



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

**Control interno y el inventario en una empresa comercial
Guayaquil - Ecuador, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Ruedas Palacios, Freddy Alfonso (ORCID: 0000-0003-2182-2997)

ASESOR:

Mg. Valverde Rodriguez, Wilfredo Gerardo (ORCID: 0000-0002-8822-7642)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

PIURA-PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado principalmente a Dios, porque en él encuentro siempre la fortaleza para seguir adelante, para buscar y conseguir cada logro en lo personal, familiar y profesional.

A mi madre, quien con su amor y comprensión a forjado en mi a la persona que soy hoy en día, agradezco inmensamente su esfuerzo, sacrificio y permanentes consejos.

Para mi esposa, por ser esa compañera incondicional que lucha a mi lado diariamente por nuestro hogar, su devoción a la familia, la guía espiritual incansable, agradezco a Dios que este conmigo.

A mis hijos e hijas, por quienes doy siempre mi mejor esfuerzo, ya que por ellos me incentivo cada día para ser el padre que necesitan.

Agradecimiento

A mi esposa por su comprensión y apoyo en todos los días y horas que he dedicado para obtener este grado profesional, inspirándome y motivándome para mantenerme firme en este objetivo.

Agradezco a mis hijas, quienes me ha apoyado también sacrificando muchos fines de semana en familia que han sido aplazados durante el desarrollo de este programa de estudio.

Un agradecimiento a mis profesores por el conocimiento y la experiencia que nos han compartido en todo este tiempo.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGIA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2 Variables y Operacionalización.....	14
3.3 Población, muestra y muestreo	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5 Procedimientos	18
3.6 Métodos de análisis de datos	19
3.7 Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1: Matriz de contingencia Control Interno – Inventarios	20
Tabla 2: Matriz de contingencia Entorno de Control – Inventarios.....	22
Tabla 3: Matriz de contingencia Evaluación de Riesgos – Inventarios	24
Tabla 4: Matriz de contingencia Actividades de Control – Inventarios	26
Tabla 5: Matriz de contingencia Información y Comunicación – Inventarios.....	28
Tabla 6: Matriz de contingencia Supervisión – Inventarios	30

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo identificar la existencia de una relación entre el control interno y el inventario en una empresa comercial Guayaquil – Ecuador, 2022. Estudio que tiene un enfoque cuantitativo, es de tipo aplicada y diseño no experimental, transversal y correlacional. No se realizó muestra ya que se ha trabajado con la totalidad de los colaboradores del área de inventarios estos son 28, como técnica se ha utilizado la encuesta dirigida a los colaboradores y el instrumento aplicado fue el cuestionario. Los dos cuestionarios que se utilizaron fueron validados por medio de juicio de expertos y la confiabilidad por medio de un Alfa de Cronbach de 0.966 y 0.922; para el procesamiento de los datos se utilizó el software estadístico SPSS V26. En base a los resultados se establece que el control interno se relaciona significativamente con el inventario en una empresa comercial Guayaquil – Ecuador, 2022; para lo cual existe una significancia ($p < .001$) y un $Rho = 0.590$ de grado positivo, moderado y fuerte. Se concluye que el control interno en función de las respuestas de los colaboradores se relaciona con el inventario en un 53.6% de forma regular y el 25% calificado como buena.

Palabras Clave: Inventario, control, entorno, riesgo, supervisión

Abstract

This study sought to pinpoint a relationship between internal control and inventory in a commercial company in Guayaquil - Ecuador, 2022. The study has a quantitative appeal, is appertain and non-experimental, cross-sectional and correlational outline. No sample was taken since we have worked with all the employees of the inventory area; there are 28, as a procedure, we have used the survey addressed to the employees, and the appliance applied was the questionnaire. The two questionnaires exert were confirmed by employing expert judgment and reliability through a Cronbach's Alpha of 0.966 and 0.922; the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS-V26) software used to process the data. Based on the outcomes, it is stipulated that internal control is significantly related to inventory in a commercial company, Guayaquil - Ecuador, 2022; for which there is a significance ($p < .001$) and a Rho=0.590 of favourable, moderate and substantial degree. It is complete that the internal control as defined in the answers of the fellow workers, is related to the inventory in 53.6% in a traditional way and 25% qualified as good.

Keywords: Inventory, control, backdrop, risk, supervision.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VALVERDE RODRIGUEZ WILFREDO GERARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "CONTROL INTERNO Y EL INVENTARIO EN UNA EMPRESA COMERCIAL GUAYAQUIL - ECUADOR, 2022", cuyo autor es RUEDAS PALACIOS FREDDY ALFONSO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 15 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VALVERDE RODRIGUEZ WILFREDO GERARDO DNI: 17896863 ORCID 0000-0002-8822-7642	Firmado digitalmente por: WVALVERDERO el 15- 08-2022 16:58:06

Código documento Trilce: TRI - 0415861