



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Programa de comunicación efectiva para fortalecer la gestión directiva en una institución educativa de Santa Lucía, 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Villamar Tabares, Fatima Gisela (ORCID: 0000-0001-7992-5556)

**ASESOR:**

Dr. Briones Mendoza, Mario Napoleón (ORCID: 0000-0001-9494-0850)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

A mis padres Federico Villamar y Virginia Tabares por estar junto a mí, ayudándome a levantarme ante cualquier situación de adversidad, por apoyarme y guiarme ya que son un pilar fundamental en mi vida.

A mi hija Natalia Briones por su infinito amor, quien ha sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ella.

**Fátima Gisela Villamar Tabares**

### **Agradecimiento**

A Dios por darme la vida, salud y fortaleza para llevar a cabo este trabajo.

A la Universidad César Vallejo que me ha dado la oportunidad para estudiar en su prestigiosa institución, a los docentes y orientadores del programa de Maestrías por impartirnos sus conocimientos y experiencias frente al campo educativo.

**Fátima Gisela Villamar Tabares**

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de tablas.....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	15
3.2. Operacionalización de las variables .....	16
3.3. Población, muestra y muestreo .....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	18
3.5. Procedimientos .....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos .....	19
IV. RESULTADOS .....	20
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37
Referencias.....	38
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1. Personal docente y directivo de una I.E. de Santa Lucía, 2022 .....	18
Tabla 2. Nivel de planificación estratégica .....	20
Tabla 3. Nivel de organización escolar.....	21
Tabla 4. Nivel de dirección escolar.....	22
Tabla 5. Nivel de control de calidad .....	23
Tabla 6. Nivel de gestión directiva.....	24
Tabla 7. Prueba de normalidad Shapiro-Wilk .....	25
Tabla 8. Comparación de rangos de la prueba Wilcoxon, Pretest – Pos test aplicado .....	26
Tabla 9. Comparación de rangos de la prueba Wilcoxon, Pretest – Pos test aplicado .....	27
Tabla 10. Comparación de rangos de la prueba Wilcoxon, Pretest – Pos test aplicado .....	28
Tabla 11. Comparación de rangos de la prueba Wilcoxon, Pretest – Pos test aplicado .....	29
Tabla 12. Comparación de rangos de la prueba Wilcoxon, Pretest – Pos test aplicado .....	30

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo, establecer la influencia de la aplicación de un programa de comunicación efectiva en el fortalecimiento de la planificación estratégica antes y después de su ejecución en una institución educativa de Santa Lucía, 2022. En la metodología se llevó a cabo una investigación aplicada, enfoque cuantitativo, diseño experimental. La población del estudio fue conformada por 24 miembros del personal directivo y docentes de la institución. La técnica de investigación fue la encuesta y el instrumento un cuestionario. Este instrumento fue validado mediante el juicio de expertos y calculado el nivel de confiabilidad con el Alfa de Cronbach, lo que otorgó un 0,979 alta confiabilidad. Se utilizó estadística descriptiva e inferencial. En cuanto a la prueba de normalidad fue utilizado Shapiro Wilk, para la contrastación de hipótesis la prueba no paramétrica Wilcoxon, el resultado del valor sig (bilateral) de la variable es  $0,000 < p. 0,05$ . Por lo tanto, se comprueba que existen diferencias entre los momentos de aplicación y se ha podido contribuir de forma alta en el fortalecimiento de la gestión directiva de la aplicación del programa de comunicación efectiva desarrollado para docentes y directivos de la Unidad Educativa “El Porvenir”.

**Palabras clave:** comunicación efectiva-dirección estratégica- dirección escolar- organización institucional

## ABSTRACT

The objective of this research is to establish the influence of the application of an effective communication program in the strengthening of strategic planning before and after its execution in an educational institution in Santa Lucía, 2022. In the methodology, a study was carried out. applied research, quantitative approach, experimental design. The study population was made up of 24 members of the management staff and teachers of the institution. The research technique was the survey and the instrument was a questionnaire. This instrument was validated through expert judgment and the reliability level was calculated with Cronbach's Alpha, which gave a high reliability of 0.979. Descriptive and inferential statistics were used. Regarding the normality test, Shapiro Wilk was used, for hypothesis testing the non-parametric Mann Whitney U test, the result of the sig value (bilateral) of the variable is  $0.029 < p. 0.05$ . Therefore, it is verified that there are differences between the moments of application and it has been possible to contribute in a high way in the strengthening of the managerial management of the application of the effective communication program developed for teachers and managers of the Educational Unit "El Porvenir" .

**Keywords:** effective communication- strategic management- school management- institutional organization



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, BRIONES MENDOZA MARIO NAPOLEON, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "Programa de comunicación efectiva para fortalecer la gestión directiva en una institución educativa de Santa Lucía, 2022.", cuyo autor es VILLAMAR TABARES FATIMA GISELA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 08 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BRIONES MENDOZA MARIO NAPOLEON <b>DNI:</b> 02888153 <b>ORCID</b> 0000-0001-9494-0850	Firmado digitalmente por: MBRIONESM el 16-08- 2022 18:07:48

Código documento Trilce: TRI - 0402864