



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TESIS

**NIVEL DE CONOCIMIENTO EN EL ÁMBITO DE LAS TIC DE LOS DOCENTES
DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL 05, DISTRITO EL
AGUSTINO, LIMA - 2014**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN**

AUTORA:

Bach. Rosio Del Pilar Villalobos Bustamante.

ASESORA:

Mgr. Elen Solemí Vergara Causo

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LIMA – PERÚ

2014

DEDICATORIA

Con todo mi cariño y mi amor para las personas más importantes en mi vida: mi madre: BLANCA y mi hija: PAOLA, que siempre estuvieron dispuestas a brindarme toda su ayuda, por demostrarme su cariño y su apoyo incondicional, motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón.

Rosio

AGRADECIMIENTO

Primeramente me gustaría agradecer a ti Dios por bendecirme, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento, para finalmente ver cumplido mi objetivo.

A la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, especialmente al Señor César Acuña Peralta, por dar la oportunidad a muchos profesionales de estudiar y poder complementar nuestros estudios.

También me gustaría agradecer a mis profesores durante mi estancia en la UCV, por impartir sus conocimientos y experiencias que me han ayudado bastante en esta profesión; en especial a la Dra. Maruja Mallqui Zavaleta y el Mg, Denis Jaramillo por sus enseñanzas y más que todo por su amistad.

De igual manera agradecer a mi profesora de Investigación Mg. Elen Solemí Vergara Causo por su guía y apoyo en la realización de este trabajo de investigación.

A los docentes del distrito El Agustino, que participaron activamente en el presente trabajo.

A mis compañeros y compañeras de aula, por compartir sus experiencias y ser un grupo muy unido, especialmente a Orfelinda, Martha y María agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos cruciales de este estudio.

La Autora

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: “Nivel de Conocimiento en el Ámbito de las TIC de los Docentes de Tres Instituciones educativas de la UGEL 05, Distrito El Agustino, Lima – 2014”, para obtener el grado de Bachiller en educación. Asimismo el presente trabajo ha sido elaborado de acuerdo al modelo de investigación de la Universidad Cesar Vallejo que contempla el curso de metodología de la investigación científica, la cual se debe generar como producto una tesina como parte de nuestra formación inicial en la carrera profesional de Educación Primaria.

El documento consta de cuatro capítulos, estructurado de la siguiente forma:

CAPITULO I: Problema de investigación.

CAPITULO II: Marco Teórico.

CAPITULO III: Marco metodológico.

CAPITULO IV: Resultados

ANEXOS

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad Cesar Vallejo.

La autora.

INTRODUCCIÓN

En la última década y especialmente en los últimos años, las sociedades actuales han variado su forma de relacionarse, debido a diversos factores, siendo uno de ellos la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en los diferentes campos sociales, como el cultural, económico, político y también el educativo, posibilitando una serie de cambios en nuestra vida cotidiana, en el mundo laboral y por supuesto, en el mundo académico y educativo. Dado que existe un impacto creciente respecto a las tecnologías la sociedad del siglo XXI, es nuestra obligación como educadores posibilitar el desarrollo en nuestros alumnos de unas competencias para el manejo, uso y aprovechamiento de estas herramientas tan presentes en nuestro entorno actual.

Respecto a la educación, es necesaria una integración de las TIC que requiere un cambio en la formación y en las actitudes de los docentes, que obliga a realizar cambios en las metodologías para proporcionar unos entornos ricos en Tecnologías y posibilitar un uso dinámico de las mismas a través de la interacción y la colaboración de los participantes, no obstante la persistencia de los métodos tradicionales reforzados por la cultura escolar y otros factores parece ser una realidad a pesar de que desde un punto de vista teórico todo el mundo asegura que están obsoletos.

Por supuesto, este cambio es un proceso largo, complicado, y requiere de una gran cantidad de factores favorables y superación de un gran número de barreras y dificultades, pues solamente con una adquisición por parte de los maestros, de habilidades con las Tecnologías y aplicación pedagógica orientada a métodos dinámicos, será posible encarar un cambio en una sociedad del conocimiento, y todo ello suponiendo que existe un apoyo de las políticas educativas en este ámbito, y los suficientes medios materiales.

En definitiva, el rol del maestro sufre un cambio a la hora de aplicar las nuevas Tecnologías, pues en los docentes recae la responsabilidad de aplicar estas nuevas metodologías y tareas, vinculadas asimismo con el cambio y la innovación educativa. Los docentes, por tanto, deben contar con una formación adecuada, lo

que supone un esfuerzo y un requisito complicado en muchos contextos, entonces, debemos tener muy presente estos aspectos en relación al complejo desarrollo profesional del maestro, el ámbito de la formación inicial del profesorado y la formación permanente del mismo. A la vez se debe tener en cuenta que se pueden aplicar las Tecnologías y caer en graves errores, pues una aplicación de las Tecnologías en la que se mantienen los métodos tradicionales, no aporta ninguna mejora ni dinamismo, y el único cambio significativo es el encarecimiento de la enseñanza.

El estudio trata de recoger y analizar datos proporcionados por el profesorado en lo que se refiere a las tecnologías de la información y comunicación, específicamente respecto al conocimiento que poseen en el ámbito de las TIC; usar las tecnologías para informarse, comunicarse y el impacto social de éstas; de esta manera hacer un diagnóstico y describir el nivel de conocimiento que tienen los docentes, pues la enseñanza con las tecnologías está condicionada a esta situación.

La Autora

ÍNDICE

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Introducción	v
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Justificación	16
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	19
1.5.1. Nacionales	19
1.5.2. Internacionales	22
1.6. Objetivos	24
1.6.1. Objetivo general	24
1.6.2. Objetivos Específicos	24
II MARCO TEÓRICO	
2.1. Teoría del Procesamiento de la Información	26
2.2. Definición de la Variable TIC	27
2.3. Dimensiones de la Variable TIC	28
2.4. Definición de las Dimensiones de la Variable TIC	28
2.5. Definición de Términos Básicos	31
III MARCO METODOLÓGICO	

3.1.	Hipótesis	35
3.2.	Variables de Investigación	35
3.2.1.	Definición conceptual de la Variable TIC	35
3.2.2.	Definición Operacional	36
3.3.	Metodología	38
3.3.1.	Tipo de estudio	38
3.3.2.	Diseño	38
3.4.	Población y muestra	39
3.4.1.	Población	39
3.4.2.	Muestra	40
3.5.	Método de investigación	41
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
3.6.1.	Técnicas	42
3.6.2.	Instrumentos	42
3.6.3.	Validez y confiabilidad	42
3.7.	Métodos de análisis de datos	44
IV RESULTADOS		
4.1.	Descripción	46
4.2.	Discusión de resultados	52
4.3.	Conclusiones	53
4.4.	Sugerencias	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		
ANEXOS		
	Anexo 1: Matriz de consistencia.	58
	Anexo 2: Instrumento de medición de variables	59
	Anexo 3: Análisis de Fiabilidad	61
	Anexo 4: Base de Datos	65
	Anexo 5: Validaciones	66

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la variable TIC	36
Tabla 2 Población de docentes	39
Tabla 3 Población según sexo	40
Tabla 4 Muestra proporcional	41
Tabla 5 Técnica e instrumento de recolección de datos	42
Tabla 6 Resultados de la validez del instrumento sobre TIC	43
Tabla 7 Resultados de la confiabilidad del instrumento sobre TIC	43
Tabla 8 Niveles de Confiabilidad	44
Tabla 9 Conocimiento de TIC para la información	46
Tabla 10 Conocimiento de TIC para la comunicación	47
Tabla 11 Conocimiento de ética e impacto social de las TIC	48
Tabla 12 Conocimiento de TIC	49
Tabla 13 Conocimiento de TIC según institución educativa	50
Tabla 14 Conocimiento de TIC según edad	51

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1 Conocimiento de TIC para la información	35
Figura 2 Conocimiento de TIC para la comunicación	38
Figura 3 Conocimiento de ética e impacto social de las TIC	39
Figura 4 Conocimiento de TIC	40
Figura 5 Conocimiento de TIC según institución educativa	42
Figura 6 Conocimiento de TIC según edad	43

RESUMEN

El uso efectivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la práctica educativa requiere que los docentes mantengan una actitud positiva hacia estas actividades, al mismo tiempo que sean capaces de desarrollarlas en los contextos educativos.

El presente trabajo de investigación denominado “Nivel de conocimiento en el ámbito de las TIC de los docentes de tres Instituciones Educativas de la UGEL 05, distrito El Agustino, Lima - 2014” tuvo por finalidad describir el nivel de conocimiento de los docentes objeto de estudio en lo referente a las TIC.

Este estudio fue de carácter descriptivo, para el recojo de información sobre el conocimiento y uso de las TIC, se han diseñado, un cuestionario de encuesta, con tres dimensiones, con preguntas cerradas. Para la validación del cuestionario se utiliza el juicio de expertos, se aplica asimismo una prueba piloto, para finalmente valorar su fiabilidad con el Alfa de Cronbach. La muestra es de 70 docentes en 3 instituciones educativas de la UGEL 05 de Distrito El Agustino: I.E. N° 1047 “Juana Infantes Vera”, I.E. N° 112 “Héroes de la Breña”, I.E. N° 0085 “José de la Torre Ugarte”

El resultado principal de esta investigación fue que las TIC casi no se emplean para mejorar el rendimiento de los alumnos, principalmente porque los gestores educativos desconocen buena parte de las herramientas de tratamiento de la información y comunicación de las que disponen. Por otro lado, aunque las escuelas tienen cada vez más acceso a las TIC, la presencia de las nuevas tecnologías dentro de la metodología de enseñanza todavía es muy escasa. La aplicación de las TIC requiere, por tanto, un nivel adecuado de conocimiento y manejo de estas herramientas. Con la utilización de un análisis descriptivo, se concluye que, muchos maestros no poseen conocimientos informáticos suficientes para sentirse cómodos empleándolas, ni formación específica para aplicar los nuevos recursos en el aula hay pocas realidades con modelos pedagógicos que se basen en ellas, y aún se constata una fuerte preferencia social por la enseñanza tradicional.

ABSTRACT

The effective use of Information Technology and Communication (TIC) in educational practice requires teachers keep a positive attitude towards these activities at the same time they are able to develop in educational contexts.

This research paper called "level of knowledge in the field of ICT teachers three Educational Institutions UGELs 05 the Augustinian District, Lima - 2014 " was intended to describe the level of knowledge of teachers under study regarding ICT.

This descriptive study was to gather information on the knowledge and use of ICT, are designed, a survey questionnaire with three dimensions, with closed questions. To validate the questionnaire expert judgment is used, a pilot, and finally evaluate its reliability with Cronbach's alpha also applies. The sample is 70 teachers in 3 educational institutions UGELs District 05 The Augustinian: IE No. 1047 "Juana Infantes Vera "I.E. No. 112 "Heroes Breña "I.E. No. 0085 "José de la Torre Ugarte"

The main result of this investigation was that ICTs are rarely used to improve student achievement, mainly because education managers know many of the tools of information processing and communication available to them . Furthermore, although schools are increasingly ICT access, the presence of new technologies in teaching methodology is still very scarce. The application of ICT requires, therefore, an appropriate level of knowledge and use of these tools. With the use of a descriptive analysis, it is concluded that many teachers do not have sufficient computer knowledge to feel comfortable using them , or specific training to apply the new resources in the classroom realities are few pedagogical models that are based on them , and still finds a strong social preference for traditional education.