



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

Estudio cualitativo de la salud mental de una institución educativa de  
Ecuador, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Soriano Moreira, Marjorye Alexandra (ORCID: 0000-0001-9783-763X)

**ASESOR:**

Dr. Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides (ORCID: 0000-0002-4512-6120)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante niño y adolescente

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**PIURA – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

La dedicatoria de mí trabajo es para DIOS, quien me ayudó con sabiduría y su incondicional apoyo en mi vida durante este tiempo, él fue quién uso esos instrumentos de bendición, que me ayudaron a cumplir con esta gran meta en mi vida.

Mi madre hermosa siempre a mi lado, mis pastores que jamás dejaron de orar por mí, mis hijos por su paciencia, mi hermana Mariela y mi esposo por estar ahí siempre que los necesite.

Gracias a todos, este triunfo es nuestro.

*Marjorye Alexandra Soriano Moreira*

## **Agradecimiento**

Agradezco a DIOS por permitir este momento en mi vida, por contar con las personas más maravillosas, todas aquellas personas que han pasado en mi vida durante este bonito tiempo de estudio. Conocí a excelentes docentes que impartieron sus conocimientos con paciencia, buenos compañeros y grandiosos amigos que juntos, sin importar la nacionalidad, hicimos buenos equipos de trabajo. Gracias a todos por ser parte importante, de la historia de mi vida.

*Marjorye Alexandra Soriano Moreira*

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice .....	iv
Índice de tablas .....	vi
Índice de gráficos y figuras.....	vii
Resumen .....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	10
3.1.1. Tipo de investigación.....	10
3.1.2. Diseño de investigación .....	10
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización .....	11
3.3. Escenario de estudio.....	12
3.4. Participantes .....	12
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	12
3.6. Procedimientos .....	13
3.7. Rigor científico .....	13
3.8. Método de análisis de la información .....	13
3.9. Aspectos éticos .....	14
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN .....	36

VI. CONCLUSIONES.....	42
VII. RECOMENDACIONES .....	43
Referencias.....	44
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	1
Anexo 2: Categorización de la Variable.....	1
Anexo 3: Instrumento .....	2
Anexo 3: Matriz de Validación del Instrumento.....	1
Anexo 4: Ficha técnica entrevista de salud mental.....	1
Anexo 5: Carta de Autorización.....	3
Anexo 6: Consentimiento Informado .....	4
Anexo 7: Evidencias Fotográficas .....	5

## Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de Categorización.....	11
Tabla 2. Transcripción de los resultados de la entrevista a estudiantes .....	15
Tabla 3. Transcripción de los resultados de la entrevista a estudiantes .....	16
Tabla 4. Transcripción de los resultados de la entrevista a estudiantes .....	17
Tabla 5. Transcripción de los resultados de la entrevista a estudiantes .....	17
Tabla 6. Transcripción de los resultados de la entrevista a estudiantes .....	18
Tabla 7. Transcripción de los resultados de la entrevista a estudiantes .....	19
Tabla 8. Transcripción de los resultados de la entrevista a docentes.....	20
Tabla 9. Transcripción de los resultados de la entrevista a docentes.....	21
Tabla 10. Transcripción de los resultados de la entrevista a docentes.....	22
Tabla 11. Transcripción de los resultados de la entrevista a docentes.....	22
Tabla 12. Transcripción de los resultados de la entrevista a docentes.....	23
Tabla 13. Transcripción de los resultados de la entrevista a docentes.....	24
Tabla 14. Transcripción de los resultados de la entrevista al directivo .....	25
Tabla 15. Transcripción de los resultados de la entrevista al directivo .....	26
Tabla 16. Transcripción de los resultados de la entrevista al directivo .....	27
Tabla 17. Transcripción de los resultados de la entrevista al directivo .....	27
Tabla 18. Transcripción de los resultados de la entrevista al directivo .....	28
Tabla 19. Transcripción de los resultados de la entrevista al directivo .....	29
Tabla 20. Transcripción de la entrevista a los padres de familia .....	29
Tabla 21. Transcripción de la entrevista a los padres de familia .....	30
Tabla 22. Transcripción de la entrevista a los padres de familia .....	31
Tabla 23. Transcripción de la entrevista a los padres de familia .....	32
Tabla 24. Transcripción de la entrevista a los padres de familia .....	33
Tabla 25. Transcripción de la entrevista a los padres de familia .....	34
Tabla 26. Transcripción de la entrevista a los padres de familia .....	34

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Mapeo de palabras claves de la guía de entrevista a los docentes, directivo, padres de familia y alumnos. ....	35
--	----

## Resumen

La presente investigación titulada “Estudio cualitativo de la salud mental de una institución educativa de Ecuador, 2022”, tuvo por objetivo general analizar la salud mental mediante un estudio cualitativo dirigido a los miembros de una institución educativa de Guayaquil, 2022. Esta investigación es tipo descriptiva, enfoque cualitativo, con diseño de estudio de caso único con teoría fundamentada. Donde se persigue establecer los aspectos de la salud mental desde la óptica de directivos, docentes, padres de familia y estudiantes. El estudio contó con la participación de 1 directivo, 3 docentes, 5 padres de familia y 5 estudiantes, a quienes se les aplicó una entrevista estructura por 10 ítems, con la cual se procedió a triangular los resultados entre los antecedentes del estudio y el sustento teórico del tema.

Los resultados de esta productiva investigación describen la situación socio-emocional, mental y situacional de los diferentes estratos de la comunidad educativa. Por lo que se concluye que los déficits de salud mental del directivo, docentes, estudiantes y padres de familia identificados en la institución educativa, pueden con frecuencia afrontarse y superarse fortaleciendo un proyecto como, mejorando la salud del docente, y desarrollando las infraestructuras y los proyectos existentes y/o el trabajo intersectorial con los colaboradores.

**Palabras Claves:** Salud mental, bienestar institucional, post-pandemia.

## **Abstract**

The present investigation entitled "Qualitative study of the mental health of an educational institution of Ecuador, 2022", had the general objective of analyzing mental health through a qualitative study directed at the members of an educational institution of Guayaquil, 2022. This investigation is type descriptive, qualitative approach, with a single case study design with grounded theory. Where it is pursued to establish the aspects of mental health from the perspective of managers, teachers, parents and students. The study had the participation of 1 manager, 3 teachers, 5 parents and 5 students, to whom a structured interview of 10 items was applied, with which the results were triangulated between the background of the study and the support theorist of the subject.

The results of this productive research describe the socio-emotional, mental and situational situation of the different strata of the educational community. Therefore, it is concluded that the mental health deficits of the director, teachers, students and parents identified in the educational institution, can often be faced and overcome by strengthening a project such as, improving the health of the teacher, and developing the infrastructures and the existing projects and/or intersectoral work with collaborators.

**Keywords:** Mental health, institutional well-being, post-pandemic.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En el abordaje local, en una institución educativa de Guayaquil, se describe casos alarmantes, donde la depresión, la ansiedad, el estrés y la suma de factores asociados a la salud mental de los miembros de la institución, se relacionan a la vida que se vive en los hogares de los estudiantes, a la vida personal de los docentes, a la presión laboral de parte de los directivos, y al clima organizacional que desde las unidades distritales se implementa en el sistema de la educación nacional.

La salud mental también se relaciona con la persistente asistencia de docentes a la seguridad social con otros problemas de salud, pero que se asocian a la conducta, al bienestar y a la calidad de la inteligencia emocional implementada por los directivos, y que significa una falta de atención primaria a la salud mental; por lo tanto, es necesario y relevante apuntar a un estudio para conocer qué factores afectan la salud mental de los miembros de la comunidad educativa.

Se hace necesario un conocimiento de las causas y sus efectos para que aquellos docentes que dirigen y van a dirigir a unidades educativas, sepan cómo distribuir la carga de trabajo de ellos. La utilidad de que los docentes sepan cómo cuidarse y cuidar el plano mental de los miembros de la unidad de análisis, ya que el gasto de las unidades de salud tanto en el Ecuador como en el mundo, según referencias de la (OPS , 2020) afirma que “A pesar de estas cifras, el gasto en servicios de salud mental en todo el mundo representa un 2.8% del gasto total destinado a la salud en general.” (párr.8)

En el contexto actual, la salud mental se dispone como el estado de bienestar, el mismo que permite el desarrollo de las capacidades y habilidades naturales en un individuo, así como la forma productiva de ver la vida y el entorno que la rodea, siendo un ente de participación positiva frente a los riesgos mentales, como la ansiedad, el estrés y la depresión. De acuerdo a lo expresado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), la salud mental no solamente está ligada al estado de bienestar y la ausencia de patologías o trastornos, sino que también es parte indispensable de la

salud integral de una persona, siendo propicia cuidarla en todo tiempo a fin de evitar un colapso abrumador que deteriore la salud global del individuo. (OMS, 2018)

En lo que, respecto al estudio, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿En qué estado se encuentra la salud mental de los miembros de una institución educativa de Guayaquil, 2022? Así mismo, se determinan las preguntas específicas de la investigación: ¿En qué estado se encuentra la salud mental de los estudiantes de una institución educativa? ¿En qué estado se encuentra la salud mental de los docentes de una institución educativa? ¿En qué estado se encuentra la salud mental de los directivos de una institución educativa? ¿En qué estado se encuentra la salud mental de los padres de familia de una institución educativa?

La justificación del estudio tiene como relevancia social, proporcionar información válida y documentada sobre el estado de salud mental de los miembros de una institución educativa. En el aspecto teórico, se determina la necesidad de abordar los indicadores que inciden en la salud mental de los estudiantes, docentes, directivos y padres de familia. Por el aporte metodológico, se describe la utilidad de técnicas e instrumentos para el estudio cualitativo de la salud mental en los participantes del estudio.

El objetivo general que se plantea es el siguiente: Analizar la salud mental mediante un estudio cualitativo dirigido a los miembros de una institución educativa de Guayaquil, 2022. Además, se detallan los siguientes objetivos específicos: OE1: Analizar la salud mental mediante un estudio cualitativo dirigido a los estudiantes de una institución educativa de Guayaquil, 2022. OE2: Analizar la salud mental mediante un estudio cualitativo dirigido a los docentes de una institución educativa de Guayaquil, 2022. OE3: Analizar la salud mental mediante un estudio cualitativo dirigido a los directivos de una institución educativa de Guayaquil, 2022. OE4: Analizar la salud mental mediante un estudio cualitativo dirigido a los padres de familia de una institución educativa de Guayaquil, 2022.

En relación al contexto internacional, la Organización Panamericana de Salud (OPS), establece en su artículo publicado en el año 2020, la problemática absoluta que ha dejado la crisis sanitaria que ha azotado al mundo entero, ha incrementado de manera alarmante las enfermedades asociadas a la depresión, el estrés y la ansiedad en los individuos. El continente americano, tiene el segundo lugar del mundo con mayor porcentaje de trastornos mentales los cuales están estrechamente relacionados con los indicadores de pobreza, consumo de alcohol y drogas. (OPS, 2020)

(OPS , 2020) La Organización Panamericana de la Salud, considera que el 10% de la carga mundial de los trastornos mentales se refiere a la morbilidad por consumo de sustancias y de trastornos neurológicos, que muchas veces se asocian a la presión laboral. Y no solamente entre adultos, sino que también, los estudiantes sufren de tales trastornos y corresponde al 20% de ellos, y que es un espejo de lo que se observa en el aula de clases.

En el plano nacional, en el portal del Ministerio de Salud Pública (MSP), se refleja la incidencia de la pandemia en los casos de afectaciones a la salud mental de los ecuatorianos, pues según los registros en el año 2018, el MSP asistió una cifra de 1`010.249 individuos con afectaciones mentales, en el 2019 la cifra bordeaba los 2`078.638 casos; sin embargo, con la llegada de la pandemia, la cifra se disparó de forma alarmante, en un 47% más que al año anterior; desde este contexto se promulgó desde el Gobierno Nacional el programa “Juntos salimos de esta”, pues el indicador de suicidios, depresión, ansiedad y crisis emocionales agolpaban debido al confinamiento ordenado como medida de prevención a la COVID-19.

## II. MARCO TEÓRICO

En el siguiente contexto se presentan los antecedentes internacionales respecto al estudio de la salud mental:

Vivanco y otros (2020) en el artículo publicado en Perú, cuyo objetivo fue determinar la similitud de la ansiedad Covid 19 y la salud mental. La metodología aplicada fue cuantitativa y su tipo de investigación es sociodemográficas, se consideró como muestra 356 universitarios (227 mujeres y 129 hombres), a los que se les aplicó como técnica la encuesta, y como instrumentos dos cuestionarios denominado Coronavirus Anxiety Scale y el Mental Health Inventory-5, los resultados que se obtuvo fue una mayor ansiedad en el Covid. 19 y con una disminución de la salud mental ( $p=67$ ). En conclusión, se confirmó la mayor ansiedad por Covid-19 desarrolla un desbalance en salud mental.

Fernández, Osana y Herrera (2017) en Cuba se publicó el artículo, tuvo como objetivo desarrollar y analizar la confiabilidad para explorar los factores de la salud mental. La metodología fue de características cuantitativas, tipo de investigación descriptivo. En la muestra se consideró 1377 estudiantes a quienes se les aplicó como instrumento un cuestionario de Salud Mental. Los resultados que se detectaron en los estudiantes existe un desarrollo protector positivo respecto al factor de cuidado; sin embargo, pero pobre respecto al factor de cuidado mental. En conclusión, se confirma que existe una relación altamente negativa entre el estado de salud mental y los factores provocados por la ansiedad, estrés y depresión en los estudiantes.

Gómez, Santander y Rojas (2020), cuyo artículo se desarrolló en Colombia, el cual tuvo por objetivo realizar un análisis de la salud mental en los estudiantes. Dicho artículo fue desarrollado con una metodología básica, nivel cuantitativo, de tipo descriptiva, con diseño transversal. La población del estudio estuvo conformada por 187 estudiantes, sin embargo, se utilizó los instrumentos de investigación en el total de la población para una mayor exactitud de los datos. En la recogida de información se utilizó como instrumento un test psicosocial para evaluar la salud mental de los

estudiantes. Los resultados que se obtuvieron al realizar el análisis de la salud mental demostraron que el 85,3% de los encuestados padece de alguna afectación en la salud mental, el 14,3% corresponden a afectaciones asociadas a la ansiedad, mientras que el 8,6% evidencia signos de depresión moderada; el resto de estudiantes denotan un estrés marcado fruto de la situación que se vive en el mundo entero con la llegada del Covid-19. En conclusión, los estudiantes padecen de salud mental por la carga generada en los períodos más críticos de la pandemia, lo que hace que a medida que transcurre el tiempo sea más crónicos. Se recomienda analizar de forma permanente el estado de salud de la comunidad educativa para brindar un contingente de apoyo socioemocional.

Ángel, Muentes, Choez y Valero (2020) en el estudio publicado en Manabí, el cual tuvo por objetivo identificar en estudiantes los síntomas que afectan a la salud mental. La metodología utilizada fue descriptiva y analítica, el tipo de investigación fue de corte transversal. Para la como muestra se contó con 50 estudiantes, mientras que como instrumento de recolección de datos se utilizó un cuestionario de 5 preguntas. Los resultados presentaron revelan que los estudiantes presentan un 59% de problemas asociados a la salud mental, situación crítica que demuestra la falta de atención a una problemática cada vez más evidente. En conclusión, se expone la importancia de indagar a profundidad los efectos de la sintomatología que inciden sobre la salud mental en los estudiantes.

Chau y Vilela (2017), en el artículo elaborado en la ciudad de Manta presenta como objetivo analizar la salud mental y la salud física en estudiantes de una unidad educativa de la ciudad de Manta. Como metodología se aplicó un estudio cuantitativo, de nivel descriptivo. La institución cuenta con 520 estudiantes, de los cuáles se tomó como muestra aleatoria a un grupo de 200 estudiantes. Se usaron dos instrumentos de investigación, el primero de ellos fue el cuestionario SF- 36 y el segundo cuestionario denominado Cope-60. Los resultados revelaron que las mujeres tienen el 65% de afectación en problemas de salud mental y los hombres presentan un elevado porcentaje del 45% de problemas en la salud física. En conclusión, se estima necesario

que haya programas enfocados en la mejora de los problemas que afectan a los estudiantes tanto del grupo femenino como del masculino.

(Noroña Salcedo , 2022) realizó un estudio cuantitativo en el Tecnológico Sucre de la ciudad de Quito, para medir la calidad mental de sus integrantes. Ese estudio cuantitativo,

Gonzalo (2018) en el artículo publicado en Guayaquil, tuvo como objetivo desarrollar un estudio cualitativo sobre los factores de riesgo que inciden en la salud mental de los docentes de una institución educativa. La metodología aplicada fue de tipo cualitativa, nivel descriptivo. Para dicho estudio, se consideraron a 36 docentes, a quienes les aplicó una entrevista semiestructurada en las que se indagó sobre los factores de depresión, ansiedad, estrés y contención emocional. Los resultados determinaron que el 86% de los docentes mantienen su salud mental afectada por depresión, ansiedad, estrés o afectaciones socioemocionales. En conclusión, se manifiesta que la salud mental debe encontrar un equilibrio óptimo para ser el soporte educativo en el desarrollo de la práctica educativa.

La temática de este trabajo se basa en la salud mental, misma que es definida por Fromm (1961), el mismo que postula que cuando el ser humano disfruta de salud mental es porque está adaptado a la sociedad y cuando vive bajo los preceptos de sociedad, es decir, que debe existir una armonía entre el hombre y la sociedad para que exista salud mental.

Por otro lado, sobre el tema Flugel menciona que esta es una condición que sirve para el desarrollo tanto físico, emocional e intelectual óptimo de las personas, mientras que esta sea compatible con otras personas.

Por su parte, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), define esta como el estado de bienestar en que el ser humano puede realizar sus capacidades y es además puede hacer frente a la diferentes complicaciones que se le presenten. Esta es la base para el bienestar individual y de su funcionamiento dentro de la sociedad.

Sobre el bienestar mental Melgosa (2017) lo define, como el equilibrio que tiene una persona consigo misma y con el entorno que circunda a ella, de tal forma que le permite su correcto desarrollo dentro de la sociedad en comunidad.

Por su lado, Moreta, López, Gordón, Ortíz, & Gaibor (2018), exponen que la salud mental es el reflejo del tipo de vida que tiene la persona y a su vez la relación que esta tiene con la salud. La salud mental permite una adecuada construcción de condiciones de vida dignas, individuales y sociales para un adecuado desenvolvimiento.

Para profundizar sobre este tema se ha seleccionado las siguientes sub categorías que son: bienestar mental, salud mental positiva, estado psicosocial, crisis en la salud, efectos en la salud mental post pandemia.

De acuerdo con Lluch (2021) salud mental positiva es un grupo de emociones, comportamientos y pensamientos tanto positivos como negativos, que a pesar de que siempre hay que potencializar el bienestar y la alegría se deben aceptar los estados de malestar, puesto que, en la mayor parte de las ocasiones lo verdaderamente sano mentalmente es sentir estas emociones y enfrentarlas.

En el orden de las ideas Navarro, De la Hoz, & Vergara (2021) expresan que la salud mental positiva es un estado de bienestar, así como un adecuado funcionamiento individual, este aborda las cualidades de la persona y ayuda al desarrollo de sus potencialidades. Además menciona que la salud mental positiva se encuentra determinado por la autonomía, la satisfacción personal, actitud en pro de lo social, resolución de problemas, habilidades de relaciones interpersonales, entre otras.

Para Acosta, y otros (2017) sobre el estado psicosocial expresan que es una situación referente al entorno donde desarrollan que generan una reacción negativa y que afectan su desenvolvimiento social.

Desde otro punto de vista Ruidíaz & Jiménez (2020) sobre el estado psicosocial manifiestan que son situaciones mentales y sociales que representan un riesgo para la persona y terminan afectando la salud y el desarrollo de esta.

Por otro lado, Ramírez, Castro, Lerma, Yela, & Escobar (2020) al respecto de las crisis en la salud mental indican que son situaciones difíciles de asimilar por la persona y que afectan sus emociones, estados de ánimo, pensamientos y el comportamiento. Estas pueden deberse a diversos factores como lo son experiencias propias, la familia, la escuela, entre otros.

Desde la perspectiva de Ribot, Chang, & González (2020) acerca de la crisis en la salud mental mencionan que no todas las crisis o problemas mentales y sociales pueden considerarse como una enfermedad, sino que son el producto de reacciones normales con relación a una situación anormal.

Con relación a los efectos en la salud mental post pandemia se puede mencionar que algunos de los efectos ocasionados son signos de estrés, depresión, ansiedad e insonio, además de que las personas con adicciones agravaron su situación realizando un mayor consumo de sustancias nocivas para su salud como resultados de la pandemia (Mayo Clinic, 2021).

Acotando lo antes mencionado la Organización de las Naciones Unidas (2021) expresa que la pandemia generada por el Covid-19 ha tenido un impacto devastador en la salud mental de la población del continente Americano, donde predominan como síntomas el estrés, la depresión y ansiedad, así como la violencia doméstica y el maltrato infantil.

Según la American Academy of Pediatrics (2021) los efectos de la pandemia no solo han afectado a los adultos sino también a los niños y adolescentes, pues estos han sido afectados gravemente y pueden tener problemas para sobrellevar sus emociones, algunos de los efectos de la pandemia sobre estos son el estrés, la incertidumbre y el miedo.

La pandemia por si sola generó la preocupación de la población por contagiarse y con la posibilidad de morir por el virus, a eso hay que sumarle los casos de muertes que por años no se tenían debido a una enfermedad, así como a la medidas de restricción social que terminaron por agravar la situación y contribuir a que las personas tanto niños como adultos sufran mayormente de problemas mentales.

Es importante considerar que los niños durante la pandemia tuvieron que realizar sus estudios de forma online, es decir, de forma no presencial a través de un dispositivo electrónico, sin tener contacto o relación física alguna con compañeros, aspecto de gran relevancia para el desarrollo de estos, y que a estos aspectos pueden haber agravado más las situaciones que ya venían presentando con relación a su salud mental.

Para finalizar, como fundamento epistemológico de este trabajo se considera la teoría de Freud (1977), en la que indica que las condiciones de tipo social constituyen un muy papel de vital importancia en la salud mental de las personas, más que todo durante la etapa infantil, dado que, su inmadurez los obliga a depender de los adultos, la sociedad en general y las instituciones.

Ciertamente los factores sociales llegan a ser de gran importancia en las personas, más que todo en los niños que están en etapa de desarrollo y que no cuentan con los conocimientos para enfrentar situaciones tan difíciles como lo es el de la pandemia por Covid.19. Esta situación refleja la significancia de la salud mental que tiene en los niños y de que debe ser abordada desde cuando son pequeños para que tengan un desarrollo óptimo y significativo.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

Según Cuenya y Ruetti (2019), un estudio cualitativo enmarca la comprensión de fenómenos en su contexto usual basándose en descripciones situacionales sin pretender generalizar resultados. De acuerdo a lo mencionado, ésta investigación pertenece al enfoque cualitativo y por su finalidad se clasifica como descriptiva, ya que percibe los hechos tal y como se suscitan en su ambiente natural, como lo menciona Hernández (2018), corresponde a una investigación cualitativa comprender fenómenos, averiguando la apreciación de los implicados en su entorno normal y en relación con su medio contextual. En cuanto al paradigma, esta investigación utiliza el de tipo interpretativo ya que está dirigida al comprender la realidad, el cual se da mediante la interacción entre sujeto y objeto, existiendo una participación y comunicación entre el investigador y el objeto de estudio, para lo cual se utilizó el método de la entrevista a las autoridades de la unidad educativa para poder comprender e interpretar las percepciones de los involucrados.

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

El diseño que se empleará para el siguiente proyecto de investigación es el estudio de caso único con teoría fundamentada. Según lo manifestado por Ñaupas et al. (2014), un estudio de caso es una manera de indagación empírica que se ajusta para estudiar problemas prácticos o contextos en particular. En el caso de este estudio, se consideró como teoría a la documentación existente, tales como las leyes, resoluciones y normativa, así como los diferentes estudios realizados con anterioridad, que sumaron para culminar esta investigación.

### 3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

#### Categoría 1: Salud Mental

**Definición conceptual:** Organización Mundial de la Salud (**OMS, 2018**), define esta como el estado de bienestar en que el ser humano puede realizar sus capacidades y es además puede hacer frente a la diferentes complicaciones que se le presenten. Esta es la base para el bienestar individual y de su funcionamiento dentro de la sociedad.

**Tabla 1**

*Matriz de categorización*

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Salud Mental</b>	Crisis en la salud	Estrés
		Depresión
	Estado psicosocial	Afectividad
		Empatía
	Efecto postpandemia	Efectos positivos
		Efectos negativos
	Bienestar Mental	Dominio del entorno
		Autonomía
	Salud mental positiva	Conductas Sociales
		Autodominio
	Bienestar institucional	Aspectos de gestión
		Programas de atención integral

### **3.3. Escenario de estudio**

Según señalan Balcázar, Gonzáles, López, Gurrola y Moysén (2013) para toda investigación cualitativa es de suma relevancia el escenario de estudio, por lo que la presencia de una óptima relación entre los sujetos de estudio y el investigador es necesaria, con ello se tendrá mayor posibilidad para obtener otras investigaciones que ayuden en el desarrollo y terminar exitosamente la investigación propia; los mencionados autores indican a su vez que este sería un trabajo que requiere de esfuerzo y paciencia. Para esta investigación el escenario de estudio está conformado por la unidad educativa Dora Ramírez Márquez de la ciudad de Guayaquil-Ecuador.

### **3.4. Participantes**

Al respecto Otiniano y Benites (2014) señala que los colaboradores del hecho son, las características de los que participan, arquetipos, estilos, conductas, patrones. Los sujetos de estudio pueden estar definidos por individuos, hechos, procesos, productos, grupos, instituciones o unidades de cualquier otra naturaleza (Hernández et al, 2014). En tal sentido, son los sujetos de estudio que serán el punto de investigación. En este caso particular de la investigación se contará con 5 estudiantes, 5 padres de familia, 3 docentes y 1 directivo, de quienes se establecerán la realidad que se relaciona con ellos.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se realizó a través de la aplicación de las técnicas e instrumentos de entrevista, observación y revisión documental; según Báez (2017) con el instrumento de la entrevista se busca profundizar la investigación, la información que se requiere la tiene el entrevistado que será quien conduzca la entrevista bajo la guía del entrevistador, para lo cual se formulan preguntas abiertas a fin de profundizar en las respuestas, es así que en ésta investigación se realizó la entrevista de manera personal consiguiendo información valida; por otra parte, se aplicó la técnica de observación del lugar de estudio y la revisión documental como fundamento para la realización de esta investigación.

### **3.6. Procedimientos**

Se procederá a entrevistar de forma directa a los sujetos del estudio, con ello se podrá recoger la información a través de la observación metódica en la problemática detectada.

- 1.- Observación de la unidad de análisis
- 2.- Encuesta a la muestra
- 3.- Establecer los indicadores encontrados
- 4.- Aplicación de muestras de confiabilidad
- 5.- Interpretación de la
  - a) crisis en la salud
  - b) Estado psicosocial
  - c) Efecto post-pandemia

### **3.7. Rigor científico**

El rigor científico de la investigación determinará la idoneidad del instrumento de investigación elaborado para cumplir el objetivo investigativo, de tal forma que la variable salud mental se realice bajo los parámetros de interpretación de las subcategorías bienestar mental, la salud mental positiva y el bienestar institucional, al mismo tiempo que se analizará la lógica, credibilidad, conformidad de la entrevista para analizar la salud mental de los miembros de la comunidad educativa de una unidad educativa de Ecuador.

### **3.8. Método de análisis de la información**

Posterior a la recogida de información con los instrumentos correspondientes, se procede a una comparación con los objetivos trazados en esta investigación. Según

Bernal (2010) para investigar información recabada, se inicia desde un análisis inductivo, y se usa el método hermenéutico para interpretar dicha información, se analiza cada una de las entrevistas y se analiza individualmente, para luego unir los datos similares y discordantes conllevando así a un análisis más profundo del tema. Para ello se codifican los datos realizando una clasificación entre contenidos y concepciones llegando a consolidar los datos recogidos y permitiendo una explicación lógica, garantizando así la sistematización objetiva y verificable del contenido elaborado para el marco de esta investigación. De la misma forma, se usaron los datos extraídos de los documentos y de información brindada mediante las entrevistas que se efectuaron

### **3.9. Aspectos éticos**

Para la realización de la investigación se tuvo en consideración la objetividad en los resultados conforme al principio de veracidad; asimismo se consideró respetar los derechos de autoría y de la propiedad intelectual, por las convicciones políticas, responsabilidad social, política, jurídica y ética, etc. Por otro lado, esta investigación se concretó en función a las normas morales y de orden público, así mismo, cada entrevista se realizó con el permiso de cada uno de los entrevistados, se les dio a conocer el propósito de la entrevista, los objetivos de éste estudio, así como la problemática identificada, a fin de evitar inconvenientes respecto al derecho de autoría, las buenas costumbres, sobre todo evitar incurrir en tipificaciones como el delito contra la propiedad intelectual (plagio).

#### IV. RESULTADOS

Objetivo específico 1. Analizar la salud mental mediante un estudio cualitativo dirigido a los estudiantes de una institución educativa de Guayaquil, 2022.

**Tabla 2.**

*Transcripción sobre Crisis de la salud en estudiantes.*

Pregunta 7	Respuestas
<b>¿Las crisis en salud como la diabetes, la colitis, hipertensión y otras enfermedades degenerativas afectan el bienestar mental de los docentes y representantes legales? ¿Qué casos son más frecuentes y cómo afecta?</b>	E1. Si afecta, y más las enfermedades como la hipertensión ya que se relaciona con el deterioro mental al largo plazo, dando episodios de ansiedad.
	E2. Si afecta en la diabetes, ya que produce ansiedad y conlleva a una mala alimentación menos balanceada provocando crisis en la salud.
	E3. Si afecta, en las tres enfermedades mencionadas ya que son propicias para generar una mala alimentación, alta ansiedad y crisis mental.
	E4. Afecta un porcentaje las enfermedades mencionadas, poniendo en peligro la salud mental.
	E5 si afecta más en la hipertensión, ya que es relacionada con el sistema nervioso, poniendo en manifiesto con problemas en el trabajo.

**Nota: Guía de entrevista otorgada por los estudiantes.**

Con respecto a esta pregunta los entrevistados manifestaron que, si afecta las enfermedades degenerativas en el bienestar mental de cada docente o representantes siendo más frecuentes la enfermedad de hipertensión arterial y diabetes por el desorden alimenticio, los niveles de ansiedad frente a los problemas en el trabajo y la rutina diaria.

**Tabla 3.**

Transcripción del Estado psicosocial en los estudiantes.

<b>Pregunta 6</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿El bienestar institucional es el resultado de la salud mental positiva de la mayoría de los miembros de la institución? Si o No, ¿porque?</b>	E1. Si, ya que facilita, apoya y promueve la integración de la comunidad académica, administrativa contribuyendo activamente en la formación integral ayudando a tener una salud mental positiva. E2. Si, promueve la responsabilidad, integra a los miembros de la comunidad educativa para mejorar sus capacidades. E3. No, precisamente ayuda al 100%, ya que la persona debe poner empeño en sus actividades y buscar ayuda, para mejorar su salud mental. E4. Si, ayuda a potencias sus capacidades, espirituales, sociales y por ende la salud mental mejora. E5. Si, promueve el bienestar comunitario y desarrollo personal ayudando a ser una mente positiva.
<b>Pregunta 10</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Qué características contiene entonces una buena salud mental individual y se puede dar una salud mental institucional?</b>	E1. Estar bien consigo mismo. Si puede darse una buena salud mental institucional. E2. No estar abrumados con sus propias emociones E3. Tomar las decepciones con calma E4. No afecta la forma de pensar, sentir y actuar. E5. Maneja situaciones de tensión.

**Nota: Guía de entrevista otorgada por los estudiantes.**

Con respecto a la pregunta 6, los entrevistados respondieron que el bienestar institucional si facilita el resultado de la salud mental positiva, con apoyo, promoción, responsabilidad, empeño, ayuda. En la pregunta 10, los entrevistados manifestaron que las características de tener una buena salud mental individual es estar bien con uno mismo, no abrumarse con las emociones propias, tomar las decepciones con calma, tomar adecuadamente la forma de pensar, actuar y sentir y además manejar las situaciones de tensión.

**Tabla 4.***Transcripción en el Efecto post-pandemia en los estudiantes*

<b>Pregunta 9</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿La pandemia ayudó o empeoró la salud mental de la población? Mencione 2 aspectos positivos y negativos</b>	E1. Empeoró, depresión, ansiedad, y a la vez unión y compartir con los demás.
	E2. No ayudo mucho, se manifiesto el estrés, cólera y a la vez responsabilidad, solidaridad.
	E3. No tuvo buen resultado, provocando ansiedad, estrés pero ayudo en ser creativo, depender de uno mismo
	E4. Ayudo la pandemia a ser más empáticos, y afrontar la situación, pero a la vez manifestó ausencia de compañerismo y baja salud.
	E5. No ayudo, se visualizó estrés laboral, sobre carga de trabajo en casa y lo bueno unión familiar, responsabilidad.

**Nota:** Guía de entrevista otorgada por los estudiantes.

En la pregunta 3, los entrevistados manifestaron que a consecuencia de la pandemia empeoro en su mayoría la salud mental en la población provocando serios problemas en sus emociones, ansiedad, estrés son los efectos negativos, pero no todo fue malo ya que tuvo efecto positivo en ser empáticos, responsabilidad y unión familiar.

**Tabla 5.***Transcripción en el Bienestar mental en los estudiantes*

<b>Pregunta 2</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Cómo lograr que el bienestar mental del personal administrativo y de servicio de los miembros de la institución?</b>	E1. Crear compañerismo verdadero
	E2. Realizar actividades en conjunto
	E3. Expresar emociones de solidaridad y empatía
	E4. Aprender nuevas habilidades
	E5. Respetar la manera de pensar de los demás

Pregunta 3	Respuestas
¿Incide la calidad de vida familiar en el bienestar mental de los docentes? Si o No, ¿porque?	E1. Si influye, ya que pueden tener preocupaciones.
	E2. Influye mucho, ya que los problemas familiares lo manifiesta en su trabajo.
	E3. Si influye
	E4. Si incide la calidad de vida en el bienestar mental manifestándose con preocupaciones o cambio de rutina.
	E5. No influye del todo.

**Nota: Guía de entrevista otorgada por los estudiantes.**

En la pregunta 2, los entrevistados manifestaron que se logra el bienestar mental del personal administrativo y de servicio de la institución educativa se puede dar mediante compañerismo, actividades, expresar emociones, nuevas habilidades y respetar a los demás. Así mismo, en la pregunta 3, los entrevistados indicaron que si influye la calidad de vida familiar en el bienestar mental de los docentes.

**Tabla 6.**

*Transcripción en la Salud mental positiva en los estudiantes*

Pregunta 4	Respuestas
¿Para qué tener una salud mental positiva dentro de las actividades del aula?	E1. Es importante porque nos brindan atención
	E2. Nos sentimos valorados y comprendidos
	E3. Nos sentimos con potencial de seguir aprendiendo
	E4. Nos brinda satisfacción y tranquilidad
	E5. Nos brinda la atención adecuada
Pregunta 5	Respuestas
¿Cómo afecta la falta de salud mental positiva en el desarrollo de las actividades de trabajo en equipo? ¿Puede enumerarlos?	E1. Falta de identidad
	E2. Sentimientos de conflictos
	E3. Desequilibrio emocional
	E4. Falta de empatía y responsabilidad
	E5. Dificultades para realizar sesiones pedagógicas.

**Nota: Guía de entrevista otorgada por los estudiantes.**

En la pregunta 4, los entrevistados manifestaron que tener una salud mental positiva dentro de las actividades en las aulas es fundamental e importante ya que brinda atención, valores, comprensión, satisfacción y atención a los estudiantes. Por otro lado, la pregunta 5, los entrevistados respondieron que la falta de salud mental si afecta en el desarrollo de actividades de trabajo en equipo repercute en la falta de identidad, conflictos, desequilibrio emocional, escasez de empatía y dificultades de realizar sus sesiones pedagógicas.

**Tabla 7.**

*Transcripción en el Bienestar institucional en los estudiantes*

<b>Pregunta 1</b>	<b>Respuestas</b>
¿Por qué la salud Mental de los miembros de la institución merece la gestión de las actividades desde la gerencia?	E1. Para un mejor equilibrio de actividades
	E2. Alcanzar su máximo potencial
	E3. Sentir responsabilidad
	E4. Fomentar participación entre todos
	E5. Capacidad de equilibrar sus emociones
<b>Pregunta 8</b>	<b>Respuestas</b>
¿Las crisis en salud de los docentes amerita el uso de un plan de contingencia muy bien diseñado? ¿Qué debe contener el mismo? Si o no, ¿Por qué?	E1. Si, para ejecutar sus funciones y contralar sus emociones
	E2. Si ,para tener la capacidad de adaptarse al ritmo de trabajo
	E3. Si, y mejorar su potencial
	E4. Si amerita ya que de esa manera expresan sus sentimientos ya sea estrés, ansiedad y carga laboral
	E5. Si, de esa forma los docentes mejoren su crisis mental.

**Nota: Guía de entrevista otorgada por los estudiantes.**

En la pregunta 1, los entrevistados manifestaron que la salud mental de los miembros de la institución merece la gestión desde la gerencia para un mejor equilibrio de actividades, alcanzar el máximo potencial, sentir responsabilidades, fomentar la

participación de todos, tener capacidad para equilibrar las emociones. Así mismo las respuestas de la pregunta 8 no se hicieron ajena, respondiendo los encuestados, que de la crisis en salud por parte de los docentes si amerita el uso de plan de contingencia, ya que de esa manera ejecutan mejor sus funciones en el trabajo, mejoran su capacidad, expresan sus emociones.

Objetivo específico 2. Analizar la salud mental mediante un estudio cualitativo dirigido a los docentes de una institución educativa de Guayaquil, 2022.

**Tabla 8.**

*Transcripción en la Crisis de la salud en docentes*

Pregunta 7	Respuestas
¿Las crisis en salud como la diabetes, la colitis, hipertensión y otras enfermedades degenerativas afectan el bienestar mental de los docentes y representantes legales?	D1. Si nos afecta en su mayoría como la hipertensión arterial, por las preocupaciones y constante estrés que sobrecargamos.
¿Qué casos son más frecuentes y cómo afecta?	D2. Problemas alimenticios provocando un desbalance, esto nos puede conllevar a tener diabetes u otros problemas alimenticios.
	D3. Nos provoca enfermedades como hipertensión arterial ya que sobrecargamos el trabajo y nos desequilibra provocando cuadros de ansiedad

**Nota: Guía de entrevista otorgada por los docentes.**

En la pregunta 7, los entrevistados manifestaron que, si afecta las enfermedades degenerativas en el bienestar mental siendo más frecuentes la enfermedad de hipertensión arterial y diabetes por el desorden alimenticio, ansiedad y problemas de estrés.

**Tabla 9.**

*Transcripción en el Estado psicosocial en los docentes*

<b>Pregunta 6</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿El bienestar institucional es el resultado de la salud mental positiva de la mayoría de los miembros de la institución? Si o No, ¿porque?</b>	D1. Sí, tenemos más responsabilidad, nos integra a la comunidad educativa para mejorar nuestras capacidades
	D2. Si, nos promueve en el bienestar comunitario y desarrollo personal ayudando a ser una mente positiva
	D3. En su mayoría si, ya que nos facilita la integración a la comunidad institucional y administrativa
<b>Pregunta 10</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Qué características contiene entonces una buena salud mental individual y se puede dar una salud mental institucional?</b>	D1. Claro que sí, tomar las cosas con calma.
	D2. Toma de buenas y mejores decisiones, con audacia.
	D3. Manejar las situaciones de tensión y estar bien con uno mismo.

**Nota: Guía de entrevista otorgada por los estudiantes.**

La pregunta 6, los entrevistados respondieron si se tiene más responsabilidad, y un mejor bienestar comunitario, esto ayudara a la integración de la comunidad educativa mejorando siendo un resultado positivo en la salud mental. En la pregunta 10, los entrevistados manifestaron que las características para tener una buena salud mental individual es tomar las cosas con calma, toma de buenas decisiones y con audacia, manejar la tensión y estar bien con uno mismo.

**Tabla 10.***Transcripción en el Efecto post-pandemia en los docentes*

<b>Pregunta 9</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿La pandemia ayudó o empeoró la salud mental de la población? Mencione 2 aspectos positivos y negativos</b>	D1. En mi opinión como docente al inicio está bien, luego empeoro mi nivel de estrés y sobre carga laboral, de esto bueno puedo decir la responsabilidad con mis alumnos y como docente.
	D2. Si de hecho que empeoró, ya que mi nivel de ansiedad aumento tuve problemas alimenticios y de sueño, el sobre esfuerzo por el trabajo lo bueno que destaco es la unión familiar.
	D3. Yo opino que empeoro, dejo secuelas en mi como el estrés laboral, en algo positivo destaco la responsabilidad y compañerismo.

**Nota: Guía de entrevista otorgada por los docentes.**

En la pregunta 9, los entrevistados manifestaron en su opinión que la mayoría no lo paso bien durante la época de pandemia, su situación empeoró, ya que tuvieron sobre carga laboral, estrés, ansiedad en su mayoría y más, por ende, también obtuvieron cosas positivas como unión familiar, responsabilidad, compañerismo.

**Tabla 11.***Transcripción en el Bienestar mental en los docentes*

<b>Pregunta 2</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Cómo lograr que el bienestar mental del personal administrativo y de servicio de los miembros de la institución?</b>	D1. Expresar emociones
	D2. Respetar las opiniones de los demás
	D3. Realizar trabajos en equipo
<b>Pregunta 3</b>	<b>Respuestas</b>

<b>¿Incide la calidad de vida familiar en el bienestar mental de los docentes? Si o No, ¿porque?</b>	D1. Es verdad influye mucho, ya que los problemas familiares lo podemos manifestar en nuestro ambiente laboral
	D2. Es difícil no dejar los problemas de lado, más si es familiar y eso llevamos a nuestro trabajo, afectando a nuestros alumnos y autoridades.
	D3. Si influye mucho en la calidad de vida en el bienestar mental manifestándose con preocupaciones o cambio de rutina.

**Nota:** Guía de entrevista otorgada por los docentes.

En la pregunta 2, los entrevistados manifestaron que se logra el bienestar mental del personal administrativo y de servicio de la institución educativa se puede dar mediante expresar emociones, respetar a los demás y realizar trabajo en equipo. Así mismo, en la pregunta 3, los entrevistados indicaron que si influye la calidad de vida familiar en el bienestar mental de los docentes.

**Tabla 12.**

*Transcripción en la Salud mental positiva en los docentes*

<b>Pregunta 4</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Para qué tener una salud mental positiva dentro de las actividades del aula?</b>	D1. Para sentir satisfacción al realizar nuestras actividades
	D2. Brindar apoyo a nuestros estudiantes y autoridades
	D3. Tener potencial de seguir brindando aprendizajes y seguir aprendiendo
<b>Pregunta 5</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Cómo afecta la falta de salud mental positiva en</b>	D1. Nos afecta con la falta de identidad
	D2. Nos afecta en nuestro desequilibrio emocional

**el desarrollo de las actividades de trabajo en equipo? ¿Puede enumerarlos?**

D3. Nos afecta en la falta de compañerismo y empatía.

**Nota: Guía de entrevista otorgada por los docentes.**

En la pregunta 4, los entrevistados manifestaron que la salud mental de los miembros de la institución, para tener una mente positiva deben sentir satisfacción al realizar nuestras actividades, brindar apoyo a nuestros estudiantes y autoridades y tener potencial de seguir brindando aprendizajes y seguir aprendiendo, de la misma manera en la pregunta 5, los encuestados manifestaron que la falta de salud mental positiva afecta en el desarrollo de sus actividades con la falta de identidad, desequilibrio emocional y falta de compañerismo.

**Tabla 13.**

*Transcripción en el Bienestar institucional en los docentes*

<b>Pregunta 1</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Por qué la salud Mental de los miembros de la institución merece la gestión de las actividades desde la gerencia?</b>	D1. Para sentirnos con la capacidad de mejorar el compañerismo
	D2. Alcanzar nuestro potencial al mayor limite
	D3. Para sentir responsabilidades en nuestro ámbito laboral.
<b>Pregunta 8</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Las crisis en salud de los docentes amerita el uso de un plan</b>	D1. Si amerita ya al realizar las actividades contra nuestras emociones al sentirnos ocupados.
	D2. Si de hecho ayudaría a mejorar el ritmo de nuestro trabajo

---

**de contingencia  
muy bien  
diseñado? ¿Qué  
debe contener el  
mismo?**

D3. Calmaría nuestros problemas de ansiedad.

**Si o no, ¿Por qué?**

---

**Nota: Guía de entrevista otorgada por los docentes.**

En la pregunta 1, los entrevistados manifestaron que la salud mental de los miembros de la institución merece la gestión desde la gerencia para sentirse con la capacidad de mejorar el compañerismo, alcanzar el potencial y tener más responsabilidades en el ámbito laboral. En la pregunta 8 respondieron los encuestados, que de la crisis en salud por parte de los docentes si amerita realizar actividades contra sus emociones al sentirse ocupados y finalmente calmar sus problemas de ansiedad.

Objetivo específico 3. Analizar la salud mental mediante un estudio cualitativo dirigido a los directivos de una institución educativa de Guayaquil, 2022.

**Tabla 14.**

*Transcripción en la Crisis de la salud en el directivo*

---

<b>Pregunta 7</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Las crisis en salud como la diabetes, la colitis, hipertensión y otras enfermedades degenerativas afectan el bienestar mental de los docentes y representantes legales? ¿Qué casos son más frecuentes y cómo afecta?</b>	D1. En mi opinión las enfermedades degenerativas si se relacionan con el bienestar mental afectando un porcentaje alto, una de las frecuentes tenemos la hipertensión arterial sea a largo o corto plazo es un desencadenante por las constantes preocupaciones y estrés vivido dentro de un ámbito laboral.

---

**Nota: Guía de entrevista otorgada por el directivo.**

Con respecto a esta pregunta 7, el entrevistado manifestó que sí, lamentablemente las enfermedades degenerativas en silencio son mortales, como la hipertensión arterial un desencadenante por parte del estrés y ansiedad que se vive dentro del ambiente laboral.

**Tabla 15.**

*Transcripción en el Estado psicosocial en le directivo*

<b>Pregunta 6</b>	<b>Respuestas</b>
<p><b>¿El bienestar institucional es el resultado de la salud mental positiva de la mayoría de los miembros de la institución? Si o No, ¿porque?</b></p>	<p>D1. En mi opinión sí, nos ayuda mucho, en potenciar nuestras capacidades, espirituales, sociales y por ende la salud mental mejora.</p>
<b>Pregunta 10</b>	<b>Respuestas</b>
<p><b>¿Qué características contiene entonces una buena salud mental individual y se puede dar una salud metal institucional?</b></p>	<p>D1. Las características son básicas pero fundamentales, el estar bien con uno mismo es vital, manejar situaciones de problema, manejar nuestras emociones y saber responder y actuar ante una decepción laboral.</p>

**Nota:** Guía de entrevista otorgada por el directivo.

En la pregunta 10, el entrevistado indica las características son fundamentales, el estar bien con uno mismo es vital, manejar situaciones de problema, manejar nuestras emociones y saber responder y actuar ante una decepción laboral.

**Tabla 16.**

*Transcripción en el Efecto post-pandemia en el directivo*

<b>Pregunta 9</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿La pandemia ayudó o empeoró la salud mental de la población? Mencione 2 aspectos positivos y negativos</b>	D1. De cierta manera diría que ambos, me ayudo a ser mejor persona, aprender y saber manejar mis habilidades y capacidades y sobre todo respetar a los demás como seres humanos, en efecto negativo de hecho que el estrés es el enemigo en lo laboral, y la ansiedad.

**Nota:** Guía de entrevista otorgada por el directivo.

En la pregunta 9, el entrevistado indica que la pandemia trajo buenas y cosas malas tales como mejor persona, aprender y saber manejar las habilidades y capacidades y sobre todo respetar a los demás, en lo negativo el estrés y la ansiedad.

**Tabla 17.**

*Transcripción en el Bienestar mental en el directivo*

<b>Pregunta 2</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Cómo lograr que el bienestar mental del personal administrativo y de servicio de los miembros de la institución?</b>	D1. Lo primero sentirse con la capacidad de liderar, luego, expresar y respetar las opiniones de los demás y por ultimo realizar los trabajos en equipo

<b>Pregunta 3</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Incide la calidad de vida familiar en el bienestar mental de los docentes? Si o No, ¿porque?</b>	D1. Si incide mucho, ya que la calidad de vida familiar cursante ya sea por preocupaciones o problemas se manifiesta en el trabajo si no sabe controlar, causando un bajo bienestar mental.

**Nota:** Guía de entrevista otorgada por el directivo.

En la pregunta 2, el entrevistado indica que para lograr el bienestar mental del personal administrativo y de servicio debe sentirse con la capacidad de liderar, luego, expresar y respetar las opiniones de los demás y por ultimo realizar los trabajos en equipo. Luego en la pregunta 3, la calidad de vida familiar si incide mucho, ya que la calidad de vida familiar cursante ya sea por preocupaciones o problemas se manifiesta en el trabajo si no sabe controlar, causando un bajo bienestar mental.

**Tabla 18.**

*Transcripción en la Salud mental positiva en el directivo*

<b>Pregunta 4</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Para qué tener una salud mental positiva dentro de las actividades del aula?</b>	D1. Nos sentimos con potencial de seguir aprendiendo, nos brinda satisfacción y tranquilidad
<b>Pregunta 5</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Cómo afecta la falta de salud mental positiva en el desarrollo de las actividades de trabajo en equipo? ¿Puede enumerarlos?</b>	D1. Falta de identidad, desequilibrio emocional y falta de empatía y responsabilidad.

**Nota:** Guía de entrevista otorgada por el directivo.

En la pregunta 4, el entrevistado indica que para tener una salud mental positiva dentro de las actividades del aula deben tener potencial de seguir aprendiendo, nos brinda satisfacción y tranquilidad, en la pregunta 5, el entrevistado indica que la falta de salud mental positiva en el desarrollo de las actividades de trabajo en equipo es por la falta de identidad, desequilibrio emocional y falta de empatía y responsabilidad.

**Tabla 19.**

*Transcripción en el Bienestar institucional en el directivo*

<b>Pregunta 1</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Por qué la salud Mental de los miembros de la institución merece la gestión de las actividades desde la gerencia?</b>	D1. Para un mejor equilibrio de actividades Alcanzar su máximo potencial Sentir responsabilidad
<b>Pregunta 8</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Las crisis en salud de los docentes amerita el uso de un plan de contingencia muy bien diseñado? ¿Qué debe contener el mismo? Si o no, ¿Por qué?</b>	D1. Si amerita ya que de esa manera expresan sus sentimientos ya sea estrés, ansiedad y carga laboral

**Nota:** Guía de entrevista otorgada por el directivo.

En la pregunta 1, el entrevistado manifiesta que la salud mental de los miembros de la institución merece la gestión desde la gerencia para sentirse con la capacidad de mejorar el potencial y tener más responsabilidades en el ámbito laboral. En la pregunta 8 el encuestado respondió, que de la crisis en salud por parte de los docentes si amerita realizar actividades, expresan sus sentimientos ya sea estrés, ansiedad y carga laboral

Objetivo específico 4. Analizar la salud mental mediante un estudio cualitativo dirigido a los padres de familia de una institución educativa de Guayaquil, 2022.

**Tabla 20.**

*Transcripción en la Crisis de la salud en padres de familia*

<b>Pregunta 7</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Las crisis en salud como la diabetes, la colitis, y hipertensión</b>	1. Como padre de familia puedo decir que si afecta las enfermedades degenerativas a los docentes me imagino que más la diabetes y la hipertensión por el estrés extremo que llevan.

<b>otras enfermedades degenerativas afectan el bienestar mental de los docentes y representantes legales? ¿Qué casos son más frecuentes y cómo afecta?</b>	2. Creo que afecta más la diabetes, ya que produce ansiedad y conlleva a una mala alimentación.
	3. Si afecta, la diabetes son propicias para generar una mala alimentación, alta ansiedad
	4. Afecta un porcentaje las enfermedades mencionadas, poniendo en peligro la salud mental.
	5. si afecta más en la hipertensión, ya que es relacionada con el sistema nervioso, poniendo en manifiesto con problemas en el trabajo.

**Nota: Guía de entrevista otorgado a los padres de familia**

En la pregunta 7, los entrevistados manifestaron que, si afecta las enfermedades degenerativas a los docentes me imagino que más la diabetes y la hipertensión por el estrés extremo que llevan y la mala alimentación.

**Tabla 21.**

*Transcripción en la Estado psicosocial en los padres de familia*

<b>Pregunta 6</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿El bienestar institucional es el resultado de la salud mental positiva de la mayoría de los miembros de la institución? Si o No, ¿porque?</b>	P1. Si, promueve la responsabilidad, integra a los miembros de la comunidad educativa
	P2. Sí, porque facilita y promueve la integración de la comunidad académica y administrativa.
	P3. La persona debe poner empeño en sus actividades
	P4. Ayuda a potencias sus capacidades.
	P5. Sí, porque ayuda al bienestar educativo
<b>Pregunta 10</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Qué características contiene entonces una buena salud</b>	P1. Preocuparse por uno mismo
	P2. Tomar las cosas con calma
	P3. Demostrar las habilidades
	P4. Mejorar las situaciones de problemas

**mental individual y se puede dar una salud mental institucional?** P5. Saber dejar los problemas de casa y enfocarse en la escuela.

**Nota: Guía de entrevista otorgado a los padres de familia**

La pregunta 6, los entrevistados respondieron si promueve la responsabilidad, integra a los miembros de la comunidad educativa, facilita y promueve la integración de la comunidad académica y administrativa y ayuda a potenciar sus capacidades esto ayudara a la integración de la comunidad educativa mejorando siendo un resultado positivo en la salud mental. En la pregunta 10, los entrevistados manifestaron que las características para tener una buena salud mental individual es tomar las cosas con calma, toma de buenas decisiones, demostrar las habilidades, mejorar las situaciones de problemas y enfocarse en la escuela.

**Tabla 22.**

*Transcripción en el Efecto post-pandemia en los padres de familia*

Pregunta 9	Respuestas
¿La pandemia ayudó o empeoró la salud mental de la población? Mencione 2 aspectos positivos y negativos	P1. Empeoró mucho ya que mis hijos demostraron menos responsabilidad, y más flojera
	P2. Mis hijos sintieron estrés y pánico, lo bueno que ayudaron en casa y supieron ser responsables
	P3. Bueno no fue tan malo la pandemia ya que estuvieron más empeñosos, dedicados, pero sintieron agobio y estrés
	P4. No tuvo buen resultado, provocando ansiedad, estrés pero ayudo en ser creativo, depender de uno mismo
	P5. No ayudo, se visualizó estrés, sobre carga de trabajo en casa y lo bueno unión familiar, responsabilidad.

**Nota: Guía de entrevista otorgado a los padres de familia**

En la pregunta 9, el entrevistado indica que la pandemia trajo buenas y cosas malas tal como el estrés, pánico, sobre carga de trabajo y agobio. A la vez trajo cosas buenas como responsabilidad, depender de uno mismo, responsabilidades y siendo más creativos.

**Tabla 23.**

*Transcripción en el Bienestar mental en los padres de familia*

<b>Pregunta 2</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Cómo lograr que el bienestar mental del personal administrativo y de servicio de los miembros de la institución?</b>	P1. Respetar la manera de pensar de los demás
	P2. Trabajo en equipo
	P3. Respetar el espacio y forma de pensar de cada persona
	P4. Tener compañerismo
	P5. Brindar solidaridad
<b>Pregunta 3</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Incide la calidad de vida familiar en el bienestar mental de los docentes? Si o No, ¿porque?</b>	P1. Sé que influye mucho, ya que los problemas familiares lo manifiesta en su trabajo.
	P2. Si influye, ya que pueden tener preocupaciones
	P3. Puede ser que si influye
	P4. Influye mucho, ya que los docentes también tienen carga familiar y eso puede preocupar y llevar al trabajo
	P5. Si se nota que influye mucho, ya que contestan mal el personal cuando preguntamos algo de nuestros hijos.

**Nota:** Guía de entrevista otorgado a los padres de familia

En la pregunta 2, el entrevistado indica que para lograr el bienestar mental del personal administrativo y de servicio, deben respetar la forma de pensar de los demás, trabajar en equipo, respetar el espacio, compañerismo y solidaridad. Luego en la pregunta 3, la calidad de vida familiar si incide mucho, ya que la calidad de vida familiar cursante ya sea por preocupaciones o problemas se manifiesta en el trabajo si no sabe controlar, causando un bajo bienestar mental.

**Tabla 24.***Transcripción en la Salud mental positiva en los padres de familia*

Pregunta 4	Respuestas
¿Para qué tener una salud mental positiva dentro de las actividades del aula?	P1. En mi opinión como padre, les brinda mejor atención a nuestros hijos.
	P2. Son mejor valorados y comprendidos
	P3. Brindan tranquilidad y sabiduría
	P4. Nuestros hijos se sentirán seguros
	P5. Nuestros hijos querrán seguir aprendiendo
Pregunta 5	Respuestas
¿Cómo afecta la falta de salud mental positiva en el desarrollo de las actividades de trabajo en equipo? ¿Puede enumerarlos?	P1. Puede afectar por la falta de empatía
	P2. Puede afectar en la escasez de identidad
	P3. Tener desequilibrio de emociones
	P4. Problemas constantes y conflictos entre miembros
	P5. Inasistencias

**Nota: Guía de entrevista otorgado a los padres de familia**

En la pregunta 4, el entrevistado indica que para tener una salud mental positiva dentro de las actividades del aula, como opinión de los padres de familia, los docentes brindarían mejor atención a nuestros hijos, satisfacción y tranquilidad, en la pregunta 5, el entrevistado indica que la falta de salud mental positiva en el desarrollo de las actividades de trabajo en equipo es por la falta de identidad, desequilibrio emocional y problemas constantes con cada miembro de la escuela.

**Tabla 25.***Transcripción en el Bienestar institucional en los padres de familia*

<b>Pregunta 1</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Por qué la salud Mental de los miembros de la institución merece la gestión de las actividades desde la gerencia?</b>	P1. Pienso que para mejorar sus actividades
	P2. Llevar al máximo potencial
	P3. Sentir responsabilidad
	P4. Participación de los miembros
	P5. Tener que equilibrar sus emociones
<b>Pregunta 8</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Las crisis en salud de los docentes amerita el uso de un plan de contingencia muy bien diseñado? ¿Qué debe contener el mismo? Si o no, ¿Por qué?</b>	P1. Si, para realizar sus funciones
	P2. Si, para tener la capacidad de adaptarse al ritmo de trabajo
	P3. Si, mejorar sus emociones
	P4. Si, ya que de esa manera expresan su estrés, ansiedad y carga laboral
	P5. Si, de esa forma los docentes mejoren su crisis mental.

**Nota: Guía de entrevista otorgado a los padres de familia**

En la pregunta 1, el entrevistado manifiesta que la salud mental de los miembros de la institución merece la gestión desde la gerencia para para mejorar sus actividades, equilibrar sus emociones. En la pregunta 8 el encuestado respondió, que de la crisis en salud por parte de los docentes si amerita realizar sus funciones, expresan sus sentimientos ya sea estrés, ansiedad y carga laboral



## V. DISCUSIÓN

En lo que se refiere del objetivo general para analizar la salud mental mediante un estudio cualitativo dirigido a los miembros de una institución educativa de Guayaquil, 2022, de acuerdo a la revisión teórica Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), define esta como el estado de bienestar en que el ser humano puede realizar sus capacidades y es además puede hacer frente a la diferentes complicaciones que se le presenten. Esta es la base para el bienestar individual y de su funcionamiento dentro de la sociedad y de Navarro, De la Hoz, & Vergara (2021) expresan que la salud mental positiva es un estado de bienestar, así como un adecuado funcionamiento individual, este aborda las cualidades de la persona y ayuda al desarrollo de sus potencialidades. Además, menciona que la salud mental positiva se encuentra determinado por la autonomía, la satisfacción personal, actitud en pro de lo social, resolución de problemas, habilidades de relaciones interpersonales, entre otras, las teorías se asemejan a las respuestas de la población entrevistada.

Donde dentro de las actividades del aula deben tener potencial de seguir aprendiendo, nos brinda satisfacción y tranquilidad, la falta de salud mental positiva en el desarrollo de las actividades de trabajo en equipo es por la falta de identidad, desequilibrio emocional y falta de empatía y responsabilidad, la crisis en salud por parte de los docentes si amerita realizar actividades, expresan sus sentimientos ya sea estrés, ansiedad y carga laboral son las respuestas frecuentes por parte de los docentes, padres de familia, directivo y estudiantes. Asemejándose además con los trabajos anteriores o pasados de otros autores tales como Vivanco y otros (2020) en el artículo publicado en Perú, cuyo objetivo fue determinar la similitud de la ansiedad Covid 19 y la salud mental. La metodología aplicada fue cuantitativa y su tipo de investigación es sociodemográficas, se consideró como muestra 356 universitarios (227 mujeres y 129 hombres), a los que se les aplicó como técnica la encuesta, y como instrumentos dos cuestionarios denominado Coronavirus Anxiety Scale y el Mental Health Inventory-5, los resultados que se obtuvo fue una mayor ansiedad en el Covid. 19 y con una disminución de la salud mental ( $p=-67$ ). En conclusión, se confirmó la mayor ansiedad por Covid-19 desarrolla un desbalance en salud mental y Fernández,

y aporta Osana y Herrera (2017) en Cuba se publicó el artículo, tuvo como objetivo desarrollar y analizar la confiabilidad para explorar los factores de la salud mental. La metodología fue de características cuantitativas, tipo de investigación descriptivo. En la muestra se consideró 1377 estudiantes a quienes se les aplicó como instrumento un cuestionario de Salud Mental. Los resultados que se detectaron en los estudiantes existe un desarrollo protector positivo respecto al factor de cuidado; sin embargo, pero pobre respecto al factor de cuidado mental. En conclusión, se confirma que existe una relación altamente negativa entre el estado de salud mental y los factores provocados por la ansiedad, estrés y depresión en los estudiantes.

Así mismo se analizar la salud mental mediante un estudio cualitativo dirigido a los estudiantes de una institución educativa de Guayaquil, 2022 y en su mayoría de entrevistados indicaron que afirmativamente las enfermedades degenerativas afectan en el bienestar mental de cada docente o representantes siendo más frecuentes la enfermedad de hipertensión arterial y diabetes por el desorden alimenticio, los niveles de ansiedad frente a los problemas en el trabajo y la rutina diaria; los entrevistados respondieron que el bienestar institucional si facilita el resultado de la salud mental positiva, con apoyo, promoción, responsabilidad, empeño, ayuda; también manifestaron que las características de tener una buena salud mental individual es estar bien con uno mismo, no abrumarse con las emociones propias, tomar las decepciones con calma, tomar adecuadamente la forma de pensar, actuar y sentir y además manejar las situaciones de tensión y que a consecuencia de la pandemia empeoro en su mayoría la salud mental en la población provocando serios problemas en sus emociones, ansiedad, estrés son los efectos negativos, pero no todo fue malo ya que tuvo efecto positivo en ser empáticos, responsabilidad y unión familiar, por otro lado la falta de salud mental si afecta en el desarrollo de actividades de trabajo en equipo repercute en la falta de identidad, conflictos, desequilibrio emocional, escasez de empatía y dificultades de realizar sus sesiones pedagógicas y por otro lado, los miembros de la institución merece la gestión desde la gerencia para un mejor equilibrio de actividades, alcanzar el máximo potencial, sentir responsabilidades, fomentar la participación de todos, tener capacidad para equilibrar las emociones, estos resultados

son semejantes a la investigación de Gómez, Santander y Rojas (2020), cuyo artículo se desarrolló en Colombia, el cual tuvo por objetivo realizar un análisis de la salud mental en los estudiantes. Dicho artículo fue desarrollado con una metodología básica, nivel cuantitativo, de tipo descriptiva, con diseño transversal. La población del estudio estuvo conformada por 187 estudiantes, sin embargo, se utilizó los instrumentos de investigación en el total de la población para una mayor exactitud de los datos. En la recogida de información se utilizó como instrumento un test psicosocial para evaluar la salud mental de los estudiantes. Los resultados que se obtuvieron al realizar el análisis de la salud mental demostraron que el 85,3% de los encuestados padece de alguna afectación en la salud mental, el 14,3% corresponden a afectaciones asociadas a la ansiedad, mientras que el 8,6% evidencia signos de depresión moderada; el resto de estudiantes denotan un estrés marcado fruto de la situación que se vive en el mundo entero con la llegada del Covid-19. En conclusión, los estudiantes padecen de salud mental por la carga generada en los períodos más críticos de la pandemia, lo que hace que a medida que transcurre el tiempo sea más crónicos. Se recomienda analizar de forma permanente el estado de salud de la comunidad educativa para brindar un contingente de apoyo socioemocional.

También se analizó la salud mental mediante un estudio cualitativo dirigido a los docentes de una institución educativa de Guayaquil, 2022 y respondieron los entrevistados que, si afecta las enfermedades degenerativas en el bienestar mental siendo más frecuentes la enfermedad de hipertensión arterial y diabetes por el desorden alimenticio, ansiedad y problemas de estrés, por otro lado, las características para tener una buena salud mental individual es tomar las cosas con calma, toma de buenas decisiones y con audacia, manejar la tensión y estar bien con uno mismo y en su opinión que la mayoría no lo paso bien durante la época de pandemia, su situación empeoró, ya que tuvieron sobre carga laboral, estrés, ansiedad en su mayoría y más, por ende también obtuvieron cosas positivas como unión familiar, responsabilidad, compañerismo, para tener una mente positiva deben sentir satisfacción al realizar nuestras actividades, brindar apoyo a nuestros estudiantes y autoridades y tener potencial de seguir brindando aprendizajes y seguir aprendiendo, estos resultados son

semejantes a la investigación de Gonzalo (2018) en el artículo publicado en Guayaquil, tuvo como objetivo desarrollar un estudio cualitativo sobre los factores de riesgo que inciden en la salud mental de los docentes de una institución educativa. La metodología aplicada fue de tipo cualitativa, nivel descriptivo. Para dicho estudio, se consideraron a 36 docentes, a quienes les aplicó una entrevista semiestructurada en las que se indagó sobre los factores de depresión, ansiedad, estrés y contención emocional. Los resultados determinaron que el 86% de los docentes mantienen su salud mental afectada por depresión, ansiedad, estrés o afectaciones socioemocionales. En conclusión, se manifiesta que la salud mental debe encontrar un equilibrio óptimo para ser el soporte educativo en el desarrollo de la práctica educativa.

Se analizó la salud mental mediante un estudio cualitativo dirigido a los directivos de una institución educativa de Guayaquil, 2022, el entrevistado manifestó que sí, lamentablemente las enfermedades degenerativas en silencio son mortales, como la hipertensión arterial un desencadenante por parte del estrés y ansiedad que se vive dentro del ambiente laboral, indica las características que son fundamentales es, el estar bien con uno mismo es vital, manejar situaciones de problema, manejar nuestras emociones y saber responder y actuar ante una decepción laboral, además agregado a ello la pandemia trajo buenas y cosas malas tales como mejor persona, aprender y saber manejar las habilidades y capacidades y sobre todo respetar a los demás, en lo negativo el estrés y la ansiedad y para lograr el bienestar mental del personal administrativo y de servicio debe sentirse con la capacidad de liderar, luego, expresar y respetar las opiniones de los demás y por ultimo realizar los trabajos en equipo afectando la calidad de vida familiar cursante ya sea por preocupaciones o problemas se manifiesta en el trabajo si no sabe controlar, causando un bajo bienestar mental por ello, para tener una salud mental positiva dentro de las actividades del aula deben tener potencial de seguir aprendiendo, nos brinda satisfacción y tranquilidad, dando solución que la salud mental de los miembros de la institución merece la gestión desde la gerencia para sentirse con la capacidad de mejorar el potencial y tener más responsabilidades en el ámbito laboral, estos resultados son semejantes a la

investigación de Ángel, Muentes, Choez y Valero (2020) en el estudio publicado en Manabí, el cual tuvo por objetivo identificar en estudiantes los síntomas que afectan a la salud mental. La metodología utilizada fue descriptiva y analítica, el tipo de investigación fue de corte transversal. Para la muestra se contó con 50 estudiantes, mientras que como instrumento de recolección de datos se utilizó un cuestionario de 5 preguntas. Los resultados presentaron revelan que los estudiantes presentan un 59% de problemas asociados a la salud mental, situación crítica que demuestra la falta de atención a una problemática cada vez más evidente. En conclusión, se expone la importancia de indagar a profundidad los efectos de la sintomatología que inciden sobre la salud mental en los estudiantes.

Y por último se analizó la salud mental mediante un estudio cualitativo dirigido a los padres de familia de una institución educativa de Guayaquil, 2022, cual las crisis en salud por opinión de los padres manifestaron que, si afecta las enfermedades degenerativas a los docentes me imagino que más la diabetes y la hipertensión por el estrés extremo que llevan y la mala alimentación, en el estado psicosocial los entrevistados respondieron si promueve la responsabilidad, integra a los miembros de la comunidad educativa, facilita y promueve la integración de la comunidad académica y administrativa y ayuda a potenciar sus capacidades esto ayudara a la integración de la comunidad educativa mejorando siendo un resultado positivo en la salud mental, teniendo efecto postpandemia en opinión de los padres respondieron que si trajo buenas y cosas malas tal como el estrés, pánico, sobre carga de trabajo y agobio. A la vez trajo cosas buenas como responsabilidad, depender de uno mismo, responsabilidades y siendo más creativos, creando un bienestar mental y para lograrlo el bienestar mental del personal administrativo y de servicio, deben respetar la forma de pensar de los demás, trabajar en equipo, respetar el espacio, compañerismo y solidaridad, y tener una salud mental positiva dentro de las actividades del aula, como opinión de los padres de familia, los docentes brindarían mejor atención a nuestros hijos, satisfacción y tranquilidad, en la pregunta 5, el entrevistado indica que la falta de salud mental positiva en el desarrollo de las actividades de trabajo en equipo es por la falta de identidad, desequilibrio emocional y problemas constantes con cada miembro

de la escuela y por ultimo brindar un bienestar institucional manifiestan que la salud mental de los miembros de la institución merece la gestión desde la gerencia para mejorar sus actividades, equilibrar sus emociones, estos resultados fueron asemejados al autor Chau y Vilela (2017), en el artículo elaborado en la ciudad de Manta presenta como objetivo analizar la salud mental y la salud física en estudiantes de una unidad educativa de la ciudad de Manta. Como metodología se aplicó un estudio cuantitativo, de nivel descriptivo. La institución cuenta con 520 estudiantes, de los cuáles se tomó como muestra aleatoria a un grupo de 200 estudiantes. Se usaron dos instrumentos de investigación, el primero de ellos fue el cuestionario SF- 36 y el segundo cuestionario denominado Cope-60. Los resultados revelaron que las mujeres tienen el 65% de afectación en problemas de salud mental y los hombres presentan un elevado porcentaje del 45% de problemas en la salud física. En conclusión, se estima necesario que haya programas enfocados en la mejora de los problemas que afectan a los estudiantes tanto del grupo femenino como del masculino.

## **VI. CONCLUSIONES**

Se concluye que en su mayoría de los estudiantes respondieron que el bienestar institucional si facilita el resultado de la salud mental positiva, con apoyo, promoción, responsabilidad, empeño, ayuda, a consecuencia de la pandemia empeoro en su mayoría la salud mental en la población provocando serios problemas en sus emociones, ansiedad, estrés.

Se indicaron que las características para tener una buena salud mental individual es tomar las cosas con calma, toma de buenas decisiones y con audacia, manejar la tensión y estar bien con uno mismo y en su opinión que la mayoría no lo paso bien durante la época de pandemia, su situación empeoró, ya que tuvieron sobre carga laboral, estrés, ansiedad en su mayoría.

Se concluye que el directivo como miembro de la institución merece el apoyo desde la gestión y la gerencia para sentirse con la capacidad de mejorar el potencial y tener más responsabilidades en el ámbito laboral.

Se concluye que el efecto post-pandemia en opinión de los padres respondieron que, si trajo cosas malas tal como el estrés, pánico, sobre carga de trabajo y agobio.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Es fundamental desarrollar planes de actuación claros en prevención y promoción de la salud mental del docente, basados en la evidencia, y que permitan guiar el proceso de toma de decisiones dirigido a la implementación de proyectos pertinentes.

Los déficits de salud mental de los docentes identificados en la institución educativa, pueden con frecuencia afrontarse y superarse fortaleciendo un proyecto como, mejorando la salud del docente, y desarrollando las infraestructuras y los proyectos existentes y/o el trabajo intersectorial con los colaboradores.

Deberían identificarse los recursos e infraestructuras disponibles en la institución educativa para apoyar el desarrollo de proyectos colectivos, la investigación, monitorización y recogida de información de problemas sobre salud mental del docente y directivos.

## Referencias

- Acosta, M., Parra, L., Restrepo, J., Pozos, B., Aguilera, M., & Torres, T. (2017). Condiciones psicosociales, violencia y salud mental en docentes de medicina y enfermería. *Salud Uninorte*, 344-354. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/817/81753881009.pdf>
- American Academy of Pediatrics. (2021). *La salud mental durante el COVID-19: señales de que su hijo pudiera necesitar más ayuda*. Recuperado el 7 de Mayo de 2022, de <https://www.healthychildren.org/Spanish/health-issues/conditions/COVID-19/Paginas/Signs-your-Teen-May-Need-More-Support.aspx>
- Angel Lainez, J. L., Muentes Loor, A. D., Choez Magallanes, J., & Valero-Cedeño, N. J. (2020). Estrés académico y salud mental en estudiantes universitarios en el área de la salud. *polo de conocimiento*. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1994>
- Chau, C., & Vilela, P. (2017). Variables asociadas a la salud física y mental percibida en estudiantes universitarios de Ecuador. *Liberabit*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/686/68651823007/>
- Fernández Castillo, E., Molerio Pérez, O., & Herrera Jiménez, L. F. (2017). *Validez y confiabilidad del cuestionario para evaluar factores protectores de la salud mental en estudiantes universitarios*. Cuba. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1332/133255010009/>
- Freud, S. (1977). *Psicoanálisis del niño*. Ediciones Hormé.
- Fromm, E. (1961). El concepto humanista de salud mental. *Revista de la Facultad de Medicina*, 3(12), 771-781. Obtenido de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rfm/article/view/73207/64586>

- Gómez Gómez, M. F., Santander Dueñas, C. I., & Rojas Betancur, H. M. (2020). *Salud mental de los estudiantes de Trabajo Social: Estudio de caso de una universidad colombiana*. Colombia.
- Hiriaart, G. M. (2018). ¿De qué hablamos cuando hablamos de salud mental? *utopía y utraxis en latinoamerica*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/279/27957772009/>
- Lluch, M. (2021). Salud Mental Positiva. Cuidar la Salud Mental Positiva, en el contexto de la pandemia COVID-19 y hacia un futuro denominado “nueva normalidad”. *Hermeneutic(19)*, 8-22. doi:<https://doi.org/10.22305/hermeneutic-unpa.n19.a2021.763>
- Mayo Clinic. (2021). *Covid-19 y tu salud mental*. Recuperado el 7 de Mayo de 2022, de <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/coronavirus/in-depth/mental-health-covid-19/art-20482731#:~:text=Sin%20embargo%2C%20los%20m%C3%BAltiples%20desaf%C3%ADos,pueden%20cambiar%20con%20el%20tiempo.>
- Melgosa, J. (2017). Preservando la salud mental. *Apuntes Universitarios*, 7(2), 1-6. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4676/467652767009.pdf>
- Moreta, R., López, C., Gordón, P., Ortíz, W., & Gaibor, I. (2018). Satisfacción con la vida, bienestar psicológico y social como predictores de la salud mental en ecuatorianos. *Actualidades en Psicología*, 32(124), 112-126. doi:<https://doi.org/10.15517/ap.v32i124.31989>
- Navarro, J., De la Hoz, E., & Vergara, M. (2021). Valoración y tipificación de perfiles de salud mental positiva en confinamiento por la COVID-19. R. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 20(1), 1-19. Obtenido de <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3441>

- Noroña Salcedo , D. R. (2022). Autopercepción de la salud laboral en docentes del Instituto Superior Tecnológico Sucre . *ECA Sinergia* . Obtenido de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/ECASinergia/article/view/3831/4200>
- OMS. (30 de Marzo de 2018). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. Recuperado el 6 de Mayo de 2022, de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- OPS . (8 de 10 de 2020). *No hay salud sin salud mental* . Recuperado el 29 de 4 de 2021, de Organización Panamericana de la Salud : <https://www.paho.org/es/noticias/8-10-2020-no-hay-salud-sin-salud-mental>
- Organización de la Naciones Unidas. (21 de Noviembre de 2021). *El efecto devastador del covid-19 en la salud mental*. Recuperado el 7 de Mayo de 2022, de <https://news.un.org/es/story/2021/11/1500512>
- Ramírez, J., Castro, D., Lerma, C., Yela, F., & Escobar, F. (2020). Consecuencias de la pandemia Covid 19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. *Scielo Preprints*, 1-21. doi:<https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.303>
- Ribot, V., Chang, N., & González, A. (2020). Efectos de la COVID-19 en la salud mental de la población. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19, 1-11. Obtenido de <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3307>
- Ruidíaz, K., & Jiménez, S. (2020). Factores psicosociales en estudiantes de una escuela de Enfermería y su influencia en la comunidad institucional. *Ciencia y Salud*, 12(2), 77-87. doi:<https://doi.org/10.22519/21455333.1529>
- Vivanco Vidal, A., Saroli Aranibar, D., Caycho Rodríguez, T., Carbajal León, C., & Noé Grijalva, M. (2020). *Ansiedad por Covid - 19 y salud mental en estudiantes universitarios*. Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58290>





## Anexo 2: Categorización de la Variable

### Matriz de categorización

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Salud Mental</b>	Crisis en la salud	Estrés
		Depresión
	Estado psicosocial	Afectividad
		Empatía
	Efecto postpandemia	Efectos positivos
		Efectos negativos
	Bienestar Mental	Dominio del entorno
		Autonomía
	Salud mental positiva	Conductas Sociales
		Autodominio
	Bienestar institucional	Aspectos de gestión
		Programas de atención integral

Anexo 3: Instrumento

## Entrevista de Salud Mental

1. ¿Por qué la salud Mental de los miembros de la institución merece la gestión de las actividades desde la gerencia?

.....  
.....

2. ¿Cómo lograr que el bienestar mental del personal administrativo y de servicio de los miembros de la institución?

.....  
.....

3. ¿Incide la calidad de vida familiar en el bienestar mental de los docentes?

Sí	No
¿Por qué?	

4. ¿Para qué tener una salud mental positiva dentro de las actividades del aula?

.....  
.....  
.....

5. ¿Cómo afecta la falta de salud mental positiva en el desarrollo de las actividades de trabajo en equipo? ¿Puede enumerarlos?

1.
2.
3.

6. ¿El bienestar institucional es el resultado de la salud mental positiva de la mayoría de los miembros de la institución?

Sí	No
----	----

¿Por qué?

7. ¿Las crisis en salud como la diabetes, la colitis, hipertensión y otras enfermedades degenerativas afectan el bienestar mental de los docentes y representantes legales? ¿Qué casos son más frecuentes y cómo afecta?

Diabetes	
Sí	No
¿Por qué?	

Colitis	
Sí	No
¿Por qué?	

Hipertensión	
Sí	No
¿Por qué?	

8.- ¿Las crisis en salud de los docentes amerita el uso de un plan de contingencia muy bien diseñado? ¿Qué debe contener el mismo?

Sí	No
Debe contener:	

**9.- La pandemia ayudó o empeoró la salud mental de la población? Mencione 2 aspectos positivos y negativos**

<b>Sí</b>	<b>No</b>
1.-	
2.-	

**10.- ¿Qué características contiene entonces una buena salud mental individual y se puede dar una salud mental institucional?**

<b>Características</b>	<b>Salud mental institucional</b>
1.-	
2.-	

Anexo 3: Matriz de Validación del Instrumento

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO EXPERTO 1

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** “ENTREVISTA DE SALUD MENTAL”

**OBJETIVO:** Describir el estado de salud mental de una institución de Guayaquil, 2022.

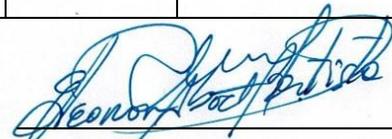
**DIRIGIDO A:** Comunidad educativa de una Institución de Guayaquil, 2022.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** ABAB BAUTISTA LEONOR

**GRADO ACADÉMICO DE LA EVALUADOR:** Doctora

**EVALUACIÓN:**

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
X			



**FIRMA DEL EVALUADOR**

**Dra. Leonor Abad Bautista**

**DNI N° 16414790**

**982419924**

<https://orcid.org/0000-0002-1908-9338>

[abautistal@ucvvirtual.edu.pe](mailto:abautistal@ucvvirtual.edu.pe)

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO EXPERTO 2

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** “ENTREVISTA DE SALUD MENTAL”

**OBJETIVO:** Describir el estado de salud mental de una institución de Guayaquil, 2022.

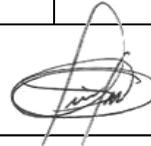
**DIRIGIDO A:** Comunidad educativa de una Institución de Guayaquil, 2022.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** LIMONCHI FALEN ERNESTO WENCESLAO

**GRADO ACADÉMICO DE LA EVALUADOR:** Doctor

**EVALUACIÓN:**

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
X			



**FIRMA DEL EVALUADOR**

**Ernesto Wenceslao Limonchi Falen**

**DNI N° 16522439**

<https://orcid.org/0000-0003-4272-0973>

[lfalene@ucvvirtual.edu.pe](mailto:lfalene@ucvvirtual.edu.pe)

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO EXPERTO 3

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** “ENTREVISTA DE SALUD MENTAL”

**OBJETIVO:** Describir el estado de salud mental de una institución de Guayaquil, 2022.

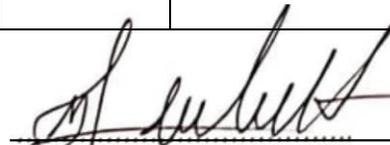
**DIRIGIDO A:** Comunidad educativa de una Institución de Guayaquil, 2022.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** LÓPEZ HERRERA MERCY

**GRADO ACADÉMICO DE LA EVALUADOR:** Magíster

**EVALUACIÓN:**

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
X			



**FIRMA DEL EVALUADOR**

**Mg. Lopez Herrera Mercy**

**DNI 41338055**

#### **Anexo 4: Ficha técnica entrevista de salud mental**

- |                          |   |   |
|--------------------------|---|---|
| <b>1. NOMBRE</b>         | : | Entrevista de Salud Mental  |
| <b>2. AUTOR</b>          | : | Soriano Moreira, Marjorye   |
| <b>3. FECHA</b>          | : | 2022  |
| <b>4. ADAPTACIÓN</b>     | : | No aplica   |
| <b>5. OBJETIVO</b>       | : | Determinar de manera individual el estado de la salud mental de la comunidad educativa de una institución de Guayaquil, 2022. |
| <b>6. Aplicación</b>     |   | Individual  |
| <b>7. Administración</b> |   | Individual  |
| <b>8. Duración</b>       |   | 30 minutos  |
| <b>9. Tipo de ítems</b>  |   | Preguntas   |
| <b>10. N° ítems</b>      |   | 10  |

#### **11.DISTRIBUCIÓN:**

##### **Subcategorías**

##### **1. Crisis de la salud: 1 ítems**

- Estrés, depresión: 7

##### **2. Estado psicosocial: 2 ítems**

- Afectividad, empatía: 6, 10

##### **3. Efecto post-pandemia: 1 ítems**

- Efectos positivos y negativos: 9

##### **4. Bienestar mental: 2 ítems**

- Dominio del entorno y autonomía: 2, 3,

##### **5. Salud mental positiva: 2 ítems**

- Conductas sociales y autodomio: 4, 5

##### **6. Bienestar institucional: 2 ítems**

- Aspectos de gestión y programa de atención integral: 1, 8

**Total de ítems: 10**

#### **12. EVALUACIÓN**

Respuesta abierta y explicativa

**13.VALIDACIÓN.** - La validez de contenido se desarrolló a través de tres profesionales que actuaron como expertos en el tema.

## Anexo 5: Carta de Autorización

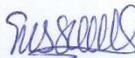
Guayaquil, junio del 2022

**MSc. Martha Vaca Díaz**  
**Directora**  
**Escuela de Educación Básica Dora Ramírez Márquez**  
**Guayaquil-Ecuador**

De mis consideraciones:

Por medio de la presente, yo, Marjorye Alexandra Soriano Moreira, estudiante de la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo del Programa de Maestría en Psicología Educativa, sede Piura – Perú, me encuentro realizando un proyecto de investigación titulado **ESTUDIO CUALITATIVO DE LA SALUD MENTAL**, por lo tanto, solicito a usted se me conceda el permiso respectivo para la realización de una Entrevista a un grupo seleccionado de la comunidad educativa de la institución que usted dirige.

Esperando que la petición tenga la acogida respectiva, me despido deseándole éxitos en sus funciones.



**Lcda. Marjorye Alexandra Soriano Moreira**  
**Maestrante de Psicología Educativa**



*Recibido*  
*17/06/2022*

## Anexo 6: Consentimiento Informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Los abajo firmantes, directivo, docentes, estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa **DORA RAMÍREZ MÁRQUEZ**, del cantón de Guayaquil, hemos sido informado de los fines y objetivos que se persigue con la investigación titulada, **ESTUDIO CUALITATIVO DE LA SALUD MENTAL**. Que realiza la Lcda. Marjorye Alexandra Soriano Moreira, en la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo – Piura – Perú, por lo cual conscientes de la información que se nos solicita, aceptamos participar de dicho trabajo, firmando el presente, a los 20 días del mes de junio del año 2022.

FUNCIÓN	APELLIDOS Y NOMBRES	Doc. Identidad	Firma
Directora	Martha Vaca Díaz	0906772538	MV Díaz
Docentes	Pincay Mero Laura	0923647317	Laura
	Angélica Hurtado O.	0923651426	Angélica
	Pence Vera Ileana	120589936-0	Ileana
Padres de familia	Sánchez Montiel Catalina	093098755-7	Catalina Sánchez
	Caribel Sánchez Montiel	091063783-4	Caribel Sánchez
	Odalis Anzules Monserrate	0953898822	Odalis Anzules M.
	Mayra Aquilera Sánchez	0928285782	Mayra Aquilera
	Shirley Bayona M.	092411182-6	Shirley Bayona
Estudiantes	Leonel Asil Jimenez Mendez	096248478-8	Leonel
	Zambrano Quintero Ana	0953052664	Ana
	Abad Cepón Gerald	0952348142	Gerald
	Alarcón Argueta Nayeli	0954838116	Nayeli
	Segura Cortillo Iván	0952203735	Iván

## Anexo 7: Evidencias Fotográficas

