



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Cuentas por Pagar y el Rendimiento Financiero
de REACTIVA PERU en las MYPES del sector droguería en
el distrito de Juliaca, 2020”

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

Autoras:

Aceituno Parillo, Mariela (ORCID: 0000-0002-9707-7797)

García Pantoja, Rocío del Pilar (ORCID: 0000-0001-7229-7710)

Asesor :

Dr. Sandoval Nizama, Genaro Edwin (ORCID: 0000-0002-9684-9935)

Línea de investigación:

Finanzas

**CALLO - PERÚ
2022**

Dedicatoria

A Dios por llegar a este momento nuestros queridos padres que día a día nos inculcaron a seguir adelante, enseñándonos que debemos de luchar por nuestro futuro, y no darnos por vencidas.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por darnos la oportunidad de pertenecer a la escuela profesional de contabilidad.

Agradecemos a nuestro asesor Genaro Sandoval por habernos guiado en el camino de la elaboración de nuestra tesis y habernos apoyado en todo momento.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
II. MARCO TEÓRICO	12
2.1. Internacionales:.....	12
2.2. Nacionales:	14
2.3. Teorías relacionadas al tema.....	16
2.4. Formulación del problema.....	17
2.5. Justificación del estudio	17
2.6. Hipótesis	18
2.7. Objetivos	18
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipos y Diseños de investigación.....	19
3.2. Variables y Operacionalización.....	19
3.3. Población, Muestra y Muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos.....	24
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	40

VII. RECOMENDACIONES.....	42
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS.....	45

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. VALIDEZ.....	22
TABLA 2. ALFA DE CRONBACH.....	22
TABLA 3. CONFIABILIDAD DE LA VARIABLE CUENTAS POR PAGAR.....	23
TABLA 4. CONFIABILIDAD DE LA VARIABLE RENDIMIENTO FINANCIERO.....	23
TABLA 5. VARIABLE INDEPENDIENTE: CUENTAS POR PAGAR.....	25
TABLA 6. DIMENSIÓN 1: DOCUMENTOS CONTABLES.....	26
TABLA 7. DIMENSIÓN 2: ESTADOS FINANCIEROS.....	27
TABLA 8. VARIABLE DEPENDIENTE: RENDIMIENTO FINANCIERO.....	28
TABLA 9. DIMENSIÓN 1: REACTIVA PERÚ.....	29
TABLA 10. DIMENSIÓN 2: PRESTATARIOS.....	30
TABLA 11. DIMENSIÓN 3: RIESGO FINANCIERO.....	31
TABLA 12. PRUEBA DE NORMALIDAD.....	32
TABLA 13. PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL DE RAZÓN CORRELACIONAL.....	33
TABLA 14. HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1.....	34
TABLA 15. HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2.....	35
TABLA 16. HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3.....	36

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1. VARIABLE INDEPENDIENTE: CUENTAS POR PAGAR	25
FIGURA 2. DOCUMENTOS CONTABLES.....	26
FIGURA 3. ESTADOS FINANCIEROS	27
FIGURA 4. VARIABLE DEPENDIENTE: RENDIMIENTO FINANCIERO	28
FIGURA 5. DIMENSIÓN 1: REACTIVA PERÚ.....	29
FIGURA 6. DIMENSIÓN 2: PRESTATARIOS	30
FIGURA 7. DIMENSIÓN 3: RIESGO FINANCIERO	31

RESUMEN

Nuestra investigación se enfocó en la indagación, debido a las obligaciones de una paralización, durante la cuarentena causada por el COVID 19 a nivel mundial, que afectó a las entidades privadas llevándolos a un déficit económico como endeudamientos, cuentas por pagar a proveedores y remuneraciones pendientes, para lo cual en la reactivación económica el gobierno nacional dispuso la aprobación de un programa que consiste en fomentar la ayuda económica a las micro, pequeñas y medianas empresas nombrado como REACTIVA PERU tendiendo que cumplir unos requisitos para poder la obtención del crédito.

El objetivo general es Identificar como incide las Cuentas por Pagar y el Rendimiento Financiero de Reactiva Perú en las MYPES del sector droguería en el distrito de Juliaca, 2020.

El objeto de estudio se recolectó 27 empresas del sector droguerías siendo encuestados gerentes y dueños de las mismas entidades,

Palabras Claves: Reactivación económica, reactiva Perú, cuentas por pagar, rendimiento financiero

ABSTRACT

Our research focused on the investigation of accounts payable due to a stoppage, during the quarantine caused by COVID 19 worldwide, which affected private entities, leading them to an economic deficit such as indebtedness, accounts payable to suppliers and pending remuneration, for which in the economic reactivation the national government ordered the approval of a program that consists of promoting economic aid to micro, small and medium-sized companies named as REACTIVA PERU, having to meet certain requirements to be able to obtain credit.

The general objective is to identify how the Accounts Payable and the Financial Performance of Reactiva Peru affect the MYPES of the drugstore sector in the district of Juliaca, 2020.

The object of study was collected from 27 companies in the drugstore sector, being surveyed managers and owners of the same entities.

Keywords: Economic reactivation, Reactiva Peru, Accounts payable, Financial performance

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La economía universal estuvo en desarrollo, pero a causa de la aparición de la variante Sarcov2 más conocida como COVID 19 que es de origen chino, origino un pare en todo tipo de actividades comerciales y por ese motivo los gobiernos paralizaron y obligaron a entrar en cuarentena a todos, causando dichos déficits económicos a todas las entidades económicas y comerciales.

Según Vega Castro, 2020 el confinamiento obligatorio y restricciones duro más de 100 días desde el 16 de marzo del 2020 hasta aproximadamente inicios del mes de julio del 2020, un mes antes se reabrieron algunas actividades económicas como servicio de suministro de alimentos, salud, medicinas, entidades financieras, servicios básicos y atención médica urgente, según el MEF la economía nacional permaneció paralizada solo el 27.2%, desde entonces en el mes de mayo se autorizó aperturas algunas actividades económicas como restaurantes, centros comerciales, empresas de transportes y centros de salud, y las demás actividades de otros rubros, que se representan en un 8.4% permanecieron cerradas.

El Gobierno peruano aprobó el Decreto Legislativo N° 1455 que es el PROGRAMA DE REACTIVA PERÚ, tiene como fin ayudar a promover la reactivación económica de los fondos de capital de trabajo de las entidades que no estén generando ingresos, para solventar las cuentas por pagar tanto con los proveedores de bienes y servicios, a la vez con las retribuciones hacia los empleados, créditos financieros y adeudos asociados a las acciones de la empresa en el ámbito monetario.

La empresa para poder adquirir el crédito del programa Reactiva Perú deberán cumplir algunos requisitos establecidos por el gobierno.

Las empresas del sector droguerías ubicadas en el Departamento de Puno, Provincia de

San Román, Distrito de Juliaca que se dedican a la comercialización de medicamentos. Dando cumplimiento a lo decretado por el estado peruano se vieron afectadas ante el paro de sus actividades económicas, sosteniendo deudas de arriendo, créditos financieros y otros. Respecto a dicha situación las entidades del sector droguerías solicitaron adquirir el crédito del programa Reactiva Perú en una Empresa del Sistema Financiero (ESF), dándole una solución para afrontar las distintas obligaciones de cuentas por pagar que tuvieron y rendimiento financiero del programa Reactiva Perú.

Figuroa Gonzales, San Martin Guerrero, & Soto Vásquez, 2018 los entes económicos del sistema financiero peruano son compuestos por entes reguladores y productos financieros, y las empresas que realizan intermediación financiera son el principal motor, que se dedican a captar ahorros de personas naturales y personas jurídicas o excedentes de dinero, buscando obtener ganancias económicas. Siendo un principal activo de dichas entidades los créditos otorgados ya sea en líneas de crédito y otros, siendo una principal fuente de recaudación para las entidades financieras, el cobro de los intereses colocados en los préstamos financieros, para ello es fundamental tener un buen uso financiero en la gestión de riesgos financieros.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Internacionales:

Para exponer el contenido de esta investigación se hizo una indagación buscando antecedentes, científicos relacionados, que son estudios extranjeros que fueron obtenidos con la búsqueda de diversas fuentes bibliográficas.

Según **Cota, 2021** en su artículo de revista titulado “La crisis económica del coronavirus, el banco mundial llama a evitar que se extienda una crisis de deuda en América Latina” México, señala, que el clima y la crisis de inversión financiera los países de Latinoamérica han requerido a tener cuentas por pagar para poder solventar gastos en diversas retribuciones de estímulos económicos. El Banco Mundial tiene la esperanza de que los países más pobres que están con problemas de deudas más altas puedan cancelar sus deudas y así tener una recuperación económica. El presidente del Banco Mundial David Malpaas rememora que en los ochenta en EEUU el Plan Brady que consistió en realizar entrega de vales económicos a los países de Sur América que se encontraban sumergidos en deudas.

A nivel mundial los países dieron la solución de presentar programas o tener entidades financieras para así poder brindar un crédito y poder sobrevivir poco a poco.

Según **Leon Vite & Saavedra Garcia, 2018** en su proyecto investigación titulado “Fuentes De Financiamiento Para Las Mipyme En México”; Da a conocer que a causa de la pandemia la crisis económica se ha presentado por todo el mundo con diferentes grados de dificultad, más a algunos países y a otros poco, en México las instituciones reguladoras son los grupos financieros e inversionistas.

Así como en México se tenía entidades financieras reguladoras e inversionistas para un apoyo a su población, en Perú y en el sector se dio de dicha forma el programa de REACTIVA PERU facilitando pagar nuestras responsabilidades. (Pie pág. 160)

En la investigación se ve que el financiamiento se obtiene de la Banca Privada y Publica bajo los diversos programas, en las entidades comerciales cuentan con elevadas tasas de interés y viene a ser un riesgo al obtener un préstamo, mientras que en las entidades nacionales como el Fondo Emprendedor y la Nacional Financiera otorgo una gran mayoría de préstamos, pero en México es limitado el financiamiento. (Pie pág. 173)

Según **Pino Naula & Castañeda Velez, 2017** en la revista Observatorio de Economía Latinoamérica, el informe titulado “Las Cuentas por Pagar y su Razonabilidad en los Estados Financieros de la Empresa Ferceva S.A.” Ecuador, La metodología que se adaptó en el proyecto transversal, descriptivo y documental. Concluyeron en:

- Se identificó los pasivos a corto y largo plazo, determinando la relación existente entre cuentas de largo plazo con el patrimonio fijando un impacto de liquidez en la entidad.

La deuda por pagar no está en su totalidad en los registros de pagos debido a los sobres giros generados y deudas vencidas. La empresa debe ordenar a lo que sugiere las respectivas leyes de procedimientos contables de la verificación interna para así tener un control de las obligaciones. (Pie de pág. 9)

Según **Hernandez Angulo & y Mora Bajaña, 2016** en su tesis titulado: “Análisis del Crédito con Proveedores de la Empresa 1700 DIGITAL MIDESI SA” de la Universidad de Guayaquil – Ecuador, indican que la administración de efectivo es importante para la solvencia de la entidad, en la ejecución de las obligaciones. Los pasivos corrientes que se deben administrar de una buena manera como son las cuentas por pagar, para lograr optimar el flujo de efectivo y mantener historial crediticio. (Pie de pág. 16).

Concluyen que las deudas pendientes incrementaron en 21,7% y crecieron proporcionalmente en 9,07%, en una gran proporción la empresa financia a clientes lo que genera un atractivo de ventas que no puede sostener, ya que cuenta con bajo margen de

contribución (ventas – costo variable). La política de ventas reduce la liquidez y utilidades, no disponen de suficiente capital propio y recurren al costo financiero de sobregiros. (Pie de pág. 122)

Según **Ordoñez Campverde & Rodriguez Velecela, 2012** en su tesis titulado: “Cuentas, Pagares y Prestamos por Cobrar y por Pagar según NIIF PARA PYMES” de la Universidad de Cuenca – Ecuador, nos indica que toda la información financiera y la contabilización está centrada como instrumentos financieros. Concluyen que esperan con la aplicación de las NIIFS es obtener valores que posean razonabilidad y fiabilidad en las cuentas, préstamos y pagares para poder tomar decisiones importantes con respecto a las cuentas por pagar. (Pie de pág. 58)

Según **Martínez Quintero, 2007** en el trabajo profesional titulado “Cuentas por pagar utilizando software contable” en la Universidad Autónoma De México, indica que la contabilidad siempre está en periódica evolución al acogerse a los cambios tecnológicos, económicos y financieros, la necesidad de información que satisfaga mediante un registro y valorización de transacciones realizadas por medio de los estados financieros. (Pie. Pág. 1)

Nuestra contabilidad siempre estará regida a muchos cambios en el transcurrir del tiempo y el perfeccionamiento de la ciencia y la tecnología.

2.2. Nacionales:

Para realizar el presente proyecto se hizo una indagación buscando antecedentes, científicos relacionados, que son estudios nacionales que fueron obtenidos con la búsqueda de diversas fuentes bibliográficas.

Según **Cruz Vega & Davila Pajuelo, 2020** en su tesis titulado “El Programa Reactiva Perú y su incidencia en la Liquidez de la Empresa Inversiones Majal’s SAC I semestre 2020” de la Universidad Cesar Vallejo Chimbote - Perú el análisis de los objetivos dio como resultado que el programa reactivo Perú tuvo una repercusión favorable en la solvencia de la compañía

adquirió el préstamo después de cumplir los requisitos establecidos por el estado en el 1er semestre 2020. Un motivo fue el nivel de endeudamiento que tenía la empresa y requerían capital de trabajo para lo cual fue oportuno el programa.

En el análisis de la liquidez se llegó al resultado de que el activo corriente este compuesto por el dinero y la mercadería, también se notó la variación un poco alta en los periodos 2019 al 2020 de las cuentas por cobrar por la paralización temporal. La financiación fue implementada en las existencias o mercaderías, en la investigación se vio que en el periodo 2019 en las ratios de liquidez no cubría con activos para velar con sus obligaciones. Otra manera que se utilizó el préstamo obtenido fue en el pago a los proveedores. Al termino de los resultados en las ratios de liquidez se vio un incremento del 381.67% aproximadamente. (Pie de pag. 37)

Según **Lizano Taype, 2020** en su proyecto titulado “Estrategias financieras para reducir las cuentas por pagar en una empresa constructora, Lima 2020”, procedente de la Universidad Norbert Wiener- Perú, las deudas comerciales son aquellas obligaciones de pagos que se tiene con los proveedores que abastecen a la empresa para el proceso de producción las materias primas como también, bienes o servicios con el fin de seguir con las operaciones comerciales de la entidad. Habitualmente el ciclo operativo emana a partida de considerar deudas documentarias con los proveedores. (Pie de pág. 32)

Según **Bernal Guevara & Huancaruna Guevara, 2020** en su tesis titulado “Impacto del Programa Reactiva Perú en la Liquidez, en una Empresa Comercializadora de equipos de laboratorio, Lima 2020” de la Universidad Cesar Vallejo. El estudio se basó en el estado de situación financiera de los periodos 2019 y 2020. El estudio de las ratios financieras dio como resultado favorable en el efecto la liquidez de la empresa debido al incremento de dinero por el préstamo financiero aumento a un 40%.

En la ratio de razón corriente indicó que los pasivos corrientes no excedan a los activos corrientes, dio como resultado un 30%. Las exigencias poco realizables concluyeron en la prueba

acida el programa reactivo Perú no tubo mejoras. Pero si mejoro en la prueba defensiva por qué se debe al aumento de efectivo en un 20%. (Pie de pág. 29)

Según **Figueroa Gonzales, San Martin Guerrero & Soto Vasquez, 2018** en su tesis titulado “Buenas Prácticas Financieras en la Gestión de Riesgos de Crédito de Empresas del Sector Bancario” de la Pontificia Universidad Católica del Perú, nos da a conocer su resultado positivo encontrando buenas prácticas que son actividades que nos dan un resultado eficaz y eficiente en nuestro sistema financiero dentro de la gestión de riesgo, concluyendo que se necesita un área de riesgos dentro del área organizacional. (Pie pág. 74)

Según **Meyhuey Aguirre & Morey Valle, 2020** en su tesis titulada “El endeudamiento empresarial y la gestión financiera de una empresa importadora” de la Universidad de Ciencias y Humanidades LIMA. Concluye que no tiene relación la gestión financiera con el endeudamiento, esto se debe a que no todo está englobado por la gestión financiera. De igual forma las obligaciones del endeudamiento a corto y largo plazo si hubieran podido realizarse, pero no lo hicieron debido a la mala toma de decisiones de los gerentes. (Pie pág. 55)

2.3. Teorías relacionadas al tema

En el trascurso de nuestra tesis de investigación hemos recolectado teorías que están relacionadas a nuestras variables, para así poder tener una guía de apoyo en la elaboración de la tesis.

2.3.1. Variable X: Cuentas por pagar

Según Aldave Palacios, 2017 en su tesis titulado “Influencia de las políticas de control gerencial en el área de cuentas por pagar de la empresa Mexicam Perú SAC, Lima 2016” de la Universidad Privada del Norte. Nos dice que una mala administración de cuentas por pagar puede causar a un déficit económico. Es un área muy importante ya que obtiene información muy valiosa para la empresa, para lo cual debería tener procesos adecuados en perfeccionar de sus recursos, lo cual conlleva a dar informes confiables para optimizar las decisiones en el futuro.

(Pie de pág. 11)

2.3.2. Variable Y: Rendimiento Financiero

Según Rigoberto. 1998 en su libro titulado rentabilidad empresarial en un enfoque de gestión.

Apoya la medición de la eficiencia en el uso de los bienes, a la vez tiene un porcentaje de riesgo que este sería efectuado por el propietario o el administrador, es la persona que aprueba todas las decisiones de lo que hagan de los activos y pasivos. (Pie de Pág. 107)

2.4. Formulación del problema

2.4.1. General

¿Cómo incide las Cuentas por Pagar y el Rendimiento Financiero de Reactiva Perú en las MYPES del sector droguería en el distrito de Juliaca, 2020?

2.4.2. Específicos

1. ¿Cómo Reactiva Perú incide en las cuentas por pagar del sector droguerías en las MYPES del distrito de Juliaca 2020?
2. ¿De qué manera las cuentas por pagar inciden en los prestatarios de las MYPES del sector droguerías en el distrito de Juliaca, 2020?
3. ¿Cómo incide las cuentas por pagar en el riesgo financiero del sector droguerías en las MYPES del distrito de Juliaca 2020?

2.5. Justificación del estudio

Fue teórica y práctica en la siguiente investigación, ya que se obtuvo teorías del pasado relacionadas con nuestras variables, y dicho proyecto servirá para futuras investigaciones dicha investigación se justifica con darnos a conocer si el programa de Reactiva Perú fue de utilidad para aquellas entidades que tuvieron el déficit en las cuentas por pagar como sus obligaciones financieras, obligaciones con los trabajadores, y otras obligaciones en cuentas por pagar, por tal

motivo nos brinda dicha justificación.

2.6. Hipótesis

2.6.1. General

Las cuentas por pagar inciden de manera positiva al rendimiento financiero de Reactiva Perú en las MYPES del sector droguerías del distrito de Juliaca, 2020.

2.6.2. Específicos

1. Reactiva Perú incide positivamente en las cuentas por pagar del sector droguerías en las MYPES del distrito de Juliaca 2020.
2. Las cuentas por pagar inciden de manera negativa para los prestatarios de las MYPES del sector droguerías en el distrito de Juliaca, 2020.
3. Las cuentas por pagar inciden de manera negativa en el riesgo financiero de las MYPES del sector droguerías en el distrito de Juliaca, 2020.

2.7. Objetivos

2.7.1. General

Identificar como incide las Cuentas por Pagar y el Rendimiento Financiero de Reactiva Perú en las MYPES del sector droguería en el distrito de Juliaca, 2020.

2.7.2. Específicos

1. Identificar como incide REACTIVA PERU en las cuentas por pagar de las MYPES del sector droguería en el distrito de Juliaca, 2020.
2. Identificar de qué manera las cuentas por pagar inciden en los prestatarios de las MYPES del sector droguería en el distrito de Juliaca, 2020.
3. Identificar como incide las cuentas por pagar en los riesgos financieros de las MYPES del sector droguería en el distrito de Juliaca, 2020

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipos y Diseños de investigación

En la actual investigación se realizó un análisis del Programa de Reactiva Perú que es declarado y denominado con el Decreto Legislativo 1455, que se tiene como objetivo analizar las cuentas por pagar y el rendimiento financiero de Reactiva Perú en las MYPES del sector droguería en el distrito de Juliaca, 2020.

3.1.1. Según el diseño

No Experimental: Es basada en conceptos, variables, sucesos que se dan sin la intervención directa de investigado. Sin que altere el objeto de investigación.

3.1.2. Según su enfoque

Cuantitativo: Es el análisis de los números arrojados por cada respuesta cuando se ha realizado la codificación.

3.1.3. Según método

Deductivo: Las características de las conclusiones de deducción, nos conduce de lo común a lo particular.

3.1.4. Según tipo

Aplicativo: La investigación busca la ejecución de los conocimientos adquiridos para si la sociedad.

3.1.5. Según nivel

Explicativa: Es aquella que tiene una relación causal, tiene como finalidad establecer las causas de los hechos objeto de estudio, es necesario encontrar las causas y razones que originan estos fenómenos.

3.2. Variables y Operacionalización

3.2.1. Variable independiente

Cuentas por pagar: Deudas que poseen las entidades que se tienen por adquirir compra de mercaderías, préstamos financieros, prestación de servicios.

3.2.2. Variable dependiente

Rendimiento financiero: Es un cálculo realizado tomando inversiones y utilidades que es resultado de un cierto periodo, ganancia que te da cierta operación.

3.3. Población, Muestra y Muestreo

3.3.1. Población

Es un conjunto de personas o elementos con cualidades particulares, para realizar indagaciones según los interesados.

3.3.2. Muestra

Es un grupo de individuos que se tomara como muestra de estudio, representa a un subconjunto de la población.

3.3.3. Muestreo

Es el procedimiento utilizado para extraer individuos específicos pertenecientes a una población que se está analizando.

El presente estudio de investigación se realizó analizando el Programa de Reactiva Perú Decreto Legislativo 1455 y se consideró como población a un total de 40 entidades del sector droguerías en el distrito de Juliaca, es por ellos para el avance de este analisis se consideró un muestreo aleatorio simple, seleccionando para nuestro muestreo 27 entidades del sector del distrito de Juliaca.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 La encuesta

En el estudio se empleó el procedimiento de la encuesta para captar antecedentes y así obtener los resultados de nuestro tema de investigación. Se encuestó a los directores generales y dueños de empresas del rubro droguería en el distrito de Juliaca para el periodo 2020.

3.4.2 Instrumento

En esta actualidad el deseo de conocer ciertas opiniones nos lleva a la encuesta siendo una herramienta muy importante para la recolección de datos, es una averiguación de información sistemática sobre ciertos datos deseados ya sea opiniones de las personas. La recolección de datos en una investigación se basa en sus variable, dependientes e independientes una población y una muestra.

Esta herramienta de análisis está conformada por 16 preguntas, 8 preguntas para medir cuentas por pagar y 8 preguntas para medir la rentabilidad financiera, a través de la escala de Likert de 5 puntuaciones (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre). (Anexo N° 4).

El cuestionario se aplicará mediante una plantilla de Google de manera online y de manera presencial, a 27 empresas del Sector Droguerías del distrito de Juliaca 2020.

3.4.3 Validación y Confiabilidad del Instrumento

3.4.3.1 Validez

Grado que cuantifica netamente a la variable, concepto que es preciso a la buena gestión de la calidad de una investigación, también nos asegura respecto a los resultados dando una precisión. (Mata Solis, 2020)

Tabla 1

Validez

Expertos	Especialidad	Opinión de aplicabilidad
Dr. Victor Armijo Garcia	Contabilidad	Aplicable
Dra. Maria Isabel Rodriguez Ramirez	Contabilidad	Aplicable
Mg. William Vasquez Huaman	Contabilidad	Aplicable

Nota: Representa la validación de los instrumentos

3.4.3.2 Confiabilidad

La confiabilidad o también llamada fiabilidad es una forma de solucionar problemas prácticos y teóricos para delimitar los errores en la medición de los instrumentos de acuerdo a la investigación (Quero Virla, 2010).

Tabla 2.

Escala de alfa de Cronbach

ESCALA DE ALFA DE CRONBACH	
RANGO	CONFIABILIDAD
0.81 a 1.00	MUY ALTA
0.61 a 0.80	ALTA
0.41 a 0.60	MODERADA
0.21 a 0.40	BAJA
0.01 a 0.20	MUY BAJA

Nota: Análisis de fiabilidad del instrumento de la variable independiente:
Cuentas por Pagar

Tabla 3.

Confiabilidad de la variable Cuentas por Pagar

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,897	8

Nota: Datos de la confiabilidad de la variable

Interpretación: El resultado obtenido en la aplicación de la confiabilidad del Alfa de Cronbach en la variable Cuentas por Pagar, nos muestra un resultado de 0,897 lo cual quiere decir de acuerdo a las escalas que se encuentra en un grado Muy Alto.

Análisis de fiabilidad del instrumento de la variable dependiente: Rendimiento Financiero

Tabla 4.

Confiabilidad de la variable Rendimiento Financiero

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,831	8

Nota: Datos de la confiabilidad de la variable

Interpretación: El resultado obtenido en la aplicación de la confiabilidad del Alfa de Cronbach en la variable Rendimiento Financiero, nos muestra un resultado de 0,831 lo cual quiere decir de acuerdo a las escalas que se encuentra en un nivel Muy Alto.

3.5. Procedimientos

Para la información se emplea una técnica de encuesta realizada a nuestra

muestra de 27 empresas del Sector Droguerías del Distrito de Juliaca 2020, se realizó de manera presencial y virtual, con un total de 16 preguntas, relacionadas con nuestras variables dependiente e independiente, con 5 escalas de medición de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre) y también (Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca, Nunca).

3.6. Método de análisis de datos

La indagación de los documentos recolectado de las encuestas virtuales y presenciales las trasladamos a una hoja de Excel, seguido de este paso lo subimos al software SPSS Statistics para su procedimiento estadístico, el cual se realizó en dos procedimientos:

a) Análisis descriptivo para presentación de los datos en tablas, figuras y las variables de estudio.

b) Análisis inferencial (prueba de normalidad, comprobación de prueba de hipótesis y correlación entre variables).

3.7. Aspectos éticos

Se tuvieron en cuenta los aspectos éticos y confidenciales al realizar nuestra tesis, los cuales son:

- Declaramos la autenticidad de los datos recolectados en la encuesta, para obtener los resultados lo cual no se plagio de otras tesis.
- Al mismo tiempo se mantendrá en privado o anonimato a los encuestados.
- De acuerdo a la normativa de la universidad se redactó en base a la guían de elaboración del trabajo de tesis y la guía de normas APA.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo de las variables

Tabla 5.

Variable independiente: Cuentas por Pagar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	3,7	3,7	3,7
	Regular	17	63,0	63,0	66,7
	Alto	9	33,3	33,3	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Nota: Datos del análisis descriptivo de la variable independiente

Figura 1.

Variable independiente: Cuentas por Pagar



Nota: Datos del análisis descriptivo de la variable independiente

Interpretación: Nos da un resultado que el 3.70% de encuestados indicaron que las cuentas por pagar que está en un grado bajo, el 62.96% es regular y el porcentaje faltante

es el 33.33% señala que es alto.

Tabla 6.

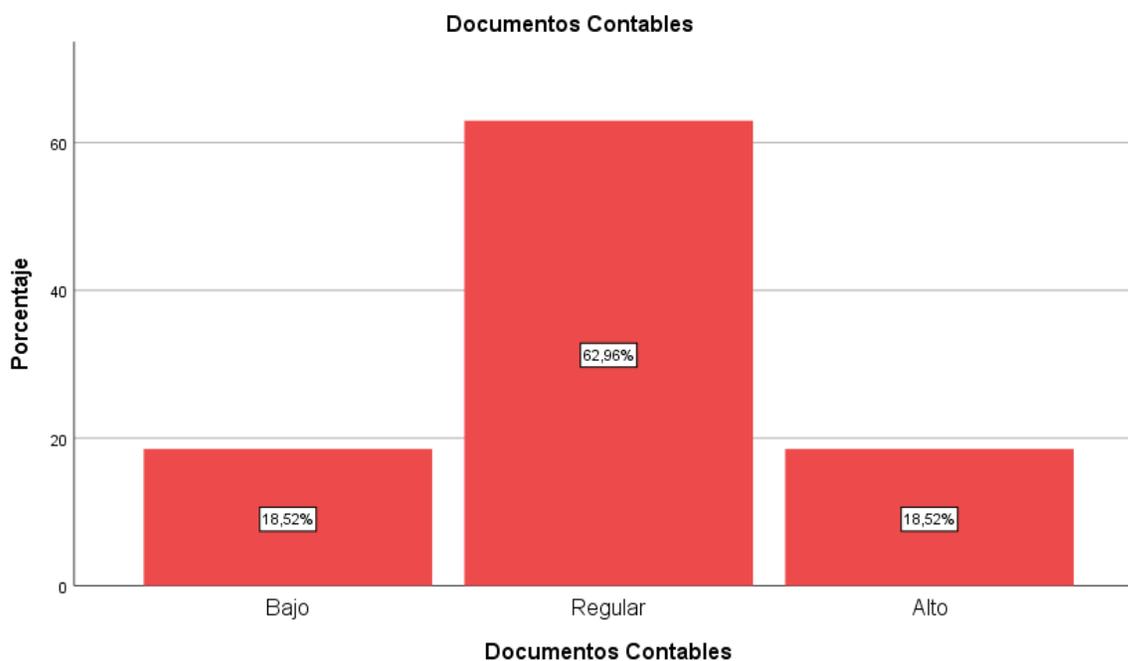
Dimensión 1: Documentos Contables

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	18,5	18,5	18,5
	Regular	17	63,0	63,0	81,5
	Alto	5	18,5	18,5	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

NOTA: Datos de la dimensión de documentos contables

Figura 2.

Documentos contables



NOTA: Datos de la dimensión de documentos contables

Interpretación: La figura refleja que el 18.52% de encuestados indicaron que los documentos contables es un nivel bajo, el 62.96% es regular y el porcentaje faltante es el 18.52% señala que es alto.

Tabla 7.

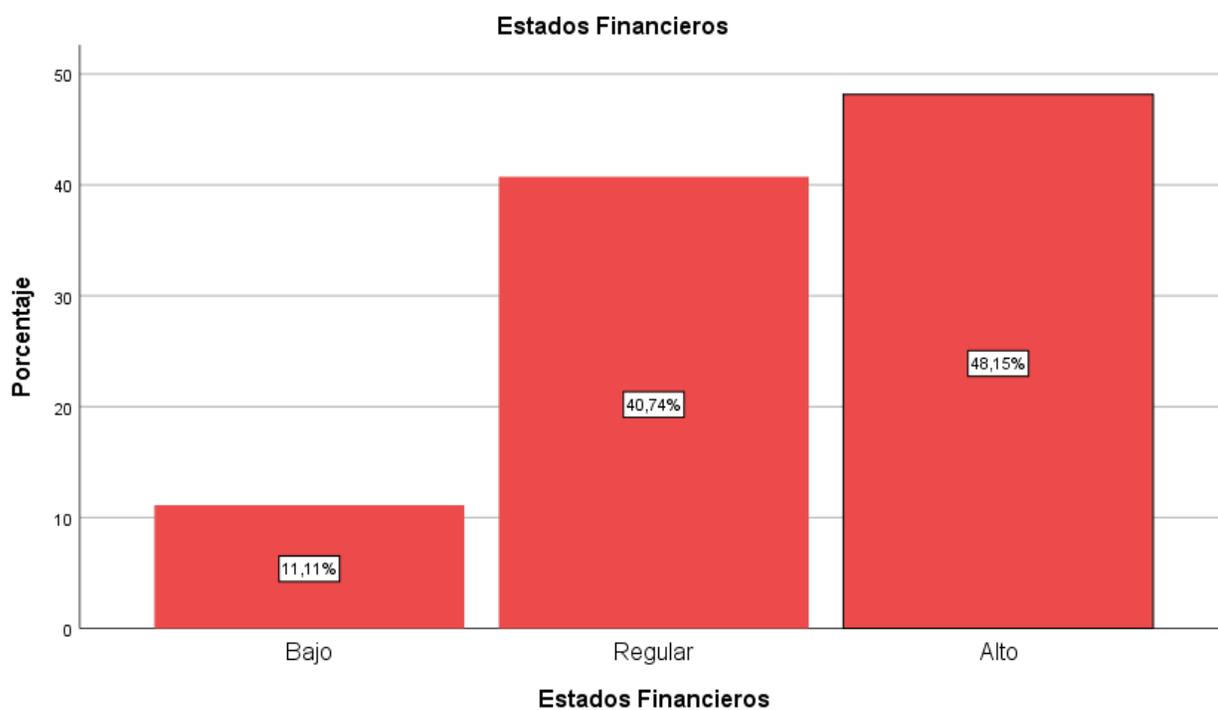
Dimensión 2: Estados Financieros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	11,1	11,1	11,1
	Regular	11	40,7	40,7	51,9
	Alto	13	48,1	48,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

NOTA: Datos de la dimensión de estados financieros

Figura 3.

Estados Financieros



NOTA: Datos de la dimensión de estados financieros

Interpretación: Se muestra que el 11.11% de encuestados indicaron que los estados financieros es un nivel bajo, el 40.74% es regular y el porcentaje faltante es el 48.15% señala que es alto.

Tabla 8.

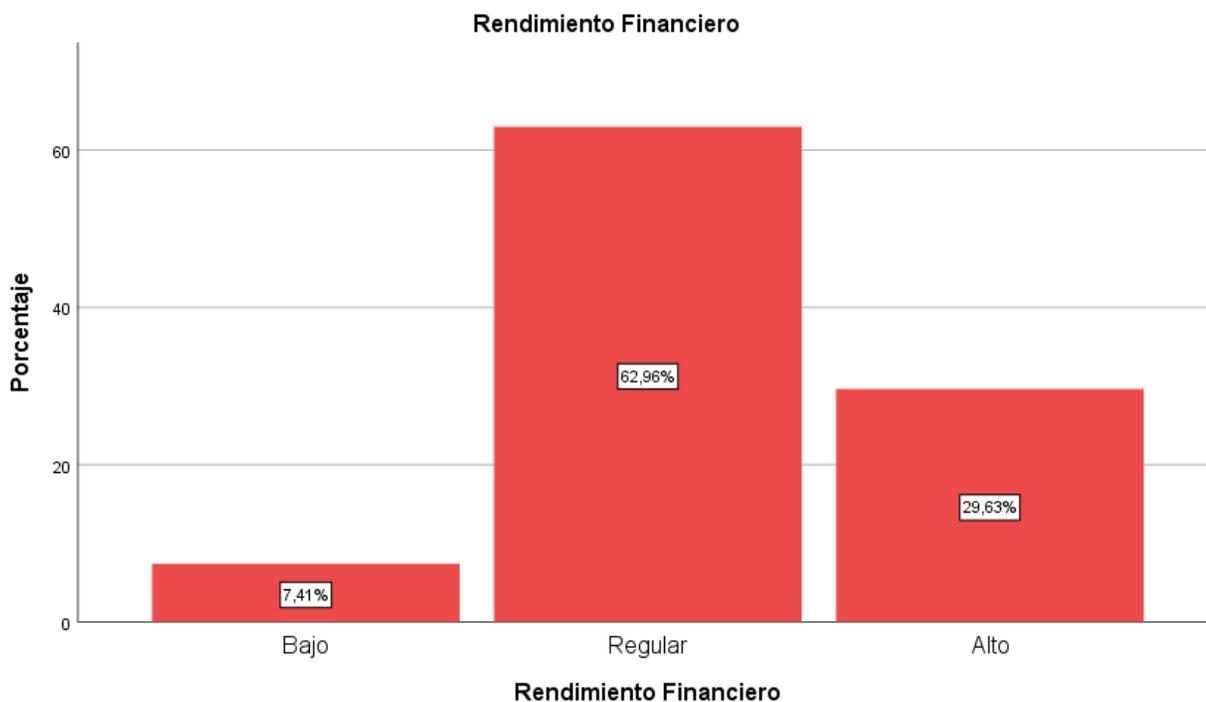
Variable dependiente: Rendimiento Financiero

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	7,4	7,4	7,4
	Regular	17	63,0	63,0	70,4
	Alto	8	29,6	29,6	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

NOTA: Dato de la variable dependiente rendimiento financiero

Figura 4.

Variable dependiente: Rendimiento Financiero



NOTA: Datos de la variable dependiente rendimiento financiero

Interpretación: El grafico refleja que el 7.41% de encuestados indicaron que el rendimiento financiero es un nivel bajo, el 62.96% es regular y el porcentaje faltante es el 29.63% señala que es alto.

Tabla 9.

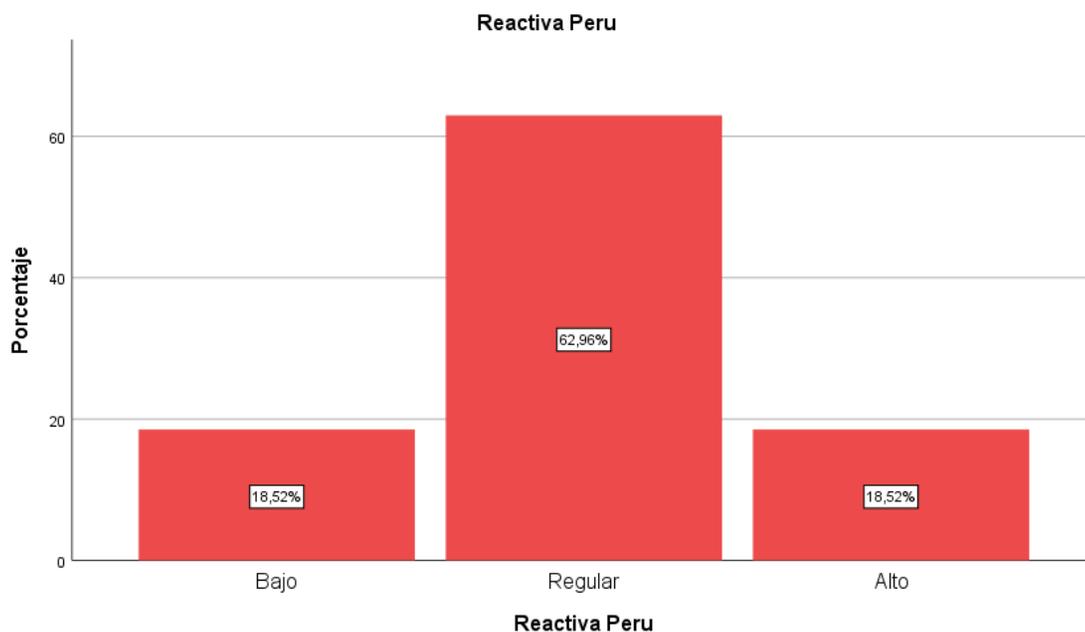
Dimensión 1: Reactiva Perú

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	18,5	18,5	18,5
	Regular	17	63,0	63,0	81,5
	Alto	5	18,5	18,5	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

NOTA: Datos de la dimensión de Reactiva Per

Figura 5.

Dimensión 1: Reactiva Perú



NOTA: Datos de la dimensión de Reactiva Perú

Interpretación: Se muestra que el 18.52% de encuestados indicaron que reactiva Perú es un nivel bajo, el 62.96% es regular y el porcentaje faltante es el 18.52% señala que es alto.

Tabla 10.

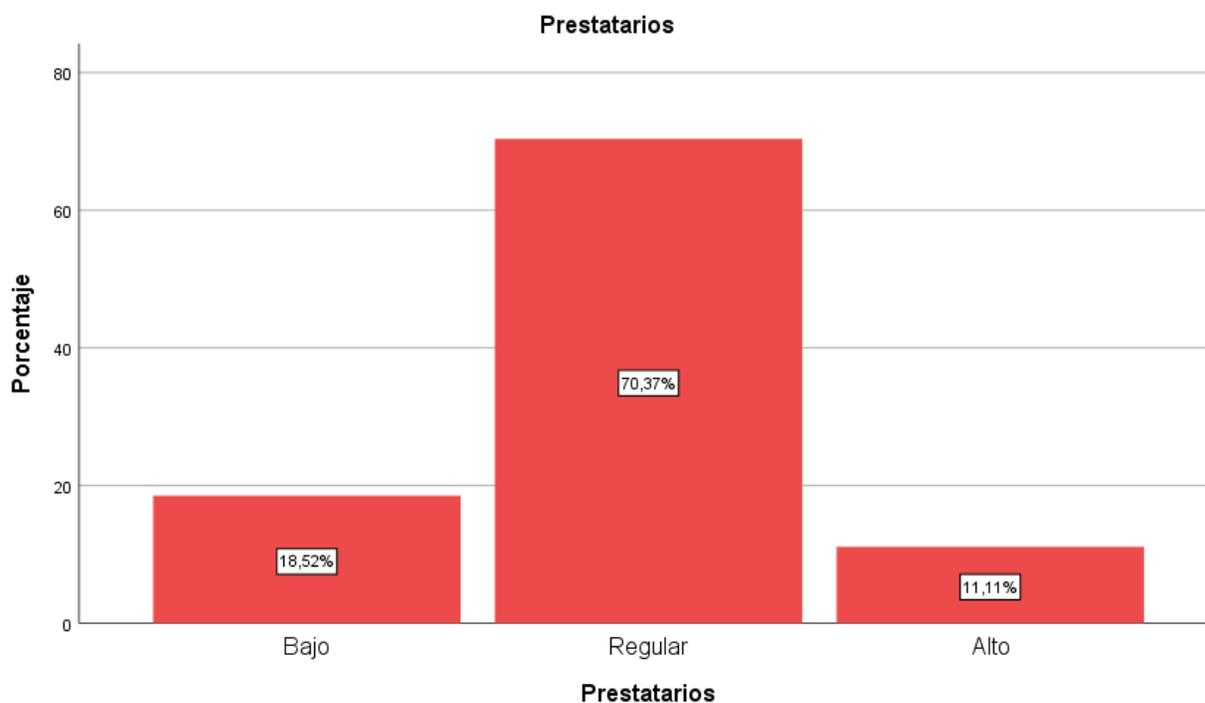
Dimensión 2: Prestatarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	18,5	18,5	18,5
	Regular	19	70,4	70,4	88,9
	Alto	3	11,1	11,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

NOTA: Datos de la dimensión de Prestatarios

Figura 6.

Dimensión 2: Prestatarios



NOTA: Datos de la dimensión de Prestatarios

Interpretación: Se muestra que el 18.52% de encuestados indicaron que los prestatarios es un nivel bajo, el 70.37% es regular y el porcentaje faltante es el 11.11% señala que es alto.

Tabla 11.

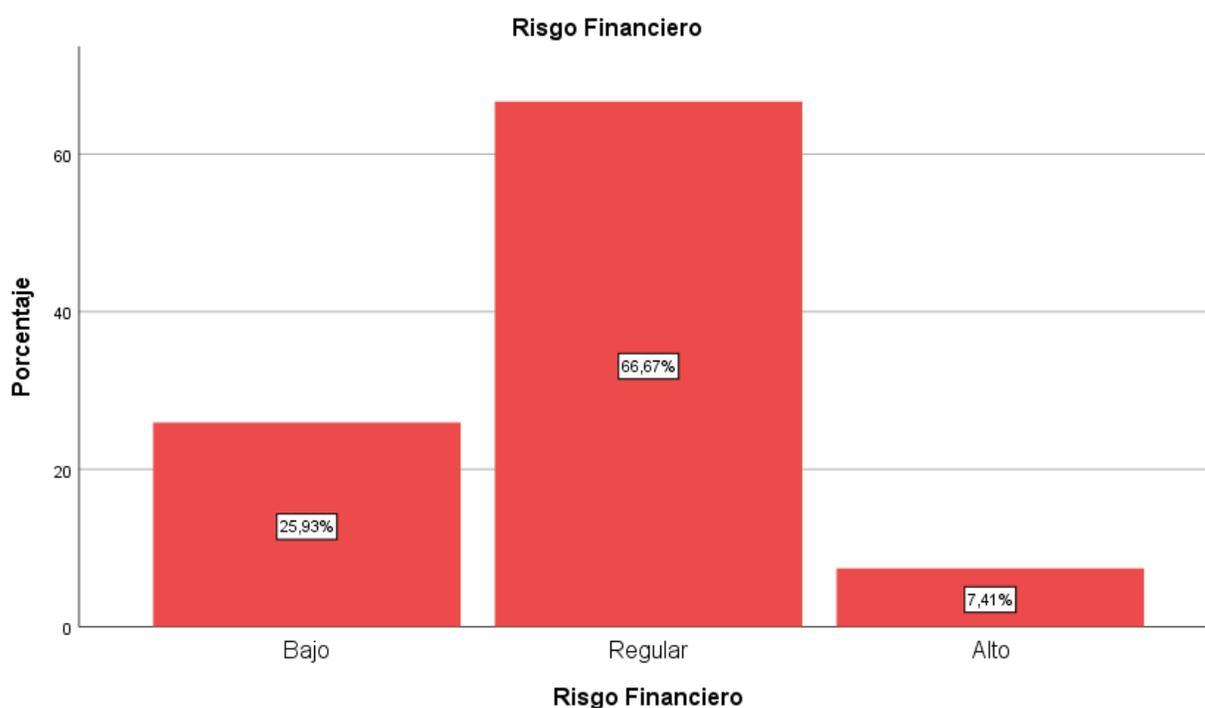
Dimensión 3: Riesgo Financiero

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	7	25,9	25,9	25,9
	Regular	18	66,7	66,7	92,6
	Alto	2	7,4	7,4	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

NOTA: Datos de la dimensión de Riesgos financieros

Figura 7.

Dimensión 3: Riesgo Financiero



NOTA: Datos de la dimensión de Riesgos financieros

Interpretación Se observa que el 25.93% de encuestados indicaron que los prestatarios

es un nivel bajo, el 66.67% es regular y el porcentaje faltante es el 7.41% señala que es alto.

4.2. ANÁLISIS INFERENCIAL DE LAS VARIABLES

4.2.1. Prueba de Normalidad de Cuentas por Pagar – Rendimiento Financiero

H₀: La distribución estadística de los datos es normal

H_a: La distribución estadística de los datos no es normal

Decisión:

Si Sig < 0,05, datos no normales, rechazamos la H₀ y aceptamos la H_a

Si Sig ≥ 0,05 (2 variables), datos normales, aceptamos la H₀ y rechazamos la H_a

Tabla 12.

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Cuentas por Pagar	,374	27	,000	,708	27	,000
Rendimiento Financiero	,354	27	,000	,743	27	,000

NOTA: Prueba de normalidad

Interpretación: En la tabla se entiende que no es normal los datos de la distribución estadística, ya que en la primera variable Cuentas por Pagar tiene un (Sig.) de 0.000 menor a 0.05; la variable 2 Rendimiento Financiero tiene un (Sig.) 0.000 menor a 0.05. Dando un resultado de la prueba de Shapiro-Wilk, ya que la muestra fue menor a 50 datos, en efecto, para la prueba de hipótesis se emplea el coeficiente de correlación Rho de Spearman

4.2.2 Prueba de Contrastación

Hipótesis General

- Hipótesis Nula (H_0)

H_0 : Las cuentas por pagar no incide de manera positiva al rendimiento financiero de Reactiva Perú en las MYPES del sector droguerías del distrito de Juliaca, 2020.

- Hipótesis Alternativa (H_a)

H_a : Las cuentas por pagar incide de manera positiva al rendimiento financiero de Reactiva Perú e las MYPES del sector droguerías del distrito de Juliaca, 2020.

- Criterio de elección

Sig > 0,05: Aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alternativa.

Sig < 0,05: Aceptamos la hipótesis alternativa y rechazamos la hipótesis nula.

Tabla 13.

Prueba de Hipótesis General de razón correlacional

			Cuentas por Pagar	Rendimiento Financiero
Rho de Spearman	Cuentas por Pagar	Coeficiente de correlación	1,000	,349
		Sig. (bilateral)	.	,074
		N	27	27
	Rendimiento Financiero	Coeficiente de correlación	,349	1,000
		Sig. (bilateral)	,074	.
		N	27	27

NOTA: Prueba de contrastación de la hipótesis general

Interpretación: En la tabla 13, refleja que el valor de significancia fue mayor a 0,05 al aplicar el estadístico Rho de Spearman. Entonces aceptamos la hipótesis nula y

rechazamos la hipótesis alterna, que las cuentas por pagar no inciden de manera positiva al rendimiento financiero de Reactiva Perú en las MYPES del sector droguerías del distrito de Juliaca, 2020. De igual forma, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho dSpearman de 0.349, lo cual expresa que la correlación es positiva débil.

Hipótesis Específica 1

- Hipótesis Nula (H_0)

H_0 : Reactiva Perú no incide positivamente en las cuentas por pagar del sector droguerías en las MYPES del distrito de Juliaca 2020.

- Hipótesis Alterna (H_1)

H_a : Reactiva Perú incide positivamente en las cuentas por pagar del sector droguerías en las MYPES del distrito de Juliaca 2020.

Tabla 14.

Hipótesis Especifica 1

			Correlaciones	
			Reactiva Peru	Cuentas por Pagar
Rho de Spearman	Reactiva Peru	Coeficiente de correlación	1,000	,564**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	27	27
	Cuentas por Pagar	Coeficiente de correlación	,564**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	27	27

NOTA: Prueba de contrastación de la hipótesis específica 1

Interpretación: En la tabla 14, refleja que el valor de significancia fue menor a 0,05 al

aplicar el estadístico Rho de Spearman. Entonces aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, que Reactiva Perú incide positivamente en las cuentas por pagar del sector droguerías en las MYPES del distrito de Juliaca 2020. De igual forma, se adquiere un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.564, lo cual refleja que la correlación es positiva media.

Hipótesis Específica 2

- **Hipótesis Nula (H₀)**

H₀: Las cuentas por pagar no inciden de manera positiva para los prestatarios de las MYPES del sector droguerías del distrito de Juliaca 2020.

- **Hipótesis Alterna (H₁)**

H_a: Las cuentas por pagar inciden de manera positiva para los prestatarios de las MYPES del sector droguerías del distrito de Juliaca 2020.

Tabla 15.

Hipótesis Especifica 2

			Correlaciones	
			Prestatarios	Cuentas por Pagar
Rho de Spearman	Prestatarios	Coeficiente de correlación	1,000	,323
		Sig. (bilateral)	.	,100
		N	27	27
	Cuentas por Pagar	Coeficiente de correlación	,323	1,000
		Sig. (bilateral)	,100	.
		N	27	27

NOTA: Prueba de contrastación de la hipótesis especifica 2

Interpretación: En la tabla 15, refleja que el valor de significancia fue mayor a 0,05 al aplicar el estadístico Rho de Spearman. Entonces se rechaza la hipótesis alterna y se

acepta la hipótesis nula, que Las cuentas por pagar no inciden de manera positiva para los prestatarios de las MYPES del sector droguerías del distrito de Juliaca 2020. Igualmente, se extrae o un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.323, lo cual señala que la correlación es positiva débil.

Hipótesis Específica 3

- Hipótesis Nula (H_0)

H_0 : La cuentas por pagar no incide de manera positiva en el riesgo financiero de las MYPES del sector droguerías en el distrito de Juliaca, 2020.

- Hipótesis Alterna (H_1)

H_a : La cuentas por pagar incide de manera positiva en el riesgo financiero de las MYPES del sector droguerías en el distrito de Juliaca, 2020.

Tabla 16.

Hipótesis Especifica 3

			Correlaciones	
			Riesgo Financiero	Cuentas por Pagar
Riesgo Financiero	Coeficiente de correlación		1,000	,305
	Sig. (bilateral)		.	,122
	N		27	27
Cuentas por Pagar	Coeficiente de correlación		,305	1,000
	Sig. (bilateral)		,122	.
	N		27	27

NOTA: Prueba de contrastación de la hipótesis especifica 3

Interpretación: En la tabla refleja que el valor de significancia fue mayor a 0,05 al aplicar

el estadístico Rho de Spearman. Entonces, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, que La cuentas por pagar no incide de manera positiva en el riesgo financiero de las MYPES del sector droguerías en el distrito de Juliaca, 2020. Igualmente, se consigue un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.305, lo cual denota que la correlación es positiva débil.

V. DISCUSIONES

En la investigación según el **objetivo general** se ha obtenido analizar la correlación mediante la técnica de Roh Spearman entre las variables cuentas por pagar y rendimiento financiero, lo cual se obtuvo un valor Sig. mayor a 0,05 y un coeficiente de correlación igual a 0,349 lo cual las cuentas por pagar no inciden de manera positiva al rendimiento financiero de Reactiva Perú en las MYPES del sector droguerías del distrito de Juliaca, 2020 indicando que a mayor deuda se requiere mejor inversión o administración de los créditos obtenidos. En el trabajo según Meyhuey Aguirre & Morey Valle, 2020 señala que según el resultado que obtuvieron no existe relación entre sus variables que son obligaciones financieras y la liquidez, obtuvo un coeficiente de correlación -0.0345, por que detalla que no cumple con sus obligaciones financieras a pesar de tener la liquidez necesaria, lo cual hace que tenga mayores deudas con las entidades financieras,

En el **objetivo específico 1** se obtuvo analizar la correlación mediante la técnica de Roh Spearman, lo cual se obtuvo un valor Sig. Es menor a 0.05 un coeficiente de correlación igual a 0.564 Reactiva Perú incide positivamente en las cuentas por pagar del sector droguerías en las MYPES del distrito de Juliaca 2020 indicando que si se es favorable para el sector de droguerías dando una incidencia positivamente. En el trabajo según Bernal Guevara & Huancaruna Guevara, 2020 señala que si obtuvo un gran impacto mejorando la liquidez.

En el **objetivo específico 2** se ha extraído al analizar la correlación mediante la técnica de Roh Spearman, lo cual se obtuvo un valor Sig. Fue mayor a 0.05 un coeficiente de correlación igual a 0.323 las cuentas por pagar no inciden de manera positiva para los prestatarios de las MYPES del sector droguerías del distrito de Juliaca 2020 indicando que al no tener estrategias para poder reducir sus cuentas por pagar crean conflictos con proveedores y otros. En el trabajo de Lizano Taype, 2020 nos indican que debemos tener estrategias para reducir cuentas por pagar a sus proveedores y contratistas y otros.

En el **objetivo específico 3** se ha obtenido analizar la correlación mediante la técnica de Roh Spearman, lo cual se obtuvo un valor Sig. es mayor a 0.05 un coeficiente de correlación igual a 0.305 las cuentas por pagar no inciden de manera positiva en el riesgo financiero de las MYPES del sector droguerías en el distrito de Juliaca, 2020 señalando que se tiene un acaparamiento de cuentas por pagar creando conflictos o crisis económica, según Figueroa Gonzales, San Martin Guerrero & Soto Vasquez, 2018 indica en su trabajo que al tener buenas prácticas para evitar riesgos crediticios, evitando crisis económicas.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Conforme con nuestro objetivo general que es identificar como incide las Cuentas por Pagar y el Rendimiento Financiero de Reactiva Perú en las MYPES del sector droguería en el distrito de Juliaca, 2020, se corrobora utilizando el estadístico de Rho de Spearman que refleja un valor mayor a 0,05 para lo cual aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alterna, de igual forma se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.349, lo cual significa que la correlación es positiva débil. Se llega a una respuesta que las cuentas por pagar no inciden de manera positiva al rendimiento financiero de Reactiva Perú.

Segunda: Conforme con nuestro objetivo específico 1, identificar como incide REACTIVA PERU en las cuentas por pagar de las MYPES del sector droguería en el distrito de Juliaca, 2020, se corrobora utilizando el estadístico Rho de Spearman refleja que el valor de significancia fue menor a 0,05 para lo cual aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, de igual forma se obtuvo el coeficiente de correlación de 0,564, lo cual expresa que la correlación es positiva media. Concluimos que Reactiva Perú incide positivamente en las cuentas por pagar del sector droguerías.

Tercera: Conforme con nuestro objetivo específico 2, identificar de qué manera las cuentas por pagar inciden en los prestatarios de las MYPES del sector droguería en el distrito de Juliaca, 2020 se corrobora utilizando el estadístico Rho de Spearman refleja que el valor de significancia fue mayor a 0,05 por lo cual aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alterna, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,323 lo cual revela que la correlación es positiva débil. Concluimos que las cuentas por pagar no inciden de manera positiva a los prestatarios del sector droguerías.

Cuarta: Conforme con nuestro objetivo específico 3, identificar como incide las cuentas por pagar en los riesgos financieros de las MYPES del sector droguería en el distrito de Juliaca, 2020 se

corroboro utilizando el estadístico Rho de Spearman refleja que el valor de significancia fue mayor a 0,05 por lo cual aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alterna, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,305 lo cual infiere que la correlación es positiva débil. Concluimos que las cuentas por pagar no indican de manera positiva en los riesgos financieros del sector droguerías.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a las entidades del sector droguerías cancelar sus débitos en el corto o mediano plazo para el momento de la obtención de un nuevo préstamo financiero tengan mayor rendimiento.

Segunda: se recomienda a las entidades al momento de la obtención del crédito reactiva Perú que le den un buen uso aprovechando en cancelar sus cuentas por pagar

Tercera: Para los prestatarios (dueños de las empresas) no es conveniente tener cuentas por pagar a largo plazo, ya que se pueden ver perjudicados en la toma de decisiones de sus negocios o empresas. Se les recomienda tener una mejor administración de sus movimientos económicos.

Cuarta: Se recomienda tener un mayor cuidado para no incurrir en riesgos financieros en la acumulación de cuentas por pagar ya que pueden llevarnos a tener pérdidas o a una crisis económica.

VIII. BIBLIOGRAFÍA

- Aldave Palacios, L. D. (2017). *Influencia de las Políticas de Control Gerencial en el Area de Cuentas por Pagar de la Empresa Mexicam Peru S.A.C, Lima 2016*. Lima: Universidad Privada del Norte.
- Bernal Guevara, K. L., & Huancaruna Guevara, A. M. (2020). *Impacto del Programa Reactiva Peru en la Liquidez, en una empresa comercializadora de equipos de laboratorio*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Cota, I. (10 de Marzo de 2021). *El Banco Mundial llama a "evitar que se extienda una crisis de deuda" en America Latina*. Obtenido de El Pais: <https://elpais.com/economia/2021-03-10/el-banco-mundial-llama-a-evitar-que-se-extienda-una-crisis-de-deuda-en-america-latina.html>
- Cruz Vega, M. K., & Davila Pajuelo, A. (2020). *El Programa Reactiva Peru y su Incidencia en la Liquidez de la empresa Inversiones Majal's S.A.C, I semestre 2020*. Chimbote: Universidad Cesar Vallejo.
- Figueroa Gonzales, M. A., San Martin Guerrero, A. F., & Soto Vasquez, J. J. (2018). *Buenas Practicas Financieras en la Gestion del Riesgo de Credito de Empresas del Sector Bancario*. Lima, Surco: Pontificia Universidad Catolica del Peru.
- GASPARINI, C. (2020). Obtenido de Las Respuestas Multilaterales al COVID-19: una: https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/132296/CONICET_Digital_Nro.633a4b29-a9d6-40f2-95e4-fd1669519b1a_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Hernandez Angulo , E. C., & Mora Bajaña , A. J. (2016). *Analisis del Credito con Proveedores de la Empresa 1700 Digital Misedi S.A*. Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Leon Vite, E. L., & Saavedra Garcia, M. L. (27 de Febrero de 2018). *Fuentes de Financiamiento para las MIPYME en Mexico*. Obtenido de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2018/11/16CA201801.pdf>
- Lizano Taype, M. I. (2020). *Estrategias Financieras para Reducir las Cuentas por Pagar eb uba*

- empresa Constructora, Lima 2020*. Lima: Universidad Norbert Wiener.
- Martinez Quintero, Y. (2007). *Cuentas Por Pagar Utilizando Software Contable* . Mexico: Universidad Nacional Autonoma de Mexico.
- Mata Solis, L. (7 de Julio de 2020). *Investigalia*. Obtenido de <https://investigaliacr.com/investigacion/confiabilidad-de-instrumentos-y-validez-de-resultados-en-la-investigacion-cuantitativa/>
- Meyhuey Aguirre, B. T., & Morey Valle, L. G. (2020). *El endeudamiento empresarial y la gestión financiera de una*. LOS OLIVOS.
- Ordoñez Campoverde, T. K., & Rodriguez Velecela, A. F. (2012). *Cuentas, Pagares y prestamos por Cobrar y por Pagar segun NIIF para PYMES*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Pinto Naula, A. P., & Castañeda Velez, L. (Abril de 2017). Las Cuentas por Pagar y su razonabilidad en los Estados Financieros de la empresa Ferceva S.A. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 09. Obtenido de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/empresa-ferceva.html>
- Quero Virla, M. (2 de Agosto de 2010). *TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*. . Obtenido de Quero Virla, Milton (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Telos*, 12(2),248-252.[fecha <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99315569010>
- Rigoberto, P. D. (1998). *RENTABILIDAD EMPRESIAL EN UN ENFOQUE DE GESTION* . Concepcion: Universidad de Concepcion.
- VEGA CASTRO, J. (Diciembre de 2020). *Google Academico* . Obtenido de <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/176236/DDD495.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Zuñiga, I. (2020). La Economía Global en tiempo de crisis del covid-19. *Revista Espacios*.

IX. ANEXOS

Anexo 1. Matriz operacional de variables

Variable X: Cuentas por Pagar (Variable Independiente)

<i>VARIABLES</i>	<i>DEFINICION CONCEPTUAL</i>	<i>DIMENSIONES</i>	<i>INDICADORES</i>	<i>ESCALA DE MEDICION</i>
CUENTAS POR PAGAR	Según Ordoñez y Rodríguez (2012) Los documentos y cuentas por pagar constituyen pasivos a corto y largo plazo, cuyo vencimiento es menor a doce meses, si es mayor a un año se considera como un pasivo circulante y se debe representar en los estados financieros. Estas inversiones generan intereses y gastos, por lo tanto, se lleva un control de lo que se va pagando o gastando la deuda. (Pág. 23)	DOCUMENTOS CONTABLES	Libros Contables	Escala de Likert
			Comprobantes de Pago	
			Documentos mercantiles	
		ESTADOS FINANCIEROS	Estado de Situación Financiera	
			Obligaciones Financieras	

Variable Y: Rendimiento Financiero (Variable Dependiente)

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
RENDIMIENTO FINANCIERO	<p>Según Figueroa, San Martín y Soto (2018)</p> <p>Nos indica que se tiene a dos grupos que nos dan a conocer que están dentro del riesgo de crédito. El primero es los prestamistas, que son aquellos con capital disponible</p> <p>Para invertir, compuestos por las entidades financieras que asumen los riesgos, como costos, prestamos, a cambio de un rendimiento llamado interés. El segundo los prestatarios, son los que necesitan capital, consumidores finales, minoristas o corporativos. (Pág. 32)</p>	REACTIVA PERU	Entidades Financieras	Escala de Likert
			Financiación	
			Cronograma de pagos	
		PRESTATARIOS	Empresa en Marcha	
			Decisiones de Inversión	
			Crecimiento	
		RIESGO FINANCIERO	Interés Crediticio	
			Perdida financiera	

Anexo 2. Normas internacionales de contabilidad

NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD.

NIC 32

Norma Internacional de Contabilidad 32 ***Instrumentos Financieros: Presentación***

Objetivo

- 1 [Eliminado]
- 2 El objetivo de esta Norma es establecer principios para presentar los instrumentos financieros como pasivos o patrimonio y para compensar activos y pasivos financieros. Ella aplica a la clasificación de los instrumentos financieros, desde la perspectiva del emisor, en activos financieros, pasivos financieros e instrumentos de patrimonio; en la clasificación de los intereses, dividendos y pérdidas y ganancias relacionadas con ellos; y en las circunstancias que obligan a la compensación de activos financieros y pasivos financieros.
- 3 Los principios de esta Norma complementan los principios de reconocimiento y medición de los activos financieros y pasivos financieros, de la NIIF 9 *Instrumentos Financieros* y a la información a revelar sobre ellos en la NIIF 7 *Instrumentos Financieros: Información a revelar*.

Interpretación: Tiene como objetivo establecer principios para la presentación de instrumentos financiero y así mejorar la comprensión de los usuarios. Además de señalar requisitos a seguir para la contabilización de los instrumentos financieros dentro del balance general. Complementa el reconocimiento de los activos y pasivos y la información a revelar en la NIIF 7.

Instrumentos Financieros: Define como cualquier activo financiero en una entidad y a un pasivo financiero o a un instrumento de patrimonio en otra entidad.

Pasivo Financiero: son deuda y obligaciones que pose todo negocio en un periodo determinado, en cualquier pasivo que sigue cualquier forma.

Algunos ejemplos de pasivos financieros que representan una obligación contractual de entregar efectivo en el futuro son: cuentas por pagar de origen comercial, los pagarés por pagar, los préstamos por pagar, las obligaciones o bonos por pagar.

Anexo 3. Normas internacionales de información financiera.

NIIF 7

Norma Internacional de Información Financiera 7 ***Instrumentos Financieros: Información a Revelar***

Objetivo

- 1 El objetivo de esta NIIF es requerir a las entidades que, en sus estados financieros, revelen información que permita a los usuarios evaluar:
 - (a) la relevancia de los financial instruments en la situación financiera y en el rendimiento de la entidad; y
 - (b) la naturaleza y alcance de los riesgos procedentes de los instrumentos financieros a los que la entidad se haya expuesto durante el periodo y lo esté al final del periodo sobre el que se informa, así como la forma de gestionar dichos riesgos.
- 2 Los principios contenidos en esta NIIF complementan a los de reconocimiento, medición y presentación de los activos financieros y los pasivos financieros de la NIC 32 *Instrumentos Financieros: Presentación* y la NIIF 9 *Instrumentos Financieros*.

NIIF 9 INSTRUMENTOS FINANCIEROS—JULIO 2014

Norma Internacional de Información Financiera 9 ***Instrumentos Financieros***

Capítulo 1 Objetivo

- 1.1 El objetivo de esta Norma es establecer los principios para la información financiera sobre *activos financieros* y *pasivos financieros*, de forma que se presente información útil y relevante para los usuarios de los estados financieros para la evaluación de los importes, calendario e incertidumbre de los flujos de efectivo futuros de la entidad.

Interpretación: Requiere que las entidades reflejen en sus estados financieros para que sus usuarios evalúen la relevancia de los instrumentos financieros y la naturaleza. Esta complementa el reconocimiento de la presentación de los activos financieros y los pasivos.

ANEXO 4. Carta de presentación



CARTA DE PRESENTACIÓN

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede Callao, promoción 2022-1, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: **“Cuentas por Pagar y el Rendimiento Financiero de REACTIVA PERU en las MYPES del sector droguería en el distrito de Juliaca, 2020”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoria y/o investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma
Mariela Aceituno Parillo
N° DNI 71323844

Firma
Rocío del Pilar García Pantoja
N° DNI 73095634



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO DE CUENTAS POR PAGAR

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones de Cuentas por Pagar. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 5 = Siempre
4 = Casi siempre
3 = A veces
2 = Casi nunca
1 = Nunca

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	DOCUMENTOS CONTABLES	1	2	3	4	5
1.	¿Se detalle las cuentas por pagar en los libros contables?					
2.	¿Existe un control adecuado de la recepción de los comprobantes de pago?					
3.	¿Existe un control adecuado cancelación de los comprobantes de pago?					
4.	¿Utilizan los documentos mercantiles?					
5.	¿Existe un control adecuado de la emisión de documentos mercantiles como los cheques y pagares?					
	ESTADOS FINANCIEROS	1	2	3	4	5
6.	¿Se tiene un reporte mensual de las cuentas por pagar en el Estado de Situación Financiera?					
7.	¿Se tiene un cronograma de obligaciones financieras?					
8.	¿Se cumple con las obligaciones financieras?					

Gracias por completar el cuestionario.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO RENDIMIENTO FINANCIERO

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones del Rendimiento Financiero. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 5 = Totalmente de acuerdo
4 = De acuerdo
3 = indeciso
2 = Desacuerdo
1 = Totalmente en desacuerdo

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	REACTIVA PERU					
1.	¿Conoce los servicios que las entidades financieras brindan?					
2.	¿Cree usted que el capital de trabajo de reactiva Perú es oportuno para la reactivación económica?					
3.	¿Considera adecuado el cronograma de pagos establecido para cancelar los créditos otorgados?					
	PRESTATARIOS	1	2	3	4	5
4.	¿Considera que el programa reactivo Perú sería una oportunidad para replantear la actividad económica?					
5.	¿La decisión tomada fue planteada a largo plazo?					
6.	¿Considera que el programa contribuye un buen crecimiento?					
	RIESGO FINANCIERO	1	2	3	4	5
7.	¿Está de acuerdo con los intereses crediticios?					
8.	¿Consideraría bien tener una garantía ante la posibilidad de una pérdida financiera?					

Gracias por completar el cuestionario.



Matriz instrumental

Título: Cuentas por Pagar y el Rendimiento Financiero de REACTIVA PERU en las MYPES del sector droguería en el distrito de Juliaca, 2020

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICION INSTRUMENTAL	ESCALA DE MEDICIÓN
Cuentas por pagar	Documentos Contables	Libros Contables	¿Se detalla las cuentas por pagar en los libros contables?	Escala Ordinal de liker 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1= Nunca
		Comprobantes de pago	¿Existe un control adecuado de la recepción de los comprobantes de pago? ¿Existe un control adecuado cancelación de los comprobantes de pago?	
		Documentos mercantiles	¿ Utilizan los documentos mercantiles? ¿Existe un control adecuado de la emisión de documentos mercantiles como los cheques y pagares?	
	Estado de Situación Financiera	¿Se tiene un reporte mensual de las cuentas por pagar en el Estado de Situación Financiera?		
	Estados Financieros	Obligaciones Financieras	¿Se tiene un cronograma de obligaciones financieras? ¿Se cumple con las obligaciones financieras?	
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICION INSTRUMENTAL	ESCALA DE MEDICIÓN
Rendimiento Financiero	Reactiva Perú	Entidades Financieras	¿ Conoce los servicios que las entidades financieras brindan?	Escala Ordinal de liker 5= Totalmente de acuerdo 4=De acuerdo 3=Indeciso 2=Desacuerdo 1=Totalmente en desacuerdo
		Capital disponible	¿ Cree usted que el capital de trabajo de reactiva Perú es oportuno para la reactivación económica?	
		Cronograma de pagos	Considera adecuado el cronograma de pagos establecido para cancelar los créditos otorgados	
	Empresa en Marcha	Considera que el programa reactivo Perú sería una oportunidad para replantear la actividad económica.		
	Decisiones de Inversión	¿La decisión tomada fue planteada a largo plazo?		
	Crecimiento	Considera que el programa contribuye un buen crecimiento		
	Interés Crediticio	Esta de acuerdo con los intereses crediticios		
Riesgo Financiero	Perdida Financiera	Consideraría bien tener una garantía ante la posibilidad de una pérdida financiera		

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Cuentas por Pagar.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias	
		MD	D	A	MA	MD	D		A
	DOCUMENTOS CONTABLES								
1.	¿Se detalle las cuentas por pagar en los libros contables?								
2.	¿Existe un control adecuado de la recepción de los comprobantes de pago?								
3.	¿Existe un control adecuado cancelación de los comprobantes de pago?								
4.	¿Utilizan los documentos mercantiles?	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA
5.	¿Existe un control adecuado de la emisión de documentos mercantiles como los cheques y pagares?								
	ESTADOS FINANCIEROS								
6.	¿Se tiene un reporte mensual de las cuentas por pagar en el Estado de Situación Financiera?								
7.	¿Se tiene un cronograma de obligaciones financieras?								
8.	¿Se cumple con las obligaciones financieras?								



Observaciones: No hay observación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Armijo García Víctor Hugo DNI: 15725558

Especialidad del validador: Metodólogo Contador

N° de años de Experiencia profesional: 25 años

Lima 20 de Marzo del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Victor H. Armijo G.

Firma del Experto Informante
Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Rendimiento Financiero.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD		D	A
	REACTIVA PERU												
1	¿conoce los servicios que las entidades financieras brindan?												
2	¿cree usted que el capital de trabajo de reactiva Perú es oportuno para la reactivación económica?												
3	¿Considera adecuado el cronograma de pagos establecido para cancelar los créditos otorgados?												
	PRESTATARIOS												
4	¿Considera que el programa reactivo Perú sería una oportunidad para replantear la actividad económica?												
5	¿La decisión tomada fue planteada a largo plazo?												
6	¿Considera que el programa contribuye un buen crecimiento?												
	RIESGO FINANCIERO												
7	¿Está de acuerdo con los intereses crediticios?												
8	¿Consideraría bien tener una garantía ante la posibilidad de una pérdida financiera?												

Observaciones: No hay observaciones

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Armijo García Víctor Hugo DNI: 15725558

Especialidad del validador: Metodólogo Contador

N° de años de Experiencia profesional: 25 años

Lima 20 de Marzo del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Victor H. Armijo G.

Firma del Experto Informante
Especialidad

ANEXO 5. Tablas de preguntas de cuestionario

TABLA 17.

Se detalla las cuentas por pagar en los libros contables

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	11,1	11,1	11,1
	Casi Nunca	4	14,8	14,8	25,9
	A veces	5	18,5	18,5	44,4
	Casi Siempre	2	7,4	7,4	51,9
	Siempre	13	48,1	48,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

FIGURA 8.



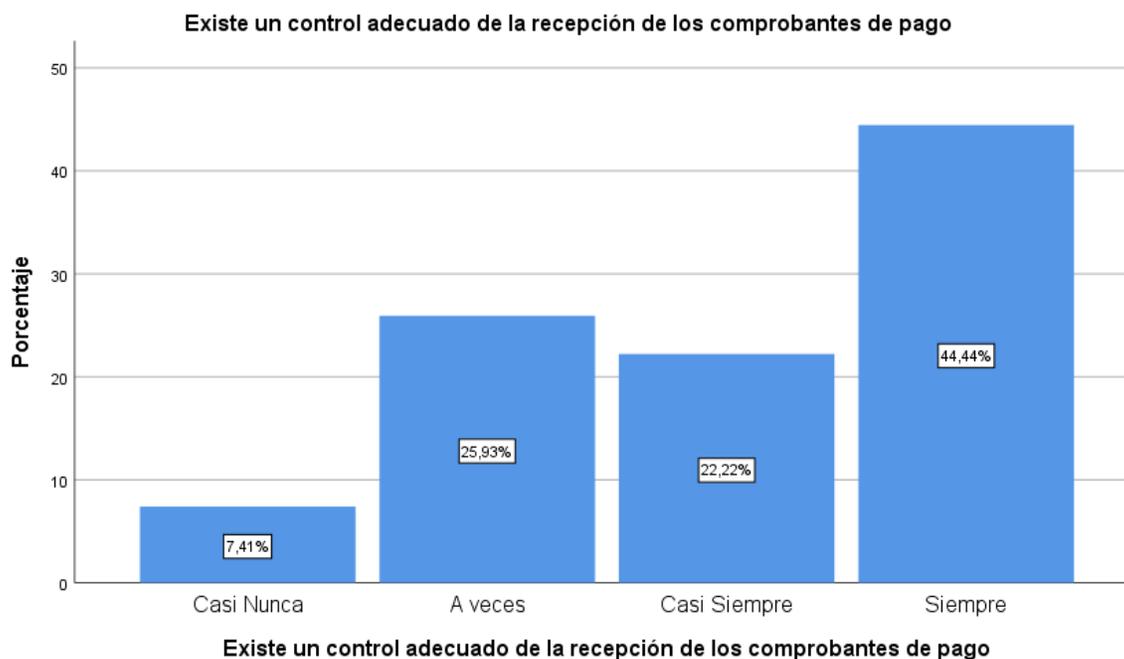
Interpretación: Respecto a la pregunta, ¿Se detalla las cuentas por pagar en los libros contables? El 11,11% de total de encuestados respondió nunca, 14,81% casi nunca, 18,52% a veces, 7,41 % casi siempre y 48,15% siempre.

TABLA 18.

Existe un control adecuado de la recepción de los comprobantes de pago

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	7,4	7,4	7,4
	A veces	7	25,9	25,9	33,3
	Casi Siempre	6	22,2	22,2	55,6
	Siempre	12	44,4	44,4	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

FIGURA 9.



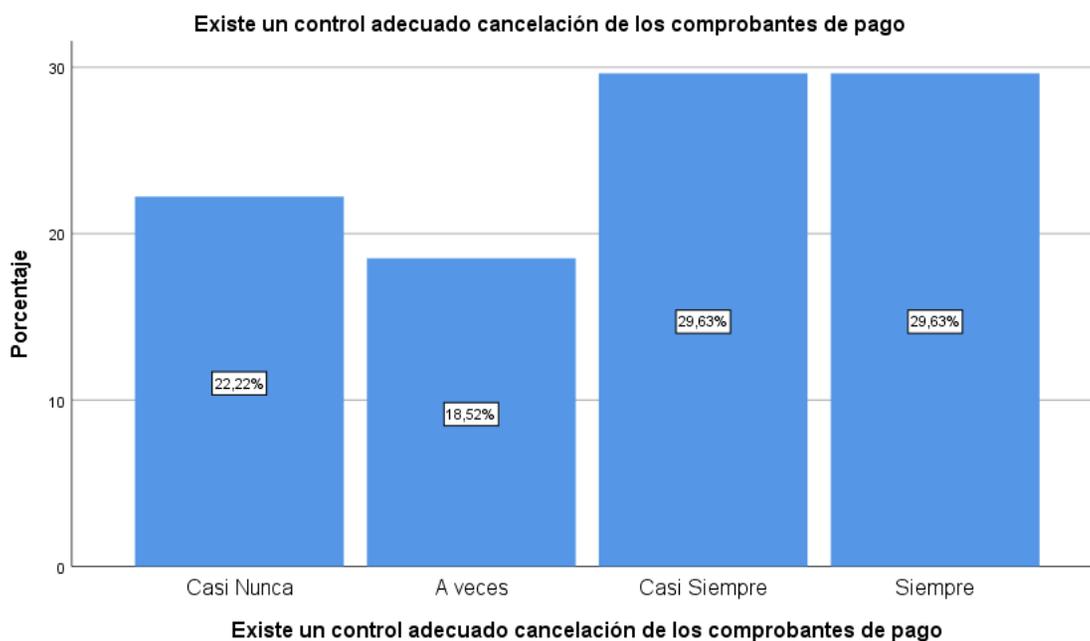
Interpretación: Respecto a la pregunta, ¿Existe un control adecuado de la recepción de los comprobantes de pago? El 7,41% de total de encuestados respondió casi nunca, 25,93% a veces, 22,22 % casi siempre y 44,44% siempre.

TABLA 19.

Existe un control adecuado cancelación de los comprobantes de pago

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	6	22,2	22,2	22,2
	A veces	5	18,5	18,5	40,7
	Casi Siempre	8	29,6	29,6	70,4
	Siempre	8	29,6	29,6	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

FIGURA 10.

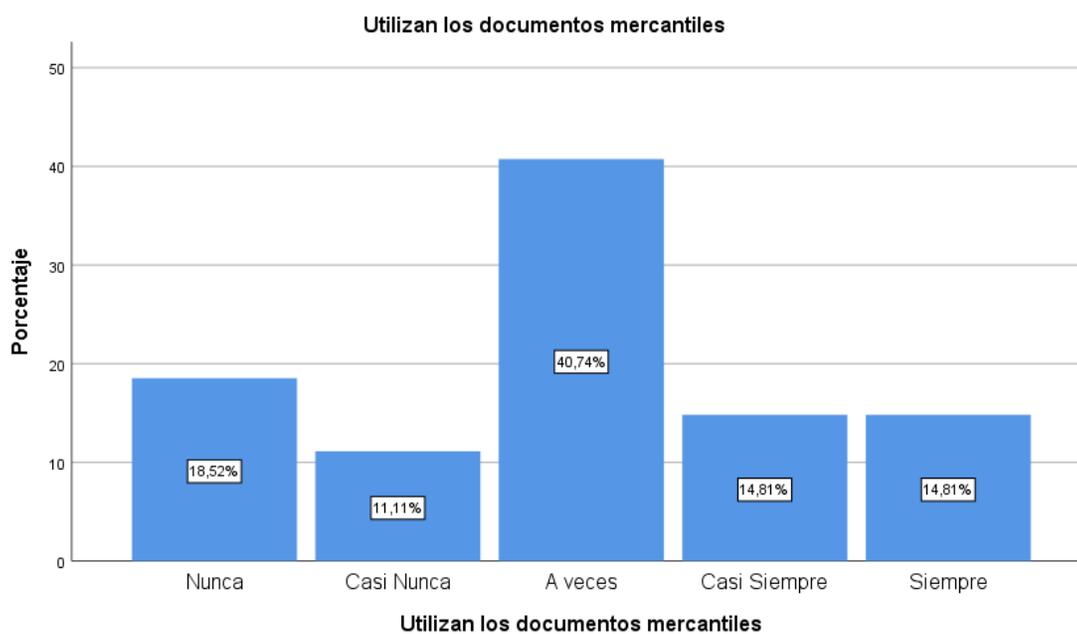


Interpretación: Respecto a la pregunta, ¿Existe un control adecuado cancelación de los comprobantes de pago? El 22,22% de total de encuestados respondió casi nunca, 18,52% a veces, 29,63 % casi siempre y 29,63% siempre.

TABLA 20.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	18,5	18,5	18,5
	Casi Nunca	3	11,1	11,1	29,6
	A veces	11	40,7	40,7	70,4
	Casi Siempre	4	14,8	14,8	85,2
	Siempre	4	14,8	14,8	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

FIGURA 11.



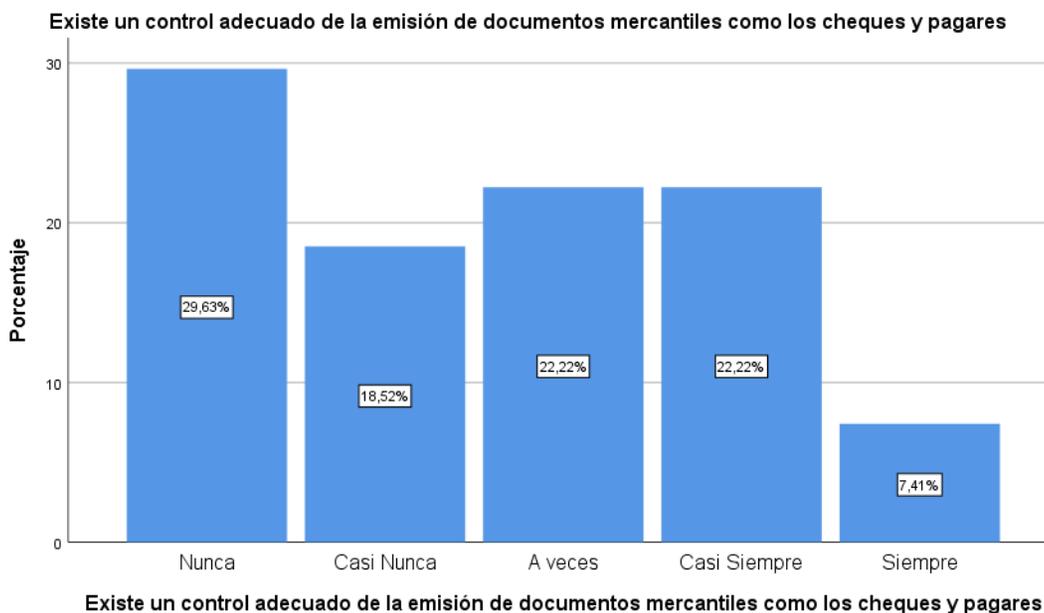
Interpretación: Respecto a la pregunta, ¿Utilizan los documentos mercantiles? El 18,52% de total de encuestados respondió nunca, 11,11% casi nunca, 40,74% a veces, 14,81% casi siempre y 14,81% siempre.

TABLA 21.

Existe un control adecuado de la emisión de documentos mercantiles como los cheques y pagares

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	29,6	29,6	29,6
	Casi Nunca	5	18,5	18,5	48,1
	A veces	6	22,2	22,2	70,4
	Casi Siempre	6	22,2	22,2	92,6
	Siempre	2	7,4	7,4	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

FIGURA 12.



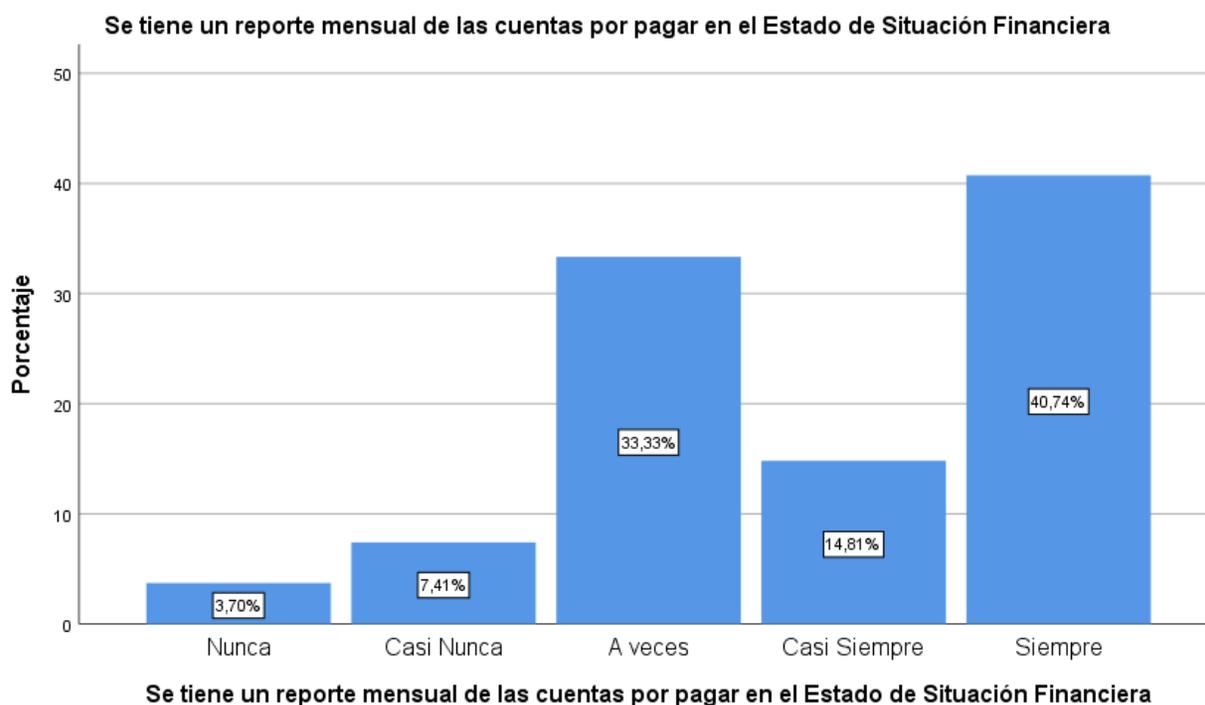
Interpretación: Respecto a la pregunta, ¿Existe un control adecuado de la emisión de documentos mercantiles como los cheques y pagarés? El 29,63% de total de encuestados respondió nunca, 18,52% casi nunca, 22,22% a veces, 22,22% casi siempre y 7,41% siempre.

TABLA 22.

Se tiene un reporte mensual de las cuentas por pagar en el Estado de Situación Financiera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,7	3,7	3,7
	Casi Nunca	2	7,4	7,4	11,1
	A veces	9	33,3	33,3	44,4
	Casi Siempre	4	14,8	14,8	59,3
	Siempre	11	40,7	40,7	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

FIGURA 13.



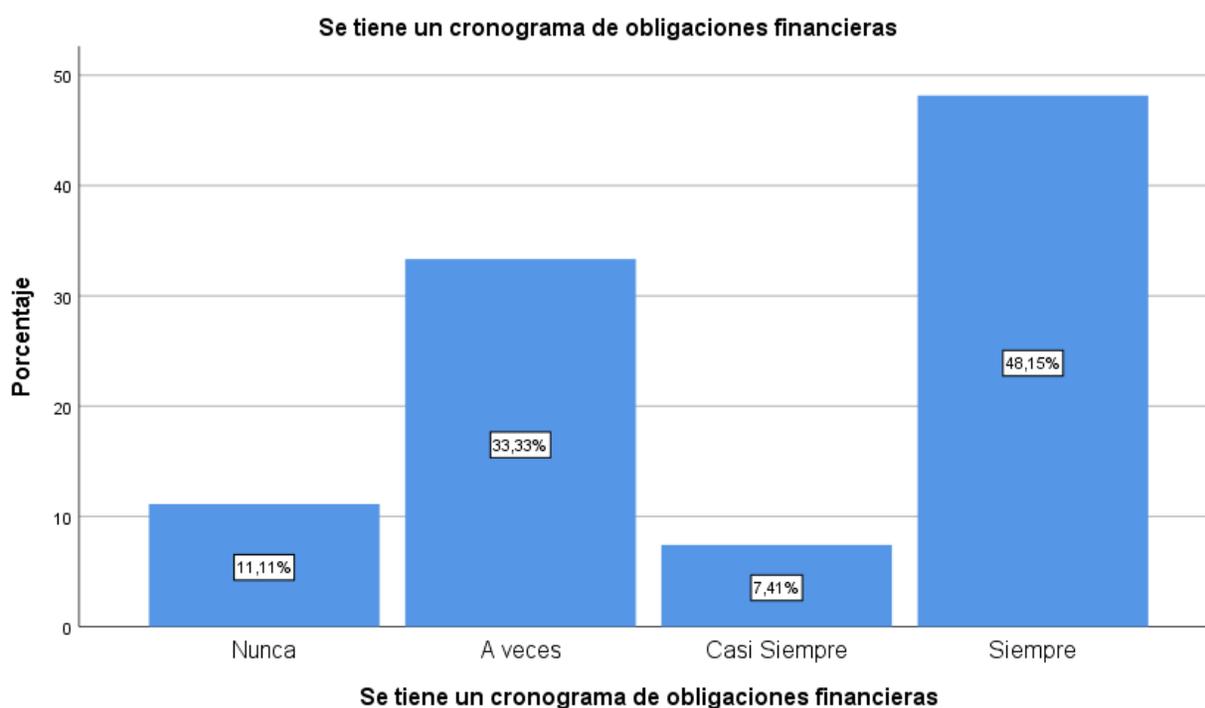
Interpretación: Respecto a la pregunta, ¿Se tiene un reporte mensual de las cuentas por pagar en el Estado de Situación Financiera? El 3,70% de total de encuestados respondió nunca, 7,41% casi nunca, 33,33% a veces, 18,81% casi siempre y 40,74% siempre.

TABLA 23.

Se tiene un cronograma de obligaciones financieras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	11,1	11,1	11,1
	A veces	9	33,3	33,3	44,4
	Casi Siempre	2	7,4	7,4	51,9
	Siempre	13	48,1	48,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

FIGURA 14.



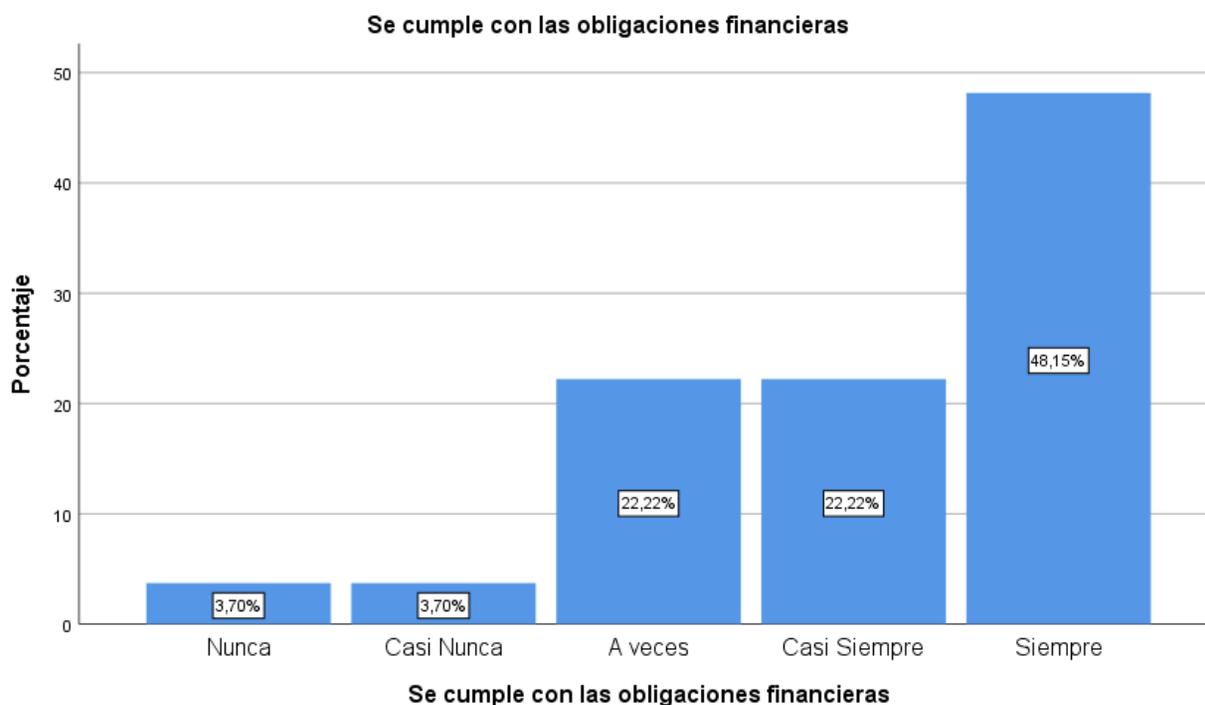
Interpretación: Respecto a la pregunta, ¿Se tiene un cronograma de obligaciones financieras?

El 11,11% de total de encuestados respondió nunca, 33,33% a veces, 7,41% casi siempre y 48,15% siempre.

TABLA 24.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,7	3,7	3,7
	Casi Nunca	1	3,7	3,7	7,4
	A veces	6	22,2	22,2	29,6
	Casi Siempre	6	22,2	22,2	51,9
	Siempre	13	48,1	48,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

FIGURA 15.



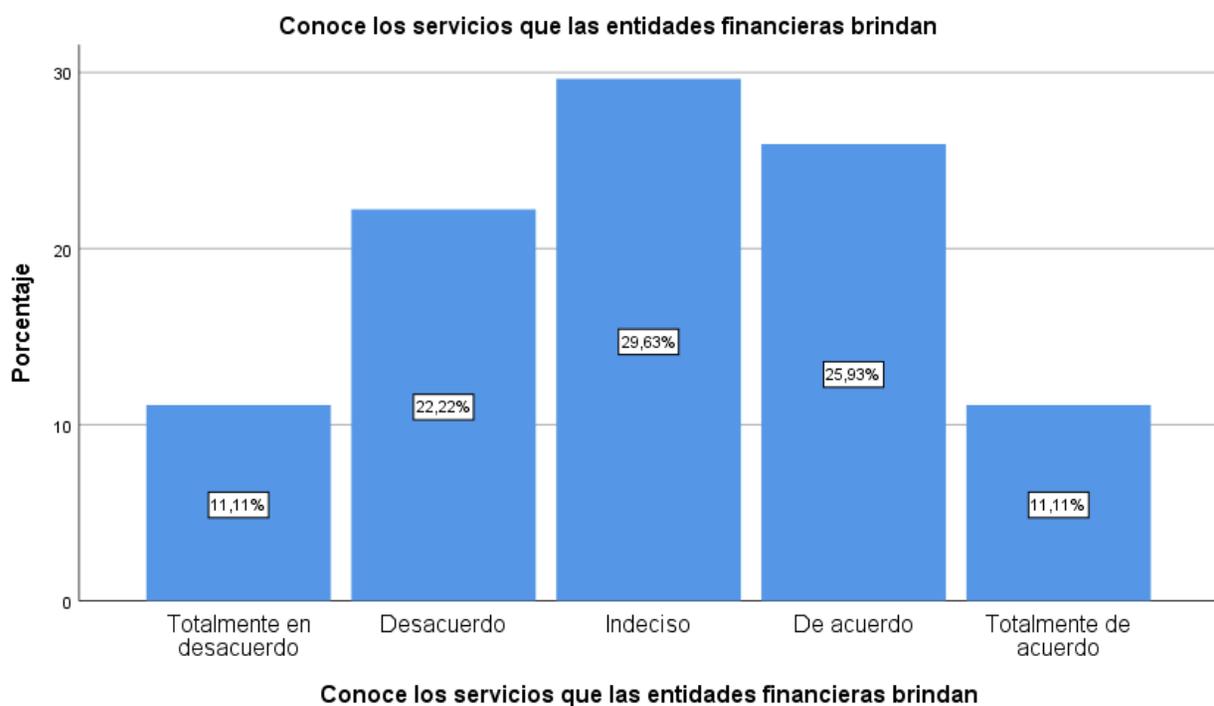
Interpretación: Respecto a la pregunta, ¿Se cumple con las obligaciones financieras? El 3,70% de total de encuestados respondió nunca, 3,70% casi nunca, 22,22% a veces, 22,22% casi siempre y 48,15% siempre.

TABLA 25.

Conoce los servicios que las entidades financieras brindan

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	11,1	11,1	11,1
	Desacuerdo	6	22,2	22,2	33,3
	Indeciso	8	29,6	29,6	63,0
	De acuerdo	7	25,9	25,9	88,9
	Totalmente de acuerdo	3	11,1	11,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

FIGURA 16.



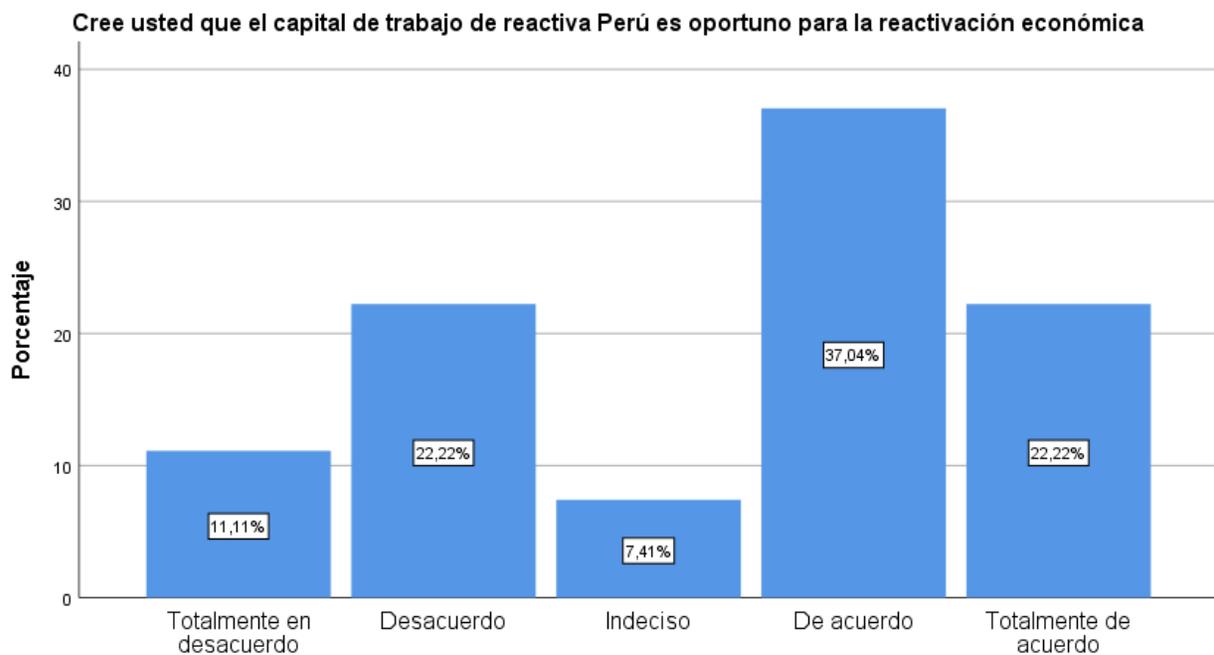
Interpretación: Respecto a la pregunta, ¿Conoce los servicios que las entidades financieras brindan? El 11,11% de total de encuestados respondió totalmente en desacuerdo, 22,22% desacuerdo, 29,63% indeciso, 25,93% de acuerdo y 11,11% totalmente de acuerdo.

TABLA 26.

Cree usted que el capital de trabajo de reactiva Perú es oportuno para la reactivación económica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	11,1	11,1	11,1
	Desacuerdo	6	22,2	22,2	33,3
	Indeciso	2	7,4	7,4	40,7
	De acuerdo	10	37,0	37,0	77,8
	Totalmente de acuerdo	6	22,2	22,2	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

FIGURA 17.



Cree usted que el capital de trabajo de reactiva Perú es oportuno para la reactivación económica

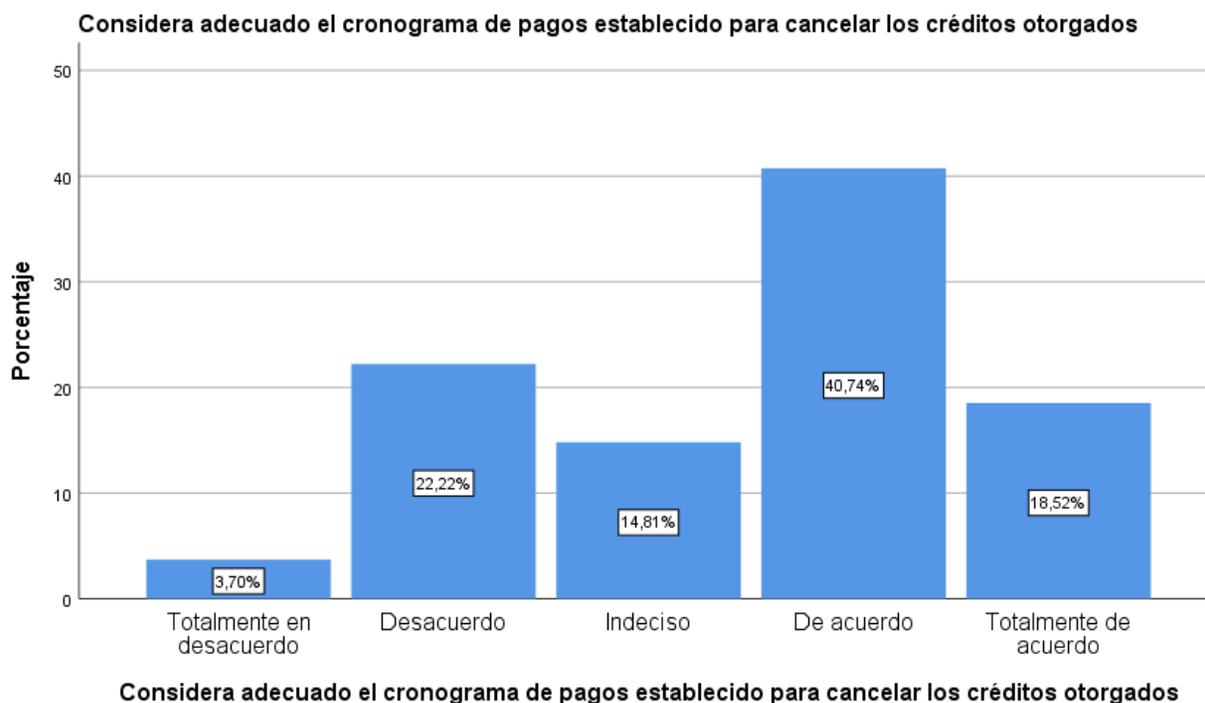
Interpretación: Respecto a la pregunta, ¿Cree usted que el capital de trabajo de reactiva Perú es oportuno para la reactivación económica? El 11,11% de total de encuestados respondió totalmente en desacuerdo, 22,22% desacuerdo, 7,41% indeciso, 37,04% de acuerdo y 22,22% totalmente de acuerdo.

TABLA 27.

Considera adecuado el cronograma de pagos establecido para cancelar los créditos otorgados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	3,7	3,7	3,7
	Desacuerdo	6	22,2	22,2	25,9
	Indeciso	4	14,8	14,8	40,7
	De acuerdo	11	40,7	40,7	81,5
	Totalmente de acuerdo	5	18,5	18,5	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

FIGURA 18.



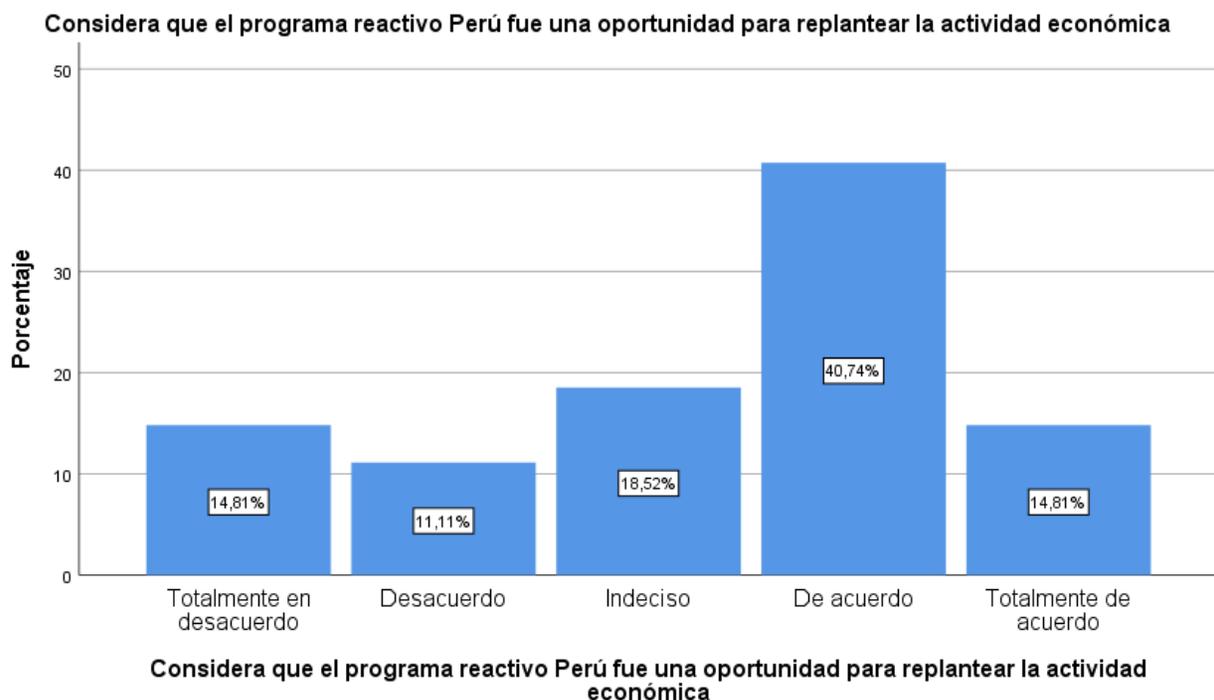
Interpretación: Respecto a la pregunta, ¿Considera adecuado el cronograma de pagos establecido para cancelar los créditos otorgados? El 3,70% de total de encuestados respondió totalmente en desacuerdo, 22,22% desacuerdo, 14,81% indeciso, 40,74% de acuerdo y 18,52% totalmente de acuerdo.

TABLA 28.

Considera que el programa reactivo Perú fue una oportunidad para replantear la actividad económica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	14,8	14,8	14,8
	Desacuerdo	3	11,1	11,1	25,9
	Indeciso	5	18,5	18,5	44,4
	De acuerdo	11	40,7	40,7	85,2
	Totalmente de acuerdo	4	14,8	14,8	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

FIGURA 19.



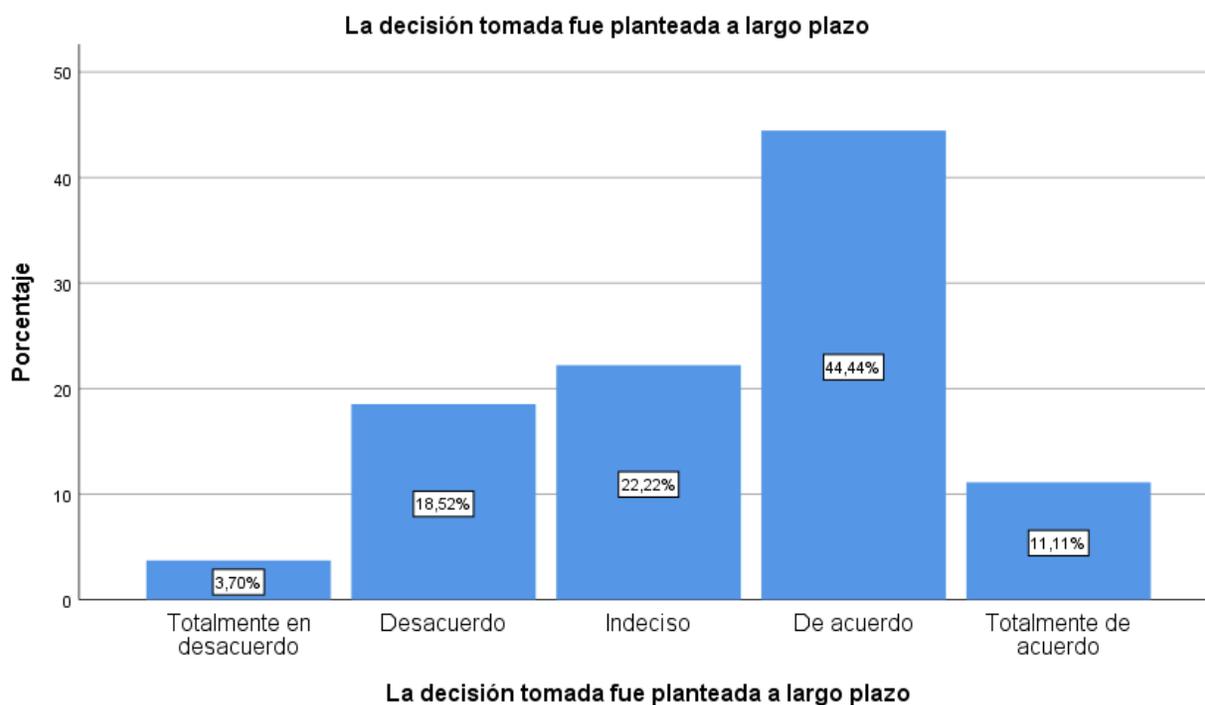
Interpretación: Respecto a la pregunta, ¿Considera que el programa reactivo Perú fue una oportunidad para replantear la actividad económica? El 14,81% de total de encuestados respondió totalmente en desacuerdo, 11,11% desacuerdo, 18,52% indeciso, 40,74% de acuerdo y 14,81% totalmente de acuerdo.

TABLA 29.

La decisión tomada fue planteada a largo plazo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	3,7	3,7	3,7
	Desacuerdo	5	18,5	18,5	22,2
	Indeciso	6	22,2	22,2	44,4
	De acuerdo	12	44,4	44,4	88,9
	Totalmente de acuerdo	3	11,1	11,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

FIGURA 20.



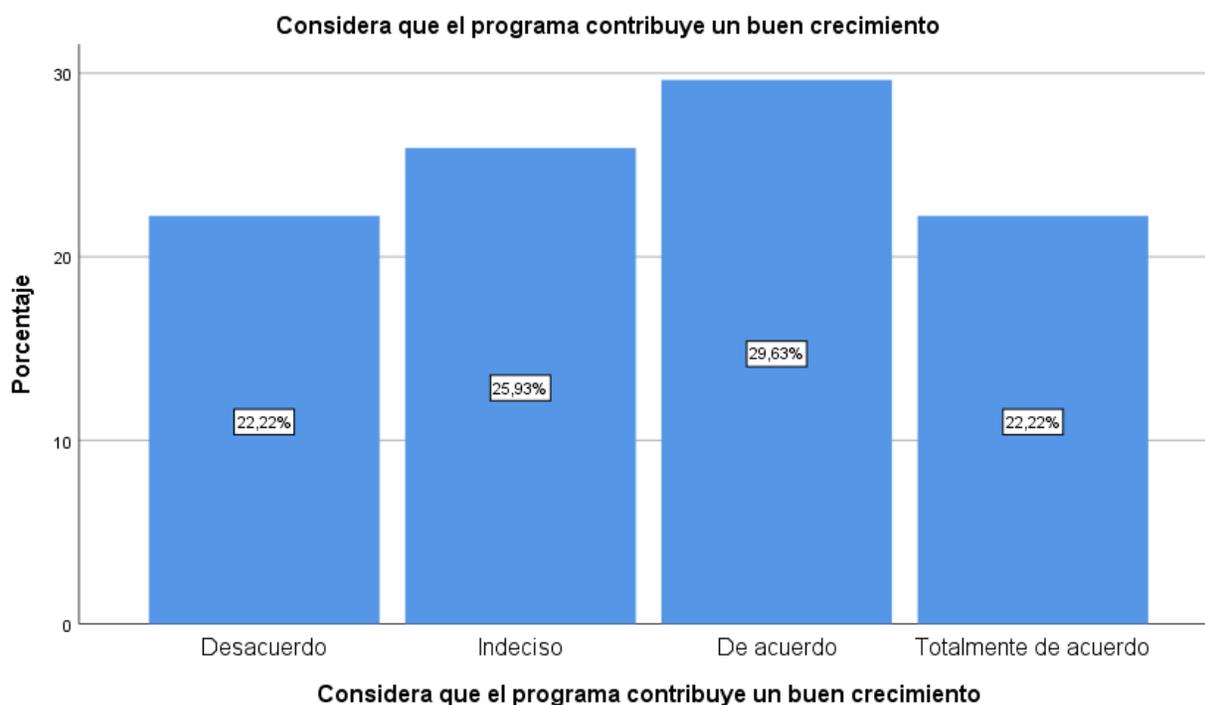
Interpretación: Respecto a la pregunta, ¿La decisión tomada fue planteada a largo plazo? El 3,70% de total de encuestados respondió totalmente en desacuerdo, 18,51% desacuerdo, 22,22% indeciso, 44,44% de acuerdo y 11,11% totalmente de acuerdo.

TABLA 30.

Considera que el programa contribuye un buen crecimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desacuerdo	6	22,2	22,2	22,2
	Indeciso	7	25,9	25,9	48,1
	De acuerdo	8	29,6	29,6	77,8
	Totalmente de acuerdo	6	22,2	22,2	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

FIGURA 21.

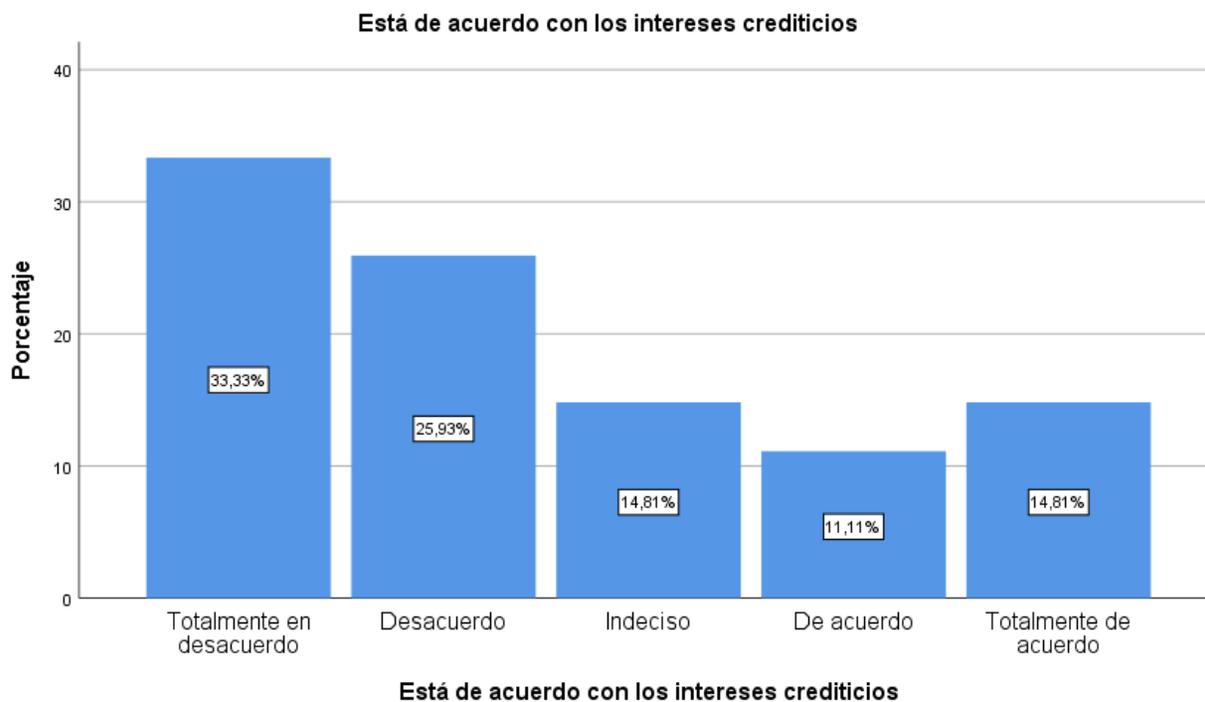


Interpretación: Respecto a la pregunta, ¿Considera que el programa contribuye un buen crecimiento? El 22,22% de total de encuestados respondió totalmente en desacuerdo, 25,93% indeciso, 29,63% de acuerdo y 22,22% totalmente de acuerdo.

TABLA 31.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	9	33,3	33,3	33,3
	Desacuerdo	7	25,9	25,9	59,3
	Indeciso	4	14,8	14,8	74,1
	De acuerdo	3	11,1	11,1	85,2
	Totalmente de acuerdo	4	14,8	14,8	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

FIGURA 22.



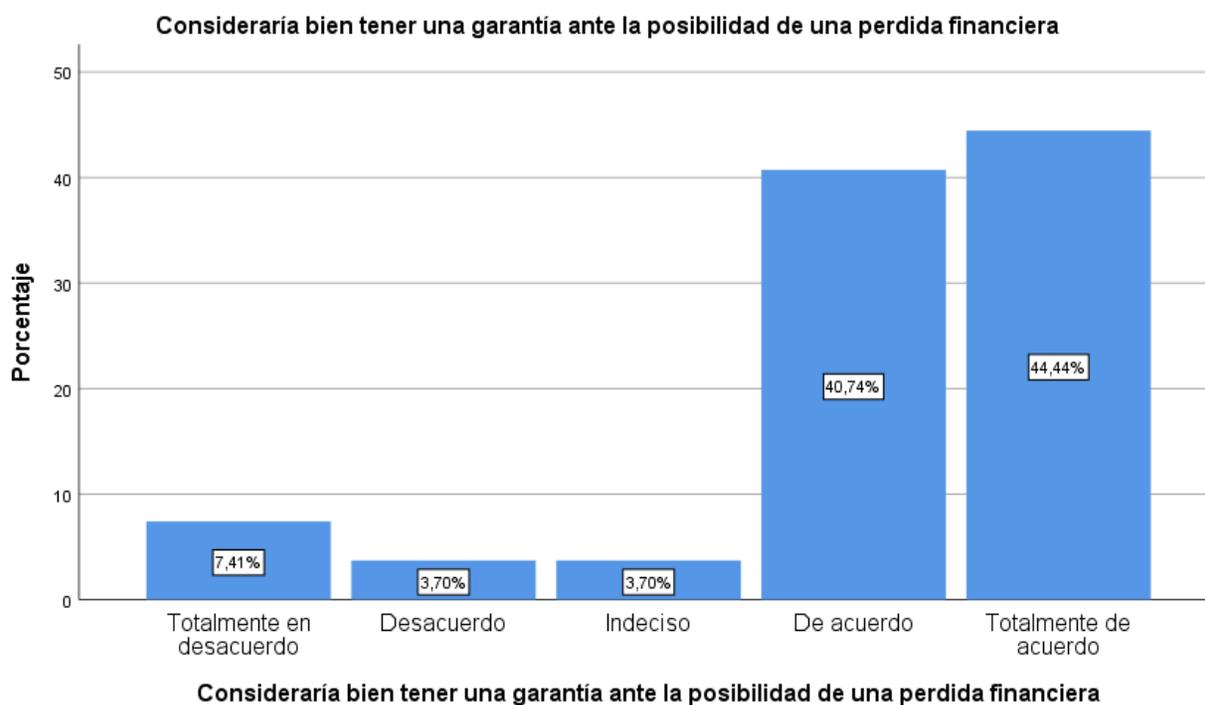
Interpretación: Respecto a la pregunta, ¿Está de acuerdo con los intereses crediticios? El 33,33% de total de encuestados respondió totalmente en desacuerdo, 25,93% desacuerdo, 14,81% indeciso, 11,11% de acuerdo y 14,81% totalmente de acuerdo.

TABLA 32.

Consideraría bien tener una garantía ante la posibilidad de una pérdida financiera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	7,4	7,4	7,4
	Desacuerdo	1	3,7	3,7	11,1
	Indeciso	1	3,7	3,7	14,8
	De acuerdo	11	40,7	40,7	55,6
	Totalmente de acuerdo	12	44,4	44,4	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

FIGURA 23



Interpretación: Respecto a la pregunta, ¿Considera bien tener una garantía ante la posibilidad de una pérdida financiera? El 7,41% de total de encuestados respondió totalmente en desacuerdo, 3,70% desacuerdo, 3,70% indeciso, 40,74% de acuerdo y 44,44% totalmente de acuerdo.