



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Análisis de los gastos operativos antes y durante la COVID-19, en
una empresa consultora, SJM, Lima, periodos: 2018 al 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Coronel Bazán, Areli (orcid.org/0000-0001-8099-8429)

Vega Mallqui, Marelin Lesly (orcid.org/0000-0001-5700-8992)

ASESOR:

Dr. Vásquez Villanueva, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0002-0782-7364)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres por sus oraciones y guiarme por un buen camino; a mi compañero de aventuras, gracias a su apoyo infinito estoy terminado mi carrera, por ser un ejemplo a seguir y por estar pendiente de cada paso importante que doy; también, a mi bendición de la vida, mi hija; que viene aprendiendo de cada una de las experiencias que vivimos juntas. Gracias Dios eterno.

Areli

A mis padres Juan y Cleofe por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, por su apoyo, comprensión y por motivarme constantemente para alcanzar mis objetivos.

A mi esposo Alex por brindarme su apoyo incondicional durante el desarrollo de mi carrera universitaria.

Marelin

Agradecimiento

Agradezco a Dios por la inteligencia y sabiduría que me brinda a cada instante, al asesor Carlos Vásquez por indicarnos cada punto de la elaboración de la tesis, a los docentes de la universidad cesar vallejo, por sus enseñanzas y motivación que nos brindaron en estos 5 años.

Areli

A Dios por haberme dado la vida, por ser mi luz en mi camino y darme la sabiduría y fortaleza para alcanzar mis objetivos.

A la Universidad Cesar Vallejo por haber sido mi casa de estudios durante 5 años y por haberme formado profesionalmente.

A todos los docentes de la carrera y en especial al asesor de tesis por haberme guiado en este proyecto.

Marelin

Tabla de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de tabla	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
I. MARCO TEÓRICO	5
II. METODOLOGÍA.....	10
3.1 Tipo y diseño de investigación	10
3.2 Variable y operacionalización	11
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.4 Procedimientos.....	13
3.6 Método de análisis de datos	13
3.7 Aspectos éticos	14
III. RESULTADOS	15
IV. DISCUSIÓN.....	28
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMEDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	

Índice de tabla

Tabla 1. Normalidad de los gastos operativos	15
Tabla 2. Rangos de los gastos operativos	17
Tabla 3. Prueba de Wilcoxon para gastos operativos	17
Tabla 4. Gastos de materiales y suministros antes y durante la pandemia	17
Tabla 5. Normalidad de los gastos de materiales y suministros.....	19
Tabla 6. Rangos de los gastos de materiales y suministros.....	20
Tabla 7. Prueba de Wilcoxon de los gastos de materiales y suministros ..	21
Tabla 8. Gastos de servicios básicos antes y durante la pandemia	21
Tabla 9. Normalidad de los gastos de servicios básicos	23
Tabla 10. Rangos de los gastos de servicios básicos	24
Tabla 11. Prueba de Wilcoxon de los gastos de servicios básicos	24
Tabla 12. Gastos del personal antes y durante la pandemia	24
Tabla 13. Normalidad de los gastos del personal	26
Tabla 14. Rangos de los gastos del personal	27
Tabla 15. Prueba de Wilcoxon para los gastos del personal.....	27

Índice de figuras

Figura 1. Comportamiento de los gastos operativos, antes y durante la pandemia	16
Figura 2. Comportamiento de las medias de los gastos de materiales y suministros, antes y durante la pandemia.	19
Figura 3. Comportamiento de las medias de los gastos de servicios básicos, antes y durante la pandemia.....	22
Figura 4. Comportamiento de las medias de los gastos del personal, antes y durante la pandemia.....	26

Resumen

Esta investigación tuvo como finalidad, Analizar los gastos operativos antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora, SJM, Lima, periodos 2018 al 2021, para lograr este objetivo se realizó una metodología de tipo descriptivo-comparativo, diseño no experimental transversal, la población fue de 60 reportes de gastos mensuales, la muestra fue de 48 reportes de gastos, el muestreo fue no probabilística por conveniencia, la técnica fue el análisis documental y el instrumento fue la ficha de análisis de contenido. En los resultados se utilizó la prueba de Wilcoxon, donde se evidencio que los gastos operativos fueron menores durante la pandemia, los gastos de materiales y suministros también fueron menores durante la pandemia, los gastos de servicios básicos fueron mayores durante la pandemia y en los gastos del personal también se incrementaron durante la COVID-19. Se concluyó que los gastos operativos de la empresa fueron menores durante la pandemia, ya que, por un periodo de tiempo la empresa Urbania paralizó sus proyectos por orden del estado y por la coyuntura sanitaria que se estaba atravesando en ese momento, por ello, suspendió sus proyectos, sin embargo, existen algunos gastos como gastos de personal y servicios básicos que fueron mayores durante la pandemia.

Palabras clave: Gastos operativos, compras, personal y servicios

Abstract

The purpose of this research was to analyze the operating expenses before and during covid-19, in a consulting company, SJM, Lima, periods 2018 to 2021, to achieve this objective, a descriptive-comparative methodology was carried out, non-experimental cross-sectional design , the population was 60 monthly expense reports, the sample was 48 expense reports, the sampling was not probabilistic for convenience, the technique was documentary analysis and the instrument was the content analysis sheet. in the results, the Wilcoxon test was used, where it was shown that operating expenses were lower during the pandemic, expenses for materials and supplies were also lower during the pandemic, expenses for basic services were higher during the pandemic and in expenses of staff also increased during covid-19. It was concluded that the operating expenses of the company were lower during the pandemic, since, for a period of time, the Urbania company paralyzed its projects by order of the state and due to the health situation, that was going through at that time, therefore, it suspended their projects, however, there are some expenses such as personnel expenses and basic services that were higher during the pandemic.

Keywords: Operating expenses, purchases, personnel and services

I. INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación consistió en analizar los gastos operativos, puesto que, dichos gastos son necesarios para el desenvolvimiento de las operaciones diarias de la entidad, es por ello, que el control de las salidas de dinero es un tema muy relevante que se menciona en tiempos de crisis, pero la cuestión es que el análisis de gastos operativos no solo se debe evaluar en tiempos de peligro, sino debe ser una herramienta financiera que debe usarse cada día para conseguir beneficios y prevenir el derroche de dinero que predomina en muchas entidades.

Sin embargo, los entes prestan sus servicios y tienen que incidir en diferentes gastos y esto se ve repercutido en la utilidad, provocando que en muchas ocasiones solo se llegue a cubrir las obligaciones del ente; ante ello, no se aprecia un crecimiento empresarial. Por consiguiente, la gerencia busca estrategias para reducir sus gastos, según el Diario Gestión (2017), menciona que el 46% de las entidades planea disminuir sus gastos para mejorar su desarrollo y fortalecer sus ventajas competitivas, asimismo el 88% de entidades busca reducir los gastos en el área administrativa y ventas.

Como parte del presente trabajo de investigación, se tiene a la entidad Urbana Business Ar S.A.C que inició sus actividades en la ciudad de Lima en el distrito de San Juan de Miraflores en enero del 2017, la entidad se ubica en el régimen MYPE tributario, cuya actividad principal es el servicio de consultoría en ingeniería, los trabajos que desarrolla son los conteos vehiculares y peatonales, estudios semafóricos, estudios de habilitaciones urbanas e ingeniería de tránsito y vialidad.

La finalidad de la empresa es atender el mercado de la consultoría en ingeniería, brindando alternativas tecnológicas que se acoplen a las necesidades del cliente, buscando demostrar siempre transparencia, calidad y confianza, sus especialistas conforman un equipo técnico multidisciplinario de la más alta experiencia en técnicas de investigación, métodos y soluciones adecuadas, siendo urbanistas, arquitectos, ingenieros y técnicos, que interactúan dentro de las distintas perspectivas de cada proyecto o área que se tenga asignada.

Al inicio de la COVID-19 en el año 2020 la empresa consultora se vio obligada a paralizar sus servicios de consultorías a causa de la inmovilización social

anunciado por el gobierno, ya que, para ejecutar dichos trabajos se tenía que salir a campo para realizar los conteos vehiculares y peatonales, además tampoco se podía encuestar a dichos transeúntes ya que se tenía que mantener una distancia social; pero en ese mismo año, el gobierno reactivó la economía, entonces la entidad también empezó con el desarrollo de sus proyectos que encontraban paralizados en ese momento.

La empresa consultora en ingeniería Urbania Business ar S.A.C busca incrementar sus utilidades reduciendo sus gastos operativos, por lo cual es necesario tener un apropiado control del desembolso de dinero, según Angulo Garrido y Quinto Quispe (2020), mencionan que es fundamental analizar y examinar dichos gastos, a fin de llevar a cabo un buen manejo por medio de un adecuado control y la contratación de un personal administrativo experto en la materia para que exista un buen orden y haya un progreso significativo de las distintas áreas de trabajo, con el propósito de reducir los gastos operativos e incrementar las ganancias. Para ello, la variable de estudio “gastos operativos” se midió de la siguiente manera: gastos de materiales y suministros, gastos de servicios básicos y gastos del personal.

La problemática que se evidenció en la empresa Urbania Business ar S.A.C la cual viene ofreciendo sus servicios de consultoría hace 5 años, es el incremento de los gastos operativos de un año a otro, debido a la coyuntura que se vivió en el año 2020 hasta el presente año, por tal motivo requiere de un análisis a profundidad de estos gastos que se han visto excesivos, es decir al realizar la elaboración del estado de resultados se puede observar que los ingresos que obtiene la empresa es para cubrir sus obligaciones, ya que dichos gastos van contrayendo los ingresos por lo que esto produce una merma en la utilidad.

Ante esta problemática presentada surge la siguiente pregunta: ¿En qué consiste el análisis de los gastos operativos antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora, SJM, Lima, periodos: 2018 al 2021? y las preguntas específicas son las siguientes: ¿En qué consiste el análisis de los gastos de materiales y suministros antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora?, ¿En qué consiste el análisis de los gastos de servicios básicos antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora? y ¿En qué consiste el análisis de los gastos del personal antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora?.

Este trabajo de investigación se justifica porque se ha evidenciado problemas de este tipo expresados en líneas anteriores, en la empresa consultora, donde sus gastos operativos se incrementaron de manera excesiva, provocando un riesgo en su estabilidad económica, con los resultados de esta investigación se buscó interpretar la problemática evidenciada con todos sus enfoques y aspectos que pueden ser determinantes en la pérdida que puede tener una empresa consultora de este tipo, al momento de elaborar sus presupuestos, gastos operativos, análisis de contingencias y sus utilidades.

Asimismo, Aponte Penso (2015), opina que una investigación sirve de fuente confiable para que terceras personas puedan sustraer el informe relacionada a la variable estudiada. Es por ello, que el beneficio de esta investigación fue el conocimiento de base de la problemática abordada y sus consecuencias a modo de experiencia aprendida, que tuvo como beneficiarios al equipo de investigación de tesis, la empresa en la cual actualmente se labora, las futuras empresas donde se podrá aportar conocimientos aprendidos en este aspecto y los estudiantes universitarios que realicen investigaciones referentes al tema desarrollado.

Conforme a lo sobredicho en los párrafos anteriores se tiene por objetivo general, Analizar los gastos operativos antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora, SJM, Lima, periodos: 2018 al 2021; y los objetivos específicos son: (1) Analizar los gastos de materiales y suministros antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora, (2) Analizar los gastos de servicios básicos antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora. y (3) Analizar los gastos del personal antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora.

En cuanto a la hipótesis general se designó lo siguiente: Existe diferencia significativa entre los gastos operativos antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora, SJM, Lima, periodos: 2018 al 2021; asimismo se detallan las siguientes hipótesis específicas: (1) Existe diferencia significativa entre los gastos de materiales y suministros antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora, (2) Existe diferencia significativa entre los gastos de servicios básicos antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora y (3) Existe diferencia significativa entre los gastos del personal antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora.

Asimismo, para una mejor visualización metodológica de la variable de estudio y el problema general y específicos, también el objetivo general y los objetivos específicos, la hipótesis general y las hipótesis específicas se encuentran reflejadas en la matriz de consistencia, se describen detalladamente en el Anexo 2.

II. MARCO TEÓRICO

Para la presente investigación se han tomado los siguientes antecedentes de investigaciones antes realizadas tanto internacionales como nacionales; estas investigaciones tienen relación con la variable de estudio.

Los antecedentes internacionales son los siguientes: Ron Amores et ál. (2021), Este estudio tuvo como objetivo examinar como ha sido la conducta de los gastos operacionales en el banco ecuatoriano en los años 2012 y 2019 y qué variables incurren en dicha conducta, la metodología empleada fue correlacional el tipo de estudio fue exploratoria y descriptiva, con enfoque cuantitativo, los resultados fue que los coeficientes son estadísticamente importantes; ya que los valores son subordinados al 10%, se llegó a la conclusión de que el riesgo que paso años anteriores, ha intervenido de manera negativa, lo cual se ve reflejado en la disminución del aumento económico.

Paucar Quito y Ayora Quiroga (2021), tuvieron como objetivo aplicar una prueba particular a los importes de los gastos operacionales de acuerdo a la contextura del control interno, para verificar el uso de los recursos económicos de la empresa Bioaves S.A. periodo 2019, la metodología que se empleo fue de tipo descriptiva correlacional de carácter exploratorio, los resultados que se obtuvieron en el área en cual se aplicó el examen se encontró imperfecciones por falta de políticas que posibiliten el control de los gastos operativos, en conclusión, se pudo identificar el desacierto existente, obteniendo una alternativa para mejorar la utilización de los bienes económicos de la entidad.

Ramos Moran y Tapia Muñoz (2017), tuvieron como objetivo examinar la situación financiera de la entidad Unitel S.A a través de una herramienta que permitió evaluar el estado de los años 2015 y 2016, la metodología empleada fue de tipo aplicada, con enfoque cuantitativo y con nivel descriptiva; los resultados obtenidos fue que la empresa debe tomar decisiones de financiamiento o inversión; se concluyó, que se logró proponer un pauta para la panificación de gestión y finanzas para un correcto control de los recursos de la entidad.

Asimismo, Hernández (2020), tuvo como objetivo examinar los gastos-financieros y su impacto en la rentabilidad de la empresa transporte Respalfianza C.A. en los años 2015 al 2017, en cuanto a la metodología usada fue de tipo documental descriptivo con diseño no experimental y con enfoque cuantitativa; los

resultados que se obtuvo en esta empresa fue que en el año 2015 tuvo un capital de 0.29%, en el 2016 fue de 0.21% y en el 2017 fue de 0.31%, por lo tanto, la empresa presentó un crecimiento ascendente; se concluyó, que la entidad cuenta con una mala definición en sus costos fijos con un promedio de un 42,93%.

Lucas Herrera (2019), El objetivo de esta investigación fue Determinar los gastos operativos que inciden en la rentabilidad de la empresa SCUBATEC S.A., la metodología fue de tipo descriptiva y explicativa; enfoque cuantitativo; técnicas de investigación: documental y entrevista; población: áreas de contabilidad y gerencia y la muestra fueron tres colaboradores, los resultados encontrados determinaron cómo se han originado los gastos operacionales que repercuten en el rendimiento a lo largo del periodo contable. Se llegó a la conclusión que se cumplió con el objeto trazado de lo planteado inicialmente, que fue precisar los gastos operativos que incurren en los beneficios de la entidad.

Los antecedentes nacionales se describen de la siguiente manera: Espetia Núñez y Salcedo Coaquira (2021), El objeto de este estudio fue investigar la conducta de los gastos operativos de AFP Integra S.A., en los años 2016 al 2020; la metodología utilizada fue de diseño no experimental la variable de este estudio fue longitudinal, aplicada; con el resultado extraído se pudo verificar que los gastos operativos de la AFP Integra S.A. tuvo una reducción grande en el periodo 2020, ya que esto se originó a raíz de la pandemia de la covid-19; en conclusión los gastos operativos se afectaron en el año 2020, ya que muchas personas retiraron sus AFP y también por lo sucedido en ese mismo año es decir la COVID-19.

Asimismo, De la Cruz Valladares, et ál. (2020), la finalidad fue estudiar la concordancia entre el aumento de los gastos operativos y la disminución de la utilidad neta de las entidades de call centers de Lima Metropolitana, la metodología fue de tipo aplicada, no experimental, el enfoque fue cuantitativo, el diseño fue transeccional correlacional causal. Los resultados fueron que el aumento de los gastos de planilla tiene efectos negativos en la utilidad neta, se llegó a la conclusión de que el aumento de las salidas de dinero por concepto de planilla tiene efectos negativos en la utilidad neta, habiéndose demostrado que si hay una correlación opuesta entre los gastos de planilla y la utilidad neta.

El trabajo de investigación, Cárdenas Taipe y Vega Blas (2020), tuvo como objetivo establecer como se enlaza los gastos operativos con las entradas de dinero

en las entidades mineras, Junín 2020, en la parte metodológica se usó el enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, puesto que, las variables no fueron alteradas y transversal ya que fue de un periodo; los resultados se basaron en el objetivo general y objetivos específicos ya que utilizaron el alfa de Cronbach y el método de Spearman; en conclusión, los gastos operativos se relacionan con los ingresos obtenidos, en el cual descartaron los gastos innecesarios.

Así pues, Sánchez Montalvo (2018), el objetivo fue examinar los gastos de la entidad de servicios y comercialización Rivera SAC en los años 2015 al 2017, la metodología fue de tipo descriptiva; no experimental, en cuanto a los resultados los gastos de intereses fue que la empresa no examina minuciosamente la tasa de interés para determinar su viabilidad, la conclusión fue que la empresa no analiza la adaptación del método de verificación a las operaciones de gastos, evitando los desembolsos excesivos.

También, Pérez Luque (2017), El objetivo fue establecer la compatibilidad entre los gastos de operación y la parte rentable del ente Seguridad Tacna S.A.C., en los años 2015 al 2017, la metodología fue de tipo básica; descriptivo y correlacional; no experimental; la población: información de dichos gastos; técnica e instrumento: análisis documental y de contenido, los resultados obtenidos a través de la matriz de correlacional fue que existe relación entre las variables gastos del personal y el beneficio económico de (-) 48.4%, se concluyó que dichos gastos operacionales tienen relación con la utilidad, por ende, algún cambio entre las variables afectará los beneficios económicos.

Para continuar con esta investigación se tomó como referencia a las siguientes bases teóricas relacionada a la variable investigada; los gastos operativos, según Alvis Ramos y Dávila Velis (2018), son desembolsos de dinero que se hacen para desarrollar las actividades del ente y están relacionados directamente con la ejecución del servicio. Al respecto Vicente (2019), indica que son todos aquellos en que una empresa incurre para desarrollar sus operaciones. Asimismo, Ángeles Ruiz (2018), sostiene que la finalidad de las empresas es minimizar gastos que garanticen un flujo de caja mayor, así se procurará constantemente buscar nuevas estrategias para mitigar dichos gastos.

Por otro lado, Cárdenas Taipe y Vega Blas (2020), consideran que son muy cruciales para las entidades, de manera que, estos gastos no se relacionan de

manera directa con la producción de la entidad. Efectivamente, incurrir en gastos son inevitables, pero se busca ser más eficiente, ósea el ente debe producir más y gastar menos. Cabe recalcar que algunos gastos son fijos por tanto no se disminuyen y hay otros que no se pueden eliminar, pero sí controlar.

Los gastos operativos se clasifican, según Gózales Sánchez y Patiño Villegas (2019), se representan a través de gastos administrativos, gastos de representación, gastos hundidos y gastos financieros. Por otro lado, Esquivel Medrano y Lecca Basauri (2018), sostienen que estos gastos se clasifican en administración y ventas. También Arellano Cepeda et ál. (2017), señalan que están determinados por salarios y remuneración del personal, servicios, materiales, suministros, mantenimiento, reparación de muebles, equipos e infraestructura y amortización de software, por otro lado, Cabrera Minaya (2020), deduce que se clasifican como gastos fijos, gastos variables y gastos semivariables.

En efecto, la clasificación de los gastos varía de dirección, pero se enfocan al momento de realizar la producción, asimismo permite identificar y controlar los desembolsos por cada concepto y de esta manera se puede inspeccionar el uso de los recursos económicos.

La importancia de los gastos operativos, citando nuevamente a Cabrera Minaya (2020), para un correcto control de los gastos es importante obtener bienestar y seguridad al momento de efectuar una inversión; asimismo, Jiménez Falcon y Treviño Saldívar (2016), mencionan que los gastos operativos no solo deben analizarse cuando la empresa está pasando por tiempos de crisis, sino que debe ser una herramienta financiera que debe aplicarse diariamente dentro de la entidad. Es por ello, que las entidades no solo deben enfocarse en sus gastos operativos cuando vean que está afectando a la utilidad, sino que deben examinarlos día a día para conseguir excelentes beneficios y prevenir los gastos innecesarios.

Las dimensiones de la variable de esta investigación son gastos de materiales y suministros, Manrique Nugent et ál. (2019), definen que los materiales se obtienen con la finalidad de ser transformados en producto terminados y finalmente ser vendidos a los consumidores. Por otro lado, Curo Díaz (2021), menciona que los suministros son aquellos que se utilizan durante la elaboración de productos o en el desarrollo de la prestación de servicios. Asimismo, Pintado

Bravo y Salazar Cruzado (2022), nos dicen que los suministros vienen hacer equipos, bienes, productos, papelería entre otros, ya que esto es de suma importancia para las funciones que realizan las entidades.

Por ello, la empresa Urbania Business Ar S.A.C utiliza los materiales y suministros para el desarrollo de sus actividades, es decir, que dentro de los suministros se encuentra el papel boom, lapiceros, tinta de impresoras, archivadores, clips, grapas, etc. y dentro de los materiales están los implementos que utilizan para la instalación de un semáforo.

Los gastos de servicios básicos, según INFODF (s.f), son asignaciones dedicadas a cubrir el pago de servicios como: luz, internet y teléfono de línea fija siempre que los comprobantes de pago se encuentren a nombre de la persona jurídica o natural. Asimismo, Huaquisto Cáceres y Chambilla Flores (2019), es un factor importante para el progreso de la población y para todos los sistemas de producción de las empresas. Estos gastos son usuales en cada entidad para que puedan desarrollar sus servicios, Urbania Business hace uso de estos servicios, ya que los trabajadores utilizan estos recursos para poder realizar los informes que solicitan los clientes.

Los gastos de personal, de acuerdo a Munive Lozano y Egoavil Gonzales (2021), Son retribuciones que efectúa una empresa a los colaboradores que tienen a su cargo, estos pueden ser sueldos, indemnizaciones y los beneficios sociales de acuerdo a la ley. Por otro lado, Carrasco Crivillero et ál. (2020), El recurso humano es un factor importante dentro de las organizaciones, ya que, es el que ejecuta diferentes operaciones y labores, en un conjunto de maquinaria, herramientas e infraestructura para elaborar bienes y servicios alcanzando los resultados deseados.

Además, Rincón Soto et ál. (2019), se divide dependiendo del trabajo que realiza cada colaborador dentro del proceso de fabricación, la mano de obra depende directamente de la relación del trabajador con el proceso de fabricación de producto que se divide en mano de obra directa e indirecta. En efecto Urbania Business cuenta con colaboradores que se encuentran en planilla y gozan de todos los beneficios sociales y también tiene colaboradores que emiten recibos por honorarios y ambos generan un beneficio y un gasto a la vez para la empresa.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación según el alcance fue descriptiva-comparativa, ya que no existe manipulación de la variable y tampoco busca la causa y efecto. Citando a Esteban Nieto (2018), afirma que, la finalidad de la investigación descriptiva es recolectar datos informativos sobre empresas o personas, así como sus características, dimensiones o aspectos. Por otro lado, Sucasaire Pilco (2021), sostiene que, al realizar este tipo de investigación no es necesario identificar a las variables como independientes o dependientes. Asimismo, Ramos Galarza (2020), en este tipo de investigación es posible formular una hipótesis que busque determinar el fenómeno de un estudio.

Es decir que una investigación descriptiva-comparativa ya se conoce las cualidades de un estudio que se desea investigar, ya que con la información obtenida se lograra contestar un cuestionario de pregunta o probar hipótesis, según los personajes involucrados en el análisis.

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño de esta investigación fue no experimental, porque los datos no fueron modificados, ya que se basó principalmente en la observación de los gastos mensuales de la empresa Urbania Business ar S.A.C tal y como se visualiza en su escenario natural. Teniendo en cuenta a Mousalli-kayat (2015), opina que, estos diseños no establecen una relación de causalidad entre las variables de una investigación. Asimismo, desde el punto de vista de Arias Gonzales y Covinos Mitsuo (2021), opinan que, en este diseño no hay situaciones experimentales de manera que sea sometida la variable de estudio.

Asimismo, el diseño de investigación fue transversal, Rodríguez y Mendivelso (2018), señalan que el diseño transversal se cataloga por realizar estudios observables de manera individual, además el propósito es analítico y descriptivo. Por lo tanto, el diseño no experimental transversal se encarga de observar y examinar a la variable y a los sujetos que forman parte del estudio ya que fueron evaluados en su ambiente natural, sin cambiar o modificar la situación en que se encuentran.

$X_{AP} \neq X_{DP}$

$X_1 AP \neq X_1 DP$

$X_2 AP \neq X_2 DP$

$X_3 AP \neq X_3 DP$

Donde:

X AP: Gastos Operativos Antes de la Pandemia

X DP: Gastos Operativos Después de la Pandemia

X₁ AP: Gastos de Materiales y Suministros Antes de la Pandemia

X₁ DP: Gastos de Materiales y Suministros Después de la Pandemia

X₂ AP: Gastos de Servicios Básicos Antes de la Pandemia

X₂ DP: Gastos de Servicios Básicos Después de la Pandemia

X₃ AP: Gastos de Personal Antes de la Pandemia

X₃ DP: Gastos de Personal Después de la Pandemia

3.2 Variable y operacionalización

La variable de estudio fue gastos operativos, asimismo, la variable que fue investigada se pudo reconocer en el instante que se determinó el problema, además una variable puede ser rectificadas y perfeccionada a través de revisiones a otros autores. La matriz de operacionalización se encuentra detalladamente en el Anexo 1.

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1 Población

Está conformado por los 60 reportes de gastos mensuales de la empresa consultora en ingeniería. Según Condori-Ojeda (2020), define que la población es la cantidad de objetos, elementos, individuos y fenómenos en los cuales puede representarse determinadas características susceptibles de ser estudiadas debido a que son elementos accesibles. Asimismo, Otzen y Monterola (2017), opinan que, es la agrupación de sujetos que corresponden a la población ya que están aptos para ser investigados.

Criterio de inclusión para el análisis solo se tomará en cuenta los reportes de gastos mensuales de la empresa Urbana Business Ar S.A.C.

Criterio de exclusión para el análisis no se tomará en cuenta los gastos de reportes anuales.

3.3.2 Muestra

Se tomará como muestra a 48 reportes de gastos mensuales de la empresa Urbania Business Ar S.A.C de los periodos: 2018 al 2021. Así como señala, Carrillo Flores (2015), la muestra que representa a la población es la que será seleccionada para realizar el estudio. También Rondón-Macias y Villasís-Keever (2017), hacen referencia que el tamaño de una muestra, indica un grupo de integrantes que se incorporan en una investigación.

3.3.3 Muestreo

El muestreo que se usó fue no probabilístico, ya que se pudo acceder sin ninguna dificultad a los gastos de reportes mensuales de la empresa Urbania Business Ar S.A.C. Teniendo en cuenta a Vázquez Martínez (2017), menciona que, esta técnica no efectúa métodos de selección al azar, si no que su proceso de selección de muestra es a través del juicio del investigador.

Este muestreo también fue por conveniencia, Para Otzen y Manterola (2017) definen que son aquellos sujetos que están más próximos y cuentan con accesibilidad hacia el investigador.

3.3.4 Unidad de análisis

La unidad de análisis de este estudio fue el reporte de gastos mensuales de la empresa Urbania Business Ar S.A.C, Según Díaz Herrera (2018), es un documento escrito o instrucción que reconstruye hechos pasados. Es por ello que la unidad de análisis es la parte central en este estudio de investigación.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica usada fue el análisis documental, según Salazar Gómez y Tobón Tobón (2018), es el estudio de distintas teorías, por medio de un conjunto de operaciones de categorías intelectual y automático. Asimismo, Hernández Ayala et ál. (2016), radica en la indagación, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios. Para la presente investigación se ha usado la data de fuente primaria de donde se extrajo los datos señalados del reporte de gastos mensuales de la empresa Urbania Business Ar S.A.C. La técnica de análisis se encuentra en el Anexo 3.

3.4.2. Instrumento de recolección de datos

El instrumento usado fue la ficha de análisis, al respecto Arboleda Gonzales (2016), es un documento donde se anota información específica. También Hidalgo Navarro y Martínez Hernández (2017), señalan que recopila y organiza los datos de manera crítica. Este instrumento facilita estructurar los datos extraídos del reporte de gastos mensuales de la empresa y está conformado por 10 ítems que se medirá a través de los importes de gastos mensuales en los que incurre dicha entidad, la matriz de instrumento se encuentra en el Anexo 4.

3.4 Procedimientos

El procedimiento utilizado inicia con el análisis del reporte de gastos mensuales que se solicitaron a través de una autorización, en el cual fueron brindados por el representante legal de la empresa Urbania Business Ar S.A.C, que consta en el Anexo 5, donde se evidenció el comportamiento que tuvo los gastos operativos, para ello se utilizó la técnica de análisis documental donde se examinó el contenido de la fuente primaria para obtener un file secundario que vale como herramienta de indagación entre el archivo original y el investigador que solicita la información, asimismo se usó el instrumento de ficha de análisis para resumir y organizar la data de manera crítica.

3.6 Método de análisis de datos

El método que se utilizó para analizar los datos fue el método analítico, ya que se recopiló y examinó la información y se identificó el problema a tratar; generando así la pregunta general y las preguntas específicas que guiaron al estudio, para lo cual se empleó una variable “gastos operativos” y sus subelementos, de esta manera permitió conocer cuál fue la raíz del problema para poder encontrar soluciones y remitir recomendaciones y así mejorar los beneficios económicas de la empresa.

Según Rodríguez Jiménez y Pérez Jacinto (2017), es una técnica que posibilita descomponer un todo en elementos, por lo que permitió estudiar los hechos separando dichos elementos para determinar su importancia y ver cómo funcionaban.

3.7 Aspectos éticos

El comportamiento ético es de vital importancia durante el proceso de investigación, dado que fomenta la integridad científica cumpliendo los estándares de responsabilidad y honestidad para proteger los derechos de los investigadores.

El aspecto ético, de acuerdo a Salazar Raymond et ál. (2018), debe estar sometida a los principios y valores éticos que deben guiar la investigación y establecer pautas de acción que van a orientar al investigador en sus actividades de estudio.

Los aspectos éticos bajo los cuales se desarrolló este estudio se encuentran enmarcados en la resolución de consejo universitario N° 0340-2021 UCV, que fueron:

- a) Autonomía: Los investigadores tienen la capacidad de elegir su participación en la investigación o retiro de la misma.
- b) Beneficencia: El estudio debe procurar el bienestar y beneficiar a los participantes.
- c) Justicia: Todos los colaboradores de la investigación serán tratados por igual.
- d) No maleficencia: Antes de realizar una investigación se debe estudiar el riesgo/beneficio, para cuidar la integridad física y psicológica de los participantes.

Asimismo, se tuvo en cuenta la resolución del vicerrectorado de investigación N° 110-2022-VI-UCV, bajo la denominación “Guía de elaboración de productos de investigación de fin de programa” que tuvo como objetivo uniformizar la contextura de exhibición de los productos de investigación.

El APA (7.^a ed), conforme a Borda (2016), se enfoca en definir el uso uniforme de elementos como: márgenes, formato del documento, tipo de letra, tamaño de letra, interlineado, citar en redacción y en referencias bibliográficas. Para este estudio se utilizó la última versión de la norma APA que retribuye a la (7.^a ed), puesto que a nivel mundial es uno de los modelos más acogidos.

IV. RESULTADOS

Los resultados en base al objetivo general, el cual buscó analizar los gastos operativos antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora, SJM, Lima, periodos: 2018 al 2021, se ciñeron de manera inicial a la comprobación de la normalidad de los datos, tal como se muestra en la Tabla 1, la prueba de Shapiro Wilk, por tratarse de una muestra menor a 30 datos, arroja valores significativos (<0.05), por lo que se asume que los datos se comportan de manera normal, lo cual es suficiente para comprobar la diferencia de medias de manera no paramétrica (Wilcoxon).

Planteamiento hipotético de la normalidad:

H_0 : Los datos de los gastos operativos tiene distribución normal

H_1 : Los datos de los gastos operativos es distinta a la distribución normal

Bajo un criterio de decisión de:

Si el Sig. ≤ 0.05 , se rechaza la hipótesis nula

Si el Sig. > 0.05 , no se rechaza la hipótesis nula

Tabla 1. Normalidad de los gastos operativos

Variable	gl	Sig.
Diferencia de los gastos operativos antes y durante de la pandemia	24	0,005

En la Figura 1, se observa que existe un descenso de la media de los gastos operativos del periodo antes de la pandemia a durante la pandemia; no obstante, se requiere evidenciar si este incremento es significativo o no, por lo que se condiciona su comprobación mediante una prueba de Wilcoxon.

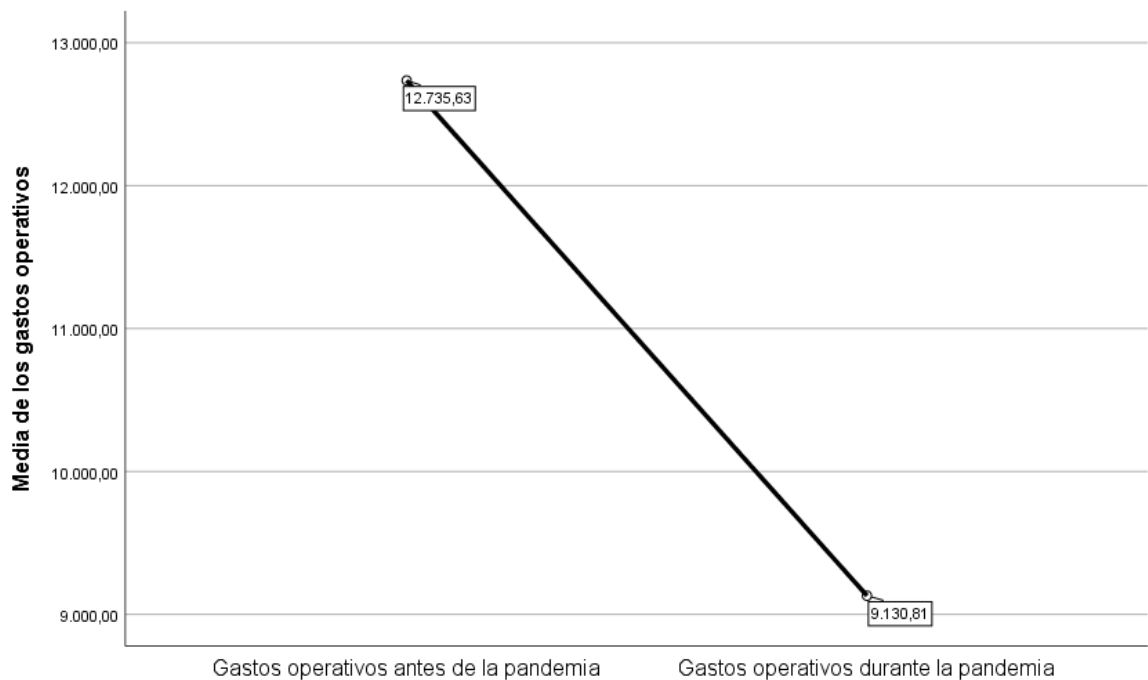


Figura 1. Comportamiento de los gastos operativos, antes y durante la pandemia

La Tabla 3, muestra los resultados de la prueba de Wilcoxon, bajo el siguiente planteamiento hipotético de investigación:

H₀: No existe diferencia significativa entre los gastos operativos antes y durante la pandemia.

H₁: Existe diferencia significativa entre los gastos operativos antes y durante la pandemia.

Bajo un criterio de decisión de:

Si el Sig. \leq 0.05, se rechaza la hipótesis nula

Si el Sig. $>$ 0.05, no se rechaza la hipótesis nula

Se observó que el valor sig. de 0.376 es mayor a la significancia (0.05), por lo que existe suficiente evidencia estadística para decir que la diferencia de los gastos operativos no es significativa ($<$ 0.05), por lo que se acepta la hipótesis nula; sin embargo, según la tabla de rangos (ver Tabla 2), estos gastos operativos fueron menores durante la pandemia.

De Acuerdo a los datos estadísticos, los gastos operativos de la empresa Urbania Business Ar S.A.C fueron menores durante la pandemia (2020), ya que en

ese momento la empresa tuvo que paralizar sus proyectos a raíz de la inmovilización social que decretó el gobierno y, por ende, estos proyectos se postergaron hasta nuevo aviso.

Tabla 2. Rangos de los gastos operativos

Dimensión en diferencia		N	Rango promedio	Suma de rangos
Gastos operativos durante la pandemia - Gastos operativos antes de la pandemia	Rangos negativos	15 ^a	12,07	181,00
	Rangos positivos	9 ^b	13,22	119,00
	Empates	0 ^c		
	Total	24		

a. Gastos operativos durante la pandemia < Gastos operativos antes de la pandemia

b. Gastos operativos durante la pandemia > Gastos operativos antes de la pandemia

c. Gastos operativos durante la pandemia = Gastos operativos antes de la pandemia

Tabla 3. Prueba de Wilcoxon para gastos operativos

Valor	Gastos Operativos durante la pandemia – Gastos operativos antes de la pandemia
Z	-,886 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	,376

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos.

Los resultados en base al objetivo específico 1, se analizaron por medio de los datos expuestos en la Tabla 4.

Tabla 4. Gastos de materiales y suministros antes y durante la pandemia

PERIODO		GASTOS DE MATERIALES Y SUMINISTROS	
AÑOS	MESES	IMPORTES DE MATERIALES	IMPORTES DE SUMINISTROS
2018	ENERO	-	-
	FEBRERO	17,654.80	-
	MARZO	10,546.84	36.00
	ABRIL	-	-
	MAYO	-	227.10
	JUNIO	-	273.30
	JULIO	-	406.09
	AGOSTO	-	512.06
	SETIEMBRE	-	68.00

	OCTUBRE	-	712.72
	NOVIEMBRE	-	100.00
	DICIEMBRE	44,842.90	219.80
	ENERO	-	-
	FEBRERO	44,842.99	178.67
	MARZO	-	-
	ABRIL	2,948.01	-
	MAYO	18,771.00	904.81
2019	JUNIO	319.00	105.22
	JULIO	-	-
	AGOSTO	-	-
	SETIEMBRE	-	-
	OCTUBRE	-	34.64
	NOVIEMBRE	-	-
	DICIEMBRE	-	418.10
	ENERO	-	341.90
	FEBRERO	-	1,933.37
	MARZO	-	-
	ABRIL	-	-
	MAYO	-	624.80
2020	JUNIO	-	2,206.03
	JULIO	-	-
	AGOSTO	-	725.02
	SETIEMBRE	-	-
	OCTUBRE	-	-
	NOVIEMBRE	-	-
	DICIEMBRE	-	-
	ENERO	-	80.00
	FEBRERO	-	-
	MARZO	-	4,069.00
	ABRIL	-	-
	MAYO	-	-
	JUNIO	-	-
2021	JULIO	-	15,217.80
	AGOSTO	1,250.00	6,910.50
	SETIEMBRE	-	2,329.70
	OCTUBRE	-	1,324.70
	NOVIEMBRE	-	-
	DICIEMBRE	-	-

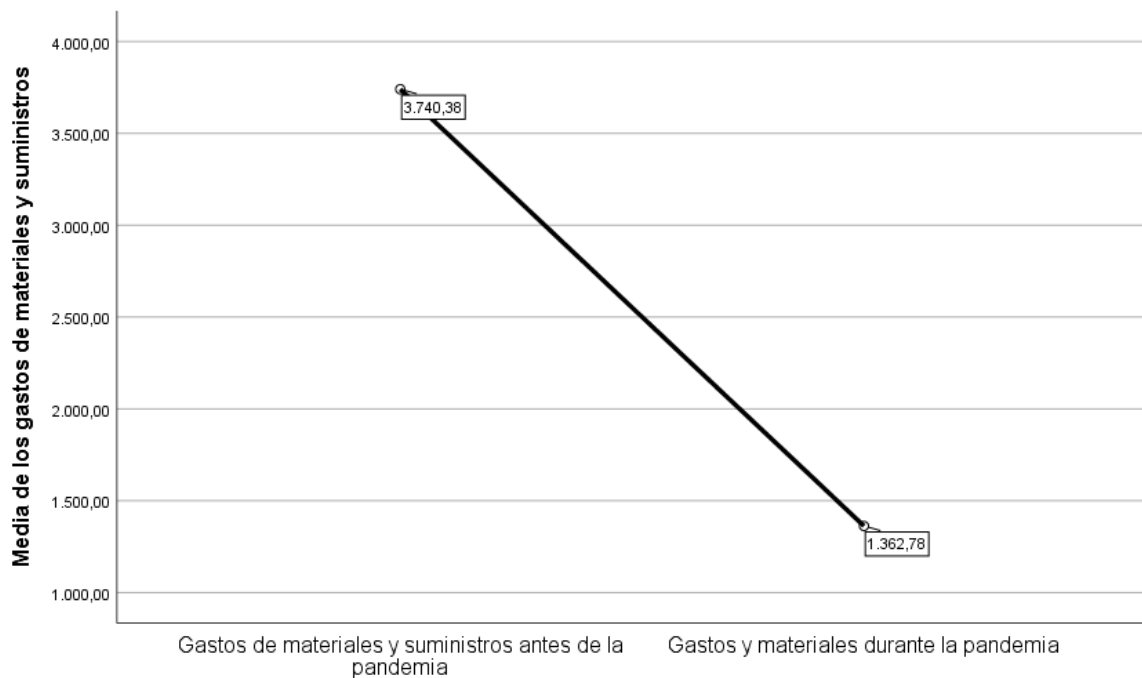


Figura 2. Comportamiento de las medias de los gastos de materiales y suministros, antes y durante la pandemia.

La Figura 2, muestra que existe una diferencia en el descenso de las medias de gastos de materiales y suministros efectuados antes y durante la pandemia; sin embargo, debe comprobarse si esta diferencia es significativa o no. Por otro lado, la Tabla 5 muestra el resultado de la prueba Shapiro Wilk para la diferencia de la dimensión gastos de materiales y suministros antes y durante la pandemia, el valor sig de 0.002 es menor a la significancia (0.05) por lo que establece un análisis de comparación no paramétrica, en este caso la prueba de Wilcoxon.

Tabla 5. Normalidad de los gastos de materiales y suministros

Diferencia	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gastos de materiales y suministros antes y durante la pandemia	,641	5	,002

La Tabla 7, muestra los resultados de la prueba de Wilcoxon, bajo el siguiente planteamiento hipotético de investigación:

H0: No existe diferencia significativa entre los gastos de materiales y suministros efectuados antes y durante la pandemia.

H1: Existe diferencia significativa entre los gastos de materiales y suministros efectuados antes y durante la pandemia.

Bajo un criterio de decisión de:

Si el Sig. ≤ 0.05 , se rechaza la hipótesis nula

Si el Sig. > 0.05 , no se rechaza la hipótesis nula

Al contrastar con lo del valor sig. asintótica de la Tabla 7 ($0.500 > 0.05$) se acepta la hipótesis nula, la cual establece que no existe diferencia significativa entre los gastos de materiales y suministros efectuados antes y durante la pandemia; sin embargo, la diferencia establece que, en base a la suma de los rangos, estos gastos fueron mayores antes de la pandemia.

Efectivamente los gastos de materiales y suministros fueron mayores antes de la pandemia, debido a que la empresa Urbana Business Ar S.A.C tenía diferentes proyectos, los cuales demandaban la compra de materiales y suministros para el estudio de campo y la instalación de semáforos. Por otra parte, cuando inició la pandemia los proyectos fueron paralizados y por ende no se llegó a adquirir las cotizaciones.

Tabla 6. Rangos de los gastos de materiales y suministros

Dimensión en diferencia	N	Rango promedio	Suma de rangos
Gastos de materiales y suministros durante la pandemia - Rangos negativos	1 ^a	5,00	5,00
Gastos de materiales y suministros durante la pandemia - Rangos positivos	4 ^b	2,50	10,00
Gastos de materiales y suministros durante la pandemia - Empates	0 ^c		
Gastos de materiales y suministros durante la pandemia - Total	5		

a. Gastos de materiales y suministros durante la pandemia < Gastos de materiales y suministros antes de la pandemia

b. Gastos de materiales y suministros durante la pandemia > Gastos de materiales y suministros antes de la pandemia

c. Gastos de materiales y suministros durante la pandemia = Gastos de materiales y suministros antes de la pandemia

Tabla 7. Prueba de Wilcoxon de los gastos de materiales y suministros

Valor	Gastos de materiales y suministros durante la pandemia - Gastos de materiales y suministros antes de la pandemia
Z	-,674 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	0,500

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Los resultados en base al objetivo específico 2, se analizaron por medio de los datos expuestos en la Tabla 8.

Tabla 8. Gastos de servicios básicos antes y durante la pandemia

PERIODO		GASTOS DE SERVICIOS BÁSICOS		
AÑOS	MESES	IMPORTES DE CONSUMO DE LUZ	IMPORTES DE CONSUMO DE AGUA	IMPORTES DE CONSUMO DE INTERNET Y TELEFONO
2018	ENERO	90.00	65.00	80.00
	FEBRERO	90.00	65.00	80.00
	MARZO	90.00	65.00	80.00
	ABRIL	90.00	65.00	80.00
	MAYO	90.00	65.00	80.00
	JUNIO	90.00	65.00	80.00
	JULIO	90.00	65.00	80.00
	AGOSTO	90.00	65.00	80.00
	SETIEMBRE	90.00	65.00	80.00
	OCTUBRE	90.00	65.00	80.00
	NOVIEMBRE	90.00	65.00	80.00
	DICIEMBRE	90.00	65.00	80.00
2019	ENERO	100.00	65.00	100.00
	FEBRERO	100.00	65.00	100.00
	MARZO	100.00	65.00	100.00
	ABRIL	100.00	65.00	100.00
	MAYO	100.00	65.00	100.00
	JUNIO	100.00	65.00	100.00
	JULIO	100.00	65.00	100.00
	AGOSTO	100.00	65.00	100.00
	SETIEMBRE	100.00	65.00	100.00
	OCTUBRE	100.00	65.00	100.00
	NOVIEMBRE	100.00	65.00	100.00
	DICIEMBRE	100.00	65.00	100.00
2020	ENERO	120.00	80.00	140.00
	FEBRERO	120.00	80.00	140.00

	MARZO	120.00	80.00	140.00
	ABRIL	120.00	80.00	140.00
	MAYO	120.00	80.00	140.00
	JUNIO	120.00	80.00	140.00
	JULIO	120.00	80.00	140.00
	AGOSTO	120.00	80.00	140.00
	SETIEMBRE	120.00	80.00	140.00
	OCTUBRE	120.00	80.00	140.00
	NOVIEMBRE	120.00	80.00	140.00
	DICIEMBRE	120.00	80.00	140.00
2021	ENERO	130.00	90.00	110.00
	FEBRERO	130.00	90.00	110.00
	MARZO	130.00	90.00	110.00
	ABRIL	130.00	90.00	110.00
	MAYO	130.00	90.00	110.00
	JUNIO	130.00	90.00	110.00
	JULIO	130.00	90.00	110.00
	AGOSTO	130.00	90.00	110.00
	SETIEMBRE	130.00	90.00	110.00
	OCTUBRE	130.00	90.00	110.00
	NOVIEMBRE	130.00	90.00	110.00
	DICIEMBRE	130.00	90.00	110.00

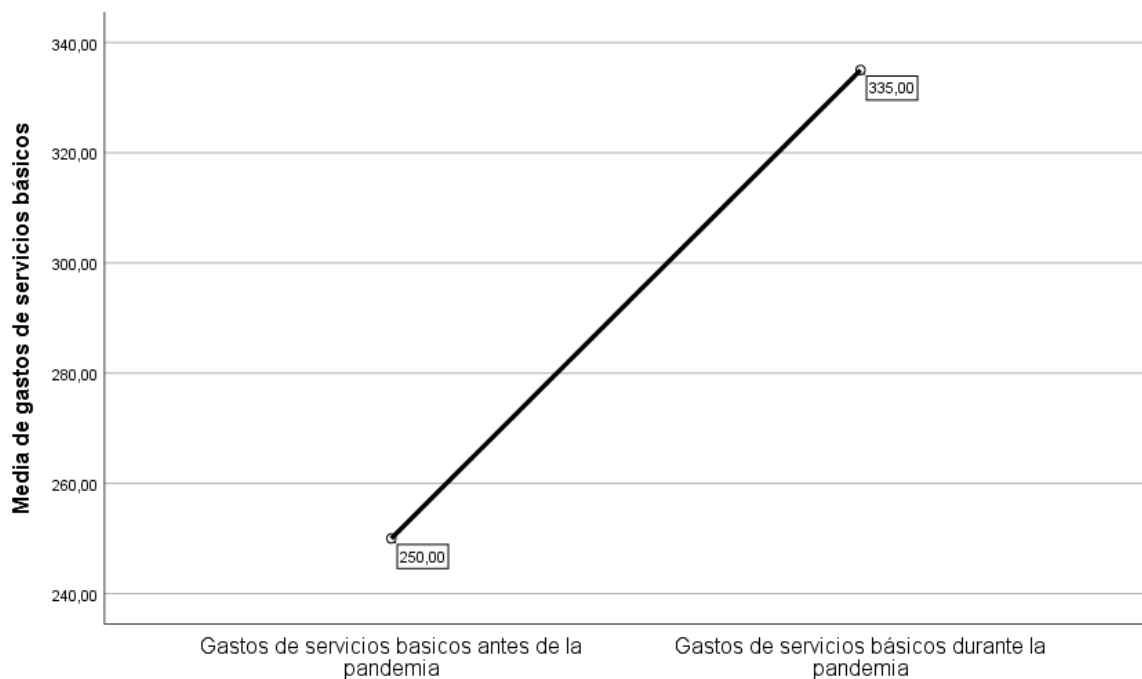


Figura 3. Comportamiento de las medias de los gastos de servicios básicos, antes y durante la pandemia.

La figura 3, muestra que existe una diferencia de incremento de las medias de gastos por servicios básicos efectuados durante la pandemia; sin embargo, debe comprobarse si esta diferencia es significativa o no. Por otro lado, la Tabla 9 muestra el resultado de la prueba Shapiro Wilk para la diferencia de la dimensión gastos de servicios básicos antes y durante la pandemia, el valor sig de 0.000 es menor a la significancia (0.05) por lo que establece un análisis de comparación no paramétrica, en este caso la prueba de Wilcoxon.

Tabla 9. Normalidad de los gastos de servicios básicos

Diferencia	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gastos de servicios básicos antes y durante la pandemia	,640	24	,000

La Tabla 11, muestra los resultados de la prueba de Wilcoxon, bajo el siguiente planteamiento hipotético de investigación:

H0: No existe diferencia significativa entre los gastos de servicios básicos efectuados antes y durante la pandemia.

H1: Existe diferencia significativa entre los gastos de servicios básicos efectuados antes y durante la pandemia.

Bajo un criterio de decisión de:

Si el Sig. \leq 0.05, se rechaza la hipótesis nula

Si el Sig. $>$ 0.05, no se rechaza la hipótesis nula

Al contrastar con el valor sig. asintótica de la Tabla 11 ($0.000 < 0.05$) se rechaza la hipótesis nula, la cual establece que si existe diferencia significativa entre los gastos de servicios básicos efectuados antes y durante la pandemia; evidenciando además que la diferencia de estos gastos fue significativamente mayor durante la pandemia.

En relación con los gastos de servicios básicos fueron mayores durante la pandemia, ya que la oficina se encuentra dentro de la vivienda del gerente, por ello continuó con sus labores realizando reuniones y los trabajadores a través de las plataformas virtuales, y por ende tuvo que aumentar los paquetes de datos de internet, asimismo también hubo incremento de la energía eléctrica.

Tabla 10. Rangos de los gastos de servicios básicos

Dimensión en diferencia		N	Rango promedio	Suma de rangos
Gastos de servicios básicos durante la pandemia -	Rangos negativos	0 ^a	0,00	0,00
	Rangos positivos	24 ^b	12,50	300,00
	Empates	0 ^c		
servicios básicos antes de la pandemia		Total	24	

- a. Gastos de servicios básicos durante la pandemia < Gastos de servicios básicos antes de la pandemia
b. Gastos de servicios básicos durante la pandemia > Gastos de servicios básicos antes de la pandemia
c. Gastos de servicios básicos durante la pandemia = Gastos de servicios básicos antes de la pandemia

Tabla 11. Prueba de Wilcoxon de los gastos de servicios básicos

Valor	Gastos de servicios básicos durante la pandemia - Gastos de servicios básicos antes de la pandemia
Z	-4,417 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	,000

- a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon
b. Se basa en rangos negativos.

Los resultados en base al objetivo específico 3, se analizaron por medio de los datos expuestos en la Tabla 12.

Tabla 12. Gastos del personal antes y durante la pandemia

PERIODO		GASTOS DEL PERSONAL	
AÑOS	MESES	IMPORTES DE RECIBOS POR HONORARIOS	IMPORTES DE PLANILLA
2018	ENERO	300.00	2,700.00
	FEBRERO	300.00	2,700.00
	MARZO	49,700.00	2,700.00
	ABRIL	5,100.00	2,700.00
	MAYO	12,016.00	2,700.00
	JUNIO	2,292.00	2,700.00
	JULIO	3,000.00	2,700.00
	AGOSTO	300.00	2,700.00
	SETIEMBRE	300.00	2,700.00
	OCTUBRE	3,300.00	2,700.00
	NOVIEMBRE	1,000.00	2,700.00
	DICIEMBRE	2,600.00	2,700.00
2019	ENERO	3,000.00	2,700.00
	FEBRERO	300.00	2,700.00

	MARZO	1,200.00	2,700.00
	ABRIL	250.00	2,700.00
	MAYO	300.00	2,700.00
	JUNIO	300.00	2,700.00
	JULIO	300.00	2,700.00
	AGOSTO	300.00	2,700.00
	SETIEMBRE	1,100.00	2,700.00
	OCTUBRE	1,600.00	2,700.00
	NOVIEMBRE	800.00	2,700.00
	DICIEMBRE	1,075.00	2,700.00
	ENERO	4,238.00	1,200.00
	FEBRERO	3,500.00	1,200.00
	MARZO	1,585.00	1,200.00
	ABRIL	1,100.00	1,200.00
	MAYO	300.00	1,200.00
2020	JUNIO	1,200.00	1,200.00
	JULIO	300.00	1,200.00
	AGOSTO	300.00	1,200.00
	SETIEMBRE	300.00	1,200.00
	OCTUBRE	2,100.00	1,200.00
	NOVIEMBRE	300.00	1,200.00
	DICIEMBRE	450.00	1,200.00
	ENERO	300.00	3,200.00
	FEBRERO	180.00	3,200.00
	MARZO	5,565.50	3,200.00
	ABRIL	2,920.00	3,200.00
	MAYO	12,490.40	3,200.00
2021	JUNIO	120.00	3,200.00
	JULIO	6,565.00	3,200.00
	AGOSTO	23,119.80	3,200.00
	SETIEMBRE	39,087.80	3,200.00
	OCTUBRE	9,085.00	3,200.00
	NOVIEMBRE	3,180.00	3,200.00
	DICIEMBRE	3,000.00	3,200.00

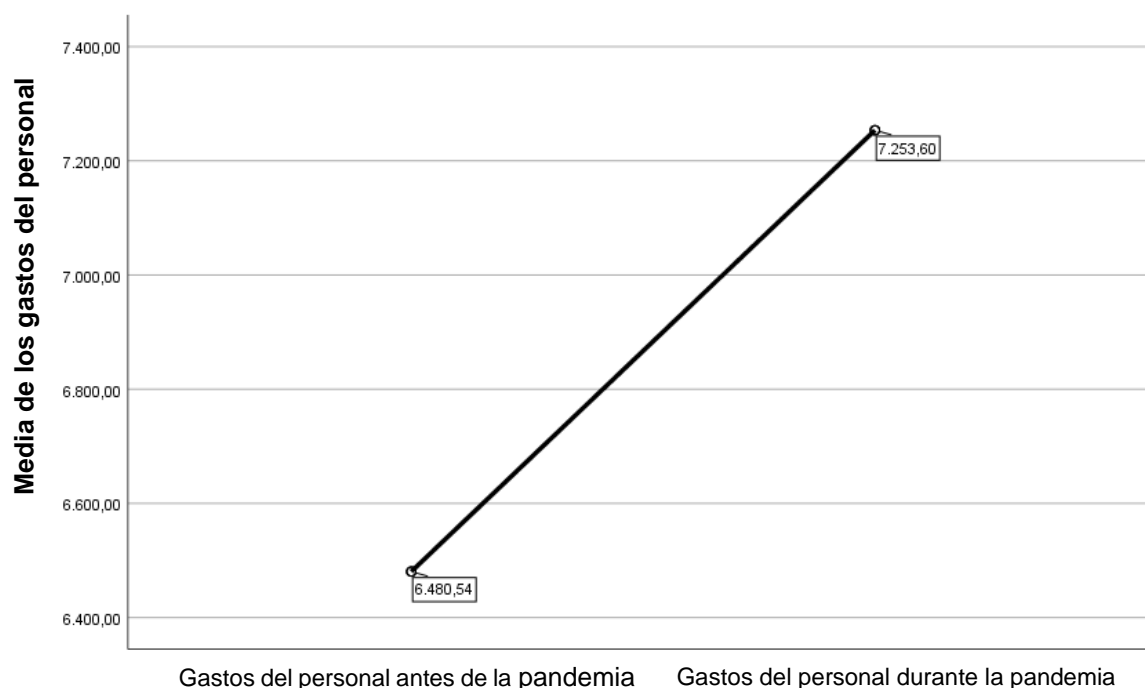


Figura 4. Comportamiento de las medias de los gastos del personal, antes y durante la pandemia.

La figura 4, muestra que existe una diferencia de incremento de las medias de gastos del personal efectuados durante la pandemia; sin embargo, debe comprobarse si esta diferencia es significativa o no. Por otro lado, la Tabla 13 muestra el resultado de la prueba Shapiro Wilk para la diferencia de la dimensión gastos del personal antes y durante la pandemia, el valor sig. de 0.000 es menor a la significancia (0.05) por lo que establece un análisis de comparación no paramétrica, en este caso la prueba de Wilcoxon.

Tabla 13. Normalidad de los gastos del personal

Diferencia	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gastos del personal antes y durante la pandemia	,785	24	,000

La Tabla 14, muestra los resultados de la prueba de Wilcoxon, bajo el siguiente planteamiento hipotético de investigación:

H0: No existe diferencia significativa entre los gastos del personal efectuados antes y durante la pandemia.

H1: Existe diferencia significativa entre los gastos del personal efectuados antes y durante la pandemia.

Bajo un criterio de decisión de:

Si el Sig. ≤ 0.05 , se rechaza la hipótesis nula

Si el Sig. > 0.05 , no se rechaza la hipótesis nula

Al contrastar con lo el valor sig. asintótica de la Tabla 15 ($0.607 > 0.05$) se acepta la hipótesis nula, la cual establece que no existe diferencia significativa entre los gastos del personal efectuados antes y durante la pandemia; sin embargo, se resalta que los gastos del personal durante la pandemia fueron mayores.

En efecto los gastos del personal aumentaron durante la pandemia, ya que cuando hubo orden de reactivación económica por parte del gobierno, la empresa retomó los proyectos paralizados tanto en la capital como en provincia y como era regular los proyectos por desarrollar se tuvo que contratar más personal en ambos lugares.

Tabla 14. Rangos de los gastos del personal

Dimensión en diferencia	N	Rango promedio	Suma de rangos
Gastos del personal Rangos negativos	11 ^a	12,00	132,00
durante la pandemia - Rangos positivos	13 ^b	12,92	168,00
Gastos del personal Empates	0 ^c		
antes de la pandemia Total	24		

a. Gastos del personal durante la pandemia < Gastos del personal antes de la pandemia

b. Gastos del personal durante la pandemia > Gastos del personal antes de la pandemia

c. Gastos del personal durante la pandemia = Gastos del personal antes de la pandemia

Tabla 15. Prueba de Wilcoxon para los gastos del personal

Valor	Gastos del personal durante la pandemia - Gastos del personal antes de la pandemia
Z	-0.514 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	0,607

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

V. DISCUSIÓN

Con el desarrollo de la presente investigación se determinó el análisis comparativo en el siguiente resultado estadístico: de acuerdo al objetivo general; gastos operativos se realizó la prueba de Wilcoxon, el cual se obtuvo el valor sig. de 0.376 es mayor a la significancia (0.05), por lo que existe suficiente evidencia estadística para decir que la diferencia de los gastos operativos no es significativa, por lo que se acepta la hipótesis nula; sin embargo, según la tabla de rangos (ver Tabla 2), estos gastos operativos fueron menores durante la pandemia.

Efectivamente fueron menores durante la pandemia (2020); es decir, que cuando inició la COVID-19, el Gobierno del Perú decretó estado de emergencia y aislamiento social obligatorio a nivel nacional; es por ello, que la empresa paralizó todas sus actividades; por ende, dichos proyectos se postergaron y se dejaron de percibir ingresos por un corto tiempo, provocando también que no se realicen compras y se haga uso de la mano de obra de campo por un determinado tiempo.

A comparación, antes de la pandemia los gastos operativos fueron mayores, debido a que la empresa solía desarrollar sus operaciones con normalidad, ya que los servicios eran adquiridos por empresas internacionales o también ganaba algunas licitaciones que se presentaban a través de la OSCE, la cual se solicitaron estudios semaforicos, estudios de conteos vehiculares y peatonales y estudios de habilitaciones urbanas; estos proyectos se realizaron dentro de la ciudad de Lima.

Con respecto al objetivo específico 1, los gastos de materiales y suministros se realizó la prueba de Wilcoxon, el cual se obtuvo el valor sig. asintótica de la tabla 7 ($0.500 > 0.05$) donde se acepta la hipótesis nula, la cual establece que no existe diferencia significativa entre los gastos de materiales y suministros efectuados antes y durante la pandemia; sin embargo, la diferencia establece que, en base a la suma de los rangos (Tabla 6), estos gastos fueron mayores antes de la pandemia,

Evidentemente, los gastos de materiales y suministros fueron mayores antes de la COVID-19, debido a que la empresa Urbania Business Ar S.A.C realizó proyectos para la instalación de semáforos y conteos vehiculares y peatonales, los cuales demandaba la compra de materiales y suministros, para poder efectuar la compra de dichos materiales primero se tenía que identificar los requerimientos de compra donde se hace una lista de todos los materiales y suministros que se va a

utilizar por cada proyecto, después se crea la solicitud, se revisa y se aprueba para luego enviar dichas cotizaciones a múltiples proveedores.

Por otra parte, cuando inició la COVID-19 los gastos de materiales y suministros fueron menores, ya que dichos proyectos fueron paralizados debido a la coyuntura que se venía atravesando, por ende, no se llegó adquirir ni materiales ni suministros, además en estos dos últimos años la empresa ya no obtuvo más proyectos de instalación de semáforos, asimismo, cabe recalcar que a nivel nacional se encontraba en estado de emergencia.

En cuanto al objetivo específico 2, gastos de servicios básicos, se realizó la prueba de Wilcoxon, el cual se obtuvo el valor sig. asintótica menor a la significancia tabla 11 ($0.000 < 0.05$) se rechaza la hipótesis nula, la cual responde al planteamiento hipotético que si existe diferencia significativa entre los gastos de servicios básicos antes y durante la COVID-19, pero a través de la suma de rangos (Tabla 10) significativamente estos gastos fueron mayores durante la pandemia.

En efecto, los gastos de servicios básicos fueron mayores durante la pandemia, debido que la oficina se encuentra dentro de la vivienda del gerente general, por ello, este señor permaneció con sus actividades de manera virtual, ya que se tuvo que aumentar el paquete de megas del internet para obtener una buena estabilidad en la red, se tenía que estar más horas conectado a las computadoras o laptops, reuniones con los clientes y con los trabajadores a través de plataformas virtuales y por ende se incrementó la energía eléctrica y también el agua.

A comparación antes de la COVID-19 los gastos de servicios básicos fueron menores, ya que no se utilizaba muy seguido la oficina, es decir, cuando el cliente contrataba los servicios de la empresa ya sea para hacer estudios de conteos vehiculares y peatonales, para realizar un estudio de semaforización e instalar el semáforo o un estudio de habilitaciones urbanas, el encargado del proyecto alquilaba una habitación de un hospedaje por 2 o 3 días, donde se empezaba a colocar las cámaras de video en la parte de la azotea o ventanas y de esta manera poder grabar los acontecimientos, en otras ocasiones la empresa tenía que realizar proyectos en provincia, donde hacía el mismo procedimiento. Es por ello que antes de la pandemia estos gastos eran menores.

Respecto al objetivo específico 3, gastos del personal, se aplicó la prueba de Wilcoxon, se obtuvo un valor sig. asintótica mayor a la significancia tabla 15

(0.0607>005) es así, que se acepta la hipótesis nula, donde se determinó que no hubo diferencia significativa entre los gastos del personal antes y durante la COVID-19, sin embargo, en la suma de rangos (Tabla 14) dichos gastos fueron mayores durante la pandemia.

Es decir, en que los gastos del personal fueron mayores durante la COVID-19, ya que al momento que se reactivó la economía por orden del gobierno, la empresa retomó los proyectos paralizados tanto en la capital como en provincias, estos proyectos fueron para realizar conteos vehiculares y peatonales en las avenidas principales de la ciudad de Piura, Trujillo, Arequipa y Lima; y como era regular los proyectos se tuvo que contratar a 100 personas en total, para laborar en los conteos y también se contrató a 4 ingenieros especialistas en el tema para cada ciudad; por otro lado, el personal cobró por hora y los ingenieros entre 3000 a 3500 mensual, estos trabajos se culminaron entre 20 a 30 días, asimismo se contrató una asistente administrativa y contable para la oficina.

A comparación de los periodos 2018 al 2019 los gastos del personal fueron menores, ya que la entidad no tenía muchos proyectos, además los servicios que contrataban los clientes solo eran en la capital, es por ello que no se necesitaba de mucho personal, asimismo en la parte administrativa solo era el gerente general, ya que no había suficientes ingresos para contratar una asistente administrativa y contable.

VI. CONCLUSIONES

De los resultados obtenidos se determinó las siguientes conclusiones:

Primera: Con respecto a los gastos operativos, el valor fue significativo de 0.376, por lo que se acepta la hipótesis nula; dichos gastos operativos fueron menores durante la pandemia, debido a que inicio la enfermedad epidémica de la COVID-19, el Gobierno del Perú decretó estado de emergencia y aislamiento social obligatorio a nivel nacional, es por ello, que Urbania paralizó todos sus proyectos, por ende, no genero ni entrada ni salida de dinero.

Segunda: De acuerdo a los gastos de materiales y suministros, el valor fue significativo Asintótica ($0.500 > 0.05$) donde se acepta la hipótesis nula, dichos gastos fueron mayores antes de la pandemia, efectivamente fueron mayores, puesto que, la empresa Urbania Business Ar S.A.C ejecutaba sus proyectos con normalidad sin restricciones del Gobierno y de ninguna otra clase y para efectuar la prestación del servicio tales como: la instalación de semáforos y conteos vehiculares y peatonales, estos demandaban la compra de materiales y suministros.

Tercera: En cuanto a los gastos de servicios básicos, estos fueron mayores durante la pandemia, ya que si existe diferencia significativa, donde se obtuvo un valor sig. menor de ($0.000 < 0.05$) es decir, que la empresa siguió operando desde la oficina, ya que esta se encontraba dentro de la vivienda del dueño y representante legal de la entidad; para ello, tuvo que aumentar el paquete de datos del internet, para poder realizar reuniones con los clientes a través de plataformas virtuales, por tal motivo, hubo un incremento en la energía eléctrica y en la adquisición de nuevos paquetes de internet.

Cuarta: Por último, los gastos del personal fueron mayores durante la COVID-19, evidenciando que no existe diferencia significativa, obteniendo una significancia de ($0.607 > 0.05$) es decir, al momento que se reactivó la economía por orden del gobierno, la empresa reinicio con los proyectos que estaban paralizados, puesto que, estos trabajos eran tanto en la capital como en las ciudades de Piura, Trujillo y Arequipa; por ello, necesito de unas 100 personas en total para las diferentes ciudades y de 4 ingenieros especialistas en el tema y de este manera se desarrolló los conteos vehiculares y peatonales.

VII. RECOMENDACIONES

Con el análisis de los resultados, se plantea las siguientes recomendaciones:

Primero: Debe contratar un contador o ingeniero especializado en costos, quien se encargará de realizar un estudio de mercado para tener una estimación de los gastos reales que se debe desembolsar para realizar un proyecto, de esta manera la entidad ya no generará gastos innecesarios, puesto que, logrará estimar los ingresos, salidas de dinero y la utilidad esperada.

Segundo: En cuanto a los gastos del personal se sugiere a la empresa que coloque un supervisor profesional y con experiencia en cada obra, debido a que la empresa tiene trabajos en la capital y en provincias y el encargado de los proyectos no puede estar presente inspeccionando en las diferentes obras, ya que algunos trabajadores pueden aprovecharse de la situación cuando no hay un control adecuado para realizar correctamente su trabajo.

Tercero: Llevar un control de la compra de materiales y suministros que se utilizan en cada obra, para corroborar que lo que se ha presupuestado en un documento sea utilizado en la obra, por ejemplo, si es que se ha presupuestado utilizar 5 bolsas de cemento, se debe usar las 5 bolsas, pero si falta la empresa debe asumir ese gasto, en cambio si sobra sería un beneficio para la empresa, ya que será aprovechado en los próximos proyectos.

Cuarto: se sugiere a otras instituciones empresariales que deben analizar sus gastos operativos, es decir cada cierto tiempo revisar estos gastos en los que incurren para el desarrollo de sus actividades, ya que existen gastos fijos que no se pueden eliminar, pero si manejar con un adecuado control, en cambio hay otros gastos que con el tiempo necesitan ser eliminados para no generar gastos innecesarios.

Quinto: se recomienda a los futuros investigadores que apliquen la metodología de tipo descriptivo-comparativo, ya que busca determinar las diferencias significativas de diferentes grupos explicando las invariantes de los objetos, también es fácil de diseñar y ejecutar, facilita la realización de estudios analítico y es de bajos recursos económicos.

REFERENCIAS

- Alvis Ramos, L., y Dávila Velis, G. (2018). Identificar cuáles son los factores que han contribuido al incremento de los costos operativos en los depósitos temporales para la carga general marítima contenerizada de importación en el Callao [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624267/Alvis_rl.pdf?sequence=1
- Ángeles Ruiz, J. (2018). Los Gastos Operativos y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Inversiones y Tecnología y Suministros S.A. Año 2017. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio de la Universidad Peruana de las Américas. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/567>
- Angulo Garrido, B. y Quinto Quispe, L. (2020). Costos operativos y rentabilidad en la empresa Kota Laka S.R.L. Puno – periodo 2018. [Tesis de pregrado, Universidad Andina del Cusco]. Repositorio de la Universidad Andina del Cusco. https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3534/Bella_Lizbeth_Tesis_bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias Gonzales, J., y Covinos Mitsuo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Editorial Enfoques Consulting. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Aponte Penso, R. (2015). El taller como estrategia metodológica para estimular la investigación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. Scielo, 1, 4-10. <file:///C:/Users/USER/Desktop/ScieloEITallerComoEstrategiaMetodologicaParaEstimularLal-6232367.pdf>
- Arellano Cepeda, O., Quispe Fernández, G., Ayaviri Nina, D. y Escobar Mamani, F. (2017). Estudio de la Aplicación del Método de Costos ABC en las Mypes del Ecuador. Revista Investing Altoandin, 19, 33-46. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2313-29572017000100004

- Arboleda Gonzales, D. (2016). Ficha de análisis especializada para manuales de aprendizaje de español como segunda lengua. *Ebsco*, 33, 1-26.
<http://www.tonosdigital.es/ojs/index.php/tonos/article/view/1733/914>
- Borda Fides, X. (2016). El desafío de redactar un artículo de investigación. *Scielo*, 11, 13-15.
http://www.scielo.org.bo/pdf/rfer/v11n11/v11n11_a01.pdf
- Cárdenas Taipe, E., y Vega Blas, Z. (2020). Gastos Operativos y su relación con los ingresos de las empresas mineras, Junín 2020. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59479/Cardenas_TE-Vega_BZT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cabrera Minaya, I. (2020). Gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Berfrut SAC, del periodo 2018 al 2019-Lima. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63657/Minaya_CIS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carrillo Flores, A. (2015). Población y muestra. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Estado de México]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Estado de México. Repositorio de la Universidad Autónoma del Estado de México.
<http://ri.uaemex.mx/oca/bitstream/20.500.11799/35134/1/secme-21544.pdf>
- Carrasco Crivillero, O., Castillo Saavedra, E., Salas Sánchez, R. y Reyes Alfaro, C. (2020). Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID – 19. *Scielo*, 1, 1-13.
<file:///C:/Users/USER/Downloads/ericsonfelix,+Estresores+laborales+y+satisfacci%C3%B3n+en+enfermeras+peruanas+durante+la+pandemia+de+COVID.pdf>
- Condori Ojeda, P. (2020). Universo, población y muestra. Editorial Creative Commons.
<https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Curo Díaz, K. (2021). Control de inventarios para optimizar la gestión del área de almacén de la empresa transportes Pasamayo SRL, 201 9. [Tesis de

- pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de la Universidad Señor de Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7874/Curo%20D%c3%adaz%20Karen%20Abigail.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Diario Gestión. (2017, 14 de septiembre). El 46% de empresas en Perú planea reducir gastos en al menos 5% a fin de 2017. (En prensa).
<https://gestion.pe/economia/46-empresas-peru-planea-reducir-gastos-5-2017-143524-noticia/?ref=gesr>
- De la Cruz Valladares, A., Mosquera Sotomayor, R. y Ortega Moquillaza, K. (2020). Los gastos operativos y la utilidad neta de las empresas de call centers de Lima metropolitana. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Callao]. Repositorio de la Universidad Nacional del Callao.
http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5660/DE%20LA%20CRUZ_MOSQUERA_ORTEGA_FCC_2020.pdf?sequence=4
- Díaz Herrera, C. (2018). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista Universum. Revista General de Información y Documentación, 28(1), 119-142.
<https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/60813/4564456547606>
- Espetia Núñez, E y salcedo Coaquira, L. (2021). Los gastos operativos de la AFP Integra S.A., período 2016-2020. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75431/Espetia_NE-Salcedo_CLR-SD.pdf?sequence=1
- Esquivel Medrano, R., y Lecca Basauri, V. (2018). Plan de reducción de gastos operativos, y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Neo Motors S.A.C. de la ciudad de Trujillo 2018. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte. Repositorio de la Universidad Privada del Norte.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21382/Esquivel%20Medrano%20Rosa%20Milagritos%20%20Lecca%20Basauri%20Ver%C3%B3nica%20Lisbeth.pdf?sequence=3>
- Esteban Nieto, N. (2018 25 de junio). Tipos de investigación. Alicia, 1, 1- 4
<http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>

- Hernández, L. (2020). Análisis de los gastos operativos-financieros y su incidencia en la rentabilidad de empresa transporte. Universidad de Carabobo, Venezuela. Revista de investigación en ciencias administrativas y sociales, ISSN: 2631 – 2735 / ISSN-L: 2631 - 2735. <https://revistaneque.org/index.php/revistaneque/article/view/30/72>
- Hernández Ayala, H. y Tobón Tobón, S. (2016). Análisis documental del proceso de inclusión en la educación. Revista Ra Ximhai, ISSN 1665-0441. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194028.pdf>
- Hidalgo Navarro, A. y Martínez Hernández, D. (2017). Hacia una propuesta metodológica para el estudio de la atenuación fónica en Es.Var. Atenuación. ProQuest, 5(1), 25-58. <https://www.proquest.com/docview/1925247510/fulltextPDF/3463B213F8314AFAPQ/1?accountid=37408>
- Huaquisto Cáceres, S. y Chambilla Flores, I. (2019). Análisis del consumo de agua potable en el centro poblado de salcedo, puno. Upb - Investigación & Desarrollo, Vol. 19, No. 1: 133 – 144 (2019) ISSN 2518-4431. http://www.scielo.org.bo/pdf/riyd/v19n1/v19n1_a10.pdf
- INFODF. (s.f). clasificador de gastos. https://infocdmx.org.mx/iaipdf/extra/2013/corres/anexo_clasificador_gastos.pdf
- Jiménez Falcon, H. y Treviño Saldívar, E. (2016, 16 de mayo). Análisis de los costos operativos y su incidencia en el EBITDA caso de estudio de una empresa Regiomontana. Universidad Autónoma de Nuevo León, México. ISSN: 2448 5101. <http://www.web.facpya.uanl.mx/vinculategica/Revistas/R2/341-368%20An%C2%A0lisis%20de%20los%20costos%20operativos%20y%20su%20incidencia%20en%20el%20EBITDA.%20Caso%20de%20estudio%20de%20una%20empresa%20regiomontana.pdf>
- Lucas Herrera, E. y Gastón Suarez, G. (2019, 01 de enero). Gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad. Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana. Enero 2019 - ISSN: 1696-8352. <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/01/gastos-operativosrentabilidad.html>

- Manrique Nugent, M., Teves Quispe, J., Taco Llave, A. y Flores Morales, J. (2019, 26 de septiembre). Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88),1136-1146. ISSN: 1315-9984.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29062051009>
- Mousalli-Kayat, G. (2015). *Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa*. Mérida.
https://www.researchgate.net/profile/Gloria-Mousalli/publication/303895876_Metodos_y_Disenos_de_Investigacion_Cuantitativa/links/575b200a08ae414b8e4677f3/Metodos-y-Disenos-de-Investigacion-Cuantitativa.pdf
- Munive Lozano, N. y Egoavil Gonzales, H. (2021). *Gastos de Personal y Resultados Económicos de la Empresa Sertours Molina EIRL – Huancayo 2018*. [tesis de título, Universidad Peruana lo Andes]. Repositorio Upla.
http://www.repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2381/T037_20072681_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Otzen, T. y Manterola C. (2017, 23 de noviembre). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232, 2017.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=122891094&lang=es&site=eds-live>
- Paucar Quito, J. y Ayora Quiroga, J. (202). *examen especial a las cuentas de gastos operativos de la compañía de Bioaves S.A, ubicada en el cantón el troncal periodo fiscal 2019*. [tesis de título, Universidad San Gregorio de Portoviejo, Guayaquil – Ecuador].
<http://repositorio.sangregorio.edu.ec:8080/bitstream/123456789/1969/1/AYORA%20QUIROGA%20Y%20PAUCAR%20QUITO%20-%20Trabajo%20titulaci%C3%B3n.pdf>
- Pérez Luque, M. (2017). *Los gastos operacionales y su relación con la rentabilidad de la empresa seguridad Tacna S.A.C. periodo 2015-2017*. [tesis de título, Universidad Privada de Tacna].
<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/712/Perez-Luque-Marcia.pdf?sequence=1>

- Pintado Bravo, C. y Salazar Cruzado, L. (2022). Los procesos logísticos y su impacto en la gestión de suministros en las empresas de transporte de carga terrestre de la ciudad de Chiclayo, período 2019. [tesis de título, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio Académico USMP. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9912/Pintado_bc-salazar_clt.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rincón Soto, C., Sánchez Mayorga, X. y Cardona Restrepo, L. (2019). Clasificación teórica de los costos. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (87), 193-206. <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n87/0120-8160-ean-87-193.pdf>
- Ramos Moran, I. y Tapia Muñoz, S. (2017). Análisis de la planificación financiera y su influencia en la rentabilidad de la empresa Unitel S.A. del periodo 2015 - 2016. [tesis de título, Universidad de Guayaquil – Ecuador]. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/24189/1/TESIS%20PLANIFICACION%20FINANCIERA%20RAMOS%20ISMENIA-TAPIA%20STEFANY.pdf>
- Ramos Galarza, C. (2020). Los alcances de una investigación. *Ciencia América* vol. 9 (3) ISSN 1390-9592. <https://cienciamerica.com/index.php/uti/article/view/336/621>
- Rendón Macías, E. y Villasís Keever, M. (2017, 30 de marzo). El protocolo de investigación V: el cálculo del tamaño de muestra. *Rev. Alergia México* 2017;64(2):220-227. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ram/v64n2/2448-9190-ram-64-02-00220.pdf>
- Rodríguez, M. y Mendivelso, F. (2018, 14 de septiembre). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista Médica Sanitas* 21 (3): 141-146, 2018. https://www.researchgate.net/profile/Fredy-Mendivelso/publication/329051321_Disenio_de_investigacion_de_Corte_Transversal/links/5c1aa22992851c22a3381550/Diseno-de-investigacion-de-Corte-Transversal.pdf
- Rodríguez Jiménez, A. y Pérez Jacinto, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*, 82, pp.179-200. <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>

- Ron Amores, E., León Vega, L., Márquez Sánchez, F. y León León, V. (2021, 18 de mayo). Modelo econométrico de los gastos operativos de la banca en el Ecuador: periodo 2012 – 2019. Revista científica Ecociencia. 83.514. <https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/514/342>
- Sánchez Montalvo, D. (2018). Análisis de gastos de la empresa servicios y comercialización Rivera S.A.C 2017. [tesis de título, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5163/S%C3%A1nchez%20Montalvo%20Diana%20Carolina.pdf?sequence=1>
- Salazar Raymond, M., Icaza Guevara, M. y Alejo Machado, O. (2018). La importancia de la ética en la investigación. Universidad y Sociedad, 10(1), 305-311. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n1/2218-3620-rus-10-01-305.pdf>
- Salazar Gómez, E. y Tobón Tobón, S. (2018). Análisis documental del proceso de formación docente acorde con la sociedad del conocimiento. Revista espacios, 39 (53), 1-13. <http://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-17.pdf>
- Sucasaire Pilco, J. (2021). Estadística descriptiva para trabajos de investigación: Presentación e interpretación de los resultados. Editorial Jorge Sucasaire Pilco. http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2241/3/Estad%c3%adstica_descriptiva_para_trabajos_de_investigaci%c3%b3n.pdf
- Vázquez Martínez., M. (2017). Muestreo probabilístico y no probabilístico. Universidad del Istmo Oaxaca. [Tesis de licenciatura, Universidad del Istmo]. Repositorio de la Universidad del Istmo. <https://www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2017/02/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-guadalupe.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Operacionalización de la Variable

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
GASTOS OPERATIVOS	Alvis y Dávila (2018) Los gastos operativos son aquellos desembolsos de dinero que se hacen con la finalidad de desarrollar las actividades la empresa, estos costos se relacionan directamente con la ejecución de los servicios que presta la entidad.	La variable se midió a través de la escala de razón mediante una ficha de análisis. De la variable "gastos operativos" se desprende en segmentos llamados: gastos de la actividad productiva, gastos de infraestructura, gastos de servicios y gastos de personal.	GASTOS DE MATERIALES Y SUMINISTROS	IMPORTES DE MATERIALES	RAZÓN
				IMPORTES DE SUMINISTROS	
			GASTOS DE SERVICIOS BÁSICOS	IMPORTES DE CONSUMO DE LUZ	
				IMPORTES DE CONSUMO DE AGUA	
				IMPORTES DE CONSUMO DE INTERNET Y TELÉFONO	
			GASTOS DEL PERSONAL	IMPORTES DE RECIBOS POR HONORARIOS	
				IMPORTES DE PLANILA	

Fuente: Elaboración propia

Anexo 2. Matriz de Consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿En qué consiste el análisis de los gastos operativos antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora, SJM, Lima, periodos: 2018 al 2021?	Analizar los gastos operativos antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora, SJM, Lima, periodos: 2018 al 2021	Existe diferencia significativa entre los gastos operativos antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora, SJM, Lima, periodos: 2018 al 2021	<p>X GASTOS OPERATIVOS</p> <p>X1 GASTOS DE MATERIALES Y SUMINISTROS</p> <p>X3 GASTOS DE SERVICIOS BÁSICOS</p> <p>X4 GASTOS DEL PERSONAL</p>	<p>Tipo: Descriptiva - comparativa</p> <p>Diseño: No experimental transversal</p> <p>Técnica: Análisis documental</p> <p>Instrumentos: Ficha de análisis de contenido</p> <p>Población: 60 Reportes de gastos mensuales</p> <p>Muestra: 48 Reportes de gastos mensuales</p> <p>Muestreo: No probabilístico por conveniencia</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HOPÓTESIS ESPECÍFICAS		
¿En qué consiste el análisis de los gastos de materiales y suministros antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora, SJM, Lima, periodos: 2018 al 2021?	Analizar los gastos de materiales y suministros antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora, SJM, Lima, periodos: 2018 al 2021	Existe diferencia significativa entre los gastos de materiales y suministros antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora, SJM, Lima, periodos: 2018 al 2021		
¿En qué consiste el análisis de los gastos de servicios básicos antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora, SJM, Lima, periodos: 2018 al 2021?	Analizar los gastos de servicios básicos antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora, SJM, Lima, periodos: 2018 al 2021	Existe diferencia significativa entre los gastos de servicios básicos antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora, SJM, Lima, periodos: 2018 al 2021		
¿En qué consiste el análisis de los gastos del personal antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora, SJM, Lima, periodos: 2018 al 2021?	Analizar los gastos del personal antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora, SJM, Lima, periodos: 2018 al 2021	Existe diferencia significativa entre los gastos del personal antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora, SJM, Lima, periodos: 2018 al 2021		

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3. Matriz Instrumental

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA DE MIDICIÓN	FUENTE	TECNICA/INSTRUMENTO
GASTOS OPERATIVOS	GASTO DE MATERIALES Y SUMINISTROS	IMPORTES DE MATERIALES	IMPORTES MENSUALES DE GASTOS DE MATERIALES	RAZÓN	Fuente primaria: Estado de situación de resultados de la empresa URBANIA BUSINESS AR SAC, brindados por el representante legal.	TECNICA: ANÁLISIS DOCUMENTAL INSTRUMENTO: FICHA DE ANÁLISIS DE CONTENIDO
		IMPORTES DE SUMINISTROS	IMPORTES MENSUALES DE GASTOS DE SUMINISTROS			
	GASTOS DE SERVICIOS BÁSICOS	IMPORTES DE CONSUMO DE LUZ	IMPORTES MENSUALES DE CONSUMO DE LUZ DE LOS GASTOS DE SERVICIOS BÁSICOS			
		IMPORTES DE CONSUMO DE AGUA	IMPORTES MENSUALES DE CONSUMO DE AGUA DE LOS GASTOS DE SERVICIOS BÁSICOS			
		IMPORTES DE CONSUMO DE INTERNET Y TELÉFONO	IMPORTES MENSUALES DE CONSUMO DE INTERNET Y TELÉFONO DE LOS GASTOS DE SERVICIOS BÁSICOS			
	GASTOS DEL PERSONAL	IMPORTES DE RECIBOS POR HONORARIOS	IMPORTES MENSUALES DE RECIBOS POR HONORARIOS DEL PERSONAL			
		IMPORTES DE PLANILLA	IMPORTES MENSUALES DE LA PLANILLA DEL PERSONAL			

Fuente: Elaboración propia

Anexo 4. Ficha de Análisis Documental

AÑOS	MESES	GASTOS DE MATERIALES Y SUMINISTROS		GASTOS DE SERVICIOS BÁSICOS			GASTOS DEL PERSONAL	
		IMPORTES DE MATERIALES	IMPORTES DE SUMINISTROS	IMPORTES DE CONSUMO DE LUZ	IMPORTES DE CONSUMO DE AGUA	IMPORTES DE CONSUMO DE INTERNET Y TELEFONO	IMPORTES DE RECIBOS POR HONORARIOS	IMPORTES DE PLANILLA
2018	ENERO	-	-	90.00	65.00	80.00	300.00	2,700.00
	FEBRERO	17,654.80	-	90.00	65.00	80.00	300.00	2,700.00
	MARZO	10,546.84	36.00	90.00	65.00	80.00	49,700.00	2,700.00
	ABRIL	-	-	90.00	65.00	80.00	5,100.00	2,700.00
	MAYO	-	227.10	90.00	65.00	80.00	12,016.00	2,700.00
	JUNIO	-	273.30	90.00	65.00	80.00	2,292.00	2,700.00
	JULIO	-	406.09	90.00	65.00	80.00	3,000.00	2,700.00
	AGOSTO	-	512.06	90.00	65.00	80.00	300.00	2,700.00
	SETIEMBRE	-	68.00	90.00	65.00	80.00	300.00	2,700.00
	OCTUBRE	-	712.72	90.00	65.00	80.00	3,300.00	2,700.00
	NOVIEMBRE	-	100.00	90.00	65.00	80.00	1,000.00	2,700.00
	DICIEMBRE	44,842.90	219.80	90.00	65.00	80.00	2,600.00	2,700.00
2019	ENERO	-	-	100.00	65.00	100.00	3,000.00	2,700.00
	FEBRERO	44,842.99	178.67	100.00	65.00	100.00	300.00	2,700.00
	MARZO	-	-	100.00	65.00	100.00	1,200.00	2,700.00
	ABRIL	2,948.01	-	100.00	65.00	100.00	250.00	2,700.00
	MAYO	18,771.00	904.81	100.00	65.00	100.00	300.00	2,700.00
	JUNIO	319.00	105.22	100.00	65.00	100.00	300.00	2,700.00
	JULIO	-	-	100.00	65.00	100.00	300.00	2,700.00
	AGOSTO	-	-	100.00	65.00	100.00	300.00	2,700.00
	SETIEMBRE	-	-	100.00	65.00	100.00	1,100.00	2,700.00
	OCTUBRE	-	34.64	100.00	65.00	100.00	1,600.00	2,700.00
	NOVIEMBRE	-	-	100.00	65.00	100.00	800.00	2,700.00
	DICIEMBRE	-	418.10	100.00	65.00	100.00	1,075.00	2,700.00
2020	ENERO	-	341.90	120.00	80.00	140.00	4,238.00	1,200.00
	FEBRERO	-	1,933.37	120.00	80.00	140.00	3,500.00	1,200.00
	MARZO	-	-	120.00	80.00	140.00	1,585.00	1,200.00
	ABRIL	-	-	120.00	80.00	140.00	1,100.00	1,200.00
	MAYO	-	624.80	120.00	80.00	140.00	300.00	1,200.00
	JUNIO	-	2,206.03	120.00	80.00	140.00	1,200.00	1,200.00
	JULIO	-	-	120.00	80.00	140.00	300.00	1,200.00
	AGOSTO	-	725.02	120.00	80.00	140.00	300.00	1,200.00
	SETIEMBRE	-	-	120.00	80.00	140.00	300.00	1,200.00
	OCTUBRE	-	-	120.00	80.00	140.00	2,100.00	1,200.00
	NOVIEMBRE	-	-	120.00	80.00	140.00	300.00	1,200.00
	DICIEMBRE	-	-	120.00	80.00	140.00	450.00	1,200.00
2021	ENERO	-	80.00	130.00	90.00	110.00	300.00	3,200.00
	FEBRERO	-	-	130.00	90.00	110.00	180.00	3,200.00
	MARZO	-	4,069.00	130.00	90.00	110.00	5,565.50	3,200.00
	ABRIL	-	-	130.00	90.00	110.00	2,920.00	3,200.00
	MAYO	-	-	130.00	90.00	110.00	12,490.40	3,200.00
	JUNIO	-	-	130.00	90.00	110.00	120.00	3,200.00
	JULIO	-	15,217.80	130.00	90.00	110.00	6,565.00	3,200.00
	AGOSTO	1,250.00	6,910.50	130.00	90.00	110.00	23,119.80	3,200.00
	SETIEMBRE	-	2,329.70	130.00	90.00	110.00	39,087.80	3,200.00
	OCTUBRE	-	1,324.70	130.00	90.00	110.00	9,085.00	3,200.00
	NOVIEMBRE	-	-	130.00	90.00	110.00	3,180.00	3,200.00
	DICIEMBRE	-	-	130.00	90.00	110.00	3,000.00	3,200.00

Fuente: Elaboración propia

Anexo 5. Carta de Autorización

"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Sres. Universidad César Vallejo


Asunto: Autorización del uso del estado de resultados periodos: 2018 al 2021 de la empresa URBANIA BUSINESS AR SAC

Tengo el agrado de dirigirme a Uds., para saludarlos cordialmente mediante el presente documento apruebo el uso del estado de resultados periodos 2018 al 2021 de la empresa URBANIA BUSINESS AR SAC con N° RUC 20601818338, a las señoritas Areli Coronel Bazán con N° DNI 45753813 y a la señorita Marelin Vega Mallqui con N° DNI 74975161, alumnos de la Universidad César Vallejo- Sede Lima Este, para que realicen su proyecto de investigación "Análisis de los gastos operativos antes y durante la COVID-19, en una empresa consultora, SJM, Lima, periodos: 2018 al 2021".

URBANIA BUSINESS AR S.A.C
CONSULTING & SMART ENGINEERING



San Juan de Miraflores 22 de mayo del 2022

URBANIA BUSINESS AR S.A.C.

ING. ANDY RUFINO MALLMA
GERENTE GENERAL



URBANIA BUSINESS AR SAC - RUC: 20601818338
Caf. Las Litas Mz. P Lt. 8 - Valle Sarón, San Juan de Miraflores;
Lima - Perú (+51) 991 723 698
Email: info@urbaniabusinessar.com
Page Web: www.urbaniabusinessar.com

Brindado por la empresa URBANIA BUSSINES AR SAC



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "ANÁLISIS DE LOS GASTOS OPERATIVOS ANTES Y DURANTE LA COVID-19, EN UNA EMPRESA CONSULTORA, SJM, LIMA, PERIODOS: 2018 AL 2021", cuyos autores son CORONEL BAZAN ARELI, VEGA MALLQUI MARELIN LESLY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO DNI: 00238680 ORCID 0000000207827364	Firmado digitalmente por: CAVASQUEZVI el 12-07- 2022 12:09:15

Código documento Trilce: TRI - 0327697