



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Uso de Microsoft Teams y aprendizaje colaborativo en una escuela de
educación básica de Daule - Ecuador, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Coloma Briones, Mercedes Iliana (orcid.org/0000-0001-7438-0155)

ASESOR:

Dr. Cruz Cisneros, Victor Francisco (orcid.org/0000-0002-0429-294X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Este trabajo es fruto del esfuerzo y dedicación, principalmente va dedicado para Dios porque sin su protección en nada podría haber avanzado.

A mi querida madre Ana Briones que ha sabido formarme con buenos sentimientos hábitos y valores porque es mi fuente de inspiración para realizar todos los actos en mi vida y es quien ha aportado en mí con todo lo necesario para seguir adelante en mi carrera profesional.

A mis hermanas quienes me han apoyado constantemente y me brindan su ayuda incondicionalmente.

Estoy segura de que es sencillo y elemental, pero sé que estoy satisfecha y alegre de haber cumplido con mis propósitos profesionales.

Agradecimiento

Agradezco infinitamente a Dios por darme la vida y poder continuar en cumplir mis metas estudiantiles y profesionales. Agradezco a mi querida mamá Ana Briones quien ha formado en mí una mujer de valor con deseos de seguir adelante y crecer profesionalmente. A mis hermanas quienes con sus consejos, sugerencias, bromas e inquietudes me han ayudado para realizar este proyecto, aunque sencillo pero valioso.

Agradezco a mi asesor de tesis Dr. Víctor Francisco Cruz Cisneros, por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico, así como también la paciencia para guiarme en todo el desarrollo de mi investigación.

Índice de contenidos

Carátula.....	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de Investigación.....	14
3.2. Variable y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	45

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Distribución de la Población</i>	16
Tabla 2 <i>Distribución de la Muestra</i>	17
Tabla 3 <i>Prueba de Confiabilidad del Instrumento</i>	19
Tabla 4 <i>Tabla cruzada V1 Uso de Microsoft Teams*V2 Aprendizaje Colaborativo</i>	21
Tabla 5 <i>Tabla cruzada V1 Uso de Microsoft Teams*D1 Interdependencia positiva</i>	22
Tabla 6 <i>Tabla cruzada V1 Uso de Microsoft Teams*D2 Técnicas interpersonales</i>	23
Tabla 7 <i>Tabla cruzada V1 Uso de Microsoft Teams*D3 Habilidades sociales</i>	24
Tabla 8 <i>Pruebas de normalidad</i>	25
Tabla 9 <i>Normalidad de los Datos</i>	25
Tabla 10 <i>Correlación entre el Uso de Microsoft Teams y el Aprendizaje Colaborativo</i>	26
Tabla 11 <i>Correlación entre el Uso de Microsoft Teams y la Interdependencia Positiva</i>	27
Tabla 12 <i>Correlación entre el Uso de Microsoft Teams y las Técnicas Interpersonales</i>	28
Tabla 13 <i>Correlación entre el Uso de Microsoft Teams y las Habilidades Sociales</i>	29

Índice de figuras

Figura 1 <i>Esquema de Investigación Correlacional</i>	15
---	----

Resumen

El objetivo propuesto en esta investigación fue determinar la correlación entre uso de Microsoft Teams y aprendizaje colaborativo en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022. Esta investigación para el contexto metodológico se basó en un enfoque cuantitativo con diseño no experimental de tipo correlacional. Para la obtención de datos se utilizó 2 instrumentos válidos, estos respondieron a la prueba de fiabilidad Omega del McDonald, para la variable Uso de Microsoft Teams fue de 0,703 y para la variable aprendizaje colaborativo fue de 0,856, instituyendo que dichos instrumentos fueron muy confiables. La población de estudio estuvo conformada por estudiantes de la unidad educativa analizada, la cual fue de 334, se obtuvo una muestra de 45 estudiantes por medio del muestreo no probabilístico intencional. Los resultados han demostrado que prevaleció el nivel medio con 37,8% tanto en la variable uso de Microsoft Teams como en la variable aprendizaje colaborativo. Además, los resultados inferenciales mostraron un Rho de Spearman de 0,333* con una Sig.= 0,026 < 0,01, lo que condescendió para aceptar la H_1 y rechazar la H_0 , llegando a concluir que se determinó que existe correlación significativa entre el uso de Microsoft Teams y aprendizaje colaborativo.

Palabras claves: Microsoft Teams, Aprendizaje Colaborativo, Interdependencia Positiva, Técnicas Interpersonales, Habilidades Sociales.

Abstract

The objective proposed in this research was to determine the correlation between the use of Microsoft Teams and collaborative learning in a basic education school in Daule - Ecuador 2022. This research for the methodological context was based on a quantitative approach with a non-experimental correlational design. To obtain data, 2 valid instruments were used, these responded to the McDonald's Omega reliability test, for the variable Use of Microsoft Teams it was 0.703 and for the collaborative learning variable it was 0.856, instituting that these instruments were very reliable. The study population was made up of students from the analyzed educational unit, which was 334, a sample of 45 students was obtained through intentional non-probabilistic sampling. The results have shown that the average level prevailed with 37.8% both in the use of Microsoft Teams variable and in the collaborative learning variable. In addition, the inferential results showed a Spearman's Rho of 0.333* with a Sig.= 0.026 < 0.01, which led to the acceptance of H_1 and the rejection of H_0 , concluding that it was determined that there is a significant correlation between use of Microsoft Teams and collaborative learning.

Keywords: Microsoft Teams, Collaborative Learning, Positive Interdependence, Interpersonal Techniques, Social Skills.

I. INTRODUCCIÓN

A causa de la situación sanitaria por el Covid-19, los procesos educativos sufrieron un cambio en todas partes del mundo a través de la implementación de herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje; para Sunarto et al. (2021) el programa Microsoft Teams ha servido como recurso estratégico para dinamizar la actividad y participación de los estudiantes debido a que es fácil, económica y completa al momento de utilizarla. Para Gutiérrez (2021) esta plataforma contribuye al trabajo colaborativo, debido a que esto ayuda a que el nivel de aprendizaje sea alto, por lo cual es importante que la comprensión y accesibilidad sean base para la mejora del proceso.

Por otro lado, el aprendizaje colaborativo es considerada una técnica dentro del área didáctica que es empleada para que haya promoción del aprendizaje dirigido a los estudiantes que consiste en formar pequeños grupos de trabajos, en los cuales, se utilizan varias actividades para fortalecer el entendimiento de una asignatura en común (Guerra, 2019). Para Vargas et al. (2020) el aprendizaje colaborativo es importante para efectuar un desempeño positivo en lo procedimental, cognitivo y actitudinal del estudiante, a través de este modelo de aprendizaje se busca dejar atrás el individualismo sino en fomentar el desarrollo de conocimientos en equipos de trabajos.

En el contexto internacional, el uso de las herramientas tecnológicas se ha convertido en una opción para mejora o innovación dentro de los procesos educativos. Frente a esta situación existen barreras como el desconocimientos de información acerca del uso de estas herramientas; un caso singular es Microsoft Teams, este programa brinda grandes beneficios en comunicación al usuario, pero en ciertas ocasiones es dificultoso para el usuario utilizarlo, por eso Guijarro y Salazar (2021) en su estudio expresó que 48,3% de estudiantes encuestados presentó dificultades, es decir, un rango bajo al usar Teams como herramienta de soporte en clases; el 12,10% se mostró indeciso referente a la facilitación que da Teams a los estudiantes en el proceso de enseñanza. Esto es una problemática que debe ser analizada para encontrar resultados que direccionen a una solución lógica y realizable.

Según Angulo (2021) el aprendizaje colaborativo por medio de herramientas digitales tiene acciones positivas y afectaciones en el rendimiento de los estudiantes, para este caso el 48,65% de los estudiantes no lograron un rendimiento alto a través del trabajo en grupo, el 37,90% en cambio no tuvieron una participación activa en el trabajo grupal. El aprendizaje colaborativo tiene efectos positivos mientras no haya factores que entorpezcan este proceso.

En el contexto nacional, Salvatierra (2021) también indagó acerca del uso de las herramientas Microsoft, pero en este caso, se enfocó específicamente en Teams. En este trabajo, el 28,8% demostró que el Microsoft Teams no facilita el trabajo en equipo para el manejo de planificación de clases; el 23% manifestó tener un nivel de conocimientos regular en cuanto al uso del Teams; mientras que el 3,8% indicó no estar de acuerdo con el uso oportuno de Teams para diseñar aulas virtuales. De acuerdo con los datos, la herramienta Teams presenta inconvenientes a la hora de gestionar las actividades curriculares que el docente va a desempeñar en un período determinado, esto es barrera para que las competencias digitales sean promovidas.

Mayorga (2022) menciona que el 44,70% de los docentes no aplican el trabajo colaborativo con sus estudiantes en sus salones de clases, esta situación demuestra que no se está aprovechando la técnica del aprendizaje colaborativo dentro de los procesos institucionales, académicos y formativos. La poca frecuencia de esta técnica influye al comportamiento y participación del estudiante, el 38,53% de los docentes respondieron que los estudiantes tienen un nivel de participación baja, estas afectaciones son graves.

En lo local, en una escuela de Educación Básica localizada en la parroquia Laurel del Cantón Daule, perteneciente a la provincia del Guayas. Esta institución fiscal se encuentra en la zona rural teniendo acceso por vía terrestre, y como jornada de estudio la sección matutina, en la cual se ha observado las limitaciones y dificultades al usar Microsoft Teams, lo cual ha generado afectaciones al desempeño de los estudiantes, de acuerdo a esta situación se procedió a plasmar de la siguiente manera el problema de esta investigación: ¿Qué correlación existe entre el uso de Microsoft Teams y el aprendizaje colaborativo en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022?

Además, se estableció los problemas de índole específica: PE1: ¿Qué correlación existe entre el uso de Microsoft Teams y la interdependencia positiva en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022?; PE2: ¿Qué correlación existe entre el uso de Microsoft Teams y las técnicas interpersonales en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022; PE3: ¿Qué correlación existe entre el uso de Microsoft Teams y las habilidades sociales en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022?

Esta investigación se justificó teóricamente, ya que se han considerado las teorías que tienen relación al eje de la investigación como la teoría de la conectividad de George Siemens, la teoría de la interactividad postulada por Nathan Shedroff, para sustentar el Uso del Microsoft Teams; por otro lado, el aprendizaje colaborativo se relacionó con la teoría sociocultural de Vigotsky, y la teoría del aprendizaje significativo de Jhonson y Jhonson que servirán como fundamento teórico dentro del marco de la investigación. Además, es práctico, debido a que sirvió para examinar las condiciones generales y específicas de las variables de la investigación, lo cual servirá para que se puedan mejorar los niveles de aprendizaje colaborativo en la institución. Mientras que metodológicamente, se diseñarán nuevos instrumentos de recolección de datos válidos de acuerdo al contexto de estudio, esto ayudará a futuros investigadores en sus estudios y de acuerdo a las percepciones de cada uno. Finalmente, a nivel social porque beneficiará a la comunidad educativa de una Escuela de Educación Básica de la parroquia El Laurel del Cantón Daule.

En esta investigación el objetivo general fue determinar la correlación entre uso de Microsoft Teams y aprendizaje colaborativo en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022.

Además, se diseñaron los objetivos específicos que se trataron de evaluar la Correlación entre el uso de Microsoft Teams y la interdependencia positiva en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022; estimar la relación entre el uso de Microsoft Teams y las técnicas interpersonales en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022 y Establecer la correlación entre el uso de Microsoft Teams y las habilidades sociales en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022.

Respecto a las hipótesis afirmativa y nula se plasmó de la siguiente manera: H_i : Existe correlación significativa entre uso de Microsoft Teams y el aprendizaje colaborativo en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022. y H_0 : No existe correlación significativa entre el uso de Microsoft Teams y el aprendizaje colaborativo en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022.

Adicionalmente, se establecieron 3 hipótesis específicas:

H_1 : El uso de Microsoft Teams tiene relación significativa con la interdependencia positiva en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022.

H_2 : Existe relación significativa entre el uso de Microsoft Teams y las técnicas interpersonales en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022.

H_3 : Existe correlación significativa entre el uso de Microsoft Teams y las habilidades sociales en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Dentro de una investigación realizada por Paucar y Condori (2021) en Arequipa, Perú; establecieron el grado de relación entre la plataforma virtual Microsoft Teams y el nivel de aprendizaje en entorno virtual. El diseño metodológico que usaron consistió en una investigación descriptiva correlacional bajo un enfoque no experimental, la muestra usada estuvo formada por 130 estudiantes, a estos se les dedicó 2 instrumentos de 10 Ítems cada uno. En los resultados aguardados en este estudio se encontró que la existencia de una correlación negativa moderada entre las variables, esto se dedujo porque el coeficiente de relación $Rho = -0.624$. Paucar y Condori (2021) concluyeron que mientras la plataforma Teams aportó en el nivel del aprendizaje de los estudiantes de la institución durante el tiempo de pandemia.

En Lurigancho, Vega (2021) llevaron a cabo un estudio en el cual se determinó la relación entre Microsoft Teams y la gestión educativa de una institución, fue un estudio cuantitativo no experimental de tipo descriptivo correlacional, efectuaron un muestreo no probabilístico de 92 docentes, a ellos, se les aplicó un instrumento de 24 preguntas con escala de Likert. Los resultados demostraron que $p = 0.0001 < 0.005$ y un coeficiente de 0.812. En conclusión, se estableció que existen una correlación muy alta, esto implica que Microsoft Teams tiene incidencia en la gestión educativa que se está realizando en la institución objeto de estudio.

En lo nacional, según Morales (2022) en su estudio también determinó la relación de sus variables, la pesquisa fue cuantitativa con diseño no experimental de tipo correlacional. La muestra que se calculó fue de 80 estudiantes, a la cual, se utilizó un instrumento de medición compuesto por 25 Ítems. Los datos hallados en este trabajo revelaron que hay una relación entre la plataforma Microsoft Teams y la otra variable que corresponde al aprendizaje virtual; ya que, $p = 0.000612 < 0.05$ y un coeficiente de Spearman fue de 0.647. Se concluyó una relación moderada en la mayoría de los indicadores de las variables.

Por otro lado, en Azogues surgió una investigación dirigida por Esquivel et al (2021), esta se orientó en analizar la influencia que ejerce la plataforma Teams en el aprendizaje de los estudiantes de una unidad educativa de la ciudad, para ello, se aplicó una investigación no experimental de tipo descriptivo correlacional; la muestra utilizada en este trabajo fue de 58 estudiantes pertenecientes al noveno año a los cuales se aplicó 2 instrumentos de 17 ítems cada uno. En los resultados que se descubrieron está un $p=0.004<0.05$ y un nivel de significancia del 0.345, por esta razón, se llegó a concluir que la plataforma Teams incide de forma positiva en el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa ubicada en Azogues.

En un trabajo ejecutado por Farfán (2022) en Lima, estableció la relación entre el aprendizaje colaborativo y los niveles de retroalimentación en el aprendizaje, este trabajo se basó en modelo metodológico cuantitativo, también se dio con un diseño no experimenta, correlacional y de tipo básica. La población de estudio fue de 186 y como muestra se utilizó a 126 estudiantes del nivel secundaria. Se utilizó la encuesta y el cuestionario como técnicas e instrumentos de levantamiento de datos; para el instrumento de la variable 1 se formularon 16 ítems y para la variable 2 fueron 25 ítems. Dentro de los resultados se validó la existencia de una relación significativa moderada entre las variables a causa de un $Rho =0,558$ y un $p=0.000<0.05$.

Para Cucche (2021) en su investigación que se basó en encontrar la relación que existía entre el aprendizaje colaborativo y recursos didácticos en la sección de trabajo social de los estudiantes de una universidad de Perú, esta investigación tuvo como esquema metodológico un enfoque cuantitativo de tipo básico, el diseño fue no experimental de alcance correlacional. La población de este trabajo se compuso por 94 estudiantes, a los cuales se les aplicó un instrumento para evaluar las variables de la investigación. los hallazgos que se encontraron en este estudio fueron; el 66,10% de la muestra en análisis reflejó que tenían un nivel elevado acerca del uso de recursos didácticos y que además ha logrado un aprendizaje colaborativo muy destacado. Se concluyó que existió relación significativa entre las variables de la investigación con un estadístico $Rho =0.3814$ y nivel de significancia <0.05 .

Trujillo (2016) explicó en su estudio acerca de la influencia de la interdependencia en un grupo de colaboradores de una institución determinada, este trabajo se efectuó con una metodología cuantitativa de diseño no experimental, básica, y correlacional; la población objetivo fue de 74 colaboradores, este mismo número fue la muestra del trabajo. Se utilizó un cuestionario para obtener datos claves que sirvieron para comprobar los objetivos de la investigación. En los resultados presentados esta que el nivel de correlación fue de $R = 0.839$, y el de determinación $R^2 = 0.704$ y un nivel significativo de $p = 0.001$, esto quiere decir que la interdependencia positiva tiene influencia en los colaboradores de esta institución.

Según Navarrete (2020) en su trabajo con un diseño descriptivo buscó demostrar la influencia que tiene la evaluación de tipo formativa en el nivel de interdependencia positiva en los estudiantes, en este trabajo se describe 3 tipos de clasificación de la Interdependencia positiva, primero por limitaciones o restricciones; este tipo de interdependencia se basa en usar actividades de competencias siempre y cuando estén dirigidas a fomentar el trabajo en equipo. Segundo; por asignación de responsabilidades, en este caso, de acuerdo a la función que se la haya delegado se les da recursos, roles, entre otras. Tercero; por resultados, este se trata de plantear metas y compensaciones para que los miembros del grupo estimulen sus destrezas. Se concluyó que la evaluación formativa permite desarrollar la interdependencia positiva, es decir, si hay influencia.

Paripanca (2016) en su investigación sobre las técnicas interpersonales se propuso determinar la relación con la satisfacción laboral. La metodología aplicada en esta investigación se esquematizó con un tipo no experimental y el diseño fue correlacional descriptivo. La población fue de 76 colaboradores del municipio de Samegua. Para tomar la información se usó la encuesta y el instrumento. Entre los resultados que sobresalen está que las técnicas interpersonales tienen una relación directa y significativa con la satisfacción laboral de los colaboradores, basado en el r de Pearson de 0.840. En las conclusiones se establecieron que 61,11% de los colaboradores califican como buena las técnicas las técnicas interpersonales, y el 95,32% de los colaboradores también indicaron en una escala de buena a la satisfacción laboral.

Según Curo (2016) en su estudio se enfocó en establecer la relación entre el liderazgo con las diferentes técnicas interpersonales que existen dentro de un centro de Salud, en este estudio se usó un enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación correlacional y transversal, se utilizó una población de 60 sujetos de los cuales se tomó 30 para una prueba piloto, la encuesta y el cuestionario se usaron para el recojo de datos, el mismo que constó 56 ítems, entre los resultados hallados están: el 73,3% manifestaron que el estilo de liderazgo que predomina es el democrático, mientras que el 33,3% representa las técnicas interpersonales negativas frente a un 66,7% que son positivas. Se halló que el r de Pearson fue de 0.375, con un p de $0.003 < 0.05$, eso quiere decir, que hay una relación positiva moderada entre las variables y son significativas.

Calero (2016) realizó una investigación que se trató de la violencia familiar en los estudiantes y las habilidades sociales, se buscó la relación entre estas 2 variables; para ello, se estableció ruta metodológica no experimental, de tipo correlacional y fue aplicada. La población fue de 353 estudiantes, para definir la muestra se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se empleó un cuestionario para recoger la información que luego fue procesada. Los resultados fueron; una relación inversa de escala baja y significativa dado por $Rho = -0.284^{**}$, y un valor de $0.001 < 0.05$ entre la violencia familiar de los estudiantes con las habilidades sociales.

Estradas (2016) en un trabajo de investigación desarrollado en Tahuamanu bajo la modalidad cuantitativa con diseño no experimental, de tipo descriptivo y correlacional, la muestra de estudio fue de 253 estudiantes en el muestreo se aplicó el estratificado; se usó un instrumento para valorar las variables con sus respectivas escalas. Los resultados en este trabajo fueron: La mayoría de los estudiantes presentan un clima social familiar nivel medio, pero un número elevado de estudiantes demuestran alto nivel de habilidades sociales, el coeficiente de correlación fue de 0,341, es decir, hay una relación positiva pero un poco débil. En conclusión, mientras el clima social familiar sea óptimo, las habilidades sociales serán destacadas.

Microsoft Teams está fundamentada en las siguientes teorías:

La teoría de conectividad postulada por George Siemens es también llamada como la teoría que se ajusta al aprendizaje en una globalización tan notoria, en ella se explica de forma precisa y rápida la evolución que ha tenido la sociedad en este tiempo digital. Para Siemens el conectivismo se refiere a la agrupación de fundamentos indagados, por lo cual, en esta teoría el aprendizaje consiste en un proceso que se desarrolla en medio digitales con elementos básicos que no están completamente supervisado por el individuo, el entendimiento de las actitudes propias del individuo son clave para que haya cambios rápidos en las bases. Uno de los principios en los que basa la teoría de la conectividad se trata de ver al aprendizaje como un proceso en el cual hay una conexión entre nodos con fuentes de datos. Además, indica el fomento y mantenimiento de conexiones con el fin de la facilitación de un aprendizaje continuo (Uribe et al., 2019). En esta teoría se resalta el papel del individuo como agente clave en la formación del aprendizaje. Las nuevas formas de laborar en este tiempo del siglo XXI son factores que predominan en esta teoría, se busca en esta teoría explicar el papel que tienen las tecnologías hoy en día, es decir, la comprensión de este apartado está relacionado a las TICS.

La teoría de la interactividad postulada por Nathan Shedroff generó grandes contribuciones en las últimas décadas. En esta teoría implica la relación existente de usuarios a través de recursos técnicos y el comunicar información de cualquier categoría. Dentro de esta teoría se hayan 5 niveles. El primero es el control, se refiere a la capacidad que tiene el usuario para manejar un sistema, esto se observa cuando las páginas web ofrecen la traducción de lenguaje. El segundo es la retroalimentación o feedback, corresponde a la información que el sistema refleja en relación a las actividades que el usuario ha realizado. El tercer nivel está asociado con la productividad, es decir, con el nivel de capacidad que tiene el usuario para elaborar cosas útiles con medio digitales. El cuarto nivel es la creatividad, consiste cuando el usuario utiliza medios virtuales para generar ideas innovadoras acerca de un área en específico. El quinto nivel indica aspectos claves sobre la adaptabilidad, corresponde a los ajustes que se efectúen en el sistema de acuerdo al criterio y necesidades del usuario (Montoya, 2019).

Rivera et al. (2020) Microsoft Teams es una herramienta tecnológica de tipo educativo y profesional que establece una interfaz favorable al usuario para que desarrolle conexiones tipo conferencias, gestión de trabajos de grupos, difusión de documentos digitales o información digital, entre otras funciones que aportan al crecimiento el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esta aplicación ha generado facilidades en la organización y diseño de equipos colaborativos de unidad de trabajo en diferentes instituciones, las configuraciones básicas y avanzadas de esta herramienta permite al usuario tener una experiencia única. El enfoque propuesto por el autor acerca de la esta plataforma es clara, para que dentro del sector educativo se logra impulsar gestiones administrativas que fomenten el uso de Microsoft Teams en el ciclo educativo de los estudiantes.

Mendoza et al. (2020) expresa que la versatilidad que ofrece la plataforma Teams, ayuda de gran manera a que los docentes y estudiantes; además, cuenta con funciones claves que sirven como mensajería instantánea a nivel personal como lo tiene las aplicaciones WhatsApp y Facebook Messenger, lo cual sirve en apoyo al fortalecimiento de las comunicaciones institucionales, esto le da un punto a favor para que las instituciones educativas implementen herramientas de apoyo tecnológico para que el proceso educativo sea mejor.

Los Recursos Interactivos comprende al conjunto de herramientas virtuales que son empleados en sistemas tecnológicos permitiéndole a los usuarios logren interrelacionarse con los demás de forma innovadora y divertida utilizando recursos auditivos o visuales. (Álvarez y La Rosa, 2021). Este grupo de insumos de tipo digital o físico refuerzan el aprendizaje de los estudiantes porque permite tener un ambiente de comunicación activa, interrelación con otros estudiantes, y participación (Sanz y Bolea, 2019). Para Navarrete y Zegarra (2020) los recursos interactivos se tratan de recursos que están presentes en un sistema determinado para que el usuario tenga facilidades de navegación interna y externa de calidad, esto tiene incidencia en el comportamiento del individuo.

Para Condori y Paucar (2021) el Funcionamiento técnico corresponde al ajuste que se le da a los programas o aplicaciones de forma sistemática, en esta también se considera la navegación, flexibilidad y la comprensión que el usuario tenga con la herramienta.

Hernández (2021) expresa que es el conjunto de beneficios que alguna plataforma o herramientas brinda a sus usuarios al usarla, son especificaciones que detallan el orden o secuencia de pasos para lograr el desempeño correcto del aplicativo. Establecer una correcta guía en los detalles acerca de los funcionamientos técnicos de algún dispositivo es primordial para garantizar un nivel de gestión alto, esto lo describe (Arenas et al., 2020).

La Accesibilidad según Panta (2021) se entiende como la capacidad de acceder, emplear o ingresar algún tipo de entorno ya sean físicos o digitales sin ninguna barrera que se interponga. Mariño et al. (2020) manifiesta que el nivel de accesibilidad que brindan las diversas aplicaciones, plataformas y software son un valor agregado, ya que el usuario considera desde sus preferencias el acceso rápido a la información. Según López et al. (2018) expresa que la accesibilidad representa que la aplicación creada logre ser usada por los usuarios con diferentes imposibilidades, para que una plataforma digital sea accesible deberá considerar diferentes factores sociales.

El aprendizaje colaborativo está sustentado por las siguientes teorías:

Hay varias corrientes psicológicas que son base del aprendizaje colaborativo, entre ellas, la teoría sociocultural postulada por Vigotsky, que piensa al hombre como un sujeto producto de procesos socioculturales. Esta teoría tiene su principal incidencia en los materialismo histórico y dialéctico de Marx y Engels. Según Vigotsky, el aprendizaje colaborativo se garantiza ya que la persona es un sujeto social que se encuentra en una interacción continua con los demás basándose en la comunicación; generando beneficios cognitivos y afectivos que tienen como resultado un aprendizaje colaborativo como elemento principal para el desarrollo de la convivencia social (Gonzales et al 2017). Los principios que maneja esta teoría en relación al aprendizaje colaborativo ayudan a tener una mejor orientación profesional, académica y formativa para alcanzar un buen trabajo pedagógico dentro del aula de clases.

Según la teoría de aprendizaje colaborativo dada por Jhonson y Jhonson en los años 1997, es una conceptualización de la enseñanza que integra una metodología activa. La base de esta teoría se trata de buscar que los estudiantes logren aprender de forma grupal y dinámica, en esta teoría se plantean 7 aspectos elementales que integran al

aprendizaje dentro de las aulas. Primero, hacer grupos de forma aleatoria pero equilibrada; segundo, la interdependencia de tipo positiva; tercero, estimulación activa cara a cara entre los estudiantes; cuarto, desarrollo de los compromisos individual y responsabilidad de la misma manera; quinto, aplicación de habilidades sociales en pequeños grupos de trabajos; sexto, control y supervisión del grupo de trabajo de forma periódica; séptimo, el acceso equitativo a las oportunidades para el éxito (Roselli, 2016). Los elementos que se muestran en esta teoría son notable y beneficiosos para la identificación de la situación real en la que se encuentra el nivel de aprendizaje colaborativo en las diferentes unidades educativas, y de acuerdo a los resultados hallados se pueda generar iniciativas o programas que promuevan la atención y mejora del aprendizaje colaborativo.

El aprendizaje Colaborativo corresponde a la utilización de grupos de trabajos con los estudiantes, estos servirán para construir nuevos conocimientos que ayudará al desarrollo académico, esta combinación es importante usarla como estrategia por parte del docente para poder innovar su práctica pedagógica (Vehos et al., 2019). Este tipo de aprendizaje le permite al docente lograr resultados en el trabajo de los estudiantes lo cual está relacionado con la potencialización en el nivel de calidad del sistema educativo (Nieva y Martínez, 2019). Por esta razón, Guamán y Venet (2019) destacan la importancia para que dentro del sistema educativo nacional se aplique estrategias relacionadas a este tipo de aprendizaje, una de las características indirectas del aprendizaje colaborativo se trata que el nivel de autoestima se va a aumentar porque los estudiantes desarrollan trabajos de excelente calidad en base a conocimientos previos y el fomento de relaciones interpersonales.

La Interdependencia positiva de acuerdo con Carrillo (2019) existe cuando un miembro observa que está asociado a los demás de manera que no puede alcanzar el éxito hasta que esto no lo obtenga de igual forma, por lo cual, debe reorganizar sus esfuerzos junto con los de ellos para así alcanzar el objetivo. Flores et al. (2020) esta se convierte en una característica propia de un esquema colaborativo dentro del aprendizaje; además, es un elemento principal para que el aprendizaje sea eficiente.

Damián (2019) describe que las técnicas interpersonales son aquellas que nos sirven para poder efectuar algún tipo de comunicación con una o más personas, este proceso es clave en cualquier situación. Castro (2021) es claro que la forma en la cual la persona logre relacionarse con su entorno es base principal para el crecimiento a nivel personal o profesional; fomentar el conocimiento y aplicación de técnicas de relación interpersonal que ayude a la persona que alcance un diagnóstico contundente de la perspectiva realista que se mueven en su entorno.

Las Habilidades sociales para Mendoza (2019) se trata del grupo de conductas que las personas expresan dentro de la interacción con otras personas; el comportamiento que se refleja ante las demás personas a través de las habilidades sociales se realizada de manera adecuado con el propósito de mejorar la comunicación de tipo verbal o no verbal. Es decir, Esteves et al. (2020) son comportamientos perfilados de forma efectiva para dar a la interacción social a través del tiempo sea continua. Un ejemplo de esto, puede ser la empatía, asertividad, escucha activa, entre otras.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de Investigación

La estructura metodológica del presente trabajo se estableció de la siguiente manera:

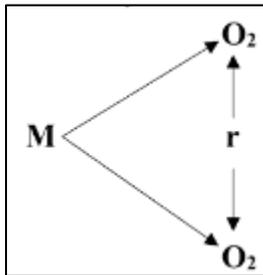
En marco del enfoque investigativo usado fue el estilo cuantitativo. De acuerdo con Aimaquema (2019) el enfoque cuantitativo trata de dar explicación y predicción a fenómenos de estudios bajo una búsqueda de precisiones y relaciones de tipo causal entre elementos o variables. El enfoque cuantitativo emplea un proceso de recolección de información para luego analizarla y dar respuestas a las premisas investigativa del trabajo de investigación; para ello, se hace uso criterios estadísticos que sirven para medir con precisión el comportamiento y preferencias de la población sujeta al estudio.

El tipo de investigación que se usó fue la básica. Es conocida como investigación pura o teórica, la cual, se interesa en aumentar en el contexto científico el conocimiento a través de nuevos aportes de carácter investigativos sin referirlos a un punto práctico (Esquivel et al. 2018). Para este estudio se seleccionó esta investigación porque cuenta con las características necesarias para el objeto y contexto de estudio.

Se empleó un diseño no experimental. Según Mendoza (2018) trata de efectuar la investigación sin la alteración de las variables de estudios con indicio deliberados. Se escogió este esquema ya que el principal principio de este diseño es basarse en la observación del fenómeno en estudio con toda la naturalidad posible para realizar posteriormente un análisis de valor o criterio.

Para el tipo de diseño de la investigación se utilizó el nivel correlacional. La investigación correlacional se enfoca en una evaluación aplicada entre las variables de estudio para detectar el grado de relación que existe entre ambas variables, es decir, descubre la influencia o incidencia que con lleva hacer una variable frente a la otra (Jiménez, 2021). La investigación correlacional se aplicó porque se evaluó la relación entre la variable del uso de Microsoft Teams y el aprendizaje colaborativo.

Figura 1 Esquema de diseño Correlacional



Dónde:

M: Los estudiantes de 7to años E.B.

O1=Variable 1: Uso de Microsoft Teams

O2=Variable 2: Aprendizaje Colaborativo

r= Asociación entre las variables

3.2. Variable y operacionalización

Variable independiente: Uso de Microsoft Teams

Definición Conceptual: Una plataforma virtual profesional y educativa que brinda servicios de videollamadas, gestión documental, administración de equipos de trabajos, chat, almacenamiento de archivo, acceso a otras aplicaciones (Morales, 2022).

Definición Operacional: Trata de un aplicativo que sirve para efectuar videoconferencia e interactuar entre 2 o varios usuarios a través de recursos interactivos que facilitan la comunicación. El funcionamiento técnico con el que cuenta es versátil para ciertas actividades del usuario, facilitando el acceso a las diferentes funciones de la plataforma.

Variable Dependiente: Aprendizaje colaborativo

Definición Conceptual: Consiste en las actividades pedagógicas que permiten la posibilidad de generar procesos colectivos, favorecer el aprendizaje a partir de estrategias de aprendizaje colectivo, propiciando el uso de sus habilidades comunicativas y de interacción, y crear comunidades de aprendizaje (Cáceres et al., 2021).

Definición Operacional: Se refiere a una técnica didáctica que tiene el enfoque de promover el aprendizaje a través del trabajo en equipo, en donde se aplica las

habilidades sociales, técnicas interpersonales de equipo y la interdependencia positiva como factores de contribución en el rendimiento de los estudiantes.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Se refiere a un conjunto de personas, objetos o animales que guardan características en común dentro de un período y entorno determinado (Vicente et al, 2021). Para este estudio la población objetivo fue de 334 estudiantes.

Criterio de inclusión: Estudiantes del 7mo año de sexo masculino y femenino, Estudiantes que estén de acuerdo en participar dentro de la investigación

Criterio de exclusión: Estudiantes desde inicial I hasta 6to año de sexo masculino y femenino. Estudiantes que estén en discrepancia en participar en la resolución del cuestionario.

Tabla 1

Distribución de la Población

Sujetos	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Educación inicial 1	3	7	10
Educación inicial 2	14	11	25
Estudiantes de 1er año	16	19	35
Estudiantes de 2do año	17	17	34
Estudiantes de 3er año	19	22	41
Estudiantes de 4to año	25	22	47
Estudiantes de 5to año	29	29	58
Estudiantes de 6to año	23	16	39
Estudiantes de 7mo año	17	28	45
Total	163	171	334

Fuente: Datos proporcionados por la secretaría de la Institución

Muestra

Corresponde a un subconjunto de información que es parte de una definida población, la cual es analizada y examinada para detectar particularidades y comportamientos de la población a través de instrumentos de medición, esto es para lograr resultados que beneficien el progreso del estudio (Gonzales et al, 2021). Considerando los criterios de

inclusión y exclusión determinados en este estudio la muestra fue de 45 estudiantes, estos pertenecieron al 7mo año de educación.

Tabla 2

Distribución de la Muestra

Sujetos	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Estudiantes de 7mo año	17	28	45
Total	17	28	45

Fuente: Datos proporcionados por la secretaría de la Institución

Muestreo

Para Hernández y Escobar (2019) El muestreo no probabilístico intencional, se enfoca en seleccionar los participantes de acuerdo a nivel de accesibilidad y proximidad que se presente en la investigación, este proceso se da por medio del juicio de valor que el investigador predetermine. La aplicación de este método radica porque el investigador del estudio estableció como muestra a los estudiantes.

Unidad de análisis

De acuerdo con Cachiguango et al. (2020) Se trata de explicar quiénes o qué son/es el/los que se va a estudiar. Para fines de este estudio fueron los estudiantes el ente principal de análisis.

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

La etapa de recolección de información en este estudio fue de la siguiente forma:

La encuesta fue la técnica a usar, en palabras de Lvovich (2020) se refiere al procedimiento metodológico que se encarga de recabar datos por medio de un instrumento diseñado con anterioridad sin afectar al problema que se está analizando, para con esto obtener datos que sirvan para avalar los resultados de la investigación; esta técnica se aplicará porque sus características se relacionan con el tipo de investigación que se está realizando.

El cuestionario fue el instrumento que se usará para aplicar la técnica, este tipo de instrumento se caracteriza por contar con un grupo de preguntas ordenadas y correctamente redactadas relacionadas con las variables de estudio, esta herramienta pasará por un proceso de validación bajo el criterio de personas expertas (Moreno et al, 2020). Así mismo, de Vega (2021) se adecuó el cuestionario para lograr medir el uso de Microsoft Teams, el cual contempla 21 preguntas considerando una escala de Likert.

Por otro lado, para el aprendizaje colaborativo el cuestionario que se adaptó fue tomado de la investigación de Mendoza (2019), para evaluar esta variable el cuestionario constará de 18 preguntas con una escala de Likert.

La validez según Barboza y Miranda (2018) Se trata de la valoración que se le hace al instrumento respecto a la fiabilidad del mismo para obtener datos de la muestra. Se usó 3 aspectos de validez: Constructo, contenido y criterio.

De acuerdo con Guarderas et al (2018) la validez de contenido engloba un análisis completo para comprobar el nivel de dominio en información que tiene el instrumento respecto a lo que está investigando. El instrumento de este estudio fue validado por medio de los criterios de los expertos.

Robles et al. (2019) expresa que la validez de criterio sirve para identificar la calidad de instrumento en relación al significado que esta brinda a las investigaciones. En el estudio se reflejó los resultados que se lograron conseguir a través del análisis Pearson, el cual menciona que los ítems con un coeficiente superior a 0,21 serán considerados válidos para el proceso.

De acuerdo con Cancela et al (2019) indica que la validez de constructo tiene que ver con el nivel de las adecuaciones en el aspecto teórico del instrumento, es decir, la relación lógica de los conceptos usados para formular las preguntas. En el proceso del estudio se aplicó los métodos correlacionales.

Fonseca et al. (2019) expresa que la confiabilidad en el levantamiento de datos consiste en el estado de la aplicación secuencial del instrumento a una misma unidad de análisis obteniendo resultados positivos. El Alfa de McDonald's ω sirvió para verificar la fiabilidad del instrumento en este estudio.

Tabla 3*Prueba de Confiabilidad del Instrumento*

Estadísticas de fiabilidad		
	McDonald's ω	N.- de Elementos
V1: Uso de la Plataforma Teams	0.703	21
V2: Aprendizaje Colaborativo	0.856	18

Fuente: Datos proporcionados por la Prueba Piloto

3.5. Procedimientos

En este estudio se redactó la solicitud a la institución educativa que va ser estudiada para organizar todos los asuntos relacionados al tema de la investigación, luego se procedió a informar a los estudiantes del nivel correspondiente brevemente la temática de la investigación; con esto se busca que los estudiantes puedan tener la libertad y confianza suficiente para que puedan desarrollar el instrumento correctamente. Los datos fueron tabulados y procesados a través de los programas estadísticos pertinente y accesible según el criterio del investigador.

3.6. Método de análisis de datos

Desde la óptica de Federik et al (2020) el análisis descriptivo comprende la descripción precisa y sencilla de los hechos, situaciones o tendencias importantes que existen dentro de la muestra de estudio. Las conclusiones de este estudio se formularon a partir de la información descrita en los resultados de la investigación.

Ramos (2020) explica que el análisis inferencial tiene que ver con las observaciones que se extraen de una muestra para lograr transformarlas en proyecciones o deducciones. Luego de tomar la información de la muestra, se realizó el análisis inferencial para determinar que los datos proporcionados sean compatibles con la población.

3.7. Aspectos éticos

En esta investigación para la revisión bibliográfica y datos se estableció el derecho de autor en investigaciones locales, nacionales e internacionales; siguiendo el procedimiento que dictan las normas Apa. Se contempló las normativas vigentes

establecidas por las autoridades de la institución y la participación sin discriminación de los estudiantes de 7mo año respetando el principio ético de la no maleficencia el cual se refiere en el aseguramiento que los participantes en la investigación no tendrán afectaciones físicas o mentales; a su vez se garantizó la autonomía, esto quiere decir, que se respetó la decisión de participar o no en esta investigación y confidencialidad, este se trata de precautelar el anonimato de los sujetos de la muestra. De la misma manera, se administró de forma justa la muestra, y los recursos monetarios y no monetarios destinados para la investigación validando el principio de la Justicia. Para el diseño del estudio se efectuó acorde al direccionamiento que nos brinde el tutor de la Universidad César Vallejo.

IV. RESULTADOS

Objetivo general

Determinar la correlación entre uso de Microsoft Teams y aprendizaje colaborativo en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022.

Tabla 4

*Tabla cruzada V1 Uso de Microsoft Teams*V2 Aprendizaje Colaborativo*

% del total		V2 Aprendizaje Colaborativo			Total
		Alto	Bajo	Medio	
V1 Uso de Microsoft Teams	Alto	20,0%		11,1%	31,1%
	Bajo			2,2%	2,2%
	Medio	26,7%	2,2%	37,8%	66,7%
Total		46,7%	2,2%	51,1%	100,0%

Fuente: Cuestionario del Uso de Microsoft Teams y Aprendizaje Colaborativo

Interpretación:

En la tabla 4, se constató que dentro de 66,7% de los estudiantes que usan Microsoft Teams, el 37,8% se encontraron en un nivel medio a igual que en el aprendizaje colaborativo; mientras que el 26,7% tiene un nivel alto en aprendizaje significativo con un nivel medio en el Uso de Teams.

Además, el 20% indicó un nivel alto en el uso de Microsoft Teams y el aprendizaje significativo. A su vez el 11,1% tiene un nivel alto de uso de Microsoft Teams, pero un aprendizaje colaborativo medio.

Luego de analizar los datos, se entiende que el nivel tuvo mayor predominio en las 2 variables fue el nivel medio.

Objetivo Específico I

Evaluar la correlación entre el uso de Microsoft Teams y la interdependencia positiva en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022

Tabla 5

*Tabla cruzada V1 Uso de Microsoft Teams*D1 Interdependencia positiva*

% del total		D1 Interdependencia positiva			Total
		Alto	Bajo	Medio	
V1 Uso de Microsoft Teams	Alto	24,4%	2,2%	4,4%	31,1%
	Bajo			2,2%	2,2%
	Medio	31,1%	8,9%	26,7%	66,7%
Total		55,6%	11,1%	33,3%	100,0%

Fuente: Cuestionario del Uso de Microsoft Teams y Aprendizaje Colaborativo

Interpretación

En la tabla 5, se observó que dentro del 66,7% de los estudiantes encuestados, el 31,1% calificaron como medio el Uso de Microsoft Teams y alto la interdependencia positiva, seguido de un 26,7% que manifestó un nivel medio para la variable 1 y la dimensión 1 de la variable 2; y el 8,9% indicó un nivel alto para la interdependencia positiva pese a un nivel medio de uso de Microsoft Teams.

Mientras que el 24,4% de los estudiantes indicaron un nivel alto uso de Microsoft Teams y la interdependencia positiva; el 2,2% reflejó un alto nivel en la variable 1 pero un bajo nivel en la dimensión 1 de la variable 2.

Una vez comprobados los datos, se dedujo que existe un nivel medio en el uso de Microsoft Teams y un alto nivel en la interdependencia positiva.

Objetivo Específico II

Estimar la correlación entre el uso de Microsoft Teams y las técnicas interpersonales en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022

Tabla 6

*Tabla cruzada V1 Uso de Microsoft Teams*D2 Técnicas interpersonales*

% del total		D2 Técnicas interpersonales			Total
		Alto	Bajo	Medio	
V1 Uso de Microsoft Teams	Alto	17,8%	2,2%	11,1%	31,1%
	Bajo			2,2%	2,2%
	Medio	11,1%	6,7%	48,9%	66,7%
Total		28,9%	8,9%	62,2%	100,0%

Fuente: Cuestionario del Uso de Microsoft Teams y Aprendizaje Colaborativo

Interpretación

En la tabla 6, se verificó que el 48,9% de los estudiantes encuestados reflejaron un nivel medio para la variable 1 y la dimensión 2 de la variable 2. Cuando el nivel del uso del Teams es alto y medio un 17,8% con otro 11,1% respectivamente, mencionaron que el nivel de las técnicas interpersonales es alto.

Por otro lado, el 2,2% de los estudiantes indicaron que hay bajo nivel en técnicas interpersonales cuando existe un alto uso de Teams. Pero el 6,7% lo reflejó cuando hay un nivel medio en el uso de Teams por parte de los estudiantes.

Finalmente, se evidenció que el nivel medio ponderó para la variable 1 y la dimensión de la variable 2 en esta investigación.

Objetivo Específico III

Establecer la correlación entre el uso de Microsoft Teams y las habilidades sociales en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022.

Tabla 7

*Tabla cruzada V1 Uso de Microsoft Teams*D3 Habilidades sociales*

% del total		D3 Habilidades sociales			Total
		Alto	Bajo	Medio	
V1 Uso de Microsoft Teams	Alto	20,0%	2,2%	8,9%	31,1%
	Bajo			2,2%	2,2%
	Medio	26,7%	2,2%	37,8%	66,7%
Total		46,7%	4,4%	48,9%	100,0%

Fuente: Cuestionario del Uso de Microsoft Teams y Aprendizaje Colaborativo

Interpretación:

En la tabla 7, se observó que dentro del 66,7% un 37,8% de los estudiantes tienen un nivel medio para la variable 1 y la dimensión 3 de la variable 2; también en este mismo caso, el 26,7% y 2,2% indicaron que tienen un nivel alto de habilidades sociales respectivamente cuando el nivel del uso de Teams es Medio.

Mientras que dentro del 31,1% del nivel alto de Uso de Microsoft Teams, el 20% tienen un nivel alto; el 8,9% un nivel medio y por último el 2,2% que tiene bajo nivel de habilidades sociales.

Una vez analizados los datos de la tabla 7, se halló que el nivel destacado para el uso de Microsoft Teams y habilidades sociales fue medio.

Prueba de Normalidad

Esta prueba fue utilizada para conocer el tipo de coeficiente estadístico que se ajusta a las condiciones de los datos para establecer el grado de relación entre las variables, y así mismo para inferir en las hipótesis del estudio. Para ello hay que considerar los siguientes criterios, en la prueba de Kolmogórov-Smirnov, se utilizará en muestras >30 individuos. Para la prueba Shapiro-Wilk: se utilizará en muestras <30 individuos.

Además, para establecer el nivel de normalidad se deberán considerar los siguientes a: Sig. = > α se acepta H_0 = los datos tienen una distribución normal, pero si el Sig. < α se acepta H_1 = los datos no tienen una normal distribución.

Tabla 8

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1 Uso de Microsoft Teams	0,157	45	0,007	0,908	45	0,002
V2 Aprendizaje Colaborativo	0,119	45	0,118	0,944	45	0,029

a. Corrección de significación de Lilliefors

Tabla 9

Normalidad de los Datos

Normalidad de los Datos		
Variables	Significancia	< o > a 0,05
V1	0,007	< 0,05
V2	0,118	>0,05

Fuente: Cuestionario del Uso de Microsoft Teams y Aprendizaje Colaborativo

Interpretación:

Según con los datos de la muestra en este estudio, los cuales, son >30, se procedió a tomar la prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov, de acuerdo con el nivel de Sig. encontrado para las 2 variables, los cuales fueron <0,05; esto dedujo que los datos no tienen una distribución normal, por eso, para establecer la correlación y comprobación de hipótesis se aplicó la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

Hipótesis general

Hi: Existe correlación significativa entre uso de Microsoft Teams y el aprendizaje colaborativo en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022.

H₀: No existe correlación significativa entre uso de Microsoft Teams y el aprendizaje colaborativo en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022

Tabla 10

Correlación entre el Uso de Microsoft Teams y el Aprendizaje Colaborativo

			V1 Uso de Microsoft Teams	V2 Aprendizaje Colaborativo
Rho de Spearman	V1 Uso de Microsoft Teams	Coeficiente de correlación	1,000	,333*
		Sig. (bilateral)		0,026
	V2 Aprendizaje Colaborativo	N	45	45
		Coeficiente de correlación	,333*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,026	
		N	45	45

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Cuestionario del Uso de Microsoft Teams y Aprendizaje Colaborativo

Interpretación

En la tabla 10, se distinguió un Rho de Spearman = 0,333* y una Sig. de 0,026 < 0,05 valores que marcan que entre Uso de Microsoft Teams y el Aprendizaje Colaborativo tuvo una correlación débil y significativa en el rango 0,05; por este resultado estadístico se procedió a rechazar la hipótesis nula del estudio. Concluyendo que existe correlación significativa entre uso de Microsoft Teams y aprendizaje colaborativo en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022.

Hipótesis Específica I

H_i: El uso de Microsoft Teams tiene relación significativa con la interdependencia positiva en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022.

H₀: El uso de Microsoft Teams no tiene relación significativa con la interdependencia positiva en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022.

Tabla 11

Correlación entre el Uso de Microsoft Teams y la Interdependencia Positiva

			V1 Uso de Microsoft Teams	D1 Interdependencia positiva
Rho de Spearman	V1 Uso de Microsoft Teams	Coeficiente de correlación	1,000	,399**
		Sig. (bilateral)		0,007
		N	45	45
	D1 Interdependencia positiva	Coeficiente de correlación	,399**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,007	
		N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario del Uso de Microsoft Teams y Aprendizaje Colaborativo

Interpretación

En la tabla 11, se halló un Rho de Spearman = 0,399** y una Sig. de 0,007 < 0,01 valores que describen que entre Uso de Microsoft Teams y la interdependencia positiva existe una correlación débil y significativa en el rango 0,01; por este resultado estadístico se procedió a tomar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula del estudio. Concluyendo que existe correlación significativa entre uso de Microsoft Teams y la interdependencia positiva en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022.

Hipótesis Específica II

H_i: Existe relación significativa entre el uso de Microsoft Teams y las técnicas interpersonales en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022.

H₀: No existe relación significativa entre el uso de Microsoft Teams y las técnicas interpersonales en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022.

Tabla 12

Correlación entre el Uso de Microsoft Teams y las Técnicas Interpersonales

			V1 Uso de Microsoft Teams	D2 Técnicas interpersonales
Rho de Spearman	V1 Uso de Microsoft Teams	Coeficiente de correlación	1,000	,315*
		Sig. (bilateral)		0,035
		N	45	45
	D2 Técnicas interpersonales	Coeficiente de correlación	,315*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,035	
		N	45	45

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Cuestionario del Uso de Microsoft Teams y Aprendizaje Colaborativo

Interpretación

En la tabla 12, se halló un Rho de Spearman = 0,315* y una Sig. de 0,035 < 0,05 valores que describen que entre la variable Uso de Microsoft Teams y la dimensión técnica Interpersonales existe una correlación débil y significativa en el rango 0,05; por este resultado estadístico se procedió a tomar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula del estudio. Concluyendo que existe correlación significativa entre uso de Microsoft Teams y las técnicas interpersonales en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022.

Hipótesis Específica III

H_i: Existe correlación significativa entre el uso de Microsoft Teams y las habilidades sociales en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022.

H₀: No existe correlación significativa entre el uso de Microsoft Teams y las habilidades sociales en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022.

Tabla 13

Correlación entre el Uso de Microsoft Teams y las Habilidades Sociales

			V1 Uso de Microsoft Teams	D3 Habilidades sociales
Rho de Spearman	V1 Uso de Microsoft Teams	Coeficiente de correlación	1,000	,350*
		Sig. (bilateral)		0,018
	D3 Habilidades sociales	N	45	45
		Coeficiente de correlación	,350*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,018	
		N	45	45

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Cuestionario del Uso de Microsoft Teams y Aprendizaje Colaborativo

Interpretación

En la tabla 13, se halló un Rho de Spearman = 0,350* y una Sig. de 0,018 < 0,05 valores que describen que entre la variable Uso de Microsoft Teams y la dimensión habilidades sociales existe una correlación débil y significativa en el rango 0,05; por este resultado estadístico se procedió a tomar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula del estudio. Concluyendo que existe correlación significativa entre uso de Microsoft Teams y las habilidades sociales en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022.

V. DISCUSIÓN

En este trabajo investigativo se ha corroborado la coexistencia de correlación significativa conseguida entre el uso de Microsoft Teams con el aprendizaje colaborativo y con sus respectivas dimensiones.

El uso de Microsoft Teams se basa en primera instancia por la teoría de conectividad postulada por George Siemens que indica que hay que ver al aprendizaje como un proceso en el cual hay una conexión entre nodos con fuentes de datos. Además, exterioriza el fomento y mantenimiento de conexiones con el fin de la facilitación de un aprendizaje continuo a través de las herramientas tecnológicas.

También se apoya en la teoría de la interactividad dada por Nathan Shedroff que respalda a que los procesos formativos y académicos del sector de la educación se utilice las herramientas de tecnología e información como fuente de apoyo para lograr los resultados esperados en los estudiantes, es decir, interactuar con el entorno tecnológico para conseguir la construcción de nuevos conocimientos.

El aprendizaje colaborativo se basa en primer lugar en teoría sociocultural postulada por Vigotsky expresando que el aprendizaje colaborativo se garantiza ya que la persona es un sujeto social que se encuentra en una interacción continua con los demás basándose en la comunicación, lo cual, influye para que mejore la convivencia entre los demás estudiantes. También ayuda a tener una mejor orientación profesional, académica y formativa para alcanzar un buen trabajo pedagógico dentro del aula de clases. Así mismo, se sustentó en la teoría de aprendizaje colaborativo dada por Jhonson y Jhonson quienes propusieron que 7 aspectos elementales que se deben integrar al aprendizaje dentro de las aulas:

Primero, hacer grupos de forma aleatoria pero equilibrada; segundo, la interdependencia de tipo positiva; tercero, estimulación activa cara a cara entre los estudiantes; cuarto, desarrollo de los compromisos individual y responsabilidad de la misma manera; quinto, aplicación de habilidades sociales en pequeños grupos de trabajos; sexto, control y supervisión del grupo de trabajo de forma periódica; séptimo, el acceso equitativo a las oportunidades para el éxito del estudiante.

Objetivo e Hipótesis general

En los resultados calculados de carácter descriptivo según la tabla 4, se muestra que ponderó el nivel medio con un el 37,8% para el uso de Microsoft Teams y el aprendizaje colaborativo.

Estos hallazgos difieren con los encontrados en Colombia por Guijarro y Salazar (2021) en donde se encontró que el 48,3% de estudiantes encuestados se ubicaron en un nivel bajo del uso de Microsoft Teams. Esto también se relaciona con lo hallado en Milagro, Ecuador por Salvatierra (2021) indicando que el 28,8% demostró que el Microsoft Teams no facilita el trabajo en equipo para el manejo de planificación de clases.

Además, guardan similitud con los resultados conseguidos en Ambato, Ecuador por Mayorga (2022) el 38,53% de los docentes respondieron que los estudiantes tienen un nivel de participación baja en el trabajo colaborativo, concluyendo que la poca frecuencia de esta técnica influye al comportamiento y participación del estudiante en las actividades. De la misma manera, guardan relación con los resultados de Angulo (2021) en donde el 37,90% en cambio no tuvieron una participación activa en el trabajo grupal. Concluyendo que el aprendizaje colaborativo tiene efectos positivos en el desempeño de los estudiantes, mientras no haya factores que entorpezcan este proceso.

Los resultados inferenciales que refleja la tabla 10, se observa que se logró un Rho Spearman del 0,333* con un nivel de Sig. 0,0026<0,05, por este resultado estadístico se procedió a rechazar la hipótesis nula del estudio. Concluyendo que se determinó que existe correlación significativa entre uso de Microsoft Teams y aprendizaje colaborativo. Estos resultados son similares a los que, en Lurigancho, Perú Vega (2021) que $p=0.0001<0.005$ y un coeficiente en $r= 0.812$. En conclusión, se estableció que existen una correlación muy alta entre las variables estudiadas, esto implica que Microsoft Teams tiene incidencia en la gestión educativa que se está realizando en la institución objeto de estudio.

También concuerda con los hallazgos de Morales (2022) en Lima, Perú, en donde se identificó un valor de $p= 0.000612<0.05$ y un coeficiente de Spearman fue de 0.647. Concluyendo que existió una relación moderada entre las variables e indicadores.

También son semejantes los resultados que Farfán (2022) en el cual se validó la existencia de una relación significativa moderada entre las variables a causa de un $Rho = 0,558$ y un $p = 0.000 < 0.05$. De la misma manera, los resultados de Esquivel et al. (2016) son semejantes porque se descubrieron un valor de $p = 0.004 < 0.05$ y un $r = 0.345$, concluyendo que existe una relación entre las variables.

Estos resultados discrepan con los de Paucar y Condori (2021) encontrados en Arequipa en Perú, en este estudio se encontró que la existencia de una correlación negativa moderada entre las variables, esto se dedujo porque el coeficiente de relación $Rho = -0.624$ con un valor de $p = 0,001 < 0,05$. Concluyendo que la plataforma Teams aportó en el nivel del aprendizaje de los estudiantes de la institución durante el tiempo de pandemia.

De tal manera el uso de Microsoft Teams se sustentó en la definición dada por Rivera et al. (2020) Microsoft Teams es una herramienta tecnológica de tipo educativo y profesional que establece una interfaz favorable al usuario para que desarrolle conexiones tipo conferencias, gestión de trabajos de grupos, difusión de documentos digitales o información digital, entre otras funciones que aportan al crecimiento el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Así mismo, el aprendizaje Colaborativo fue definido por Vehos et al., (2019), indicando que corresponde a la utilización de grupos de trabajos con los estudiantes, estos servirán para construir nuevos conocimientos que ayudará al desarrollo académico, esta combinación es importante usarla como estrategia por parte del docente para poder innovar su práctica pedagógica.

Objetivo e hipótesis específica I

En los resultados calculados de carácter descriptivo según la tabla 5, se muestra que ponderó el 31,1% que corresponde al nivel medio en la variable Microsoft Teams y para la dimensión interdependencia positiva un nivel alto.

En relación con la interdependencia positiva fue teorizada por Carrillo (2019) expresando que se da cuando un miembro observa que está asociado a otros individuos de manera que busca un objetivo en conjunto, por lo cual, debe reorganizar sus esfuerzos junto con

los de ellos para así alcanzar el objetivo. Y por Flores et al. (2020) que determina que esta se convierte en una característica propia de un esquema colaborativo dentro del aprendizaje; además, es un elemento principal para que el aprendizaje sea eficiente.

Los resultados inferenciales que refleja la tabla 11, se visualiza que se halló un Rho de Spearman = 0,399** y una Sig. de 0,007 < 0,01, por este resultado estadístico se procedió a tomar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula del estudio. Concluyendo que existe correlación significativa entre uso de Microsoft Teams y la interdependencia positiva. Estos hallazgos tienen relación con los datos de Trujillo (2016) en donde se demostró el nivel de correlación de $R = 0.839$, y el de determinación $R^2 = 0.704$ y un nivel significativo de $p = 0.001$, esto quiere decir que la interdependencia positiva tiene influencia significativa en los colaboradores de esta institución.

Objetivo e hipótesis específica II

En los resultados calculados de carácter descriptivo según la tabla 6, se muestra que ponderó el 48,9% que corresponde al nivel medio en la variable Microsoft Teams y para la dimensión técnicas interpersonales.

En relación con técnicas interpersonales fue teorizada por Damián (2019) describiendo que son aquellas que nos sirven para poder efectuar algún tipo de comunicación con una o más personas, este proceso es clave en cualquier situación. Y por Castro (2021) es claro que la forma en la cual la persona logre relacionarse con su entorno es base principal para el crecimiento a nivel personal o profesional; fomentar el conocimiento y aplicación de técnicas de relación interpersonal que ayude a la persona que alcance un diagnóstico contundente de la perspectiva realista que se mueven en su entorno.

Los resultados inferenciales que refleja la tabla 12, se visualiza que se halló un Rho de Spearman = 0,315* y una Sig. de 0,035 < 0,05; por este resultado estadístico se procedió a tomar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula del estudio. Concluyendo que se determinó que existe correlación significativa entre uso de Microsoft Teams y las técnicas interpersonales. Esto es similar con lo expuesto por Paripanca (2016) que obtuvo una relación directa y significativa entre las variables de la investigación, basado en el r de Pearson de 0.840 y Sig:0.000 < 0.05. También con los resultados de Curo (2016) quien

halló un r de Pearson de 0.375, con un p de $0.003 < 0.05$, esto quiere decir, que hay una relación positiva moderada entre las variables y son significativas.

Objetivo e hipótesis específica III

En los resultados calculados de carácter descriptivo según la tabla 7, se muestra que ponderó el 37,8% que corresponde al nivel medio en la variable Microsoft Teams y para la dimensión habilidades sociales.

En relación con las Habilidades sociales fue teorizada por los aportes de Mendoza (2019), se trata del grupo de conductas que las personas expresan dentro de la interacción con otras personas; el comportamiento que se refleja ante las demás personas a través de las habilidades sociales se realiza de manera adecuada con el propósito de mejorar la comunicación de tipo verbal o no verbal. Y por Esteves et al. (2020) son comportamientos perfilados de forma efectiva para dar a la interacción social a través del tiempo sea continua. Un ejemplo de esto, puede ser la empatía, asertividad, escucha activa, entre otras.

Los resultados inferenciales que refleja la tabla 13, se visualiza que se halló un Rho de Spearman = 0,350* y una Sig. de $0,018 < 0,05$; por este resultado estadístico se procedió a tomar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula del estudio. Concluyendo que se estableció que existe correlación significativa entre uso de Microsoft Teams y las habilidades sociales.

Esto es diferente con lo analizado por Estradas (2016) en donde encontró un número elevado de estudiantes que demostraron alto nivel de habilidades sociales, el coeficiente de correlación fue de 0,341, es decir, hay una relación positiva pero un poco débil. En conclusión, mientras el clima social familiar sea óptimo, las habilidades sociales serán destacadas. También con los resultados de Calero (2016) quien halló una relación inversa de escala baja y significativa dado por $Rho = -0.284^{**}$, y un valor de sig. $0.001 < 0.05$ entre la violencia familiar de los estudiantes con las habilidades sociales. Concluyendo que a medida que el nivel de violencia familiar disminuya, el nivel de las habilidades sociales va a aumentar.

VI. CONCLUSIONES

1. Se ha determinado la correlación entre uso de Microsoft Teams y aprendizaje colaborativo en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022. durante el 2020, obteniendo un Rho de Spearman = 0,333* y una Sig. de 0,026 < 0,05. En los resultados se muestra que ponderó el nivel medio con un el 37,8% para el uso de Microsoft Teams y el aprendizaje colaborativo. Por lo cual, se deduce que ambos hallazgos son complementarios, revelando el nivel de correlación entre las variables como los niveles de calificación que destacó en ellas.
2. Se ha determinado la relación entre el uso de Microsoft Teams y la interdependencia positiva en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022, logrando un Rho de Spearman = 0,399** y una Sig. de 0,007 < 0,01. En los resultados se muestra que ponderó el 31,1% que corresponde al nivel medio en la variable Microsoft Teams y para la dimensión interdependencia positiva un nivel alto. Por lo cual, se deduce que los resultados descriptivos e inferenciales demuestran correlación significativa entre Microsoft Teams e interdependencia positiva.
3. Se ha determinado la relación entre el uso de Microsoft Teams y las técnicas interpersonales en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022, logrando un Rho de Spearman = 0,315* y una Sig. de 0,035 < 0,05. En los resultados se muestra que ponderó el 48,9% que corresponde al nivel medio en la variable Microsoft Teams y para la dimensión técnicas interpersonales. Por lo cual, se deduce que los resultados descriptivos e inferenciales demuestran correlación significativa entre Microsoft Teams y técnicas interpersonales.
4. Se ha establecido la relación entre el uso de Microsoft Teams y las habilidades sociales en una escuela de educación básica de Daule - Ecuador 2022., logrando un Rho de Spearman = 0,350* y una Sig. de 0,018 < 0,05. En los resultados se muestra que ponderó el 37,8% que corresponde al nivel medio en la variable Microsoft Teams y para la dimensión habilidades sociales. Por lo cual, se deduce que los resultados descriptivos e inferenciales demuestran correlación significativa entre Microsoft Teams y técnicas interpersonales.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los directivos de la escuela de educación básica de Daule, diseñar e implementar estrategias para mejorar el uso de Microsoft Teams y el aprendizaje colaborativo, puesto que estas 2 variables alcanzaron un 37,8% de calificación media, pero falta todavía que un 62,2% alcance ubicarse en esta categoría.
2. Se recomienda a los directivos y personal docente de la escuela de educación básica de Daule diseñar e implementar estrategias para promover la interdependencia positiva de los estudiantes, ya que esta dimensión obtuvo una calificación alta de 31,1%, pero el 68,9% aún falta de ubicarse en esa categoría.
3. Se recomienda a los directivos y personal docente de la escuela de educación básica de Daule diseñar e implementar estrategias para incentivar las técnicas interpersonales en los estudiantes, ya que esta dimensión obtuvo una calificación media de 48,9%, pero el 51,1% aún falta de ubicarse en esa categoría.
4. Se recomienda a los directivos y personal docente de la escuela de educación básica de Daule diseñar e implementar estrategias para desarrollar habilidades sociales, ya que esta dimensión obtuvo una calificación media de 37,8%, pero el 62,2% aún falta de ubicarse en esa categoría.

REFERENCIAS

- Álvarez, R., La, J. (2021). *El uso de Microsoft Teams como recurso didáctico y nivel de satisfacción en estudiantes, de la Facultad de Ingeniería Civil, de una universidad pública de Lima, en el 2020-II* [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/4478>
- Amaiquema Marquez, F. A., Vera Zapata, J. A., & Zumba Vera, I. Y. (2019). Approaches to the formulation of the hypothesis in scientific research. *Conrado*, 15(70), 354-360. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500354&lng=es&nrm=iso
- Angulo-Vilca, P. E. (2021). *Virtual collaborative learning for mathematics teaching. Dominio de las Ciencias*, 7(1), 253-267. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1703>
- Arenas, D. A. M., Pareja, Á. M., Valencia, A. M., Soto, C. M. D., Orrego, N. T., & Salazar, D. A. P. (2020). *Behavior activation and inhibition systems and their relationship with executive functioning in ex-irregular combatants of the Colombian armed conflict. Medicina UPB*, 39(2), 2-10. <https://www.redalyc.org/journal/1590/159064551004/159064551004.pdf>
- Barboza, E. C., & Miranda, L. R. (2018). Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje (PLE). *Ensayos pedagógicos*, 13 (1), 71-106. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7038088>
- Cáceres, N., Sanchez, M., Machaca, A. (2021). *El uso de plataforma virtual Moodle y el aprendizaje colaborativo en las estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Arequipa del distrito de Arequipa – 2020.* [Tesis de Maestría, Universidad Católica de Santa María]. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12920/10934>
- Calero, C. (2016). *Violencia familiar y habilidades sociales de los adolescentes de 3°, 4° y 5° del nivel de secundaria de una Institución Educativa del distrito El Agustino,*

2016. [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/1115>
- Cancela, J. M., Ayán, C., Vila, H., Gutiérrez, J. M., & Gutiérrez-Santiago, A. (2019). Validez de Constructo del Cuestionario Internacional de Actividad Física en Universitarios Españoles. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica*, 3 (52), 5-14.
<https://www.redalyc.org/journal/4596/459661296002/459661296002.pdf>
- Cachiguango, I. S. G., Aguinaga, C., López, P., Molina, R., & Ortega, G. R. (2020). Competencias laborales en el sector de la restauración: un marco de competencias clave para su gestión. *Anuario Turismo y Sociedad*, (27), 161-181.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7530328>
- Carrillo, R. (2019). *Gestión del conocimiento y el Aprendizaje Colaborativo en estudiantes de la Institución Educativa Marcos Duran Martel - Huánuco – 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizán].
<https://hdl.handle.net/20.500.13080/5989>
- Castro, W. R. A., Suárez, A. A. G., & Núñez, R. P. (2021). Towards an understanding of the relationships of interdependence in the learning ecosystem. *Boletín Redipe*, 10(6), 152-170. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8116457>
- Cucche, F. (2021). *Recursos didácticos y aprendizaje colaborativo en los estudiantes de trabajo social de la Universidad Federico Villarreal, Lima, 2021* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/71139>
- Curo, S. (2016). *El liderazgo y las relaciones interpersonales en el personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara; Callao, 2016* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/7084>
- Damian, A. (2019). *Aprendizaje colaborativo y su incidencia en la resolución de problemas matemáticos en estudiantes, Institución Educativa N° 163, Lima Este. 2019* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/39135>
- Esquivel-García, R., Estévez-Delgado, G., Rodríguez-Orozco, A. R., Ochoa-Zarzosa, A., & García-Pérez, M. E. (2018). Psoriasis: from basic and clinical research to the

- development of new treatments. *Gaceta médica de México*, 154(4), 502-508.
<https://doi.org/10.24875/GMM.17003182>
- Estrada, E. (2016). *Clima social familiar y habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la provincia de Tahuamanu - Madre de Dios, 2015* [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/19466>.
- Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., & Yapuchura Saico, C. R. (2020). Social Skills in adolescents and Family Functionality, 11(1), 16-27. <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Farfan, D. (2022). *La retroalimentación en el aprendizaje y aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E. de Lima, 2021* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/77598>
- Federik, M. A., Calderón, C., Degastaldi, V., Duria, S. A., Monsalvo, C., Pinto, M., ... & Laguzzi, M. E. (2020). Hábitos alimentarios y COVID. Análisis descriptivo durante el aislamiento social en Argentina. *Nutrición clínica y dietética hospitalaria*, 40 (3).
<https://revista.nutricion.org/index.php/ncdh/article/view/61>
- Flores-Cueto, J. J., Garay Argandoña, R., & Hernández, R. M. (2020). The Use of the Wiki and the Improvement in Collaborative Learning. *Propósitos y representaciones*, 8(1).321-332. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.447>
- Fonseca Herrera, J. M., Cruz Torres, C. E., & Chacón Gutiérrez, L. (2019). Validación del instrumento de compromiso organizacional en México: evidencias de validez de constructo, criterio y confiabilidad. *Revista de Psicología (PUCP)*, 37 (1), 7-29.
<http://dx.doi.org/10.18800/psico.201901.001>
- González, R. M. G., González, L. G., de la Cruz, N. M., Fuentes, M. G. L., Aguirre, E. I. R., & González, E. V. (2012). Acercamiento epistemológico a la teoría del aprendizaje colaborativo. *Apertura*, 4(2), 156-169.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68829135010>
- González-Flores, Y., Montoro-Medina, A. B., & Ruiz-Hidalgo, J. F. (2021). Analysis of definitions of limit provided by University students. *Uniciencia*, 35(2), 271-290.

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-34702021000200271&script=sci_arttext&tlng=en

- Guarderas, P., Larrea, M. D. L., Cuvi, J., Vega, C., Reyes, C., Bichara, T., ... & Arteaga, E. (2018). Acoso sexual en las universidades ecuatorianas: validez de contenido de un instrumento de medición. *Alteridad. Revista de Educación*, 13 (2), 214-226. <https://doi.org/10.17163/alt.v13n2.2018.05>
- Guamán Gómez, V. J., & Venet Muñoz, R. (2019). Significant learning from the context of didactic planning. *Conrado*, 15(69), 218-223. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000400218&script=sci_arttext&tlng=pt
- Guerra Santana, M., Rodríguez Pulido, J., & Ariles Rodríguez, J. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(36), 269-281. <http://dx.doi.org/10.21703/rexe.20191836guerra5>
- Guijarro, C. M. R., & Salazar, A. Z. C. (2021). Microsoft Teams platform and its influence on the learning of upper basic students. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(3), 510-527. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8019925>
- Gutiérrez-Leefmans, C., Rogel, R. M. N., & Flores, M. D. R. D. (2021). Distance education with short cases via TEAMS platform: a methodology, *Memórias e Oralidades-Rev. Pemo*, 3(3), 167-177. <https://revistas.uece.br/index.php/revpemo/article/view/7067>
- Guzmán, N. L. (2021). Microsoft Teams as LMS in virtual higher education. *Revista Compás Empresarial*, 12(32), 58-75. <https://doi.org/10.52428/20758960.v11i32.61>
- Hernández, L. A. H., Robledo, M. G. G., Osorio, E. A., & Ureña, I. O. (2021). Trading platforms. Bet or investment?. *Revista Divulgación Económica*, 1(2). <http://economistam.org/wp-content/uploads/2021/12/Plataformas-de-trading.-Apuesta-o-inversion.pdf>

- Hernández-Ávila, C. E., & Escobar, N. A. C. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista científica del Instituto Nacional de Salud*, 2 (1), 75-79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Jiménez, I. P. M., & Di Pierro, C. G. (2021). La construcción de inferencias en la comprensión lectora: una investigación correlacional. *Educatio Siglo XXI*, 39(1), 167-188. <https://doi.org/10.6018/educatio.451971>
- Lvovich, D. (2020). ¿Cerca de la revolución? Datos cuantitativos e interpretaciones de las encuestas sobre las distintas modalidades de apoyo a la violencia revolucionaria en Argentina, 1970-1973. *Izquierdas*, 49, 16-36. <http://dx.doi.org/10.4067/s0718-50492020000100250>
- López-Zambrano, J., Moreira-Pico, J., & Alava-Cagua, N. (2018). Methodology to assess and classify web accessibility evaluation tools, *e-Ciencias de la Información*. 8(1), 172-189. <http://dx.doi.org/10.15517/eci.v8i1.30012>
- Mariño, S. I., Alfonzo, P. L., & Godoy, M. V. (2020). Web accessibility measures in an educational platform. *European Scientific Journal, ESJ*, 16(1), 11-22. <https://core.ac.uk/download/pdf/328026870.pdf>
- Mayorga Marcatoma, L. M. (2022). *El uso de plataformas virtuales: Zoom y Microsoft Teams en el desempeño académico de los estudiantes de Cuarto grado de Educación General Básica, de la Unidad Educativa "Atahualpa", del cantón Ambato*. [Tesis de Pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/34528>
- Mendoza, A. (2018). *Diseño de abastecimiento de agua y alcantarillado mediante sistema condominial para mejoramiento de calidad de vida, Asociación Las Vegas Carabaylo, Lima, 2018*. [Tesis de Grado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/28601>
- Mendoza-Noriega, V. J., García-Herrera, D. G., Guevara-Vizcaíno, C. F., & Erazo-Álvarez, J. C. (2020). Microsoft Teams as a virtual environment for teaching and learning the physics subject. *Cienciamatria*, 6(3), 354-381. <https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/download/405/541?inline=1>

- Mendoza, M. (2019). *Aprendizaje colaborativo y su influencia en la expresión oral en inglés 2° B secundaria – I.E. “David León” - Contumaza 2018* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Santa]. <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/UNS/3439>
- Montoya Acosta, L. A., Parra Castellanos, M. D. R., Lescay Arias, M., Cabello Alcivar, O. A., & Coloma Ronquillo, G. M. (2019). *Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Revista información científica, 98(2), 241-255.* http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332019000200241#:~:text=En%20la%20actualidad%20la%20teor%C3%ADa,desde%20la%20teor%C3%ADa%20del%20constructivismo.
- Morales, N. (2022). *Videoconferencia Microsoft Teams y su relación con el aprendizaje virtual en estudiantes universitarios, Lima 2021* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79514>
- Moreno-Murcia, J. A., Huéscar, E., Andrés-Fabra, J. A., & Sánchez-Latorre, F. (2020). Adaptación y validación de los cuestionarios de apoyo a la autonomía y estilo controlador a la educación física: relación con el feedback. *Revista Ciencias de la Actividad Física, 21 (1).* <https://www.redalyc.org/journal/5256/525661706009/525661706009.pdf>
- Navarrete, M. (2020). *Influencia de la evaluación formativa en el desarrollo de la interdependencia positiva en estudiantes de educación primaria* [Trabajo de investigación, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/16354>
- Navarrete, J. H., & Zegarra, S. E. A. (2020). Analysis of the teaching strategies for the design, selection, production, utilization and validation of interactive audiovisual educational resources in an educational institution. initial study. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID), 5 (23), 79-98.* <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/view/4886>
- Nieva Chaves, J. A., & Martínez Chacón, O. (2019). Similarities and Differences between Ausubel’s Meaningful Learning and Developmental Learning, Based on L. S. Vigotsky’s Cultural-Historical Approach. *Revista Cubana de Educación Superior,*

38(1).http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025743142019000100009

- Panta, C. (2021). *La plataforma Microsoft Teams en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional de Música del segundo semestre de estudio, Lima-2020* [Tesis de Maestría, Universidad de San Martín de Porres]. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/9073>
- Paucar, K., Condori, R. (2021). *La plataforma educativa Microsoft Teams y su relación en el aprendizaje virtual en el contexto de la pandemia en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Joule Divino Niño, distrito Paucarpata, Arequipa - Perú 2021* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <http://hdl.handle.net/20.500.12773/12576>
- Paripanca, O. (2016). *Relaciones interpersonales y satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Samegua 2016* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/20892>
- Ramos-Vera, C. A. (2020). Una inferencial adicional mediante el factor Bayes en análisis correlacionales. *Investigación en educación médica*, 9 (36), 103-104. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2020.36.20249>
- Rivera-Villalta, P. S., García-Herrera, D. G., Erazo-Álvarez, J. C., & Narváez-Zurita, C. I. (2020). Formación de competencias tecnológicas en el uso de Microsoft Teams en los estudiantes del bachillerato. *Cienciamatria*, 6(3), 543-559. <https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/414>
- Robles, L. A. G., Valencia, F. D. M. R., & Camaqui, D. V. (2019). Validez de criterio del test de la persona bajo la lluvia en estudiantes de una universidad privada de Lima. *PsiqueMag*, 8 (1), 79-90. <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/189>
- Roselli, N. D. (2016). El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria. *Propósitos y representaciones*, 4 (1). 219-280. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/90>
- Salvatierra, K. (2021). *Competencias digitales y Uso de Microsoft Teams por parte de los docentes de la Escuela de Educación Básica Manuel Sotomayor Luna, de la*

- parroquia Virgen de Fátima, periodo 2020-2021*. [Tesis de maestría, Universidad Estatal de Milagro]. <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/5434>
- Sanz-Lorente, M., & Bolea, R. C. (2019). Social networks: interactive resources and health information. *Hospital a Domicilio*, 3(4), 269-277. <https://doi.org/10.22585/hospdomic.v3i4.84>
- Sunarto, S., Wijayanto, H., & Syarif, M. I. (2021). Western Music Learning Strategy Based on Microsoft Team and YouTube Media. *Catharsis*, 10(3), 250-260. <https://doi.org/10.15294/catharsis.v10i3.54250>
- Trujillo, R. (2016). *Influencia de la interdependencia de los miembros en la eficacia del equipo de trabajo en los proyectos de la SUNAT, 2016* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/87548>
- Uribe, J. C. M., Colana, G. J. C., & Sánchez, P. A. R. (2019). Learning theories and their evolution appropriate to the need for connectivity. *Lex: Revista de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas*, 17(23), 377-388. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6995226>
- Vargas, K., Yana, M., Perez, K., Chura, W., & Alanoca, R. (2020). *Collaborative learning: a strategy that humanizes education*. *Revista Innova Educación*, 2(2), 363-379. <https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/85>
- Vahos, L. E. G., Muñoz, L. E. M., & Londoño-Vásquez, D. A. (2019). Teacher's role in the meaningful learning achievement based on ICT. *Encuentros*, 17(02), 118-131. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476661510011>
- Vega, M. (2021). *Plataforma virtual Microsoft Teams y gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68317>
- Vicente, E., Pruneda, L., & Ardanaz, E. (2021). Paradox of rarity: about the percentage of population affected by rare diseases. *Gaceta Sanitaria*, 34, 536-538. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2020.02.012>

ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos

Instrumento 1: Cuestionario de Microsoft Teams

Estimado(a) estudiante opina sobre el trabajo en equipo realizado en tu institución. Marca sólo una puntuación de la escala que creas que se cumple por cada ítem.

INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1: USO DE MICROSOFT TEAMS

DIMENSIONES/ INDICADORES/ ÍTEMS		ESCALA		
		1. Nunca	2. Algunas veces	3. Siempre
DIMENSIÓN 1: RECURSOS INTERACTIVOS				
INDICADOR: Facilidad de interacción				
1	¿Usas con facilidad todos los recursos de Microsoft Teams?	1	2	3
2	¿Los recursos de Microsoft Teams te permiten interactuar fácilmente con tus demás compañeros?	1	2	3
INDICADOR: Desarrollo de la asignatura				
3	¿Microsoft Teams permite presentar frecuentemente los contenidos de las asignaturas en tiempo real?	1	2	3
4	¿Microsoft Teams permite crear equipos en clase para desarrollar asignaturas?	1	2	3
INDICADOR: Variedad y Calidad de contenido				
5	¿Microsoft Teams ofrece variedad de opciones para compartir permanentemente los contenidos?	1	2	3
6	¿Microsoft Teams permite constantemente presentar contenidos digitales con alta resolución?	1	2	3
INDICADOR: Comunicación interactiva				
7	¿Microsoft Teams sirve como canal de comunicación en reuniones entre los actores educativos?	1	2	3
DIMENSIÓN 2: FUNCIONAMIENTO TÉCNICO				
INDICADOR: Seguridad				
8	¿Microsoft Teams controla eficazmente las amenazas comunes de seguridad?	1	2	3
9	¿Microsoft Teams ofrece un marco de seguridad confiable en claves, usuarios como datos personales?	1	2	3
INDICADOR: Navegación				
10	¿Tienes problemas frecuentes de navegación usando la plataforma Microsoft Teams?	1	2	3
11	¿Microsoft Teams permite navegar fácilmente por los elementos de la pantalla?	1	2	3
INDICADOR: Flexibilidad				
12	¿Microsoft Teams permite expresar libremente tus ideas mediante el chat como en exposiciones?	1	2	3
13	¿Puedes descargar o subir archivos de Microsoft Teams en cualquier momento?	1	2	3
14	¿Los tiempos de respuesta de Microsoft Teams para acceder a vínculos u otras herramientas son adecuados?	1	2	3
DIMENSIÓN 3: Accesibilidad				
INDICADOR: Medios para acceder a la plataforma				
15	¿Las clases sincrónicas que dan con frecuencia tus docentes son aburridas?	1	2	3
16	El tiempo que duran las sesiones virtuales ¿Consideras que es suficiente para lograr tus aprendizajes?	1	2	3
INDICADOR: Acceso sincrónico a la plataforma				
17	¿Las clases sincrónicas que dan con frecuencia tus docentes son aburridas?	1	2	3
18	El tiempo que duran las sesiones virtuales ¿Consideras que es suficiente para lograr tus aprendizajes?	1	2	3
INDICADOR: Acceso asincrónico a la plataforma.				
19	¿El acceso a las clases asincrónicas regularmente te permite desarrollar las tareas asignadas por los docentes?	1	2	3
INDICADOR: Accesibilidad para el desarrollo académico				
20	¿Accedes con frecuencia a documentos, material digital, videos o imagenes subidos en Microsoft Teams para tu desarrollo académico?	1	2	3
21	¿Microsoft Teams te permite acceder a recursos que facilitan tu desarrollo académico?	1	2	3

Ficha técnica de instrumento 1

Ficha Técnica del Cuestionario de Microsoft Teams

1	Nombre del instrumento	Cuestionario de Microsoft Teams
2	Autora	Coloma Briones, Mercedes Iliana
3	Fecha	2022
4	Objetivo	Evaluar nivel de uso de Microsoft Teams mediante la opinión de los estudiantes de 7mo año de la Escuela Padre Juan Velasco
5	Dirigida	Estudiantes de 7mo año de la Escuela Padre Juan Velasco.
6	Administración	Electrónica
7	Aplicación	Directa
8	Duración	15 minutos
9	Tipo de ítems	Enunciados
10	N° de ítems	21
11	Distribución	Dimensiones: D1: Recursos Interactivos (1-7) D2: Funcionamiento técnico (8-14) D3: Accesibilidad (15-21)
12	Escala valorativa	Escalas Likert: 1. Nunca 2. Algunas veces 3. Siempre
13	Nivel Bajo Medio Alto	Valor: 1= 21-35 2=36-50 3=51-63

Instrumento 2: Cuestionario de aprendizaje colaborativo

Estimado(a) estudiante opina sobre el trabajo en equipo realizado en tu institución.

Marca sólo una puntuación de la escala que creas que se cumple por cada ítem.

INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 2: APRENDIZAJE COLABORATIVO

DIMENSIONES/ INDICADORES/ ÍTEMS	ESCALA		
	1. Nunca	2. Algunas veces	3. Siempre
DIMENSIÓN 1: INTERDEPENDENCIA POSITIVA			
INDICADOR: Metas comunes			
1 ¿Consideras que para cumplir una actividad es necesario el apoyo mutuo?	1	2	3
INDICADOR: Compromiso con los demás.			
2 ¿Estimulas el uso de diversos recursos para realizar actividades en grupo?			
3 ¿Estableces frecuentemente la meta grupal con tus compañeros?	1	2	3
4 ¿Incentivas periódicamente a tus compañeros para que alcancen algún logro?			
5 ¿Cumples oportunamente con los roles que te asigna tu equipo de trabajo?	1	2	3
INDICADOR: Diálogo en equipo			
6 ¿Diálogos permanentemente con tus compañeros dentro del equipo de trabajo?	1	2	3
DIMENSIÓN 2: TÉCNICAS INTERPERSONALES			
INDICADOR: Armonía en el equipo			
7 ¿Contribuyes a mantener la armonía dentro del equipo de trabajo para alcanzar los resultados esperados?	1	2	3
8 ¿Tus compañeros de equipo demuestran permanente armonía para lograr las metas trazadas?	1	2	3
9 ¿Los miembros de tu equipo celebran con frecuencia los logros personales mientras efectúan los trabajos?	1	2	3
INDICADOR: Liderazgo interpersonal			
10 ¿Consideras que dentro de tu equipo de trabajo prevalece normalmanete el liderazgo interpersonal?	1	2	3
INDICADOR: Mediación de conflictos			
11 ¿Participas activamente cuando el grupo necesita un mediador para la solución de conflictos?	1	2	3
DIMENSIÓN 3: HABILIDADES SOCIALES			
INDICADOR: Iniciativa afectiva			
12 ¿Propones el desarrollo continuo de habilidades sociales en el trabajo grupal con tus compañeros?	1	2	3
13 ¿Emprendes con frecuencia el desarrollo de habilidades para comunicar tus emociones personales?	1	2	3
INDICADOR: capacidad de respuesta			
14 ¿Tu equipo se apoya mutuamente para resolver las tareas asignadas?	1	2	3
15 ¿Practicar el sentido reflexivo para mejorar tu capacidad respuesta frente a la situaciones difíciles?	1	2	3
INDICADOR: Colaboración para resolver problemas.			
16 ¿En tu equipo regularmente se promueve la toma de decisiones colectivas?	1	2	3
17 ¿En la resolución de problemas todos los miembros del equipo proponen alternativas de solución que beneficien ambas partes?	1	2	3
18 ¿Colaboras permanentemente para encontrar soluciones que beneficien a todos los miembros del grupo?	1	2	3

Ficha técnica de instrumento 2

Ficha Técnica del Cuestionario de aprendizaje colaborativo

1	Nombre del instrumento	Cuestionario de aprendizaje colaborativo
2	Autora	Coloma Briones, Mercedes Iliana
3	Fecha	2022
4	Objetivo	Evaluar nivel del aprendizaje colaborativo mediante la opinión de los estudiantes de 7mo año de la Escuela Padre Juan Velasco
5	Dirigida	Estudiantes de 7mo año de la Escuela Padre Juan Velasco.
6	Administración	Electrónica
7	Aplicación	Directa
8	Duración	15 minutos
9	Tipo de ítems	Enunciados
10	N° de ítems	18
11	Distribución	Dimensiones: D1: Interdependencia positiva (1-6) D2: Técnicas personales (7-11) D3: Habilidades sociales (12-18)
12	Escala valorativa	Escalas Likert: 1. Nunca 2. Algunas veces 3. Siempre
13	Nivel Bajo Medio Alto	Valor: 1= 18-30 2=31-43 3=44-54

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

TIPO: Investigación con tipo de diseño [correlacional](#)

Autora: [Coloma Briones](#), [Mercedes Iliana](#)

Título: [Uso de Microsoft Teams](#) y [aprendizaje colaborativo](#) en una escuela de Educación Básica de Daule-Ecuador,2022

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: Uso de Microsoft Teams	Una plataforma virtual profesional y educativa que brinda servicios de videollamadas, gestión documental, administración de equipos de trabajos, chat, almacenamiento de archivo, acceso a otras aplicaciones (Morales, 2022)	Es el medio tecnológico cuyo grado de eficacia en diferentes aspectos, mejora el aprendizaje colaborativo de los estudiantes.	Dimensión 1: Recursos Interactivos (Álvarez y La Rosa, 2021).	Indicador 1: Facilidad de interacción	Ordinal
				Indicador 2: Desarrollo de la asignatura	
				Indicador 3: Variedad y Calidad de contenido	
				Indicador 4: Comunicación interactiva	
			Dimensión 2: Funcionamiento técnico (Condori y Paucar, 2021).	Indicador 1: Seguridad	
				Indicador 2: Navegación	
				Indicador 3: Flexibilidad	
			Dimensión 3: Accesibilidad (Panta, 2021).	Indicador 1: Medios para acceder a la plataforma	
				Indicador 2: Acceso sincrónico a la plataforma	
				Indicador 3: Acceso asincrónico a la plataforma	
				Indicador 4: Accesibilidad para el desarrollo Académico	





Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones Análisis de 3 tesis	Indicadores	Escala de medición
Variable 2: Aprendizaje Colaborativo	"Consiste en las actividades Pedagógicas que permiten la posibilidad de generar de procesos colectivos, favorecer el aprendizaje a partir de estrategias de aprendizaje colectivo, propiciando el uso de sus habilidades comunicativas y de interacción, y crear comunidades de aprendizaje." (Cáceres et al. 2021).	Se refiere a una técnica didáctica que tiene el enfoque de promover el aprendizaje a través del trabajo en equipo, en donde se aplica las habilidades sociales, técnicas interpersonales de equipo.	Dimensión 1: Interdependencia positiva (Carrillo, 2019).	Indicador 1: Metas comunes	Ordinal
			Dimensión 2: Técnicas interpersonales (Damian, 2019).	Indicador 2: Compromiso de los demás.	
				Indicador 1: Armonía en el equipo	
				Indicador 2: Liderazgo interpersonal	
			Dimensión 3: Habilidades sociales (Mendoza, 2019).	Indicador 3: Mediación de conflictos	
				Indicador 1: Iniciativa afectiva.	
				Indicador 2: capacidad de respuesta	
				Indicador 3: Colaboración en resolver problemas	



Anexo 3. Validez del Instrumento:

VALIDEZ DE CONTENIDO DE VARIABLE 1: Microsoft Teams

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1: USO DE MICROSOFT TEAMS																				
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN					
				1. Nunca	2. Algunas veces	3. Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA							
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO						
USO DE MICROSOFT TEAMS: es una plataforma virtual comunicativa que ofrece servicios de videoconferencias online que pueden almacenar archivos e integrar otras aplicaciones. Se puede obtener vía suscripción a Office (Morales, 2022).	Recursos Interactivos	Facilidad de interacción	1	¿Usas con facilidad todos los recursos de Microsoft Teams?																
			2	¿Los recursos de Microsoft Teams te permiten interactuar fácilmente con tus demás compañeros?							X		X	X						
		Desarrollo de asignaturas	3	¿Microsoft Teams permite presentar frecuentemente los contenidos de las asignaturas en tiempo real?											X	X				
			4	¿Microsoft Teams permite crear equipos en clase para desarrollar asignaturas?							X				X	X				
		Variedad y calidad de contenido	5	¿Microsoft Teams ofrece variedad de opciones para compartir permanentemente los contenidos?											X	X				
			6	¿Microsoft Teams permite constantemente presentar contenidos digitales con alta resolución?											X	X				
		Comunicación interactiva	7	¿Microsoft Teams sirve como canal de comunicación en reuniones entre los actores educativos?										X	X	X	X			
	Funcionamiento técnico	Seguridad	8	¿Microsoft Teams controla eficazmente las amenazas comunes de seguridad?											X	X	X			
			9	¿Microsoft Teams ofrece un marco de seguridad confiable en claves, usuarios como datos personales?												X	X			
		Navegación	10	¿Tienes problemas frecuentes de navegación usando la plataforma Microsoft Teams?											X	X	X			
			11	¿Microsoft Teams permite navegar fácilmente por los elementos de la pantalla?												X	X			
		Flexibilidad	12	¿Microsoft Teams permite expresar libremente tus ideas mediante el chat como en exposiciones?												X	X	X		
			13	¿Puedes descargar o subir archivos de Microsoft Teams en cualquier momento?												X	X	X		
	14	¿Los tiempos de respuesta de Microsoft Teams para acceder a vínculos u otras herramientas son adecuados?													X	X				
	Accesibilidad	Medios para acceder a la plataforma	15	¿Los docentes te permiten por diversos medios acceder a Microsoft Teams ayudan para reforzar tus conocimientos?											X	X	X			
			16	¿Accedes a Microsoft Teams regularmente con tu usuario y contraseña para participar en tus clases?												X	X	X		
		Acceso sincrónico a la plataforma	17	¿Las clases sincrónicas que dan con frecuencia tus docentes son aburridas?												X	X	X		
			18	El tiempo que duran las sesiones virtuales ¿Consideras que es suficiente para lograr tus aprendizajes?												X	X	X		
		Acceso asincrónico a la plataforma	19	¿El acceso a las clases asincrónicas regularmente te permite desarrollar las tareas asignadas por los docentes?											X	X	X			
		Accesibilidad para el desarrollo académico	20	¿Accedes con frecuencia a documentos, material digital, videos o imagenes subidos en Microsoft Teams para tu desarrollo académico?												X	X	X		
			21	¿Microsoft Teams te permite acceder a recursos que facilitan tu desarrollo académico?												X	X	X		

Validación de instrumento 1 por Experto 1

Nombre del instrumento: Cuestionario de Uso de Microsoft Teams.

Objetivo: Conocer la escala valorativa de Uso de Microsoft Teams.

Dirigido a: Estudiantes de una escuela de educación básica de Daule - Ecuador, 2022.

Apellidos y nombres del evaluador: Cruz Cisneros, Víctor Francisco.

Grado académico del experto evaluador: Doctor en Educación.

Áreas de experiencia profesional: Social (...) Educativa (X)

Institución donde labora: Universidad César Vallejo/Escuela de Posgrado

Tiempo de experiencia profesional en el área: 7 años

Valoración del instrumento:

Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado
✓		

Tumbes, junio del 2022.

Dr. Víctor Francisco Cruz Cisneros

DNI: 00244802

Experto 1

Validación de instrumento 2 por Experto 1

Nombre del instrumento: Cuestionario de Aprendizaje colaborativo.

Objetivo: Conocer la escala valorativa de Aprendizaje colaborativo.

Dirigido a: Estudiantes de una escuela de educación básica de Daule - Ecuador, 2022.

Apellidos y nombres del evaluador: Cruz Cisneros, Víctor Francisco.

Grado académico del experto evaluador: Doctor en Educación.

Áreas de experiencia profesional: Social (...) Educativa (X)

Institución donde labora: Universidad César Vallejo/Escuela de Posgrado

Tiempo de experiencia profesional en el área: 7 años

Valoración del instrumento:

Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado
✓		

Tumbes, junio del 2022.

.....
Dr. Víctor Francisco Cruz Cisneros

DNI: 00244802

Experto 1

Validación de instrumento de V1 por Experto 2

Nombre del instrumento: Cuestionario Uso de Microsoft Teams

Objetivo: Recopilar información que será necesaria como sustento de la investigación "Uso de Microsoft Teams y aprendizaje colaborativo"

Dirigido a: Estudiantes de una Escuela de Educación Básica del Cantón Daule, 2022

Apellidos y nombres del evaluador: Malavé Mora Jomaira Julissa

Grado académico del experto evaluador: Maestría en educación Tecnología e innovación

Áreas de experiencia profesional: Social () Educativa (X)

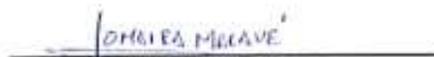
Institución donde labora: Unidad Educativa "Rosa Borja de Icaza"

Tiempo de experiencia profesional en el área: 8 años

Valoración del instrumento:

Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado
✓		

Daule, 13 de junio del 2022


MSc. Jomaira Julissa Malavé Mora
C.I: 0925130734
Experto 2

Validación de instrumento de V2 por Experto 2

Nombre del instrumento: Cuestionario aprendizaje colaborativo

Objetivo: Recopilar información que será necesaria como sustento de la investigación "Uso de Microsoft Teams y aprendizaje colaborativo"

Dirigido a: Estudiantes de una Escuela de Educación Básica del Cantón Daule, 2022

Apellidos y nombres del evaluador: Malavé Mora Jomaira Julissa

Grado académico del experto evaluador: Maestría en educación Tecnología e innovación

Áreas de experiencia profesional: Social () Educativa (X)

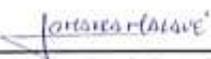
Institución donde labora: Unidad Educativa "Rosa Borja de Icaza"

Tiempo de experiencia profesional en el área: 8 años

Valoración del instrumento:

Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado
✓		

Daule, 13 de junio del 2022


MSc. Jomaira Julissa Malavé Mora
C.I: 0925130734
Experto 2

Validación de instrumento de V1 por Experto 3

Nombre del instrumento: Cuestionario Uso de Microsoft Teams

Objetivo: Recopilar información que será necesaria como sustento de la investigación "Uso de Microsoft Teams y aprendizaje colaborativo"

Dirigido a: Estudiantes de una Escuela de Educación Básica de Cañabón Daule, 2022

Apellidos y nombres del evaluador: Reyes Rojas Cecilia Aurora

Grado académico del experto evaluador: Magister en Diseño Curricular

Áreas de experiencia profesional: Social () Educativa (X)

Institución donde labora: Unidad Educativa "26 de Septiembre"

Tiempo de experiencia profesional en el área: 29 años

Valoración del instrumento:

Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado
✓		

Daule, 13 de junio del 2022


Msc. Cecilia Aurora Reyes Rojas
C.I: 0911981801
Experto 3

Validación de instrumento de V2 por Experto 3

Nombre del instrumento: Cuestionario aprendizaje colaborativo

Objetivo: Recopilar información que será necesaria como sustento de la investigación "Uso de Microsoft Teams y aprendizaje colaborativo"

Dirigido a: Estudiantes de una Escuela de Educación Básica del Cantón Daule, 2022

Apellidos y nombres del evaluador: Reyes Rojas Cecilia Aurora

Grado académico del experto evaluador: Magister en Diseño Curricular

Áreas de experiencia profesional: Social () Educativa (X)

Institución donde labora: Unidad Educativa "26 de Septiembre"

Tiempo de experiencia profesional en el área: 29 años

Valoración del instrumento:

Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado
✓		

Daule, 13 de junio del 2022


Msc. Cecilia Aurora Reyes Rojas
C.I: 0911981801
Experto 3

Anexo 4. Confiabilidad del Instrumento

Confiabilidad total de Instrumento1

	Cronbach's α	McDonald's ω
Instrumento 1	0.692	0.703

Confiabilidad por ítems del Instrumento 1

	Items	
	Cronbach's α	McDonald's ω
1	0.646	0.665
2	0.687	0.700
3	0.672	0.687
4	0.625	0.644
5	0.678	0.692
6	0.676	0.688
7	0.688	0.698
8	0.667	0.680
9	0.726	0.731
10	0.723	0.733
11	0.664	0.672
12	0.678	0.679
13	0.645	0.652
14	0.637	0.646
15	0.691	0.707
16	0.693	0.712
17	0.728	0.738
18	0.652	0.672
19	0.713	0.723
20	0.689	0.700
21	0.682	0.696

Confiabilidad total de Instrumento 2

	Cronbach's α	McDonald's ω
scale	0.846	0.856

Confiabilidad por ítems del Instrumento 2

	Items	
	Cronbach's α	McDonald's ω
1	0.844	0.856
2	0.843	0.854
3	0.848	0.857
4	0.844	0.852
5	0.840	0.851
6	0.843	0.854
7	0.832	0.842
8	0.840	0.850
9	0.834	0.843
10	0.822	0.835
11	0.836	0.847
12	0.833	0.844
13	0.832	0.843
14	0.830	0.842
15	0.843	0.853
16	0.841	0.850
17	0.838	0.842
18	0.843	0.855

Anexo 5. Autorización de aplicación del instrumento en prueba piloto firmada por la respectiva autoridad

El Laurel, 06 de junio del 2022.

**SOLICITUD PARA APLICAR INSTRUMENTO DE PRUEBA
PILOTO**

MSc. Alexandra Coloma Vargas.

Directora de la escuela de educación básica "Provincia del Guayas"

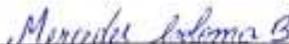
Presente:

Yo, Lcda. **Mercedes Iliana Coloma Briones** con C.I. **0914950811**, estudiante de la asignatura Diseño y Desarrollo del trabajo de investigación del Programa de la Universidad César Vallejo de la filial Piura, me encuentro desarrollando mi proyecto de investigación titulado "**Uso de Microsoft Teams y aprendizaje colaborativo en una escuela de educación básica de Daule- Ecuador, 2022**"; bajo la asesoría del Dr. Victor Francisco Cruz Cisneros, por lo cual necesito aplicar el cuestionario al grupo de estudiantes de 7mo grado de E.G.B. para la aplicación de la prueba piloto, para poder comprobar la confiabilidad de las variables de estudio de mi investigación.

Por este motivo le solicito a usted como directora, me brinde las facilidades y emitir la constancia en la que me autorice la aplicación del cuestionario para la recolección de datos en la institución educativa bajo su dirección.

Sin otro particular.

Atentamente



Mercedes Coloma Briones

C.I. 0914950811



Escuela de Educación Básica
"Provincia del Guayas"
AMIE 091103398
EMAIL: esc.provinciaelguayas77@gmail.com
Parroquia El Laurel – Daule

**AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTO DE
PRUEBA PILOTO**

La directora de la Escuela de Educación Básica "Provincia del Guayas" suscribe la presente.

AUTORIZA:

A la Lcda. Mercedes Iliana Coloma Briones con C.I. 0914950811 quien es estudiante de la Universidad César Vallejo de la filial Piura, para que proceda con la aplicación de los instrumentos que mide las variables de su proyecto de investigación titulado "Uso de Microsoft Teams y aprendizaje colaborativo en una escuela de educación básica de Daule-Ecuador, 2022"; a los estudiantes de la institución educativa.

Se extiende la presente para que tenga la facilidad para aplicar la investigación necesaria.

Atentamente

MSc. Alexandra del Rosario Coloma Vargas.

C.I. 0927130062

Directora (E)



**Anexo 6. Autorización de aplicación del instrumento en muestra de estudio
firmada por la respectiva autoridad**

El Laurel, 13 de junio del 2022.

SOLICITO: Autorización para el desarrollo de investigación y aplicación de instrumentos.

Msc. Flavio Quinto Cedeño

Director

Presente:

Yo, Loda. **MERCEDES ILIANA COLOMA BRIONES** con C.I. **0914950811** estudiante de la asignatura Diseño y Desarrollo del trabajo de investigación del Programa de la Universidad César Vallejo de la filial Piura, me encuentro desarrollando mi proyecto de investigación titulado **"Uso de Microsoft Teams y aprendizaje colaborativo en una escuela de educación básica de Daule-Ecuador, 2022"** bajo la asesoría del Dr. Víctor Francisco Cruz Cisneros, por lo cual necesito aplicar los instrumentos de mi investigación a los estudiantes de 7mo año de E.G.B.

Que, en tal sentido solicito a usted en calidad de director, brindarme las facilidades y emitir la constancia que me autorice el desarrollo de la investigación.

Atentamente



Mercedes Iliana Coloma Briones

C.I.: 0914950811



Escuela de Educación Básica
"Padre Juan de Velasco"
AMIE 09H03371
EMAIL: esc_padreidv@gmail.com
Parroquia El Laurel – Daule



AUTORIZACIÓN PARA APLICAR EL CUESTIONARIO

El director de la Escuela de Educación Básica "Padre Juan de Velasco" de Daule, parroquia El Laurel.

AUTORIZA:

A la Lcda. Mercedes Iliana Coloma Briones con C.I. 0914950811 quien es estudiante de la Universidad César Vallejo de la filial Piura, para que realice su trabajo de investigación denominado: "Uso de Microsoft Teams y aprendizaje colaborativo en una escuela de educación básica de Daule-Ecuador, 2022", lo cual está dirigido a estudiantes de 7mo grado de E.G.B. paralelos "A" y "B"

Se extiende la presente para que tenga la facilidad de aplicar la investigación necesaria.

El Laurel, 15 de junio del 2022

Atentamente

MSc. Flavio Lenín Quinto Cedeño

C.I.: 0919248104



Anexo 7. Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

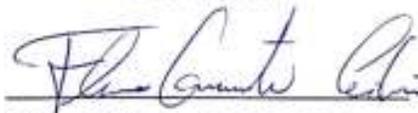
Yo, **Flavio Lenin Quinto Cedeño** con cedula N° 0919248104, acepto de manera voluntaria que se me incluya como sujeto de estudio en la investigación denominada: **"Uso de Microsoft Teams y aprendizaje colaborativo en una escuela de educación básica de Daule-Ecuador, 2022"**; dirigido por **Mercedes Iliana Coloma Briones**, con fines de investigación:

He recibido una explicación clara, completa sobre el carácter general del propósito del instrumento y las razones específicas por las que se examina. También he sido informado de los demás procedimientos que se aplicaran; así como la forma en que utilizaran los resultados; no existe ningún tipo de riesgo, beneficios directos e indirectos de mi voluntariado en el estudio, entiendo que mi participación como docente no repercutirá en mis actividades ni desempeño docente programadas por el Ministerio de Educación, no haré ningún tipo de gastos, ni recibiré remuneración por la participación en el estudio y pudiendo poner fin sin represalias ni sanciones, si lo considero conveniente a mis intereses, se guardará estricta confidencialidad sobre los datos obtenidos producto de mi participación.

Sin más firma como constancia de mi autorización.

El Laurel, 15 de junio del 2022

Atentamente



MSc. Flavio Lenin Quinto Cedeño

C.I.: 0919248104



Anexo 8. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE PROBLEMAS, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y JUSTIFICACIÓN (CORRELACIONAL)

✚ Autora: Coloma Briones, Mercedes Iliana

Título: <u>Uso de Microsoft Teams y aprendizaje colaborativo</u> en una escuela de Educación Básica de Daule-Ecuador,2022			
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	JUSTIFICACION
<p>Problema General: ¿Qué correlación hay entre <u>Uso de Microsoft Teams y aprendizaje colaborativo</u> en una escuela de Educación Básica de Daule-Ecuador,2022?</p>	<p>Objetivo General: Determinar la correlación entre <u>Uso de Microsoft Teams y aprendizaje colaborativo</u> en una escuela de Educación Básica de Daule-Ecuador,2022</p>	<p>Hipótesis General: H₁: Existe correlación significativa entre <u>Uso de Microsoft Teams y aprendizaje colaborativo</u> en una escuela de Educación Básica de Daule-Ecuador,2022 H₀: No existe correlación significativa entre <u>Uso de Microsoft Teams y aprendizaje colaborativo</u> en una escuela de Educación Básica de Daule-Ecuador,2022</p>	<p>Teórica: Puesto que se han considerado las la teoría de la conectividad de George Siemens, el enfoque constructivista de Jean Piaget: la teoría <u>sociocultural de Vigotsky</u> y la teoría del aprendizaje significativo de <u>Jhonson y Jhonson</u> que servirán con fundamento teórico dentro del marco de la investigación.</p>
<p>Problemas Específicos: PE1: ¿Qué correlación hay entre el <u>Uso de Microsoft Teams e interdependencia positiva</u> en una escuela de Educación Básica de Daule-Ecuador,2022? PE2: ¿Qué correlación hay entre el <u>Uso de Microsoft Teams y técnicas interpersonales y de equipos</u> en una escuela de Educación Básica de Daule-Ecuador, 2022? PE3: ¿Qué correlación hay entre el <u>Uso de Microsoft Teams en las habilidades sociales</u> en una escuela de Educación Básica de Daule-Ecuador, 2022?</p>	<p>Objetivos Específicos: OE1: Evaluar la correlación entre <u>Uso de Microsoft Teams e interdependencia positiva</u> en una escuela de Educación Básica de Daule-Ecuador,2022 OE2: Estimar la correlación entre <u>Uso de Microsoft Teams y técnicas interpersonales y de equipos</u> en una escuela de Educación Básica de Daule-Ecuador,2022 OE3: Establecer la correlación entre el <u>Uso de Microsoft Teams y habilidades sociales</u> en una escuela de Educación Básica de Daule-Ecuador,2022</p>	<p>Hipótesis Específicas: H1: El <u>Uso de Microsoft Teams</u> tiene relación significativa con la <u>interdependencia positiva</u> en una escuela de Educación Básica de Daule-Ecuador,2022 H2: Existe relación significativa entre <u>Uso de Microsoft Teams y técnicas interpersonales y de equipos</u> en una escuela de Educación Básica de Daule-Ecuador,2022 H3: Existe Correlación entre el <u>Uso de Microsoft Teams y habilidades sociales</u> en una escuela de Educación Básica de Daule-Ecuador,2022. </p>	<p>Práctica: Puesto que sirvió para examinar las condiciones generales y específicas de las variables de la investigación, lo cual servirá para que se puedan mejorar los niveles de aprendizaje colaborativo en la institución.</p> <p>Metodológica: Porque se diseñarán nuevos instrumentos de recolección de datos válidos de acuerdo al contexto de estudio, esto ayudará a futuros investigadores en sus estudios y de acuerdo a las percepciones de cada uno.</p> <p>Social: Porque beneficiará a la comunidad educativa de una Escuela de Educación Básica de Daule.</p>

Anexo 9: Fotos



Anexo 10. Bases de datos

Bases de datos de V1

		V1 Uso de Microsoft Teams																												
		D1 Recursos Interactivos							D2 Funcionamiento técnico							D3 Accesibilidad						V1	Nivel							
Items		1	2	3	4	5	6	7	D1	Nivel	8	9	10	11	12	13	14	D2	Nivel	15	16			17	18	19	20	21	D3	Nivel
Muestra	1	2	3	2	3	3	3	3	19	Alto	2	3	2	2	3	3	2	17	Alto	3	2	2	3	3	3	3	19	Alto	55	Alto
	2	2	3	3	3	3	2	3	19	Alto	2	3	3	3	3	3	3	20	Alto	3	3	2	3	3	3	3	20	Alto	59	Alto
	3	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	2	3	3	3	3	20	Alto	62	Alto
	4	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	2	3	3	3	3	20	Alto	62	Alto
	5	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	63	Alto
	6	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	63	Alto
	7	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	63	Alto
	8	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	63	Alto
	9	2	3	3	2	2	1	3	16	Medio	2	2	2	2	2	1	1	12	Medio	2	3	1	2	3	2	3	16	Medio	44	Medio
	10	2	2	2	3	2	2	1	14	Medio	1	2	2	3	2	2	2	14	Medio	3	1	2	2	3	3	3	17	Alto	45	Medio
	11	3	2	2	2	2	2	2	15	Medio	1	1	2	1	2	2	1	10	Bajo	2	2	2	2	2	1	2	13	Medio	38	Medio
	12	3	3	2	2	2	1	1	14	Medio	2	2	3	2	2	2	2	15	Medio	2	2	2	2	2	2	3	15	Medio	44	Medio
	13	3	3	2	3	2	2	2	17	Alto	2	2	3	2	2	2	2	15	Medio	1	2	2	3	3	3	3	17	Alto	49	Medio
	14	3	3	3	2	2	2	2	17	Alto	2	2	2	2	2	1	1	12	Medio	1	2	3	2	2	3	3	16	Medio	45	Medio
	15	3	3	3	2	2	2	2	17	Alto	2	2	2	3	3	1	1	14	Medio	1	1	1	1	1	1	1	7	Bajo	38	Medio
	16	3	2	1	1	1	1	1	10	Bajo	2	2	3	1	3	1	2	14	Medio	2	2	2	1	1	1	3	12	Medio	36	Medio
	17	2	2	2	3	1	2	2	14	Medio	2	2	3	2	2	3	3	17	Alto	3	3	3	3	3	2	2	19	Alto	50	Alto
	18	3	3	2	2	1	1	2	14	Medio	2	2	2	2	2	2	1	13	Medio	1	1	2	2	2	2	3	13	Medio	40	Medio
	19	2	3	3	3	3	3	3	20	Alto	2	2	1	1	1	2	2	11	Bajo	2	2	2	2	1	1	3	13	Medio	44	Medio
	20	3	2	2	2	2	1	1	13	Medio	1	1	2	2	2	2	2	12	Medio	2	1	1	2	2	2	3	13	Medio	38	Medio
	21	3	3	3	2	2	2	2	17	Alto	2	2	2	2	2	2	2	14	Medio	2	2	3	3	2	2	3	17	Alto	48	Medio
	22	3	3	2	2	2	1	1	14	Medio	2	2	3	2	3	3	2	17	Alto	2	2	3	3	3	3	3	19	Alto	50	Alto
	23	3	2	1	1	1	2	2	12	Medio	2	2	2	3	3	3	3	18	Alto	3	2	2	2	2	2	2	15	Medio	45	Medio
	24	3	3	2	2	2	2	2	16	Medio	2	1	3	2	2	2	3	15	Medio	3	2	2	2	1	2	3	15	Medio	46	Medio
	25	2	2	2	2	2	3	3	16	Medio	2	2	3	2	2	2	2	15	Medio	2	2	3	3	3	3	3	19	Alto	50	Alto
	26	2	2	2	3	3	3	2	17	Alto	2	3	3	2	2	2	2	16	Medio	2	2	2	2	2	2	3	15	Medio	48	Medio
	27	2	3	2	2	2	2	2	15	Medio	1	1	3	2	2	2	2	13	Medio	2	1	2	2	2	2	3	14	Medio	42	Medio
	28	3	3	3	2	2	2	2	17	Alto	1	1	2	2	2	3	1	12	Medio	2	2	2	2	2	2	3	15	Medio	44	Medio
	29	3	3	2	3	2	2	2	17	Alto	2	3	2	2	3	2	2	16	Medio	2	2	2	2	2	3	3	17	Alto	50	Alto
	30	2	2	3	3	2	2	2	16	Medio	2	2	2	1	2	1	2	12	Medio	2	3	3	3	3	3	3	20	Alto	48	Medio
	31	2	2	2	3	3	3	3	18	Alto	2	2	2	1	1	3	3	14	Medio	3	3	2	2	2	1	3	16	Medio	48	Medio
	32	2	2	2	2	1	1	2	12	Medio	3	3	3	2	3	2	2	18	Alto	2	2	2	2	2	2	2	14	Medio	44	Medio
	33	2	3	3	3	3	1	1	16	Medio	1	3	3	2	2	2	2	15	Medio	2	2	2	2	3	3	3	17	Alto	48	Medio
	34	3	3	2	2	3	3	2	18	Alto	2	2	2	2	2	3	3	16	Medio	2	2	1	1	1	1	2	10	Bajo	44	Medio
	35	2	2	2	3	1	1	1	12	Medio	1	2	3	2	2	2	2	14	Medio	2	2	2	2	2	2	2	14	Medio	40	Medio
	36	2	2	2	2	2	3	3	16	Medio	2	2	2	2	2	1	1	12	Medio	1	1	3	2	2	2	2	13	Medio	41	Medio
	37	2	1	1	1	1	1	1	8	Bajo	1	1	3	1	2	2	2	12	Medio	2	2	2	2	2	2	2	14	Medio	34	Bajo
	38	3	3	3	2	2	2	2	17	Alto	1	1	2	2	2	2	2	12	Medio	2	2	2	1	2	2	3	14	Medio	43	Medio
	39	2	3	3	3	3	3	2	19	Alto	2	2	2	1	1	2	2	12	Medio	2	2	2	2	1	1	3	13	Medio	44	Medio
	40	2	3	3	2	2	2	2	16	Medio	2	2	2	2	2	3	3	16	Medio	3	3	2	2	3	3	3	19	Alto	51	Alto
	41	2	2	2	3	3	2	1	15	Medio	1	1	3	2	2	2	2	13	Medio	2	2	2	1	1	3	2	13	Medio	41	Medio
	42	2	1	1	2	3	2	1	12	Medio	1	2	2	2	2	2	2	13	Medio	2	2	2	2	2	2	3	15	Medio	40	Medio
	43	2	1	1	1	2	2	2	11	Bajo	2	2	2	2	2	1	2	13	Medio	2	2	2	1	2	2	2	13	Medio	37	Medio
	44	2	2	2	3	3	2	2	16	Medio	1	1	2	2	2	3	3	14	Medio	3	3	3	3	2	3	3	20	Alto	50	Alto
	45	2	3	3	3	3	2	2	18	Alto	3	2	2	2	2	3	1	15	Medio	1	1	2	1	1	2	2	10	Bajo	43	Medio

Bases de datos de V2

		V2 Aprendizaje Colaborativo																									
		D1 Interdependencia positiva						D2 Técnicas interpersonales						D3 Habilidades sociales								V2	Nivel				
Items		1	2	3	4	5	6	D1	Nivel	7	8	9	10	11	D2	Nivel	12	13	14	15	16	17	18	D3	Nivel		
Muestra	1	2	2	3	3	3	3	16	Alto	3	3	2	2	3	13	Alto	2	3	3	3	3	3	3	20	Alto	49	Alto
	2	2	3	3	3	3	3	17	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	53	Alto
	3	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	54	Alto
	4	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	54	Alto
	5	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	54	Alto
	6	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	54	Alto
	7	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	54	Alto
	8	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	54	Alto
	9	3	3	2	2	3	1	14	Medio	2	2	3	3	2	12	Medio	1	3	2	2	2	3	3	16	Medio	42	Medio
	10	3	2	2	2	2	3	14	Medio	2	2	3	2	1	10	Medio	2	2	2	3	3	2	2	16	Medio	40	Medio
	11	2	2	3	3	2	1	13	Medio	1	2	3	3	3	12	Medio	2	2	2	2	2	2	3	15	Medio	40	Medio
	12	2	3	3	3	3	2	16	Alto	2	2	3	3	3	13	Alto	3	2	2	2	2	2	2	15	Medio	44	Alto
	13	3	3	2	2	2	2	14	Medio	2	2	2	2	2	10	Medio	3	3	3	1	1	1	3	15	Medio	39	Medio
	14	3	3	2	2	2	2	14	Medio	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	3	3	3	3	3	19	Alto	43	Alto
	15	2	2	2	2	2	2	12	Medio	1	2	2	1	1	7	Bajo	1	1	1	2	2	2	2	11	Bajo	30	Bajo
	16	2	3	3	3	3	2	16	Alto	2	2	2	2	2	10	Medio	1	1	3	3	3	2	1	14	Medio	40	Medio
	17	2	3	3	3	3	3	17	Alto	3	2	2	2	2	11	Medio	3	2	1	1	2	1	2	12	Medio	40	Medio
	18	3	3	3	3	2	2	16	Alto	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	2	2	3	15	Medio	41	Medio
	19	3	3	3	2	2	2	15	Alto	1	2	2	2	2	9	Medio	2	2	2	2	2	2	3	15	Medio	39	Medio
	20	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	3	2	2	2	12	Medio	2	2	2	2	2	1	3	14	Medio	44	Alto
	21	3	2	2	1	1	1	10	Bajo	1	2	2	2	2	9	Medio	2	2	2	3	3	3	3	18	Alto	37	Medio
	22	3	3	2	2	2	1	13	Medio	2	2	2	1	2	9	Medio	2	2	2	2	2	3	3	16	Medio	38	Medio
	23	3	3	2	2	1	1	12	Medio	2	2	2	1	1	8	Bajo	2	2	2	2	2	2	3	15	Medio	35	Medio
	24	2	2	3	3	3	2	15	Alto	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	3	3	3	3	18	Alto	43	Alto
	25	2	3	2	1	1	2	11	Medio	1	1	1	2	2	7	Bajo	2	2	2	2	2	2	3	15	Medio	33	Medio
	26	2	2	2	2	1	1	10	Bajo	1	2	1	1	2	7	Bajo	2	2	2	2	2	2	3	15	Medio	32	Medio
	27	3	3	2	2	2	2	14	Medio	2	2	2	2	1	9	Medio	1	2	2	3	2	2	3	15	Medio	38	Medio
	28	3	3	3	2	3	2	16	Alto	3	2	2	3	2	12	Medio	2	2	3	3	3	2	3	18	Alto	46	Alto
	29	2	2	3	3	3	3	16	Alto	3	2	2	1	1	9	Medio	1	1	1	2	2	2	2	11	Bajo	36	Medio
	30	2	3	3	3	3	2	16	Alto	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	3	3	3	17	Alto	43	Alto
	31	2	3	3	3	3	3	17	Alto	2	2	2	2	1	9	Medio	2	1	2	2	2	2	3	14	Medio	40	Medio
	32	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	2	2	1	1	9	Medio	1	1	1	2	2	2	3	12	Medio	39	Medio
	33	2	3	3	3	3	3	17	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	2	2	2	2	2	2	2	14	Medio	46	Alto
	34	2	2	2	2	2	1	11	Medio	2	2	3	3	3	13	Alto	3	3	3	2	2	2	2	17	Alto	41	Medio
	35	2	2	2	2	2	2	12	Medio	2	3	3	3	3	14	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	47	Alto
	36	2	2	2	2	1	1	10	Bajo	2	2	2	3	3	12	Medio	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	43	Alto
	37	2	2	2	2	2	2	12	Medio	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	2	2	3	15	Medio	37	Medio
	38	2	2	2	3	3	3	15	Alto	3	3	2	3	2	13	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	49	Alto
	39	2	1	1	1	2	2	9	Bajo	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	2	1	2	13	Medio	32	Medio
	40	2	2	1	1	2	2	10	Bajo	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	3	2	3	16	Medio	36	Medio
	41	2	2	2	1	3	2	12	Medio	3	3	2	2	2	12	Medio	3	3	2	2	2	2	3	17	Alto	41	Medio
	42	2	2	3	3	3	3	16	Alto	3	2	2	1	1	9	Medio	2	2	2	2	2	1	3	14	Medio	39	Medio
	43	2	2	2	2	2	2	12	Medio	2	2	2	2	2	10	Medio	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	43	Alto
	44	2	2	2	3	3	3	15	Alto	3	2	2	2	3	12	Medio	2	2	3	3	3	3	3	19	Alto	46	Alto
	45	2	3	3	2	2	3	15	Alto	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	3	3	3	3	3	19	Alto	44	Alto



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CRUZ CISNEROS VICTOR FRANCISCO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "USO DE MICROSOFT TEAMS Y APRENDIZAJE COLABORATIVO EN UNA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE DAULE - ECUADOR, 2022", cuyo autor es COLOMA BRIONES MERCEDES ILIANA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 07 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CRUZ CISNEROS VICTOR FRANCISCO DNI: 00244802 ORCID 0000-0002-0429-294X	Firmado digitalmente por: VCRUZCI8 el 13-08-2022 10:25:36

Código documento Trilce: TRI - 0399323