



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Gestión administrativa y control de enfermedades de transmisión sexual
en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador,
2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Arevalo Suarez, Isabel Catalina (ORCID:0000-0001-8328-3584)

ASESOR:

Gamarra Chavez, Carlos Antonio (ORCID:0000-0002-5625-7820)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

PIURA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi Dios todopoderoso que siempre esta en cada paso que doy en mi vida brindándome la oportunidad y fortaleza de seguir y cumplir todas mis metas, a mi esposo Darío por su amor y comprensión, a mis hijos Farid y Gael que son mi fuente de inspiración y a mi madre Juana que siempre estuvo brindándome su apoyo incondicional.

Isabel Arévalo Suarez.

Agradecimiento

Por sobre todas las cosas a Dios por todo su amor que siempre me ha brindado en cada proyecto de superación y de logros en mi vida, a mis familiares por la motivación durante mi carrera, a mis compañeras de aula cercanas que siempre estuvieron ahí brindando el apoyo durante cada etapa de nuestros estudios, a mis maestros que formaron parte de mi proceso de formación, al Distrito 09D22 Playas Salud por dar la oportunidad de realizar mi trabajo de investigación en la institución de salud.

Isabel Arévalo Suarez.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo y diseño de investigación	19
3.2 Variables y operacionalización	20
3.3 Población, muestra y muestreo	23
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5 Procedimientos	28
3.6 Método de análisis de datos	29
3.7 Aspectos éticos	29
IV. RESULTADOS	30
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	46
ANEXOS	51
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Validación de instrumentos	
Anexo 3. Confiabilidad Alfa Cronbach Gestión administrativa y Control de ETS	
Anexo 5. Base de datos	
Anexo 6. Instrumento	
Anexo 7. Carta de presentación	

Anexo 8. Documento de aprobación

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de variable Gestión administrativa	21
Tabla 2. Operacionalización de variable control de las enfermedades de transmisión sexual	22
Tabla 3. Escala de Likert	24
Tabla 4. Validez de los instrumentos por expertos	27
Tabla 5. Fiabilidad del instrumento	28
Tabla 6. Niveles de la variable gestión administrativa y control de ETS	30
Tabla 7. Niveles de la gestión administrativa y sus dimensiones	31
Tabla 8. Niveles del control de las ETS y sus dimensiones	32
Tabla 9. Prueba de normalidad	33
Tabla 10. Correlación de variables	34
Tabla 11. Correlación entre Gestión administrativa y prevención primaria	35
Tabla 12. Correlación entre gestión administrativa y prevención secundaria	36

Resumen

El siguiente estudio tuvo el objetivo de determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y control de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022. Se utilizó una metodología descriptiva, básica, correlacional, no experimental y con enfoque cuantitativo. Se realizó el estudio con una muestra de 68 gestantes, en la que se empleó la encuesta con un cuestionario en cada variable. Sustentando nuestro estudio en la gestión administrativa en base a Chavesta (2017) y en el control de las enfermedades de transmisión sexual Pérez & Torres (2021). Se utilizó la herramienta estadística SPSS V26, se realizó la prueba de validez de alfa de Cronbach obteniendo un nivel alto, Se realizó un análisis descriptivo e inferencial, realizando la prueba de normalidad obteniendo una prueba no normal. En la que se aplicó la prueba estadística de Rho Spearman donde se obtuvieron resultados con un p-valor $< 0,01$ y Rho de Spearman = ,871, comprobando la hipótesis general, llegando a la conclusión que existe una relación entre ambas variables donde la gestión administrativa se relaciona significativamente en el control de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud.

Palabras claves: Gestión administrativa, enfermedades de transmisión sexual, control, prevención, salud pública.

Abstract

The following study had the objective of determining the relationship that exists between the administrative management and control of sexually transmitted diseases in pregnant women of a health establishment, Playas-Ecuador, 2022. A descriptive, basic, correlational methodology was used, not experimental and quantitative approach. The study was carried out with a sample of 68 pregnant women, in which the survey was used with a questionnaire on each variable. Supporting our study in administrative management based on Chavesta (2017) and in the control of sexually transmitted diseases Pérez & Torres (2021). The SPSS V26 statistical tool was used, the Cronbach alpha validity test was performed, obtaining a high level, a descriptive and inferential analysis was performed, performing the normality test, obtaining a non-normal test. In which the Rho Spearman statistical test was applied, where results were obtained with a p-value < 0.01 and Spearman's Rho = .871, proving the general hypothesis, reaching the conclusion that there is a relationship between both variables where the administrative management is significantly related to the control of sexually transmitted diseases in pregnant women in a health facility.

Keywords: Administrative management, sexually transmitted diseases, control, prevention, public health.

I. INTRODUCCIÓN

Para Balcazar (2020) en estudios realizados en hospitales públicos de Colombia mostro la importancia de la gestión administrativa en instituciones públicas de salud, si se realiza en estas instituciones una gestión de manera adecuada se evitaría daños en las organizaciones por las malas gestiones y su repercusión social en la calidad de atención en los usuarios. También indica que las instituciones públicas con una buena gestión demostrarían en sus organizaciones una cultura sanitaria notable en la sociedad ante la prevención y vigilancia de enfermedades.

En la gestión administrativa es vista a nivel institucional como funciones que pueden realizarse a través de procesos administrativos, donde se recomienda en las instituciones públicas diseñar un sistema de gestión administrativo, con la importancia de analizar, monitorear en las instituciones los procesos de atención y los servicios que se brindan por parte de los funcionarios públicos hacia los usuarios (Torres, 2021).

En la administración pública los gobiernos deben de saber los resultados obtenidos y así poder plantear medidas y acciones que direccionen a las mejoras de la organización, para obtener una alta eficiencia en el que se podría entender los problemas que están relacionados con la salud en general (Aliaga & Alcas, 2021).

En el sector salud, el estado es responsable de garantizar en la población un nivel de vida adecuado y evitar la transmisión de ETS. Ante lo indicado se deduce que una gestión administrativa eficaz realiza grandes avances en la sociedad, que ayudan a mejorar y lograr grandes diferencias en la calidad de vida de las personas, a fin de corregir y mantener buenos beneficios en la salud. (Astete, 2019).

Las ETS a nivel mundial están presentados como un problema de salud público en salud que causa problemas a la población en su calidad de vida, sobre todo a las gestantes que se encuentran en periodo de gestación prevalentes a contraer alguna enfermedad que las conllevaría a la morbimortalidad de manera

significativa; Estas enfermedades afectan directamente en la salud reproductiva y del recién nacido ya que están vinculadas a la infertilidad, el cáncer y las complicaciones del embarazo (OPS, 2019).

Las ETS al ser transmitida en las mujeres embarazadas y neonato puede causar muerte en ambas vidas, como también provocar un parto prematuro, sepsis, neumonía, conjuntivitis en el recién nacido y anomalías congénitas. Se estima que más de 1 millón de mujeres embarazadas se infectaron con sífilis en el 2016, causando complicaciones aproximadamente entre 350 000 partos, como consecuencia a estas complicaciones se incluyeron en aquellos datos muertes de óbitos fetales y neonatales (OMS, 2019).

Podemos indicar que las ETS y el VIH en el país son consideradas como una situación de salud negativa de gran interés en la salud pública, provocando inquietud y preocupación ante estas enfermedades ya que generan daños en la salud de la población. Ecuador es un país que se encuentra en vías de desarrollo que si no se realiza un adecuado control pueden incrementar la prevalencia de las ETS, donde se podría presentar un impacto económico y social a consecuencia de los riesgos que representa en las personas, más aún en las embarazadas.

Actualmente en nuestro país existe un servicio de salud que se ha estado brindando de una forma incorrecta en las instituciones públicas, debido a que existe una deficiencia en la gestión administrativa donde se ha podido observar la falta o ausencia de realizar monitoreo, seguimiento, evaluación y control de los proyectos que poseen las entidades públicas. La gestión administrativa es un tema muy importante a investigar, donde se puede analizar la capacidad que tienen los jefes directivos para planificar, dirigir, controlar y evaluar los planes de una institución y como estos interviene para que se cumplan.

Ante todo, lo indicado se logra evidenciar que en la casa de salud del Hospital Básico Playas perteneciente al distrito de salud 09D22 del cantón Playas se brinda atención medica de II nivel, donde se atienden partos y se les brinda atención a todas las mujeres embarazadas del cantón y sus alrededores, donde se han presentado

casos de gestantes ya sea por parto vaginal o cesárea con algún tipo de ETS o VIH/SIDA, donde algunos casos han recibido control prenatal y tratamiento médico durante su gestación persistiendo algún tipo de ETS, y a la vez gestantes con pocos controles médicos dándole poca importancia a la presencia de la enfermedad y su gravedad y futuras complicaciones tanto en las madres como en el recién nacido.

De acuerdo a lo antes expuesto el propósito de esta investigación se busca determinar si la gestión administrativa de la unidad de salud se relaciona en el control de las ETS en las mujeres embarazadas, existiendo la necesidad de saber y entender la realidad ante estas enfermedades y que medidas está realizando la gestión administrativa frente a esta gran problemática de salud en la organización y a la vez que influencia ejerce para el control y la disminución de la prevalencia de ETS en las gestantes que asisten por atención médica a nuestra institución de salud. Donde existe casos con ETS y VIH/SIDA en el cantón.

Entender la realidad problemática de las ETS en las gestantes del Hospital Básico Playas nos ayudaría a proponer soluciones que pueden mejorar la gestión administrativa, permitiendo que los profesionales de la salud realicen una reflexión de lo que se está haciendo para su control.

Después de todo lo antes mencionado el problema general de la investigación tratara de: ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y control de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022?; continuando con los siguientes problemas específicos a tatar: a) ¿Cómo se relaciona la gestión administrativa en el control de la prevención primaria de las enfermedades de trasmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022?; b) ¿Cómo se relaciona la gestión administrativa en el control de la prevención secundaria de las enfermedades de trasmisión sexual de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022?.

Se justifica el trabajo de investigación donde hablar de sexualidad comprende un sin número de términos, definiciones y sobre todo es un mundo amplio para conocer acerca de las ETS y cuáles son los conocimientos sobre el tema en las mujeres embarazadas que pertenecen a la institución de salud, las fuentes de información obtenida en la unidad operativa y las medidas que han tomado ante las diferentes situaciones a la exposición de alguna ETS o que algunos ya han experimentado. En los tiempos actuales la gestión administrativa de una organización de salud tiene una gran influencia frente al control de ETS en las mujeres embarazadas, una adecuada gestión para controlar y reducir las ITS son grandes retos que superar dentro de la organización ante una población con una falta de conocimiento y conductas no adecuadas en nuestra sociedad. Cada vez es mayor el grupo de mujeres embarazadas que contraen ETS, la prevalencia de estas enfermedades en la institución despertó en nosotros gran interés de investigación, el de conocer la gestión frente a las ETS y los controles que realizan como medidas de prevención en las mujeres embarazadas, dado que esta población representa en gran medida un incremento en el riesgo de la salud sexual y reproductiva tanto en las madres como en el recién nacido a causa de las ETS y VIH/SIDA.

Se considera en el estudio como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y control de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022 y sus objetivos específicos: a) Establecer la relación de la gestión administrativa en el control de la prevención primaria de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022; b) Identificar la relación de la gestión administrativa en el control de la prevención secundaria de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022.

Considerando en este estudio como hipótesis general: La gestión administrativa se relaciona significativamente en el control de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022 y las hipótesis específicas: a) La gestión administrativa se relaciona

significativamente en el control de la prevención primaria de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022; b) La gestión administrativa se relaciona significativamente en el control de la prevención secundaria de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, En el Ecuador Mendoza et ál. (2018) elaboraron un artículo sobre el control interno y la influencia que esta ejerce sobre la gestión administrativa en el sector de salud público, con el objetivo de dar a conocer la importancia en las organizaciones de su control interno y su reconocimiento como una herramienta fundamental de dirección en cualquier tipo de organización, para que estas cumplan sus objetivos planteados con una amplia capacidad de demostrar e informar su gestión a todas las personas involucradas. Para su elaboración los autores utilizaron el método inductivo y deductivo, a la vez se empleó un estudio analítico sintético, llevando a la conclusión que, si se realiza una buena ejecución de los recursos, los procesos internos de control mejoraran los sistemas administrativos de la institución.

Torres (2021) explica en su estudio investigativo con el tema de Gestión administrativa y calidad de atención en una institución de salud pública , determinando la influencia que tiene la gestión administrativa sobre la atención que brinda la institución pública de aquella ciudad, para ello aplico y diseño una metodología descriptiva, no experimenta y correlacional, realizando el estudio con una muestra de 35 servidores civiles, concluyendo el autor que en el estudio existe una influencia muy alta entre ambas variables, dando como soporte que la gestión administrativa es la parte fundamental para que una gestión directiva que está a cargo de una institución sobresalga influyendo en que se cumplan todos los procesos de calidad de atención en los pacientes. Con una relación de estudio similar donde la gestión influye sobre el personal de salud para que este realice un buen control y seguimiento de diferentes enfermedades en los usuarios, brindando así una buena atención con el fin de brindar cuidados que sobre guarden la calidad de vida de los pacientes.

Aliaga & Alcas (2021) realizan un análisis de estudio de un hospital de salud público, con el propósito de identificar la influencia de la gestión administrativa sobre la calidad de servicio que brinda la institución en los partos humanizados atendidos en la institución, aplicando un método de estudio cuantitativo y descriptivo, realizando el estudio con una población de 90 gestantes, obteniendo la conclusión en este artículo de estudio que los resultados presentan la incidencia que existe en la gestión administrativa hacia la calidad de los servicios que se prestan en los partos en la organización. Es decir, como esta influye sobre las atenciones en las gestantes. Este estudio tiene un aporte similar a nuestro trabajo investigativo ya que se estará trabajando con mujeres embarazadas que pertenecen a una institución de salud, relacionándola como la gestión directiva influye en los desempeños de los trabajadores hospitalarios de acuerdo a sus funciones con acciones de mejoras de atención en el servicio, con el fin de reducir las complicaciones garantizando la vida de la gestante y su hijo.

El autor Godoy (2011) trata en el editorial sobre la vigilancia y el control que se ejerce ante las ITS, con el objetivo de investigar la epidemiología y que está haciendo el sistema de salud como respuesta a la disminución y control de estas enfermedades. Realizando un estudio de la prevalencia de casos que se exponen en países que están en camino de desarrollo y sub desarrollo, donde los países emiten información y reportan un gran aumento de ITS y una alta tasa de infección por VIH que va en aumento a nivel mundial, causando graves problemas de salud provocando hasta la muerte, mostrando también a la vez una disminución de incidencia de infecciones por hepatitis b, con una reducción en los últimos años debido a la vacunación. Llegando a la conclusión que para que se realice un buen control en la prevención de las ITS las actividades sean enfocadas de manera compleja. Destacando el estudio que para que exista un buen sistema de salud debe existir un buen liderazgo que proporcione mensajes claro enfocados a la importancia de las

enfermedades y sus futuras complicaciones, realizando inversiones con actividades que den oportunidad de prevención y control.

Este artículo indica que las enfermedades de transmisión sexual van en ascenso siendo un problema de salud, donde los países están expuestos a estas enfermedades aun siendo países en desarrollo, si no se realiza un buen control y liderazgo por parte de las autoridades del sistema de salud para erradicarlas, estará lejos de controlarse la incidencia de estas enfermedades, donde la gestión rectora debe invertir más en el sistema de salud para su control y prevención.

Cordero & Flores (2018) realizaron un estudio sobre las frecuencias de las ITS en mujeres embarazadas, determinando el estudio sus frecuencias en todas las gestantes pertenecientes al hospital de la municipalidad, realizado mediante el estudio cuantitativo, transversal y descriptivo, realizando un análisis de todos los resultados registrados en el área de laboratorio de pacientes que se realizaron análisis durante la gestación. Encontrando que las enfermedades más frecuentes en las embarazadas es la candidiasis seguida de la sífilis. en gestación Donde se concluye que todas las gestantes que asisten al hospital deben realizarse los exámenes bacteriológicos para determinar las ETS y dar tratamiento oportuno.

Esta investigación brinda evidencia y aporta de que las enfermedades más prevalentes son las candidiasis y sífilis predominando en los resultados, siendo evidente que son los casos con más frecuencia observados en la unidades de salud, donde se debe mantener y realizar de manera periódica los exámenes de laboratorio y dar el seguimiento a todas las pacientes diagnosticadas con algún tipo ETS y así guiar a todas las pacientes para su prevención para reducir el riesgo tanto para la gestante y el recién nacido.

Fajardo & Sudario (2019) analizaron los Factores de riesgo más comunes en el embarazo en adolescente y la influencia que presenta en la salud pública. Teniendo como objetivo definir la situación en la que se encuentran actualmente, por medio de la recopilación de resultados con datos sobre la problemática en pacientes que

asistieron por alguna atención ginecológica al servicio de emergencia, aplicando un diseño metodológico de tipo cualitativa, en la que concluyo que los factores de riesgo más comunes y su influencia que se ejerce sobre estos en la salud está debidamente identificado por los programas de estudios realizados en las instituciones, del cual no se le ha prestado mucha atención a los casos, brindándole poco interés al seguimiento motivos por el cual no se obtienen los resultados deseado en salud.

Este estudio evidencia la gran problemática en el país donde Ecuador es un país con un gran porcentaje de embarazos en jóvenes, a la vez presentando problemas socioeconómicos colocando en peligro la salud materno infantil considerándose como un problema de salud.

Bozo (2000) Demostró en la tesis un programa de vigilancia sobre el VIH realizada para las gestantes que asisten a los control prenatales en una institución de salud de Bolivia, donde tuvo como objetivo establecer el programa, para ello aplico y diseño un estudio cuasi experimental donde se concluye, que existe un gran aumento de transmisión sexual del VIH y que cada día es menos marcada la diferencia las infecciones entre hombres y mujeres, pero sigue siendo las mujeres gestantes uno de los grupos de mayor riesgo, asociada a la transmisión vertical. Siendo de tal importancia la implementación en el distrito de salud de la paz de un programa de vigilancia centinela de VIH, con la finalidad de investigar al grupo de estudio a fin de realizar estudios periódicos y medir la tendencia de la infección del VIH.

El trabajo de investigación mencionado da soporte de que en las instituciones de salud deben implementar un programa de vigilancia de VIH, con la finalidad de llevar un correcto control de datos de gestantes que asisten la institución a sus controles prenatales, e identificar la prevalencia de la enfermedad de VIH, para ningún paciente se filtre y puedan recibir su tratamiento oportuno.

Berdasquera (2000) realizo un estudio a los profesionales de la salud sobre el conocimiento que posee sobre las ETS y su intervención realizada en los pacientes que se encuentran grupos de riesgo, con la finalidad de establecer si los conocimientos que tienen sobre las ETS ayudan a la población a disminuir los riesgos

y que hacen para alcanzar los objetivos en el sector de la Salud. Utilizando una metodología de tipo un observacional, descriptivo, Llegando a la conclusión que los profesionales tienen conocimiento de la población de riesgo, pero estos no poseen un nivel adecuado para la aplicación de la vigilancia quedando brechas que cubrir sobre su control. A partir de ello se puede afirmar que dicho estudio da soporte en que los profesionales de la salud poseen los conocimientos de las ETS, reciben docencia en sus unidades pero que las capacitaciones recibidas la información es deficiente.

Berdasquera et al. (2001) realizó un estudio sobre las ETS en las mujeres embarazadas, presentando los riesgos de que causan al tener algún tipo de estas enfermedades tanto para las embarazadas como para los neonatos, teniendo este estudio la finalidad de medir la prevalencia de estas enfermedades y sus complicaciones, siendo un estudio descriptivo y transversal, llegando a la conclusión que padecer una ETS representa uno de los principales riesgos atribuibles que pueden tener las mujeres embarazadas y recién nacido. La repercusión y complicación más serias traen graves consecuencias, enfermedades e incluso la Muerte. Este trabajo de investigación tiene mucha relación con la variable, donde afirma que las ETS tienen un alto riesgo de salud en las mujeres embarazadas y recién nacido provocando serias complicaciones a pesar de ser prevenibles con un oportuno diagnóstico

A nivel nacional en el Perú el autor Peña (2018) realizó un estudio investigativo de tesis en el municipio del distrito de San Marcos, con la finalidad de determinar en el estudio la relación que existe entre la gestión administrativa y calidad de servicio desde la percepción de los usuarios de dicha localidad, utilizando una metodología tipo básica, correlacional, con una población de estudio de 328 usuarios pertenecientes a la localidad del distrito, siendo aplicada a través de una encuesta en cada variable, en el que se obtuvo como conclusión que en la municipalidad de San Marcos hay una relación entre las variables, donde la gestión administrativa influye directamente sobre el desempeño y rendimiento de los colaboradores y en la calidad que se da en los servicios brindados a los usuarios.

Este estudio es muy importante para el tema de investigación ya que aporta sobre la gestión administrativa de un distrito y la importancia de los trabajadores de la salud de dar una atención adecuada, a fin de crear un buen ambiente con los usuarios con el propósito de servir y ofrecer una mejor atención en las personas.

Chavesta (2017) realizó una tesis a fin de realizar un estudio en los colaboradores de una empresa tratando sobre la gestión administrativa y productividad laboral, con la finalidad de establecer la relación de las variables de dicho estudio, en la que empleo una metodología aplicada, descriptiva y no experimental, utilizando una muestra de 35 trabajadores de la organización, con el uso de la encuesta aplicada a la escala de Likert a todos los colaboradores de la institución, obteniendo como resultado que en el estudio hay una relación directa entre la gestión administrativa y productividad laboral en los trabajadores de la organización, a partir de ello esta investigación aporta que si se realiza una buena gestión administrativa el personal de la institución trabajara en equipo aumentando su productividad laboral en conjunto con los líderes de la organización y así mejorar el direccionamiento y control de los diferentes problemas en la institución.

Merchan (2018) realiza un estudio con el tema “sistema de gestión y control para el área de laboratorio clínico” en un establecimiento médico perteneciente a la ciudad de Guayaquil con el objetivo de que el tiempo de respuesta sea de una manera oportuna para favorecer la calidad de atención en los usuarios, utilizando una metodología con método inductivo, recolectando los datos e información por medio de la entrevista y observación. Teniendo como conclusión de estudio que para ofrecer un buen servicio es indispensable contar con un buen sistema de proceso. A partir de ello se puede afirmar que la investigación tiene un aporte similar de estudio, donde interviene la gestión de una organización de salud con el objetivo de realizar un buen control, con un reporte de análisis oportuno a fin de dar un diagnóstico y este pueda dar tratamiento de las diferentes enfermedades contribuyendo en la prevención y salud de los pacientes.

Se analiza el artículo y da un aporte significativo sobre el control que se debe realizar en una organización siendo parte fundamental esta herramienta a nuestro estudio ya que es aplicable en nuestra investigación, por cuanto la administración directiva de una organización ejercen esta herramienta de control a todos sus colaboradores para su cumplimiento de las actividades en funciones del servicio público, conociendo la realidad de la organización y esta ejerza la capacidad de que los controles den cumplimiento sobre su gestión.

Vásquez et ál. (2021) desarrollaron un artículo basado en la prevención y cuidado de las ITS en el transcurso de la gestación, teniendo el objetivo dicho estudio de comprender los juicios de los expertos relacionado al tema dirigidas hacia la prevención y cuidados de los diferentes tipos de ITS en el embarazo. Realizando el estudio a través de repositorios bibliográfico de revisión por medio de artículos digitales. Donde se llegó a la conclusión que las ITS siguen siendo una gran problemática en el sistema de salud a nivel mundial. Siendo las mujeres con el mayor riesgo de contraer una ITS más que los hombres y en las gestantes al presentar estos riesgos pueden pasar y provocar daños en el feto o neonato.

La utilidad de la investigación bibliográfica afirma que dicho trabajo tiene relación de que todos los autores consideran que las ETS un problema que va en ascenso por los elevados índices de morbilidad materno infantil, afectando en gran escala a la población con mayor riesgo de contagio.

Huamán & Milan (2018) realizaron un estudio de tesis con el objetivo de determinar el nivel que poseen las embarazadas adolescentes sobre los conocimiento y actitudes de las ITS, en el que se utilizó un estudio observacional de tipo descriptivo, aplicando el estudio a 325 gestantes adolescentes, obteniendo un resultado el cual el 87% de la muestra demostró un nivel de conocimiento alto, y un pequeño porcentaje con un 9% tuvieron un nivel medio, seguido del nivel bajo con un 4% sobre las ITS. Concluyendo que las mujeres embarazadas adolescentes poseen un alto conocimiento de las ITS, a la vez poseen actitudes que favorecen en ellas misma el riesgo de contraer alguna ITS.

Este antecedente brinda evidencia donde los adolescentes si poseen conocimientos de las enfermedades de transmisión sexual, pero si bien es cierto hoy en día se cuenta con diferentes tecnologías donde la población tiene fácil acceso, pero no todas las fuentes son fuentes de información adecuada por lo que las unidades de salud deben fortalecer las charlas educativas sobre las ITS y mantener una información adecuada y responsable.

Sabando et ál. (2017) indicaron sobre la promoción de las ITS y el trabajo de equipo en las organizaciones que están conformada por adolescentes embarazadas que pertenecen al centro de salud de atención primaria, con el propósito de identificar los factores de riesgo que encabezan en las ITS sobre las gestantes. Aplicando en el estudio la observación y la entrevista. Utilizando encuesta para la elaboración del estudio, identificando la problemática de la unidad de salud, obteniendo como conclusión donde demostró el estudio que las adolescentes de edad tardía no reflejaron ITS en el embarazo, en cambio las adolescentes de edad temprana Si presentaron en un porcentaje ITS. Determinando que el estudio es de gran importancia para la intervención oportuna en salud y educación, con enfoque en medidas preventivas donde se autoevalúe el desempeño para potenciar el autocuidado y así disminuir la morbimortalidad en los centros de salud.

El aporte de esta investigación indica que todos los grupos de edades demanda capacitación sobre las ETS, siendo de suma importancia la intervención directa del equipo de salud ya que es evidente que hay un alto índice de ETS en adolescentes de edad temprana debido a la falta de educación en ellos a diferencia de los adolescentes de edad tardía.

En la primer variable gestión administrativa el autor Chavesta, indica en su estudio de investigación que el autor principal de “la introducción a la teoría general de la administración es Chiavenato, definiendo que la gestión administrativa es un conjunto de funciones que forman un respectivo proceso las cuales son la planeación, organización, dirección y control” (2017, p.8). Indicando que este proceso es la parte fundamental en los estudios de la función administrativa en cualquier tipo de

organización dentro de ellas, en la que utilizan todos los recursos con los que cuentan las organizaciones a fin de lograr todos los objetivos propuestos.

Carmen & Masias (2017) indican que la administración es un proceso que realiza actividades con el objetivo de terminarlas eficientemente con la ayuda de otras personas, es decir no solo ejecutar tareas y funciones, si no hacer que las tareas sean ejecutas en conjunto con otras personas. Aclarando que el administrador no es aquel que indica que ejecuten la tarea, sino el que logra que otras personas la realicen, finalmente expresan que la administración no es una ciencia exacta, siendo realmente una ciencia social que es tratada primordialmente con personas.

En la Teoría clásica de la Administración realizada por el autor Henry Fayol, quien indico que la teoría administrativa es capaz de ser utilizada en todas las organizaciones humana de manera universal, Siendo considerado como el creador y padre del proceso administrativo, donde demostró, enseñó e impulso las diferentes áreas funcionales que deben ejercer las empresas. Expresando a inicios de sus trabajos investigativos en el libro “Administración industrial y general” sobre la importancia de la aplicación de una administración correcta en las instituciones y de la población que forma parte de ellas. Fayol describió los componentes o reglas de la administración: Siendo conformada por la planificación, organización, dirección, coordinación y control (Mogollón, 2019).

Fayol expresa que estas reglas o principios pueden ser utilizados en diferentes situaciones investigativos, no son de una manera riguroso, siendo lo más importante de la teoría es seguir las guías universales, haciendo uso a criterio personal de acuerdo a la necesidad de manera mesurada, en la que puede ser utilizada y aplicada en diferente tipo de organizaciones humanas (Mogollón, 2019).

Mogollón (2019) indica que para Fayol el proceso administrativo es un instrumento con mucha importancia ya que permite diagnosticar y encontrar los problemas en la organización para su pronta solución, y así dar una buena dirección en la empresa.

Ropa & Alama (2022) con base en la teoría del positivismo y racionalismo, presentaron las diferentes definiciones entre administración, gestión y por último la gerencia, argumentando sobre la administración que esta está basada en planear, poner control, guiar, organizar, y coordinar. En cambio, en la gestión habla de dirigir, manejar y guiar a las empresas para que estas puedan lograr los propósitos institucionales. Y por último la gerencia es la acción, el arte o práctica de dirigir una empresa.

Las teorías administrativas más importantes de gestión tenemos la teoría con enfoque clásico mecanicista una de las más utilizadas, seguida del enfoque sistémico y como parte final dentro de las principales tenemos con el enfoque posmoderno, todas estas teorías científicas correspondiente a la teoría positivista (Ropa & Alama, 2022).

La administración en el enfoque clásico mecanicista se encuentra sustentada en la teoría científica del positivismo, quienes establecen y consideran el universo como una maquina con forma de reloj, donde las leyes determinan el movimiento y sujeto a relaciones lineales, donde las causas prescriben los efectos (Ropa & Alama, 2022).

En el enfoque sistémico se considera la gestión como la ciencia y el arte para expresar, implementar y dar seguimiento, evaluando si las decisiones tomadas de acuerdo a las tareas designadas ayudan a cumplir los objetivos de la organización. Enfocándose completamente en las actividades ejecutadas por la administración y de las áreas que se encuentren a cargo en funciones como la producción, finanzas, la contabilidad, los recursos humanos, los sistemas informáticos de la organización (Ropa & Alama, 2022).

El enfoque complejo también denominado "enfoque posmoderno" fundamentadas en disciplinas que favorecen el conocimiento para lograr llegar a las posibles realidades más cercanas, en sentido de influencia entre entender, enseñar, las disciplinas en situaciones reales, con los factores sociales, físicos y económicos que se incorporan de forma continua (Ropa & Alama, 2022).

Después de identificar los diferentes modelos de estudios la variable de la gestión administrativa, se logra identificar su gran importancia en una organización, donde los líderes pueden aplicar estas teorías de estudio para el logro de una buena gestión administrativa, coordinando con las personas a cargo, no solo ejecutar sino hacer que se realicen en conjunto para que esta pueda cumplir sus objetivos y llegar a cumplir las metas en la organización, teniendo una relación con nuestro tema de estudio, determinando que si en una institución de salud no existe una buena gestión esta influye en el control y disminución de prevalencia de las diferentes enfermedades.

Dentro del marco teórico de estudio se ha considerado la primera variable gestión administrativa existiendo amplios estudios realizados, en el cual se utilizará en nuestra investigación como modelo teórico la introducción de la teoría de la administración por el teórico Chiavenato, sustentada por el autor Chavesta, exponiendo las siguientes dimensiones: la primera planeación, la segunda organización, la tercera dirección y cuarta control.

Planeación: La “Planeación es la actividad administrativa que dispone por anticipado cual es la finalidad que como se debe lograr y qué debe hacerse para conseguirlos, por ende, la planeación inicia por establecer los objetivos y especificar la manera de cómo se debe lograr lo planteado” (Chavesta, 2017, p.8).

Organización: La “Organización es una entidad social conformada por individuos con el fin de conseguir resultados a través de objetivos propuestos, es una entidad social orientada hacia los objetivos específicos y estructuradas de manera deliberada” (Chavesta, 2017, p.8).

Dirección: La “Dirección es la acción de dirigir a los trabajadores a que realicen sus funciones o tareas correspondientes dentro de la organización, se encuentra involucrado como una acción puesta en marcha” (Chavesta, 2017, p.9).

Control: El “Control es proceso cíclico que tiene como finalidad acertar los resultados de lo que se planteó, organizó y dirigió” (Chavesta, 2017, p.9).

En cuanto a la segunda variable en el control de las ETS Pérez & Torres, Definen las enfermedades de transmisión sexual como “Infecciones que se pueden transmitir a través de las relaciones sexuales y se pueden presentar por diferentes bacterias, parásitos, virus y otros gérmenes” (2021, p.23).

Las ETS se presentan frecuentemente en las personas siendo común, pero no continuamente muestran síntomas. Definen que “Las enfermedades de transmisión sexual (ETS) son infecciones que se contagian de una persona a otra usualmente durante el sexo vaginal, anal u oral” (Yunga et ál., 2021, p.198). Siendo de gran importancia que las personas se realicen exámenes así no presenten síntomas, ya que si poseen alguna ETS y no son tratadas pueden causar graves problemas de salud.

Nola Pender autora del modelo de promoción de la salud, explica la naturaleza multifacética que viven las personas y de cómo se relacionan a las actividades diarias de su ambiente natural, con el objetivo de alcanzar un determinado estado de salud, expresando que la teoría estimula al ser humano a lograr el potencial y el bienestar de salud (Peraza et ál., 2019).

La teoría pretende demostrar la naturaleza de las múltiples facetas de la vida diaria en las personas, de cómo actúan en el ambiente natural mientras estas tratan de llegar a un nivel de salud deseado. Resaltando la conexión que existe entre las cualidades personales, las experiencias, los conocimientos, creencias y situaciones ligados a las formas que actúan sobre las conductas relacionadas a la salud (Rodas, 2018).

El modelo que trata sobre la promoción de la salud indica de una manera clara los estados más notables que actúan sobre los cambios de proceder de las personas, los comportamientos, posturas y las motivaciones que guían a realizar acciones que promuevan la salud. Este modelo se encuentra sustentada por dos teorías una de ellas la teoría del aprendizaje social elaborada por el autor Albert Bandura y la segunda teoría sobre el modelo de valoración de expectativas de la motivación humana realizada por el autor Feather (Rodas, 2018).

La primera teoría, habla de los procesos cognitivos que producen cambios en la conducta y los aspectos que se agregan en el aprendizaje cognitivo y conductual, el cual indica cuatro condiciones fundamentales para su aprendizaje y a la vez se moldeen sus comportamientos. Son la atención, retención, reproducción y motivación. Todas estas con el objetivo de influir en los comportamientos de las personas (Rodas, 2018).

La segunda teoría indica que la parte fundamental de la motivación para conseguir un logro es tener intencionalidad, donde las personas tiene una idea clara y definida de lo que quieren, con la intención de lograr un objetivo. En el que se representan los comportamientos voluntarios direccionados al logro de metas planeadas (Rodas, 2018).

Para Peraza et ál. (2019) En el Modelo de Promoción de la Salud propuesto, indica que ha sido utilizado por diferentes trabajadores de la salud desde hace muchos años, siendo este modelo una ayuda a comprender los comportamientos humanos que se encuentran relacionado en la salud con la finalidad de poder orientar y enseñar conductas saludables en las personas.

El modelo de modelo de Nola Pender muestra como las experiencias de cada ser humano de manera individual acompañados de conocimiento y conductas específicas llevan a las personas a que participen o no en comportamientos de salud.

Existe también teorías ampliamente desarrolladas como el modelo matemático, una teoría muy utilizada en estos últimos años para las enfermedades infecciosas, ha incrementado su uso debido a que se obtiene información muy importante para realizar medidas de control para algunas de las enfermedades que se presenten para tomar buenas decisiones. Cabe recalcar que este modelo es muy importante ya que brindan información de una enfermedad de manera simplificada (Ríos et ál., 2018).

El autor Ríos, indica “Los modelos matemáticos epidemiológicos se expresan mediante sistema de ecuaciones diferenciales ordinarias no lineales teniendo un rol importante para los resultados analizados en el comportamiento cualitativo de la

transmisión sexual para población heterosexual activa, clasificado en clásico y endémico” (2018, p. 25).

Es decir que el modelo matemático es utilizado para poder analizar la gestión a realizar en las diferentes actividades todas estas relacionados con enfermedades y poder realizar un análisis y así tomar las decisiones pertinentes.

Naranjo (2019) explica que la teoría del autocuidado de Dorothea Orem considera el autocuidado como una función aprendida por el ser humano, dirigida a un objetivo. Conductas presentes en diferentes situaciones de vida aplicadas en el ser humano sobre sí mismo, también dirigidas hacia otras personas que se encuentran en el entorno, con factores que benefician o afectan en la salud, vida y sobre todo en el bienestar.

Esta teoría tiene pertinencia en la presente investigación, porque Dorothea Orem indica que si la persona es autosuficiente este debe asumir su responsabilidad de su propio cuidado y a la vez brindar cuidados a los sujetos que lo rodean (Bowen, 2021).

Existen varias teorías aplicadas a nuestro problema de investigación, en el que se aplicara en este estudio como modelo teórico la promoción de la salud de la teórica Nola Pender, sustentado por el autor Pérez y Torrez aplicando las siguientes dimensiones, la primera prevención primaria y segunda prevención secundaria.

Prevención primaria: “Esta encargada de evitar el aumento de casos eliminando los agentes causales, disminuyendo la susceptibilidad de las personas cambiando las conductas de los individuos que facilitan a la reducción de riesgos adoptando así conductas y medidas de prevención” (Pérez & Torres, 2021, p.28).

Prevención secundaria: “Esta encargada de dividir el ciclo de trasmisión, enfocado en el control temprano, con el tratamiento adecuado en los individuos infectados, con el objetivo de aumentar las consultas clínica y acceso a los exámenes, encaminados a realizar acciones que eviten la reinfección” (Pérez & Torres, 2021, p.29).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La siguiente investigación tiene un alcance descriptivo, Guevara et ál. (2020) indican que esta investigación su finalidad es la de puntualizar las características que presenta la población de estudio, donde se determina el análisis e interpretación del ambiente natural y como estas están compuestas. De tal manera este estudio pretende describir y conocer la realidad de la gestión administrativa y como esta se relaciona en el control de las ETS y como estos afectan en las gestantes si no se realiza una buena gestión en la institución a fin de reducir las ETS.

Es de Tipo aplicada Según Zeballos (2018) indica que este tipo de estudio “es la que tiene propósitos aplicativos inmediatos, aplicando el caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad” (p. 42). Es decir, se busca adquirir conocimiento con la finalidad de solucionar problemas, es aplicada ya que utilizaremos la teoría con la realidad.

Diseño no experimental “Investigación realizada sin manipulación deliberada de variables, en la que solo se observan fenómenos en el medio natural para su análisis” (Chavesta, 2017, p.15). Es un estudio donde no existe manipulación ni experimento de variables donde las personas son observadas tal como se desarrollen en su ambiente natural y después ser analizadas, por el cual es un estudio no experimental.

Arispe et ál. (2020) refieren que este diseño recolecta datos de manera transversal con un periodo de tiempo sobre una población de estudio. En el que permite recoger información de manera rápida y así tomar acciones que ayuden a la toma de decisiones

Es un estudio correlacional “Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (Zeballos, 2018, p.42). Teniendo la finalidad de comprobar las relacion que existe entre las variables de acuerdo a la

hipótesis planteada con la finalidad de analizar y de demostrar la repercusión que existe entre una y otra variable, donde la gestión administrativa si es aplicada en la organización de manera adecuada esta influye directamente sobre el control de las ETS en la población provocando cambios sobre esta, existiendo una relación directa.

Es un estudio con enfoque cuantitativo, Arispe et ál, (2020) nos indica que este enfoque está basado a paradigma positivistas, siendo lo más importante la medición y cuantificación, específicamente en forma numérica y porcentajes que pueden ser procesados de manera estadísticas y así poder obtener información donde se puedan plantear nuevas hipótesis y realizar nuevas teorías.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Gestión administrativa

Definición conceptual: Chavesta, define que la “Gestión Administrativa es un conjunto de funciones que forman un respectivo proceso las cuales son la planeación, organización, dirección y control” (2017, p.8).

Definición operacional: Se realizará una encuesta de medición ordinal a las mujeres gestantes sobre la gestión administrativa en la institución de salud, con 20 ítems para medir las siguientes “dimensiones de la gestión administrativa: Planeación, Organización, Dirección y Control” (p.8).

Variable dependiente: Control de las Enfermedades de Transmisión Sexual

Definición conceptual: Pérez & Torres, definen “las enfermedades de transmisión sexual como infecciones que se pueden transmitir a través de las relaciones sexuales y se pueden presentar por diferentes bacterias, parásitos, virus y otros gérmenes” (2021, p.23).

Definición operacional: Se realizará una encuesta de medición ordinal a las mujeres embarazadas del establecimiento de salud, con 20 ítems para medir las siguientes dimensiones de las ETS: Prevención primaria y prevención secundaria.

Tabla 1. Operacionalización de variable Gestión administrativa

Variable independiente: Gestión administrativa						
Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala e índices	Niveles o rangos
Chavesta (2017) define que la “Gestión Administrativa es un conjunto de funciones que forman un respectivo proceso las cuales son la planeación, organización, dirección y control” (p.8).	Se realizará una encuesta de medición ordinal a las mujeres gestantes sobre la gestión administrativa en la institución de salud, con 20 ítems para medir las dimensiones de la gestión administrativa.	Planeación Organización Dirección Control	-Planes institucionales -Objetivos -Misión -Visión -División y coordinación de tareas -Organización de recursos -Motivación -Comunicación -Supervisión -Seguimiento -Medición de resultados -Corrección	1, 2, 3, 4; 5, 6, 7, 8, 9, 10; 11, 12, 13, 14; 15, 16, 17, 18, 19, 20.	Medición ordinal Escala de Likert: (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indiferente (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Alto: (74 – 100 puntos) Medio: (47 – 73 puntos) Bajo: (20 – 46 puntos)

Adaptado Chavesta (2017, p.18).

Tabla 2. Operacionalización de variable control de las enfermedades de transmisión sexual

Variable dependiente: Control de las Enfermedades de Transmisión Sexual						
Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala e índices	Niveles o rangos
Pérez & Torres (2021) Definen “las enfermedades de trasmisión sexual como infecciones que se pueden transmitir a través de las relaciones sexuales y se pueden presentar por diferentes bacterias, parásitos, virus y otros gérmenes” (p.23).	Se realizará una encuesta de medición ordinal a las mujeres embarazadas del establecimiento de salud, con 20 ítems para medir las siguientes dimensiones de las ETS: Prevención primaria y prevención secundaria.	Prevención primaria Prevención secundaria	-Conductas de salud -Información sobre las ETS -Modos de transmisión -Charla educativa -Controles médicos - Exámenes de laboratorio -Diagnostico -Tratamiento -Seguimiento	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10; 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20.	Medición ordinal Escala de Likert: (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indiferente (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Alto: (74 – 100 puntos) Medio: (47 – 73 puntos) Bajo: (20 – 46 puntos)

Adaptado Pérez & Torres (2021, p37).

3.3. Población, muestra y muestreo

Arias & Covinos (2021) definen que la población es el total de todo los participantes que intervienen en la investigación determinándola como el universo total. Se ha considerado a la población de estudio en esta investigación a las mujeres embarazadas del distrito de salud conformada por 1008 gestantes que asisten por atención médica, quienes serán consideradas para ambas variables.

Criterio de inclusión

El trabajo de estudio será aplicado a las pacientes embarazadas que reciben atención medica en la unidad de salud del distrito.

Criterio de exclusión

La población que no entra en nuestro estudio serán los niños, mujeres que no estén en periodo de gestación y pacientes del sexo masculino.

Castro (2019) define la muestra como un conjunto de la población a la que se le realizara el estudio cumpliendo las características definidas. En la muestra de estudio se considera la selección de una parte de la población para la obtención de información para su correspondiente estudio y medición de las variables. En el presente estudio se define una muestra de 68 mujeres embarazadas que están dentro del departamento del distrito de salud.

Por lo tanto, se realiza el cálculo con la siguiente formula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

n: Tamaño de la muestra

N: total de la población

Za: 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

p: proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

q: 1- p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

d: precisión (en su investigación use un 5 %)

$$n = \frac{1005 \times 1,96^2 \times 0,05 \times 0,95}{0,0025 \times (1005 - 1) + 1,96^2 \times 0,05 \times 0,95} = \frac{183.38838}{2.692476} = 68 \text{ gestantes}$$

La muestra de estudio será de 68 mujeres embarazadas.

3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos:

Las técnicas de estudio para la recolección de datos a utilizar en esta investigación será la encuesta para recabar la información y así poder realizar el análisis de estudio en el que se podrá cuantificar de modo práctico análisis estadísticos que permitirán comprobar las hipótesis de estudio analizando las variables y exponiendo su relación, aplicando un cuestionario para cada variable donde se obtiene los datos a través de la escala de Likert con 5 alternativas para cada ítem las cuales se las describe en las siguientes tablas.

Tabla 3.

Escala de Likert

Totalmente en desacuerdo (TD)	En desacuerdo (ED)	Indiferente (I)	De acuerdo (DA)	Totalmente de acuerdo (TA)
1	2	3	4	5

Instrumentos y validación

En este estudio de investigación la herramienta a utilizar será un cuestionario como instrumento de recolección de datos por medio de la escala de Likert con ítems, donde se podrá cuantificar los resultados y conseguir respuestas de acuerdo a nuestro problema de estudio planteado.

Ficha técnica de instrumento	Variable Gestión administrativa
Autor	Isabel Catalina Arévalo Suarez
Tipo	Cuestionario
Objetivo	Evaluar la Gestión administrativa sobre las enfermedades de transmisión sexual
Dimensiones	Planeación (ítems 01 al 04) Organización (ítems 05 al 10) Dirección (ítems 11 al 14) Control (15 al 20)
Numero de ítems	20 (agrupados)
Aplicación	Directa
Escala	Escala de Likert
Niveles	Totalmente en desacuerdo (TD) = 1 En desacuerdo (ED) = 2 Indiferente (I) = 3 De acuerdo (DA) = 4 Totalmente de acuerdo (TA) = 5
Confiabilidad	0,934 (Alfa de Cronbach)
Niveles y rangos	Alto: (de 74 puntos a 100 puntos) Medio: (de 47 puntos a 73 puntos) Bajo: (de 20 puntos a 46 puntos)

Ficha técnica de instrumento	Variable control de enfermedades de transmisión sexual
Autor	Isabel Catalina Arévalo Suarez
Tipo	Cuestionario
Objetivo	Evaluar las enfermedades de transmisión sexual
Dimensiones	Prevención primaria (ítems 01 al 10) Prevención secundaria (ítems 11 al 20)
Numero de ítems	20 (agrupados)
Aplicación	Directa
Escala	Escala de Likert
Niveles	Totalmente en desacuerdo (TD) = 1 En desacuerdo (ED) = 2 Indiferente (I) = 3 De acuerdo (DA) = 4 Totalmente de acuerdo (TA) = 5
Confiabilidad	0,937 (Alfa de Cronbach)
Niveles y rangos	Alto: (de 74 puntos a 100 puntos) Medio: (de 47 puntos a 73 puntos) Bajo: (de 20 puntos a 46 puntos)

Validación

Para Carhuancho et ál. (2019) la validez tiene la finalidad de ser utilizado por un instrumento en el que mide lo que se quiere medir, bajo sustento teórico donde el instrumento demuestre el predominio en el tema que se quiere medir. El presente trabajo de investigación será realizado a la población de estudio con la finalidad de recabar información que brinde viabilidad, el cual los instrumentos serán evaluados por tres expertos en la rama de la salud y con experiencia en la temática, quienes brindaran un mejor criterio de lo que se desea investigar, indicando en la siguiente tabla los validadores que realizaron la revisión crítica del instrumento y la validez para su aplicación en la investigación.

Tabla 4.

Validez de los instrumentos por expertos

Nombre del validador	Especialidad	Instrumento 1 (gestión administrativa)	Instrumento 2 (Enfermedades de transmisión sexual)
Lic. Nuria Barrezueta Álvarez	Magister en Gerencia de Servicios de la Salud	Aplica	Aplica
Dra. María Velastegui Mendoza	Doctor en ciencias de la salud. Magister en Gerencia de Servicios de la Salud	Aplica	Aplica
Dr. Juan Andrés Marcillo Gutiérrez	Magister en Gerencia de Instituciones de Salud	Aplica	Aplica

Fuente: Elaboración propia

Análisis de confiabilidad

Para López et ál. (2019) mencionan que la confiabilidad es el nivel de congruencia que tiene el instrumento en la medición de la variable, existiendo una correlación en la obtención de datos en las diferentes mediciones en una población determinada de manera precisa.

El instrumento que se empleó para establecer la confiabilidad para nuestro trabajo de investigación es el coeficiente Alpha Cronbach, en el que se midió con porcentaje de 0 a 1, donde el acercamiento a uno 1 son los mejores resultados para su aplicación y poder determinar si el instrumento es de confianza, para determinar el grado de confiabilidad se realizó una prueba piloto a 10 gestantes que reciben atención medica en la casa de salud perteneciente al distrito de salud 09D22.

Tabla 5.

Fiabilidad del instrumento

Variable	Alfa de Cronbach	Número de elementos	Nivel de confiabilidad
Gestión administrativa	0,934	21	Fuerte confiabilidad
Control de las enfermedades de transmisión sexual	0,937	21	Fuerte confiabilidad

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la tabla cuatro los resultados que se obtuvieron en el análisis de confiabilidad del Alfa de Cronbach presentan en ambas variables una muy buena confiabilidad, para el cuestionario de gestión administrativa es de 0,934 y en el control de las enfermedades de transmisión sexual de 0,937 es decir que nuestro instrumento tiene una fuerte confiabilidad para su posterior análisis.

3.5. Procedimientos

El presente trabajo de investigación inicio con la realidad problema, donde se realizó la búsquedas de investigaciones con estudios ya realizados con antecedentes nacionales e internacionales, realizando un marco teórico donde se pudo logra definir los conceptos y continuar con la operacionalización de variables, realizándose un cuestionario con la finalidad de recabar la información por medio del instrumento de encuesta aplicada en cada variable, realizando una carta de solicitud de permiso para realizar el trabajo de investigación de tesis con las autoridades del distrito de salud 09D22, posterior al permiso se aplica la encuesta a un grupo de prueba piloto de 10 mujeres embarazadas que tienen algún tipo de enfermedad de transmisión sexual, con la escala de medición de Likert, donde se obtuvo información creando una base de datos en la que se trabajó en el programa estadístico SPSS v26, donde se identifica el porcentaje de valides con alfa de Cronbach, su frecuencia, porcentaje y su correlación con la prueba estadística de Spearman en ambas variables.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se aplicó la técnica del análisis descriptivo en el trabajo de investigación, donde se empleó para la recolección de datos el programa SPSS v26, donde se tabularon todos los datos obtenidos siendo registrado para poder realizar un análisis de comparación de los datos totales de cada cuestionario de manera ordenada, así como también los totales de todas las dimensiones de las variables de estudio. Una vez procesado todos los datos obtenidos se realiza el análisis a través de niveles, frecuencias y porcentajes para su posterior análisis e interpretación a partir de los objetivos propuestos.

Se aplicó también la técnica del análisis inferencial a través de la herramienta estadística SPSS v26, donde se realizó la prueba de normalidad utilizando en ambas variables la prueba de kolmogorov smirnov obteniendo como resultado un estudio no paramétrico, donde se procedió a realizar las correlaciones de las variables con la prueba estadística de Rho de Spearman para determinar la correlación de la hipótesis y su relación de influencia entre ambas variables de estudios.

3.7. Aspectos éticos

Durante el proceso de la investigación se ha considerado el respeto, la confidencialidad, la veracidad y sobre todo la seguridad de las pacientes que intervinieron en el estudio, manteniendo la información de la encuesta de manera confidencial, para evitar cualquier tipo de inconveniente en sus cargos en la institución, realizando el estudio bajo los parámetros solicitados por la universidad, dando fiabilidad en la información brindada.

IV. RESULTADO

Los resultados de la investigación se podrán presentar a través del análisis descriptivo y análisis inferencial.

Análisis descriptivo

Se realizó a través de la herramienta SPSS v26 con la realización de tablas y figuras estadísticas, donde se obtuvo resultados sobre los niveles, frecuencias y porcentajes basados a los objetivos de la investigación.

Tabla 6.

Niveles de la variable gestión administrativa y Control de ETS

Niveles de la variable independiente y dependiente				
Gestión administrativa			Control de las ETS	
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	4,4	2	2,9
Medio	42	61,8	40	58,8
Alto	23	33,8	26	38,2
Total	68	100,0	68	100,0

Interpretación: Se observa que en la tabla 6 los niveles de la variable gestión administrativa realizada a una muestra de 68 mujeres embarazadas, donde las gestantes encuestadas expresaron en los datos que consideran que la gestión administrativa de la unidad operativa se encuentra en un nivel medio con un 61,76 % (42) obteniendo el mayor valor porcentual, seguido del nivel alto con un 33,82 % (23) y con un menor valor porcentual el nivel bajo de 4,41 % (3) y en la variable control de la ETS se encuentra en un nivel medio con un 58,82 % (40) obteniendo el mayor valor porcentual, seguido del nivel alto con un 38,24 % (26) y con un menor valor porcentual el nivel bajo de 2,94 % (2).

Tabla 7.

Niveles de la gestión administrativa y sus dimensiones

Variable gestión administrativa (agrupado dimensiones)										
Niveles	Planeación		Organización		Dirección		Control		Gestión Administrativa	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo	5	7,4	19	27,9	12	17,6	7	10,3	3	4,4
Medio	44	64,7	40	58,8	42	61,8	42	61,8	42	61,8
Alto	19	27,9	9	13,2	14	20,6	19	27,9	23	33,8
Total	68	100,0	68	100,0	68	100,0	68	100,0	68	100,0

Interpretación: Se observa que en la tabla 7 sobre la variable gestión administrativa realizada a una muestra de 68 mujeres embarazadas, donde las gestantes encuestadas expresaron en los datos que consideran que la planeación de la unidad operativa se encuentra en un nivel medio con un 64,71 % (44) obteniendo el mayor valor porcentual, seguido del nivel alto con un 27,94 % (19) y con un menor valor porcentual el nivel bajo de 7,35 % (5); en la dimensión organización se encuentra en un nivel medio con un 58,82 % (40) obteniendo el mayor valor porcentual, seguido del nivel bajo con un 27,94 % (19) y con un menor valor porcentual el nivel alto de 13,24 % (9); en la dimensión dirección se encuentra en un nivel medio con un 61,75 % (42) obteniendo el mayor valor porcentual, seguido del nivel alto con un 20,59 % (14) y con un menor valor porcentual el nivel bajo de 17,65 % (12); en la dimensión control se encuentra en un nivel medio con un 61,76 % (42) obteniendo el mayor valor porcentual, seguido del nivel alto con un 27,94 % (19) y con un menor valor porcentual el nivel bajo de 10,29 % (7).

Tabla 8.

Niveles del control de las ETS y sus dimensiones

Variable control de las ETS (agrupado dimensiones)						
Niveles	Prevención primaria		Prevención secundaria		Control de las ETS	
	F	%	F	%	F	%
Bajo	16	23,5	16	23,5	2	2,9
Medio	34	50,0	37	54,4	40	58,8
Alto	18	26,5	15	22,1	26	38,2
Total	68	100,0	68	100,0	68	100,0

Interpretación: Se observa en la tabla 8 en la variable control de las ETS los niveles de la dimensión prevención primaria realizada a una muestra de 68 mujeres embarazadas, donde las gestantes encuestadas expresaron en los datos que consideran que la prevención primaria en la unidad operativa se encuentra en un nivel medio con un 50,00 % (34) obteniendo el mayor valor porcentual, seguido del nivel alto con un 26,47 % (18) y con un menor valor porcentual el nivel bajo de 23,53 % (16); en la dimensión prevención secundaria las gestantes encuestadas expresaron en los datos que consideran que la prevención secundaria en la unidad operativa se encuentra en un nivel medio con un 54,41 % (37) obteniendo el mayor valor porcentual, seguido del nivel bajo con un 23,53 % (16) y con un menor valor porcentual el nivel alto de 22,06 % (15).

Análisis inferencial

Se lo realizó a través de la herramienta SPSS v26, donde la prueba de normalidad de elección en nuestro estudio es el de kolmogorov smirnov obteniendo una prueba no paramétrica, aplicando la prueba de hipótesis de correlación con la prueba estadística de Rho de Spearman, en base a los objetivos planteados sobre la gestión administrativa y la influencia que esta ejerce sobre el control de las ETS en las mujeres embarazadas de un establecimiento de salud.

Prueba de normalidad de las variables

Tabla 9.

Prueba de normalidad

	Prueba de normalidad		
	Estadístico	gl	Sig.
VARIABLE 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA	,162	68	,000
VARIABLE 2: CONTROL DE LAS ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL	,100	68	,086

En la siguiente tabla 9 muestra la prueba de normalidad realizada en las variables gestión administrativa y control de ETS, en la que se utilizó en nuestro estudio la prueba de kolmogorov smirnov ya que la muestra de estudio es > 50 , obteniendo un resultado de significancia de $p = 0,000 < 0,05$ por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, donde no hay una distribución normal, por lo que se determina como una prueba no paramétrica motivo por el cual se utilizó la prueba estadística de Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis general

Ho: La gestión administrativa se relaciona significativamente en el control de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022

Ha: La gestión administrativa no se relaciona significativamente en el control de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022

Tabla 10.

Correlación de variables

Correlación entre gestión administrativa y control de ETS					
		VARIABLE 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA	VARIABLE 2: CONTROL DE LAS ETS		
Rho de Spearman	VARIABLE 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	1,000	,871**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	68	68	
	VARIABLE 2: CONTROL DE LAS ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL	Coeficiente de correlación	,871**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	68	68	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la siguiente tabla 10, se muestra el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre las dos variables gestión administrativa y control de ETS, obteniendo como resultado un índice de correlación de 871, con una relación positiva alta entre ambas variables y un valor significativo de $p= 0,000 < 0,01$, quedando comprobado la hipótesis general donde se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Ha), concluyendo que la gestión administrativa influye alta y significativamente en el control de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud.

4.1.1. Prueba de hipótesis específica

Prueba de hipótesis específica 1

Ho: La gestión administrativa se relaciona significativamente en el control de la prevención primaria de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022.

H1: La gestión administrativa no se relaciona significativamente en el control de la prevención primaria de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022.

Tabla 11: Correlación entre gestión administrativa y prevención primaria

Correlación entre gestión administrativa y prevención primaria				
		GESTIÓN ADMINISTRATIVA		PREVENCIÓN PRIMARIA
Rho de Spearman	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	1,000	,881**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	68	68
	PREVENCIÓN PRIMARIA	Coeficiente de correlación	,881**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	68	68

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la siguiente tabla 11, se muestra el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la gestión administrativa y el control de la prevención primaria, obteniendo como resultado un índice de correlación de 881, con una relación positiva alta entre ambas variables y un valor significativo de $p= 0,000 < 0,01$, quedando comprobado la hipótesis específica donde se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis específica (H1), concluyendo que la gestión administrativa influye alta y significativamente en el control de la prevención primaria de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud.

4.1.2. Prueba de hipótesis específico

Prueba de hipótesis específica 2

H0: La gestión administrativa se relaciona significativamente en el control de la prevención secundaria de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022.

H2: La gestión administrativa no se relaciona significativamente en el control de la prevención secundaria de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022.

Tabla 12.

Correlación entre gestión administrativa y prevención secundaria

Correlación entre gestión administrativa y prevención secundaria				
			GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PREVENCIÓN SECUNDARIA
Rho de Spearman	VARIABLE 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	1,000	,787**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	68	68
	V2: DIMENSIÓN 2: Prevención secundaria	Coeficiente de correlación	,787**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	68	68

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la siguiente tabla 12, se muestra el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la gestión administrativa y el control de la prevención secundaria, obteniendo como resultado un índice de correlación de 787, con una relación positiva alta entre ambas variables y un valor significativo de $p= 0,000 < 0,01$, quedando comprobado la hipótesis específica donde se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis específica (H_2), concluyendo que la gestión administrativa influye alta y significativamente en el control de la prevención secundaria de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo la finalidad de identificar y determinar la relación que existe entre la gestión administrativa de la unidad operativa y el control que se ejerce en las ETS en las mujeres embarazadas de la institución de salud.

Encontrando que la población de estudio de gestantes encuestadas consideró que la gestión administrativa de la institución se encuentra en un nivel medio con un 61,76% seguido del nivel alto con un 33,82% y un pequeño porcentaje considero que se encuentra en un nivel bajo con 4,41%, mostrando gran parte de las gestantes encuestadas que la gestión se encuentra en un nivel moderado en la organización que no es malo, pero que aún existe una necesidad de mejorar la gestión administrativa para poder lograr una atención adecuada cubriendo todas las necesidades de las pacientes.

En los niveles de las dimensiones de la gestión administrativa presentados en los gráficos y tablas se pudo determinar que la población de estudio determino que la planeación se encuentra en un nivel medio con un 64,71%. La organización con un nivel medio de 58,82%, seguido del bajo 27,94 demostrando que las gestantes consideran que existe una organización moderada seguida del nivel bajo donde se puede decir que consideran que en cuanto a la organización perciben que existe una falencia de recursos humanos en la institución y consideran que no siempre se encuentran todos los insumos necesarios para su control y tratamiento. En la dirección con un nivel medio de 61,76% con el mayor valor porcentual, seguido por el nivel alto con 20,59% y el nivel bajo con 17,65%, donde más de la mitad de la muestra considera que perciben una dirección en la organización donde se les brinda una orientación y conducción adecuada ya sea para los tramites o servicio de atención en la institución por parte de los directivos y personal de salud y una población en menor porcentaje consideran con un nivel bajo que la institución aún existe una falta de dirección a todos sus trámites y servicio de atención. Terminando con la dimensión del control de la gestión administrativa donde reflejan resultados que indican que el control se

encuentra en un nivel medio con un 61,76%, nivel alto con 27,94% y un pequeño porcentaje con un nivel bajo de 10,29%.

Se puede decir que la gestión administrativa se encuentra con un nivel medio por su mayor valor de porcentaje obtenido, donde la muestra de estudio considero que existe una gestión moderada pero que aún existe una falta de planificación, organización, dirección y control en la gestión administrativa de la institución para poder llegar a un nivel alto y así poder disminuir la prevalencia de las ETS en la organización que está encaminada a un buen servicio y erradicación de las de las enfermedades.

De acuerdo a todo lo antes expuesto tenemos en nuestro marco teórico estudios relacionados con la gestión administrativa donde tiene relación con nuestra variable de estudio. Donde Aliaga & Alcas (2021) realizaron un estudio sobre la gestión administrativa realizada en un hospital público de Lima-Perú relacionados con la calidad de atención de los partos humanizados donde se pudo determinar la influencia de la gestión administrativa sobre la calidad de servicio que estos brindan en la institución, utilizando una metodología con enfoque cuantitativo y descriptivo de corte transversal, con una muestra de estudio de 117 gestantes, llegando a la conclusión en este artículo de investigación que la gestión influye significativamente sobre la calidad de atención y prestación de servicio que se les brinde a las gestantes, con el fin de reducir las complicaciones garantizando la vida de la madre y su hijo.

El autor Peña (2018) realizo un estudio de tesis de investigación sobre la gestión administrativa y su influencia en la calidad de servicio brindado a los usuarios utilizando una metodología básica, correlacional, no experimental, donde se trabajó con una encuesta en cada variable utilizando una muestra de 328 usuarios pertenecientes al distrito de salud, obteniendo como resultado que existe una relación significativa en el estudio donde la gestión administrativa influye en el desempeño de los trabajadores de la organización y estos a la vez sobre la calidad de los servicios que se prestan a los usuarios.

También se pudo observar los niveles de la variable control de enfermedades de transmisión sexual en las mujeres embarazadas la institución de salud, donde consideraron con el mayor valor porcentual de resultados con el nivel medio con un 58,82%, seguido del nivel alto con un 38,24% y una pequeña población encuestada considera que se encuentra un nivel bajo con un 2,94% mostrando que expresan que existe un control medio de estas enfermedades, pero no es su totalidad motivo por el cual aún siguen presentándose casos por falta de seguimiento y control en el tratamiento de las pacientes.

En la descripción de los niveles de la dimensión prevención primaria de la variable control de las ETS, donde expusieron las gestantes la mitad de la muestra que existe un nivel medio de 50,00%, seguido del alto con un 26,47% y un nivel bajo con un 23,53%. Y en la dimensión de la prevención secundaria se obtuvo resultados donde expresaron las encuestadas que el nivel medio esta con el mayor valor porcentual con 54,41% seguido del nivel bajo con un 23,53 y alto con el menor valor porcentual con 22,06%. Demostrando los datos que existe de manera moderada controles y facilidad de atención en las mujeres embarazadas, que se les realiza tratamiento médico pero que aún existe un porcentaje que manifiesta que no se le realiza el seguimiento y tratamiento oportuno, quedando expuesto que estas pacientes puedan volver a presentar la enfermedad, es importante que todas las pacientes cumplan con sus tratamiento médico a la vez sus parejas para disminución de que vuelvan a presentar durante su embarazo alguna ETS, es un factor importante que si no se realiza un buen control puede ser uno de los factores de no permitir erradicar la prevalencia de las ETS en las gestantes.

También expuso una parte de la muestra de las embarazadas encuestadas que el control es alto en la institución que existe una buena atención, que se les realizaron los exámenes de laboratorio pero que aún existe falta de insumos en ocasiones en laboratorio, se puede indicar que las mujeres embarazadas consideran que la gestión ha influido en sus controles prenatales disminuyendo los factores de riesgo de contraer alguna enfermedad de transmisión sexual y disminuir los riesgo de alguna complicación durante el embarazo que ha mejorado las atenciones y tienen una gran

facilidad de acceso para sacar sus citas pero consideran que aún existe una falta de recursos humanos e insumos en la institución motivo por el cual no se realiza un buen seguimiento influyendo en la erradicación de las ETS.

Uno de pilares fundamentales en la erradicación de ETS en las mujeres embarazadas es la captación temprana y controles médicos desde el primer nivel de atención para su captación y seguimiento oportuno durante todo su embarazo, donde se expone que existe un escaso personal que pueda cubrir toda la población del cantón desde las visitas domiciliarias, existiendo las visitas pero con recursos insuficientes para poder cubrir toda la población y evitar las brechas de gestantes con algún problema durante su parto relacionado alguna ETS o VIH.

En estudios realizados con temas relacionados a nuestro tema de estudio podemos analizar que el autor Godoy (2011) realizó un estudio sobre la vigilancia y el control que se ejerce ante las infecciones de transmisión sexual (ITS), a fin de investigar la epidemiología y que está haciendo el sistema de salud como respuesta a la disminución y control de estas enfermedades. Realizando un estudio de prevalencia de casos que se presentan en los países que se encuentran en vías de desarrollo y sub desarrollo, donde los países emiten información y reportan un gran aumento de ITS y una alta tasa de infección por VIH que va en aumento a nivel mundial, causando graves problemas de salud. Destacando el estudio que para que exista un buen sistema de salud debe existir inversión y un buen liderazgo que realicen la prevención y control de enfermedades, si no se realiza un buen liderazgo y control por parte de las autoridades en el sistema de salud para erradicarlas, estará lejos de controlarse la incidencia de estas enfermedades, donde la gestión rectora debe invertir más en el sistema de salud para su control y prevención. Es decir que las instituciones deben realizar inversión tanto en recursos humanos e insumos para así mejorar la calidad de atención en los usuarios y sobre todo realizar actividades que ayuden a la disminución y erradicación de las ITS.

También Vásquez et ál. (2021) desarrollaron un artículo basado en la Prevención y cuidado de las infecciones de transmisión sexual durante el embarazo. Realizando un estudio con la revisión de repositorios digitales, en el que se desarrolló un diseño bibliográfico donde se concluye que las mujeres y gestantes tienen el mayor riesgo de contagios con alguna ETS provocando graves problemas de salud en la madre y el recién nacido. La importancia de esta investigación bibliográfica es que afirma que dicho trabajo tiene relación de que todos los autores consideran que las ETS son problema que va en ascenso por los elevados índices de morbilidad materno infantil, afectando en gran escala a la población con mayor riesgo de contagio como son las mujeres embarazadas. Es decir que las instituciones de salud deben ejercer la prevención de ETS durante todo su embarazo realizando controles médicos oportunos donde se cuente con todos los recursos necesarios para brindar un servicio de calidad que ayuden a la erradicación y control de las ETS y así lograr disminuir las complicaciones de la mujer embarazada, feto y recién nacido.

De acuerdo al análisis de los resultados realizados en las variables de estudios podemos determinar que existe una correlación significativa alta, donde la gestión administrativa influye significativamente en el control de ETS de mujeres embarazadas de la institución de salud, donde se analizó trabajos previos realizados con las mismas variables de estudios en diferentes investigaciones de artículos, tesis y bibliografías donde todos determinan que la gestión administrativa influye sobre la atención de los usuarios para el control, prevención y erradicación de enfermedades mejorando la calidad de atención en todas las mujeres embarazadas.

VI. CONCLUSIONES

1.- Se logra determinar en el objetivo general de la investigación que existe una relación entre la gestión administrativa y control de enfermedades de transmisión sexual obteniendo un resultado donde las variables de estudios presentaron un coeficiente de correlación de 0,871 y una significancia de $p= 0,000 < 0,01$ determinando una correlación significativa positiva alta donde se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna quedando comprobada la hipótesis general donde la gestión administrativa influye alta y significativamente en el control de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022.

2.- Se logra determinar en el objetivo específico uno de la investigación que existe una relación entre la gestión administrativa y la prevención primaria de las enfermedades de transmisión sexual, obteniendo un resultado donde las variables de estudios presentaron un coeficiente de correlación de 0,881 y una significancia de $p= 0,000 < 0,01$ determinando una correlación significativa positiva alta donde se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna quedando comprobada la hipótesis específica uno, donde la gestión administrativa influye directa y significativamente en el control de la prevención primaria de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022.

3.- Se logra determinar en el objetivo específico dos de la investigación que existe una relación entre la gestión administrativa y la prevención secundaria de las enfermedades de transmisión sexual, obteniendo un resultado donde las variables de estudios presentaron un coeficiente de correlación de 0,787 y una significancia de $p= 0,000 < 0,01$ determinando una correlación significativa positiva alta donde se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna quedando comprobada la hipótesis específica uno, donde la gestión administrativa influye directa y significativamente en el control de la prevención secundaria de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022.

VII. RECOMENDACIONES

Una vez comprobado en la investigación que existe relación entre la gestión administrativa y el control de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas del establecimiento de salud se procede a realizar las siguientes recomendaciones:

1.- Se recomienda a los jefes directivos realizar un plan estratégico de gestión anual sobre el control de ETS en las mujeres embarazadas, dando a conocer a todos los profesionales de salud la planificación, organización, control y dirección, donde se supervise el cumplimiento de las funciones de cada profesional de acuerdo a sus responsabilidades; y para brindar un mejor servicio se recomienda la supervisión continua del abastecimiento de los recursos materiales en cada área a fin de mejorar la distribución de recursos materiales en cada servicio para poder satisfacer todas las necesidades de las mujeres embarazadas en su atención.

2.- Reforzar las visitas domiciliarias con recursos humanos suficientes en el primer nivel de atención para la captación oportuna de todas las mujeres embarazadas del cantón que pertenecen a la unidad operativa, para que pueda ser cubierto toda la zona del distrito de salud. Además, realizar talleres y charlas educativas donde se convoque a las mujeres embarazadas a participar junto al personal de salud donde se incentive a todas las usuarias a conocer sobre el tema, donde se fomente acciones de medidas de prevención y puedan conocer las complicaciones al tener algún tipo de ETS.

3.- Tener un profesional de salud encargado del seguimiento epidemiológico en las mujeres embarazadas con ETS, no solo en el VIH/SIDA si no también con los otros tipos de ETS, para un adecuado seguimiento y control en su tratamiento hasta su cura tanto de la paciente como de su pareja y así lograr reducir la prevalencia de las enfermedades y futuras complicaciones en las mujeres embarazadas, feto y recién nacido.

Referencias bibliográficas

- Aliaga Díaz, S., & Alcas Zapata, N. (2021). Análisis de la gestión administrativa y la calidad del servicio en la atención de los partos humanizados en un hospital nacional de Lima. *INNOVA Research Journal*, 6(1), 18-30.
<https://doi.org/10.33890/innova.v6.n1.2021.1490>
- Arias Gonzales, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. En *Enfoques Consulting EIRL*.
- Arispe Alburqueque, C. M., Yangali Vicente, J. S., Guerrero Bejarano, M. A., Rivera Lozada de Bonilla, O., Acuña Gamboa, L. A., & Arellano Sacramento, C. (2020). *La investigación científica una aproximación para los estudios de posgrado*. 1-231. [https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.pdf](https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA_INVESTIGACIÓN_CIENTÍFICA.pdf)
- Balcazar Daza, A. M. (2020). Gestión administrativa en hospitales públicos de Cundinamarca- Colombia. *Lúmina*, 140-162.
<https://doi.org/10.30554/lumina.21.3444.2020>
- Berdasquera Corcho, D. (2000). Conocimientos de los médicos de familia sobre grupos de riesgo de enfermedades de transmisión sexual. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 16(6), 564-567.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252000000600007
- Berdasquera Corcho, D., Fariñas Reinoso, A. T., & Ramos Valle, I. (2001). Las enfermedades de transmisión sexual en embarazadas. Un problema de salud a nivel mundial. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 17(2), 185-190.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252001000200013&script=sci_arttext&tlng=en
- Bowen Gonzales, S. G. (2021). PERCEPCIÓN DE LOS HOMBRES SOBRE LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL EN EL

GUAYAS. En *Nuevos sistemas de comunicación e información*.

Bozo Abasto, J. A. (2000). *Programa de Vigilancia Centinela del VIH en mujeres embarazadas que asisten a su control prenatal en las maternidades del Distrito N°1 De la ciudad de La Paz* [UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS FACULTAD DE MEDICINA, ENFERMERIA, NUTRICIÓN Y TECNOLOGIA MÉDICA UNIDAD DE POSTGRADO].

<https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/24003>

Carhuancho Mendoza, I. M., Nolazco Labajos, F. A., Sicheri Monteverde, L., Guerrero Bejarano, M. A., & Casana Jara, K. M. (2019). Metodología para la investigación holística. En *Uíde* (Primera). <https://n9.cl/t0s2>

Carmen Panta, K. R., & Masias Castillo, R. E. (2017). Factores relevantes en las teorías de la administración. *Universidad de Piura*.

<https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/3239>

Castro, M. (2019). Bioestadística aplicada en investigación clínica: conceptos básicos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), 50-65.

<https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.12.002>

Chavesta Marcelo, B. A. (2017). Gestión administrativa y productividad laboral en los trabajadores de obra de la empresa Padilla B. Hnos. S.A.C, San Martín de Porres TESIS. En *Gastronomía ecuatoriana y turismo local*. (Vol. 1, Número 69).

Cordero Quispe, M. D., & Flores LLanes, B. (2018). Vista de FRECUENCIA DE INFECCIONES DE TRANSMISION SEXUAL EN PACIENTES GESTANTES.

Rev. Bio Scientia. <http://revistas.usfx.bo/index.php/bs/article/view/159/134>

Fajardo Sánchez, V. J., & Sudario López, N. R. (2019). Factores de riesgo más comunes en el embarazo adolescente y su influencia en la salud pública. En *Análisis De La Seguridad De Aplicaciones Móviles Bancaria* (Vol. 6, Número 1).

<http://waset.org/publications/14223/soil-resistivity-data-computations-single-and-two-layer-soil-resistivity-structure-and-its-implication-on-earthing-design%0Ahttp://www.jo-mo.com/fadoohelp/data/DotNet/Ethical>

securty.pdf%0Ahttp://link.springer.com/10.10

Godoy, P. (2011). La vigilancia y el control de las infecciones de transmisión sexual: todavía un problema pendiente. *Gaceta Sanitaria*, 25(4), 263-266.

<https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2011.04.006>

Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020).

Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173.

[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)

Huamán Melchor, J. M., & Milan Monterrey, J. R. (2018). *Conocimientos y actitudes*

sobre las infecciones de transmisión sexual en gestantes adolescentes del Hospital María Auxiliadora en el periodo de junio- noviembre 2017 [Universidad

Norbert Wiener]. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1699>

López Fernández, R., Palmero Urquiza, D. E., Sánchez Gálvez, S., Quintana Álvarez,

M., & Avello Martínez, R. (2019). Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas | López Fernández | Revista

Cubana de Medicina Militar. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48(2).

<http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0138->

[65572019000500011&script=sci_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0138-65572019000500011&script=sci_arttext&tlng=pt)

Mendoza Zamora, W. M., García Ponce, T. Y., Delgado Chávez, M. I., & Barreiro

Cedeño, I. M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión

administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240.

<https://doi.org/10.23857/dc.v4i4.835>

Merchan Aguilar, N. R. (2018). *Sistema de gestión y control para el área de*

Laboratorio Clínico y Enfermería del Dispensario Médico de la Universidad

Católica de Santiago de Guayaquil [UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO

DE GUAYAQUIL]. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/4691>

Mogollón Marchan, E. M. (2019). MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD TOTAL

SUSTENTADO EN LAS TEORÍAS DE HENRY FAYOL Y DE EDWARDS

DEMING PARA MEJORAR LOS PROCESOS DE DIRECCIÓN Y CONTROL QUE AFECTAN LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "FIDEL OYOLA ROMERO" N° 055, DISTRITO DE S. En *Tesis*.
<http://repositorio.bibliotecaorton.catie.ac.cr/handle/11554/8048>

Naranjo Hernández, Y. (2019). Modelos metaparadigmáticos de Dorothea Elizabeth Orem. *Arch. méd. Camaguey*, 23(6), 814-825.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552019000600814

Organización Mundial de la Salud. (2019, noviembre 22). *Infecciones de transmisión*. Infecciones de transmisión. [https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/sexually-transmitted-infections-\(stis\)](https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/sexually-transmitted-infections-(stis))

Organización Panamericana de la Salud. (2019). *Guía de la OMS sobre detección y tratamiento de la sífilis en embarazadas*. 1-46.

<https://doi.org/10.37774/9789275321737>

Peña Santillán, M. M. (2018). Gestión administrativa y calidad del servicio del usuario en la municipalidad distrital de San Marcos, Huari. Ancash. En *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14850>

Peraza de Aparicio, C. X., Benítez de Hernández, F. J., & Galeno Tamayo, Y. (2019). Modelo de promoción de salud en la Universidad Metropolitana de Ecuador. *Arch. méd. Camaguey*, 23(6), 814-825.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552019000600814

Pérez Moron, P., & Torres Andrade, M. L. (2021). *DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, LIMA*. Universidad Autónoma de ICA.

Ríos Falcón, V., Mollinedo Chura, R. M., Montalvo Espinoza, E., Bustinza Cutisaca, A., & Puma Huañec, E. (2018). APLICACIÓN DE SISTEMAS DINÁMICOS NO

LINEALES A MODELOS DE LA TRANSMISIÓN SEXUAL DE VIH(SIDA) EN LA POBLACIÓN HETEROSEXUAL ACTIVA DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO. *Ceprosimad*, 6(1), 24-39.

<https://journal.ceprosimad.com/index.php/ceprosimad/article/view/67>

Rodas Espinoza, M. (2018). Nivel de conocimientos sobre infecciones de transmisión sexual y actitudes hacia las conductas sexuales de riesgo de estudiantes de enfermería de una universidad pública, 2018 [Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. En *Medicina*.

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10270/Rodas_em.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Ropa Carrión, B., & Alama Flores, M. (2022). Gestión organizacional: un análisis teórico para la acción. *Revista Científica de la UCSA*, 9(1), 81-103.

<https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2022.009.01.081>

Sabando Mera, M., Molina Sabando, K., Cedeño Sanca, S. C., & Cueva Alcivar, J. (2017). *PROMOCIÓN DEL TRABAJO DE EQUIPO EN INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL EN ORGANIZACIONES DE ADOLESCENTES EMBARAZADAS EN CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA*.

Torres Mendoza, L. L. (2021). *Gestión administrativa y calidad de atención en una entidad pública de la ciudad de Trujillo* [Universidad César Vallejo].

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>

Vásquez Ayón, L. D., Mera Quiroz, G. R., Delvalle Moran, R. J., & Pinargote Quimis, C. G. (2021). Prevención y cuidado de las infecciones de transmisión sexual durante el embarazo. *Reciamuc*, 5(2), 208-216.

[https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(2\).abril.2021.208-216](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(2).abril.2021.208-216)

Yunga Quimi, A. X., Cardenas Chavez, A. B., Zamora Rodriguez, A. R., & Salazar Cardenas, G. L. (2021). *Prevención, atención y control de las enfermedades de transmisión sexual*. 7, 195-216.

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i6.2417>

Zeballos Orellana, S. I. (2018). La Gerencia Estratégica y su influencia en la Gestión Administrativa en la empresa de transporte Multiservicios Kadilsa S.A.C.
Proceso de gestion de compras de la empresa Cencosud S.A. Metro, 1, 67.
<https://bit.ly/3BXwq5b>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

“Gestión administrativa y control de enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
			Variable 1: Gestión administrativa			
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y control de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022?	Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y control de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022.	La gestión administrativa se relaciona significativamente en el control de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022.	Planeación	-Planes institucionales -Objetivos -Misión -Visión	1-4;	Ordinal escala de Likert
			Organización	-División y coordinación de tareas -Organización de recursos	5-10;	
			Dirección	-Motivación -Comunicación -Supervisión	11-14;	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas				
¿Cómo se relaciona la gestión administrativa en el control de la prevención primaria de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022?	Determinar la relación de la gestión administrativa en el control de la prevención primaria de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022.	La gestión administrativa se relaciona significativamente en el control de la prevención primaria de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022.	Control	-Seguimiento -Medición de resultados -Corrección	15-20.	
			Variable 2: Control de enfermedades de transmisión sexual			
¿Cómo se relaciona la gestión administrativa en el control de la prevención secundaria de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022?	Establecer la relación de la gestión administrativa en el control de la prevención secundaria de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022.	La gestión administrativa se relaciona significativamente en el control de la prevención secundaria de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022.	Prevención primaria	-Conductas de salud -Información sobre las ETS -Modos de transmisión -Charla educativa	1-10;	
			Prevención secundaria	-Controles médicos - Exámenes de laboratorio -Diagnostico -Tratamiento -Seguimiento	11-20.	

Anexo 2. Validación de instrumentos



CARTA DE PRESENTACIÓN

Dra. María Velastegui

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Universidad César Vallejo, en la sede Piura, promoción 2022, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "Gestión administrativa y control de las Enfermedades de Transmisión Sexual en mujeres embarazadas del Hospital Básico Playas, Provincia del Guayas, 2021" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



ISABEL CATALINA
AREVALO SUAREZ

Isabel Catalina Arévalo Suarez

DNI: 092619692-4

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 1: Gestión administrativa

Chavesta (2017) define que la "Gestión Administrativa es un conjunto de funciones que forman un respectivo proceso las cuales son la planeación, organización, dirección y control." Cuyo autor principal es Chiavenato, indicando que el proceso estudia las funciones administrativas dentro de una institución, utilizando todos los recursos presentes para lograr los objetivos organizacionales. (p.8).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1

Planeación: La "Planeación es la actividad administrativa que dispone por anticipado cual es la finalidad que como se debe lograr y qué debe hacerse para conseguirlos, por ende, la planeación inicia por establecer los objetivos y especificar la manera de cómo se debe lograr lo planteado" (Chavesta, 2017, p.8).

Dimensión 2

Organización: La "Organización es una entidad social conformada por individuos con el fin de conseguir resultados a través de objetivos propuestos, es una entidad social orientada hacia los objetivos específicos y estructuradas de manera deliberada" (Chavesta, 2017, p.8).

Dimensión 3

Dirección: La "Dirección es la acción de dirigir a los trabajadores a que realicen sus funciones o tareas correspondientes dentro de la organización, se encuentra involucrado como una acción puesta en marcha" (Chavesta, 2017, p.9).

Dimensión 4

Control: El "Control es proceso cíclico que tiene como finalidad acertar los resultados de lo que se planteó, organizó y dirigió" (Chavesta, 2017, p.9).

Variable 2: Control de las Enfermedades de Transmisión Sexual

Pérez & Torres (2021) Definen las enfermedades de transmisión sexual como infecciones que se pueden transmitir a través de las relaciones sexuales y se pueden presentar por diferentes bacterias, parásitos, virus y otros gérmenes. (p.23).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1

Prevención primaria: Esta encargada de evitar el aumento de casos eliminando los agentes causales, disminuyendo la susceptibilidad de las personas cambiando las conductas de los individuos que facilitan a la reducción de riesgos adoptando así conductas y medidas de prevención.(Pérez & Torres, 2021, p.28).

Dimensión 2

Prevención secundaria: Esta encargada de dividir el ciclo de transmisión, enfocado en el control temprano, con el tratamiento adecuado en los individuos infectados, con el objetivo de aumentar las consultas clínica y acceso a los exámenes, encaminados a realizar acciones que eviten la reinfección.(Pérez & Torres, 2021, p.29).

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 1: Gestión administrativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala e índices	Niveles o rangos
Planeación	-Planes institucionales -Objetivos -Misión -Visión	1, 2, 3, 4;	Medición ordinal Escala de Likert: (1)	Alto: (74 a 100 puntos) Medio: (de 47 a 73 puntos) Bajo: (de 20 a 46 puntos)
Organización	-División y coordinación de tareas -Organización de recursos	5, 6, 7, 8, 9, 10;	Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3)	
Dirección	-Motivación -Comunicación -Supervisión	11, 12, 13, 14;	Indiferente (4) De acuerdo (5)	
Control	-Seguimiento -Medición de resultados -Corrección	15, 16, 17, 18, 19, 20.	Totalmente de acuerdo	

Adaptado Chavesta (2017, p.18).

Variable 2: Control de las Enfermedades de Transmisión Sexual

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala e índices	Niveles o rangos
Prevención primaria	-Conductas de salud -Información sobre las ETS -Modos de transmisión -Charla educativa	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10;	Medición ordinal Escala de Likert: (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indiferente (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Alto: (74 a 100 puntos) Medio: (de 47 a 73 puntos) Bajo: (de 20 a 46 puntos)
Prevención secundaria	-Controles médicos - Exámenes de laboratorio -Diagnostico -Tratamiento -Seguimiento	11,12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20.		

Adaptado Pérez & Torres (2021, p37)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planeación							
1	Los servicios de atención brindados en la institución de salud están debidamente planificados para brindar un servicio oportuno y de calidad.	X		X		X		
2	Los servicios brindados a las mujeres embarazadas están debidamente organizados.	X		X		X		
3	La institución se proyecta a mejorar la atención a futuro sobre las enfermedades de transmisión sexual (ETS) en las gestantes.	X		X		X		
4	Al realizar algún trámite en esta institución de salud, obtiene resultados óptimos.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Organización							
5	Los servicios prestados en la institución están debidamente diseñados en forma estratégica para brindar una atención adecuada.	X		X		X		
6	Los servidores públicos de la institución de salud cumplen responsablemente sus funciones.	X		X		X		
7	La institución cuenta con los recursos humanos necesarios para que se brinde una debida atención a las mujeres embarazadas.	X		X		X		
8	La institución de salud cuenta con una adecuada infraestructura para la atención en las gestantes.	X		X		X		
9	Cree usted que la institución cuenta con el presupuesto suficiente para brindar todos los servicios.	X		X		X		
10	El abastecimiento de insumos en la institución son los adecuados para la atención en las usuarias gestantes.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Dirección							
		Si	No	Si	No	Si	No	

11	Los procedimientos administrativos en las diferentes oficinas son los adecuados para una buena atención en las usuarias.	X		X		X		
12	En la institución de salud hay una adecuada conducción del servicio de atención.	X		X		X		
13	Recibe una adecuada orientación para los tramites que realiza en la organización.	X		X		X		
14	El liderazgo de los jefes directivos de la institución promueve a una atención oportuna y adecuada.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Control								
15	Existe en la organización el seguimiento y control de las mujeres embarazadas.	X		X		X		
16	Los resultados del servicio brindado son óptimos.	X		X		X		
17	Los procedimientos administrativos están estandarizados.	X		X		X		
18	La institución toma en cuenta la prevención de ETS.	X		X		X		
19	La institución de salud realiza mejoras en los procedimientos de atención.	X		X		X		
20	El personal de salud debe ser capacitado constantemente.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr / Mg. María Velastegui Mendoza **DNI:** 1204254872

Especialidad del validador: Dr. en ciencias de la salud/ Mgs. Gerencia de la salud/ Mgs. VIH

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Playas 18 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: CONTROL DE LAS ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Prevención primaria							
1	He tenido fácil acceso a los profesionales de la salud.	X		X		X		
2	Me explicaron conductas de salud a seguir al tener una ETS.	X		X		X		
3	He sido informado sobre las ETS por parte del personal de salud	X		X		X		
4	Me explicaron sobre los modos de transmisión de las ETS	X		X		X		
5	Me mencionaron cuales son las manifestaciones clínicas de las ETS	X		X		X		
6	Se me brindó información sobre las complicaciones al tener una ETS.	X		X		X		
7	Me enseñaron los métodos de barrera a utilizar para disminuir los riesgos de contraer una ETS.	X		X		X		
8	Me aclararon todas mis dudas sobre las ETS.	X		X		X		
9	Considero que los profesionales de la salud cuentan con los conocimientos sobre las ETS.	X		X		X		
10	He recibido charlas educativas sobre las ETS en la institución.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Prevención secundaria							
11	La institución realiza mensualmente mis controles médicos.	X		X		X		
12	He tenido dificultad de sacar cita medicas subsecuentes.	X		X		X		
13	Me realizaron exámenes de serología en cada trimestre de mi embarazo	X		X		X		
14	Me diagnosticaron oportunamente algún tipo de ETS	X		X		X		
15	Durante la atención medica se me explicó claramente su tratamiento.	X		X		X		
16	Me realizaron seguimiento médico después de detectarme algún tipo de ETS hasta mi cura.	X		X		X		
17	Los profesionales de salud una vez diagnosticado ETS realizaron controles a mi pareja.	X		X		X		
18	Recibí asesorías médicas.	X		X		X		
19	Concluí mi tratamiento médico	X		X		X		
20	Uso medidas de protección para evitar contagio de las ETS	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr / Mg. María Velastegui Mendoza **DNI:** 1204254872

Especialidad del validador: Dr. en ciencias de la salud/ Mgs. Gerencia de la salud/ Mgs. VIH

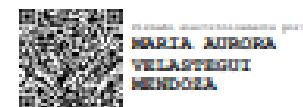
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Playas 18 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Lic. Nuria Barrezueta

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Universidad César Vallejo, en la sede Piura, promoción 2022, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "Gestión administrativa y control de las Enfermedades de Transmisión Sexual en mujeres embarazadas del Hospital Básico Playas, Provincia del Guayas, 2021" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



ISABEL CATALINA
AREVALO SUAREZ

Isabel Catalina Arévalo Suarez

DNI: 092619692-4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planeación							
1	Los servicios de atención brindados en la institución de salud están debidamente planificados para brindar un servicio oportuno y de calidad.	X		X		X		
2	Los servicios brindados a las mujeres embarazadas están debidamente organizados.	X		X		X		
3	La institución se proyecta a mejorar la atención a futuro sobre las enfermedades de transmisión sexual (ETS) en las gestantes.	X		X		X		
4	Al realizar algún trámite en esta institución de salud, obtiene resultados óptimos.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Organización							
5	Los servicios prestados en la institución están debidamente diseñados en forma estratégica para brindar una atención adecuada.	X		X		X		
6	Los servidores públicos de la institución de salud cumplen responsablemente sus funciones.	X		X		X		
7	La institución cuenta con los recursos humanos necesarios para que se brinde una debida atención a las mujeres embarazadas.	X		X		X		
8	La institución de salud cuenta con una adecuada infraestructura para la atención en las gestantes.	X		X		X		
9	Cree usted que la institución cuenta con el presupuesto suficiente para brindar todos los servicios.	X		X		X		
10	El abastecimiento de insumos en la institución son los adecuados para la atención en las usuarias gestantes.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Dirección							
		Si	No	Si	No	Si	No	

11	Los procedimientos administrativos en las diferentes oficinas son los adecuados para una buena atención en las usuarias.	X		X		X		
12	En la institución de salud hay una adecuada conducción del servicio de atención.	X		X		X		
13	Recibe una adecuada orientación para los tramites que realiza en la organización.	X		X		X		
14	El liderazgo de los jefes directivos de la institución promueve a una atención oportuna y adecuada.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Control		Si	No	Si	No	Si	No	
15	Existe en la organización el seguimiento y control de las mujeres embarazadas.	X		X		X		
16	Los resultados del servicio brindado son óptimos.	X		X		X		
17	Los procedimientos administrativos están estandarizados.	X		X		X		
18	La institución toma en cuenta la prevención de ETS.	X		X		X		
19	La institución de salud realiza mejoras en los procedimientos de atención.	X		X		X		
20	El personal de salud debe ser capacitado constantemente.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mgs. Nuria Barrezueta Álvarez **DNI:** 0926270075

Especialidad del validador: Mgs. En Gerencia en servicios de salud

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Guayaquil 18 de mayo del 2022



Firmado digitalmente por:
NURIA GABRIELA
BARREZUETA
ALVAREZ

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: CONTROL DE LAS ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Prevención primaria							
1	He tenido fácil acceso a los profesionales de la salud.	X		X		X		
2	Me explicaron conductas de salud a seguir al tener una ETS.	X		X		X		
3	He sido informado sobre las ETS por parte del personal de salud	X		X		X		
4	Me explicaron sobre los modos de transmisión de las ETS	X		X		X		
5	Me mencionaron cuales son las manifestaciones clínicas de las ETS	X		X		X		
6	Se me brindó información sobre las complicaciones al tener una ETS.	X		X		X		
7	Me enseñaron los métodos de barrera a utilizar para disminuir los riesgos de contraer una ETS.	X		X		X		
8	Me aclararon todas mis dudas sobre las ETS.	X		X		X		
9	Considero que los profesionales de la salud cuentan con los conocimientos sobre las ETS.	X		X		X		
10	He recibido charlas educativas sobre las ETS en la institución.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Prevención secundaria							
11	La institución realiza mensualmente mis controles médicos.	X		X		X		
12	He tenido dificultad de sacar cita medicas subsecuentes.	X		X		X		
13	Me realizaron exámenes de serología en cada trimestre de mi embarazo	X		X		X		
14	Me diagnosticaron oportunamente algún tipo de ETS	X		X		X		
15	Durante la atención medica se me explicó claramente su tratamiento.	X		X		X		
16	Me realizaron seguimiento médico después de detectarme algún tipo de ETS hasta mi cura.	X		X		X		
17	Los profesionales de salud una vez diagnosticado ETS realizaron controles a mi pareja.	X		X		X		
18	Recibí asesorías médicas.	X		X		X		
19	Concluí mi tratamiento médico	X		X		X		
20	Uso medidas de protección para evitar contagio de las ETS	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mgs. Nuria Barrezueta Álvarez **DNI: 0926270075**

Especialidad del validador: Mgs. En Gerencia en servicios de salud

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Guayaquil 18 de mayo del 2022



Firmado digitalmente por:
**NURIA GABRIELA
BARREZUETA
ALVAREZ**

Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Dr. Juan Andrés Marcillo Gutiérrez
Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Universidad César Vallejo, en la sede Piura, promoción 2022, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "Gestión administrativa y control de las Enfermedades de Transmisión Sexual en mujeres embarazadas del Hospital Básico Playas, Provincia del Guayas, 2021" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



ISABEL CATALINA
ARÉVALO SUÁREZ

Isabel Catalina Arévalo Suarez

DNI: 092619692-4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planeación							
1	Los servicios de atención brindados en la institución de salud están debidamente planificados para brindar un servicio oportuno y de calidad.	X		X		X		
2	Los servicios brindados a las mujeres embarazadas están debidamente organizados.	X		X		X		
3	La institución se proyecta a mejorar la atención a futuro sobre las enfermedades de transmisión sexual (ETS) en las gestantes.	X		X		X		
4	Al realizar algún trámite en esta institución de salud, obtiene resultados óptimos.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Organización							
5	Los servicios prestados en la institución están debidamente diseñados en forma estratégica para brindar una atención adecuada.	X		X		X		
6	Los servidores públicos de la institución de salud cumplen responsablemente sus funciones.	X		X		X		
7	La institución cuenta con los recursos humanos necesarios para que se brinde una debida atención a las mujeres embarazadas.	X		X		X		
8	La institución de salud cuenta con una adecuada infraestructura para la atención en las gestantes.	X		X		X		
9	Cree usted que la institución cuenta con el presupuesto suficiente para brindar todos los servicios.	X		X		X		
10	El abastecimiento de insumos en la institución son los adecuados para la atención en las usuarias gestantes.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Dirección							
		Si	No	Si	No	Si	No	

11	Los procedimientos administrativos en las diferentes oficinas son los adecuados para una buena atención en las usuarias.	X		X		X		
12	En la institución de salud hay una adecuada conducción del servicio de atención.	X		X		X		
13	Recibe una adecuada orientación para los tramites que realiza en la organización.	X		X		X		
14	El liderazgo de los jefes directivos de la institución promueve a una atención oportuna y adecuada.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Control		Si	No	Si	No	Si	No	
15	Existe en la organización el seguimiento y control de las mujeres embarazadas.	X		X		X		
16	Los resultados del servicio brindado son óptimos.	X		X		X		
17	Los procedimientos administrativos están estandarizados.	X		X		X		
18	La institución toma en cuenta la prevención de ETS.	X		X		X		
19	La institución de salud realiza mejoras en los procedimientos de atención.	X		X		X		
20	El personal de salud debe ser capacitado constantemente.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Juan Andrés Marcillo Gutiérrez **DNI:** 1315031334

Especialidad del validador: Magister en Gerencia de Instituciones de Salud

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Playas 10 de junio del 2022



Escaneado digitalmente por:
**JUAN ANDRES
 MARCILLO
 GUTIERREZ**

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: CONTROL DE LAS ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Prevención primaria								
1	He tenido fácil acceso a los profesionales de la salud.	X		X		X		
2	Me explicaron conductas de salud a seguir al tener una ETS.	X		X		X		
3	He sido informado sobre las ETS por parte del personal de salud	X		X		X		
4	Me explicaron sobre los modos de transmisión de las ETS	X		X		X		
5	Me mencionaron cuales son las manifestaciones clínicas de las ETS	X		X		X		
6	Se me brindó información sobre las complicaciones al tener una ETS.	X		X		X		
7	Me enseñaron los métodos de barrera a utilizar para disminuir los riesgos de contraer una ETS.	X		X		X		
8	Me aclararon todas mis dudas sobre las ETS.	X		X		X		
9	Considero que los profesionales de la salud cuentan con los conocimientos sobre las ETS.	X		X		X		
10	He recibido charlas educativas sobre las ETS en la institución.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Prevención secundaria								
11	La institución realiza mensualmente mis controles médicos.	X		X		X		
12	He tenido dificultad de sacar cita medicas subsecuentes.	X		X		X		
13	Me realizaron exámenes de serología en cada trimestre de mi embarazo	X		X		X		
14	Me diagnosticaron oportunamente algún tipo de ETS	X		X		X		
15	Durante la atención medica se me explicó claramente su tratamiento.	X		X		X		
16	Me realizaron seguimiento médico después de detectarme algún tipo de ETS hasta mi cura.	X		X		X		
17	Los profesionales de salud una vez diagnosticado ETS realizaron controles a mi pareja.	X		X		X		
18	Recibí asesorías médicas.	X		X		X		
19	Concluí mi tratamiento médico	X		X		X		
20	Uso medidas de protección para evitar contagio de las ETS	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Juan Andrés Marcillo Gutiérrez **DNI:** 1315031334

Especialidad del validador: Magister en Gerencia de Instituciones de Salud

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Playas 10 de junio del 2022



Firmado digitalmente por:
**JUAN ANDRES
MARCILLO
GUTIERREZ**

Firma del Experto Informante.

Anexo 3. Confiabilidad Alfa Cronbach Gestión administrativa

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,934	,934	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Preg_1	64,06	179,877	,729	,806	,929
Preg_2	63,85	178,724	,725	,917	,929
Preg_3	64,09	181,604	,584	,764	,932
Preg_4	63,85	186,844	,463	,868	,934
Preg_5	64,34	177,003	,688	,921	,930
Preg_6	64,47	175,208	,649	,817	,931
Preg_7	64,25	177,384	,662	,875	,930
Preg_8	64,37	181,191	,703	,929	,930
Preg_9	64,25	187,563	,443	,845	,934
Preg_10	64,24	186,660	,423	,899	,935
Preg_11	64,47	177,357	,697	,900	,929
Preg_12	64,51	178,582	,635	,878	,931
Preg_13	64,12	182,135	,583	,868	,932
Preg_14	64,07	183,562	,564	,895	,932
Preg_15	63,69	183,530	,623	,901	,931
Preg_16	64,21	185,599	,480	,827	,933
Preg_17	64,49	175,179	,831	,942	,927
Preg_18	64,09	177,365	,817	,896	,927
Preg_19	64,00	179,522	,675	,884	,930
Preg_20	63,37	188,982	,490	,699	,933

Anexo 4. Confiabilidad Alfa Cronbach Control de Enfermedades de Trasmisión Sexual

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,937	,937	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Preg_21	66,51	178,880	,651	,707	,934
Preg_22	66,50	179,119	,527	,646	,936
Preg_23	66,90	172,213	,771	,722	,931
Preg_24	66,82	172,864	,766	,741	,931
Preg_25	66,99	173,418	,704	,630	,933
Preg_26	66,63	177,161	,620	,633	,934
Preg_27	67,00	171,403	,714	,636	,932
Preg_28	66,74	179,033	,589	,551	,935
Preg_29	66,69	177,351	,715	,709	,933
Preg_30	66,79	175,688	,701	,712	,933
Preg_31	66,81	171,590	,672	,769	,933
Preg_32	66,68	180,521	,553	,668	,935
Preg_33	66,59	177,022	,567	,709	,935
Preg_34	66,71	178,450	,639	,640	,934
Preg_35	66,91	174,559	,638	,658	,934
Preg_36	66,79	180,345	,604	,669	,934
Preg_37	67,29	183,255	,439	,420	,937
Preg_38	66,54	181,117	,478	,544	,937
Preg_39	66,82	173,610	,677	,682	,933
Preg_40	66,87	173,042	,640	,706	,934

Anexo 5. Base de datos

ANÁLISIS DE DATOS ISABEL ARÉVALO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 56 de 56 variables

	Preg_1	Preg_2	Preg_3	Preg_4	Preg_5	Preg_6	Preg_7	Preg_8	Preg_9	Preg_10	Preg_11
1	3	5	4	2	4	5	4	3	3	4	2
2	3	5	3	5	3	3	5	3	3	3	5
3	3	4	2	2	2	3	3	3	2	2	2
4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
5	3	5	4	5	1	1	5	4	5	1	4
6	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
7	4	3	5	3	3	4	1	2	4	4	4
8	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
9	5	5	3	4	5	4	4	5	3	2	4
10	4	2	5	5	1	4	2	1	1	1	2
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	5	4	2	4	5	4	3	3	4	2
14	3	5	3	5	3	3	5	3	3	3	5
15	3	4	2	2	2	3	3	3	2	2	2
16	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
17	3	5	4	5	1	1	5	4	5	1	4
18	3	3	2	3	2	1	2	2	3	2	2
19	4	3	5	3	3	4	1	2	4	4	4
20	4	5	5	3	5	5	3	4	5	3	5
21	5	5	3	4	5	4	4	5	3	2	4
22	2	2	2	2	1	4	2	1	1	1	2
23	4	5	5	4	5	3	5	5	3	5	3
24	3	4	2	4	4	3	4	2	3	4	4

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Windows Taskbar: TESIS - Word *Resultado1 [Docume... ANÁLISIS DE DATOS I... ESP 0:40



1: Visible: 56 de 56 variables

	Preg_1	Preg_2	Preg_3	Preg_4	Preg_5	Preg_6	Preg_7	Preg_8	Preg_9	Preg_10	Preg_11
23	4	5	5	4	5	3	5	5	3	5	3
24	3	4	2	4	4	3	4	2	3	4	4
25	3	5	4	2	4	5	4	3	3	4	2
26	3	5	3	5	3	3	5	3	3	3	5
27	3	4	2	2	2	3	3	3	2	2	2
28	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
29	3	5	4	5	1	1	5	4	5	1	4
30	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
31	4	3	5	3	3	4	1	2	4	4	4
32	2	2	1	3	2	1	1	2	3	2	1
33	5	5	3	4	5	4	4	5	3	2	4
34	4	2	5	5	1	4	2	1	1	1	2
35	5	4	4	4	3	5	3	3	5	4	4
36	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4
37	3	5	4	2	4	5	4	3	3	4	2
38	2	2	3	4	2	5	5	4	4	3	1
39	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2
40	4	3	4	4	4	2	3	3	3	4	2
41	5	4	4	4	3	1	2	3	4	4	3
42	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
43	3	3	3	4	3	2	2	3	3	4	3
44	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4
45	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
46	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



1: Visible: 56 de 56 variables

	Preg_1	Preg_2	Preg_3	Preg_4	Preg_5	Preg_6	Preg_7	Preg_8	Preg_9	Preg_10	Preg_11
46	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
47	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2
48	3	2	1	3	4	1	2	3	3	3	2
49	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2
50	3	3	3	3	2	1	3	2	3	3	3
51	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2
52	4	3	4	3	4	2	3	3	3	4	2
53	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2
54	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
55	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
56	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
57	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2
58	3	2	1	3	4	2	2	3	3	3	2
59	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2
60	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3
61	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3
62	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	2
63	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2
64	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
65	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
66	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	3
67	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2
68	2	2	1	3	3	1	1	3	2	3	2
...											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda



Visible: 56 de 56 variables

	Preg_12	Preg_13	Preg_14	Preg_15	Preg_16	Preg_17	Preg_18	Preg_19	Preg_20	Preg_21	Preg_22
1	3	4	3	5	3	3	5	5	5	5	5
2	3	5	3	3	5	3	3	5	3	3	5
3	2	3	5	4	3	3	2	2	4	4	1
4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5
5	1	4	2	5	1	3	3	1	5	3	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	1	4	2	2	2	2	4	4	4	5	4
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4
10	2	4	4	5	5	4	3	4	3	4	2
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	4	3	5	3	3	5	5	5	3	5
14	3	5	3	3	5	3	3	5	3	3	4
15	2	3	5	4	3	3	2	2	4	4	3
16	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5
17	1	4	2	5	1	3	3	1	5	3	5
18	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3
19	1	4	2	2	2	2	4	4	4	5	4
20	5	5	3	5	3	5	5	5	5	4	5
21	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4
22	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2
23	5	3	5	5	3	4	5	4	4	4	3
24	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Unicode:ON

TESIS - Word

*Resultado1 [Docume...

ANALISIS DE DATOS I...

ESP 0:41

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda



22 : Preg_27

2

Visible: 56 de 56 variables

	Preg_23	Preg_24	Preg_25	Preg_26	Preg_27	Preg_28	Preg_29	Preg_30	Preg_31	Preg_32	Preg_33
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	3	5	5	5	3	5	5	3	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5
4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
5	1	1	1	5	1	4	4	4	1	2	1
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
8	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
9	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3
10	2	2	2	2	2	2	4	2	5	3	5
11	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	3	3	5	3	3	4	5	4
14	4	3	3	5	4	5	3	5	4	3	4
15	3	3	2	2	2	4	3	2	2	4	5
16	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5
17	1	4	4	5	1	4	4	3	1	4	4
18	2	3	3	3	2	3	2	2	2	4	4
19	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5
20	5	4	5	3	4	4	3	5	5	3	5
21	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	3
22	1	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2

Vista de datos

Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Unicode:ON

TESIS - Word

*Resultado1 [Docume...

ANALISIS DE DATOS I...

ESP 0:42



Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda



22 : Preg_27

2

Visible: 56 de 56 variables

	Preg_34	Preg_35	Preg_36	Preg_37	Preg_38	Preg_39	Preg_40	V1Dim_1	V1Dim_2	V1Dim_3	V1Dim_4
1	3	5	5	1	5	5	3	14	23	17	21
2	5	5	3	5	5	5	5	16	20	19	19
3	3	2	3	3	3	4	3	11	15	16	14
4	4	4	4	4	5	5	3	18	23	20	20
5	3	1	3	1	5	5	1	17	17	16	13
6	5	5	5	5	5	5	5	20	28	25	25
7	5	4	4	4	4	4	4	15	18	13	16
8	5	5	5	5	5	5	5	19	29	25	25
9	3	3	3	3	5	3	5	17	23	23	23
10	5	5	5	5	5	1	1	16	10	17	19
11	5	5	5	5	5	5	5	20	30	25	25
12	4	4	4	4	4	4	4	16	24	20	20
13	5	3	4	2	5	3	3	14	23	17	21
14	4	3	3	4	3	3	5	16	20	19	19
15	3	2	3	3	3	4	3	11	15	16	14
16	4	4	4	4	5	4	3	18	23	19	20
17	3	1	3	1	5	4	2	17	17	16	13
18	3	3	3	2	3	2	2	11	12	12	11
19	5	4	4	2	4	4	4	15	18	13	16
20	5	3	5	5	4	5	5	17	25	23	23
21	3	3	3	3	5	3	5	17	23	23	23
22	2	3	3	3	3	1	1	8	10	14	14

Vista de datos

Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Unicode:ON

TESIS - Word

*Resultado1 [Docume...

ANALISIS DE DATOS I...

ESP 0:43



22 : Preg_27

2

Visible: 56 de 56 variables

	V2Dim_1	V2Dim_2	Var_1	Var_2	GESTION_ ADMINISTRATIVA	control_ets	ORGANIZACION	DIRRECCION	CONTROL	PLANIFIC/
1	50	42	75	92	3	3	2	2	3	
2	44	46	74	90	3	3	2	2	2	
3	29	35	56	64	2	2	1	2	2	
4	48	44	81	92	3	3	2	3	3	
5	29	23	63	52	2	2	2	2	1	
6	50	50	98	100	3	3	3	3	3	
7	41	42	62	83	2	3	2	1	2	
8	48	50	98	98	3	3	3	3	3	
9	41	36	86	77	3	3	2	3	3	
10	24	40	62	64	2	2	1	2	2	
11	49	48	100	97	3	3	3	3	3	
12	40	40	80	80	3	3	3	3	3	
13	37	38	75	75	3	3	2	2	3	
14	39	36	74	75	3	3	2	2	2	
15	28	32	56	60	2	2	1	2	2	
16	46	41	80	87	3	3	2	2	3	
17	34	28	63	62	2	2	2	2	1	
18	25	28	46	53	1	2	1	1	1	
19	39	39	62	78	2	3	2	1	2	
20	42	45	88	87	3	3	3	3	3	
21	40	36	86	76	3	3	2	3	3	
22	21	22	46	43	1	1	1	2	2	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Unicode:ON



1: Visible: 56 de 56 variables

	CONTROL	PLANIFICACION	prevencionprimaria	Prevención_secundaria	var	var	var	var	var
1	3	2	3	3					
2	2	2	3	3					
3	2	2	2	2					
4	3	3	3	3					
5	1	3	2	1					
6	3	3	3	3					
7	2	2	3	3					
8	3	3	3	3					
9	3	3	3	2					
10	2	2	1	3					
11	3	3	3	3					
12	3	2	2	3					
13	3	2	2	2					
14	2	2	2	2					
15	2	2	1	2					
16	3	3	3	3					
17	1	3	2	1					
18	1	2	1	1					
19	2	2	2	2					
20	3	3	3	3					
21	3	3	2	2					
22	2	1	1	1					

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Anexo 6. Instrumento

ENCUESTA # 1

Tenga un excelente día estimado participante, es muy grato saludar ante usted, el suscrito Isabel Catalina Arévalo Suarez, aspirante al grado de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud de la Universidad Cesar Vallejo sede Piura, deseo su colaboración para el llenado de la siguiente encuesta que forma parte de un trabajo de investigación sobre la “Gestión administrativa y control de las enfermedades de transmisión sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022”, el cual tiene fines exclusivamente académicos y se mantendrá absoluta reserva por lo que se pide total honestidad.

Lea cuidadosamente cada una de ellas y Marque con una X, la respuesta de su selección de acuerdo a los siguientes criterios:

Totalmente en desacuerdo (TD) = 1
En desacuerdo (ED) = 2
Indiferente (I) = 3
De acuerdo (DA) = 4
Totalmente de acuerdo (TA) = 5

N°	Variable: Gestión Administrativa	TD	ED	I	DA	TA
	Dimensión 1: Planeación	1	2	3	4	5
1	Los servicios de atención brindados en la institución de salud están debidamente planificados para brindar un servicio oportuno y de calidad.					
2	Los servicios brindados a las mujeres embarazadas están debidamente organizados.					
3	La institución se proyecta a mejorar la atención a futuro sobre las enfermedades de transmisión sexual (ETS) en las gestantes.					
4	Al realizar algún trámite en esta institución de salud, obtiene resultados óptimos.					
	Dimensión 2: Organización	1	2	3	4	5
5	Los servicios prestados en la institución están debidamente diseñados en forma estratégica para brindar una atención adecuada.					

6	Los servidores públicos de la institución de salud cumplen responsablemente sus funciones.					
7	La institución cuenta con los recursos humanos necesarios para que se brinde una debida atención a las mujeres embarazadas.					
8	La institución de salud cuenta con una adecuada infraestructura para la atención en las gestantes.					
9	Cree usted que la institución cuenta con el presupuesto suficiente para brindar todos los servicios.					
10	El abastecimiento de insumos en la institución son los adecuados para la atención en las usuarias gestantes.					
	Dimensión 3: Dirección	1	2	3	4	5
11	Los procedimientos administrativos en las diferentes oficinas son los adecuados para una buena atención en las usuarias.					
12	En la institución de salud hay una adecuada conducción del servicio de atención.					
13	Recibe una adecuada orientación para los tramites que realiza en la organización.					
14	El liderazgo de los jefes directivos de la institución promueve a una atención oportuna y adecuada.					
	Dimensión 4: Control	1	2	3	4	5
15	Existe en la organización el seguimiento y control de las mujeres embarazadas.					
16	Los resultados del servicio brindado son óptimos.					
17	Los procedimientos administrativos están estandarizados.					
18	La institución toma en cuenta la prevención de ETS.					
19	La institución de salud realiza mejoras en los procedimientos de atención.					
20	El personal de salud debe ser capacitado constantemente.					

Adaptado Peña, (2018, p.116)

ENCUESTA # 2

Tenga un excelente día estimado participante, es muy grato saludar ante usted, el suscrito Isabel Catalina Arévalo Suarez, aspirante al grado de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud de la Universidad Cesar Vallejo, en la sede Piura, deseo su colaboración para el llenado de la siguiente encuesta que forma parte de un trabajo de investigación sobre la “Gestión administrativa y control de las Enfermedades de Transmisión Sexual en mujeres embarazadas de un establecimiento de salud, Playas-Ecuador, 2022”, el cual tiene fines exclusivamente académicos y se mantendrá absoluta reserva por lo que se pide total honestidad.

Lea cuidadosamente cada una de ellas y Marque con una X, la respuesta de su selección de acuerdo a los siguientes criterios:

Totalmente en desacuerdo (TD) = 1
 En desacuerdo (ED) = 2
 Indiferente (I) = 3
 De acuerdo (DA) = 4
 Totalmente de acuerdo (TA) = 5

N°	Variable: control de enfermedades de transmisión sexual	TD	ED	I	DA	TA
	Dimensión 1: Prevención primaria	1	2	3	4	5
1	He tenido fácil acceso a los profesionales de la salud.					
2	Me explicaron conductas de salud a seguir al tener una ETS.					
3	He sido informado sobre las ETS por parte del personal de salud.					
4	Me explicaron sobre los modos de transmisión de las ETS.					
5	Me mencionaron cuales son las manifestaciones clínicas de las ETS.					
6	Se me brindó información sobre las complicaciones al tener una ETS.					
7	Me enseñaron los métodos de barrera a utilizar para disminuir los riesgos de contraer una ETS.					

8	Me aclararon todas mis dudas sobre las ETS.					
9	Considero que los profesionales de la salud cuentan con los conocimientos sobre las ETS.					
10	He recibido charlas educativas sobre las ETS en la institución.					
	Dimensión 2: Prevención secundaria	1	2	3	4	5
11	La institución realiza mensualmente mis controles médicos.					
12	He tenido dificultad de sacar cita medicas subsecuentes.					
13	Me realizaron exámenes de serología en cada trimestre de mi embarazo					
14	Me diagnosticaron oportunamente algún tipo de ETS					
15	Durante la atención medica se me explicó claramente su tratamiento.					
16	Me realizaron seguimiento médico después de detectarme algún tipo de ETS hasta mi cura.					
17	Los profesionales de salud una vez diagnosticado ETS realizaron controles a mi pareja.					
18	Recibí asesorías médicas.					
19	Concluí mi tratamiento médico					
20	Uso medidas de protección para evitar contagio de las ETS					

Adaptado Pérez & Torres, (2021, p.74).

Anexo 7. Carta de presentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

POS
GRADO

Lima, 03 de junio de 2022

Carta P. 0671-2022-UCV-EPG-SP

Dr.
CESAR DAGOMAR MARTÍN PORTES LOZANO
Director Distrital
DISTRITO 09022 PLAYAS SALUD

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
DISTRITO 09022 PLAYAS SALUD
Isabel Catalina Arevalo Suarez
Dpto.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **AREVALO SUAREZ ISABEL CATALINA**, identificado(a) con DNI/CE N° 0926196924 y código de matrícula N° 7002654168; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD en modalidad semipresencial del semestre 2022-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

"GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTROL DE ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL EN MUJERES EMBARAZADAS DE UN ESTABLECIMIENTO DE SALUD, PLAYAS-ECUADOR, 2022"

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

MBA, Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



Anexo 8. Documento de aprobación



Ministerio de Salud Pública
Coordinación Zonal 5 - Salud
Dirección Distrital 09D22 Playas - Salud

Memorando Nro. MSP-CZS5-GY-09D22-PLY-2022-0329-M

Playas, 24 de junio de 2022

PARA: Sea. Lda. Isabel Catalina Arevalo Suarez
Enfermera

ASUNTO: RESPUESTA A Solicitud de permiso para realizar el trabajo de investigación de tesis en el distrito 09D22 con el tema: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTROL DE ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL EN MUJERES EMBARAZADAS DE UN ESTABLECIMIENTO DE SALUD"

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo de parte de Dirección Distrital 09D22 Playas, me remito a usted en referencia a Memorando Nro. MSP-CZS5-GS-2022-0385-M, del que cito textualmente :

"Confirme a lo expresado, tengo a bien comunicar que el trabajo de investigación solicitado puede ser autorizado por la máxima autoridad Distrital, bajo las normativas a encontrar en el siguiente enlace de descarga:
https://drive.google.com/drive/folders/1_FxCy2p7L6vC7WFNCUv0b1vz91jX6e?usp=sharing"

Con este antecedente y en respuesta a Memorando msp-czs5-09d22-py-vuau-2022-0083-e-1 solicitado por su persona ; en calidad de máxima autoridad Distrital, previa autorización zonal ya dada, tengo a bien autorizar el trabajo de investigación solicitado "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTROL DE ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL EN MUJERES EMBARAZADAS DE UN ESTABLECIMIENTO DE SALUD" bajo el estricto apego a las normativas a encontrar en el siguiente enlace de descarga:
https://drive.google.com/drive/folders/1_FxCy2p7L6vC7WFNCUv0b1vz91jX6e?usp=sharing

Particular que pongo a su conocimiento para los fines pertinentes.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Memorando Nro. MSP-CZS5-GY-09D22-PLY-2022-0329-M

Playas, 24 de junio de 2022

Documento firmado electrónicamente

Dr. Cesar Dagoberto Martín Portes Lozano

DIRECTOR DISTRICTAL DE SALUD 09D22 - PLAYAS

Anexo:

- msp-czs5-gs-2022-0385-m.pdf

Copia:

Sra. Mgs. Yolanda Ines Salcedo Fitzong
Directora Técnica Hospital Básico de Playas

Sra. Ing. María Isabel Chavarria Mendoza
Responsable de Talento Humano

Sr. Dr. Oscar Kieher Matias Cirino
Responsable de MCC

Sr. Dr. Dennis Kevin Castañeda Cruz
Responsable de Provisión y Calidad de Servicios de Salud

dlcc



**CESAR DAGOBERTO
MARTÍN PORTES
LOZANO**