



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Las habilidades blandas y el clima escolar en los estudiantes de una  
institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Asto Chocari, Miriam Rita ([orcid.org/0000-0002-7339-8190](https://orcid.org/0000-0002-7339-8190))

**ASESORA:**

Dra. Julca Vera, Noemí Teresa ([orcid.org/0000-0002-5469-2466](https://orcid.org/0000-0002-5469-2466))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

**LIMA - PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A mis padres por ser mi gran apoyo.

A mi hija, por ser mi principal motivación y animarme a continuar con mi crecimiento profesional a pesar de las dificultades.

## **Agradecimiento**

A la Dra. Noemí Teresa Julca Vera, por el apoyo brindado y a los maestros Arnulfo Guerrero Guevara, Gladys Galarza Salazar, Edwin Torres Tasayco, Wenceslao Huillcas Jacobe, Elsa Zuzunaga García, Olga Huanca Huanca y Miguel Alania Vásquez.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	30
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	30
3.2. Variables y operacionalización.....	30
3.3. Población y muestra.....	31
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	32
3.5. Procedimientos .....	35
3.6. Método de análisis de datos.....	36
3.7. Aspectos éticos .....	36
IV. RESULTADOS .....	38
V. DISCUSIÓN.....	50
VI. CONCLUSIONES.....	58
VII. RECOMENDACIONES .....	59
REFERENCIAS.....	600
ANEXOS .....	71

## Índice de tablas

Tabla 1	Ficha técnica del instrumento 1 .....	33
Tabla 2	Ficha técnica del instrumento 2.....	34
Tabla 3	Validación de instrumentos.....	34
Tabla 4	Confiabilidad de los instrumentos.....	35
Tabla 5	Resultados de la variable habilidades blandas.....	38
Tabla 6	Resultados de la variable clima escolar.....	38
Tabla 7	Resultados de la dimensión gestión del tiempo.....	39
Tabla 8	Resultados de la dimensión resiliencia.....	39
Tabla 9	Resultados de la dimensión comunicación asertiva .....	40
Tabla 10	Resultados de la dimensión trabajo en equipo .....	40
Tabla 11	Relación de la variable habilidades blandas y clima escolar .....	41
Tabla 12	Relación de la dimensión gestión del tiempo y el clima escolar .....	42
Tabla 13	Relación de la dimensión resiliencia y el clima escolar .....	43
Tabla 14	Relación de la dimensión comunicación asertiva y el clima escolar ...	44
Tabla 15	Relación de la dimensión trabajo en equipo y el clima escolar.....	45
Tabla 16	Análisis de normalidad de habilidades blandas y clima escolar .....	46
Tabla 17	Análisis de correlación entre habilidades blandas y clima escolar.....	46
Tabla 18	Análisis de correlación entre gestión del tiempo y clima escolar .....	47
Tabla 19	Análisis de correlación entre resiliencia y clima escolar .....	48
Tabla 20	Análisis de correlación entre comunicación asertiva y clima escolar .	48

## Resumen

El presente trabajo tiene como propósito encontrar la relación entre las habilidades blandas y el clima escolar en una institución educativa del nivel primario en el distrito de Villa María del Triunfo. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, no experimental, correlacional transversal. El instrumento utilizado para medir la variable habilidades blandas es una encuesta que contiene 64 ítems y otro para medir la variable clima escolar compuesto de 35 ítems, variables que serán medidas en una población de 105 estudiantes. La prueba de hipótesis general demostró que las habilidades blandas se relacionan en 0.395\*\* con el clima escolar, el estadístico inferencial en el Rho de Spearman llegando establecer una relación directa ( $p = 0.000 < 0,05$ ). Por lo cual, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y, en consecuencia, se acepta la hipótesis alterna ( $H_G$ ). Por lo cual, se determina que las habilidades blandas se relacionan significativamente con el clima escolar, en consecuencia, desarrollar mayores habilidades blandas incentivará a un mejor clima escolar.

**Palabras clave:** Habilidades blandas, clima escolar, comunicación asertiva.

## **Abstract**

The purpose of this work is to find the relationship between Soft Skills and School Climate in an educational institution at the primary level in the district of Villa María del Triunfo. The research has a quantitative, non-experimental, cross-correlational approach. The instrument used to measure the Soft Skills variable is a survey that contains 65 items and another to measure the School Climate variable composed of 35 items, variables that will be measured in a population of 105 students. The general hypothesis test showed that soft skills are related in 0.395\*\* with School Climate, the inference statistic in Spearman's Rho reaching a direct relationship ( $p = 0.000 < 0.05$ ). Therefore, the null hypothesis ( $H_0$ ) is rejected and, consequently, the alternate hypothesis ( $H_G$ ) is accepted. Therefore, it is determined that soft skills are significantly related to the school climate, consequently, developing more soft skills will encourage a better school climate.

**Keywords:** Soft skills, school climate, assertive communication.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad, las exigencias académicas demandan que muchos estudiantes cumplan con responsabilidades que sobrepasan sus capacidades y habilidades relativas a su etapa de crecimiento, de esta manera, es necesario que los estudiantes logren desarrollar una mejor aptitud para cumplir con sus metas escolares, para lo cual, las habilidades blandas resaltan en las posibilidades de resiliencia y afrontamiento que demanda la productividad, trabajo en equipo y un buen manejo de las emociones. En este sentido, la promoción y mantenimiento de estas habilidades toma mayor importancia desde edades tempranas, de tal forma que logre desarrollar estrategias funcionales ante su interacción social y aproximación hacia etapas de educación superior. En el año 2005 en Chile, Latitud 90 demostró a través de un estudio experimental el cual se basó en la aplicación de la experiencia directa para gestionar el aprendizaje de las habilidades blandas, encontrando que los estudiantes en edad temprana aprenden mejor haciendo y vivenciando, en contraste, no es suficiente el aprendizaje de conocimientos, sino también, es necesario el desarrollo de estas habilidades como el trabajo en equipo, la empatía, el liderazgo, etc. para fomentar la formación de personas que respondan a las exigencias del mundo actual.

Las habilidades blandas son recursos que toda persona debe desarrollar y reforzar para lograr ser exitoso en situaciones de crecimiento, cambio y adaptación, en este escenario recae la responsabilidad en la escuela y en los maestros por formar habilidades competentes en sus alumnos. Un estudio de casos aplicado por la ONG Enseña Perú 2013 - 2016 en diferentes departamentos del Perú demostró que la intervención temprana en el desarrollo de estas habilidades genera un cambio significativo e importante en el estudiante y su proyección respecto a su futuro personal, académico y social. En la ciudad de Cajamarca y Callao se investigó el entorno escolar propicio para el aprendizaje centrado principalmente en el estudiante. Para ello esta organización hizo una intervención en el aspecto formativo de los docentes para luego extenderse a los estudiantes. Este estudio demostró que el clima escolar de confianza favorece al aprendizaje de los estudiantes y conllevó la atención de los padres de familia en función a una propuesta de estudio para sus hijos y no solo se dediquen a los trabajos agrícolas.

En este sentido Cornejo et al. (2001) refieren que el clima escolar es la impresión de los estudiantes sobre la relación interpersonal en el ámbito educativo, principalmente en el salón de clases e institución escolar.

Tixta (2019) resalta que en la preparatoria de Educapet en México, los estudiantes implementaron de manera autónoma acuerdos de convivencia para mejorar las relaciones entre estudiantes y fortalecer su identidad basados en el decálogo de la institución educativa. La preparatoria se mantenía dentro de un contexto estudiantil normalizado por la violencia, cuyas reacciones eran de respuesta con la misma violencia que se era víctima, por lo cual, cubrieron la necesidad de crear acuerdos que permitan un espacio seguro, con la práctica de valores, que permitan crear un espacio educativo agradable para el aprendizaje y la socialización. De esta manera, el autor propone un marco de la generación de habilidades socioemocionales y una adecuación social, además de la implementación del decálogo de convivencia abarcando una compleja normativa estudiantil, promoviendo de esta manera en los estudiantes la implementación del ejercicio de libre autonomía, buscando el compromiso y la responsabilidad sobre sí mismo.

En relación al plano interpersonal Moreno et al. (2011) reflejan que el desarrollo de las habilidades blandas se encuentra relacionada a las competencias afectivas de cada maestro en el aula en la interacción con sus estudiantes, siendo capaz de mostrar sus sentimientos auténticos. Por lo cual, concluyen que un maestro que valora a todos sus estudiantes ejerciendo la práctica de valores, es un maestro empático y comprensivo que propicia un ambiente educativo adecuado.

Las condiciones y situaciones que afrontan los estudiantes de la Institución Educativa están asociadas a factores personales, familiares y sociales entre los cuales resaltan: escasos recursos económicos, padres con falta de compromiso con el quehacer educativo de sus hijos, familias disfuncionales, violencia familiar, entre otros, además, los maestros reciben a los estudiantes en las aulas con estas problemáticas: estudiantes que vienen con cargas emocionales, familiares, etc. En estas condiciones, el maestro debe facilitar el aprendizaje de las habilidades duras y blandas; además lidiar con sus propias problemáticas personales, familiares y por

cierto desempeñarse en el aula con las competencias que le permitan generar las habilidades competentes a sus necesidades.

Ante lo expuesto, se plantea la siguiente pregunta: ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y el clima escolar en los estudiantes de una Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022? Como problemas específicos en nuestra investigación se plantean las siguientes preguntas: PE1: ¿Qué relación existe entre la gestión del tiempo y el clima escolar en los estudiantes de una Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022? PE2: ¿Qué relación existe entre la resiliencia y clima escolar en los estudiantes de una Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022? PE3: ¿Qué relación existe entre la comunicación asertiva y clima escolar de los estudiantes de una Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022? PE4: ¿Qué relación existe entre el trabajo en equipo y clima escolar de los estudiantes de una Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022?

La importancia de la presente investigación se justifica teóricamente en que el estudio aportará más luces acerca de la conexión existente entre las variables habilidades blandas y clima escolar de los estudiantes de una Institución Educativa de Villa María del Triunfo, considerando que es un tema poco estudiado.

En cuanto a la justificación metodológica, la propuesta apunta a generar un clima escolar favorable para el desarrollo de las habilidades blandas, en tal sentido García et al (2005) propone que el clima escolar es un indicador de calidad educativa y que sin duda el hombre es un ser social, por lo tanto, debe haber respecto de unos a otros.

En el aspecto práctico, los estudiantes al encontrarse en plena formación son necesario que la escuela debiera ser el espacio ideal y propicio del desarrollo de las habilidades blandas en un clima escolar confiable, en el cual las habilidades blandas se desarrollan adecuadamente y así más adelante los estudiantes puedan alcanzar sus metas y objetivos siendo personas exitosas en la vida, con esta premisa se busca la percepción de los estudiantes con respecto a estos temas.

En virtud a los antecedentes presentados se plantea el siguiente objetivo general: Probar la relación entre las habilidades blandas y el clima escolar en los

estudiantes de una Institución Educativa de Villa María del Triunfo. Y como objetivos específicos. OE1: Identificar la relación entre la gestión del tiempo y la satisfacción y clima escolar de una Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022. OE2: Definir la relación entre la resiliencia y clima escolar de los estudiantes de una Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022. OE3: Formular la relación entre la comunicación asertiva y clima escolar de los estudiantes de la Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022. OE4: Formular la relación entre el trabajo en equipo y clima escolar de los estudiantes de la Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022.

En cuanto a la hipótesis general de investigación se propone que: Existe relación significativa entre las habilidades blandas y el clima escolar en los estudiantes de una Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022. En cuanto a las hipótesis específicas: HE1: Existe relación significativa entre gestión del tiempo y la satisfacción y clima escolar de los estudiantes de una Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022. HE2: Existe relación significativa entre resiliencia y clima escolar en una Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022. HE3: Existe relación significativa entre comunicación asertiva y clima escolar de los estudiantes de la Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022. HE4: Existe relación significativa entre trabajo en equipo y clima escolar de los estudiantes de la Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Dentro de las investigaciones científicas actuales a consultar se encontraron diversas aproximaciones a nivel internacional y nacional con respecto a las variables de estudio. Las investigaciones internacionales consultadas fueron las siguientes:

La tesis de Abad (2021) buscó determinar las habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de una institución educativa en Guayaquil. Para lo cual, elaboró un estudio básico, no experimental correlacional, su población fueron los estudiantes de la institución educativa y su muestra estuvo conformada por 60 estudiantes a quienes se les aplicó el cuestionario sobre habilidades blandas y el Instrumento para medir el trabajo en equipo. Los resultados obtenidos por la autora responden a la medición de sus variables y dimensiones. Los resultados de la estadística descriptiva reflejan que existe relación significativa entre las variables habilidades blandas y el trabajo en equipo, además, el 21.7% (13) de estudiantes indicaron la relación de estas variables en nivel malo y el 15% (9) de estudiantes indicaron la relación en nivel aceptable, resaltando que al tener que regular nivel de habilidades blandas se debe mejorar el trabajo en equipo. En cuanto al análisis inferencial, la autora encontró que existe una relación positiva, muy alta y significativa de relación entre habilidades blandas y trabajo en equipo. ( $Rho = 1,000$  y  $p = ,000$ ). De esta manera, la autora concluye en que existe una relación directa entre las variables habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes en una institución educativa de Guayaquil, 2021.

En la investigación propuesta por Abad, plantea el hecho de que en la actualidad existe una contradicción en lo que propone la escuela. Mientras la escuela propone la participación activa del estudiante en proceso de aprendizaje, la sociedad promueve los logros individuales, la competencia, la exigencia de un solo ganador. El autor buscó proveer los resultados de esta investigación a los maestros de la institución educativa para que a través de él puedan mejorar sus estrategias para el desarrollo del trabajo en equipo. Para ello, consideró dimensionar las habilidades blandas en: empatía, resolución de conflictos, inteligencia emocional y asertividad. Para considerar el trabajo en equipo:

convivencia, valores, liderazgo y comunicación. En este sentido, el estudio guarda relación con las variables en la presente investigación, de igual manera, las comparaciones entre las dimensiones correspondientes.

En la tesis de Romero (2019) aplicó el taller de habilidades blandas en la gestión de la calidad educativa en una unidad educativa en Guayaquil, 2018. Para lo cual, planteó una investigación fue de tipo experimental. La población estuvo conformada por los docentes de la unidad educativa y la muestra es de 15 docentes seleccionados a través del proceso de muestreo no probabilístico, la técnica aplicada a la investigación fue la observación y la encuesta, además, utilizó un Cuestionario de la gestión de calidad educativa para evaluar las habilidades blandas de los docentes. En cuanto a los resultados de la hipótesis general, resaltó que la implementación del taller habilidades blandas incrementa favorablemente la gestión de la calidad educativa en la institución educativa en estudio, se obtuvo una  $t_c=0.05(32.53>2.14)$ . Concluyó que el nivel de gestión de la calidad educativa en la escuela en el año 2018 fue bajo (93%) antes de aplicarse el taller de habilidades blandas. Finalmente, demostró que la aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente el rendimiento de los estudiantes de la institución educativa en el periodo escolar 2018, cuyos resultados muestran una “ $t_c$ ”  $t=28,99>4,66$  y significancia de  $p< 0.005$ .

Es relevante destacar que el desempeño docente cumple una función muy importante para la formación de las personas, el cual debe estar relacionado con ofrecer una buena gestión de la calidad educativa en la institución educativa que labora. En este sentido, el docente refleja la función que cumple el padre en la casa y lo hace, ofreciendo la seguridad al estudiante para viabilizar que ellos alcancen excelentes resultados. Por lo cual, resalta el compromiso que los docentes asumen desde el inicio de las clases con sus estudiantes.

En la investigación se destaca la importancia de conocer las habilidades blandas por parte de plana docente debido a que la problemática identificada refleja un aprendizaje deficiente en los estudiantes. Por esta razón el investigador se plantea como variables a las habilidades blandas y en la gestión educativa, y a medir las habilidades blandas de los docentes. Utilizó un cuestionario en el cual se

dimensionó esta variable en: proactividad, trabajo en equipo y comunicación. En el marco teórico de la investigación se aprecia la importancia que le da a la función que cumple el docente en el proceso de aprendizaje destacándose la importancia de la inteligencia emocional, las habilidades blandas como una herramienta para el desarrollo humano y las habilidades que todo docente debe tener.

En la tesis de Cortez (2018) analizó los indicadores de la comunicación asertiva por parte del docente, descubrir los niveles expresivos verbales y no verbales de una comunicación asertiva y el desarrollo de una guía de orientación para docentes en la comunicación asertiva dentro del aula. Para lo cual, planteó un estudio exploratorio descriptivo de metodología cualitativa, además, aplicó instrumentos de medición a docentes de instituciones educativas de necesidades especiales por medio de la técnica encuesta. Al ser una investigación cualitativa los datos reflejan la percepción de los docentes y su trabajo en las aulas referentes al uso de la comunicación asertiva. El autor resalta que es necesario fortalecer los indicadores de comunicación asertiva en los docentes para la creación de clima favorable de aprendizaje, que los estudiantes con necesidades especiales no deben ser limitados según su condición a recibir una comunicación asertiva. Por lo tanto, concluye que este tipo de comunicación no es una técnica de aplicación para el aprendizaje, sino es una habilidad que debe poseer el maestro y finalmente la implementación de la guía de orientación servirá al maestro para implementación de una comunicación más próxima con sus estudiantes.

El estudio de Cortez pone énfasis al diálogo como elemento para una buena relación entre pares y con ella la importancia de la comunicación asertiva abriendo la oportunidad de comprender al otro y ser comprendidos. En el sentido, el autor resalta que la comunicación es necesaria para socializar y aprender, tomando en cuenta que el individuo aprende en un espacio social de contexto colaborativo donde el aprendizaje surge de la interacción entre unos con otros.

Iza (2021) buscó encontrar la relación entre las habilidades blandas y la calidad del servicio en una parroquia del Ecuador, 2021. La investigación propuesta por el autor cumple con un enfoque cuantitativo básico, de diseño no experimental correlacional. Evaluó a un total de 40 obreros con quienes desarrollaron un

cuestionario conformado por 41 ítems y fue validado por juicio de expertos, por otra parte, para la confiabilidad aplicó Alfa de Cronbach, encontrando que, para la variable habilidades blandas = 0.90 y para calidad del servicio 0,98, lo cual muestra un nivel alto de confiabilidad. En cuanto al nivel de relación entre habilidades blandas y calidad del servicio, el autor destaca que, el 37.5% indican que la calidad de servicio es mala, el 30% indican que la calidad del servicio es regular y el 17.5% califica que el servicio es bueno. Por otra parte, según la correlación de las variables de estudio, el procedimiento estadístico Rho de Spearman = 0,897 refleja una correlación positiva alta, con un valor significancia  $p=0.00$ .

En la tesis de Iza (2021) distingue la importancia de las habilidades blandas y su relación con el trabajo en equipo y la comunicación asertiva, como puntos claves para el buen desempeño laboral e ideas que refuerzan el marco teórico de la investigación. El tipo de investigación fue de análisis esencial, de diseño correlacional, en este sentido, su población estuvo conformada por los obreros que trabajan en la parroquia y la muestra fue de 40 obreros. Con respecto a sus resultados, determinó a través del estadístico Rho de Spearman un coeficiente de .897 con una significancia de .000 entre habilidades blandas y calidad de servicio, además, en cuanto a liderazgo y calidad de servicio encontró un coeficiente de correlación de .665 y significancia de .000, para coaching y calidad de servicio una correlación de .678. y significancia de .000, en la relación entre trabajo en equipo y calidad de servicio obtuvo un coeficiente de .891 y significancia de .000, por otra parte, para la relación entre negociación y calidad de servicio halló una correlación de 0.717 con significancia de .000. Concluyendo que se perciben correlaciones entre moderadas hasta altas para las habilidades blandas en consideración a la calidad de servicio.

Las investigaciones consultadas proporcionan un panorama de los criterios tomados en cuenta por los investigadores para el estudio de la variable Habilidades Blandas y sus dimensiones. Además, la descripción de su problemática y la importancia del estudio de esta variable con el fin de demostrar lo trascendente que es el desarrollo de estas habilidades para la formación de las personas y la socialización con sus pares en el mundo actual.

Las investigaciones nacionales consultadas fueron:

En la tesis de Vásquez (2021) determinó la influencia de las habilidades blandas y convivencia escolar virtual en estudiantes del nivel primaria del departamento de Ica. Para lo cual, planteó un estudio de tipo aplicado, de enfoque cuantitativo, de nivel explicativo, método hipotético-deductivo, de diseño no experimental, correlacional causal. La población que el autor determinó en su estudio estuvo conformada por 825 estudiantes del nivel primaria, la técnica que utilizó fue el muestreo no probabilístico intencional, esta muestra estuvo conformada por 119 estudiantes del quinto grado. La técnica que utilizó para el recojo de los datos fue a través de la encuesta, cuyo instrumento fue un cuestionario de habilidades blandas y un cuestionario de convivencia escolar virtual que dispuso para medir cada variable en estudio. Como parte de sus resultados descriptivos, evidenció que en el versus habilidades blandas y convivencia escolar solo el 0,8% perciben las habilidades blandas en un nivel bajo, el 6,7% en nivel medio y 92,4% en nivel alto. Por otro lado, en cuanto a la convivencia escolar, demostró que el 1,7% se ubican en nivel deficiente, el 11,8% nivel moderado y el 86,6% nivel deficiente. Según el autor, el estudio concluye a partir de los resultados del informe de ajuste de modelo y de la prueba Pseudo R<sup>2</sup> de Cox y Snell de 19,6% y de Nagelkerke de 33,2%. Por lo cual, concluye que si las habilidades blandas se encuentran en nivel alto surge un cambio significativo en la convivencia escolar virtual que desarrolla cada estudiante.

El estudio de Vásquez aporta relevantes indicadores debido a que el investigador identifica una problemática en las clases remotas, observándose que se percibe ausencia e indiferencia de los estudiantes en cuanto a participar en las actividades escolares. Por otro lado, identifica un ambiente desfavorable: no se respetan las normas de convivencia, discriminación entre los estudiantes, cyberbullyng, etc. En este contexto se presenta claramente esta problemática y en consecuencia se plantea el estudio, motivación que refleja una preocupación por el ambiente en el cual se desarrolla el quehacer educativo.

En la tesis de Martínez (2021), determinó la relación entre las habilidades blandas y la expresión oral en estudiantes del nivel inicial de cuatro instituciones

educativas del Nuevo Chimbote. La metodología que empleó fue de enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), de diseño descriptivo correlacional y de corte transversal. La población fueron los estudiantes del nivel inicial y muestra de estudio estuvo conformada por 222 estudiantes del nivel inicial a quienes aplicó la técnica de la encuesta conformada por un cuestionario de expresión oral y el cuestionario de habilidades blandas. Finalmente, demostró que existe una correlación entre las variables con un Rho de Spearman = 0,584 el cual indica una relación significativa de nivel medio y el valor de significancia  $p=0,000$ , concluyendo que existe relación entre ambas variables de estudio.

El estudio de Martínez investiga la expresión oral en el nivel inicial en el contexto del aislamiento social debido al COVID 19, siendo este factor el principal obstáculo para que los niños puedan interaccionar de forma adecuada con los adultos. Asimismo, indica que, según la información dada a través de los docentes, las familias de los estudiantes han sufrido las consecuencias de la pandemia: falta de trabajo, pérdida de familiares debido a la enfermedad, etc. además la falta de integrar el soporte emocional en el Plan Lector como una estrategia para menguar las situaciones difíciles que pasan los estudiantes debido a la pandemia. En medio de toda esa situación se identifican estudiantes con baja autoestima, temor al expresarse, baja tono de voz, tartamudeo, irritabilidad y poca seguridad de expresarse al comunicarse con un adulto.

En este sentido, se debe reafirmar el compromiso que debe asumir el profesor para desarrollar las habilidades comunicativas para que así los niños puedan enfrentar mejor la vida y su futuro productivo.

En la tesis de Saldaña (2020) propuso como objetivo determinar la relación entre las habilidades blandas y el clima institucional en docentes de tres instituciones de Callería. El método de su investigación fue aplicado, de carácter correlacional, según la naturaleza de su estudio es cuantitativa y según su alcance es temporal transversal. La población fueron los docentes y la muestra estuvo conformada por 44 docentes, además, la técnica que utilizó fue la encuesta sobre las habilidades blandas y la encuesta sobre el clima institucional. Los resultados que se obtuvieron en esta investigación fue que los resultados arrojaron un nivel de

significancia de 0,000, el cual interpretan que existe una relación estadísticamente significativa y directa entre las dos variables. Los resultados del Rho Spearman = 0,814 demuestra que existen niveles altos entre habilidades blandas y el clima institucional. El autor concluye que si existe relación significativa entre las variables de estudio.

En el trabajo de investigación de Saldaña hace mención que, en estos tiempos, se demandan adultos con un alto nivel de inteligencia emocional, no siendo el docente ajeno a esto, sino por el contrario, el docente debe tener estas habilidades bien desarrolladas. En este estudio también se identifica la falta de permanencia de los lineamientos educativos en el tiempo, el investigador menciona que son cambiados e incluso los enfoques pedagógicos. Y en medio de estos cambios se encuentra el docente con la responsabilidad de establecer buenas relaciones, de mantener un ambiente propicio para la convivencia diaria y en paralelo generar un buen clima institucional. En este marco se identifica la problemática de que muchos trabajadores no han desarrollado las habilidades blandas, tienen dificultades para adaptarse, no les agrada trabajar en equipo, mucho egoísmo, la falta de empatía con sus compañeros y la falta de comunicación. Además, un desconocimiento de la visión y misión institucional, generando el incumplimiento de los objetivos de la organización. Por consiguiente, el investigador toma como objeto de estudio la relación de las dos variables. El estudio facilita información útil al evaluar las dimensiones de la variable habilidades blandas en: trabajo en equipo, habilidades para la comunicación y las habilidades para la adaptabilidad. También la investigación es naturaleza cuantitativa, de diseño no experimental, transversal correlacional.

En la tesis de Coro (2019) propuso como objetivo de estudio establecer la relación entre las habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de educación primaria del distrito de Villa María del Triunfo. El enfoque de su estudio fue cuantitativo de tipo básico, su diseño y nivel fue correlacional. La población de su estudio estuvo conformada por 120 estudiantes. El autor utilizó la técnica de la encuesta y el método que empleó fue hipotético deductivo, para ello se aplicaron dos cuestionarios, uno para cada variable en estudio, ambos instrumentos fueron una adaptados por la autora de la investigación. En cuanto a los resultados de la

investigación, el autor determinó que existe una relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes, con una correlación Rho de Spearman de un valor de 0.875\*\*, significancia  $p < 0,05$ , representando una buena asociación entre ambas variables. Asimismo, concluye que existe relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar, representándose una buena asociación. Además, la dimensión trabajo en equipo y la convivencia escolar tienen una relación significativa con un  $Rho = 0,844$  representándose una buena relación.

La investigación de Coro se ocupa de la preocupación acerca de la observación de estudiantes muy individualistas, con limitaciones para socializar, sin iniciativa ni motivación, con poca comunicación y una notable apatía, conflictos personales y familiares y un bajo nivel de comunicación. Esta situación no contribuye a una convivencia armoniosa, todo esto a una falta de la aplicación de estrategias para solución de conflictos. El escenario conduce al investigador a estudiar las variables planteadas. De cual habilidades blandas toma nuestro interés, el cual fue dimensionado en: trabajo en equipo, liderazgo, negociación y empatía. Del mismo modo el diseño de la investigación, el enfoque y la técnica elegida. Y coincidentemente la población de estudio fueron estudiantes del sexto grado de primaria de una institución del distrito de Villa María del Triunfo.

En cuanto a la variable habilidades blandas se resaltan las evidencias teóricas a nivel internacional, uno de los primeros teóricos que introduce este término inteligencia emocional es Charles Darwin, refiriéndose a la habilidad de sobrevivir y adaptarse al mundo. Posteriormente, Thorndike (1920) utiliza el término inteligencia social para explicar la habilidad de comprender y motivar. En el año 1940 Wechsler explica que existen factores que no son conocidos sobre el comportamiento inteligente, que es necesario descubrirse para entenderse en toda su dimensión. Por otro lado, Gardner (2001) plantea su teoría de las inteligencias múltiples y con ella la inteligencia interpersonal y la intrapersonal, para el autor el coeficiente intelectual no era suficiente indicador para explicar la inteligencia. En ese mismo año Gardner se refirió a estos dos tipos de inteligencia que se encuentran relacionadas con las habilidades sociales, las cuales responden al autoconocimiento del individuo: inteligencia intrapersonal, capacidad de involucrarse en una situación y salir de ella, esta destreza concede al individuo

identificar un conjunto de emociones y diferenciar los sentimientos. La inteligencia interpersonal, es una destreza que permite diferenciar a las personas y sus características particulares, esto le permite leer a las personas.

A partir de los años 90 el término habilidades blandas aparece para connotar a las actividades de gestión y emprendimiento en el ámbito empresarial y en justo en este espacio que se refieren diferentes denominaciones, por ejemplo: habilidades no cognitivas, habilidades socioemocionales o blandas, etc. Sin embargo, es Gardner en el año 1998 quien da la denominación de estas habilidades como inteligencia emocional y determina a esta habilidad como la forma de adaptación a nuevas situaciones en la vida de una persona.

Esta propuesta coincide con la propuesta de Goleman (1995) considerando que destaca cuatro dominios, los que a su vez se subdividen en 25 competencias. Para este autor las habilidades blandas se dividen en dos grandes grupos: Las personales, aquellas habilidades que se relacionan con la misma persona. Las sociales, aquellas que están relacionadas con las demás personas.

Una investigación aplicada por Wahl et al. (2012) refiere que las habilidades demandadas en el ámbito laboral son: Habilidades funcionales, las cuales están relacionadas con la competencia disciplinar y Las Habilidades blandas o Soft Skills, relacionadas a las habilidades personales. Por ello la escuela tiene la responsabilidad de desarrollar estas habilidades asumiendo dentro de sus planes de estudio un sentido más práctico ante la necesidad de las demandas del complejo mundo laboral.

Gómez (2019) refiere que las habilidades blandas deben desarrollarse desde las escuelas y éstas serán necesarias en el momento que la persona inicie a laborar. Por lo tanto, asistir a la escuela para desarrollar en ella las habilidades no será el único espacio, sino también existirán otros espacios como el lugar dónde vive, su hogar y la interacción propia con sus pares.

Siqueira (2017) denomina habilidades blandas al conjunto de capacidades que se apropia una persona y esta apropiación le facilita un buen desempeño en todos los aspectos de su vida, así como en el plano personal.

En Ortega (2016), citado por Saavedra et al (2021), propone que existen dos habilidades necesarias de aprender: la cognitiva que se relaciona con lo intelectual y la no cognitiva o habilidades blandas, relacionada con la misma persona en cuanto al manejo de sus emociones, la toma de sus decisiones y como resuelve los problemas creativamente y favorablemente para él y los demás.

Para Espinoza et al. (2020) citado por Saavedra et al (2021) indica que se considera a las habilidades blandas en los niños no necesariamente apertura una convivencia adecuada por sí sola con sus pares, por el contrario, se debe fomentar su desarrollo para tener como resultado un crecimiento personal en ese aspecto. Las habilidades blandas no son heredadas, sino deben ser consideradas como el comportamiento aprendido desde la niñez y como la actitud que se aprendió desde pequeños gracias al modelo de nuestros padres, pues ellos son de gran influencia en la vida de los niños. Estos comportamientos y actitudes serán fortificadas en las aulas.

Michelson et al. (1987), citado por Lacunza et al. (2011) propone que las habilidades blandas se aprenden por medio del aprendizaje, que la infancia es decisiva para la enseñanza y su aprendizaje. El enriquecimiento de este aprendizaje será reforzado socialmente. La práctica de esas habilidades estará bajo la influencia del entorno más cercano del niño, estos aprendizajes se verán reflejados, por ejemplo: cómo pide un favor, cómo pregunta algo, etc.

Ortega (2016) destaca que las habilidades blandas o no cognitivas, no vienen desde el nacimiento en una persona sino son apropiadas desde los primeros años de vida con la influencia de los padres desde la casa y luego serán reforzadas en la escuela. Usar habilidades blandas significa practicar actitudes propias y adquiridas por la persona, esta actitud permitirá a la persona poder trabajar en equipo, acoplarse a las situaciones cambiantes, ser proactivo, ser empático, etc. Es necesario considerar que las habilidades blandas no pueden ser trabajadas directamente, sino en forma transversal, esto quiere decir que se debe trabajar durante las experiencias personales que afronte cada individuo.

Rodríguez et al. (2019) propone que en diferentes estudios publicados que el término habilidades blandas, se atribuye diferentes denominaciones, para

algunos autores lo comprenden como competencias emocionales o socioemocionales.

Duckworth et al. (2015) menciona que las soft skills, habilidades blandas o sociales, hacen referencia a una denominación que hace la psicología organizacional, entendiéndose que estas habilidades están relacionadas con la inteligencia emocional. Estas habilidades se definen como el grupo de rasgos de la personalidad, las habilidades sociales, la comunicación, los hábitos propios, el optimismo que distingue a las relaciones que se establecen con otras personas, con la capacidad de juzgar razonablemente teniendo una actitud adaptable y positiva. Estas habilidades se complementan con las hard skills o habilidades duras, las cuales son exigidas en el mundo profesional y el conjunto de capacidades que debe poseer para realizar una actividad. Cuando se considera a habilidades sociales en función a su expresión y relación con otras personas. Estas competencias son una utilidad general tanto dentro como fuera del lugar en que labore.

Beal (2016) indica que el sistema escolar debe contar con un norte claro sobre sus propósitos en la educación para que los estudiantes puedan desarrollar las habilidades blandas que el mundo actual exige, pero además debe estar relacionado este desarrollo con su futuro. A este tipo de habilidades por desarrollar se les conoce como las habilidades del siglo XXI o habilidades del aprendizaje complejo, las cuales comprenden. La forma de trabajo: en ella se incluye a la comunicación y colaboración. La manera de pensar: en las que están inmerso el pensamiento crítico, la resolución de problemas, creatividad, aprender a aprender y metacognición. Las herramientas para trabajar: que incluye el aprendizaje y manejo de la tecnología de la información. La forma de vivir: que involucra la ciudadanía y la conciencia social y cultural.

Barnett (1994), citado por Martínez et al. (2020), refiere que las empresas, entidades e instituciones actualmente solicitan y estiman colaboradores con excelencia personal, es decir, que no solo estén dotados de conocimientos sino también de buenos modales, tengan liderazgo, que muestren empatía, trabajen en equipo, ya que todo esto muestra que han desarrollado las habilidades blandas.

Las instituciones de educación superior tienen la gran responsabilidad de consagrar egresados técnicamente aptos sino también mejores personas. La sociedad juega un papel muy importante frente a demandar a las instituciones de educación superior desarrollar estas habilidades en los estudiantes.

El ámbito laboral demanda personas desarrolladas integralmente, que respondan no solo académica o técnicamente, sino que puedan trabajar con integración y colaborativamente. Las instituciones educativas deben responder a esta necesidad, indistintamente cualquiera sea el nivel escolar o superior, considerando que la formación de las habilidades blandas se construye desde edades tempranas en el hogar y continúe en los diferentes escenarios educativos a medida que el estudiante vaya avanzando en su formación educativa.

Según García (2018) La National Research Council (NRC) y la National Academy of Sciences (NAS), categorizó en tres grandes grupos las habilidades del siglo XXI: cognitivas, interpersonales e intrapersonales. De las cuales se van desprendiendo: habilidades intrapersonales, autogestión, autorregulación, gestión del tiempo, autodesarrollo, adaptabilidad. habilidades interpersonales, comunicación, trabajo en equipo, lidiar con la diversidad.

El Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) propone una definición tomando como premisa los pilares del aprendizaje presentados en el informe La educación encierra un tesoro y las habilidades transferibles, dos grandes premisas que conceptualizan el aprendizaje. Las cuales se dimensionan en habilidades fundamentales: las que son esenciales para aprender, compromiso cívico y ser productivo laboralmente.

Habilidades transferibles: las relacionadas a las destrezas para adaptarse en la vida y que en su empoderamiento de las mismas se puedan ser transferibles a todos los espacios en el que interaccione la persona. Estas habilidades según las circunstancias, pueden llamarse habilidades para la vida, habilidades blandas, habilidades socioemocionales o habilidades para el siglo XXI., estas denominaciones se usan frecuentemente en forma intercambiable. Cabe mencionar que este tipo de habilidades es la que permite a los niños aprender rápidamente, a los adolescentes poder desenvolverse con más agilidad, se adaptan

y puedan convertirse en adultos capaces de enfrentar los desafíos de la vida en todos los aspectos.

Habilidades específicas para el trabajo: relacionadas a las competencias técnicas y vocaciones, las cuales son muy importantes para el empleo y desarrollo de habilidades digitales que permiten a los niños y a toda persona en cualquier etapa de su vida utilizar y entender la tecnología para buscar información, compartir, comunicarse, utilizar la creatividad, aprender, resolver problemas, etc.

En los tiempos actuales, en el contexto educativo existe una gran preocupación por atender el desarrollo de las habilidades socioemocionales en los estudiantes de todos los niveles educativos, así se evidencia en los lineamientos que designa el Currículo Nacional de Educación Básica, cuando en él se denomina ser competente: es comprender la situación ante la cual debe hacer frente y evaluar todas las oportunidades para resolverlo. Estas competencias se desarrollan en forma sincrónica y permanente en la etapa educativa las cuales se extenderán a lo largo de la vida.

Según Cedeño (2016), las habilidades blandas son un conjunto de capacidades que permiten establecer relaciones en el trabajo y personales como, por ejemplo: empatía, acomodarse, proactividad, autocrítica, comunicación, colaboración, etc. Estas competencias últimamente han tomado mucha relevancia porque existe una necesidad en formar personas laboralmente con algo complementario además de la calificación propia del trabajo que va desempeñar.

En ese sentido el estudio de Cedeño demuestra la importancia que debe aprender el niño desde temprana edad y a lo largo de toda su vida, las cuales deben labrarse desde la escuela, por ello en la presente investigación se considera las siguientes dimensiones en la variable Habilidades Blandas: gestión del tiempo, resiliencia, comunicación asertiva y trabajo en equipo.

Para Cedeño (2016) la gestión del tiempo, es la habilidad para establecer los objetivos al momento de efectuar una tarea, tomando en consideración, el tiempo, los recursos con los que se cuenta. Es una habilidad determinante cuando se realiza una actividad en grupo, porque impulsa la eficacia, en tiempo y medios.

Habilidad que está completamente relacionada a la responsabilidad asumida de la persona.

Marchena et al. (2017) define a la gestión del tiempo, como la culminación de una tarea en el tiempo estimado, sin dejar nada pendiente. Por ello un estudiante debe responder al manejo del tiempo para el estudio. Debe ser un gestor de su tiempo diariamente, manejar técnicas y estrategias, estar motivado y estar empoderado de autoconfianza.

Garzón et al. (2018) refiere que la gestión del tiempo es el modo que la persona gestiona su tiempo durante el día para cumplir con todas sus actividades, trazándose como objetivo de conseguir todo lo propuesto.

Riesco (2007) propone que quien no sabe gestionar su tiempo le generará estrés e intranquilidad, estas son las señales que el cuerpo y la mente humana da como respuesta ante una situación de estrés.

Quant et al. (2012) señala que para tener en cuenta la organización del tiempo, es necesario delimitar para el cumplimiento de las tareas. Esta delimitación puede ser a diario, semanal o mensual, tomando en cuenta la importancia de las tareas a ejecutarse y establecer las metas a corto y largo plazo. Asimismo, regular el tiempo ayuda a organizarse mejor, estableciendo las tareas más importantes y en el orden de importancia sin postergar nada para cumplir lo planificado.

Para Arimany (2018) es determinante reconocer el nivel de importancia de las actividades en nuestra vida cotidiana. Por ello, Silva (2016) propone aplicar el método de Eisenhower para organizar en forma sencilla y eficaz el orden de nuestras actividades y alcanzar todo lo proyectado.

Los autores demuestran que en esta dimensión gestión del tiempo es entendida como el manejo adecuado del tiempo para cumplir las tareas, adoptando diferentes caminos para conseguirlo. Se hace referencia a la distribución y organización de las tareas, es decir dosificar el tiempo y priorizar las actividades a ejecutarse. Cuando se trata de dosificar, establecer tiempos, estos pueden hora, días, semanas, etc. De no haber una buena gestión del tiempo, se corre el riesgo

de ser víctimas del estrés: el estrés entendido como una respuesta del cuerpo y la mente. Es un cuadro no favorable ni sano para ningún estudiante.

Cedeño (2016) refiere que la resiliencia es el atributo que posibilita a la persona introducirse a las situaciones y prevenirse. Estas personas consideran que su decisión determina su futuro. Se adopta una disposición positiva que le concede afrontar las situaciones, problemas y dificultades en su vida.

Por otra parte, Noriega et al. (2015) consideran que la resiliencia es una forma de reacción superior que tiene el sujeto. Esto refleja que la persona cualquiera sea su etapa de vida se enfrentará a situaciones límite que le requiera fortaleza, tesón y temple para afrontar las adversidades que la vida le presenta, todo ello en la búsqueda de su desarrollo personal y social.

Para Cardoso et al. (2009), refieren que la resiliencia es la competencia que tiene una persona para enfrentar circunstancias y escenarios complicados y adversos. En este sentido, Peña (2009) destaca que es una destreza socioemocional y es el poder que tiene cada persona, por lo cual, se considera como la expresión de responder con una actitud práctica ante una situación de vulnerabilidad.

La resiliencia es una habilidad que debe ser desarrollada, pues trata de la reacción y respuesta ante situaciones problemáticas que exponen a la persona a momentos muy difíciles. Esa capacidad de respuesta estará condicionada a la fuerza, madurez y creatividad con la que cuente la persona para salir de esas situaciones problemáticas y continuar en la vida.

Cedeño (2016) propone que la comunicación se supedita al comportamiento de los grupos de estudiantes en la escuela. El proceso de la comunicación se determina de forma significativa según la configuración de los grupos de estudiantes. En este sentido, se relaciona y evidencia un nexo entre la interrelación y la comunicación del grupo. Los elementos mencionados contribuyen al estudio de la dimensión comunicativa en pro del desarrollo de las habilidades blandas en la comunicación de los estudiantes.

Fandos et al. (2002) resalta que la comunicación asertiva consiste en entablar buenas relaciones sociales con nuestros pares, esta comunicación responde a compartir con el otro los códigos que favorezcan a la comunicación y lograr el entendimiento, los códigos pueden ser: mensaje, emisor y receptor.

Según Bartlett (2000) ser asertivo se distingue por expresar lo que uno necesita, manifestar lo que gusta o disgusta, a decir lo que siente cuando lo cree pertinente, son personas que establecen relaciones saludables consigo mismo y los demás, se aprecian y aprecian a los demás.

Para Naranjo (2008) tiene una posición humanista con respecto a la comunicación asertiva, para él lo más importante en la comunicación es la persona y la función principal que se desarrolla en la comunicación. En este sentido, lo más importante es el hecho de establecer relaciones y no solo un intercambio de información.

Tobón (2013) refleja que la comunicación asertiva es una expresión abierta de los sentimientos, pensamientos y pareceres en forma veraz, directa y respetuosa a las demás personas y a uno mismo ofreciendo confianza.

Raciti (2015) define a la adaptabilidad como la habilidad de acomodarse en cualquier tipo de situación, colectivo o personas. Es la capacidad de entender cualquier situación, de responder favorablemente a nuevas situaciones y aceptar los cambios.

Caballero et al. (2018) Elemento ineludible en la acción que se genera en el proceso del aprendizaje entre los maestros y sus pupilos. La comunicación cumple una actuación vital en el desempeño docente, pues ella deberá darse a través de su manifestación afectiva- cognoscitiva. Es una característica muy relevante ya que a través de ella se determina la calidad de la labor docente.

La comunicación asertiva se desarrollará en medio de una buena relación de los agentes que la conforman, ellos deben seguir los códigos de la comunicación: contexto, mensaje, emisor, receptor, canal. En el desarrollo de la comunicación no solo deberá darse como un intercambio de información, sino también para establecer una relación entre las personas que se comunican, tomando en cuenta

que lo más importante es el ser humano. En ese sentido la comunicación que se ofrece debe ser sincera y directa hacia la otra persona, si se guarda estas formas se creará un espacio de confianza.

Cedeño (2016) destaca que el trabajo en equipo se sobrepone a lo individual. La sociedad exige en la actualidad a las personas que trabajen juntos en la escuela y en el trabajo. El trabajo en equipo es una habilidad que distingue la disposición individual a la colaboración con sus pares para las actividades y las metas en común.

Perea (2019), por su parte, considera que el trabajo en equipo es una herramienta para aprender con grandes beneficios, puesto que enriquece y mejora la independencia, se van madurando las responsabilidades, se aprende a escuchar y se aprende a tomar decisiones.

Para Acosta et al. (2011) cuando las personas trabajan en equipo, asumen un mayor compromiso y se fomenta el dialogo y la toma de decisiones.

Gutiérrez et al. (1997), citado por Revelo et al. (2018), indica que el trabajo colaborativo es un proceso colectivo en el cual todos obtienen beneficios, ya que todos aprenden al intercambiar ideas, conocimientos y pareceres. Por ello todos los que integran el equipo de trabajo tienen que aportar argumentos, opciones, sugerencias, etc. luego sea llevado al análisis y discusión en el equipo.

Para Jiménez (2009) en el trabajo colaborativo se designan las responsabilidades para la realización de las actividades del equipo. Durante el trabajo colaborativo se debe realizar en buenos términos y estableciendo una relación socioafectiva aceptable para evitar conflictos y alcanzar los objetivos.

En el mundo laboral se pide que las personas califiquen para un trabajo, pero también tengan capacidades desarrolladas como el trabajo en equipo. Es necesario contar con capacidades técnicas e intelectuales desarrolladas, pero al no ser posible trabajar en equipo habría mayor posibilidad de ser rechazados en el ámbito laboral. Saber trabajar en equipo implica tener capacidad de escucha, saber dialogar, saber discutir, ser tolerantes con el otro. Este es el escenario ideal para la generación del aprendizaje en equipo que en las aulas es tomada como estrategia

para generar conocimiento, independencia, responsabilidad, defender mi posición, mis ideas, etc.

Dentro de los teóricos que fundamentan la variable clima escolar, se destaca a Kurt Lewin, quien en los años 30 plantea el modelo interaccionista en la cual se investigaba acerca de la interacción entre personas, las diferentes situaciones y los efectos individuales. El modelo que Lewin plantea tiene tres momentos básicos: la persona se encuentra interactuando en una determinada situación y está con él, la persona es un ente operante y deliberado en el espacio de interacción, la persona lleva consigo sus saberes e intenciones al espacio de interacción y el espacio de interacción es importante y determinante para la persona. En esta lógica que Lewin plantea el término atmósfera psicológica cuya definición es: el espacio de interacción lo es todo y el determina las actitudes y la conducta de persona que participa de ese espacio.

Considerando el modelo de Mayer et al. (1997), quienes proponen que una institución educativa se moviliza a través de cuatro habilidades: percibir, expresar emociones, generar y comprender sentimientos y regular las emociones en pro del crecimiento personal. Para los autores de este modelo ayudaría al proceso de adaptación del medio en cual se interacciona. Por lo tanto, la institución educativa se consideraría como el espacio en el cual las cuatro habilidades facilitarían el proceso de las emociones y el razonamiento de la persona para alcanzar efectividad en su forma de pensar, actuar y desenvolverse en forma inteligente.

Orozco et al. (2019) denomina al clima escolar como un artificio mental, el cual es importante para formar las interacciones sociales de los actores educativos. El autor comenta que los estudios aplicados a estudiantes dan como resultado que la percepción que tienen es de mucha influencia en el desarrollo biopsicosocial. Sin embargo, el artificio clima escolar tiene un carácter de varias dimensiones que se confluyen, el nivel intrapersonal es la base que da lugar a las relaciones que se generan entre los miembros que la conforman.

Para los estudiantes de una institución educativa la percepción del clima escolar será única y distinta a las demás instituciones. Esto se da porque cada institución posee características especiales y diferentes al de otras. Se puede

agregar que la percepción del clima escolar por lo general suele ser negativa en estudiantes a punto de egresar en comparación a los estudiantes que recién ingresan a estudiar.

Freiberg et al. (1999), citado por Dulcey et al. (2019), afirma que el clima escolar es el alma de una institución educativa, que la calidad educativa hace sentir al estudiante orgulloso e importante, además que se crea identidad y sentido de pertenencia, El clima escolar define la calidad de una institución educativa y genera un espacio de aprendizaje saludable.

Cere (1993), citado por Sandoval (2014), denomina al clima escolar como el grupo de singularidades psicosociales de una escuela, lo determina los factores organizativos, personales y funcionales de la institución educativa. Todos estos factores se dinamizan en forma específica y esto conlleva a un carácter particular de la escuela, la cual condiciona a todos los procesos educativos que se den en él.

Para Núñez (2020), el clima escolar se debe entender como una noción de condiciones ordenadas y formativas de una institución educativa, de tal modo que la forma en la que es vivida por toda la comunidad educativa y todo lo que suceda dentro influye en todos sus miembros. El clima escolar influye tanto en su dimensión estructural, comprendida en la organización de la responsabilidad de quien conduce el proceso de aprendizaje y las expectativas de los estudiantes en clase y al hecho de cómo se viven las normas de conducta; en cuanto a su dimensión afectiva, referido a la forma de la personalidad de quien conduce el proceso de aprendizaje y de cómo satisface las necesidades. Refiere también que el clima escolar se compone en cuatro aspectos: académico referente a las normas, social referente a la interacción entre las personas, físico que comprende a los espacios y materiales con los que se cuenta y afectivo relacionado a los sentimientos y las actitudes.

Vásquez et al. (2017), el clima escolar son momentos y las formas en cómo se relacionan los estudiantes, uno de los ejemplos de cómo se relacionan es la intimidación escolar, estas conductas son parte de la convivencia negativa, la cual genera un obstáculo en las relaciones entre los estudiantes. Por ende, el clima escolar responde al desarrollo de actitudes no convenientes en la escuela. Lo cual

se determina en los factores que se dan en el contexto de interacción de los estudiantes, tanto en escuela y la familia. Por ello ambos factores son sumamente importantes para la socialización de cada persona, ya que según ello se promoverán las relaciones sociales. Otro aspecto es el socioemocional el cual juega parte importante en la interrelación de las personas, sin embargo, en el espacio familiar se considera como algo natural porque se da en medio de la protección, el bienestar y los valores que luego los estudiantes lo trasladarán a la escuela.

Claro (2013) el clima escolar es una manifestación que emerge desde las comunidades escolares el cual repercute en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, en forma positiva o negativa. Esta manifestación se dará a través de la edificación de las relaciones positivas de pertenencia con la institución educativa, en ese contexto los estudiantes mejorarían sus actitudes y por consiguiente el desarrollo de las actividades propias del quehacer educativo. Las investigaciones respecto al tema han demostrado que el clima escolar incide en el comportamiento de los estudiantes.

Herrera et al. (2014) el individuo juega un papel muy importante, pues es quién da las características psicosociales al Clima Escolar, por ende, se entenderá a este concepto como la percepción que tiene el individuo respecto a los miembros que lo conforman. Por consiguiente, Clima Escolar serán las características psicosociales que conforman una institución educativa, está relacionado al contexto, quienes la conforman, los estímulos, las respuestas, las diferencias y la tolerancia de acuerdo al estado psicológico en el que se encuentran las personas que interaccionan en él.

El clima escolar nace desde toda la comunidad educativa para Claro (2013) e impactará totalmente en ella. Los estudiantes toman protagonismo no porque es lo más significativo del clima escolar, sino porque la naturaleza del quehacer educativo es el aprendizaje y esto está directamente relacionado con la organización de la comunidad educativa. El suceso del clima debe ser comprendido como una consecuencia que se da desde el colegio hasta la casa pasando por el entorno más cercano como, por ejemplo, la zona donde viven. Los docentes deben tomar conciencia de la influencia del entorno del estudiante para diseñar sus

planeaciones y sus experiencias de aprendizaje de acuerdo a la realidad de la comunidad en la que se desarrolla el estudiante.

El término clima escolar es bastante amplio e importante por cuanto implica, ningún miembro de la comunidad educativa está exento. El estudiante es tan importante como cualquier miembro de la comunidad educativa, porque en el proceso de aprendizaje intervienen todos los actores educativos.

El clima escolar es un concepto muy amplio en cuanto a su embargadora y a su alcance, es necesario entender que no sólo se limita al salón de clases, sino el clima irá extendiéndose a medida que el estudiante siga interaccionando fuera de la escuela con otras personas.

El clima escolar puede clasificarse en dos tipos para Arón et al. (1999), climas nutritivos y climas tóxicos. En el primero, las personas se sienten motivadas en las actividades programadas por el colegio, están predispuestas a participar en el aprendizaje, existe confianza entre los estudiantes y el docente. En el segundo, se percibe una convivencia negativa reflejada en el entorpecimiento del proceso de aprendizaje, estudiantes desmotivados, falta de interés, agotados, cansados, estresados, irritados, etc. En suma, todo esto genera conflictos que desfavorecen la convivencia.

El clima social escolar generado en determinada institución depende del desarrollo alcanzado en el aspecto social y emocional desarrollado por los estudiantes, el nivel de desarrollo personal de los maestros y de la percepción que los estudiantes y maestros tengan de la interacción apropiada se denomina el ambiente escolar.

Por otro lado, Sánchez (2009), en su tesis doctoral, análisis del clima del aula muestra unas orientaciones para la creación de un clima de aula positivo del grupo en la clase propiciando el orden y disciplina en el aula. Para Sánchez, cada aula posee una realidad concreta, particular y que está sujeta a la interacción de quienes la conforman, docente - estudiantes y entre los mismos estudiantes. En su entender, este clima escolar es un grupo de personas que comparten un mismo

objetivo, en este caso es aprender y en ese objetivo se encuentran involucrados los estudiantes bajo la intervención del docente.

Para Sandoval (2014) la convivencia es fundamental para el aprendizaje del estudiante, entendiéndose que debe ser satisfactorio y productivo. Convivencia es la capacidad que poseen las personas para vivir con otros en respeto y solidaridad de las personas que participan en un espacio de convivencia. Para el autor la convivencia no solo se restringe al aula y las personas que interaccionan ahí, sino que también está relacionada con todos los actores educativos que participan del proceso de aprendizaje. La convivencia tiene un enfoque formativo por ello debe considerarse como la base de la formación de la ciudadanía, los valores en los estudiantes, los profesores deben facilitar a los estudiantes las capacidades, los valores y los principios que permitan la práctica de la convivencia en paz y armonía con sus pares. Aquí está la tarea de gestión de cada docente en las aulas, es el mejor mecanismo preventivo ante la problemática de la violencia escolar tan común en las instituciones educativas. La experiencia que se suscite en este espacio formativo también debe estar inmersos los docentes y todo el personal que labora en la institución, ofreciendo siempre al estudiante el ejercicio permanente de los valores, para ser aprendida por los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

Una convivencia armoniosa y libre de violencia, contribuye en la condición de vida de los actores de una comunidad educativa, contribuirá también en el proceso de aprendizaje y en el progreso educativo de los estudiantes. Es necesario aprender desde pequeños a convivir pacíficamente y en democracia, esto implica que el aprendizaje debe ser conducido hacia ese gran objetivo social desde las aulas con el compromiso y la responsabilidad del docente y los demás agentes educativos.

En cuanto al clima escolar y los procesos educativos de calidad, Claro (2013) propone que es necesario considerar tres espacios: primero ser parte de, estar ubicado en lo más importante (clima escolar); segundo todo lo referente a los objetivos de aprendizaje (técnico-pedagógico) y el tercero es el que representa al grupo (administrativo). Estos espacios están estrechamente relacionados, tal es así que se influirán en forma significativa entre sí. Por el ende, toda institución educativa

debe responder a cómo se está desarrollando la calidad del servicio. Diligenciar los procesos educativos se dará a través de la organización y poner en práctica las acciones necesarias para conseguirlo. Por eso es importante llevar a cabo un buen proceso y analizar estos espacios para identificar las oportunidades de mejora continua en forma integral y no por separado.

Grisay (1993), citado por Sandoval (2014), el clima escolar debe considerarse como el punto de partida de la comprensión, no sólo en la organización del comportamiento sino en cómo la institución educativa se modela en relación a los sentidos, para construir este concepto se menciona cinco criterios: el sentimiento de los estudiantes en ser un objeto de atención, el sentimiento de los estudiantes respecto a la justicia e igualdad, el sentimiento de sentirse competente, el sentimiento de orgullo sobre ser estudiantes de una institución educativa y el sentimiento de satisfacción en general de los estudiantes sobre el lugar donde estudian.

Para Gutiérrez (2007) el clima escolar se divide en las dimensiones de Clima de convivencia general, la cual se encuentra relacionada con todos los procesos de interacción de los entes educativos: profesores, estudiantes, directivos, padres de familia, etc. con el objetivo de solucionar cualquier inconveniente en forma pacífica generando un clima de confianza y seguridad. Satisfacción del cumplimiento de expectativas de los actores educativos, del funcionamiento de la institución educativa, del desempeño del personal que labora en él, de la motivación, del reconocimiento de los estudiantes y del trabajo, compromiso y entrega en el que hacer pedagógico.

La autora destaca la importancia del clima escolar considerándolo como el componente en el cual se desarrolla la enseñanza y el aprendizaje. Además, considera que el clima escolar conveniente en que debe de dar las relaciones interpersonales debe favorecer la comunicación y el trabajo en equipo.

Para Loukas et al. (2007) el clima escolar es estimado como la creación de múltiples dimensiones: la seguridad y un pacto con el proceso de enseñanza y el aprendizaje, la misión y visión de la institución, con los planes de mejora y el

alcance de los objetivos inherentes a la escuela y el desarrollo personal de los estudiantes.

Blaya (2006) el clima escolar es la una creación social, es una idea personal que se crea el estudiante como consecuencia de lo que vive en forma colectiva en el ambiente escolar.

Rodríguez (2004) es un conjunto de peculiaridades psicosociales que se dan en una institución educativa. Está determinado por los factores organizativos, funcionales y personales, estos factores se movilizan dinámicamente dando una forma peculiar, el cual tendrá alcance a todos sus servicios y productos que ofrece la institución educativa.

Gázquez et al. (2011) el clima escolar precisa la relación que ocurre entre estudiantes y docentes en las aulas. Asimismo, la relación que tienen con sus padres con la institución educativa, no solo lo guarda relación con la formación y rendimiento académico, sino también en el proceso de la situación de la convivencia en el interior de la institución educativa.

La dimensión de satisfacción y cumplimiento de expectativas, Gutiérrez M. (2007), destaca el valor de que debe existir un grado de satisfacción de quienes integran la institución educativa, del cual debe haber una relación entre el desempeño de quienes trabajan en ella. Y este desempeño sea comparado desde el comienzo de las labores con los logros de cada representante de la institución educativa. Es importante también el esfuerzo del desempeño desarrollado y la valoración de la misma, con el objetivo de establecer ambientes de confianza y soporte para la mejora de una buena imagen y valoración positiva para los estudiantes.

Miller (1976), citado por Orte (2006), divide a las expectativas de satisfacción en cuatro tipos: lo que se espera (predice lo que va a ocurrir), lo ideal (lo que deseo), lo tolerable. Además, es necesario considerar las expectativas tradicionales y las expectativas como aspiraciones.

Castro (2012) determina que este apartado es el grado en que los actores educativos están satisfechos sobre el funcionamiento de su institución educativa.

Esta satisfacción se compara entre las expectativas que se tenía al inicio con aquellas que ha logrado elaborar a través de su tiempo de servicio, los reconocimientos e incentivos que motiven sus capacidades desarrolladas por los estudiantes, su dedicación y el compromiso con los estudios.

La satisfacción de expectativas cumple con un proceso valorativo previo, durante y posterior a la experiencia de servicio, en este sentido, se contemplan la calidad de servicio, los beneficios asociados al trabajo, la apreciación de recursos y otras condiciones subjetivas, en escenarios laborales que permitan identificar con precisión la medida de satisfacción y logro de expectativas.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

Existen variados modelos y diferentes clasificaciones de tipos de investigación, ellas pueden ser según el nivel, diseño y propósito. Arias (2006) destaca que todas las investigaciones son de tipos diferentes y al no ser exclusivo, una investigación puede encontrarse en más de una clase.

El presente estudio es de tipo básico, de nivel correlacional, el cual está fundamentado por el marco teórico con explicaciones y conceptos de las variables en estudio.

##### 3.1.2. Diseño de investigación

Según Cortés et al. (2004) la investigación no experimental es aquella que no manobra adrede las variables en estudio. Este tipo de investigación observa los fenómenos en la naturaleza en la cual se dan, para luego estudiarlo.

El presente estudio es no experimental de corte transversal, el instrumento de medición de las variables será aplicado por única vez, sin hacer ningún tipo de manipulación de ninguna de las variables, ya que el estudio es correlacional.

#### 3.2. Variables y operacionalización

##### 3.2.1. Habilidades blandas

**Definición conceptual:** Para Cedeño (2020) las habilidades blandas son un conjunto de competencias que permiten a la persona relacionarse en el trabajo y en lo personal. Estas competencias son: empatía, comunicación, adaptabilidad, proactividad, colaboración, etc. Estas habilidades son de gran importancia en la formación de una persona para su desempeño laboral como algo adicional porque además la persona debe estar calificada en la labor que va desempeñar.

**Definición operacional:** La variable Habilidades Blandas, se disgrega en 4 dimensiones. las cuales se dividen en: gestión del tiempo, resiliencia, comunicación asertiva y trabajo en equipo. (ver anexo 1)

**Indicadores:** Los indicadores están conformados por 64 ítems medirán a la variable 1. (ver anexo 1)

### 3.2.2. Clima escolar

**Definición conceptual:** Gutiérrez (2007) clima escolar es aquel relacionado al conjunto de características que se establecen todos los protagonistas educativos patrocinando la comunicación y el trabajo colaborativo.

**Definición operacional:** La variable Clima Escolar, se disgrega en 2 dimensiones, las cuales se dividen en clima escolar general y satisfacción del cumplimiento de las expectativas. (ver anexo 1)

**Indicadores:** Los indicadores que miden a la variable 2 lo conforman 35 ítems. (ver anexo 1)

## 3.3. Población y muestra

### 3.3.1. Población

López (2004) lo define como el grupo de estudio a investigar, pueden ser personas, animales, fenómenos naturales, objetos, etc.

Conjunto de componentes que se desea investigar en una determinada área geográfica. Estos componentes pueden personas, acontecimientos o situaciones.

En la presente investigación se tomará como población a los estudiantes del nivel primaria de una institución educativa en Villa María del Triunfo, esta población será de 145 estudiantes del sexto grado. (ver anexo 6)

### 3.3.2. Criterios de selección

- Criterio de inclusión:

Se tomó a consideración los estudiantes del sexto de primaria en los dos turnos con los que cuenta la institución educativa.

- Criterio de exclusión:

En este estudio son excluidos los estudiantes con habilidades diferentes y los estudiantes mayores de trece años.

### 3.3.3. Muestra:

Para López (2004), es un subgrupo o parte de la población que se investigará. Es decir, es una parte representativa de la población.

EL tamaño de la muestra de la presente investigación es de 105 estudiantes de sexto grado de primaria quienes conforman las cinco secciones con las que cuenta la institución educativa.

### 3.3.4. Muestreo:

En nuestra investigación se tomó a consideración la técnica de muestreo estratificado en la cual se aplicó la fórmula correspondiente, la cual dio como resultado 105 estudiantes. (anexo 6)

### 3.3.5. Unidad de análisis

Según los autores Hernández et al. (2014) se define como los entes que serán estudiados y medidos según la aplicación de los instrumentos para recoger y sistematizar la información recogida.

La unidad de análisis es el criterio en la cuál será medido el objeto de estudio mediante la aplicación de un instrumento. En la presente investigación la unidad de análisis es tomada en un grupo de personas, en este caso son estudiantes del sexto grado del nivel primaria de una institución educativa del cono sur de Lima.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica aplicada fue una encuesta, conformada por dos variables a medir: Habilidades Blandas y Clima Escolar. La primera variable conformada con 64 preguntas y la segunda variable con 35 preguntas: En el cuestionario se propusieron preguntas de acuerdo a las variables en estudio utilizando la escala de Likert para medir el nivel de acuerdo y desacuerdo de los encuestados, cuyas opciones fueron: nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre y siempre.

Para López et al. (2015) la encuesta es una técnica muy utilizada en estudios sociales y hoy en día es muy empleada en investigación. Su aplicación es muy

común, se podría decir que toda persona alguna vez desarrollo una encuesta o lo hará.

En nuestro estudio se utilizó la técnica de la encuesta la más utilizada y sencilla, tomando en cuenta que la aplicación fue dirigida a estudiantes de primaria.

Según Mata (2020) validez se direcciona a la estimación de las evidencias del estudio, conclusiones a las que se llega y a la oportunidad de réplica a otras investigaciones de acuerdo con los objetivos específicos planteados.

**Tabla 1**

*Ficha técnica del instrumento 1*

Instrumento 1	Denominación
Denominación	Habilidades Blandas
Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario
Autor	Cedeño Reyes, Adan Vicente
Nivel de confianza	95 %
Población	105
Muestra	105
Estructura	64 ítems
Escala de medición	Ordinal
Año	2022

*Nota.* Elaborado por Cedeño Reyes, Adan Vicente.

**Tabla 2***Ficha técnica del instrumento 2*

Instrumento 2	
Denominación	Clima Escolar
Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario
Autor	Gutiérrez Marfileño Viviana
Nivel de confianza	95 %
Población	105
Muestra	105
Estructura	35 ítems
Escala de medición	Ordinal
Año	2022

*Nota.* Elaborado por Gutiérrez Marfileño, Viviana.

Con respecto a la validación del instrumento aplicado se consultó a los siguientes especialistas a quienes se les entregó en archivo de Word para la revisión del caso, el contenido del archivo fue la matriz de operacionalización de variables en la cual se encuentra detallado las variables, sus dimensiones e indicadores. Asimismo, el cuestionario con los ítems que miden cada variable de estudio.

El juicio de expertos fue dado por los siguientes especialistas:

**Tabla 3***Validación de instrumentos*

<i>Experto</i>	<i>Opinión</i>	<i>Puntaje</i>
Dr. Raúl Delgado Arenas	Existencia de suficiencia, aplicable	Alto
Dra. Olga Huanca Huanca	Existencia de suficiencia, aplicable	Alto
Mag. Miguel Angel Alania Vásquez	Existencia de suficiencia, aplicable	Alto

*Nota.* Elaboración propia

Para Mata (2020) la confiabilidad del instrumento de investigación debe responder a la solidez de la evidencia obtenida y la invalidación de riesgos de alteración en los momentos de la aplicación.

La confiabilidad tiene que ver con la solidez de una medida, según Kerlinger et al. (2002) es aquella que procede de la investigación para saber que tanto error puede existir en la medición del instrumento que se está utilizando.

Para nuestro estudio se utilizó la técnica del Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad de los instrumentos. Según Cohen et al. (2001), el coeficiente Cronbach es una medida para todas las correlaciones, dividiéndolas en todas las mitades posibles y a su vez es un método de valoración de la solidez interna, las buenas versus las malas.

**Tabla 4**

*Confiabilidad de los instrumentos*

<i>Variables</i>	<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N° de elementos</i>
Habilidades Blandas	.847	64
Clima Escolar	.935	35

*Nota.* Data del SPSS

En la medición de acuerdo al Alfa de Cronbach se ejecutó el análisis de confiabilidad determinándose como resultados para la variable 1 y sus 64 elementos .847, para la variable 2 y sus 35 elementos .935.

### **3.5. Procedimientos**

Nuestra investigación parte de una problemática observada en la institución educativa de estudio, situación que sucede en casi todas las investigaciones. Para el recojo de la información se eligió la técnica del cuestionario, tomando en cuenta el retorno a la educación presencial. Se aplicó los cuestionarios en forma directa y presencial a los estudiantes del nivel primaria y en forma física, es decir, se les facilitó el cuestionario en papel a los estudiantes.

Previamente se gestionó los permisos correspondientes con las autoridades educativas a cargo. Y se ha coordinado con cada maestro de cada una de las

sesiones del grado aplicado. En la coordinación con los maestros se les informó el tema de investigación, las variables de estudio, la cantidad de ítems, las opciones de respuesta de los cuestionarios.

Después que se aplicó el instrumento se llevó a cabo el análisis descriptivo de las variables de estudio y sus dimensiones a través de los programas EXCEL y SPSS para la sistematización y análisis de los datos.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El método de análisis de los datos recogidos se dio en dos etapas para el proceso de la información.

La primera etapa se hizo el análisis descriptivo con los programas correspondientes, se procedió a la tabulación de los datos en una tabla de Excel y en el SPSS se analizó la parte estadística.

La segunda etapa se hizo con respecto al análisis inferencial de los resultados provistos por el programa SPSS contrastándose con la hipótesis general y específicas.

### **3.7. Aspectos éticos**

La investigación científica es un proceso que deberá tomar como punto de partida la ética profesional. Investigar implica trabajar con la realidad social y los seres humanos y esto se ajusta tanto a los temas relacionados a las ciencias naturales y ciencias sociales.

Barrantes (2014) enfatiza en que el científico debe promocionar honradez en su trabajo, debe ser amante de la verdad, ser sencillo y buscar que el conocimiento generado esté al servicio de la cualquier persona que lo requiera, y al progreso de la humanidad y no al revés.

Tomando en cuenta el alcance del teórico, en la presente investigación del campo de las ciencias sociales se ha considerado utilizar las citas de las fuentes de acuerdo al sistema APA. Con respecto a la confiabilidad de los instrumentos se

pasado por un proceso de validación de acuerdo a la normativa interna de nuestra casa de estudio. Los resultados de las variables de estudio son reales.

En todo momento se ha cuidado la identidad de la población de estudio, puesto que los instrumentos aplicados fueron en forma anónima, la información y los resultados son utilizados exclusivamente para la presente investigación.

#### IV. RESULTADOS

A continuación, se presentará el análisis descriptivo.

**Tabla 5**

*Resultados de la variable habilidades blandas*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	33	31,4
A veces	36	34,3
Siempre	36	34,3
Total	105	100,0

*Nota.* Data de los resultados del SPSS.

En la tabla 5, correspondiente a la muestra encuestada, 33 estudiantes que representan el 31,4 % indican que la variable habilidades blandas nunca las aplicaron, 36 estudiantes que representan el 34,3 % indican que a veces aplican las habilidades blandas, 36 estudiantes que representan el 34,3 % indican que siempre aplican las habilidades blandas.

**Tabla 6**

*Resultados de la variable clima escolar*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	33	31,4
Regular	33	31,4
Bueno	39	37,1
Total	105	100,0

*Nota.* Data de los resultados del SPSS.

En la tabla 6, 33 estudiantes que representan al 31,4 % indican que el clima escolar es malo, 33 estudiantes que representan el 31,4 % indican que el clima escolar es regular, 39 estudiantes que representan el 37,1 % indican que el clima escolar es bueno.

**Tabla 7***Resultados de la dimensión gestión del tiempo*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	31	29,5
A veces	34	32,4
Siempre	40	38,1
Total	105	100,0

*Nota. Data de los resultados del SPSS.*

En la tabla 7, de la muestra encuestada 31 estudiantes que representan el 29,5 % indican que nunca emplean la gestión del tiempo, 34 estudiantes que representan el 32,4 % indican que a veces emplean la gestión del tiempo, 40 estudiantes que representan el 38,1 % indican que siempre emplean la gestión del tiempo.

**Tabla 8***Resultados de la dimensión resiliencia*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	29	27,6
A veces	40	38,1
Siempre	36	34,3
Total	105	100,0

*Nota: Data de los resultados del SPSS*

En la tabla 8, 29 estudiantes que representan el 27,6 % indican que nunca son resilientes, 40 estudiantes que representan el 38,1 % indican que a veces son resilientes, 36 estudiantes que representan al 34,3 % indican que siempre son resilientes.

**Tabla 9***Resultados de la dimensión comunicación asertiva*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	30	28,6
A veces	36	34,3
Siempre	39	37,1
Total	105	100,0

*Nota:* Data de los resultados del SPSS

En la tabla 9, 30 estudiantes que representan el 28,6 % indican que no emplean la comunicación asertiva, 36 estudiantes que representan el 34,3 % indican que a veces emplean la comunicación asertiva, 39 estudiantes que representan el 37,1 % indican que siempre emplean la comunicación asertiva.

**Tabla 10***Resultados de la dimensión trabajo en equipo*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	29	27,6
A veces	37	35,2
Siempre	39	37,1
Total	105	100,0

*Nota:* Data de los resultados del SPSS

En la tabla 10, 29 estudiantes que representan el 27,6 % indican que nunca trabajan en equipo, 37 estudiantes que representan el 35,2 % indican que el a veces trabajan en equipo, 39 estudiantes que representan el 37,1 % indican que siempre trabajan en equipo.

**Tabla 11***Relación de la variable habilidades blandas y clima escolar*

		Clima Escolar				
			Malo	Regular	Bueno	total
	Nunca	f	17	11	5	33
		%	16,2%	10,5%	4,8%	31,4%
Habilidades Blandas	A veces	f	12	10	14	36
		%	11,4%	9,5%	13,3%	34,3%
	Siempre	f	4	12	20	36
		%	3,8%	11,4%	19,0%	34,3%
Total		f	33	33	39	105
		%	31,4%	31,4%	37,1%	100,0%

*Nota:* f=frecuencias, %=porcentajes

En la tabla 11, 17 estudiantes que representan al 16,2 % manifiestan que cuando nunca ponen en práctica las habilidades entonces el clima escolar es malo, 10 estudiantes que representan al 9,5 % manifiestan que si se pone en práctica a veces las habilidades blandas entonces el clima escolar es regular, 20 estudiantes que representan 19.0 % manifiestan que cuando pone en práctica siempre las habilidades blandas entonces el clima escolar es bueno.

**Tabla 12***Relación de la dimensión gestión del tiempo y el clima escolar*

			Clima Escolar			
			Malo	Regular	Bueno	total
Gestión del Tiempo	Nunca	f	14	10	7	31
		%	13,3%	9,5%	6,7%	29,5%
	A veces	f	8	8	18	34
		%	7,6%	7,6%	17,1%	32,4%
	Siempre	f	11	15	14	40
		%	10,5%	14,3%	13,3%	38,1%
Total	f	33	33	39	105	
	%	31,4%	31,4%	37,1%	100,0%	

*Nota:* f=frecuencias, %=porcentajes

En la tabla 12, 14 estudiantes que representan al 13.3 % indican que cuando nunca aplican la gestión del tiempo entonces el clima escolar es malo, 8 estudiantes que representan al 17,1% indican que cuando aplican a veces la gestión del tiempo entonces el clima escolar es regular, 14 estudiantes que representan el 13,3 % indican que cuando siempre aplican la gestión del tiempo entonces el clima escolar es bueno.

**Tabla 13***Relación de la dimensión resiliencia y el clima escolar*

		Clima Escolar				
			Malo	Regular	Bueno	total
Resiliencia	Nunca	f	19	8	2	29
		%	18,1%	7,6%	1,9%	27,6%
	A veces	f	9	14	17	40
		%	8,6%	13,3%	16,2%	38,1%
	Siempre	f	5	11	20	36
		%	4,8%	10,5%	19,0%	34,3%
Total	f	33	33	39	105	
	%	31,4%	31,4%	37,1%	100,0%	

*Nota:* f=frecuencias, %=porcentajes

En la tabla 13, 19 estudiantes que representan el 18,1 % indican que cuando nunca aplican la resiliencia se tendrá un clima escolar malo, 14 estudiantes que representan al 13.3 % indican que cuando a veces aplican la resiliencia se tendrá un clima escolar regular, 20 estudiantes que representan el 19,0% indican que cuando siempre aplican la resiliencia se tendrá un clima escolar bueno.

**Tabla 14***Relación de la dimensión comunicación asertiva y el clima escolar*

		Clima Escolar				
			Malo	Regular	Bueno	total
Comunicación Asertiva	Nunca	f	19	8	2	29
		%	18,1%	7,6%	1,9%	27,6%
	A veces	f	9	14	17	40
		%	8,6%	13,3%	16,2%	38,1%
	Siempre	f	5	11	20	36
		%	4,8%	10,5%	19,0%	34,3%
Total	f	33	33	39	105	
	%	31,4%	31,4%	37,1%	100,0%	

*Nota:* f=frecuencias, %=porcentajes

En la tabla 14, 17 estudiantes que representan el 16,2 % que cuando nunca aplican la comunicación asertiva entonces el clima escolar es malo, 16 estudiantes que representan el 15,2 % indican que cuando aplican a veces la comunicación asertiva entonces el clima escolar es regular, 24 estudiantes que representan el 22,9 % indican que cuando siempre aplican la comunicación asertiva entonces el clima escolar es bueno.

**Tabla 15***Relación de la dimensión trabajo en equipo y el clima escolar*

		Clima Escolar				
		Malo	Regular	Bueno	total	
Trabajo en Equipo	Nunca	f	17	10	3	30
		%	16,2%	9,5%	2,9%	28,6%
	A veces	f	8	16	12	36
		%	7,6%	15,2%	11,4%	34,3%
	Siempre	f	8	7	24	39
		%	7,6%	6,7%	22,9%	37,1%
	Total	f	33	33	39	105
		%	31,4%	31,4%	37,1%	100,0%

Nota: f=frecuencias, %=porcentajes

En la tabla 15, 17 estudiantes que representan el 16,2 % indican que cuando nunca trabajan nunca en equipo se genera el clima escolar malo, 16 estudiantes que representan al 15,2 % indican que cuando a veces trabajan en equipo genera un clima escolar regular, 24 estudiantes que representan al 22,9 % indican que cuando siempre trabajan en equipo genera un buen clima escolar.

### Prueba de normalidad

Resultados estadísticos inferencias.

**H<sub>0</sub>**: Los datos de la muestra tienen una distribución normal.

**H<sub>1</sub>**: Los datos de la muestra no tienen una distribución normal

### Regla de decisión

Nivel de significancia: 0.05

Si  $p < 0.05$  la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) debe ser rechazada

Si  $p > 0.05$  la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) debe ser aceptada

**Tabla 16***Análisis de normalidad de habilidades blandas y clima escolar*

Variables/Dimensiones	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	p
Habilidades Blandas	,226	105	,000
Clima Escolar	,243	105	,000
Gestión del tiempo	,248	105	,000
Resiliencia	,225	105	,000
Comunicación asertiva	,242	105	,000
Trabajo en equipo	,242	105	,000

*Nota.* gl=grado de libertad, p=significancia

En la tabla 16, se observa que los valores de significancia son menores al 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (H1), por ende, se afirma que los datos de la variable y dimensiones no provienen de una distribución normal.

### **Prueba de hipótesis general**

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre las habilidades blandas y el clima escolar en una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022.

**H<sub>a</sub>:** Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y el clima escolar en una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022.

**Tabla 17***Análisis de correlación entre habilidades blandas y clima escolar*

Variables	n	rho	p
Habilidades blandas	105	.395	0.000
Clima escolar			

*Nota.* n=muestra, rho=correlación de Spearman, p=probabilidad de significancia

En la tabla 17, se puede observar que el valor de  $p = 0.00$ , Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), y se acepta que existe una relación directa entre la las habilidades blandas y el clima escolar, además el valor de Rho de Spearman = .395, lo cual indica que la relación es moderada.

### Prueba de la hipótesis específica 1

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la gestión del tiempo y el clima escolar en los estudiantes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022.

**HE<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la gestión del tiempo y el clima escolar en los estudiantes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022.

**Tabla 18**

*Análisis de correlación entre gestión del tiempo y clima escolar*

Variables	n	rho	p
Gestión del tiempo	105	.124	.206
Clima escolar			

*Nota.* n=muestra, rho=correlación de Spearman, p=probabilidad de significancia

En la tabla 18, se puede observar que el valor de sig. = .206 > 0,05, Por ello se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ), y se rechaza la hipótesis de investigación. Por lo tanto, diremos que no existe una relación directa entre la dimensión gestión del tiempo y el clima escolar.

### Prueba de la hipótesis específica 2

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la resiliencia y el clima escolar en los estudiantes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022.

**HE<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la resiliencia y el clima escolar en los estudiantes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022.

**Tabla 19***Análisis de correlación entre resiliencia y clima escolar*

Variables	n	rho	p
resiliencia	105	.458	.000
Clima escolar			

*Nota.* n=muestra, rho=correlación de Spearman, p=probabilidad de significancia

En la tabla 19, se puede observar que el valor de  $p = 0.000 < 0,05$ , Por ello se rechaza, la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta que existe una relación directa entre la dimensión resiliencia y el clima escolar, además el valor de Rho de Spearman = .458, lo cual indica que la relación es moderada.

### **Prueba de la hipótesis específica 3**

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la comunicación asertiva y el clima escolar en los estudiantes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022.

**HE<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la comunicación asertiva y el clima escolar en los estudiantes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022.

**Tabla 20***Análisis de correlación entre comunicación asertiva y clima escolar*

Variables	n	rho	p
Comunicación asertiva	105	.422	.000
Clima escolar			

*Nota.* n=muestra, rho=correlación de Spearman, p=probabilidad de significancia

En la tabla 20, se puede observar que el valor de  $p = 0.000 < 0,05$ , Por ello se rechaza, la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta que existe una relación directa entre la dimensión comunicación asertiva y el clima escolar, además el valor de Rho de Spearman = .422, lo cual indica que la relación es moderada.

#### Prueba de la hipótesis específica 4

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre el trabajo en equipo y el clima escolar en los estudiantes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022.

**HE<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre el trabajo en equipo y el clima escolar en los estudiantes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022.

**Tabla 23**

*Análisis de correlación entre trabajo en equipo y clima escolar*

Variabes	n	rho	p
Trabajo en equipo	105	.306	.001
Clima escolar			

*Nota.* n=muestra, rho=correlación de Spearman, p=probabilidad de significancia

En la tabla 23, se puede observar que el valor de  $p = 0.00$ , Por ello se rechaza, la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta que existe una relación directa entre la dimensión trabajo en equipo y el clima escolar, además el valor de Rho de Spearman = .306, lo cual indica que la relación es moderada.

## V. DISCUSIÓN

En la presente investigación se logró comprobar la correlación entre las variables habilidades blandas y el clima escolar en los estudiantes de una institución educativa en Villa María del Triunfo. Se recogió evidencia de ambas variables de estudio y se probó que ambas tienen una buena relación. El valor de significancia ( $p=0.00$ ), el valor del Rho Spearman =  $.395$ . La correlación es significativa en un nivel  $0.01$  (bilateral) lo cual indica que existe relación moderada. Esto significa que si un estudiante aplica las habilidades blandas en la escuela entonces habrá un buen clima escolar. Teniendo en cuenta que hoy en día el mundo laboral exige personas con habilidades blandas desarrolladas para ser más eficientes en el trabajo. Por ello, Gómez (2019), indica que nuestra primera variable en estudio debe ser trabajada en las aulas con los estudiantes desde temprana edad ya que serán necesarias cuando la persona se inicie en el mundo laboral. Por consiguiente, en la escuela deberá ser desarrollada, no siendo el único espacio donde el niño deba aprender. Es necesario considerar todos los espacios en el cual interactúa, su entorno social, su espacio familiar y su relación con las personas contemporáneas a su edad.

Los resultados conseguidos en la presente investigación tienen relación con la investigación realizada por Coro (2020), quien realizó un estudio para determinar la relación entre habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa en el distrito de Villa María del Triunfo en el cual concluye si existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar es buena ( $r=0.875^{**}$ ,  $p < 0.05$ ), dicha correlación es la que se demuestra en Rho Spearman que indica un valor de  $0.85$ , representando este valor como una buena asociación. Relación que se interpreta en función a los estudiantes, cuando reciban adecuadas habilidades blandas entonces sentirán altos niveles de convivencia. Por otro lado, estos resultados no coinciden con el estudio de Vásquez (2021) por el tipo de estudio que realizó, el cual fue un estudio aplicado, de enfoque cuantitativo con aplicación de pruebas estadísticas que midieron los cambios o modificaciones en el ámbito de interacción de los estudiantes. Con un nivel explicativo donde se pretende conocer la causalidad que genera las habilidades blandas sobre la convivencia virtual escolar. Por ende, el

estudio presenta a la variable 1 como independiente y la variable 2 como dependiente. Sin embargo, lo que aporta el trabajo del investigador es la confiabilidad de sus variables a través del Alfa de Cronbach y los resultados inferenciales a través de Kolmogorov-Smirnov con un nivel de significancia menor a 0,005.

El término Habilidades Blandas aparece en los años 90, en ese tiempo tomó diferentes denominaciones, de las cuales aparece como habilidades socio-emocionales o habilidades blandas. Sin embargo, Garner (1998) es quien lo denomina este término como inteligencia emocional a este conjunto de habilidades como una forma de adaptarse en la vida para superarse.

Luego de revisar los fundamentos teóricos que plantean explicaciones sobre las habilidades blandas y contrastar los resultados obtenidos en esta investigación, se confirma que, según el objetivo propuesto, es importante que las personas desarrollen habilidades blandas en el momento oportuno de vida, sino tendrán dificultades para adaptarse a la vida y sus exigencias actuales. El mundo laboral demanda personas multifuncionales, que trabajen en equipo, laboren bajo presión, sean altamente productivos y que sepan relacionarse con todo tipo de personas, etc. Es el reto de toda persona adulta para ser exitosa y para lograrlo debe forjarse desarrollando las habilidades necesarias desde la niñez.

Con respecto a los objetivos específicos, el análisis se muestra de la siguiente manera:

Respecto al primer objetivo específico se llegó a determinar que no existe relación entre la dimensión gestión del tiempo y clima escolar. Los resultados obtenidos en la muestra de 105 estudiantes del sexto grado, el 13.3 % contestó que nunca gestiona el tiempo, el 7.6% contestó que a veces lo hace y el 13.3 % contestó que siempre lo hace. De acuerdo a estos resultados se afirma que no se evidencia una correspondencia entre la dimensión gestión del tiempo de la variable 1 con la variable 2. En valor del Rho de Spearman fue de  $.124 > 0,05$ . La correlación no es significativa en el nivel 0,05. Lo que se interpreta, que cuando los estudiantes no gestionan adecuadamente el tiempo no tienen una buena percepción del clima escolar. Esto sucede porque según Quant et al (2012), explica que desarrollar la

regulación del tiempo permite en la vida de las personas una mejor organización. Esta organización es la que incide directamente en las actividades de mayor importancia, sin aplazamientos. Asimismo, Arimany (2018) destaca que la persona debe saber reconocer como organizar su tiempo y darle el nivel de importancia que amerita a todas las actividades.

Los teóricos plantean explicaciones ante estos resultados, en el caso de la relación de la dimensión 1 con la variable 2. Si bien es cierto, nuestra población de estudio son estudiantes del nivel primaria, niños en proceso de formación y aún no han tomado conciencia de la importancia de la gestión del tiempo como una habilidad que les permitiría ser más competentes en este aspecto. Entonces al no haber conciencia del valor de gestionar el tiempo no guarda una correspondencia con su apreciación respecto al clima escolar. Una razón más para trabajar desde las aulas esta habilidad con los estudiantes desde la Educación Básica Regular. En este sentido, se propone desarrollar la propuesta de Silva (2016) quien destaca el método Eisenhower, herramienta útil y práctica que sirve para la gestión de las tareas importantes. Esta herramienta consiste en organizar las tareas en una matriz de cuatro procesos: evaluación, programación, delegación y eliminación, de esta manera los estudiantes podrán reforzar sus capacidades en la gestión del tiempo de manera adecuada desde sus primeros años académicos.

Por otro lado, se afirma que no existen coincidencias con el estudio de Romero (2019) quien propuso el taller de habilidades blandas en la gestión de la calidad educativa de una institución en Guayaquil, debido a que el diseño de su investigación fue experimental dándose la observación sobre los fenómenos en diferente contexto, a diferencia del presente estudio el cual corresponde a un estudio correlacional, básica no experimental sin manipulación de datos. El estudio concluye en que la aplicación del taller de habilidades eleva notoriamente la calidad educativa, los resultados que lo evidencian es una "tc" calculado en un nivel de 0.05 ( $32.53 > 2.14$ ). Sin embargo, se evidencia en el estudio que la confiabilidad por Alfa de Cronbach es en un 0,78 respecto a 15 ítems de la variable 1 en estudio y para la variable 2, 0,81 respecto de 18 ítems.

Respecto al segundo objetivo específico a través de la investigación ejecutada, se llega a determinar que existe una relación entre la dimensión

resiliencia y el clima escolar en una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022, tomando en cuenta que el 18,01 % respondieron que nunca son resilientes, el 13.3 % respondió que a veces lo son, el 19.0 % respondió que siempre lo son. Los resultados obtenidos dieron correspondencia directa de la dimensión 2 de la variable 1 con la variable 2, lo que significa que si un estudiante es resiliente entonces su apreciación del clima escolar es buena. Por los resultados obtenidos se rechaza la hipótesis nula y, en consecuencia, se acepta la hipótesis de investigación donde se indica que existe una relación significativa entre la resiliencia y el clima escolar de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022. Además, la correlación se visualiza en el Rho de Spearman = .458. Muestra que la correlación es significativa en el nivel 0,01. Lo que significa que si un estudiante es resiliente entonces su apreciación del clima escolar es buena. Asimismo, si existe coincidencia con el trabajo de investigación que realizó Saldaña (2020), en una de sus conclusiones demuestra que, si existe una relación significativa entre las habilidades para la adaptabilidad y el clima institucional en docentes de la ciudad de Callería, determinándose en un valor de  $p=0,00<0.01$  y un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,814. Si bien es cierto la dimensión adaptabilidad no se denomina igual que resiliencia, pero en el sustento teórico de la investigación define a la dimensión referenciando a Raciti (2015), quien precisa a la adaptabilidad como el intelecto para amoldarse a todo tipo de situaciones y personas. Además, es poseer la cualidad de comprender todo tipo de coyuntura, de amoldarse a situaciones nuevas y aceptar los cambios. Como podemos ver las definiciones de resiliencia y adaptabilidad se acercan conceptualmente. Finalmente, en la investigación se concluye que si existe una relación significativa entre las habilidades blandas y el clima institucional en los docentes de Callería. Con respecto a ello, Cedeño (2016) refiere que la resiliencia es la singularidad que provee a una persona a insertarse en una situación y precaverse. Este tipo de personas son las que piensan que la decisión que tomen define su futuro. Asumen una actitud positiva que le facilita enfrentar las dificultades que se le presenten.

En las circunstancias actuales los niños han sido sometidos a experimentar situaciones límite debido a la pandemia, han sufrido el confinamiento del caso y han sido los últimos en salir al exterior para interactuar con otras personas. Ellos

tienen más resiliencia respecto a los adultos, porque a diferencia de los adultos los niños viven la inmediatez, es decir viven el momento, por ello pueden aguantar mejor el tema del confinamiento, es una característica propia de su edad. Este es un aspecto que se ha desarrollado mejor en los niños en estos últimos tiempos.

La resiliencia es la respuesta más elevada que posee una persona. La persona en cualquier momento de su vida puede desafiar situaciones adversas y está en la necesidad de sacar fuerzas para responder ante esa situación que le toca vivir. Y lo hace con el fin de continuar desarrollándose en la vida, Noriega et al. (2015) También destaca que la resiliencia en los estudiantes no solo se trata de enfrentar situaciones límite, sino también implica que se logre una restauración y consolidación de sus actitudes, un espíritu de superación, su competencia moral y emocional. Todo ello le permitirá tomar las decisiones correctas, para posteriormente alcanzar sus metas y objetivos para su desarrollo personal, educativo, profesional y laboral, (Cordini, 2005).

En referencia al tercer objetivo que a través de la investigación se logra determinar la relación entre la dimensión comunicación asertiva y el clima escolar en los estudiantes de una institución educativa en Villa María del Triunfo, 2022 tomando en cuenta que el 16,2 % indica que nunca emplea la comunicación asertiva, el 15.2 % indica que a veces emplea la comunicación asertiva y el 22.9 % indica que siempre emplea la comunicación asertiva. Los resultados obtenidos señalan que, si existe una relación entre la dimensión 3 de la variable 1 y la variable 2, lo que significa que si un estudiante emplea la comunicación asertiva entonces su apreciación sobre el clima escolar es buena. Por ello se puede decir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, donde existe una relación significativa entre la comunicación asertiva y el clima escolar en los estudiantes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022. El resultado de correlación en Rho Spearman = .422. La correlación es significativa en el nivel 0,01. Según los resultados obtenidos se evidenció que existen coincidencias con el trabajo de investigación de Cortez (2018) quien concluye que la comunicación asertiva se evidencia en el uso del lenguaje oral en su forma más sencilla, como por ejemplo las frases de amabilidad, gentileza y respeto en las aulas. Por otro lado, el elemento visual se destaca como elemento importante, es

recurso utilizado por el docente en su interacción con los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Por lo tanto, en la comunicación asertiva se desarrolla tomando en cuenta estos elementos los cuales contienen una carga de emociones y genera otras también. Por ende, toma un carácter obligatorio el hecho de que el docente debe capacitarse y empoderarse de las habilidades blandas, esta formación debe ser teórica y práctica para que se vea reflejada en las aulas.

En atención al compromiso docente: denominado gestión de la convivencia escolar, el docente es llamado a ofrecer una educación de calidad en la cual se considere la diversidad de los educandos: sus características intelectuales, sus características emocionales, etc. En este escenario es necesario considerar a la comunicación asertiva como elemento que facilita el diálogo y la proximidad entre el estudiante y el docente.

En este sentido, es necesario proveer los conocimientos respecto a los elementos que conforman la comunicación a los estudiantes. Y con ese conocimiento tratar la comunicación asertiva utilizando el intercambio de códigos que favorezca el entendimiento y comprensión entre sus pares, Fados et al. (2002). Por ello la comunicación debe ser una manifestación libre y abierta donde afloren los sentimientos y pensamientos de persona, esta expresión debe ser auténtica, con respeto y seguridad, Tobón (2013). En la comunicación asertiva lo más importante es el ser humano, cuyo objetivo principal es establecer relaciones entre las personas y no solo un cambio de información (Naranjo, 2005).

Asimismo, existen coincidencias con la investigación de Martínez (2021) que concluye que existe relación significativa entre las variables habilidades blandas y la expresión oral. con resultados estadísticos del  $p=0.000$ ,  $r= .584$ . La relación de las variables tiene influencia del hogar, la escuela y de la comunidad. Otra de las conclusiones es que se considera que las habilidades blandas se empiezan a desarrollar desde la infancia, destacándose la dimensión empatía con un porcentaje bastante alto en el nivel medio 98%. Para la variable expresión oral se evidenció un nivel medio alto en la dimensión de fluidez con un (94.1) %. En su dimensión, visión positiva se evidencia la influencia del entorno social, es decir, todo lo que tiene que ver con las relaciones interpersonales. Finalmente se concluye en que no es suficiente conocer nuestras emociones sino también reconocer las emociones de

las personas en situaciones de interacción social. Por ello, sucede el compromiso de la persona en aprender a conocerse a sí mismo y tratar a los demás de manera adecuada. Respecto a ello Bartlett (2000) indica que ser asertivo permite solicitar las necesidades personales, manifestar gustos y diferencias, de tal manera que sea oportuno y adecuado para la situación. Este auto conocimiento permite una relación equilibrada con los demás y su propia persona. Por otro lado, Caballero et al. (2018) la comunicación es parte de la vida y es parte de la interrelación del proceso de aprendizaje. La comunicación cumple un rol fundamental en el desarrollo y características del profesor por medio de la expresión de los afectos sin aislarlo del conocimiento. En consecuencia, repercute en los resultados del trabajo docente, por ello la comunicación es un elemento muy importante que debe ser tomada en cuenta dentro del proceso educativo. "

Por otro lado, en la investigación de Iza (2021) se coincide con que existe una relación moderada entre las variables Habilidades Blandas en su dimensión Comunicación y la variable Calidad de Servicio tiene una correlación en Rho Spearman de .897 con un valor de significancia de  $0,00 < 0,01$  por tanto, se concluye en que si existe correlación. La investigadora define a la comunicación como un factor que toma un rol protagónico y en especial cuando se trata de la escucha activa, comunicación que revela al hablante que oyente le ha comprendido. En este sentido Fandos et al. (2002) refiere que ser asertivos implica establecer relaciones saludables con las demás personas y que la comunicación que se emplee debe responder a coincidir con la otra persona códigos que beneficien a la comunicación para lograr comprenderse, estos códigos son: emisor, mensaje y receptor.

En referencia al cuarto objetivo, a través de la investigación se logra determinar la relación entre la dimensión trabajo en equipo y el clima escolar en los estudiantes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022. Tomando en cuenta los resultados descriptivos que indican que el 16,2 % cuando no trabajan en equipo perciben el clima escolar como malo, el 15,2 % indican que cuando a veces trabajan en equipo perciben el clima escolar como regular, 22,9 % indican que cuando siempre trabajan en equipo perciben un buen clima escolar. Los resultados obtenidos señalan que, si existe una relación entre la dimensión 4 de la variable 1 y la variable 2, lo cual significa que, si un estudiante trabaja en equipo

entonces su apreciación sobre el clima escolar es buena. Por ello, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, donde existe una relación significativa entre la dimensión trabajo en equipo y el clima escolar en los estudiantes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022. Los resultados de Rho de Spearman = .306, lo cual indica que existe una relación moderada entre las variables. Estos resultados coinciden con el estudio de Abad (2021), en la descripción de los resultados se determina que el 63.3% califican a las variables habilidades blandas y trabajo en equipo en un nivel regular, el 21.7 % califican a las variables en un nivel malo y 15 % de estudiantes califica en un nivel bueno, lo cual significa que al tener regular nivel de habilidades blandas aún se ve debe mejorar el trabajo en equipo. En cuanto a la correlación de las variables en estudio se obtuvo un Rho Spearman de 1.000\*\*, lo cual indica que existe relación alta y positiva y un nivel de  $p = ,000$ . En el estudio se determina la relación entre las variables habilidades blandas y trabajo en equipo, por ello se sostiene que al tener un nivel regular de habilidades blandas se debe mejorar el trabajo en equipo. En este sentido Gutiérrez et al. (1997), citado por Revelo et al. (2018) refiere que el trabajo colaborativo ofrece grandes beneficios, por medio de ello las personas aprenden a intercambiar ideas, opiniones, información y conocimiento. Por esta razón los que conforman el equipo de trabajo tienen que hacer sus aportes para hacer el análisis y discusión respectivo en equipo.

## VI. CONCLUSIONES

### Primero

Respecto al objetivo general se establece que existe una relación significativa entre las variables habilidades blandas y el clima escolar con un valor de significancia =  $0.01 < 0,05$ . Rho Spearman = 0,395. Es decir, los estudiantes que tienen habilidades blandas tienen una buena apreciación del clima escolar.

### Segundo

Respecto al objetivo 1, no se llegó a establecer la relación significativamente entre la dimensión gestión del tiempo y el clima escolar dado que el valor de significancia es mayor a 0.05, además el Rho Spearman = 0,124. Es decir, cuando los estudiantes no tienen conciencia de la gestión del tiempo no se presentará una buena apreciación del clima escolar.

### Tercero

Respecto al objetivo 2, se llegó a establecer la relación significativa de entre la dimensión resiliencia y clima escolar con un valor de significancia  $p = 0.00 < 0,05$ , además el Rho Spearman = 458. Esto quiere decir que, si los estudiantes aplican la resiliencia tendrán una buena apreciación del clima escolar.

### Cuarto

Respecto al objetivo 3, se llegó a probar la relación significativa entre la dimensión comunicación asertiva y el clima escolar con un valor de  $p = 0.00 < 0,05$  y el Rho Spearman = ,422. Esto quiere decir que, si los estudiantes se comunican en forma asertiva tendrán una buena apreciación del clima escolar.

### Quinto

Respecto al objetivo 4, se llegó a probar la relación significativa entre la dimensión trabajo en equipo y el clima escolar con un valor de  $p = 0.001$  y el Rho Spearman = ,306. Esto quiere decir que, si los estudiantes trabajan en equipo tendrán una buena apreciación del clima escolar.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### Primero

Se sugiere a la comunidad educativa tomar en cuenta la información de los resultados de la presente investigación para sensibilizarse acerca de la importancia que tiene el desarrollo de las habilidades blandas desde la niñez.

### Segundo

Se sugiere a los docentes de aula implementar en su planeación curricular, métodos y estrategias que propicien el desarrollo de la gestión del tiempo en los estudiantes para su discernimiento e importancia en su vida diaria.

### Tercero

Se sugiere a los docentes trabajar los temas de resiliencia estableciendo buenas relaciones en el aula, alimentando la autoestima en forma positiva, facilitando oportunidades de autodescubrimiento por medio de la reflexión ante situaciones difíciles.

### Cuarto

Se recomienda a los docentes propiciar un ambiente de expresión libre, con el fin de generar un ambiente seguro para expresión de las emociones, ideas, etc. a través de la escucha activa sin criticar o juzgar, promoviendo la confianza en la comunicación docente-estudiante.

### Quinto

Se recomienda a los docentes preparar a los estudiantes en actividades que impliquen el trabajo en equipo, desarrollando las destrezas comunicativas, destrezas interpersonales y el aprendizaje de forma autónoma para que en el futuro los estudiantes sean los profesionales que demanda la sociedad actual.

## REFERENCIAS

- Abadn, D. (2021). *Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes en una Institución Educativa de Guayaquil, 2021* [Tesis de pregrado]. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81173>
- Acosta, J. (2011). Trabajo en equipo. (1ra Ed.) Editorial ESIC. [https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=PN3o6Y3NTA0C&oi=fnd&pg=PA1&dq=Acosta,+J.+\(2011\).+Trabajo+en+equipo.+\(1%C2%AA+ed.\).+Madrid,+Espa%C3%B1a:+ESIC.&ots=WZJP-6Mxop&sig=-bb4uBy2JnA1purWSYsLns\\_eTTw](https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=PN3o6Y3NTA0C&oi=fnd&pg=PA1&dq=Acosta,+J.+(2011).+Trabajo+en+equipo.+(1%C2%AA+ed.).+Madrid,+Espa%C3%B1a:+ESIC.&ots=WZJP-6Mxop&sig=-bb4uBy2JnA1purWSYsLns_eTTw)
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la investigación científica (5ta Ed.)*. Editorial Episteme, C.A. <https://www.bing.com/ck/a?!&&p=b6bfb43361e7152eJmltdHM9MTY1ODU5NDY1OSZpZ3VpZD0zZWYzYTA1YS0xNTNjLTRhNzgtYWQzZC05MTBiZmU0MWU4ODQmaW5zaWQ9NTE0MQ&ptn=3&hsh=3&fclid=b23be9cb-0aa6-11ed-af09-6760c9884897&u=a1aHR0cHM6Ly93d3cucmVzZWYy2hnYXRILm5ldC9w dWJsaWNhdGlvbi8yNm0NDE4OTdfRWxfUHJveWVjdG9fZGVfSW52ZXN0aWdhY2lubl9JbnRyb2R1Y2Npb25fYV9sYV9tZXRvZG9sb2dpYV9jaWVudGlmaWNhXzV0YV9FZGljaW9uX1ByZW1pb19OYWNPb25hbF8yMDA2&ntb=1>
- Arimany, L. (2018). *La gestión del tiempo*. Editorial Amazing Books S.L. <https://www.bing.com/ck/a?!&&p=d349cfc4acf2fb42JmltdHM9MTY1ODU5Mzk1MiZpZ3VpZD04ODU4MTMyMy1mZGE5LTQ0YWMtOTczMi02NzVIMDIyMDU0M2MmaW5zaWQ9NTEzMw&ptn=3&hsh=3&fclid=0c983a1b-0aa5-11ed-9eaf-7c14aa8fb233&u=a1aHR0cHM6Ly93d3cubHVpc2FyaW1hbnkuY29tL2xhLWdlc3Rpb24tZGVsLXRpZW1wby8&ntb=1>
- Arón, A. y Milicic, N. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal: Un programa de mejoramiento. Editorial Andrés Bello. <http://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/17414>

- Barrantes, R. (2014). *Investigación: Un camino al conocimiento, Un enfoque Cualitativo, cuantitativo y mixto*. EUNED.
- Bartlett, F. (2000). *Recordar: un estudio en la psicología experimental y social*. Universidad de Cambridge. Alianza Psicología Minor. <https://www.bing.com/ck/a?!&&p=eac48a2d82b8002aJmltdHM9MTY1ODU5NDg2NiZpZ3VpZD00MGY2NDA0Ni1jMzNlLTQwNzltODk5Ni1mZDNmNzBIOWNIMWQmaW5zaWQ9NTEzMG&pfn=3&hsh=3&fclid=2d8e4cb9-0aa7-11ed-99f5-028fedf16bd7&u=a1aHR0cHM6Ly93d3cuZW11ZGVzYy5jb20vdGhyZWFKcy9yZWNVcmRhci1mcmVkZXJpYy1jLWJhcnRsZXR0LXBkZi41NjgzNzYv&ntb=1>
- Beal, J. (2016), British Council 2016/G139 The British Council is the United Kingdom's international organisation for cultural relations and educational opportunities.
- Blaya, C., Debarbieux, E., Rey Alamillo, R. y Ortega, R. (2006). Clima y violencia escolar. Un estudio comparativo entre España y Francia. *Revista de Educación*, 339, 293-315. <https://idus.us.es/handle/11441/59938>
- Block, J. y Block, J. (1980). The role of ego-control and ego-resiliency in the organization of behavior. En W. A. Collins (Ed.), *Minnesota symposia on child psychology*, (13), 39-101. <https://www.bing.com/ck/a?!&&p=cd7669bd34208b04JmltdHM9MTY1ODU5NjcwMyZpZ3VpZD05ODkwYzgz4MS01NTg2LTQ4NWUtYWU1Mi04MjU1MGYxNjg0NTMmaW5zaWQ9NTE0MQ&pfn=3&hsh=3&fclid=74d550a3-0aab-11ed-8cc7-a54986852804&u=a1aHR0cHM6Ly93d3cuZW11ZGVzYy5jb20vdGhyZWFKcy9yZWNVcmRhci1mcmVkZXJpYy1jLWJhcnRsZXR0LXBkZi41NjgzNzYv&ntb=1>
- Caballero, E., Cruz, Y. y Otero, Y. (2018). La comunicación asertiva: un método de estimulación en la formación del profesional pedagógico. *Luz*, 17, (4), 15-25,

2018.

<https://www.redalyc.org/journal/5891/589167642003/589167642003.pdf>

Castro, W. (2012). *Percepción del clima escolar en estudiantes del cuarto al sexto de primaria de una institución educativa del Callao* [Tesis de maestría]. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima – Perú.  
<https://repositorio.usil.edu.pe/items/d4f80c3d-549c-41ff-a14d-94943a0250dd/full>

Claro, J. (2013). Calidad en educación y clima escolar: apuntes generales. *Estudios pedagógicos* (Valdivia), 39(1), 347-359.  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052013000100020&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052013000100020&script=sci_arttext&tlng=en)

Cohen, R. y Swerdlick, M. (2001). *Pruebas y Evaluación Psicológicas. Introducción a las Pruebas y a la Medición*. McGraw Hill.

Cordini, M. (2005). La resiliencia en adolescentes del Brasil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1), 2-18.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4657594>

Cornejo, R. y Redondo, M. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última Década*, 9(15), 11-52.  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362001000200002&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362001000200002&script=sci_arttext)

Coro, R. (2020). *Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019* [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/289258827.pdf>

Cortez, A. (2018). *Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje* [Tesis de maestría]. Universidad Andina Simón Bolívar.  
<https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6221>



- García, B. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Universitaria*, 19, (6), 1-17. <https://www.revista.unam.mx/2018v19n6/habilidades-socioemocionales-no-cognitivas-o-blandas-aproximaciones-a-su-evaluacion/>
- Gardner, H. (2001). *Estructuras de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples*. Fondo de Cultura Económica. <https://www.bing.com/ck/a?!&&p=cc154a43d988b023JmltdHM9MTY1ODYwMTQ3OCZpZ3VpZD1IMDQyMTUzNS03MGI0LTRjOTEtOWY2Yy03YTE0ZWYzYTg4ZGImaW5zaWQ9NTE0MA&ptn=3&hsh=3&fclid=92e55e9c-0ab6-11ed-b49a-3accdaad6c9c&u=a1aHR0cHM6Ly9kb2NzLmdvb2dsZS5jb20vdmllid2VyP2E9diZwaWQ9c2l0ZXMmc3JjaWQ9WkdWbVlYVnNkR1J2YldGcGJueGxaSFZqWVdOcGlyNWJhblJwYzNScFkyRmpZVzFqWld4aGVXRjhaM2c2TIRjeE5tWmtaV0U0WIRkaE16UXdNZw&ntb=1>
- Garzón, A. y Gil, J. (2018). Gestión del tiempo en alumnado universitario con diferentes niveles de rendimiento académico. *Educ. Pesqui, Sao Paulo*, 44(1), 1-16. <https://www.scielo.br/pdf/ep/v44/1517-9702-ep-S1678-4634201708157900.pdf>
- Gázquez, J., Pérez, M. y Carrión, J. (2011). Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio europeo. *Revista de Psicodidáctica*, 16 (1), 39-58. <https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/48249/1144-2918-1-PB.pdf?sequence=1>
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Bantam Books. <https://www.bing.com/ck/a?!&&p=575188f4f5d5e3b8JmltdHM9MTY1ODYwMTUyMSZpZ3VpZD1kMjgwMzQ4ZC04MDhkLTQ1ZTQtYmVmZC0zMWMxOWRIOTIkNTkmaW5zaWQ9NTE2Mw&ptn=3&hsh=3&fclid=ac4503ff-0ab6-11ed-9dba-e19656776bf4&u=a1aHR0cHM6Ly93d3cuZ29vZHJlYWRzLmNvbS9ib29rL3Nob3cvMjYzYmkuRW1vdGlvbWFsX0ludGVsbGlnZW5jZQ&ntb=1>

Gómez, G. y María, E. (2019). Las habilidades blandas competencias para el nuevo milenio. *DIVULGARE Boletín Científico de la Escuela Superior de Actopan*, 6(11).

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/divulgare/article/view/3760>

Gutiérrez, V. (2007). *Batería de Instrumentos para la evaluación del clima escolar en Escuelas Primaria*. Instituto Nacional de Evaluación de México.

<https://www.bing.com/ck/a?!&&p=6a0fb653b508f460JmltdHM9MTY1ODYwMTc0NCZpZ3VpZD1iMGExYmRhNi1iOGQ1LTQ5Y2EtOTMxMC0xY2RmNmY0MjFiYTYmaW5zaWQ9NTE2Nw&ptn=3&hsh=3&fclid=30f6b452-0ab7-11ed-97e0-650eb484fed2&u=a1aHR0cHM6Ly93d3cuYWNhZGVtaWEuZWR1LzEwMzc3NTM5L0JhdGVyaWFfZGVfaW5zdHJ1bWVudG9zX3BhcmFfbGFfZXZhbHVhY2lvbl9kZWxfY2xpbWVfZXNjb2xhcg&ntb=1>

Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta Ed.). McGrawHill.

Herrera, K. y Rico, R. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18.

<http://ojs.uac.edu.co/index.php/escenarios/article/view/311>

Iza, K. (2021). *Habilidades blandas y calidad del servicio en la Parroquia Caracol del Cantón Babahoyo, Ecuador 2021* [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71202>

Jiménez, K. (2009). Propuesta estratégica y metodológica para la gestión en el trabajo colaborativo. *Revista Educación*, 33(2), 95-107.

<https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058007.pdf>

Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del Comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias Sociales*. McGraw Hill. México.

<https://www.bing.com/ck/a?!&&p=33fdb506c8fcd371JmltdHM9MTY1ODYwMjQxOCZpZ3VpZD1kMjU5ODMzNS0wNWE5LTRkNmUtODY0NC0xZWYzMjE1NjU5ODgmaW5zaWQ9NTE1NQ&ptn=3&hsh=3&fclid=c30226a1-0ab8-11ed-80fd->



- 2021 [Tesis de doctoral]. Universidad César Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82143>
- Mata, L. (2020). *Confiabilidad y validez en la investigación cuantitativa*. Investigalia.  
<https://investigaliacr.com/>
- Mayer, J., Caruso, D. y Salovey, P. (1999). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 27 (4), 267-298.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0160289699000161>
- Moreno, C., Díaz, A., Cuevas, C., Nova, C. y Bravo, I. (2011). Clima social escolar en el aula y vínculo profesor-alumno: alcances, herramientas de evaluación, y programas de intervención. *Revista electrónica de psicología iztacala*, 14(3).  
<http://revistas.unam.mx/index.php/repi/article/download/27647/25599>
- Naranjo, M. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Actualidades investigativas en educación*, 8(1), 1-27.  
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9315>
- Noriega, A., Angulo, A. y Angulo, G. (2015). La resiliencia en la educación, la escuela y la vida. *Perspectivas docentes* 58.  
<https://doi.org/10.19136/pd.a0n58.1199>
- Núñez J. (2022) El Clima Escolar, clave para el aprendizaje. *Entrevistadores*.  
[https://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=2540#:~:text=El%20clima%20e%20scolar%2C%20de%20modo,actitudes%20de%20todos%20los%20implicados](https://www.infocop.es/view_article.asp?id=2540#:~:text=El%20clima%20e%20scolar%2C%20de%20modo,actitudes%20de%20todos%20los%20implicados)
- Orozco, S., Mercedes, G., Colunga, M., González, J. y Vázquez, C. (2019). *Prácticas y reflexiones sobre la educación contemporánea*. Editora Nómada.  
<https://www.bing.com/ck/a?!&p=8a7f482f6916eddcJmltdHM9MTY1ODY2MDM4MSZpZ3VpZD05NjQ3OTk0Ny0xNjAzLTQ4YjMtOTc1Yy0yNDYyODcwNzlkMzQmaW5zaWQ9NTM5OQ&ptn=3&hsh=3&fclid=b7c9719e-0b3f-11ed-91ea->



- Riesco, M. (2007). Gestión y dominio del tiempo. *Educación y Futuro*, 17(1), 177-200. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2392486>
- Rodríguez, D. y Álvarez, M. (2019). Relación de la correlación entre los elementos que coinciden en la calidad del rendimiento académico y las competencias emocionales. *Revista Científicas de FAREM-Estelí*, 8(32), 2305-5790. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7304366.pdf>
- Rodríguez, N. (2004). El Clima Escolar. *Revista digital Investigación y Educación*, 3(7). <https://wikiunav.wikispaces.com/file/view/clima.pdf>
- Romero, R. (2019). *Taller de Habilidades Blandas en la Gestión de la Calidad en una Unidad Educativa de Guayaquil 2018* [Tesis de pregrado]. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42718>
- Saavedra, C. y Vásquez, G. (2021). Habilidades blandas en la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria. Ica, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 8785-8798. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.954](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.954)
- Saldaña, L. (2020). *Habilidades Blandas y su relación con el Clima Institucional de los docentes de tres instituciones educativas de Callería, 2020* [Tesis de pregrado]. Universidad Nacional de Ucayali. <http://www.repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5112>
- Sánchez, J. (2009) *Análisis del Clima de la Aula en Educación Física. Un estudio de casos* [Tesis doctoral]. Universidad de Málaga [https://www.academia.edu/download/34313998/Analisis\\_de\\_clima\\_en\\_el\\_aula\\_Ed.\\_Fis..pdf](https://www.academia.edu/download/34313998/Analisis_de_clima_en_el_aula_Ed._Fis..pdf)
- Sánchez, J. (2018). *Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición*. Serie Investigación.
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y Clima escolar claves para la gestión del conocimiento. *Última década*, 22(41), 153-178.

[https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362014000200007&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362014000200007&script=sci_arttext)

- Siqueira, C. (2017). *5 habilidades blandas fundamentales para triunfar en la actualidad*. Universidad de México. <https://www.universia.net/mx/actualidad/empleo/5-habilidades-blandas-fundamentales-triunfar-actualidad-1154123.html>
- Tixta, L. (2009) El Método desde la Inteligencia Emocional. *Universidad Pedagógica Nacional – Unidad Ajusco*.
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. Ecoe Ediciones. <https://www.bing.com/ck/a?!&p=5e9478bdf362c7b5JmltdHM9MTY1ODYxMzA3MCZpZ3VpZD02YWZiN2EwNi0zYjRILTQ1NzYtOGRIMS1jZTA4Nzc5ZDRjNDlmaW5zaWQ9NTEyNw&pntn=3&hsh=3&fclid=8fce2c7b-0ad1-11ed-aebc-419e7cd81164&u=a1aHR0cHM6Ly93d3cuZWVkaWNpb25lcy5jb20vd3AtY29udGVudC91cGxvYWRzLzlwMTUvMDgvRm9ybWFjaW9uLWludGVncmFsLXktY29tcGV0ZW5jaWFzLnBkZg&ntb=1>
- Vásquez, G. (2021). *Habilidades blandas y convivencia escolar virtual en estudiantes de quinto grado de primaria, I.E. Santa Rosa de Lima. Ica, 2021* [Tesis de pregrado]. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67473>
- Vásquez, N., Semenova M., Zuluaga, N., Fernández, D. y Berbes, Y. (2017). Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia, Colombia. *Pensamiento Psicológico*, 15(1), 63-72. <http://dx.doi.org/10.11144/Javerianacali.PPSI15-1.CEFF>
- Wahl, H., Kaufmann, C., Eckkrammer, F., Mense, A., Gollner, H., Himmler, C., Rogner, W., Baierl, T. y Slobodian, R. (2012). Soft skills in practice and in education: An evaluation. *American Journal of Business Education*, 5(2), 225-231. <https://clutejournals.com/index.php/AJBE/article/view/6826>

**ANEXOS**  
**Anexo 1: Matriz de consistencia**

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p style="text-align: center;"><b>General</b></p> <p>¿Qué relación existe entre las Habilidades Blandas y el clima escolar en los estudiantes de una Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022?</p> <p style="text-align: center;"><b>Específicos</b></p> <p>1. ¿Qué relación existe entre las Gestión del Tiempo y La satisfacción y Clima Escolar en los estudiantes de una Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022?</p>	<p style="text-align: center;"><b>General</b></p> <p>Determinar la relación entre las Habilidades Blandas y el Clima Escolar en los estudiantes de una Institución Educativa de Villa María del Triunfo.</p> <p style="text-align: center;"><b>Específicos</b></p> <p>1. Identificar la relación entre la Gestión del Tiempo y El Clima Escolar en una Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022.</p> <p>2. Definir la relación entre la Resiliencia y Clima Escolar de los</p>	<p style="text-align: center;"><b>General</b></p> <p>Existe relación significativa entre Las Habilidades Blandas y el Clima Escolar en los estudiantes de una Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022.</p> <p style="text-align: center;"><b>Específicos</b></p> <p>1. Existe relación significativa entre Gestión del Tiempo y El Clima Escolar de los estudiantes de una Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022.</p> <p>2. Existe relación significativa entre Resiliencia y Clima de</p>	<p style="text-align: center;"><b>Variable 1:</b></p> <p><b>Habilidades Blandas</b></p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión del tiempo</li> <li>• Resiliencia</li> <li>• Comunicación Asertiva</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Variable 2:</b></p> <p><b>Clima Escolar</b></p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clima de Convivencia General</li> <li>• Satisfacción y Cumplimiento de expectativas</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Enfoque:</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p style="text-align: center;"><b>Tipo:</b></p> <p>Básico</p> <p style="text-align: center;"><b>Nivel:</b></p> <p>Correlacional</p> <p style="text-align: center;"><b>Diseño:</b></p> <p>No experimental de corte transversal</p> <p style="text-align: center;"><b>Población:</b></p> <p>145 estudiantes del nivel primaria.</p> <p style="text-align: center;"><b>Muestra:</b></p> <p>Estratificado</p>

<p>2. ¿Qué relación existe entre la Resiliencia y Clima Escolar de los estudiantes de una Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022?</p> <p>3. ¿Qué relación existe entre la Comunicación Asertiva y Clima Escolar de los estudiantes de una Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022?</p> <p>4. ¿Qué relación existe entre el trabajo en equipo y clima escolar de los estudiantes de la Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022?</p>	<p>estudiantes de una Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022.</p> <p>3. Formular la relación entre la Comunicación Asertiva y Clima de Escolar en los estudiantes de la Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022.</p> <p>4. Formular la relación entre el trabajo en equipo y clima escolar de los estudiantes de la Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022.</p>	<p>Escolar de los estudiantes en una Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022.</p> <p>3. Existe relación significativa entre Comunicación Asertiva y Clima Escolar de los estudiantes de la Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022.</p> <p>4. Existe relación significativa entre Trabajo en equipo y Clima Escolar de los estudiantes de la Institución Educativa de Villa María del Triunfo, 2022.</p>		<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>
--	--	--	--	---

## Anexo 2: Matriz operacional

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
<b>Habilidades Blandas</b>	<p>Son el conjunto de capacidades y destrezas vinculadas al aspecto socioemocional del individuo que le permite gestionar el tiempo, ser resiliente, comunicarse de manera asertiva y trabajar en equipo, lo cual conlleva a un desenvolvimiento adecuado en los diversos ámbitos de la vida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Dimensión 1: Gestión del tiempo</b>, Esta habilidad ha sido definida como el cumplimiento de toda tarea en un tiempo esperado, sin dejar algún suceso pendiente. De manera similar, el rendimiento de un educando depende en mayor proporción de un adecuado manejo del tiempo de estudio.</li> <li>– <b>Dimensión 2: Resiliencia</b>, es la competencia de resurgir y recuperarse ante las diversas problemáticas.</li> <li>– <b>Dimensión 3: Comunicación Asertiva</b>, la comunicación asertiva consiste en la expresión clara de sentimientos y opiniones de manera honesta, directa y con respeto hacia los demás y hacia uno mismo, también tener y generar confianza al momento de expresarse.</li> <li>– <b>Dimensión 4: Trabajo en equipo</b>, también llamado trabajo colaborativo es una herramienta de aprendizaje cuyos beneficios son extensos,</li> </ul>	<p>Gestión del tiempo</p> <p>Resiliencia</p> <p>Comunicación Asertiva</p> <p>Trabajo en equipo</p>	<p>Establecimiento de objetivos y prioridades</p> <p>Herramientas de gestión del tiempo</p> <p>Herramientas de gestión del tiempo</p> <p>Percepción de control en el tiempo</p> <p>Confianza en sí mismo</p> <p>Ecuanimidad</p> <p>Perseverancia</p> <p>Satisfacción personal</p> <p>Sentirse bien solo</p> <p>Unifactorial</p> <p>Unifactorial</p>	<p>Nunca <b>1</b></p> <p>Casi nunca <b>2</b></p> <p>A veces <b>3</b></p> <p>Casi siempre <b>4</b></p> <p>Siempre <b>5</b></p>

		contribuye a mejorar relaciones de interdependencia, adquirir responsabilidades, mejorar la escucha, tomar decisiones, entre otros			
<b>Clima Escolar</b>	La idea general se relaciona según el nivel de conflictividad en la institución, existen canales de comunicación, interactuando dinámicamente relacionando a los actores, con la forma de dar solución a conflictos y la existencia de un clima de confianza. Para la obtención de una convivencia escolar positiva, para el desarrollo de la labor educativa	<p><b>Dimensión 1: Clima de Convivencia General</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se relaciona según el nivel de conflictividad en la institución para ello existen canales de comunicación interactuando constantemente relacionando a los actores que la integran con el objetivo de dar solución a los conflictos generando un clima de confianza.</li> <li>- <b>Dimensión 2: Satisfacción y Cumplimiento de expectativas</b>, I nivel de satisfacción en los diversos agentes educativos y el funcionamiento adecuado de la institución y el desarrollo del desempeño propio y otros agentes, al realizar comparación constante entre logro alcanzado y expectativas iniciales, estímulos y el reconocer a los estudiantes por su compromiso, desempeño y nivel de motivación para el trabajo escolar.</li> </ul>	<p>Clima de Convivencia General</p> <p>Satisfacción y Cumplimiento de expectativas</p>	<p>Forma de resolución de conflictos</p> <p>Dinámica de la relación entre los actores</p> <p>Existencia de canales de comunicación.</p> <p>Existencia de un clima de confianza.</p> <p>Grado de satisfacción los actores con el funcionamiento general de la escuela con el desempeño de los otros actores y el propio.</p> <p>Comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado</p> <p>Reconocimiento y estímulos a los distintos actores (docentes, estudiantes y padres) por su desempeño.</p> <p>Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar</p>	<p>Nunca <b>1</b></p> <p>Casi nunca <b>2</b></p> <p>A veces <b>3</b></p> <p>Casi siempre <b>4</b></p> <p>Siempre <b>5</b></p>

### Anexo 3: Instrumentos de medición

## CUESTIONARIO PARA MEDIR HABILIDADES BLANDAS

### ENCUESTA

Estimado estudiante a continuación, encontrará proposiciones sobre aspectos relacionados a sus competencias sociales. Cada una tiene cinco opciones para responder de acuerdo a lo que describa mejor sus habilidades sociales. **Lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (X)** sólo una alternativa. Conteste todas las proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas, son simplemente sus respuestas.

#### Escala de Likert:

1. Nunca (N)                      2. Casi nunca (CN)                      3. Algunas veces (AV)  
4. Casi siempre (CS)                      5. Siempre (S)

Nº	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	<b>DIMENSION 1: GESTIÓN DEL TIEMPO</b>					
1	Cuando decido qué es lo que voy a intentar conseguir a corto plazo, tengo en cuenta también mis objetivos a largo plazo.					
2	Cuando hago una lista de cosas a realizar, al final del día se me ha olvidado o la he dejado de lado.					
3	Minimizo el tiempo necesario para complementar tareas.					
4	Repaso mis objetivos para determinar si debo hacer cambios.					
5	Organizo mis actividades con al menos con una semana de anticipación.					
6	Al final de cada día, dejo mi lugar de trabajo ordenado y bien organizado.					
7	Establezco objetivos a corto plazo para lo que quiero conseguir en pocos días o semanas.					
8	Tengo la sensación de controlar mi tiempo.					
9	Cuando observo que contacto frecuentemente con alguien, apunto su nombre, dirección y número de teléfono en un lugar especial.					
10	Puedo encontrar las cosas que necesito más fácilmente cuando mi lugar de trabajo está "patas arriba" y desordenado que cuando está ordenado y organizado.					
11	Me marco fechas límite cuando me propongo realizar una tarea.					
12	Tengo que emplear mucho tiempo en tareas sin importancia.					

13	El tiempo que empleo en gestionar el tiempo y organizar mis actividades escolares es tiempo perdido.					
14	Busco maneras de incrementar la eficacia con que realizo mis actividades escolares.					
15	Hago una lista de cosas que hacer cada día y pongo una señal cuando las he cumplido.					
16	Encuentro difícil mantener un horario porque los demás me apartan de mis actividades					
17	Mis jornadas de trabajo son demasiado impredecibles para planificar y gestionar mi tiempo.					
18	Termino tareas de alta prioridad antes de realizar las menos importantes.					
19	Repaso mis actividades diarias para ver donde pierdo el tiempo.					
20	Mantengo un diario de mis actividades realizadas.					
21	Me doy cuenta de que estoy aplazando las tareas que no me gustan pero que son necesarias.					
22	Noto que puedo hacer un mejor trabajo si aplazo las tareas que no me gustan en lugar de intentar hacerlas por orden de importancia.					
23	Establezco prioridades para determinar en qué orden haré las tareas cada día.					
24	Si sé que voy a tener que esperar un tiempo, preparo alguna tarea para realizarla mientras tanto.					
25	Encuentro lugares para trabajar donde puedo evitar interrupciones y distracciones.					
26	Llevo una libreta para apuntar notas e ideas.					
27	Escribo notas para recordar lo que tengo que hacer.					
28	Tengo un horario en casa para recordar lo que debo hacer en el día.					
29	Llevo una agenda conmigo.					
30	Generalmente me las arreglo de una u otra manera.					
31	Cuando estoy desorganizado soy más capaz de adaptarme a acontecimientos inesperados.					
32	Tengo mis ideas más creativas cuando estoy desorganizado.					
33	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.					
	<b>DIMENSION 2: RESILIENCIA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
34	Cuando planeo algo lo realizo.					
35	Dependo más de mí mismo que de otras personas.					
36	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.					
37	Soy amigo de mí mismo.					
38	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.					
39	Tengo la energía para hacer lo que debo hacer.					
40	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.					
41	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.					
42	En una emergencia soy una persona en quién se pueda confiar.					

43	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.					
44	Mi vida tiene significado.					
45	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro la salida.					
46	Usualmente veo las cosas a largo plazo.					
47	Cuando planeo algo lo realizo.					
48	Tengo autodisciplina.					
49	Me mantengo interesado en las cosas.					
50	Por lo general encuentro algo de qué reírme.					
51	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.					
52	Acepto a las personas a las que no les agrado.					
53	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.					
	<b>DIMENSION 3: COMUNICACIÓN ASERTIVA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
54	Soy capaz de pedir ayuda.					
55	Los demás se interesan por mi opinión.					
56	Escucho las ideas de los demás en forma atenta.					
57	Me comunico en mi lengua materna con otras personas.					
58	Puedo comunicarme en forma verbal dentro de un grupo.					
59	Me comunico en forma clara para quien lee.					
	<b>DIMENSIÓN 4: TRABAJO EN EQUIPO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
60	Prefiero realizar los trabajos en forma grupal.					
61	Me siento a gusto trabajando en forma individual.					
62	Cumplo los acuerdos establecidos de grupo.					
63	Apoyo a mis compañeros que tienen menos recursos y materiales que yo.					
64	Reconozco en forma positiva el trabajo de los demás.					

Gracias por su valiosa colaboración

## CUESTIONARIO PARA MEDIR CLIMA ESCOLAR

### ENCUESTA

Estimado estudiante a continuación, encontrará proposiciones sobre aspectos relacionados a su ambiente estudiantil. Cada una tiene cinco opciones para responder de acuerdo a lo que describa mejor el lugar donde estudias. **Lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (X)** sólo una alternativa. Conteste todas las proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas, son simplemente sus respuestas.

#### Escala de Likert:

1. Nunca (N)                      2. Casi nunca (CN)                      3. Algunas veces (AV)  
4. Casi siempre (CS)                      5. Siempre (S)

Nº	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	<b>DIMENSION 1: CLIMA DE CONVIVENCIA GENERAL</b>					
1	Existen pocos conflictos.					
2	Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.					
3	Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.					
4	Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.					
5	Los profesores se llevan bien.					
6	Los estudiantes nos llevamos bien.					
7	Los profesores se llevan bien con nosotros.					
8	Los profesores se llevan bien con los padres de familia.					
9	Yo me llevo bien con la directora.					
10	Yo me llevo bien con mi profesor.					
11	Me llevo bien con los niños y niñas de mi salón.					
12	Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.					
13	Los profesores nos informan de todas las cosas importantes.					
14	Los estudiantes tenemos buena comunicación con los profesores.					
15	Los estudiantes tenemos buena comunicación entre nosotros.					
16	Los estudiantes nos comunicamos bien con la directora.					
17	Los estudiantes tenemos buena comunicación con la directora.					
18	Me comunico bien con la directora.					
19	Me comunico bien con mi profesor(a).					
20	Todos nos tenemos confianza y nos apoyamos siempre.					
21	Los niños y niñas tenemos confianza con la directora.					

22	Los niños tenemos confianza en los profesores.					
23	Yo tengo confianza en mi maestro de aula.					
	<b>DIMENSIÓN 2: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE ESPECTATIVAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
24	La directora se siente orgullosa de su cargo.					
25	Los maestros se sienten orgullosos de enseñar.					
26	Me siento bien por lo que aprendido.					
27	Mis papas están contentos por mis calificaciones.					
28	Mi maestro está contento con mis calificaciones.					
29	Mis papas están contentos, por eso apoyan en lo que se necesita en la institución educativa.					
30	Se habla de lo bien que trabaja la directora.					
31	Se habla de lo bien que enseña nuestro maestro de aula.					
32	Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.					
33	Premian a los buenos estudiantes con diplomas, medallas o cosas así.					
34	Aprendo todo lo que esperaba.					
35	Me dan ganas de estudiar.					

## Anexo 4: Validación



### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): MOZOMBITE VALDIVIEZO MANUEL – MAE 1

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de post grado maestría con mención en Administración de la Educación de la UCV, en la sede Lima este San Juan de Lurigancho, promoción 2020 requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: "LAS HABILIDADES BLANDAS Y EL CLIMA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

---

Firma

MIRIAM ASTO CHOCARI

D.N.I: 10076392

## **Definición conceptual de la variable: Habilidades Blandas**

Son el conjunto de capacidades y destrezas vinculadas al aspecto socioemocional del individuo que le permite gestionar el tiempo, ser resiliente, comunicarse de manera asertiva y trabajar en equipo, lo cual conlleva a un desenvolvimiento adecuado en los diversos ámbitos de la vida.

### **Definición operacional**

La variable habilidades blandas, se descompone en 4 dimensiones y estas en indicadores de donde se obtienen los 20 ítems. Siendo el nivel de medición de los datos en escala nominal.

- **Dimensión 1: Gestión del tiempo**, Esta habilidad ha sido definida como el cumplimiento de toda tarea en un tiempo esperado, sin dejar algún suceso pendiente. De manera similar, el rendimiento de un educando depende en mayor proporción de un adecuado manejo del tiempo de estudio.
- **Dimensión 2: Resiliencia**, es la competencia de resurgir y recuperarse ante las diversas problemáticas.
- **Dimensión 3: Comunicación Asertiva**, la comunicación asertiva consiste en la expresión clara de sentimientos y opiniones de manera honesta, directa y con respeto hacia los demás y hacia uno mismo, también tener y generar confianza al momento de expresarse.
- **Dimensión 4: Trabajo en equipo**, también llamado trabajo colaborativo es “una herramienta de aprendizaje cuyos beneficios son extensos, contribuye a mejorar relaciones de interdependencia, adquirir responsabilidades, mejorar la escucha, tomar decisiones, entre otros”

## **Definición conceptual de la variable: Clima Escolar**

### **Definición operacional**

La variable habilidades blandas, se descompone en 4 dimensiones y estas en indicadores de donde se obtienen los 20 ítems. Siendo el nivel de medición de los datos en escala nominal.

- **Dimensión 1: Clima de convivencia general**

Se relaciona según el nivel de conflictividad en la institución para ello existen canales de comunicación interactuando constantemente relacionando a los actores que la integran con el objetivo de dar solución a los conflictos generando un clima de confianza.

- **Dimensión 2: Satisfacción y Cumplimiento de expectativas**

El nivel de satisfacción en los diversos agentes educativos y el funcionamiento adecuado de la institución y el desarrollo del desempeño propio y otros agentes, al realizar comparación constante entre logro alcanzado y expectativas iniciales, estímulos y el reconocer a los estudiantes por su compromiso, desempeño y nivel de motivación para el trabajo escolar.

### Operacionalización de la variable: Habilidades Blandas

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Gestión del Tiempo	Establecimiento de objetivos y prioridades	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cuando decido qué es lo que voy a intentar conseguir a corto plazo, tengo en cuenta también mis objetivos a largo plazo.</li> <li>2. Cuando hago una lista de cosas a realizar, al final del día se me ha olvidado o la he dejado de lado.</li> <li>3. Subestimo el tiempo necesario para complementar tareas.</li> <li>4. Repaso mis objetivos para determinar si debo hacer cambios.</li> <li>5. Organizo mis actividades con al menos una semana de anticipación</li> <li>6. Al final de cada día, dejo mi lugar de trabajo ordenado y bien organizado.</li> <li>7. Establezco objetivos a corto plazo para lo que quiero conseguir en pocos días o semanas</li> <li>8. Tengo la sensación de controlar mi tiempo.</li> <li>9. Cuando observo que contacto frecuentemente con alguien, apunto su nombre, dirección y número de teléfono en un lugar especial</li> <li>10. Puedo encontrar las cosas que necesito más fácilmente cuando mi lugar de trabajo está "patas arriba" y desordenado que cuando está ordenado y organizado.</li> <li>11. Me marco fechas límite cuando me propongo realizar una tarea</li> <li>12. Tengo que emplear mucho tiempo en tareas sin importancia.</li> <li>13. El tiempo que empleo en gestionar el tiempo y organizar mi jornada de trabajo es tiempo perdido.</li> <li>14. Busco maneras de incrementar la eficacia con que realizo las actividades en mi trabajo.</li> <li>15. Hago una lista de cosas que hacer cada día y pongo una señal al lado cuando la he cumplido.</li> <li>16. Encuentro difícil mantener un horario porque los demás me apartan de mi trabajo.</li> </ol>	<p>Nunca 1</p> <p>Casi nunca 2</p> <p>A veces 3</p> <p>Casi siempre 4</p> <p>Siempre 5</p>

		<p>17. Mis jornadas de trabajo son demasiado impredecibles para planificar y gestionar mi tiempo.</p> <p>18. Termino tareas de alta prioridad antes de realizar las menos importantes.</p> <p>19. Repaso mis actividades diarias para ver donde pierdo el tiempo.</p> <p>20. Mantengo un diario de las actividades realizadas.</p> <p>21. Me doy cuenta de que estoy aplazando las tareas que no me gustan pero que son necesarias.</p> <p>22. Noto que puedo hacer un mejor trabajo si aplazo las tareas que no me gustan en lugar de intentar hacerlas por orden de importancia</p> <p>23. Establezco prioridades para determinar en qué orden haré las tareas cada día.</p> <p>24. Si sé que voy a tener que esperar un tiempo, preparo alguna tarea para realizar mientras tanto.</p> <p>25. Encuentro lugares para trabajar donde puedo evitar interrupciones y distracciones.</p>	
	Herramientas de gestión del tiempo	<p>26. Llevo una libreta para apuntar notas e ideas</p> <p>27. Escribo notas para recordar lo que tengo que hacer</p> <p>28. Tengo un horario en casa para recordar lo que debo hacer en el día</p> <p>29. Llevo una agenda conmigo</p>	
	Preferencias por la desorganización	<p>30. Generalmente me las arreglo de una u otra.</p> <p>31. Cuando estoy desorganizado soy más capaz de adaptarme a acontecimientos inesperados</p> <p>32. Tengo mis ideas más creativas cuando estoy desorganizado.</p>	
	Percepción de control en el tiempo	<p>33. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.</p>	
Resiliencia	Confianza en sí mismo	<p>34. Cuando planeo algo lo realizo.</p> <p>35. Dependo más de mí mismo que de otras personas.</p> <p>36. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.</p> <p>37. Soy amigo de mí mismo.</p> <p>38. El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles</p>	<p>Nunca 1</p> <p>Casi nunca 2</p>

		39. Tengo la energía para hacer lo que debo hacer	A veces 3
	Ecuanimidad	40. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas. 41. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente. 42. En una emergencia soy una persona en quién se pueda confiar 43. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras 44. Mi vida tiene significado 45. Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro la salida	Casi siempre 4 Siempre 5
	Perseverancia	43.. Usualmente veo las cosas a largo plazo. 44. Cuando planeo algo lo realizo. 45. Soy decidido 46. Tengo autodisciplina 47. Me mantengo interesado en las cosas	
	Satisfacción personal	48. Por lo general encuentro algo de qué reírme 49. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada 50. Acepto a las personas a las que no les agrado	
	Sentirse bien solo	51. Puedo estar solo si tengo que hacerlo	
Comunicación Asertiva	Unifactorial	52. Soy capaz de pedir ayuda 53. Los demás se interesan por mi opinión 54. Escucho las ideas de los demás en forma atenta 55. Me comunico en mi lengua materna con otras personas 56. Puedo comunicarme en forma verbal dentro de grupo 57. Me comunico en forma clara para quien lee.	Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3

			<p>Casi siempre 4</p> <p>Siempre 5</p>
Trabajo en equipo	Unifactorial	<p>58. Prefiero realizar los trabajos en forma grupal</p> <p>59. Me siento a gusto trabajando en forma individual</p> <p>60. Cumplo los acuerdos establecidos de grupo</p> <p>61. Apoyo a mis compañeros que tienen menos recursos y materiales que yo</p> <p>62. Reconozco en forma positiva el trabajo de los demás.</p>	<p>Nunca 1</p> <p>Casi nunca 2</p> <p>A veces 3</p> <p>Casi siempre 4</p> <p>Siempre 5</p>

### Operacionalización de la variable: Clima escolar

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Clima de convivencia general	Forma de resolución de conflictos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Existen pocos conflictos</li> <li>2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente</li> <li>3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente</li> </ol>	Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5
	Dinámica de la relación entre los actores	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia</li> <li>5. Los profesores se llevan bien</li> <li>6. Los estudiantes nos llevamos bien</li> <li>7. Los profesores se llevan bien con nosotros</li> <li>8. Los profesores se llevan bien con los padres de familia</li> <li>9. Yo me llevo bien con la directora</li> <li>10. Yo me llevo bien con mi profesor</li> <li>11. Me llevo bien con los niños y niñas de mi salón</li> </ol>	
	Existencia de canales de comunicación	<ol style="list-style-type: none"> <li>12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden</li> <li>13. Los profesores nos informan de todas las cosas importantes</li> <li>14. Los estudiantes tenemos buena comunicación con los profesores.</li> </ol>	

		<p>15. Los estudiantes tenemos buena comunicación entre nosotros</p> <p>16. Los estudiantes nos comunicamos bien con la directora</p> <p>17. Los estudiantes tenemos buena comunicación con la directora</p> <p>18. Me comunico bien con la directora</p> <p>19. Me comunico bien con mi profesor(a)</p>	
	Existencia de un clima de confianza.	<p>20. Todos nos tenemos confianza y nos apoyamos siempre</p> <p>21. Los niños y niñas tenemos confianza con la directora</p> <p>22. Los niños tenemos confianza en los profesores</p> <p>23. Yo tengo confianza en mi maestro de aula</p>	
Satisfacción y cumplimiento de	Grado de satisfacción los actores con el funcionamiento general de la escuela con el desempeño de los otros actores y el propio.	<p>24. La directora se siente orgullosa de su cargo</p> <p>25. Los maestros se sienten orgullosos de sus funciones</p> <p>26. Me siento bien por lo que aprendido</p>	<p>Nunca 1</p> <p>Casi nunca 2</p> <p>A veces 3</p> <p>Casi siempre 4</p>
	Comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado	<p>27. Mis papas están contentos por mis calificaciones</p> <p>28. Mi maestro está contento con mis calificaciones</p>	<p>Siempre 5</p>

		29. Mis papas están contentos porque apoyan en lo que necesita en la institución educativa	
	Reconocimiento y estímulos a los distintos actores (docentes, estudiantes y padres) por su desempeño	30. Se habla de lo bien que trabaja la directora 31. Se habla de lo bien que enseña nuestro maestro de aula 32. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres 33. Premian a los buenos estudiantes con diplomas, medallas o cosas así.	
	Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar.	34. Aprendo todo lo que esperaba 35. Me dan ganas de estudiar	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES BLANDAS								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sub>1</sub>		Relevancia <sub>2</sub>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Gestión del tiempo</b>							
1	Cuando decido qué es lo que voy a intentar conseguir a corto plazo, tengo en cuenta también mis objetivos a largo plazo.	x		x		x		
2	Cuando hago una lista de cosas a realizar, al final del día se me ha olvidado o la he dejado de lado	x		x		x		

3	Subestimo el tiempo necesario para complementar tareas	x		x		x		
4	Repaso mis objetivos para determinar si debo hacer cambios	x		x		x		
5	Organizo mis actividades con al menos una semana de anticipación	x		x		x		
6	Al final de cada día, dejo mi lugar de trabajo ordenado y bien organizado	x		x		x		
7	Al final de cada día, dejo mi lugar de trabajo ordenado y bien organizado	x		x		x		
8	Establezco objetivos a corto plazo para lo que quiero conseguir en pocos días o semanas	x		x		x		
9	Tengo la sensación de controlar mi tiempo	x		x		x		
10	El tiempo que empleo en gestionar el tiempo y organizar mi jornada de trabajo es tiempo perdido	x		x		x		
11	Busco maneras de incrementar la eficacia con que realizo las actividades en mi trabajo	x		x		x		
12	Hago una lista de cosas que hacer cada día y pongo una señal al lado cuando la he cumplido.	x		x		x		
13	Encuentro difícil mantener un horario porque los demás me apartan de mi trabajo	x		x		x		
14	Mis jornadas de trabajo son demasiado impredecibles para planificar y gestionar mi tiempo	x		x		x		

15	Termino tareas de alta prioridad antes de realizar las menos importantes	x		x		x		
16	Repaso mis actividades diarias para ver donde pierdo el tiempo	x		x		x		
17	Mantengo un diario de las actividades realizadas	x		x		x		
18	Me doy cuenta de que estoy aplazando las tareas que no me gustan pero que son necesarias	x		x		x		
19	Noto que puedo hacer un mejor trabajo si aplazo las tareas que no me gustan en lugar de intentar hacerlas por orden de importancia	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN: Resiliencia</b>							
20	Cuando planeo algo lo realizo	x		x		x		
21	Dependo más de mí mismo que de otras personas	x		x		x		
22	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida	x		x		x		
23	Soy amigo de mí mismo	x		x		x		
24	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles	x		x		x		
25	Tengo la energía para hacer lo que debo hacer	x		x		x		

26	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas	x		x		x		
27	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente	x		x		x		
28	En una emergencia soy una persona en quién se pueda confiar	x		x		x		
29	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras	x		x		x		
30	Mi vida tiene significado	x		x		x		
31	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro la salida	x		x		x		
32	Usualmente veo las cosas a largo plazo	x		x		x		
33	Cuando planeo algo lo realizo	x		x		x		
34	Soy decidido	x		x		x		
35	Tengo autodisciplina	x		x		x		
36	Me mantengo interesado en las cosas	x		x		x		

37	Por lo general encuentro algo de qué reírme	x		x		x		
38	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada	x		x		x		
39	Acepto a las personas a las que no les agrado	x		x		x		
40	Puedo estar solo si tengo que hacerlo	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Comunicación asertiva</b>							
41	Soy capaz de pedir ayuda	x		x		x		
42	Los demás se interesan por mi opinión	x		x		x		
43	Escucho las ideas de los demás en forma atenta	x		x		x		
44	Me comunico en mi lengua materna con otras personas	x		x		x		
45	Puedo comunicarme en forma verbal dentro de grupo	x		x		x		
46	Me comunico en forma clara para quien lee	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 4: Trabajo en equipo</b>							

47	Prefiero realizar los trabajos en forma grupal	x		x		x		
48	Me siento a gusto trabajando en forma individual	x		x		x		
49	Cumplo los acuerdos establecidos de grupo	x		x		x		
50	Apoyo a mis compañeros que tienen menos recursos y materiales que yo	x		x		x		
51	Reconozco en forma positiva el trabajo de los demás	x		x		x		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CLIMA ESCOLAR**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sub>1</sub>		Relevancia <sub>2</sub>		Claridad <sub>3</sub>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Clima de Convivencia General</b>							
1	Existen pocos conflictos	x		x		x		
2	Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente	x		x		x		

3	Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente	x		x		x		
4	Existe un ambiente de armonía y sana convivencia	x		x		x		
5	Los profesores se llevan bien	x		x		x		
6	Los estudiantes nos llevamos bien	x		x		x		
7	Los profesores se llevan bien con nosotros	x		x		x		
8	Los profesores se llevan bien con los padres de familia	x		x		x		
9	Yo me llevo bien con la directora	x		x		x		
10	Yo me llevo bien con mi profesor	x		x		x		
11	Me llevo bien con los niños y niñas de mi salón	x		x		x		
12	Nos informan de todas las cosas importantes que suceden	x		x		x		
13	Los profesores nos informan de todas las cosas importantes	x		x		x		
14	Los estudiantes tenemos buena comunicación con los profesores	x		x		x		

15	Los estudiantes tenemos buena comunicación entre nosotros	x		x		x		
16	Los estudiantes nos comunicamos bien con la directora	x		x		x		
17	Me comunico bien con la directora	x		x		x		
18	Me comunico bien con mi profesor(a)	x		x		x		
19	Todos tenemos confianza	x		x		x		
20	Los niños y niñas tenemos confianza con la directora	x		x		x		
21	Los niños tenemos confianza en los profesores	x		x		x		
22	Yo tengo confianza en mi maestro de aula	x		x		x		
23	<b>DIMENSIÓN: Satisfacción de cumplimiento</b>							
24	La directora se siente orgullosa de ser directora	x		x		x		
25	Los maestros se sienten orgullosos de enseñar	x		x		x		
26	Los maestros se sienten orgullosos de enseñar	x		x		x		

27	Me siento bien por lo que aprendido	x		x		x		
28	Mis papas están contentos por mis calificaciones	x		x		x		
29	Mi maestro está contento con mis calificaciones	x		x		x		
30	Mis papas están contentos porque apoyan en lo que necesita en la institución educativa	x		x		x		
31	Se habla de lo bien que trabaja la directora	x		x		x		
32	Se habla de lo bien que enseña nuestro maestro de aula	x		x		x		
33	Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres	x		x		x		
34	Premian a los buenos estudiantes con diplomas, medallas o cosas así	x		x		x		
35	Aprendo todo lo que esperaba	x		x		x		
36	Me dan ganas de estudiar	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Cumple con los criterios de suficiencia, objetividad y pertinencia.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. Delgado Arenas, Raúl

**DNI: 10366449**

**Especialidad del validador: Asesor Teórico - Metodológico**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la

**13 de mayo del 2022**



Dr. Raúl Delgado Arenas  
Jefe de la Unidad de Posgrado

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): OLGA HUANCA HUANCA

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de post grado maestría con mención en Administración de la Educación de la UCV, en la sede Lima este San Juan de Lurigancho, promoción 2020 requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.

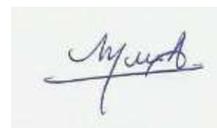
El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: "LAS HABILIDADES BLANDAS Y EL CLIMA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

Firma

Miriam Asto Chocari

D.N.I: 10076392

## **Definición conceptual de la variable: Habilidades Blandas**

Son el conjunto de capacidades y destrezas vinculadas al aspecto socioemocional del individuo que le permite gestionar el tiempo, ser resiliente, comunicarse de manera asertiva y trabajar en equipo, lo cual conlleva a un desenvolvimiento adecuado en los diversos ámbitos de la vida.

## **Definición operacional**

La variable habilidades blandas, se descompone en 4 dimensiones y estas en indicadores de donde se obtienen los 20 ítems. Siendo el nivel de medición de los datos en escala nominal.

- **Dimensión 1: Gestión del tiempo**, Esta habilidad ha sido definida como el cumplimiento de toda tarea en un tiempo esperado, sin dejar algún suceso pendiente. De manera similar, el rendimiento de un educando depende en mayor proporción de un adecuado manejo del tiempo de estudio.
- **Dimensión 2: Resiliencia**, es la competencia de resurgir y recuperarse ante las diversas problemáticas.
- **Dimensión 3: Comunicación Asertiva**, la comunicación asertiva consiste en la expresión clara de sentimientos y opiniones de manera honesta, directa y con respeto hacia los demás y hacia uno mismo, también tener y generar confianza al momento de expresarse.
- **Dimensión 4: Trabajo en equipo**, también llamado trabajo colaborativo es una herramienta de aprendizaje cuyos beneficios son extensos, contribuye a mejorar relaciones de interdependencia, adquirir responsabilidades, mejorar la escucha, tomar decisiones, entre otros.

## **Definición conceptual de la variable: Clima Escolar**

### **Definición operacional**

La variable habilidades blandas, se descompone en 4 dimensiones y estas en indicadores de donde se obtienen los 20 ítems. Siendo el nivel de medición de los datos en escala nominal.

- **Dimensión 1: Clima de convivencia general**

Se relaciona según el nivel de conflictividad en la institución para ello existen canales de comunicación interactuando constantemente relacionando a los actores que la integran con el objetivo de dar solución a los conflictos generando un clima de confianza.

- **Dimensión 2: Satisfacción y Cumplimiento de expectativas**

El nivel de satisfacción en los diversos agentes educativos y el funcionamiento adecuado de la institución y el desarrollo del desempeño propio y otros agentes, al realizar comparación constante entre logro alcanzado y expectativas iniciales, estímulos y el reconocer a los estudiantes por su compromiso, desempeño y nivel de motivación para el trabajo escolar.

### Operacionalización de la variable: Habilidades Blandas

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Gestión del Tiempo	Establecimiento de objetivos y prioridades	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cuando decido qué es lo que voy a intentar conseguir a corto plazo, tengo en cuenta también mis objetivos a largo plazo.</li> <li>2. Cuando hago una lista de cosas a realizar, al final del día se me ha olvidado o la he dejado de lado.</li> <li>3. Minimizo el tiempo necesario para complementar tareas.</li> <li>4. Repaso mis objetivos para determinar si debo hacer cambios.</li> <li>5. Organizo mis actividades con al menos una semana de anticipación</li> <li>6. Al final de cada día, dejo mi lugar de trabajo ordenado y bien organizado.</li> <li>7. Establezco objetivos a corto plazo para lo que quiero conseguir en pocos días o semanas</li> <li>8. Tengo la sensación de controlar mi tiempo.</li> <li>9. Cuando observo que contacto frecuentemente con alguien, apunto su nombre, dirección y número de teléfono en un lugar especial</li> <li>10. Puedo encontrar las cosas que necesito más fácilmente cuando mi lugar de trabajo está "patas arriba" y desordenado que cuando está ordenado y organizado.</li> <li>11. Me marco fechas límite cuando me propongo realizar una tarea</li> <li>12. Tengo que emplear mucho tiempo en tareas sin importancia.</li> </ol>	<p>Nunca 1</p> <p>Casi nunca 2</p> <p>A veces 3</p> <p>Casi siempre 4</p> <p>Siempre 5</p>

- |  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>13. El tiempo que empleo en gestionar el tiempo y organizar mi jornada de trabajo es tiempo perdido.</p> <p>14. Busco maneras de incrementar la eficacia con que realizo las actividades en mi trabajo.</p> <p>15. Hago una lista de cosas que hacer cada día y pongo una señal al lado cuando la he cumplido.</p> <p>16. Encuentro difícil mantener un horario porque los demás me apartan de mi trabajo.</p> <p>17. Mis jornadas de trabajo son demasiado impredecibles para planificar y gestionar mi tiempo.</p> <p>18. Termino tareas de alta prioridad antes de realizar las menos importantes.</p> <p>19. Repaso mis actividades diarias para ver donde pierdo el tiempo.</p> <p>20. Mantengo un diario de las actividades realizadas.</p> <p>21. Me doy cuenta de que estoy aplazando las tareas que no me gustan pero que son necesarias.</p> <p>22. Noto que puedo hacer un mejor trabajo si aplazo las tareas que no me gustan en lugar de intentar hacerlas por orden de importancia</p> <p>23. Establezco prioridades para determinar en qué orden haré las tareas cada día.</p> <p>24. Si sé que voy a tener que esperar un tiempo, preparo alguna tarea para realizar mientras tanto.</p> <p>25. Encuentro lugares para trabajar donde puedo evitar interrupciones y distracciones.</p> |  |
|--|---|--|

	Herramientas de gestión del tiempo	<p>26. Llevo una libreta para apuntar notas e ideas</p> <p>27. Escribo notas para recordar lo que tengo que hacer</p> <p>28. Tengo un horario en casa para recordar lo que debo hacer en el día</p> <p>29. Llevo una agenda conmigo</p>	
	Preferencias por la desorganización	<p>30. Generalmente me las arreglo de una u otra.</p> <p>31. Cuando estoy desorganizado soy más capaz de adaptarme a acontecimientos inesperados</p> <p>32. Tengo mis ideas más creativas cuando estoy desorganizado.</p>	
	Percepción de control en el tiempo	<p>33. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.</p>	
Resiliencia	Confianza en sí mismo	<p>34. Cuando planeo algo lo realizo.</p> <p>35. Dependo más de mí mismo que de otras personas.</p> <p>36. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.</p> <p>37. Soy amigo de mí mismo.</p> <p>38. El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles</p> <p>39. Tengo la energía para hacer lo que debo hacer</p>	<p>Nunca 1</p> <p>Casi nunca 2</p> <p>A veces 3</p> <p>Casi siempre 4</p> <p>Siempre 5</p>
	Ecuanimidad	<p>40. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.</p> <p>41. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.</p> <p>42. En una emergencia soy una persona en quién se pueda confiar</p> <p>43. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras</p>	

		<p>44. Mi vida tiene significado</p> <p>45. Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro la salida</p>	
	Perseverancia	<p>46. Usualmente veo las cosas a largo plazo.</p> <p>47. Cuando planeo algo lo realizo.</p> <p>48. Tengo autodisciplina</p> <p>49. Me mantengo interesado en las cosas</p>	
	Satisfacción personal	<p>50. Por lo general encuentro algo de qué reírme</p> <p>51. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada</p> <p>52. Acepto a las personas a las que no les agrado</p>	
	Sentirse bien solo	<p>53. Puedo estar solo si tengo que hacerlo</p>	
Comunicación Asertiva	Unifactorial	<p>52. Soy capaz de pedir ayuda</p> <p>53. Los demás se interesan por mi opinión</p> <p>54. Escucho las ideas de los demás en forma atenta</p> <p>55. Me comunico en mi lengua materna con otras personas</p> <p>56. Puedo comunicarme en forma verbal dentro de grupo</p> <p>57. Me comunico en forma clara para quien lee.</p>	<p>Nunca 1</p> <p>Casi nunca 2</p> <p>A veces 3</p> <p>Casi siempre 4</p>

			Siempre 5
Trabajo en equipo	Unifactorial	<p>58. Prefiero realizar los trabajos en forma grupal</p> <p>59. Me siento a gusto trabajando en forma individual</p> <p>60. Cumplo los acuerdos establecidos de grupo</p> <p>61. Apoyo a mis compañeros que tienen menos recursos y materiales que yo</p> <p>62. Reconozco en forma positiva el trabajo de los demás.</p>	<p>Nunca 1</p> <p>Casi nunca 2</p> <p>A veces 3</p> <p>Casi siempre 4</p> <p>Siempre 5</p>

### Operacionalización de la variable: Clima escolar

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Clima de convivencia general	Forma de resolución de conflictos	1. Existen pocos conflictos 2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente 3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente	Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5
	Dinámica de la relación entre los actores	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia 5. Los profesores se llevan bien 6. Los estudiantes nos llevamos bien 7. Los profesores se llevan bien con nosotros 8. Los profesores se llevan bien con los padres de familia 9. Yo me llevo bien con la directora 10. Yo me llevo bien con mi profesor 11. Me llevo bien con los niños y niñas de mi salón	
	Existencia de canales de comunicación	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden 13. Los profesores nos informan de todas las cosas importantes 14. Los estudiantes tenemos buena comunicación con los profesores. 15. Los estudiantes tenemos buena comunicación entre nosotros 16. Los estudiantes nos comunicamos bien con la directora 17. Los estudiantes tenemos buena comunicación con la directora 18. Me comunico bien con la directora 19. Me comunico bien con mi profesor(a)	
	Existencia de un clima de confianza.	20. Todos nos tenemos confianza y nos apoyamos siempre 21. Los niños y niñas tenemos confianza con la directora 22. Los niños tenemos confianza en los profesores	

		23. Yo tengo confianza en mi maestro de aula	
Satisfacción y cumplimiento de	Grado de satisfacción los actores con el funcionamiento general de la escuela con el desempeño de los otros actores y el propio.	24. La directora se siente orgullosa de ser directora 25. Los maestros se sienten orgullosos de enseñar 26. Me siento bien por lo que aprendido	Nunca 1 Casi nunca 2
	Comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado	27. Mis papas están contentos por mis calificaciones 28. Mi maestro está contento con mis calificaciones 29. Mis papas están contentos porque apoyan en lo que necesita en la institución educativa	A veces 3 Casi siempre 4
	Reconocimiento y estímulos a los distintos actores (docentes, estudiantes y padres) por su desempeño	30. Se habla de lo bien que trabaja la directora 31. Se habla de lo bien que enseña nuestro maestro de aula 32. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres 33. Premian a los buenos estudiantes con diplomas, medallas o cosas así.	Siempre 5
	Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar.	34. Aprendo todo lo que esperaba 35. Me dan ganas de estudiar	

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES BLANDAS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sub>1</sub>		Relevancia <sub>2</sub>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Gestión del tiempo</b>							
1	Cuando decido qué es lo que voy a intentar conseguir a corto plazo, tengo en cuenta también mis objetivos a largo plazo.	X		X		X		
2	Cuando hago una lista de cosas a realizar, al final del día se me ha olvidado o la he dejado de lado	X		X		X		
3	Subestimo el tiempo necesario para complementar tareas	X		X		X		
4	Repaso mis objetivos para determinar si debo hacer cambios	X		X		X		
5	Organizo mis actividades con al menos una semana de anticipación	X		X		X		
6	Al final de cada día, dejo mi lugar de trabajo ordenado y bien organizado	X		X		X		
7	Al final de cada día, dejo mi lugar de trabajo ordenado y bien organizado	X		X		X		
8	Establezco objetivos a corto plazo para lo que quiero conseguir en pocos días o semanas	X		X		X		
9	Tengo la sensación de controlar mi tiempo	X		X		X		

10	El tiempo que empleo en gestionar el tiempo y organizar mi jornada de trabajo es tiempo perdido	X		X		X		
11	Busco maneras de incrementar la eficacia con que realizo las actividades en mi trabajo	X		X		X		
12	Hago una lista de cosas que hacer cada día y pongo una señal al lado cuando la he cumplido.	X		X		X		
13	Encuentro difícil mantener un horario porque los demás me apartan de mi trabajo	X		X		X		
14	Mis jornadas de trabajo son demasiado impredecibles para planificar y gestionar mi tiempo	X		X		X		
15	Termino tareas de alta prioridad antes de realizar las menos importantes	X		X		X		
16	Repaso mis actividades diarias para ver donde pierdo el tiempo	X		X		X		
17	Mantengo un diario de las actividades realizadas	X		X		X		
18	Me doy cuenta de que estoy aplazando las tareas que no me gustan pero que son necesarias	X		X		X		
19	Noto que puedo hacer un mejor trabajo si aplazo las tareas que no me gustan en lugar de intentar hacerlas por orden de importancia	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN: Resiliencia</b>							

20	Cuando planeo algo lo realizo	X		X		X		
21	Dependo más de mí mismo que de otras personas	X		X		X		
22	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida	X		X		X		
23	Soy amigo de mí mismo	X		X		X		
24	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles	X		X		X		
25	Tengo la energía para hacer lo que debo hacer	X		X		X		
26	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas	X		X		X		
27	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente	X		X		X		
28	En una emergencia soy una persona en quién se pueda confiar	X		X		X		
29	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras	X		X		X		
30	Mi vida tiene significado	X		X		X		
31	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro la salida	X		X		X		

32	Usualmente veo las cosas a largo plazo	X		X		X		
33	Cuando planeo algo lo realizo	X		X		X		
34	Soy decidido	X		X		X		
35	Tengo autodisciplina	X		X		X		
36	Me mantengo interesado en las cosas	X		X		X		
37	Por lo general encuentro algo de qué reírme	X		X		X		
38	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada	X		X		X		
39	Acepto a las personas a las que no les agrado	X		X		X		
40	Puedo estar solo si tengo que hacerlo	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Comunicación asertiva</b>							
41	Soy capaz de pedir ayuda	X		X		X		
42	Los demás se interesan por mi opinión	X		X		X		

43	Escucho las ideas de los demás en forma atenta	X		X		X		
44	Me comunico en mi lengua materna con otras personas	X		X		X		
45	Puedo comunicarme en forma verbal dentro de grupo	X		X		X		
46	Me comunico en forma clara para quien lee	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Trabajo en equipo</b>							
47	Prefiero realizar los trabajos en forma grupal	X		X		X		
48	Me siento a gusto trabajando en forma individual	X		X		X		
49	Cumplo los acuerdos establecidos de grupo	X		X		X		
50	Apoyo a mis compañeros que tienen menos recursos y materiales que yo	X		X		X		

51	Reconozco en forma positiva el trabajo de los demás	X		X		X		
----	---	---	--	---	--	---	--	--

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CLIMA ESCOLAR**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sub>1</sub>		Relevancia <sub>2</sub>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Clima de Convivencia General</b>							
1	Existen pocos conflictos	X		X		X		
2	Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente	X		X		X		
3	Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente	X		X		X		
4	Existe un ambiente de armonía y sana convivencia	X		X		X		
5	Los profesores se llevan bien	X		X		X		
6	Los estudiantes nos llevamos bien	X		X		X		
7	Los profesores se llevan bien con nosotros	X		X		X		
8	Los profesores se llevan bien con los padres de familia	X		X		X		
9	Yo me llevo bien con la directora	X		X		X		

10	Yo me llevo bien con mi profesor	X		X		X		
11	Me llevo bien con los niños y niñas de mi salón	X		X		X		
12	Nos informan de todas las cosas importantes que suceden	X		X		X		
13	Los profesores nos informan de todas las cosas importantes	X		X		X		
14	Los estudiantes tenemos buena comunicación con los profesores	X		X		X		
15	Los estudiantes tenemos buena comunicación entre nosotros	X		X		X		
16	Los estudiantes nos comunicamos bien con la directora	X		X		X		
17	Me comunico bien con la directora	X		X		X		
18	Me comunico bien con mi profesor(a)	X		X		X		
19	Todos tenemos confianza	X		X		X		
20	Los niños y niñas tenemos confianza con la directora	X		X		X		

21	Los niños tenemos confianza en los profesores	X		X		X		
22	Yo tengo confianza en mi maestro de aula	X		X		X		
23	<b>DIMENSIÓN: Satisfacción de cumplimiento</b>							
24	La directora se siente orgullosa de ser directora	X		X		X		
25	Los maestros se sienten orgullosos de enseñar	X		X		X		
26	Los maestros se sienten orgullosos de enseñar	X		X		X		
27	Me siento bien por lo que aprendido	X		X		X		
28	Mis papas están contentos por mis calificaciones	X		X		X		
29	Mi maestro está contento con mis calificaciones	X		X		X		
30	Mis papas están contentos porque apoyan en lo que necesita en la institución educativa	X		X		X		
31	Se habla de lo bien que trabaja la directora	X		X		X		
32	Se habla de lo bien que enseña nuestro maestro de aula	X		X		X		
33	Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres	X		X		X		

34	Premian a los buenos estudiantes con diplomas, medallas o cosas así	X		X		X		
35	Aprendo todo lo que esperaba	X		X		X		
36	Me dan ganas de estudiar	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Cumple con los criterios de suficiencia, objetividad y pertinencia.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra. Huanca Huanca, Olga

**DNI:** 09715044

**Especialidad del validador:** Asesor Teórico - Metodológico

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**13 de mayo del 2022**



-----  
Dra. Olga Huanca Huanca

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): MIGUEL ÁNGEL ALANIA VÁSQUEZ

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de post grado maestría con mención en Administración de la Educación de la UCV, en la sede Lima este San Juan de Lurigancho, promoción 2020 requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.

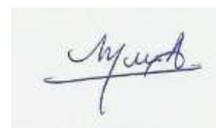
El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: "LAS HABILIDADES BLANDAS Y EL CLIMA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

Firma  
MIRIAM ASTO CHOCARI

D.N.I: 10076392

### **Definición conceptual de la variable: Habilidades Blandas**

Son el conjunto de capacidades y destrezas vinculadas al aspecto socioemocional del individuo que le permite gestionar el tiempo, ser resiliente, comunicarse de manera asertiva y trabajar en equipo, lo cual conlleva a un desenvolvimiento adecuado en los diversos ámbitos de la vida.

### **Definición operacional**

La variable habilidades blandas, se descompone en 4 dimensiones y estas en indicadores de donde se obtienen los 20 ítems. Siendo el nivel de medición de los datos en escala nominal.

- **Dimensión 1: Gestión del tiempo**, Esta habilidad ha sido definida como el cumplimiento de toda tarea en un tiempo esperado, sin dejar algún suceso pendiente. De manera similar, el rendimiento de un educando depende en mayor proporción de un adecuado manejo del tiempo de estudio.
- **Dimensión 2: Resiliencia**, es la competencia de resurgir y recuperarse ante las diversas problemáticas.
- **Dimensión 3: Comunicación Asertiva**, la comunicación asertiva consiste en la expresión clara de sentimientos y opiniones de manera honesta, directa y con respeto hacia los demás y hacia uno mismo, también tener y generar confianza al momento de expresarse.
- **Dimensión 4: Trabajo en equipo**, también llamado trabajo colaborativo es “una herramienta de aprendizaje cuyos beneficios son extensos, contribuye a mejorar relaciones de interdependencia, adquirir responsabilidades, mejorar la escucha, tomar decisiones, entre otros”

### **Definición conceptual de la variable: Clima Escolar**

### **Definición operacional**

La variable habilidades blandas, se descompone en 4 dimensiones y estas en indicadores de donde se obtienen los 20 ítems. Siendo el nivel de medición de los datos en escala nominal.

- **Dimensión 1: Clima de convivencia general**

Se relaciona según el nivel de conflictividad en la institución para ello existen canales de comunicación interactuando constantemente relacionando a los actores que la integran con el objetivo de dar solución a los conflictos generando un clima de confianza.

- **Dimensión 2: Satisfacción y Cumplimiento de expectativas**

El nivel de satisfacción en los diversos agentes educativos y el funcionamiento adecuado de la institución y el desarrollo del desempeño propio y otros agentes, al realizar comparación constante entre logro alcanzado y expectativas iniciales, estímulos y el reconocer a los estudiantes por su compromiso, desempeño y nivel de motivación para el trabajo escolar.

### Operacionalización de la variable: Habilidades Blandas

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Gestión del Tiempo	Establecimiento de objetivos y prioridades	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cuando decido qué es lo que voy a intentar conseguir a corto plazo, tengo en cuenta también mis objetivos a largo plazo.</li> <li>2. Cuando hago una lista de cosas a realizar, al final del día se me ha olvidado o la he dejado de lado.</li> <li>3. Subestimo el tiempo necesario para complementar tareas.</li> <li>4. Minimizo mis objetivos para determinar si debo hacer cambios.</li> <li>5. Organizo mis actividades con al menos una semana de anticipación</li> <li>6. Al final de cada día, dejo mi lugar de trabajo ordenado y bien organizado.</li> <li>7. Establezco objetivos a corto plazo para lo que quiero conseguir en pocos días o semanas</li> <li>8. Tengo la sensación de controlar mi tiempo.</li> <li>9. Cuando observo que contacto frecuentemente con alguien, apunto su nombre, dirección y número de teléfono en un lugar especial</li> <li>10. Puedo encontrar las cosas que necesito más fácilmente cuando mi lugar de trabajo está "patas arriba" y desordenado que cuando está ordenado y organizado.</li> <li>11. Me marco fechas límite cuando me propongo realizar una tarea</li> <li>12. Tengo que emplear mucho tiempo en tareas sin importancia.</li> <li>13. El tiempo que empleo en gestionar el tiempo y organizar mi jornada de trabajo es tiempo perdido.</li> <li>14. Busco maneras de incrementar la eficacia con que realizo las actividades en mi trabajo.</li> <li>15. Hago una lista de cosas que hacer cada día y pongo una señal al lado cuando la he cumplido.</li> <li>16. Encuentro difícil mantener un horario porque los demás me apartan de mi trabajo.</li> <li>17. Mis jornadas de trabajo son demasiado impredecibles para planificar y gestionar mi tiempo.</li> <li>18. Termino tareas de alta prioridad antes de realizar las menos importantes.</li> <li>19. Repaso mis actividades diarias para ver donde pierdo el tiempo.</li> <li>20. Mantengo un diario de las actividades realizadas.</li> <li>21. Me doy cuenta de que estoy aplazando las tareas que no me gustan pero que son necesarias.</li> <li>22. Noto que puedo hacer un mejor trabajo si aplazo las tareas que no me gustan en lugar de intentar hacerlas por orden de importancia</li> <li>23. Establezco prioridades para determinar en qué orden haré las tareas cada día.</li> <li>24. Si sé que voy a tener que esperar un tiempo, preparo alguna tarea para realizar mientras tanto.</li> </ol>	<p>Nunca 1</p> <p>Casi nunca 2</p> <p>A veces 3</p> <p>Casi siempre 4</p> <p>Siempre 5</p>

		25. Encuentro lugares para trabajar donde puedo evitar interrupciones y distracciones.	
	Herramientas de gestión del tiempo	26. Llevo una libreta para apuntar notas e ideas 27. Escribo notas para recordar lo que tengo que hacer 28. Tengo un horario en casa para recordar lo que debo hacer en el día 29. Llevo una agenda conmigo	
	Preferencias por la desorganización	30. Generalmente me las arreglo de una u otra. 31. Cuando estoy desorganizado soy más capaz de adaptarme a acontecimientos inesperados 32. Tengo mis ideas más creativas cuando estoy desorganizado.	
	Percepción de control en el tiempo	33. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	
Resiliencia	Confianza en sí mismo	34. Cuando planeo algo lo realizo. 35. Dependo más de mí mismo que de otras personas. 36. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida. 37. Soy amigo de mí mismo. 38. El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles 39. Tengo la energía para hacer lo que debo hacer	Nunca 1
	Ecuanimidad	40. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas. 41. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente. 42. En una emergencia soy una persona en quién se pueda confiar 43. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras 44. Mi vida tiene significado 45. Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro la salida	Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4
	Perseverancia	46. Usualmente veo las cosas a largo plazo. 47. Cuando planeo algo lo realizo. 48. Tengo autodisciplina 49. Me mantengo interesado en las cosas	Siempre 5
	Satisfacción personal	50. Por lo general encuentro algo de qué reírme 51. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada 52. Acepto a las personas a las que no les agrado	
	Sentirse bien solo	53. Puedo estar solo si tengo que hacerlo	

Comunicación Asertiva	Unifactorial	<p>54. Soy capaz de pedir ayuda</p> <p>55. Los demás se interesan por mi opinión</p> <p>56. Escucho las ideas de los demás en forma atenta</p> <p>57. Me comunico en mi lengua materna con otras personas</p> <p>58. Puedo comunicarme en forma verbal dentro de grupo</p> <p>59. Me comunico en forma clara para quien lee.</p>	<p>Nunca 1</p> <p>Casi nunca 2</p> <p>A veces 3</p> <p>Casi siempre 4</p> <p>Siempre 5</p>
Trabajo en equipo	Unifactorial	<p>60. Prefiero realizar los trabajos en forma grupal</p> <p>61. Me siento a gusto trabajando en forma individual</p> <p>62. Cumpló los acuerdos establecidos de grupo</p> <p>63. Apoyo a mis compañeros que tienen menos recursos y materiales que yo</p> <p>64. Reconozco en forma positiva el trabajo de los demás.</p>	<p>Nunca 1</p> <p>Casi nunca 2</p> <p>A veces 3</p> <p>Casi siempre 4</p> <p>Siempre 5</p>

### Operacionalización de la variable: Clima escolar

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Clima de convivencia general	Forma de resolución de conflictos	1. Existen pocos conflictos 2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente 3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente	Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5
	Dinámica de la relación entre los actores	5. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia 6. Los profesores se llevan bien 7. Los estudiantes nos llevamos bien 8. Los profesores se llevan bien con nosotros 9. Los profesores se llevan bien con los padres de familia 10. Yo me llevo bien con la directora 11. Yo me llevo bien con mi profesor 12. Me llevo bien con los niños y niñas de mi salón	
	Existencia de canales de comunicación	13. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden 14. Los profesores nos informan de todas las cosas importantes 15. Los estudiantes tenemos buena comunicación con los profesores. 16. Los estudiantes tenemos buena comunicación entre nosotros 17. Los estudiantes nos comunicamos bien con la directora 18. Los estudiantes tenemos buena comunicación con la directora 19. Me comunico bien con la directora 20. Me comunico bien con mi profesor(a)	
	Existencia de un clima de confianza.	21. Todos nos tenemos confianza y nos apoyamos siempre 22. Los niños y niñas tenemos confianza con la directora 23. Los niños tenemos confianza en los profesores 24. Yo tengo confianza en mi maestro de aula	
Satisfacción y cumplimiento de	Grado de satisfacción los actores con el funcionamiento general de la escuela con el	25. La directora se siente orgullosa de ser directora 26. Los maestros se sienten orgullosos de enseñar 27. Me siento bien por lo que aprendido	Nunca 1

	desempeño de los otros actores y el propio.		Casi nunca 2
	Comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado	28. Mis papas están contentos por mis calificaciones 29. Mi maestro está contento con mis calificaciones 30. Mis papas están contentos porque apoyan en lo que necesita en la institución educativa	A veces 3 Casi siempre 4
	Reconocimiento y estímulos a los distintos actores (docentes, estudiantes y padres) por su desempeño	31. Se habla de lo bien que trabaja la directora 32. Se habla de lo bien que enseña nuestro maestro de aula 33. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres 34. Premian a los buenos estudiantes con diplomas, medallas o cosas así.	Siempre 5
	Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar.	35. Aprendo todo lo que esperaba 36. Me dan ganas de estudiar	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES BLANDAS								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Gestión del tiempo</b>							
1	Cuando decido qué es lo que voy a intentar conseguir a corto plazo, tengo en cuenta también mis objetivos a largo plazo.	x		x		x		
2	Cuando hago una lista de cosas a realizar, al final del día se me ha olvidado o la he dejado de lado	x		x		x		
3	Subestimo el tiempo necesario para complementar tareas	x		x		x		
4	Repaso mis objetivos para determinar si debo hacer cambios	x		x		x		
5	Organizo mis actividades con al menos una semana de anticipación	x		x		x		
6	Al final de cada día, dejo mi lugar de trabajo ordenado y bien organizado	x		x		x		
7	Al final de cada día, dejo mi lugar de trabajo ordenado y bien organizado	x		x		x		
8	Establezco objetivos a corto plazo para lo que quiero conseguir en pocos días o semanas	x		x		x		
9	Tengo la sensación de controlar mi tiempo	x		x		x		
10	El tiempo que empleo en gestionar el tiempo y organizar mi jornada de trabajo es tiempo perdido	x		x		x		
11	Busco maneras de incrementar la eficacia con que realizo las actividades en mi trabajo	x		x		x		
12	Hago una lista de cosas que hacer cada día y pongo una señal al lado cuando la he cumplido.	x		x		x		

13	Encuentro difícil mantener un horario porque los demás me apartan de mi trabajo	X		X		X		
14	Mis jornadas de trabajo son demasiado impredecibles para planificar y gestionar mi tiempo	X		X		X		
15	Termino tareas de alta prioridad antes de realizar las menos importantes	X		X		X		
16	Repaso mis actividades diarias para ver donde pierdo el tiempo	X		X		X		
17	Mantengo un diario de las actividades realizadas	X		X		X		
18	Me doy cuenta de que estoy aplazando las tareas que no me gustan pero que son necesarias	X		X		X		
19	Noto que puedo hacer un mejor trabajo si aplazo las tareas que no me gustan en lugar de intentar hacerlas por orden de importancia	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN: Resiliencia</b>							
20	Cuando planeo algo lo realizo	X		X		X		
21	Dependo más de mí mismo que de otras personas	X		X		X		
22	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida	X		X		X		
23	Soy amigo de mí mismo	X		X		X		
24	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles	X		X		X		

25	Tengo la energía para hacer lo que debo hacer	x		x		x		
26	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas	x		x		x		
27	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente	x		x		x		
28	En una emergencia soy una persona en quién se pueda confiar	x		x		x		
29	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras	x		x		x		
30	Mi vida tiene significado	x		x		x		
31	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro la salida	x		x		x		
32	Usualmente veo las cosas a largo plazo	x		x		x		
33	Cuando planeo algo lo realizo	x		x		x		
34	Soy decidido	x		x		x		
35	Tengo autodisciplina	x		x		x		

36	Me mantengo interesado en las cosas	x		x		x		
37	Por lo general encuentro algo de qué reírme	x		x		x		
38	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada	x		x		x		
39	Acepto a las personas a las que no les agrado	x		x		x		
40	Puedo estar solo si tengo que hacerlo	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Comunicación asertiva</b>							
41	Soy capaz de pedir ayuda	x		x		x		
42	Los demás se interesan por mi opinión	x		x		x		
43	Escucho las ideas de los demás en forma atenta	x		x		x		
44	Me comunico en mi lengua materna con otras personas	x		x		x		
45	Puedo comunicarme en forma verbal dentro de grupo	x		x		x		
46	Me comunico en forma clara para quien lee	x		x		x		

	<b>DIMENSIÓN 4: Trabajo en equipo</b>						
47	Prefiero realizar los trabajos en forma grupal	x		x		x	
48	Me siento a gusto trabajando en forma individual	x		x		x	
49	Cumplo los acuerdos establecidos de grupo	x		x		x	
50	Apoyo a mis compañeros que tienen menos recursos y materiales que yo	x		x		x	
51	Reconozco en forma positiva el trabajo de los demás	x		x		x	

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CLIMA ESCOLAR**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Clima de Convivencia General</b>							
1	Existen pocos conflictos	X		X		X		
2	Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente	X		X		X		
3	Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente	X		X		X		
4	Existe un ambiente de armonía y sana convivencia	X		X		X		
5	Los profesores se llevan bien	X		X		X		
6	Los estudiantes nos llevamos bien	X		X		X		
7	Los profesores se llevan bien con nosotros	X		X		X		
8	Los profesores se llevan bien con los padres de familia	X		X		X		
9	Yo me llevo bien con la directora	X		X		X		
10	Yo me llevo bien con mi profesor	X		X		X		
11	Me llevo bien con los niños y niñas de mi salón	X		X		X		
12	Nos informan de todas las cosas importantes que suceden	X		X		X		

13	Los profesores nos informan de todas las cosas importantes	x		x		x		
14	Los estudiantes tenemos buena comunicación con los profesores	x		x		x		
15	Los estudiantes tenemos buena comunicación entre nosotros	x		x		x		
16	Los estudiantes nos comunicamos bien con la directora	x		x		x		
17	Me comunico bien con la directora	x		x		x		
18	Me comunico bien con mi profesor(a)	x		x		x		
19	Todos tenemos confianza	x		x		x		
20	Los niños y niñas tenemos confianza con la directora	x		x		x		
21	Los niños tenemos confianza en los profesores	x		x		x		
22	Yo tengo confianza en mi maestro de aula	x		x		x		
23	<b>DIMENSIÓN: Satisfacción de cumplimiento</b>							
24	La directora se siente orgullosa de ser directora	x		x		x		

25	Los maestros se sienten orgullosos de enseñar	x		x		x		
26	Los maestros se sienten orgullosos de enseñar	x		x		x		
27	Me siento bien por lo que aprendido	x		x		x		
28	Mis papas están contentos por mis calificaciones	x		x		x		
29	Mi maestro está contento con mis calificaciones	x		x		x		
30	Mis papas están contentos porque apoyan en lo que necesita en la institución educativa	x		x		x		
31	Se habla de lo bien que trabaja la directora	x		x		x		
32	Se habla de lo bien que enseña nuestro maestro de aula	x		x		x		
33	Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres	x		x		x		
34	Premian a los buenos estudiantes con diplomas, medallas o cosas así	x		x		x		
35	Aprendo todo lo que esperaba	x		x		x		
36	Me dan ganas de estudiar	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Cumple con los criterios de suficiencia, objetividad y pertinencia.

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [ X ]            **Aplicable después de corregir** [ ]            **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Alania Vásquez, Miguel Alania.  
**DNI: 10019650**

**Especialidad del validador:** Asesor Teórico - Metodológico

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**13 de mayo del 2022**



---

Mag. Miguel Alania Vásquez

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la

## Anexo 5: Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de este documento es darle a una explicación de la naturaleza de esta investigación, así como el rol que cumplirá el estudiante como participante.

La presente investigación es conducida por Miriam Asto Chocari, cuya meta es definir la relación en el desarrollo de las habilidades blandas y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann 6073, a través de dos cuestionarios, los mismos que miden las variables: habilidades blandas y clima escolar correspondientemente. Si usted permite a su menor acceder a participar en este estudio, se le pedirá a responder los dos cuestionarios. La participación del menor en este estudio es estrictamente voluntaria y anónima, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacérselo saber a la responsable de la investigación antes de empezar con la aplicación de dichos instrumentos mediante el correo: [miriamasto2004@gmail.com](mailto:miriamasto2004@gmail.com)

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Acepto que el menor participe en esta investigación. He sido informado(a) del objetivo de este estudio el mismo que es, analizar la relación entre las habilidades blandas y el clima escolar en estudiantes del nivel primaria.

Me han indicado también que el estudiante tendrá que responder un total de 2 cuestionarios. Reconozco que la información que el estudiante brinde en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento.

Entiendo que puedo pedir información sobre esta investigación y contactar a la investigadora al correo anexo en la parte superior.

Nombre y apellidos del padre de familia:

.....

---

FIRMA

---

FECHA

## Anexo 6: Población y muestra

### *Población de investigación*

Grado	Sección	Cantidad
6to	A	30
6to	B	31
6to	C	29
6to	D	30
6to	E	25
Total		145

Muestra: 145

#### **Formula estadística:**

$N = 145$

$p = 0.5$

$q = 0.5$

$Z = 1.96$

$e = 0.05$

Muestreo: Estratificado

Factor de proporción =  $105/145=0.727$

### *Muestra estratificada*

Grado	Sección	Factor de proporción
6to	A	22
6to	B	22
6to	C	21
6to	D	22
6to	E	18
Total		105