



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN  
EDUCATIVA**

**Asertividad y la convivencia escolar en estudiantes de la I.E Augusto**

**Salazar Bondy, 2018, S.M.P**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

**AUTORA:**

Carbajal Chávez, Giovanna Verónica (ORCID: 0000-0002-5609-5227)

**ASESOR:**

Dr. Guizado Oscoco, Felipe (ORCID: 0000-0003-3765-7391)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

LIMA - PERÚ

2021

### **Dedicatoria**

A Dios, porque siempre me  
fortalece y me da calma.

A mi querido papá que está  
en el cielo, como siempre guiándome.

A mi mamá y hermana  
por su ayuda a seguir adelante.

## **Agradecimiento**

Al Dr. Felipe Guizado Oscoco, por su guía, atención, en el Proceso de investigación.

A la universidad Cesar Vallejo por la oportunidad de seguir mejorando como maestra a través de la maestría.

A mis estimados alumnos de la I.E Salazar Bondy, porque con ellos aprendí, que es ser asertivo.

## Índice

	Pg.
Declaración del Jurado	ii
Declaración de autenticidad	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	ix
RESUMEN	v
ABSTRACT	
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO.</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>14</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>19</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b>	<b>28</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	<b>31</b>
<b>VII RECOMENDACIONES</b>	<b>32</b>
REFERENCIAS	33
ANEXOS	38

## Índice de Tablas

	Pg.
Tabla 1: La autoasertividad	19
Tabla 2: La heteroasertividad	20
Tabla 3: La asertividad	21
Tabla 4: Estilos de violencia	22
Tabla 5: Gestión de violencia	23
Tabla 6: Convivencia escolar	24
Tabla 7: Grado de correlación y nivel de significación entre la asertividad y la convivencia escolar	26
Tabla 8: Grado de correlación y nivel de significación entre la convivencia escolar para no violencia y auto asertividad	26
Tabla 9: Grado de correlación y nivel de significación entre la convivencia escolar para no violencia y auto asertividad	27
Tabla 10: Grado de correlación y nivel de significación entre la convivencia escolar para no violencia y hetero asertividad	28

## Índice de Figuras

	Pg.
Figura 1: La autoasertividad	19
Figura 2: La heteroasertividad	20
Figura 3: La asertividad	21
Figura 4: Estilos de violencia	22
Figura 5: Gestión de violencia	23
Figura 6: Convivencia escolar	24

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar cómo la asertividad se relaciona con la convivencia escolar en la institución educativa Augusto Salazar Bondy. Del mismo modo, determinar cómo la auto asertividad se relaciona con la convivencia escolar. Por otro lado, determinar cómo la Hetero asertividad se relaciona con la convivencia escolar. Esta investigación estuvo enmarcada desde una perspectiva de un enfoque cuantitativo de diseño no experimental correlacional transversal. Para dicho trabajo se contó con un subconjunto llamado Muestra de 120 estudiantes de la I.E Augusto Salazar Bondy del distrito de San Martín de Porres

En cuanto a los instrumentos empleados para el recojo de información de la primera variable la escala de evaluación de asertividad (ADCA-1) y para el recojo de evidencia de la segunda variable la ficha convivencia escolar para la no violencia, ambos instrumentos se encuentran validados para la medición de las variables de estudio. Del mismo modo, los resultados estadísticos encontrados se evidencian que según la prueba Rho de Spearman se muestra un 1,000 de grado de correlación entre las variables, demostrándose que el valor de  $p = ,900$  lo cual demuestra que es mayor a  $> 0,05$ , lo que nos da a entender que nos existe una relación entre ambas variables. Esto quería decir que la asertividad como forma de comportamiento comunicacional no guarda relación con la convivencia escolar que consistente en la interrelación positiva entre sus integrantes

**Palabras clave:** asertividad, convivencia escolar, auto- asertividad, hetero- asertividad

## ABSTRACT

The present study aimed to determine how assertiveness is related to school coexistence at the Augusto Salazar Bondy educational institution. In the same way, determine how self-assertiveness is related to school coexistence. On the other hand, determining how Hetero assertiveness is related to school coexistence research was framed from the perspective of a quantitative approach of non- experimental cross-sectional correlational design. For this work there was a subset called Sample of 120 students from the I.E Augusto Salazar Bondy of the district of San Martín de Porres.

Regarding the instruments used to collect information from the first variable, the assertiveness assessment scale (ADCA-1) and for the collection of evidence from the second variable, the school coexistence file for non-violence, both Instruments are validated for the measurement of the study variables. In the same way, the statistical results found show that according to the Spearman Rho test a 1,000 degree of correlation is shown between the variables, showing that the value of  $p = .900$  which shows that it is greater than  $> 0.05$ , which gives us to understand that there is a relationship between both variables. This meant that assertiveness as a form of communication behavior is not related to school coexistence, which is consistent with the positive interrelation between its members.

**Keywords:** assertiveness, school coexistence, self-assertiveness, hetero-assertiveness

## I. INTRODUCCIÓN

Desde hace muchos años la disciplina escolar ha generado preocupación en las instituciones educativas, ocasionando una no muy buena convivencia escolar, según la UNESCO (1996) la base de la educación radica en el pilar “aprender a vivir juntos” esto significa estar en un lugar sano, donde existe respeto, aceptación de las diferencias de cada uno, existiendo un clima colaborativo, para poder aprender. Los cambios en la sociedad representan también, un cambio en las relaciones escolares, por ello muchos países de Europa miden su calidad educativa sobre la base de la convivencia escolar. Este sistema se realiza mediante un estudio que complemente y mejore la convivencia escolar y que se responsabiliza a toda la comunidad educativa.

La OECD (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) (2018) ayudó de manera contundente de poner el tema de convivencia como trabajo central de la marcha a la buena educación, en el informe Delors (1996) presenta la importancia de poner en primer lugar del proceso de aprender a vivir juntos como base central de la transformación educativa. Todo esto también dio pie, a que la convivencia en las aulas esté ligada a las habilidades socioemocionales. Según UNICEF (2016) las escuelas deben impulsar el desarrollo de habilidades comunicativas en los alumnos, para que puedan enfrentar peleas, conflictos o cambiar situaciones de agresivas a pacíficas.

En el Perú la convivencia escolar es un tema que hoy en día los maestros y directivos de instituciones educativas toman con mayor importancia, ya que se está atravesando por una cultura de violencia en la sociedad. Esto se ha desarrollado en los últimos años y se ve con gran preocupación las malas relaciones interpersonales que se generan entre los alumnos y también entre estudiantes y docentes, llegando a transgredir las normas del plantel y el buen clima que debe tener toda institución educativa. MINEDU (2018) precisa que la convivencia escolar se construye sobre las buenas relaciones humanas de manera colectiva y diaria, las cuales deben ser armoniosas ya que es un derecho y esencialmente la base para el desarrollo de los aprendizajes. Teniendo en cuenta que esto se da de manera compartida con toda la comunidad educativa.

En el Currículo Nacional de Educación Básica (2016) en la competencia “convive y participa democráticamente” señala que los estudiantes deben admitir que todas las personas tiene igualdad de derechos y deberes, que deben relacionarse en sociedad de manera justa y equitativa; pero esta actitud no se está desarrollando en los educandos, ya que la comunicación que se presenta actualmente entre los escolares es un dialogo agresivo, ofensivo y muchas veces hiriente y que pasa desapercibo, sin tomar la debida importancia a esa conducta. Según Bishop (2000) se debe expresar nuestras ideas con seguridad, sin tener que usar la pasividad, agresividad y manipulación; debemos saber escuchar y expresarnos tomando en cuenta nuestros principios e intereses. Para ello debemos cultivar otras habilidades más que van junto a la asertividad, como la empatía, la autorregulación, la automotivación y la solución de conflictos, todo ello va a dar que los alumnos armonicen con los demás y haya una buena convivencia.

En la I.E Augustro Salazar Bondy del distrito de San Martín de Porres, se observa en los alumnos la carencia para desarrollar la asertividad, para poder solucionar los conflictos que se presentan por las malas relaciones interpersonales. Hay en el plantel una convivencia no tan pacífica, por la falta de habilidades comunicativas ya que esto hace que se origine ciertas incomodidades, que llevan a generar conflictos y malentendidos, llegando a suscitar violencia física y verbal. La comunicación en algunos es pasiva y en otros se presenta como agresiva esto conlleva a los malos tratos, a los malentendidos y a los pensamientos negativos sobre algún compañero. Esto dificulta las buenas relaciones que deba existir entre alumnos, no solo de aula sino de todo el plantel. Como lo señala el Psicólogo Wlateral Riso (2011) comunicar asertivamente es una manera de expresión consecuente, lógica, clara, mesurada que comunica nuestras ideas, reflexiones; defendiendo nuestros derechos sin el propósito de ofender a los demás.

Por otra parte, el trabajo que hacen los docentes para tener una convivencia armoniosa y democrática es entablar diálogo con el alumnado, si es que lo necesita para enmendar o mejorar las relaciones de mala conducta que se hayan generado. La convivencia que se aprecia en la institución educativa no es muy óptima, pero podría desarrollarse en los alumnos las habilidades sociales para que esto mejore. Como señala Caballo (2005) las habilidades sociales son un conjunto de

comportamientos que permiten al sujeto desenvolverse en un contexto individual o interpersonal declarando sentimientos, actitudes, anhelos, opiniones o derechos de una forma apropiada a la situación.

La presente investigación busca mediante los conceptos y teorías sobre la asertividad y convivencia escolar, analizar y dar explicaciones sobre la importancia que tiene, ser asertivo para las buenas relaciones interpersonales en el ambiente escolar; ya que es necesario que los adolescentes den sus puntos de vista haciéndolas respetar y considerando las ideas de los demás. También esta investigación nos mostrará como la convivencia escolar violenta puede ser superada con la ayuda de una actitud asertividad. Por ello en este trabajo de investigación se utilizará dos instrumentos válidos y confiables los cuales, se podrá medir la asertividad y como se encuentra la convivencia escolar en la institución educativa; si se presenta violencia o no, como también, si se da buena gestión en ella. A través de los instrumentos utilizados, la información contribuirá a la relación de estas dos variables, Asertividad y Convivencia Escolar.

El presente estudio tiene la necesidad educativa que se aprecia en su realidad que es la poca asertividad, que presentan los estudiantes y que por ello se transmite en una convivencia violenta, los resultados permitirán acceder, impulsar y desarrollar en el alumnado la habilidad social que es la asertividad para una buena convivencia escolar. Por lo tanto, el objetivo de esta investigación es precisar cómo la asertividad se relaciona con la convivencia escolar en la institución educativa Augusto Salazar Bondy, San Martín de Porres, 2018, así mismo los objetivos específicos de este estudio serán determinar cómo la auto - asertividad se relaciona con la convivencia escolar, también determinar cómo la hetero - asertividad se relaciona con la convivencia escolar. Como hipótesis general podemos señalar que la asertividad se relaciona con la convivencia escolar en la institución educativa, Augusto Salazar Bondy, San Martín de Porres, 2018 y las hipótesis específicas señala que la auto asertividad se relaciona con la convivencia escolar y la hetero - asertividad se relaciona con la convivencia escolar.

## II. MARCO TEÓRICO

Para realizar el estudio se pudo encontrar importantes investigaciones como Ramírez (2016) En su investigación Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: Presenta como objetivo principal analizar la convivencia en las instituciones educativas de diferentes países, desde el punto de vista de las comunidades estudiantiles, ahondando en diferencias y semejanzas en reconociendo diferentes perfiles en los mencionados naciones a través de un instrumento que agrupa las características técnicas requeridas. La metodología de este trabajo de investigación es una guía de estudio que se clasificó como transversal descriptivo, no experimental cuantitativo. De este desarrollo de investigación se concluyó señalando que los alumnos valoran indiscutiblemente la buena convivencia que perciben en sus respectivos planteles de estudio.

Para Rivera (2016) en su investigación Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar, cuyo objetivo es impulsar el desenvolvimiento de habilidades sociales y de una comunicación asertiva, mediante una propuesta pedagógica, como contribución a la consolidación de la convivencia escolar de los alumnos. La investigación es cualitativa se ha empleado la recolección de datos sin medición numérica, por este motivo el estudio no es estadístico, lo que se ha dado es un proceso inductivo. Esta investigación logra una propuesta pedagógica que asegura responder a las necesidades de fomentar las buenas relaciones interpersonales.

Así mismo Castañeda (2019) en su investigación La Comunicación asertiva entre padres e hijos basada en la programación neurolingüística para fortalecer la autoconfianza en niños con síndrome de Down. El desarrollo de esta investigación descriptiva y de campo, con un enfoque cualitativo y cuantitativo. Presenta herramientas metodológicas para la recolección de datos, lo cual favorece la propuesta de solución fundamentada en un sistema de actividades dirigido a padres y madres de familia. Finalizando que la comunicación asertiva es el instrumento por la cual se puede acrecentar los niveles emocionales del niño con Síndrome de Down y favorecer la autoconfianza en un futuro para los pequeños. Vázquez (2019) en la investigación, Influencia de la comunicación asertiva en las relaciones

interpersonales de los estudiantes del sexto semestre de terapia psicosocial de la Universidad de Carabobo. Esta investigación fue apoyada en la teoría de comunicación humana de Watzlawick, Beavin y Jackson que explica cinco axiomas sobre el desarrollo de la comunicación. Este diseño fue no experimental descriptivo propuesto por Palella y Martins, usándose la encuesta como instrumento de medición.

De la misma forma, Orozco (2019) en su investigación Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia en la escuela estudia los resultados para el afianzamiento de la convivencia escolar en niños de 2° grado de educación primaria. Es de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo-cuasi experimental. La población en el presente estudio son 60 estudiantes. La muestra estuvo establecida por la población en dos grupos de prueba: Como instrumentos un cuestionario de tipo semi - estructurado y plantea las variables: asertividad, empatía y resolución de conflictos. Asimismo, Cáceres (2017) En su investigación Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos Cuya finalidad fue determinar la conexión entre las destrezas sociales y la convivencia en la escuela. La metodología desarrollada fue el método hipotético deductivo y el nivel de este estudio es correlacional cuantitativo. La conclusión fue que existió correspondencia considerable entre las habilidades sociales y la convivencia escolar además se evidenció la conexión entre las competencias asociadas con los afectos y la convivencia.

Otra investigación Muñoz (2017) Estrategias motivacionales del docente y la convivencia escolar, desde el aspecto de la gerencia en el aula cuyo propósito fue determinar la correspondencia real entre las estrategias motivacionales que emplea los maestros y la calidad de la convivencia escolar, desde la función de la gerencia en el salón de clases del colegio particular. Al enfoque cuantitativo se empleó en este análisis el método hipotético – deductivo. La conclusión que se llegó fue la existencia de una conexión valiosa; positiva baja entre las estrategias motivacionales que emplea el educador y la calidad de la convivencia escolar, desde el panorama de la gerencia en el aula. Del mismo modo, Berrocal (2017) en su investigación titulada Comunicación asertiva y ética profesional en docentes de

primaria, cuyo objetivo es establecer la correspondencia que existe entre la comunicación asertiva y la ética profesional en educadores de primaria de la Red 22, Ugel 01. Este estudio tuvo como metodología un minucioso estudio hipotético deductivo, la cual demuestra en sus hipótesis que la comunicación asertiva se liga de modo significativo con la ética profesional en los maestros. Esta investigación muestra que el estilo asertivo de comunicación se concierne de modo importante con la ética profesional de los docentes, comprobado en la alta relación de sus variables.

Ángeles (2017) En su investigación titulada La Asertividad y el Desarrollo de la Convivencia en Estudiantes Universitarios. Cuyo objetivo fue establecer cómo la asertividad se vincula con el desarrollo de la convivencia de los estudiantes del nivel superior. El estudio de la investigación es el enfoque cuantitativo y su diseño es el no experimental observacional, que desarrolla el aspecto descriptivo correlacional, que se ha elaborado mediante la muestra de 71 educandos, los cuales 44 son mujeres y 16 son varones. Sus edades fluctúan entre 16 y 26 años. Se aplicó como instrumento una encuesta, la cual mide la confiabilidad entre las variables de la escala de asertividad y convivencia universitaria. Por otro lado, Torres (2019) en su investigación Comunicación asertiva y Convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán cuya finalidad era delimitar que correspondencia podría tener la comunicación asertiva y la convivencia escolar. La conclusión de estos resultados, respecto a los que han contestado sobre los niveles de comunicación asertiva en los alumnos de 6to grado de primaria de la escuela de Julcán de La Libertad, destacando una inclinación a lo asertivo con un 57% y en con respecto a lo no asertivo se dio un porcentaje de 34.3% y con un 9% a lo asertivo, observándose porcentajes de algo de extremo.

Finalmente, Alva (2019) realizó el estudio con el objetivo encontrar la relación entre la asertividad y convivencia en los estudiantes objetivos determinar la relación entre la conducta pasiva, asertiva y agresiva y la convivencia escolar en los estudiantes. Es estudio tuvo una mirada de un enfoque cuantitativa y cuyo diseño basado en la no manipulación de la variable. Para el trabajo se consideró como un universo total de 814 estudiantes y tomando como un subgrupo de 107 menores que fueron la muestra. Para el recojo de información fue mediante dos instrumentos

denominados cuestionarios. El desenlace del estudio según los resultados fue hay concomitancia entre la asertividad y la convivencia escolar al encontrarse como evidencia que según la  $c/s(r)$  igual a  $-0,154$  y  $0.094$  y un  $p/valor$  (sig.) mayores a  $0,05$  quien según lo expuesto los llevó a la aceptación de la  $H_0$  y el rechazo de la  $H_a$ .

Según las teorías sobre asertividad Wolpe (1980) señala que es todo sentimiento distinto a la ansiedad, es entonces una expresión directa y abierta de la persona. Para Pick y Vargas (1990) Asegura que ser asertivo, la persona debe sentirse bien consigo misma, aceptarse tal como es, respetar a los demás, defender sus ideas, expresar lo que siente con claridad en los momentos apropiados o en las circunstancias que se requiera, pero para Riso (2014) una persona asertiva es aquella que tiene la capacidad de ejercer y defender sus derechos, como también en expresar sus opiniones en desacuerdo o manifestar sentimientos no gratos, teniendo en cuenta también los derechos de los demás.

Según Flores (1989) señala que la asertividad es la capacidad para empezar, proseguir y concluir una conversación en los vínculos interpersonales, también como la capacidad de resolución de obstáculos, rehusar la presión grupal, el liderazgo e influenciar en los demás. Luego Flores (1994) precisa que la asertividad es la habilidad verbal para manifestar deseos, dogmas, necesidades y puntos de vista, tanto positivos como negativos, durante la interacción social. Con respecto a este concepto Collen, K (2015) puntualizó que la persona asertiva, se expresa a través de reconocer los derechos que tenemos como personas, como también, respetar los derechos de los demás a través de nuestras aseveraciones o ideas. También, Dalt de Mangione y Di fabio de Anglat (2002) señalan que la comunicación asertiva es la actitud de manifestar sentimientos, juicios o parecer es en el momento que el mensaje se escuche en forma objetiva, franca y pertinente, sin que se produzca provocación o angustia.

Asimismo el principio de Naeminen Ladere “nadie puede perjudicar a nadie” explica que la comunicación asertiva es un modo de expresión honrada, directa a la vez mesurada, que tiene como intención comunicar reflexiones, juicios o defender razones y derechos, sin la intención de dañar a nadie.

Según Olga Castenyar (2014) la forma de comunicar asertivamente lo realizan las personas emocionalmente inteligentes. Esto se da por su manera eficaz la cual predomina la emoción positiva, ya que esto contrarresta a las emociones negativas, las cuales realizamos interpretaciones de lo que se percibe de ellas. Según esta autora la comunicación asertiva presenta las siguientes características: a) Expresa sus derechos y considera a de los demás. b) Para obtener sus propósitos, consigue persuadir a su interlocutor sin ningún tipo de malestar, temor, culpa o vergüenza. c) El nivel de autoestima aumenta. d) Uno mismo tiene la opción a elegir. e) Brinda una aclaración solamente si es factible y si lo prefiere. f) Dispone su postura con precisión.

La persona asertiva, presenta cualidades, pero que muy difícilmente tengan todas ellas, solo algunas; ya que los seres humanos no somos perfectos para obtener todas estas características. a) Habla de forma fluida, b) Seguridad al decir sus ideas, c) Mira de forma directa, no provocador, d) Relajación corporal, e) Expresa sensaciones positivas y negativas, f) Habla de sus gustos y agrados, g) Talento para discrepar francamente h) Acepta errores, pide aclaraciones. I) Admitir errores, j) Creen en sus derechos y el de los demás, según Castenyar (2014).

Es importante señalar que la asertividad es una manera de comunicación y de conducta que beneficia y mejora los vínculos con los demás. Llacuña (2004) señala que, para desarrollar la conducta asertiva, es necesario conocer lo siguiente de las personas asertivas. a) Poseer un concepto positivo de uno mismo, b) Ponerse en el lugar de otro, ser empático, c) Decir lo que pensamos sin atropellar a los demás, sino siendo firme con nuestras ideas, d) Utilizar en armonía el lenguaje verbal y el no verbal, e) Saber pedir perdón y también aceptar de buen agrado una crítica, f) Aceptar y saber decir halagos y cumplidos.

La asertividad es parte de las habilidades sociales, es un modo de manifestación clara y sensata, que tiene como fin transmitir ideas, sentimientos y hacer valer los derechos sin lastimar a otros. Una persona que utiliza la comunicación asertiva frecuenta aceptar los errores de los demás, es tolerante y busca soluciones sin enfado, es segura de sí misma y logra a través de la calma

detener a las personas que atacan o se expresan de mala manera, esto es según lo expuesto por Díaz Rodríguez (2011)

La primera dimensión de esta investigación sobre asertividad es la auto – asertividad, señalada como la actitud que refleja una expresión franca y amable de los propios sentimientos y de hacer valer las preferencias, deseos y valores. García y Maga (2011) la segunda dimensión es la hetero – asertividad se señala como el acto de respeto, consideración sincera a los valores, deseos y gustos de los demás. Por ello la asertividad tiene fundamento en un conjunto de valores y se expresan mediante las siguientes afirmaciones: Proceder de forma diferente como otros desearían que lo hagamos, hacer las cosas de manera no perfecta, equivocarse, olvidarse, razonar de manera propia y desigual, cambiar de opinión, aceptar y rechazar críticas, ignorar algo, no entender algo, pedir y rechazar peticiones, expresar sentimientos, disponer la importancia que tiene las cosas, elogiar y recibir elogios. García y Maga (2011)

García y Magaz (2011) concibieron cuatro categorías que presentan en su clasificación a las clases usuales de interacción de las personas: pasivo (nivel elevado de heteroasertividad y escasa autoasertividad), agresivo (alta autoasertividad y mínima heteroasertividad), asertivo (estilo ideal que demuestre un mismo nivel de autoasertividad que de heteroasertividad), y pasivo-agresivo (nivel mínimo tanto de autoasertividad como de heteroasertividad). Las personas asertivas deberían difundir conductas que impliquen los dos panoramas de la asertividad.

Según las teorías y conceptos sobre convivencia Jares (2001) señala que la convivencia lo considera como habitar unos con otros, apoyándose en unas decididas vinculaciones sociales y en unos reglamentos valorativos, necesariamente peculiares, en el marco de un contexto social establecido. Cuando señalamos sobre convivencia escolar. Ortega (2007) nos señala que la convivencia escolar no es solamente la ausencia de violencia, sino que es la evidencia de un clima satisfactorio de buenas relaciones interpersonales y grupales, donde prime la confianza, el respeto y la ayuda mutua. La escuela debe desarrollar una convivencia democrática que favorezca las relaciones positivas, en todos los que

integren la comunidad educativa. Así mismo Mockus (2003) afirma que la convivencia en las instituciones educativas es un ideal de vida que parte del deseo de convivir de forma posible y viable a pesar de las diferencias de principios entre todos los que integran la escuela.

Según decreto supremo (N°004-2018 MINEDU) El conjunto de relaciones interpersonales que se dan en una comunidad educativa es señalada como convivencia escolar. Esta es colectiva y cotidiana y toda la comunidad educativa tiene responsabilidad sobre ella. Los respetos a los derechos de una persona viviendo en forma pacífica y armoniosa, para el desarrollo integral del estudiante es una convivencia escolar democrática. MINEDU (2007) también señala en sus lineamientos para la gestión de convivencia escolar que las instituciones educativas, sean ambientes donde estén presente los derechos humanos de toda la colectividad educativa; respetando las diferencias y promoviendo la participación sin discriminación, ya que esto pueda afectar los aprendizajes. A todo esto, deben velar los docentes y directivos en forma ética, impulsando el respeto y al buen trato de todos.

En el manual de tutoría diseñado por MINEDU se indica las siguientes características de la Convivencia Escolar: a) Forma parte de la tarea educativa y se encuentra expresada en el PEI, PCC, y en el plan anual. Todos deben responsabilizarse por la buena convivencia y disciplina escolar. Este trabajo se apoya por el departamento de tutoría y orientación educativa por intermedio de los tutores. b) Es modelo democrático, promovido y fortalecido por toda la institución educativa; que tiene en los maestros profesionales íntegros, con conocimiento y comprensión hacia los niños y jóvenes; el cual sabe enlazar comunicación horizontal con sus alumnos, sin dejar su figura de adulto. c) Está ligada a la educación con valores, a la ética que se encuentra especificado en el currículo nacional, que pueden ser justicia, libertad, respeto y solidaridad. d) Es el desarrollo que debe dedicarse cada establecimiento educativo, armonizada con la variedad cultural, los entornos sociales, la inherente realidad y una edificación de cambio constante.

En el Currículo Nacional (2016) la competencia Convive y participa democráticamente señala que el escolar se conduce en colectividad vinculándose con los demás de forma imparcial y proporcional, aceptando que todos tenemos iguales derechos y deberes. Presenta resolución por entender, discernir y prosperar con las contribuciones de las numerosas culturas, considerando las desigualdades. Así mismo, coge posición delante de aquellos temas que lo implican como habitante y aporta en la edificación de la tranquilidad general, en el fortalecimiento de los procesamientos democráticos y en el fomento de los derechos de la humanidad.

Por otro lado, en el informe Delors (1996) se sustenta que aprender a vivir juntos corresponde ser, en sí mismo un propósito primordial de la educación básica, ya que en ello radica su contribución en la edificación de sociedades más integras y democráticas. Por otro lado, la UNESCO (2018) Señala que la convivencia escolar no es solo un medio para la inclusión, la democracia o la cultura de paz, es un mecanismo para enriquecer las relaciones humanas, resolver con hechos o prever contra la violencia o el fracaso escolar, pero sobre todo una acción educativa y una misión de la escuela.

En la primera dimensión de Convivencia escolar tenemos a los estilos de violencia que se presentan en las instituciones educativas, según la Organización Mundial de la Salud (2002) señala como violencia al uso intencionado de fuerza física o el poder, ya sea por amenaza, contra uno mismo, otra persona, grupo o comunidad, que ocasione muchas probabilidades de generar daños, menoscabo psicológico, hasta muerte. La violencia escolar es una respuesta a la crisis social con una estructura socioeconómica incapaz de atender lo básico a la población, una lucha constante de sobrevivir y de reorganizar lo sociopolítico. Tello (2005)

La violencia más usada o habituada es la física ya que con ella produces gran malestar o dolor y estos pueden ser manotazos, bofetadas, palizas utilizadas con la mano y también utilizando objetos para agredir. También mucho se utiliza en este tipo de violencia las patadas, zarandeos, arañazos, tirones de pelo u orejas y más según lo señalado por Unicef (2002) Otro tipo de violencia muy usada es la verbal que presenta un carga psicológica ya que utiliza los insultos, agravios, ofensas, amenazas las cuales menoscaban la autoestima del alumno. Según Díaz-

Agudo (2006) la violencia verbal se expresa a través de improperios, motes y ridiculización, siempre cuando la víctima se encuentra en grupo. También puede haber agresiones verbales por racismo, xenofobia o sexista. Otros casos también por cualidades de la víctima; buen rendimiento académico, forma de ser o buena apariencia que da envidia, en ellos buscan un motivo de burla. Por otro lado, también se presenta la violencia social o de exclusión, el cual se ubica a personas o grupos que un conjunto social niega el acceso a espacios valorados, lo cual hay una ruptura de interacción y por esto sus experiencias se ven empobrecidas por su condición de excluidos. Giorgi (2006)

La violencia en medios tecnológicos es otro estilo de fuerza, según Delgado (2012) involucra el usar información y mensajes tecnológicos como E-mail, teléfono móvil, sitio Web personal, foros y mensaje de texto inmediato, calumnioso, así como confirmar premeditadamente, y de forma repetida, la conducta contraria por parte de un sujeto o grupo, con la intención de perjudicar a otro. El ciberacoso y el acoso tradicional se diferencian en que la víctima no se llega a enterar que la están atacando, ya que en algunas circunstancias se usan blogs o páginas web para insultar y desacreditar al alumno o alumna y puede durar mucho tiempo ya que esta herramienta se encuentra en línea. Delgado (2012). Otro tipo de violencia a considerarse es la que hace el profesor al alumno. Se concibe como un recurso de dominio para conservar la disciplina en la clase. El poder se legaliza a través de la apreciación que se tiene de éste en el aula, la cual es aceptada por parte de los alumnos, concediendo a este poder, un carácter dominativo y punitivo. Según Foucault (2003).

En la segunda dimensión de convivencia escolar estimamos la gestión de convivencia escolar que consiste en la planificación y organización concertada de acciones educativas con el objetivo de generar un entorno de relaciones interpersonales positivas, prevenir situaciones de violencia y riesgo social, así como prepararse para advertir las situaciones de violencia que pudieran ocurrir conforme a la normativa vigente. MINEDU (2016) Este mismo desarrolla los compromisos de Gestión escolar”, el cual el 5to compromiso es “Gestión de la convivencia escolar en las instituciones educativas” en ella explica la estructura de un comité de tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar, la realización de Normas de

Convivencia a nivel de aula del plantel, incorporadas en el reglamento interno, el portal SíseVe y el Libro de Incidencias. De tal manera que respalde la prevención de situaciones de violencia escolar, así como su registro y atención en el caso de darse MINEDU (2015)

La formación para la no violencia que el liderazgo directivo debe trabajar, organizar y planificar y así pueden lograr una convivencia pacífica en el plantel. El fortalecimiento de la convivencia escolar no debe ser dejado a la casualidad, sino que busque impulsar y desarrollar lo siguiente: 1) las relaciones positivas y seguras en el centro educativo. 2) Ejercicio de una ciudadanía democrática. 3) Cultura de respeto, justicia, solidaridad y equidad. 4) Estimación activa de la diversidad y la diferencia. 5) Eliminación y repudio de toda forma de violencia y discriminación. Minedu (2016) Con motivo del Año Internacional de la Cultura de Paz,(2000) un grupo de ganadores del Nóbel de la Paz, manifestaron ciertas pautas para educar en una convivencia pacífica, señalando lo siguiente: a) Valorar la dignidad de las personas, b) Practica de la no violencia, repudiando toda forma o manifestación de agresión, c) Liberalizar la generosidad, con la intención de terminar con la exclusión, la arbitrariedad y la sumisión, d) Privilegiar el diálogo, con la escucha activa, para discernir desde la diversidad, e) Proteger el planeta, moderadamente el gasto de sus recursos, f) Crear nuevas formas de compartir democráticamente, de manera solidaria.

La Participación menciona a las prácticas de las mejoras de acciones dirigidas a la integración de los que componen la comunidad educativa, para colaborar a la construcción de ambientes seguros y libres de perjudiciales tratos que perjudiquen las sanas relaciones de convivencia. Esta participación dinámica y efectiva de los niños, niñas y adolescentes se encuadra en los derechos humanos asegurados por la Convención sobre los Derechos del Niño y es promovida a todo nivel en la institución educativa, de acuerdo con un enfoque de derechos y de ciclo de vida.

### III. Metodología

#### 3.1. Tipo de diseño de investigación

##### Tipo de investigación

El presente trabajo es un tipo de investigación básica, pues según Carrasco Díaz, Sergio (2019) señala que tiene como intención, profundizar y aumentar la cantidad de saberes científicos reales, acerca de los sucesos.

##### Enfoque de investigación

El enfoque de investigación es cuantitativo, respecto a este enfoque Roberto Fernandez Sampiere (2015) señala que se emplea la recopilación de apuntes para demostrar hipótesis, como principio la medición numérica y la comparación, con la finalidad de fijar patrones de comportamiento y evidenciar teorías.

##### Método

El método utilizado es el hipotético deductivo el cual Quelopana Mondoñedo (2011) señala que a partir de leyes y principios generales el método deductivo, orienta establece, explica o predice algo en particular. También demuestra, las anomalías tanto naturales, sociales o económicas

##### Diseño

La investigación es no experimental, según Hernandez, Fernandez (2015) es la que se hace sin emplear premeditadamente variables, es aquella investigación que se observa en su aspecto natural, para luego analizarlo. Se dice de corte transversal ya que recoge información en un solo momento.

M: Estudiantes de las instituciones educativa Augusto Salazar Bondy

O1: Variable: Asertividad

O2: Variable: Convivencia Escolar

R: Relación

## Nivel

El nivel de la investigación es descriptiva correlacional según Hernandez Sampieri (2016) este nivel de investigación correlacional tiene con fin, comprender la relación o nivel de unión que hallase entre dos o más concepciones, categorías o variables en un entorno en particular.

### 3.2. Operacionalización de la variable.

#### Variable 1: Asertividad

La asertiva es una manera de manifestar conscientemente, coherentemente, en forma clara, franca y equilibrada, que tiene como fin comunicar nuestros juicios, sensaciones o defender nuestros derechos sin lastimar, herir, sino actuando con temperamento, mostrando confianza en sí mismo, en lugar de culpar a otros o sentir rabia o angustia. Díaz Rodríguez, Mercedes (2011)

#### Variable 2: Convivencia escolar

Según MINEDUC (2019) la convivencia escolar es la agrupación de las acciones y relaciones que se elaboran entre todas las figuras de la comunidad educativa como estudiantes, maestros, directivos, padres, administrativos, etc. Se producen entre grupos, equipos y organizaciones internas de la institución, incorporando también los vínculos con las organizaciones de su contexto en que se encuentra inserta.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

Según Hernandez Sampieri( 2006) la población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio. Según Carrasco Díaz (2005), La muestra es una parte o fragmento representativa de la población, cuyas características esenciales son las de ser objetivas y reflejo bien de ellas, de tal manera que los resultados obtenidos en la muestra puedan generalizarse a todos los elementos que conforman dicha población.

La población que presenta la institución educativa es de 922. La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes de la institución educativa Augusto Salazar Bondy, es un fragmento representativo, proporcional al tamaño de la población, la cual se dio a base del cálculo, teniendo como 94% de confianza y un 8% de margen de error.

### 3.4. Técnica e instrumentos de recolección

#### Técnicas

Para el presente trabajo de investigación se utilizó la técnica de la encuesta. Según Carrasco Díaz (2005) la formulación de preguntas de forma directa o indirecta a las personas para indagar, explorar y recolectar datos a una unidad de análisis de estudio de investigación es una técnica de indagación llamada encuesta.

#### Instrumentos

El instrumento que se empleó fue el cuestionario. Para Bernal (2016), Los instrumentos son un conjunto de interrogantes elaboradas para expresar los datos imperiosos, con el propósito de alcanzar los objetivos de la investigación.

En el estudio de la investigación se aplicó dos cuestionarios. El primero para la variable Asertividad, el cual consta de 35 ítems, con dos dimensiones: Auto asertividad y Hetero asertividad; y el segundo cuestionario para la Convivencia Escolar para la no violencia que consta de 79 ítems y contiene dos dimensiones: Tipos de violencia escolar y Gestión de Convivencia.

Para continuar, se presentó la ficha técnica pertinente a cada uno de los cuestionarios utilizados en la presente investigación:

Ficha técnica:

Variable 1: Asertividad

Nombre del instrumento: Escala de Evaluación de Asertividad (ADCA-1)

Autor: Manuel García Pérez y Ángela Magaz Lagos

Fecha de aplicación: 2018

Administración: Individual

Ámbito de Aplicación: I.E Augusto Salazar Bondy

Significación: Medir el nivel de asertividad

Duración: 20 minutos

Estructura: El instrumento estuvo formado por dos dimensiones: Autoasertividad (35 ítems), Heteroasertividad. (35 ítems) En total el instrumento cuenta con 35 ítems, siendo su escala de medición la siguiente: 1: Nunca o casi nunca 2: A veces 3: A Menudo, con cierta respuesta 4: Siempre o casi siempre.

Ficha técnica:

Variable 2: Convivencia Escolar

Nombre del instrumento: Convivencia Escolar para la no Violencia.

Autor: Flavio Muñoz Troncoso, Sandra Becerra Peña, Enrique Riquelme.

Fecha de aplicación: 2018

Administración: Individual

Ámbito de Aplicación: I.E Augusto Salazar Bondy

Significación: Medir las percepciones de convivencia escolar

Duración: 35 minutos

Estructura: El instrumento estuvo compuesto por dos dimensiones: Tipos de Violencia escolar (49 ítems) y Gestión de Convivencia (30 ítems) En total el instrumento cuenta con 79 ítems, siendo su escala de medición la siguiente: 1: Nunca 2: Pocas veces 3: Frecuentemente 4: Siempre

Validez:

La validez es el nivel en que un examen o ítem de la prueba calcula lo que busca valorar; es la singularidad más importante de un estudio. Baechle y Earle (2007) Para ello se utilizó el principio de juicios de expertos, ofrecer la opinión de entendidos, para que observen los instrumentos diseñados para los objetivos planteados.

Para la presente tesis se utilizó los instrumentos Escala de Evaluación de Asertividad (ADCA-1) de los autores Manuel García Pérez y Ángela Magaz Lagos y Convivencia Escolar para la no Violencia (CENVI) de los autores Flavio Muñoz Troncoso, Sandra Becerra Peña, Enrique Riquelme. Estos instrumentos gozan de una amplia confianza de validación y son utilizados en diversas investigaciones de asertividad y convivencia escolar.

Fiabilidad:

Para precisar la confiabilidad de los instrumentos se efectuó una prueba piloto y con los referidos resultados se comenzó a fabricar una base de datos y para la delimitación de la fiabilidad de mencionados datos se empleó el coeficiente alfa de Cronbach ( $\alpha$ ), por considerarse un instrumento con veredictos de tipo politómicas.

### 3.5. Procedimiento

Para determinar la fiabilidad del instrumento se realizó una prueba piloto y con dichos resultados se procedió a construir una base de datos y para la determinación de la confiabilidad de dichos datos se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach ( $\alpha$ ), por tratarse de un instrumento para respuestas de tipo politómicas.

### 3.6. Método de análisis de datos

Se hizo el procesamiento de datos de la Rho de Spearman cuya propiedad es medirla relación y determinar el grado de asociación entre dos variables de tipo no paramétricas, para determinar una hipótesis estadística bajo la lógica inferencial.

### 3.7. Aspectos éticos.

La siguiente investigación se realizó con sentido ético y responsablemente. Se pidió los debidos permisos a la Institución Educativa, para poder desarrollar la investigación a través de la encuesta, con el consentimiento y aprobación de los participantes, respetando el anonimato de los estudiantes. Se comprometió a brindar los resultados de forma honesta a la institución educativa Palmas Reales. Al redactar el trabajo se mencionó la fuente bibliográfica, de dónde provenía las definiciones, señalando el autor de quien mencionaba determinadas definiciones e idea

## IV . RESULTADOS

Para la presentación de los resultados de la presente tesis y que se apoya en la cantidad de encuestas que fueron dadas a los estudiantes de la institución educativa Augusto Salazar Bondy, como fruto de la aplicación de los instrumentos de los cuestionarios ADCA -1 y del instrumento CENVI se da el siguiente proceso de interpretación.

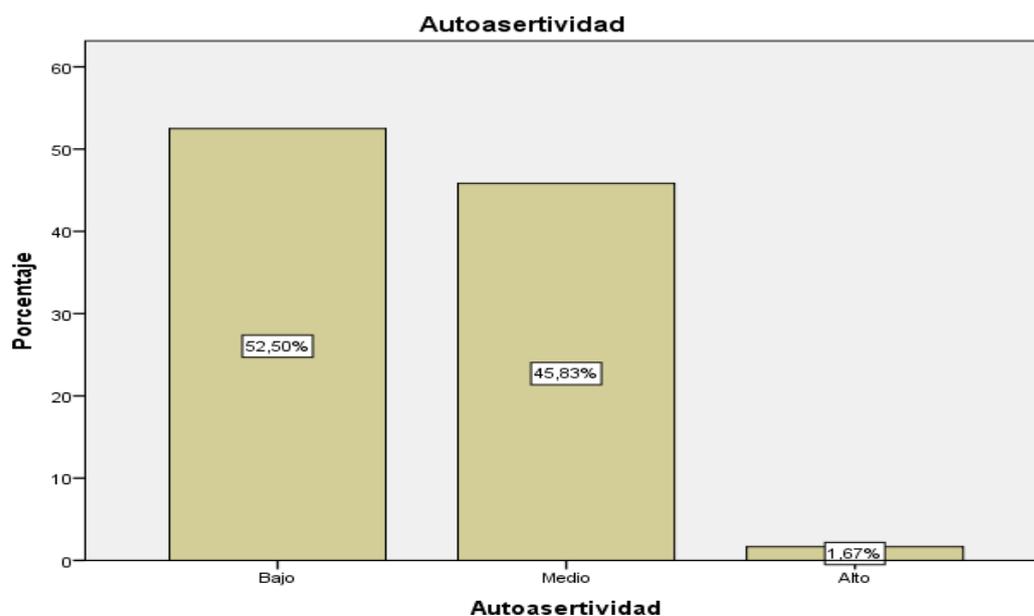
**Tabla 1**

*Autoasertividad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	63	52,5	52,5	52,5
	Medio	55	45,8	45,8	98,3
	Alto	2	1,7	1,7	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

**Figura 1**

*Autoasertividad*

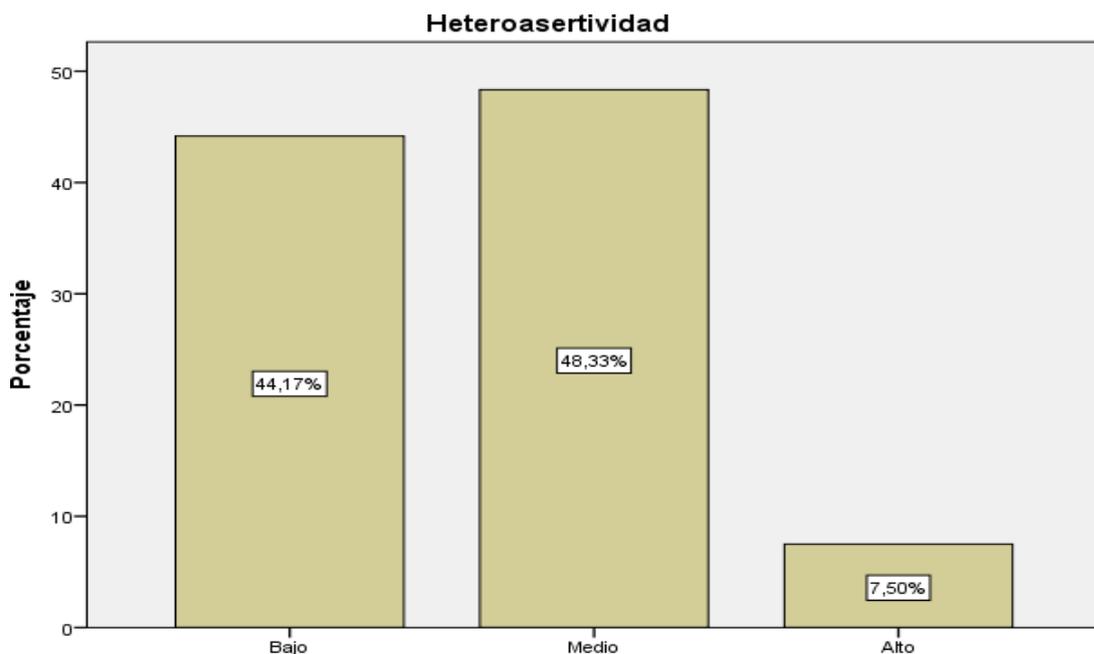


Como se observa en el cuadro 1 y grafico 1 la auto asertividad de los estudiantes es tiene mayor significancia en el nivel bajo con un 52.5%, mientras que el 45,8 % es de nivel medio y solo un 1,7% está en el nivel alto. Con este antecedente, los resultados indican que la mayoría de estudiantes no tiene habilidades auto asertivas, ya que no se demuestran capacidad para expresar sus opiniones, preferencias y derechos sin temor y de una manera no aversiva, esto ocasiona una mala convivencia en algunos casos. Vemos además que un buen porcentaje que está en término medio que podría en algunas ocasiones expresar sus opiniones, derechos sin ningún tipo de ansiedad, y un limitado porcentaje se puede decir que hace valer sus ideas y opiniones y que presenta hábito auto asertivo.

**Tabla 2**  
*Hetroasertividad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	53	44,2	44,2	44,2
	Medio	58	48,3	48,3	92,5
	Alto	9	7,5	7,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

**Figura 2**  
*Heteroasertividad*



Como se aprecia en la tabla 2 y gráfico 2 la dimensión hetero asertividad en los evaluados tiene una mayor significancia en el nivel medio con un 48.33%; mientras el 44.17% tiene un nivel bajo y solo un 7.50 % tiene un nivel alto. Los resultados muestran que los adolescentes evaluados tienen cierto grado de respeto y consideración hacia los demás, sin embargo, un 48.33% tiene dificultades para respetar los gustos, preferencias, las formas de actuar de los demás, así como también, no apreciar a los otros y esto se vería en la mala convivencia entre los demás. Solo un 7.5% se puede afirmar que si respeta y toma en consideración a los demás y hace ejercicio de la hetero asertividad

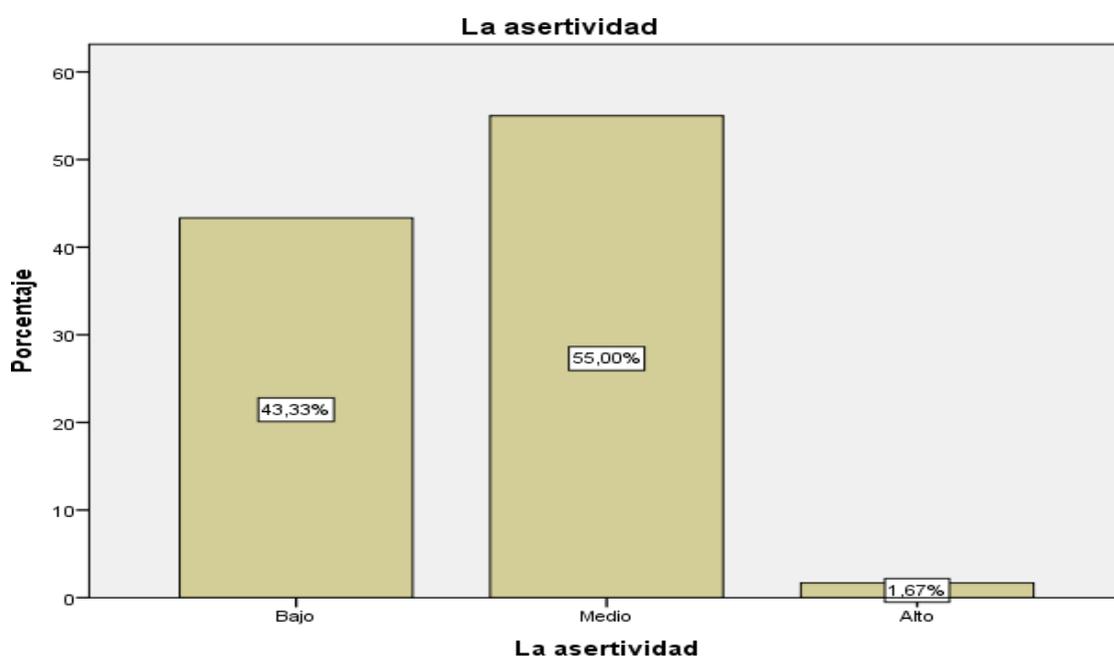
**Tabla 3**

*La asertividad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	52	43,3	43,3	43,3
	Medio	66	55,0	55,0	98,3
	Alto	2	1,7	1,7	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

**Figura 3**

*Asertividad*



Como se puede observar en la tabla 3 y grafico 3 encontramos de los alumnos encuestados el 55% tienen un nivel de asertividad medio, de igual manera de alta significancia con un 43.33% encontramos un nivel bajo. Por otro lado, se tiene un 1.67% tiene un nivel alto. La mayoría de los encuestados están en término medio, lo cual indica que tanto la auto asertividad como la hetero asertividad son practicadas en forma regular y que un 43.33% no son ni auto asertivos ni hetero asertivos.

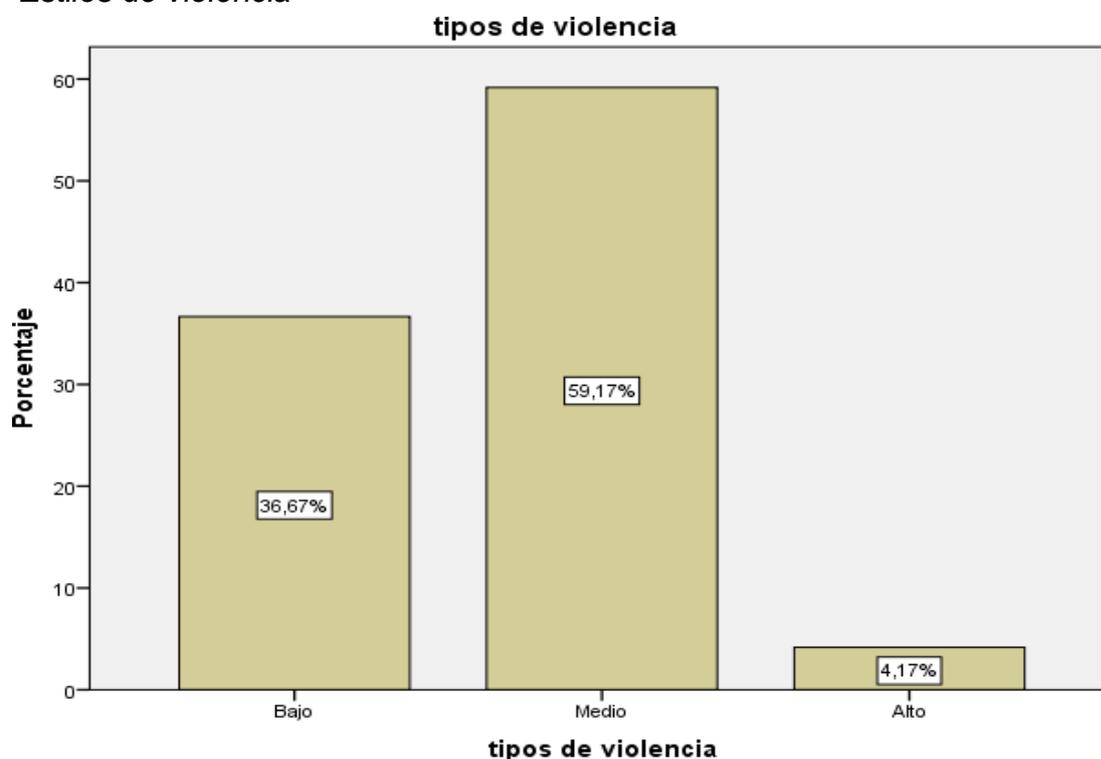
**Tabla 4**

*Estilos de violencia*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	44	36,7	36,7	36,7
	Medio	71	59,2	59,2	95,8
	Alto	5	4,2	4,2	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

**Figura 4**

*Estilos de violencia*



Como se puede observar en la tabla 4 y gráfico 4 Analizamos que la dimensión de estilos de violencia que se relacionan a la violencia física, verbal, social, exclusión, tecnológica y de maestro a alumno, podemos apreciar que el 59.2% señala que la escuela está en un término medio de violencia, que el 36,7% aprecia que la institución educativa tiene índice bajo de presencia de violencia y el 4,2 indica que si hay un alto grado de violencia en el plantel.

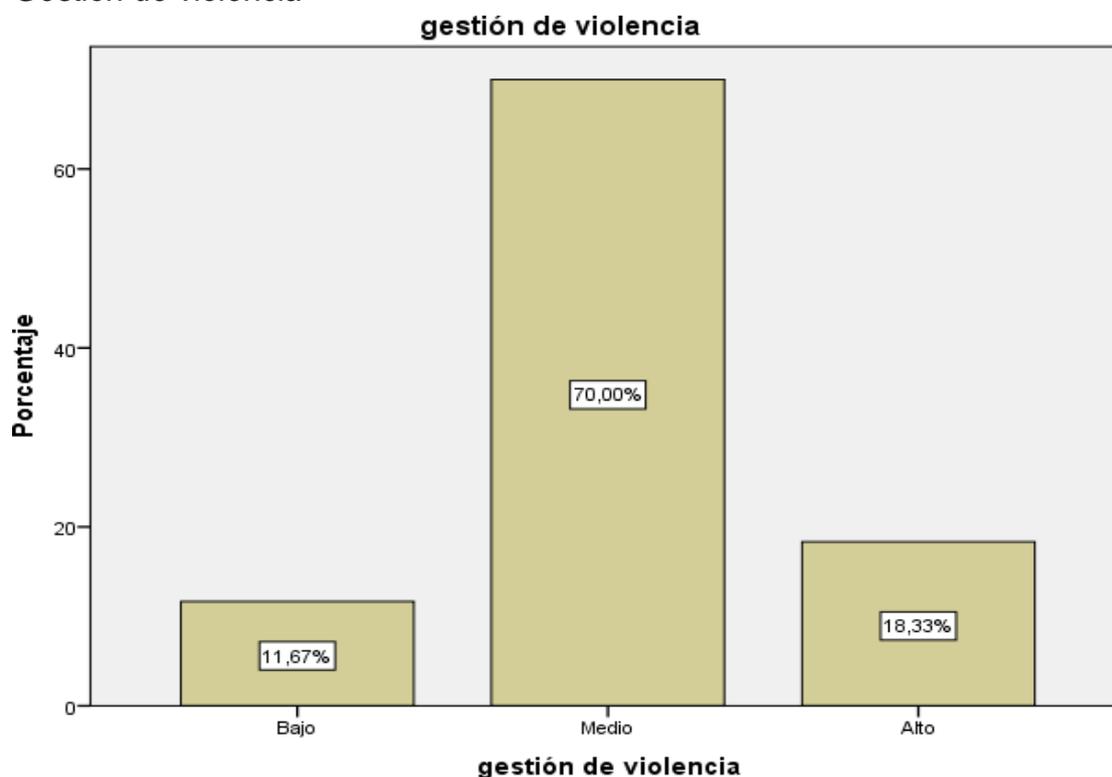
**Tabla 5**

*Gestión de violencia*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	14	11,7	11,7	11,7
	Medio	84	70,0	70,0	81,7
	Alto	22	18,3	18,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

**Figura 5**

*Gestión de violencia*

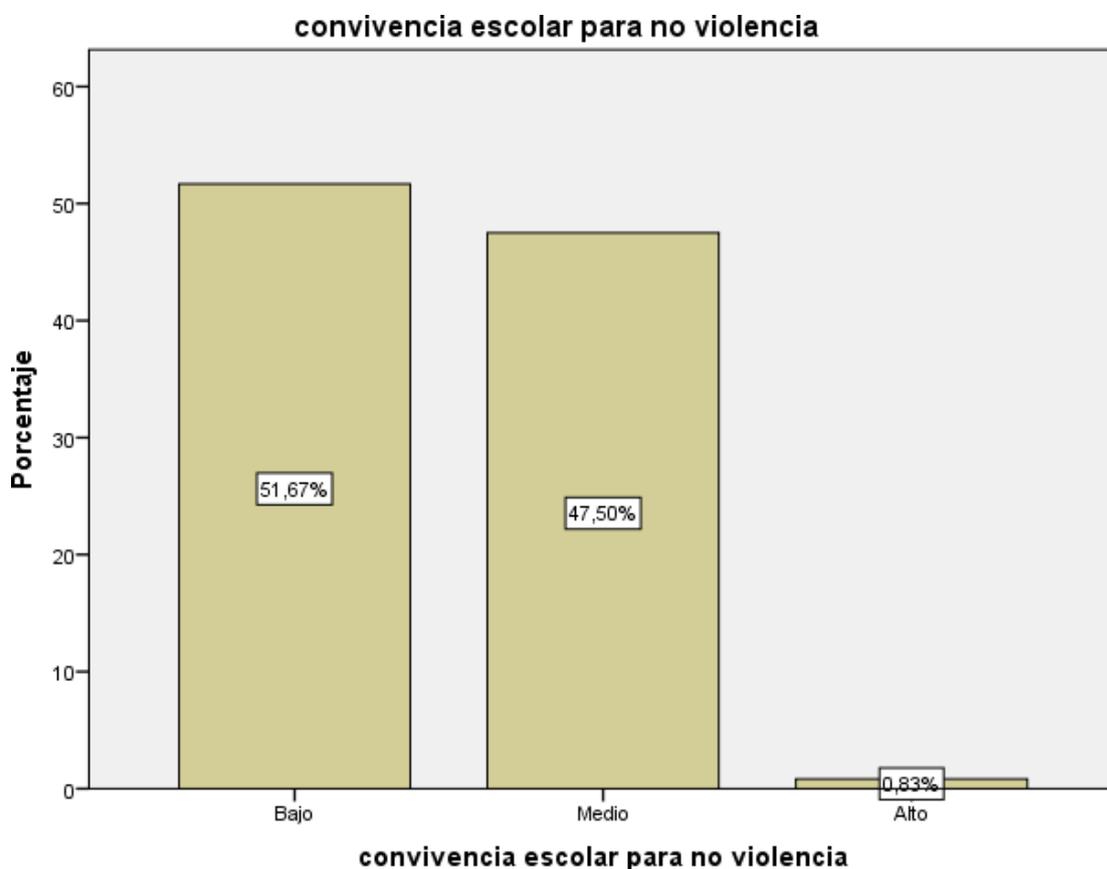


Como se puede observar en la tabla 5 y gráfico 5, Se observa que un 70% del alumnado ve a la gestión de convivencia para resolver la violencia en la institución educativa en un nivel medio, con un 18,33% aprecia esta gestión en un término alto y otros observan que la gestión es baja con un 11,67% La gestión para la violencia se puede apreciar que si gestiona una convivencia para la prevenir, ayudar y vela para una mejor convivencia en el plantel.

**Tabla 6**  
*Convivencia escolar*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	62	51,7	51,7	51,7
	Medio	57	47,5	47,5	99,2
	Alto	1	,8	,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

**Figura 6.**  
*Convivencia escolar*



Como se puede observar en la tabla 6 y gráfico 6 Se encuentra que la variable de Convivencia escolar está en el nivel bajo con un 51,67% en el nivel medio se encuentra con un 47,50% y en alto se encuentra en un 0,83% Se aprecia que tanto los estilos de violencia como la gestión de convivencia está en un término medio, señalando que los estilos de violencia se dan en forma regular y que la gestión para evitar, sobrellevar y prevenir es también del mismo modo en forma mediana.

**Tabla 7**

*Grado de correlación y nivel de significación entre la asertividad y la convivencia escolar*

		La asertividad	
Rho de Spearman	La asertividad	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	120
	convivencia escolar para no violencia	Coeficiente de correlación	,012
		Sig. (bilateral)	,900
		N	120

Observando los datos de la tabla, en cuanto a la estadística establecida por la prueba Rho de Spearman se muestra un 1,000 de grado de correlación entre las variables, lo cual determina que no existe correlación entre las dos variables, es por ello que la hipótesis alterna se rechaza y se acepta que la hipótesis es nula. Se determina que no hay relación entre el asertividad y la convivencia escolar entre los estudiantes de la institución educativa Augusto Salazar Bondy, S.M.P, 2018.

**Tabla 8**

*Grado de correlación y nivel de significación entre la convivencia escolar para no violencia y auto asertividad*

		Convivencia escolar para la no violencia	
Rho de Spearman	Convivencia escolar para la no violencia	coeficiente de correlación	1,000
		sig. (bilateral)	
		N	120
	autoasertividad	coeficiente de correlación	,055
		sig, (bilateral)	,549
		N	120

Observando los datos de la tabla N°15, se tiene un RHO de Spearman de 0,055 y un p-valor=0,549>alpha=0,05, por lo tanto, hay suficiente evidencia estadística para indicar no existe relación significativa entre la convivencia escolar para no violencia y la autoasertividad: Asertividad y Convivencia Escolar.

### **Prueba de la hipótesis específica 1**

H.O: No existe relación significativa entre la auto asertividad y la convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa Augusto Salazar Bondy, S.M.P, 2018

H.A: Existe relación significativa entre la auto asertividad y la convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa Augusto Salazar Bondy, S.M.P, 2018

**Tabla 9**

*Grado de correlación y nivel de significación entre la convivencia escolar para no violencia y autoasertividad.*

		Convivencia escolar para la no violencia	
Rho de Spearman	Convivencia escolar para la no violencia	coeficiente de correlación	1,000
		sig. (bilateral)	
		N	120
	autoasertividad	coeficiente de correlación	,055
		sig, (bilateral)	,549
		N	120

## Prueba de la hipótesis específica 2

H.O: No existe relación significativa entre la hetero asertividad y la convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa Augusto Salazar Bondy, S.M.P, 2018

H.A: Existe relación significativa entre la hetero asertividad y la convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa Augusto Salazar Bondy, S.M.P, 2018

### Tabla 10

*Grado de correlación y nivel de significación entre la convivencia escolar para no violencia y heteroasertividad*

		Convivencia escolar para la no violencia
Rho de Spearman	Convivencia escolar para la no violencia	coeficiente de correlación
		sig. (bilateral)
		N
	heteroasertividad	coeficiente de correlación
		sig, (bilateral)
		N

Observando los datos de la tabla N° 16, se tiene un RHO de Spearman de -0,059 y un p-valor=0,521>alpha=0,05, por lo tanto, hay suficiente evidencia estadística para indicar no existe relación significativa entre la convivencia escolar para no violencia y la heteroasertividad.

## V . DISCUSIÓN

Una de las finalidades del presente estudio fue determinar la relación del asertividad y la convivencia escolar de estudiantes de la IE Augusto Salazar Bondy. Los resultados estadísticos encontrados se evidencian que según la prueba Rho de Spearman se muestra un 1,000 de grado de correlación entre las variables, demostrándose que el valor de  $p = ,900$  lo cual demuestra que es mayor a  $> 0,05$ , lo que nos da a entender que nos existe una relación entre ambas variables. Esto quería decir que la asertividad como forma de comportamiento comunicacional no guarda relación con la convivencia escolar que consistente en la interrelación positiva entre sus integrantes. Frente a lo mencionado se determina que no existe correlación entre las dos variables, por lo que se rechaza la hipótesis alterna y se acepta que la hipótesis nula, llegándose a determinar que no presenta relación entre el asertividad y la convivencia escolar entre los alumnos de 1ero y 3ero de secundaria. El presente resultado obtenido es diferente a lo encontrado en otras investigaciones, tal es el caso de Vázquez (2019) quien realizó el estudio sobre la ansiedad en la cual se demostró la Influencia de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Del mismo modo Ángeles (2017) en el estudio arribado con la finalidad de establecer la relación entre el asertividad y el desarrollo de la convivencia de los estudiantes, encontrando una relación significativa entre ambas variables. Por otro lado, el resultado encontrado en el presente estudio no guarda relación con lo efectuado por Torres (2019) quien efectuó la investigación con el objetivo de encontrar la relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar, encontrándose según sus resultados una relación en donde lo asertivo en un 57% y con respecto a lo no asertivo en un 34.3%. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al realizar el análisis de los resultados del estudio y las investigaciones que antecedieron al presente no existe correspondencia alguna entre dichos resultados.

En cuanto a al objetivo específico propuesto en el presente estudio fue determinar como el auto asertividad se relaciona con la convivencia escolar de los

estudiantes y según la hipótesis denominada específica 1 los hallazgos encontrados estadísticamente indicados en la tabla 15, que de acuerdo con el Rho de Spearman = 0,055 y un p-valor=0,549> siendo mayor a > 0,05, lo que puede apreciarse la no existencia de la relación entre las variables estudiadas. Esto puede interpretarse que la convivencia escolar entendida como la coexistencia de manera pacíficas entre los integrantes de con quienes interactúan positivamente y el auto asertividad que es aquella capacidad o habilidad para la expresión de nuestros sentimientos propios sin interferir ante los demás no tendrían correspondencias. Frente a lo descrito se expone que hay suficiente evidencia estadística para indicar que no existe relación significativa entre la convivencia escolar para no violencia y el auto asertividad. Por lo que es evidente que se rechaza la  $H_a$  y se acepta la  $H_o$ . Llegándose a la conclusión que no presenta relación entre ambas variables. El resultado obtenido en el presente estudio es diferente a lo encontrado en otras investigaciones, tal es el caso de Orozco (2019) quien en su estudio habilidades sociales y convivencia escolar quien si encontró de acuerdo a sus resultados una relación significativa entre las variables.

Del mismo modo, según Cáceres (2017) en su investigación habilidades sociales y convivencia escolar ha llegado a la conclusión que existió correspondencia considerable entre las habilidades sociales y la convivencia escolar además se evidenció la conexión entre las competencias asociadas con los afectos y la convivencia. Por lo tanto, luego de haber descrito lo hallado y su respectivo análisis según los estudios realizados con anterioridad se puede sostener que no presenta similitud en a los resultados obtenidos, en donde la autoactividad no posee relación con la convivencia escolar.

Por otro lado, en cuanto al objetivo específico cuya finalidad fue determinar como la hetero asertividad se relaciona con la convivencia escolar y que según la hipótesis específica 2 los resultados mostrados en la tabla 16 indican categóricamente que según Rho de Spearman de -0,059 y un p-valor=0,521, siendo mayor a > 0,05, esto quiere decir que la hetero asertividad es el comportamiento de expresión cordial y transparente de los sentimientos hacia el prójimo, no encontrándose aparentemente una relación con la convivencia escolar entendida como el conjunto de las interacciones que se dan entre el colectivo de una

institución educativa. En relación a lo mencionado hay suficiente evidencia estadística para indicar que no existe relación significativa entre la hetero asertividad y la convivencia escolar, en tal sentido, se rechaza la Ha y se da por aceptado la Ho, demostrándose que no presenta relación alguna de las variables. Dichos resultados se contraponen frente a los encontrados el estudio abordado por Muñoz (2017) quien llega a concluir la existencia de una conexión valiosa; positiva baja entre las estrategias motivacionales que emplea el educador y la calidad de la convivencia escolar.

Consecuentemente, Berrocal (2017) en su investigación Comunicación asertiva y ética profesional en docentes de primaria, la cual demuestra en sus hipótesis que la comunicación asertiva se vincula de modo significativo con la ética profesional en los maestros. Esta investigación muestra que el estilo asertivo de comunicación se concierne de modo importante con la ética profesional de los docentes, comprobado en la alta relación de sus variables. Por lo consiguiente, una vez detallado los resultados con sus respectivos análisis en comparación con los antecedentes previstos para el presente estudio se puede afirmar que el estudio efectuado no guarda correspondencia entre la dimensión y la variable de estudio en estudiantes de la I.E Augusto Salazar Bondy, 2018, S.M.P. Sin embargo, el estudio en cuanto a los resultados evidenciados es concordante con lo efectuado por Alva (2020) quien realizó el estudio sobre la asertividad y convivencia en los estudiantes. El desenlace del estudio según los resultados fue que existe concomitancia entre el asertividad y la convivencia escolar al encontrarse como evidencia que según la  $c/s(r)$  igual a  $-0,154$  y  $0.094$  y un  $p/valor$  (sig.) mayores a  $0,05$  quien según lo expuesto se llegó a la determinación a la aceptación de la Ho el rechazo de la Ha. Como se puede apreciar el estudio previo tiene relación directa en cuanto a los resultados expuestos en el presente estudio en donde se considera que no existen relación entre ambas variables estudia

#### IV. CONCLUSIONES

PRIMERA Teniendo en cuenta los objetivos y en relación a la hipótesis general se en cuenta evidencia suficiente para confirmar que la asertividad no guarda correspondencia significativa con la convivencia escolar en estudiantes de la I.E Augusto Salazar Bondy, 2018, S.M.P, en donde según  $Rho S=1.000$  y el p valor es= ,900, siendo  $p>0.05$ , aceptándose de esta manera la hipótesis nula.

SEGUNDA Tomando en cuenta al objetivo y en relación a la hipótesis específica 1, se puede comprobar que el auto asertividad no posee concordancia con la convivencia escolar en estudiantes de la I.E Augusto Salazar Bondy, 2018, S.M.P, en la cual de acuerdo al Rho de Spearman de 0,055 y un p-valor=0,549 $>$ Alpha=0,05, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula  $H_0$

TERCERA En cuanto a la hipótesis específica 2 se aprecia que existe evidencia necesaria para confirmar que la hetero asertividad no tiene correspondencia significativa en relación con la convivencia escolar en estudiantes de la I.E Augusto Salazar Bondy, 2018, S.M.P, por lo que, de acuerdo al valor de Rho de Spearman de -0,059 y un p-valor=0,521 $>$ Alpha=0,05, en tal sentido se acepta la hipótesis nula

CUARTA A pesar de que la presente investigación se da hipótesis nula, se afirma según todo lo investigado, que la asertividad ayuda de muchas formas a los adolescentes; en sus relaciones interpersonales, en su autoestima y también en desarrollar la empatía. Así mismo podemos decir según investigaciones y teorías, que la asertividad logra la sana convivencia escolar ya que ella se basa en el respeto a uno mismo y la consideración a los demás.

## **V. RECOMENDACIONES**

PRIMERA: Al no encontrarse relación entre la asertividad y la convivencia escolar, se debe comprender que no sólo la asertividad se relacione con la convivencia escolar, otras habilidades sociales como es la empatía o la autoestima, pueden ser también la relación entre convivencia escolar, ya que la empatía es aquella expresión de lo que se percibe lo que sienten los demás y la autoestima que es el aprecio a uno mismo y éstas pueden determinar la convivencia que se dé.

SEGUNDO: Se recomienda en adaptar el instrumento de asertividad (ADCA -1) y la de convivencia escolar (CENVI) utilizados en esta tesis para determinar si la autoasertividad y la heteroasertividad tenga correlación con la convivencia escolar.

TERCERO: Se sugiere al equipo directivo coordinar con los docentes para insertar en sus experiencias de aprendizaje, como proyectos y sesiones de clase, para conocer y desarrollar la habilidad social de asertividad; tanto apreciar la autoasertividad como la heteroasertividad para mejorar las relaciones interpersonales de convivencia.

CUARTO: Por último, se sugiere que los futuros estudios de asertividad y convivencia escolar sean investigados en forma exhaustiva, por su amplia difusión de esta habilidad social que se debe tener en claro y sobre convivencia escolar que es muy amplia la importancia de este tema. Todo esto también va a influir en la búsqueda de instrumentos adecuados, determinando adecuadamente la muestra.

## REFERENCIAS

- Ahumada, A y Orozco, C (2019) *Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia en la escuela* [Tesis de Maestría Universidad de la costa] Recuperado de <https://n9.cl/wkrdk>
- Ángeles, R (2017). *La Asertividad y el Desarrollo de la Convivencia en Estudiantes Universitarios*. [Tesis maestría Universidad San Martín de Porres] Recuperado de <https://n9.cl/fuqc8>
- Alva, E. (2019). *Asertividad y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto grado de primaria, Institución Educativa N° 3055 Túpac Amaru, Comas* [Tesis Maestría Universidad Cesar Vallejo] Recuperado de <https://n9.cl/r6z5u>
- Berrocal, E (2017) *Comunicación asertiva y ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01 San Juan de Miraflores*. [Universidad Cesar Vallejo] file:///C:/Users/USER1/Downloads/Berrocal\_FE%20(3).pdf
- Bishop, S. (2000). *Desarrolle su asertividad*. Gedisa.3er edición. Barcelona.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (7° Edición). Madrid: Siglo XXI. Recuperado de <https://n9.cl/m8rme>
- Cáceres, R (2017) *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos*. [Universidad Cesar Vallejo] Recuperado de <https://n9.cl/fcbw8>
- Carrasco, S (2019) *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos edición 19 Perú Recuperado de file:///C:/Users/USER1/Downloads/Metodologia\_de\_La\_Investigacion\_Cientifi%20(4).pdf

Castañeda, M (2019) *La Comunicación asertiva entre padres e hijos basada en la programación neurolingüística para fortalecer la autoconfianza en niños con síndrome de Down*. [Universidad Laica Vicente Rocafuerte] Recuperado de <https://n9.cl/y51m4>

Castanyer, O (2014). *La Asertividad, Expresión de una Sana Autoestima*. Bilbao. España: Desclée De Brouwer

Carrasco, Sergio (2019) *Metodología de la Investigación Científica*. Lima, Perú: Editorial San Marcos.

Ministerio de Educación (2016) *Curriculum Nacional de la Educación Básica* Recuperado de <https://n9.cl/4s7cq>

Dalt, E., y Difabio, H (2002, 19 de febrero) Asertividad y su relación con los estilos educativos familiares. *Interdisciplinaria*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/180/18019201.pdf>

Delgado, A (2012, junio) Nuevas tecnologías y convivencia escolar. *Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales (ILDIS)* Recuperado de <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/caracas/09223.pdf>

Delors, J. (1996.): “*Los cuatro pilares de la educación*” en *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO

Díaz, M. (2009, enero) Convivencia escolar y prevención de la violencia de género desde una perspectiva integral. *CEE Participación Educativa*. Recuperado

de <https://n9.cl/gagau>

Díaz, M (2011) *Habilidades de Comunicación para la vida cotidiana*. 1era. Edición Managua: Artes Gráficas, 2011 Nicaragua. Recuperado de <https://n9.cl/17wlg>

Ferseheim, H y Baer, Jean (1975) *No digas sí, cuando quieras decir no*. Barcelona España: Ediciones Grijalbo S.A Recuperado de <file:///C:/Users/USER1/Downloads/document.pdf>

Flores, M. (1989). *Asertividad, agresividad y solución de situaciones problemáticas en una muestra mexicana*. [Tesis de maestría UNAM] Recuperado de <http://132.248.9.195/pmig2017/0094375/Index.html>

Flores, M. (1994). *Asertividad: Conceptualización, medición y su relación con otras variables*. [Tesis de doctorado UNAM] Recuperado de <http://132.248.9.195/pmig2016/0204230/Index.html>

García, M y Magaz, A. (2011). *Manual Técnico: Escalas de evaluación de la asertividad. A D C A - 1* Departamento de investigación estudios del equipo Albor de Psicología. España.

Giorgi, V. (2006). *Construcción de la subjetividad en la exclusión*, En encare (Comp.) Drogas y exclusión social, Montevideo: Atlántica

Hernandez, R y Mendoza, C (2018) *Metodología de la investigación*. Ciudad de Mexico, Mexico Mc Graw Hill Education.

Jares, X (2002, agosto). Aprender a convivir. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27404405.pdf>

Llacuna J. y Pujol L. (2004) La conducta asertiva como habilidad social. *Ministerio de trabajo y asuntos sociales*. Recuperado de <https://n9.cl/hd1oz>

MINEDU (2018)" *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes*". Decreto supremo N° 004-2018. Recuperado de <https://n9.cl/wkl0c>

Muñoz (2017) *Estrategias motivacionales del docente y la convivencia escolar*,

desde el aspecto de la gerencia en el aula. [Tesis de maestría Universidad Enrique Guzmán y Valle] Recuperado de <https://n9.cl/9or2r>

Mockus, A. (2002, marzo). Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Perspectivas*. Recuperado de <https://n9.cl/v8rm8>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2002). *Cultura de paz en la escuela: mejores prácticas en la prevención y tratamiento de la violencia escolar*. Recuperado de <file:///C:/Users/USER1/Downloads/123154spa.pdf>

Ortega, R. (2007, 19 de enero). La convivencia: Un regalo de la cultura a la escuela. *Idea la Mancha*. Recuperado de <https://n9.cl/lx31>

Pick, S. y Vargas, E. (1990). *Yo adolescente: respuestas claras a mis grandes dudas*. D.F. México: Limusa

Quelopana, J (2011) *Guía metodológica del estudiante*. Lima, Perú: Editorial San Marcos.

Ramírez, J (2016) “*Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria*” [Tesis doctoral de la Universidad Complutense de Madrid] Recuperado de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/40428/1/T38108.pdf>

Riso, W (2015) *El derecho a decir no*. Barcelona. España: Planeta

Rivera, D (2016) *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar* [Tesis maestría de Universidad Libre] Recuperado de <https://bit.ly/2UNvfVx>

Tello, N. (2005). La socialización de la violencia en las escuelas secundarias. Proceso funcional a la descomposición social. *Revista Mexicana de*

*Investigación Educativa*, 10 (27) 1165-1181 Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/140/14002712.pdf>

Torres E (2019) *Comunicación asertiva y Convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán* [Tesis de maestría de la Universidad Cesar Vallejo] Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36575/torres\\_re.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36575/torres_re.pdf?sequence=1)

Vásquez N (2019) *Influencia de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales de los estudiantes del sexto semestre de terapia psicosocial* [Tesis de maestría universidad de Carabobo] Recuperado de <http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/8024/1/nvazquez.pdf>

UNICEF (2016) “*Guía sobre comunicación y expresión*” Recuperado de <https://n9.cl/avy2w>

WOLPE, J. (1958) *Psicoterapia por Inhibición Reciproca*. Universidad Stanford.

## **ANEXOS**

## Operacionalización de la variable Asertividad

Dimensión	Indicadores	items	escala	nivel
		auto hetero		
Auto asertividad	actúa de modo diferente a como los demás desearían	3 30	22 , Nunca o casi nunca	bajo 35-70
	Hacer las cosas de manera imperfecta	7	27	A veces
	Cometer equivocaciones	5,6,15	29	71-106
		1		
	Pensar de manera propia y diferente	23,30		A menudo o con
	Cambiar de opinión	8	24	cierta frecuencia.
Hetero asertividad	Aceptar o rechazar críticas o quejas	13,14	31,35	
	Decidir la importancia de las cosas		34	Siempre o casi
	No saber algo	10,16	28	siempre
	No entender algo	12	21	
	Formular preguntas	17	26	
	Hacer peticiones	18	25	
	Rechazar una petición	19	32	
	Expresar sentimientos	2,4,11	33	
	Elogiar y recibir elogios	9,20	-	

*Operacionalización de la variable Convivencia escolar*

Dimensión	Indicadores	items	escala	nivel
Estilos de Violencia	Violencia verbal	1 al 10	Nunca	bajo
	Violencia física conductual	11 al 21		79-158
	Violencia social exclusión	22 al 33	Pocas veces	medio
	Violencia en medios tecnológicos	32 al 40		159 -238
	Violencia profesor a estudiante	41 al 49	Frecuentemente	alto
Gestión de Convivencia	Formación para la no violencia	50 al 61		239- 316
	Gestión para la no violencia	62 al 71	Siempre	
	Participación	72 al 79		

## CUESTONARIO CENVI CONVIVENCIA PARA LA NO VIOLENCIA

Te presentamos una serie de preguntas acerca de situaciones que ocurren a veces en la escuela, para que tú respondas cómo ves la realidad de tu colegio. Puedes responder muy honestamente pues el cuestionario es anónimo (no va con tu nombre) Tus respuestas son muy importantes para que tu colegio progrese, si es que tienes algunos problemas.

Marca con un aspa (x) la alternativa que estás muy seguro de que es.

N°		siempre	frecuente mente	Pocas veces	Nunca
1	Hay estudiantes que extienden rumores negativos o mal intencionados acerca de otros compañeros/as.				
2	Algunos estudiantes ponen sobrenombres molestos a sus compañeros /as.				
3	Ciertos estudiantes hablan mal a otros compañeros/as cuando estos no están				
4	Hay estudiantes que burlan o insultan verbalmente a compañeros/as por sus características físicas o su forma de ser				
5	Hay compañeros/as que avergüenzan a otros haciéndoles burlas con la persona que le gusta, para hacerles quedar en ridículo.				
6	Hay estudiantes que ofenden a algunos compañeros/as burlándose de las características de su familia.				
7	Hay estudiantes que ofenden verbalmente a compañeros/ as por ser indígenas o extranjeros.				
8	En el colegio algunos estudiantes amenazan a otros de palabras para causarles miedo u obligarles a hacer cosas.				
9	Algunos estudiantes esperan a sus compañeros/as a la salida del colegio para seguir molestándolos.				

10	Hay compañeros/as que insultan verbalmente o hacen bromas a algunos profesores para hacerles quedar en ridículo.				
11	Hay estudiantes que le pegan a compañeros/as dentro del colegio.				
12	Algunos estudiantes esperan a sus compañeros/as a la salida del colegio para seguir golpeándolos o intimidándolos.				
13	Algunos estudiantes pelean en las cercanías del colegio.				
14	Ciertos estudiantes amenazan con golpes a otros compañeros/as para causarles miedo u obligarles a hacer cosas.				
15	Algunos estudiantes dan patadas, empujones o combos a sus compañeros/as bromeando o para dejarles en vergüenza.				
16	Hay estudiantes que avergüenzan a otros compañeros/as con bromas pesadas, haciéndoles quedar en ridículo.				
17	En el colegio algunos compañeros hacen bromas como encerrar a otros o esconder sus cosas para burlarse.				
18	En el colegio algunos compañeros/as rompen o roban las cosas de otros para burlarse o intimidarlos.				
19	En el colegio hay estudiantes que hacen dibujos en papeles o murallas para ofender a otros compañeros/as				
20	Ciertos estudiantes se comportan desafiantes o prepotentes con los profesores.				
21	Algunos estudiantes rompen o deterioran a propósito muebles o materiales que son del colegio.				
22	En el colegio hay estudiantes que se sienten solos en las clases, ignorados o rechazados por sus compañeros/as.				

23	Algunos estudiantes son discriminados o burlados por sus compañeros/as por tener buenas notas, y ser considerados “nerds”.				
24	Algunos estudiantes son discriminados por sus bajas notas.				
25	Hay estudiantes que no dejan entrar en su grupo a otros compañeros/as haciéndoles sentir que son inferiores.				
26	En el salón existe un grupo que se cree superior o “popular” y que generalmente excluye o discrimina al resto.				
27	Hay estudiantes que son discriminados o excluidos por su físico o porque son lentos o algo les cuesta más que los demás compañeros/as				
28	Algunos estudiantes son discriminados o excluidos por sus compañeros/as por su personalidad o su forma de ser.				
29	Hay estudiantes que se quedan solos en los recreos o en las actividades extraescolares porque son ignorados o rechazados por sus compañeros/as				
30	Hay estudiantes que son discriminados o excluidos por sus compañeros por ser indígenas o extranjeros.				
31	Hay compañeros/as que avergüenzan o ridiculizan a otros para dañar su imagen, excluirlos o dejarles fuera de los encuentros sociales del curso.				
32	En mi colegio algunos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a otros a través de mensajes de texto por WhatSapp, line, correo electrónico u otros.				
33	En mi colegio hay estudiantes que ofenden, insultan o amenazan a otros por medio de redes sociales como Facebook, instangram, etc				
34	En mi colegio hay estudiantes que publican o comparten fotos o videos ofensivos de compañeros/as para burlarse.				

35	Algunos estudiantes hacen comentarios, o suben fotos o videos de compañeros/as para avergonzarlos o dañar su imagen.				
36	Hay estudiantes que graban videos o hacen fotos a compañeros/as para amenazarles o chantajearles.				
37	En el colegio algunos estudiantes publican o comparten fotos o videos ofensivos de los profesores.				
38	Ciertos estudiantes hacen ofenden, insultan o amenazan a los profesores, por medio de redes sociales como Facebook, Tuenti, u otros				
39	Algunos estudiantes crean cuentas o perfiles en redes sociales con nombres falsos para difundir comentarios que avergüenzan o intimidan a otros.				
40	Hay estudiantes que se apropian del Facebook o correo de otros compañeros, para ver contenido privado, burlarse, amenazar o agredir.				
41	En el colegio hay profesores que le tienen antipatía a algunos compañeros/as.				
42	En el colegio algunos profesores se burlan o ridiculizan a algunos estudiantes.				
43	En el colegio hay algunos profesores que hacen sus clases sin escuchar a la mayoría de los estudiantes o ignorándolos.				
44	En el colegio ciertos profesores hacen comentarios que ofenden o intimidan algunos estudiantes.				
45	Hay profesores que intencionan malas notas hacia determinados estudiantes.				
46	En el colegio no nos atrevemos a presentar reclamos cuando un profesor trata injustamente a un alumno.				
47	En el colegio si tenemos un conflicto con algún profesor, no lo reflexionamos con él para llegar a un acuerdo.				
48	Algunos profesores llaman la atención con gritos y golpes en la mesa.				

49	Hay profesores que con sus manos toman fuertemente a los estudiantes para llamarles la atención o sacarlos de la sala.				
50	En clases los profesores nos ayudan a reflexionar y resolver los conflictos que existen entre compañeros/as.				
51	En el colegio, reflexionamos junto a los profesores sobre las consecuencias que tienen el maltrato, la violencia o el abuso.				
52	En el colegio hemos hablado sobre las consecuencias de la violencia a través de medios sociales.				
53	Los estudiantes reflexionamos junto a los profesores sobre situaciones que nos pueden llevar a conductas violentas.				
54	Los profesores nos han enseñado a controlar el enojo y evitar la violencia para resolver pacíficamente a los conflictos.				
55	La escuela hace talleres con los apoderados para hablar de violencia o robo en el colegio.				
56	La escuela hace talleres con los apoderados para hablar de violencia y maltrato en las redes sociales.				
57	En este colegio los profesores promueven que los estudiantes se disculpen cuando lastiman a alguien.				
58	Los estudiantes tenemos espacios para hablar sobre los conflictos que ocurren entre compañeros y logramos llegar a acuerdos para resolverlos.				
59	En este colegio los estudiantes hemos hecho acciones que nos han ayudado a disminuir la violencia y mejorar la convivencia en la sala de clases.				
60	En este colegio se organizan eventos como campañas y talleres para prevenir situaciones de violencia y acoso entre estudiantes.				

61	Hay espacios en la semana, en que nos dedicamos como curso a conocernos y aprender a convivir.				
62	En este colegio se aplican sanciones a los estudiantes que maltratan, discriminan o son violentos con otros.				
63	En este colegio se aplican con claridad las sanciones cuando hay violencia o abuso entre compañeros/as				
64	En este colegio todos los profesores saben qué hacer para resolver un conflicto.				
65	En este colegio se difunde las normas que hablan de no insultar ni golpear a las demás personas.				
66	En este colegio se refuerzan las normas sobre no hacer bromas pesadas, porque causan daño a los compañeros/as				
67	En este colegio se enseñan normas que hablan de no robar ni tomar las cosas de los demás.				
68	En este colegio cuando un estudiante acosa o violenta a otro, los padres son citados por el inspector o profesor jefe.				
69	El colegio ofrece orientación a los padres de estudiantes que han sido víctimas de violencia.				
70	En este colegio se hace seguimiento a los estudiantes que han participado como agresores o víctimas en situaciones de violencia.				
71	Existen personas capacitadas en este colegio, para ayudar a los estudiantes que presentan problemas de violencia.				
72	Los estudiantes participan en la elaboración del reglamento de convivencia escolar, sus normas y sanciones.				
73	Analizamos en grupos sobre el porqué de las normas del colegio.				
74	Los estudiantes ayudamos para que se cumplan las normas acordadas.				

75	En nuestro colegio nos piden organizarnos para defendernos y que nunca ocurra bullying.				
76	Cuando sabemos de algo grave que está pasando en el colegio, lo informamos con confianza al director/a, inspectores o profesores.				
77	Si un estudiante está sufriendo maltrato de parte de otros, puede pedir ayuda a un adulto del colegio.				
78	Los estudiantes nos sentimos escuchados por la directora, auxiliares y profesores.				
79	Entre nosotros nos apoyamos cuando vemos que				

## ESCALA DE EVALUACIÓN DE ASERTIVIDAD (ADCA -1)

### Instrucciones

A continuación, leerás afirmaciones sobre cómo piensan, sienten o actúan las personas. Lea con atención y cuidado cada una de ellas. En cada frase, señale con una equis (X) la casilla correspondiente a la columna que mejor represente tu forma de reaccionar en cada situación.

Nº	AFIRMACIONES	Nunca o casi nunca	A veces	A menudo, con cierta frecuencia	Siempre o casi siempre
1	Cuando alguien dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me pone nervioso/a tener que exponer mi propia opinión.				
2	Cuando estoy enfadado, me molesta que los demás se den cuenta.				
3	Cuando hago algo que creo que no gusta a otros, siento miedo o vergüenza de lo que puedan pensar de mí.				
4	Me disgusta que los demás me vean, cuando estoy nervioso/a				
5	Cuando me equivoco, me cuesta reconocerlo ante los demás.				
6	Si se me olvida algo, me enfado conmigo mismo/a				
7	Me enfado, sino consigo hacer las cosas perfectamente.				
8	Me siento mal cuando tengo que cambiar de opinión.				
9	Me pongo nervioso/a o tenso/a cuando quiero hacer un elogio a alguien.				

10	Cuando me preguntan algo que ignoro, procuro justificarme por no saberlo.				
11	Cuando estoy triste, me disgusta que los demás se den cuenta.				
12	Me siento mal conmigo mismo/a, si no entiendo algo que me están explicando.				
13	Me cuesta trabajo aceptar las críticas que me hacen, aunque comprenda que son justas.				
14	Cuando, me critican sin razón me enfada o me pongo nervioso/a tener que defenderme.				
15	Cuando creo haber, cometido un error busco excusas que me justifiquen.				
16	Cuando compruebo que no sé algo me siento mal conmigo mismo/a.				
17	Me cuesta hacer preguntas.				
18	Me cuesta pedir favores.				
19	Me cuesta, decir que NO cuando me piden que haga algo que yo no quiero hacer.				
20	Cuando me hacen algún elogio me pongo nervioso/a y no sé qué hacer o decir.				
21	Me molesta que, no me entiendan cuando explico algo.				
22	Me irrita mucho que me lleven la contraria.				
23	Me molesta que los demás no comprendan mis razones o mis sentimientos.				
24	Me enfado cuando veo que alguien cambia de opinión con el paso del tiempo.				

25	Me molesta que me pidan ciertas cosas, aunque lo hagan de buenas maneras.				
26	Me molesta que me hagan preguntas.				
27	Me desagrada comprobar que las personas no se esfuercen en hacer las cosas de la mejor manera posible.				
28	Me enfado cuando compruebo la ignorancia de algunas personas.				
29	Me siento o me sentiría mal, si compruebo que una persona que aprecio toma una decisión que yo considero equivocada.				
30	Me enfado si veo a alguien comportándose de un modo que no me gusta.				
31	Me disgusta que me critiquen				
32	Siento malestar hacia la persona que me niega algo razonable, que le pido de buenas maneras.				
33	Me altera, ver a personas que no controlan sus sentimientos: llorar, gritan, se muestran excesivamente contentas.				
34	Me desagrada que no se dé a las cosas la importancia que tienen.				
35	Me molesta que alguien no acepte una crítica justa.				

### Matriz de consistencia

Título: La Asertiva y la Convivencia Escolar en la institución educativa Augusto Salazar Bondy, S.M.P, 2018

Autor: Giovanna Verónica Carbajal Chávez

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<b>Problema General:</b>  ¿Cómo se relaciona la asertiva y la convivencia escolar en la institución educativa Augusto Salazar Bondy, S.M.P, 2018	<b>Objetivo general:</b>  Determinar cómo la asertividad se relaciona con la convivencia escolar en la institución educativa Augusto Salazar Bondy	<b>Hipótesis general:</b>  La asertiva se relaciona con la convivencia escolar en la institución educativa Augusto Salazar Bondy	<b>Variable 1: Asertividad</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			1. <b>Auto – asertividad</b>  2. <b>Hetero -asertividad</b>	-Actuar de modo diferente a como los demás desearían. - Hacer las cosas de manera imperfecta. - Cometer equivocaciones - Pensar de manera propia y diferente. - Cambiar de opinión - Aceptar y rechazar críticas o quejas. - Decidir la importancia de las cosas. - No saber algo. - No entender algo. - Formular preguntas - Hacer peticiones - Rechazar unapetición - Expresar sentimientos - Elogiar y recibir elogios.	3      22, 30 7      27 5,6 15    29 1    23, 30 8      24 13,14    31,35 -      34 10,16    28 12      21 17      26 18      25 19      32 2,4,11    33 9,20      -	Nunca o casi nunca A veces A menudo o con cierta frecuencia. Siempre o casi siempre	- <b>Alto</b>  <b>107 140</b>  - <b>Medio</b>  <b>71 106</b>  - <b>Bajo</b>  <b>35 70</b>
<b>Problemas Específicos:</b>  ¿De qué manera la Auto - asertividad se relaciona con la convivencia escolar?  ¿De qué manera la Hetero-asertividad se relaciona con la convivencia escolar?	<b>Objetivos específicos:</b>  Determinar cómo la auto – asertividad se relaciona con la convivencia escolar.  Determinar cómo la Hetero-asertividad se relaciona con la convivencia escolar.	<b>Hipótesis específicas:</b>  La Auto – asertividad se relaciona con la convivencia escolar.  La hetero –asertividad se relaciona con la convivencia escolar.					

			Variable 2: Convivencia Escolar				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			1.- Tipos de violencia escolar	- Violencia verbal - Violencia física Conductual - Violencia social – exclusión - Violencia de medios tecnológicos - Violencia profesora a estudiante	1 al 10 11 al 21 22 al 31 32 al 40 41 al 49	Nunca  Pocas veces  Frecuentemente	- Alto 239 al 316  - Medio 159 al 238
2.- Gestión de convivencia	- Formación para la no violencia - Gestión para la no violencia - Participación	50 al 61 62 al 71 72 al 79	Siempre  - Bajo 79-158				
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar				
<b>Nivel:</b> Investigación correlacional.  <b>Diseño:</b> experimental <b>No</b>  <b>Método:</b> Deductivo	<b>Población: 960</b>  <b>Tipo de muestreo: No probabilístico.</b>  <b>Tamaño de muestra: 120 estudiantes</b>	<b>Variable Asertividad</b> <b>Técnicas:</b> <b>Instrumentos: Cuestionario</b>  Autor: Manuel García Pérez y Ángela Magaz Lagos Año: 2011 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Forma de Administración: Individual	<b>DESCRIPTIVA:</b> Se utilizó la estadística descriptiva para la interpretación de las tablas y figuras que se obtuvo de los datos recolectados.  <b>INFERENCIAL:</b> Se utilizó la estadística inferencial para el análisis de los datos encontrados. Así mismo para relacionar las variables se utilizó la fórmula estadística Rho Spearman. Estas fórmulas estadísticas se utilizaron con el programa SPSS.				