



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Las cuentas por cobrar y su relación en la gestión contable de la  
Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
Contador Público

**AUTOR:**

Miranda Gonzales, Mary Luz (0000-0002-7408-5700)

**ASESOR:**

Dr. Armijo Garcia, Víctor Hugo (0000-0002-2757-4368)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**CALLAO – PERÚ**

2022

## **DEDICATORIA**

Esta tesis está dedicada primeramente a Dios por haberme dado la vida de continuar y concluir mis aspiraciones; a mis progenitores por su dedicación y apoyo incondicional en todo momento.

A mi hermano, amigos y a toda mi familia por ser los guías de cada día.

### **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a Dios por encaminarme en el paso de mi vida profesional, por ser mi fuerza en las ocasiones de decaimiento y por ofrecerme una vida llena de enseñanzas, vivencias y principalmente bienestar.

A la Municipalidad Provincial de Andahuaylas por facilitarme desarrollar la Investigación.

## Índice de contenido

Carátula.....	ii
Índice de contenido .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vii
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	11
II. MARCO TEÓRICO.....	15
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	20
3.2 Variables y operacionalización.....	20
3.3 Población, muestra y muestreo.....	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5 Procedimientos .....	21
3.6 Método de análisis de datos.....	21
3.7 Aspectos éticos .....	21
IV. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	22
4.1. Recursos y Presupuesto .....	22
4.2. Financiamiento.....	22
4.3. Cronograma de ejecución .....	23
V. RESULTADOS.....	24
VI. DISCUSIÓN .....	46
VII. CONCLUSIONES .....	49
VIII. RECOMENDACIONES .....	50
REFERENCIAS.....	51
ANEXOS .....	54

## Índice de tablas

Tabla 1 <i>Presupuesto</i> .....	22
Tabla 2 <i>Cronograma de ejecución</i> .....	23
Tabla 3 <i>Tabla Interpretación del coeficiente alfa de Cronbach</i> .....	24
Tabla 4 <i>Estadística de fiabilidad V1: Cuentas por cobrar</i> .....	24
Tabla 5 <i>Estadística de fiabilidad V2: Gestión contable</i> .....	25
Tabla 6 <i>Prueba de normalidad</i> .....	25
Tabla 7 <i>¿Considera usted que la municipalidad tiene compromiso con los trabajadores?</i> .....	26
Tabla 8 <i>¿Considera que son excesivos los gastos respecto a las operaciones tributarias?</i> .....	27
Tabla 9 <i>¿Usted tiene conocimiento de los ingresos que se generan por la recaudación de impuesto?</i> .....	28
Tabla 10 <i>¿Considera que en la Municipalidad realizan el análisis de los problemas?</i> .....	29
Tabla 11 <i>¿La Municipalidad le da solución rápida a los problemas que tienen?</i> ...30	
Tabla 12 <i>¿Considera que la municipalidad elabora planes de acción?</i> .....	31
Tabla 13 <i>¿Considera que los bienes, rentas y derechos forman parte del patrimonio de la Municipalidad?</i> .....	32
Tabla 14 <i>¿Los recursos tangibles de la Municipalidad se encuentran en muy buenas condiciones?</i> .....	33
Tabla 15 <i>¿Considera usted que se debe velar por los bienes y derechos de la municipalidad?</i> .....	34
Tabla 16 <i>¿Considera que la municipalidad realiza con frecuencia el análisis de la situación en que se encuentra?</i> .....	35
Tabla 17 <i>¿Considera que la municipalidad toma varias alternativas para una mejor solución?</i> .....	36

Tabla 18 <i>¿Las inversiones que realiza la municipalidad mejora en la evaluación de resultados?</i> .....	37
Tabla 19 <i>¿Usted está de acuerdo con la realización de la mano de obra en cada población?</i> .....	38
Tabla 20 <i>¿Considera que la municipalidad obtiene beneficios?</i> .....	39
Tabla 21 <i>¿Considera usted que la entrega de materias primas a la población es entregada correctamente?</i> .....	40
Tabla 22 <i>¿Considera usted que la situación financiera de la municipalidad es óptima?</i> .....	41
Tabla 23 <i>¿Considera que la municipalidad tiene una mejor rentabilidad que los años anteriores?</i> .....	42
Tabla 24 <i>¿La municipalidad proyecta buenos ingresos?</i> .....	43
Tabla 25 <i>Contrastación de hipótesis general</i> .....	44
Tabla 26 <i>Contrastación de hipótesis específica 1</i> .....	44
Tabla 27 <i>Contrastación de hipótesis específica 2</i> .....	45
Tabla 28 <i>Contrastación de hipótesis específica 3</i> .....	45

## Índice de figuras

Figura 1 <i>¿Considera usted que la municipalidad tiene compromiso con los trabajadores?</i> .....	26
Figura 2 <i>¿Considera que son excesibles los gastos respecto a las operaciones tributarias?</i> .....	27
Figura 3 <i>¿Usted tiene conocimiento de los ingresos que se generan por la recaudación de impuesto?</i> .....	28
Figura 4 <i>¿Considera que en la Municipalidad realizan el análisis de los problemas?</i> .....	29
Figura 5 <i>¿La Municipalidad le da solución rápida a los problemas que tienen?</i> .....	30
Figura 6 <i>¿Considera que la municipalidad elabora planes de acción?</i> .....	31
Figura 7 <i>¿Considera que los bienes, rentas y derechos forman parte del patrimonio de la Municipalidad?</i> .....	32
Figura 8 <i>¿Los recursos tangibles de la Municipalidad se encuentran en muy buenas condiciones?</i> .....	33
Figura 9 <i>¿Considera usted que se debe velar por los bienes y derechos de la municipalidad?</i> .....	34
Figura 10 <i>¿Considera que la municipalidad realiza con frecuencia el análisis de la situación en que se encuentra?</i> .....	35
Figura 11 <i>¿Considera que la municipalidad toma varias alternativas para una mejor solución?</i> .....	36
Figura 12 <i>¿Las inversiones que realiza la municipalidad mejora en la evaluación de resultados?</i> .....	37
Figura 13 <i>¿Usted está de acuerdo con la realización de la mano de obra en cada población?</i> .....	38
Figura 14 <i>¿Considera que la municipalidad obtiene beneficios?</i> .....	39

Figura 15 <i>¿Considera usted que la entrega de materias primas a la población es entregada correctamente?</i> .....	40
Figura 16 <i>¿Considera usted que la situación financiera de la municipalidad es óptima?</i> .....	41
Figura 17 <i>¿Considera que la municipalidad tiene una mejor rentabilidad que los años anteriores?</i> .....	42
Figura 18 <i>¿La municipalidad proyecta buenos ingresos?</i> .....	43



## Resumen

El presente estudio denominado, las cuentas por cobrar y su relación en la gestión contable de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021, tuvo como objetivo general determinar cómo las cuentas por cobrar se relacionan en la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021. La metodología fue de tipo aplicada, diseño correlacional-causal y enfoque cuantitativo, adquirimos como muestra 29 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas, la técnica fue la encuesta mediante el cuestionario, de igual manera finalizó que existe relación entre las cuentas por cobrar y gestión contable, de esta manera fue reafirmado por la correlación de Spearman de ( $Rho=0.701$ ).

### **Palabras claves:**

Activos corrientes, toma de decisiones, costos, resultados

## **Abstract**

The present study called, The Accounts Receivable and its relationship in the Accounting Management of the Provincial Municipality of Andahuaylas in the year 2021, had as a general objective to determine how the accounts receivable are related in the Accounting Management in the Provincial Municipality of Andahuaylas in the year 2021. The methodology was applied, correlational-causal design and quantitative approach, the sample was 29 workers from the Provincial Municipality of Andahuaylas, the technique was the survey through the questionnaire, in the same way I conclude that there is a relationship between accounts receivable and accounting management, this was corroborated by Spearman's correlation of ( $Rho=0.701$ ).

Keywords:

Current assets, decision making, costs, results

## I. INTRODUCCIÓN

A todas las Municipalidades como Órganos del Gobierno Local, se les han otorgado, entre otras órdenes, la administración, reglamentación y receptoría de los empleos públicos de su obligatoriedad, así como el plan de desarrollo urbano y agrario y la elaboración de obras de fuerza originaria para remunerar a las crecientes necesidades de la población de nuestro país. El desarrollo de estas funciones requiere de respaldo, por lo que conviene corroborar la normativa sobre Rentas Municipales vigentes y así ser apto para contabilizar el grado de difusión de los gastos y las posibilidades de buscar otras fuentes de respaldo, a modo de endeudamiento o donaciones.

Respecto al campo internacional en el País de Ecuador sobre los problemas de las cuentas por cobrar que surgen a menudo puesto que el ente de organización de productos y servicios, se desconoce la ausencia de solvencia en la estructura y el tiempo de trayectos de equipaje en las cuentas por cobrar. Asimismo, no forma un estudio preciso de las tasas fiscales; del mismo modo, las Cooperativas de Ahorro y Crédito, muestran los conflictos rentables ya que no cuentan con un régimen aplicable y seguimiento del presupuesto, de acuerdo a lo planificado, se ejecutaron en 121.87 %, así mismo, la empresa que vende electrodomésticos y aparatos eléctricos, presenta una alta morosidad, ya que la corporación tarda 228 días en realizar el pago a los clientes y el 62,6 % de las operaciones se realizan a crédito, con lo que logramos en cuanto se pueden realizar las obligaciones en menos tiempo. (Torres y Avelino (2017); Ruiz (2018); Arroba y Encalada (2016)).

Respecto al campo peruano, no presenta un adecuado ajuste para dirigir las cuentas por cobrar de la bolsa de consumidor, porque al momento de dar un crédito por parte de las compañías, no tienen en cuenta la capacidad y la eficacia de ingreso, que pueden poseer los clientes, y estos componentes son primordiales para esquivar un exagerado nivel de cuentas por cobrar y asimismo para asimilar de forma concisa a los clientes beneficiarios, porque muchas compañías no prestan atención a la opinión de la circunstancia financiera, a fin de que ellos puedan liquidar. (García, 2018).

La Municipalidad Provincial de Andahuaylas se encuentra ubicado en el Departamento de Apurímac, Jr. Constitución N°626 Andahuaylas Perú, fue fundada por el Libertador Simón Bolívar, el 21 de junio del año 1825, conformando como, el departamento de Ayacucho, más adelante fue dividida por la constitución del 28 de abril de 1873, para ejercitar el departamento de Apurímac.

En cuanto al problema, se investigará la cuenta por cobrar y su diferencia de saldos entre el Área de Contabilidad y el Área de Rentas con el fin de determinar las causas, autorizando a los directores de la Institución a tener una visión clara de cómo funciona la gestión contable de la Municipalidad con la finalidad de poder adoptar decisiones idóneas, dividiendo el presupuesto aceptable entre todas las unidades orgánicas para la realización de los objetos institucionales. Las cuentas por cobrar, se originan de tareas realizadas para el cobro del Impuesto Predial, Arbitrios (Parques y Jardines, Limpieza Pública y Serenazgo) y otros servicios a cargo de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas, así como del derecho de cobro de arbitrios, ventas de bienes y servicios.

Luego de ver esta situación, desarrollaremos el estudio titulado:

Las cuentas por cobrar y su relación en la gestión contable de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021, en lo que las dimensiones de la investigación nos permitirán especificar la toma de decisiones, costos y resultados como definimos la variable cuentas por cobrar desde un ámbito técnico planificado.

Para esto, la **formulación del problema** se plasmó en:

**PG =** ¿Como las cuentas por cobrar se relacionan en la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021?

**PE1 =** ¿Como las cuentas por cobrar se relacionan en la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021?

**PE2 =** ¿Cómo las cuentas por cobrar se relacionan en los costos en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021?

**PE3 =** ¿Cómo las cuentas por cobrar se relacionan en los resultados en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021?

Por ende esta tesis tuvo como **justificación práctica**, en vista de que, esta investigación permitirá resolver la problemática por la que pasa la Municipalidad Provincial de Andahuaylas referente a la toma de decisiones y se realiza con el fin de seguir una conducta necesaria e inmediatas, debido a las evidencias que están ingresando en cuanto a la gestión contable para la preparación de Estados Financieros razonables y su importancia en un saldo real de cuentas por cobrar, pues hoy en día es necesario informar con las herramientas necesarias para tomar una buena decisión por parte del Área de contabilidad y el Área de rentas; asignando con mayor capacidad los presupuestos debidos a todas las unidades organizadas que a la vez puedan dar un mejor servicio a la ciudadanía.

En ese sentido, los **objetivos** del presente estudio son:

**OG =** Determinar cómo las cuentas por cobrar se relacionan en la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021.

**OE1=** Determinar cómo las cuentas por cobrar se relacionan en la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021.

**OE2 =** Determinar cómo las cuentas por cobrar se relacionan en los costos en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021.

**OE3 =** Determinar cómo las cuentas por cobrar se relacionan en los resultados en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021.

Y como **hipótesis** para este trabajo de investigación tenemos:

**HG** = Existe una relación entre las cuentas por cobrar y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021.

**HE1** = Existe una relación entre las cuentas por cobrar y la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021.

**HE2** = Existe una relación entre las cuentas por cobrar y los costos en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021.

**HE3** = Existe una relación entre las cuentas por cobrar y los resultados en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Según los **antecedentes nacionales** tenemos a **Menor Vilchez (2019)** autor de la tesis “Análisis de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC, Jaén” su trabajo tiene el propósito de identificar la calidad de importancia de la cuenta a cobrar en el flujo de efectivo de dicha institución. Por consiguiente, la investigación es cuantitativo no experimental, se tiene como resumen el estudio de dicha institución para ver la condición en que se encuentra actualmente de la cuenta a cobrar y flujo de efectivo.

**Encalada (2021)** autor de la tesis “Análisis de las cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Mar\_Carr\_C E.I.R.L. Sullana, período 2017-2018” presenta su investigación descriptiva que tiene como finalidad identificar la calidad del análisis de la cuenta a cobrar, con la finalidad de realizar un nivel de flujo de efectivo perfecto. Se identificó que la táctica de ingreso no está adecuadamente estructurada.

**Canez Crispi (2020)** autor de la tesis “Relación de las cuentas por cobrar en la liquidez del sector industrial rubro textil” tiene como finalidad detallar la relación entre cuentas por cobrar y liquidez en empresas del sector industrial, rubro textil. Al presente trabajo se efectuó la correlación de Rho-Spearman pero en conclusión muestra que no hay relación entre las cuentas por cobrar; en cambio, en la liquidez muestran una correlación alta.

Del mismo modo **Medrano Zapata (2019)** presenta su investigación titulada Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa SEDAPAL, Lima periodo 2013-2017. Para este trabajo se utilizó la metodología aplicada, explicativa causal y no experimental y como muestra el no probabilística y por conveniencia ya que se reunió informes respecto a las variables de estudio y sus dimensiones gracias a una encuesta de 40 trabajadores.

Para **Villanueva Garcia (2017)** presenta su trabajo titulado Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las empresas constructoras, distrito de San Borja, año 2017. Esta investigación tiene el fin estudiar como las cuentas por cobrar se relacionan con la liquidez en dichas compañías. La tesis tiene como conveniencia radicar el registro de la cuenta a cobrar de las empresas constructoras, con el propósito de que el ámbito está enfrentando problemas debido a la falta de respuesta de la cartera de clientes de forma rápida con salarios correctos, ya que a veces, la empresa necesita de liquidez y se ve forzada a acudir a fuentes de financiación externa y explicaron que sus cuentas por cobrar también sumaron cada tiempo.

En cuanto a **antecedentes internacionales** tenemos a **Carriel Miño (2019)** autor de la tesis “Auditoría de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las compañías PYMES dedicadas a la comercialización de aceites y lubricantes ubicadas en el sector norte de la ciudad de Guayaquil”, el fin del presente tesis es verificar la posibilidad de liquidación de las cuentas por cobrar usando técnicas que ayuden encontrar oportunamente el peligro en que se encuentra la empresa, y difunde sugerencias que ayudan a poner en marcha o aumentar la técnica de los procedimientos operativos, para bajar el nivel de riesgo en que se encuentra y así prevenir la reducción del patrimonio que podría perjudicar a la empresa.

Así mismo, **Valverde (2021)** en el artículo titulada Análisis del deterioro de cuentas por cobrar por aplicación de NIIF 9 en las empresas intermediarias del comercio de la madera de la ciudad de Cuenca. Caso de estudio Imporquivi Cía. Ltda. Para este artículo se verificó el estudio de la NIIF 9 y NIIF para PYMES en el área de los intermediarios de la madera de la provincia del Azuay empleando como banco de datos de la Superintendencia de Comercios. Mediante la matriz se determinó una cartera vencida en un periodo de más de sesenta días que tiene por obligación depositar el 100% ya que en este grado la posibilidad del daño es superior a una amortización.



Del mismo modo **Ugando Peñate (2020)** en su trabajo de investigación titulada Administración, Gestión y Modelación de políticas de cuentas por cobrar en PYMES. Caso Santo Domingo- Ecuador. La finalidad de esta tesis es crear los valores de la compañía de las cuentas por cobrar por medio de reglas ordenadas e infalible de gestión de cobro, se llevará a cabo una valuación de la factibilidad, estabilidad y rentabilidad de la empresa. Utilizando el enfoque metodológico de carácter mixto.

Para Pérez **Benedito (2017)** en el artículo titulada Los Mapas contables de gestión de las empresas cotizadas chilena: análisis cualitativo. En este artículo se estudia los tipos de régimen hechas por las compañías de Chile ubicadas en los lugares burocráticos chilenas. La guía del estudio dice que el aspecto educativo de la demarcación adonde están ubicadas las corporaciones de Chile señala la variedad de administración avanzada por esas compañías.

De tal modo **Marquetti (2019)** en su tesis que tiene como título Dificultades de gestión contable que adquieren las pymes por el incumplimiento de sistematización y control de la información contable. Su objetivo es estudiar las inconveniencias de contabilidad de gestión que obtienen las PYMES por la falta de sistematización de los sistemas computarizados y el control interno para la auditoría externa de los informes financieros, explicando los beneficios logrados cuando los Sistemas de Información Contables gastados en PYMES son bien aplicados.

Entre las teorías y enfoques conceptuales se consideró las tres dimensiones de la variable cuentas por cobrar: **toma de decisiones, costos y resultados**.

Para la **dimensión 1** se determina la toma de decisiones como el desarrollo por medio de que se efectúa un dilema entre varias alternativas o aspectos para administrar distintas circunstancias en nuestro día a día en distintas situaciones, ya sea corporativo, profesional, financiero, familiar, individual, social, entre otros.

Para **Wehrich, Cannice y Koontz (2016)**, la toma de decisiones es como una base de planificación; como igualmente obedece a un desarrollo sistemático y nacional en el que se selecciona entre distintas alternativas en el curso de actividad; por consiguiente, un justo liderazgo va permitir llevar a cabo la mejor decisión para así

poder avanzar con éxito los beneficios institucionales. Asimismo, define que es el informativo más central de la planificación y se toma en cuenta, medir las premisas como asimismo identificar las decisiones además de evaluar las decisiones y términos de la parcialidad que se investiga y por último elegir una opción.

**Jimenez y Rodriguez (2019)**, define que debemos designar entre varias alternativas al que consideremos más conforme. Por lo tanto, debemos percibir gran emblema de elecciones en nuestro día a día, es decir, que sean comprensibles o dificultosos de decidir en función de resultados convenientes de todos ellos. La toma de decisiones comprende, así como los gerentes cuando planean, organizan, conducen y controlan, y a eso se les nombra con regularidad.

Y para la **dimensión 2** definimos los costos o coste, que se da a un gasto de números de ejecución de factura en el interior de la ejecución de un bien o un servicio como tarea económica.

**Molina (2002)** define al costo como un recurso que se ofrece o se abandona para lograr un objetivo particular. El coste se puede afirmar que es el valor de la mayoría de los beneficios y esfuerzos en los que se va causar y que deben gastar los centros de producción para asegurar un resultado final que debe entregarse al sector comercializable.

Por otra parte, **Govea y Urdaneta (2017)** define que el costo es el valor pagado o la compensación entregada para adquirir un bien, activo o servicio y representa para cualquier estrategia, principalmente como el elemento de medición para construir el resultado de la transacción terminada y Altahona (2009) considera que el coste es el castigo financiero en el que incide adentro de la colectividad para la fabricación o variación de patrimonios o capital.

Finalizando con la **dimensión 3**, definimos el resultado como el cambio en las finanzas propias de una empresa, producida en un plazo limitado como resultado del ejercicio de carácter popular y no presupuestario.

El autor **Castañeda (2008)** define el estado de resultados como la presentación organizada de la situación y crecimiento financiero de la empresa a un determinado plazo y por un tiempo establecido, como causa de las operaciones realizadas. Su fin es solucionar información sobre su posición fiscal, los resultados de sus

transacciones, los cambios en su economía y de los ingresos que maneja, como la fuente de donde provinieron.

**Castro (2016)** el estado de resultados se define como un informe fiscal que, con base en un tiempo definido prueba de forma prolongada las ganancias producidas, los desembolsos que se hace en el momento y como causa la utilidad o perdida que generó la compañía durante dicho periodo de tiempo. Aporta una perspectiva total de cuál fue la conducta de la compañía, si generó ganancias o no, igualmente beneficia al empresario para ver la realidad que se está manejando, la cantidad que se está vendiendo, como se están manejando los desembolsos y observar si se está obteniendo ventajas. El resultado es un estado financiero que muestra totalmente cómo se logró la efectividad del ejercicio en un período de tiempo determinado.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Es aplicada el tipo de investigación, conducida a precisar mediante la información adquirida sobre las cuentas por cobrar para solventar a los problemas situacionales derivado de la evolución de esta variable en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021, el marco teórico sirvió para explicar la primera variable que son las cuentas por cobrar y la segunda variable gestión contable en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021.

El diseño del estudio es transversal correlacional – causal, en donde primeramente medimos las variables y después, por medio de pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se evalúa la correlación.

#### **3.2 Variables y operacionalización**

Como variable del trabajo se determinó a la variable independiente las cuentas por cobrar, teniendo como dimensiones a las operaciones tributarias, diseño de estrategias, sistema de información; y, como variable dependiente a la gestión contable considerando como dimensiones a la toma de decisiones, costos y resultados.

#### **3.3 Población, muestra y muestreo**

Determinaremos la población por 29 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021.

Al ser una población pequeña se decidió que la muestra sea igual que la población, conformada por 29 trabajadores, es decir, 4 en el Área de contabilidad y 25 en el Área de rentas de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021.

#### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La recolección de datos se define, un conjunto de procesos, reglas o acuerdos destinados a llevar a resultados específicos. En este trabajo se aplicará como técnica la encuesta, mientras que en el instrumento se utilizará será el cuestionario.

### **3.5 Procedimientos**

El procedimiento se inició estudiando ambas variables en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas, donde planteamos el problema general de estudio y además se aplicó el instrumento que pudo recolectar los datos necesarios para la comprensión del problema. Para encontrar los resultados se tuvo en cuenta los objetos de estudio. Eventualmente, culminará con la donación de críticas y sugerencias correspondientes al contenido, que ayudaron a que la realidad tome la conducta correspondiente.

### **3.6 Método de análisis de datos**

A este estudio se aplicará algunos métodos de análisis, similares a la estadística descriptiva, en el desarrollo de logro de la investigación, para la verificación de hipótesis, a través de la comprobación de hipótesis, según estadística inferencial, en ambos casos el software será usado el software SPSS versión 26, teniendo en cuenta también dos variables de estudio, se realizará el estudio de exploración bivariado, por otro lado, el estudio del método científico, analítico.

### **3.7 Aspectos éticos**

Se admiraron y siguieron las pautas ofrecidas por la Universidad César Vallejo. Incluso, se realizaron los puntos de vista señalados para elaborar correctamente la investigación con un diseño cuantitativo. Para la capacidad y resumen de investigación referida con el diseño de exploración, se elaboró la citación adecuada con autores y fechas adecuadas. En cuanto a las referencias bibliográficas se aplicó la Norma APA Séptima Edición, entre ellas se apoyó referenciar correctamente. Asimismo, se realizarán la validación de juicios de expertos para la elección de la metodología.

En el presente trabajo daremos información de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas, que efectivamente fueron otorgados con el objetivo de desarrollar el diseño y, en igual caso, cualquier uso desafortunado sería rechazado y no aprobado por la municipalidad y por el investigador.

## IV. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

### 4.1. Recursos y Presupuesto

Dentro de aspectos administrativos se consideran los Recursos humanos: Una investigadora, un estadista y un personal de apoyo.

Al mismo tiempo, los recursos materiales a utilizar se consideraron: Libreta de campo, lapicero, libros, calculadora e internet.

En cuanto al presupuesto que se tomó en cuenta para el estudio, se explica en la siguiente tabla:

Tabla 1

*Presupuesto*

DESCRIPCIÓN	Cantidad	Unidad de medida	Precio unitario	Precio total
<b>Recursos humanos</b>				
Estadista		Mes	1400.00	1400.00
Personal de apoyo		Mes	200.00	200.00
<b>Materiales</b>				
Libreta campo	3	Unidad	4.00	12.00
Lapicero	4	Unidad	0.50	2.00
Libros	4	Unidad	70.00	280.00
Calculadora	1	Unidad	45.00	45.00
Internet	1	Mes	69.00	69.00
<b>Total</b>				<b>2008.00</b>

Elaboración propia

### 4.2. Financiamiento

El financiamiento será propio de la misma investigadora, por consiguiente, la investigación será financiada por mí misma.

### 4.3. Cronograma de ejecución

Tabla 2  
Cronograma de ejecución

N°	Actividades	2022																							
		Semanas																							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
01	Elección del tema de investigación	x	x																						
02	Revisión del tema de investigación			x	x																				
03	Diseño del proyecto					x	x																		
04	Redacción del proyecto							x	x	x															
05	Revisión del diseño y redacción del proyecto										x	x	x												
06	Presentación del proyecto												x	x											
07	Redacción de instrumentos														x	x									
08	Práctica de instrumentos																x	x							
09	Recolectar y realizar el análisis de datos																		x	x	x				
10	Verificación de la investigación final																					x			
11	Descripción de la investigación final																						x	x	

Elaboración propia

## V. RESULTADOS

### 4.1. Prueba de confiabilidad

**Tabla 3** *Tabla Interpretación del coeficiente alfa de Cronbach*

<b>Intervalos</b>	<b>Interpretación</b>
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,00	Confiabilidad perfecta

Fuente: Herrera, A (1998). *Notas sobre Psicometría*.  
Bogotá: Universidad Nacional de Colombia

### Confiabilidad de la variable cuentas por cobrar

**Tabla 4** *Estadística de fiabilidad V1: Cuentas por cobrar*

#### **Estadísticas de fiabilidad**

<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N de elementos</u>
0,612	9

**Interpretación:** La primera variable relacionado a las cuentas por cobrar es confiable por ende el coeficiente alfa Cronbach 0,612 fue hallado en el intervalo de 0,60 a 0,65 (ver tabla 1). Se finaliza que el instrumento es confiable y se debe asignar a la muestra definitiva de investigación.



**Tabla 5** Estadística de fiabilidad V2: Gestión contable

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,733	9

**Interpretación:** La segunda variable relacionado a la gestión contable comprende excelente confiabilidad por ende el coeficiente alfa Cronbach 0,733 fue hallado en el intervalo de 0,72 a 0,99 (ver tabla 1). Se finaliza que el instrumento es confiable y se debe aplicar a la muestra definitiva de investigación.

#### **4.2. Prueba de normalidad**

H<sub>0</sub>: Los datos tienen una distribución normal.

H<sub>1</sub>: Los datos no tienen una distribución normal.

**Tabla 6** Prueba de normalidad

	<i>Pruebas de normalidad</i>		
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Total Cuentas por cobrar	0,925	29	0,040
Total Gestion contable	0,893	29	0,007

a. Corrección de significación de Lilliefors

### 4.3. Estadística descriptiva

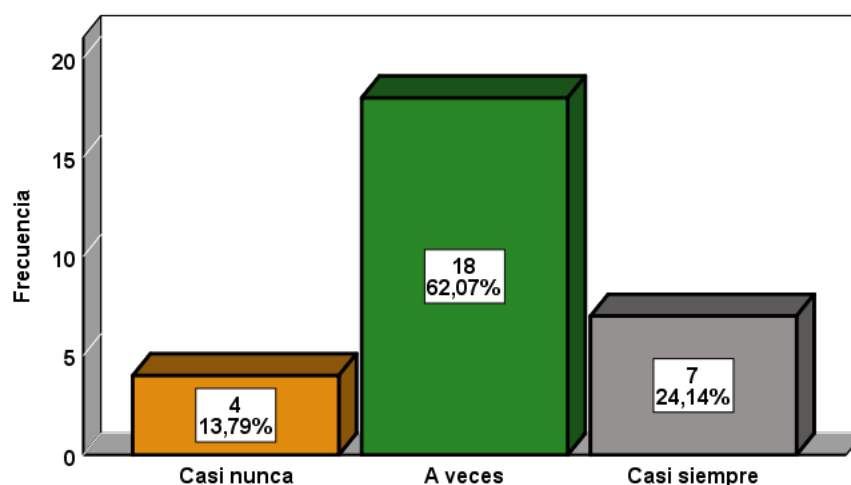
**Tabla 7**

*P1 ¿Considera usted que la municipalidad tiene compromiso con los trabajadores?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	13,79	13,79	13,79
	A veces	18	62,07	62,07	75,86
	Casi siempre	7	24,14	24,14	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Figura 1**

*P1 ¿Considera usted que la municipalidad tiene compromiso con los trabajadores?*



**Interpretación:** De los 29 encuestados: el 13.79% (4) tiene compromiso con los trabajadores; el 62.07% (18) manifestaron a veces tiene compromiso con los trabajadores; el 24.14% (7) manifestaron casi siempre tiene compromiso con los trabajadores.

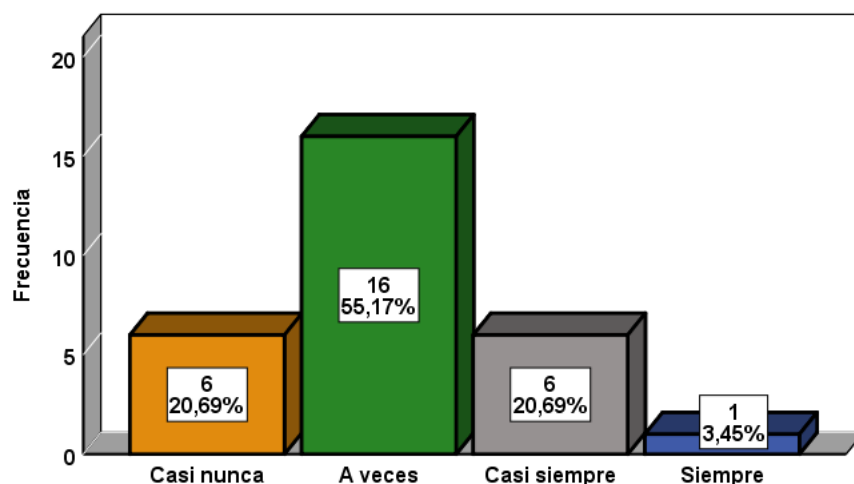
**Tabla 8**

*P2 ¿Considera que son excesibles los gastos respecto a las operaciones tributarias?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	20,69	20,69	20,69
	A veces	16	55,17	55,17	75,86
	Casi siempre	6	20,69	20,69	96,55
	Siempre	1	3,45	3,45	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Figura 2**

*P2 ¿Considera que son excesibles los gastos respecto a las operaciones tributarias?*



**Interpretación:** De los 29 encuestados: el 20.69% (6) son excesibles los gastos respecto a las operaciones tributarias; el 55.17% (16) son excesibles los gastos respecto a las operaciones tributarias; el 20.69% (6) son excesibles los gastos respecto a las operaciones tributarias y el 3.45% (1) son excesibles los gastos respecto a las operaciones tributarias.

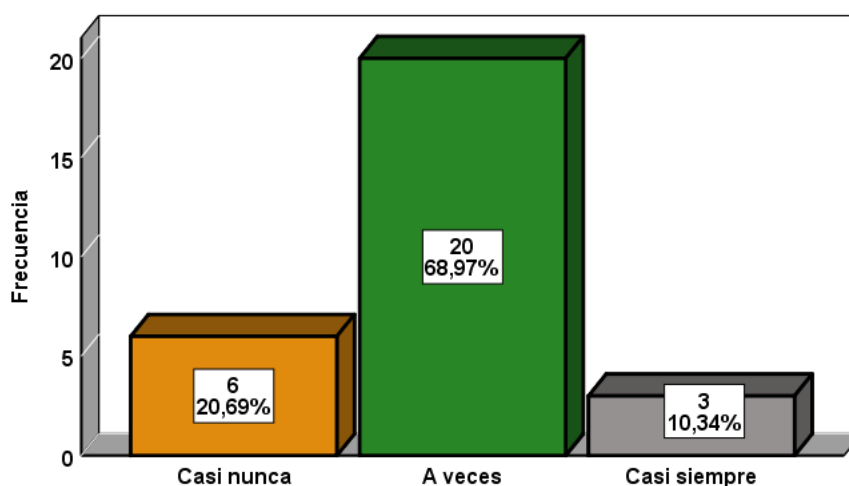
**Tabla 9**

*P3 ¿Usted tiene conocimiento de los ingresos que se generan por la recaudación de impuesto?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	20,69	20,69	20,69
	A veces	20	68,97	68,97	89,66
	Casi siempre	3	10,34	10,34	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Figura 3**

*P3 ¿Usted tiene conocimiento de los ingresos que se generan por la recaudación de impuesto?*



**Interpretación:** De los 29 encuestados: el 20.69% (6) tiene conocimiento de los ingresos que se generan por la recaudación de impuesto; el 68.97% (20) tiene conocimiento de los ingresos que se generan por la recaudación de impuesto y el 10.34% (3) tiene conocimiento de los ingresos que se generan por la recaudación de impuesto.

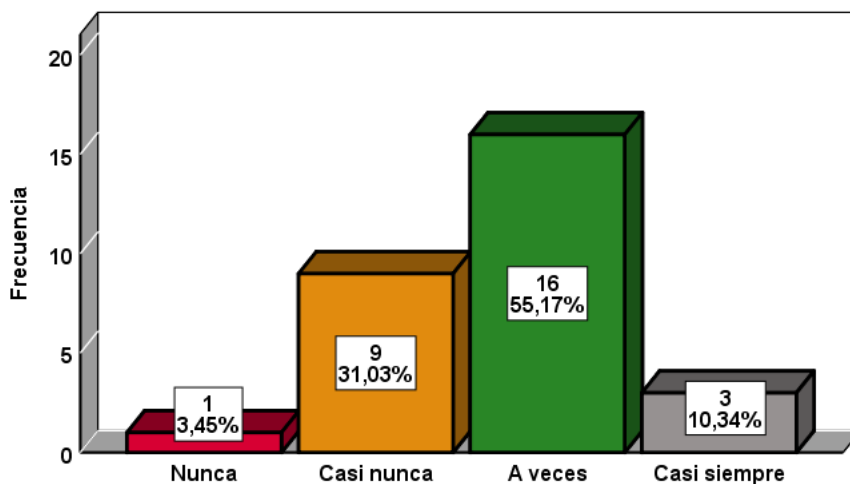
**Tabla 10**

*P4 ¿Considera que en la Municipalidad realizan el análisis de los problemas?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,45	3,45	3,45
	Casi nunca	9	31,03	31,03	34,48
	A veces	16	55,17	55,17	89,65
	Casi siempre	3	10,34	10,34	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Figura 4**

*P4 ¿Considera que en la Municipalidad realizan el análisis de los problemas?*



**Interpretación:** De los 29 encuestados: el 3.45% (1) la Municipalidad realizan el análisis de los problemas; el 31.03% (9) la Municipalidad realizan el análisis de los problemas; el 55.17% (16) la Municipalidad realizan el análisis de los problemas y el 10.34% (3) tiene conocimiento de los ingresos que se generan por la recaudación de impuesto.

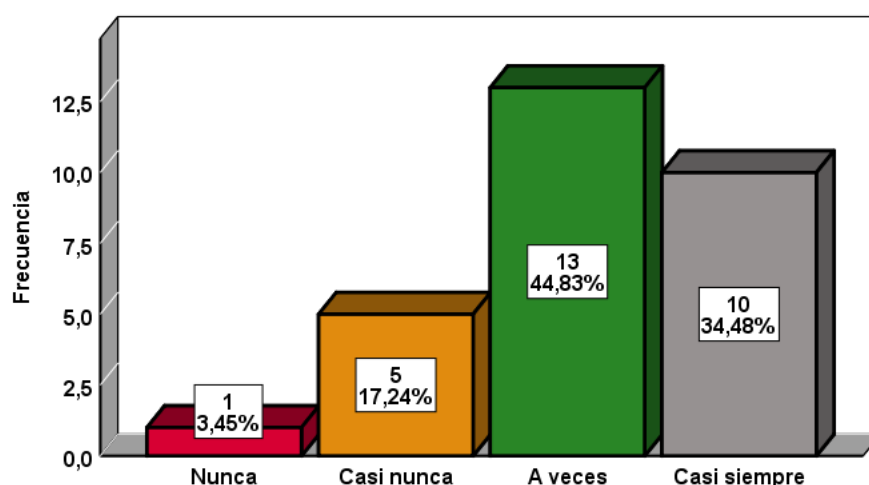
**Tabla 11**

*P5 ¿La Municipalidad le da solución rápida a los problemas que tienen?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,45	3,45	3,45
	Casi nunca	5	17,24	17,24	20,69
	A veces	13	44,83	44,83	65,52
	Casi siempre	10	34,48	34,48	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Figura 5**

*P5 ¿La Municipalidad le da solución rápida a los problemas que tienen?*



**Interpretación:** De los 29 encuestados: el 3.45% (1) la Municipalidad le da solución rápida a los problemas que tienen; el 17.24% (5) la Municipalidad le da solución rápida a los problemas que tienen; el 44.83% (13) la Municipalidad le da solución rápida a los problemas que tienen y el 34.48% (10) la Municipalidad le da solución rápida a los problemas que tienen.

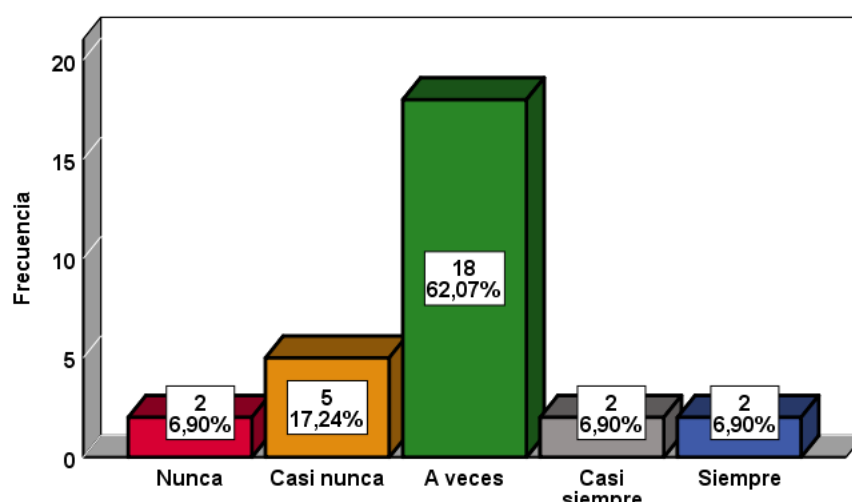
**Tabla 12**

*P6 ¿Considera que la municipalidad elabora planes de acción?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6,90	6,90	6,90
	Casi nunca	5	17,24	17,24	24,14
	A veces	18	62,07	62,07	86,21
	Casi siempre	2	6,90	6,90	93,11
	Siempre	2	6,90	6,90	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Figura 6**

*P6 ¿Considera que la municipalidad elabora planes de acción?*



**Interpretación:** De los 29 encuestados: el 6.90% (2) considera que la municipalidad elabora planes de acción; el 17.24% (5) considera que la municipalidad elabora planes de acción; 62.07% (18) considera que la municipalidad elabora planes de acción; 6.90% (2) considera que la municipalidad elabora planes de acción y el 6.90% (2) considera que la municipalidad elabora planes de acción.

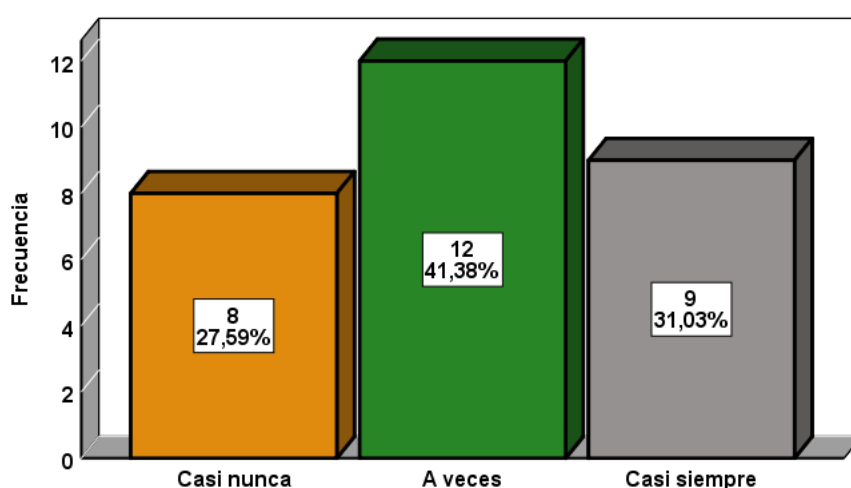
**Tabla 13**

*P7 ¿Considera que los bienes, rentas y derechos forman parte del patrimonio de la Municipalidad?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	8	27,59	27,59	27,59
	A veces	12	41,38	41,38	68,97
	Casi siempre	9	31,03	31,03	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Figura 7**

*P7 ¿Considera que los bienes, rentas y derechos forman parte del patrimonio de la Municipalidad?*



**Interpretación:** De los 29 encuestados: el 27.59% (8) considera que los bienes, rentas y derechos forman parte del patrimonio de la Municipalidad; el 41.38% (12) considera que los bienes, rentas y derechos forman parte del patrimonio de la Municipalidad y el 31.03% (9) considera que los bienes, rentas y derechos forman parte del patrimonio de la Municipalidad.



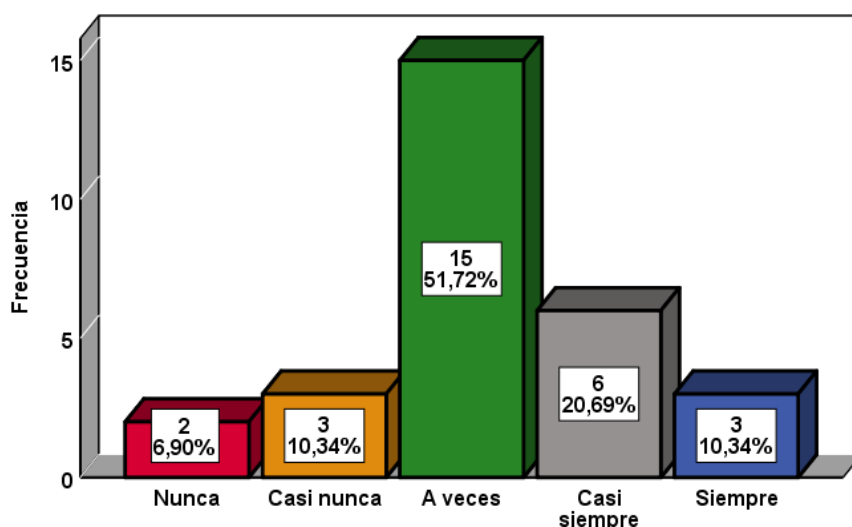
**Tabla 14**

*P8 ¿Los recursos tangibles de la Municipalidad se encuentran en muy buenas condiciones?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6,90	6,90	6,90
	Casi nunca	3	10,34	10,34	17,24
	A veces	15	51,72	51,72	68,96
	Casi siempre	6	20,69	20,69	89,65
	Siempre	3	10,34	10,34	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Figura 8**

*P8 ¿Los recursos tangibles de la Municipalidad se encuentran en muy buenas condiciones?*



**Interpretación:** De los 29 encuestados: el 6.90% (2) los recursos tangibles de la Municipalidad se encuentran en muy buenas condiciones; el 10.34% (3) los recursos tangibles de la Municipalidad se encuentran en muy buenas condiciones; el 51.72% (15) los recursos tangibles de la Municipalidad se encuentran en muy buenas condiciones; el 20.69 (6) los recursos tangibles de la Municipalidad se encuentran en muy buenas condiciones y el 10.34% (3) los recursos tangibles de la Municipalidad se encuentran en muy buenas condiciones.

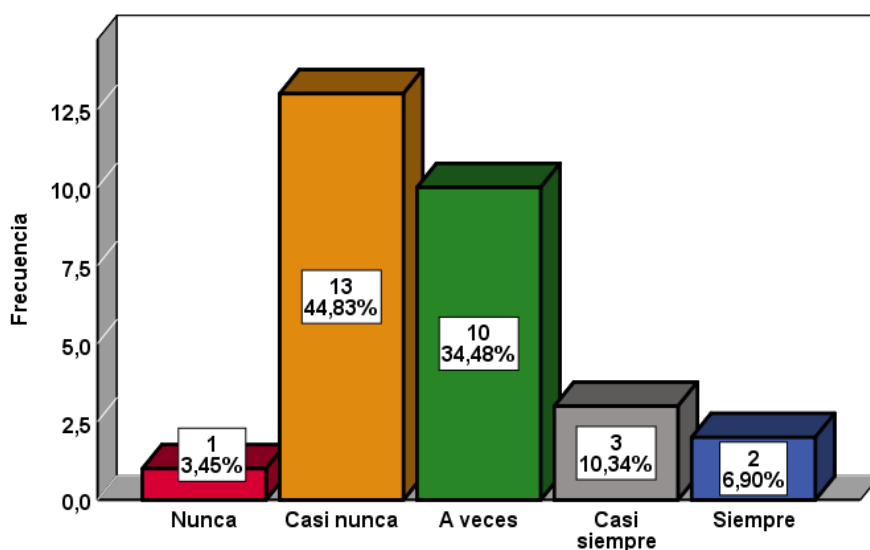
**Tabla 15**

*P9 ¿Considera usted que se debe velar por los bienes y derechos de la municipalidad?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,45	3,45	3,45
	Casi nunca	13	44,83	44,83	48,28
	A veces	10	34,48	34,48	82,76
	Casi siempre	3	10,34	10,34	93,10
	Siempre	2	6,90	6,90	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Figura 9**

*P9 ¿Considera usted que se debe velar por los bienes y derechos de la municipalidad?*



**Interpretación:** De los 29 encuestados: el 3.45% (1) considera que se debe velar por los bienes y derechos de la municipalidad; el 44.83% (13) considera que se debe velar por los bienes y derechos de la municipalidad; el 34.48% (10) considera que se debe velar por los bienes y derechos de la municipalidad; el 10.34% (3) considera que se debe velar por los bienes y derechos de la municipalidad y el 6.90% (2) considera que se debe velar por los bienes y derechos de la municipalidad.

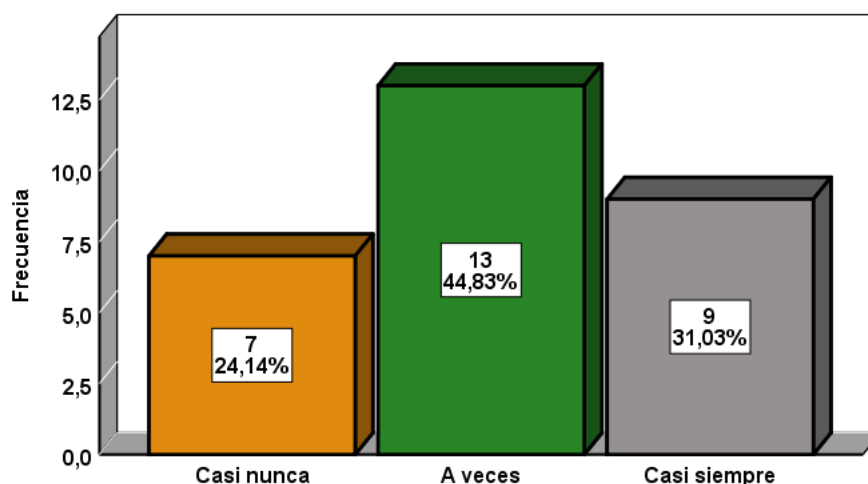
**Tabla 16**

*P10 ¿Considera que la municipalidad realiza con frecuencia el análisis de la situación en que se encuentra?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	7	24,14	24,14	24,14
	A veces	13	44,83	44,83	68,97
	Casi siempre	9	31,03	31,03	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Figura 10**

*P10 ¿Considera que la municipalidad realiza con frecuencia el análisis de la situación en que se encuentra?*



**Interpretación:** De los 29 encuestados: el 24.14% (7) considera que la municipalidad realiza con frecuencia el análisis de la situación en que se encuentra; el 44.83% (13) considera que la municipalidad realiza con frecuencia el análisis de la situación en que se encuentra y el 31.03% (9) considera que la municipalidad realiza con frecuencia el análisis de la situación en que se encuentra.

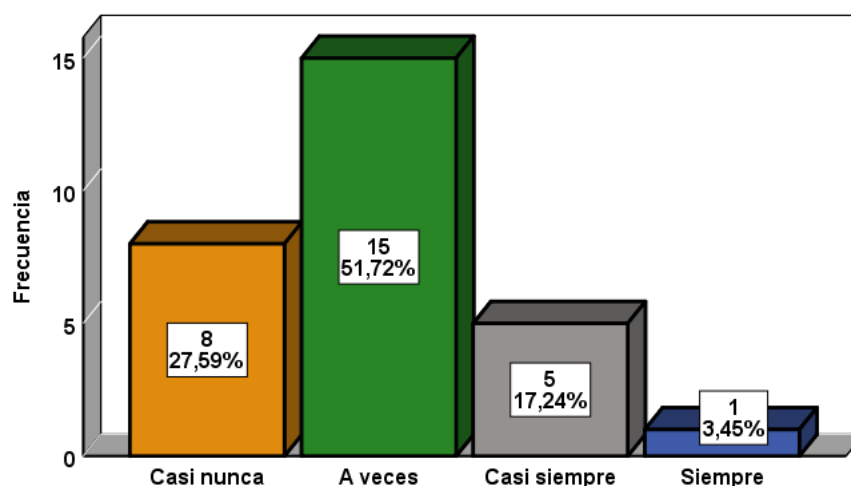
**Tabla 17**

*P11 ¿Considera que la municipalidad toma varias alternativas para una mejor solución?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	8	27,59	27,59	27,59
	A veces	15	51,72	51,72	79,31
	Casi siempre	5	17,24	17,24	96,55
	Siempre	1	3,45	3,45	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Figura 11**

*P11 ¿Considera que la municipalidad toma varias alternativas para una mejor solución?*



**Interpretación:** De los 29 encuestados: el 27.59% (8) considera que la municipalidad toma varias alternativas para una mejor solución; el 51.72% (15) considera que la municipalidad toma varias alternativas para una mejor solución; el 17.24% (5) considera que la municipalidad toma varias alternativas para una mejor solución y el 3.45% (1) considera que la municipalidad toma varias alternativas para una mejor solución.

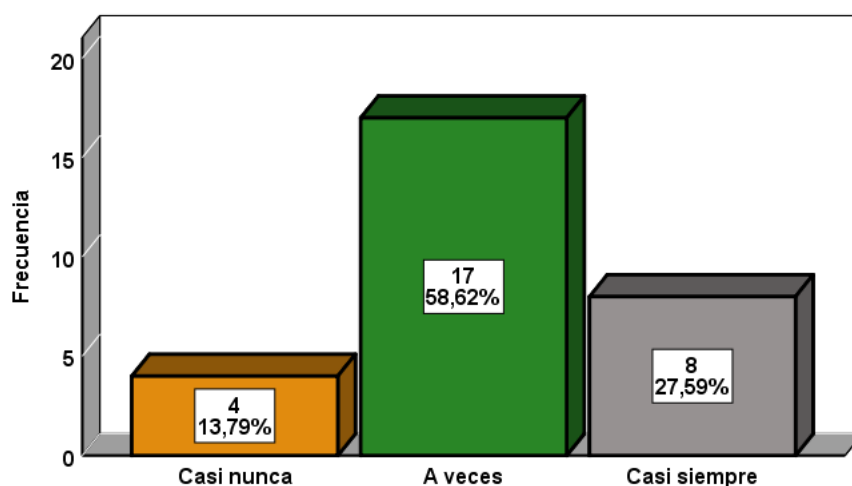
**Tabla 18**

*P12 ¿Las inversiones que realiza la municipalidad mejora en la evaluación de resultados?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	13,79	13,79	13,79
	A veces	17	58,62	58,62	72,41
	Casi siempre	8	27,59	27,59	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Figura 12**

*P12 ¿Las inversiones que realiza la municipalidad mejora en la evaluación de resultados?*



**Interpretación:** De los 29 encuestados: el 13.79% (4) las inversiones que realiza la municipalidad mejora en la evaluación de resultados; el 58.62% (17) las inversiones que realiza la municipalidad mejora en la evaluación de resultado y el 27.59 (8) las inversiones que realiza la municipalidad mejora en la evaluación de resultados.

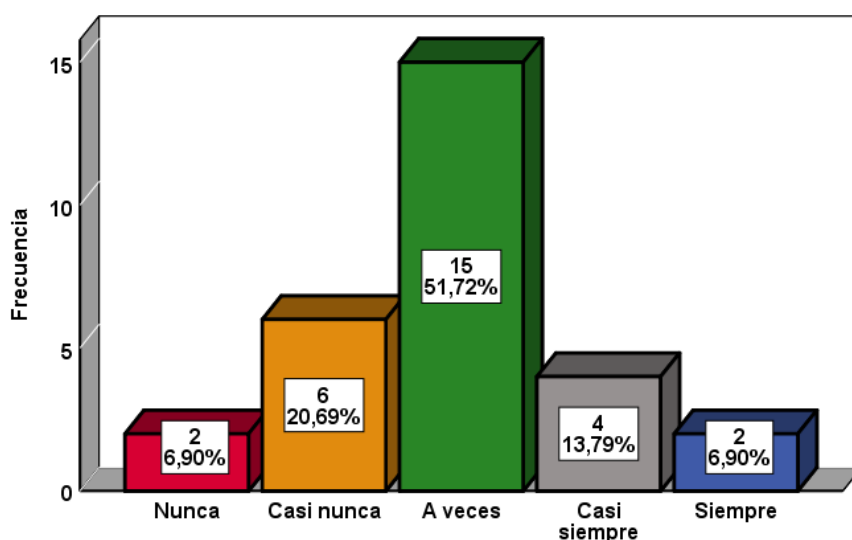
**Tabla 19**

*P13 ¿Usted está de acuerdo con la realización de la mano de obra en cada población?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6,90	6,90	6,90
	Casi nunca	6	20,69	20,69	27,59
	A veces	15	51,72	51,72	79,31
	Casi siempre	4	13,79	13,79	93,10
	Siempre	2	6,90	6,90	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Figura 13**

*P13 ¿Usted está de acuerdo con la realización de la mano de obra en cada población?*



**Interpretación:** De los 29 encuestados: el 6.90% (2) está de acuerdo con la realización de la mano de obra en cada población; el 20.69% (6) está de acuerdo con la realización de la mano de obra en cada población; el 51.72% (15) está de acuerdo con la realización de la mano de obra en cada población; el 13.79% (4) y el 6.90% (2) está de acuerdo con la realización de la mano de obra en cada población.

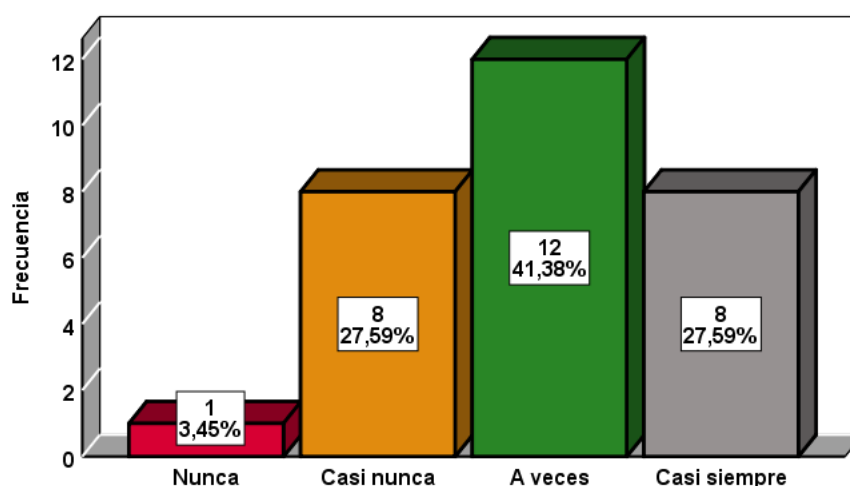
**Tabla 20**

*P14 ¿Considera que la municipalidad obtiene beneficios?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,45	3,45	3,45
	Casi nunca	8	27,59	27,59	31,04
	A veces	12	41,38	41,38	72,42
	Casi siempre	8	27,59	27,59	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Figura 14**

*P14 ¿Considera que la municipalidad obtiene beneficios?*



**Interpretación:** De los 29 encuestados: el 3.45% (1) considera que la municipalidad obtiene beneficios; el 27.59% (8) considera que la municipalidad obtiene beneficios; el 41.38% (13) considera que la municipalidad obtiene beneficios y el 27.59% (8) considera que la municipalidad obtiene beneficios.

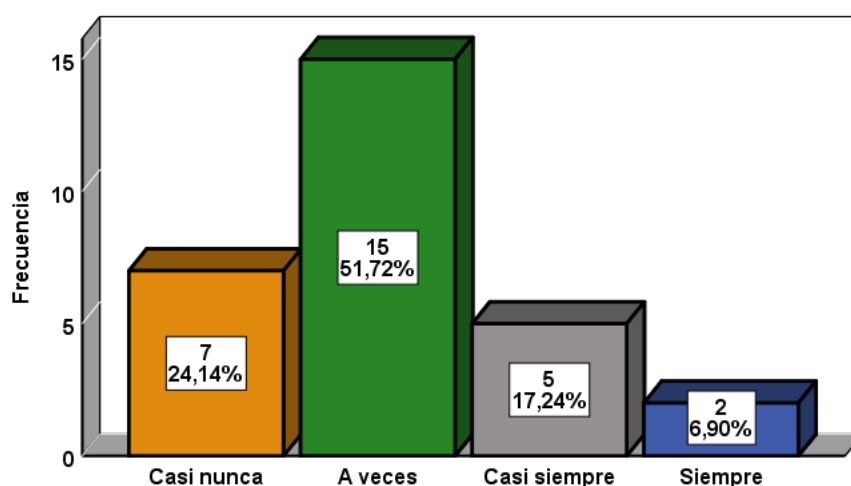
**Tabla 21**

*P15 ¿Considera usted que la entrega de materias primas a la población es entregada correctamente?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	7	24,14	24,14	24,14
	A veces	15	51,72	51,72	75,86
	Casi siempre	5	17,24	17,24	93,10
	Siempre	2	6,90	6,90	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Figura 15**

*P15 ¿Considera usted que la entrega de materias primas a la población es entregada correctamente?*



**Interpretación:** De los 29 encuestados: el 24.14% (7) considera que la entrega de materias primas a la población es entregada correctamente; el 51.72% (15) considera que la entrega de materias primas a la población es entregada correctamente: el 17.24% (5) considera que la entrega de materias primas a la población es entregada correctamente y el 6.90% (2) considera que la entrega de materias primas a la población es entregada correctamente.



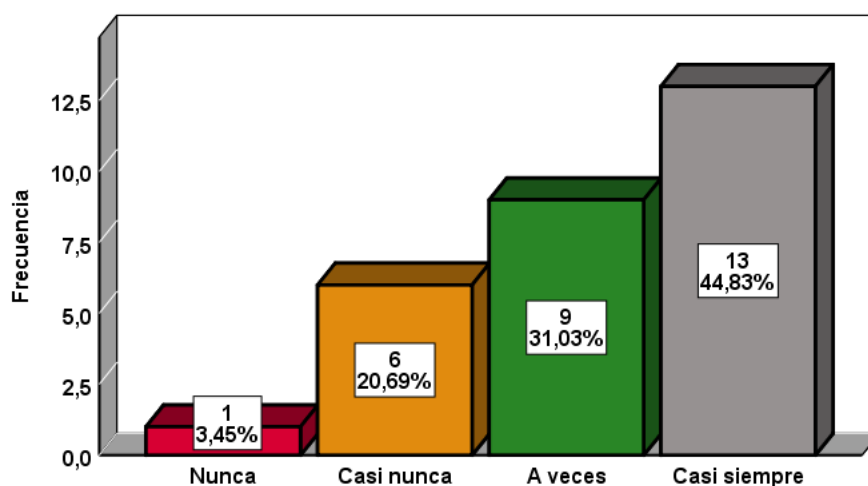
**Tabla 22**

*P16 ¿Considera usted que la situación financiera de la municipalidad es óptima?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,45	3,45	3,45
	Casi nunca	6	20,69	20,69	24,14
	A veces	9	31,03	31,03	55,17
	Casi siempre	13	44,83	44,83	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Figura 16**

*P16 ¿Considera usted que la situación financiera de la municipalidad es óptima?*



**Interpretación:** De los 29 encuestados: el 3.45% (1) considera usted que la situación financiera de la municipalidad es óptima; el 20.69% (6) considera usted que la situación financiera de la municipalidad es óptima; el 31.03% (9) considera usted que la situación financiera de la municipalidad es óptima y el 44.83% (13) considera usted que la situación financiera de la municipalidad es óptima.

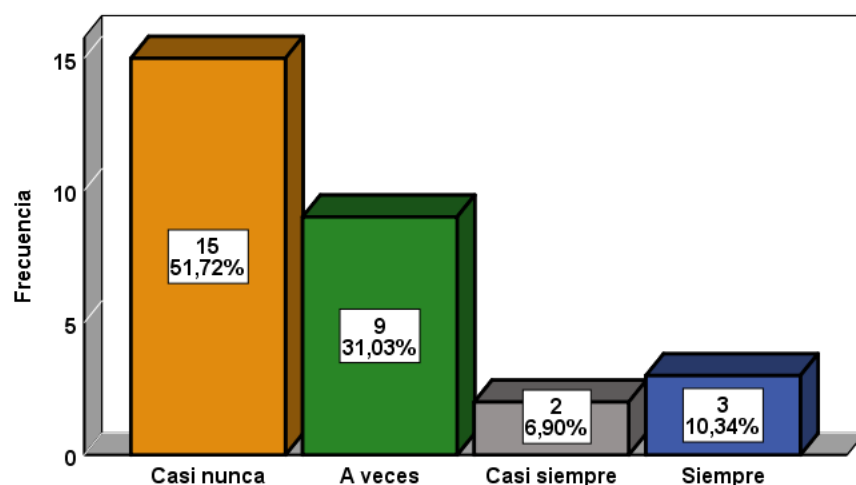
**Tabla 23**

*P17 ¿Considera que la municipalidad tiene una mejor rentabilidad que los años anteriores?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	15	51,72	51,72	51,72
	A veces	9	31,03	31,03	82,75
	Casi siempre	2	6,90	6,90	89,65
	Siempre	3	10,34	10,34	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Figura 17**

*P17 ¿Considera que la municipalidad tiene una mejor rentabilidad que los años anteriores?*



**Interpretación:** De los 29 encuestados: el 51.72% (15) considera que la municipalidad tiene una mejor rentabilidad que los años anteriores; el 31.03% (9) considera que la municipalidad tiene una mejor rentabilidad que los años anteriores; el 6.90% (2) considera que la municipalidad tiene una mejor rentabilidad que los años anteriores y el 10.34% (3) considera que la municipalidad tiene una mejor rentabilidad que los años anteriores.

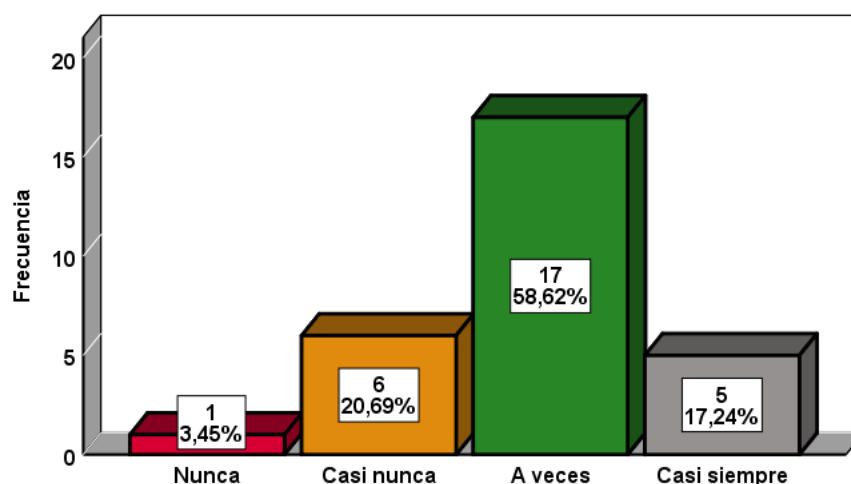
**Tabla 24**

*P18 ¿La municipalidad proyecta buenos ingresos?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,45	3,45	3,45
	Casi nunca	6	20,69	20,69	24,14
	A veces	17	58,62	58,62	82,76
	Casi siempre	5	17,24	17,24	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Figura 18**

*P18 ¿La municipalidad proyecta buenos ingresos?*



**Interpretación:** De los 29 encuestados: el 3.45% (1) la municipalidad proyecta buenos ingresos; el 20.69% (6) la municipalidad proyecta buenos ingresos; el 58.62% (17) la municipalidad proyecta buenos ingresos y el 17.24% (5) la municipalidad proyecta buenos ingresos.

#### 4.4. Contrastación de hipótesis

**Tabla 25** *Contrastación de hipótesis general*

*Correlaciones*

			Total gestión contable
Rho de Spearman	Total Cuentas por cobrar	Coefficiente de correlación	0,701**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	29

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Conclusión:** Ya que el p-valor (0,000) es inferior a la significancia (0,05) se deniega la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se toma  $H_1$  en efecto finalizamos afirmando que, si existe una relación positiva alta entre cuentas por cobrar y gestión contable en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021, asimismo, debemos señalar que la correlación es positiva alta (0,701).

**Tabla 26** *Contrastación de hipótesis específica 1*

*Correlaciones*

			Total Toma de decisiones
Rho de Spearman	Total Cuentas por cobrar	Coefficiente de correlación	0,458*
		Sig. (bilateral)	0,012
		N	29

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Conclusión:** Ya que el p-valor (0,012) es inferior a la significancia (0,05) se deniega la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se toma  $H_1$  en efecto finalizamos afirmando que, si existe una relación positiva moderada entre cuentas por cobrar y toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021, asimismo, debemos señalar que la correlación es positiva moderada (0,458).

**Tabla 27** *Contrastación de hipótesis específica 2**Correlaciones*

			Total Costos
Rho de Spearman	Total Cuentas por cobrar	Coeficiente de correlación	0,398*
		Sig. (bilateral)	0,032
		N	29

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Conclusión:** Ya que el p-valor (0,032) es inferior a la significancia (0,05) se deniega la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se toma  $H_1$  en efecto finalizamos afirmando que, si existe una relación positiva baja entre cuentas por cobrar y costos en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021, asimismo, debemos señalar que la correlación es positiva baja (0,398).

**Tabla 28** *Contrastación de hipótesis específica 3**Correlaciones*

			Total Resultados
Rho de Spearman	Total Cuentas por cobrar	Coeficiente de correlación	0,622**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	29

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Conclusión:** Ya que el p-valor (0,000) es inferior a la significancia (0,05) se deniega la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se toma  $H_1$  en efecto finalizamos afirmando que, si existe una relación positiva moderada entre cuentas por cobrar y resultados en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021, asimismo, debemos señalar que la correlación es positiva moderada (0,622).

## VI. DISCUSIÓN

Después de haber analizado e interpretado los resultados, realizaremos la discusión, por eso es muy importante señalar que el objetivo del estudio es: Determinar cómo las cuentas por cobrar se relacionan en la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021. Para señalar la fiabilidad de la investigación se efectuó la prueba de confiabilidad del alfa de Cronbach de modo que para la variable 1 (cuentas por cobrar) adquirimos como resultado un valor de (0.612) y para la variable 2 (gestión contable) (0.733) por ende, el estudio es confiable, ya que sus resultados obtenidos son aproximados a la unidad.

En base a los resultados se señaló que, si existe una relación entre las cuentas por cobrar y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021, esto se estableció del resultado conseguido en el coeficiente de correlación de Spearman su valor fue ( $Rho = 0.701$ ), existe una relación positiva alta, por otra parte, la significancia que fue de ( $Sig. = 0.000 < 0.05$ ), así que, para para la hipótesis general, tomaremos la hipótesis alterna.

Guale (2019) precisa que la gestión de cuentas por cobrar influye negativamente en la solvencia de la organización, porque las cuentas por cobrar sustituyen la máxima parte de los Activos Corrientes, y cada periodo siguen desarrollando de modo significativa, en efecto de la inapropiada gestión de solvencia y recaudación, que se aproxima como resultado la no recuperación de la cartera, el deterioro del activo y la no suscitación de flujo de efectivo.

Encalada (2021) determina que la empresa para los periodos estudiados está acelerando el derramamiento de poseer activos ociosos pese a que podría estropear al punto sus obligaciones a un futuro inmediato por un tiempo menor a un año. También concluyó que la inexistencia de la política de cobro definida puesto que obtiene como resultado la ocasión a un giro de cartera alta o un tiempo de ingreso muy corto a pesar de que no altera la disposición de capital corriente, si podría causar dificultad en las políticas de recaudación con sus primordiales clientelas al no definirles los tiempos de reembolso.

En base a los resultados se señaló que sí existe una relación entre las cuentas por cobrar y la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021, esto se estableció con la correlación de Spearman su valor fue ( $Rho = 0.458$ ) de manera que la relación es positiva moderada, la significancia es de ( $Sig., = 0.012 < 0.05$ ), debido a lo cual se tomará la hipótesis alterna.

Valverde (2021) determinó que después de la comprobación de las cuentas anuales de las grandes empresas intermediarias de la madera se demostró que la totalidad no atribuye la NIIF 9, y para las pequeñas y medianas empresas existe falta de la asignación de la NIIF para PYMES, obligado a la función que comprenden sus carteras mercantiles en el activo, que trae como resultado el estudio necesario de la normativa internacional con el fin de que las cuentas anuales den referencia excelente para la toma de decisiones y Marquetti (2019) determina las PyMEs piden admitir decisiones bajo informes cambiantes y con bienes escasos confrontando firmes cambios en los ahorros. Dado que, para la realización de una responsabilidad de juzgado en contextos computarizados hay que considerar como fundamento las falencias que se muestran de examen tan pronto como la condición informática y transponer las faltas potenciales que el procedimiento puede poseer, porque la información contable como resultado de la evaluación del sistema informático establece un integrante de relevancia no solo para la dirección sino de la misma forma para el auditor.

En base a los resultados se señaló que sí existe una relación entre las cuentas por cobrar y los costos en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021, esto se señaló con la correlación de Spearman su valor fue ( $Rho = 0.458$ ) de manera que la relación es positiva moderada, la significancia es de ( $Sig., = 0.012 < 0.05$ ), de manera que, se tomará la hipótesis alterna.

Wanden-Berghe, L. & Fernández, D. (2011) estableció que las cuentas por cobrar, están reflejadas en el fondo de rotación de las situaciones financieras que proporciona a la ente distinguir la cantidad que tiene por cobrar de sus demandas, este bien es de una buena significancia para todas las sociedades ya que les accederá conseguir utilidades que podrán ser empleadas para un mejor convenio y calidad de un beneficio o utilidad en otras palabras tiene resultado en el activo corriente de la compañía y Menor Vilchez (2019) concluyó que con el uso de las

técnicas de entrevista, estudio documental y formulario, se señaló que las demandas financiadas son mínimas que las demandas al contado, los periodos de financiación no están decretados en documentos internos de la organización, además no hay un área que se encargue de dar uniforme persecución a los créditos. Las clientelas no concluyen con su paga en los tiempos establecidos a causa de que la gran totalidad de clientela tienen como fuente de ganancias el café porque solo se obtiene anualmente.

En base a los resultados se señaló que sí existe una relación entre las cuentas por cobrar y los resultados en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021, esto se definió con la correlación de Spearman su valor fue ( $Rho = 0.458$ ) de manera que la relación es positiva moderada, la significancia es de ( $Sig., = 0.012 < 0.05$ ), de modo que se tomará la hipótesis alterna.

Ugando Peñate (2020) concluye que los resultados elaborados demuestran una modificación en la variación de políticas para reducir la demora de las cuentas por cobrar y sumar la solvencia, dirigiéndose en cuanto la clientela más relevante, por lo tanto, los que tienen el máximo choque en el nivel de demandas y los objetivos privados deberán permanecer demostrados mediante informes y realizar con los reglamentos válidos, con el objetivo de mantener un apoyo sobre los sistemas de entrega de las demandas y el transcurso de cobro para el encaminamiento de la toma de decisiones económica de forma objetiva, se ejerce requerido que la compañía guarde entendimiento sobre la conducta de las variables de utilidad, favoreciéndose de los indicadores económicos que toleran poseer un resultado situacional en razón general común de cartera en consideración.



## VII. CONCLUSIONES

1. En conclusión, existe una relación entre las cuentas por cobrar y la gestión contable, lo cual fue señalado por la correlación de Spearman ( $Rho = 0.701$ ), así que, decimos que las cuentas por cobrar son imprescindibles en vista de que muestran las capacidades que tienen sobre las clientelas y que además obtiene beneficios por lo que es necesario ayudar a conseguir informes financieros y no financieros, a limitarla, administrarla y mostrarla para reparar la toma de decisiones.
2. En conclusión, existe una relación entre las cuentas por cobrar y la toma de decisiones lo cual fue señalado por la correlación de Spearman ( $Rho = 0.458$ ). De modo que se estableció, realizar una toma de decisiones que ayude a disminuir las cuentas por cobrar ya que de esa manera se obtendrá una excelente liquidez y así ayudar a que la municipalidad invierta y genere rentabilidad.
3. En conclusión, existe una relación entre las cuentas por cobrar y los costos, esto fue señalado mediante la correlación de Spearman ( $Rho = 0.398$ ). De modo que se estableció que si en las cuentas por cobrar se hace un adecuado manejo de pagos esto hará que la empresa obtenga beneficios que podrán ser empleadas para una buena gestión y también para poder emitir excelentes actividades.
4. Se concluyó que existe una relación entre las cuentas por cobrar y los resultados, lo cual fue señalado a través de la correlación de Spearman donde conseguimos un valor de ( $Rho = 0.622$ ). Por esta razón se estableció que, si en la empresa se administra de manera eficiente las cuentas por cobrar se evitara la pérdida económica-patrimonial.

## VIII. RECOMENDACIONES

1. En cuanto al problema general, se recomienda a la Municipalidad Provincial de Andahuaylas conocer y controlar adecuadamente la gestión contable, es decir, el cobro de las cuentas por cobrar sea mucho menor al pago de las cuentas por pagar puesto que mientras disminuya las cuentas por cobrar ayudara a la municipalidad tener una mejor gestión contable.
2. Se recomienda a la Municipalidad provincial de Andahuaylas realizar una toma de decisiones de una manera ordenada y más eficiente para que de esa manera al disminuir las cuentas por cobrar se obtenga liquidez, y con esa liquidez se proceda a realizar una buena inversión y una buena rentabilidad.
3. Se recomienda a la Municipalidad provincial de Andahuaylas hacer que la población sea puntual con los pagos para así no tener deudas con la municipalidad y así poder generar actividades que serán en beneficio de la población.
4. Se recomienda a la Municipalidad provincial de Andahuaylas medir los ingresos realizados durante dicho periodo y que mientras disminuya las cuentas por cobrar eso hará que aumente el efectivo y así podrá aumentar las inversiones y obtener un mejor resultado.

## REFERENCIAS

- Torres, J. & Avelino, M. (2017) Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Adecar Cía. Ltda, revista Observatorio de la economía Latinoamericana (2017) Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- García, A. (2018) ¿Cómo gestionar una adecuada política de créditos y cobranzas? Obtenido de Esan Business: <http://www.esan.edu.pe/salade-prensa/2018/09/como-gestionar-una-adecuada-politica-de-creditos-ycobranzas/>
- Menor Vilchez D.A. (2019). Análisis de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC – Jaen, 2019. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/35112>
- Encalada, C. Enrique, J. (2021). Análisis de las cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez en la empresa Mar\_Carr\_C E.I.R.L. Sullana, 2017-2018. Universidad Nacional de Piura. <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676./2820>
- Canez Crispi, E.R. Palacin Rodriguez, Z.J. (2020). Relacion de las cuentas por cobrar en la liquidez del sector industrial rubro textil, 2020. Universidad Peruana Unión. <http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00>
- Medrano Zapata, L.F. Velásquez Ceras, Y. (2019). Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa SEDAPAL – Lima, 2013-2017. Universidad Privada Telesup. <https://repositorio.utesup.edu.pe/handle/UTELESUP/895>
- Villanueva García, J. (2017). Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las empresas constructoras, distrito de San Borja, año 2017. Universidad Cesar Vallejo. <http://hdl.handle.net/20.500.12692/12477>

- Carriel Miño, M.L. (2019). Auditoría de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las compañías PYMES dedicadas a la comercialización de aceites y lubricantes ubicadas en el sector norte de la ciudad de Guayaquil, 2019. Universidad Laica Vicente Rocafuerte.,  
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2999>
- Valverde Landy, F.E. (2021). Análisis del deterioro de cuentas por cobrar por aplicación de NIIF 9 en las empresas intermediarias del comercio de la madera de la ciudad de Cuenca. Caso de estudio Imporquivi Cía.Ltda. Universidad de Cuenca.  
Repositorio Universidad de Cuenca
- Ugando Peñate, M. Sabando Garcia, A.R. Miranda Reyes, R.S. Andrada Espinoza, Y.J. (2020). Administración, Gestión y Modelación de políticas de cuentas por cobrar en PYMES. Caso Santo Domingo- Ecuador. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. <http://revistas.esPOCH.edu.ec/index.php/mktdecubre/article/view/401>
- Perez Benedito, M.A. Porcuna Enguix, L. Porcuna Enguix, R. (2017). Los mapas contables de gestión de las empresas cotizadas Chilenas: Análisis cualitativo. CONICYT Chile. [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07642017000100016](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642017000100016)
- Marquetti, M.S. (2019). Dificultades de gestión contable que adquieren las PYMES por la falta de sistematización y control de la información contable. Universidad Nacional de Córdoba. <http://hdl.handle.net/11086/14598>
- Weirich. H. Cannice, M. Koontz, H. (2017). Administración: una perspectiva global, empresarial y de innovación (15 ed.). Ciudad de México: Mc Graw Hill.

Jimenez, A., & Rodriguez, C. (2009). Contabilidad de Costos. Madrid - España: Piramide.

Obtenido de <https://www.casadellibro.com/libro-contabilidad-de-costes-3-ed/9788436823097/1339109>

Molina P, Olga R. (2002) Guía Teórico-Practica de Contabilidad de Costos I. Venezuela.

Editorial Venezolana, C.A.

Govea, J. y Urdaneta, S. (2017) Contabilidad De Costos 1. 2 ed. Maracaibo Venezuela.

Fondo editorial urbe

Castañeda, M. (2008). Análisis e Interpretación de Estados Financieros. Mexico:

IMESFAC. Obtenido de

[http://afi.sofimex.com.mx/sofimex\\_web/inet\\_agentes/cursosagentes/curso\\_2008\\_a\\_gosto/imesfac\\_analisis\\_interpretacion\\_estados\\_financieros.pdf](http://afi.sofimex.com.mx/sofimex_web/inet_agentes/cursosagentes/curso_2008_a_gosto/imesfac_analisis_interpretacion_estados_financieros.pdf)

Castro, R. (2016). Cultura tributaria en la asociación de comerciantes de mercado canto

rey en el distrito de san juan de Lurigancho, 2016. Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima.

Haro de Rosario, A. & Rosraio Diaz, J.F. (2017) Gestion Financiera

Amat, J. y Campa, F. (2017) Máster en contabilidad. Barcelona, España: Profit Editorial.

## ANEXOS

### Anexo I: Matriz de consistencia

Las cuentas por cobrar y su relación en la Gestión Contable en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología
<p><b>Problema general:</b></p> <p>- ¿Como las cuentas por cobrar se relacionan en la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021?</p> <p><b>problemas específicos:</b></p> <p>1. ¿Como las cuentas por cobrar se relacionan en la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021?</p> <p>2. ¿Cómo las cuentas por cobrar se relacionan en los costos en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021?</p> <p>3. ¿Cómo las cuentas por cobrar se relacionan en los resultados en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar cómo las cuentas por cobrar se relacionan en la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>1. Determinar cómo las cuentas por cobrar se relacionan en la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021</p> <p>2. Determinar cómo las cuentas por cobrar se relacionan en los costos en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021</p> <p>3. Determinar cómo las cuentas por cobrar se relacionan en los resultados en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe una relación entre las cuentas por cobrar y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>1. Existe una relación las cuentas por cobrar y la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021</p> <p>2. Existe una relación entre las cuentas por cobrar y los costos en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021</p> <p>3. Existe una relación entre las cuentas por cobrar y los resultados en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021</p>	<p><b>Variable 1:</b></p> <p>Las cuentas por cobrar</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Operaciones tributarias</li> <li>- Diseño de estrategias</li> <li>- Activos corrientes</li> </ul> <p><b>Variable 2:</b></p> <p>Gestión contable</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toma de decisiones</li> <li>- Costos</li> <li>- Resultados</li> </ul>	<p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Aplicada</p> <p><b>Diseño de investigación:</b></p> <p>Correlacional - causal</p> <p><b>Enfoque:</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>Población:</b></p> <p>Municipalidad Provincial de Andahuaylas</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas</p> <p><b>Técnica de recolección de datos:</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumento de recolección de datos:</b></p> <p>Cuestionario</p>

## Anexo II: Matriz de operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
V1: Las cuentas por cobrar	Las cuentas por cobrar son derechos de cobro sobre terceros que, fundamentalmente, provienen de operaciones comerciales, financieras o ajenas a la actividad normal de la empresa. La política de cobro depende, en gran medida, de las normas del sector sobre aplazamiento en el cobro y de la morosidad a soportar, de manera que cuanto mayor sean estas variables, mayor será el volumen de esta inversión. Como objetivo de las cuentas por cobrar es mantener la competitividad en el mercado y aumentar las ventas. (Haro de Rosario & Rosario Diaz, 2017)	Las cuentas por cobrar son derechos de cobro de bienes o servicios a terceros, la deuda puede ser a largo o corto plazo, el objetivo es mantener la competencia para aumentar las ventas, el cual será medido con un cuestionario de 9 items y con escala polinómica: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi Siempre (4), Siempre (5)	Operaciones tributarias	Compromiso	De razón
				Gastos	
				Impuestos	
			Diseño de estrategias	Análisis de los problemas	
				Solución rápida a los problemas	
				Elaborar planes de acción	
			Activos corrientes	Patrimonio	
				Recursos tangibles	
				Bienes y derechos	
V2: Gestión Contable	La gestión contable se define como un instrumento empleado en los últimos décadas, por lo tanto, es el resultado de las necesidades surgidas en las empresas para contar con información oportuna y real con fines internos, representando un sistema informativo para orientar las operaciones, porque brinda los resultados del manejo de cada una	La contabilidad de gestión consiste en la utilización, análisis e interpretación de la información obtenida de la contabilidad financiera de cara a la adopción de decisiones a corto plazo en el seno de la organización, el cual será medido con un cuestionario de 9 items y con escala polinómica:	Toma de decisiones	Análisis de la situación	De razón
				Alternativas	
				Evaluación de resultados	
			Costos	Mano de obra	
				Beneficios	
				Materia prima	

	de las áreas, ayudando la toma de decisiones relacionadas con los lineamientos y objetivos de la empresa (Amat & Campa, 2017).	Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi Siempre (4), Siempre (5)	Resultados	Situación financiera	
				Rentabilidad	
				Ingresos	



### Anexo III: Instrumento de recolección de datos

#### Cuestionario: “Cuentas por cobrar”

Estimado (a) trabajador, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre el manejo de las cuentas por cobrar en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021.

A continuación, se le presenta una serie de preguntas que deberá Ud. responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	DESCRIPCIÓN	Escala				
		1	2	3	4	5
<b>Operaciones tributarias</b>		<b>Escala</b>				
01	¿Considera usted que la municipalidad tiene compromiso con los trabajadores?					
02	¿Considera que son excesivos los gastos respecto a las operaciones tributarias?					
03	¿Usted tiene conocimiento de los ingresos que se generan por la recaudación de impuesto?					
<b>Diseño de estrategias</b>		<b>Escala</b>				
04	¿Considera que en la Municipalidad realizan el análisis de los problemas?					
05	¿La Municipalidad le da solución rápida a los problemas que tienen?					
06	¿Considera que la municipalidad elabora planes de acción?					
<b>Activos corrientes</b>		<b>Escala</b>				
07	¿Considera que los bienes, rentas y derechos forman parte del patrimonio de la Municipalidad?					
08	¿Los recursos tangibles de la Municipalidad se encuentran en muy buenas condiciones?					
09	¿Considera usted que se debe velar por los bienes y derechos de la municipalidad?					

**Gracias por su participación.**

## Cuestionario: “Gestión contable”

Estimado (a) trabajador, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre el manejo de la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021.

A continuación, se le presenta una serie de preguntas que deberá Ud. responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Siempre</b>

N°	DESCRIPCIÓN	Escala				
		1	2	3	4	5
	<b>Toma de decisiones</b>	<b>Escala</b>				
<b>01</b>	¿Considera que la municipalidad realiza con frecuencia el análisis de la situación en que se encuentra?					
<b>02</b>	¿Considera que la municipalidad toma varias alternativas para una mejor solución?					
<b>03</b>	¿Las inversiones que realiza la municipalidad mejora en la evaluación de resultados?					
	<b>Costos</b>	<b>Escala</b>				
<b>04</b>	¿Usted está de acuerdo con la realización de la mano de obra en cada población?					
<b>05</b>	¿Considera que la municipalidad obtiene beneficios?					
<b>06</b>	¿Considera usted que la entrega de materias primas a la población es entregada correctamente?					
	<b>Resultados</b>	<b>Escala</b>				
<b>07</b>	¿Considera usted que la situación financiera de la municipalidad es óptima?					
<b>08</b>	¿Considera que la municipalidad tiene una mejor rentabilidad que los años anteriores?					
<b>09</b>	¿La municipalidad proyecta buenos ingresos?					

**Gracias por su participación.**

## Anexo IV: Validación de instrumentos

### CARTA DE PRESENTACIÓN

**Para:** Mg. William Vasquez Huamán

**Presente**

**Asunto:** VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que yo Miranda Gonzales Mary Luz con grado de bachiller de una Universidad no licenciada, y llevando el taller de tesis en la Universidad Cesar Vallejo, requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

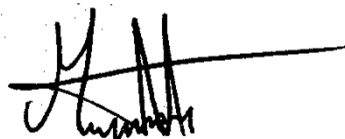
El título del proyecto de investigación es: ***“Las cuentas por cobrar y su relación en la gestión contable de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021”*** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoria y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Miranda Gonzales Mary Luz  
D.N.I: 76620958



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS CUENTAS POR COBRAR**

**MD = Muy en Desacuerdo D = en Desacuerdo A = de Acuerdo MA = Muy de Acuerdo**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
<b>Operaciones tributarias</b>														
1	¿Considera usted que la municipalidad tiene compromiso con los trabajadores?				X				X				X	
2	¿Considera que son excesibles los gastos respecto a las operaciones tributarias?				X				X				X	
3	¿Usted tiene conocimiento de los ingresos que se generan por la recaudación de impuesto?				X				X				X	
<b>Diseño de estrategias</b>														
4	¿Considera que en la Municipalidad realizan el análisis de los problemas?				X				X				X	
5	¿La Municipalidad le da solución rápida a los problemas que tienen?				X				X				X	
6	¿Considera que la municipalidad elabora planes de acción?				X				X				X	
<b>Activos corrientes</b>														
7	¿Considera que los bienes, rentas y derechos forman parte del patrimonio de la Municipalidad?				X				X				X	
8	¿Los recursos tangibles de la Municipalidad se encuentran en muy buenas condiciones?				X				X				X	
9	¿Considera usted que se debe velar por los bienes y derechos de la municipalidad?				X				X				X	



**Observaciones: No hay observaciones**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Vásquez Huamán William**

**DNI: 28276316**

**Especialidad del validador: Contador**

**N° de años de Experiencia profesional: 30 años**

**22 de Abril del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Firma del Experto Informante**

**Especialidad**



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION CONTABLE**

MD = Muy en Desacuerdo

D = en Desacuerdo

A = de Acuerdo

MA = Muy de Acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	<b>Toma de decisiones</b>													
1	¿Considera que la municipalidad realiza con frecuencia el análisis de la situación en que se encuentra?				X				X				X	
2	¿Considera que la municipalidad toma varias alternativas para una mejor solución?				X				X				X	
3	¿Las inversiones que realiza la municipalidad mejora en la evaluación de resultados?				X				X				X	
	<b>Costos</b>													
7	¿Usted está de acuerdo con la realización de la mano de obra en cada población?				X				X				X	
8	¿Considera que la municipalidad obtiene beneficios?				X				X				X	
9	¿Considera usted que la entrega de materias primas a la población es entregada correctamente?				X				X				X	
	<b>Resultados</b>													
10	¿Considera usted que la situación financiera de la municipalidad es óptima?				X				X				X	
11	¿Considera que la municipalidad tiene una mejor rentabilidad que los años anteriores?				X				X				X	
12	¿La municipalidad proyecta buenos ingresos?				X				X				X	



**Observaciones: No hay observaciones**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Vásquez Huamán William**

**DNI: 28276316**

**Especialidad del validador: Contador**

**N° de años de Experiencia profesional: 30 años**

**Lima, 22 de abril del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Firma del Experto Informante**

**Especialidad**



## CARTA DE PRESENTACIÓN

**Para:** Dr. Victor Hugo Armijo García

### **Presente**

**Asunto:** VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que yo Miranda Gonzales Mary Luz con grado de bachiller de una Universidad no licenciada, y llevando el taller de tesis en la Universidad Cesar Vallejo, requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: ***“Las cuentas por cobrar y su relación en la gestión contable de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021”*** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoria y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

**Firma**

Miranda Gonzales Mary Luz

D.N.I: 76620958





**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS CUENTAS POR COBRAR**

**MD = Muy en Desacuerdo D = en Desacuerdo A = de Acuerdo MA = Muy de Acuerdo**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
<b>Operaciones tributarias</b>														
1	¿Considera usted que la municipalidad tiene compromiso con los trabajadores?				X				X				X	
2	¿Considera que son excesibles los gastos respecto a las operaciones tributarias?				X				X				X	
3	¿Usted tiene conocimiento de los ingresos que se generan por la recaudación de impuesto?				X				X				X	
<b>Diseño de estrategias</b>														
4	¿Considera que en la Municipalidad realizan el análisis de los problemas?				X				X				X	
5	¿La Municipalidad le da solución rápida a los problemas que tienen?				X				X				X	
6	¿Considera que la municipalidad elabora planes de acción?				X				X				X	
<b>Activos corrientes</b>														
7	¿Considera que los bienes, rentas y derechos forman parte del patrimonio de la Municipalidad?				X				X				X	
8	¿Los recursos tangibles de la Municipalidad se encuentran en muy buenas condiciones?				X				X				X	
9	¿Considera usted que se debe velar por los bienes y derechos de la municipalidad?				X				X				X	



**Observaciones: No hay observaciones**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Víctor Hugo Armijo García**

**DNI: 15725558**

**Especialidad del validador: Metodólogo Contador**

**N° de años de Experiencia profesional: 25 años**

**29 de Abril del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*Victor H. Armijo G.*

-----  
**Firma del Experto Informante**  
**Especialidad**



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION CONTABLE**

MD = Muy en Desacuerdo

D = en Desacuerdo

A = de Acuerdo

MA = Muy de Acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	<b>Toma de decisiones</b>													
1	¿Considera que la municipalidad realiza con frecuencia el análisis de la situación en que se encuentra?				X				X				X	
2	¿Considera que la municipalidad toma varias alternativas para una mejor solución?				X				X				X	
3	¿Las inversiones que realiza la municipalidad mejora en la evaluación de resultados?				X				X				X	
	<b>Costos</b>													
7	¿Usted está de acuerdo con la realización de la mano de obra en cada población?				X				X				X	
8	¿Considera que la municipalidad obtiene beneficios?				X				X				X	
9	¿Considera usted que la entrega de materias primas a la población es entregada correctamente?				X				X				X	
	<b>Resultados</b>													
10	¿Considera usted que la situación financiera de la municipalidad es óptima?				X				X				X	
11	¿Considera que la municipalidad tiene una mejor rentabilidad que los años anteriores?				X				X				X	
12	¿La municipalidad proyecta buenos ingresos?				X				X				X	



**Observaciones:** No hay observaciones

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Victor Hugo Armijo García

**DNI:** 15725558

**Especialidad del validador:** Metodólogo Contador

**N° de años de Experiencia profesional:** 25 años

**Lima, 29 de abril del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*Victor H Armijo G.*

-----  
**Firma del Experto Informante**  
**Especialidad**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

**Para:** Mg. Hugo Gallegos Montalvo

### Presente

**Asunto:** VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que yo Miranda Gonzales Mary Luz con grado de bachiller de una Universidad no licenciada, y llevando el taller de tesis en la Universidad Cesar Vallejo, requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

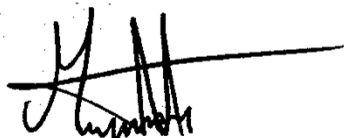
El título del proyecto de investigación es: ***“Las cuentas por cobrar y su relación en la gestión contable de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas en el año 2021”*** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoria y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



**Firma**

Miranda Gonzales Mary Luz  
D.N.I: 76620958

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS CUENTAS POR COBRAR**

**MD = Muy en Desacuerdo    D = en Desacuerdo    A = de Acuerdo    MA = Muy de Acuerdo**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	<b>Operaciones tributarias</b>													
1	¿Considera usted que la municipalidad tiene compromiso con los trabajadores?				X				X				X	
2	¿Considera que son excesivos los gastos respecto a las operaciones tributarias?				X				X				X	
3	¿Usted tiene conocimiento de los ingresos que se generan por la recaudación de impuesto?				X				X				X	
	<b>Diseño de estrategias</b>													
4	¿Considera que en la Municipalidad realizan el análisis de los problemas?				X				X				X	
5	¿La Municipalidad le da solución rápida a los problemas que tienen?				X				X				X	
6	¿Considera que la municipalidad elabora planes de acción?				X				X				X	
	<b>Activos corrientes</b>													
7	¿Considera que los bienes, rentas y derechos forman parte del patrimonio de la Municipalidad?				X				X				X	
8	¿Los recursos tangibles de la Municipalidad se encuentran en muy buenas condiciones?				X				X				X	
9	¿Considera usted que se debe velar por los bienes y derechos de la municipalidad?				X				X				X	

Observaciones: No hay observaciones

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]            Aplicable después de corregir [ ]            No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg Hugo Gallegos Montalvo

DNI: 07817994

Especialidad del validador: Maestría con mención en Contabilidad

N° de años de Experiencia profesional: 30 años

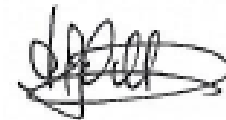
31 de marzo del 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto Informante

Especialidad

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION CONTABLE**

**MD = Muy en Desacuerdo      D = en Desacuerdo      A = de Acuerdo      MA = Muy de Acuerdo**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	<b>Toma de decisiones</b>													
1	¿Considera que la municipalidad realiza con frecuencia el análisis de la situación en que se encuentra?				X				X				X	
2	¿Considera que la municipalidad toma varias alternativas para una mejor solución?				X				X				X	
3	¿Las inversiones que realiza la municipalidad mejora en la evaluación de resultados?				X				X				X	
	<b>Costos</b>													
7	¿Usted está de acuerdo con la realización de la mano de obra en cada población?				X				X				X	
8	¿Considera que la municipalidad obtiene beneficios?				X				X				X	
9	¿Considera usted que la entrega de materias primas a la población es entregada correctamente?				X				X				X	
	<b>Resultados</b>													
10	¿Considera usted que la situación financiera de la municipalidad es óptima?				X				X				X	
11	¿Considera que la municipalidad tiene una mejor rentabilidad que los años anteriores?				X				X				X	
12	¿La municipalidad proyecta buenos ingresos?				X				X				X	



**Observaciones:** No hay observaciones

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**              **Aplicable después de corregir [ ]**              **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg Hugo Gallegos Montalvo

**DNI:** 07817994

**Especialidad del validador:** Maestría con mención en Contabilidad

**N° de años de Experiencia profesional:** 30 años

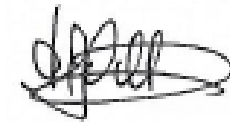
**31 de marzo del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante**  
**Especialidad**



### Anexo V: Registro de grado académico de validadores en SUNEDU



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

#### REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
VASQUEZ HUAMAN, WILLIAM DNI 28276316	<b>BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES</b> Fecha de diploma: 18/06/1993 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA <i>PERU</i>
VASQUEZ HUAMAN, WILLIAM DNI 28276316	<b>CONTADOR PUBLICO</b> Fecha de diploma: 19/11/1993 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA <i>PERU</i>
VASQUEZ HUAMAN, WILLIAM DNI 28276316	<b>BACHILLER EN DERECHO</b> Fecha de diploma: 20/12/2006 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
VASQUEZ HUAMAN, WILLIAM DNI 28276316	<b>ABOGADO</b> Fecha de diploma: 16/05/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
VASQUEZ HUAMAN, WILLIAM DNI 28276316	<b>MAGISTER EN CONTABILIDAD CON MENCIÓN EN AUDITORIA SUPERIOR</b> Fecha de diploma: 08/08/2012 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
ARMJO GARCIA, VICTOR HUGO DNI 15725558	<b>MAESTRO EN AUDITORIA CONTABLE Y FINANCIERA</b> Fecha de diploma: 31/08/2011 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i>
ARMJO GARCIA, VICTOR HUGO DNI 15725558	<b>CONTADOR PUBLICO</b> Fecha de diploma: 16/07/1998 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN <i>PERU</i>
ARMJO GARCIA, VICTOR HUGO DNI 15725558	<b>BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS</b> Fecha de diploma: 24/03/1997 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN <i>PERU</i>
ARMJO GARCIA, VICTOR HUGO DNI 15725558	<b>DOCTOR EN EDUCACIÓN</b> Fecha de diploma: 15/09/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 03/03/2014 Fecha egreso: 03/12/2015	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i>



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
GALLEGOS MONTALVO, HUGO EMILIO DNI 07817994	<b>BACHILLER EN CONTABILIDAD</b> Fecha de diploma: 11/12/2002 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i>
GALLEGOS MONTALVO, HUGO EMILIO DNI 07817994	<b>CONTADOR PUBLICO</b> Fecha de diploma: 05/10/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i>
GALLEGOS MONTALVO, HUGO EMILIO DNI 07817994	<b>MAESTRO EN CONTABILIDAD, MENCIÓN EN AUDITORIA</b> Fecha de diploma: 04/09/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 02/01/2008 Fecha egreso: 06/12/2015	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO <i>PERU</i>



Anexo VI: Carta de permiso

	<b>MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ANDAHUAYLAS</b> "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"	 Andahuaylas A paso firme... 2019 - 2022
Andahuaylas, 19 de mayo 2022.		
<u>CARTA N° 101 -2022-RRHH/MPA</u>		
SR (A): MARY LUZ MIRANDA GONZALES.		
<u>PRESENTE.</u> -		
<u>ASUNTO</u> : AUTORIZACION PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACION		
<p>Mediante la presente, es grato dirigirme a usted a fin de notificar la autorización para realizar el trabajo de investigación el cual tiene como nombre "LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACIÓN EN LA GESTION CONTABLE " así mismo indicar que, la presente autorización a la Sta. MARY LUZ MIRANDA GONZALES con DNI. N°76620958, con CU N°7002818524, quien cursa el grado de Titulación de la Carrera Profesional de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo filial Callao se basa en lo prescrito el Art. 3° de la Ley 27806-LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCCESO A LA INFORMACION PUBLICA.</p>		
<p>Sea propicia la oportunidad para expresarle nuestro compromiso y el bienestar con todos los trabajadores de la Municipalidad provincial de Andahuaylas.</p>		
Atentamente,		
 Abog. Julio L. Bravo Gonzales JEFE DE RECURSOS HUMANOS		
<p>Jr. Ricardo Palma N° 441-Plaza de Armas ☎Telf.:949 479 331 <a href="http://www.muniandahuaylas.gob.pe">www.muniandahuaylas.gob.pe</a> <a href="mailto:mesadepartes@muniandahuaylas.gob.pe">mesadepartes@muniandahuaylas.gob.pe</a></p>		

**Anexo VII: Base de datos del Excel**

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
1	Encuestad	V1 Cuentas por Cobrar									V2 Gestion Contable									TOTAL	TOTAL	Total	TOTAL	TOTAL
2	o	D1 Operaciones tributarias			D2 Diseño de estrategias			D3 Activos corrientes			D4 Toma de decisiones			D5 Costos			D6 Resultados			V1	V2	D4	D5	D6
3	N'	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18					
4	1	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	30	31	10	10	11
5	2	4	2	2	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	25	24	9	8	7
6	3	3	3	3	2	4	4	2	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	26	26	8	10	8
7	4	3	2	3	4	4	1	2	1	2	3	2	3	4	1	2	3	3	3	22	24	8	7	9
8	5	2	2	3	2	4	2	3	1	2	2	2	2	4	3	3	3	2	4	21	25	6	10	9
9	6	2	3	3	3	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	23	23	8	7	8
10	7	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	22	21	6	8	7
11	8	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	21	21	6	7	8
12	9	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	27	27	10	7	10
13	10	3	2	2	3	2	2	2	5	2	3	2	3	1	2	2	1	2	3	23	19	8	5	6
14	11	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	2	27	28	9	10	9
15	12	4	4	3	3	3	1	3	3	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	26	28	12	10	6
16	13	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	2	4	3	4	3	30	27	8	9	10
17	14	2	4	3	2	4	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	2	2	26	25	9	9	7
18	15	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	4	2	3	26	27	10	8	9
19	16	4	3	4	3	3	2	4	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	28	28	10	8	10
20	17	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	2	3	27	29	9	11	9
21	18	4	2	4	2	2	3	3	3	5	4	2	4	5	4	5	4	5	4	28	37	10	14	13
22	19	2	4	3	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	2	2	27	25	9	9	7
23	20	3	4	3	1	4	3	2	3	2	3	4	4	3	2	3	4	2	3	25	28	11	8	9
24	21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	27	27	9	8	10
25	22	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	28	29	9	11	9
26	23	4	5	3	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	38	40	13	14	13
27	24	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	1	2	3	4	5	3	31	29	11	6	12
28	25	3	3	3	2	4	5	4	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	32	26	8	9	9
29	26	3	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	26	29	10	10	9
30	27	4	4	3	3	3	2	3	3	1	3	4	4	4	2	2	2	2	1	26	24	11	8	5
31	28	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	2	4	3	4	3	2	29	28	10	9	9
32	29	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	28	26	9	9	8
33																								

Acti

## Base de datos en el estadístico SPSS

TERMINADO VIS. VARIABLE.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: P1 3 Visible: 23 de 23 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
2	4	2	2	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	2
3	3	3	3	2	4	4	2	2	3	2	3	3	3	4	3
4	3	2	3	4	4	1	2	1	2	3	2	3	4	1	2
5	2	2	3	2	4	2	3	1	2	2	2	2	4	3	3
6	2	3	3	3	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2
7	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3
8	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2
9	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3
10	3	2	2	3	2	2	2	5	2	3	2	3	1	2	2
11	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4
12	4	4	3	3	3	1	3	3	2	4	4	4	4	4	2
13	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	2	4
14	2	4	3	2	4	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3
15	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3
16	4	3	4	3	3	2	4	2	3	4	3	3	2	3	3
17	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4
18	4	2	4	2	2	3	3	3	5	4	2	4	5	4	5
19	2	4	3	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3
20	3	4	3	1	4	3	2	3	2	3	4	4	3	2	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
22	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Escribe aquí para buscar

55°F 22:36 28/6/2022



	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Númerico	8	0	P1 ¿Considera usted que la m...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	P2	Númerico	8	0	P2 ¿Considera que son exces...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	P3	Númerico	8	0	P3 ¿Usted tiene conocimiento...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P4	Númerico	8	0	P4 ¿Considera que en la Muni...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P5	Númerico	8	0	P5 ¿La Municipalidad le da so...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entr...
6	P6	Númerico	8	0	P6 ¿Considera que la municip...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P7	Númerico	8	0	P7 ¿Considera que los bienes...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P8	Númerico	8	0	P8 ¿Los recursos tangibles d...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P9	Númerico	8	0	P9 ¿Considera usted que se d...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P10	Númerico	8	0	P10 ¿Considera que la munic...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P11	Númerico	8	0	P11 ¿Considera que la munic...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P12	Númerico	8	0	P12 ¿Las inversiones que real...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P13	Númerico	8	0	P13 ¿Usted está de acuerdo ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P14	Númerico	8	0	P14 ¿Considera que la munic...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P15	Númerico	8	0	P15 ¿Considera usted que la ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P16	Númerico	8	0	P16 ¿Considera usted que la ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	P17	Númerico	8	0	P17 ¿Considera que la munic...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	P18	Númerico	8	0	P18 ¿La municipalidad proyec...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	TOTAL_V1	Númerico	8	0	Total Cuentas por cobrar	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
20	TOTAL_V2	Númerico	8	0	Total Gestion contable	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
21	TOTAL_D4	Númerico	8	0	Total Toma de decisiones	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
22	TOTAL_D5	Númerico	8	0	Total Costos	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
23	TOTAL_D6	Númerico	8	0	Total Resultados	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
24											



## Escala de fiabilidad V1 y la V2

TERMINADO VIS. VARIABLE.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar **Analizar** Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Informes  
Estadísticos descriptivos  
Estadísticas bayesianas  
Tablas  
Comparar medias  
Modelo lineal general  
Modelos lineales generalizados  
Modelos mixtos  
Correlacionar  
Regresión  
Loglineal  
Redes neuronales  
Clasificar  
Reducción de dimensiones  
**Escala**  
Pruebas no paramétricas  
Predicciones  
Supervivencia  
Respuesta múltiple  
Análisis de valores perdidos...  
Imputación múltiple  
Muestras complejas  
Simulación...  
Control de calidad  
Cura COR...  
Modelado espacial y temporal...  
Marketing directo

Nombre	Tipo	Anchor	Res	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
P1	Numérico	8	a)...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P2	Numérico	8	a)...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P3	Numérico	8	a)...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P4	Numérico	8	a)...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P5	Numérico	8	a)...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P6	Numérico	8	a)...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P7	Numérico	8	a)...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P8	Numérico	8	a)...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P9	Numérico	8	a)...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P10	Numérico	8	a)...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P11	Numérico	8	a)...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P12	Numérico	8	a)...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P13	Numérico	8	a)...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P14	Numérico	8	a)...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P15	Numérico	8	a)...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P16	Numérico	8	a)...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P17	Numérico	8	a)...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P18	Numérico	8	a)...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
TOTAL_V1	Numérico	8		Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
TOTAL_V2	Numérico	8		Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
TOTAL_D4	Numérico	8		Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
TOTAL_D5	Numérico	8		Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
TOTAL_D6	Numérico	8		Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada

Analizar > Escala > **Análisis de fiabilidad...**

Analizar > Escala > Despliegamiento multidimensional (PREFSCAL)...

Analizar > Escala > Escalamiento multidimensional (PROXSCAL)...

Analizar > Escala > Escalamiento multidimensional (ALSCAL)...

Vista de datos Vista de variables

Analizar > Escala > Análisis de fiabilidad...

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Escribe aquí para buscar

57°F 22:04 28/6/2022





### Prueba de normalidad

TERMINADO VIS. VARIABLE.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Númerico	8	0	P1 ¿Considera usted que la m...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	P2	Númerico	8	0	P2 ¿Considera que son exces...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	P3	Númerico	8	0	P3 ¿Usted tiene conocimiento...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P4	Númerico	8	0	P4 ¿Considera que en la Muni...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P5	Númerico	8	0	P5 ¿					Ordinal	Entrada
6	P6	Númerico	8	0	P6 ¿					Ordinal	Entrada
7	P7	Númerico	8	0	P7 ¿					Ordinal	Entrada
8	P8	Númerico	8	0	P8 ¿					Ordinal	Entrada
9	P9	Númerico	8	0	P9 ¿					Ordinal	Entrada
10	P10	Númerico	8	0	P10					Ordinal	Entrada
11	P11	Númerico	8	0	P11					Ordinal	Entrada
12	P12	Númerico	8	0	P12					Ordinal	Entrada
13	P13	Númerico	8	0	P13					Ordinal	Entrada
14	P14	Númerico	8	0	P14					Ordinal	Entrada
15	P15	Númerico	8	0	P15					Ordinal	Entrada
16	P16	Númerico	8	0	P16					Ordinal	Entrada
17	P17	Númerico	8	0	P17					Ordinal	Entrada
18	P18	Númerico	8	0	P18					Ordinal	Entrada
19	TOTAL_V1	Númerico	8	0	Total					Escala	Entrada
20	TOTAL_V2	Númerico	8	0	Total Gestion contable	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
21	TOTAL_D4	Númerico	8	0	Total Toma de decisiones	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
22	TOTAL_D5	Númerico	8	0	Total Costos	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
23	TOTAL_D6	Númerico	8	0	Total Resultados	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
24											

Mostrar  Ambos  Estadísticos  Gráficos

Explorador

Lista de dependientes:

- Total Cuentas por cobr...
- Total Gestion contable ...

Lista de factores:

Etiquetar los casos mediante:

Estadísticos... Gráficos... Opciones... Simular muestreo...

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Escribe aquí para buscar

55°F 22:49 28/6/2022



## Barra de gráficos y tablas

TERMINADO VIS. VARIABLE.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	N Numérico	8	0	P1 ¿Considera usted que la m...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	P2	N Numérico	8	0	P2 ¿Considera que son exces...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	P3	N Numérico	8	0	P3 ¿Usted tiene conocimiento...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P4	N Numérico	8	0	P4 ¿Considera que en la Muni...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P5	N Numérico	8	0	P5 ¿La Municipalidad le da so...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P6	N Numérico	8	0	P6 ¿C...					Ordinal	Entrada
7	P7	N Numérico	8	0	P7 ¿C...					Ordinal	Entrada
8	P8	N Numérico	8	0	P8 ¿L...					Ordinal	Entrada
9	P9	N Numérico	8	0	P9 ¿C...					Ordinal	Entrada
10	P10	N Numérico	8	0	P10 ¿C...					Ordinal	Entrada
11	P11	N Numérico	8	0	P11 ¿C...					Ordinal	Entrada
12	P12	N Numérico	8	0	P12 ¿C...					Ordinal	Entrada
13	P13	N Numérico	8	0	P13 ¿C...					Ordinal	Entrada
14	P14	N Numérico	8	0	P14 ¿C...					Ordinal	Entrada
15	P15	N Numérico	8	0	P15 ¿C...					Ordinal	Entrada
16	P16	N Numérico	8	0	P16 ¿C...					Ordinal	Entrada
17	P17	N Numérico	8	0	P17 ¿C...					Ordinal	Entrada
18	P18	N Numérico	8	0	P18 ¿C...					Ordinal	Entrada
19	TOTAL_V1	N Numérico	8	0	Total Cuentas por cobrar	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
20	TOTAL_V2	N Numérico	8	0	Total Gestion contable	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
21	TOTAL_D4	N Numérico	8	0	Total Toma de decisiones	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
22	TOTAL_D5	N Numérico	8	0	Total Costos	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
23	TOTAL_D6	N Numérico	8	0	Total Resultados	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
24											
25											

Frecuencias: Gráficos

Tipo de gráfico

- Ninguno
- Gráficos de barras
- Gráficos circulares
- Histogramas:
  - Mostrar curva normal en el histograma

Valores del gráfico

- Frecuencias
- Porcentajes

Mostrar tablas

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON

Escribe aquí para buscar

55°F 22:51 28/6/2022



### Contrastacion de hipotesis

TERMINADO VIS. VARIABLE.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Numérico	8	0	P1 ¿Considera usted que la m...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	P2	Numérico	8	0	P2 ¿Considera que son exces...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	P3	Numérico	8	0	P3 ¿U...					Ordinal	Entrada
4	P4	Numérico	8	0	P4 ¿C...					Ordinal	Entrada
5	P5	Numérico	8	0	P5 ¿L...					Ordinal	Entrada
6	P6	Numérico	8	0	P6 ¿C...					Ordinal	Entrada
7	P7	Numérico	8	0	P7 ¿C...					Ordinal	Entrada
8	P8	Numérico	8	0	P8 ¿L...					Ordinal	Entrada
9	P9	Numérico	8	0	P9 ¿C...					Ordinal	Entrada
10	P10	Numérico	8	0	P10 ¿L...					Ordinal	Entrada
11	P11	Numérico	8	0	P11 ¿L...					Ordinal	Entrada
12	P12	Numérico	8	0	P12 ¿L...					Ordinal	Entrada
13	P13	Numérico	8	0	P13 ¿L...					Ordinal	Entrada
14	P14	Numérico	8	0	P14 ¿L...					Ordinal	Entrada
15	P15	Numérico	8	0	P15 ¿L...					Ordinal	Entrada
16	P16	Numérico	8	0	P16 ¿L...					Ordinal	Entrada
17	P17	Numérico	8	0	P17 ¿L...					Ordinal	Entrada
18	P18	Numérico	8	0	P18 ¿L...					Ordinal	Entrada
19	TOTAL_V1	Numérico	8	0	Total C...					Ordinal	Entrada
20	TOTAL_V2	Numérico	8	0	Total G...					Ordinal	Entrada
21	TOTAL_D4	Numérico	8	0	Total Toma de decisiones	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
22	TOTAL_D5	Numérico	8	0	Total Costos	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
23	TOTAL_D6	Numérico	8	0	Total Resultados	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
24											

Correlaciones bivariadas

Variables:

- Total Cuentas por c...
- Total Gestion conta...

Coefficientes de correlación

Pearson  Tau-b de Kendall  Spearman

Prueba de significación

Bilateral  Unilateral

Señalar las correlaciones significativas

Aceptar Pegar Restablecer Cancelar Ayuda

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Escribe aquí para buscar

55°F 22:52 28/6/2022



### Anexo VIII: Tablas

**Tabla 1**

*P1 ¿Considera usted que la municipalidad tiene compromiso con los trabajadores?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	13,79	13,79	13,79
	A veces	18	62,07	62,07	75,86
	Casi siempre	7	24,14	24,14	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Tabla 2**

*P2 ¿Considera que son excesibles los gastos respecto a las operaciones tributarias?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	20,69	20,69	20,69
	A veces	16	55,17	55,17	75,86
	Casi siempre	6	20,69	20,69	96,55
	Siempre	1	3,45	3,45	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Tabla 3**

*P3 ¿Usted tiene conocimiento de los ingresos que se generan por la recaudación de impuesto?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	20,69	20,69	20,69
	A veces	20	68,97	68,97	89,66
	Casi siempre	3	10,34	10,34	100,0
	Total	29	100,0	100,0	



**Tabla 4**

*P4 ¿Considera que en la Municipalidad realizan el análisis de los problemas?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,45	3,45	3,45
	Casi nunca	9	31,03	31,03	34,48
	A veces	16	55,17	55,17	89,65
	Casi siempre	3	10,34	10,34	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Tabla 5**

*P5 ¿La Municipalidad le da solución rápida a los problemas que tienen?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,45	3,45	3,45
	Casi nunca	5	17,24	17,24	20,69
	A veces	13	44,83	44,83	65,52
	Casi siempre	10	34,48	34,48	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Tabla 6**

*P6 ¿Considera que la municipalidad elabora planes de acción?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6,90	6,90	6,90
	Casi nunca	5	17,24	17,24	24,14
	A veces	18	62,07	62,07	86,21
	Casi siempre	2	6,90	6,90	93,11
	Siempre	2	6,90	6,90	100,0
	Total	29	100,0	100,0	



**Tabla 7**

*P7 ¿Considera que los bienes, rentas y derechos forman parte del patrimonio de la Municipalidad?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	8	27,59	27,59	27,59
	A veces	12	41,38	41,38	68,97
	Casi siempre	9	31,03	31,03	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Tabla 8**

*P8 ¿Los recursos tangibles de la Municipalidad se encuentran en muy buenas condiciones?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6,90	6,90	6,90
	Casi nunca	3	10,34	10,34	17,24
	A veces	15	51,72	51,72	68,96
	Casi siempre	6	20,69	20,69	89,65
	Siempre	3	10,34	10,34	100,0
	Total	29	100,0	100,0	



**Tabla 9**

*P9 ¿Considera usted que se debe velar por los bienes y derechos de la municipalidad?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,45	3,45	3,45
	Casi nunca	13	44,83	44,83	48,28
	A veces	10	34,48	34,48	82,76
	Casi siempre	3	10,34	10,34	93,10
	Siempre	2	6,90	6,90	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Tabla 10**

*P10 ¿Considera que la municipalidad realiza con frecuencia el análisis de la situación en que se encuentra?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	7	24,14	24,14	24,14
	A veces	13	44,83	44,83	68,97
	Casi siempre	9	31,03	31,03	100,0
	Total	29	100,0	100,0	



**Tabla 11**

*P11 ¿Considera que la municipalidad toma varias alternativas para una mejor solución?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	8	27,59	27,59	27,59
	A veces	15	51,72	51,72	79,31
	Casi siempre	5	17,24	17,24	96,55
	Siempre	1	3,45	3,45	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Tabla 12**

*P12 ¿Las inversiones que realiza la municipalidad mejora en la evaluación de resultados?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	13,79	13,79	13,79
	A veces	17	58,62	58,62	72,41
	Casi siempre	8	27,59	27,59	100,0
	Total	29	100,0	100,0	





**Tabla 13**

*P13 ¿Usted está de acuerdo con la realización de la mano de obra en cada población?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6,90	6,90	6,90
	Casi nunca	6	20,69	20,69	27,59
	A veces	15	51,72	51,72	79,31
	Casi siempre	4	13,79	13,79	93,10
	Siempre	2	6,90	6,90	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Tabla 14**

*P14 ¿Considera que la municipalidad obtiene beneficios?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,45	3,45	3,45
	Casi nunca	8	27,59	27,59	31,04
	A veces	12	41,38	41,38	72,42
	Casi siempre	8	27,59	27,59	100,0
	Total	29	100,0	100,0	



**Tabla 15**

*P15 ¿Considera usted que la entrega de materias primas a la población es entregada correctamente?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	7	24,14	24,14	24,14
	A veces	15	51,72	51,72	75,86
	Casi siempre	5	17,24	17,24	93,10
	Siempre	2	6,90	6,90	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Tabla 16**

*P16 ¿Considera usted que la situación financiera de la municipalidad es óptima?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,45	3,45	3,45
	Casi nunca	6	20,69	20,69	24,14
	A veces	9	31,03	31,03	55,17
	Casi siempre	13	44,83	44,83	100,0
	Total	29	100,0	100,0	



**Tabla 17**

*P17 ¿Considera que la municipalidad tiene una mejor rentabilidad que los años anteriores?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	15	51,72	51,72	51,72
	A veces	9	31,03	31,03	82,75
	Casi siempre	2	6,90	6,90	89,65
	Siempre	3	10,34	10,34	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Tabla 18**

*P18 ¿La municipalidad proyecta buenos ingresos?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,45	3,45	3,45
	Casi nunca	6	20,69	20,69	24,14
	A veces	17	58,62	58,62	82,76
	Casi siempre	5	17,24	17,24	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

**Anexo IX: Evidencias de la aplicación del cuestionario**





