



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión municipal y procedimiento administrativo de la división de
saneamiento y prevención de la Municipalidad Provincial de Piura,
2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Alvarado Aylas, Alejandro (ORCID: 0000-0001-7501-1108)

ASESOR:

Dr. Sanchez Chero, Manuel Jesus (ORCID: 0000-0003-1646-3037)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

PIURA — PERÚ

2022

Dedicatoria

Quiero dedicar la investigación a Juan Alejandro y Teresa Genoveva mis padres y a mis amados hijos Thiago Alejandro y Ariadne Milagros por ser la motivación para lograr alcanzar esta meta propuesta.

Agradecimiento

Al altísimo Dios Padre, por brindarme la fortaleza espiritual para darme esa fuerza de continuar y alcanzar a culminar este trabajo académico.

A mi familia por toda la comprensión brindada durante toda mi carrera universitaria.

A mis profesores y asesores de esta universidad pues me apoyaron en fortalecer mis conocimientos académicos para lograr culminar realizar esta investigación

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Estadística de fiabilidad</i>	17
Tabla 2 <i>Relación de las avriables mediante prueba de normalidad</i>	19
Tabla 3 <i>Resultado Descriptivo de sexo del encuestado</i>	20
Tabla 4 <i>Resultado Descriptivo de las edades de los encuestados</i>	21
Tabla 5 <i>Resultado Descriptivo del nivel de educación del encuestado</i>	21
Tabla 6 <i>Relación Dimensión desarrollo organizacional y variable procedimiento administrativo</i>	222
Tabla 7 <i>Dimensión finanzas municipales y variable procedimiento administrativo</i>	23
Tabla 8 <i>Dimensión servicios y proyectos y variable procedimiento administrativo</i>	244
Tabla 9 <i>Dimensión de gobernabilidad y variable procedimiento administrativo</i>	25
Tabla 10 <i>Correlación de variables</i>	26
Tabla 11 <i>Niveles de coeficiente de correlación Spearman</i>	26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Diseño de investigación</i>	14
Figura 2 <i>Escala y valor de Likert</i>	20

RESUMEN

La problemática nace en que los trabajadores tienen problemas en llevar un control correcto en exigir y/o recepcionar requisitos en los expedientes externos ingresados establecidos del Tupa vigente en dicha área, puesto que carecen de conocimiento y/o capacitación generando demoras en los procedimientos administrativos. El estudio tuvo como objetivo principal determinar relación de la gestión municipal y procedimiento administrativo de división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura, 2020. Siendo la metodología empleada cuantitativa de tipo aplicada, correlacional y diseño no experimental, transversal; la muestra fue no probabilística, representada por la totalidad de la muestra de 82 colaboradores, se utilizó la técnica de la encuesta y se administró un cuestionario, validados por expertos. Los hallazgos demuestran que coeficiente de correlación de Spearman es $Rho = 0.393$, es altamente significativo con la correlación positiva moderada ($p < 0.00$), aceptando la hipótesis de investigación.

Palabras clave: Proceso; Servicio; Ciudadano; Gestión

ABSTRACT

The problem stems from the fact that workers have problems in carrying out correct control in demanding and/or receiving requirements in the External records entered established by the Tupa in force in said area, since they lack knowledge and/or training, generating delays in administrative procedures. The main objective of the study was to determine the relationship between municipal management and administrative processes of the Sanitation and Prevention Division of the Municipality of Piura, 2020. Being the quantitative methodology used of applied type, correlational and non-experimental, transversal design; the sample was non-probabilistic, represented by the entire sample of 82 collaborators, the survey technique was used and a questionnaire was administered, validated by experts. The findings show that Spearman's correlation coefficient is $Rho = 0.393$, it is significant and highly significant with moderate positive correlation ($p < 0.00$), accepting the research hypothesis. It is concluded that the municipal management is directly related to the administrative procedures in the sanitation and prevention division of the Municipality of Piura, 2020.

Keywords: Processes; Service; Citizen; Management

I. INTRODUCCIÓN

Con la globalización a nivel mundial, entidades públicas se potenciaron obteniendo un gran progreso, específicamente en países tales como Finlandia, Singapur y Nueva Zelanda, estos gobiernos fortalecieron y han organizado un régimen de servicio público competente, aprovechando que la globalización introdujo mejores fuentes tecnológicas y de información. CEPAL (2018) publicaciones sobre planeación en la administración pública proyectada, indica que la gestión de Estado forma múltiples dimensiones, tales como la intervención de los miembros de la entidad, asignación de recursos, el fortalecimiento de políticas, la descentralización del gobierno central, regionales y locales, encauzamiento estratégico y la estimación del impulso de las políticas eficientes. Concluyendo que la eficacia en la gestión estaba estrechamente ligada con la apropiada formación del proceso presupuestal, del efectivo régimen de recaudo de impuestos, de estructura orgánica administrativa, por último, en las gestiones con otras entidades gubernamentales. (Vicuña, 2019)

Ante ello en el Perú, según Ley N°31433 (2022), se dio una disyuntiva por parte de las gestiones municipales tanto provinciales como distritales, en cómo alcanzar una óptima administración y para alcanzar las objetivos proyectadas, asimismo efectuar el progreso de los programas vecinales y demás componentes que permitan alcanzar una dirección local eficiente, a pesar que el gobierno central de turno ha lanzado mejoras en los procedimientos administrativos con la famosa simplificación administrativa para fortalecer la administración pública basada en resultados con el fin de destrabar la burocracia existente en dicho sector público a pesar de ello la población cataloga sus servicios como deficientes y muy burocráticos generando que no se logre una gestión municipal eficiente. (INEI, 2018)

Ghezzi (2019) señala que dentro de los problemas más resaltante que enfrentan los gobiernos locales, se da en la ineficiente gestión municipal de turno y la pésima apreciación que tiene la población respecto a la burocracia en los procedimientos administrativos, también esto se origina a los múltiples sucesos de corruptela acontecidos en los periodos últimos y desmesurado crecimiento de la delincuencia por la escasa seguridad en la calles, generándose muchos problemas económicos y sociales, siendo otro también el no impulsar de manera pertinente la

intervención ciudadana, el bajo interés en temas de inseguridad. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018)

Respecto al ámbito local percibimos que la realidad en la entidad de Piura, no es distinta al del ambiente nacional, que se desea lograr eficientes factores de gestión de sus distintas oficinas, donde se desarrollan actividades en beneficio de la población local, en este estudio se hace en la división de saneamiento y prevención, mostrando que los trabajadores tienen problemas en llevar un control correcto en exigir y/o recepcionar requisitos en los expedientes externos ingresados establecidos del Tupa vigente en dicha área pues el personal carece de conocimiento y/o capacitación esto genera problemas que vienen demorando los procedimientos administrativos de dicha división, mostrando burocracia en su área, por consiguiente esto produce una deficiencia en la administración local respecto a la oficina que se investigara, trayendo una mala imagen de la población que utilizan los servicios de dicha división. Por consiguiente, este estudio busca hallar la correlación de la gestión local y procesos administrativos en la división de saneamiento y prevención del concejo de Piura, para reafirmar la suposición del problema, y fijar sugerencias conforme el estudio evaluado, en estos casos se tendría hacer uso del Tupa para dilucidar de acuerdo a ley y dejar la mala praxis de interpretaciones erróneas de la norma, generándose un nudo en la información incurriendo en el indicio de que varía el plazo de acuerdo a ley. (Arnao, 2022)

El estudio permitió plantear la pregunta principal: ¿Cómo se relaciona la Gestión municipal y proceso administrativo en división saneamiento y prevención del Municipio de Piura, 2020? Y respecto a las preguntas específicas, se plantearon: ¿Cómo se relaciona el desarrollo organizacional y los procedimiento administrativos de la división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura,2020?, ¿Cómo se relaciona las finanzas municipales y los procesos administrativo de la división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura,2020?, ¿Cómo se relaciona los servicios y proyectos con los procesos administrativos de la división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura,2020?, ¿Cómo se relaciona la gobernabilidad democrática y los procedimiento administrativo en la división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura,2020?

En cuanto a la justificación de la investigación, fue en condiciones prácticas y sociales; donde su ámbito práctico conducirá al desarrollo de propuestas de posibles soluciones a inconvenientes dados con los procesos administrativos del área investigada; y, finalmente, podrán desarrollar y testear indicadores que lograron el seguimiento y la aplicación de las indicaciones derivadas de la evaluación documental. Además, se evaluó desde el ámbito social, ya que logró que la ciudadanía tenga mejoras en sus trámites en esa zona, como consecuencia de las decisiones acatadas en la entidad local para realizar mejoras estructurales en los trámites administrativos de esa zona. (Samalvides, 2016)

El objetivo general del estudio : Determinar relación de la gestión municipal y procesos administrativo de División de saneamiento y prevención del Municipio de Piura, 2020, Y como resultado, se propusieron los siguientes objetivos específicos: Establecer la relación del desarrollo organizacional y procedimiento administrativo de división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura,2020, Analizar la relación de las finanzas municipales y procesos administrativos de la división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura,2020, Conocer la relación de los servicios y proyectos y procesos administrativos de la división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura,2020, Establecer la relación de la gobernabilidad democrática y los proceso administrativo la división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura,2020.

De acuerdo a la hipótesis general: La gestión municipal se relaciona directamente con los procesos administrativos de división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura, 2020 y como hipótesis nula La gestión municipal no se relaciona directamente con procedimiento administrativo de División de saneamiento y prevención del Municipio de Piura, 2020.

II. MARCO TEÓRICO.

Teniendo en cuenta la revisión de antecedentes a nivel internacional, tal como expresa Guaranda (2020), su finalidad fue estudiar la correlación entre variables de estudio en municipio de Guayaquil, Ecuador - 2019, se incluye en esta lista de precedentes internacionales sobre la variable gobernabilidad municipal. La metodología utilizada de carácter descriptivo y correlacional. Los resultados del estudio se aplicaron dos cuestionarios legítimos sobre gestión municipal y participación ciudadana, ambos sometidos a pruebas de confiabilidad. Siendo probados en 305 trabajadores de distintos sexos en una investigación que incluyó una simulación probabilística. Concluyendo que el área de despacho de alcaldía implemente planes de evaluación del desempeño en el trabajo para los empleados de los gobiernos locales para tener una correlación coordinada con la ciudadanía, en la ejecución de obras de envergadura, creación de posibles impuestos y acuerdos interinstitucionales. p (13)

Sostiene Shiguango (2021), su finalidad fue determinar relación de la variable de GADM Gonzalo Pizarro en el Ecuador 2021. Metodológicamente se realizó un estudio básico sin diseño experimental correlacional. Los hallazgos del estudio llevaron a hipótesis que hay una correlación positiva de los procedimientos administrativos seguidos por los empleados de Pizarro y su desempeño en el trabajo. El coeficiente de correlación Rho Spearman es 0,8886, lo que indica una fuerte correlación. Esto quiere decir que las variables están vinculadas de forma directa o positiva. Los resultados son una serie de análisis de componentes, indicadores y dimensiones que revelan el nivel actual de relación. Concluyéndose que hay relación positiva en trámites administrativos y el desempeño laboral entre los trabajadores del concejo Pizarro.

Considera Granados (2018), en dicho estudio el objetivo es de conocer la relación de las influencias de la variable en estudio , cuyo método estudio es cualitativo para determinar sus debilidades y fortalezas, se utiliza una muestra de 15 colaboradores, aplicándose el instrumento cuestionario que permitió recojo de datos, consiguiendo como resultados del 82% tiene un bajo nivel de gestión en los procesos administrativos en la oficina de deporte y cultura, tiene como debilidades, poca comunicación relacionada por los gestores culturales y funcionarios, en las

organizaciones de artistas no hay convenios. Como fortalezas tiene, desarrollo de actividades en la localidad, inclusión para participación consecutiva de los delegados culturales.

Respecto a los trabajos previos verificados del entorno nacional, hallamos a De La Cruz (2019), cuyo objetivo fue evaluar las variables. Utilizando que el método fue sencillo, diseño descriptivo que fue correlacional y la exhibición se conformó con 32 colaboradores. Se aplicó el instrumento encuesta. Según hallazgos del estudio, se determinó en 63 % "Bajo", 22 % "Medio" y 16 % "Alto". Donde el grado del trámite administrativo en la oficina de logística en donde se determinó en 59 por ciento "Malo", 28 por ciento "Regular" y 13 por ciento "Bueno". El estudio encontró un vínculo de la gobernabilidad municipal y trámites administrativos de la oficina de logística. Las variables se conectan mediante la prueba de Rho Spearman, arroja el coeficiente 0.676, que indica la fuerte relación positiva y permite aceptación de la hipótesis de investigación (hi).

De igual forma Valdez (2019), en su estudio que tiene el objetivo determinar cómo influyen las variables, con enfoque cuantitativo, características nivel básico, el diseño corte transversal, no experimental, usando una muestra de 85 colaboradores, donde los resultados se da nivel descriptivo de la gestión municipal indican que se encuentra con el 42,4% en el nivel buena de las percepciones de los colaboradores, seguido del 41,2%. De igual forma la variable dependiente gestión por resultados con el 45,9% con un nivel eficiente, y con el nivel aceptable del 32,9%. Y por último con el 21.2% con el nivel ineficiente. El Chic-cuadrado = 14,252; $gl = 2$; sig. bilateral = $001 < 0,05$; indican que Gestión municipal y gestión por resultados no son independientes, donde llega a su conclusión que la existencia de influencia en la gestión municipal por resultados situación se confirma mediante una prueba ordinal logarítmica regresiva, que muestra que el gobierno municipal es un predictor de la variable gobernabilidad resultante, con una varianza del 17,6% en la gobernabilidad resultante dependiente del gobierno municipal.

Considera Rodrigo (2020), cuya finalidad fue determinar la correlación de las dos variables, teniendo como método una investigación básica en diseño no experimental, descriptivo correlacional, transversal, muestra de ciento trece

trabajadores y un despliegue de 78 servidores. Como resultado, hay un 50 por ciento de posibilidades de fracaso. Asimismo, el desempeño del gobierno municipal en Morales para el año 2019 es pésimo, con un índice de aprobación del 44 por ciento. Concluyendo descarte la hipótesis nula y confirma que existe correlación de las variables, confirmándose la hipótesis planteada. Además, el coeficiente Rho de Spearman determino un valor de 0,770, lo que indica una correlación moderadamente positiva.

Según García (2020), finalidad fue determinar la correlación de ambas variables investigadas utilizando método de diseño no experimental, con una población 16548 colaboradores, con muestra de 390 colaboradores. Como resultado fue la falta de comprensión del proceso administrativo por parte de los usuarios, estas personas creen que los pagos no son completamente seguros. En materia de seguridad ciudadana, el personal del serenazgo, de acuerdo con el Texto único Procedimientos Administrativos, debe capacitarse para combatir la inseguridad. Concluyéndose que coeficiente de relación de Spearman Rho fue de 0,7455, que existe correlación positiva y significativa en ambas variables, hallándose una significación bilateral de 0,000, que es inferior a 0,05, que indica fuerte relación positiva.

Da a conocer Sandoval (2020), teniendo como finalidad evaluar las variables en estudio de la entidad municipal, cuyo método fue inductivo con un enfoque cualitativo y diseño no experimental. Siendo técnica de recolección de datos: la observación -entrevista. La entrevista fue en profundidad y semiestructuradas, las cuales sirvieron para recolección de datos. Estos instrumentos tenían alto nivel de confiabilidad. Mediante una demostración específica y con un objetivo claro en mente, requirieron los permisos mínimos para utilizar el instrumento recolector de datos para la investigación. Como resultado de la evidencia de procedimientos administrativos inadecuados y un conflicto de competencia administrativa, hay trámites burocráticos ineficaces, sin ninguna herramienta de gestión eficaz. Concluyendo que existe una motivación insuficiente en las tareas administrativas.

Agrega Moncada (2022), la cual, al realizar su estudio con la finalidad de estudiar las variables en investigación en la UGEL de Amazonas, 2021. El método

no fue experimental, como tampoco lo fue el diseño descriptivo propuesto. La muestra de la investigación se dio a 85 gestores en procesos administrativos disciplinarios. Las técnicas utilizadas fueron cuestionarios, fichas de recogida de datos y entrevistas, sirviendo como instrumentos cuestionarios, fichas de recogida de datos y fichas de entrevista. Los hallazgos, la gestión estratégica recibió una calificación de "Masivo" del 60 por ciento, la gestión administrativa recibió una calificación de "No tan bueno" del 60 por ciento, los procedimientos administrativos disciplinarios recibieron una calificación de "completado en su totalidad" del 40 por ciento y los procedimientos administrativos disciplinarios recibieron una calificación de 70 porcentaje de calificación "muy necesaria". Concluyendo que el diseño es óptimo para aplicar la investigación acorde a los objetivos que se busca dar solución a la problemática.

En referencia a los trabajos previos verificados al ámbito local de la variable, donde Mego (2020) tiene como objetivo diagnosticar el nivel de gobernabilidad local que existe en el municipio Distrital Frías, Ayabaca – Piura, 2019. La metodología fue diseño no experimental, nivel transversal en recopilación de datos. Los hallazgos de estudio fueron: instrumento cuestionario para la investigación, recogiendo datos variable gestión local, se aplicó un cuestionario creado, validado para recolectar datos sobre la gestión municipal. El estudio encontró que el nivel de gobernabilidad es bajo en 82.3 por ciento, como lo demuestra un bajo 91.1 por ciento en el componente de diagnóstico general para mujeres y un bajo 71.8 por ciento para hombres. A su vez, el sexo femenino y masculino perciben un menor nivel de 92 por ciento y 73 por ciento, respectivamente, para el componente de servicios municipales determinándose mejorar la calidad de servicios, y la ciudadanía se encuentre satisfecho con las metas establecidas.

Cruz (2021), tuvo como objetivo incidir en la variable 1 con relación a la variable 2 en el área de viviendas en la zona norte. Metodológicamente, con un enfoque cuantitativo, más que experimental, descriptivo, correlacional y transactivo. 52 empleados de centro de atención al ciudadano del Ministerio conformaron la población del estudio. Según los resultados del estudio, el 63,5 por ciento de los empleados afirma que control interno está proceso de implementación. Observar característica que perjudican sus partes, como funciones no documentadas, falta de

una estrategia de identificación, evaluación y gestión de riesgos, falta de análisis de costo-beneficio. El estudio encontró que control interno tiene impacto directo y significativo en la gestión administrativa de centros de salud comunitario, como lo demuestra el uso de la prueba correlación de Pearson, que arrojó un sig. bilateral= 0,000 0,01, y un $Rho=0,735$, aceptándose la hipótesis del estudio.

Tume (2021), siendo su objetivo implementar registro de documentos a través herramientas tecnológicas. La metodología dada fue cuantitativa, no experimental y descriptivo a nivel correlacional, y carácter transeccional. Según los resultados estudio, 90 % de la población cree que ha habido una mejora en la gestión administrativa; esto se suma a las mejoras realizadas en sus procedimientos de gestión documental interna (91,11 por ciento) y procedimientos de gestión documental externa (88,15 por ciento) que inciden en la gestión administrativa en el CSJS. El estudio concluyó con la preparación de una propuesta con las indicaciones para mejorar la gestión en corte de justicia -Sullana, cuyos resultados indican el 89,26% de los participantes cree que en la CSJS se utilizan documentos electrónicos.

Vegas (2020), siendo su finalidad hallar impacto de normativa en el gobierno local Ayabaca. La metodología aplicada fue sencilla, diseño no experimental y nivel de correlación causal. Se emplearon un total: 84 colaboradores y se requirieron instrumentos. Los hallazgos del estudio demostraron que hay fuerte relación positiva de ambas variables del gobierno electrónico y trámite administrativo, coeficiente de relación de rho =.713, y que la incidencia se descubrió utilizando un valor de p de 0.00.05 y un valor de R2 de .456. El estudio descubrió que el gobierno electrónico tiene un impacto moderado de los procesos administrativos.

Alvarado (2020), con un propósito de hallar la influencia entre gestión local y los trámites administrativos del área de licencias en Piura, 2019. La metodología utilizada fue la investigación fue cuantitativa porque incluyó cálculos basados en el uso y recolección de datos; además, era descriptivo porque incluía el registro, análisis e interpretación de fenómenos naturales actuales, el conjunto de procesos o fenómenos con interpretación; y finalmente, era transversal. Los hallazgos del estudio revelaron que los trabajadores tienen una percepción muy positiva de la

gestión local y el proceso administrativo para obtener un permiso de funcionamiento del Municipio de Piura. El estudio encontró que la gobernabilidad local está indisolublemente ligada a los procedimientos administrativos del municipio de Piura para obtener las licencias de funcionamiento.

Para esta investigación se aplicó una verificación íntegra en estudios y campos teóricos vinculados con las variantes de investigar para sustentarlas se mostraron teorías relacionadas con la variable independiente: gestión municipal, quien dirige las riendas de una entidad local, que es administrada por un alcalde y su consejo local. Donde este organismo es regido por normas que definen su actuación en materia municipal; según lo expuesto por Armas (2016), esta gestión prioriza y soluciona los pedidos de los moradores, gestionando recursos en entidades externas siendo eficiente en su gasto y el compromiso de las leyes actuales.

Se considera que la gestión municipal, según Arraiza (2016) está ligada a la administración pública por ende tiene acciones que abarcan el entorno social, económico y político que implica que pueda evolucionar en el tiempo, variando en distintas zonas del territorio. Por ello se tiene que diseñar un programa que contenga las metas que se quiera alcanzar en su periodo con el objetivo de satisfacer las carencias de los ciudadanos. Molina (2016)

Según Mitchell (2021), el aporte de los empleados del gobierno municipal fortalece los objetivos de la organización, permitiéndole brindar un mejor servicio a los ciudadanos en las diversas áreas de su jurisdicción.

Por su parte Suller (2014), por su parte, afirma que la base de la gestión local, está relacionada a las necesidades y perspectiva de la población.

Las gestiones locales tienen la capacidad promover un desarrollo amplio y sustentable para los ciudadanos y comunidades que sirvan. En este caso, Alvarez y Delgado (2020) argumentan que la administración del gobierno debe agrupar las estrategias y progresión de actividades vinculadas al conocimiento interno del desarrollo, esto puede conducir al desarrollo ciudadano. satisfacción a través de la consistencia, la eficiencia y la eficacia. Además, según Alfiya (2015), el gobierno local reconoce que, en un sentido amplio, y como componente esencial del sistema,

es necesario trabajo en equipo para lograr el máximo potencial en todas las actividades, desde las más simples hasta las más complejas. Cuando un municipio decide implementar el llamado enfoque de proceso, la connotación le permite exigir un tratamiento único según Forbes (2015).

Fundación Nacional para el desarrollo (2008), manifiesta que las siguientes dimensiones están acordes respecto al estudio de las variables. Además, encuentra que el desarrollo en la organización, es a través de la planificación y optimización de estructuras organizacionales, el incremento de acciones y cualidades, adaptándose a las nuevas tecnologías. Además, se tienen en cuenta las finanzas municipales, lo que significa que el municipio tiene acceso a información relativa a transacciones realizadas, particular a las financieras, para tomar decisiones operativas y de inversión. Asimismo, otro punto relevante relacionado con la legalización de servicios y proyectos municipales; la misma que debe cerrar brechas de necesidad con garantía de calidad, en el oficio de desarrollar proyectos para atender las necesidades de los moradores en peores condiciones de vida, teniendo la responsabilidad de alcanzar este tipo de opciones, en sus ciudadanos. Finalmente, ser un gobierno que tiene como derecho la población sobre decisiones acertadas que toma la entidad pública en relación a la optimización de su calidad de vida. (Castilla, 2002)

Respecto a la variable dependiente: procedimiento administrativo, nos basaremos: Ley N° 27444 (2019), que establece los principios que guían los procesos administrativos, también especifica su finalidad de la siguiente manera: a) Son útiles para resolver las inconsistencias que puedan presentarse en la ejecución. y alcance de un determinado procedimiento, b) Sirven como punto de referencia para generar decisiones colaterales cruciales, por último, c) Son útiles para resolver las inconsistencias que se presentan en el ordenamiento jurídico administrativo. Por otro lado, es útil señalar que cada vez que un ciudadano acude a una entidad gubernamental a realizar un trámite, se está iniciando el trámite administrativo formal. (Palacios, 2018).

Es relevante señalar que existen los Textos únicos de Procedimientos Administrativos, que son documentos de gestión del sector público que detallan los

trámites administrativos que se brindan a los pobladores. Estos se organizan y colocan en un formato legalmente reconocido según Butteler (2008).

Asimismo, para Casado (2014), establece al procedimiento administrativo como actividades que tienen el propósito de evaluar, obtener, almacenar y comunicar información para proporcionar decisiones de una administración local. Adicionalmente, dispone que el gobierno municipal tiene autonomía y sea capaz de enfrentar y responder positivamente a los problemas sociales, políticos y económicos. En consecuencia, consta de varias funciones con fines específicos que son realizadas por las entidades locales correspondientes. (Asensio, 2012)

Asimismo, Alarcón (2018) describe que el procedimiento administrativo tiene cuatro etapas, siendo a) el comienzo del procedimiento, cuando la entidad toma conocimiento de algún acto que necesita comenzar el procedimiento o algún pedido del ciudadano, b) Instrucción del procedimiento administrativo, sirve para informar a la entidad, con el fin de determinar, comprender y verificar los hechos que deben ser resueltos. c) El procedimiento se organice mediante el procedimiento adecuado d) Conclusión del procedimiento administrativo, cuando se concluye el procedimiento mediante resolución, desistimiento y/o renuncia.

Además, Cervantes (2019) menciona lo importante que radica los procedimientos administrativos en establecer un camino a seguir y un proceso para realizar actividades de manera consistente y específica; instrumentos administrativos que permitan orientar dónde realizar las tareas necesarias y la optimización de procesos que detallen los requisitos que se deben presentar y cuándo se deben presentar. Según Morrón (2005) mediante oficio se desarrollan los procedimientos, haciéndose de una forma expresa, eficaz y sencilla, y para cumplir estas disposiciones no hay impedimentos de procedimientos engorrosos, caso contrario esté dispuesto dentro de la norma de procedimientos especiales.

Según la Ley N° 27444. (2019), existen clases de procedimientos, primero son los procedimientos técnicos o de gestión que tienen planes o actividades desarrolladas por la identidad pública, segundo están los procedimientos administrativos Estricto Sensus sobre la relación que se da entre la identificación y los administrados. Donde estos se subdividen en procedimientos de aprobación

automática que es aquello que no desarrolla acto administrativo, se establecen por llamado principio presunción de la veracidad, cuya cualidad se relaciona la prudencia al derecho de fiscalización con la administración pública y otro sería procedimientos de evaluación previa que son validados previa verificación de requisitos presentados, tercero son los procedimientos disciplinarios que es aquella acción realizada con las personas que trabajan dentro de la identidad pública en virtud al incumplimiento de plazos por faltas por sus mismas funciones que desarrollan. Cuarto esta los procedimientos trilaterales o cuasi contenciosos. Por último, los procedimientos sancionadores son pasos a seguir para la investigación de las faltas administrativas que existe dentro de la identidad pública y de esta manera se tenga la firmeza de poder sancionar al administrado. (Barrantes, 2021)

También refiere Morrón (2005) que las personas que trabajan dentro del sistema del procedimiento Administrativo son las siguientes, primero la autoridad administrativa, llamado también como el trabajador o funcionario de la entidad pública, quien desarrolla la iniciación, la apertura, desarrollo, sustento y ejecución, teniendo como clasificación de unitarios y colegiados. Segundo los administrados, son participantes del procedimiento administrativo en calidad de persona natural o jurídica y que puede acudir a la citación sobre un derecho que se le otorga al apersonarse a la administración pública. (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2016)

Da a conocer Ramio, (2010) que las fases del procedimiento administrativo son pasos que se tienen que seguir en razón a tramites siendo las siguientes, primero fase Previa. Los hechos dados pasan por un proceso de análisis y verificación, importante antes de que se inicie y se le dé forma al procedimiento, lo cual conlleva a decidir si se realiza o no dicho procedimiento. Segundo la fase inicial. Iniciación debidamente formal del procedimiento administrativo, para lo cual se tiene en cuenta los plazos de la diligencia, durante el procedimiento, contabilizándose a partir de la iniciación de esta fase siendo de la forma de oficio o a solicitud de parte. (Valdiviezo, 2015)

Tercero la fase de desarrollo, conocida como instrucción del procedimiento, efectuándose varios pasos, como la elaboración de informes, recolectar pruebas,

citaciones. Cuarto la fase final que es la. Culminación del procedimiento administrativo con su respectiva resolución proveniente del órgano de investigación administrativa, o también se puede finiquitar dicho procedimiento con el pacto del interesado y la administración, con renuncia del denunciante, la caducidad y prescripción de los hechos y por último la fase posterior cuando existe desconformidad por parte del sancionado a través de una resolución del órgano administrativo correspondiente, pidiendo nueva investigación presumiéndose que se ha vulnerado su derecho, presentando de esta manera un recurso contencioso administrativo, de igual forma se puede dar el caso que de oficio los encargados procedan a la revisión de los actos. (Romero, 2017)

En cuanto a la segunda variable, se tuvo en consideración las dimensiones: Pago, plazos, calificaciones y recarga administrativas. Según Jiménez (2014) el pago jurídicamente es una figura de mucha importancia y de obligación de cumplimiento, siendo esto un pacto y de cumplimiento único por los sujetos que están relacionados en un desarrollo de interés mutuo para poder cumplir las obligaciones personales de cada persona. Refiere Pinilla (2013), que plazos es el modo de tiempo fijado para el desarrollo de actividades de obligaciones, también llamada jurídicamente goce actual de lo que se dejó por cumplimiento en el futuro. Así mismo desarrolla plazos en tiempos, instante, lapso o intervalo para que suceda en el futuro, teniendo características de identidad o certeza siendo medible en orden.

Argumenta Arribas (2017) que la calificación tiene su aporte seguido por los objetivos y competencias, muy aparte de su cuantificación que se da de forma de palabras o de números, dependiendo del juicio del evaluador a razón del valor del rendimiento lo que manifiesta a través de la norma para su respectiva aplicación.

Señala Muñoz (2022) que la recarga administrativa, se considera como el exceso de información, documentación que se hace llegar a las diferentes áreas y que el personal se sobrecarga de dichos tramites, los cuales se vuelven engorrosos para su tramitación por la misma necesidad de los usuarios.

III. METODOLOGÍA

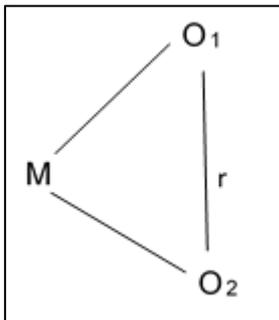
3.1. Tipo y diseño de investigación

Según Concytec (2018), La investigación fue tipo aplicada porque se requiere dar solución a un problema hallado al interior de la entidad. Además, este tipo de investigación pretende dar solución a situaciones o problemas identificables. (Valderrama, 2016)

Según Hernández-Sampieri et al. (2018), el diseño fue no experimental, puesto que no existe manipulación de variables de estudio, con un corte transversal, en razón a considerar una población y muestra. Tiene como conclusión, que se pretendió determinar la correlación entre las variables mediante un diseño correlacional, el cual establece la relación de las variables. (Álvarez et al. 2018).

Figura 1.

Diseño de investigación



Fuente: Elaborado por Alvarado Aylas

Dónde:

M = Muestra (Trabajadores división saneamiento y prevención del Municipio de Piura)

O1 = Gestión municipal

O2 = Procedimiento administrativo

r = Relación de la variable

3.2. Variables y operacionalización

La definición conceptual de variable: gestión municipal según Fundación Nacional de Desarrollo (2008), es un conjunto de procedimientos en la gestión para alcanzar el cumplimiento de los objetivos dados por el estado, satisfaciendo las necesidades del gobierno local.

Para la definición operacional se medirá variable gestión municipal, mediante las 04 dimensiones, siendo estas: Desarrollo organizacional, Finanzas municipales, Servicios y proyectos, Gobernabilidad democrática aplicado 82 colaboradores división de saneamiento y prevención del municipio piurano.

La definición conceptual de la variable proceso administrativo, según Ley N° 27444 (2019), el conjunto de acciones donde las entidades públicas realizan para seguir secuencia de diferentes tramites a solicitar, buscando respuesta a lo que se busca, así mismo se mantiene intereses en derechos de los administrados

Para la definición operacional se medirá la variable procedimiento administrativo, a través de las 04 dimensiones tales como son: Pago, Plazos, Calificación, Recarga Administrativa aplicado a 82 trabajadores de división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

La población evaluada fue 82 colaboradores división saneamiento y prevención quienes son los encargados de aplicar el proceso, evaluación y distribución de los procedimientos de saneamiento y prevención del municipio de Piura. (Arias, 2016)

Ante esto el criterio de selección inmerso evaluamos el criterio de inclusión en este caso como muestra censal se incorporó al total de trabajadores de la población que trabajan en los trámites administrativos de división. (Echaiz, 2019)

Respecto a los criterios de Exclusión, no fueron tomados en consideración pues se está cogiendo toda la población que integra la división, debido a que se trata de una población pequeña de 82 colaboradores de la división, no siendo necesario realizar una muestra. Como resultado aplicó un censo, nos hizo trabajar con el total de la población. (López- Roldán y Fachelli, 2015)

Se aplicó el muestreo probabilístico aleatorio simple porque para este tipo de muestra, todos los actores de la población pueden elegirse para su inclusión en la muestra a través de la misma probabilidad. Donde la unidad de análisis fueron los colaboradores que aplican los trámites en dicha área investigada. (Condori, 2020)

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Respecto a la metodología se aplicó: entrevista y encuesta, esta última dirigida a la población muestral de municipio piurano. La técnica estuvo dirigida a recopilar datos en tiempo real sobre el trámite administrativo para la obtención de los trámites dados en la división para hallar la relación de las variables.

La entrevista se dio a nivel jerárquico; se dio al responsable de división de saneamiento, porque este empleado sigue el procedimiento administrativo, valida y sella el documento cada vez que se considera válido, y al responsable de oficina de población y salud, porque este empleado sigue el procedimiento administrativo, firma y sella el documento siempre que se considere válido. Ambos jefes trabajan en conjunto y de manera concertada para facilitar un proceso integral de recopilación de información que permita recopilar datos relevantes sobre los procedimientos emitidos, así como ciertos incidentes no informados para determinar dónde se hallan las barreras burocráticas que quiebran la cadena de valor del proceso.

En cuanto a los instrumentos de recolección de datos, se utilizó cuestionario y guía de entrevista. La pregunta se construyó utilizando la escala de Likert, con un orden jerárquico comenzando con cinco completamente de acuerdo, cuatro de acuerdo, tres ni de acuerdo ni en desacuerdo, dos en desacuerdo y uno completamente en desacuerdo. Las preguntas de la encuesta se desarrollaron utilizando dimensiones e indicadores basados en la investigación, que luego se aplicaron a los 82 empleados que trabajan en el municipio de Piura.

La guía de entrevista está indisolublemente ligada a los indicadores que lograron valorar las variables del estudio. Las preguntas contienen un diseño abierto con el objetivo, permitir que el entrevistado nos proporcione información detallada pues ayudará a lograr el objetivo planteado.

Sobre la validez permitió detectar la consistencia de los instrumentos a utilizar, se estableció el grado de relación de las preguntas con el contenido de las variables de estudio. Por consiguiente, se empleó el juicio de 3 expertos que cumplen con los requisitos requeridos por la universidad, para estimar el grado de relación del instrumento respecto al indicador, dimensión, contenido e variable.

Asimismo, la confiabilidad logro dar la consistencia interna y la precisión del estudio se determinaron utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, lo que requirió la asistencia de un estadístico. Para obtener los valores se realizó un estudio piloto con 10 trabajadores.

Tabla 1.

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,854	09
,825	13

Fuente: Elaborado por Alvarado Aylas

Visto la Tabla 1, de los resultados, se tiene que según el número de reactivos que corresponden a 22 ítems en base a la escala de Likert con las cinco opciones : (5) Totalmente de acuerdo , (4) De acuerdo, (3) Indiferente , (2) En desacuerdo y (1) Totalmente en desacuerdo, sobre la base de las dimensiones de ambas variables y siendo evaluadas a prueba a los tres expertos sobre juicio de críticos para Gestión municipal y procedimiento administrativo de la división de saneamiento y prevención del municipio piurano, 2020, respecto a la gestión municipal se obtuvo una coeficientes de 0,854 y para la variable procedimiento administrativo se obtuvo el valor de alfa de cronbach de 0,825 ambos valores se ubican en el rango de confiabilidad alto para la investigación garantizando la confiabilidad del instrumento.

3.5. Procedimientos

Se mantuvieron las bases teóricas del estudio, así como las técnicas metodológicas adecuadas a los objetivos planteados, las cuales fueron con anticipación coordinadas y autorizadas con las oficinas respectivas. Se trabajo con

la totalidad de la población lo cual constituye 82 trabajadores, junto con un cuestionario diseñado en la escala de Likert que se aplicó de forma virtual a través de Google Drive. También se envió un enlace por WhatsApp y correo electrónico para la correcta entrega. La guía de entrevista se aplicó a los dos empleados participantes en el caso que nos ocupa: el responsable de la división saneamiento, a quien se contactó a través de una llamada telefónica que duró aproximadamente 30 minutos, y responsable del área de población y salud, a quien, se comunicó mediante de email, se adjuntó documento Microsoft Word 2016, para su respectivo llenado.

3.6. Método de análisis de datos

Respecto al estudio estadístico utilizamos el programa SPSS v.25, así como hojas de cálculo de Microsoft Excel. El objetivo fue organizar los datos y convertirlos en valores cuantitativos equivalentes, dando como resultado tablas de frecuencia que permitieron a los trabajadores evaluar sus percepciones sobre el problema de investigación y tablas de correlación utilizando Likert, permitiendo determinar el grado de correlación entre las variables según los niveles de correlación establecidos por Spearman, con ello se pudo rechazar o aceptar la hipótesis propuesta. El investigador analizó los datos cualitativos obtenida de la guía de entrevista con la ayuda de dos auxiliares administrativos, mediante un análisis detallado que les permitió vincular cada pregunta con el indicador adecuado, permitiendo que la información se utilice para hallar la correlación de ambas variables de la investigación.

Se utilizó el coeficiente de spearman considerando las características de cada variable, las cuales son no paramétricas, de acuerdo a la prueba de normalidad aplicada a través del test de kolmogorov- Smirnov, el cual arrojó que ambas variables no cumplen con el supuesto de normalidad

Tabla 2.*Relación de las variables mediante Prueba de Normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión municipal	,119	82	,06
Procedimiento administrativo	,132	82	,01

Fuente: Elaborado por Alvarado Aylas

Respecto Tabla 2, apreciamos que la prueba de Kolmogórov-Smirnov, considera como tipo de prueba no paramétrica, en donde se evaluó la aceptación o el rechazo de la hipótesis, se visualiza que la variable gestión municipal presenta un grado de significancia de 0,06 es decir es mayor al p valor de 0,05 cumpliendo con el supuesto de normalidad, sin embargo la variable procedimiento administrativo presenta un grado de significancia de 0,01 inferior a 0,05 no cumpliendo con el supuesto de normalidad en base a la población que corresponde a 82 colaboradores del municipio piurano.

3.7. Aspectos éticos

Los resultados del estudio no se modificaron, lo que demuestra su autenticidad, y debido respeto al derecho de autor. En esta investigación utilizó el formato de la séptima edición de la APA. La investigación también funcionó sobre los valores éticos de beneficencia, su objetivo de la investigación fue velar por el bienestar de los participantes, no maleficencia, en la que toda la información recabada fue veraz y autónoma, y quienes apoyaron este estudio, actuaron libre y conscientemente, y con justicia, en la cual el estudio tuvo como objetivo velar por el confort de los intervinientes.

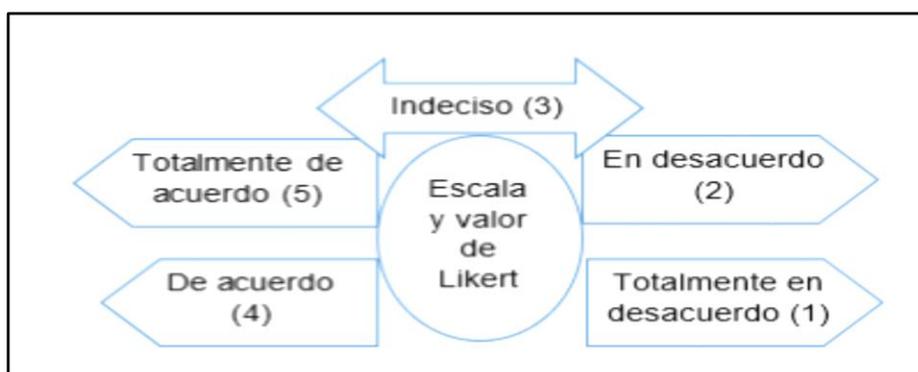
IV. RESULTADOS

En este apartado de la investigación expusieron los resultados, que han sido hallados mediante el instrumento denominado (01) cuestionario asignado a los 82 trabajadores de división saneamiento y prevención del Municipio de Piura, 2020. Para conocer cómo se sentían los empleados ante el problema en cuestión, se desarrolló una correlación interpretación de la variable de estudio mediante tablas de frecuencia aplicadas al programa estadístico SPSS. Adicionalmente se logró el contraste entre las hipótesis, permitiendo la aceptación o rechazo de las mismas.

Por ello fue necesario hacer esto usando coeficiente de correlación de spearman y dicha encuesta es tipo Likert, se detalla a continuación:

Figura 2.

Escala y valor de Likert



Fuente: Elaborado por Alvarado Aylas

Ante esto se mostrará a continuación los datos generales de los resultados hallados de ambas variables investigadas que se detallan:

Tabla 3.

Resultado descriptivo de sexo del encuestado

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Femenino	59	72,0
	Masculino	23	28,0
	Total	82	100,0

Fuente: Elaborado por Alvarado Aylas

Vemos tabla 3, que del total de encuestados: 82 colaboradores representan 100%, de los cuales 59 equivalente a 72% del sexo femenino y 23 el 28%. Interpretando los porcentajes se puede evidenciar que en gran medida el personal del Municipio piurano es del sexo femenino en dicha área.

Tabla 4.

Resultados descriptivos de las edades de los encuestados

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	20-29	22	26,8
	30-39	30	36,6
	40-49	26	31,7
	50-69	4	4,9
	Total	82	100,0

Fuente: Elaborado por Alvarado Aylas

Vemos la tabla 4 que, del total de encuestados, 82 colaboradores representan el 100%, de los cuales: 30 colaboradores equivalen 36.6% con la edad de 30-39, así como 26 al 31.7% de 40-49 años mientras 22 a 26.8% en las edades de 20-29 y 4 a 4.9% entre las edades de 50-69. Interpretando los porcentajes de estos resultados arrojados que reflejan que la mayoría de personal dentro oscilan entre 30-39 años, es decir, es un personal maduro.

Tabla 5.

Resultados descriptivos del nivel de educación del encuestado

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Técnica	6	7,3
	Superior universitario	33	40,2
	Post grado	43	52,5
	Total	82	100,0

Fuente: Elaborado por Alvarado Aylas

Vemos la Tabla 5 que, del total de encuestados, el 43 equivale a 52,5% nivel en posgrado mientras que 33 representa el 40.2% del nivel superior universitario y 6 con el 7.3% un nivel técnico. Interpretando los porcentajes obtenidos, esto da a conocer que en la mayoría los colaboradores son de nivel posgrado, es decir, que

se basan en seguir sus estudios para alcanzar niveles de puestos altos en donde puedan ocupar por ende mejoraría su remuneración obteniendo una mejor calidad.

Respecto a la percepción de los colaboradores en la división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura, 2020, se ha investigado respecto al primer objetivo específico que establece la relación del desarrollo organizacional y los procesos administrativos de la división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura, 2020.

Tabla 6.

Relación de dimensión desarrollo organizacional y variable procedimiento administrativo

			D1V1: Desarrollo Organizacional	V2: Procedimiento administrativo
Rho	D1V1:	Coeficiente de	1,000	,215
de	Desarrollo	correlación		
Spear	Organizacional	Sig. (bilateral)	.	,053
man		N	82	82
	V2:	Coeficiente de	,215	1,000
	Procedimiento	correlación		
	administrativo	Sig. (bilateral)	,053	.
		N	82	82

Fuente: Elaborado por Alvarado Aylas

Respecto tabla 6, se aprecia del total de encuestados, el valor estadístico de Rho de Spearman es de 0,215 por lo que se puede afirmar que hay una correlación positiva moderada entre la D1 de la V1 desarrollo organizacional y la V2 proceso administrativo, su valor de significancia (bilateral) es de 0,053, dicho valor es superior al 0.05 requerido. Donde la contrastación será aceptar la hipótesis nula, por lo consiguiente se rechaza la hipótesis alterna donde el desarrollo organizacional no se relaciona directamente con procedimiento administrativo de División de saneamiento y prevención del Municipio de Piura, 2020, es decir así una mejore la otra no lo hará de la misma manera y viceversa.

Respecto a la relación del segundo objetivo específico: Analizar la correlación de finanzas municipales y procedimiento administrativo de la división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura, 2020.

Tabla 7.

Relación de dimensión finanzas municipales y variable procedimiento administrativo

			D2V1: Finanzas Municipales	V2: Procedimiento administrativo
Rho de Spearman	D2V1:	Coeficiente de correlación	1,000	,398**
	Finanzas Municipales	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	82	82
	V2:	Coeficiente de correlación	,398**	1,000
	Procedimiento administrativo	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	82	82

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado por Alvarado Aylas

En la tabla 7 vemos que, del total de encuestados, el valor estadístico de Rho de Spearman es de 0,398 por lo que se puede afirmar que hay una correlación positiva moderada entre a la D2 de la V1 finanzas municipales y la V2 procedimiento administrativo, su valor de significancia (bilateral) es de 0.000, dicho valor se encuentra por lo bajo del 0.05 requerido. Donde la contrastación será rechazar la hipótesis nula, por lo consiguiente se acepta la hipótesis planteada donde las finanzas municipales se relaciona directamente con los procesos administrativos de división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura, 2020, es decir mientras una mejore la otra lo hará de la misma manera y viceversa.

Respecto a la relación del tercer objetivo específico: Conocer la relación de servicios y proyectos y procedimiento administrativo de la división saneamiento y prevención de la Municipio piurano,2020.

Tabla 8.

Relación de la dimensión servicios y proyectos y variable procedimiento administrativo

			D3V1: Servicios Y Proyectos	V2: Procedimiento administrativo
Rho de Spearman	D3V1: Servicios Y Proyectos	Coeficiente de correlación	1,00 0	,168
		Sig. (bilateral)	.	,132
		N	82	82
	V2: Procedimiento administrativo	Coeficiente de correlación	,168	1,000
		Sig. (bilateral)	,132	.
		N	82	82

Fuente: Elaborado por Alvarado Aylas

Respecto tabla 8 podemos apreciar que, del total de encuestados, el valor estadístico de Rho de Spearman es de 0,168 por lo que se puede afirmar que hay una correlación positiva moderada entre a la D3 de la V1 servicios y proyectos y la V2 procedimiento administrativo, su valor de significancia (bilateral) es de 0,132, dicho valor se encuentra por encima del 0.05 requerido. Donde la contrastación, será aceptar la hipótesis nula, por lo consiguiente se rechaza la hipótesis planteada donde los servicios y proyectos no se relaciona directamente con los procesos administrativos de división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura, 2020, es decir así una mejore la otra no lo hará de la misma manera y viceversa.

Respecto a la relación del objetivo cuarto específico: Establecer la correlación de gobernabilidad democrática y proceso administrativo la división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura,2020.

Tabla 9.

Relación dimensión de gobernabilidad democrática y variable procedimiento administrativo

			D4V1: Gobernabilidad Democrática	V2: Procedimiento administrativo
Rho de Spearman	D4V1: Gobernabilidad Democrática	Coefficiente de correlación	1,000	,373**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	82	82
	V2: Procedimiento administrativo	Coefficiente de correlación	,373**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	82	82

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado por Alvarado Aylas

En la tabla 9, se observa del total de encuestados, el valor estadístico de Rho de Spearman es de 0,373 por lo que se puede afirmar que hay una correlación positiva moderada entre a la D4 de la V1 gobernabilidad democrática y la V2 procedimiento administrativo, su valor de significancia (bilateral) es de 0,001, dicho valor se encuentra por lo bajo del 0.05 requerido. Donde la contrastación, será rechazar la hipótesis nula, por lo consiguiente se acepta la hipótesis planteada, donde la gobernabilidad democrática se relaciona directamente con los procesos administrativos de división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura, 2020, es decir mientras una mejore la otra lo hará de la misma manera y viceversa.

Tabla 10.*Correlación de las variables: Gestión Municipal y Procedimiento administrativo*

Correlaciones				
			V1	V2
Rho de Spearman	V1	Coeficiente de correlación	1,000	,393**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	82	82
	V2	Coeficiente de correlación	,393**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	82	82

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: *Elaborado por Alvarado Aylas*

Respecto tabla 10, evidenciamos que coeficiente de correlación de Spearman es $Rho = 0,393$, es significativo y altamente significativo con la correlación positiva moderada ($p < 0.00$). Donde la contrastación, será rechazar la hipótesis nula y por consiguiente aceptar la hipótesis de investigación, donde la gestión municipal se relaciona directamente con los procedimientos administrativo en división saneamiento y prevención del Municipio de Piura. Es decir que mientras una de ellas mejore la otra lo hará en la misma medida y viceversa

Tabla 11*Niveles de Coeficiente de Correlación de Spearman*

Valor de rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,1 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: *Elaborado Hernández-Sampieri*

Respecto a la guía de entrevista, los resultados hallados de la entrevista fueron realizadas a los funcionarios involucrados en los procesos administrativos estudiados – responsable de la división de saneamiento y prevención, Econ. Irma Alvarado, y responsable Oficina de Población y Salud, Lic. Gilbert Noriega - se estructuraron con 15 preguntas, cada una de las cuales estaba destinada a ayudar al estudio a lograr su objetivo general.

Respecto objetivo primero específico relacionado con establecer la relación entre el desarrollo organizacional con los trámites administrativos de dicha división, se discutió cómo se logra los objetivos y metas a través cumplimiento de las funciones que realiza cada trabajador de área. También tener personal adecuado es vital pues permitirá cumplir las tareas trazadas y tener sistemas mecanizados hará que los procedimientos sean más ágiles y se cumplan los plazos establecidos de los procedimientos. Ante esto los responsables coincidieron cuando afirmaron que para cumplir el desarrollo organizacional del área es relevante alcanzar las metas y objetivos propuestos, tener personal capacitado y sistemas mecanizados que destraben las barreras de dichos tramites.

Respecto objetivo segundo específico relacionado con establecer la relación de las finanzas municipales con los trámites administrativos de dicha división, se discutió cómo se logra el manejo presupuestario a través del recaudamiento de los cobros de los tramites del área. También el manejo administrativo y financiera del área es relevante pues permitirá cumplir los objetivos trazados. A raíz de esto los encargados coincidieron que para obtener finanzas municipales saludables en el área se debe aplicar una política eficiente de recaudación y también debe darse un buen manejo administrativo y financiera para dicha área.

Respecto objetivo tercero específico relacionado con establecer la relación servicios y proyectos con los trámites administrativos de dicha área, se discutió que para brindar un servicio municipal eficiente se necesita una política que busque satisfacer las necesidades de la población local a través planteamientos que canalice la gestión municipal, respecto a la supervisión de la ejecución de proyectos se debe implementar guía que orienten la supervisión de manera eficiente a que se

cumpla dicha meta. A raíz de esto los encargados coincidieron que para tener servicios y proyectos eficientes se debe ajustar a las necesidades de la población.

Respecto objetivo cuarto específico relacionado con establecer la relación gobernabilidad democrática con los trámites administrativos de dicha área, se discutió alcanzar la transparencia municipal, por ello la gestión municipal debe aplicarla en todas sus áreas con la finalidad de transparentar y destrabar sus procedimientos y que la sociedad sepa en que se utilizan los recursos recaudados. A raíz de esto los encargados coincidieron que para ser transparentes se requiere políticas efectivas para alcanzar dicha meta.

Ante estos resultados dados con los objetivos específicos del estudio se puede establecer si la gestión municipal no les brinda la importancia debida respecto a los procesos administrativos del área estudiada. Por las respuestas alcanzadas se puede determinar la relación de la gestión municipal con los procesos administrativos según su objetivo general.

V. DISCUSIÓN

El objetivo general del estudio fue conocer la correlación entre la gestión municipal y procedimiento administrativo en la división de saneamiento y prevención para el municipio de Piura en el año 2020, motivando la elaboración y uso de instrumentos tanto cuantitativos como cualitativos, fin de recabar la información pertinente que permita un abordaje integral del tema en cuestión. Las hipótesis descubiertas se compararon con los preceptos y precedentes teóricos que se discutirán más adelante.

El primer objetivo específico tuvo como finalidad establecer la correlación entre desarrollo organizacional con los procesos administrativos de la división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura, 2020, teniendo en cuenta que dicha estructuración interna como el cumplimiento de objetivos, metas y que haya personal adecuado en las áreas y que los sistemas estén mecanizados esto permitirá hacer más eficientes los procedimientos y servicios brindados a la población, por ello según afirma Fundación Nacional de Desarrollo (2008), que define a la gestión municipal como un conjunto de procedimientos en la gestión para alcanzar el cumplimiento de los objetivos y metas dados por el estado, satisfaciendo las necesidades de la comunidad a través del gobierno local, es decir que está directamente relacionada sobre la organización interna en este caso la división de saneamiento y prevención en brindar servicios de calidad de acuerdo a los procedimientos establecidos de su área.

Por ello Ghezzi (2019) señala que el problema más resaltante que tienen los gobiernos locales, se da en la ineficiente gestión municipal de turno y la pésima apreciación que tiene la población respecto a la burocracia en los procedimientos administrativos, también esto se origina a los múltiples sucesos de corrupción acontecidos en los periodos últimos y desmesurado crecimiento de la delincuencia por la escasa seguridad en la calles, generándose muchos problemas económicos y sociales, siendo otro también el no impulsar de manera pertinente la intervención ciudadana, el bajo interés en temas de inseguridad pues la gestión local no se relaciona en eso temas pues no le genera enriquecimiento personal de la autoridades. Donde García (2020), concluye que los usuarios desconocen los requisitos de los procesos administrativo pues la gestión local no dispone que dichas

áreas publiquen y/o actualicen en su página web los requisitos de sus trámites y esto genera que no haya transparencia en la gestión sobre los costos cobrados reflejándose que el personal de serenazgo no se encuentra capacitado por ello no brinda un servicio eficiente. Agrega Moncada (2022), determinó que los procedimientos administrativos de la UGEL de Amazonas no están relacionados con el bajo grado de importancia que la brinda la gestión que administra dicha área y por ello concluye que el diseño no es adecuado para aplicar la investigación acorde a los objetivos que se busca dar solución a la problemática.

Por ello según CEPAL (2018) publicaciones sobre planeación en la administración pública proyectada, indica que la gestión de estado forma múltiples dimensiones, tales como la intervención de los miembros de la entidad, asignación de recursos, el fortalecimiento de políticas, la descentralización del gobierno central, regionales y locales, encauzamiento estratégico y la estimación del impulso de las políticas eficientes. Se llega a la conclusión que la eficacia en la gestión está estrechamente ligada con la apropiada formación del proceso presupuestal, del efectivo régimen de recaudo de impuestos, de estructura orgánica administrativa, por último, en las gestiones con otras entidades gubernamentales. Teniendo en cuenta la entrevista a los responsables se discutió cómo se logra los objetivos y metas a través cumplimiento de las funciones que realiza cada trabajador de área. También tener personal adecuado es vital pues permitirá cumplir las tareas trazadas y tener sistemas mecanizados hará que los procedimientos sean más ágiles y se cumplan los plazos establecidos de los procedimientos. Ante esto los responsables coincidieron cuando afirmaron que es relevante el involucramiento de la gestión para hacer cumplir el desarrollo organizacional del área siendo relevante alcanzar las metas y objetivos propuestos, tener personal capacitado y sistemas mecanizados que destraben las barreras de dichos trámites

Por consiguiente; de acuerdo a la investigación se acepta la hipótesis nula por consiguiente se rechaza la primera hipótesis específica: El desarrollo organizacional no se relaciona directamente con los procedimientos administrativos de división de saneamiento y prevención del municipio de Piura 2020, teniendo en cuenta los resultados hay una correlación moderadamente positiva, arrojando que el $p\text{valor}=0,053$ y el coeficiente de Spearman es $Rho= 0,215$, esto demuestra de

acuerdo a la dimensión del desarrollo organización que no se están utilizando los objetivos, metas, técnicas, herramientas mecanizadas y capacitaciones al personal para que estén acordes para la ejecución de los diferentes procedimientos administrativos en el área de estudio.

El objetivo segundo específico, fue analizar la correlación de finanzas municipales con el proceso administrativo de división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura, 2020, en este caso la gestión local debe darle prioridad a la división de saneamiento y prevención pues esta área genera ingresos y atiende a la población de escasos recurso como la entrega de carne de sanidad, consultas médicas, charlas prenupciales y otros. Teniendo en cuenta Armas (2016), considera que la gestión priorizara y solucionara los pedidos de los moradores, gestionando recursos en entidades externas siendo eficiente en su gasto y el compromiso de las leyes actuales, es decir se debe llevar una adecuada política en las finanzas para generar una estabilidad económica en la gestión y se pueda hacer distintas actividades en beneficio de la comunidad.

Al respecto Guaranda (2020), su objetivo fue estudiar la correlación de variables de estudio del municipio de Guayaquil, Ecuador - 2019. Donde manifiesta en su estudio que la gestión local a través del área de despacho de alcaldía debe implementar mejoras en sus procedimientos administrativos y planes de evaluación del desempeño en el trabajo esto permitirá una mejoría y menos cuestionamiento por parte de la ciudadanía local pues se harán más eficientes los servicios en beneficio de la comunidad. Donde Rodrigo (2020), revela que la gestión municipal para el distrito de Morales ha sido deficiente por ello tiene mala política de recaudación de tributos, tasas y presentándose trabas en los plazos de los procedimientos administrativos que no son los óptimos generando barreras y malestar en su comunidad.

Según Tume (2021), su finalidad fue implementar el registro de documentos en base a herramientas tecnológicas. Se determinó que es importante el manejo adecuado de las finanzas pues permitirá que la entidad pueda implementar mejoras como modernos sistemas tecnológicos que permitirán llevar un mejor registro de documentos en la corte superior de justicia de Sullana. Pues esta entidad pública

tiene la capacidad de promover un desarrollo amplio y sostenible con los ciudadanos y las comunidades a las que sirven. Por ello según, Alvarez y Delgado (2020) argumentan que la administración del gobierno local debe incluir la progresión de estrategias y actividades ligadas al conocimiento interno del desarrollo y cómo esto puede brindar satisfacción ciudadana a través de la consistencia, la eficacia y la eficiencia. Además, el gobierno municipal según Alfiya (2015) afirma que, para alcanzar el mayor nivel de potencial en todas las actividades, desde las más simples hasta las más complejas, la calidad de vida debe ser considerada de manera amplia y como un componente esencial del sistema. Cuando un municipio decide implementar el llamado enfoque de proceso, la connotación le permite exigir un tratamiento único según Forbes (2015).

Teniendo en la cuenta la entrevista realizada a los funcionarios sobre este objetivo se discutió sobre las finanzas municipales de la gestión y cómo se logra el manejo presupuestario a través del recaudamiento de los cobros de los trámites del área. También el manejo administrativo y financiera del área es relevante pues permitirá cumplir los objetivos trazados. A raíz de esto los encargados coincidieron que para obtener finanzas municipales saludables en el área se debe aplicar una política eficiente de recaudación y también debe darse un buen manejo administrativo y financiera para dicha área.

Por lo expuesto en la investigación se acepta el segunda hipótesis específica: Las finanzas municipales se relaciona directamente con los procedimientos administrativos de la división de saneamiento y prevención del municipio de Piura, 2020, debido a que sus resultados arrojaron que tuvo una correlación positiva moderada, revelando que el coeficiente de Spearman es $Rho = 0,398$ lo que indica que su valor de significancia (bilateral) es de 0.000, esto demuestra, que la gestión municipal debe tener una política saludable en sus finanzas municipales específicamente en su manejo presupuestario y adecuada disposición administrativa y financiera de sus recursos pues ese cumplimiento de actividades afectara directamente en los procedimientos, cumplimiento de las metas y plazos.

Respecto al objetivo tercero específico tuvo como finalidad conocer la correlación de servicios y proyectos con los procesos administrativos la división de

saneamiento y prevención de la Municipio Piura, 2020, teniendo en cuenta que los servicios y proyectos que brinda las entidades públicas recaen en favor de los pobladores que tienen necesidades pendientes por ello se debe priorizar esto las administraciones locales en beneficio de sus moradores. Por ello según Arraíza (2016) manifiesta que la ejecución de servicios y proyectos está ligada a la administración pública de turno comprometida por ende tiene acciones que abarcan el entorno social, económico y político que implica que pueda evolucionar en el tiempo, variando en distintas zonas del territorio. Por ello se tiene que diseñar un programa que contengan la supervisión de proyectos y metas que se quiera alcanzar en su periodo con el objetivo de satisfacer las carencias de los ciudadanos.

Respecto a ello sostiene Shiguango (2021), indica que la gestión local debe priorizar los servicios y proyectos que brindar a su comunidad por ello se debe hacer obras y/o servicios que generen un gran impacto, principalmente que satisfaga las necesidades de la comunidad esto de la mano que sus procedimientos no sean engorrosos para poder ejecutarlos en los plazos de acuerdo a ley y no se genere barreras burocráticas para la ejecución. Al igual que Valdez (2019), quien manifiesta que la gestión municipal se relaciona con los procesos de las diferentes áreas pues si no le brinda la importancia como presupuesto, capacitación al personal, mejores equipos tecnológicos los servicios y proyectos que ejecute a futuro no se realizaron en la medida de lo que se proponga pues se generara un cuello de botella pues la gestión local no les brinda la debida importancia a sus áreas de manera equitativa.

Por su parte Vegas (2020), manifiesta en su estudio que busco conocer cómo afectaría la tecnología en los servicios y proyectos del municipio de la Provincia de Ayabaca encontrando que el gobierno electrónico en este caso los sistemas informáticos inciden en el cumplimiento de los plazos establecidos en el tupa vigente de esta provincial para ejecutar servicios y proyectos según las bases aprobadas de convocatoria, haciendo la propuesta que se debe adquirir equipos tecnológicos modernos que permitan destrabar los procedimientos administrativos y por ende que la gestión local supervise que los proyectos cumplan con las especificaciones técnicas estipuladas en su contrato evitando proyectos elefantes o estancados que no beneficiara a la población de su jurisdicción. Señala Muñoz (2022) que la recarga administrativa en los expedientes de la ejecución de proyectos y servicios, se

considera como el exceso de información, documentación que se hace llegar a las diferentes áreas y que el personal se sobrecarga de dichos tramites, no se realiza una eficiente supervisión de los proyectos y servicios municipales, los cuales se vuelven engorrosos para su tramitación por la misma necesidad de los usuarios que necesitan esos proyectos. Teniendo en la cuenta la entrevista realizada a los responsables sobre este objetivo se discutió que para brindar un servicio y proyecto municipal eficiente se necesita una política que busque satisfacer las necesidades de la población local a través planteamientos que canalice la gestión municipal, respecto a la supervisión de la ejecución de proyectos se debe implementar una guía que orienten la supervisión de manera eficiente esto permitirá que utilicen los materiales adecuados y se reducirá la corrupción para que se cumpla dicha meta. A raíz de esto los encargados coincidieron que para tener servicios y proyectos eficientes la gestión debe comprometerse a ajustar dichos procesos para satisfacer las necesidades de la población

Por lo expuesto anteriormente en la investigación se acepta la hipótesis nula por consiguiente se rechaza la hipótesis tercera específica: Los servicios y proyectos no se relaciona directamente con los procedimientos administrativos de la división de saneamiento y prevención del municipio de Piura, 2020, donde se obtuvo una correlación positiva, revelando que el coeficiente de Spearman es $Rho = 0,168$ lo que refleja que su valor de significancia (bilateral) es de 0,132, esto menciona que los servicios y proyectos que desarrolla la gestión local en el área a manera de los procedimientos administrativos carecen de atención, agilidad, toma de decisiones en la que ocasionan cuellos de botella, burocracia y falta de compromiso del personal del área en su ejecución correspondiente.

El objetivo cuarto específico fue establecer la correlación de la gobernabilidad democrática con el proceso administrativo de la división de saneamiento y prevención de la Municipio de Piura,2020, teniendo en cuenta la política nacional del país sobre la gestión por resultados que permite que las gestiones locales agilicen o destraben la burocracia como se dan en los procedimientos administrativos generando en las entidades que haya eficiencia en sus trámites, requisitos que exigen al usuario, también en su gastos e ingresos, mejorar la transparencia municipal sincerando información para que la comunidad sepa en que

se utiliza el dinero recaudado o destinado por el gobierno central. Por ello según Cervantes (2019) menciona lo importante que radica los procedimientos administrativos en establecer un camino a seguir y un proceso para realizar actividades de manera consistente y específica; instrumentos administrativos que permitan orientar dónde realizar las tareas necesarias y la optimización de procesos que detallen los requisitos que se deben presentar y cuándo se deben presentar, este ordenamiento permitirá hacer más eficientes los procedimientos administrativos y transparentar las acciones que realiza las diferentes área de la gestión local

Considera Granados (2018), manifiesta en su investigación que la gestión local si tiene políticas claras sobre el manejo político, económico, social, presupuestal esto hará que sus procedimientos administrativos sean eficientes pues permitirá que sus áreas actúen de manera similar pues tendrán el respaldo correspondiente. Esto permitirá también que las áreas informen de manera transparente sus actividades que realizan en favor de la comunidad generando en la gestión local que haya un efectivo control de las actividades que realiza cada área

Por su parte De La Cruz (2019), manifiesta que la transparencia municipal en esto es vital pues muchas personas tienen acceso físico a las entidades públicas pero a veces por la distancia física o por el poco tiempo de sus labores cotidianas de los administrados no pueden saber que está ejecutando la gestión por ello mediante la herramienta tecnológica de la internet pueden tener acceso de esa información financiera, planilla del personal, gastos en contratación de locador o cantidad de CAS contratado en cualquier periodo de cualquier entidad del país por ello desde cualquier parte del mundo se puede saber cuánto dinero se utilizó y se ahorró en sus partidas por ello la transparencia municipal genera una democracia tecnología más aún la crisis sanitaria covid19 que estamos atravesando. Donde Alvarado (2020), manifiesta en su investigación que la gestión municipal se relaciona con los procedimientos administrativos de sus áreas en este caso del área comercial donde sus hallazgos del estudio revelaron que los trabajadores tienen una percepción muy positiva de la gestión local y el proceso administrativo para obtener un permiso de funcionamiento del Municipio de Piura, manifestando que la transparencia que aplique la gestión local mejorara la imagen que tenga a

ciudadanía sobre los gobiernos locales. Teniendo en la cuenta la entrevista realizada a los funcionarios sobre este objetivo se discutió en cómo alcanzar la transparencia municipal, por ello la gestión municipal debe aplicarla en todas sus áreas con la finalidad de transparentar y destrabar sus procedimientos, para que la sociedad sepa en que se utilizan los recursos recaudados. A raíz de esto los encargados coincidieron que para ser transparentes se requiere políticas efectivas para alcanzar dicha meta.

De acuerdo a la investigación se acepta la hipótesis cuarta específica: La Gobernabilidad democrática se relaciona directamente con los procedimientos administrativos de división de saneamiento y prevención del municipio de Piura, 2020, que tuvo una correlación positiva moderada, revelando que el coeficiente de Spearman es $Rho = 0,373$ lo que refleja que su valor de significancia (bilateral) es de 0,001, esto muestra que si la gestión local aplica una política efectiva de transparentar en que gasta el dinero recaudado por la división hará que los usuarios sepan que lo que pagan por sus trámites del área se ejecuta en mejoras que requiere la división como en capacitación del personal adquisición de equipos y mejora de la infraestructura de la división.

Respecto al objetivo general de la investigación fue determinar cómo se relaciona la gestión local con los procedimientos administrativos de división de saneamiento y prevención, 2020. En donde la gestión municipal maneja todos los procesos administrativos encargados de brindar servicios públicos en beneficio de su comunidad, sobre esto vemos que la Fundación Nacional de Desarrollo (2008), indica que son un conjunto de acciones con la finalidad de optimizar la relación de los municipios junto a los actores locales, para satisfacer las necesidades de la población.

Según Alfiya (2015), el gobierno local reconoce que, en un sentido amplio, y como componente esencial del sistema, es necesario trabajo en equipo para lograr el máximo potencial en todas las actividades, desde las más simples hasta las más complejas. Cuando un municipio decide implementar el llamado enfoque de proceso, la connotación le permite exigir un tratamiento único. Donde Mego (2020) manifiesta que no solamente es importante la capacitación y tener equipos

tecnológicos modernos para que se cumplan los plazos establecidos y sea una entidad que cumplan los plazos establecidos en tupa vigente, sino que la gestión local debe darle la debida importancia a las áreas que tiene procedimientos administrativos esto generara que de manera articulada se reduzcan los plazos todas las áreas cumplan con los establecidos en sus planes operativos institucionales. También Cruz (2021), hallo en su investigación que, si la gestión municipal cumple con darle el presupuesto tecnológico, social, capacitación de sus recursos humanos a todas sus áreas esto se reflejará en actitud del trabajador pues realizará de manera más efectiva su trabajo trayendo consigo beneficio a la población que utiliza los trámites de la entidad.

En tal sentido de acuerdo a la investigación se acepta la hipótesis general: La Gestión Municipal se relaciona directamente con los procedimientos administrativos de división de saneamiento y prevención del municipio de Piura, 2020, por ello la evaluación de resultados determinó que el coeficiente de spearman es $\rho=0,393$ lo que refleja que su valor de significancia es de 0,000, confirmando que existe un nivel de correlación positiva moderada entre la gestión municipal con los procesos administrativos de división de saneamiento y prevención, concluyendo que en la medida que el gobierno ejerza una gestión local eficiente todos los procesos administrativos que dependen de ella se conducirán de manera eficiente enfocados en cubrir las necesidades de sus moradores.

VI. CONCLUSIONES

1. El análisis revela que la variable del estudio, que es el desarrollo organizacional de la gestión municipal y el procedimiento administrativo, tuvo una correlación positiva moderada, arrojando que el coeficiente de Spearman es $Rho = 0,215$ lo que indica que el estudio es significativo $0,053$ por consiguiente se acepta la hipótesis nula por tanto no se relaciona desarrollo organizacional con proceso administrativo de la división de saneamiento y prevención del municipio de Piura.
2. Del análisis arrojó que las variables finanzas municipales y proceso administrativo, tuvo una correlación positiva moderada, revelando que el coeficiente de Spearman es $Rho = 0,398$ lo que indica que su valor de significancia (bilateral) es de $0,000$, dicho valor se encuentra por debajo del $0,05$ requerido por consiguiente se acepta la hipótesis planteada donde las finanzas municipales se relaciona con los procedimientos administrativos.
3. Del análisis reveló que las variables servicios y proyectos y proceso administrativo, tuvo una correlación positiva, revelando que el coeficiente de Spearman es $Rho = 0,168$ lo que refleja que su valor de significancia (bilateral) es de $0,132$, dicho valor se encuentra por encima del $0,05$ requerido por consiguiente se acepta la hipótesis nula por consiguiente se rechaza la hipótesis planteada que los servicios y proyectos no se relacionan con los procedimientos.
4. Del análisis reveló que las variables gobernabilidad democrática y procesos administrativos, tuvo una correlación positiva moderada, revelando que el coeficiente de Spearman es $Rho = 0,373$ lo que refleja que su valor de significancia (bilateral) es de $0,001$, dicho valor se encuentra por lo bajo del $0,05$ requerido, rechazando la hipótesis nula por consiguiente se acepta la hipótesis planteada donde la gobernabilidad democrática se relaciona directamente con los procesos administrativos de la división de saneamiento y prevención.
5. Se evidencia que el coeficiente de correlación de Spearman es $Rho = 0,393$ lo que refleja que su valor de significancia es de $0,000$, dicho valor arrojó una correlación positiva moderada, aceptando la hipótesis de investigación, en que la gestión municipal se relaciona con los procedimientos administrativo en la división de saneamiento y prevención del municipio de Piura, 2020.

VII. RECOMENDACIONES

1. Para realizar esta investigación se tuvo alguna barrera respecto al nivel de conocimiento de las normas y desarrollo organizacional por parte de los colaboradores por ello se recomienda a los nuevos investigadores, también funcionarios del área y en particular a la alta gerencia, tener capacitado a sus trabajadores con un nivel de conocimiento al detalle de las normativas vigentes y objetivos y metas trazadas por la gestión vigente.
2. Para los funcionarios del área y en particular a la alta gerencia, para fortalecer las políticas de recaudación de las finanzas municipales, se debe buscar aplicar un eficiente manejo presupuestario, un efectivo manejo administrativo y financiero esto permitirá tener mayores recursos para poder utilizarlos la gestión municipal en beneficio de la población de la jurisdicción.
3. Implementar mejoras en los procesos de ejecución de servicios y proyectos municipales por parte de la alta gerencia, para alcanzar un grado eficiencia de dichas áreas que ejecutan el cual generará un beneficio a la comunidad local priorizando para esto la supervisión en la ejecución de proyectos.
4. Promover una cultura de gobernabilidad democrática respecto a la transparencia municipal en toda la entidad permitiendo que la gestión publique e informe a su comunidad que realiza con el dinero recaudado directamente o dinero transferido por el gobierno central. Esto permitir tener una mejor imagen con la ciudadanía local y también sabrán la estructura de costo de los procedimientos administrativos de la división de saneamiento y prevención de la entidad.
5. Como investigador, para aportar como gestor en el ámbito público de la institución en estudio, se debe incentivar una eficiente gestión municipal mediante el trabajo conjunto de todas las oficinas municipales para tener procedimientos administrativos eficientes para alcanzar una gestión por resultados que fortalezca de manera efectiva a la gestión municipal.

REFERENCIAS

- Alarcón, J. (2018). El régimen jurídico del derecho administrativo. El procedimiento administrativo. Repositorio digital. <https://ius-cogens.com/administrativo/el-procedimiento-administrativo>.
- Alfiya Ruslanovna, F; Svetlana Vasilievna, K & Gennady Kazimirovich K. (2015). The Evaluating Methodology of Municipal Management Performance. Russian Federation. The Evaluating Methodology of Municipal Management Performance (researchgate.net)
- Alvarado, A. (2020). *Gestión municipal y su relación con los procedimientos administrativos de licencias de la municipalidad provincial de Piura, 2019*. (Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo). Repositorio Institucional, <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55790?show=full>
- Álvarez, A., & Chica, S. (2018). *Gestión de las organizaciones públicas*. (Tesis de Pregrado, Escuela Superior de Administración Pública Augusto Álvares Collazos, Bogotá). Repositorio Institucional, <http://www.esap.edu.co/portal/wp-content/uploads/2017/10/3-Gestion-de-las-Organizaciones-publicas.pdf>
- Alvarez, N, & Delgado J. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. Artículo ciencia latina. *Revista Multidisciplinar*. 4(2). Repositorio Digital. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.133
- Arias, F. (2016). El proyecto de la investigación: Introducción a la metodología científica. Editorial episteme 7ta edición. Repositorio Digital. <http://fidiasarias.blogspot.com/2016/07/el-proyecto-de-investigacion-7a-edicion.html>
- Arnao, R. (2022). Contribución a la descentralización desde las Municipalidades: Diagnóstico y propuestas para el caso peruano. Biblioteca Nacional de Perú-Agencia. ISBN Perú 978-9972-9321-8-2, Edición electrónica gratuita. <http://isbn.bnp.gob.pe/catalogo.php?mode=detalle&nt=128109>

- Armas, G. (2016). La Gestión Municipal. Revista Semanario Universidad Nacional de Costa Rica. <https://semanariouniversidad.com/opinion/la-gestion-municipal/>
- Arraíza, E. (2016). Manual de Gestión Municipal. Edición electrónica Konrad Adenauer stiftung compilado 1era edición. Repositorio digital. https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=ca6339ee-acebc
- Arribas, J. (2017). La evaluación de los aprendizajes. problemas y soluciones. Revista de currículum y formación de profesorado Universidad de Granada-España, Vol. 21, núm. 4, pp. 381-404. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56754639020.pdf>
- Asensio, P. (2012). El libro de la Gestión Municipal: Claves de éxito para políticos y directivos locales. España: Ediciones Diaz de Santos. Repositorio digital. <https://www.editdiazdesantos.com/libros/asensio-romero-pedro-el-libro-de-la-gestion-municipal-L03007530201.html>
- Barrantes, C. (2021). *La gestión municipal y el procedimiento administrativo de licencia de edificaciones de la Municipalidad de Independencia, 2021*. (Tesis de maestría en gestión pública, Universidad Cesar Vallejo). Repositorio Institucional, <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75924>
- Butteler, O. (2008). Gestión Municipal y Desarrollo Local. Lima, Perú: Instituto de investigación. Horizonte Empresarial E.I.R.L. <https://isbn.cloud/9789972990076/gestion-municipal-y-desarrollo-local/>
- Casado, E. (2014). Hacia la simplificación de los procedimientos administrativos: Libro del procedimiento administrativo adecuado. Actas del IX Congreso de la Asociación Española de Profesores de Derecho Administrativo: Santiago de Compostela, 7 y 8 de febrero de 2014, ISBN 9788445351581, págs. 75-173, Repositorio Institucional <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4851977>
- Castilla, M. (2002). Observatorios de políticas públicas: Guía conceptos de gestión pública municipal. Bogotá, Colombia: Unión Europea. Repositorio digital <https://repositoriocdim.esap.edu.co/bitstream/handle/123456789/8522/2698-1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Cervantes, D. (2019). Manual de Derecho Administrativo. Lima: Editorial RODHAS, Repositorio digital. http://www.sancristoballibros.com/libro/manual-de-derecho-administrativo-cd-rom_44683
- Concytec. (2018). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica- Reglamento Renacyt. Repositorio digital. https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Condori, P. (2020). Universo, población y muestra. Curso Taller. Repositorio digital. <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe- Cepal (2018). Panorama de la gestión pública en América Latina y el Caribe: un gobierno abierto centrado en el ciudadano. Chile: CEPAL. Repositorio digital. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/42396-panorama-la-gestion-publica-america-latina-caribe-un-gobierno-abierto-centrado>
- Cruz, P. (2021). *Control interno y su influencia en la gestión administrativa de los centros de atención al ciudadano del ministerio de vivienda, construcción y saneamiento de Piura, Tumbes y Lambayeque, 2021*. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Piura). Repositorio Institucional, <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/3224/ADGGU-CRU-CRU-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- De la cruz, B. (2019). *Gestión municipal y procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019* (Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo filial Tarapoto, Perú). Repositorio Institucional, https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41640/De%20la%20Cruz_GBJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Echaiz, C. (2019). Seminario de tesis III. El trabajo de campo, Lima – Perú. Repositorio Institucional. <https://www.usmp.edu.pe/iced/carpeta-2019-/pdfs/materiales/de/3/seminario-tesis-3.pdf>

- Forbes, R. (2015). Gestión de procesos y gestión municipal. *Artículo digital de Cegesti*, No.5. http://municipal.cegesti.org/articulos/articulo_05_060515.pdf
- Fundación Nacional para el Desarrollo. (2008). *Instrumento para la autoevaluación de la Gestión Municipal*. El Salvador: GTZ/ISDEM/FUNDE. <http://www.repo.funde.org/94/1/LIBROS-70.pdf>
- García, O. (2020). *Procedimientos administrativos y seguridad ciudadana en la municipalidad provincial de San Martín, Tarapoto, 2019*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). Repositorio Institucional, [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57765/Garc%
3%ada_ROR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57765/Garc%c3%ada_ROR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ghezzi, P. (2019). Informalidad: una visión alternativa. *Diario Gestión*. Repositorio digital <https://gestion.pe/blog/politicas-publicas-paraeldesarrollo/2019/10/informalidad-una-vision-alternativa.html/?ref=ges>
- Granados, J. (2018). *Análisis de los procesos administrativos de la dirección de cultura y deportes del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Esmeralda*. (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador), Repositorio Institucional [https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1735/1/GRANADOS
%20C UERO%20%20JUL%20DAVID%20.pdf](https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1735/1/GRANADOS%20C%20UERO%20%20JUL%20DAVID%20.pdf)
- Guaranda, L. (2020). *Relación de la Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la Municipalidad de Guayaquil, Ecuador- 2019*. (Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo). Repositorio Institucional, https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67919/Guaranda_MLB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. México: Editorial Mc Graw Hill Education. *Revista universitaria digital de ciencias sociales*. Repositorio Institucional Universidad Nacional Autónoma de México. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Instituto Nacional de Estadística (2018). Perú: Indicadores de gestión municipal 2017. Lima: INEI. Repositorio Digital.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1636/index.html

Jiménez, J. (2014). El pago. Repositorio digital de Revista UCR. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/juridicas/article/viewFile/13358/12626>

Ley N° 27444. (2019). Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444. Ley del Procedimiento Administrativo General, <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0005/13-texto-unicoordenado-de-la-ley-27444-ley-de-procedimiento-administrativo-general1.pdf>

Ley N° 31433. (2022) Ley que modifica a la Ley Orgánica de Municipalidades. Compendio normativo del congreso de la república del Perú. Lima: Pirámide. Repositorio digital. <https://www.gob.pe/21381-precisiones-de-la-ley-31433-que-modifica-la-ley-organica-de-municipalidades-27972>

López- Roldán, P., Fachelli, S. (2015). El proceso de Investigación Social Cuantitativa. España- Barcelona: Editorial Bellaterra. (Cerdanyola del Vallés) Capítulo 1.2. Edición digital. Universidad Autónoma de Barcelona. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsocua_a2016_cap1-2.pdf

Mego, C. (2020). *Diagnóstico de la gestión municipal en la Municipalidad distrital de frías, Ayabaca- Piura-2019*. (Tesis para optar el grado académico de maestro en administración mención en gerencia gubernamental, Universidad Nacional de Piura). Repositorio Institucional, <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2969/adggu-meg-flo-2020.pdf>

Mitchell, D. (2021). Acquired? The Contingent Effect of Stakeholder Support on Successful Strategic Implementation in U.S. Municipalities, <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/14719037.2020.1862289>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2018). Marco Conceptual del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal. Lima, Perú. Repositorio digital. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/migl/pi/marco_conceptual_PI.pdf

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2016). Guía sobre el sistema administrativo de gestión de Recursos Humanos en Sector Público. Lima:

Litho & Arte SAC. Repositorio digital.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1526155/Gu%C3%ADa%20Sistema%20Administrativo%20Gesti%C3%B3n%20RR%20HH%20Sector%20P%C3%ABlico.pdf>

Molina, F. (2016). Obstáculos producto de gestión municipal que frenan el uso del conocimiento en el desarrollo local. Artículo de la Universidad Máximo Gómez Báez de Ciego de Ávila, Revista retos de la dirección. 10(2) Camagüey jul.- dic. 2016. Repositorio Institucional.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552016000200007

Moncada, J. (2022). *Modelo de gestión estratégica para mejorar procedimientos administrativos disciplinarios en la Unidad de Gestión Educativa Local de Alto Amazonas – Yurimaguas, 2021*. (Tesis doctoral, Universidad César Vallejo). Repositorio Institucional,
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81677/Moncada_HJF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Morrón, J.C. (2005). Comentarios a la Ley del Procedimiento Administrativo General. Lima: Editorial El Buho EIRL (7ta edición). Repositorio Institucional,
https://sbiblio.uandina.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=5832&query_desc=provider%3Agaceta%20juridica%2C%20and%20su-to%3Aderecho

Muñoz, K. (2022). *Gestión del trabajo remoto y la gestión administrativa de los trabajadores de la Ugel Oxapampa, 2021*. (Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo). Repositorio Institucional.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82425>

Palacios, D. (2018). *Gestión municipal y desarrollo local de la Provincia de Chupaca del Departamento de Junín – 2016*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú). Repositorio Institucional,
http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/5237/T010_19870901_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Pinilla, Á. (2013). Breves comentarios a las reglas vigentes para el cómputo de plazos o términos de origen legal. (24). Repositorio digital. <https://scielo.org.co/pdf/rdp/rdp/n24/n24a12.pdf>
- Ramio, C. (2010). Teoría de la Organización y Administración Pública. Madrid: TECNOS S.A. Repositorio digital. [PDF] Teoría de la organización y administración pública | Semantic Scholar
- Rodrigo, G. (2020). *Control interno y gestión municipal del distrito de Morales – 2019*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50304/Rodrigo_LGM%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Romero, C. (2017). *Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú). Repositorio Institucional, https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9087/Romero_VCF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sandoval, R. (2020). *El indebido procedimiento administrativo y la motivación insuficiente en los actos administrativos de la Municipalidad Provincial de Cañete, año 2019*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). Repositorio Institucional, <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42465>
- Samalvides, E. (2016). *La nueva gestión pública y la aplicación de indicadores de gestión en las Municipalidades provinciales de la Macro Región Sur, 2014*. (Tesis Pregrado, Universidad Privada de Tacna, Perú). Repositorio Institucional, https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/483/1/Samalvides_Marquez_Hernan.pdf
- Shiguango, M. (2021) *Procesos administrativos y desempeño laboral en colaboradores de los servicios del municipio de Gonzalo Pizarro, Ecuador, 2021*. (Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo). Repositorio Institucional,

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80461/Shiguango_RMDC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Suller, I. (2014). Instrumentos de gestión institucional. Lima, Perú: Editorial Cechuda. Repositorio digital.
<http://cecudha.blogspot.com/2008/03/instrumentos-de-gestion-municipal.html>

Tume, S. (2021). *Modernización del estado e implementación del expediente judicial electrónico en la corte superior de justicia de Sullana, 2021*. (Tesis para optar maestría en gestión pública, Universidad Cesar Vallejo). Repositorio Institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66837/Tume_NSP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: Cuantitativa, cualitativa y mixta (6ª Ed.)*. Lima, Perú: Editorial San Marcos.

Valdez, J. (2019). *Gestión municipal en la gestión por resultados de la Municipalidad de Independencia, 2019*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82023/Valdez_CEJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Valdiviezo, M. (2015). La Participación Ciudadana en el Perú y los Principales Mecanismos para Ejercerla. *Revista Gestión Pública y Desarrollo*, 9-12. Repositorio digital.
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/\\$FILE/revges_1736.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/$FILE/revges_1736.pdf)

Vegas, L. (2020). *Gobierno electrónico en los procesos administrativos de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, 2020*. (Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo), Repositorio Institucional, https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78481/Vegas_PLJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vicuña, L. (2019). Los problemas y el progreso de Guayaquil. *El Telégrafo*. Repositorio digital.
<https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/columnistas/1/los-problemas-y-el-progreso-de-guayaquil>

ANEXOS

Anexo 3.

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión municipal	Fundación Nacional de Desarrollo (2008), indica que son un conjunto de acciones con la finalidad de optimizar la relación de los municipios junto a los actores locales, para satisfacer las necesidades de la población	Se medirá la variable gestión municipal, a través de las 04 dimensiones tales como son: Desarrollo organizacional, Finanzas municipales, Servicios y proyectos, Gobernabilidad democrática aplicado a los 82 colaboradores de la división de saneamiento y prevención de la Municipalidad Provincial de Piura.	Desarrollo organizacional	Objetivos y metas	Ordinal tipo Likert
				Personal adecuado	
				Sistemas mecanizados	
			Finanzas municipales	Manejo presupuestario	
				Administrativa - financiera	
			Servicios y proyectos	Servicios municipales	
Gobernabilidad democrática	Supervisión en la ejecución de proyectos				
Procedimiento administrativo	Conjunto de actos y diligencias tramitados en las entidades, conducentes a la emisión de un acto administrativo que conduzca efectos jurídicos individuales o individualizables sobre intereses, obligaciones o derechos de los administrados. (Ley N° 27444, 2019)	Se medirá la variable gestión municipal, a través de las 04 dimensiones tales como son: pago, plazos, calificación, recarga administrativa, aplicado a los 82 colaboradores de la división de saneamiento y prevención de la Municipalidad Provincial de Piura.	Pago	Unidad Impositiva Tributaria	Ordinal tipo Likert
				Tasa	
				Informe de Pagos	
			Plazos	Resolución	
				Prorroga	
				Recarga Laboral	
			Calificación	Silencio Positivo	
				Información	
			Recarga administrativa	Conocimiento de normatividad	
				Asignación de presupuesto	
				Personal capacitado	
				Expedientes ingresados	
	Aplicativos informáticos				

Anexo 4.

Matriz de Consistencia

Tema	Problema de la Investigación	Objetivos de Investigación	Hipótesis de la Investigación	Método
	Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	
Gestión Municipal y Procedimientos Administrativos de la División de Saneamiento y Prevención de la Municipalidad Provincial de Piura 2020	¿Qué relación existe entre la gestión municipal y los procedimientos administrativos de la División de Saneamiento y Prevención de la Municipalidad Provincial de Piura 2020?	Determinar la relación de la gestión municipal y procedimiento administrativo de la División de saneamiento y prevención del Municipio de Piura, 2020	La gestión municipal se relaciona directamente con los procesos administrativo en la División de saneamiento y prevención del Municipio de Piura, 2020	Diseño de la investigación: No experimental Tipo de Investigación: Correlacional Corte: Transversal Enfoque: Cuantitativo Población 82 trabajadores Muestra 82 Técnica: Encuesta y entrevista Instrumentos: Cuestionario y guía de entrevista. Método de Análisis SPSS V.25 Excel
	Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específica	
	¿Cómo se relaciona el desarrollo organizacional y procedimiento administrativo de la división de saneamiento y prevención de la Municipalidad Provincial de Piura,2020?	Establecer la relación del desarrollo organizacional y procedimiento administrativos de la división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura,2020	El desarrollo organizacional se relaciona directamente con los procedimientos administrativos de la División de Saneamiento y Prevención de la Municipalidad Provincial de Piura 2020	
	¿Cómo se relaciona las finanzas municipales y los procesos administrativo de la división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura,2020?	Analizar la relación de las finanzas municipales y procedimiento administrativo de la división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura,2020	Las finanzas municipales se relacionan directamente con los procedimientos administrativos de la División de Saneamiento y Prevención de la Municipalidad Provincial de Piura 2020	
	¿Cómo se relaciona los servicios y proyectos y procedimiento administrativo de la división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura,2020?	Conocer la relación de los servicios y proyectos y procedimiento administrativo de la división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura,2020,	Los servicios y proyectos se relacionan directamente con los procedimientos administrativos de la División de Saneamiento y Prevención de la Municipalidad Provincial de Piura 2020	
	¿Cómo se relaciona la gobernabilidad democrática y procedimiento administrativo de la división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura,2020?	Establecer la relación de la gobernabilidad democrática y procedimiento administrativo de la división de saneamiento y prevención del Municipio de Piura,2020.	La gobernabilidad democrática se relaciona directamente con los procedimientos administrativos de la División de Saneamiento y Prevención de la Municipalidad Provincial de Piura 2020	

Anexo 5.

Instrumento de recolección de datos: Cuestionario



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA

Fecha.: ____/____/____ N° ____

Cuestionario aplicado de Trabajadores

Cordiales saludos estimado colaborador: solicito su colaboración para la realización de la presente encuesta, por lo que se le agradece complete todo el cuestionario el cual tiene un carácter confidencial. Este cuestionario está destinado a recopilar información que será necesaria como sustento de la investigación; “**Gestión Municipal y Procedimientos Administrativos de la División de Saneamiento y Prevención de la Municipalidad Provincial de Piura, 2020**”, siendo de vital consideración su apoyo y valoración respecto a las alternativas seleccionadas. A continuación, se describen las principales categorías e instrucciones:

DATOS GENERALES

- **Sexo:** M () F ()
- **Edad:** 20 - 29 () 30 – 39 () 40 – 49 () 50 – 69 ()
- **Grado de instrucción:** Post grado () Superior Universitario () Técnico () Secundaria ()

I. INSTRUCCIONES

El presente cuestionario de carácter confidencial está basado a cinco alternativas, las cuales permitirán medir las dimensiones del estudio, para ello lea adecuadamente cada ítem y marque con una (X) la alternativa correcta, teniendo en consideración la escala de respuesta: (5) Totalmente de acuerdo - (4) De acuerdo - (3) Indeciso - (2) En desacuerdo - (1) Totalmente en desacuerdo.

Consentimiento informado:

De manera libre y voluntaria, expreso mi aceptación para responder al presente cuestionario:
Si () No ()

FICHA DE CUESTIONARIO

VARIABLE I: GESTIÓN MUNICIPAL	Escala de calificación				
	Totalmente de Acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	5	4	3	2	1
1. El colaborador considera que el municipio cuenta con un plan operativo institucional que les permite cumplir con sus objetivos y metas trazadas.					
2. El municipio contrata colaboradores en base a su formación profesional y experiencia laboral.					
3. El municipio utilice sistemas mecanizados para el desarrollo rápido y eficiente de sus actividades.					

FINANZAS MUNICIPALES					
4. EL municipio maneja adecuadamente el presupuesto en la ejecución de las inversiones.					
5. Como colaborador, considera que el municipio administra de manera eficiente información administrativa y financiera en beneficio de la población.					
SERVICIOS Y PROYECTOS					
6. El municipio brinda eficientemente los servicios necesarios a los pobladores de su jurisdicción.					
7. La municipalidad supervisa de manera eficiente el área encargada de la ejecución de los proyectos.					
GOBIERNABILIDAD DEMOCRATICA					
8. El municipio es transparente al brindar información, cuando los vecinos lo requieren.					
9. El municipio utiliza los medios de comunicación para informar a los vecinos sobre las nuevas disposiciones municipales.					
VARIABLE II: PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	Escala de Calificación				
PAGO	Totalmente de Acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
	5	4	3	2	1
10. Los pagos por trámites administrativos de la división de saneamiento y prevención basados en el derecho de tramitación están correctamente establecidos en el TUPA según la UIT (S/. 4.300)					
11. Las tarifas cobradas a los usuarios por ejercer su derecho de acceso a los trámites administrativos de la división de saneamiento y prevención son razonables					
12. La estructura de costos de los trámites administrativos de la división de saneamiento y prevención					

deben ser manejados por el área de tesorería y tramite documentario para brindar información a los usuarios que la requieran					
PLAZOS					
13. El trámite administrativo de la división de saneamiento y prevención para solicitar carnet de sanidad, resuelven su trámite en el tiempo establecido de 7días según Tupa vigente.					
14. Los trabajadores que evalúan y resuelven procedimientos administrativos utilizan de manera efectiva la prórroga para resolver tareas administrativas					
15. La demora en resolver un procedimiento administrativo de la división de saneamiento y prevención se debe a la recarga laboral de los trabajadores.					
CALIFICACIÓN					
16. Los administrados se acogan al silencio positivo a pesar que sus expedientes no califiquen en lo normado en tupa vigente.					
17. La información brindada sobre la calificación de los procedimientos administrativos de la división de saneamiento y prevención permite orientar al usuario					
RECARGA ADMINISTRATIVA					
18. El conocimiento de la normatividad vigente es útil para acelerar los procesos y reducir la recarga administrativa					
19. La recarga administrativa se debe a la baja asignación presupuestaria del municipio					
20. La falta de personal capacitado es la causa principal de los retrasos en la					

resolución de los procedimientos administrativos de la división de saneamiento y prevención					
21. Los expedientes ingresados de manera incorrecta generan una recarga administrativa innecesaria en la división de saneamiento y prevención.					
22. Los aplicativos informáticos (software) reducen la recarga administrativa de la división de saneamiento y prevención.					

Anexo 6.

Base de Datos

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	
1	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
2	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	
3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	
5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	3	5	5	5	1	5	5	5	1	2	4	5
6	4	5	4	2	5	3	5	3	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	1	1	1	4	
7	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	4	4	
8	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	1	1	3	3	
9	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	
10	3	3	3	5	3	3	3	4	5	5	5	4	5	2	5	4	5	4	5	4	4	4	
11	3	4	3	5	3	3	3	4	4	5	5	3	5	5	2	5	5	4	2	3	2	4	
12	3	4	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	
13	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	
14	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	
15	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	2	2	5	
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	
17	4	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	3	5	3	5	
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	
19	2	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	
22	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
23	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
24	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	2	5	2	5	5	5	5	2	4	2	3	
25	4	3	4	3	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
26	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	
27	3	4	4	3	1	3	4	4	1	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2	1	2	3	
28	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	1	1	1	1	4	4	4	4	
29	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	
30	5	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	
33	4	4	4	2	5	4	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5	3	4	
34	3	4	4	3	4	3	2	2	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	5	1	5	1	5	
37	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	
38	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	3	4	3	3	3	3	4	5	4	5	
40	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	5	2	5	5	5	5	2	4	2	4	
41	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	
42	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	
43	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	2	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	
44	4	4	4	2	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
46	3	3	3	4	5	3	3	2	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
47	4	3	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
49	2	3	4	3	5	2	2	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	
50	2	2	4	2	3	2	2	5	3	2	4	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	3	
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	3	3	5	5	5	5	
52	5	5	4	1	5	5	2	5	5	1	5	1	5	1	5	5	5	5	1	5	1	5	
53	4	3	4	2	5	4	3	2	5	4	4	2	5	2	5	5	5	5	2	5	2	2	
54	5	5	5	5	4	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	
55	4	2	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	
56	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	
57	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
58	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	
59	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	
60	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
61	2	4	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
62	4	5	4	4	5	4	2	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	
63	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5	3	5	5	5	5	3	4	3	4	
64	2	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	2	3	4	2	1	2	2	2	1	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	1	2	2	
66	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	1	4	1	1	1	1	1	4	5	4	5	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	
68	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	
69	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	
70	2	4	2	4	5	2	2	5	5	2	4	2	4	2	4	4	4	4	2	5	2	4	
71	3	4	4	4	5	3	3	4	5	4	5	3	5	3	5	5	5	5	3	5	3	5	
72	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	
73	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	
74	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	
75	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	
76	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	
77	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	
78	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	
79	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	
80	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	
81	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	
82	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	

Anexo 7 A.

Ficha Técnica de Validación

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, SOFIA IRENE DELGADO WONG, con documento de identidad N° 16880531, de profesión LICENCIADA EN ADMINISTRACION con Grado de DOCTORA , ejerciendo actualmente como DOCENTE, en la Institución UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO .

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), titulado: *Gestión municipal y procedimiento administrativo de la división de saneamiento y prevención de la Municipalidad Provincial de Piura, 2020*, a efectos de su aplicación a servidores municipales para el recojo de información de las variables sometidas a la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	INACEPTABLE	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Pertinencia					X
Claridad Conceptual					X
Redacción y Terminología					X
Escalamiento y Codificación					X

Fecha: Chiclayo ,25 de Mayo del 2022



DNI n° 16880531

Anexo 7 B.

Ficha Técnica de Validación

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, ERICKA JULISSA SUYSUY CHAMBERGO , con documento de identidad N° 45361468, de profesión LICENCIADA EN ADMINISTRACION con Grado de DOCTORA , ejerciendo actualmente como DOCENTE, en la Institución UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO .

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), titulado: *Gestión municipal y procedimiento administrativo de la división de saneamiento y prevención de la Municipalidad Provincial de Piura, 2020*, a efectos de su aplicación a servidores municipales para el recojo de información de las variables sometidas a la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	INACEPTABLE	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Perinencia					X
Claridad Conceptual					X
Redacción y Terminología					X
Escalamiento y Codificación					X

Fecha: Chiclayo ,25 de Mayo del 2022


Dra. Ericka J. Suysuy Chambergo
REGUC 13374 - CLAO

DNI n° 45361468

Anexo 7 C.

Ficha Técnica de Validación

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, MARCOS MARCELO FLORES CASTILLO , con documento de identidad N° 10626871, de profesión LICENCIADO EN ADMINISTRACION con Grado de DOCTOR , ejerciendo actualmente como DOCENTE, en la Institución UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), titulado: *Gestión municipal y procedimiento administrativo de la división de saneamiento y prevención de la Municipalidad Provincial de Piura, 2020*, a efectos de su aplicación a servidores municipales para el recojo de información de las variables sometidas a la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	INACEPTABLE	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Perfinencia					X
Claridad Conceptual					X
Redacción y Terminología					X
Escalamiento y Codificación					X

Fecha: Chiclayo ,25 de Mayo del 2022



Dr. Marcos Marcelo Flores Castillo
DOCENTE

DNI n° 10626871

Anexo 8.

Carta de solicitud de Universidad



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Piura, 18 de Abril del 2022

SEÑOR:
Oswaldo Seminario Espinoza
Jefe de la oficina de personal
Municipalidad provincial de Piura

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación
REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha: 18 de Abril del 2022

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzó la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: ALVARADO AYLAS ALEJANDRO
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Gestión pública
- 4) Ciclo de estudios : Tercer ciclo
- 5) Título de la investigación : "GESTIÓN MUNICIPAL Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE LA DIVISIÓN DE SANEAMIENTO Y PREVENCIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA-2020".

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la Institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



Dr. Edwin Martín García Ramírez
Jefe UPG-UCV-Piura

Anexo 9.

Autorización de la entidad



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA
OFICINA DE PERSONAL

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

San Miguel de Piura, 21 de Abril del 2022

OFICIO N°340-2021-OPER/MPP

Señor (a)
Dr. EDWIN MARTIN GARCIA RAMIREZ
Jefe Unidad de Post Grado
Universidad Cesar Vallejo Filial
CAMPUS - PIURA

Ciudad.-

**Referencia : EXPEDIENTE N°0012346 - 18/04/2022 ALEJANDRO
ALVARADO AYLAS**

Tengo a bien dirigirme a usted, para comunicarle que con el documento de la referencia donde nos informan que el Sr. ALEJANDRO ALVARADO AYLAS, identificado con DNI N°41134036 alumno de Post Grado del Programa de Maestría de Gestión Pública de su prestigiosa Universidad realizará el Trabajo de Investigación Científico Titulado "GESTION MUNICIPAL Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE LA DIVISION DE SANEAMIENTO Y PREVENCION DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA - 2020".

Asimismo se ha tomado conocimiento del trabajo de investigación científica que realizará dicho alumno por lo tanto se le otorga el permiso solicitado donde se le brindará las facilidades correspondientes en esta entidad municipal.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA
OFICINA DE PERSONAL
Abg. Oswaldo Seminario Espinoza
J. M. P.

C.C.:
Archivo