



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**Plataforma web para la Gestión administrativa de la Unidad de  
Gestión Educativa Local de Marañón, Huánuco 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERO DE SISTEMAS**

**AUTOR:**

Cueva Eguizabal, Milton Giovanni (ORCID: 0000-0002-1394-9616)

**ASESOR:**

Dr. Agreda Gamboa, Everson David (ORCID: 0000-0003-1252-9692)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistema de Información y Comunicaciones

**LIMA - PERÚ**

2022

## Dedicatoria

*A Dios, por permitirme seguir cumpliendo una etapa más en vida profesional, por ayudarme en los momentos más difíciles de mi vida y demostrarme que con esfuerzo y de la mano de Él puedo llegar a cumplir mis sueños.*

*A mis padres, por brindarme su apoyo y motivación cuando los necesitaba, por inculcarme buenos modales y ayudarme a ser mejor persona frente a los demás.*

*Milton G, Cueva Eguizábal*

## **Agradecimiento**

*A la Universidad César Vallejo por darme  
la facilidad de poder tramitar mi título profesional,  
por brindarme las facilidades necesarias para  
desarrollar esta tesis, junto a la mano de un gran  
asesor y gran profesional.*

*El autor*

## Resumen

Esta investigación titulada “Plataforma web para la Gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón, Huánuco 2022” planteó como problema principal: ¿De qué manera la plataforma web influye en la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón?, y tuvo como objetivo mejorar la gestión administrativa de la UGEL Marañón mediante la implementación de la plataforma web, como hipótesis: La plataforma web mejora significativamente la gestión administrativa de la UGEL Marañón y el tipo de esta investigación fue aplicada y de diseño pre experimental. También, se utilizó cinco indicadores, entre ellas la calidad de plataforma y el grado de satisfacción del usuario, para los cuales se utilizó una población y muestra de 52 personas. El desarrollo de la plataforma fue bajo la metodología UWE. Y como conclusión se tuvo que para el primer indicador se logró mejorar la calidad de la plataforma de 283 a 532 puntos, lo cual representa un aumento del 88% y para el último indicador se logró mejorar el grado de satisfacción del usuario que pasó de 222 a 536 puntos, lo cual representa un aumento del 71%.

Palabras clave: Sistema web, gestión administrativa, calidad.

## **Abstract**

This research entitled "Web platform for the administrative management of the Local Educational Management Unit of Marañón, Huánuco 2022" raised as the main problem: How does the web platform influence the administrative management of the Local Educational Management Unit of Marañón? , and aimed to improve the administrative management of the UGEL Marañón through the implementation of the web platform, as a hypothesis: The web platform significantly improves the administrative management of the UGEL Marañón and the type of this research was applied and of pre-experimental design. Also, five indicators were used, including the quality of the platform and the degree of user satisfaction, for which a population and sample of 52 people were used. The development of the platform was under the UWE methodology. And as a conclusion it was had that for the first indicator it was possible to improve the quality of the platform from 283 to 532 points, which represents an increase of 88% and for the last indicator it was possible to improve the degree of user satisfaction that went from 222 to 536 points, which represents an increase of 71%.

Keywords: Web system, administrative management, quality.

## Índice de contenidos

	<b>Pág.</b>
Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Resumen.....	iv
Abstract .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	1
III. METODOLOGÍA .....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	18
3.2. Variables y operacionalización .....	18
3.3. Población, muestra y muestreo.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.5. Procedimientos .....	25
3.6. Método de análisis de datos.....	25
3.7. Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS.....	26
V. DISCUSIÓN.....	36
VI. CONCLUSIONES .....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS .....	44

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1.</b> Población 1 .....	19

## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1.</b> Calidad de plataforma .....	26
<b>Figura 2.</b> Facilidad para acceder a la información. ....	27
<b>Figura 3.</b> Reporte de calidad .....	27
<b>Figura 4.</b> Calificación del tiempo promedio de búsqueda y subida de información .....	28
<b>Figura 5.</b> Grado de satisfacción del usuario .....	29

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente Actualmente existen muchos sistemas web implementados en diversas empresas de diferentes rubros de trabajo, sistemas que automatizan procesos manuales a digitales, volviéndolos así más eficientes pero que a su vez también generaron una dificultad en un grupo de personas con bajo conocimiento tecnológico.

Así por ejemplo dentro de los procesos de gestión administrativa tenemos muy buenos resultados con la automatización de procesos, que nos generan buenos resultados en poco tiempo, aunque para eso se tiene que generar una capacitación constante a todo el personal administrativo sobre el uso del sistema a implementar.

A **nivel internacional**, en vista a la pandemia del Covid-19 que viene afectando el mundo en la actualidad, se tuvieron que suspender muchos procesos que se realizaban de manera presencial en todos los sectores de trabajo, fue así que muchas entidades entre ellas las relacionadas en su mayor parte a la educación optaron por usar plataformas digitales para seguir realizando su atención de manera virtual.

Este caso se vio en todo el mundo obviamente marcándose aún la diferencia en los países desarrollados y subdesarrollados, debido a que cada país lleva un nivel de avance tecnológico diferente. Es así que entidades como ugeles, ministerios, municipalidades, colegios constantemente vienen haciendo uso de plataformas y procesos sistematizados.

Refiriéndonos a países latinoamericanos lamentablemente somos considerados como subdesarrollados y eso se afectó aún más con la pandemia como es el caso de las ugeles por ejemplo.

A **nivel nacional**, la pandemia afectó en diferentes niveles de gravedad, debido a la centralización de inversión en tecnología existen muchos departamentos que no cuentan con conexión a internet y eso dificulta llevar las atenciones de manera virtual que actualmente desarrollan varias entidades, lo que hace que los usuarios no estén conformes con la atención.



A **nivel local**, hablando del departamento de Huánuco que no presenta un nivel alto del uso de la tecnología en muchas de sus provincias, muchos del personal docente, directivo y padres de familia, muestran dificultades para cubrir sus consultas sobre procesos administrativos así como darle buen uso a las plataformas digitales que se implementan y que buscan ayudar a solucionar sus dudas.

Es así por ejemplo que en la UGEL de la provincia de Marañón, se identificaron muchos problemas entre ellas el no contar con una sistematización que una los distritos de esta provincia, con el fin de automatizar proceso y así generando una satisfacción en el personal administrativo y el área usuaria del sistema web.

A continuación, se muestra la **formulación del problema**: ¿De qué manera la plataforma web influye en la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón, Huánuco 2022?

Para la **justificación por conveniencia** este trabajo permitió agilizar algunos procesos administrativos, como por ejemplo el monitoreo de los especialistas de educación a sus niveles correspondientes, la publicación de resoluciones, informes entre otros documentos de interés público. Para la **justificación por relevancia social** este trabajo incluyó un beneficio para la comunidad ya que para presentar los documentos de manera presencial les generaba gastos de pasajes y otros, debido a que esta provincia cuenta con 5 distritos las cuales se rigen de esta UGEL Marañón y para presentar sus documentos de manera presencial en muchos casos tenían que realizar viajes de varias horas hasta el distrito de Huacrachuco que es donde se encuentra la oficina central de la UGEL Marañón. Sin embargo aplicando este trabajo se generaron ahorros económicos y sobre todo de tiempo que se gasta en realizar los viajes. Así mismo dentro de la **justificación de utilidad metodológica** de este trabajo en primer espacio se identificó la problemática actual en la falta de una Plataforma Web que mejore la gerencia administrativa, sobre el aprieto mencionado se formuló las posibles posibilidades a través de las hipótesis; luego se estableció los fines que desarrolla el deber por intermedio de los objetivos. Todos estos fundamentos se han ejercitado en base a variables e indicadores de la investigación y esto a su

ocasión tiene como apoyo una metodología de profundización que identifica el nivel, tipo, diseño de investigación, la población y muestra; incluso las técnicas e instrumentos para analizar, recopilar e interpretar la información. Por otro lado, se indica que la **justificación de implicancias prácticas** este trabajo, aplicado por la UGEL-Marañón permitió solucionar trabajos dentro del área de administración. Así también permitió trabajar de la mano con un sistema de archivos incorporados en esta Plataforma Web, que facilitó compartir documentos mediante el uso de Google drive y un Google Site. Así mismo dentro de la **justificación de valor teórico** se menciona que la Plataforma Web consiste en sistematizar procesos administrativos de la UGEL Marañón que en muchos casos se hacen de manera personal o presencial, es ahí donde esta plataforma beneficiará de gran manera a tanto el personal administrativo de la UGEL Marañón así como de los directores y docentes que pertenecen a esta UGEL, también generará un beneficio a los padres de familia.

En el proceso de esta investigación se formularon los siguientes **objetivos**: *General*: Mejorar la dirección administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local del Marañón departamento de Huánuco del año 2022 a través de una plataforma web; *Específicos*: Reducir tiempo de monitoreo realizado por los especialistas, rebajar el tiempo en el que se recibe los inventarios anualmente, aumentar el nivel de satisfacción dentro del personal administrativo.

Dentro de la investigación estudiada, fueron consideradas la siguiente **hipótesis**: “La plataforma web mejora significativamente la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón, Huánuco 2022”

## II. MARCO TEÓRICO

En la presente investigación, se encontró gran cantidad de antecedentes de investigaciones tales como: “Trabajos de investigación y artículos”, que nos permitieron realizar exámenes previos relacionados con el tema caracterizado en el capítulo I.

Como **título de tesis**: Plataforma web para la Gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local del Marañón, Huánuco 2022

Como **antecedente local** se mencionó a los siguientes:

Fuentes (2021), en la introducción de su tesis menciona que en la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón 2019, existen carencias, y hoy en día no están siendo capaces en los ciclos normativos, por el olvido y ausencia de involucramiento de los trabajadores de la comunidad ya que la información sobre marcos gerenciales trae un beneficio extraordinario para la organización de un elemento y los activos monetarios y recursos patrimoniales. Esto es creado por la frágil administración autoritaria, ya que la asignación de obligaciones es terminada de manera imprudente, así como la designación de individuos con poca experiencia con respecto a la administración superior del elemento. Posteriormente, el trabajo de exploración presenta cinco partes. En el segmento inicial, hay una descripción de la realidad peligrosa, el objetivo general, los objetivos particulares y el soporte de la exploración. La parte posterior contiene el sistema hipotético que incorpora el fundamento, las bases hipotéticas, la especulación general y explícita y la operacionalización de los factores. En la tercera parte, la técnica de examen. En la cuarta parte, la introducción de información y la comprobación de las especulaciones. Además, en la quinta parte, la conversación de los resultados.

Como algunos **antecedentes nacionales** como **artículos en español** se mencionó a los siguientes:

Francia & Flor (2020), indicaron en el artículo Propuesta de mejora para la administración del control de la participación en la unidad de administración educativa - UGEL, Ilo 2020 que la capacitación es tal vez de las principales áreas en el Perú donde se aporta el 5.8% del plan financiero de la nación, tiene más

de 400,000 representantes y 50,000 sucursales, esta extensión hace que el control de la ejecución del plan financiero sea realmente enrevesado. Es en este escenario donde se distinguió el ciclo por el cual se determinan las remuneraciones de los educadores, que se denomina control de participación de los educadores, para lo cual se creó esta propuesta de mejora. Se utilizaron dispositivos subjetivos para decidir: los socios, el alcance, las necesidades, las técnicas de los directivos, la pertinencia y la posibilidad. Estos instrumentos fueron creados según el punto de vista del personal de UGEL. La utilización de los instrumentos distinguió la región de las finanzas y los responsables de terminar el control de la participación dentro del I.E. para rodar hacia fuera una mejora durante el tiempo pasado del control de la participación los ejecutivos, fue analizado que los clientes principales del marco requieren la preparación en TIC el tablero, mejora ligera para trabajar con la consistencia con los requisitos previos y garantizar un avance con expectativas exclusivas en UX y UI. Se planificó una propuesta de control de la participación a la luz de una etapa web para la solidificación y la edad de los informes, que trabaja con el manejo de la información y disminuye el tiempo del proceso. Además, se planificó un plan de actividades que incorpora una preparación de los ejercicios (referencia) intrínsecos al giro, seguido de un plan de preparación para la transformación de los clientes primarios del escenario unido a una línea de ayuda especializada. Por último, se creó un plan de control en vista del giro de los acontecimientos y la preparación de los horarios de la etapa web.

Quispe (2020), en el artículo Administración administrativa y preparación clave en la administración de activos monetarios UGEL-04-2020 demostró como objetivo decidir los marcos de administración gerencial y preparación vital en la administración de activos monetarios de las organizaciones instructivas de la RED 07-UGEL-04-Comas-2020, donde se aplicaron estudios a una prueba delegada de 80 educadores y supervisores de la RED 7 de la UGEL 04 estados del trance Puente Piedra - Zapallal. Entre las personas que pudieron ser revisadas se encontraban educadores, directores y personal de regulación. La información fue adquirida esencialmente o a distancia y manejada con el programa SPSS 25 para obtener frecuencias y relaciones. A excepción de unas pocas organizaciones educativas que han fomentado las estrategias adecuadas

según las directrices estándar aprobadas para la administración de sus propios activos y ejercicios empresariales útiles en fundaciones educativas abiertas. El grado de información sobre los sistemas de gestión y la preparación clave de ciertos jefes, educadores y ejecutivos no ha sido refrescado y preparado por el MINEDU. Sea como fuere, la admisión de los datos en el portal del MINEDU ha permitido profundizar en la metodología legítima en los elementos de cada uno de sus individuos de la comisión de activos monetarios de las organizaciones instructivas ha trabajado extensamente en la década más reciente.

Quispe (2019), indicó en su artículo Marco web para el seguimiento y control de informes para la administración gerencial en la Red de Salud de Puno, 2017, que en algunos establecimientos del estado, en el distrito de Puno, aún no se da el paso del alistamiento de la documentación institucional a un registro computarizado, la Red de Salud de Puno es una de estas fundaciones que requieren dicho cambio ya que la consideración de un informe no es conveniente, es por este tema que se realizó la ejecución de un marco web que trabaje en la comprobación y consideración de los diversos tipos de informes supervisados oficialmente en la Red de Salud de Puno. Se consideró la utilización de la técnica XP para el plan de producto y la métrica de producto utilizada es la norma de calidad ISO 9126. La filosofía utilizada para probar las especulaciones con respecto al tiempo de consideración de los informes fue la prueba t factual de distinción de medias. El resultado fue que, tras aplicar la prueba t de distinción de medias a los momentos en los que se ejecutó el marco, el informe relativo al tiempo posterior a la ejecución del marco es esencialmente inferior al archivo relativo al tiempo anterior a la ejecución del marco. Se deduce que el marco suaviza los ciclos relacionados con la oficina de gestión de archivos y hace posible el seguimiento de los registros mostrando su área y estado. Se sugiere la ejecución de diferentes módulos adicionales en el marco, ya que abre numerosas opciones para el informe productivo del tablero en la Red de Salud de Puno.

Gómez (2018), en su artículo Ejecución de un marco de datos bajo etapa web para la administración y control de registros de la organización CORPORACIÓN JUJEDU E.I.R.L. - Talara; 2017, tuvo como objetivo la ejecución de un marco de

datos bajo etapa web para la administración y control de registros de la organización CORPORACIÓN JUJEDU E.I.R.L. - Talara; 2017, tratando de trabajar en la administración de registros producidos por la organización; esta exploración fue de plan no experimental y transversal, de tipo cuantitativo y nivel distinto. La población ejemplo de la propuesta estuvo conformada por los 20 especialistas de la organización, de la cual se obtuvo posteriormente que el grado de cumplimiento del informe continuo la junta directiva es del 15,00% mientras que el 85,00% está en desacuerdo con la forma en que se está realizando actualmente la documentación, de igual manera el grado de necesidad de desarrollar aún más la administración continua es del 90,00% lo que muestra una deficiencia en el registro continuo los directivos de la organización. Estos resultados se corresponden con la especulación propuesta, por lo que se expone y reconoce esta teoría. Con esto, el examen queda debidamente legitimado en la necesidad de realizar un marco de datos bajo un escenario web para la administración y control de reportes de la organización CORPORACIÓN JUJEDU E.I.R.L. - Talara.

Como **antecedentes nacionales** dentro de los **artículos en inglés** se mencionó a los siguientes:

Andrade Tasayco & Ardiles Rojas (2021), desarrollaron en el artículo Plataforma web mi pareja perfecta, A partir de ahora, hay una parte de individuos, parejas a efectos de matrimonio, que no está siendo evaluada por las nuevas empresas. Después de un examen de la reunión, desglosamos ciertos problemas en el negocio de las bodas que no están siendo atendidos. Entre los principales se encuentra la ausencia de digitalización de las organizaciones que ofrecen servicios y artículos para bodas. En consecuencia, se ha creado un proyecto de examen para abordar esta cuestión con la formación de un escenario web donde se pueden encontrar diferentes proveedores de bodas elegidos por clasificaciones, y por lo tanto trabajar con el curso de una boda e incrementar las ofertas en línea de los proveedores en la zona. El emprendimiento comienza con la identificación de la problemática actual en nuestro público en general, con una progresión de reuniones para aprobar lo planteado como problemática, así mismo se fomentó el plan del escenario web para ofrecer el soporte propuesto y

aprobarlo así mismo a través de entrevistas con nuestras secciones de clientes y diseñadores web. En cualquier caso, el tema y el incentivo fueron aprobados a través de una guía de valor y perfil de cliente para cada uno de nuestros fragmentos. Esto fue seguido por la aprobación del Business Model Canvas para mostrar la forma en que la organización puede trabajar y está preparada para hacerlo. Además, se hicieron tratos a través de la etapa web y las comunidades informales durante mucho tiempo, lo que nos permitió fomentar una proyección de tratos para el periodo de tiempo propuesto. Por último, creamos costes y un acuerdo monetario definitivo mes a mes para respaldar la empresa y sus gastos mensuales.

Rojas Mezarina, Silva Valencia, & Escobar Agreda (2020), indicaron como objetivo de su artículo necesidad de desarrollar un marco regulatorio específico para la evaluación de aplicaciones móviles de salud en Perú: búsqueda precisa en las tiendas de aplicaciones y el examen de contenidos. El objetivo de este estudio era examinar las aplicaciones de mHealth realizadas, cargadas o utilizadas en Perú y realizar un análisis, del marco regulatorio nacional que podría aplicarse para evaluar si existe la necesidad de desarrollar e implementar una regulación específica para estas aplicaciones.

Melgarejo & Camacho (2018), mencionaron en su resumen del artículo Ejecución de un marco web para la preservación de lenguas nativas americanas, En el Censo de Población del Perú de 1940 se encontró que 7 millones de peruanos se comunicaban en quechua, por entonces dos de cada tres peruanos utilizaban la lengua quechua. Según la evaluación de 2007, sólo 3,3 millones de peruanos se comunicaban en quechua, lo que implica que sólo uno de cada nueve peruanos puede comunicarse en lengua quechua en la actualidad. Estas cifras demuestran que existe un patrón de disminución a lo largo de los años con una alta apuesta de erradicación. El objetivo básico de esta prueba es la creación de un almacén de corpus asociado a una situación web.

Como **antecedentes de tesis** se mencionó a dos citas:

Díaz (2018), en su presente investigación titulada Implementación del marco web-siedu PC en la administración normativa en el establecimiento educativo particular Villa María-localidad Barranca-Lima, PERÚ-2018, demuestra en su

esquema que la presente proposición cuyo objetivo fundamental es llevar a cabo de un marco web como ayuda a la Gestión Académica y Administrativa de la Institución Educativa Particular Villa María, totalmente intencionada en mejorar y potenciar sus administraciones al área local del cliente. El tipo de examen es claramente correlativo con plan exploratorio. El universo poblacional está compuesto por 10 individuos (los directivos, el personal educativo y el reglamentario); y 478 tutores o guardianes. El ejemplo delegado o irregular se compone de 10 trabajadores reguladores y 162 tutores o gatekeepers. El instrumento aplicado fue un examen organizado con una suma de 12 cosas con tres opciones de reacción (efectivamente, no, quizás). La información se manejó de manera medible a través del programa Excel. La revisión aplicada mide; la ejecución del marco de PC (6 preguntas) y la calidad de la administración regulatoria (6 Preguntas).

Reyes (2018), dentro de su investigación titulada Implementación del marco web para mejorar la gestión documental en el área de administración de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, muestra en su esquema que la presente revisión ha sido liderada en la Municipalidad de Nuevo Chimbote de la Región Ancash, este establecimiento tiene unos temas que deben ser abordados; ya que, en cada organización abierta generalmente presenta problemas. Uno de ellos es que debemos escoger y entender qué opción tomar con respecto a qué proyecto podemos llevar a cabo y ejecutar. Para esta situación proponemos arreglos, por ejemplo, la mejora de un marco web que ayudará a la región de la organización en su registro los ejecutivos. Además, se utilizarán las especulaciones de la administración gerencial, por ejemplo, TUPAC, ROF, MEF y diferentes hipótesis. Esta empresa se propone porque desarrollará aún más el registro de la junta directiva y la recopilación de archivos, ya que tendrá datos más deliberados y seguros.

Como **antecedentes internacionales** dentro de los **artículos en español** se mencionó a los siguientes:

Bedón (2021), en su artículo titulado Mejora de un escenario web para mecanizar la administración de los ciclos reglamentarios y la capacidad de provisiones del Laboratorio y Clínica Dental Jesús del Gran Poder. Menciona en



su resumen que Los sistemas informáticos han mejorado considerablemente a la medicina, brindando agilidad, optimizando la organización y acceso a la información, todo esto conlleva a la disminución de recursos. Se consideró la creación de una solución informática para el Consultorio Odontológico Jesús del Gran Poder de Guayaquil, para uso de las áreas de Laboratorio y odontología; debido a que los procesos de control de insumos, proveedores, tratamientos, citas e historial odontológico se manejaban de forma manual, ocupando demasiado tiempo y generando la acumulación de documentos físicos, que posteriormente dificultaba el acceso a la información para la elaboración de reportes de gestión de forma eficiente. El acuerdo propuesto fue la mejora de un escenario web para informatizar los ciclos de gestión y el almacenamiento de provisiones para la elaboración de medicamentos dentales; para el cual se aplicó el uso de RMM como metodología de desarrollo por su acoplamiento a las necesidades del proyecto, además se manejó el lenguaje de programación Java, esto permitió mantener un ambiente ordenado y orientado a objetos bajo el modelo MVC. Logrando alcanzar con esto el ahorro de recursos, reducir tiempos de ejecución en las labores y a su vez mejorar la atención brindada a los pacientes.

Murillo (2021), en su artículo titulado Aplicación de informática para la administración gerencial de la agencia de viajes sol viaje y turismo de la ciudad de Babahoyo, se muestra como ecuánime para comprender la aplicación de informática para la administración gerencial del servicio de viajes sol viaje y turismo de la ciudad de Babahoyo, para distinguir los fundamentos de las problemáticas que a partir de ahora presenta, para ello se utilizó la cosmovisión de la exploración subjetiva, La misma que nos apoyó a través de una investigación para decidir las cualidades de realizar la aplicación de informática para la administración normativa del servicio de viajes sol viaje y turismo de la ciudad de Babahoyo y en consecuencia orientar los arreglos hacia las problemáticas experimentadas, así mismo se utilizó el tipo de examen bibliográfico que nos ayudó a la premisa lógica de los factores del punto de exploración.

Romero Castro & Bonilla (2019), indicaron en su artículo titulado la aplicación web para la administración de becas y guías monetarias para estudiantes del colegio estatal del sur de Manabí, el objetivo adjunto es fomentar una aplicación web que ayude a la administración reguladora de becas y guías monetarias aplicadas en la división de asistencia gubernamental de estudiantes del colegio estatal del sur de Manabí. La estrategia aplicada para completar esta empresa fue la aceptación, derivación y exacta que nos permitió adquirir los aparatos esenciales para la mejora de la aplicación en cuanto a las necesidades de la división de asistencia gubernamental de los estudiantes. Los métodos utilizados fueron la reunión y la percepción directa a través de esta tarea ayudará a la Universidad Estatal del Sur de Manabí y su rama de asistencia gubernamental de los estudiantes, ya que permitirá completar los ciclos de una manera viable y productiva, habiendo trae consigo una forma más ágil, manteniendo sus datos de una manera protegida y coordinada, en consecuencia, acercarse a la aplicación desde cualquier lugar sólo acercarse a la web.

Cedeño Valarezo, Loo Rodríguez, & Ortiz Rodríguez (2015), indicaron en su artículo titulado Marco web para la administración normativa en la administradora de visitas Ecuador fourexperiences s.a. de la ciudad de Chone, territorio de Manabí, la escaleta adjunta, El presente trabajo se terminó con la intención de crear y ejecutar una aplicación web para el control de las reservas y datos del tablero que se atienden en la administradora de visitas Ecuador FourExperiences S.A. siendo un tipo de correspondencia significativa entre el cliente y la organización asistiendo de tal manera con la facilitación de la forma más común de reservar circuitos, solicitudes a medios de comunicación y excursiones a Galápagos. La técnica utilizada en el avance de la tarea se conoce como MIDAS (Metodología Interactiva para el Desarrollo de Aplicaciones de Software). Este enfoque depende de la utilización de modelos para el avance de los SIW (Sistemas de Información Web). Estos modelos se crearon en etapas o modelos que se transmitieron a los clientes del marco para aprobar las consecuencias del giro. Con la finalización y ejecución del marco, fue posible suavizar los ciclos y actualizar el tiempo que el cliente utilizaba para reservar una plaza, ya que los ciclos manuales esperaban una oportunidad adicional para finalizarlos, así como trabajar en el enfoque para introducir a los clientes datos minuciosos de los

circuitos y calidades de las excursiones. Hacia el final de este trabajo, los creadores presumen que las estrategias y los procedimientos utilizados fueron suficientes para el plan correcto del conjunto de datos y los puntos de conexión utilizados en las condiciones de avance fueron vitales para llevar a cabo el marco web.

Como **antecedentes internacionales** dentro de los **artículos en inglés** se mencionó a los siguientes:

Deng (2016), presenta el principio de diseño y el objetivo del marco de administración reglamentaria del colegio y se sumerge en el plan de los módulos de capacidad de sus principales subsistemas. Nos concentramos predominantemente en el plan utilitario de tres módulos principales, el módulo de confirmación del cliente, el módulo de declaración de los ejecutivos y el módulo de registro de autoridad del consejo. A la luz del examen de diferentes modelos y cálculos de extracción de información, se introduce el modelo de excavación de información para la red de apoyo emocional de elección instructiva. Además, presentamos la trama de configuración de seguridad. La exposición de este marco es mejor y la capacidad ha logrado el objetivo ideal.

Information and Knowledge Management (2015), la educación en Nigeria es un instrumento para efectuar el desarrollo de sus ciudadanos en particular, y de la nación en general. La Comisión de Educación Básica Universal (UBEC) establecida por la Ley UBE de 2004 se introduce en Nigeria para garantizar el acceso sin restricciones a nueve años de educación básica formal, así como para reducir la incidencia de la deserción del sistema escolar formal a través de una mayor pertinencia y eficiencia. En este trabajo, configuramos, llevamos a cabo y diseccionamos un marco de administración reguladora esencial instructiva general protegida para resolver la cuestión de la sobrecarga de gestión en la administración de los estudiantes, los estudiantes, los educadores, el personal y la información del programa educativo en las escuelas esenciales y opcionales en Nigeria. Adoptamos la siguiente secuencia para lograr nuestro objetivo, análisis de requisitos, diseño arquitectónico, diseño de aplicaciones e implementación. El estudio explora la base de datos orientada a objetos, PHP (preprocesador de hipertexto), las páginas del servidor Apache y las

herramientas MySQL DBMS. El prototipo del sistema se basa en una arquitectura de servidor de cliente de tres niveles para proporcionar a las instituciones UBEC, primarias y secundarias junior una disponibilidad de información más amplia, un mejor rendimiento y eliminar los problemas de seguridad interna, el papeleo y la mano de obra. La estructura ayudará a seguir desarrollando la construcción de límites, la fiabilidad, la cordialidad y la naturaleza de la instrucción.

Umoh & Nwachukwu (2014), en este trabajo planificamos, ejecutamos y examinamos un Sistema de Gestión Administrativa Educativa en línea, también llamado Sistema de Información Estudiantil (SIS) para resolver el problema de la sobrecarga de gestión en la administración de la información de los estudiantes, el personal y los cursos en las universidades. Adoptamos la siguiente secuencia para lograr nuestro objetivo, análisis de requisitos, diseño arquitectónico, diseño de aplicaciones e implementación. Se ha descubierto que PHP (preprocesador de hipertexto) y las páginas del servidor Apache son las herramientas de programación del lado del servidor óptimas para la aplicación. Se ha desarrollado un prototipo funcional del sistema basado en MySQL DBMS, servidor web Apache y páginas de servidor PHP. El prototipo del sistema se basa en una arquitectura de servidor de cliente de tres niveles basada en los beneficios discutidos en el trabajo. Aplicamos las tecnologías cliente-servidor y de base de datos existentes para proporcionar un sistema de recuperación de datos basado en web y orientado a objetos para las universidades que permitirá el acceso de los distintos usuarios en todo momento.

Como **antecedentes de tesis** se mencionó a dos citas:

Gómez (2021), en su tesis titulada El impacto del uso de la etapa Web 2.0 en el aprendizaje de la lengua inglesa oscura de los estudiantes de la Asociación Rosarina de Enseñanza de la Lengua Inglesa, centro de Rosario. Un examen orientado al contexto argentino, presenta los resultados realizados en una asociación de enseñanza de inglés furtivamente dirigida en la ciudad de Rosario, en el dominio de Santa Fe. La evaluación abstracta se basó en el evento del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aprendizaje del inglés como lengua oscura. Se exploró particularmente el uso del escenario

virtual Web 2.0, el grado de utilización del método blended learning como marco para fortalecer la obtención de datos de la segunda lengua y la ocupación del docente en este escenario. El examen correspondiente se aplicó en el curso general de prácticas de consolidación del First Certificate, aplicando una visión general a veinte alumnos que componían el curso y una reunión a los profesores del mismo para conocer su perspectiva sobre los recursos de blended media utilizados en la asociación de apariencia como sistema de escolarización en la mejora del aprendizaje de la lengua inglesa.

Andrade Catagua & Rivera Vera (2019), indican en su tesis titulado Mejora de un escenario web para el registro de recursos de viajeros del Cantón Guayaquil que permita dar datos georreferenciados de locales y administraciones propuestas a los huéspedes del Cantón, en vista de sus inclinaciones y evaluaciones pasadas de clientes que visitaron los locales para desarrollar aún más el ingreso a las administraciones de vacacionistas en la ciudad, El objetivo principal es fomentar un escenario web que maneje los datos de los locales tanto empresariales como de viajeros del Cantón Guayaquil, para ofrecer a los turistas nacionales o extranjeros un manual de las administraciones accesibles en la ciudad, a la luz de los encuentros de diferentes vacacionistas, la calificación típica de cada local y la zona geológica del huésped. Esto contribuirá de forma positiva a que los viajeros conozcan los posibles resultados de las administraciones a las que pueden acceder durante su visita a la ciudad y elijan su objetivo a la luz de datos sólidos. Esto contribuirá a la administración de las empresas y a los fundamentos de la industria de los viajes en el cantón al descubrir sus datos para la conferencia de posibles clientes y, además, provocará la mejora diaria de la asistencia, ya que los propietarios de los locales planificarán la obtención de la calificación más idónea por parte de sus clientes. Para la mejora de la aplicación se utilizó la técnica de avance coordinado SCRUM, en la que se crean aumentos iterativos de la utilidad del marco hasta terminar con la utilidad del arreglo propuesto. Cuando tengamos el escenario web con la información de los locales inscritos, es muy posible que se complemente a través de futuros emprendimientos para que se pueda acceder a estos datos a través de aplicaciones portátiles, lo que daría una apertura más prominente de los datos de los viajeros de la ciudad.

Del mismo modo, para una mayor comprensión del punto de investigación propuesto, se prevé el estudio de un conjunto de bases hipotéticas como las siguientes:

### **Plataforma web**

Como **definición** como indica Luis ROC (2019), un escenario web es más que un sitio. Un escenario incorpora componentes extra al sitio, por ejemplo, aplicaciones, cestas de compra, estructuras, convertidores, ocurrencias de endoso y un otro arreglo bien definido para la necesidad del cliente y el mercado. Estos componentes pueden ser públicos o privados, como los marcos de correspondencia interior o los inventarios.

Según el sitio adjunto, blog Liferay (2021) especifica 4 focos con los que se evalúan las cualidades de una etapa web:

El punto principal es ***caracterizar las reglas de evaluación.***

Comenzar por el asunto social de cada uno de los requisitos previos hacia el inicio de la empresa. La solución a las solicitudes de su cliente y la separación en clasificaciones claras, con una lista de puntos destacados dentro de cada uno.

Estos puntos destacados no deben ser difíciles de caracterizar y sencillos de calibrar. Por ejemplo, "una interfaz web decente" no es un modelo sustancial. En todo caso, determinar que "el marco necesita trabajar en la mejora de las páginas del sitio utilizando temas, reglas de acceso y partes web" sí lo sería.

Como punto posterior, ***se miden los estándares***

Tanto si construyes tu propio punto de referencia como si utilizas un diseño, lo importante es poder repartir y puntuar esos valores matemáticamente. Cuando eso es lo que tienes, podrás conocer las cualidades y carencias de cada etapa.

Puede pensar en los comerciantes por clase, por calificación general en todo el mundo, o considerar las medidas que son generalmente significativas para su empresa.

El tercer punto es ***decidir los casos de uso***

Planifique su empresa antes de inspeccionar las disposiciones y, en ese momento, concéntrese en los aspectos más destacados que necesitará durante los períodos subyacentes del ciclo de ejecución.

Esto le garantizará que está pensando en los aspectos más destacados que necesitará de aquí en adelante, sin renunciar a los elementos que se da cuenta de que realmente quiere primero.

Como cuarto punto, ***no excluya la evaluación subjetiva.***

Después de que su grupo haya terminado con el proceso de evaluación cuantitativa, debería dirigir una encuesta subjetiva que termine el ciclo.

Esto debería incorporar una encuesta y una conversación sobre las últimas puntuaciones, así como una mezcla de lo siguiente: Demostraciones, confirmación de la idea, preliminares de programación, referencias de clientes, evaluaciones en línea.

Para este tipo de consideraciones, es útil tener en cuenta a las multitudes de diferentes divisiones, para averiguar las necesidades y preocupaciones de cada una de ellas.

También se tienen en cuenta los siguientes ***tipos***

*LAMP (Linux, Apache, MySQL, [PHP/Perl/Python])*

Esta etapa web avanzada por el distribuidor de O'Reilly Dale Dougherty y algunos creadores de MySQL es la más famosa y la que se puede localizar con mayor eficacia en la mayoría de los proveedores facilitadores.

Entre los beneficios tenemos: Disponibilidad y bajos gastos, velocidad y mejor tiempo de actividad, es extremadamente sencillo poner pautas tanto en nuestro código para promulgar nuevas utilidades del servidor.

Entre las desventajas que tenemos: No suele ser excelente la ejecución de MySQL para sitios excesivamente enormes y con un gran volumen de inclusión de información, es totalmente diferente a Windows, lo que dificulta el trabajo de las personas que lo conocen.

*WAMP (Windows, Apache, MySQL, [PHP/Perl/Python])*

Realmente no he encontrado ningún proveedor facilitador que ofrezca este tipo de escenario web, ya que suele ser utilizado como instrumento de mejora por la mayoría de los ingenieros de software que tienen Windows como su sistema operativo principal y necesitan fomentar las aplicaciones web en PHP. En otras palabras, probamos nuestra aplicación PHP en el servidor de avance WAMP y después transferimos la aplicación al servidor LAMP.

Por cierto, Apache e IIS no pueden estar ejecutándose simultáneamente, por lo que debemos detener IIS para que WAMP funcione.

Entre sus beneficios tenemos que: es genial para usar como servidor de mejoras, establecimiento sencillo con la programación WAMP5.

Entre sus impedimentos tenemos que: puede tener algunos problemas al introducir los subsistemas de forma independiente. En general experimento problemas al introducir PHP en IIS.

#### *WXCF (Windows, X=[Apache/IIS], Coldfusion)*

Coldfusion es un servidor de páginas, un dispositivo y un lenguaje de programación que permite la programación sencilla de páginas web a través de etiquetas tipo HTML y puede ser introducido en Mac OS X, Linux y Solaris sin importar Windows. Actualmente es propiedad de Adobe y anteriormente de Macromedia. Puede tratar con conjuntos de datos como Sybase, Oracle, MySQL, SQL Server o Access a través del estándar SQL.

Entre sus ventajas están: El establecimiento de Coldfusion permite elegir el servidor web en el que se ejecutará (Apache o IIS), fuertes capacidades para perorar y componer en los platos duros del servidor a la luz de las etiquetas, coordina algunos avances, programación excepcionalmente sencilla a través de las etiquetas, reconciliación con Java, amplias opciones para el diseño del servidor y en modo gráfico.

Entre sus desventajas: pocos proveedores de facilitación ofrecen este tipo de escenario web, servidor inestable que no soporta casi nada a pesar de estar pensado para locales enormes y con mucho tráfico, incorpora algunas innovaciones, programación excepcionalmente sencilla a través de etiquetas.



*XATMJ (X=Cualquier S.O, Apache, Tomcat, MySQL, JSP)*

Este tipo de escenario web no es además extremadamente normal de rastrear en los proveedores facilitadores más famosos.

Tomcat es un servidor web que mantiene servlets y JSPs de Sun Microsystem y normalmente se une al servidor web Apache a pesar de que puede funcionar solo. Suponiendo que usted va a hacer páginas web en JSP esta es la opción más ideal.

También puede utilizar WebSphere Application Server (WAS) en lugar de Tomcat como servidor, aunque éste es de pago y Tomcat es gratuito.

Entre sus ventajas: se ocupa de cualquier marco de trabajo que tenga la máquina virtual Java, Tomcat es totalmente fiable.

Entre sus inconvenientes: Tomcat puede trabajar con un servidor solitario; no puede ser utilizado en grupos; Tomcat no tiene un clima coordinado con un GUI refinado.

*WIMA (Windows, IIS, MS SQL Server, ASP.NET)*

Este marco, junto con LAMP, es uno de los más utilizados para la creación de aplicaciones web en vista de los ejemplares ASP y ASP.NET.

También se puede introducir PHP o Perl bajo IIS, y es la forma en que los proveedores facilitadores ofrecen ASP y PHP en un servidor similar.

Entre sus ventajas: MS SQL Server tiene un fuerte clima de organización gráfica, MS SQL Server ofrece a varios clientes una gran cantidad de información todo el tiempo, ASP.NET, desde la rendición 2.0 es un beneficio extraordinario.

Entre sus desventajas: IIS server no es cross-stage, solo funciona bajo Windows, MS SQL Server tampoco es cross-stage, restricciones en IIS en renditions que no son de la familia "Server", debilidades.

### **Gestión administrativa**

Como **definición** según el experto en sistemas de información Sy Corvo (2021), la administración gerencial es el arreglo de estructuras, actividades y

componentes que permiten la utilización de los activos humanos, materiales y monetarios de una organización, para lograr el objetivo propuesto.

Algunos **procesos**, como indica Sy Corvo (2021), son los siguientes:

**Planeación:** la planeación es la base de este ciclo, ya que de él se obtendrán las actividades resultantes a seguir. Completar un ciclo productivo pensando en el acompañamiento: Tener metas claras, concentrarse en el clima bajo el cual se realizará el trabajo, distinguir y relegar las diligencias que ayudarán a cumplir los objetivos, hacer un arreglo extenso de los logros, presentar los componentes imaginativos que ayudan a desempeñar con éxito el trabajo, decidir las estrategias, técnicas y metodología previstas para la exposición del trabajo, hacer marcos de precaución para esperar las actividades en caso de problemas futuros, refrescar continuamente los planes, tener en cuenta las consecuencias de los controles practicados sobre ellos es esencial.

**Organización:** para progresar, se deben componer todos los activos humanos, monetarios y materiales relacionados con el trabajo a realizar. Esto infiere la fundación de un conjunto de decisiones y tareas que deben ser completamente seguidas por los individuos incluidos. Una parte de estos ejercicios son: Dividir el trabajo considerando las unidades de trabajo, reunir las empresas por puestos de trabajo, organizar las unidades de trabajo con medidas de sensibilidad y parcialidad del trabajo, elegir el personal que tiene el material adecuado esperado para un puesto de trabajo específico, establecer cambios en los ejercicios ejecutados, en vista de lo que las consecuencias de control de un rendimiento similar.

**Dirección o ejecución:** para consentir las metodologías ordenadas y coordinadas es imprescindible realizar movimientos que las pongan en marcha y les den continuidad. Entre estas acciones están las de coordinar el movimiento y avanzar en la mejora del representante en el trabajo y por él, para que esta inspiración se convierta en el cumplimiento efectivo de la meta. Estos sistemas pueden ser: guiar e instar a la reunión a cumplir con el objetivo, establecer una correspondencia inmediata, abierta y directa con cada uno de los incluidos, directamente o por implicación, en el trabajo, fomentar la capacidad de cada

parte, hacer impulsos para los representantes que se cuelgan en reglas específicas preestablecidas, como la imaginación, la velocidad en la consumación, entre otros, establecer componentes para la evaluación consistente del ciclo de ejecución, para corregir las actividades siempre que sea necesario.

**Control:** significa bastante llevar a cabo metodologías para confirmar que lo que se ha dispuesto, coordinado y ejecutado avanza suficiente y realmente hacia la consecución del objetivo. Esto permitirá tomar decisiones para sustituir ejercicios o reorientar el ciclo para que avance. Éstas podrían ser una parte de las medidas a tomar: Establecer exámenes de los resultados con los planes generales de la organización, evaluar el resultado del trabajo, tomando como premisa los principios expositivos del equivalente, desvelar los recursos a utilizar en las estimaciones, transmitir las ideas al personal de confianza, para tener la opción de abordar las actividades que sean fundamentales.

Una parte de sus **ventajas**, según Quiroa (2020), son las siguientes Aumento de la eficiencia, centrarse en el cumplimiento de los objetivos y ampliar la utilización de los activos.

Los **objetivos**, según Quiroa (2020), son los siguientes: Maximizar los ciclos ejecutados, trabajar en la observación y control de las técnicas, que el trabajo sea actuado de forma menos compleja y más competente, trabajar con el cumplimiento de las metas, ofrecer mejor mano de obra y productos al mercado, utilizar nuevos avances que desarrollen aún más los emprendimientos y los ciclos.

Una parte de los **estándares** según Quiroa (2020), son los siguientes: ordenamiento, solidez, disciplina y solicitud.

### **Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón**

La ubicación de la entidad: Av. 28 de Julio N° 504 (segundo piso del Jardín N°437) - Distrito/Ciudad: Huacrachuco - Provincia: Marañón - Departamento: Huánuco, Perú.

### III.METODOLOGÍA

#### 3.1.Tipo y diseño de investigación

**Tipo de investigación:** Aplicada.

**Diseño de investigación:** Pre experimental.

#### 3.2.Variables y operacionalización

**Variables:**

##### **V. Independiente:** Plataforma web

###### - **Definición Conceptual**

Un escenario web es más que un sitio. Un escenario incorpora componentes extra al sitio, por ejemplo, aplicaciones, cestas de compra, estructuras, convertidores, casos de endoso y otro arreglo destinado a la necesidad del cliente y el mercado. Estos componentes pueden ser públicos o privados, como marcos de correspondencia interior o inventarios.(Luis ROC, 2019)

###### - **Definición Operacional**

La etapa de la web se puede estimar a través de puntos de vista de calidad, como la velocidad de reacción al ciclo, la compacidad, la facilidad, la adaptabilidad, la interfaz fácil de entender.

##### **V. Dependiente:** Gestión administrativa

###### - **Definición Conceptual**

La gestión administrativa es la disposición de estructuras, actividades y componentes que permiten la utilización de los activos humanos, materiales y monetarios de una organización, para cumplir el objetivo propuesto (Sy Corvo, 2021).

### - Definición Operacional

La gestión administrativa se puede medir por el tiempo de manejo de la información administrativa, los reportes generados, las consultas que se realizan, la subida de información a la nube.

### Operacionalización

En el anexo 1 se muestra la matriz de operacionalización.

## 3.3. Población, muestra y muestreo

### Población

#### Población 1 (N<sub>1</sub>):

Se encuentra determinada por los empleados de la UGEL Marañón.

Tabla 1. Población 1

Cargo / Puesto	Cantidad
Director General	1
Jefe de Área	5
Especialista	7
Otro personal	39
<b>Total</b>	<b>52</b>

Fuente: Información actualizada a la fecha 25.03. Tomado del Plan Estratégico Institucional

$$N_1 = 52$$

#### Población 2 (N<sub>2</sub>):

La población 2 se encuentra determinada por las operaciones administrativas que se realizan en un día laboral.

Se estima lo siguiente:

1 día laboral en promedio registra 40 operaciones administrativas.

1 día laboral contempla 08 horas de trabajo.

¿Cuántas operaciones comerciales por hora?

$$\frac{40 \text{ operaciones}}{1 \text{ día}} \times \frac{1 \text{ día}}{8 \text{ h}} = \frac{40 \text{ operaciones}}{8 \text{ h}}$$

$$5 \text{ operaciones por hora}$$

### Muestra (n):

Son los elementos de una población; se explica el tamaño de la muestra y el cómo se determinó ésta.

La determinación del tamaño de la muestra, se considerará en anexos.

### Muestra 1 (n.):

Dado que la Población 1 es mayor que 50 entonces se aplicará la siguiente formula estadística:

$$n = \frac{z^2 * p * q}{e^2}$$

n= Tamaño de muestra buscado

N= Tamaño de la población o Universo

z= Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)

e= Error de estimación máximo aceptado

p= Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)

q= (1\*p)= Probabilidad de que no ocurra el evento estudio

$$N_1 = 52 \text{ operaciones}$$

### **Muestra 2 (n<sub>2</sub>):**

Dado que la Población 2 es menor o igual que 50 entonces la muestra es igual a la población:

$$n_2 = N_2 = 50$$

### **Muestreo:**

El muestreo elegido fue de tipo no probabilístico porque se manipuló la elección de la muestra poblacional.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnica:**

#### **Encuesta**

La encuesta es un procedimiento que se realiza aplicando una encuesta a un ejemplo de individuos. Las revisiones dan datos sobre las valoraciones, perspectivas y formas de comportamiento de los ciudadanos. (Escofet, 2016)

### **Instrumento**

#### **Cuestionario**

Dentro de la encuesta se tomará como instrumento al cuestionario la cual se realizará de manera virtual, mediante el uso de un formulario de Google, así será más accesible que los trabajadores puedan desarrollarlo y genere una mejor facilidad para trabajar con los resultados en una hoja de cálculo. (Escofet, 2016)

### **Validez**

La aprobación de los instrumentos está pensada, por la amplitud de su rigor lógico, como una especie de estudio con sus cualidades y metodología, tal y como se muestra en el Anexo 5. El motivo de este trabajo es proponer un sistema para la aprobación de un instrumento lógico mencionado en el anexo 4.

Realizaré el uso de la herramienta de un cuestionario mediante el Formulario de Google. Sin embargo la validación en primer lugar estará a cargo de tres especialistas, quienes realizarán el método de juicio experto anexo 3.

### **Confiabilidad**

Alude a la medida en que la utilización repetida del instrumento ofrece resultados similares. Sugiere precisión en la estimación. Cuanto más notable sea la diferencia entre las estimaciones de calidades similares, tomadas en varias ocasiones, menor será la fiabilidad del instrumento. La calidad constante se estimará utilizando la estrategia medible (Alfa de Cronbach) con la utilización del programa SPSS.

### **3.5. Procedimientos**

Dentro de nuestros objetivos mencionados tenemos: reducir el tiempo de monitoreo, reducir el tiempo en el que se recibe los inventarios y aumentar el nivel de satisfacción del personal administrativo, justamente para ver cuáles son los tiempos actuales en el que se desarrollan estos procesos y cuál es el nivel actual de satisfacción de trabajo por parte del personal, se creará un instrumento mediante un formulario de Google, con el fin de obtener datos, luego se usará el programa SPSS para su investigación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para el manejo y examen de la información se utilizará la técnica de medición clara y las mediciones inferenciales, que se abordarán en cuadros y diagramas avanzados para su mejor comprensión.

### **3.7. Aspectos éticos**

#### **Declaración de Autoría**

Se respetará el derecho a la propiedad intelectual (Originalidad de la investigación - Reporte Turnitin). Se considerará el Código de Ética de la Universidad César Vallejo. También se utilizará el Sistema de Normas ISO para la composición de la exploración. (Anexo 1)

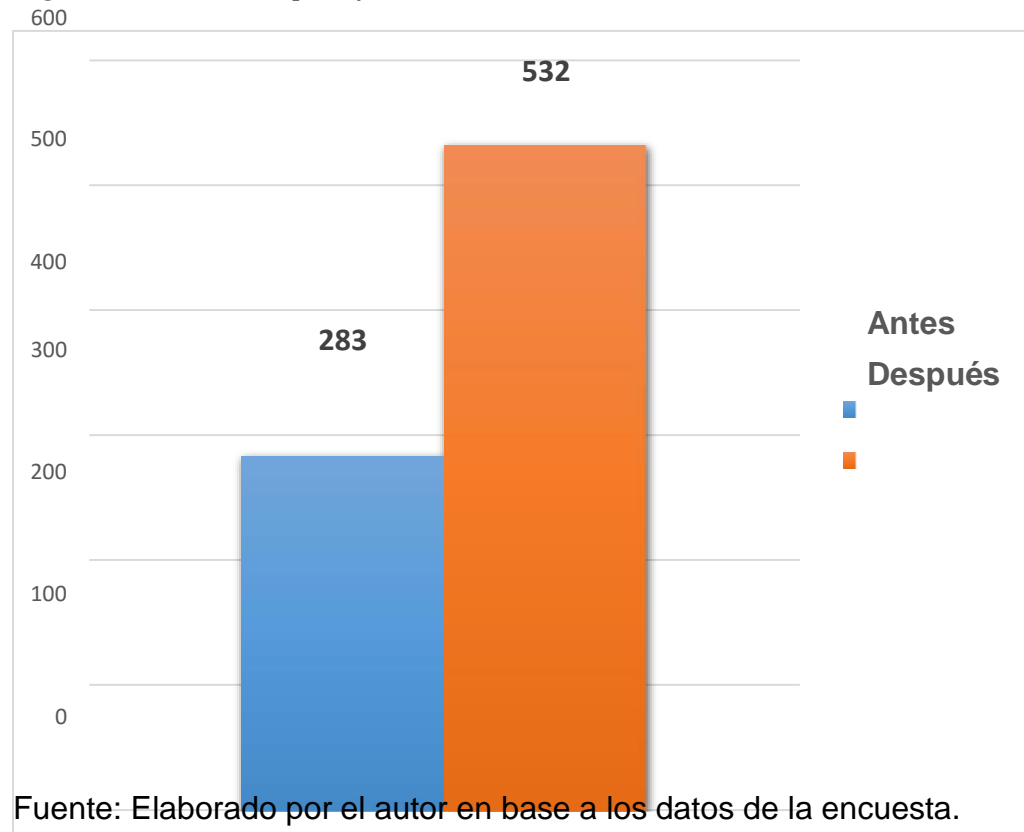


## IV. RESULTADOS

### - Análisis descriptivo

#### Indicador: Calidad de plataforma

*Figura 1. Calidad de plataforma*

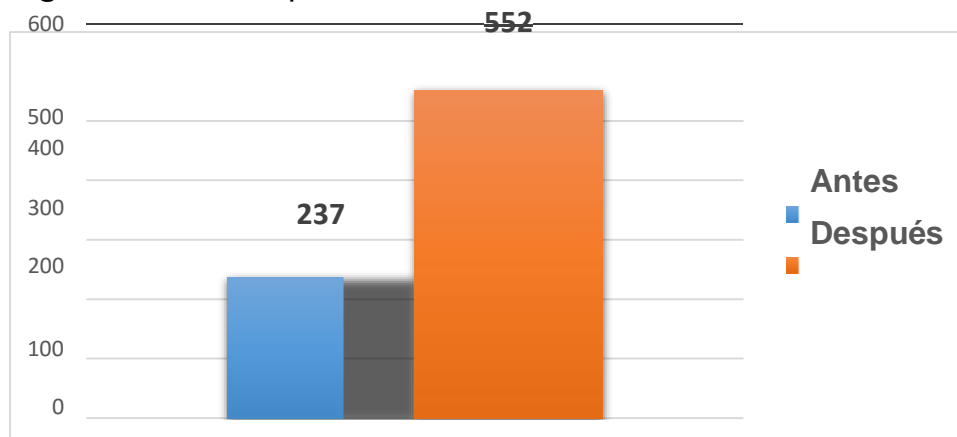


#### Interpretación

La calidad de plataforma estuvo medida de tres calificaciones, el “no opino”, “desacuerdo” y “de acuerdo”, en la figura se aprecia la sumatoria de los puntajes obtenidos por las 52 personas que resultan 283 puntos antes de la aplicación de la plataforma, que comprende el “no opino” y “desacuerdo”, luego que se aplicó la plataforma podemos ver un incremento notorio del puntaje que ya está comprendido en la calificación “de acuerdo”.

### Indicador: Facilidad para acceder a la información

**Figura 2.** Facilidad para acceder a la información.



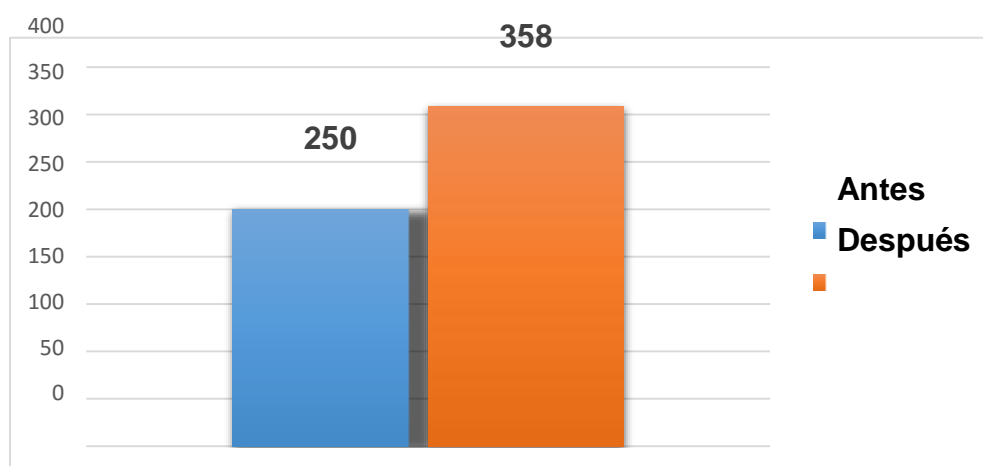
Fuente: Elaborado por el autor en base a los datos de la encuesta.

### Interpretación

La facilidad para acceder a la información estuvo medido de tres calificaciones, el “no opino”, “desacuerdo” y “de acuerdo”, en la figura se aprecia la sumatoria de los puntajes obtenidos por las 52 personas que resultan 237 puntos antes de la aplicación de la plataforma, que comprende el “no opino” y “desacuerdo”, luego que se aplicó la plataforma podemos ver un incremento notorio del puntaje que ya está comprendido en la calificación “de acuerdo”.

### Indicador: Reporte de calidad

**Figura 3.** Reporte de calidad



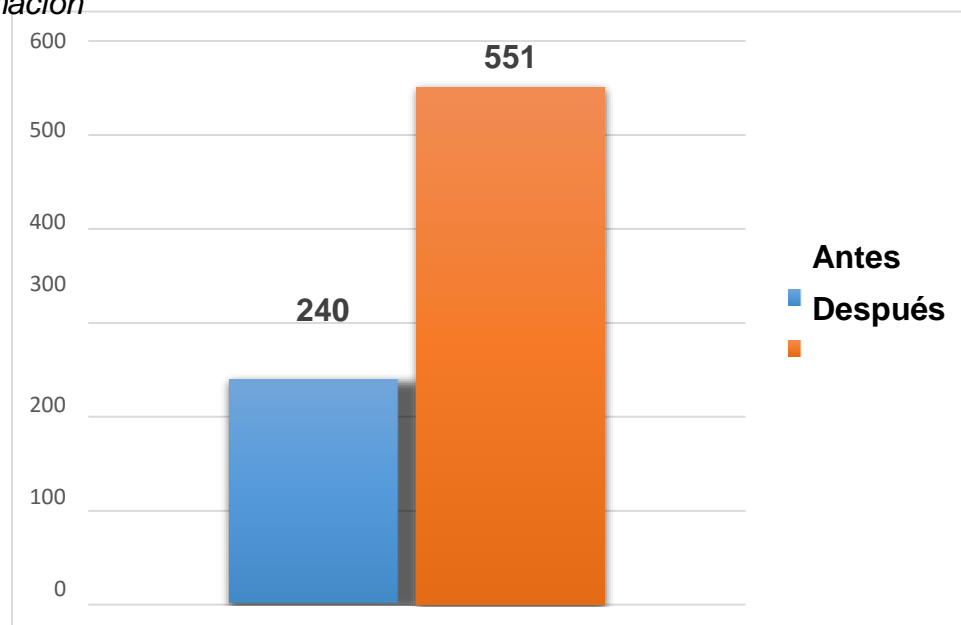
Fuente: Elaborado por el autor en base a los datos de la encuesta.

## Interpretación

El reporte de calidad estuvo medido de tres calificaciones, el “no opino”, “desacuerdo” y “de acuerdo”, en la figura se aprecia la sumatoria de los puntajes obtenidos por las 52 personas que resultan 250 puntos antes de la aplicación de la plataforma, que comprende el “no opino” y “desacuerdo”, luego que se aplicó la plataforma podemos ver un incremento notorio del puntaje que ya está comprendido en la calificación “de acuerdo”.

## Indicador: Calificación del tiempo promedio de búsqueda y subida de información

**Figura 4.** Calificación del tiempo promedio de búsqueda y subida de información



Fuente: Elaborado por el autor en base a los datos de la encuesta.

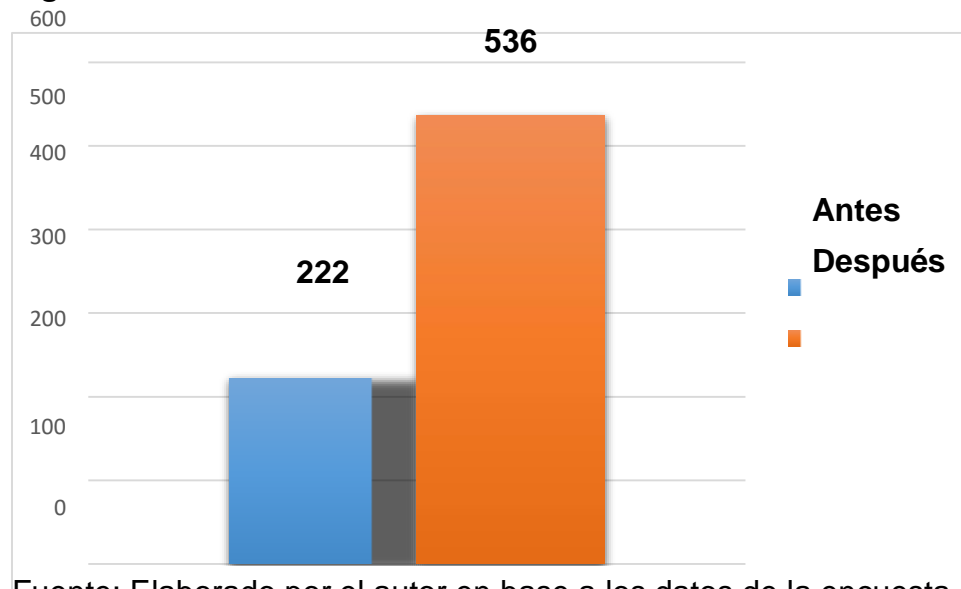
## Interpretación

La calificación del tiempo promedio de búsqueda y subida de información estuvo medido de tres calificaciones, el “no opino”, “desacuerdo” y “de acuerdo”, en la figura se aprecia la sumatoria de los puntajes obtenidos por las 52 personas que resultan 240 puntos antes de la aplicación de la plataforma, que comprende el “no opino” y “desacuerdo”, luego que se aplicó la plataforma podemos ver un

incremento notorio del puntaje que ya está comprendido en la calificación “de acuerdo”.

### Indicador: Grado de satisfacción del usuario

**Figura 5.** Grado de satisfacción del usuario



Fuente: Elaborado por el autor en base a los datos de la encuesta.

### Interpretación

El grado de satisfacción del usuario estuvo medido de tres calificaciones, el “no opino”, “desacuerdo” y “de acuerdo”, en la figura se aprecia la sumatoria de los puntajes obtenidos por las 52 personas que resultan 222 puntos antes de la aplicación de la plataforma, que comprende el “no opino” y “desacuerdo”, luego que se aplicó la plataforma podemos ver un incremento notorio del puntaje que ya está comprendido en la calificación “de acuerdo”.

- **Análisis inferencial**

**Indicador: Calidad de plataforma**

**Prueba de normalidad**

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Diferencia	.948	52	.025
a. Corrección de significación de Lilliefors			

$H_{(0)}$ : Los datos siguen una distribución normal

$H_{(1)}$ : Los datos no siguen una distribución normal

Factor de decisión

$p < 0.05$ : Rechazar la  $H_{(0)}$  y aceptar la  $H_{(1)}$

$p \geq 0.05$ : Rechazar la  $H_{(1)}$  y aceptar la  $H_{(0)}$

Conclusión

Los datos no siguen una distribución normal, por lo tanto se utilizará una prueba estadística no paramétrica (Wilcoxon - u Manth)

**Indicador: Facilidad para acceder a la información**

**Prueba de normalidad**

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Diferencia	.899	52	.000
a. Corrección de significación de Lilliefors			

$H_{(0)}$ : Los datos siguen una distribución normal

$H_{(1)}$ : Los datos no siguen una distribución normal

Factor de decisión

$p < 0.05$ : Rechazar la  $H_{(0)}$  y aceptar la  $H_{(1)}$

$p \geq 0.05$ : Rechazar la  $H_{(1)}$  y aceptar la  $H_{(0)}$

## Conclusión

Los datos no siguen una distribución normal, por lo tanto se utilizará una prueba estadística no paramétrica (Wilcoxon - u Manth)

### Indicador: Reporte de calidad

#### Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Diferencia	.801	52	.000
a. Corrección de significación de Lilliefors			

$H_{(0)}$ : Los datos siguen una distribución normal

$H_{(1)}$ : Los datos no siguen una distribución normal

#### Factor de decisión

$p < 0.05$ : Rechazar la  $H_{(0)}$  y aceptar la  $H_{(1)}$

$p \geq 0.05$ : Rechazar la  $H_{(1)}$  y aceptar la  $H_{(0)}$

## Conclusión

Los datos no siguen una distribución normal, por lo tanto se utilizará una prueba estadística no paramétrica (Wilcoxon - u Manth)

### Indicador: Calificación del tiempo promedio de búsqueda y subida de información

#### Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Diferencia	.872	52	.000
a. Corrección de significación de Lilliefors			

$H_{(0)}$ : Los datos siguen una distribución normal

$H_{(1)}$ : Los datos no siguen una distribución normal

Factor de decisión

$p < 0.05$ : Rechazar la  $H_{(0)}$  y aceptar la  $H_{(1)}$

$p \geq 0.05$ : Rechazar la  $H_{(1)}$  y aceptar la  $H_{(0)}$

Conclusión

Los datos no siguen una distribución normal, por lo tanto se utilizará una prueba estadística no paramétrica (Wilcoxon - u Manth)

**Indicador: Grado de satisfacción del usuario**

**Prueba de normalidad**

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Diferencia	.900	52	.000
a. Corrección de significación de Lilliefors			

$H_{(0)}$ : Los datos siguen una distribución normal

$H_{(1)}$ : Los datos no siguen una distribución normal

Factor de decisión

$p < 0.05$ : Rechazar la  $H_{(0)}$  y aceptar la  $H_{(1)}$

$p \geq 0.05$ : Rechazar la  $H_{(1)}$  y aceptar la  $H_{(0)}$

Conclusión

Los datos no siguen una distribución normal, por lo tanto se utilizará una prueba estadística no paramétrica (Wilcoxon - u Manth)

## Prueba de hipótesis

### Indicador: Calidad de plataforma

	Calidad de plataforma después de la implementación - Calidad de plataforma antes de la implementación
Z	-6,275 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)	.000

- Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo
- Se basa en rangos negativos.

$H_{(0)}$ : La plataforma web no influye significativamente en la calidad de plataforma.

$H_{(1)}$ : La plataforma web influye significativamente en la calidad de plataforma.

Factor de decisión

$p < 0.05$ : Rechazar la  $H_{(0)}$  y aceptar la  $H_{(1)}$

$p \geq 0.05$ : Rechazar la  $H_{(1)}$  y aceptar la  $H_{(0)}$

Conclusión

La implementación de la plataforma web influye significativamente en la calidad de plataforma.

### Indicador: Facilidad para acceder a la información

	Facilidad para acceder a la información después de la implementación - Facilidad para acceder a la información antes de la implementación
Z	-6,313 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)	.000

- Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo
- Se basa en rangos negativos.

$H_{(0)}$ : La plataforma web no influye significativamente en la facilidad para acceder a la información.

$H_{(1)}$ : La plataforma web influye significativamente en la facilidad para acceder a la información.

Factor de decisión

$p < 0.05$ : Rechazar la  $H_{(0)}$  y aceptar la  $H_{(1)}$



$p \geq 0.05$ : Rechazar la  $H_{(1)}$  y aceptar la  $H_{(0)}$

### Conclusión

La implementación de la plataforma web influye significativamente en la facilidad para acceder a la información.

### Indicador: Reporte de calidad

	Reporte de calidad después de la implementación - Reporte de calidad antes de la implementación
Z	-6,323 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)	.000

a. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo

b. Se basa en rangos negativos.

$H_{(0)}$ : La plataforma web no influye significativamente en el reporte de calidad.

$H_{(1)}$ : La plataforma web influye significativamente en el reporte de calidad.

### Factor de decisión

$p < 0.05$ : Rechazar la  $H_{(0)}$  y aceptar la  $H_{(1)}$

$p \geq 0.05$ : Rechazar la  $H_{(1)}$  y aceptar la  $H_{(0)}$

### Conclusión

La implementación de la plataforma web influye significativamente en el reporte de calidad.

### Indicador: Calidad del tiempo promedio de búsqueda y subida de información

	Calidad del tiempo promedio de búsqueda y subida de información después de la implementación – Calidad del tiempo promedio de búsqueda y subida de información antes de la implementación
Z	-6,308 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)	.000

- a. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo
- b. Se basa en rangos negativos.

$H_{(0)}$ : La plataforma web no influye significativamente en la calificación del tiempo promedio de búsqueda y subida de información.

$H_{(1)}$ : La plataforma web influye significativamente en la calificación del tiempo promedio de búsqueda y subida de información.

Factor de decisión

$p < 0.05$ : Rechazar la  $H_{(0)}$  y aceptar la  $H_{(1)}$

$p \geq 0.05$ : Rechazar la  $H_{(1)}$  y aceptar la  $H_{(0)}$

Conclusión

La implementación de la plataforma web influye significativamente en la calificación del tiempo promedio de búsqueda y subida de información.

**Indicador: Grado de satisfacción del usuario**

	Grado de satisfacción del usuario después de la implementación - Grado de satisfacción del usuario antes de la implementación
Z	-6,321 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)	.000

- a. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo
- b. Se basa en rangos negativos.

$H_{(0)}$ : La plataforma web no influye significativamente en el grado de satisfacción del usuario.

$H_{(1)}$ : La plataforma web influye significativamente en el grado de satisfacción del usuario.

Factor de decisión

$p < 0.05$ : Rechazar la  $H_{(0)}$  y aceptar la  $H_{(1)}$

$p \geq 0.05$ : Rechazar la  $H_{(1)}$  y aceptar la  $H_{(0)}$

Conclusión

La implementación de la plataforma web influye significativamente en el grado de satisfacción del usuario.

## V. DISCUSIÓN

Para el indicador 1 "calidad de plataforma", en la ejecución de la etapa web se adquirieron valores de 283 puntos a 532 puntos, lo que implicó un incremento del 88%. Estos resultados son similares a los adquiridos por Fuentes (2021) quien, en sus decisiones, expresó que se producía por la débil administración gerencial, ya que la asignación de obligaciones se termina de manera huidiza, así como delegando individuos con poca experiencia respecto a la administración superior del elemento. De igual manera, Quispe (2020) expresó adicionalmente que el grado de información sobre los métodos de regulación y preparación clave de ciertos supervisores, instructores y gerentes no ha sido refrescado y preparado por el MINEDU.

Para el indicador 2 "facilidad para acceder a la información", al ejecutar la etapa web, se adquirieron valores de 237 puntos a 552 puntos, lo que implicó un incremento del 75%. Estos resultados son equivalentes a los obtenidos por Quispe (2019) donde muestra que aún no existe un paso de la inscripción de la documentación institucional a un registro informatizado, la Red de Salud Puno es una de estas fundaciones que requieren de dicho cambio ya que la consideración de un informe no es conveniente, es por este tema que se realizó la ejecución de un marco web que trabaja en la comprobación y atención de los diversos tipos de registros supervisados oficialmente en la Red de Salud Puno. Esencialmente, son prácticamente idénticos por Gómez (2018) que espera trabajar en la administración de los registros producidos por la organización; esta exploración fue de plan no experimental y corte transversal, tipo cuantitativa y nivel descriptivo.

Para el indicador 3 "reporte de calidad", cuando la ejecución de la etapa web, se obtuvieron valores de 250 puntos a 358 puntos, lo que implicó un incremento del 43%. Estos resultados son prácticamente idénticos a los obtenidos por Andrade y Ardiles (2021), donde se demuestra que uno de los problemas fundamentales es la ausencia de digitalización de las organizaciones que ofrecen tipos de asistencia y artículos para el matrimonio. Por lo tanto, se ha creado un proyecto de examen para abordar esta cuestión con la producción de un escenario web donde se pueden encontrar diferentes proveedores de bodas elegidos por clasificaciones, y en consecuencia trabajar con el curso de una boda e incrementar las ofertas en línea

de los proveedores en la zona. Esencialmente, coinciden con Rojas (2020), quien se propone relevar la naturaleza de las aplicaciones de mHealth realizadas, transferidas o utilizadas en el Perú y realizar un examen de la estructura administrativa pública que podría aplicarse para evaluar si existe la necesidad de crear y llevar a cabo un lineamiento particular para estas aplicaciones.

Para el indicador 4 "calificación del tiempo de promedio de búsqueda y subida de información" se adquirieron valores al ejecutar la etapa web, de 240 puntos a 551 puntos, lo que implicó un incremento del 77%. Estos resultados son similares a los adquiridos por Murillo (2021) donde demuestra que entre los principales objetivos está el de fomentar la aplicación de PC para la administración gerencial del servicio de viajes y la industria de viajes de la ciudad de Babahoyo, donde el objetivo es atender el tema del tiempo de búsqueda y transferencia de datos. Esencialmente, Cedeño (2015) presume que las estrategias y procedimientos utilizados fueron satisfactorios para el plan correcto del conjunto de datos y los puntos de conexión utilizados en las condiciones de avance fueron críticos para ejecutar el marco web y funcionarán en los tiempos normales.

Para el indicador 5 "grado de satisfacción del usuario", se obtuvieron valores cuando la ejecución de la etapa web, valores de 222 puntos a 536 puntos, lo que implicó un incremento del 71%. Estos resultados son prácticamente idénticos a los obtenidos por Deng (2016) donde demuestra que hace un concentrado principalmente del plan utilitario de tres módulos primarios, para trabajar en el nivel de cumplimiento del cliente. La exposición de este marco es mejor y la capacidad ha logrado el objetivo ideal. Esencialmente, son equivalentes por Andrade (2019) demuestra que su principal objetivo es fomentar un escenario web que permita tratar los datos de los locales tanto empresariales como vacacionales del cantón Guayaquil, para ofrecer a los viajeros caseros o desconocidos un manual de las administraciones accesibles en la ciudad, en vista de los encuentros de los diferentes turistas, la calificación típica de cada cercanía y la zona geológica del huésped.

## VI. CONCLUSIONES

1. La naturaleza de la etapa se mejoró de 283 a 532 plazas, lo que supone un incremento del 88%. Esto demuestra que la disposición propuesta (etapa web) funciona en la administración autorizada en cuanto a la naturaleza de la etapa.
2. La entrada simple de datos se mejoró de 237 a 552 plazas, lo que supone un incremento del 75%. Esto demuestra que la disposición propuesta (etapa web) funciona en la administración reglamentaria sin esfuerzo de la admisión de datos.
3. El informe de calidad mejoró de 250 a 358 puestos, lo que supone un incremento del 43%. Esto demuestra que la disposición propuesta (etapa web) funciona en la administración reglamentaria relativa a la calidad de los detalles.
4. La calificación del tiempo normal de búsqueda y transferencia de datos mejoró de 240 a 551 puestos, lo que supone un incremento del 77%. Esto muestra que el arreglo propuesto (etapa web) funciona en la administración gerencial en cuanto al tiempo típico de búsqueda y transferencia.
5. El nivel de cumplimiento de los clientes ha mejorado de 222 a 536 puestos, lo que supone un incremento del 71%. Esto demuestra que la solución propuesta (etapa web) funciona en la administración autorizada en lo que respecta al nivel de satisfacción del cliente.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Al Director General**

Poner como prioridad la implementación de la plataforma web, ya que permitirá agilizar procesos manuales, volviéndolos automatizados y de mejor rendimiento para los usuarios que usan de ella.

### **A los Jefes de Áreas**

Garantizar el buen uso de la plataforma y su sistema de archivos que ayudará a almacenar información tanto pública como local para la entidad.

### **A los Especialistas**

Consultar los principales problemas que se están teniendo en sus niveles de educación y así junto al especialista de informática poder ver la manera de automatizar algunos problemas registrados.

### **A los demás colaboradores**

Hacer uso constante de la plataforma para ir adquiriendo más ideas de mejora y mejorar procesos aún más, con el fin de aumentar aún más la satisfacción de los usuarios.

## REFERENCIAS

**Andrade Catagua, Lorena y Rivera Vera, Solange. 2019.** Desarrollo de una plataforma Web para el registro de activos turísticos del Cantón Guayaquil que permita proveer información georeferenciada de locales y servicios ofertados a los visitantes del Cantón. *En base a sus preferencias y calificaciones previas de Usuarios que visitaron los locales para mejorar el acceso a servicios turísticos de la Ciudad.* [En línea] 2019. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/45095>.

**Andrade Tasayco, Walter y Ardiles Rojas, Camila. 2021.** *Web platform my perfect match.* Surco, Lima : Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), 2021.

**Bedón Mera, Maritza. 2021.** *Desarrollo de una plataforma web para automatizar el manejo de los procesos administrativos y de almacenamiento de insumos del área de Laboratorio y Consultorio Dental Jesús del Gran Poder.* Guayaquil, Ecuador : Universidad de Guayaquil. Facultad de Ingeniería Industrial. Carrera de Licenciatura en Sistemas de Información., 2021.

**Cedeño Valarezo, Luis, Loo Rodríguez, José y Ortiz Rodríguez, Neuton. 2015.** *Sistema web de gestión administrativa en la operadora turística Ecuador fourexperiences s.a. de la ciudad de Chone provincia de Manabí.* Chone, Ecuador : Calceta: Espam, 2015.

**Deng, Xu. 2016.** *University Administrative Management System Research Based on Intelligent Computer Management Mode.* Zhangjiajie, China : IEEE Xplore, 2016.

**Diaz Quiroz, Pablo. 2018.** Implementación del sistema informático web-siedu en la gestión administrativa en la institución educativa particular- Villa María-distrito Barranca-Lima, PERÚ-2018. [En línea] 2018. <http://hdl.handle.net/20.500.12952/3521>.

*Elaboración y validación de un cuestionario para la valoración de proyectos de aprendizaje-servicio.* **Escofet, Anna. 2016.** 70, México : SciELO, 2016, Vol. 21. ISSN 1405-6666.

**Francia, Edgar y Flor, Hellen. 2020.** *Propuesta de mejora para la gestión del control de asistencia en la unidad de gestión educativa local – UGEL, Ilo 2020* *Propuesta de mejora para la gestión del control de asistencia en la unidad de gestión educativa local – UGEL, Ilo 2020*. Ilo : Repositorio Escuela de Postgrado Neuman, 2020.

**Fuentes Aguirre, Miriam. 2021.** LA EFECTIVIDAD DEL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE MARAÑÓN 2020. [En línea] 2021. <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3071/FUENTES%20AGUIRRE%2C%20Miriam%20Cecilia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

**Gomez Ruiz, Erickson. 2018.** *Implementación de un sistema de información bajo plataforma web para la gestión y control documental de la empresa corporación Jujedu E.I.R.L. – Talara; 2017*. Talara : ULADECH Católica, 2018.

**Gómez, Karina. 2021.** El impacto de la utilización de la plataforma Web 2.0 en el aprendizaje de los alumnos de idioma extranjero inglés de la Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa, sede Rosario centro. Un estudio de caso argentino. [En línea] 2021. <http://repositorio.ucu.edu.ar/handle/522/491>.

**Information and Knowledge Management. 2015.** *A Secure Web-Based Universal Basic Educational Administrative Management System: A National Capacity Building Strategy in Education*. Uyo, AKS, Nigeria : IISTE, 2015.

**Liferay Blog. 2021.** Cómo evaluar Plataformas Web. *Características que debes tener en cuenta para evaluar Plataformas Web*. [En línea] 2021. <https://www.liferay.com/es/blog/customer-experience/como-evaluar-plataformas-web>.

**Luis ROC. 2019.** Plataformas web: soluciones a la medida. [En línea] 2019. <https://luisroc.com/plataformas-web-soluciones-a-la-medida/>.

**Melgarejo, Nelis y Camacho, Luis. 2018.** *Implementation of a Web Platform for the Preservation of American Native Languages*. Lima, Perú : IEEE Xplore, 2018.

**Mendoza Rivilla, Jorge. 2017.** IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DE LOS PROCESOS DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN



DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD SALESIANA, SEDE GUAYAQUIL. [En línea] 2017.

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14482/4/UPS-GT001930.pdf>.

**Murillo Franco, Edinson. 2021.** *Aplicación informática para la Gestión Administrativa Agencia de Viaje Sol Viaje y Turismo de la ciudad de Babahoyo.* Babahoyo, Ecuador : Creative Commons, 2021.

**Payano Zevallos, Marcos. 2021.** IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA WEB PARA LA GESTION DE INCIDENCIAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHURUBAMBA EN EL 2018. [En línea] 2021.

<http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/2989>.

**Quiroa, Myriam. 2020.** Gestión administrativa. *Economipedia.com.* [En línea] 2020. <https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20administrativa%20es%20el,y%20obtener%20los%20mejores%20resultados.&text=El%20uso%20de%20los%20recursos,objetivos%20que%20persigue%20la%20empresa..>

**Quispe Calsín, César. 2019.** *Sistema web para el seguimiento y control de documentos para la gestión administrativa en la Red de Salud Puno, 2017.* Puno : Universidad Nacional del Altiplano, 2019.

**Quispe Flores, Augusto Edmilio. 2020.** *Gestión administrativa y planeamiento estratégico en la gestión de recursos financieros UGEL-04-2020.* Comas,Lima : Centro Internacional de Investigaciones y Desarrollo, 2020.

**Reyes Abanto, Brayam. 2018.** Implementación de Aplicativo web para mejorar la gestión documentaria en el área de administración de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote. [En línea] 2018.

<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2938652>.

**Rojas Mezarina, Leonardo, Silva Valencia, Javier y Escobar Agreda, Stefan. 2020.** *Need for the Development of a Specific Regulatory Framework for Evaluation of Mobile Health Apps in Peru: Systematic Search on App Stores and Content Analysis.* Lima, Perú : JMIR Mhealth Uhealth, 2020.

**Romero Castro, Vicente y Bonilla Bonilla, Johan. 2019.** *APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE BECAS Y AYUDAS ECONÓMICAS PARA LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ.* Manabí, Ecuador : Jipijapa-UNESUM, 2019.

**Significados. 2022.** Encuesta. [En línea] 7Graus, 2022.

<https://www.significados.com/encuesta/>.

**Sy Corvo, Helmut. 2021.** Gestión administrativa. *¿Qué es la gestión administrativa?* [En línea] 2021. <https://www.lifeder.com/gestion-administrativa/>.

**Umoh, U y Nwachukwu, E. 2014.** *WEB-BASED DATABASE APPLICATION: AN EDUCATIONAL ADMINISTRATIVE MANAGEMENT SYSTEM.* Port-Harcourt, Nigeria : Journal of Natural and Applied Sciences , 2014.

**Valverde Rodríguez, Irma. 2019.** PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN Y APLICACIÓN DEL SISTEMA SIGA PARA LA MEJORA DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO EN EL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DE LA UGEL MARAÑÓN EN 2016 Y 2017. [En línea] 2019.

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5557>.

**Villarroel Cruzado, José. 2021.** Implementación de un sistema web escalafonario y su impacto en la gestión administrativa de la Universidad Nacional de Trujillo - 2020. [En línea] 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/55599>.

**ANEXOS**

## Anexo 1 - Matriz de consistencia de la investigación

Título: “Plataforma web para la Gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón, Huánuco 2022”

Autor: Cueva Eguizábal, Milton Giovanni

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable
<p>General:</p> <p>¿De qué manera la Plataforma web influye en la Gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón, Huánuco 2022?</p>	<p>General:</p> <p>Mejorar la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón de la ciudad de Huánuco en el año 2022 mediante la implementación de una plataforma web.</p>	<p>Alternativa (H<sub>a</sub>):</p> <p>“La Plataforma Web mejora significativamente la Gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón, Huánuco 2022”</p>	<p>Independiente:</p> <p>Plataforma web</p>
<p>Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Existe una página web inoperativa que ocasiona que los trabajadores no puedan agilizar algunos procesos.</li> <li>2. Se cuenta con personal que no maneja muy bien la tecnología pero están dispuestos a ser capacitados.</li> <li>3. Se tiene un presupuesto controlado pero se puede acomodar a la implementación de la plataforma.</li> </ol>	<p>Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reducir el tiempo de monitoreo realizado por los especialistas.</li> <li>2. Reducir el tiempo en el que se recibe los inventarios anualmente.</li> <li>3. Aumentar el nivel de satisfacción de trabajo del personal administrativo.</li> </ol>	<p>Nula (H<sub>0</sub>):</p> <p>“La Plataforma Web no mejora significativamente la Gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón, Huánuco 2022”</p>	<p>Dependiente:</p> <p>Gestión administrativa</p>

Metodología			
<p>Tipo de investigación: Aplicada</p>	<p>Población (N): Población 1 (N<sub>1</sub>): Se encuentra determinada por todos los empleados de la UGEL Marañón. <math>N_1 = 52</math> Población 2 (N<sub>2</sub>): Se encuentra determinada por las operaciones administrativas que se realizan en un día laboral. <math>N_2 = 5</math></p>	<p>Técnicas de recolección de datos: Encuesta</p>	<p>Método de análisis de datos: Estadística descriptiva Estadística inferencial Deductivo</p>
<p>Diseño de investigación: Pre experimental</p>	<p>Muestra (n): Muestra 1 (n<sub>1</sub>): Dado que la Población 1 es mayor que 30, entonces: <math>n_1 = N_1 = 52</math> Muestra 2 (n<sub>2</sub>): Dado que la Población 2 es menor o igual que 30, entonces la muestra es igual a la población: <math>n_2 = N_2 = 5</math></p>	<p>Instrumentos de recolección de datos: Cuestionario</p>	<p>Aspectos éticos: Se respetará el derecho a la propiedad intelectual (Originalidad de la investigación - Reporte Turnitin). Se tomará en cuenta el Código de ética de la Universidad César Vallejo. Adicionalmente, se usará para la redacción de la investigación el Sistema de Normas ISO.</p>

## Anexo 2 - Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión (Sub variable)	Indicador	Escala de medición
Independiente: Plataforma web	Un escenario web es más que un sitio. Un escenario incorpora componentes extra al sitio, por ejemplo, aplicaciones, cestas de compra, estructuras, convertidores, casos de endoso y otro arreglo destinado a la necesidad del cliente y el mercado. Estos componentes pueden ser públicos o privados, como marcos de correspondencia interior o inventarios.(Luis ROC, 2019)	La etapa de la web se puede estimar a través de puntos de vista de calidad, como la velocidad de reacción al ciclo, la compacidad, la facilidad, la adaptabilidad, la interfaz fácil de entender.	Calidad de la plataforma	Portabilidad / Amigabilidad / Flexibilidad	Ordinal
			Facilidad para acceder a la información	Rapidez / Integridad / Eficiencia	
			Reporte de calidad	Calidad	
Dependiente: Gestión administrativa	La gestión administrativa es la disposición de estructuras, actividades y componentes que permiten la utilización de los activos humanos, materiales y monetarios de una organización, para cumplir el objetivo propuesto (Sy Corvo, 2021)	La gestión administrativa se puede medir por el tiempo de manejo de la información administrativa, los reportes generados, las consultas que se realizan, la subida de información a la nube.	Calificación del tiempo promedio de búsqueda y subida de información	Tiempo	Ordinal
			Grado de satisfacción del usuario	Nivel de satisfacción	

### Anexo 3 - Método de juicio experto

Apellidos y nombres del experto: Agreda Gamboa, Everson David

Título profesional y/o Grado académico: Ingeniero de Sistemas - Doctor.

Fecha: 16/03/2022

Título del proyecto de investigación: **"Plataforma web para la Gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón, Huánuco 2022"**

Autor: **Cueva Eguzábal, Milton Giovanni**

#### Evaluación de la metodología de implementación de una Plataforma web

##### Criterios de evaluación de las metodologías propuestas

Ítem	Criterio	Descripción
1	Tiempo de desarrollo	Es el tiempo que toma el desarrollo completo del software.
2	Información	Es la cantidad de información disponible sobre la metodología.
3	Requerimientos	Es la cantidad de requerimientos que exige la metodología.
4	Complejidad	Es el nivel de abstracción del estudio de la metodología.

Fuente: Elaboración propia

Ítem	Criterios	Metodologías		
		UWE - UML	SCRUM	INCONIX
1	Tiempo de desarrollo	3	2	3
2	Información	3	3	3
3	Requerimientos	3	3	2
4	Complejidad	3	2	3
Total		<b>12</b>	<b>10</b>	<b>11</b>

La escala a evaluar es de: **1 - Malo, 2 - Regular, 3 - Bueno**

Sugerencias:



Firma del experto

Apellidos y nombres del experto: Mendoza Rivera, Ricardo Darío

Título profesional y/o Grado académico: Ingeniero Industrial - Doctor.

Fecha: 16/03/2022

Título del proyecto de investigación: **"Plataforma web para la Gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón, Huánuco 2022"**

Autor: **Cueva Eguizábal, Milton Giovanni**

**Evaluación de la metodología de implementación de una Plataforma web**

**Criterios de evaluación de las metodologías propuestas**

Ítem	Criterio	Descripción
1	Tiempo de desarrollo	Es el tiempo que toma el desarrollo completo del software.
2	Información	Es la cantidad de información disponible sobre la metodología.
3	Requerimientos	Es la cantidad de requerimientos que exige la metodología.
4	Complejidad	Es el nivel de abstracción del estudio de la metodología.

Fuente: Elaboración propia

Ítem	Criterios	Metodologías		
		UWE - UML	SCRUM	INCONIX
1	Tiempo de desarrollo	3	3	2
2	Información	3	3	3
3	Requerimientos	3	3	2
4	Complejidad	3	2	2
Total		<b>12</b>	<b>11</b>	<b>10</b>

La escala a evaluar es de: **1 - Malo, 2 - Regular, 3 - Bueno**

Sugerencias:

Firma del experto



Apellidos y nombres del experto: Córdova Otero, Juan Luis

Título profesional y/o Grado académico: Ingeniero de Computación y Sistemas - Maestro.

Fecha: 16/03/2022

Título del proyecto de investigación: **"Plataforma web para la Gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón, Huánuco 2022"**

Autor: Cueva Eguizábal, Milton Giovanni

#### Evaluación de la metodología de implementación de una Plataforma web

##### Criterios de evaluación de las metodologías propuestas

Ítem	Criterio	Descripción
1	Tiempo de desarrollo	Es el tiempo que toma el desarrollo completo del software.
2	Información	Es la cantidad de información disponible sobre la metodología.
3	Requerimientos	Es la cantidad de requerimientos que exige la metodología.
4	Complejidad	Es el nivel de abstracción del estudio de la metodología.

Fuente: Elaboración propia

Ítem	Criterios	Metodologías		
		UWE - UML	SCRUM	INCONIX
1	Tiempo de desarrollo	3	2	2
2	Información	3	3	3
3	Requerimientos	3	3	2
4	Complejidad	3	2	2
Total		<b>12</b>	<b>10</b>	<b>9</b>

La escala a evaluar es de: **1** - Malo, **2** - Regular, **3** - Bueno

Sugerencias:



Firma del experto

## Anexo 4 - Instrumentos de recolección de datos

### CUESTIONARIO

#### Instrucciones.

Estimado trabajador de la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón; estoy desarrollando la tesis titulada: **PLATAFORMA WEB PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE MARAÑÓN, HUÁNUCO 2022**, es por eso que te solicito que marques una opción en cada enunciado de manera responsable.

VALORES	
1	No opino
2	Desacuerdo
3	De acuerdo

N°	ITEMS	1	2	3	INDICADOR
1	¿Te parece ideal la calidad en la que encuentras actualmente la plataforma web de la entidad?				Calidad de plataforma
2	¿Crees conveniente que se le deben realizar cambios de manera urgente a la plataforma web existente?				
3	¿Estarías dispuesto a capacitarte sobre el uso de una nueva plataforma con el fin de mejorar la calidad de esta?				
4	¿La calidad de una plataforma es importante para ti?				
5	¿Encuentras de manera rápida y precisa alguna información necesaria de la entidad?				Facilidad para acceder a la información
6	¿Consideras importante tener una información ordenada y con fácil acceso?				
7	¿No hay conocimiento de cómo acceder a la información de la entidad?				
8	¿Sería lo mejor implementar más funciones que brinden una mejor facilidad de acceso a la información?				
9	¿Los reportes marcan los estándares esperados por tu persona?				Reporte de calidad
10	¿Estás conforme con los reportes emitidos?				
11	¿Estarías dispuesto a llevar capacitaciones acerca del uso de reportes?				
12	¿Estás comprometida con busca la calidad en los reportes?				
13	¿No demoras demasiado para buscar una información en la plataforma?				Calificación del tiempo promedio de búsqueda y subida de información
14	¿Consideras que hay un tiempo ideal para buscar información?				
15	¿No tardas demasiado cuando quieres subir un documento a la web?				
16	¿No se te hace difícil el usar el sistema de archivos para subir información?				
17	¿Estás a gusto trabajando con la actual plataforma?				Grado de Satisfacción del Usuario
18	¿Sugerirías realizar muchos más cambios a la plataforma web?				
19	¿Crees que es suficiente con lo que ya contiene la plataforma web?				
20	¿Consideras muy agradable tu ambiente laboral en cuánto a la plataforma?				

## Anexo 5 – Validación de instrumentos de recolección de datos

Señor: Dr. Everson David Agreda Gamboa

Presente. -

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato dirigirme a Usted para expresarle saludos cordiales y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la carrera profesional de *Ingeniería de Sistemas* de la Universidad César Vallejo, semestre 2022-0 y, siendo requisito la validación de los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi investigación, gracias a la cual optaré el título profesional.

El título de mi tesis es "Plataforma web para la Gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón, Huánuco 2022", siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Ingeniería de Sistemas.

El expediente de validación, adjunto al presente, contiene:

- Hoja de validación del instrumento.
- Matriz de consistencia.
- Matriz de operacionalización de variables.
- Instrumento de recolección de datos.

Reiterando mis sentimientos de respeto y consideración me despido de Usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

*(Milton G. Cueva Eguizábal)*

DNI: 71705502

### Hoja de validación del instrumento

#### I. Datos generales:

Nombre del instrumento a evaluar: **Cuestionario**

#### II. Instrucciones:

En el siguiente cuadro, para cada ítem del contenido del instrumento que revisa, marque usted con un (√) o (X) la opción SÍ o NO que elija según el criterio de *Claridad*, *Pertinencia* o *Relevancia*.

Dimensiones	Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Dimensión 1: <i>Calidad de la plataforma</i>							
<b>Ítems: 1; 2; 3; 4</b>	x		x		x		
Dimensión 2: <i>Facilidad para acceder a la información.</i>							
<b>Ítems: 5; 6; 7; 8</b>	x		x		x		
Dimensión 3: <i>Reporte de calidad</i>							
<b>Ítems: 9; 10; 11; 12</b>	x		x		x		
Dimensión 4: <i>Tiempo promedio de búsqueda y subida de información.</i>							
<b>Ítems: 13; 14; 15; 16</b>	x		x		x		
Dimensión 5: <i>Grado de satisfacción de usuario.</i>							
<b>Ítems: 17; 18; 19; 20</b>	x		x		x		


**Nota:** Los ítems fueron tomados del **Cuestionario**

<sup>1</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

<sup>2</sup>**Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar a la dimensión específica del constructo.

**Suficiencia,** se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

<b>Observaciones:</b> Ninguna	
<b>Opinión de aplicabilidad:</b>	
<p style="text-align: center;">Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]</p>	
<b>Apellidos y nombres del juez evaluador</b>	Dr. Agreda Gamboa, Everson David
<b>Especialidad del evaluador</b>	Tecnologías de la información y comunicación
 <b>DNI:</b> 18161457	
Trujillo, 16 de marzo del 2022	

Señor: Dr. Ricardo Darío Mendoza Rivera

Presente. -

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato dirigirme a Usted para expresarle saludos cordiales y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la carrera profesional de *Ingeniería de Sistemas* de la Universidad César Vallejo, semestre 2022-0 y, siendo requisito la validación de los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi investigación, gracias a la cual optaré el título profesional.

El título de mi tesis es "Plataforma web para la Gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón, Huánuco 2022", siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Ingeniería de Sistemas.

El expediente de validación, adjunto al presente, contiene:

- Hoja de validación del instrumento.
- Matriz de consistencia.
- Matriz de operacionalización de variables.
- Instrumento de recolección de datos.

Reiterando mis sentimientos de respeto y consideración me despido de Usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

*(Milton G. Cueva Eguizábal)*

DNI: 71705502

### Hoja de validación del instrumento

#### I. Datos generales:

Nombre del instrumento a evaluar: **Cuestionario**

#### II. Instrucciones:

En el siguiente cuadro, para cada ítem del contenido del instrumento que revisa, marque usted con un (✓) o (X) la opción SÍ o NO que elija según el criterio de *Claridad*, *Pertinencia* o *Relevancia*.

Dimensiones	Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Dimensión 1: <i>Calidad de la plataforma</i>							
<b>Ítems: 1; 2; 3; 4</b>	x		x		x		
Dimensión 2: <i>Facilidad para acceder a la información.</i>							
<b>Ítems: 5; 6; 7; 8</b>	x		x		x		
Dimensión 3: <i>Reporte de calidad</i>							
<b>Ítems: 9; 10; 11; 12</b>	x		x		x		
Dimensión 4: <i>Tiempo promedio de búsqueda y subida de información.</i>							
<b>Ítems: 13; 14; 15; 16</b>	x		x		x		
Dimensión 5: <i>Grado de satisfacción de usuario.</i>							
<b>Ítems: 17; 18; 19; 20</b>	x		x		x		


**Nota:** Los ítems fueron tomados del **Cuestionario**

<sup>1</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

<sup>2</sup>**Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar a la dimensión específica del constructo.

**Suficiencia,** se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

<b>Observaciones:</b> Ninguna	
<b>Opinión de aplicabilidad:</b>	
<p style="text-align: center;">Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]</p>	
<b>Apellidos y nombres del juez evaluador</b>	Dr. Mendoza Rivera, Ricardo Darío
<b>Especialidad del evaluador</b>	Tecnologías de la información y comunicación
 <b>DNI:</b> 18070765 <span style="float: right;">Trujillo, 16 de marzo del 2022</span>	

Señor: Ms. Juan Luis Córdova Otero

Presente. -

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato dirigirme a Usted para expresarle saludos cordiales y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la carrera profesional de *Ingeniería de Sistemas* de la Universidad César Vallejo, semestre 2022-0 y, siendo requisito la validación de los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi investigación, gracias a la cual optaré el título profesional.

El título de mi tesis es "Plataforma web para la Gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón, Huánuco 2022", siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Ingeniería de Sistemas.

El expediente de validación, adjunto al presente, contiene:

- Hoja de validación del instrumento.
- Matriz de consistencia.
- Matriz de operacionalización de variables.
- Instrumento de recolección de datos.

Reiterando mis sentimientos de respeto y consideración me despido de Usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

*(Milton G. Cueva Eguizábal)*

DNI: 71705502

### Hoja de validación del instrumento

**I. Datos generales:**

Nombre del instrumento a evaluar: **Cuestionario**

**II. Instrucciones:**

En el siguiente cuadro, para cada ítem del contenido del instrumento que revisa, marque usted con un (✓) o (X) la opción SÍ o NO que elija según el criterio de *Claridad*, *Pertinencia* o *Relevancia*.

Dimensiones	Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Dimensión 1: <i>Calidad de la plataforma</i>							
<b>Ítems: 1; 2; 3; 4</b>	x		x		x		
Dimensión 2: <i>Facilidad para acceder a la información.</i>							
<b>Ítems: 5; 6; 7; 8</b>	x		x		x		
Dimensión 3: <i>Reporte de calidad</i>							
<b>Ítems: 9; 10; 11; 12</b>	x		x		x		
Dimensión 4: <i>Tiempo promedio de búsqueda y subida de información.</i>							
<b>Ítems: 13; 14; 15; 16</b>	x		x		x		
Dimensión 5: <i>Grado de satisfacción de usuario.</i>							
<b>Ítems: 17; 18; 19; 20</b>	x		x		x		


**Nota:** Los ítems fueron tomados del **Cuestionario**

<sup>1</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

<sup>2</sup>**Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar a la dimensión específica del constructo.

**Suficiencia,** se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

<b>Observaciones:</b> Ninguna	
<b>Opinión de aplicabilidad:</b>	
Aplicable [ x ]	Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]
<b>Apellidos y nombres del juez evaluador</b>	Ms. Córdova Otero, Juan Luis
<b>Especialidad del evaluador</b>	Tecnologías de la información y comunicación
 <b>DNI:</b> 18122765 <span style="float: right;">Trujillo, 16 de marzo del 2022</span>	



## **METODOLOGÍA**

## COMPARACIÓN BASADA EN CONCEPTO, ESTRUCTURA Y VISIBILIDAD

Metodología	Nivel concepto	Nivel estructura	Nivel visible
OOHDM	Clases Perspectiva Relación-OO	Enlace Clase navegacional Contexto navegacional	ADV En contexto.
SOHDM	Escenarios: -Evento -Actividad Flujo de actividad	Enlace navegacional Visita-OO: - Base - Asociación	Componente UI: - Elección - Texto de entrada de búsqueda - Botón
WSDM	Objeto Perspectiva Relación	Enlace Componente - Navegación - Información - Externo Camino navegacional	No contiene.
WAE	CASE Relación-OO	Enlace Enlace dirigido Redirigir Construir Enviar	Conjunto de marcos Formulario
UWE	Meta-modelo OO Escenarios Web	Modelo lógico y Navegacional -Asociación -Interacción temporal	Vistas representas por diagramas UML.
IWEB	Proceso ágil	-Navegación	WebApps

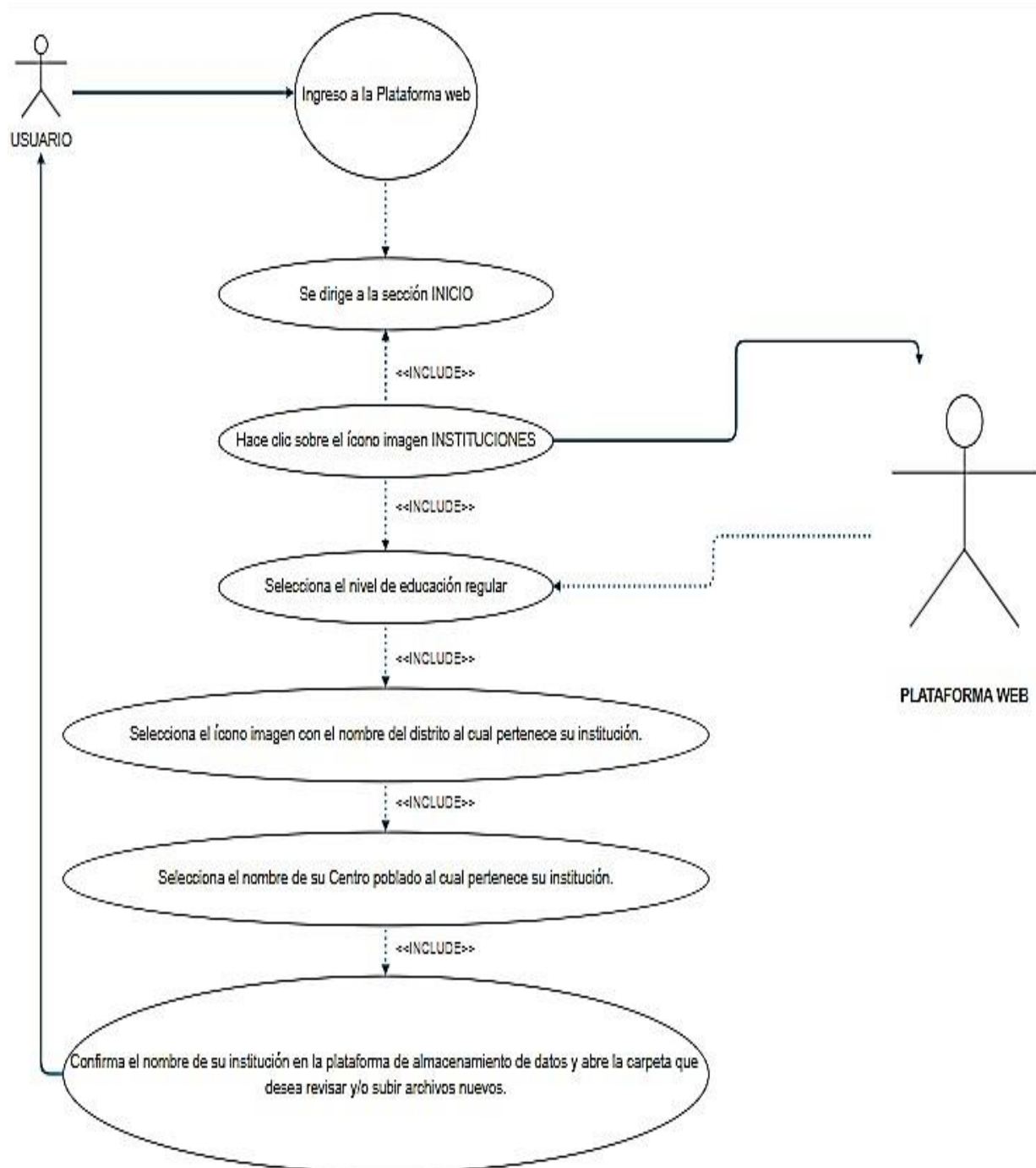
# METODOLOGÍA UWE

## 1. Requerimientos

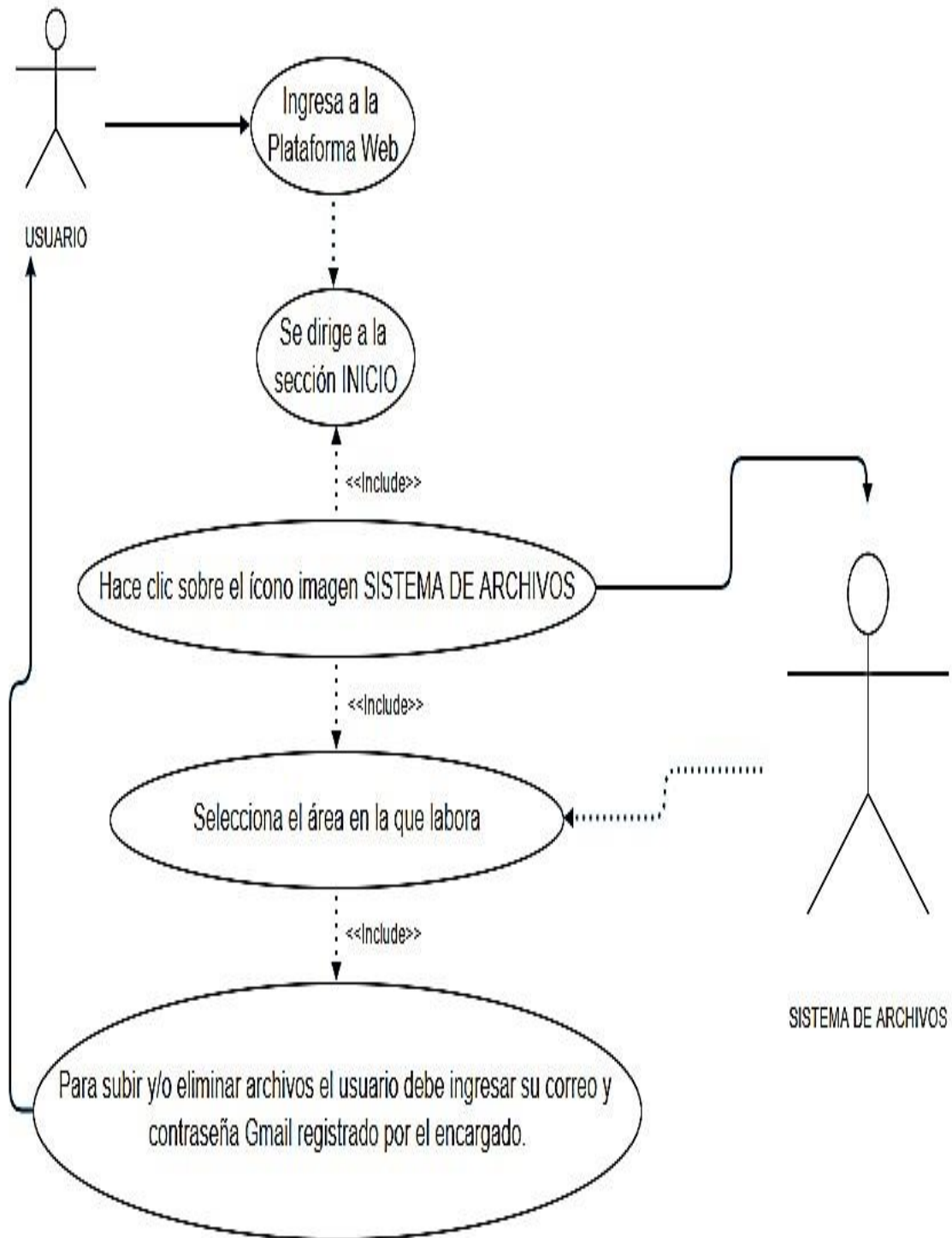
Requerimiento Principal
Requerimientos Funcionales
<ul style="list-style-type: none"><li>- Se debe mostrar la sección de noticias como pantalla principal.</li><li>- Se debe incluir un menú horizontal en la parte superior.</li><li>- El menú horizontal contendrá las siguientes opciones:<ul style="list-style-type: none"><li>Inicio</li><li>Nosotros: Bienvenida, Misión y Visión, Directorio, Normativa y Organigrama.</li><li>Noticias</li><li>Galería</li><li>Enlaces</li><li>Contacto</li></ul></li><li>- Se debe incluir ícono en imagen relacionadas a enlaces directos como los de:<ul style="list-style-type: none"><li>Mi boleta de pago</li><li>Mesa de Partes Virtual</li><li>Libro de reclamaciones</li><li>Portal de transparencia</li></ul></li><li>- En la opción de Inicio se debe incluir los íconos en imagen que me dirija al Sistema de archivos, Plataforma de Instituciones, Sistema de inventario, así como de algunos enlaces de páginas más sugeridas por los usuarios.</li></ul>
Requerimientos No Funcionales
<ul style="list-style-type: none"><li>- Se utilizará una plataforma para el desarrollo web basada en la nube.</li><li>- Se utilizará un servicio de almacenamiento de datos en internet que provee Google.</li><li>- Se utilizará una aplicación online para crear sitios webs de manera más amigable gracias a Google.</li><li>- La plataforma web debe poder ser usado en cualquier dispositivo y sistema operativo.</li></ul>

## 2. Análisis

### Ingreso a la Plataforma Institucional



# Ingreso al Sistema de Archivos

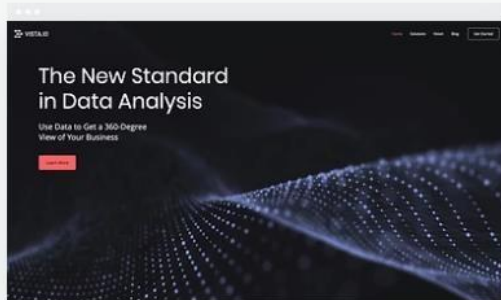


### 3. Desarrollo

## Elige la plantilla web que más te guste

Negocios y servicios ▾ Tienda ▾ Creatividad ▾ Comunidad ▾ Blog ▾

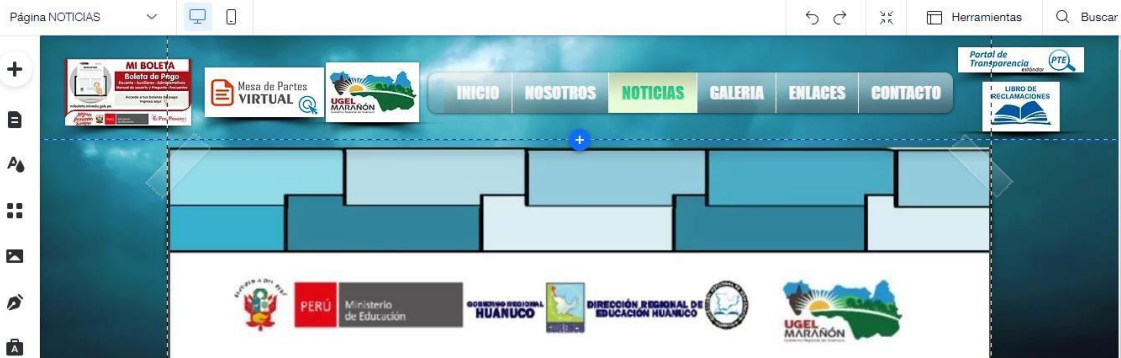
### Resultados para 'Empresa de tecnología'



Empresa de tecnología



Compañía de inversión



Sitio web sin título

Se han guardado todos los cambios en Drive

Publicar

Escribe el nombre del sitio web

# Título de la página

Insertar Páginas Temas

Cuadro de texto Imágenes

Insertar Drive

DISEÑOS

UGEL MARAÑÓN

Se han guardado todos los cambios en Drive

Publicar



Insertar Páginas Temas

Filtrar páginas

- INICIO
- REPOSITORIO
- INSTITUCIONES

NIVEL INICIAL

NIVEL PRIMARIA

NIVEL SECUNDARIA

UGEL MARAÑÓN

INICIO REPOSITORIO INSTITUCIONES





**DIRECCIÓN**

Dirección General

**AGP**

Área de Gestión Pedagógica

**AGI**

Área de Gestión Institucional

#### 4. Implementación

URL: <https://www.ugelmaranon.edu.pe/>



#### 5. Proceso para el uso de la página web

- a. Entrar al siguiente link <https://www.ugelmaranon.edu.pe/> y visualizaremos la pantalla inicial, dentro de esta pantalla inicial podremos ver diferentes enlaces directos de mayor importancia y uso a nivel de educación, que darán una mayor rapidez al espectador a orientarse en la página web.



- b. Tenemos una sección de "Directorio" dentro la pestaña "NOSOTROS" de todas las áreas correspondientes a la UGEL, aquí podemos ver la transparencia de los jefes de área, como su perfil profesional, trayectoria laboral y estudios; así mismo veremos los números telefónicos, cargo, correos corporativos y correos personales de los integrantes de las diferentes áreas.

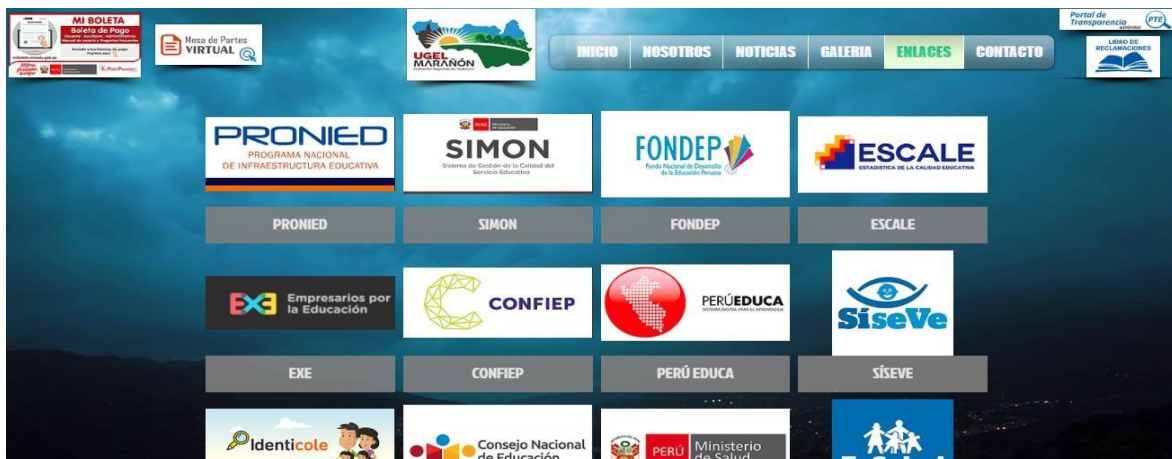




c. Tenemos una pestaña “NOTICIAS” donde se actualizarán las noticias constantemente, de carácter local y nacional.



d. También se tiene una pestaña “ENLACES” en la cual estarán más direcciones web de páginas que también pueden ser del interés público y de apoyo.



- e. Así mismo tenemos la pestaña “CONTACTO” donde podrán registrar su consulta o dejarnos



## 6. Proceso para el uso de la Plataforma web Institucional

- a. Entrar al siguiente link <https://www.ugelmaranon.edu.pe/> y visualizaremos en la pantalla inicial una sección de INSTITUCIONES.



- b. Al hacer clic nos saldrá la siguiente pantalla donde encontraremos los tres niveles de educación a escoger.



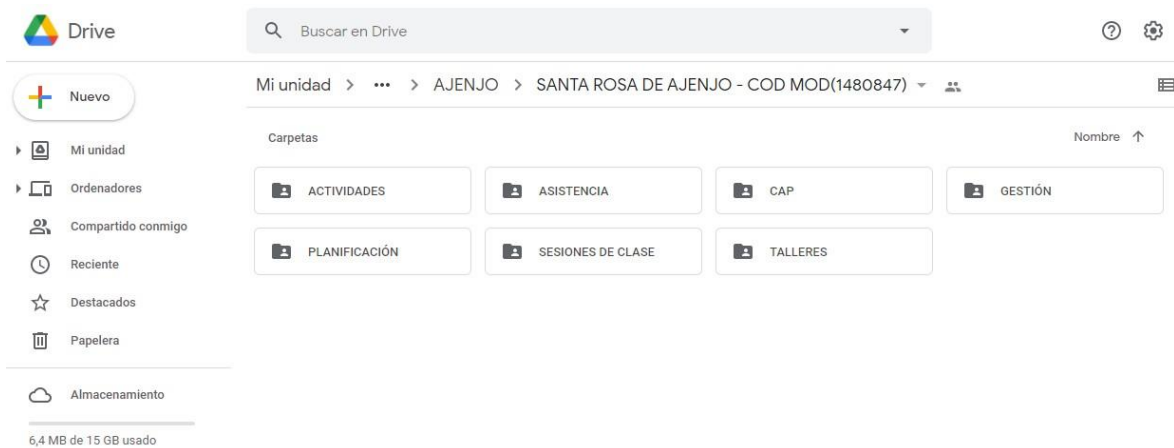
c. Elegimos entre los tres niveles, haremos el ejemplo con “NIVEL INICIAL”



d. Elegimos entre los 5 distritos, hacemos el ejemplo con “CHOLÓN”



e. Seleccionamos el C.P correspondiente y es ahí donde cada I.E sube información

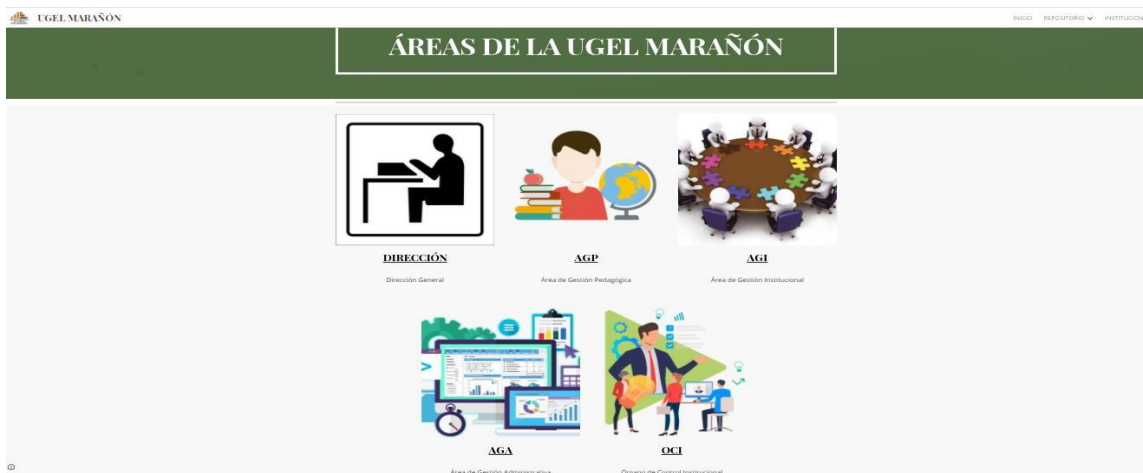


## 7. Proceso para entrar al sistema de archivos

- a. Entrar al siguiente link <https://www.ugelmaranon.edu.pe/> y visualizaremos en la pantalla inicial una sección de SISTEMA DE ARCHIVOS.



- b. Al hacer clic nos saldrá la siguiente pantalla donde encontraremos las cinco áreas que cuentan con un sistema de archivos.



- c. Al entrar por ejemplo al área de Dirección encontraremos que dicha área cuenta con dos sistemas tanto como "Mesa de Partes" y "Secretaría" donde ya se puede hacer la búsqueda de cualquier documento que haya sido registrado en esos dos sistemas.

Buscar en Drive

Compartido conmigo > DIRECCIÓN

Carpetas

MESA DE PARTES SECRETARÍA

- d. Así también si entramos al área de AGP encontraremos que dicha área cuenta con cuatro sistemas del mismo modo se puede hacer las consultas de cualquier documento que haya sido registrado en esos cuatro sistemas.

Buscar en Drive

Compartido conmigo > AGP

Carpetas

Nombre ↑

INICIAL JEFATURA PRIMARIA SECUNDARIA

- e. De ese modo a cualquiera de las cinco áreas que ingresemos ya tendremos la posibilidad de realizar la búsqueda de cualquier documento que haya sido registrada.