



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión financiera y liquidez en una empresa de servicios, Lima, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración**

AUTOR:

Minaya Quinto, Bryan Ivan (ORCID: 0000-0003-3162-5719)

ASESOR:

Dr. Lino Gamarra, Edgar Laureano (ORCID: 0000-0003-4627-6339)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo en primer lugar a dios por darme la salud y estar conmigo en cada momento, también lo dedico a mi hermano y mis padres por su apoyo incondicional durante estos años de estudio.

Agradecimiento

Expreso mi profundo agradecimiento a la empresa de servicios por permitirme realizar la investigación en sus instalaciones, por brindarme la información requerida para esta investigación, también darle gracias a mi asesor por su apoyo en esta etapa de investigación y a mis profesores por la enseñanza que me dieron durante toda la etapa de mi carrera universitaria.

Índice de contenidos.

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	40

Índice de tablas

Tabla 1. Confiabilidad del instrumento Gestión financiera	14
Tabla 2. Estadístico de fiabilidad gestión financiera	14
Tabla 3. Confiabilidad del instrumento liquidez	16
Tabla 4. Estadístico de fiabilidad liquidez	16
Tabla 5. Efecto Absoluto por Escala de la Variable Gestión Financiera	19
Tabla 6. Dimensión de Gestión Financiera Decisión de Inversión	20
Tabla 7. Dimensión de Gestión Financiera Decisión de Financiamiento	21
Tabla 8. Dimensión de Gestión Financiera Decisión de Dividendos	22
Tabla 9. Efecto Absoluto Por Escala de la Variable Liquidez	23
Tabla 10. Dimensión de Liquidez Liquidez General	24
Tabla 11. Dimensión de Liquidez Liquidez Acida	25
Tabla 12. Dimensión de Liquidez Liquidez Defensiva	26
Tabla 13. Prueba de Normalidad	27
Tabla 14. Conformidad entre Gestión Financiera y Liquidez	28
Tabla 15. Correlación entre Gestión Financiera y Liquidez General	28
Tabla 16. Conformidad entre Gestión Financiera y Liquidez Acida	29
Tabla 17. Conformidad entre Gestión Financiera y Liquidez Defensiva	30

Índice de figuras

Gráfico 1. Gestión Financiera	19
Gráfico 2. Decisión de Inversión	20
Gráfico 3. Decisión de Financiamiento	21
Gráfico 4. Decisión de Dividendos	22
Gráfico 5. Liquidez	23
Gráfico 6. Liquidez General	24
Gráfico 7. Liquidez Acida	25
Gráfico 8. Liquidez Defensiva	26

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como finalidad identificar la existencia de la gestión financiera y la liquidez en una empresa de servicios, Lima, 2021. La metodología estructurada en el enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo, tipo básica, diseño no experimental. La población evaluada estuvo constituida por los 30 colaboradores de la empresa de servicios de la región Lima. La muestra fue de 30 (no probabilístico). Se aplicó la encuesta y el instrumento fue dos cuestionarios de 30 ítems cada uno los cuales fueron usados para obtener la información requerida y confiable. Los Resultados se analizaron a través del programa IBM SPSS Statistics 24, en donde se identificó la correlación que existe entre nuestras variables y dimensiones, demostraron si se encuentra una relación entre la gestión financiera y liquidez en una empresa de servicios en Lima. Se determinó que existe correlación positiva alta y muy alta ($r = 0,712$ y $r = 0,996$, $p < 0,05$). Finalmente se presentaron las discusiones, conclusiones y recomendaciones del presente estudio.

Palabras clave: Gestión Financiera, Liquidez, IBM SPSS Statistics 24.

Abstract

The purpose of this research study was to identify the existence of financial management and liquidity in a service company, Lima, 2021. The structured methodology in the quantitative approach, hypothetical deductive method, basic type, non-experimental design. The population evaluated was constituted by the 30 collaborators of the services company of the Lima region. The sample was 30 (not probabilistic). The survey was applied and the instrument was two questionnaires of 30 items each, which were used to obtain the required and reliable information. The results were analyzed through the IBM SPSS Statistics 24 program, where the correlation that exists between our variables and dimensions was identified, and they demonstrated whether a relationship is found between financial management and liquidity in a service company in Lima. It was determined that there is a high and very high positive correlation ($r = 0.712$ and $r = 0.996$, $p < 0.05$). Finally, the discussions, conclusions and recommendations of the present study were presented.

Keywords: Financing Management, Liquidity, IBM SPSS Statistics 24.

I. INTRODUCCIÓN

Para Bancayan (2019) en la actualidad la Gestión Financiera tiene un rol fundamental en las empresas debido a que guarda conexión entre el uso y la disponibilidad de los recursos, logrando determinar el triunfo o la derrota de las acciones económicas realizadas por la organización. La carencia de liquidez y/o la ausencia de preparación financiera e inversiones inmovilizadas originan la necesidad de contar con una conveniente gestión financiera, debido a que todo ello es necesario para cumplir con las metas planteadas por la organización. Asimismo, señala que la gestión financiera permite afianzar el acceso a fuentes de financiación y al correcto registro de las operaciones económicas a través de implementos de control. Por consiguiente, es fundamental disponer de una conveniente gestión financiera porque tiene como objetivo logro, control y el idónea dirección de recursos financieros, así como la administración eficaz y la protección de los activos de la organización, logrando que esta mantenga su posicionamiento en el mercado.

Por otro lado, Gitman y Chad (2012), afirman que la liquidez es una organización simboliza la destreza que sostiene para concluir con sus deberes de corto plazo a disposición que estas obtengan su plazo deduciendo que la liquidez indica la solvencia de la posición financiera general de la organización. Para Sosa (2020), la mezcla de eficiencia financiera y liquidez nominal es un indicativo importante para la crematística peruana en el aspecto empresarial y privado de liquidez en el que manipulan las organizaciones industriales.

En el Perú, las empresas tienen como objetivo lograr la eficacia en sus intervenciones económicas a causa de una buena gestión financiera. Sin embargo, la realidad de estas es otra dado que el impacto de no tener un correcto manejo de su gestión financiera origina la baja consideración operativa de las empresas obteniendo un reducido aprovechamiento económico, desencadenando que muchas de las organizaciones que presentan esta problemática lleguen a quebrar. Bancayan (2019). Igualmente, Sosa (2020), afirma que en el Perú las empresas industriales no trabajan con eficiencia financiera, ni con liquidez sostenible, ni con sinergia financiera. Indicando que

hay un campo de investigación relevante para explorar en otras áreas de negocios.

Debido a lo mencionado anteriormente, la presente investigación se centra en una empresa de servicios, que brinda servicios técnicos desde mediados del año 2020 en la ciudad de Lima. Esta empresa ha tenido un desorden en su organización y una ineficiente gestión financiera lo cual trajo consigo un decrecimiento en su liquidez, produciendo una mala distribución de su dinero generando gastos muy elevados por parte del gerente general, generando así una escasez en su liquidez. Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se planteó el siguiente problema: ¿Cuál es la conexión que hay entre la gestión financiera y la liquidez en una empresa de servicios, lima 2021?

Para esta investigación se utilizó como base científica a los siguientes autores: Home y Wachowicz (2010), señalan que la gestión financiera o administración financiera se define como: Es la que toma posesión de todas las elecciones financieras en la organización y abarca tres zonas notables las cuales son: Decisión de inversión, financiamiento y decisión de dividendos, motivo de optimizar la estimación de la organización. López (2010), define la liquidez general como la ratio que toma en consideración enteramente el circulante, punto en el activo y el pasivo, que sujeta la organización, determinando la cifra de turnos que, con el activo corriente, se podría confrontar al pasivo si se reduce en líquido.

Según Álvarez (2016), la hipótesis es la conjetura de afinidad entre acontecimientos o manifestaciones, predispuesto a corroborar vía de los tanteos extraídos de un despliegue recaudada en un plan de observación (p.83). Sin embargo, Ramírez (2015), afirma que la hipótesis es la incorporación dentro del procedimiento científico. Por lo cual, un inspector está exigido a recetar suposiciones dentro de su observación, que una vez confrontadas, inspeccionadas o impugnadas metodológicamente, le autorizaran originar intelecto científico. Mientras que para Sánchez, Reyes y Mejía (2018), la hipótesis es una proposición, enunciado o supuesto que los indagadores manifiestan como una objeción, o consecuencia comprensible o tentativo. Es la

objeción tentativa a una incertidumbre de exploración en aspecto de proposición o supuesto tentativo que debe examinar para precisar su autenticidad” (p.74). Por lo tanto, esta investigación tuvo como apoyo la subsiguiente hipótesis: Existe una conexión significativa entre la gestión Financiera y la liquidez en una empresa de Servicios, Lima, 2021.

Reynosa (2018), menciona que el objetivo general se especifica habitualmente por medio de una idea orientada a responder de manera global el problema de la investigación. En esta formulación deben estar registrados los siguientes aspectos: Quiénes serán los sujetos de la investigación, el lugar y el tiempo en que se realizará la investigación. Sin embargo, para Tamayo (2016), el motivo de una observación es lo que se ha de manifestar comenzando desde una incertidumbre o de las suposiciones propuestas, lo cual nos autoriza a expresar objetivos generales y formulados (p.138). En cambio, para Passoss (2015), el objetivo general es la agrupación de logros, fines o metas que establece el inspector en la ejecución de una planificación la que concuerda en estricta afinidad con la designación de la observación y en íntegra conformidad con el planteamiento de incertidumbre (p.43).

Por esta razón, el presente trabajo de información se tuvo como objetivo general precisar la conexión que hay entre la Gestión Financiera y la Liquidez en una empresa de Servicios, Lima, 2021. Y los siguientes objetivos específicos: Precisar la conexión de la Gestión Financiera en la liquidez General en una empresa de Servicios, Lima, 2021. Precisar la conexión de la Gestión Financiera en la liquidez acida en una empresa de Servicios, Lima, 2021. Y finalmente, Precisar la conexión de la Gestión Financiera en la Liquidez defensiva en una empresa de Servicios, Lima, 2021.

Según Ocampo (2017), la justificación manifiesta las razones personales y sociales por las cuales el estudio es fundamental e inapreciable dicho de otro modo tiene dos aspectos, uno personal y uno social” (p.25). Sin embargo, para Reynosa (2018), la justificación o la razón por la cual se ha de investigar y defender con razonamiento contundentes de la precisión de efectuar la observación, del porqué de la exploración, las motivaciones, así como la utilidad

que pueden proceder de ella. Naturalmente los estudios se efectúan para resolver cuestiones teóricas, prácticos o de uno y otras condiciones. La función principal de la justificación es hacer sobresaliente el proyecto de investigación que está justificando y para ello necesita ser redactada en formas clara, concreta y directa. Baena (2017), afirma que Justificar es el hecho de proteger o apoyar una proposición de un modo concluyente. Distinguiendo hasta qué escalón la transposición de tiempos y bienes se demuestran conforme la utilidad del individuo o de la institución que favorece la observación, realizando una apreciación de su significancia y potencial justificación” (p.59). Es por ello, que el presente proyecto de investigación se realizó con la finalidad de aportar en el ámbito ideológico el informe hacia cualquier investigador deseando tener un conocimiento respecto a la conexión que hay en la gestión financiera y la liquidez una empresa de servicios. Además, en cuanto a metodología el presente proyecto será de tipo descriptiva-correlacional; visto que se va a explicar la realidad de las situaciones económicas en una empresa de Servicios. Finalmente, el proyecto tiene como objetivo ofrecer un material que sirva como apoyo donde se visualice la problemática de finanzas y liquidez en una empresa de Servicios.

II.MARCO TEÓRICO

El trabajo presentado por Becerra (2017), "La gestión financiera y su influencia en la liquidez de la Empresa REPSOL S.A en los olivos, 2017", Material de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo, Lima. El motivo principal llevo a precisar la influencia de la gestión financiera en la liquidez de la organización. Los antecedentes recaudados estuvieron establecidos por 54 auxiliares de las divergentes áreas de la organización, los antecedentes se recaudaron y se suministraron por medio de formularios el cual estuvo formado por veinte interrogantes, los antecedentes se procesaron a través del SPSS, dando como conclusión que el dominio entra la liquidez y la gestión financiera de la organización fue logrado. El aporte material determina la importancia de la gestión financiera, la cual para su buen uso la organización debe contar con excelentes contadores, financieros y consejeros, esto con el objetivo de elevar las ganancias y la estimación de la organización desarrollando perseverar un elevado tanto por ciento de liquidez.

De acuerdo a Flores (2016). "Gestión Financiera y la rentabilidad de las cajas de créditos y ahorros de la Victoria 2011-2015", Material de Licenciatura, Universidad San Martin de Porres, Perú. El motivo principal condujo a analizar conforme la gestión financiera interviene en la rentabilidad de las cajas de créditos y ahorros. Además, se aplicó un enfoque cuantitativo. Al término, Se concluyó que por medio del crédito se relaciona directamente con créditos puestos de sus ingresos. El aporte de la tesis de la investigación determina la importancia de relación que tiene gestión financiera y rentabilidad en la organización la cual es fundamental para su desarrollo y localización. Se estima de manera competente inmediatamente cuando se maximiza el peso de la organización, esto se muestra en el incremento de beneficio.

Por consiguiente, Montesinos (2018). "Gestión financiera y su relación con la gestión de la liquidez en las MYPE de comercio especializado, San Juan de Lurigancho, año 2018", Material de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo, Perú. Su motivo primordial fue fijar de qué manera hay coherencia entre la gestión financiera y la gestión de la liquidez en las MYPE de comercio científico. El estudio fue descriptivo, el diseño del estudio no experimental con una población la cual estuvo conformado por 35 organizaciones de comercio científico. La muestra estuvo

mezclada por 35 empresas, a las cuales se les administro dos formularios, transformando las referencias mediante el SPSS. Como consecuencia se produjo que hay significativamente conexión entre gestión financiera y la gestión de la liquidez en las MYPES. El aporte de la tesis de la investigación determina la importancia de gestión financiera e inversión en una organización, donde lo fundamental en el comercio es manifestar a terceros lo atrayente que posees en la organización. Disponiendo de una estable rentabilidad y una buena administración y así emprender beneficios. La herramienta primordial para examinar los bienes de la organización por intermedio de la confección del presupuesto financiero y las inversiones con la finalidad de que esta pueda retribuirse beneficioso en un plazo y así aumentar las finanzas de la organización.

Posteriormente, Florez y Mite (2018). “Mejora en la Gestión Financiera en la Cámara Ecuatoriano americana de comercio” Material de Licenciatura, Universidad de Guayaquil, Ecuador. Teniendo como objetivo principal identificar la significancia de la gestión financiera dentro de la cámara de comercio y detectar las incertidumbres que se manifestaron por la ausencia de gestión. Por otro lado, se plantearon bases teóricas que fundamenten y contribuyan a reforzar la propuesta a diseñar y a la investigación. Un importante aporte para este estudio fue el análisis financiero, las características y las conclusiones que se determinaron a partir de los estados financieros de una organización. Por ello, en el trabajo de investigación se investigó las causas y ofreció propuestas de solución al problema planteado. El aporte de la tesis de la investigación determina la importancia que tienen la indagación de gestión financiera valiéndose de indicadores financieros la cual conforma datos valiosos y beneficiosos en una organización en la fracción mercantil en razón de que encaminarse preliminarmente conforme contexto de antecedentes. De esta forma las organizaciones podrían especificar la congruencia de sus índices reflexionando la altitud universal de la fracción y llevar a cabo un paralelismo tanto a una altitud provisional de sus inherentes motivaciones financieras como igualmente frente a índices mundiales que abarquen organizaciones de idéntica especialidad.

A continuación, Genesis (2020). En la investigación llamada “Estrategias financieras para mejorar la liquidez de una empresa comercial en la ciudad de Guayaquil, tiempo de pandemia Covid19”. Material de Licenciatura. Universidad de

Guayaquil, Ecuador. El objetivo principal causo aplicar sistemas financieras para progresar la liquidez de la organización comercial de productos químicos, A través de la preparación y aplicación de estrategias financieras, que se diseñaron en base a los errores que se identificaron durante el proceso de investigación para que ayude a la misma en su liquidez y así poder generar un mayor crecimiento, se utilizó como instrumento la entrevista, la cual fue aplicada a colaboradores de la compañía para conocer información detallada y confiable sobre las falencias que presenta la entidad. Por tal motivo, se diseñó diferentes estrategias financieras que ayuden a solventar y mejorar el progreso con la liquidez en la compañía. Este trabajo de investigación dio a conocer las estrategias que las compañías podrían aplicar para desempeñar con sus metas.el aporte de la tesis de investigación determina la importancia de la gestión financiera en una organización, ya que se debe valorizar la gestión que se atribuye para la administración de los bienes financieros, se puede fijar información y estados contables los cuales llevan a cabo el equipo contador y administración de la organización y la liquidez la cual es la inteligencia de recabar bienes que posee la organización y de esta manera encarar sus deberes.

Finalmente, León y Jiménez (2017). “Modelo de gestión Financiera para control de liquidez en EXPORTJAIME. S.A”, Material de Licenciatura, Universidad de Guayaquil, Ecuador. El objetivo principal fue implementar un manual de políticas financiera con el designio de progresar la liquidez en ExportJaime, en este estudio se aplicó como instrumento una encuesta a los colaboradores y otra a los proveedores, este trabajo de investigación fue descriptivo, deductivo y cuantitativo, logrando identificar las causas por las cuales no se optimizo el control de la liquidez, una de las principales causas fue la ausencia de una gestión responsable de crédito y de un modelo para el gestionamiento de las cuentas por cobrar a los clientes y por pagar a los proveedores. Para mejorar las deficiencias encontradas se desarrolló una propuesta que facilite el control de liquidez a través de un modelo que permita la conexión entre las cuentas por cobrar y por pagar en los estados financieros. El aporte de la tesis nos indica la importancia de la gestión financiera en las cuentas por cobrar y crédito de los clientes y llevar un buen control en la liquidez en una empresa.

Existen teorías con sus respectivos autores que están enlazadas en base a nuestras variables, las cuales son: Gestión financiera y Liquidez, además de sus diversas dimensiones de cada una de ellas las cuales usaremos para realizar el presente proyecto de investigación. Según Home y Wachowicz (2010), la gestión financiera o administración financiera se define como: Es la que toma posesión de todas las elecciones financieras en la organización y abarca tres zonas notables las cuales son: Decisión de inversión, financiamiento y decisión de dividendos, motivo de optimizar la estimación de la organización. Sin embargo, para Apaza (2007), las decisiones de inversión, es potencialmente la más crucial de las decisiones financieras de una organización. Es así que, el presupuesto de alteraciones, que es su tanteo final, figura la elección de aprovechar ciertos bienes para la ejecución de ciertos proyectos cuyo aprovechamiento se concretaran en un porvenir.

Márquez (2004), afirma que la resolución de financiamiento se apoya en precisar la preferible mezcla de principios financieros, o distribución de financiamiento, que conceda administrarse en las transposiciones que solicita la dependencia correspondiente a fin de desempeñar sus designios, motivos y cometido. Mientras que, Home y Wachowicz (2010), señalan que la política de dividendos debe hallarse como fracción integral de las resoluciones financieras de la organización. La razón de pago de dividendos establece la porción de ganancia que puede conservar la organización.

Por otro lado, para Gitman y Chad (2012), la liquidez en una organización que simboliza la destreza que sostiene para concluir con sus deberes de corto plazo a disposición que estas obtengan su plazo. Asimismo, señala que la liquidez indica la solvencia de la posición financiera general de la organización. Sin embargo, López (2010), define la liquidez general como la ratio que toma en consideración enteramente el circulante, punto en el activo y el pasivo, que sujeta la organización determinando la cifra de turnos que con el activo corriente se podría confrontar al pasivo si se reduce en líquido.

Según Álvarez (2016), la liquidez ácida es un señalizador conveniente de liquidez de las organizaciones la cual calcula registros de activos corrientes por

juzgar los salvo líquidos o de inferior significancia de metamorfosis del activo corriente.

Campos (2010), define la liquidez defensiva como la prueba de amortización inmediato indica la posibilidad de reintegro inminente que la organización mantiene a fin de afrontar a sus obligaciones del corto plazo con lo acumulación de capital utilizable y así poder realizar sus actividades en acordado.

III. METODOLOGÍA

La presente investigación se insertó en el enfoque cuantitativo en el cual el conocimiento debe ser objetivo y este debe ser generado a partir de un proceso deductivo en donde mediante la numeración numérica y distinción estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas. Hernández(2014)

3.1 Tipo y diseño de la investigación

Tipo de investigación

La presente investigación fue de tipo Básica, debido a que Alvares (2020), afirmó que la investigación básica opera cuando la observación se direcciona a alcanzar un reciente conocimiento de modo sistemático, con el singular objetivo de acrecentar el intelecto de una realidad concreta.(p.3).

Diseño de la investigación

Behar (2018), afirmó que la investigación no experimental es cuando el indagador estudia los fenómenos tal y como ocurren naturalmente, sin participar en su progreso” (p.19).Siendo el diseño de la exploración no experimental.

Nivel de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el estudio correlacional tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular (p.93). Siendo el nivel de estudio correlacional.

Método de investigación

Rodríguez y Pérez (2016), afirmó que el método hipotético-deductivo es un proceso donde se corrobora la franqueza de las suposiciones de salida, las deducciones que se originan son fundamentales porque de tal forma se patentiza la inconsistencia lógica de las suposiciones” (p.12). Siendo el método de la investigación hipotético-deductivo.

3.2 Variables y Operacionalización:

Una vez determinadas las variables de investigación fue necesario establecer a los autores conceptuales de cada una, así como también las dimensiones e indicadores. Siendo ambas variables de naturaleza cuantitativa, se definió la gestión financiera como variable independiente y la liquidez como variable dependiente.

Variable independiente: La Gestión financiera está incorporada y es parte integral, y primordial, de la proyección general de la Compañía y es, fundamentalmente, aquel segmento del desarrollo general de programación en que cuantificamos los proyectos de la empresa en métodos de costes de inversión y necesidades de financiación. (Seco, 2007, pág. 154)

La Gestión financiera y el proceso del presupuesto son instrumentos que facilitan a organizar la conducción y administración de los recursos económicos en una institución. Cuando hablemos empresarialmente de construir un modo financiero, nos especificamos esencialmente a examinar la presencia de unas variables que incurran positivamente o denegadamente en nuestros planes futuros. (Sánchez, 2009, pág. 154).

Variable dependiente: En Procesos generales la liquidez establece la capacidad de pago de una organización, en qué proporción se alcanza desempeñar con sus exigencias a corto plazo, por lo cual se observará cualesquiera algunas definiciones y aportes sobre la liquidez: se reconoce a la liquidez como la sencillez con la cual puede alinear los activos y convertirlos en efectivo, sin eludir 52 en pérdidas significativas de valor. (Rodríguez & Venegas, 2012, pág. 4) Por otro lado, tradicionalmente la liquidez de una organización se ha juzgado por su cabida de compensar sus exigencias de pago a corto plazo a medida que estas vencen. (Hernández, Sánchez, & González, 2005, pág. 2).

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

Para Malhotra (2008) la población son todos los elementos que tienen características en común y forman parte de un mismo universo. Por lo tanto, la población de la investigación estuvo constituida por 30 colaboradores de la empresa de Servicios.

Muestra

Malhotra (2008) señaló que las técnicas de muestreo se pueden clasificar como probabilístico y no probabilístico. Señalando que en el muestreo probabilístico cada elemento que pertenece a la población tiene una oportunidad probabilística determinada para ser seleccionada en la muestra, a diferencia del muestreo no probabilístico en donde no se usan métodos de selección al azar, sino que es basado en el juicio personal del investigador.

Por lo tanto, la muestra de esta investigación fue de tipo no probabilístico y estuvo establecida por 30 colaboradores de la empresa de Servicios.

Muestreo

El tipo de muestreo del presente trabajo de investigación es muestreo por juicio debido a que Malhotra (2008), señaló que en este tipo de muestreo los componentes de la población son escogidos de forma preestablecida basada en la apreciación del investigador. Por consiguiente, se entrevistaron a 30 colaboradores de la organización de Servicio, específicamente de las áreas de contabilidad, administración, finanzas, gerencia y RRHH.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnica e instrumentos

El presente trabajo de investigación tuvo como procedimiento e instrumento la encuesta de tipo estructurada, ya que, para Díaz, Torruco, Martínez, y Varela (2013), la entrevista es una técnica útil en la investigación para la obtención de datos y es más eficaz que el formulario porque se puede obtener datos más completos y intensos. Asimismo, afirmó que en las entrevistas estructuradas las interrogantes se fijan de antemano con un predeterminado orden, los

entrevistados cuentan con opciones y/o categorías para elegir y las preguntas son aplicadas con rigidez. El beneficio de las entrevistas estructuras es que se utiliza la sistematización, la cual favorece la clasificación y la distinción de la información, cuenta con alta objetividad y confiabilidad.

Validez

El instrumento fue evaluado mediante el veredicto de especialistas de la Universidad Cesar Vallejo.

VALIDADOR	GRADO	RESULTADO
Lino Gamarra , Edgar Laureano	Doctor	Aplicable
Cojal Loli, Bernardo	Doctor	Aplicable
Dávila Arenaza Victor	Doctor	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad

Referente a la confiabilidad de la actual investigación se hizo uso de la prueba piloto considerando a 30 colaboradores de una Empresa de Servicio, conformado por 60 preguntas y usando el programa SPSS 24 para poder medir la lealtad por medio del alfa de Cronbach.

Alfa de Cronbach

Valores	Coefficiente Alfa
< a 5	Inaceptable
> a 5	Pobre
> a 6	Cuestionable
> a 7	Aceptable
> 8	Bueno
> a 9	Excelente

Fuente: Mallery (2002, p.232)

Análisis de confiabilidad de la herramienta Gestión Financiera

En la Autenticidad de la herramienta se manejó el Alpha de Cronbach, que es el comisionado de precisar la media ponderada de las correlaciones entre las variables que integran la indagación.

Modelo:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

En el Cual:

- S_i^2 varianza del ítem i,
- S_t^2 varianza del total de todos ítems
- k digito de ítems.

La herramienta está mezclada por 30 ítems, siendo el calibre de ejemplar 30 encuestados. La altitud de confiabilidad de la Observación es 92%.

Para establecer la altitud de confiabilidad con el Alpha de Cronbach se manejó la aplicación SPSS versión 24.

Efectos:

Tabla 1. Confiabilidad del instrumento Gestión financiera

Esquema del protocolo de acontecimientos		
	N	%
Acontecimientos	Considerados	30
	descartados	0
	Global	30

a. Supresión por registro centrado en todas las variables del Método.

Tabla 2. Estadístico de fiabilidad gestión financiera

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de components
0,920	30

Debate:

La apreciación del Alpha de Cronbach cuanto más se aproxima a su estimación máxima, 1, Superior es la fiabilidad de la escala. además, en determinados contextos y por tácito convenio, se aprecia que aptitudes del alfa superiores a 0,7 (conforme del principio) son competentes para afianzar la fiabilidad de la escala. Manteniendo así que la estimación de Alpha de Cronbach para la herramienta es 0.920, por lo que se concluye que la herramienta es en gran medida verídico.

Análisis de confiabilidad de la herramienta Liquidez

En la Autenticidad de la herramienta se manejó el Alpha de Cronbach, que es el comisionado de precisar la media ponderada de las correlaciones entre las variables que integran la indagación.

Modelo:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

En el cual:

- S_i^2 varianza del ítem i,
- S_t^2 varianza del total de todos ítems
- k digito de ítems.

La herramienta está mezclada por 30 ítems, siendo el calibre de ejemplar 30 encuestados. La altitud de confiabilidad de la Observación es 92%.

Para establecer la altitud de confiabilidad con el Alpha de Cronbach se manejó la aplicación SPSS versión 24.

Efectos:

Tabla 3. Confiabilidad del instrumento liquidez

Esquema del protocolo de acontecimientos		N	%
Acontecimientos	Considerados	30	100,0
	Descartados	0	,0
	Global	30	100,0

Tabla 4. Estadístico de fiabilidad liquidez

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de Componentes
0,802	30

Debate:

La apreciación del Alpha de Cronbach cuanto más se aproxima a su estimación máxima, 1, Superior es la fiabilidad de la escala. además, en determinados contextos y por tácito convenio, se aprecia que aptitudes del alfa superiores a 0,7 (conforme del principio) son competentes para afianzar la fiabilidad de la escala. Manteniendo así que la estimación de Alpha de Cronbach para la herramienta es 0.802, por lo que se concluye que la herramienta es en gran medida verídico.

3.5 Procedimiento

Pasos	Detalles
	<p>Encuesta: Se elaboró 2 encuestas de 30 preguntas cada una, con el motivo de conocer el funcionamiento de la empresa de Servicios. La encuesta n° 1, estuvo enfocada en la variable Gestión financiera, en sus dimensiones y sus indicadores. Por otro lado, la encuesta n° 2 , estuvo enfocada en la variable Liquidez , en sus dimensiones e indicadores; como consecuencia de ello quedó de la siguiente manera:</p> <p style="text-align: center;">Variable N°1: Gestión Financiera</p>

<p>Elaboración de Instrumentos</p>	<p>Dimensión N°1: Decisión de Inversión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inversión en Maquinaria: Pregunta N° 1 • Inversión de Expansión: Pregunta N° 2 y N° 3 • Inversión estratégica: Pregunta N° 4 • Estrategias de desempeño de Inversión: Pregunta N° 5, 6, 7, 8, 9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19 y 20. <p>Dimensión N°2: Decisión de Financiamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fuente de Financiamiento: Pregunta N° 21 • Préstamos a plazo: Pregunta N° 22 <p>Dimensión N°3: Decisión de Dividendos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Política de Dividendos: Pregunta N° 23 y 24 • Restricciones Contractuales: N° 25 y 26 • Rotación de Cargos: N° 27, 28, 29 y 30. <p style="text-align: center;">Variable N°2: Liquidez</p> <p>Dimensión N°1: Liquidez General</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuentas por cobrar: Pregunta N°1,2,3 y 4 • Cuentas por pagar: Pregunta N° 5 ,6,7,y 8 <p>Dimensión N° 2: Liquidez Ácida</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proveedores: Pregunta N°9,10,11,12 y 13 • Inventario: Pregunta N° 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20,21 y 22. <p>Dimensión N° 3: Liquidez Defensiva</p> <ul style="list-style-type: none"> • Efectivo: Pregunta N° 23, 24, 25, 26 y 27. • Caja: Pregunta N° 28,29 y 30.
<p>Aplicación del Instrumento</p>	<p>Encuesta: Se realizó las encuestas a 30 colaboradores de la empresa de Servicio, específicamente al personal de las siguientes áreas: contabilidad, administración, finanzas, gerencia y RRHH.</p>
<p>Procesamiento de datos obtenidos con el instrumento</p>	<p>Encuesta: Mediante la aplicación de este instrumento se logró a dar a conocer que los colaboradores de la organización consideran que en la organización no hay una buena dirección de la gestión financiera. También, la mayor parte de los colaboradores señalaron que la organización no toma buenas decisiones de inversión. Sin embargo, afirman que la organización goza con la liquidez suficiente para hacer frente a sus deudas a tiempo. De igual manera, se dio a conocer que la empresa cuenta con la liquidez suficiente para hacerse cargo de sus operaciones. Además, en cuanto a gestión financiera el 83,3% de los colaboradores indicaron que casi nunca</p>

	la organización cuenta con gestión financiera. también, el 53,3% señalaron que casi nunca cuenta con decisión de inversión. Asimismo, el 83,3% mencionan que la empresa nunca tiene una buena decisión de financiamiento. También el 83,3% indicaron que Casi Nunca toma buena decisión de sus dividendos de igual manera sobre su liquidez el 83,3% indicaron que la empresa A veces cuenta con liquidez para encarar sus obligaciones. Así mismo, el 53% indicaron que la empresa A veces cuenta liquidez general. también, el 83,3% indicaron que A veces cuenta con liquidez acida. Finalmente, el 80% indican que la empresa A veces la empresa cuenta con liquidez defensiva correcta para poder ejecutar sus operaciones.
--	--

3.6 Método de análisis de datos

En presente trabajo de observación, el instrumento utilizado ha sido la encuesta por lo cual para hallar su confiabilidad se ha calculado el Alfa de Cron Bach. Al tener la confiabilidad del instrumento, la información recopilada ha sido analizada en el programa SPSS 24, lo cual a través de gráficos y figuras permite plasmar los resultados de las encuestas logrando así obtener conclusiones respectivas de los resultados obtenidos para hallar la conexión que hay entre la gestión financiera y la liquidez de la empresa de Servicios.

3.7 Aspectos éticos

El presente trabajo de observación ha sido realizado de una manera autentica y adecuada, utilizando de manera correcta el uso del instrumento para tener la mayor precisión en las respuestas. Asimismo, se utilizó de manera correcta la información que la empresa confió para realizar esta investigación generando así la confiabilidad de los resultados de esta investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 5.

EFFECTO ABSOLUTO POR ESCALA DE LA VARIABLE GESTION FINANCIERA

GESTION FINANCIERA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	25	83,3	83,3	83,3
	A veces	1	3,3	3,3	86,7
	Casi Siempre	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos SPSS V.24

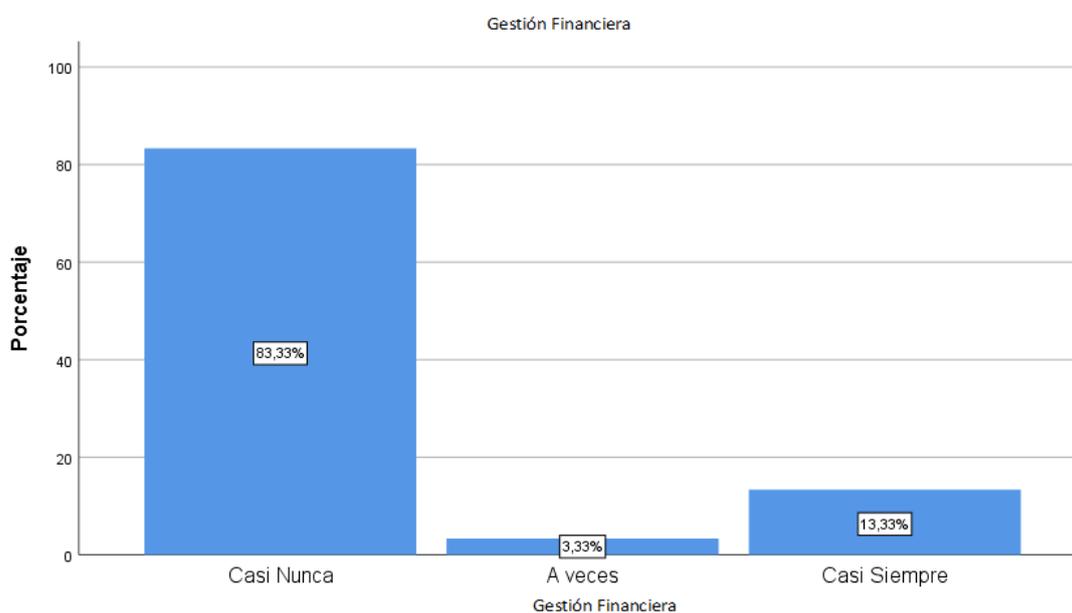


Gráfico 1: Gestión Financiera

Del cuadro 5 y gráfico 1, en cuanto a la Gestión Financiera se observó que el 83,3% de los colaboradores manifestaron que Casi Nunca la empresa cuenta con Gestión Financiera. También, el 3,3% indicaron que A veces cuenta la empresa con Gestión Financiera y finalmente, el 13,3% señalaron que Casi Siempre la empresa cuenta con Gestión Financiera de manera óptima.

Tabla 6

DIMENSION DE GESTION FINANCIERA DECISION DE INVERSION

		DECISION DE INVERSION			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	16	53,3	53,3	53,3
	A veces	9	30,0	30,0	83,3
	Casi Siempre	4	13,3	13,3	96,7
	Siempre	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos SPSS V.24

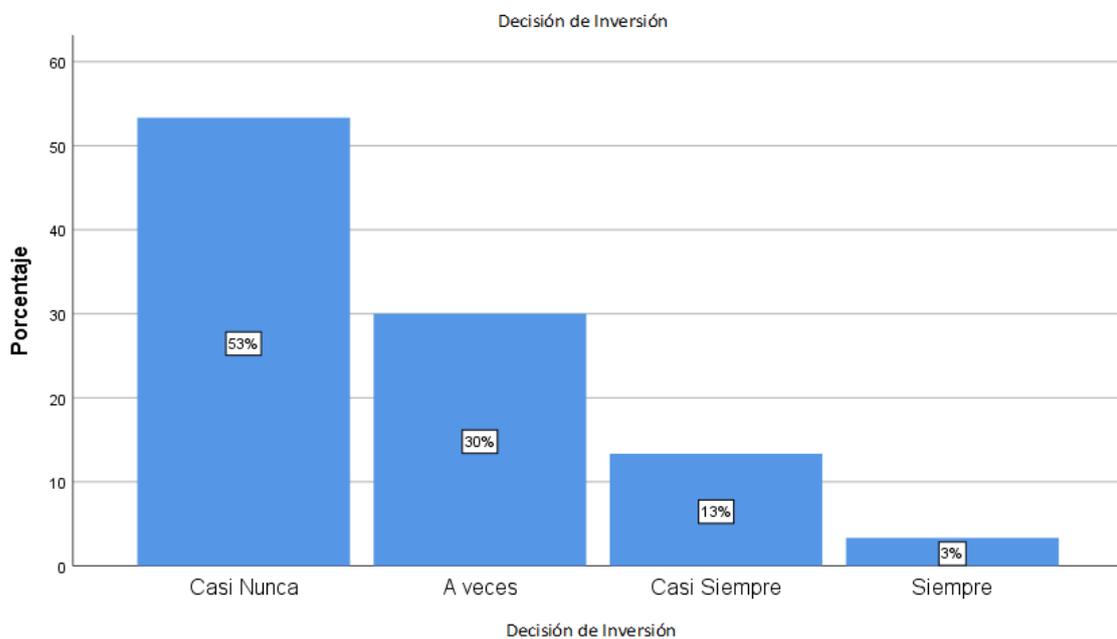


Gráfico 2: Decisión de inversión

En el cuadro 6 y gráfico 2, En cuanto a la dimensión Decisión de Inversión se pudo observar que el 53.3% de los colaboradores de la empresa de servicio señalaron que Casi Nunca La Empresa toma buenas Decisiones de Inversión. También ,el 30% indicaron que A veces toman buenas Decisiones de Inversión. Asimismo, el 13.3% señalaron que Casi Siempre toman buenas Decisiones de inversión y finalmente, el 3.3% señalaron que Siempre toman buena decisión de inversión.

Tabla 7

DIMENSION DE GESTION FINANCIERA DECISION DE FINANCIAMIENTO

DECISION DE FINANCIAMIENTO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	25	83,3	83,3	83,3
	Casi Siempre	4	13,3	13,3	96,7
	Siempre	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos SPSS V.24

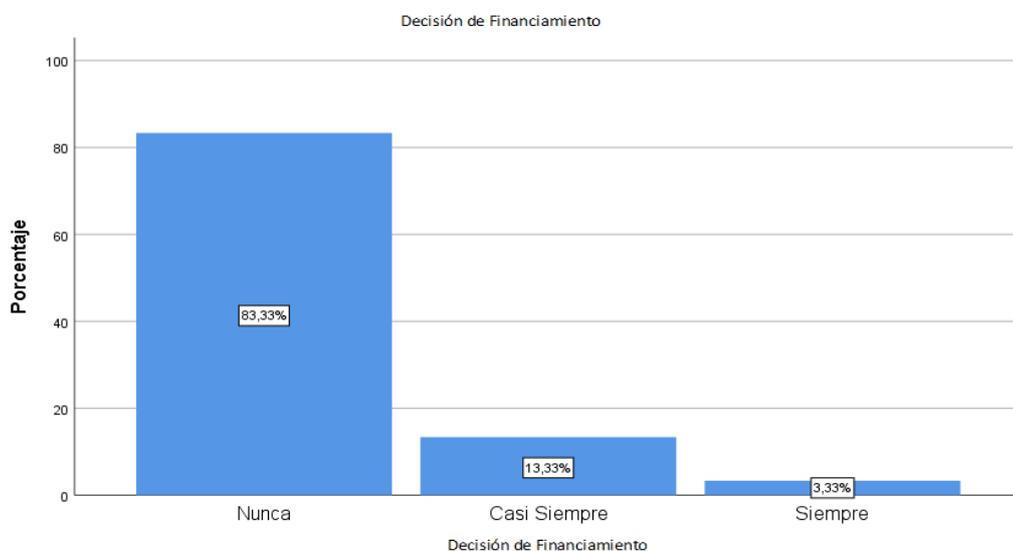


Gráfico 3: Decisión de financiamiento

En el cuadro 7 y gráfico 3, En cuanto a la dimensión Decisión de Financiamiento se pudo analizar que el 83.3% de los colaboradores de la empresa de servicio señalaron que la empresa en mención Nunca Tiene una buena Decisión de Financiamiento. También, el 13.3% indicaron que Casi Siempre la empresa tiene una buena Decisión de Financiamiento. finalmente, el 3.3% señalaron que la empresa Siempre Tienen Buena Decisión de Financiamiento.

Tabla 8

DIMENSION DE GESTION FINANCIERA DECISION DE DIVIDENDOS

DECISION DE DIVIDENDOS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	25	83,3	83,3	83,3
	A veces	4	13,3	13,3	96,7
	Casi Siempre	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos SPSS V.24

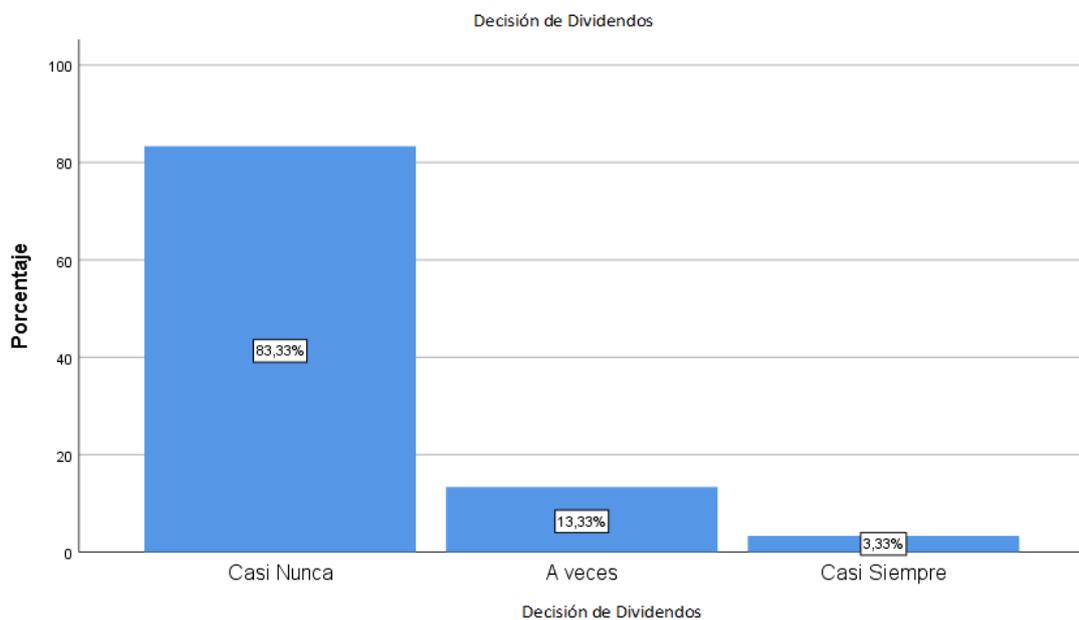


Gráfico 4: Decisión de dividendos

En el cuadro 8 y grafico 4, En cuanto a la dimensión Decisión de Dividendos se dedujeron que el 83.3% de los colaboradores entrevistados de la empresa de servicio indicaron que la empresa Casi Nunca toma una buena idea sobre la Decisión de sus Dividendos. también, el 13.3% pensaron que A veces se toma una buena Decisión sobre sus Dividendos. finalmente, el 3.3% consideraron que Casi Siempre se toma buena Decisión sobre sus Dividendos.

Tabla 9

EFFECTO ABSOLUTO POR ESCALA DE LA VARIABLE LIQUIDEZ

LIQUIDEZ					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	25	83,3	83,3	83,3
	Casi Siempre	4	13,3	13,3	96,7
	Siempre	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos SPSS V. 24

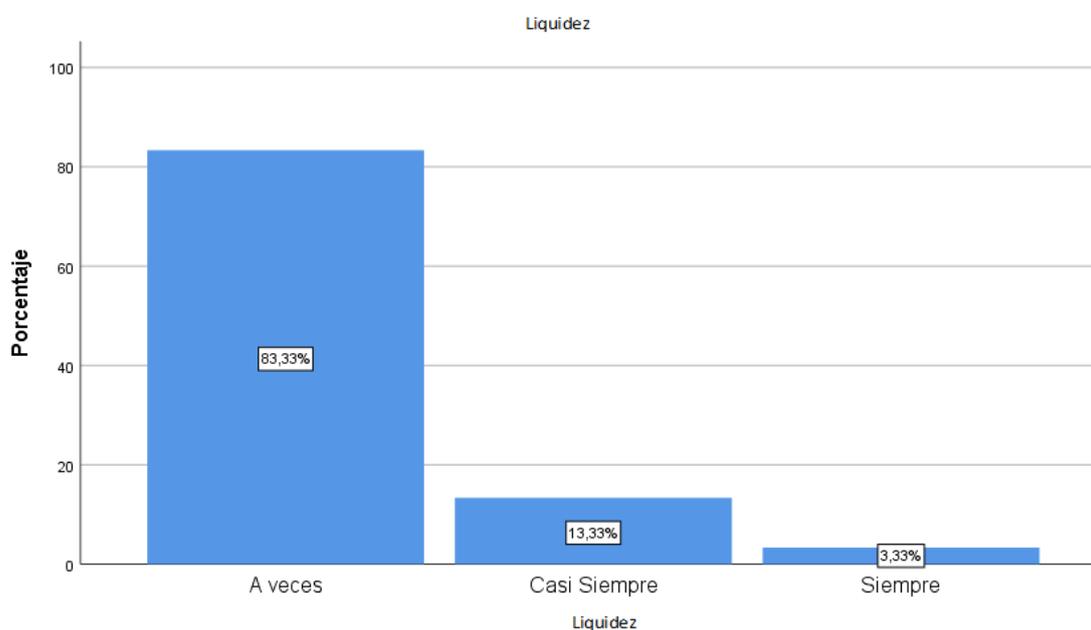


Gráfico 5: Liquidez

Del cuadro 9 y gráfico 5, en cuanto a liquidez se observa que el 83,3% de los colaboradores entrevistados de la empresa de servicios indicaron que A veces la empresa cuenta con Liquidez. También, el 13,3% señalaron que la empresa Casi Siempre cuenta con Liquidez y finalmente el 3,3% indicaron que la empresa Siempre cuenta con Liquidez para hacer frente a sus obligaciones.

Tabla 10

DIMENSION DE LIQUIDEZ LIQUIDEZ GENERAL

LIQUIDEZ GENERAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	A veces	16	53,3	53,3	53,3
	Casi Siempre	9	30,0	30,0	83,3
	Siempre	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos SPSS V.24

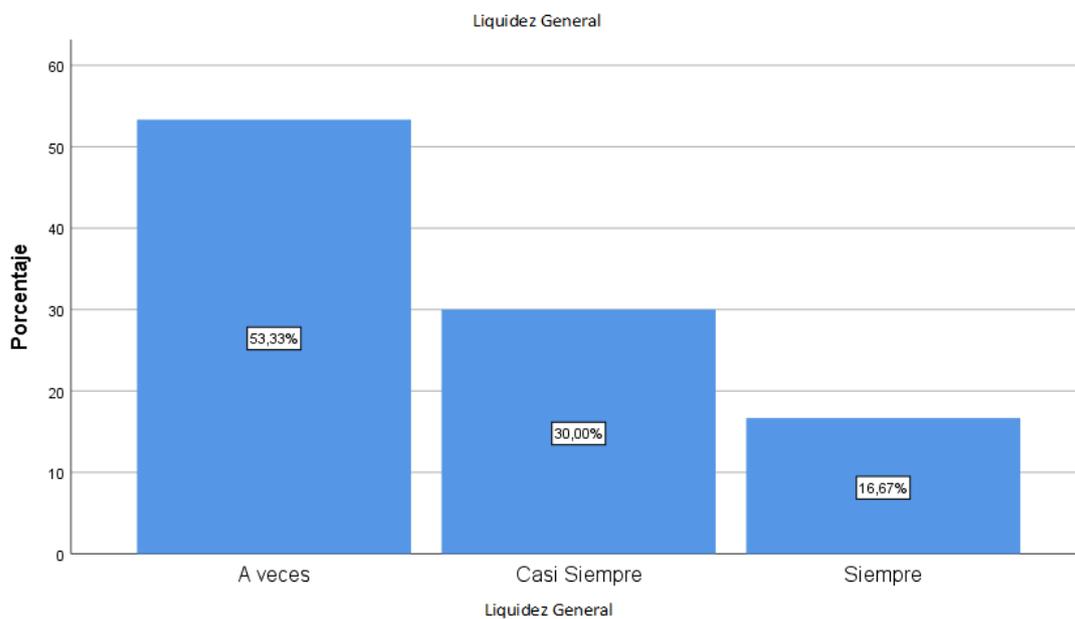


Gráfico 6: Liquidez general

Del cuadro 10 y gráfico 6, en cuanto a la liquidez general se observaron que el 53.3% de los colaboradores consideraron que la empresa a veces cuenta con liquidez general. También , el 30% señalaron que la empresa casi siempre cuenta con liquidez general y finalmente el 16,7% indicaron que la empresa siempre cuenta con liquidez general.

Tabla 11

DIMENSION DE LIQUIDEZ LIQUIDEZ ACIDA

LIQUIDEZ ACIDA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	25	83,3	83,3	83,3
	Casi Siempre	4	13,3	13,3	96,7
	Siempre	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos SPSS V.24

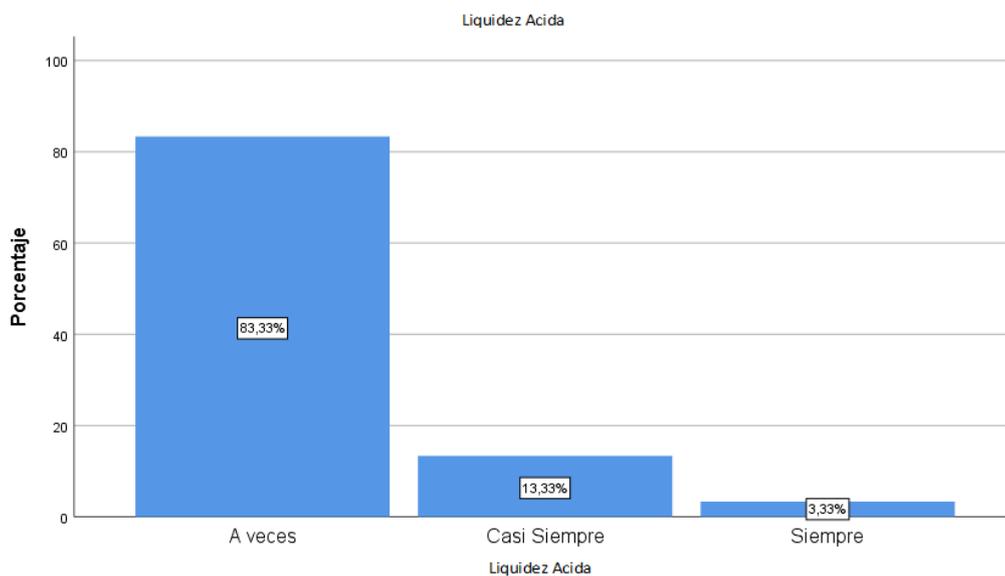


Gráfico 7: Liquidez Acida

En el cuadro 11 y grafico 7, en cuanto a la liquidez acida se pudieron observar que el 83,3% de los colaboradores consideraron que la empresa a veces cuenta con la liquidez acida suficiente para cancelar sus deudas. Así mismo, el 13,3% señalaron que la empresa casi siempre cuenta con la liquidez acida idónea para cancelar sus deudas. Finalmente, el 3,3% indicaron que la empresa siempre cuenta con la liquidez acida conveniente para cancelar sus deudas a tiempo.

Tabla 12

DIMENSION DE LIQUIDEZ LIQUIDEZ DEFENSIVA

LIQUIDEZ DEFENSIVA					
Válido		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje
			Porcentaje	válido	acumulado
	Casi Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	A veces	24	80,0	80,0	83,3
	Casi Siempre	4	13,3	13,3	96,7
	Siempre	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos SPSS V.24

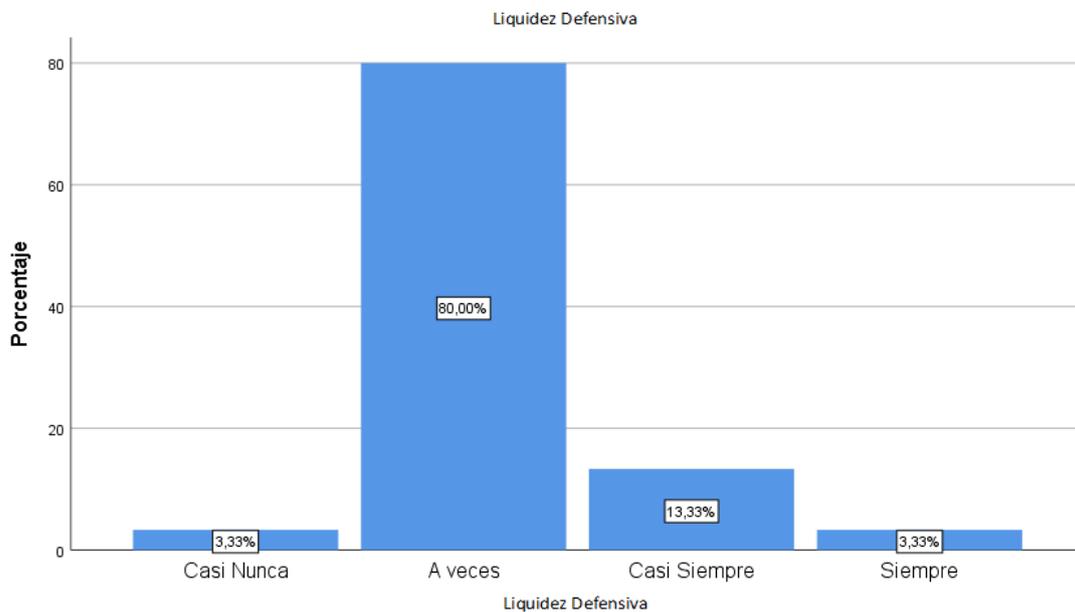


Gráfico 8: Liquidez defensiva

Del cuadro 12 y gráfico 8, en cuanto a la liquidez defensiva se puede percibir que el 3,3% de los colaboradores indicaron que casi nunca la empresa cuenta con la liquidez defensiva suficiente. Sin embargo, el 80% indicaron que a veces la empresa cuenta con liquidez defensiva adecuada. También, el 13,3% señalaron que casi siempre la empresa cuenta con la liquidez defensiva idónea. Por último, el 3,3% consideraron que siempre cuenta con la liquidez defensiva correcta para poder realizar sus operaciones.

4.2. Prueba inferencial

Tabla 13: Prueba de normalidad

	Prueba de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
GESTION FINANCIERA	,433	30	,000	,538	30	,000
LIQUIDEZ	,352	30	,000	,686	30	,000

Fuente: SPSS V.24

En la presente tabla se puede observar el $p= 0,000$ y $0,000$ y $p<0,05$. De esto se puede inferir que no se cumple con el supuesto de normalidad, por lo tanto, los antecedentes provienen de una estructura que no es natural, lo cual concierne a la prueba no paramétrica de Rho de Sperman.

Prueba de Hipótesis General

Ho: Si no hallarse conexión significativa entre la Gestión Financiera y la liquidez en una organización de servicios, Lima, 2021.

Parámetros estadísticos

$\alpha =0,05$, significancia

Tabla

Regla de decisión:

Si $p - \text{valor} < \alpha$, se declina la hipótesis nula

Si $p - \text{valor} > \alpha$, se encaja la hipótesis nula

Por lo tanto:

H1: Si hallarse conexión significativa entre la Gestión Financiera y la liquidez en una organización de servicios, Lima, 2021.

Tabla 14. Conformidad entre Gestión Financiera y Liquidez

		Conformidad		
			GESTION FINANCIERA	LIQUIDEZ
Rho de Spearman	GESTION FINANCIERA	Coeficiente de conformidad	1,000	,996**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	LIQUIDEZ	Coeficiente de conformidad	,996**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Fuente: SPSS V.24

Del cuadro 14 se puede observar que se halla una buena correlación entre la gestión financiera y la liquidez en la organización de servicios, Lima, 2021. siendo así, se atestigua que se permite la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específica 1

Ho: Si no hallarse conexión entre Gestión Financiera y liquidez general en una organización de Servicios, Lima, 2021

H1: Si existe conexión entre Gestión Financiera y liquidez general en una organización de servicios, Lima, 2021

Tabla 15: Correlación entre Gestión Financiera y Liquidez General

		Conformidad		
			GESTION FINANCIERA	LIQUIDEZ GENERAL
Rho de Spearman	GESTION FINANCIERA	Coeficiente de conformidad	1,000	,712**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	LIQUIDEZ GENERAL	Coeficiente de conformidad	,712**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Fuente: SPSS V.24

De la tabla 15, se puede estimar la efectividad de una alta correlación entre la gestión financiera y la liquidez general de una organización de servicios, Lima, 2021. Así mismo, debido a lo mencionado en la tabla 13 se desecha la hipótesis nula y se encaja la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 2

Ho: Si no hallar conexión entre Gestión Financiera y liquidez acida en una organización de servicios, Lima, 2021.

H1: Existe conexión entre la gestión financiera y la liquidez acida en una organización de servicios, Lima, 2021.

Tabla 16: Conformidad entre Gestión Financiera y Liquidez Acida

		Conformidad		
			GESTION FINANCIERA	LIQUIDEZ ACIDA
Rho de Spearman	GESTION FINANCIERA	Coeficiente de conformidad	1,000	,996**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	LIQUIDEZ ACIDA	Coeficiente de conformidad	,996**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Fuente: SPSS V.24

De la presente tabla 16, se puede inferir que existe una buena correlación entre la gestión financiera y la liquidez acida en una organización de servicios, Lima, 2021. Con un coeficiente de correlación de 0,996. También, se declina la hipótesis nula y se encaja la hipótesis alterna que señala que se halla una relación entre la gestión financiera y la liquidez acida.

Hipótesis específica 3

Ho: Si no hallarse conexión entre Gestión Financiera y prueba defensiva en una organización de servicios, Lima, 2021.

H1: Existe conexión entre la Gestión Financiera y la prueba defensiva en una organización de servicios, Lima, 2021.

Tabla 17: Conformidad entre Gestión Financiera y Liquidez Defensiva

		Conformidad		
			GESTION FINANCIERA	LIQUIDEZ DEFENSIVA
Rho de Spearman	GESTION FINANCIERA	Coeficiente de conformidad	1,000	,925**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	LIQUIDEZ DEFENSIVA	Coeficiente de conformidad	,925**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Fuente: SPSS V.24

En el presente cuadro 17, se puede inferir que existe una buena correlación entre la gestión financiera y la liquidez defensiva en una organización de servicios, Lima, 2021. Con un coeficiente de correlación de 0,925. También, Se deniega la hipótesis nula y se encaja la hipótesis alterna que señala que se halla una relación entre la gestión financiera y la liquidez defensiva.

V.DISCUSIÓN

Becerra (2017) en su tesis La gestión financiera y su influencia en la liquidez de la Empresa REPSOL S.A en los olivos. el investigador propuso como objetivo general establecer el dominio de La Gestión Financiera en la Liquidez de la empresa en mención. La cual su población estuvo formada de 54 trabajadores de las áreas: Gerencia, Finanzas, administración, Contabilidad, Recursos Humanos, los datos fueron recabados por medio de una encuesta y se utilizó como instrumento un formulario. Los antecedentes fueron analizados a través del SPSS, perfeccionándose como fruto que hay un dominio de tendencia moderada de una variable sobre la otra. Concluyendo que la autoridad entre la gestión financiera y la liquidez de la empresa fue alcanzada. Debido a lo mencionado anteriormente se halló una semejanza con el objetivo general, ya que nuestra investigación tuvo como finalidad establecer la conexión que hay entre la Gestión Financiera y la Liquidez en una empresa de Servicios, Lima, 2021. La población estuvo establecida por 30 colaboradores de las zonas: Contabilidad, administración, finanzas, gerencia y RRHH y el ejemplar estudiado fue el conjunto de los habitantes, los antecedentes fueron recabados y analizados por medio una encuesta y el programa SPSS, concluyendo que la conexión entre la gestión financiera y liquidez fue alcanzada.

Flores (2016) en su tesis Gestión Financiera y rentabilidad de las cajas de crédito y ahorros de la victoria 2011-2015. En la cual el investigador propuso como meta de la observación establecer como la gestión financiera domina en la rentabilidad de las cajas de ahorro y crédito, las que en los últimos años presentan un decrecimiento en la rentabilidad. El hecho se observó y autorizo emprender la problemática, ¿cómo influye la gestión financiera en la rentabilidad de las cajas de ahorro y crédito?, El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, aplicando esta técnica se llegó a la conclusión que en las cajas de ahorro y crédito se experimentó una defectuosa gestión financiera que conllevo el desperfecto de la calidad de la cartera de créditos colocados; la reducción del margen operativo y las capitalizaciones parciales de la utilidad en decremento de la rentabilidad. Así mismo, encontramos semejanza con nuestra primera variable Gestión Financiera en la cual nuestro objetivo general a determinar fue

determinar precisar la conexión que hay entre la Gestión Financiera y la Liquidez en una empresa de Servicios, Lima, 2021. La cual nuestra población y muestra estuvo conformado por los colaboradores de la empresa de servicios y mediante la aplicación del cuestionario como instrumento, se obtuvo información que se procesó y dio como consecuencia que la empresa no realiza un manejo acertado en la gestión financiera en la empresa de servicios.

Florez & Mite (2018). en su tesis Mejora en la Gestión Financiera en la Cámara Ecuatoriano americana de comercio. En la cual el investigador propuso como objetivo de la investigación establecer la estimación de la gestión financiera dentro de la cámara de comercio y distinguir las dificultades que surgieron por la escasez de gestión. De enfoque cuantitativo, La técnica que se uso fue de la encuesta y el análisis de notas que se realizaron a los trabajadores de la institución el cual se analizó mediante un programa de análisis de resultados. Se indago los litigios y se ofrecieron ofertas de desenlace a la cuestión que se planteado. Lo que finaliza en la proposición de un manual de procesos para el perfeccionamiento de la gestión financiera dentro de la corporación. Debido a lo mencionado anteriormente, se encontró semejanza con nuestra primera variable Gestión Financiera en la cual nuestro objetivo general fue determinar la conexión que hay entre la Gestión Financiera y la Liquidez en una empresa de Servicios, Lima, 2021. Nuestra investigación de enfoque cuantitativo, y teniendo como población y muestra a los colaboradores de la organización de servicios, usando el instrumento de investigación para encuestar y luego pasar un proceso de análisis que dio como consecuencia que la empresa no realiza un manejo acertado de su gestión financiera.

Genesis (2020). En su investigación Estrategias financieras para mejorar la liquidez de una empresa comercial en la ciudad de Guayaquil, tiempo de pandemia Covid19. En la cual el investigador propuso como objetivo de la investigación aplicar estrategias financieras para perfeccionar la liquidez de la organizacion comercial de productos químicos, mediante la preparación y aplicación de estrategias financieras, la técnica fue la entrevista mediante un cuestionario, en la cual fueron 5 empleados de la organización los cuales son Gerente general, Gerente financiero, contador y cobranza. concluyendo que al

realizar el análisis de los estados financieros facilitados por contabilidad de la organización; así como también la realización de entrevistas al personal laboral para saber los puntos débiles, se logró crear planeamientos financieros para perfeccionar la liquidez en la empresa. Debido a lo mencionado anteriormente, encontramos semejanzas con nuestras dos variables las cuales son gestión financiera y liquidez. asimismo ,el estudio en nuestra población la cual estuvo formada por 30 colaboradores de las áreas. Contabilidad, administración, finanzas, gerencia y RRHH y la muestra estudiada fue el conjunto de la población, los datos fueron recabados y analizados mediante la técnica de la encuesta y el programa SPSS 24, concluyendo que la conexión entre la gestión financiera y liquidez fue alcanzada.

VI.CONCLUSIONES

PRIMERO. Se decidió que hay una conexión positiva muy alta entre la gestión financiera y liquidez en una empresa de servicios, Lima, 2021. Demostrada por una correlación Rho de sperman de 0,996 con un p-valor de 0,000.

SEGUNDO. Se precisó que hay una conexión positiva alta entre la gestión financiera y liquidez general en una empresa de servicios. demostrada por una correlación Rho de sperman de 0,712 con un p-valor de 0,000.

TERCERO. Se estableció que hay una conexión positiva muy alta entre la gestión financiera y liquidez acida en la empresa de servicios, Lima, 2021. Ya que su grado de correlación es de 0,996 con un p-valor de 0,000.

CUARTO. Se indicó que hay una conexión positiva muy alta entre gestión financiera y Liquidez defensiva en la empresa de servicios, Lima, 2021. Debido a que su coeficiente de correlación es de 0,925 con un p-valor de 0,000.

VII.RECOMENDACIONES

PRIMERO. Se sugiere que la empresa de servicios considere la conexión que hay entre la gestión financiera y liquidez con el designio de progresar la organización de la empresa y llevar un mejor control en la gestión financiera y liquidez.

SEGUNDO. Se aconseja que la empresa de servicios considere la conexión que hay entre la gestión financiera y la liquidez general con la meta de mejorar la administración en base a la liquidez de la empresa lo cual conlleva a mejorar la gestión financiera de esta.

TERCERO. Se recomienda que la empresa de servicios considere la conexión que hay entre la gestión financiera y la liquidez acida con el fin de restablecer la capacidad de pago de la empresa.

CUARTO. Se incita que la empresa de servicios considere la relación que hay entre la gestión financiera y la liquidez defensiva con el objetivo de mejorar la administración de sus activos para lograr recaudar mayor liquidez.

REFERENCIAS

- Aguilar, V. H. (2012). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Contratista Corporación Petrolera S.A.C.-Año 2012. (Tesis de Licenciatura), Universidad de San Martín de Porres, Lima. Recuperado, desde: <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/653>
- Alvarez-Risco, A.(2020). Clasificación de las investigaciones. en Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales, pag.1 – 5. Universidad de Lima (Lima). Recuperado, desde: <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%c3%a9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%c3%b3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Álvarez, I. (2016). Finanzas estratégicas y creación de valor (5ta edición). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Baena, G. (2014). Metodología de la investigación (1a edición). México: Grupo editorial patria, S.A.
- Barajas , A. (2008). Finanzas para no financistas (4ta edición). Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
- Bravo, M., Lambretón, V. y Márquez, H. (2007). Introducción a las finanzas (1ªedición). México: Pearson Educación.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación (3ra edición). Colombia: Pearson Educación.
- Becerra, L. (2017). LA GESTIÓN FINANCIERA Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA REPSOL S.A EN LOS OLIVOS, 2017. (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Lima. Recuperado, desde: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14325>
- Bocanegra, S. J. y Chuquillanqui, M. C. (2016). El régimen de percepción del IGV y su influencia en la Liquidez de la empresa Peruanita SAC periodo 2014-2015. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Del Callao. Lima. Recuperado, desde: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/1570>
- Castillo, S. (2020). Nueva metodología para medir la liquidez, aplicada a

- distinguidas empresas peruanas pertenecientes a la BVL. (Tesis de Bachiller). Universidad San Ignacio De Loyola. Perú. Recuperado, desde: [2020 Garro Montenegro.pdf \(usil.edu.pe\)](#)
- Campos, M. (2010). Compendio para el estudio de las finanzas corporativas básicas en las universidades (1ª edición). México: Universidad Iberoamericana.
- Córdoba, M. (2012). Gestión Financiera (1a edición). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en Educación Médica, pág. 2 - 7. Universidad Nacional Autónoma (México). Recuperado, desde: <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Edgardo, P. (2015). METODOLOGIA PARA LA PRESENTACION DE TRABAJOS DE INVESTIGACION (2da Edición). Colombia: Alpha Editores.
- Florez, C y Mite, M. (2018). MEJORA EN LA GESTION FINANCIERA EN LA CÁMARA ECUATORIANO AMERICANA DE COMERCIO. (Tesis de Licenciatura). Universidad de Guayaquil. Ecuador. Recuperado, desde: [Manual de procesos de gestión financiera \(ug.edu.ec\)](#)
- Flores, O. (2016). La Gestión Financiera y la Rentabilidad de las cajas de ahorros y créditos en el distrito de la Victoria 2010- 2015. (Tesis de Grado). Universidad de San Martín de Porres. Lima. Recuperado, desde: <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/2447>
- Genesis, S.(2020). Estrategias financieras para mejorar la liquidez de una empresa comercial en la ciudad de Guayaquil, tiempo de pandemia Covid19. (Tesis de Licenciatura). Universidad de Guayaquil. Ecuador. Recuperado, desde: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/55061/1/TESIS%20FINAL%2864%29.pdf>
- George, D. y Mallery, P. (2003). SPSS para windows paso a paso: Una guía sencilla y referencia (4ta edición). Estados Unidos: Allyn y Bacon.
- Gitman, L. y Zutter, C. (2012). Principios de administración financiera (12 va. edición). México: Pearson Educación.
- Gitman, L. y Joehnk, M. (2005). Fundamentos de inversión (1a edición). Madrid,

- España: Pearson Educación, S.A.
- Gómez, J. (2010). Cartilla financiera (1a edición). Bogotá, Colombia: Creative Commons.
- Guajardo, G. y Andrade, N. (2008). Contabilidad financiera (5ta edición). México: Mc Graw - Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ta edición). MÉXICO: Interamericana Editores, S.A.
- Lerma, H. D. (2009). Metodología de la investigación (4ta edición). Colombia: ECOE EDICIONES.
- León, C y Jiménez, L. (2017). MODELO DE GESTION FINANCIERA PARA CONTROL DE LIQUIDEZ EN EXPORTJAIME S.A. (Tesis de Licenciatura). Universidad de Guayaquil. Ecuador. Recuperado, desde: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/23049/1/TESIS%20EXPORT.pdf>
- López, A. (2010). Gestión financiera (1ª edición). España: Ramón Areces, S.A.
- Marín, N., Montiel, E. y Ketelhöhn, N. (2014). Evaluación de inversiones estratégicas (1ra. edición). Colombia: LID.
- Malhotra, N. (2008). Investigación de Mercados(5ta Edición). México: Editorial Pearson Education.
- Martínez, J. (2016). Modelo de gestión financiera basado en la optimización de las necesidades operativas de fondos: el caso de las empresas farmacéuticas en España. (Tesis de doctorado). Universidad Complutense de Madrid. España. Recuperado, desde: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/40638/1/T38190.pdf>
- Montoya, A. (2010). Administración de compras (3ra edición). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Montesinos, J. (2018). Gestión financiera y su relación con la gestión de la liquidez en las MYPE de comercio especializado, San Juan de Lurigancho, año 2018. (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Lima. Recuperado, desde: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41393/MONTESINOS_TJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pajuelo, D. (2019). Análisis de la política de crédito y la gestión financiera de la empresa caja municipal de ahorro y crédito Huancayo, agencia de

- Caquetá, Lima-2019. (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Lima. Recuperado, desde: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56597>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. (1ra Edición). Lima: Biblioteca Nacional Del Perú.
- Sosa, S. (2020). Nueva metodología para medir la liquidez, aplicada a distinguidas empresas peruanas pertenecientes a la BVL. (Tesis de Bachiller). Universidad San Ignacio De Loyola. Lima. Recuperado, desde: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9969/1/2020_Garr](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9969/1/2020_Garr%C3%A9n%20Montenegro.pdf)
- Surco, C. (2018). Control interno de existencias y gestión financiera de las Micro y Pequeñas empresas ferreteras del Jirón Cuzco, Distrito del Cercado de Lima, 2018. (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Lima. Recuperado, desde: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56302>
- Quiña, K. (2017). DIRECCION ESTRATEGICA Y GESTION FINANCIERA: MICRO EMPRESA GIR INGENIERIA Y CONSTRUCCION CONTRATISTA GENERALES SAC.HUANCAYO. PERU-2016. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional De Huancavelica. Perú. Recuperado, desde: [http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1735/TEISIS%20Q](http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1735/TEISIS%20QUI%20SEDANO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vega, M. (2019). IMPACTO DE LA GESTIÓN FINANCIERA Y PROPUESTA DE MEJORA EN LA RENTABILIDAD DE LA CORPORACIÓN HDC S.A.C. CHICLAYO 2013 – 2017. (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo. Perú. Recuperado, desde: [TL BancayanVegaMilagros.pdf \(usat.edu.pe\)](http://repositorio.usat.edu.pe/bitstream/USAT/1735/1/TL_BancayanVegaMilagros.pdf)

ANEXOS

Anexo N°1: Matriz de Operacionalización

Matriz de operacionalización

Variable: Gestión Financiera

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición			
Gestión Financiera	la gestión financiera o administración financiera se define como: "Es aquella que se ocupa de las decisiones financieras con el objetivo de maximizar el valor de la empresa (Van Horne & Wachowicz, 2010).	la gestión financiera comprende tres áreas importantes: decisiones de inversión, decisiones de financiamiento y decisiones sobre dividendos, con el objetivo de maximizar el valor de la empresa (Van Horne & Wachowicz, 2010).	Decisión de inversión	Inversión en maquinaria	01	Ordinal El inventario está compuesto por 30 reactivos de opción múltiple: Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5			
				Inversiones de expansión	02-03				
				Inversiones estratégicas	04				
			Decisión de financiamiento	Estrategia de desempeño de inversión	05 - 20		Fuentes de financiamiento	21	
					Préstamos a plazo			22	
								23 - 24	Política de dividendos
					Restricciones contractuales			27 - 30	
								Rotación de cargos	

Matriz de operacionalización

Variable: Liquidez

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Liquidez	La liquidez de una empresa representa la agilidad que tiene para cumplir con sus obligaciones de corto plazo a medida que estas alcancen su vencimiento (Gitman & Chad J., 2012, p.65).	La liquidez se refiere a la solvencia de la situación financiera general de la empresa, es decir, la habilidad con la que puede pagar sus cuentas. Por consiguiente, cuenta con 3 dimensiones: La liquidez General, liquidez Acida y liquidez defensiva.	Liquidez General	Cuentas por Cobrar	01 - 04	Ordinal El inventario está compuesto por 30 reactivos de opción múltiple: Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
				Cuentas por Pagar	05 - 08	
			Liquidez Acida	Proveedores	09 - 13	
				Inventario	14 - 22	
			Liquidez Defensiva	Efectivo	23 - 27	
				Caja	28 - 30	

Fuente: adaptado de Ruíz (2007)

Anexo N°2 : Base de Datos

BASE-DE-DATOS - Excel

Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer? Compartir

Calibri 11 Fuente Ajustar texto General Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

A35

GESTION FINANCIERA																									
Decisiones de inversión										Estrategia de Desarrollo de inversión										Decisiones de Financiamiento			Políticas de Dividendos		Restricciones Contractuales
ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	ITEM8	ITEM9	ITEM10	ITEM11	ITEM12	ITEM13	ITEM14	ITEM15	ITEM16	ITEM17	ITEM18	ITEM19	ITEM20	ITEM21	ITEM22	ITEM23	ITEM24	ITEM25	ITEM26
1	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	1	1	1	4	1	5	5	5	5	5	1	1	3	3
2	1	1	1	1	3	2	1	3	2	2	1	1	1	2	1	3	3	3	4	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	3	1	3	3	3	4	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	3	1	3	3	3	4	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	3	3	3	4	1	1	1	1
6	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	1	1	1	4	1	4	4	4	4	4	3	1	1	3
7	1	1	1	1	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	2	3	3	4	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	2	3	3	4	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	3	3	3	4	1	1	1	1
10	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	1	1	1	4	1	4	4	4	4	4	3	1	1	3
11	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	2	3	3	4	1	1	1	1
12	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	2	3	3	4	1	1	1	1
13	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	2	3	3	4	1	1	1	1
14	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	2	3	3	4	1	1	1	1
15	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	1	1	1	4	1	4	4	4	4	4	3	1	1	3
16	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	3	3	3	4	1	1	1	1
17	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	3	3	3	4	1	1	1	1
18	1	1	1	1	1	3	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	3	3	3	4	1	1	1	1
19	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	3	3	3	4	1	1	1	1
20	1	1	1	1	1	3	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	3	3	3	4	1	1	1	1
21	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	3	3	3	4	1	1	1	1
22	1	1	1	1	1	3	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	3	3	3	4	1	1	1	1
23	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	3	3	3	4	1	1	1	1
24	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	1	1	1	4	1	4	4	4	4	4	3	1	1	3
25	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	3	3	3	4	1	1	1	1
26	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	3	3	3	4	1	1	1	1
27	1	1	1	1	1	3	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	3	3	3	4	1	1	1	1
28	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	3	3	3	4	1	1	1	1
29	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	1	1	1	4	1	4	4	4	4	4	3	1	1	3
30	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	3	3	3	4	1	1	1	1
31	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	3	3	3	4	1	1	1	1
32	1	1	1	1	1	3	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	3	3	3	4	1	1	1	1
33	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	3	3	3	4	1	1	1	1
34	1	1	1	1	1	3	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	1	3	3	3	4	1	1	1	1
35																									
36																									
37																									
38																									
39																									
40																									
41																									
42																									

Hoja1

Listo 50%

Anexo N°3: Validación de instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide : Gestión Financiera

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	DIMENSIÓN 1: Decisión de inversión													
1	Sabe Usted si en la compañía se invierte en maquinaria				X				X					X
2	Coincide el rendimiento de la inversión de expansión en los objetivos de la empresa.				X				X					X
3	Cuenta con Inversiones de expansión.				X				X					X
4	se realiza Inversiones estratégica dentro de la organización				X				X					X
5	Se le realiza pruebas de aptitudes que miden el desempeño.				X				X					X
6	Se realiza pruebas de personalidad que muestran el carácter y el temperamento del colaborador.				X				X					X
7	Realiza el papel que desempeñará en la institución antes de ser seleccionado.				X				X					X
8	Realiza sus labores gerenciales con cordialidad y con deseo de agradar a las personas.				X				X					X
9	Se le realiza entrevistas para evaluar su comportamiento y reacciones.				X				X					X
10	Se le realiza pruebas de capacidad para medir su grado de conocimientos profesionales o técnicos.				X				X					X
11	Recibe ayuda para mejorar su desempeño laboral por parte de la dirección de su Entidad.				X				X					X
12	Los colaboradores son evaluados después de una capacitación.				X				X					X
13	Los colaboradores de su institución reaccionan positivamente ante las evaluaciones.				X				X					X
14	Mejora su desempeño laboral cada vez que recibe una capacitación				X				X					X
15	Se le capacita en las nuevas tecnologías de informática y comunicación.				X				X					X
16	La empresa donde labora invierte recursos económicos en su capacitación.				X				X					X
17	El director personalmente capacita en su Entidad				X				X					X
18	Se le proporciona conocimiento especializado				X				X					X
19	Se le brinda oportunidades de superación en su entidad				X				X					X
20	Es estimulado a participar en las relaciones con su comunidad				X				X					X

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Liquidez

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	D	A	M	M	D	A	M	M	D	A	M	
	DIMENSIÓN 1: Liquidez General													
1	Se establece un control interno sobre las recaudaciones de las cuentas por cobrar.				X				X					X
2	Se recolectan correctamente las Cuentas por cobrar por las ventas realizadas de nuestros clientes.				X				X					X
3	Considera que es muy importante analizar bien las cuentas por cobrar a través de razones financieras				X				X					X
4	Considera que el área de contabilidad es eficiente en su trabajo para ver el beneficio e importancia que son las cuentas por cobrar para la empresa				X				X					X
5	Se mantienen al día las Cuentas por Pagar a Suministradores, Cuentas por Pagar Diversas, Cobros Anticipados y no presentan Saldos envejecidos.				X				X					X
6	La empresa paga a sus trabajadores a tiempo.				X				X					X
7	La empresa cuenta con efectivo en caja para poder responder con sus obligaciones a corto plazo.				X				X					X
8	Sabe Usted si la empresa realiza los pagos de acuerdo al cronograma de pago				X				X					X
	DIMENSIÓN 2: Liquidez Acida													
9	Conoce quienes son sus principales proveedores.				X				X					X
10	Sus Proveedores son puntuales en la distribución de los materiales.				X				X					X
11	La empresa paga a tiempo a sus proveedores				X				X					X
12	Conoce los canales de comunicación de los proveedores en caso de urgencia.				X				X					X
13	Conoce la garantía que le ofrecen sus proveedores.				X				X					X
14	Existe un déficit de inventario en la empresa.				X				X					X
15	La empresa lleva registro de su inventario.				X				X					X
16	Considera que el inventario se encuentra debidamente asegurado.				X				X					X
17	La empresa cuenta con buen abastecimiento de inventario.				X				X					X
18	la empresa informa cuando se aproxima escases de inventario.				X				X					X
19	Se informa oportunamente al administrador la falta de inventario.				X				X					X
20	Cuenta la empresa con horario establecido para entrar y salir del área de inventario.				X				X					X
21	La empresa realiza una planificación para la ubicación de inventario.				X				X					X



22	La empresa realiza un conteo físico de salida de inventario.				X				X					X
N.º	DIMENSIONES / ítems													
	DIMENSIÓN 3: Liquidez Defensiva													
23	Los ingresos se depositan a las cuentas bancarias autorizadas por la entidad.				X				X					X
24	Consideras que es importante optimizar la administración de efectivo en la Empresa.				X				X					X
25	La empresa cuenta con activos disponibles que respalden sus obligaciones financieras.				X				X					X
26	Solicitar un préstamo puede ser una solución para contar con dinero en los momentos necesarios para la empresa.				X				X					X
27	Considera que la empresa mantiene el efectivo suficiente para el cumplimiento de sus obligaciones.				X				X					X
28	La Empresa tiene un control de efectivo en sus ingresos.				X				X					X
29	Existen reportes de registro y control de ingresos y egresos.				X				X					X
30	En la empresa realizan seguimientos para detectar los fraudes que ocurre.				X				X					X

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. /Lino Gamarra Edgar Laureano **DNI: 32650876**

Especialidad del validador: **Administrador de Empresas y Lic. En Educación - especialidad: Matemática e Informática**

Los Olivos, 23 de junio de 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide : Gestión Financiera

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias	
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D		D
DIMENSIÓN 1: Decisión de inversión												
1	Sabe Usted si en la compañía se invierte en maquinaria			X			X					X
2	Coincide el rendimiento de la inversión de expansión en los objetivos de la empresa.			X			X					X
3	Cuenta con Inversiones de expansión.			X			X					X
4	se realiza Inversiones estratégica dentro de la organización			X			X					X
5	Se le realiza pruebas de aptitudes que miden el desempeño.			X			X					X
6	Se realiza pruebas de personalidad que muestran el carácter y el temperamento del colaborador.			X			X					X
7	Realiza el papel que desempeñará en la institución antes de ser seleccionado.			X			X					X
8	Realiza sus labores gerenciales con cordialidad y con deseo de agradar a las personas.			X			X					X
9	Se le realiza entrevistas para evaluar su comportamiento y reacciones.			X			X					X
10	Se le realiza pruebas de capacidad para medir su grado de conocimientos profesionales o técnicos.			X			X					X
11	Recibe ayuda para mejorar su desempeño laboral por parte de la dirección de su Entidad.			X			X					X
12	Los colaboradores son evaluados después de una capacitación.			X			X					X
13	Los colaboradores de su institución reaccionan positivamente ante las evaluaciones.			X			X					X
14	Mejora su desempeño laboral cada vez que recibe una capacitación			X			X					X
15	Se le capacita en las nuevas tecnologías de informática y comunicación.			X			X					X
16	La empresa donde labora invierte recursos económicos en su capacitación.			X			x					X
17	El director personalmente capacita en su Entidad			X			X					X
18	Se le proporciona conocimiento especializado			X			X					X
19	Se le brinda oportunidades de superación en su entidad			X			X					X
20	Es estimulado a participar en las relaciones con su comunidad			X			X					X

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Liquidez

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
DIMENSIÓN 1: Liquidez General											
1	Se establece un control interno sobre las recaudaciones de las cuentas por cobrar.			X			X			X	
2	Se recolectan correctamente las Cuentas por cobrar por las ventas realizadas de nuestros clientes.			X			X			X	
3	Considera que es muy importante analizar bien las cuentas por cobrar a través de razones financieras			X			X			X	
4	Considera que el área de contabilidad es eficiente en su trabajo para ver el beneficio e importancia que son las cuentas por cobrar para la empresa			X			X			X	
5	Se mantienen al día las Cuentas por Pagar a Suministradores, Cuentas por Pagar Diversas, Cobros Anticipados y no presentan Saldos envejecidos.			X			X			X	
6	La empresa paga a sus trabajadores a tiempo.			X			X			X	
7	La empresa cuenta con efectivo en caja para poder responder con sus obligaciones a corto plazo.			X			X			X	
8	Sabe Usted si la empresa realiza los pagos de acuerdo al cronograma de pago			X			X			X	
DIMENSIÓN 2: Liquidez Acida											
9	Conoce quienes son sus principales proveedores.			X			X			X	
10	Sus Proveedores son puntuales en la distribución de los materiales.			X			X			X	
11	La empresa paga a tiempo a sus proveedores			X			X			X	
12	Conoce los canales de comunicación de los proveedores en caso de urgencia.			X			X			X	
13	Conoce la garantía que le ofrecen sus proveedores.			X			X			X	
14	Existe un déficit de inventario en la empresa.			X			X			X	
15	La empresa lleva registro de su inventario.			X			X			X	
16	Considera que el inventario se encuentra debidamente asegurado.			X			X			X	
17	La empresa cuenta con buen abastecimiento de inventario.			X			X			X	
18	la empresa informa cuando se aproxima escases de inventario.			X			X			X	
19	Se informa oportunamente al administrador la falta de inventario.			X			X			X	
20	Cuenta la empresa con horario establecido para entrar y salir del área de inventario.			X			X			X	
21	La empresa realiza una planificación para la ubicación de inventario.			X			X			X	



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Gestión Financiera

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	DIMENSIÓN 1: Decisión de inversión													
1	Sabe Usted si en la compañía se invierte en maquinaria.				X				X				X	
2	Coincide el rendimiento de la inversión de expansión en los objetivos de la empresa.				X				X				X	
3	Cuenta con Inversiones de expansión.				X				X				X	
4	se realiza Inversiones estratégica dentro de la organización.				X				X				X	
5	Se le realiza pruebas de aptitudes que miden el desempeño.				X				X				X	
6	Se realiza pruebas de personalidad que muestran el carácter y el temperamento del colaborador.				X				X				X	
7	Realiza el papel que desempeñará en la institución antes de ser seleccionado.				X				X				X	
8	Realiza sus labores gerenciales con cordialidad y con deseo de agradar a las personas.				X				X				X	
9	Se le realiza entrevistas para evaluar su comportamiento y reacciones.				X				X				X	
10	Se realizan pruebas de capacidad para medir su grado de conocimientos profesionales o técnicos.				X				X				X	
11	Recibe ayuda para mejorar su desempeño laboral por parte de la dirección de su Entidad.				X				X				X	
12	Los colaboradores son evaluados después de una capacitación.				X				X				X	
13	Los colaboradores de su institución reaccionan positivamente ante las evaluaciones.				X				X				X	
14	Mejora su desempeño laboral cada vez que recibe una capacitación.				X				X				X	
15	Se le capacita en las nuevas tecnologías de informática y comunicación.				X				X				X	
16	La empresa donde labora invierte recursos económicos en su capacitación.				X				X				X	
17	El director personalmente capacita en su Entidad.				X				X				X	
18	Se le proporciona conocimiento especializado.				X				X				X	
19	Se le brinda oportunidades de superación en su entidad.				X				X				X	
20	Es estimulado a participar en las relaciones con su comunidad.				X				X				X	



DIMENSIÓN 2: Decisión de financiamiento																				
21	Se dan fuentes de financiamientos.				X					X										X
22	La Empresa solicita préstamos a plazos.				X					X										X
Nº	DIMENSIONES / ítems																			
DIMENSIÓN 3: Decisión de Dividendos																				
23	Se efectúan Política de dividendos en el reparto de las utilidades a los accionistas.				X					X										X
24	Sabe de cuáles son los documentos que establece el acuerdo para repartir dividendos.				X					X										X
25	La Empresa hace Restricciones contractuales.				X					X										X
26	Se realizan Restricciones contractuales.				X					X										X
27	Se realiza la rotación permanente de cargos en su institución.				X					X										X
28	La dirección de su institución le presta atención a sus necesidades de desarrollo.				X					X										X
29	El director atiende las dificultades que se le presenta en su desempeño en forma oportuna.				X					X										X
30	Se siente satisfecho en la labor que realiza en su empresa.				X					X										X

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. DÁVILA ARENAZA VICTOR DNI: 08467692

Especialidad del validador: DR. EN ADMINISTRACIÓN

24 de JUNIO del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Liquidez

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
DIMENSIÓN 1: Liquidez General														
1	Se establece un control interno sobre las recaudaciones de las cuentas por cobrar.				X				X				X	
2	Se recolectan correctamente las Cuentas por cobrar por las ventas realizadas de nuestros clientes.				X				X				X	
3	Considera que es muy importante analizar bien las cuentas por cobrar a través de razones financieras.				X				X				X	
4	Considera que el área de contabilidad es eficiente en su trabajo para ver el beneficio e importancia que son las cuentas por cobrar para la empresa.				X				X				X	
5	Se mantienen al día las Cuentas por Pagar a Suministradores, Cuentas por Pagar Diversas, Cobros Anticipados y no presentan Saldos envejecidos.				X				X				X	
6	La empresa paga a sus trabajadores a tiempo.				X				X				X	
7	La empresa cuenta con efectivo en caja para poder responder con sus obligaciones a corto plazo.				X				X				X	
8	Sabe Usted si la empresa realiza los pagos de acuerdo al cronograma de pago.				X				X				X	
DIMENSIÓN 2: Liquidez Acida														
9	Conoce quienes son sus principales proveedores.				X				X				X	
10	Sus Proveedores son puntuales en la distribución de los materiales.				X				X				X	
11	La empresa paga a tiempo a sus proveedores.				X				X				X	
12	Conoce los canales de comunicación de los proveedores en caso de urgencia.				X				X				X	
13	Conoce la garantía que le ofrecen sus proveedores.				X				X				X	
14	Existe un déficit de inventario en la empresa.				X				X				X	
15	La empresa lleva registro de su inventario.				X				X				X	



16	Considera que el inventario se encuentra debidamente asegurado.				X				X					X
17	La empresa cuenta con buen abastecimiento de inventario.				X				X					X
18	la empresa informa cuando se aproxima escases de inventario.				X				X					X
19	Se informa oportunamente al administrador la falta de inventario.				X				X					X
20	Cuenta la empresa con horario establecido para entrar y salir del área de inventario.				X				X					X
21	La empresa realiza una planificación para la ubicación de inventario.				X				X					X
22	La empresa realiza un conteo físico de salida de inventario.				X				X					X
N.º	DIMENSIONES / ítems													
	DIMENSIÓN 3: Liquidez Defensiva													
23	Los ingresos se depositan a las cuentas bancarias autorizadas por la entidad.				X				X					X
24	Consideras que es importante optimizar la administración de efectivo en la Empresa.				X				X					X
25	La empresa cuenta con activos disponibles que respalden sus obligaciones financieras.				X				X					X
26	Solicitar un préstamo puede ser una solución para contar con dinero en los momentos necesarios para la empresa.				X				X					X
27	Considera que la empresa mantiene el efectivo suficiente para el cumplimiento de sus obligaciones.				X				X					X
28	La Empresa tiene un control de efectivo en sus ingresos.				X				X					X
29	Existen reportes de registro y control de ingresos y egresos.				X				X					X
30	En la empresa realizan seguimientos para detectar los fraudes que ocurre.				X				X					X

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador **DÁVILA ARENAZA VICTOR** **DN: 08467692.**

Especialidad del validador: **DR. EN ADMINISTRACIÓN**

24.de JUNNIO del 2021

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo N°4: Instrumento de Recolección de Datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO SOBRE VARIABLE: GESTION FINANCIERA

Estimado(a)

Mediante el presente cuestionario se está realizando un estudio a fin de determinar el: la gestión financiera para incrementar la liquidez en una Empresa de Servicios, Lima .

Le solicitamos responder con sinceridad al siguiente cuestionario, la información obtenida será utilizada para fines exclusivamente académicos.

Leyenda	
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

VARIABLE: GESTION FINANCIERA						
Dimensiones	Indicadores	1	2	3	4	5
Decisión de Inversión	Inversión en maquinaria					
	01 Sabe Usted si en la compañía se invierte en maquinaria					
	Inversión de expansión					
	02 Coincide el rendimiento de la inversión de expansión en los objetivos de la empresa.					
	03 Cuenta con Inversiones de expansión.					
	Inversión estratégica					
	04 se realiza Inversiones estratégica dentro de la organización					
	Estrategias de desempeño de inversión					
	05 Se le realiza pruebas de aptitudes que miden el desempeño.					
	06 Se realiza pruebas de personalidad que muestran el carácter y el temperamento del colaborador.					
	07 Realiza el papel que desempeñará en la institución antes de ser seleccionado.					
	08 Realiza sus labores gerenciales con cordialidad y con deseo de agradar a las personas.					
	09 Se le realiza entrevistas para evaluar su comportamiento y reacciones.					
	10 Se le realiza pruebas de capacidad para medir su grado de conocimientos profesionales o técnicos.					
	11 Recibe ayuda para mejorar su desempeño laboral por parte de la dirección de su Entidad.					
	12 Los colaboradores son evaluados después de una capacitación.					
13 Los colaboradores de su institución reaccionan positivamente ante las evaluaciones.						
14 Mejora su desempeño laboral cada vez que recibe una capacitación						
15 Se le capacita en las nuevas tecnologías de informática y comunicación.						
16 La empresa donde labora invierte recursos económicos en su capacitación.						

	17	El director personalmente capacita en su Entidad							
	18	Se le proporciona conocimiento especializado							
	19	Se le brinda oportunidades de superación en su entidad							
	20	Es estimulado a participar en las relaciones con su comunidad							
Decisión de financiamiento	Fuentes de financiamiento								
	21	Se dan fuentes de financiamientos							
	Préstamos a plazo								
	22	La Empresa solicita préstamos a plazos.							
Decisión de dividendos	Política de Dividendos								
	23	Se efectúan Política de dividendos en el reparto de las utilidades a los accionistas.							
	24	Sabe de cuáles son los documentos que establece el acuerdo para repartir dividendos.							
	Restricciones contractuales								
	25	La Empresa hace Restricciones contractuales.							
	26	Se realizan Restricciones contractuales							
	Rotación de cargos								
	27	Se realiza la rotación permanente de cargos en su institución.							
	28	La dirección de su institución le presta atención a sus necesidades de desarrollo.							
	29	El director atiende las dificultades que se le presenta en su desempeño en forma oportuna.							
30	Se siente satisfecho en la labor que realiza en su empresa.								

¡GRACIAS PORTU APOYO!



CUESTIONARIO SOBRE VARIABLE: LIQUIDEZ

Estimado(a)

Mediante el presente cuestionario se está realizando un estudio a fin de determinar el: la gestión financiera para incrementar la liquidez en una Empresa de Servicios, Lima.

Le solicitamos responder con sinceridad al siguiente cuestionario, la información obtenida será utilizada para fines exclusivamente académicos.

Leyenda	
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

VARIABLE: LIQUIDEZ						
Dimensiones	Indicadores	1	2	3	4	5
Liquidez General	Cuentas por cobrar					
	01 Se establece un control interno sobre las recaudaciones de las cuentas por cobrar.					
	02 Se recolectan correctamente las Cuentas por cobrar por las ventas realizadas de nuestros clientes.					
	03 Considera que es muy importante analizar bien las cuentas por cobrar a través de razones financieras.					
	04 Considera que el área de contabilidad es eficiente en su trabajo para ver el beneficio e importancia que son las cuentas por cobrar para la empresa.					
	Cuentas por pagar					
	05 Se mantienen al día las Cuentas por Pagar a Suministradores, Cuentas por Pagar Diversas, Cobros Anticipados y no presentan Saldos envejecidos.					
	06 La empresa paga a sus trabajadores a tiempo.					
	07 La empresa cuenta con efectivo en caja para poder responder con sus obligaciones a corto plazo.					
	08 Sabe Usted si la empresa realiza los pagos de acuerdo al cronograma de pago.					
Liquidez Acida	Proveedores					
	09 Conoce quienes son sus principales proveedores.					
	10 Sus Proveedores son puntuales en la distribución de los materiales.					
	11 La empresa paga a tiempo a sus proveedores					
	12 Conoce los canales de comunicación de los proveedores en caso de urgencia.					
	13 Conoce la garantía que le ofrecen sus proveedores.					
	Inventario					
	14 Existe un déficit de inventario en la empresa.					
	15 La empresa lleva registro de su inventario.					
	16 Considera que el inventario se encuentra debidamente asegurado.					
17 La empresa cuenta con buen abastecimiento de inventario.						
18 la empresa informa cuando se aproxima escases de inventario.						
19 Se informa oportunamente al administrador la falta de inventario.						

	20	Cuenta la empresa con horario establecido para entrar y salir del área de inventario.							
	21	La empresa realiza una planificación para la ubicación de inventario.							
	22	La empresa realiza un conteo físico de salida de inventario.							
		Efectivo							
Liquidez Defensiva	23	Los ingresos se depositan a las cuentas bancarias autorizadas por la entidad.							
	24	Consideras que es importante optimizar la administración de efectivo en la Empresa.							
	25	La empresa cuenta con activos disponibles que respalden sus obligaciones financieras.							
	26	Solicitar un préstamo puede ser una solución para contar con dinero en los momentos necesarios para la empresa.							
	27	Considera que la empresa mantiene el efectivo suficiente para el cumplimiento de sus obligaciones.							
		Caja							
	28	La Empresa tiene un control de efectivo en sus ingresos.							
	29	Existen reportes de registro y control de ingresos y egresos.							
	30	En la empresa realizan seguimientos para detectar los fraudes que ocurre.							

¡GRACIAS PORTU APOYO!