



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

**Control interno y el inventario en una empresa comercial  
Guayaquil - Ecuador, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Administración de Negocios - MBA

**AUTOR:**

Ruedas Palacios, Freddy Alfonso (ORCID: 0000-0003-2182-2997)

**ASESOR:**

Mg. Valverde Rodriguez, Wilfredo Gerardo (ORCID: 0000-0002-8822-7642)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelos y Herramientas Gerenciales

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

**PIURA-PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación está dedicado principalmente a Dios, porque en él encuentro siempre la fortaleza para seguir adelante, para buscar y conseguir cada logro en lo personal, familiar y profesional.

A mi madre, quien con su amor y comprensión a forjado en mi a la persona que soy hoy en día, agradezco inmensamente su esfuerzo, sacrificio y permanentes consejos.

Para mi esposa, por ser esa compañera incondicional que lucha a mi lado diariamente por nuestro hogar, su devoción a la familia, la guía espiritual incansable, agradezco a Dios que este conmigo.

A mis hijos e hijas, por quienes doy siempre mi mejor esfuerzo, ya que por ellos me incentivo cada día para ser el padre que necesitan.

## **Agradecimiento**

A mi esposa por su comprensión y apoyo en todos los días y horas que he dedicado para obtener este grado profesional, inspirándome y motivándome para mantenerme firme en este objetivo.

Agradezco a mis hijas, quienes me ha apoyado también sacrificando muchos fines de semana en familia que han sido aplazados durante el desarrollo de este programa de estudio.

Un agradecimiento a mis profesores por el conocimiento y la experiencia que nos han compartido en todo este tiempo.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenido .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGIA .....	14
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2 Variables y Operacionalización.....	14
3.3 Población, muestra y muestreo .....	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	18
3.5 Procedimientos .....	18
3.6 Métodos de análisis de datos .....	19
3.7 Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN .....	32
VI. CONCLUSIONES .....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1: Matriz de contingencia Control Interno – Inventarios .....	20
Tabla 2: Matriz de contingencia Entorno de Control – Inventarios.....	22
Tabla 3: Matriz de contingencia Evaluación de Riesgos – Inventarios .....	24
Tabla 4: Matriz de contingencia Actividades de Control – Inventarios .....	26
Tabla 5: Matriz de contingencia Información y Comunicación – Inventarios.....	28
Tabla 6: Matriz de contingencia Supervisión – Inventarios .....	30

## Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo identificar la existencia de una relación entre el control interno y el inventario en una empresa comercial Guayaquil – Ecuador, 2022. Estudio que tiene un enfoque cuantitativo, es de tipo aplicada y diseño no experimental, transversal y correlacional. No se realizó muestra ya que se ha trabajado con la totalidad de los colaboradores del área de inventarios estos son 28, como técnica se ha utilizado la encuesta dirigida a los colaboradores y el instrumento aplicado fue el cuestionario. Los dos cuestionarios que se utilizaron fueron validados por medio de juicio de expertos y la confiabilidad por medio de un Alfa de Cronbach de 0.966 y 0.922; para el procesamiento de los datos se utilizó el software estadístico SPSS V26. En base a los resultados se establece que el control interno se relaciona significativamente con el inventario en una empresa comercial Guayaquil – Ecuador, 2022; para lo cual existe una significancia ( $p < .001$ ) y un  $Rho = 0.590$  de grado positivo, moderado y fuerte. Se concluye que el control interno en función de las respuestas de los colaboradores se relaciona con el inventario en un 53.6% de forma regular y el 25% calificado como buena.

Palabras Clave: Inventario, control, entorno, riesgo, supervisión

## Abstract

This study sought to pinpoint a relationship between internal control and inventory in a commercial company in Guayaquil - Ecuador, 2022. The study has a quantitative appeal, is appertain and non-experimental, cross-sectional and correlational outline. No sample was taken since we have worked with all the employees of the inventory area; there are 28, as a procedure, we have used the survey addressed to the employees, and the appliance applied was the questionnaire. The two questionnaires exert were confirmed by employing expert judgment and reliability through a Cronbach's Alpha of 0.966 and 0.922; the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS-V26) software used to process the data. Based on the outcomes, it is stipulated that internal control is significantly related to inventory in a commercial company, Guayaquil - Ecuador, 2022; for which there is a significance ( $p < .001$ ) and a Rho=0.590 of favourable, moderate and substantial degree. It is complete that the internal control as defined in the answers of the fellow workers, is related to the inventory in 53.6% in a traditional way and 25% qualified as good.

Keywords: Inventory, control, backdrop, risk, supervision.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VALVERDE RODRIGUEZ WILFREDO GERARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "CONTROL INTERNO Y EL INVENTARIO EN UNA EMPRESA COMERCIAL GUAYAQUIL - ECUADOR, 2022", cuyo autor es RUEDAS PALACIOS FREDDY ALFONSO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 15 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VALVERDE RODRIGUEZ WILFREDO GERARDO <b>DNI:</b> 17896863 <b>ORCID</b> 0000-0002-8822-7642	Firmado digitalmente por: WVALVERDERO el 15- 08-2022 16:58:06

Código documento Trilce: TRI - 0415861