



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Morosidad del impuesto predial y su influencia en la
recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de
Tambopata Madre de Dios, periodo 2020-2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORA:

Cardenas Mendez, Yovana (ORCID: 0000-0003-2978-2280)

ASESOR:

Dr. Mucha Paitán, Mariano (ORCID: 0000-0002-0097-6869)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LIMA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

Se lo dedico especialmente a 2 personas que me apoyaron día a día para no rendirme, a mi abuelita Maruja y a mi querida Madre Paulina. A mi querido hijo Joshep que es mi motor principal para no rendirme, es el que me motiva para salir adelante. A mi querida hermana por su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

Estoy muy agradecida con Dios por su divina misericordia, por las oportunidades y el privilegio de contar con buenos docentes que me brindaron conocimientos a lo largo de este trayecto y me enseñaron a superar los desafíos para alcanzar los objetivos.

Agradecida también con mi familia que es el motor y motivo para seguir adelante y culminar todo proyecto iniciado.

Índice Contenido

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	7
MARCO TEÓRICO.....	10
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Variables y operacionalización.....	18
3.3. Población, Muestra, Muestreo.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos.....	21
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN.....	39
VI. CONCLUSIONES.....	42
VII. RECOMENDACIONES.....	43
VIII. REFERENCIAS.....	44
ANEXO 5.....	49
ANEXO 6.....	61

RESUMEN

El siguiente trabajo, se realizó con el objetivo de establecer una propuesta de mejorar la recaudación tributaria y por ende disminuir el índice de morosidad de la Municipalidad Provincial de Tambopata, así mismo contribuir y concientizar a los contribuyentes a través de cultura tributaria Municipal y estudiar las causas de morosidad. Para lo cual el presente trabajo se determinó con un enfoque aplicativo nivel correlacional diseño no experimental, por lo tanto, se encontró correlación moderada correlativa de 64.2% que tenemos mayor morosidad y menos recaudación tributaria. Así mismo concluimos con el siguiente trabajo que la Municipalidad Provincial de Tambopata, debe tener propuestas para llegar a los contribuyentes y realizar la recaudación tributaria de manera eficaz, logrando así tener una cultura tributaria y una población más desarrollada.

Palabras clave: Morosidad, eficaz, moderado, correlación.

ABSTRACT

The next job was carried out with the aim of establishing a proposal to improve tax collection and therefore reduce the delinquency rate of the Tambopata Provincial Municipality, as well as contribute and raise awareness among taxpayers through municipal tax culture and study the Causes of delinquency. For which the present work was determined with an applicative approach to non-experimental design, therefore, correlated moderate correlation of 64.2% that we have greater delinquency and less tax collection was found. Likewise, we conclude with the next job that the Provincial Municipality of Tambopata, must have proposals to reach taxpayers and carry out the tax collection effectively, thus achieving a tax culture and a more developed population.

Keywords: Delinquency, effective, moderate, correlation

INTRODUCCIÓN

Los impuestos a la propiedad son vistos como un instrumento indirecto para mediar en los modelos del suelo urbano (Veracierta et al., 2016). Su relevancia en América Latina va en aumento y, además, puede ser una poderosa herramienta para mitigar la informalidad urbana y su impacto negativo en las ciudades (Unda, 2017). Esta situación puede estar basada en la débil capacidad recaudatoria de los municipios, la situación de pobreza y la baja conciencia tributaria de los ciudadanos de sus territorios (USAID, 2011).

En Perú, la ley tributaria vigente y sus reformas no otorgan a los centros de población la facultad de recaudar y administrar los impuestos anticipados, pero en la práctica existe una situación en donde los gobiernos municipales de los centros de población recaudan y administran los impuestos anticipados. La propensión a la inestabilidad fiscal es uno de los factores que generan un problema económico, la cual se debe a la falta de contribuyentes (propiedad e indirectos), lo que obliga a los contribuyentes a pagar impuestos como una obligación legal, lo que constituye la obligación de los miembros del derecho comunitario. (Acuña y Camacho, 2015).

Actualmente, a nivel local, el municipio de la provincia de Tambopata necesita mejorar el mecanismo de recaudación del año 2020-2021 experimentó recientemente un cambio negativo, lo cual se debe a lo siguiente Defectos administrativos: Con el fin de gestionar, controlar, recaudar y orientar a los contribuyentes, el presente estudio como objetivo conocer cuál es el proceso de recaudación del impuesto predial, especialmente en tiempos difíciles ocasionados por el covid-19, considerando que los factores económicos serán uno de los factores más afectados. , se deben realizar esfuerzos adicionales, por lo que se buscan todas las herramientas para lograr las metas propuestas.

En resumen, si la Gerencia de Ingresos de la Provincia de Tambopata pasa por el proceso de cobro sin aplicación, el impuesto predial no aumentará.

En tal sentido se plantea el siguiente problema general de investigación: ¿Cuál es la influencia entre la morosidad del impuesto predial y la Recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, ¿2020 - 2021? Entre las hipótesis específicos tenemos: a) ¿Cuál es la influencia de la

morosidad en la dimensión social y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, 2020 -2021? b) ¿Cuál es la influencia de la morosidad en la dimensión económico y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios , 2020 -2021? c) ¿Cuál es la influencia de la morosidad en la dimensión actitudinal y la recaudación tributaria en la en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios , 2020 -2021? d) ¿Cuál es la influencia de la morosidad en la dimensión institucional y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, ¿2020 -2021?

El objetivo general se tiene: Determinar la influencia entre la morosidad del impuesto predial y la Recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, 2020 -2021. Entre las hipótesis específicos tenemos:

- a) Establecer la influencia de la morosidad en la dimensión social y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata , Madre de Dios , 2020 -2021
- b) Determinar la influencia de la morosidad en la dimensión económico y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata , Madre de Dios , 2020 -2021
- c) Determinar la influencia de la morosidad en la dimensión actitudinal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata , Madre de Dios , 2020 -2021?
- d) Determinar la influencia de la morosidad en la dimensión institucional y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata , Madre de Dios , 2020 -2021.

En la Hipótesis general se tiene: Existe influencia entre la morosidad del impuesto predial y la Recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, 2020 -2021. Entre las hipótesis específicos tenemos:

- a) Existe influencia de la morosidad en la dimensión social y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata , Madre de Dios , 2020 -2021
- b) Existe influencia de la morosidad en la dimensión económico y la recaudación tributaria en la en la Municipalidad Provincial de Tambopata , Madre de Dios , 2020 -2021
- c) Existe influencia de la morosidad en la dimensión actitudinal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata , Madre de Dios , 2020 -2021?
- d) Existe influencia de la morosidad en la dimensión institucional y

la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata , Madre de Dios , 2020 -2021.

Además, como se han estudiado los atrasos y recaudaciones de impuestos sobre la propiedad para determinar cómo una variable afecta a otra, la información recopilada en este informe puede utilizarse para realizar investigaciones futuras. Asimismo, es metodológicamente sólida en el sentido de que desarrolla métodos, procedimientos y técnicas para investigar la realidad con las herramientas adecuadas para que la información recolectada pueda luego ser analizada de manera eficiente y confiable, que son fundamentales para revelar resultados, formular conclusiones y hacer recomendaciones.

Asimismo, este estudio es socialmente estable ya que los resultados obtenidos brindan información útil para informar a los pobladores, permitiéndoles comprender las carencias y carencias emergentes, consiguiendo con ello sensibilizar y mejorar las condiciones en la provincia y municipio de Tambopata. De nuevo, esto es conveniente porque con la información encontrada se puede entender el concepto y factores de la morosidad y cómo afecta la recaudación del impuesto predial, y algunos municipios tienen acceso a información muy importante para beneficiarlos.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, se tiene a: López y Calle (2018). Ecuador. El propósito que tiene esta tesis es poder evaluar el recaudo del impuesto predial y el efecto que tiene en la gestión del GAD. Este estudio es de tipo explicativo donde el presupuesto y el estado financiero se le califica como los sujetos muestrales. Se llega a la conclusión que la recaudación que se tendrá será de forma media a pesar que existe un aumento del \$288,20 que fue en el 2015 a diferencia del 2014 en el cual se reporte una cifra mucho mayor, los predios en la zona urbana es del 95,38% y del 4,62 en predios rústicos.

Chávez (2019). México. Lo se quiere lograr con esta investigación es realizar un estudio sobre los factores que incurren en la falta del pago del impuesto. Se tiene como muestra a los municipios, la cual se realizado a través de una encuesta, se llegó a la conclusión con dicha investigación que las restricciones en su mayoría están relacionadas con la política federal de transferencias, esta restricción lo que Ocasio en las ciudades es que tenga un mayor impacto, otra restricción que tiene una relación con el sistema de propiedades sociales. Según el estudio la deuda que tiene por persona es de 151 pesos, en la cual el 3% se ha incrementado.

Durán (2018), Colombia. Esta investigación tiene como finalidad tener una respuesta del porque las personas no pagan el impuesto predial de los años 2016-2017. Este estudio es de tipo descriptivo, se realizó con 135 personas, se utilizó un instrumento para obtener los datos requeridos. Se concluyo que la cultura de impago puede sumarse a las carencias de confianza, menores ingresos. Otra información que obtenemos es que el 35% de las personas que fueron evaluadas no tienen conocimiento de las acciones que toma la municipalidad en base al impuesto predial, un 93% de las personas encuestadas desconocen cómo mejorar el recaudo de impuesto.

Rodríguez y Tercero (2017), Nicaragua. Esta investigación tiene como finalidad poder estudiar las causas que generan el nivel de moral en base a los créditos de la Cooperativa mencionada, esta investigación es de tipo aplicativa, se realizó una encuesta a 70 clientes. A pesar que esta entidad tiene los recursos le falta políticas que le puedan ayudar a realizar publicidad en sus servicios y de esta forma hacer

que las personas que tienen una deuda paguen. Se plantea una estrategia con la finalidad de resolver las carencias que tiene dicha organización.

Arévalo (2016), Ecuador. Con este estudio se quiere determinar los factores principales que generan el impago del impuesto predial, esta investigación es de tipo aplicada. Se utilizó un cuestionario para aplicarlos en los 395 contribuyentes. Se determina con esta investigación realizada que la población no toma el interés necesario en base al pago del impuesto predial debido a que no existe una motivación con un 69.25% que no toman la decisión de cancelar la deuda correspondiente y uno de los factores primordiales que genera la falta de pago es la situación económica con un 71.25% de población que no tiene ingresos.

Muñante y Pérez (2018), Tarapoto, tiene como objetivo principal poder determinar de qué manera la morosidad influye en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Iquitos. En esta investigación se aplicó el tipo de estudio con enfoque cuantitativo y descriptivo- correlacional, el diseño fue de tipo no experimental, descriptivo-correlacional. La población está formada por 982 personas, en tanto la muestra se conformó por aquellos que tienen unas moras en base al pago de su tributo. Para desarrollar esta investigación se realizará un análisis documental para poder evaluar las 2 variables. Se obtiene como resultado que el 78% de toda la población que fue encuestada muestran morosidad debido al pago de sus tributos y existe una influencia de forma negativa para las 2 variables debido a que p tiene un valor menor a 0.05.

Laban (2018), Chiclayo, el objetivo que se tiene es poder determinar una evaluación sobre la morosidad en los tributos municipales. Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, la cual se va a aplicar en su nivel descriptivo. Se tiene como muestra a 12 personas que son del área de Gerencia de administración tributaria. Para realizar esta evaluación se realizará una entrevista a los 12 trabajadores para poder obtener la información que necesitamos. Se concluye con que la municipalidad donde se realizaron las encuestas no tiene procedimientos administrativos de forma clara, en base a la información que se recaudó se concluye que el % mayor se encuentra en los impuestos municipales.

Santamaria (2019), Pimentel, el objetivo que se tiene es poder proponer estrategias de cobranza que incidan en la disminución de la morosidad del impuesto predial. Esta investigación es descriptiva y analítica, en la cual se realizará un análisis y se dará a conocer la situación en la que se encuentra la morosidad de dicha municipalidad. Para realizar este análisis se contará con 4 funcionarios del área de tesorería y tributación. Tenemos que un 35% de los predios urbanos pertenecen a la morosidad, el 40% pertenece a los contribuyentes de predios rústicos. También se dio a conocer por la encuesta que los funcionarios si avisan a los contribuyentes sobre la fecha de vencimientos de su pago.

Zambrano (2021), Pimentel, lo que quiere lograr es conocer el grado de influencia que tiene la recaudación del impuesto predial en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo. Este estudio es no cuantitativo de forma no experimental, en la cual se realizará una encuesta. La muestra consta de 300 trabajadores de la municipalidad mencionada. Se obtiene como resultado que al realizarse la encuesta los ingresos son utilizados al 100% para los gastos corrientes y también se conoció que el impuesto predial es regular.

Danos (2018), Lima, tiene como finalidad conocer si el impuesto predial forma parte del presupuesto de la Municipalidad Provincial de Virú. Esta investigación se le considera de tipo aplicada ya que se busca darle una solución practica en el tema de la contabilidad pública. Para realizar este estudio se tendrá como población a 54 personas que trabajan en la municipalidad mencionada donde se le brindará un cuestionario para obtener las respuestas. Se concluye con esta investigación que los contribuyentes morosos alcanzan la recaudación del impuesto predial, los contribuyentes registrados alcanzan el índice de segmentaciones de contribuyentes.

A continuación, se citarán y definirán los fundamentos teóricos que sustentan este estudio. En cuanto a las variables de morosidad tenemos: Agudo y Estrada (2014), señalando factores externos que limitan la recaudación de impuestos municipales: falta de acceso a informes de información generados por otras entidades, intervenciones regulatorias impulsadas por otras entidades públicas y factores internos que limitan la recaudación de impuestos municipales. Impuestos: Inadecuada organización de las autoridades tributarias, débil

infraestructura de las autoridades tributarias, falta de acciones de conciencia tributaria, frecuentes incentivos fiscales (amnistías fiscales), falta de medios legales para recaudar contribuciones y tasas impositivas, y falta de procedimientos administrativos directivos internos para monitorear la tributación. Sharp y Estrada (2014)

Chigne y Cruz (2014) identifican la mora como la mora negligente o intencional en el cumplimiento de una obligación u obligaciones; Giraldo y Fino (2010) afirman que la mora es “cuando una persona deja de cumplir una obligación dentro de un cierto período de tiempo”. Yela (2012) afirma que el delito es difuso, tardío, lento, diferido o tardío, perezoso o menos activo. Por tanto, la mora puede entenderse como la falta de actitud de los contribuyentes para cumplir con sus obligaciones tributarias en el plazo señalado. En cuanto al factor social: significa la percepción que tienen los vecinos de las acciones del alcalde al abordar su identidad comunitaria, entonces el contribuyente tiene algo que ver con el impuesto que paga, entonces cuando el contribuyente cree que el sistema tributario es justo, acepta el Giraldo y Impuesto Fino (año 2010)

Según Yella (2012), comentó: “Se refiere no solo a los mecanismos de inclusión y exclusión, sino también a cómo estos mecanismos influyen y dan forma a las percepciones y comportamientos de los individuos hacia una sociedad o comunidad. relación entre la comunidad y la sociedad, por lo que es importante comprender las valoraciones y percepciones de las personas sobre el nivel de solidaridad que les ofrece la sociedad y cómo definen la solidaridad con los demás.

Cárdenas (2017) sostiene que la cohesión social se define por la percepción de una “parte sensible” de la sociedad, sin la cual es difícil que los individuos demuestren disposición a cooperar con sus pares. Un ciudadano que no se siente incluido es menos probable que se adhiera a la noción de que el mantenimiento de la sociedad es responsabilidad compartida de toda la comunidad. Es decir, si el contribuyente se siente parte de la comuna y de sus problemas, mostrará una mayor disposición a solucionar el problema.

Cárdenas (2017) argumenta que la sociedad es una expresión de vínculos y solidaridad, y en sociología abordar estos temas es fundamental para comprender

la importancia de los padres para las orientaciones religiosas, políticas y económicas de las personas, así como para las aspiraciones personales y la autodeterminación. Respeto y amor Factores económicos: Agudo y Estrada (2014) señalan que otro factor que incentiva la mora del impuesto predial se refleja en la pobreza de los contribuyentes, ya que el gobierno carece de inversión para incrementar la industria y generar empleo. dentro del área.

Para Morales, (2007) “Son vivencias y realidades sociales y económicas que ayudan a moldear tu personalidad, actitudes y estilo de vida, también se pueden definir por región y comunidad, por ejemplo, los organismos de seguridad del país siempre citan altos índices delictivos - Factores socioeconómicos asociados a la pobreza Al respecto, SUNAT (2015) argumenta que las personas que no pagan impuestos pueden seguir disfrutando de los servicios del Estado, lo que no favorece una cultura de aceptación de impuestos.

Sin embargo, en caso de encontrar a la persona, su situación financiera se verá afectada por la normalización tributaria y las sanciones correspondientes que deberá implementar, (2007) menciona este factor crea un problema cultural ya que la gente tiende a explotar lagunas en la ley, o incumple sus promesas pagando impuestos incorrectos para no reducir su capital, en resumen, el elemento moral de la tributación correcta.

En conclusión, se puede decir que mientras la actuación de las autoridades fiscales sea oportuna, cortés y eficiente, es beneficioso para mejorar el cumplimiento tributario. Agudo y Estrada (2014) afirman que la cultura tributaria es “el conjunto de conocimientos, valoraciones y actitudes en materia tributaria, así como los niveles de creencia en las obligaciones y derechos que se derivan de la agencia activa y pasiva de esta relación”, y la cultura está relacionada con la tributación Nivel de conocimiento tributario de una persona y conciencia del contribuyente sobre sus obligaciones y derechos.

Agudo y Estrada (2014) nos indica que la cultura tributaria no se define como un grupo de personas que tienen responsabilidad, sino como la forma en que construyen imágenes tributarias al combinar información y experiencias de acción. y rendimiento nacional. En cuanto a los factores institucionales: (Agudo y Estrada

(2014), reconociendo que el desempeño recaudatorio de aportes anteriores se basa en el esfuerzo técnico y gerencial del movimiento de información para tomar (...) y otros incentivos Acciones fiscales que la gente está tomando para lograr resultados fiscales más eficientes.

El sistema de información distrital que actualiza la lista es la base para la recaudación de las contribuciones municipales. Agudo y Estrada (2014) plantean que es fundamental que las autoridades tributarias conozcan todo sobre tributación, por lo se debe de elaborar estrategias para que se acepte la tributación social y menorar la evasión.

Respecto a la variable tributaria, la tributación se define como el ejercicio de una función administrativa que conduce al cobro de las deudas tributarias Arévalo (2016). Ávila y Martínez (2017) conceptualizan la tributación como “un impuesto exigido por el estado para ser exigido por el obligado en caso de hecho imponible que la ley considere ajeno a cualquier actividad estatal relacionada con el obligado” (p. 11). Por otro lado, Yela (2012) afirma que los impuestos son el tipo de tributo típico que impone un estado a un individuo en una situación que la ley considera que da lugar a una obligación tributaria, la cual está relacionada con la actuación de algún gobierno en particular. pagador.

Ávila y Martínez (2017) señalan que un impuesto predial es efectivamente un impuesto sobre bienes inmuebles o sobre la propiedad de bienes inmuebles debido a su base variable, (p. 78), es decir, un impuesto predial es una herramienta fiscal que facilita a los municipios cubrir los costos incurridos es de carácter legal y está vagamente orientado hacia los propietarios y/o propietarios.

Arévalo (2016) Una nota sobre la recaudación: Las políticas tributarias tienen una similitud sobre las ciudades. Si los residentes no pagan sus impuestos, la ciudad puede emprender acciones legales para recuperar los atrasos. Rodríguez (2010) sostiene que el impuesto predial es un tipo de impuesto que grava los valores inmobiliarios urbanos y rurales con base en el valor de los automóviles, el cual se obtiene con base en las tasas impositivas fijadas por la Junta Nacional de Tasación y el precio unitario de edificación. Su recaudación, gestión y control corresponde al municipio donde se encuentra el inmueble (p. 91).

En cuanto a la dimensión conocimiento, el Ministerio de Economía y Finanzas (2011) contribuyente sobre el tema para desarrollar políticas que informen a los contribuyentes sobre los procesos tributarios tales como procesos de recaudación, registro de contribuyentes, controles y fiscalizaciones. Las personas que no entienden de impuestos no pueden ser tratadas igual que las que entienden de impuestos.

El Ministerio de Economía y Finanzas (2015) indica que la atención que se le brinda al cliente debe ser de forma sencilla y concreta, despejando las dudas que este tenga. Debe ser guiado para despejar sus dudas y comprender cabalmente su compromiso con el Consejo Fiscal (página 14). En definitiva, la educación fiscal del contribuyente es parte de la gestión para concienciarlo de sus obligaciones tributarias, pero debe hacerse de manera sencilla para que el contribuyente entienda por qué paga el impuesto.

En cuanto a la dimensión comunicativa, consideramos que los contribuyentes pueden posicionarse de diversas formas, En lo que se refiere al párrafo anterior, cabe señalar que es de gran ayuda que el gobierno municipal brinde capacitación al personal tributario, para que los colaboradores puedan brindar la información suficiente y que los contribuyentes estén plenamente informados.

El Ministerio de Economía y Finanzas (2015) informo que para tener una mejor en base al vencimiento del impuesto predial se debe emplear los mecanismos necesarios para la fecha de vencimiento, presentar declaraciones de impuestos y asegurar que los contribuyentes cumplan con las Pautas de Plazo de Pago Voluntario. Cabe señalar que los municipios utilicen medios tecnológicos (correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas) para la gestión de la recaudación a fin de minimizar costos y tiempos.

El Ministerio de Economía y Finanzas (2015) establece otro precedente denominado: Mejorar el mecanismo de recaudación, posterior al pago del impuesto predial: Primero, se debe identificar y seleccionar a los contribuyentes que aún no han pagado el impuesto. antes del juicio. (Rodríguez et al., 2012) Inmediatamente después se puede establecer una comunicación telefónica o una carta recordatorio

con el domicilio del deudor, informando el estado de la deuda vencida y las consecuencias futuras de la falta de pago. Por lo tanto, es importante actualizar la cartera morosa, ya que permitirá la creación de políticas de trabajo encaminadas a la recaudación de impuestos impagos, para lo cual los municipios deben tomar todas las medidas posibles.

García (2011) Impuestos municipales: Según Pérez (2017), son impuestos recaudados y fiscalizados por los gobiernos locales cuyos pagos no hacen que los gobiernos locales sean considerados contribuyentes. Estos impuestos pueden ser el impuesto predial, el impuesto sobre la propiedad de vehículos, el impuesto sobre el juego, el impuesto sobre el juego, el impuesto sobre la acabara y el impuesto sobre espectáculos en los términos de la fracción VI del Código Fiscal Municipal. Espectadores no deportivos (p. 55). Como tales, los municipios asumen el rol de disponer e influir de sus propios recursos, así como la facultad de crear, recaudar y ejercer sus respectivos impuestos, los cuales podrán ser exigidos por los contribuyentes para ser pagados por los municipios. o leyes que les permitan alcanzar los objetivos institucionales. Los impuestos municipales incluyen impuestos, tasas y contribuciones especiales. (Girardo y 2010).

III. METODOLOGÍA.

3.1. Tipo y diseño de investigación

Se utilizó la investigación aplicada por lo que se utilizaron teorías que ya existen.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2016), La investigación aplicada “Es la solución de un problema social en una comunidad, región o país, es decir, un problema que resuelve un problema real, a partir de los resultados de la investigación básica”, siendo una investigación no experimental – transversal.

El nivel de investigación es correlacional – descriptivo.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Atrasos en el Impuesto Predial: Los atrasos son aquellos elementos que pueden condicionarse al cumplimiento de una obligación u obligación, como los impuestos prediales, como causa de falta de pago dentro de un plazo determinado. Sharp y Estrada (2014)

Para la operacionalización de la primera variable, que comienza con la elaboración de un cuestionario con escala tipo Likert de 21 ítems, y continúa midiendo, se han identificado las siguientes dimensiones: social, económica, actitudinal e institucional.

Variable 2: Recaudación de impuestos: es un impuesto que afecta a los propietarios de inmuebles urbanos y rurales. A. Pérez (2017)

Para la operacionalización de la segunda variable se elaboró un cuestionario tipo Likert de 20 ítems para seguir midiendo las siguientes dimensiones: conocimiento y comunicación.

3.3. Población, Muestra, Muestreo

Para Hernández et al. (2016), define a la población como aquel número total, las cuales son objetos, seres humanos, hechos o alguna otra característica.

Esta investigación se conforma por 30654 personas de esta provincia en el periodo de 2020-2021

Muestra

Según Hernández, et al. (2016), nos dice que la muestra se considera una sección de la población, para poder cuantificar la muestra se formula:

Dónde: $p=0.339$ $q=0.661$ $z=1,96$ $e=0,05$

$$n = \frac{z^2(p)(q)N}{e^2(N - 1) + z^2(p)(q)}$$

$$n = \frac{1.96^2 \times (0.339)(0.661)(30654)}{0.05^2(30653) + 1.96^2 \times (0.339)(0.661)} = \frac{26234.0754}{68.1436006} = 385$$

$$n = 385$$

La muestra se conforma por 385 contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, período 2020-2021.

Muestreo

Según Hernández et al. (2016), el muestreo es el procedimiento que se realiza para determinar la muestra, en el sentido de que la muestra se determina por muestreo probabilístico utilizando una fórmula de población finita.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas de investigación

Se utilizará la encuesta, cuya escala de selección es Likert, según Carrasco (2015), se utiliza para explorar, investigar y recopilar información mediante la formulación de preguntas que deben responder las personas de la

unidad de análisis. El propósito de la investigación es recopilar datos sobre el impuesto a la propiedad y los impuestos atrasados.

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Es un cuestionario perteneciente a la técnica de la encuesta y, según Carrasco (2015), se presenta a los colaboradores en forma de tabla que contiene una serie de preguntas precisas y razonables, con cierta precisión y objetividad, abordando de la misma manera ellos” (p. 318).

En esta encuesta se utilizarán 2 cuestionarios estructurados. El cuestionario 1, que medirá la morosidad del impuesto predial, consta de 20 preguntas, en escala tipo Likert, que tiene en cuenta las siguientes puntuaciones: 1=nunca, 2=casi nunca, 3=a veces, 4=casi siempre Sí, 5=siempre El Cuestionario 2, que medirá la recaudación tributaria, contiene 21 preguntas y se mide en una escala tipo Likert donde se consideran puntuaciones: 1=nunca, 2=casi nunca, 3=a veces, 4=casi siempre, 5=siempre.

Validez y Confiabilidad

Validez

Para analizar la validez del instrumento, se verifica a través de juicios por parte de expertos que han verificado la validez, pertinencia e idoneidad del instrumento correspondiente a través de formatos aprobados por universidades y estándares de un jurado de expertos.

Confiabilidad

Para poder determinar la confiabilidad del instrumento se aplicará el Alfa de Cronbach de acuerdo a la tabla de referencia, lo que permitirá determinar el

grado de confiabilidad del instrumento.

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Tomando como referencia la tabla de rangos de confiabilidad, se analizó la herramienta desarrollada para determinar si el contexto correspondiente a cada variable brindaba la confiabilidad suficiente para su aplicación.

3.5. Procedimientos

Primero se elabora la propuesta de investigación, el problema se encuentra ubicado en Madre de Dios, municipio de la provincia de Tambopata, para lo cual también se requiere el permiso correspondiente para utilizar los procedimientos investigativos correspondientes en la empresa.

Se plantean preguntas, se identifican preguntas de investigación, objetivos e hipótesis y se delinea un flujo de trabajo utilizando herramientas capaces de obtener los datos necesarios para la investigación.

Después de

enviar el estudio de datos teóricos y el modelo del proyecto al consultor, formular los cuestionarios correspondientes y realizar la verificación y

confiabilidades correspondientes.

Después de verificar y revisar el instrumento y su confiabilidad, solicite permiso a la gerencia para realizar una investigación. Una vez que los datos fueron recopilados, se clasificó y se tabulo utilizando el SPSS en español v.25.

Finalmente, discutir y concluir el estudio con base en los datos obtenidos a través del cuestionario, y hacer recomendaciones sobre el caso.

3.6. Método de análisis de datos

Para el análisis de los datos recolectados, los datos recolectados serán organizados utilizando la aplicación Microsoft Excel y se creará una base de datos la cual será analizada por SPSS v. el contenido de dichas evaluaciones y sacar las conclusiones pertinentes (Bausela Herreras, 2005).

3.7. Aspectos éticos

Estos principios básicos serán parte del desarrollo de esta investigación, que incluye el respeto, la confidencialidad y el cuidado de las personas responsables. Los datos recopilados serán tratados con cuidado y cualquier información proporcionada por el personal de los departamentos involucrados en la investigación se mantendrá en estricta confidencialidad. Asimismo, se citará la teoría de las citas teniendo en cuenta la autoría, el país y el respeto a la autoría y las normas resultantes.

IV. RESULTADOS

4. Análisis descriptivo

4.1 Análisis descriptivo de la variable

“Morosidad del Impuesto Predial”

Tabla 6

Frecuencias de la

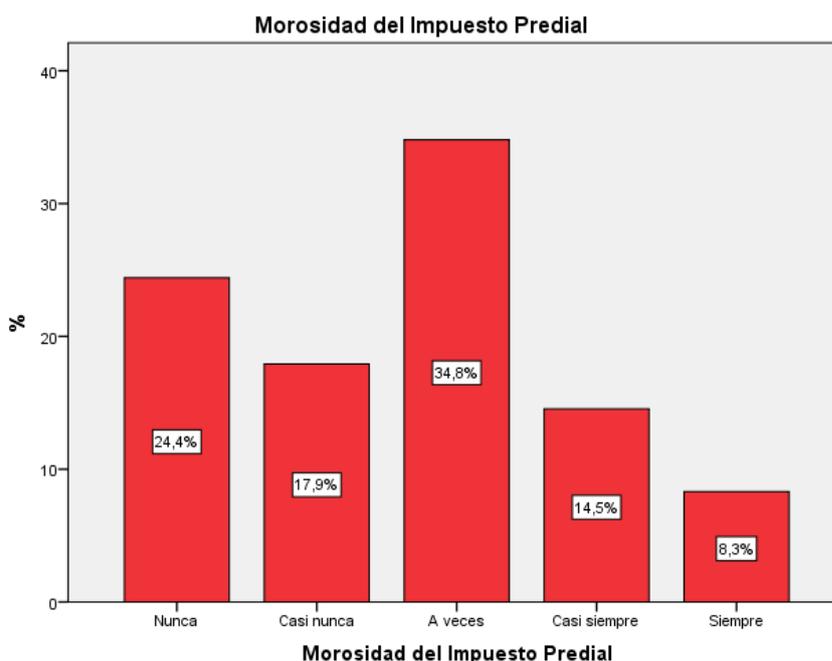
variable Morosidad del Impuesto Predial

		n	%
Valid	Nunca	94	24,4
	Casi nunca	69	17,9
	A veces	134	34,8
	Casi siempre	56	14,5
	Siempre	32	8,3
	Total	385	100,0

Nota: elaboración propia datos recogidos del SPSS.

Figura 1

Tabla de frecuencia variable “**Morosidad del Impuesto Predial**”



Nota:

Cuestionario.

Interpretación:

En esta tabla 1 tenemos que un 24.4% manifiesta que nunca se presentan la morosidad del impuesto predial, un 17.9% indica que casi nunca hay morosidad del impuesto predial; el 34.8% aseveran que a veces hay morosidad del impuesto predial; el 14.5% opinan que siempre hay morosidad del impuesto predial y el 8.3% opinan que siempre hay morosidad en el impuesto predial.

4.1.1 Dimensión Factor Social

Tabla 7

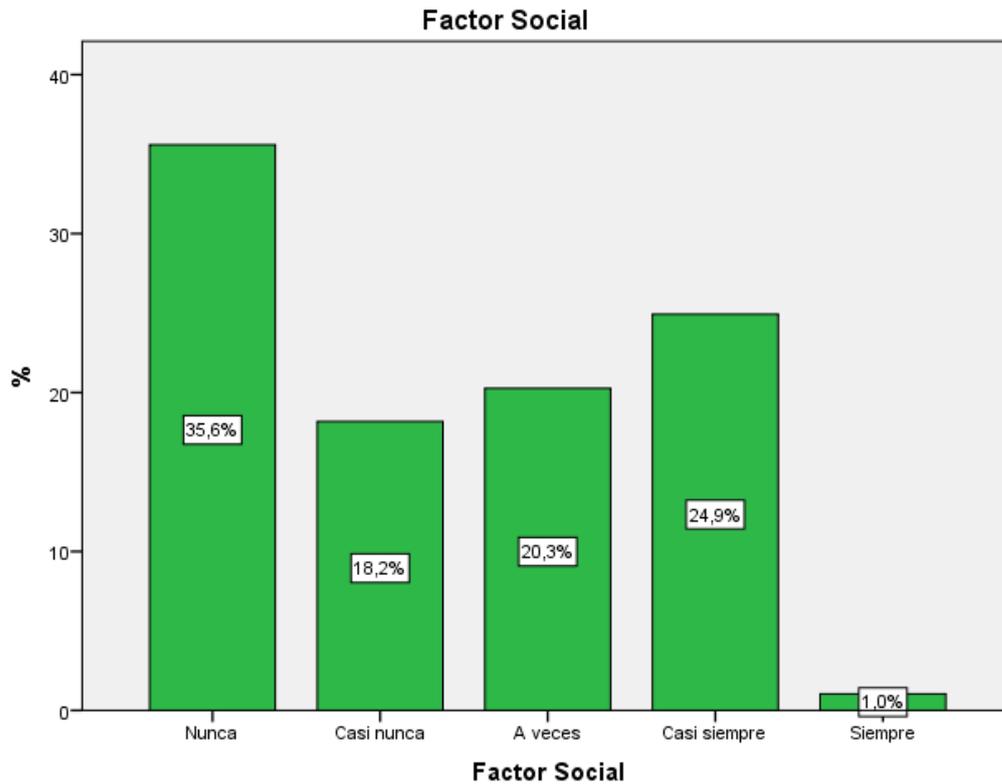
Frecuencias de la dimensión Factor Social

		N	%
Valid	Nunca	137	35,6
	Casi nunca	70	18,2
	A veces	78	20,3
	Casi siempre	96	24,9
	Siempre	4	1,0
	Total	385	100,0

Nota: Elaboración propia datos recogidos del SPSS.

Figura 2

Tabla de frecuencia dimensión "Factor Social"



Nota: Cuestionario.

Interpretación:

Podemos notar que un 35.6% manifiesta que nunca se presentan la morosidad del impuesto predial por el factor social, un 18.2% indica que casi nunca hay morosidad del impuesto predial debido al factor social; el 20.3% aseveran que a veces hay morosidad del impuesto predial por el factor social; el 24.9% opinan que siempre hay morosidad del impuesto predial por el factor social y el 1% opinan que siempre hay morosidad en el impuesto predial por el factor social.

4.1.2 Dimensión Factor Económico

Tabla 8

Frecuencias de la dimensión Factor Económico

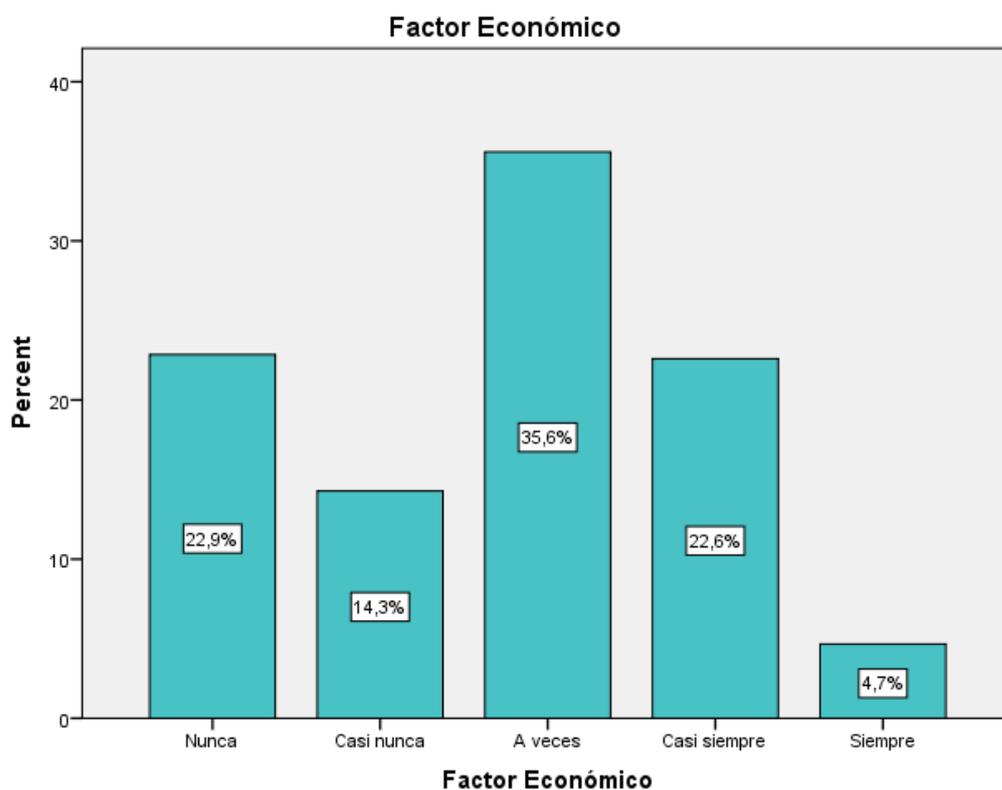
n	%
---	---

Valid	Nunca	88	22,9
	Casi nunca	55	14,3
	A veces	137	35,6
	Casi siempre	87	22,6
	Siempre	18	4,7
	Total	385	100,0

Nota: elaboración propia datos recogidos del SPSS.

Figura 3

Tabla de frecuencia dimensión “Factor Económico”



Nota: Cuestionario.

Interpretación:

Se tiene como resultado que un 22.9% nunca se presentan la morosidad del impuesto predial por el factor económico, un 14.3% indica que casi nunca hay morosidad del impuesto predial debido al factor económico; el 36.6% aseveran que a veces hay morosidad del impuesto predial por el factor económico; el 22.6% opinan que siempre hay morosidad del impuesto predial por el factor económico y

el 4.7% opinan que siempre hay morosidad en el impuesto predial por el factor económico .

4.1.3 Dimensión Factor Actitudinal

Tabla 8

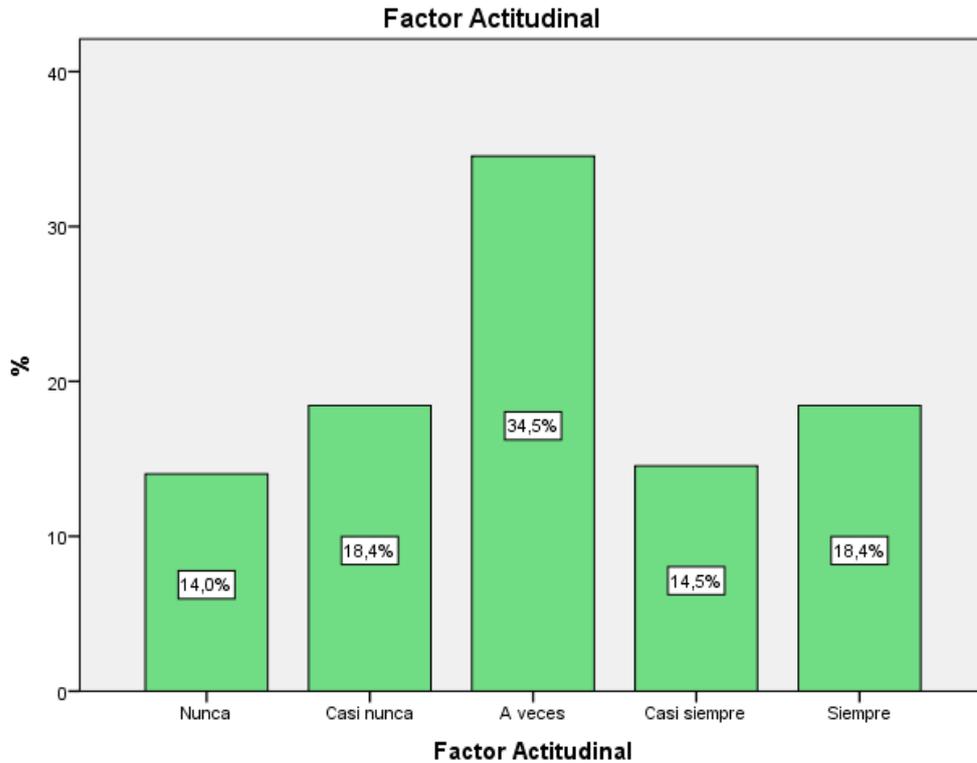
Frecuencias de la dimensión Factor Actitudinal

	n	%
Valid Nunca	54	14,0
Casi nunca	71	18,4
A veces	133	34,5
Casi siempre	56	14,5
Siempre	71	18,4
Total	385	100,0

Nota: elaboración propia datos recogidos del SPSS.

Figura 3

Tabla de frecuencia dimensión "**Factor Económico**"



Nota: Cuestionario.

Interpretación:

Se observa en el gráfico que el 14% manifiesta que nunca se presentan la morosidad del impuesto predial por el factor actitudinal, un 18.4% indica que casi nunca hay morosidad del impuesto predial debido al factor actitudinal; el 34.5% aseveran que a veces hay morosidad del impuesto predial por el factor actitudinal; el 14.5% opinan que siempre hay morosidad del impuesto predial por el factor actitudinal y el 18.4% opinan que siempre hay morosidad en el impuesto predial por el factor actitudinal.

4.1.3 Dimensión Factor Institucional

Tabla 8

Frecuencias de la dimensión Factor Institucional

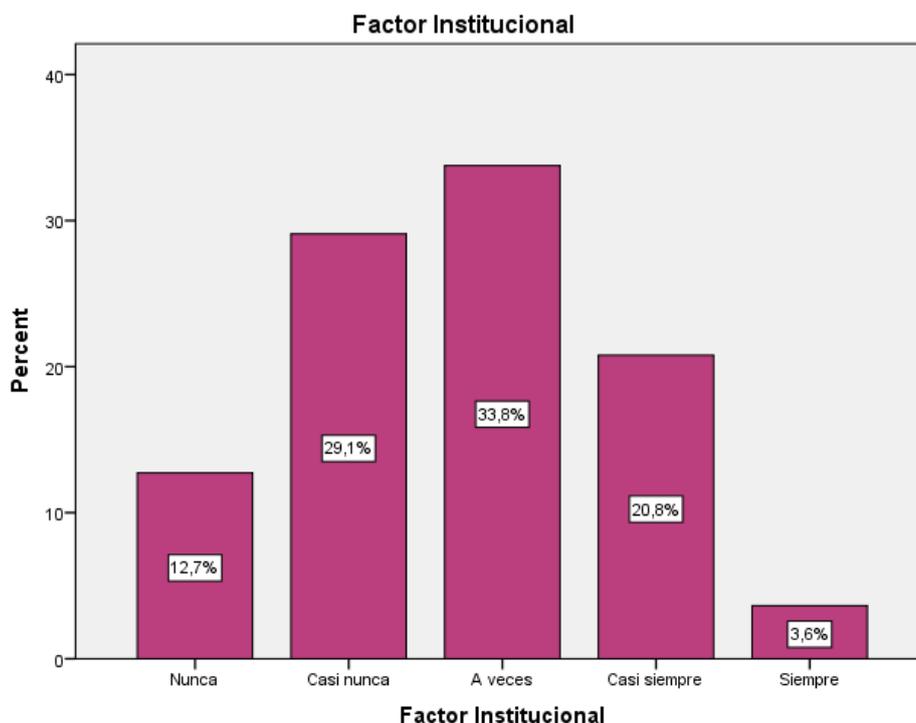
	n	%
Valid Nunca	49	12,7
Casi nunca	112	29,1

A veces	130	33,8
Casi siempre	80	20,8
Siempre	14	3,6
Total	385	100,0

Nota: elaboración propia datos recogidos del SPSS.

Figura 3

Tabla de frecuencia dimensión “Factor Institucional ”



Nota: Cuestionario.

Interpretación:

Según el gráfico de encuesta tenemos que un 12.7% manifiesta que nunca se presentan la morosidad del impuesto predial por el factor institucional y el 20.1% indica que casi nunca hay morosidad del impuesto predial debido al factor institucional ; el 33.8% aseveran que a veces hay morosidad del impuesto predial por el factor institucional ; el 20.8% opinan que siempre hay morosidad del impuesto predial por el factor institucional y el 3.8% opinan que siempre hay morosidad en el impuesto predial por el factor institucional.

4.2 Análisis descriptivo de la variable “Recaudación Tributaria”

Tabla 9

Frecuencias de la variable **Recaudación Tributaria**

		Frequency	Percent
Valid	Nunca	54	14,0
	Casi nunca	71	18,4
	A veces	133	34,5
	Casi siempre	56	14,5
	Siempre	71	18,4
	Total		385

Nota: elaboración propia datos recogidos del SPSS.

Figura 4

Tabla de frecuencia variable "Gestión Financiera"



Nota: Cuestionario.

Interpretación:

Tenemos que el 14% muestra que nunca hay recaudación tributaria , un 18.4% indica que casi nunca hay recaudación tributaria ; el 34.5% aseveran que a veces hay recaudación tributaria ; el 14.5% opinan que siempre hay recaudación tributaria y el 18.4% opinan que siempre hay recaudación tributaria

4.2.1 Dimensión *Conocimiento*

Tabla 10

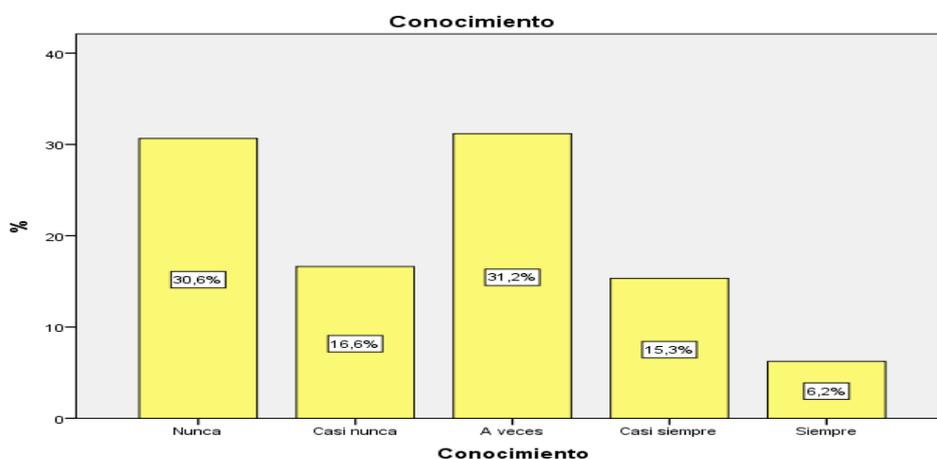
Frecuencia de la dimensión Conocimiento

		Frequency	Percent
Valid	Nunca	118	30,6
	Casi nunca	64	16,6
	A veces	120	31,2
	Casi siempre	59	15,3
	Siempre	24	6,2
	Total		385

Nota: elaboración propia datos recogidos del SPSS.

Figura 5

Tabla de frecuencia variable "Gestión Financiera"



Nota: Cuestionario.

Interpretación:

Observamos en el gráfico que el 30.6% manifiesta que nunca hay recaudación tributaria por motivo de desconocimiento, un 16.6% indica que casi nunca hay recaudación tributaria por desconocimiento; el 31.2 % aseveran que a veces hay recaudación tributaria por motivo de conocimiento; el 15.3 % opinan que siempre hay recaudación tributaria por conocimiento y el 6.2% opinan que siempre hay recaudación tributaria por conocimiento.

4.2.2 Dimensión decisión de financiación

Tabla 11

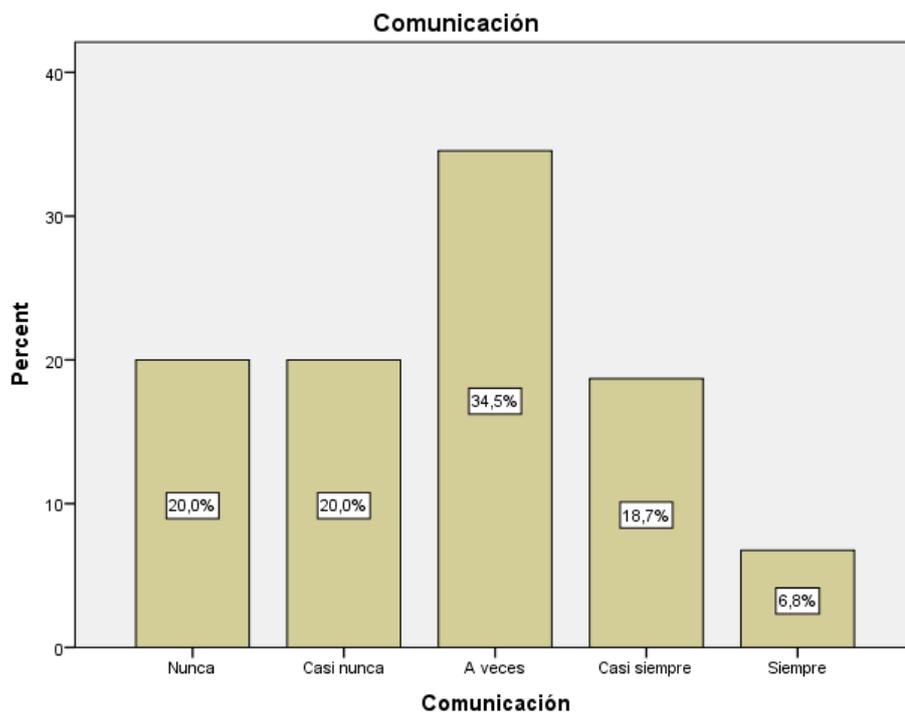
Frecuencia de la dimensión **Comunicación**

		Frequency	Percent
Valid	Nunca	77	20,0
	Casi nunca	77	20,0
	A veces	133	34,5
	Casi siempre	72	18,7
	Siempre	26	6,8
	Total	385	100,0

Nota: elaboración propia datos recogidos del SPSS.

Figura 6

Frecuencia de la dimensión **Comunicación**.



Nota: Cuestionario.

Ç

Interpretación:

Observamos en el grafico que el 30.6% manifiesta que nunca hay recaudación tributaria por motivo de desconocimiento, un 16.6% indica que casi nunca hay recaudación tributaria por desconocimiento; el 31.2 % aseveran que a veces hay recaudación tributaria por motivo de conocimiento ; el 15.3 % opinan que siempre hay recaudación tributaria por conocimiento y el 6.2% opinan que siempre hay recaudación tributaria por conocimiento

4.3 Nivel inferencial

Prueba de normalidad

H_1 : Los datos de la población proceden de una distribución normal

H_0 : Los datos de la población no proceden de una distribución normal

Tabla 12

Prueba de normalidad de Kolgomorov Smirnov

	Factor Social	Factor Económico	Factor Actitudinal	Factor Institucional	Morosidad del Impuesto Predial	Recaudación Tributaria
N	385	385	385	385	385	385
Test Statistic	.224	.222	.186	.182	.191	.200
Asymp. Sig. (2-tailed)	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

Nota: elaboración propia datos recogidos del SPSS

Interpretación:

En la tabla obtenemos que el valor de p es de 0.000 para las variables y dimensiones de estudio, la cual nos indica que se aplicara la prueba no paramétrica, de estar forma se comprobara la hipótesis.

Prueba de hipótesis

La regla de decisión para aprobar una hipótesis es siempre y cuando su valor de significación asintótica sea menor a 0.05.

Regla de decisión:

$p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

$p \leq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_1

Prueba de hipótesis general

Hipótesis Alterna (H1): Existe influencia entre la morosidad del impuesto predial y la Recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, 2020 -2021.

Hipótesis nula (Ho): No existe influencia entre la morosidad del impuesto predial y la Recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, 2020 -2021.

Tabla 13

Resultado de Hipótesis General

		Correlations		
			Morosidad del Impuesto Predial	Recaudación Tributaria
Spearman's rho	Morosidad del Impuesto Predial	Correlation		
		Coefficient	1,000	-,642**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	385	385
	Recaudación Tributaria	Correlation	-,642**	1,000
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	385	385

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Nota: elaboración propia datos recogidos del SPSS.

Interpretación:

: Existe un impacto entre la morosidad patrimonial y la tributación en la provincia y municipio de Tambopata en 2020-2021, el coeficiente de correlación es

de -0.642, por lo que se puede afirmar que la correlación entre variables es negativa y moderada.

Prueba de hipótesis específica 1

Hipótesis Alterna (H1): Existe influencia de la morosidad en la dimensión social y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, 2020 -2021

Hipótesis nula (Ho): No existe influencia de la morosidad en la dimensión social y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, 2020 -2021.

Tabla 14

Resultado de Hipótesis específica 1

		Correlations			
			Factor Social	Recaudación Tributaria	
Spearman's rho	Factor Social	Correlation			
		Coefficient	1,000	-,922**	
		Sig. (2-tailed)	.	,000	
		N	385	385	
	Recaudación Tributaria	Correlation		-,922**	1,000
		Coefficient		-,922**	1,000
		Sig. (2-tailed)		,000	.
		N		385	385

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Nota: elaboración propia datos recogidos del SPSS

Prueba de hipótesis específica 2

Hipótesis Alterna (H1): Existe influencia de la morosidad en la dimensión económico y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, 2020 -2021

Hipótesis nula (Ho): No existe influencia de la morosidad en la dimensión económico y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, 2020 -2021.

Tabla 15

Resultado de Hipótesis específica 2

			Correlations	
			Factor Económico	Recaudación Tributaria
Spearman's rho	Factor Económico	Correlation	1,000	-,935**
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	385	385
	Recaudación Tributaria	Correlation	-,935**	1,000
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	385	385

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Nota: elaboración propia datos recogidos del SPSS

Interpretación:

En base a la hipótesis 2 tenemos que el valor es de 0.000, siendo menor que 0.05 la cual se aprueba la hipótesis alternativa.: Dimensión y recaudación tributaria de la provincia de Tambopata y municipio de 2020 a 2021. El coeficiente de correlación es de -0,935, por lo que se puede decir que la correlación entre dimensiones y variables es inversa y muy alta.

Prueba de hipótesis específica 3

Hipótesis Alterna (H1): Existe influencia de la morosidad en la dimensión actitudinal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, 2020 -2021

Hipótesis nula (Ho): No existe influencia de la morosidad en la dimensión actitudinal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, 2020 -2021.

Tabla 15

Resultado de Hipótesis específica 3

Correlations

			Factor Actitudinal	Recaudación Tributaria
Spearman's rho	Factor Actitudinal	Correlation	1,000	-,956**
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	385	385
	Recaudación Tributaria	Correlation	-,956**	1,000
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	385	385

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Nota: elaboración propia datos recogidos del SPSS

Interpretación:

En base a la hipótesis 3 tenemos que el valor es de 0.000 la cual es menor que .0.05, con esto se aprueba la hipótesis alternativa y se elimina la hipótesis nula, entonces: La actitud influye en la delincuencia Dimensión y tributación de Tambopata provincia y municipio del 2020 al 2021 gravamen. El coeficiente de correlación es de -0,956, lo que confirma que la correlación entre dimensiones y variables es inversa y muy alta.

Prueba de hipótesis específica 4

Hipótesis Alterna (H1): Existe influencia de la morosidad en la dimensión institucional y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, 2020 -2021.**Hipótesis nula (Ho):** No Existe influencia

de la morosidad en la dimensión institucional y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, 2020 -2021.

Tabla 15

Resultado de Hipótesis específica 4

			Correlations	
			Factor Institucional	Recaudación Tributaria
Spearman's rho	Factor Institucional	Correlation	1,000	-,408**
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	385	385
	Recaudación Tributaria	Correlation	-,408**	1,000
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	385	385

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Nota: elaboración propia datos recogidos del SPSS

Interpretación:

En base a la hipótesis 3 tenemos que el valor es de 0.000 la cual es menor que .0.05, con esto se aprueba la hipótesis alternativa y se elimina la hipótesis nula entonces: Dimensión y recaudación tributaria de la provincia de Tambopata y municipio en 2020-2021. El coeficiente de correlación es de -0,408, por lo que se puede decir que la correlación entre dimensiones y variables es inversa y moderada.

V. DISCUSIÓN

Nuestros hallazgos sugieren un impacto entre la mora del impuesto predial y la recaudación de impuestos en la provincia de Tambopata, provincia de Madre de Dios, de 2020 a 2021. Estos resultados se acercan a los de Guerrero y Noriega (2015). El estudio concluyó que la delincuencia se desarrolló más en las clases socioeconómicas más bajas debido a la corrupción, la falta de recursos económicos y la percepción de que no se ejecutaba nada en las obras públicas. Los resultados también informaron que el 34,8 % de la muestra de la encuesta al 100 % afirmó que a veces no pagaba los impuestos sobre la propiedad. Asimismo, el 31,2% definitivamente tributa a veces por razones informadas. A su favor, el 34,5% afirmó que a veces se imponen impuestos, el 14,5% cree que siempre hay impuestos y el 18,4% cree que siempre hay impuestos.

Para la primera hipótesis de investigación el valor (sig.) resulta ser 0.000 que es menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis alternativa y se descarta la hipótesis nula, entonces: 2020-2021, en tamaño Tambopata, Madre de Dios y administración tributaria. El coeficiente de correlación es de -0,992, por lo que se puede decir que existe una correlación negativa muy alta entre la dimensión y la variable. Estos resultados se acercan al estudio de García (2016), donde los contribuyentes se han dado cuenta de que lo peor es el nivel de tributación.

En otras palabras, a menor calidad de atención a los contribuyentes, menor nivel de recaudación. Como se desprende de lo anterior, la preocupación por los contribuyentes es un factor que incide en la recaudación del impuesto predial, razón por la cual los funcionarios municipales encargados de la recaudación del impuesto predial y sus colaboradores deben interactuar e interactuar. De esta forma, es posible comprender los problemas que pueden enfrentar los contribuyentes y las circunstancias que pueden afectar la recaudación. Esto también coincide con la investigación de Padilla (2018). En nuestra encuesta encontramos que los contribuyentes tienen una baja cultura tributaria (49%) y son indiferentes a la hora de pagar impuestos.

El Ayuntamiento de Jaén no participa en la difusión de información tributaria, especialmente del impuesto predial. En definitiva, pretende sensibilizar a los lectores de trabajos de. Según otro informe, en el 100% de la muestra de la encuesta, el 35,6% de las personas dijeron que nunca han estado en mora del

impuesto predial por factores sociales, el 18,2% dijo que casi no hay casos de mora del impuesto predial por factores sociales; el 20.3% de las personas cree que a veces el impuesto predial está en mora por factores sociales; el 24.9% de las personas cree que el impuesto predial siempre está en mora por factores sociales y el 1% cree que el impuesto predial siempre está en mora por factores sociales factores sociales.

En cuanto a la segunda hipótesis de investigación, los resultados también reportan un valor (sig.) de 0.000, que es menor a 0.05, por lo que se aceptó la hipótesis alternativa y se descartó la hipótesis nula, entonces: Existe un efecto de la delincuencia en Tambopata 2020- 2021 En la dimensión económica y recaudación y administración tributaria de provincias y municipios el coeficiente de correlación es de -0,935, por lo que se puede afirmar que la correlación entre dimensiones y variables es inversa y muy alta, estos resultados concuerdan con la investigación de Cárdenas (2017), la cual es La conclusión es que dado que vivimos en un mundo globalizado, que nos obliga a enfrentar nuevos desafíos, En cuanto a la segunda hipótesis de investigación, los resultados también reportan un valor (sig.) de 0.000, el cual es menor a 0.05, por lo que se aceptó la hipótesis alternativa y se descartó la hipótesis nula, entonces: Existe un efecto de la delincuencia en Tambopata 2020- 2021 En la dimensión económica y recaudación y administración tributaria de provincias y municipios el coeficiente de correlación es de -0,935, por lo que se puede afirmar que la correlación entre dimensiones y variables es inversa y muy alta, estos resultados concuerdan con la investigación de Cárdenas (2017), la cual es La conclusión es que dado que vivimos en un mundo globalizado, que nos obliga a enfrentar nuevos desafíos, Los resultados también reportan que del 100% el 36.6% aseveran que a veces hay morosidad del impuesto predial por el factor económico ; el 22.6% opinan que siempre hay morosidad del impuesto predial por el factor económico y el 4.7% opinan que siempre hay morosidad en el impuesto predial por el factor económico .

En cuanto a la tercera hipótesis de investigación, la actitud delincuencia incide en la dimensión de Tambopata provincia y municipio en 2020-2021 y recaudación de impuestos. El coeficiente de correlación es de -0.956, de lo cual se tiene la certeza de que la correlación entre dimensiones y variables es inversa y muy alta, resultado que se acerca al estudio de Guerrero y Noriega, (2015) que

concluye que el delito en menor se desarrolla más en la clase socioeconómica de. También reportan que del 100% de la muestra encuestada un el 34.5% aseveran que a veces hay morosidad del impuesto predial por el factor actitudinal ; el 14.5% opinan que siempre hay morosidad del impuesto predial por el factor actitudinal y el 18.4% opinan que siempre hay morosidad en el impuesto predial por el factor actitudinal.

Respecto a la cuarta hipótesis de investigación, el valor (sig.) resulta ser 0.000, que es menor a 0.05, por lo tanto, aceptando la hipótesis alternativa y descartando la hipótesis nula, entonces: Presencia de morosidad institucional afecta dimensiones e impuestos Tambopata 2020-2021 provincias y municipios. El coeficiente de correlación es de -0.408, de lo cual se puede decir que la correlación entre la dimensión y la variable es negativa y moderada, este resultado se acerca a la investigación de Jara (2016), la principal conclusión es el cumplimiento voluntario de las normas morales y todos los principios de la moral y los aspectos sociales, culturales y psicológicos. También informó que del 100% de la muestra encuestada, el 33.8% cree que la morosidad del impuesto predial a veces se debe a factores institucionales; el 20.8% cree que siempre hay razones institucionales para la morosidad del impuesto predial; el 3.8% cree que siempre hay una razón para la morosidad del impuesto predial por factores institucionales.

VI. CONCLUSIONES

Hay un efecto inverso modesto entre la mora del impuesto predial y la recaudación de impuestos debido al descubrimiento de una correlación, $\rho =$ valor de $-0,642$, de la cual se extrapola Madre de Dios en 2020-2021) aumento de la mora del impuesto predial en el municipio de Tambopata, provincia.

Existe un efecto inverso muy alto entre la mora del impuesto predial y la recaudación del impuesto en el factor social, ya que se encuentra una correlación con el valor a $\rho = -0,922$, es decir, inferido, 2020-2021, Madre Cuanto mayor sea la tasa de morosidad del impuesto predial entre los factores sociales en Tambopata, De Dios, menor es el impuesto.

Existe un efecto inverso muy alto de la morosidad del impuesto predial entre los factores económicos y la recaudación de impuestos debido a que se encuentra una correlación con el valor a $\rho = -0,935$, es decir extrapolando, 2020-2021, Madre Cuanto mayor sea la tasa de morosidad del impuesto predial en los factores económicos de Tambopata, De Dios, menor es el impuesto.

Dado que se encontró una correlación asociada con un valor de $\rho = -0.408$, se concluyó que existe un efecto inverso modesto entre la mora del impuesto predial y la recaudación de impuestos en factores institucionales, lo que sugiere que a mayor mora en 2020-2021 Impuesto predial como factor en el sistema de administración tributaria en la provincia de Madre de Dios, Tambopata.

VII. RECOMENDACIONES

1.- Asesoría a la Municipalidad Provincial de Tambopata para poder mejorar el elemento deductivo, poder tener en cuenta la prestación de servicios que sea accesible por todas las personas e informarlos de sus derechos que poseen.

2.- Recomienda al alcalde de la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, con el fin de reducir el elemento social de la delincuencia, buscar mecanismos específicos para el uso transparente y eficiente de los recursos recaudados. Impuestos a la propiedad y prestación de servicios municipales, esto redundará en una mayor confianza de los vecinos en sus autoridades y una mayor tendencia a cumplir con el pago de impuestos a la propiedad.

3.- Se recomienda que el alcalde la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, con el fin de reducir el alto factor económico de la delincuencia, promueva la creación de condiciones a través de ordenanzas municipales que permitan la inversión del sector privado en la zona, lo que dará a los residentes más opciones de trabajo, lo que los hará más proclives a cumplir con el pago del impuesto predial a tiempo.

4.- Asesorar a los funcionarios del municipio de la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, para acotar el factor actitud del delito, aprobar una ordenanza para premiar a los contribuyentes que paguen puntualmente el impuesto predial, para que los contribuyentes estén informados y también puedan generar conciencia entre los contribuyentes.

5.- Asesorar a los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, con el fin de reducir el elemento institucional de la delincuencia, a través de portales y comunicaciones institucionales, para concienciar a los ciudadanos sobre sus obligaciones tributarias en materia tributaria. Los impuestos sobre la propiedad, los procedimientos de registro de la propiedad, los pagos y la actividad de incentivos de la misma manera crearán una cultura fiscal entre los ciudadanos que estén más dispuestos a cumplir con sus obligaciones de impuestos sobre la propiedad.

VIII. REFERENCIAS.

- Agudo, A. y Estrada, M. (2014) "Formas reales de la dominación del estado: perspectivas interdisciplinarias del poder y la política" (1° ed.) México: El Colegio de México AC
<https://www.redalyc.org/journal/598/59868440008/html/>
- Acuña, Z., & Camacho, M. (2015). Manuales para la mejora de la Recaudación del Impuesto Predial. Perú: Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/3BB2BE2F7ACB49DD052578F700568A63/\\$FILE/0441957001313598606.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/3BB2BE2F7ACB49DD052578F700568A63/$FILE/0441957001313598606.pdf)
- Arévalo, L. (2016) "Diagnostico y plan de mejoramiento para la cancelación puntual de los impuestos prediales urbanos en la ilustre Municipalidad del Cantón pasaje Provincia de el Oro" (Tesis pregrado) Universidad Técnica de Machala. Recuperado de:
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/7031/1/TUACE-2016-AE-CD00012.pdf>
- Chigne Arriola, P. J., & Cruz García, E. E. (2014). Análisis comparativo de la amnistía tributaria en la recaudación del impuesto predial y morosidad de los principales contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Lambayeque periodo 2010–2012. (Tesis de grado Contador Público), Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo.
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/176/1/TL_ChignePaola_CruzEvelin.pdf
- García (2016). Calidad de atención al contribuyente y el nivel de recaudación del
- Fretel, (2016). Factores de morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial del Centro Poblado de Ilicua - Distrito Amarilis - Huánuco-2016. Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú
http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/184/T_047_4086_1989M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Padilla (2018). en su tesis titulada “La cultura tributaria y su incidencia en la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén - 2017”. Universidad Cesar Vallejo.

Camacho y Patarroyo, (2017) Cultura Tributaria en Colombia”, (Tesis de pregrado), para obtener el título profesional de Contador Público, en la Universidad Minuto de Dios, en Colombia <https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/5404/1/CULTURA%20TRIBUTARIA%20EN%20COLOMBIA.pdf>

García, (2016). Diseño de Estrategias para reducir la Morosidad del Impuesto Predial en el Municipio de Tepetlixpa, Edo. de México, (Tesis de pregrado), para obtener el título profesional de Licenciado en Contaduría, en la Universidad Autónoma del Estado de México. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1375/De%20la%20Cruz%20Pizarro%20Carmen%20Rosa.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Guerrero y Noriega, (2015). Realizaron una investigación titulada: Factores que Afectan el Recaudo del Impuesto Predial, (Tesis de pregrado), para obtener el título profesional de Economista en la Universidad Popular del César. Colombia

Jara (2016) Cultura tributaria en busca del cumplimiento voluntario. Universidad de Cuenca, Cuenca – Ecuador <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25440/1/TESIS.pdf>

García (2011) Cómo incrementar la cultura tributaria en Venezuela. para obtener. Universidad Central de Venezuela. <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/4875/kzambrano.pdf?sequence=1>

Yela, J. (2012). Gestión administrativa y su impacto en las empresas. México: Contadores y empresas.

USAID. (2011). Manual para la mejora de la recaudación del impuesto predial en las municipalidades. Lima – Perú

Unda, M. (2017). problemas en la recaudación del impuesto predial en localidades de México.

Zambrano (2015) Análisis de la cultura tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto sobre inmuebles urbano en la Alcaldía del Municipio San Diego Estado de Carabobo, Universidad de Carabobo, Carabobo, Venezuela

Muñante, M.; Pérez, E. (2018). Morosidad y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Lamas 2018. (informe de Pregrado) Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41398/Mu%c3%b1ante_MMA-P%c3%a9rez_SEK.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Laban (2018) Evaluación de la morosidad en los tributos Municipales, Municipalidad Provincial de Lambayeque. propuesta de mejora en la recaudación tributaria períodos 2016-2017. (Informe de Pregrado) Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1422/1/TL_LabanAmasifuenRosa.pdf

Santamaria (2019). Estrategias de cobranza para disminuir la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2018. (Informe de Pregrado) Universidad Señor de Sipán. Pimentel. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5635/Santamaria%20Ze%C3%B1a%20Deysi%20Karina.pdf?sequence=1>

Zambrano (2021). La recaudación del Impuesto Predial y su influencia en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo, 2019. (Informe de Pregrado). Universidad Señor de Sipán. Pimentel. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8351/Zambrano%20Espinoza%20Juan%20Alberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Danos (2018). La morosidad del impuesto predial y sus efectos en el presupuesto de la Municipalidad Provincial de Viru. (Informe de Pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima.

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4173/TESIS_DANOS_ALEX.pdf?sequence=1&isAllowed=y

López, A.; Calle, M. (2018). Incidencia de los impuestos prediales en los ingresos municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Sucúa, en los períodos 2014 y 2015. *Revista Killkana Sociales*, 2 (1), 33-40. (Informe de Pregrado) . Universidad Católica de Cuenca. https://killkana.ucacue.edu.ec/index.php/killkana_social/article/view/89/178

López, A., & Calle, M. (2018). Incidencia de los impuestos prediales en los ingresos municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Sucúa, en los períodos 2014 y 2015. *Revista Killkana Sociales*, 2(1), 33-40. https://doi.org/10.26871/killkana_social.v2i1.89 Ministerio de Economía y Finanzas. (2016). Guía para el registro y determinación del Impuesto Predial. Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú. Recuperado de: https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/doc/Guia_para_el_registro_y_determinacion_IP.pdf

Chávez, L. (2019). Determinantes del recaudo del impuesto a la propiedad inmobiliaria: un enfoque estadístico para México. (Artículo científico). *Revista Iberoamericana de estudios municipales*. 2 (19), p. 1 – 21. DOI: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071917902019000100089 Cohen, N. y Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación*. (3° ed.). Editorial Teseo: Buenos Aires – Argentina. Recuperado de: http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.p

Durán, K. (2018). La cultura de no pago en los contribuyentes del impuesto predial en el municipio de San José de Cúcuta en los años 2016- 2017. (Tesis de pregrado). Universidad Libre de Colombia. San José de Cúcuta – Colombia. Recuperado de: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/11875/>

Rodríguez, M. y Tercero, G. (2017). Factores que afectan el nivel de mora en los créditos otorgados por Cooperativa de Ahorro y Crédito Moderna, R.L de

Estelí, en el primer semestre del año 2016. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de 43 Nicaragua. Managua – Nicaragua. Recuperado de: <https://repositorio.unan.edu.ni/4365/1/17789.pdf>

Arévalo, G. (2016). Diagnóstico y Plan de Mejoramiento para la cancelación Puntual de los Impuestos Prediales Urbanos en la Ilustre Municipalidad del Cantón Pasaje Provincia de El Oro. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Machala. Machala – El Oro – Ecuador. Recuperado de: http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48_000/7031/1/TUACE-2016-AE-CD00012.pdf

IX. ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

TÍTULO: MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TAMBOPATA, MADRE DE DIOS PERIODO – 2020-2021				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES / DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿Cuál es la influencia entre la morosidad del impuesto predial y la Recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, madre de Dios, 2020 -2021? Entre las hipótesis específicos tenemos:</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar la influencia entre la morosidad del impuesto predial y la Recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, 2020 -2021</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>Existe influencia entre la morosidad del impuesto predial y la Recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, 2020 -2021</p>	<p>VARIABLE DE ESTUDIO 1:</p> <p>Variable Independiente</p> <p>Morosidad del Impuesto predial</p> <p><u>Dimensiones</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Económicos - Sociales -Actitudinales -Institucionales <p>Fuentes (Chigne y Cruz 2014)</p> <p>VARIABLE DE ESTUDIO 2:</p> <p>Variable Dependiente</p> <p>Recaudación Tributaria</p> <p><u>Dimensiones:</u></p> <p>Conocimiento comunicación</p> <p>Fuente: Según</p>	<p>NIVEL DE INVESTIGACION</p> <p>Básico Aplicado</p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Descriptiva Correlacional corte longitudinal.</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>El diseño de investigación es de naturaleza no experimental de tipo descriptivo-correlacional. Dentro de este contexto toda investigación define su diseño en base a las hipótesis que se desarrolla en los trabajos de investigación.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> Ox["Ox (V.I.)"] M --> Oy["Oy (V.D.)"] Ox --- r --- Oy </pre> </div> <p>Denotación: M = Muestra de investigación</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <p>a) ¿Cuál es la influencia de la morosidad en la dimensión social y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, ¿2020 -2021?</p> <p>b) ¿Cuál es la influencia de la morosidad en la dimensión económico y la recaudación tributaria en la en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, ¿2020 -2021?</p> <p>c) ¿Cuál es la influencia de la morosidad en la dimensión</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <p>a) Establecer la influencia de la morosidad en la dimensión social y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, 2020 -2021</p> <p>b) Determinar la influencia de la morosidad en la dimensión económico y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, 2020 -2021</p> <p>c) Determinar la influencia de la morosidad en la dimensión</p>	<p>a) Existe influencia de la morosidad en la dimensión social y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, 2020 -2021</p> <p>b) Existe influencia de la morosidad en la dimensión económico y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, 2020 -2021</p> <p>c) Existe influencia de la morosidad en la dimensión actitudinal y la recaudación tributaria en la Municipalidad</p>		

<p>actitudinal y la recaudación tributaria en la en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, ¿2020 -2021?</p> <p>d) ¿Cuál es la influencia de la morosidad en la dimensión institucional y la recaudación tributaria en la en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, ¿2020 -2021?</p>	<p>actitudinal y la recaudación tributaria en la en la Municipalidad Provincial de Tambopata , Madre de Dios , 2020 -2021</p> <p>d) Determinar la influencia de la morosidad en la dimensión institucional y la recaudación tributaria en la en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, 2020 -2021.</p>	<p>Provincial de Tambopata, Madre de Dios, 2020 -2021</p> <p>d) Existe influencia de la morosidad en la dimensión institucional y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, 2020 -2021.</p>	<p>(Perez., 2017)</p>	<p>Ox = Morosidad del Impuesto predial OY= Recaudación Tributaria</p> <p>r = Relación entre Variables</p> <p>MUESTRA:</p> <p>La muestra estará conformada por 385 contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, 2020 -2021</p>
---	--	---	-----------------------	--

ANEXO 2 Matriz operacionalización de la variable

variable	Definición conceptual	Definición operacional	dimensiones	Indicadores	Escala de medicion
Morosidad del Impuesto Predial	: Atrasos en el Impuesto Predial: Los atrasos son aquellos elementos que pueden condicionarse al cumplimiento de una obligación u obligación, como los impuestos prediales, como causa de falta de pago dentro de un plazo determinado. Sharp y Estrada (2014)	Para la operacionalización de la primera variable, que comienza con la elaboración de un cuestionario con escala tipo Likert de 21 ítems, y continúa midiendo, se han identificado las siguientes dimensiones: social, económica, actitudinal e institucional.	Social	Responsabilidad en el gasto de los recursos recaudados.	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre(5)
				Los servicios están acorde a las necesidades básicas de la población.	
			Económico	Carencia de ingresos estables.	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre(5)
				Supera tus posibilidades económicas	
			Actitudinal	Aceptación de pago de tributos	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre(5)
				Afectación de los servicios Municipales	
			Institutional	Uso de tecnologías	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre(5)
				Información de contribuyentes	
Recaudación tributaria	Recaudación de impuestos: es un impuesto que afecta a los propietarios de inmuebles urbanos y	Para la operacionalización de la segunda variable se elaboró un cuestionario tipo Likert de 20 ítems para seguir midiendo las siguientes dimensiones:	Conocimiento	Registro de contribuyente	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre(5)
				Recaudación de Impuesto	
				Fiscalización Tributaria	
				Cobranza Coactiva	

	rurales. A. Pérez (2017)	conocimiento comunicación.	y		Nivel de atencion	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre(5)
				Comunicación	Nivel de Transparencia	

ANEXO 3: CUESTIONARIO

Cuestionario 1

Morosidad del Impuesto Predial

Estimado Contribuyente (a): El presente cuestionario es parte de un Proyecto de Investigación académica, cuya finalidad es la obtención de información, sobre la opinión que tiene usted sobre Morosidad del Impuesto Predial y su influencia en la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, período 2020-2021.

La información es confidencial y reservada. Por lo que anticipo mi reconocimiento.

INSTRUCCIÓN: Sírvase leer las siguientes expresiones y responder, escribiendo sólo una "X" en el recuadro correspondiente de cada pregunta, según la respuesta que considere conveniente, de los 21 ítems que se presentan a continuación.

DIMENSIÓN N° 1 Factor Social	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
01 considera usted que la Municipalidad está comprometida con el desarrollo de la población.					
02 La Administración Municipal hace uso eficiente de los recursos recaudados.					
03 los servicios públicos que presta la Municipalidad cubren tus necesidades.					
04 El servicio de limpieza pública se realiza adecuadamente.					
05 los servicios públicos cubren las necesidades de todos los pobladores.					
DIMENSIÓN N° 2 Factor Económico					
06 tienes la suficiente capacidad económica para pagar tus tributos					
07 Los pobladores tienen los ingresos suficientes como para pagar los tributos					
08 Si tuvieses ingresos económicos, destinarías parte de ellos al pago de los tributos.					
09 usted, espera las campañas de amnistía para pagar sus impuestos.					
10 expresa aceptación en los pagos de los tributos.					
DIMENSIÓN N° 3 Factor Actitudinal					
11 La Municipalidad le motiva a pagar el impuesto predial.					
12 Sabe cuáles son sus derechos y obligaciones como contribuyente					
13 Sabe usted que el no declarar un predio es una infracción a la norma.					
14 Es consciente que el no pago de tributos afecta la prestación de los servicios.					

15 Es consciente que si paga sus tributos los servicios Municipales mejorarían.					
DIMENSIÓN N° 4 Factor Institucional					
16 La Municipalidad tiene portal institucional donde se encuentre información de carácter tributaria.					
17 Las notificaciones a los contribuyentes se realizan usando medios tecnológicos					
18 Usted, como contribuyente de la Municipalidad es informado de los incentivos tributarios.					
19 Recibe usted información de las fechas de vencimiento del impuesto predial.					
20 La Municipalidad le notifica la cartilla de tributos que tiene que pagar anualmente.					
21 Considera que los servidores municipales tienen conocimiento de la normatividad tributaria.					

ANEXO 4

CUESTIONARIO 2

Recaudación Tributaria

Continuación se presenta una serie de opiniones vinculadas a la Recaudación tributaria. Le agradecemos nos responda su opinión marcando con un aspa en la que considera expresa mejor su punto de vista.

DIMENSIÓN N° 1 Conocimiento	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
01 Tiene conocimiento como es el proceso de inscripción de predios para el pago del impuesto predial.					
02 Conoce el plazo para la declaración de un predio en la Municipalidad.					
03 Sabe cuáles son los requisitos para inscribir su predio.					
04 Tiene conocimiento que es una Orden de Pago y Resolución de Determinación.					
05 Sabe usted como se fija el monto a pagar del impuesto predial.					
06 Conoce de qué forma se puede pagar el impuesto predial.					
07 Es consiente que no declarar un predio amerita una multa tributaria					
08 Sabe usted que la fiscalización tributaria, incrementa los ingresos Municipales.					
09 Es consciente que, si no paga sus tributos, le pueden embargar sus bienes.					
10 Sabe qué tipo de embargos puede ser sujeto si no paga el impuesto predial.					
DIMENSIÓN N° 2 Comunicación					
11 Sabe usted que el impuesto predial se paga anualmente					
12 La Municipalidad le informa en qué lugares se puede pagar los impuestos Municipales.					
13 Tiene conocimiento que área de la Municipalidad es la encargada del cobro del impuesto predial.					
14 Recibe información de la Municipalidad de la razón del pago del impuesto predial.					
15 Tiene una buena relación como contribuyente con las Autoridades Municipales.					
16 Sabe usted en que destina la Municipalidad la recaudación del impuesto predial.					
17 Las autoridades Municipales rinden cuenta a los contribuyentes del gasto de la recaudación del impuesto predial.					

18 La Municipalidad le informa de los derechos que tiene como contribuyente					
19 En la Municipalidad le brindan orientación respecto sus obligaciones tributarias.					
20 Recibe información de la Municipalidad sobre los recursos impugnatorios puede interponer en caso de no estar conforme con el monto a pagar del impuesto predial.					

Confiabilidad del Instrumento en Alfa de Cronbach.

Fiabilidad Variable X

Tabla 3. Alpha de cronbach variable X- morosidad del impuesto predial

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.90	21

Fuente: Elaboración propia con SPSS

El presente trabajo de investigación, se utilizó la fiabilidad mediante la escala de valor de Alpha de Cronbach, el cual debe ser mayor o igual a 0.700, lo cual significa que es aceptable, en este caso al realizar el cálculo del Alfa de Cronbach para el instrumento de la variable morosidad del impuesto predial, se obtuvo un valor de 0.90, por lo que se concluye que el instrumento es Bueno y por ende es aplicable.

Fiabilidad Variable Y

Tabla 4.

Alpha de cronbach variable Y- recaudación tributaria

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.97	20

Fuente: Elaboración propia con SPSS

El presente trabajo de investigación, se utilizó la fiabilidad mediante la escala de valor de Alpha de Cronbach, el cual debe ser mayor o igual a 0.700, lo cual significa que es aceptable, en este caso al realizar el cálculo del Alfa de Cronbach para el instrumento de la variable recaudación tributaria, se obtuvo un

valor de 0.97, por lo que se concluye que el instrumento es Bueno y por ende es aplicable.

ANEXO 5

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES

Yo, Cardenas Mendez Yovana, egresada de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Privada Alas Peruanas – Filial Puerto Maldonado del Departamento de Madre de Dios, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación / Tesis titulado:

“Morosidad del Impuesto Predial y su influencia de la recaudacion tributaria de la Municipalidad Provincial de Tambopata periodo 2020 - 2021” es de mí autoría, por lo tanto, declaramos que el Trabajo de Investigación / Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. Hemos) mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo (asumimos) la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 30 de marzo del 2022

Apellidos y Nombres de la Autora Paterno Materno, Nombre 1 Nombre 2: Cardenas Mendez, Yovana	
DNI: 40736081	Firma 
ORCID: 0000-0003-2978-2280	

ANEXO 6

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR

Yo, Dr. Mucha Paitán, Mariano, docente de la Facultad / Escuela de pregrado Cs. Empresariales y Escuela Profesional / Programa académico Contabilidad de la Universidad César Vallejo (filial o sede), asesor (a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada:

“Morosidad del Impuesto Predial y su Influencia de la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios, periodo 2020, 2021” de la autora Cardenas Mendez Yovana, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: **Lima, 30 de marzo del 2022**

Apellidos y Nombres del Asesor: Dr. Mucha Paitán, Mariano	
DNI: 17810102	Firma 
ORCID: 0000-0002-0097-6869	

YOVANA MENDEZ- MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL- TURNITIN-TESIS

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
