts receivable in the liquidity of the service company Trabunda SAC, taking into account the volume of tons produced according to each service provided and the days on which payment is made. In this way, the type of research is basic with mixed approach of descriptive non-experimental design, the sample is represented by the financial statements and the personnel of Trabunda SAC, applying as techniques the interview and documentary analysis guide using as instruments the interview guide which was approved by 03 validating judges and the financial statements of the years 2018 to 2021. Concluding that the company lacks a manual of credit and collection policies, obtaining poor management for collection and granting of credit for the services it provides; it was also recommended to implement a manual of credit and collection policies evaluating the months where low production is reflected, the collection time for the services performed, staff training by providing adequate EPPS and perform quarterly balance sheets reflecting the economic situation of the company to obtain excellent results and make decisions for its continuity.

Keywords: Accounts receivable; liquidity; financial statements; collection and credit policies.



## I. INTRODUCCIÓN

Torres y Avelino (2017) a través de su artículo describieron la problemática que atraviesa la empresa ADECAR C&A LTDA – Ecuador, sobre el análisis de las cuentas por cobrar las cuales permitan medir la liquidez; asimismo no se aplica procedimientos de políticas en cuanto a cuentas por cobrar generando que la empresa demore 228 días en realizar el cobro a sus clientes desarrollando métodos y aplicación de los ratios financieros para una excelente gestión y solvencia económica tomando buenas decisiones para el cumplimiento de sus obligaciones.

Villavicencio et al (2022) mediante su artículo describen la deficiencia de la gestión de cuentas por cobrar y su disminución en la liquidez de la empresa, los cuales tienen efecto negativo para cumplir con sus obligaciones de pago a corto plazo; asimismo los créditos otorgados a sus clientes tarda 198 días además no cuenta con área de cobranzas; es por ello la empresa carece de procesos y políticas de gestión y recuperación de la cartera de clientes.

La empresa TRABUNDA S.A.C., cuyo objeto social es la dotación de personal presta servicios por mano de obra en el procesamiento de Productos Hidrobiológicos con personal altamente calificado, sito en la ciudad de Sullana; presentó falta de liquidez lo que repercute en no cumplir con sus obligaciones inmediatas. La mala gestión de las cobranzas por carecer de políticas y procedimientos crediticios y cobranzas, lo cual es importante para el progreso de sus funciones y operaciones de la empresa. Es por ello, que ante esta falta de liquidez la empresa Trabunda S.A.C. recurrió a préstamos financieros. Además, la empresa presentó cuentas por cobrar al crédito por la funcionalidad de sus operaciones y pago a sus proveedores los cuales en su mayor parte son en efectivo.

De este modo se hizo hincapié en mejorar las tarifas por la prestación del servicio de mano de obra en las diferentes especies con las que trabaja (pota, perico, concha de abanico, pejerrey, langostino, bonito y otras), las mismas que se debió

actualizar su estudio de mercado, considerando todos los gastos que conlleva desde los materiales o insumos que se utilizan hasta los gastos remunerativos que implican, puesto que todo su personal por política de la empresa usuaria para la cual presta el servicio exige que todo el personal debe estar debidamente declarado en PDT – Plame Planilla Electrónica y ello genera un plus adicional de gastos por las aportaciones del empleador.

Son muchos los puntos a considerar en la prestación del servicio de mano de obra (Indumentaria del personal, Equipos de Protección de Personal, alimentación, movilidad, obligaciones laborales: Seguro Complementario de Trabajo en Riesgo (Salud y Pensión), Seguro Vida Ley, contribución SENATI, exámenes médicos ocupacionales, capacitaciones y sus aportaciones de EsSalud y asimismo gastos recreativos al personal en festividades como Día del Trabajo y Fiestas de Navidad en visión de mantener un buen clima laboral que beneficie en contar con personal permanente y no rotativo generando mayores gastos.

De acuerdo a la problemática descrita anteriormente, surgió el siguiente **problema general**: ¿Cuál es la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2018-2021? Para responder esta interrogante se formularon los siguientes **problemas específicos**: ¿Cuál es la incidencia del nivel de ventas al crédito en la liquidez de la empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2018- 2021?, ¿Cuál es la incidencia de las políticas de crédito en la liquidez de la empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2018-2021? y ¿Cuál es la incidencia de las políticas de cobranza en la liquidez de la empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2018-2021?

La presente investigación se **justificó** porque la empresa no cuenta con políticas de crédito y cobranza, afectando de gran manera su liquidez, la cual de ser aplicadas correctamente ayudaron a prevenir la funcionalidad para una buena toma de decisiones y prevenir riesgos que no afecten la solvencia económica para afrontar sus obligaciones con sus acreedores; en lo **teórico**, porque mediante la relación entre la liquidez y cuentas por cobrar, se encontraron explicaciones a la

deficiencia de liquidez que afectan a la empresa TRABUNDA SAC. De acuerdo con el objetivo de la investigación, se justificó de forma **práctica** porque los resultados permitieron encontrar soluciones concretas al problema de falta de liquidez, que afectaron los resultados del negocio TRABUNDA SAC. Se justificó de manera **metodológica** a través de entrevistas que se realizaron al personal, para medir el nivel de ventas, el cual queda a la disposición de otros investigadores en investigaciones similares a la realizada.

El **objetivo general** consistió en: Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2018-2021. Para lograr este objetivo, fue necesario alcanzar los siguientes **objetivos específicos**: Determinar la incidencia del nivel de ventas al crédito en la liquidez de la empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2018-2021; determinar la incidencia de las políticas de crédito en la liquidez de la empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2018-2021 y determinar la incidencia de las políticas de cobranza en la liquidez de la empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2018-2021.

La **hipótesis general** a probar consistió en: Existe incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2018-2021. Como **hipótesis específicas** propuestas se tuvieron: La incidencia del nivel de ventas al crédito en la liquidez de la empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2018-2021 es directa y positiva, la incidencia de las políticas de crédito en la liquidez de la empresa TRABUNDA SAC, 2018-2021 es directa y positiva y la incidencia de las políticas de cobranza en la liquidez de la empresa TRABUNDA SAC, 2018- es directa y positiva.

## II. MARCO TEÓRICO

Se realizaron búsquedas de antecedentes relacionados con las cuentas por cobrar y la liquidez para lo cual se seleccionó las siguientes tesis a nivel internacional de Párraga (2016), Carrera (2017), Lozada (2018) y Pérez (2018)

Párraga (2016) en su investigación realizó la evaluación sobre el Control Interno de Cuentas por Cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Automotores Latinoamericanos S.A. Autolasa, cantón Guayaquil, año 2014; cuyo estudio ha sido descriptivo y de enfoque cualitativo, contó con una población constituida por 700 créditos y 5 trabajadores pertenecientes al departamento de crédito de la organización. Se utilizó una muestra conformada por 52 créditos. Entrevistó y aplicó un cuestionario como instrumentos de recogida de datos. Determinó que las políticas internas de la empresa no son cumplidas por el 50% del personal de la empresa originadas por la falta de capacitación del personal. Se evaluó el nivel de confiabilidad y suficiencia de los estados financieros, así como la situación económica y los cambios que se producen en las cuentas con el fin de resolver un problema en un tiempo específico.

Carrera (2017) en su investigación analizó en una *“Empresa exportadora de Insumos Plásticos de Guayaquil, las Cuentas por cobrar, mediante el COSO I”* y descifró las debilidades en el proceso de cobranza. Su tipo de investigación es descriptiva, cuyo enfoque es mixto. El personal del área administrativa conformó la población y la muestra fue censal por lo tanto no se realizó muestreo. Se utilizaron la observación, entrevista y encuesta como técnicas. Mediante herramientas de la estadística descriptiva se realizó el análisis de los resultados. Como resultados encontró que el personal no utiliza ni está familiarizado con las políticas de crédito, debido a que no cuenta con estos documentos de gestión establecidos en un manual de funciones. Concluyendo que la empresa cuenta con manual de procedimientos para toma de decisiones.

Lozada (2018) en su investigación analizó el *“Procedimiento de las Cuentas por cobrar relacionadas a las Pequeñas Empresas de Fabricación de Calzado de*

*Ambato, Ecuador*” analizó los procedimientos de cuentas por cobrar en las pequeñas empresas de calzado, siendo su tipo de investigación descriptiva de enfoque cualitativo. La población la conformaron empresas pequeñas relacionadas al rubro de calzado en la localidad de Ambato. Se consideró como muestra a cuatro empresas de mayor actividad. Se realizó cuestionario para el recojo de datos de los agentes de ventas de las empresas. También se realizó entrevistas a los propietarios de las empresas en estudio. Como resultados aplicaron políticas de crédito y cobranza para mejorar la gestión de las cuentas por cobrar, concluyéndose que es necesario realizar el análisis financiero, al cierre del ejercicio, para visualizar el estado actual de las pequeñas, medianas o grandes empresas y así avanzar en la solución de los problemas a los que se enfrenta.

Pérez (2018) mediante una investigación exploratoria, sobre “*Las Cuentas por Cobrar y su Carencia en la Liquidez, en la Corporación Universitaria Americana de Colombia*”, analizó el incumplimiento de las políticas y mala estructuración para segmentación de los créditos. La investigación fue exploratoria con una población compuesta por 5668 estudiantes. Se empleó la técnica del análisis de documentos y gráficos de pastel para analizar los datos recabados. Como resultados se encontró un elevado índice de morosidad, el 77% de los alumnos presentan atraso en sus pagos, por ello se propuso aplicar estrategias para mejorar la recaudación. Finalmente, se pudo concluir que los responsables de las cobranzas su gestión no es buena al incumplir con las políticas. Recomienda emplear una segmentación en los créditos como mecanismo para la prevención de la morosidad, que ayude al buen funcionamiento de los créditos y obtener los pagos oportunamente.

Se realizaron búsquedas de antecedentes relacionados con las cuentas por cobrar y la liquidez para lo cual se seleccionó las siguientes tesis a nivel nacional de Mantilla (2020), Álvarez y García (2020), Rengifo et al (2019), Herrera y Rojas (2019) y Rojas y Vásquez (2017)

Mantilla (2020) desarrolló un estudio sobre "*Cuentas por cobrar y liquidez en la Empresa GF Alimentos del Perú SAC, Cercado de Lima*" con el objetivo general de determinar el grado de relación entre las cuentas por cobrar de la empresa y el efectivo para el periodo 2017 – 2019. Tiene como tipo de investigación básica cuantitativos, no experimentales y correlacionales. Considero como población los estados financieros incluye 36 estados financieros mensuales de 2017 a 2019. La muestra fue censal por lo que no se realizó muestreo. El análisis que utilizó es de Pearson. Encontró como resultados una relación entre rotación de cartera, ratio actual y valor 0,602 como coeficiente de Pearson, lo que indica una relación directa y moderada concluyendo que la rotación de los créditos permite mejorar la liquidez de empresa para cumplir con sus obligaciones de pago a corto plazo.

Álvarez y García (2020) realizaron un estudio sobre "El Control Contable de las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de Gafumex E.I.R.L, Comas, 2018", siendo el tipo de investigación aplicada, cuyo estudio se aplicó con un enfoque no experimental. Utilizaron análisis de documentos, entrevistas y encuestas. Utilizando el Manual de análisis de documentos, se recopilan datos para el análisis de estados financieros. Asimismo; su población estuvo conformada por el gerente y al jefe del área administrativa, utilizo la técnica observación, análisis documental y cuestionario, cuyo instrumento ha sido la Guía de observación, lista de cotejo y la entrevista. Teniendo como resultado la falta de control de las cuentas por cobrar haciendo correctivo procedimientos en las cuentas por cobrar para obtener mejor liquidez y excelente toma de decisiones, concluyendo que las cuentas por cobrar generan negatividad en el índice de liquidez de la empresa.

Rengifo et al (2019) realizaron la investigación denominada "*Evaluación de las Cuentas por cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Inversiones Bemar'h EIRL, Tarapoto 2017*" cuyo objetivo general ha sido determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa; el tipo de investigación ha sido aplicada utilizaron un diseño transversal no probado. La población estuvo conformada por un total de 20 trabajadores y estados financieros, la muestra incluye 20 empleados. Los datos de cuentas por cobrar se recopilaron

utilizando la guía de entrevista y la lista de verificación, mientras que los datos de liquidez se recopilaron utilizando la guía de revisión de documentos. Se han reconocido deficiencias en las cuentas por cobrar relacionadas con los términos del crédito. Según el análisis realizado a crédito a clientes y prospectos, han generado una pérdida económica S/ 5,956.91. Se concluyó la relación de las cuentas de clientes sobre la liquidez de Inversiones Bema'h EIRL.

Herrera y Rojas (2019) realizaron la investigación “*Gestión de Cuentas por cobrar y su relación con la Liquidez de la Empresa Sony Plus S.A.C., Juanjuí 2018*” se determinó la relación entre la gestión de cuentas por cobrar con la liquidez de la empresa; el tipo de investigación ha sido aplicada en un estudio aplicado y diseño descriptivo – correlacional. La población y muestra ha sido gerente general y documentación de la empresa. Como técnica se utilizó la entrevista, observación y análisis documental siendo sus instrumentos la guía de entrevista, lista de cotejo y guía de análisis documental. Como resultados se obtuvo el cumplimiento regular del 61.27% en la gestión de cuentas de clientes. Este apoyo pasa por las etapas críticas de diagnóstico, denuncias y medidas, concluyendo que la empresa debe realizar seguimiento a las deudas vencidas y con ella pagar sus deudas y general solvencia para la empresa.

Rojas y Vásquez (2017) realizaron el estudio denominado: “*Gestión de Cuentas por cobrar comerciales y su Incidencia en la Liquidez de la EPS Sedacaj S.A. en la ciudad de Cajamarca, año 2016*” se identificó la gestión de cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la liquidez de la empresa, se empleó un método de investigación no experimental, así como un diseño transversal y explicativo. La población se consideró el número total de cuentas por cobrar, y la muestra está representada por las cuentas del año 2016. Se utilizaron como instrumentos la ficha de observación, ficha de análisis documental. Se ha obtenido como resultados una gestión no eficaz, con un nivel de cumplimiento que alcanza el 45 por ciento. Si se puede aumentar su valor, la liquidez de la empresa aumentará. Además, se concluyó una gestión de cuentas por cobrar adecuada contribuirá en un aumento

de la liquidez lo que permitirá una disminución de los problemas presentados por una cobranza dudosa y de esta manera el activo corriente aumentará.

Se realizaron búsquedas de antecedentes relacionados con las cuentas por cobrar y la liquidez para lo cual se seleccionó la siguiente tesis a nivel local Culquicondor (2018)

Culquicondor (2018) realizó la investigación denominada “*Sistema de Control Interno para el mejoramiento de la Gestión de las Cuentas por cobrar en la Empresa Comercial Ventura Pallets Export E.I.R.L.*”, cuyo objetivo general ha sido determinar e implementar un sistema de control interno para la empresa. Esta investigación ha sido aplicada se llevó a cabo utilizando diseño no experimental. La población estuvo compuesta por 53 colaboradores, teniendo como muestra se utilizó la fórmula del muestreo aleatorio. Se utilizó una revisión de la literatura para calcular las proporciones y como instrumento se utilizó la observación, entrevista, encuesta y revisión documentaria. Entre los hallazgos, mostró que la empresa carece de un sistema de control interno que ayude a restaurar una cartera de clientes. Como resultado de esta carencia la empresa queda expuesta a desarrollar operaciones empíricamente y por consiguiente presentar poco control sobre las cobranzas, concluyendo que la empresa no hay sistema de control que ayude a contribuir a mejorar la recuperación de la cartera de clientes.

Quimi (2017) detalló que los créditos se cobran en efectivo, cheque, letra de cambio o cualquier otro medio. Otras definiciones de cuentas por cobrar se refieren a ellas como un activo que vence en efectivo a corto o largo plazo. Deben existir procedimientos que permitan su seguimiento y de esta forma puedan cobrar a los clientes, lo que se refleja en el balance de existencias, teniendo en cuenta el capital circulante que es un factor necesario para cualquier organización. La gerencia está obligada a sacar el máximo provecho de los recursos, debiendo realizarse un proceso eficiente que incluya la venta y facturación hasta el pago oportuno del capital propiedad de la empresa.

Según Larreategui (2020) manifestó que las políticas de gestión y control del cobro deben considerar el registro de cada cuenta del cliente y realizar correctamente la facturación dependiendo de las necesidades de cada empresa.



Las cuentas por cobrar constituyen los activos corporativos más grandes y líquidos necesarios para facilitar las transacciones por cobrar comerciales. Debido a que pueden obtenerse y ampliarse pueden considerarse como fuente y uso de financiamiento. Además, manifestó que pueden ser improductivas a menos que permitan la generación adicional de negocios, ya que relaciona recursos financieros escasos y expone al riesgo a la empresa en caso se dé el incumplimiento cuando al período prolongado de crédito. Es posible que una gran cantidad de cuentas por cobrar reduzca el valor del negocio y, por lo tanto, la necesidad de mejores prácticas en cuentas por cobrar.

Las mediciones de las cuentas por cobrar se utilizarán los indicadores de gestión de manera precisa. Según Solano (2018) las cuentas por cobrar son instrumentos que permiten optimizar las ventas realizadas en el cual se evalúa el nivel como se efectúan las cuentas por cobrar en una entidad, tomando como referencia la rotación según el estado de la situación financiera, o la manera cómo se gasta, invierte, paga, cobra, medidas de rentabilidad y gestión de ventas que tengan sentido para la organización. Entre los indicadores de gestión tenemos: rotación de cuentas por cobrar, periodo de cobro, capital de trabajo, periodo medio de pago, rotación de activo total, prueba acida.

La liquidez según Chávez (2017) es la posibilidad, con la que cuenta una empresa, para el cumplimiento de las deudas en breve y su conversión en efectivo para la cancelación inmediata de esas deudas. Gutiérrez y Tapia (2016) la definen como la competencia de la organización para cubrir, cuando llegan a su vencimiento, las obligaciones en breve. Entre las mediciones fundamentales para la liquidez se tienen: la liquidez corriente y la razón rápida o prueba ácida. La liquidez corriente determina el grado de organización frente a sus obligaciones a corto plazo y se obtiene dividiendo la liquidez activa y pasiva. Asimismo, el indicador financiero razón rápida se emplea comúnmente como evaluador de la solvencia de una empresa y determina la capacidad, a corto plazo, para pagar deudas. Es comparable a la liquidez actual, excluyendo el inventario, que a menudo es el componente menos líquido de la actividad actual.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación:

La investigación básica se rige a un idea más completa a través de la visión de los aspectos primordiales de los hechos visibles o de las relaciones que establecen los entes. CONYTEC (2020). Es por ello, que la presente investigación se enfoca a una investigación **básica**; facilitando un mejor panorama del problema mediante la extracción de definiciones del marco teórico analizando con claridad el problema para demostrar y enfatizar que mejoró la falta de liquidez en la empresa de servicios Trabunda SAC.

Según Hernández et al (2014), el investigador combina métodos probabilísticos (estadísticos) orientados a objetivos para identificar y seleccionar sus muestras, con base en el enunciado de su problema. La presente investigación utilizó el **enfoque mixto**; ya que mediante los valores numéricos e interpretación de entrevista se establecieron relaciones entre los indicadores de las cuentas por cobrar y liquidez de la empresa de servicios TRABUNDA SAC.

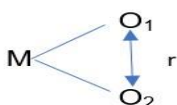
Según Sáez (2017), en los estudios no experimentales, se refiere a un proceso de investigación en el que se recolectan datos sin pretender generar un cambio, que es natural y cercano al contexto y la realidad.

Para la investigación realizada el **diseño es no experimental – descriptiva** porque permite identificar los factores que condujeron a un manejo insuficiente de las cuentas por cobrar a través del análisis de estados financieros.

El esquema del diseño empleado se muestra a continuación:

Figura 1

Esquema de diseño



Dónde:

M : denota la muestra.

O1: denota las observaciones de la variable cuentas por cobrar.

O2: denota las observaciones de la variable liquidez.

r : denota la relación entre estas variables.

### 3.2. Variables y operacionalización:

#### Variable Independiente: Cuentas por cobrar

- **Definición conceptual:** Según Ponce et al (2019) las cuentas se refieren principalmente al pago de clientes. Cada empresa debe fijar una política crediticia para sus clientes, para esto debe tomar en cuenta 4 aspectos principales: periodo del crédito, normas de crédito, políticas de cobranza y descuento de pronto pago.
  
- **Definición operacional:** La variable se evaluó mediante los instrumentos de Guía de entrevista realizada al personal de cobranza de empresa Trabunda SAC.  
Las dimensiones de esta variable fueron:
  - a) Nivel de ventas al crédito
  - b) Políticas de crédito
  - c) Políticas de cobranza
  
- **Indicadores:** Según las dimensiones se tiene los siguientes indicadores
  - a) Evaluación de los servicios otorgados al crédito y factores de incremento de las ventas
  - b) Lineamientos de crédito y evaluación de crédito
  - c) Procedimiento para cobro de facturas y medios de cobranza
  
- **Escala de medición:** Según Ochoa y Molina (2018) se aplicó la escala nominal porque facilita la investigación y tiene orden correccional.

### **Variable Dependiente: Liquidez**

- **Definición conceptual:** La variable liquidez representa, para una empresa, la capacidad que tiene para afrontar sus deudas a corto o largo plazo, es parte de los activos circulantes que ayudan a la empresa en toma de decisiones de inversión y finanzas (Gutiérrez & Tapia, (2016).
  
- **Definición operacional:** La variable se evaluó mediante los instrumentos de guía documental realizado a los estados financieros de los años 2018,2019,2020 y 2021 mediante las ratios financieros  
Las dimensiones de esta variable fueron:
  - a) Porcentaje de deuda a corto plazo cubierta por activos
  - b) Capacidad de la empresa para el cumplimiento de sus obligaciones sin depender de su inventario
  - c) Posibilidades de la empresa de afrontar compromisos
  
- **Indicadores:** Según las dimensiones se tiene los siguientes indicadores
  - a) Razón corriente (RC): Según Andrade (2022) este ratio muestra la relación total entre las cuentas del activo corriente y el pasivo corriente, expresándose en número de veces
  - b) Prueba ácida (PA): Según Andrade (2022) este ratio relaciona las cuentas del activo corriente
  - c) Capital de trabajo: Según Andrade (2022) representa la cantidad de recursos la cual permite a la empresa a desarrollar sus actividades a corto plazo.
  
- **Escala de medición:** Según Ochoa y Molina (2018) se aplicó la escala razón porque comparte estrategias de análisis en cuanto la interpretación de los estados financieros.

### 3.3. Población, muestra y muestreo:

La **población** son elementos que constituyen la totalidad de unidades de análisis que poseen características en un momento determinado para desarrollo de la investigación López y Facheli (2017).

Es por ello que en la investigación realizada se ha identificado 02 poblaciones:

- Población O1: Para la elaboración del instrumento de guía de entrevista se ha incluido a todos los trabajadores de la empresa Trabunda SAC, los cuales han sido declarados previamente en la planilla electrónica obteniendo un total de 6935 trabajadores.
  - **Criterios de inclusión:** De la población general se consideró a 03 trabajadores que tienen relación con el área de contabilidad obteniendo mejor interpretación y análisis en cuanto a la actividad de la empresa.
  - **Criterios de exclusión:** De la población general se excluyeron a los 6932 trabajadores porque no tienen conocimiento de la problemática de la empresa.
  
- Población O2: Para la elaboración del instrumento de guía de análisis documental, se han incluido a los estados financieros de la empresa Trabunda SAC previamente declarados a Sunat.
  - **Criterios de inclusión:** Se consideró los estados financieros de los años 2018 hasta el año 2021; los cuales han sido estudios y claves para interpretar mejor la situación actual de la empresa.
  - **Criterios de exclusión:** Se consideró los estados financieros del 2017 hacia atrás ya que no tuvo incidencia con la empresa.

Una **muestra** es una parte o subconjunto de unidades de una población con el objetivo de obtener resultados López y Facheli (2017)

La muestra que se realizó para la guía de entrevista estuvo conformada por 03 trabajadores; los cuales laboran en el área de contabilidad; ya que así se interpreta mejor las decisiones, procedimientos y la sostenibilidad de la empresa Trabunda SAC.

Tabla 1  
*Muestra*

<b>TRABAJADORES</b>	<b>CANTIDAD</b>
Jefa de Administración	1
Encargada de Facturación	1
Auxiliar Contable	1
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>

*Nota: Relación de trabajadores de la empresa Trabunda SAC*

La muestra que se realizó para la Guía de análisis de documental han sido los estados financieros: Situación financiera y Estado de resultados de los años 2018 hasta el año 2021; los cuales han sido de ayuda para determinar la situación actual de la empresa y la solvencia que se genera para su continuidad.

El **muestreo** es instrumento de gran validez en la investigación; ya que al investigador le permite extraer inferencias acerca de la población sobre la cual investiga Tamayo (2003)

El tipo de muestreo que se utilizó para las 02 muestras ha sido no probabilístico y por conveniencia porque se investigó una parte de la muestra utilizando una ecuación estadística.

La **Unidad de análisis**, según Cravino (2020) corresponde a los casos concretos en las que se encamina la investigación a estudiar. Para la muestra 01 se ha realizado la guía de entrevista a 03 trabajadores de área de contabilidad y la muestra 02 se trabajó con la Guía de análisis documental que son los estados financieros de los años 2018 hasta año 2021.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Las técnicas de recolección de información, el texto ofrece información respecto a los procedimientos generales y los requisitos para su construcción y uso. Se desarrollan las técnicas de la observación, la entrevista, la encuesta y el análisis documental. Para cada una de las técnicas se señalan los matices que le impone la perspectiva paradigmática desde la cual son utilizadas Yuni y Urbano (2014).

Asimismo, la **técnica** que se aplicó ha sido la entrevista realizada a la Jefa de Administración, Encargada de Facturación y Auxiliar Contable. Es por ello que el **instrumento** aplicable ha sido la Guía de entrevista la cual consta de 06 preguntas; según Hernández et al (2014), son interrogantes establecidas de acuerdo a la investigación y que han sido entregadas y respondidas en su totalidad por parte de los trabajadores de la empresa Trabunda SAC, el cual tiene mayor énfasis porque ha sido aprobado mediante validez de los instrumentos por diferentes expertos en la materia considerando los 03 criterios de estudio: Pertinencia, Relevancia y Claridad.

Tabla 2  
*Validación de instrumentos*

<b>JUEZ VALIDADOR</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>OPINION DE APLICABILIDAD</b>
Gómez Jacinto Luis Gerardo	Profesor Investigador	Aplicable
Vílchez Moscol Julio Cesar	Auditor Independiente	Aplicable
Zapata Periche Isidora Concepción	Contable	Aplicable

*Nota: Reporte Validación de instrumentos por juez validador*

Según Zabala et al (2017) la guía de análisis documental es la recopilación, selección y análisis de documentos los cuales son fuentes de conocimiento para dar una opinión de la autenticidad de la información recogida.

Para conocer la realidad problemática y liquidez de la empresa se realizó la **técnica** Guía de Análisis Documental utilizando como **instrumento** los estados financieros de los años 2018 hasta el año 2021: Situación Financiera y el Estado de Resultados debidamente declarados a Sunat.

### **3.5. Procedimientos:**

En primer lugar, para recabar la data necesaria, se contó con la colaboración de la jefa de administración de la empresa Trabunda SAC. Con el permiso respectivo de la jefa de administración se aplicó la entrevista al personal del área de contabilidad para apreciar su percepción acerca del procedimiento seguido para transformar en dinero las cuentas por cobrar. Simultáneamente se realizó el análisis documental de las cuentas por cobrar a través de tablas del volumen de ventas en el periodo 2018 – 2021, los niveles de evaluación del crédito y el nivel de las normas establecidas para cobranzas. Mediante la entrevista se evaluaron las condiciones de crédito, análisis del crédito al cliente y la previsión de las cuentas por cobrar.

### **3.6. Método de análisis de datos:**

Todos los indicadores financieros fueron examinados utilizando estadísticas descriptivas, y los resultados se presentan en una tabla comparativa por año de adquisición. Se probó su normalidad utilizando la prueba Shapiro Wilk, a través del software SPSS. La validez de la entrevista se determinó por un panel de expertos, con la ayuda de tres catedráticos de la Escuela de Contabilidad. El coeficiente de correlación de Spearman se empleó para probar las hipótesis y la relación entre las variables.

### **3.7. Aspectos éticos:**

Se utilizó toda la información proporcionada por el gerente de área responsable, así como los resultados de las entrevistas realizadas únicamente con fines de investigación, de conformidad con los principios de confidencialidad. Se otorgó crédito a los autores de los artículos, tesis y libros utilizados como referencias en el trabajo. Se aplicó el principio de confianza, ya que los datos obtenidos son exactos y no fueron manipulados ni utilizados para otros fines.



#### IV. RESULTADOS

**Con respecto al objetivo general: Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa de servicios TRABUNDA SAC,2018-2021.**

Conforme al análisis de los resultados a través de la guía de entrevista y guía de análisis documental sobre los ratios financieros se determina que las cuentas por cobrar para la empresa durante los años 2018 y 2019 cobraba los servicios en su totalidad sin generar atrasos en ellos; sin embargo para el año 2020 SUNAT pone disposición nuevas determinaciones de acuerdo a la forma de pago de los comprobantes, para lo cual la empresa comienza a generar ventas al crédito afectando al cobro de los mismos por la ampliación de fecha de pago. No obstante; mediante los ratios prueba ácida, razón corriente y capital de trabajo se determina la incidencia en la liquidez de la empresa generando solvencia económica para el cumplimiento de sus obligaciones de pago con sus acreedores; y a través de los reactivos recibidos se establece mejor estabilidad económica y excelente toma de decisiones para la continuidad de la empresa.

Es por ello, que se evaluó los factores donde la empresa realizó evaluaciones en cuanto al cobro de servicio con otras empresas para mantenerse de acuerdo a los precios de mercado; cabe indicar que el personal debe ser capacitado para que haya un mejor avance y los clientes estén satisfechos por el servicio brindado. Además, los trabajadores laboran en un adecuado ambiente de trabajo con todos los protocolos de seguridad para su salud y bienestar de cada uno. Por lo tanto, la flexibilidad de la producción es un factor más por la temporada de las especies con las que se trabaja, teniendo en cuenta las tareas a realizar por cada proceso solicitado.

En este comparativo de las cuentas por cobrar con las ventas realizadas, se puede decir que el periodo en que tarda la empresa TRABUNDA SAC en cobrar para el año 2018 ha sido 5.84 días; año 2019 ha sido 14.38 días; año 2020 ha sido 68.80 días y año 2021 ha sido 76.55 días. Además, el cobro depende de las situaciones en la que la empresa concede créditos a sus clientes; es decir, si la empresa otorga solo 90 días como plazo para el cobro, entonces un ratio de 68.80 días indica créditos mal administrados o cobranzas deficientes. De continuar la situación descrita la empresa va a seguir presentando falta de solvencia inmediata y por

incumplir con las obligaciones con los proveedores, trabajadores, pago de impuestos y aportaciones.

Tabla 3

*Comparativo de Cuentas por Cobrar y Ventas*

DESCRIPCIÓN	2018	2019	2020	2021	TOTALES
Caja y Bancos	404,371.00	198,393.00	6,211,693.00	665,486.00	7,479,943.00
Cuentas por cobrar	210,836.00	1,008,662.00	4,915,739.00	4,574,861.00	10,710,098.00
Ventas	12,988,716.00	25,256,106.00	25,721,635.00	21,514,255.00	85,480,712.00
Resultados del ejercicio	188,678.00	- 131,132.00	1,286,112.00	-355,098.00	988,560.00

*Nota: Estados financieros de los años 2018 hasta 2021*

**Con respecto al objetivo específico N°01: Determinar la incidencia del nivel de ventas al crédito en la liquidez de la empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2018-2021**

La empresa Trabunda presta servicios por mano de obra, el cual es brindado a empresa Proanco y por ello se determina crédito a 90 días; no obstante, se genera otros servicios otorgados a crédito por 30 días. Las políticas de crédito son instrucciones técnicas a disposición del director financiero de una empresa, destinadas a otorgar facilidad de pago a un cliente en particular. (ESAN BUSINESS, 2016); es por ello que la empresa no tiene definido un otorgamiento de crédito; ya que no ha evaluado generar políticas de crédito y solo se acondicionado a que sus clientes cancelen el servicio según fecha de vencimiento de factura. Asimismo, la empresa se acogió a la determinación de crédito impuesta por SUNAT con Resolución de Superintendencia N.º 000193-2020 la cual indica que se debe incluir en los comprobantes la forma de pago si es al contado o al crédito; es por ello que para definir los créditos otorgados y los días se optó por diferenciarlos según el tipo de servicio que se brinda y la serie de facturación que se utiliza.

Además, los trabajadores laboran en un adecuado ambiente de trabajo con todos los protocolos de seguridad para su salud y bienestar de cada uno. Por lo tanto, la flexibilidad de la producción es un factor más por la temporada de las especies con las que se trabaja, teniendo en cuenta las tareas a realizar por cada proceso solicitado.

Tabla 4

*Análisis ratio Razón Corriente de los años 2018 al 2021*

<b>AÑO</b>	<b><u>ACTIVO CORRIENTE</u></b> <b><u>PASIVO CORRIENTE</u></b>	<b>RATIO</b>
<b>2018</b>	RC= $\frac{1,107,359.00}{1,016,918.00}$	1.09
<b>2019</b>	RC= $\frac{1,860,368.00}{1,971,822.00}$	0.94
<b>2020</b>	RC= $\frac{11,861,649.00}{2,865,624.00}$	4.14
<b>2021</b>	RC= $\frac{5,974,101.00}{687,782.00}$	8.70

*Nota:* Estados *Financieros* de la empresa

Como se puede apreciar el cuadro de razón corriente la empresa para el año 2018 ha generado un índice de 1.09 siendo excelente para el inicio de sus actividades; de esta forma, para el año 2019 decae a 0.94 generando poco financiamiento para cubrir sus obligaciones de pago a corto plazo poco; además para el año 2020 aumentó a 4.14 veces permitiendo cubrir las deudas generadas y el 2021 incrementó a 8.70 veces donde la empresa si genera disponibilidad de liquidez en cuanto al pago de sus obligaciones; y con ello hacer frente a las pérdidas tributarias que han sido declaradas en la declaración anual.

De acuerdo a la evaluación de esta ratio la empresa Trabunda generó buenos resultados para el año 2018 y con ello activos solventes a corto plazo; sin embargo, para el año 2019 este índice bajo debido a que la empresa viene prestando sus servicios sin realizar actualizaciones de tarifa que se debe cobrar en comparación a otras “services” de este mismo rubro. Por lo tanto, para el año 2020 se generó mayor activo corriente en cuanto a compra de equipos de cómputo, se proporcionó mayor servicio por mano de obra generando buen índice de liquidez; sin embargo, para el año 2021 aumenta la operación de negocio contando con financiamiento a corto plazo de acuerdo a los préstamos del reactiva generando mayor solvencia económica. Sin embargo; se hace mención que las facturas por cobrar del año 2020 se han cancelado a partir de junio 2021 porque el reactiva ayudó a cubrir deudas.

**Con respecto al objetivo específico N°02: Determinar la incidencia de las políticas de crédito en la liquidez de la empresa de servicios TRABUNDA SAC,2018-2021**

De acuerdo al análisis realizado a través de los resultados la empresa no ha implementado un manual de políticas de crédito las cuales ayuden a visualizar el plazo otorgado a cada cliente según el servicio brindado generando mal administración en cuanto a la ampliación de tiempo de los créditos para efectuar el cobro de los mismo; es por ello que incide en la liquidez de la empresa a través del ratio razón corriente generando 8.70 veces y con ello determinar solvencia económica y liquidez en cuanto a la realización de sus operaciones al crédito y sus obligaciones de pago con sus acreedores a corto plazo.

La empresa Trabunda no le importa contar con lineamientos de crédito; ya que sólo hace referencia en sus facturas la forma de pago sin llevar un control de ello; lo que hace que la empresa usuaria tenga intervención en la determinación de sus pagos generando que Trabunda no tenga autonomía y no sea capaz de visualizar la disponibilidad de dinero para el cumplimiento de sus obligaciones de pago con sus acreedores y toma de decisiones; por lo tanto al evaluar los créditos se debe generar y mantener un nivel de ingresos de tarifas que cobra por servicio y otras fuentes suficientes para hacer diferencia y pueda afrontar sus deudas a corto plazo. De acuerdo a lo manifestado la empresa Trabunda no ha establecido un manual de procedimiento para la evaluación de créditos; ya que sus clientes cancelan de acuerdo a las proyecciones de pago o según la fecha de vencimiento que se visualiza en cada factura. Es por ello, que para la evaluación de lo mencionado se debe verificar las proyecciones que debe realizar la empresa de acuerdo a la temporada de las especies (Pota, Bonito, Concha, Perico, Langostino, Caballa, entre otros) con las que trabaja, las cuales determinan el volumen de producción y los ingresos que generan por los diferentes procesos que realiza para toma de decisiones, evaluación de tarifa, capacitación de personal, atención médica, servicio atención de comedor y todos los gastos que se reflejen para los derivados de cada servicio que Trabunda brinda.

Tabla 5.  
*Análisis ratio Prueba Ácida de los años 2018 al 2021*

<b>AÑO</b>	<b><u>ACTIVO CORRIENTE - INVENTARIO</u></b> <b><u>PASIVO CORRIENTE</u></b>	<b>RATIO</b>
<b>2018</b>	PA= <u>1,107,359.00 - 156,478.00</u> 1,016,918.00	0.94
<b>2019</b>	PA= <u>1,860,368.00 - 273,733.00</u> 1,971,822.00	0.80
<b>2020</b>	PA= <u>11,861,649.00 - 139,607.00</u> 2,865,624.00	4.09
<b>2021</b>	PA= <u>5,974,101.00 - 181,639.00</u> 687,782.00	8.42

Nota: Estados Financieros de la empresa

Según se detalla los índices de prueba acida de la empresa Trabunda SAC; que por cada sol de deuda inmediata la empresa ha generado para el año 2018 0.94 para cubrir sus obligaciones y año 2019 obtiene un índice de 0.80; sin embargo, para el año 2020 la empresa ha contado con solvencia para hacer frente a las deudas; ya que su índice es 4.09; no obstante; para el año 2021 aumento en 8.42 siendo muy favorable para hacer frente a los compromisos que tiene la empresa a corto plazo.

Como se refleja la empresa inicio sus operaciones en el año 2018 contando con buen activo corriente de S/ 1,107,359.00; el cual ha generado facturas por cobro de S/ 210,836.00 lo cual le ayuda a enfrentar el pago de sus obligaciones; de esta manera para el año 2019 su activo corriente aumentó a S/ 1,860,368.00; sin embargo, generó mayor importe en cuentas por pagar diversas el cual asciende a S/ 1,222,584.00 y en cuentas por cobrar S/. 1,008,662.00 en donde se observa que los gastos son mayores frente a los ingresos generando pérdida tributaria para dicho año; asimismo en el año 2020 contó con 02 préstamos reactiva otorgados por estado; el cual no generó mayor gasto porque el personal dejo de laborar por los meses de marzo hasta quincena de junio por temas de COVID-19; además aumentó el volumen de toneladas producidas y se realizó modificación respecto a la tarifa que se cobra por servicio de proceso mano de obra siendo que este año aumente su índice de prueba acida a 4.09; no obstante para el año 2021 el ratio se eleva a 8.42; ya que el reactiva llego a cubrir parte de las obligaciones de pago con sus acreedores; asimismo se generó venta de minivan adquirida en el año 2018; se incorporaron nuevos servicios generando ingresos para la empresa y se debe tener

en cuenta que en este año se comienza a pagar los préstamos reactiva. Es por ello que la empresa cuenta con activos para hacer frente a sus obligaciones de pago.

**Con respecto al objetivo específico N°03: Determinar la incidencia de las políticas de cobranza en la liquidez de la empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2018-2021**

De acuerdo al análisis efectuado la empresa al no contar con políticas de cobranza no genera el cobro adecuado de sus operaciones realizadas al crédito; es por ello que incide en la liquidez de la empresa en cuanto a la evaluación del ratio capital de trabajo; ya que la empresa cuenta con buena solvencia económica para la continuidad de sus operaciones y para el cumplimiento de sus pagos con sus acreedores a corto plazo

Según las respuestas indicadas la empresa no tiene establecido un manual de cobranzas; es por ello que el cobro de facturas por servicio de proceso es amplio, asimismo no tiene autonomía para realizar sus propios pagos; ya que es la empresa usuaria es quien las realiza. No obstante, el personal de Trabunda es quien debe enviar las proyecciones de pago para que se así se pueda habilitar dinero a sus cuentas. Por lo tanto, Trabunda al no tener control de los créditos otorgados a sus clientes no genera solvencia económica a corto plazo generando atrasos en pago con sus acreedores y tiene cierta falencia al no tener un área de tesorería; es por ello que es importante contar con políticas de cobranza para hacer seguimiento al flujo de sus operaciones, a los ingresos obtenidos para la obtención de buenas decisiones y solvencia de la empresa. Es por ello, que Trabunda ha generado falencias en cuanto al cobro de los diferentes servicios que realiza porque no cuenta con solvencia económica a corto plazo generando demasiada ampliación de días para el cobro de ello.

Tabla 6  
*Análisis de ratio Capital de Trabajo de los años 2018 al 2021*

AÑO	ACTIVO CORRIENTE - PASIVO CORRIENTE	RATIO
2018	CT= 1,107,359.00 - 1,016,918.00	90,441.00
2019	CT= 1,860,368.00 - 1,971,822.00	- 111,454.00
2020	CT= 11,861,649.00 - 2,865,624.00	8,996,025.00
2021	CT= 5,974,101.00 - 687,782.00	5,286,319.00

Nota: Estados Financieros de la empresa

De acuerdo al análisis de ratio de capital de trabajo se observa que para el año 2018 la empresa empezó con índice S/ 90,441.00 en cuanto a las deudas generadas; para el año 2019 sufre una pérdida de S/111,454.00 por las diferentes operaciones que la empresa realiza como fue aumento en el pago servicio mano de obra sin actualizar tarifa de proceso, compra de dinos para almacenamiento de producto, cambio de gamelas para el personal obrero, compra de minivan. Por ello, la pérdida reflejada en el año 2019 fue superada conforme a los ingresos y resultados del año 2020 en el cual se obtuvo S/ 8,996,025.00 que se generó en cuanto al volumen de producto terminado, ingresó de reactiva, aumento de servicios; finalmente, para el cierre del ejercicio contable 2021 la empresa genera una pérdida por S/ 5,286,319.00, puesto que para este año se comenzó a pagar los 02 reactivas, se generó pérdida en cuanto al no cobro por servicio de muestro – revisión, por consiguiente se debió evaluar las falencias que se ha generado al transcurso de los años para toma de decisiones en cuanto a la solvencia, liquidez para la funcionabilidad de la empresa.

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo al objetivo general: **Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2018-2021;** mediante la entrevista elaborada se obtuvo como resultado que la empresa no ha establecido un manual de políticas de créditos y cobranzas; por ello, que al evaluar este procedimiento se tuvo en cuenta el estudio de mercado en cuanto a los servicios que brinda, la flexibilidad que se tiene por las temporadas de las especies marinas de acuerdo al volumen de producción, la capacitación del personal y el tiempo para el cobro de los servicios realizados. De este modo, se realizó el análisis documental al estado de situación financiera mediante la aplicación del ratio prueba acida, obteniendo el porcentaje más alto para el año 2021 que es 8.42; dado que la empresa recibió un apoyo económico por parte de préstamos reactiva otorgado por el estado, los cuales han ayudado a solventar gastos incurridos en el año 2020 y parte del año 2021, de igual manera se comenzó a pagar dichos préstamos con las facturas pendientes de pago que tenía la empresa usuaria. Asimismo, se cotejó con Párraga, (2016) quien investigó el impacto en la liquidez de las cuentas por cobrar en una compañía automotriz de Guayaquil y determinó que las políticas de cobranza de la empresa no son cumplidas por el 50% del personal de la empresa por la falta de capacitación; donde se sugirió evaluar el nivel de confiabilidad y suficiencia de los estados financieros, así como la situación económica y los cambios que se obtuvieron en las cuentas con el fin de resolver un problema en un tiempo específico y no afectar la liquidez de la empresa. En la investigación realizada se encontró que existe relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Trabunda SAC, 2021. Asimismo, de acuerdo a la base teórica según Larreategui, (2020) indicó que las cuentas por cobrar constituyen los activos corporativos más grandes y líquidos necesarios para facilitar las transacciones por cobrar comerciales. Debido a que pueden obtenerse excelentes financiamientos, solvencia económica y excelente toma de decisiones.



**Para el primer objetivo específico** Determinar la incidencia del nivel de ventas al crédito en la liquidez de la empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2018-2021; reflejó que la empresa al inicio sus operaciones en el año 2018 contaba en la cuenta efectivo y equivalente de efectivo la suma de S/ 404,371.00, lo cual le ayudó afrontar el pago de sus obligaciones con sus acreedores, pero para el año 2019 sólo contó con total de S/ 198,393.00 en la cuenta contable arriba mencionada; sin embargo, generó mayor importe en las cuentas de acreedores ascendente a S/ 1,222,584.00 y en cuentas por cobrar S/. 1,008,662.00 en donde se observó que los gastos son mayores frente a los ingresos generando pérdida tributaria para dicho año; asimismo en el año 2020 contó con 02 préstamos reactiva otorgado por el estado; el cual no generó mayor gasto porque el personal dejo de laborar por los meses de marzo hasta quincena de junio por temas de COVID-19; por lo que la empresa debe evaluar las ventas otorgadas a crédito ya que su cuentas por cobrar para el año 2021 está elevada lo cual genera disponibilidad de dinero a corto plazo. Es por ello que la empresa cuenta con activos para hacer frente a sus obligaciones de pago. Por lo tanto, se realizó la comparación con Pérez (2018) mediante investigación sobre “Las Cuentas por Cobrar y su Carencia en la Liquidez, en la Corporación Universitaria Americana de Colombia” se encontró como resultados un elevado índice de morosidad, el 77% de los alumnos presentan atraso en sus pagos, llegando a la conclusión que los responsables de las cobranzas incumplen con las políticas de cobro, de tal forma recomienda emplear una segmentación en los créditos como mecanismo para la prevención de la morosidad, que ayude al buen funcionamiento de los créditos y obtener los pagos oportunamente. Asimismo, de acuerdo a la base teórica según Solano (2018) quien indica estos índices pueden ser utilizados para evaluar en grado en cómo se desarrollan las actividades de la organización en función de cómo se llevan a cabo los gastos, pagos, inversiones, cobranzas y ventas de la organización.

**En el segundo objetivo específico** para determinar la incidencia de las políticas de crédito en la liquidez de la empresa de servicios TRABUNDA SAC,2018-2021 se obtuvo como resultado mediante el ratio razón corriente que la empresa viene prestando sus servicios sin realizar actualizaciones de tarifa que se debe cobrar en

comparación a otras “services” de este mismo rubro. Por lo tanto, para el año 2020 se generó mayor activo corriente en cuanto a compra de equipos de cómputo, se proporcionó mayor servicio por mano de obra generando buen índice de liquidez; sin embargo, para el año 2021 aumenta la operación de negocio contando con financiamiento a corto plazo de acuerdo a los préstamos del reactiva generando mayor solvencia económica. Asimismo los resultados de la investigación de Rojas y Vásquez (2017) quienes en el estudio: “Gestión de cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la liquidez de la EPS Sedacaj S.A. en la ciudad de Cajamarca, año 2016”; encontraron que la gestión no es eficaz, con un nivel de cumplimiento del 45% por ciento, pudiendo aumentar la liquidez de la empresa mediante una gestión de cuentas por cobrar adecuada lo que permitirá una disminución de los problemas presentados por una cobranza dudosa y de esta manera el activo corriente aumentará. En la investigación realizada se encontró que la empresa Trabunda no cuenta con políticas de crédito, no evalúa los recursos disponibles y las condiciones para que pueda financiarse y establecer condiciones que le permitan mejorar la liquidez en cuanto al volumen de ventas realizadas. Ambas investigaciones coinciden con Chávez, (2017) que la liquidez es la posibilidad, con la que cuenta una empresa, para el cumplimiento de las deudas en breve y su conversión en efectivo para la cancelación inmediata de esas deudas.

**El tercer objetivo específico** determinar la incidencia de las políticas de cobranza en la liquidez de la empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2018-2021 se encontró en la investigación realizada al personal de Trabunda a través de guía de entrevista, la carencia de un manual de políticas de cobranza las cuales ayudan a brindar liquidez a la empresa; por lo que se determinó que la gestión de cobranzas no es buena al no contar con las políticas necesarias para un seguimiento adecuado. Ante esta situación se deben implementar medidas como mecanismo para la prevención de la morosidad, que ayude al buen funcionamiento de los créditos y obtener los pagos oportunamente; asimismo se encontró con Culquicondor (2018) realizó la investigación denominada “Sistema de Control Interno para el mejoramiento de la Gestión de las Cuentas por cobrar en la Empresa Comercial Ventura Pallets Export E.I.R.L.” mostrando que la empresa carece de un sistema de control interno que

ayude a restaurar una cartera de clientes. Como resultado de esta carencia la empresa queda expuesta a desarrollar operaciones empíricamente y por consiguiente presentar poco control sobre las cobranzas. por Ambas investigaciones concuerdan con lo manifestado por Larreategui (2020), el cual manifiesta que las cuentas por cobrar pueden ser improductivas a menos que permitan la generación adicional de negocios, ya que relaciona recursos financieros escasos y expone al riesgo a la empresa en caso se dé el incumplimiento cuando al período prolongado de crédito. Es posible que una gran cantidad de cuentas por cobrar reduzca el valor del negocio y, por lo tanto, la necesidad de mejores prácticas en cuentas por cobrar.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Se determinó la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2018-2021; considerando que se debe implementar manual de políticas de crédito y cobranza; ya que de acuerdo a la evaluación de prueba acida la empresa obtiene liquidez para hacer frente a sus obligaciones de pago con sus acreedores para un eficiente mejoramiento en cuanto al cobro de los servicios que brinda y mejorar la cartera de clientes, obteniendo financiamientos, solvencia económica y excelente toma de decisiones.
2. Se determinó la incidencia del nivel de ventas al crédito en la liquidez de la empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2018-2021; considerando que se debe implementar políticas de crédito analizando la cartera de clientes de acuerdo al tipo de servicio brindado evitando atrasos en cuanto al cobro de los mismos y generando liquidez para afrontar sus obligaciones de pago.
3. Se determinó la incidencia de las políticas de crédito en la liquidez de la empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2018-2021, considerando que la empresa no ha implementado políticas de crédito y actualización de tarifas por los servicios que brinda, los cuales permitan mejorar la liquidez en cuanto al volumen de ventas realizadas para el cumplimiento de sus obligaciones de pago con sus acreedores.
4. Se determinó la incidencia de las políticas de cobranza en la liquidez de la empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2018-2021; considerando que se debe implementar políticas de cobranza que ayuden a obtener los pagos oportunamente generando mejor control en el cobro de los servicios brindados los cuales ayuden al aumento de liquidez y mejora de decisiones para la continuidad de la empresa.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomendó a la Jefa de Administración implementar manual de políticas de crédito y cobranza evaluando los meses donde se refleja baja de producción, el tiempo de cobro por los servicios realizados, capacitación al personal y realizar balances trimestrales reflejando la situación económica las cuales no afecten en la liquidez de la empresa y ayuden a tomar mejores decisiones para su continuidad.
2. Se recomendó a la Jefa de Administración evaluar los créditos otorgados a sus clientes de acuerdo al servicio brindado, estableciendo políticas de crédito en cuanto a las fechas de pago para generar mayor liquidez en la empresa.
3. Se recomendó a la Jefa de Administración actualizar tarifas a través de estudios de mercado en cuanto a los diferentes servicios que realiza en comparación a otras empresas del mismo rubro; implementar políticas de crédito y aumentar la liquidez de la empresa mediante una buena gestión de créditos otorgados correctamente a sus clientes.
4. Se recomendó a la Jefa de Administración optimizar sus gastos empleando políticas de cobranza gestionando mejor la calidad del servicio brindado y así aumentar la liquidez de la empresa.

## REFERENCIAS

- Alvarez , H., & García, V. (2020). *EL CONTROL CONTABLE DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE GAFUMEX E.I.R.L., COMAS, 2018*". Universidad Privada del Norte, Lima.  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24667/Alvarez%20Cuya%2c%20Hector%20Enrique%20%20Garc%c3%ada%20Valero%2c%20V%c3%adctor%20Manuel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Andrade, A. (2022). Ratios o razones financieras. *Contadores y Empresas*, 3.  
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622323/Art%20C3%ADculo%20de%20ratios2.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Carrera, S. (2017). *Análisis de la Gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A en el año 2015, Guayaquil*. Universidad Politecnica Salesiana Ecuador, Guayaquil.  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14504/1/UPS-GT001932.pdf>
- Chavez, N. (2017). "ALTO ÍNDICE DE CUENTAS POR COBRAR EN LA EMPRESA DE INSUMOS PRONEPAC S.A.". UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, Guayaquil.  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/24214/2/TESIS%20FINAL%2011-10-2017.pdf>
- CONYTEC. (08 de 27 de 2020). GUÍA PRÁCTICA PARA LA FORMULACIÓN Y EJECUCION DE PROYECTOS DE INVESTIGACION Y DESARROLLO. *Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC*. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/24968/n/r.p.-097-2020-concytec-p-anexo-guia-practica-para-la-formulacion-y-ejecucion-de-proyectos>
- Cravino, A. (2020). *Investigacion y tesis en disciplinas proyectuales*. Argentina: Diseño editorial.  
<https://books.google.com.pe/books?id=s39EEAAAQBAJ&lpg=PA163&dq=u>

unidad%20de%20 analisis&pg=PA2#v=onepage&q=unidad%20de%20 analisis&f=false

- Cuentas por cobrar y Liquidez en una empresa de servicios. (17 de 11 de 2020).  
*SCIENDO*, 259-263.  
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/3194/pdf>
- Culquicondor, G. (2018). “*SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR EN LA EMPRESA COMERCIAL VENTURA PALLETS EXPORT E.I.R.L.*”. UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA, Piura.  
<https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1398/CON-CUL-NEI-2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- ESAN BUSINESS. (13 de 12 de 2016). *La política de créditos de una entidad financiera*. <https://doi.org/https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/la-politica-de-creditos-de-una-entidad-financiera>
- Flores, M. (2014). “*ESTRATEGIAS DE OPERACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE CRÉDITO Y COBRANZA DE UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE PISOS Y AZULEJOS UBICADA EN TOLUCA, ESTADO DE MEXICO 2012*”. TOLUCA - MÉXICO.  
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/65752/TESIS%20MARI BEL%20FLORES%20FLORES%202014-split-merge.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Gutierrez, J., & Tapia, J. (2016). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. *Revista Valor Contable*, 3(1), 9-32.  
[https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_vc/article/view/1229/1573](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1229/1573).
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. sexta edición). Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Herrera, J., & Rojas, M. (2019). “*Gestión de cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa Sony Plus S.A.C., Juanjuí 2018.*”. Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto.

- [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47461/Herrera\\_FJ-Rojas\\_HM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47461/Herrera_FJ-Rojas_HM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Larreategui , E. (2020). *GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR DE LA COOPERATIVA AGRARIA FRONTERA SAN IGNACIO LTDA. 2019.* Universidad Señor de Sipan, Pimentel.  
[https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7332/Larreategui%20Lalangui%20Erika%20Juanita\\_.pdf?sequence=6](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7332/Larreategui%20Lalangui%20Erika%20Juanita_.pdf?sequence=6)
- Lawrence, G., & Chad, Z. (2012). *Principios de Administracion Financiera* (Vol. Decimosegunda edición). Mexico: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.  
[https://economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion\\_general/book/pcipios-adm-finan-12edi-gitman.pdf](https://economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/book/pcipios-adm-finan-12edi-gitman.pdf)
- Leal, A., Aranguiz , M., & Gallegos, J. (2017). *ANÁLISIS DE RIESGO CREDITICIO, PROPUESTA DEL MODELO CREDIT SCORING.* UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN, CHILE.
- Lopez, P., & Fachelli, S. (2017). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUANTITATIVA.* Barcelona, España: Dipòsit Digital de Documents.  
[https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua\\_cap2-4a2017.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf)
- Lozada, A. (2018). *Análisis de las cuentas por cobrar en las pequeñas empresas de calzado: caso "Hércules Infantil".* Pontificia Universidad Catolica del Ecuador , Ambato - Ecuador.  
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2436/1/76713.pdf>
- Mantilla, J. (2020). *Cuentas por cobrar y liquidez en la Empresa GF Alimentos del Perú SAC, Cercado de Lima.* UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN, Lima.  
[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4186/Jorge\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4186/Jorge_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Menor, D. (2019). *Análisis de Cuentas por Cobrar y su Influencia en la Liquidez de la Empresa Grupo Agrobien SAC.* Universidad Cesar Vallejo , Chiclayo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35112/Menor\\_VDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35112/Menor_VDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



- Ochoa, S., & Molina, A. (2018). Estadística. Tipos de variables. Escalas de medida. <https://evidenciasenpediatria.es/articulo/7307/estadistica-tipos-de-variables-escalas-de-medida>
- Párraga, L. (2016). *CONTROL INTERNO A CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA AUTOMOTORES LATINOAMERICANOS S.A AUTOLASA, CANTÓN GUAYAQUIL, AÑO 2014*. UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO, Quevedo - Ecuador. <https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/1333/1/T-UTEQ-0264.pdf>
- Perez, A. (2018). *LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA CORPORACION UNIVERSITARIA AMERICANA. TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA*, Medellin. <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tda/409/La%20cuentas%20por%20r%20cobrar%20y%20su%20incidencia.pdf?sequence=1&isAllowed=%20y>
- Ponce, O., Morejon, M., Salazar, G., & Baque, E. (2019). *Introduccion a las finanzas (Vol. PRIMERA EDICION)*. Area de Innovacion y Desarrollo, S.L. <https://books.google.com.pe/books?id=E46sDwAAQBAJ&lpg=PA1&dq=CUENTAS%20POR%20COBRAR%20DEFINICION&pg=PA4#v=onepage&q&f=false>
- Quimi, M. (2017). *“GESTIÓN FINANCIERA DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU EFECTO EN LA LIQUIDEZ DE LA COMPAÑÍA WURTH ECUADOR S.A.* Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, Guayaquil. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1922/1/T-ULVR-1728.pdf>
- Rengifo, N., Encina, J., Estela, N., & Guerra, G. (2019). *“Evaluación de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Empresa Inversiones Bemar’h EIRL, Tarapoto 2017”*. Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35861/B\\_Rengifo%20\\_MNJ-Encina\\_%20CJM-Estela%20\\_MNR-Guerra%20\\_TGM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35861/B_Rengifo%20_MNJ-Encina_%20CJM-Estela%20_MNR-Guerra%20_TGM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Rojas, J., & Vásquez, Y. (2017). "GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EPS SEDACAJ S.A. EN LA CIUDAD DE CAJAMARCA, AÑO 2016". Universidad Privada del Norte, Cajamarca. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12368/Rojas%20Idrogo%2c%20Jenny%20Kelita%20-%20V%2c%20Leiva%2c%20Yuleisy%20Jhomaly.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Sáez, M. (2017). *Investigacion educativa, fundamentos teoricos, procesos y elementos practicos, enfoque practico con ejemplos, esencial para TFG, TFM y tesis.* Copyright. <https://books.google.com.pe/books?id=jpgtDwAAQBAJ&pg=PT23&dq=dise%C3%B1o%20no%20experimental&pg=PT6#v=onepage&q=dise%C3%B1o%20no%20experimental&f=false>
- Solano, L. (2018). *Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Mercantil S.A.C. año 2018.* UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS, Lima. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/537/CUENTAS%20POR%20COBRAR%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20LIQUIDEZ%20DE%20LA%20EMPRESA%20MERCANTIL%20S.A.C.%20A%C3%91O%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tamayo, M. (2003). *EL PROCESO DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA* (Vol. cuarta edicion). LIMUSA, S.A. DEC.V. GRUPO NORIEGA EDITORES. <https://learn-us-east-1-prod-fleet02-xythos.content.blackboardcdn.com/5ea8899e63bc1/7553550?X-Blackboard-Expiration=1652032800000&X-Blackboard-Signature=NVA8IRATyzAwxFEhyHHZaYYjR07jyKYZjSiHrck4QL0%3D&X-Blackboard-Client-Id=529645&response-cache-control=pr>
- Tapia, J., & Gutierrez, J. (02 de 11 de 2016). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. *Valor Contable*, 3, 9-32. [https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_vc/article/view/1229](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1229)

- Tomala, G. (2018). *CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA COMPAÑIA DE TRANSPORTES TRANSCISA S.A., CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA. AÑO 2017*. UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA, La Libertad - Ecuador. <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/4647/UPSE-TCA-2019-0004.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Torres, J., & Avelino, M. (29 de Mayo de 2017). LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA ADECAR C&A. LTDA. *Observatorio de la Economua Latinoamericana*. <https://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/empresa-adecar.html>
- Vargas, Z. (2009). LA INVESTIGACIÓN APLICADA: UNA FORMA DE CONOCER LAS REALIDADES CON EVIDENCIA CIENTÍFICA. *revista educacion*, 33, 155-165. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>
- Villavicencio, Y., Soto, S., & Calvanapon, F. (28 de 02 de 2022). Gestión de cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez en una empresa de transportes de Trujillo. *SCIÉENDO*, 49-52. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/4283/4757>
- Yuni, J., & Urbano, C. (2014). *Tecnicas para investigar: recursos metodologicos para la preparacion de proyectos de investigacion* (Vol. 2). Argentina: Brujas. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%c3%a9cnicas-para-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf>
- Zabala, M., Muñoz, M., & Fundora, G. (2017). *Guia metodologica sobre seguimiento y evaluacion de proyectos de desarrollo local y comunitario con enfoque de equidad*. (Universitaria, Ed.) La Habana. [https://books.google.com.pe/books?id=GpT6DwAAQBAJ&pg=PA17&dq=guia+analisis+documental&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi44PzO0KD4AhWjrZUCHa\\_WAlw4ChDoAXoECAgQAg#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=GpT6DwAAQBAJ&pg=PA17&dq=guia+analisis+documental&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi44PzO0KD4AhWjrZUCHa_WAlw4ChDoAXoECAgQAg#v=onepage&q&f=false)

# **ANEXOS**

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Cuentas por cobrar	Effio (2019) las cuentas por cobrar miden los créditos que la empresa realiza a sus clientes para vender bienes o prestar servicios	Respuestas a las preguntas desde la 1 hasta la 2 de la entrevista	Nivel de ventas al crédito	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluación de los servicios otorgados al crédito</li> <li>▪ Factores de incremento de las ventas</li> </ul>	Nominal
		Respuestas a las preguntas desde la 3 hasta la 4 de la entrevista	Políticas de crédito	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lineamientos de crédito</li> <li>▪ Evaluación de crédito</li> </ul>	Nominal
		Respuestas a las preguntas desde la 5 hasta la 6 de la entrevista	Políticas de cobranza	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Procedimiento para cobro de facturas</li> <li>▪ Medios de cobranza</li> </ul>	Nominal
Liquidez	La liquidez es definida por Gitman y Zutter (2014) Es la empresa cumple con sus compromisos a corto plazo a medida que estas hayan vencido. Las principales medidas de liquidez son la liquidez actual y la relación rápida o prueba ácida.	$RC = \frac{\text{Activos corrientes}}{\text{Pasivos corrientes}}$	Porcentaje de deuda a corto plazo cubierta por activos	Razón corriente (RC)	Razón
		$PA = \frac{\text{Activos corrientes} - \text{Inventario}}{\text{Pasivos corrientes}}$	Capacidad de la empresa para el cumplimiento de sus obligaciones sin depender de su inventario	Prueba ácida (PA)	Razón
		$CT = \text{Activo corriente} - \text{pasivo corriente}$	Posibilidades de la empresa de afrontar compromisos	Capital de trabajo (CT)	Razón

# CARTA DE AUTORIZACIÓN



TRABUNDA SAC

RUC: 20602792529

Email: [h.escobar.trabunda@gmail.com](mailto:h.escobar.trabunda@gmail.com);  
[jessica.miranda@trabundasac.com](mailto:jessica.miranda@trabundasac.com)

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANIA NACIONAL”

Sullana, 20 de enero de 2022

Señores

Escuela Profesional de Contabilidad

Universidad César Vallejo – Campus Piura

A través del presente, **CPCC. JESSICA PAOLA MIRANDA CRISANTO**, identificada con **DNI N°03691713** representante de la empresa **TRABUNDA SAC** en el cargo de **JEFA DE ADMINISTRACION**, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que la Srta. **ERIKA MABEL GONZA CARRASCO** identificada con **DNI N°48319685**, con código de estudiante **7002804773**, está autorizada para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada **“LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE EMPRESA DE SERVICIOS TRABUNDA SAC, 2018-2021”**

Si  No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Si  No

Lo que le manifiesto para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

  
Jessica Paola Miranda Crisanto  
JEFA DE ADMINISTRACION, TRABUNDA S.A.C.  
DNI N° 03691713  
CPCC.JESSICA PAOLA MIRANDA CRISANTO  
Fecha: \_\_\_\_\_  
JEFA DE ADMINISTRACION

# VALIDACIÓN DE JUECES



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: CPCC LUIS GERARDO GÓMEZ JACINTO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Piura, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: **“Las cuentas por cobrar y la liquidez de empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2018-2021”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental (Operacionalización de variables)
- El Instrumento (Formato de entrevista)  
Formato para la variable Independiente
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

---

ERIKA MABEL GONZA CARRASCO  
DNI 48319685



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la (Variable Independiente)**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Nivel de Ventas al crédito</b>							
1	¿Cómo la empresa controla el otorgamiento de créditos de acuerdo a los servicios que brinda?	X		X		X		
2	¿Cómo considera los factores que se relaciona en el incremento de las ventas que realiza la empresa?	X		X		X		
	<b>Dimensión 2: Políticas de crédito</b>							
3	¿Considera importante contar con lineamientos para el otorgamiento de créditos?	X		X		X		
4	¿Cómo considera la evaluación de los créditos que se realiza la empresa para el otorgamiento de créditos?	X		X		X		
	<b>Dimensión 3: Políticas de cobranza</b>							
5	¿Considera Ud. que es importante establecer procedimientos de cobranza efectiva de los créditos otorgados?	X		X		X		
6	¿Cómo considera los medios de cobranza con la que cuenta la empresa?	X		X		X		

**Observaciones:** Esta variable, debió ser cuantitativa, si la empresa tiene cuentas por cobrar, resulta viable conseguir el saldo de unos 120 meses.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [X]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** LUIS GERARDO GÓMEZ JACINTO

**DNI:** 02825475

**Especialidad del validador:** PROFESOR INVESTIGADOR

**N° de años de Experiencia profesional:** 24

**Piura, 28 de marzo de 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
-----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Metodólogo**



### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: CPCC ISIDORA CONCEPCIÓN ZAPATA PERICHE

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Piura, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: **“Las cuentas por cobrar y la liquidez de empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2018-2021”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental (Operacionalización de variables)
- El Instrumento (Formato de entrevista)  
Formato para la variable Independiente
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

ERIKA MABEL GONZA CARRASCO  
DNI 48319685

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la (Variable Independiente)**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Nivel de Ventas al crédito</b>							
1	¿Cómo la empresa controla el otorgamiento de créditos de acuerdo a los servicios que brinda?	X		X		X		
2	¿Cómo considera los factores que se relaciona en el incremento de las ventas que realiza la empresa?	X		X		X		
	<b>Dimensión 2: Políticas de crédito</b>							
3	¿Considera importante contar con lineamientos para el otorgamiento de créditos?	X		X		X		
4	¿Cómo considera la evaluación de los créditos que se realiza la empresa para el otorgamiento de créditos?	X		X		X		
	<b>Dimensión 3: Políticas de cobranza</b>							
5	¿Considera Ud. que es importante establecer procedimientos de cobranza efectiva de los créditos otorgados?	X		X		X		
6	¿Cómo considera los medios de cobranza con la que cuenta la empresa?	X		X		X		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: ZAPATA PERICHE ISIDORA CONCEPCIÓN    DNI: 02649327

Especialidad del validador: Contable

Nº de años de Experiencia profesional: 15

Piura, 25 de marzo de 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Metodólogo**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: CPCC JULIO CESAR VILCHEZ MOSCOL

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Piura, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: **“Las cuentas por cobrar y la liquidez de empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2018-2021”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental (Operacionalización de variables)
- El Instrumento (Formato de entrevista)  
Formato para la variable Independiente
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

---

ERIKA MABEL GONZA CARRASCO  
DNI 48319685



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la (Variable Independiente)**

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1. Nivel de Ventas al crédito</b>							
1	¿Cómo la empresa controla el otorgamiento de créditos de acuerdo a los servicios que brinda?	X		X		X		
2	¿Cómo considera los factores que se relaciona en el incremento de las ventas que realiza la empresa?	X		X		X		
	<b>Dimensión 2. Políticas de crédito</b>							
3	¿Considera importante contar con lineamientos para el otorgamiento de créditos?	X		X		X		
4	¿Cómo considera la evaluación de los créditos que se realiza la empresa para el otorgamiento de créditos?	X		X		X		
	<b>Dimensión 3. Políticas de cobranza</b>							
5	¿Considera Ud. que es importante establecer procedimientos de cobranza efectiva de los créditos otorgados?	X		X		X		
6	¿Cómo considera los medios de cobranza con la que cuenta la empresa?	X		X		X		

**Observaciones:**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [X]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** VILCHEZ MOSCOL JULIO CESAR

**DNI:** 44427063

**Especialidad del validador:** Contador – Auditor Independiente

**N° de años de Experiencia profesional:** 14

Piura, 27 de marzo de 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Metodólogo**

## ENTREVISTA A JEFA DE ADMINISTRACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

### GUIA DE ENTREVISTA DE TIPO SEMIESTANDARIZADA – VARIABLE INDEPENDIENTE

Estimado entrevistado, le saluda la alumna ERIKA MABEL GONZA CARRASCO, estudiante de la Universidad Cesar Vallejo de la carrera de CONTABILIDAD, quien está realizando el proyecto de investigación denominado "Las cuentas por cobrar y la liquidez de empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2021", espero que las preguntas y respuestas sean claras y precisas para el desarrollo de esta entrevista

Día y fecha de la entrevista ..... 29/03/2022 .....  
Hora de inicio ..... 03.00 pm .....  
Lugar de la entrevista ..... Oficina Trabunda .....  
Área a entrevistar ..... Jefa de Administración - Jessica Miranda

1. ¿Cómo la empresa controla el otorgamiento de créditos de acuerdo a los servicios que brinda?

Los servicios que se prestan son en mano de obra, y éstos se van brindando conforme a los requerimientos del cliente y su compromiso de pago oportuno.

2. ¿Cómo considera los factores que se relaciona en el incremento de las ventas que realiza la empresa?

Nosotros mientras mayor avance haya en la mano de obra, mayor incremento hay en las ventas.

3. ¿Considera importante contar con lineamientos para el otorgamiento de créditos?

Muy importante, porque de esta forma se tiene un control y orden en el cumplimiento de pago de nuestras facturas emitidas al crédito y así poder programar nuestros compromisos de pago.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

GUIA DE ENTREVISTA DE TIPO SEMIESTANDARIZADA – VARIABLE  
INDEPENDIENTE

4. ¿Cómo considera la evaluación de los créditos que se realiza la empresa para el otorgamiento de créditos?

• Actualmente no se maneja un manual de procedimiento para el otorgamiento de créditos, éstos los otorgan en medición de volumen del servicio y fecha de emisión. Por lo que se aconseja establecer un procedimiento para el otorgamiento de los mismos y por ende ver la disponibilidad inmediata.

5. ¿Considera Ud. que es importante establecer procedimientos de cobranza efectiva de los créditos otorgados?

Si, porque de esa forma llevaría mejor manejo en el efectivo disponible en el corto plazo, para el cumplimiento de las obligaciones.

6. ¿Cómo considera los medios de cobranza con la que cuenta la empresa?

Se hace seguimiento al pago inmediato de las facturas próximas a vencer su fecha de pago al crédito

# ENTREVISTA A ENCARGADA DE FACTURACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

## GUIA DE ENTREVISTA DE TIPO SEMIESTANDARIZADA – VARIABLE INDEPENDIENTE

Estimado entrevistado, le saluda la alumna ERIKA MABEL GONZA CARRASCO, estudiante de la Universidad Cesar Vallejo de la carrera de CONTABILIDAD, quien está realizando el proyecto de investigación denominado "Las cuentas por cobrar y la liquidez de empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2021", espero que las preguntas y respuestas sean claras y precisas para el desarrollo de esta entrevista

Día y fecha de la entrevista ..... 29/03/2022 .....  
Hora de inicio ..... 4:21 pm .....  
Lugar de la entrevista ..... Oficina TRABUNDA .....  
Área a entrevistar ..... Ventas - Itina Aguirre Roman

1. ¿Cómo la empresa controla el otorgamiento de créditos de acuerdo a los servicios que brinda?

La empresa Trabunda Sae tiene como actividad principal el servicio de mano de obra, servicio que es brindado únicamente a la empresa Usuario; la misma que solo contrata nuestro servicio para sus actividades de proceso, motivo por el cual se le da un crédito de 90 días para la cancelación, mismo que es controlado de acuerdo a estas fechas. La cancelación la realizan antes del vencimiento o el día de vencimiento.

2. ¿Cómo considera los factores que se relaciona en el incremento de las ventas que realiza la empresa?

Como factores Variables por que dependemos de las cantidades de recepción de materia prima de la empresa Usuario. A más Producción más mano de obra se requiere.

3. ¿Considera importante contar con lineamientos para el otorgamiento de créditos?

Para las empresas claro que importantes contar con estos alineamientos ya que manejaría políticos de crédito con sus clientes; pero en este caso es como si la empresa Trabunda Sae tuviera dependencia de la empresa Usuario; la cual siempre vamos a depender de sus condiciones.



GUIA DE ENTREVISTA DE TIPO SEMIESTANDARIZADA – VARIABLE  
INDEPENDIENTE

4. ¿Cómo considera la evaluación de los créditos que se realiza la empresa para el otorgamiento de créditos?

Creo decir que no son los adecuados, ya que no se tiene en cuenta la liquidez de la empresa, la cancelación del cliente se realiza de acuerdo a la necesidad de liquidez que tenga trabando para pagar planillos y obligaciones tributarias.

5. ¿Considera Ud. que es importante establecer procedimientos de cobranza efectiva de los créditos otorgados?

La empresa si cuenta con un procedimiento de cobranza pero que no es rentable para la empresa; quizás por que el periodo de cobranza es muy extenso y el otro por que es limitado solo a cubrir los gastos de personal y obligaciones tributarias.

6. ¿Cómo considera los medios de cobranza con la que cuenta la empresa?

Que no son los adecuados.



# ENTREVISTA AUXILIAR CONTABLE



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

## GUIA DE ENTREVISTA DE TIPO SEMIESTANDARIZADA – VARIABLE INDEPENDIENTE

Estimado entrevistado, le saluda la alumna ERIKA MABEL GONZA CARRASCO, de la carrera de CONTABILIDAD, quien está realizando el proyecto de investigación denominado “Las cuentas por cobrar y la liquidez de empresa de servicios TRABUNDA SAC, 2021”, espero que las respuestas sean claras y precisas de lo cual para el desarrollo de esta entrevista

Día y fecha de la entrevista ..... 29/03/2022 .....  
Hora de inicio ..... 04:30 Pm .....  
Lugar de la entrevista ..... Oficina - Trabunda .....  
Área a entrevistar ..... Asistente Contable .....

1. ¿Cómo la empresa controla el otorgamiento de créditos de acuerdo a los servicios que brinda?

La empresa Trabunda presta servicios por mano de obra a Empresa Pasanco, motivo por el cual maneja su otorgamiento de crédito al volumen de producto terminado indicando un plazo de 90 días. Asimismo presta otros servicios como es comeder, embarque, almacenamiento, residuos el cual por las toneladas trabajadas se establece un plazo a 30 días.

2. ¿Cómo considera los factores que se relaciona en el incremento de las ventas que realiza la empresa?

El factor para llevar a cabo el incremento de ventas es por el volumen de materia prima recepcionada.

3. ¿Considera importante contar con lineamientos para el otorgamiento de créditos?

Es importante porque con ella se evalúa la disponibilidad de dinero con la que debe contar la empresa para cumplir con sus obligaciones de pago; asimismo Trabunda siempre depende de las condiciones expuestas por la empresa usuaria, es decir no tiene autonomía en sus pagos.



4. ¿Cómo considera la evaluación de los créditos que se realiza la empresa para el otorgamiento de créditos?

No se maneja un manual de procedimiento para el otorgamiento de créditos, ya que nuestro cliente nos cancela de acuerdo a las proyecciones de pago que requiere la empresa o según la fecha de vencimiento.

5. ¿Considera Ud. que es importante establecer procedimientos de cobranza efectiva de los créditos otorgados?

Si, porque de esa forma se controlaría mejor la disponibilidad de dinero con la que puede contar la empresa, sin la necesidad de que dependa de la empresa usuaria para el cobro de los mismos.

6. ¿Cómo considera los medios de cobranza con la que cuenta la empresa?

No, son los adecuados porque la empresa debe tener autonomía para la determinación de sus pagos.

# ESTADOS FINANCIEROS AÑO 2018 HASTA AÑO 2021

SUNAT DECLARACIÓN	DECLARACIÓN PAGO ANUAL IMPUESTO A LA RENTA TERCERA CATEGORIA Ejercicio gravable 2018		Copia para el Contribuyente
PAGO 708	RUC 20602792529		
	RAZON SOCIAL TRABUNDA SAC		
<b>1.- ESTADOS FINANCIEROS</b>			
I.-Balance General			
ACTIVO		Valor Histórico Al 31 Dic. de 2018	
Caja y Bancos	359	404,371	
Inv. valor razonab. y disp. P venta	360		
Cuentas por cobrar com.- terceros	361	210,836	
Ctas por cobrar com - relacionadas	362		
Ctas p cob per, acc, soc, dir y ger	363	10,161	
Cuentas por cobrar div. - terceros	364	1,853	
Ctas por cobrar div. - relacionadas	365		
Serv. y otros contratad. p anticip.	366	983	
Estimación de ctas cobranza dudosa	367		
Mercaderías	368		
Productos terminados	369		
Productos, desechos y desperdic.	370		
Productos en proceso	371		
Materias primas	372		
Mat. Auxiliar., sumin. y repuestos	373	156,478	
Envases y embalajes	374		
Existencias por recibir	375		
Desvalorización de existencias	376		
Activos no ctes manten. p la venta	377		
Otros activos corrientes	378	128,614	
Inversiones mobiliarias	379		
Inversiones inmobiliarias	380		
Activ. adq. en arrendamiento finan.	381		
Inmuebles, maquinaria y equipo	382	107,340	
Dep Inn, activ arren fin. e IME acum.	383	(8,103)	
Intangibles	384		
Activos biológicos	385		
Deprec. act. biol. amort y agota acum.	386		
Desvalorización de activo inmoviliz	387		
Activo diferido	388	194,063	
Otros activos no corrientes	389		
<b>TOTAL ACTIVO NETO</b>	<b>390</b>	<b>1,206,596</b>	
PASIVO		V.Histórico 31 Dic 2018	
Sobregiros bancarios	401		
Trib y apor sis pen y salud p pagar	402	66,464	
Remuneraciones y participaciones por pagar	403	89,525	
Ctas p pagar comercial - terceros	404	860,184	
Ctas p pagar comer - relacionadas	405		
Ctas p pag acc, directrs y gerentes	406		
Ctas por pagar diversas - terceros	407	745	
Ctas p pagar divers - relacionadas	408		
Obligaciones financieras	409		
Provisiones	410		
Pasivo diferido	411		
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>412</b>	<b>1,016,918</b>	


PATRIMONIO		Valor Histórico Al 31 Dic. de 2018	
Capital	414		1,000
Acciones de Inversión	415		
Capital adicional positivo	416		
Capital adicional negativo	417		
Resultados no realizados	418		
Excedente de revaluación	419		
Reservas	420		
Resultados acumulados positivo	421		
Resultados acumulados negativo	422		
Utilidad de ejercicio	423		188,678
Pérdida del ejercicio	424		
TOTAL PATRIMONIO	425		189,678
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	426		1,206,596


II.-Estado de Pérdidas y Ganancias-Valores Históricos			
		Importe Al 31 Dic. de 2018	
Ventas Netas o ingresos por servicios		461	12,988,716
(-) Descuentos, rebajas y bonificaciones concedidas		462	
Ventas Netas		463	12,988,716
(-) Costo de Ventas		464	(12,329,341)
Resultado Bruto	Utilidad	466	659,375
	Pérdida	467	0
(-) Gastos de venta		468	
(-) Gastos de administración		469	(461,149)
Resultado de operación	Utilidad	470	198,226
	Pérdida	471	0
(-) Gastos financieros		472	(7,556)
(+) Ingresos financieros gravados		473	2,801
(+) Otros ingresos gravados		475	0
(+) Otros ingresos no gravados		476	965
(+) Enajenación de valores y bienes del activo fijo		477	
(-) Costo enajenación de valores y bienes activo fijo		478	
(-) Gastos diversos		480	(5,758)
REI Positivo		481	
REI Negativo		483	
Resultado antes de participaciones	Utilidad	484	188,678
	Pérdida	485	0
(-) Distribución legal de la renta		486	
Resultado antes del impuesto	Utilidad	487	188,678
	Pérdida	489	0
(-) Impuesto a la Renta		490	
Resultado del ejercicio	Utilidad	492	188,678
	Pérdida	493	0



**REPORTE  
FORMULARIO 710 RENTA ANUAL  
TERCERA CATEGORIA E ITF  
ESTADOS FINANCIEROS**

Número de RUC:	20602792529	Razón Social:	TRABUNDA S.A.C.
Periodo Tributario:	2019	Rectificatoria:	NO
Número de Formulario:	0710		

 Detalle en archivo  
cc General

 Detalle en archivo

Balance General(Valor Histórico al 31 de dic. 2019)				
Activo			Pasivo	
Caja y bancos	359	198393	Sobregiros bancarios	401
Inv valor razonable y disp para la vta	360		Trib y aport sist pens y salud por pagar	402
Ctas por cobrar comerciales - terc	361	1008662	Remuneraciones y particip por pagar	403
Ctas por cobrar comerciales - relac	362		Ctas por pagar comerciales - terceros	404
Ctas por cob per, acc, soc, dir y ger	363	448	Ctas por pagar comerciales - relac	405
Ctas por cobrar diversas - terceros	364	1934	Ctas por pagar acción, directores y ger	406
Ctas por cobrar diversas - relacionados	365		Ctas por pagar diversas - terceros	407
Serv y otros contratados por anticipado	366	1659	Ctas por pagar diversas - relacionadas	408
Estimación ctas de cobranza dudosa	367		Obligaciones financieras	409
Mercaderías	368		Provisiones	410
Productos terminados	369		Pasivo diferido	411
Subproductos, desechos y desperdicios	370		<b>TOTAL PASIVO</b>	412
Productos en proceso	371			1971822
Materias primas	372		PATRIMONIO	
Materiales aux, suministros y repuestos	373	273733	Capital	414
Envases y embalajes	374		Acciones de inversión	415
Ctas por recibir	375		Capital adicional positivo	416
Desvalorización de existencias	376		Capital adicional negativo	417
Activos no ctes mantenidos para la vta	377		Resultados no realizados	418
Otro activos corrientes	378	15772	Excedente de revaluación	419
Inversiones mobiliarias	379		Reservas	420
Inversiones inmobiliarias ( 1 )	380		Resultados acumulados positivos	421
Activ adq en arrendamiento finan. ( 2 )	381		Resultados acumulados negativos	422
Inmuebles, maquinaria y equipo	382	144063	Utilidad de ejercicio	423
Depreciación de 1,2 e IME acumulado	383	-26843	Pérdida de ejercicio	424
Intangibles	384		<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	425
Activos biológicos	385			5766
Doprec act biol, amort y agota acum	386		<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	426
Desvalorización de activo inmovlizado	387			1977588
Activo diferido	388	359774		
Otros activos no corrientes	389			
<b>TOTAL ACTIVO NETO</b>	<b>390</b>	<b>1977588</b>		



Estado de Resultados

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 del 2019		
Ventas netas o Ing por servicios		25256106
Desc , rebajas y bonif concedidas	462	
Ventas netas	463	25256106
Costo de ventas	464	-24450299
Resultado bruto Utilidad	466	805807
Resultado bruto Pérdida	467	0
Gastos de ventas	468	
Gastos de administración	469	-904746
Resultado de operación utilidad	470	0
Resultado de operación pérdida	471	-98939
Gastos financieros	472	-10424
Ingresos financieros gravados	473	121
Otros ingresos gravados	475	
Otros ingresos no gravados	476	2065
Enajen de val y bienes del act F	477	
Costo enajen de val y bienes a f	478	
Gastos diversos	480	-23955
REI del ejercicio positivo	481	
REI del ejercicio negativo	483	
Resultado antes de part - Utilidad	484	0
Resultado antes de part - Pérdida	485	-131132
Distribución legal de la renta	486	
Resultado antes del imp - Utilidad	487	0
Resultados antes del imp - Pérdida	489	-131132
Impuesto a la renta	490	
Resultado del ejercicio - Utilidad	492	0
Resultado del ejercicio - Pérdida	493	-131132



**REPORTE  
FORMULARIO 710 RENTA ANUAL  
TERCERA CATEGORIA E ITF  
ESTADOS FINANCIEROS**

Número de RUC:	20602792529	Razón Social:	TRABUNDA S.A.C.
Periodo Tributario:	202013		
Número de Formulario:	0710		
Fecha Presentación:	09/04/2021	Número de Orden:	1001458190



Detalle en archivo excel



Detalle en archivo PDF

Estado de Situación Financiera ( Balance General )

Estado de Situación Financiera ( Balance General - Valor Histórico al 31 de dic 2020 )				
Activo			Pasivo	
Caja y bancos	359	6211693	Sobregiros bancarios	401
Inv valor razonable y disp para la vta	360		Trib y aport sist pens y salud por pagar	402
Ctas por cobrar comerciales - terc	361	4915739	Remuneraciones y particip por pagar	403
Ctas por cobrar comerciales - relac	362		Ctas por pagar comerciales - terceros	404
Ctas por cob per, acc, soc, dir y ger	363	3377	Ctas por pagar comerciales - relac	405
Ctas por cobrar diversas - terceros	364	421180	Ctas por pagar acción, directores y ger	406
Ctas por cobrar diversas - relacionados	365		Ctas por pagar diversas - terceros	407
Serv y otros contratados por anticipado	366	772	Ctas por pagar diversas - relacionadas	408
Estimación ctas de cobranza dudosa	367		Obligaciones financieras	409
Mercaderías	368		Provisiones	410
Productos terminados	369		Pasivo diferido	411
Subproductos, desechos y desperdicios	370		<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>412</b>
Productos en proceso	371			10702398
Materias primas	372		<b>PATRIMONIO</b>	
Materiales aux, suministros y repuestos	373	139607	Capital	414
Envases y embalajes	374		Acciones de inversión	415
Existencias por recibir	375		Capital adicional positivo	416
Desvalorización de existencias	376		Capital adicional negativo	417
Activos no ctes mantenidos para la vta	377		Resultados no realizados	418
Otro activos corrientes	378		Excedente de revaluación	419
Inversiones mobiliarias	379		Reservas	420
Inversiones inmobiliarias ( 1 )	380		Resultados acumulados positivos	421
Activ adq en arrendamiento finan. ( 2 )	381		Resultados acumulados negativos	422
Inmuebles, maquinaria y equipo	382	181308	Utilidad de ejercicio	423
Depreciación de 1,2 e IME acumulado	383	(48681)	Pérdida de ejercicio	424
Intangibles	384		<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>425</b>
Activos biológicos	385			1291878
Deprec ect biol, amort y agota acum	386		<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>426</b>
Desvalorización de activo inmovilizado	387			11994276
Activo diferido	388	11565		
Otros activos no corrientes	389	157716		
<b>TOTAL ACTIVO NETO</b>	<b>390</b>	<b>11994276</b>		



## Estado de Resultados

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 del 2020)		
Ventas netas o ing por servicios	461	25721635
Desc , rebajas y bonif concedidas	462	
Ventas netas	463	25721635
Costo de ventas	464	(23423731)
Resultado bruto Utilidad	466	2297904
Resultado bruto Pérdida	467	(0)
Gastos de ventas	468	
Gastos de administración	469	(698612)
Resultado de operación utilidad	470	1599292
Resultado de operación pérdida	471	(0)
Gastos financieros	472	(34344)
Ingresos financieros gravados	473	
Otros ingresos gravados	475	632
Otros ingresos no gravados	476	157003
Enajen. de val. y bienes del Act. F.	477	
Costo enajen, de val. y bienes A.F	478	
Gastos diversos	480	(1503)
REI del ejercicio positivo	481	
REI del ejercicio negativo	483	
Resultado antes de part - Utilidad	484	1721080
Resultado antes de part - Pérdida	485	(0)
Distribución legal de la renta	486	
Resultado antes del imp - Utilidad	487	1721080
Resultados antes del imp - Pérdida	489	(0)
Impuesto a la renta	490	(434968)
Resultado del ejercicio - Utilidad	492	1286112
Resultado del ejercicio - Pérdida	493	(0)





**REPORTE  
FORMULARIO 710 RENTA ANUAL  
TERCERA CATEGORIA E ITF  
ESTADOS FINANCIEROS**

Número de RUC:	20602792529	Razón Social:	TRABUNDA S.A.C.
Periodo Tributario:	202113		
Número de Formulario:	0710		
Fecha Presentación:	07/04/2022	Número de Orden:	1002382284



Detalle en archivo excel



Detalle en archivo PDF

Estado de Situación Financiera ( Balance General )

Estado de Situación Financiera ( Balance General - Valor Histórico al 31 de dic 2021 )				
Activo		Pasivo		
Efectivo y equivalente en efectivo	359	665486	Sobregiros bancarios	401
Inversiones financieras	360		Trib y aport sist pens y salud por pagar	402
Clas por cobrar comerciales - terc	361	4574861	Remuneraciones y particip por pagar	403
Clas por cobrar comerciales - relac	362		Clas por pagar comerciales - terceros	404
Cuentas por cobrar al personal, acc (socios) y directores	363	1134	Clas por pagar comerciales - relac	405
Clas por cobrar diversas - terceros	364	424966	Clas por pagar accionist(soc, partic) y direct	406
Clas por cobrar diversas - relacionados	365		Clas por pagar diversas - terceros	407
Serv y otros contratados por anticipado	366	586	Clas por pagar diversas - relacionadas	408
Estimación clas de cobranza dudosa	367		Obligaciones financieras	409
Mercaderías	368		Provisiones	410
Productos terminados	369		Pasivo diferido	411
Subproductos, desechos y desperdicios	370		<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>412</b>
Productos en proceso	371			6456765
Materias primas	372		PATRIMONIO	
Materiales aux, suministros y repuestos	373	131550	Capital	414
Envases y embalajes	374		Acciones de inversión	415
Inventarios por recibir	375	50089	Capital adicional positivo	416
Desvalorización de inventarios	376		Capital adicional negativo	417
Activos no ctes mantenidos para la vta	377		Resultados no realizados	418
Otro activos corrientes	378		Excedente de revaluación	419
Inversiones mobiliarias	379		Reservas	420
Propiedades de inversión (1)	380		Resultados acumulados positivos	421
Activos por derecho de uso (2)	381		Resultados acumulados negativos	422
Propiedades, planta y equipo	382	189960	Utilidad de ejercicio	423
Depreciación de 1,2 y PPE acumulados	383	(62394)	Pérdida de ejercicio	424
Intangibles	384		<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>425</b>
Activos biológicos	385			(355098)
Deprec act biológico y amortiz acumulada	386		<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>426</b>
Desvalorización de activo inmovilizado	387			6101667
Activo diferido	388	6198		
Otros activos no corrientes	389	119231		
<b>TOTAL ACTIVO NETO</b>	<b>390</b>	<b>6101667</b>		



Estado de Resultados

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 del 2021)		
Ventas netas o ing por servicios	461	21514255
Desc , rebajas y bonif concedidas	462	
Ventas netas	463	21514255
Costo de ventas	464	(1875900)
Resultado bruto Utilidad	466	0
Resultado bruto Pérdida	467	(361645)
Gastos de ventas	468	
Gastos de administración	469	(1107310)
Resultado de operación utilidad	470	0
Resultado de operación pérdida	471	(1468955)
Gastos financieros	472	(105726)
Ingresos financieros gravados	473	
Otros ingresos gravados	475	
Otros ingresos no gravados	476	2516
Enajen. de val. y bienes del Act. F.	477	
Costo enajen, de val. y bienes A.F	478	
Gastos diversos	480	(68955)
REI del ejercicio positivo	481	
REI del ejercicio negativo	483	
Resultado antes de part - Utilidad	484	0
Resultado antes de part - Pérdida	485	(1641120)
Distribución legal de la renta	486	
Resultado antes del imp - Utilidad	487	0
Resultados antes del imp - Pérdida	489	(1641120)
Impuesto a la renta	490	(5367)
Resultado del ejercicio - Utilidad	492	0
Resultado del ejercicio - Pérdida	493	(1646487)