



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Habilidades comunicativas para mejorar las relaciones interpersonales
en docentes de una institución educativa

Guayaquil, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Iza Ballin, María Laura (ORCID: 0000-0001-5909-3174)

ASESORA:

Mg. Merino Flores, Irene (ORCID: 0000-0003-3026-5766)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a Dios por ser quién me da la fortaleza para poder culminar con una nueva etapa académica.

A mis queridos padres Segundo y Carmen quienes han estado siempre a mi lado, enseñándome con su ejemplo y valentía, gracias por su amor y apoyo incondicional.

A mis amados hijos Santo, Anthony y Marellis quienes son mi alegría, mi luz, mi motor y mi inspiración para superarme cada día.

A mis hermanos que siempre han tenido una palabra de motivación para que logre todos mis objetivos y en especial a mi hermana María Mercedes que siempre ha estado a mi lado en todo momento.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por bendecirme y permitir llegar a culminar este trabajo.

A la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo por bríndame la oportunidad para superarme.

A mí estimada asesora Mg. Irene Merino Flores por motivarme y guiarme con sus conocimientos en todo este proceso para poder culminar la presente tesis.

A la Unidad Educativa y a la Autoridad de la institución por darme todas las facilidades para aplicar mi tesis de investigación.

A todas mis amigos y compañeros que siempre estuvieron apoyándome en todo momento.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos o figuras	v
Resumen	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y Operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	20
3.6. Métodos de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Número de docentes de la población de estudio	18
Tabla 2	Conformación de la muestra de docentes	19
Tabla 3	Prueba de normalidad de la diferencia de los puntajes.	22
Tabla 4	Prueba de t –student para muestra relacionadas	23
Tabla 5	Prueba de normalidad de la diferencia de los puntajes	24
Tabla 6	Rango de los puntajes	25
Tabla 7	Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon de los puntajes	26
Tabla 8	Prueba de normalidad de la diferencia de los puntajes	27
Tabla 9	Rango de los puntajes	28
Tabla 10	Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon de los puntajes	29
Tabla 11	Prueba de normalidad de la diferencia de los puntajes	30
Tabla 12	Rango de los puntajes	31
Tabla 13	Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon de los puntajes	32
Tabla 14	Prueba de normalidad de la diferencia de los puntajes	33
Tabla 15	Rango de los puntajes	34
Tabla 16	Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon de los puntajes	35

Índice de gráficos o figuras

Ilustración 1	Esquema gráfico del diseño experimental	16
----------------------	---	----

Resumen

El objetivo de la presente investigación consistió en determinar de qué manera las competencias comunicativas mejoran las relaciones interpersonales en docentes de una Unidad Educativa de Guayaquil, el estudio se realizó con el modelo teórico de Palma y Silveira quienes sostienen que las habilidades comunicativas son las herramientas indispensables para mantener buenas relaciones interpersonales en los diferentes contextos. En el desarrollo de la metodología, fue de tipo aplicada con enfoque cuantitativo, de nivel explicativo, el diseño experimental con un alcance pre-experimental, de estudio longitudinal, se utilizó la técnica de la encuesta y se trabajó con una muestra de 32 docentes aplicándose un cuestionario para la variable dependiente Relaciones Interpersonales fue validado mediante el juicio de expertos y la confiabilidad de Cronbach con un valor de 0,97 dando como alta confiabilidad, en cuanto a los resultados determinó que las habilidades comunicativas mejoran significativamente las relaciones interpersonales en docentes de una Unidad Educativa. Con un valor de significancia de 0.000 que es menor al 1%.

Palabras Clave: Habilidades comunicativas, Relaciones interpersonales, Comunicación, Resolución de conflictos, Trabajo en equipo.

Abstract

The objective of this research was to determine how communication skills improve interpersonal relationships in teachers of an Educational Unit of Guayaquil, the study was carried out with the theoretical model of Palma and Silveira who maintain that communication skills are the indispensable tools to maintain good interpersonal relationships in different contexts. In the development of the methodology, it was of the type applied with a quantitative approach, of explanatory level, the experimental design with a pre-experimental scope, of longitudinal study, the survey technique was used and a sample of 32 teachers was applied. a questionnaire for the dependent variable Interpersonal Relations was validated through expert judgment and Cronbach's reliability with a value of 0.97 giving high reliability, in terms of the results it was determined that communication skills significantly improve interpersonal relationships in teachers of an educational unit. With a significance value of 0.000, which is less than 1%.

Keywords: Communication skills, Interpersonal relationships, Communication, Conflict resolution, Teamwork



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MERINO FLORES IRENE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GUAYAQUIL, 2022

", cuyo autor es IZA BALLIN MARIA LAURA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 29 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MERINO FLORES IRENE DNI: 40918909 ORCID 0000-0003-3026-5766	Firmado digitalmente por: IMERINOF el 07-08-2022 11:08:10

Código documento Trilce: TRI - 0378739