



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**El control de inventario, en la empresa MERQUITEX S.A.C,
Lurigancho, Lima, Perú, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Bach. Diaz Quispe, Carlos Arturo (orcid.org/0000-0001-5574-2886)

Bach. Isidro Unuco, David Roberth (orcid.org/0000-0002-7367-823X)

ASESOR:

Dr. Vásquez Villanueva, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0002-0782-7364)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

LÍNEAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA NORTE – PERÚ

2022

Dedicatorias

Dedico este proyecto de tesis a las personas más importantes que son en mi vida, mis hijos Mathias y Corina los cuales me inspiran a salir adelante y superarme cada día con sus palabras de aliento y perseverancia en mis logros y a todos los que me apoyaron en este proceso.

Carlos Arturo

Dedico con todo mi corazón esta tesis a mis padres, ya que me brindaron la oportunidad de culminar satisfactoriamente y seguir hacia adelante con todos mis sueños como profesional. Por eso les doy mi trabajo en ofrenda por la paciencia y el amor que me han dado todo este tiempo.

David Roberth

Agradecimientos

Agradecemos a la Universidad Cesar Vallejo, por ofrecernos la oportunidad de finalizar con éxito este paso bien importante dentro de nuestro camino.

A la empresa MERQUITEX SAC, por facilitarnos la información solicitada y por su apoyo incondicional en proceso de realización de nuestra tesis.

A nuestro estimado asesor el Dr. Carlos Alberto Vásquez Villanueva, por encaminarnos y dirigirnos en una orientación correcta de nuestra tesis.

Índice de contenidos

| | |
|--|-----|
| Carátula | i |
| Dedicatorias | ii |
| Agradecimientos | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas..... | v |
| Resumen | vi |
| Abstract..... | vii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 5 |
| III. METODOLOGÍA | 18 |
| 1.1 Tipo y diseño de investigación..... | 18 |
| 1.2 Variable y operacionalización | 18 |
| 1.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis..... | 18 |
| 1.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 19 |
| 1.5 Procedimientos..... | 21 |
| 1.6 Método de análisis de datos | 21 |
| 1.7 Aspectos éticos..... | 21 |
| IV. RESULTADOS..... | 23 |
| V. DISCUSIÓN..... | 26 |
| VI. CONCLUSIONES | 28 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 30 |
| REFERENCIAS | 32 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Baremo del control de inventarios | 23 |
| Tabla 2. Evaluación del Control de inventarios | 24 |
| Tabla 3. Evaluación del ingreso del producto..... | 24 |
| Tabla 4. Evaluación sobre el control de almacenamiento del producto..... | 25 |
| Tabla 5. Calificación para la salida del producto | 25 |

Resumen

La presente investigación fue analizar el control de inventario en MERQUITEX S.A.C. Enfoque cuantitativo, tipo de investigación descriptiva y diseño es no experimental, técnica es encuesta, cuyo instrumento fue cuestionario de 19 preguntas. Los resultados principales revelan que existe un manejo de manera regular en las actividades de ingreso, almacenamiento y salida. Mostrando que existe falta de manejo en control de ingreso y registro de documentos y el internamiento de las existencias, también los espacios no son distribuidos de acuerdo a la dimensión de los productos, no existe un adecuado seguimiento del producto en la salida, no se cumplen en su totalidad los lineamientos en tiempo de producción y entrega, sin embargo, existe la documentación correspondiente para el seguimiento y control de los productos almacenados, siendo elaborados de acuerdo realidad de la empresa. Se concluye que el nivel de control de inventario en la empresa, nos muestra un control de inventario regular, revelando que las actividades en los procesos son deficientes. Es por ello se sugiere cumplir con las acciones de mejora propuestas en la investigación. Lo que permitirá éxitos en la toma en las decisiones y a prevenir contingencias.

Palabras claves: Control de inventario, ingreso, almacenamiento, salida de producto.

Abstract

The purpose of the study was to analyze the inventory control in MERQUITEX S.A.C. The type of descriptive research, design is non-experimental, technique is survey, whose instrument was a 19-question questionnaire. The main results reveal that there is regular management in the activities of entry, storage and exit. Showing that there is a lack of management in control of entry and registration of documents and the internment of stocks, also the spaces are not distributed according to the size of the products, there is no adequate monitoring of the product at the exit, they are not fulfilled in its entirety the guidelines in time of production and delivery, however, there is the corresponding documentation for the follow-up and control of the stored products, being elaborated according to the reality of the company. It is concluded that the level of inventory control in the company shows us a regular inventory control, revealing that the activities in the processes are deficient. That is why it is suggested to comply with the improvement actions proposed in the investigation. What will allow success in decision making and prevent contingencies.

Keywords: Inventory control, entry, storage, product output.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad las compañías desean mejorar su capacidad en el medio que desea desempeñar e incrementar su rentabilidad, por lo que buscan ser negocios sustentables, es decir, las compañías buscan optimizar sus recursos propios generando beneficios económicos y con ello llegar a tener un crecimiento sostenible en el mercado donde compite, aplicando estrategias que innovan un recuerdo efectivo en la sociedad y en el medio ambiente. Por ende, una manera de generar sustentabilidad en un negocio es a través del control de inventarios, por lo que en las últimas décadas la gestión empresarial busca generar una continuidad en la producción, teniendo como finalidad mantener las cantidades mínimas necesarias de mercadería que permitan evitar impactos desfavorables relacionados con la volatilidad e incertidumbre asociadas al giro del negocio, avalando la inmensa complacencia del usuario y la eficacia organizacional (Sanchez, 2020).

Por otro lado , los investigadores Singh y Verma (2017) quienes realizaron una investigación científica sobre la gestión de inventarios en la cadena de suministro de la ciudad de Bophal, India, señalaron que determinar el nivel ideal de inventario en una organización permite reducir la carga operativa .costos que afectan la cadena de suministro .También señalaron que la gestión eficaz del mercado permite a las empresas reducir sus costos financieros y de almacenamiento , aumentando sus beneficios económicos y su capacidad para competir en los mercados en los que operan. Adicionalmente, recalcaron la importancia de realizar una adecuada gestión de la cadena logística en la que operan las subordinadas de una empresa, pues ayuda a evitar el desbordamiento.

De forma similar se llevó a cabo una investigación científica por los autores Singh, Verma (2017) quienes tuvieron concluyeron a los aspectos generales en la gestión de inventario en la cadena de suministro en los negocios. Dicho estudio señaló la importancia que tiene aplicar una metodología adecuada que permita determinar los niveles óptimos de existencia que una organización debe de poseer en el almacén dando a fin de compensar la disposición del cliente y completando la demanda del mercado donde compite. A su vez los autores señalaron que al utilizar un método que permita determinar la mercadería en un negocio, permite que este incremente sus ganancias económicas y mejore sus indicadores de gestión asociados a la rotación de inventarios y con ello mejorar su desempeño dentro de la industria donde compite.

Además, se realizó un estudio científico en la ciudad de Juárez, Chihuahua, México, con el objetivo de examinar la relación entre el crecimiento de las competencias logísticas y el manejo eficiente de inventarios en la industria automotriz. Para realizar la investigación (SIEM) se utilizó una muestra de pequeñas y medianas empresas (MiPymes) registradas en la red de producción automatizada del Sistema de Información Empresarial Mexicano. Como resultado, el autor concluyó de su investigación que existe una correlación positiva entre las variables examinadas. Esto se debe a que, en los últimos años, las empresas se han preocupado cada vez más por el desarrollo de competencias y han reconocido la importancia de los recursos humanos generando el impacto positivo en la gestión y administración en los niveles de inventario, contribuyendo a que las compañías mejoren su desempeño y sean más competitivas en el sector donde compiten (Cano, 2016).

Adicionalmente, según los autores Cardona, Orejuela y Rojas (2018) quienes llevaron a cabo una investigación científica en la ciudad de Cali – Colombia buscaron analizar los efectos de realizar una gestión integrada, el control de inventario y la ubicación de ítems en bodegas de materia prima en la industria de alimentos concentrados. Dichos autores basaron su investigación en la aplicación de una metodología que les permitió tener un mejor control de los inventarios en el sector de alimentos concentrados, señalando que esta metodología contaba de cuatro fases, siendo la primera la clasificación ABC de los productos, la segunda fase se basó en determinar la demanda de cada producto, teniendo en cuenta la variabilidad y pronósticos que se hace sobre la demanda de cada producto, así como el nivel de satisfacción de los mismos en los consumidores para luego establecer el inventario de seguridad asociado a cada producto, en relación a la tercera fase, esta se basó en determinar las políticas asociadas al control de inventarios, por último se aplicó un modelo de optimización asociado al almacenamiento de la materia prima de cada producto. Por tal motivo los autores concluyeron que el sistema integrado de los pronósticos de la demanda y la gestión de los inventarios son de vital importancia para las compañías puesto que permite reducir los costos operativos y financieros asociados al almacenamiento de la materia prima de los productos y con ello incrementar los beneficios económicos para el negocio.

La Empresa MERQUITEX S.A.C. se ubica calle Los Rosales Mz. B1 Lote 5B del distrito de Lurigancho en la ciudad de Lima, se encuentra bajo el régimen general, su actividad economía es comercialización de insumos para empresas del sector textil,

es así que entre sus líneas de productos encontramos detergentes humectantes, secuestrantes de dureza y de bicarbonatos, dispersantes igualantes, agentes de fijación de teñidos, suavizantes y siliconas, dadores de alcalinidad, antiespumantes y elevadores de intensidad de color. La visión que tiene es ser líder en el mercado nacional de productos textiles y de venta de colorantes utilizando como ventajas la tecnología y el conocimiento para el beneficio de sus clientes.

En los últimos años la empresa MERQUITEX S.A.C implementó un sistema de información de nombre GNSYS, dicho objetivo de su implementación fue mejorar la labor en los procesos de operación de la empresa, esto incluía lograr mejorar la gestión del almacén, así como el control de inventarios, sin embargo se evidenció que el sistema complicaba en el proceso de control de productos, por lo que no se realizaba un control de inventarios, el sistema tampoco permite valorizar los productos, como no se al inventario requerido por la SUNAT no se lleva libro de inventarios, el sistema actualmente tiene su Kardex, pero no permite el registro de costos. Para la valorización mensual de los productos en almacén se descarga manualmente los archivos necesarios y se procede a realizarla de forma manual. Todos estos inconvenientes hacen que haya deficiencias en el control de inventarios, motivo por el cual se plantean las siguientes preguntas de investigación.

Por ello, para el desarrollo del estudio se planteó la problemática general expone con la interrogante ¿En qué consiste el control de Inventario en la empresa MERQUITEX S.A.C. Lurigancho, Lima, Perú, 2022?, Así mismo se formuló como primer problema específico la interrogante ¿En qué consiste el control de ingreso del producto, en la empresa MERQUITEX S.A.C. Lurigancho, Lima, Perú, 2022 y como segundo problema específico se formula la siguiente interrogante ¿En qué consiste el control de sistema de Registro, en la empresa MERQUITEX S.A.C. Lurigancho, Lima, Perú, 2022?, y como tercer problema específico se formula la siguiente interrogante ¿En qué consiste el control de salida del producto, en la empresa MERQUITEX S.A.C. Lurigancho, Lima, Perú, 2022?.

Se desarrollo como objetivo general que exponen hasta donde queremos llegar con la investigación, en tal sentido, en relación al objetivo general del estudio, se buscó, aplicar Analizar el control de Inventario en la empresa MERQUITEX S.A.C, Lurigancho, Lima, Perú, 2022 y como segundo objetivo específico se formula la siguiente Describir el control de ingreso de producto, en la empresa MERQUITEX

S.A.C, Lurigancho, Lima, Perú, 2022 como tercer objetivo describir el control de salida del producto, en la empresa MERQUITEX S.A.C, Lurigancho, Lima, Perú, 2022

Esta investigación se realizó porque existe un mal manejo de inventario en la empresa MERQUITEX S.A.C. Esto ocurre debido a que no cuentan con personal capacitado o un sistema no adecuado.

En la presente investigación se realizó para que se pueda lograr una mejora en control de los ingresos y egresos de mercadería, para tener información oportuna sobre los inventarios para que la gerencia general tome mejores decisiones.

Esto ayudará a identificar las deficiencias más recurrentes en cuanto al manejo de inventarios, permitirá realizar mejorar los procesos y así tener más rentabilidad en los resultados en la empresa MERQUITEX S.A.C.

Los beneficiarios serán los trabajadores del área involucrada en el control de producto de la empresa de estudio, será el área de contabilidad y gerencia general que le permitirá tomar mejores decisiones con la información que se obtenga de la investigación.

Asimismo, la presente tesis servirá como base para futuras investigaciones y que permita profundizar en el conocimiento.

En cuanto a el presente trabajo el objetivo general se propone: Analizar el control de Inventario en la empresa MERQUITEX S.A.C. Lurigancho, Lima, Perú, 2022. Y en cuanto a sus objetivos específicos tenemos: a) Describir el control de ingreso del producto, en la empresa MERQUITEX S.A.C. Lurigancho, Lima, Perú, 2022. b) Describir el control de registro de sistema, en la empresa MERQUITEX S.A.C. Lurigancho, Lima, Perú, 2022. c) Describir el control de salida de producto, en la empresa MERQUITEX S.A.C. Lurigancho, Lima, Perú, 2022.

Dicho problema y el objetivo planteado se encuentra ubicado en el Anexo-2 que lleva de nombre matriz de consistencia.

II. MARCO TEÓRICO

En la realización de lo investigado se cita las siguientes referencias y conceptos teóricas:

Según el autor Reyes (2018), se realizó una investigación científica con el objetivo de determinar el impacto de la gestión de inventarios en el cierre de las empresas textiles de Santa Anita Lima Perú en el año 2018. Dicha investigación tuvo un diseño no experimental, descriptivo, correlacional-causal se utilizó una encuesta como en relación con la recolección de datos, sirviendo el cuestionario como herramienta de medición para la gestión de inventario y liquidez. Exactamente lo mismo, este estudio se basó en una muestra de 171 trabajadores de 28 empresas textiles del distrito de Santa Anita. Como resultado, el autor señaló que el 30,4 por ciento de los trabajadores está completamente de acuerdo y el 32,2 por ciento está de acuerdo en que la comunicación oportuna con el responsable sobre los niveles de inventarios permite asegurar una liquidación adecuada, por lo que se concluye que el inventario da la gestión tiene un impacto significativo en la liquidación de los negocios estudiados.

Por otro lado, el autor Pezo (2017) realizó un estudio científico de Tarapoto – Perú, el cual tuvo como objetivo establecer una gestión de inventario inclinándose a la liquidez de la empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto S.A.C. esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo correlacional y de tipo no experimental. Así mismo la investigación tuvo como muestra a la misma empresa, utilizando información la cual se obtuvo a través de una guía de observación, bienes documentarios (estados financieros). Además, el autor señaló que los resultados obtenidos de la investigación arrojaron el indicador de 59% de los roles que se realizan en la empresa de acuerdo con lo establecido por la empresa, podemos interpretar que la gestión de inventario es deficiente por parte de la empresa, debido a que se evidenció que no se están programando ni organizando el almacén para que al momento de recepción no exista ninguna dificultad o impase. A su vez se pudo determinar que el 41% dando como numero de roles en observación de información están ejecutándose, en su mayoría. Por tanto, las deficientes prácticas en la gestión de inventario generaron un impacto negativo en la liquidez y en las utilidades del año 2016.

Adicionalmente el autor (Cárdenas, 2017) realizó una investigación científica en el distrito de Ate Vitarte, Lima – Perú, la cual se ejecutó para establecer la relación

que está en el control de inventarios y la liquidez en la empresa Creditex S.A.A. Dicho estudio es una investigación aplicada, de diseño no experimental, transversal, descriptivo, correlacional, aplicando un método hipotético deductivo; donde se aplicó un instrumento para recolección de datos a una muestra censal de 10 trabajadores de la empresa en mención. Por tanto, el autor llegó a la conclusión de que el control de inventarios se relaciona en cierta medida con la liquidez en la empresa analizada en el año 2016, debido a que la gestión de mejoramiento de las políticas; planes y normas; procedimientos; responsabilidades y comunicación respecto al control de existencias, relacionan poseer armonizar las finanzas.

Por otra parte, la autora (Quispe, 2016), desarrolló una investigación científica en la ciudad de Cusco – Perú, tomo a poseer como objetivo analizar en qué medida la gestión de los inventarios incide en la liquidez de la Empresa Grifo Latino S.A.C. Dicho estudio tuvo un enfoque cuantitativo correlacional siendo la muestra la empresa en mención. Además, la autora señaló que la gestión de los inventarios garantiza la reducción de costos de existencias, comprendiendo cuando y cuanto pedir en un conservado periodo. Por ello, la investigación llegó a la conclusión de que la gestión de los inventarios incide en la liquidez de la Empresa Grifo Latino S.A.C.

Otra investigación científica realizada por el autor (Puente, 2018) la cual se llevó a cabo en el distrito de Ate Vitarte, Lima – Perú y tuvo como objetivo demostrar cómo la gestión de inventarios, mediante técnicas financieras, establece el nivel de liquidez de la empresa Grupo San Luis Per SAC .Esta investigación es de nivel descriptivo con un diseño no experimental de corte transversal , y la población y muestra estuvo conformada por 15 trabajadores de la empresa que se desempeñan en las áreas administrativa, contable y logística .Los resultados de este estudio mostraron que una mejora en los procedimientos de gestión de inventario ayuda a aumentar la liquidez de la sociedad.

Del mismo modo, el autor (Jara, 2018) llevó a cabo un estudio científico en el distrito de Santa Anita, Lima – Perú, la cual tuvo como objetivo principal determinar el grado de correlación entre el control de inventarios y el volumen de ventas en las empresas de confección de prendas de vestir del mencionado distrito .El enfoque descriptivo correlacional este estudio es el análisis correlacional descriptivo con un diseño básico no experimental . Adicionalmente, la muestra en consideración estuvo conformada por 32 trabajadores de 14 empresas del rubro estudiado, y se utilizó el instrumento de encuesta de acuerdo con la escala de Likert. Como resultado, el autor

llegó a la conclusión de que el control de inventarios y la liquidez tenían una correlación moderadamente positiva en los negocios considerados.

De la misma manera, el autor Camargo (2019) llevó a cabo una investigación científica en los distritos de San Luis, Cercado de Lima y La Victoria, Lima – Perú, la cual tuvo como objetivo determinar si el control de inventarios incide en la liquidez de las empresas comerciales de ventas de neumáticos en los distritos antes mencionados. Dicha investigación tuvo un enfoque cuantitativo correlacional y para recopilar información se basó en una población de 182 empresas comerciales dedicadas a las ventas de neumáticos ubicadas en los distritos mencionados, siendo la muestra 87 profesionales y funcionarios. El autor llegó a la conclusión de que al implementar como una práctica sana el control de inventario dentro de estas unidades de negocio, redundará en 5 el incremento de la liquidez, lo cual permitirá mejorar la gestión de almacenes e inventarios, debido a que se optimizará el control de entradas y salidas de existencia y la distribución de espacio.

Otra investigación realizada por la autora Roncal, (2018) llevada a cabo en la ciudad de Trujillo – Perú, la cual tuvo como objetivo determinar si la mejora de la gestión de inventario a través de un modelo reduce significativamente los costos de inventario a través del modelo de lote múltiple. Así mismo la metodología para esta investigación es cuantitativa de diseño. Por tanto, la conclusión a la que llegó la autora es que el estudio arrojó una disminución en los costos de hasta 98% indicando así que la aplicación de un modelo de gestión de inventarios disminuye los costos asociados al inventario.

Además las autoras Pardo & Ramirez, (2019) realizaron un estudio científico en la ciudad de Chimbote – Perú, teniendo como objetivo aplicar la gestión de inventarios para reducir los costos de inventarios en la Distribuidora Marisa S.R.L. dicha investigación tiene una metodología cuyo enfoque es cuantitativo y el diseño es pre experimental, donde la muestra estuvo conformada por 12 productos que ofrece la empresa y se usaron las técnicas de investigación relacionada con el análisis de datos y documental. Así mismo en la implementación del modelo se utilizó las técnicas de costeo ABC, rotación del inventario, pronósticos, cantidad optima de pedido, inventario de seguridad, punto de reorden y por último el plan de compras. Por consiguiente, la autora señaló que la aplicación del modelo relacionado a la gestión de inventarios ayudó a disminuir los costos en aproximadamente un 18%.

Por último, el autor Parco, (2018) realizó una investigación científica en la ciudad de Lima – Perú, la cual tuvo como objetivo Determinar de qué manera la gestión de inventarios mejora la productividad en el área de almacén de la empresa Cipsa., esta investigación tiene una metodología cuantitativa de diseño cuasi experimental de nivel explicativo donde la muestra estuvo conformada por la cantidad pedidos preparados y entregados en 24 semanas y los datos se recolectarán de forma mensual. Por ende, la finalidad de este estudio buscó proponer la automatización en los inventarios de la empresa analizada, teniendo un control de los productos sin tener que caer en excesos o desabastecimiento. Por tanto, el autor concluyó que una adecuada gestión de inventarios si mejora la productividad en el almacén en un 21% trayendo beneficios económicos a la empresa.

En relación con las investigaciones internacionales se encuentra el estudio realizado por la autora CRIOLLO, (2018) llevada a cabo en la ciudad de Guayaquil – Ecuador y tuvo como objetivo analizar la gestión de la destrucción de inventarios y su efecto en la liquidez de una empresa del sector farmacéutico. Dicha investigación se basó en un enfoque de investigación descriptiva cualitativa, basándose en una población de 20 trabajadores de la empresa y la muestra está conformado por 3 trabajadores seleccionados aleatoriamente. La autora concluyó que se identificaron 4 causas de destrucción de inventarios siendo una de ellas los problemas de caducidad, además el pronóstico en el nivel de inventarios, planificación y almacenamiento de inventarios.

Por otro lado, los autores Cajamarca & Mendoza, (2017) realizaron una investigación científica en la ciudad de Guayaquil – Ecuador, la cual tuvo como objetivo proponer un sistema de gestión de inventario para mejorar el cumplimiento en los tiempos de entrega de equipos. Así mismo la presente investigación para la recolección de datos utilizó la observación datos históricos de la empresa. La investigación es de enfoque cuantitativo, no experimental de tipo longitudinal de análisis evolutivo de grupo y el alcance de la investigación fue descriptivo, a su vez la población está relacionada con todos los productos que ofrece la empresa analizada y la muestra fue conformada por 71 elementos que conforman el producto estrella. Por tanto, los autores propusieron reducir costos innecesarios, seguir creciendo y aumentar la satisfacción de sus clientes con la finalidad de incrementar la liquidez y mejorar la eficiencia en la gestión de inventarios de la línea de inocuidad alimenticia.

Por último, se realizó una investigación científica en la ciudad de Santo Domingo – Ecuador, la cual tuvo como objetivo analizar el impacto de un proceso

contable y gestión de inventarios en la compañía Departamento Tecnológico Eléctrico Industrial y Comercial (DETEICELI). Dicho estudio se basó en el análisis de los procesos contables por parte del personal de contabilidad, así como la evaluación de las decisiones que tenían los colaboradores con relación a la gestión y control de los inventarios de la organización. Por lo tanto, la investigación concluyó que la contabilidad de costos cumple un rol importante en el manejo y control de los inventarios de la compañía, puesto que el realizar una eficiente contabilidad y tomar decisiones asociadas a los niveles óptimos de mercaderías que deben poseer el negocio permite reducir costos operativos y mejorar el desempeño organizacional del negocio permitiendo que este incremente su rentabilidad y mejore su competitividad en el sector donde se desarrolla. Moreira et al., (2019).

Cabe mencionar que el autor Pacheco (2019) quien realizó una investigación científica la cual tuvo como objetivo describir los elementos que conforman la gestión de inventario en las empresas distribuidoras de materia prima del sector panadero en el estado Zulia-Venezuela. Dicho estudio tuvo un alcance descriptivo, con un diseño no experimental, de campo y de tipo transversal. La población la conformaron nueve (9) sujetos entre gerentes y supervisores. El estudio fue realizado con una población de 9 individuos entre gerentes y supervisores, llegando a la conclusión que las empresas estudiadas aplican un nivel intermedio de gestión de inventario, lo que le permite cumplir con las necesidades de sus clientes.

Definición de Inventarios

El concepto de inventario está relacionado con el número de productos o bienes, los cuales se guardan en un ambiente físico, denominado en muchos casos almacén. Así mismo, es importante señalar que estos productos están destinados a la utilización en el proceso productivo de la compañía, asociados con el inventario de materia prima, producto en proceso o producto terminado y en otras ocasiones suelen relacionarse como el producto final destinado para ser vendido directamente en el caso de que se trate de una empresa que se desempeña dentro del sector comercial. Agudelo & López, (2018).

Otra definición de este concepto está relacionada a que en muchos casos suelen llamarlo mercadería la cual se caracteriza por ser un bien tangible que se puede comercializar de manera física o virtual, la cual se relaciona con aquellas

actividades relacionadas a la compra y venta de productos. Así mismo se le considera un bien económico pues permite realizar transacciones entre compradores y proveedores, por lo que su transacción genera beneficios económicos a ambas partes, en otras palabras las mercaderías son bienes que generan utilidades tanto para compañías que pertenecen al sector comercial, industrial o cualquier otro sector económico donde exista una oferta y demanda de algún tipo de específica de mercadería Samaniego, (2019).

Por último, a esta variable también se le conoce con el término de existencias, la cual se relaciona a los productos que una compañía tiene destinados para su producción, transformación y comercialización durante el ciclo operativo del negocio. Es importante señalar que las existencias se asocian con el concepto de stock dentro de una empresa, por lo que son activos de corto plazo, es decir, una empresa gestiona el nivel de stock de sus productos durante el periodo de corto plazo puesto que el nivel de existencias que tiene un negocio debe rotar constantemente durante un año teniendo en cuenta el giro del negocio con la finalidad de evitar niveles altos de stock y que la empresa pierda competitividad en el mercado donde se desempeña Samaniego, (2019).

Con relación a las características asociadas a los inventarios, éstas están asociadas al registro adecuado de las entradas y salidas de toda la mercadería del negocio con la finalidad de llevar un conteo adecuado de los niveles de stock de los productos que la empresa tiene ya sea destinada para la comercialización o producción de bienes. Así mismo, este registro contable se lleva a cabo a través del Kardex y que permite calcular el costo unitario de las existencias que posee el negocio. Además, otra característica relacionada con los inventarios es que estos deben ser registrados de forma específica, es decir, el registro debe contar con todos los elementos que conforman el bien con la finalidad de que el negocio posea un informe detallado de todas las partes que conforman sus inventarios. Adicionalmente es importante tener en cuenta que los inventarios deben registrarse en la unidad monetaria correspondiente a la moneda en la cual se va a realizar las transacciones comerciales. Por último, los inventarios deben de ser catalogados a través de un conteo físico para su adecuado control y gestión de estas. Muchaend et al., (2019).

Métodos para la valorización de inventarios

En primer lugar, se encuentra el método PEPS el cual está relacionado a las primeras entradas y salidas de mercaderías, es decir, bajo este método se registra las primeras mercaderías que ingresan al almacén con su respectivo costo unitario, por lo que al generar una venta estas mercaderías que ingresaron primero con un costo determinado son las primeras que destinadas a ser vendidas. Cabe mencionar que la ventaja de utilizar este método para valorizar las mercaderías de un negocio consiste en que los productos son valorados con el costo unitario más reciente con el que ingresaron al almacén, mientras que los costos más antiguos forman parte de los costos de venta o de producción. Singh & Verma, (2017).

En segundo lugar se encuentra el método UEPS el cual hace referencia a que el costo unitario de los productos vendidos se relaciona con el costo al cual fue registrado las ultimas entradas de mercadería las cuales son las primeras salidas de inventario y se cuantifica monetariamente el valor de la mercadería con el costo al cual fueron registrados los últimos productos. Así mismo, este método se basa en que las unidades de existencias que menos tiempo llevan almacenadas vienen a ser las primeras en salir comercializadas. Adicionalmente, se utiliza aplicar esta metodología para valorizar inventarios de pequeñas y medianas empresas, debido a no contar con un gran volumen de productos en el almacén, apenas se notará si realizan un método u otro porque la rotación de inventarios suele ser alta. Gallino, Monero & Stamatopoulos, (2016).

Por último, está el método denominado promedio ponderado el cual está relacionado con determinar el costo unitario promedio de los productos, basándose en el cálculo promedio, es decir, se tiene en cuenta tanto el inventario existente como la nueva mercadería adquirida, por lo que el costo unitario promedio resulta de la sumatoria del costo del inventario inicial más el costo del inventario final dividido entre el inventario total de productos almacenados. Cabe mencionar que este método es aplicado con mayor frecuencia en las empresas para valorizar sus inventarios. Asencio, Gonzáles & Lozano, (2017).

Métodos para la gestión del nivel de inventario

Por otra parte, existe una metodología denominada la dinámica de sistemas de gestión la cual contribuye a determinar el nivel óptimo de los inventarios, dicha método es una herramienta que sirve para controlar y manejar de forma eficiente varios

sistemas operacionales de un negocio, entre ellos las existencias o mercaderías, por lo que mediante la simulación, permiten visualizar y analizar de manera muy cercana a la realidad empresarial el comportamiento de las variables y los cambios de los procesos en el tiempo Samaniego, (2019).

Por otro lado, está el método de la política de inventarios Mini-Max la cual hace referencia al punto de pedido fijo o nivel de inventario máximo, debido a que se debe de tener en cuenta aquellas implicaciones asociadas al tamaño de la mercadería variable. Dicha metodología proporciona mayor flexibilidad en la aplicación de los métodos propuestos para la determinación de los diferentes niveles de inventario, debido a que se considera los niveles de inventarios promedio históricos que ha tenido el negocio y se aplica herramientas estadísticas que ayudan a determinar la dispersión o variabilidad de los datos con la finalidad de determinar un nivel óptimo del inventario Guerrero, (2009).

Finalmente, se encuentra el método ABC, el cual permite que los controles de inventarios tengan mejor fluidez en base a su importancia y relevancia a las actividades operativas del negocio. Por ende, es importante señalar que la sistematización de estos controles y clasificación de los productos mejorará la gestión del nivel de mercadería de una compañía. Dicha metodología clasifica los artículos en tres clases A; B y C, permitiendo dar un orden prioritario a los distintos productos. Los productos clasificados como A son considerados como los más importantes a los efectos del control, es decir, los más usados, más vendidos o urgentes, en otras palabras, se caracterizan por ser los que más ingresos proporcionan a la organización. Luego están los denominados productos B, quienes son considerados de importancia secundaria y su ubicación debe ser en las zonas intermedias del almacén. Por último, se encuentran los productos considerados C, quienes vienen a ser de importancia reducida, por lo que tenerlos en el almacén cuesta más dinero que el beneficio que aportan al negocio y su ubicación debe encontrarse en lugares de menor salida, ya que su rotación es lenta. Manzo et al., (2017).

Entre los antecedentes internacionales tenemos a Peralta y Villavicencio (2019), busco como propósito evaluar y proponer mejoras en el desarrollo de bosquejo del control interno. Utilizó un análisis de tipo descriptivo mixto con datos de muestra de 18 trabajadores por uso de entrevistas. Y como efecto mostraron que la valoración de tramitación del control interno de la colectividad tiene como aceptación del 46%, que en una disposición sobre 5 acierta en 2, en otras palabras, los controles tienden

a estar divididos. Llegando a concluir, que el control es ineficiente ya que se maneja de manera aislada y de forma reactiva; además existe la falta de políticas y procedimientos formales.

Escobar, et al. (2017) En su objetivo en general determina que la política de administración dentro de las existencias de productos perecederos en las entidades comercializadora de pescado y en su objetivo específico es encontrar una política de existencia con un stock de seguridad y así obtener un modelo probabilístico que aumente la utilidad del día a día y proyectada, se considera que los productos tienden a ser perecederos, por lo tanto, solo pueden tener por un máximo de días.

Pumagualli (2017), El objetivo está determinado por su control de existencias y su incidencia en la rentabilidad, y su investigación fue hecho con un análisis no experimental dentro del valor razonable. Su patrón estuvo compuesto por 7 colaboradores de la empresa, y se apreció que utilizó un sistema empírico, consiguiendo que sus ventas infrinjan los artículos ubicados en su adecuada visualización del stock. Y de esa manera los inventarios se manifiestan la ineficiencia en la organización que se utiliza en la entidad.

Roca, (2017) en su investigación dice: Que los almacenes en las industrias se efectúan en diversas áreas, como en la materia prima, en el área de producto en proceso y dentro del suministro. Se considera importante la existencia ya que es la más relevante de su activo, y que se debe tener un tratamiento contable adecuado, se elige un adecuado método de valuación y que no altere los resultados en la rentabilidad. Se concluye que se requiere tener conocimiento del sistema de manejo de existencia y conocer un manejo de costeo teniendo en cuenta el cumplimiento de normas contables en materia costos e existencias.

Entre los antecedentes nacionales tenemos el estudio de Rojas (2018), cuyo objetivo fue analizar el control interno en el dominio de zona del galpón del campo. Aplicó un análisis cuantitativo descriptivo, se hizo el estudio a una población de 05 colaboradores entre los trabajadores y al gerente general. Entre los resultados obtuvo superior del 80% de la encuesta considerando que en los desarrollos de control y diagnóstico del almacén requieren de una mejora. También determina que su actual manejo que se usa en la entidad se da demasiado sencillo y no tiene una base teórica basados en los sucesos de desarrollo, desarrollando así que la proposición de usar el COSO pesquisar maximiza las dinámicas de cada aportador, incluidos los que ayudan supervisión, en esta situación sería el gerente general.

Valverde & Huamán (2019), Sostuvo que la ventaja que tiene el manejo interno en la gestión de existencia de la Industria. El estudio que utilizó fue cuantitativo y de un diseño no experimental aplicando cuestionarios a 100. Los resultados revelaron que en control interno impacta con el manejo en existencias, muestra en el desarrollo de Spearman de 0.489, el 92% de los colaboradores considera ocasionalmente estar acorde con el sistema de control actual, mientras que el 70% a veces está de acorde con la gestión de existencias. Se determinó que influye en la gestión de existencia, ($p = 0.000$).

En cuanto a la teoría para la investigación tenemos a (Mendoza-Zamora et al., 2018) quienes mencionan que en las existencias se determinan como aquellos artículos utilizados para resguardar la producción (elementos primarios y trabajo en curso), las funciones de soporte (sostenimiento, monitoreo y abastecimiento) y a la disposición del cliente (bienes finalizados y repuestos).

El motivo más importante para realizar compras y mantener la existencia, según Müller (2017), es el propósito del inventario. Cabe mencionar es, participar en la programación de competencia y el diseño de producción, donde existen alternancia en la demanda; y algunos suministros y el inventario poco fidedigno lo cubren de los proveedores insensibles que deben recobrase, la protección del precio, compra de la cantidad de existencia a tiempo para mejorar el manejo.

Según Cano, (2016) el control de inventarios comercial, una de su función puede resultar muy dificultoso por la cantidad de sus movimientos operacional en compra y venta que se efectúan. Suelen ser complejo que conlleva realización de un control de inventarios en la entidad que se comercializan gran cantidad de productos, Cabe mencionar, que un control de inventarios permite que la entidad pueda abastecerse de manera adecuada y estar en la suficiencia de atender el requerimiento oportuna.

Según la página tributos.net (2018), la administración de Inventarios es un conjunto de procedimientos, métodos y estrategias, que se usan para controlar los bienes de patrimonio de una entidad.

Según el autor González, (2020), fundamenta: que el control de existencias es fundamental para desempeñar una situación muy importante en el comercio. Esto conlleva a dirigir, liderar y fiscalizar las actividades para el colaborador que está subcontratado, por el cual debe cumplir con el objetivo de eliminar roturas en su oferta y reducir costos para su empresa. Además, con la capacidad de poder actualizar,

clasificar y ordenar la información del bien, la instalación puede conseguir vender productos según las carencias del cliente como método esencial. La existencia es esencial para facilitar los datos utilizados para el estudio de mercado real y esto se debe realizar de manera efectiva, de tal manera cooperar a los grandes líderes de las empresas a reconocer las mejores soluciones sobre los ajustes para mayor eficacia en los resultados en el comercio.

Ortega et al. (2017), sostiene que la existencia de una entidad es sustancial porque los documentos tienen en cuenta la programación y la definición del cronograma de maximizar el desarrollo de producción, y tener como disposición para pronosticar futuras, contingencias en la demanda. De tal sentido, tener un control de existencia significa conservar una adecuada protección en la inspeccionar en los precios y costos de disminución de precios de pedidos.

El autor Arriola, (2017) presenta que las existencias son trascendentales en la calidad de llevar un manejo apropiado, es el mayor resultado del activo corriente es la que implican los resultados de la entidad, y su consideración de tener un sistema idóneo de control. Busca la aprobación del registro de existencia para que las entidades grandes conciban. La existencia está constituida con las existencias del artículo, y se ubican almacenadas y no han sido movidas ni vendidas, lo normal es no generar faltantes ni tampoco sobrantes.

Según Nail (2017). La teoría de inventarios describe los problemas que tienen las entidades y que controla volúmenes mayores de inventarios y que no tiene mucha rotación; esto es debido, a que el costo de mantenimiento es alto y representan recursos temporales ociosos en el capital. Y de esta forma la teoría de inventarios busca tener un equilibrio entre los costos y por cada pedido.

En teoría actualiza en los inventarios dentro de la empresa y su valorización en ella, se da mayor relevancia en el control mediante métodos en la gestión de sus costos y recursos utilizados, para que no se obtenga pérdidas y costos innecesarios en el desarrollo.

Según Huamani, (2019) dentro el control de inventaros tenemos el control interno de mercadería o existencias, el cual busca lograr objetivos trazados, y a su vez, utiliza un marco regulatorio interno para lograr la ejecución de las metas proyectadas por la dirección, ya que actúa como mecanismo confiable en el resultado de información financiera.

Villanueva (2019) La gestión de existencias y su control, consiste en el manejo correcta de la administración y manejo de productos que son mostrados al mercado para su distribución y venta; y pueden transformarse de inmediato a liquidez mediante la venta y cobro, eso dependerá de su movimiento de inventarios.

Según acuerdo Pérez (2018). Se refiere a todos los procesos que ayudan a garantizar el manejo en el control de existencia debe estar disponible en el momento en que se requiera. El control de inventarios se realiza a 3 niveles:

El suministro en primer nivel se encarga de obtener las existencias que se necesita o requiere. Se puede obtener a través de fabricación propia o por la compra a fabricantes o mayoristas.

El almacenamiento se encarga de las situaciones y condiciones del lugar que se almacenará por el cual los inventarios deben ser las más óptimas, y las otras cuestiones y situaciones como el reparto y distribución del espacio.

Se encarga de que se cuente con disponibilidad de stock suficiente de inventario para abastecer y cubrir las nuevas ventas con las que se obtengan. Es decir, con lo que ya se conoce disponible del stock.

De acuerdo a Caurin (2017) Se encuentran diferentes parámetros que utilizan, se encuentran diferentes clases de inventarios dado por momento: Inventario de inicio e inventario al cierre final, dado por periodicidad: Existencia de intermitente y existencia de perpetuo, dado por forma de existencia de materias primas, productos de fabricación, productos terminados, suministros y existencia de mercancías, dado por función existencia de tránsito, existencia de ciclo y de precisión. Otros tipos en el control de existencias tenemos por ejemplo la existencia física, existencia mínima, existencia máxima, disponible y de línea.

El ingreso del producto nos informa ASETEC, (2022) que es el inicio del proceso, permite tener un sistema de operaciones preconcebidas, términos ya establecidos como son: ingreso, enter, logística, proveedor, etc. todos estos son términos que nos permite tener en cuenta para poder desarrollar el termino ingreso, desde logística es también es poner en visto bueno el producto. En las empresas es vital este proceso debido a que se desarrolla el perfil del producto, se tiene la información sobre especificaciones técnicas, componente que la empresa deberá de tener en su base de datos, para después tener un sustento técnico sobre el stock en almacén, en la actualidad en la mayoría de los casos es sistematizado, exigen una serie de variables que permite medir la información mediante algoritmos, debido a que

muchos de los productos que se desea ingresar tienen la información adecuada, por tanto su generación de información en la base de datos de la empresa será vital para el futuro proceso.

Control de almacén del producto no dice el autor CAÑIZARES, (2022) es parte importante del proceso, es el almacenaje de todos los productos que cuenta la empresa, acá se tiene en cuenta el inicio de la producción en la cadena, es decir se automatiza el proceso, las compañías actualmente tienen que tener algunos principios como son: i) gestionar una logística adecuada según la necesidad del cliente ii) elaborar la gestión de talentos según perfil requerido, iii) desarrollar las áreas donde se tendrán los recursos según emana, iv) deslindar responsabilidad en el personal para su ejecución, v) clasificar los productos según prioridad, vi) gestionar la técnica de cross-docking, vii) tener data del stock rotulado y viii) secuenciar el control de calidad constante, para evitar fallas en la cadena de proceso.

Según Sotelo, (2021) la salida del producto es la transferencia de productos de nuestro centro de operaciones, es la salida de la manufactura desde el almacén, el autor determina un término que denomina tipología y por ello desarrolla el siguiente contexto: i) tipología de almacén y salida, en los almacenes se puede tener mercadería de salida como son y también los que nos devuelven en este sentido se tiene que tener indicadores del cliente y gestionar el inventario, ii) tipología de almacén y salida ii en los operadores logísticos las salidas es la culminación del proceso de producción las cuales serán enviados a los destinos programados, iii) tipología de almacén iii, es la distribución directa a los clientes en todo momento se tiene también el término devolución, el cual se deberá también inventariar y generar el proceso indicando el motivo para luego mejorar las operaciones y evitar sobrecostos en nuestra logística, iv) traslación de salidas, es la gestión documental del producto en donde deberá figurar todos los procesos desde el inicio hasta el destino, en esta etapa se verifica de una manera física, es decir documentos y de manera digital mediante el uso de herramientas como programas según la capacidad de la empresa.

III. METODOLOGÍA

1.1 Tipo y diseño de investigación

1.1.1 Tipo de investigación

La investigación está aplicada en nivel descriptivo. Se focaliza en adherir conocimientos obtenidos en cuanto a la contabilidad de devengados, según Bernal, (2016) se distingue por el uso o práctica de conocimientos conseguidos. Así también, se busca la formación de conocimiento, y la aplicación directa a los problemas de la suscitados en la sociedad o en empresas productivos. Lozada, (2016) define la investigación descriptiva como un conjunto de procesos sistemáticos, de las características de una población, situación o área de interés, busca describir acontecimientos importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se busca analizar mas no comprobar explicaciones ni probar determinadas hipótesis por ello seleccionaremos una serie de procesos que seguirán dentro de la gestión del inventario, analizando cada uno por separado, de esta manera describir cada proceso encontrado.

1.1.2 Diseño de investigación

En este trabajo investigado es no experimental, ya que no existe utilización de las variables, y se aprecia en su contexto real. Según Hernández, R., & Fernández Carlos, (2014) se caracteriza por no manejar ni controlar sus variantes de estudio, se observan en su estado natural, obteniendo conseguir para su posterior estudio también se basa en conceptos, variables, sucesos, comunidades o contextos que se dan sin la intervención directa del investigador, es decir; sin que el investigador altere el objeto de investigación. En la investigación no experimental, se observan los fenómenos o acontecimientos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. En un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes.

Y de acuerdo a lo mencionado en el párrafo anterior el presente trabajo no tendrá un enfoque no experimental.

1.2 Variable y operacionalización

En este estudio es utilizado una sola variable del Control de Inventarios, y sus dimensiones son ingreso de producto, control de almacén del producto y salida del producto, la operacionalización de las variables lo ubicamos en Anexo 1.

1.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

1.3.1 Población

Según su singularidad de estudio, la población es un conjunto de datos que sirven como elementos de estudio con características similares Hernández, R., & Fernández Carlos, (2014).

La población está constituida por 10 trabajadores estará constituida por 07 trabajadores del área de almacén y 03 trabajadores de otras áreas administrativas. Se debe tener en cuenta que la muestra en estudio debe ser precisa y reforzar a delimitar el fin de estudio además que esta muestra debe personificar a toda la población Hernández, R., & Fernández Carlos, (2014).

1.3.2 Unidad de análisis

La entidad para la cual se necesita el conocimiento es la persona o grupo de personas de quienes se obtienen los datos; la unidad de estudio es la entidad que será objeto de la investigación y se refiere a qué o quién es de interés en el estudio. La unidad de estudio se refiere al contexto, la persona o entidad que posee las características, un evento, una cualidad o una variable que se está estudiando. Los ejemplos de unidades de estudio incluyen personas, objetos, grupos, instituciones y extensiones geográficas Otzen & Manterola, (2017).

En el presente trabajo de investigación, la unidad de análisis son los empleados de personal de planta y la parte administrativa empresa MERQUITEX S.A.C Lima - Perú, en el periodo 2022, quienes proporcionaran información para la medición de la variable control de inventario ya que ellos son los encargados de registrar, ver donde se coloca el producto y controlan los ingresos y salidas de los productos.

También como parte de la unidad de análisis se tomará para su verificación de compra los siguientes documentos, la emisión de orden de compra, guía de remisión y factura.

Y en el caso de la venta se tomará para su verificación, los documentos orden del cliente y el documento de remisión y factura.

1.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

1.4.1 Técnicas de recolección de datos

Aplicaremos una encuesta porque es un procedimiento aplicable a grupos relativamente representativos. Es una tecnología que permite reunir información de forma precisa y rápida.

Según Ñaupas et al., (2018) sostiene la encuesta como “Una práctica emplear para conseguir datos sobre un grupo de individuos o en relación a algún asunto o tema” (p.133).

1.4.2 Instrumentos de recolección de datos

El instrumento consta de 01 test que contiene 19 preguntas según la variable de investigación. Se usará una escala de medición de Likert-Ordinal en el cual se tendrá las siguientes opciones que medirá y es nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

Según (Matas, 2018) Las mencionadas “escalas Likert” es una herramienta psicométrica donde la persona debe marcar su acuerdo o desacuerdo sobre una afirmación por medio de la encuesta, ítem o reactivo, y se efectúa por medio de una escala ordenada y unidimensional. El instrumento de medición se encuentra en el anexo 03.

La validación: Se realizó el estudio de investigación del instrumento de cuestionario aplicado en la tesis además se realizará a través de la opinión de especialistas, por el cual se aplicó un modelo establecido por la Universidad Privada César Vallejo, y será validado por 03 expertos en investigación.

JL Ventura-León (2017). La comprobación se puede comprender como “el grado en que la evidencia y la teoría ayudan la interpretación”. En la actualidad se sabe de cinco fuentes de validez: está basada en el desarrollo, en la estructura interna, y en relación con otras variables, dados los acontecimientos de cada herramienta en los desarrollos de respuesta. Y el comunicar el principio de validez al que fue sometido la herramienta de auto informado que ayuda a garantizar la interpretación de los resultados obtenidos en base al análisis de estudio; como también en su falencia, ayuda a identificar las situaciones y su limitación del mismo.

Confiabilidad: Se utilizó para determinar el grado de confiabilidad, para la investigación dando a conocer su coeficiente Alfa de Cronbach, sus efectos fueron verificados y comparados. Y que fue conseguido a través de la aplicación de dicho programa SPSS 25.

Según los resultados, la confiabilidad es una herramienta que es admisible, por cuanto se consiguió 0,813, por lo tanto, revela que es idóneo para su uso en la población determinada. Menciona, Hernández (2010), que sostiene que un instrumento debe reflejar un coeficiente mayor o igual a 0.70 para que sea fiable y sea apto para ser aplicado.

Hernández et al., (2014), sostiene que es el cumplimiento propicio para la cual fue elaborado; esto da a entender que el grado de su herramienta reiterada al mismo sujeto u objeto, consiguen como producto iguales resultados. Por ello, a fin de

establecer la confiabilidad del instrumento del presente trabajo de indagación, se realizó una prueba piloto de la población escogida para el presente estudio y se empezó a realizar los cálculos y tabulaciones correspondientes, con la finalidad de poder evaluar la confiabilidad de las respuestas.

1.5 Procedimientos

Se procedió hacer un formulario en Google Forms, seguidamente se expidió el link a los encuestados, para conceder el privilegio de ser contestados al cuestionario que se elaboró, ya que ayudó a recopilar la información de datos, conforme según a la valoración y preferencia de las escalas y niveles que se propuso. Una vez obtenida la información se descargó los resultados para almacenarlos y para finalizar se obtuvo resultados conforme a las fluctuantes.

De tal forma se solicitó el permiso de la empresa MERQUITEX S.A.C. ubicada en anexo 6.

Después que se realizó la investigación, la empresa MERQUITEX S.A.C. nos dio la constancia de ejecución de la investigación. Según consta en anexo 7

1.6 Método de análisis de datos

Se utilizará herramienta táctica deductiva como también se desarrollara la preparación de un formulario en Google Forms. Cuadro o tablas estadísticas. – Ayudará, información de los resultados dando a conocer los cuadros estadísticos. Y los gráficos estadísticos. - Ayudara ordenar los resultados que se transmitan en el desarrollo de los gráficos estadísticos. Por ello el proceso de información se emplea el programa de software Word, Excel y el programa SPSS v. 25 de las resultantes recogidas. La herramienta de investigación que se desarrollara sera el cuestionario.

1.7 Aspectos éticos

En el aspecto ético se tomó datos verdaderos, los cuales concuerdan con la información que se ha utilizado, cabe señalar que las fuentes con la que se estructuró la investigación. Dicha información brindada y obtenida por la empresa MERQUITEX S.A.C se mantiene de manera reservada, y de aspecto de confiabilidad, porque se podrá verificar los resultados obtenidos ya que no se alteró ninguna información y la información a utilizar será con fines académicos.

La ética en el estudio científico, es primordial mantener una conducta ética en todos los trabajos de estudio, ensayos, tesis, etc. Los resultados encontrados serán veraces y no se modificará nada para tener un resultado favorable en la investigación. Es aquí, que se diferencia lo bueno de lo malo, y lo correcto e incorrecto, esta doctrina

es la que le describe al hombre y nos ayuda a saber los principios éticos que les representa. Inguillay (2020).

Por otro lado, se respetaron y tomaron en cuenta los lineamientos planteados. En la resolución que presenta el consejo universitario N°.262-202/UCV Cuyo contenido contiene el conjunto de la normas de Investigación que insta la Universidad Cesar Vallejo. También se tomó en cuenta para la redacción las normas APA (7.^a ed.) -Publication Manual of the American Psychological Association, Seventh Edition. (2020)

IV. RESULTADOS

Tras el uso de la técnica y aplicación del baremo y en base al desarrollo de los objetivo de investigación, el cual buscó analizar del Control de inventario, la variable en mención y sus dimensiones, en el cual consta de 19 preguntas y 10 encuestados, para ello, se realizó el agrupamiento de los puntajes obtenidos, según el Baremo que muestra la tabla 1; la variable *control de inventario da como resultado la calificación* mínima de 19 y inferior a 95, contando con los siguientes rangos deficiente (19-45); regular (46-70) y eficiente (71-95). Cada una de las dimensiones a su vez cuentan con subescalas; así la dimensión 1 denominada Ingreso del producto presenta los siguientes rangos de deficiente (5-11); regular (12-18) y eficiente (19-25). La dimensión 2 denomina Control del almacén del producto presenta los siguientes rangos de deficiente (6-14); regular (15-22) y eficiente (23-30); en tanto la dimensión 3 denominada Salida del producto cuenta con los siguientes rangos de deficiente (8-18); regular (19-29) y eficiente (30-40).

Tabla 1.

Baremo del control de inventarios

| VARIABLES Y DIMENSIONES | BAREMO |
|---|--|
| X: Control de Inventarios | Puntaje Min. 19 a puntaje Max. 95 Nivel: Deficiente: 19 - 45 Regular: 46 - 70 Eficiente: 71 - 95 |
| X ₁ : Ingreso del producto | Puntaje Min. 5 a puntaje Max. 25 Escala: Deficiente: 5 - 11 Regular: 12 - 18 Eficiente: 19 - 25 |
| X ₂ : Control del almacén del producto | Puntaje Min. 6 a puntaje Max. 30 Nivel: Deficiente: 6 - 14 Regular: 15 - 22 Eficiente: 23 - 30 |
| X ₃ : Salida del producto | Puntaje Min. 8 a puntaje Max. 40 Nivel: Deficiente: 8 - 18 Regular: 19 - 29 Eficiente: 30 - 40 |

En la Tabla 2 de evaluación del control de inventario, la calificación es regular a (90%) de los encuestados, seguido de una valoración eficiente de manera complementaria (10%); reflejando que se tiene problemas en forma general el manejo de los ingresos, almacenamientos y salidas de las mercaderías y que se necesita mejoras para reforzar dichas falencias, es por ello se llega a sostener que las actividades de todo el proceso se cumplen de manera funcional y con eficiencia, salvo algunas observaciones que se pueden observar por medio del análisis de las dimensiones.

Tabla 2.

Evaluación del Control de inventarios

| Calificación | Puntuación | Encuestados | Porcentaje (%) |
|---------------------|-------------------|--------------------|-----------------------|
| Regular | Min. 46 – Max. 70 | 9 | 90.0 |
| Eficiente | Min. 71 – Max. 95 | 1 | 10.0 |
| Total | | 10 | 100.0 |

En base al desarrollo del objetivo específico 1 de evaluación de ingreso del producto, el cual buscó analizar el Ingreso del producto, se observó en la Tabla 3, que las actividades propias de esta fase, se cumplen de manera Regular en un 70% y de manera Eficiente en un complemento del 30%; lo que quiere decir que las funciones de los colaboradores encargados es de manera regular, en el ingreso del Producto, debido que se descuidan en la revisión de documentos, la comprobación de cantidad y calidad del ingreso, así como su registro al sistema, y no se efectúan de manera adecuada, existiendo deficiencias que deben subsanarse.

Tabla 3.

Evaluación del ingreso del producto

| Calificación | Puntuación | N° funcionarios | Porcentaje (%) |
|---------------------|-------------------|------------------------|-----------------------|
| Regular | Min. 12 – Max. 18 | 7 | 70.0 |
| Eficiente | Min. 19– Max. 25 | 3 | 30.0 |
| Total | | 10 | 100.0 |

En base al desarrollo del objetivo específico 2 de evaluación del control de almacenamiento del producto, se obtuvo (ver tabla 4), que el absoluto de los encuestados (100%), evaluaron como Regular al control del almacenamiento del producto, lo que quiere decir que las funciones de los colaboradores encargados del control de almacén, esto se debe a que no se realiza el Mantenimiento de la ubicación adecuada, el recuento de los productos no se realiza constante y la conservación y el control de los productos en anaquel, se ejecutan de manera funcional, pero que requieren de observaciones para su cumplimiento adecuado.

Tabla 4.

Evaluación sobre el control de almacenamiento del producto

| Calificación | Puntuación | Encuestados | Porcentaje (%) |
|---------------------|-------------------|--------------------|-----------------------|
| Regular | Min. 15 – Max. 22 | 10 | 100.0 |
| Total | | 10 | 100.0 |

En base al desarrollo del objetivo específico 3 de calificación para la salida del producto, el cual buscó analizar la salida del producto, se obtuvo (ver tabla 5) que la fase fue evaluada.

En su totalidad por los encuestados (100%) como regular, lo que quiere decir que las actividades relacionadas al desarrollo adecuado de las funciones de los colaboradores en la salida del producto, el registro de salida del producto, el cotejo de documentos y la cantidad de los productos se realizan de manera funcional, más no existe una optimalidad de la fase, es decir que se deben tomar medidas correctivas con relación a las actividades ya mencionadas.

Tabla 5.

Calificación para la salida del producto

| Calificación | Puntuación | Encuestados | Porcentaje (%) |
|---------------------|-------------------|--------------------|-----------------------|
| Regular | Min. 19 – Max. 29 | 10 | 100.0 |
| Total | | 10 | 100.0 |

Fuente: Análisis sobre el control de inventarios, Empresa de MERQUITEX SAC

V. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación determino el nivel de Control de inventario en la empresa MERQUITEX S.A.C, Lurigancho, Lima, Perú, 2022, por lo cual fue necesario aplicar un cuestionario de 19 preguntas a los 10 colaboradores, asimismo se obtuvo como resultados que cumple de manera regular demostrando la falta de desarrollo dentro las actividades de los ingresos, almacenamientos y salidas de los productos. Asimismo, como referencia al contexto internacional, Novo, C. (2016), que concluye que los métodos de control no son muy efectivos, además, se evidencia la falta de formatos que permitan sustentar las entradas y salidas de los productos, por la falta de evidencia en la supervisión de los productos que son entregados sin la facturación que corresponde.

En la presente investigación en las salidas de los productos de la empresa MERQUITEX SAC es de manera regular. Demostrando que no realizan la verificación de las salidas de los productos, además de no cumplir con el control ni la verificación de la documentación en las salidas, y muchas veces originando problemas con el cliente. También suele presentar problemas en la verificación de calidad del producto antes de ser vendido, por lo cual, Como resultado de los hallazgos encontrados, se acepta la hipótesis general se relaciona de manera positiva en la el nivel de Control de inventario en la empresa MERQUITEX S.A.C, Lurigancho, Lima, Perú, 2022

Estos resultados se relacionan con lo sostenido por (Puente, 2018) quien señaló que la gestión de inventarios es un instrumento fructífero para optimizar la competitividad del negocio dentro del mercado donde se desempeña, por lo que es de vital importancia que las áreas asociadas a compras, logística y almacén deben aplicar técnicas financieras con la finalidad de evitar el sobre stock de existencias para mejorar la inversión de la empresa.

Con relación a la gestión de inventarios y el ciclo de operación de la empresa se encuentra un impacto positivo como también lo señala (Parco, 2018) quien indicó que a través de un adecuado control y manejo de los almacenes de una empresa se disminuye los días que tarda en rotar el inventario y con ello se mejora la productividad del negocio pues permite obtener la cantidad optima de mercadería que permita satisfacer la necesidad del mercado

Por otra parte, con relación a la gestión de inventarios y el EBITAD tiene un impacto positivo, así como lo sostiene (Jara, 2018) quien señaló que al aplicar una gestión de inventarios permite reducir los costos de almacenamiento, así como los

costos asociados al producto, por lo que se mejora la liquidez de la empresa para cubrir sus obligaciones de corto plazo, puesto que el coeficiente Rho Spearman fue de 0.850 lo cual significa que existe una relación fuerte positiva.

Finalmente, con relación a la gestión de inventarios y la razón circulante, tiene un impacto positivo así como menciona (Cárdenas, 2017) quien determinó que teniendo un eficiente control en los niveles de inventarios, así como una clasificación adecuada de los productos que ofrece con relación al tamaño, precio y calidad, permitirá satisfacer las necesidades de los clientes de manera adecuada y con ello poder contar con la liquidez para poder hacer frente a sus pasivos corrientes necesarias para cubrir sus pasivos corrientes y esto se debe a que la empresa tiene una eficiente gestión de sus inventarios.

VI. CONCLUSIONES

1. El presente estudio llego a la conclusión de que las actividades del control de inventarios que maneja la empresa MERQUITEX SAC, se da de manera regular en un (90.00%) y de manera deficiente en un (10.00%) demostrando un nivel medio, debido a la eficiencia que puede demostrar en cada de sus dimensiones en los ingresos, almacenamientos y salidas de los productos. Suelen acontecer fallas en los procesos. Sin embargo, se evidencia la existencia de los registros correspondientes en los procedimientos de los controles a los ingresos y almacenamientos de los productos, asimismo estos son preparados según la necesidad y realidad de la empresa MERQUITEX SAC.
2. La satisfacción de los consumidores es la base para la supervivencia de cualquier empresa con respecto a las actividades de ingreso cumplen en un 70% de manera regular y un 30% de manera eficiente, demostrando un nivel medio, por lo cual se aprecia que los procedimientos de ingreso del producto no siguen con los lineamientos que se sujeta a la realidad para hacer una demanda de ejecución eficiente, demostrando una falta de conocimiento en los procedimientos de los registros de control de los productos.
3. Asimismo, las actividades de almacenamiento del producto de la empresa MERQUITEX S.A.C. cumplen en un 100%, presenta un nivel medio, esto ocurre por la falta de capacitación y preparación, por la cual no se desarrollan una distribución efectiva para colocar el producto conllevando la falta de seguimiento de calidad, no obstante, se aprecia la relación espacio y producto al no existir una efectiva identificación de ubicación y registro.
4. Al respecto con las actividades de las salidas de los productos de la empresa MERQUITEX SAC no cumplen en un 100% de manera eficiente, por lo tanto, presenta un nivel medio, revelando la falta de conocimiento en los procesos en el control de los documentos versus producto. Mostrando las deficiencias en el despacho, y esto suele ocurrir debido a la falta de procedimientos en el seguimiento de los pedidos hacia los clientes.
5. La falta de respuesta dentro del tiempo asignado , particularmente cuando ocurre con frecuencia, resulta en la pérdida de clientes e ingresos porque la clave para atraer clientes leales es brindarles un servicio efectivo dentro del tiempo asignado .Las ventajas de poner en marcha el plan de mejora del tiempo de respuesta del cliente no solo tendrán un impacto económico , sino que también tendrán un efecto en el

crecimiento personal de cada empleado , ya que podrán notar la diferencia en su capacidad para manejar varios problemas.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al jefe de planta de la empresa MERQUITEX S.AC., se recomienda dentro sus funciones que elabore un plan de trabajo que permitan identificar de manera asertiva las actividades que desarrollan cada personal dentro el procedimiento del control de inventario, para la organización es manera obligatoria y en lo general para todos los integrantes de la empresa, por lo cual se buscará que las actividades sean optimas y razonables.
2. Al jefe de planta empresa MERQUITEX S.AC., se recomienda monitorizar las actividades de manera continua y oportuna el cumplimiento de los ingresos, almacenamientos y salidas de los productos, asimismo debe monitorear que los registros (KARDEX) estén al día, esto ayudará a evitar pérdidas.
3. Al jefe de planta empresa MERQUITEX S.AC., se recomienda exigir el cumplimiento de los procedimientos productivos y de contar con las medidas de seguridad desde de los ingresos, almacenamientos y salidas de los productos, notificar sanciones si estas no se desarrollan según el procedimiento. Asimismo, se debe de instruir y capacitar al desarrollar la redistribución correcta del producto según las dimensiones del producto y tipo a cada personal.
4. A todo el personal de la empresa MERQUITEX S.A.C., se recomienda, usar la tecnología para mejorar la comunicación entre cada procedimiento de los ingresos, almacenamientos y salidas de los productos. De tal manera que mejorará todas las áreas y sobre todo no se tendrá problemas con el cliente y cumplir con los estándares de calidad.
5. Se recomienda realizar encuestas periódicamente para medir los índices de ingresos o egresos de los inventarios para mejorar la calidad de los clientes del servicio y los tiempos de respuesta a las solicitudes, ya que las opiniones, dado que no son estáticas, cambian con el tiempo y comprenderlas permitirá desarrollar estrategias adicionales al programa de formación.
6. También se recomienda evaluar periódicamente el desempeño de los trabajadores en cuanto a la aplicación de lo aprendido para realizar las cotizaciones de forma correcta con el menor índice de errores que afecten los intereses de la empresa. También se debe evaluarlos a través de la opinión de los jefes y entre compañeros de trabajo.
7. Una vez aplicado el Plan de Capacitación para mejorar la capacidad de selección de proveedores es importante realizar un seguimiento de los beneficios que se derivaron

de éste y evaluar periódicamente si los proveedores actuales cumplen con todos los requisitos necesarios para ayudarnos a mejorar nuestro servicio.

8. En general es importante la evaluación de resultados de todos los planes de capacitación de los trabajadores de la empresa MERQUITEX S.AC tanto a las aplicaciones que les dan como a los conocimientos que han adquirido para determinar si todos los conocimientos adquiridos se están aprovechando o si es necesario realizar cambios para futuros planes de formación.

REFERENCIAS

- Agudelo Serna, D., & López Rivera, Y. (2018). Dinámica de sistemas en la gestión de inventarios. *Ingenierías USBMed*, 9(1), 75-85. <https://doi.org/10.21500/20275846.3305>
- Arriola, J. K. (2017). *Registro Nacional de Trabajos de Investigación: Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Santa Cruz, Tarapoto, año 2016*. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2931232>
- ASETEC, C. (2022). *Ingreso de producto — Manual Sistema ControlPlus v14.0*. <http://sistemacontrolplus.com/manual/ingresoproducto/ingresoproducto.html>
- Bernal, C. A. (2016). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigación-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Cajamarca, M. J. M., & Mendoza, Z. D. M. (2017). *Repositorio Digital UCSG: Propuesta de un sistema de gestión de inventarios en la empresa APRACOM S.A. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil*.
- CAÑIZARES, A. (2022). *QUÉ ES EL CONTROL DE ALMACÉN | Web Oficial EUROINNOVA*. <https://www.euroinnova.pe/blog/que-es-el-control-de-almacen>
- Cano Ramirez, C. A. (2016). *Vista de Desarrollo de competencias en logística y su efecto en la gestión de inventarios: impacto en empresas proveedoras de la industria automotriz Ciudad Juárez, Chihuahua*. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. <http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/1452/1280>
- Cárdenas, S. J. Á. (2017). *Registro Nacional de Trabajos de Investigación: Control de inventarios y liquidez en la Empresa Creditex S.A.A., Ate Vitarte 2016*. Universidad Cesar Vallejo.
- Cardona-Tunubala, J. L., Orejuela, J. P., & Trejos, C. A. R. (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados. *Revista EIA*, 15(30), 195-208. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6789484>
- Caurin (2017). Tipos de Inventarios. *Emprende Pyme*. Disponible en: <https://www.emprendepyme.net/tipos-de-inventarios.html>
- CRIOLLO, V. M. F. (2018). *UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE*

GUAYAQUIL FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN CARRERA DE
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA PROYECTO DE I. UNIVERSIDAD LAICA
VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL.

- Escobar, L. y. (2017). Gestion de Inventarios para distruibidores de productos perecederos. Artículo Científicad. Barranquilla,Colombia)
- Gallino, S., Moreno, A. y Stamatopoulos, I. (2017). Integración de canales, dispersión de ventas y gestión de inventario. *Management Science* , 63 (9), 2813-2831. <https://doi.org/10.1287/mnsc.2016.2479>
- González, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(1), 133-142. <https://doi.org/10.4067/S0718-33052020000100133>
- Guerrero, S. H. (2009). *Inventarios manejo y control - Guerrero Salas Humberto - Google Libros*. <https://books.google.com.pe/books?id=2q5JDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=registro+de+entrada+de+mercaderia+almacen&hl=es&sa=X&ved=2ahUK EwjNwir3ZD5AhXkB9QKHWMXCUo4ChDoAXoECAcQAg#v=onepage&q&f=false>
- Hernández, R., & Fernández Carlos, B. P. (2014). Metodología de la investigación. En *Mc Graw Hill* (6° ed.).
- Huamani, S. N. (2019). *CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE INVENTARIOS DE EMPRESAS COMERCIALES DEL PERÚ: CASO CONSULTORES CONTRATISTAS MULTISERVICIOS DLR S.A.C., DE AYACUCHO,2018*. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/11112/CONTROL_INTERNO_INVENTARIOS_HUAMANI_SALAS_NOEMI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Inguillay Gagñay, L. K., Tercero Chicaiza, S. L., & López Aguirre, J. (2020). Ética en la investigación científica. *Revista Imaginario Social*, 3(1). <https://doi.org/10.31876/is.v3i1.10>
- Jara, L. S. C. (2018). *Descripción: Control de inventario y liquidez en empresas de confección de prendas de vestir, Distrito de Santa Anita, 2018*. Universidad Cesar Vallejo.

- JL Ventura-León (2017) · Mencionado por 88 — El reportar la fuente de *validez* al que fue sometido el instrumento https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872017000700955
- KERBER B. Y DRECKSHAGE B. (2017). en su libro lean supply chain management esenciales. obtenido de https://books.google.cl/books?id=lrtsbqaaqbaj&dq=inventory+management+definition&source=gbs_navlinks_s
- L., & de Jesús, M. (2019). Impacto de la aplicación de un proceso contable y gestión de inventarios para la compañía DETEICELI. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 6(3).
- Lozada, J. (2016). *Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria - Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 38-47.
- Manzo, E. V., Mendoza, D. C. C., Rodríguez, R. M. T., & Gutiérrez, B. C. M. (2017). Diagnóstico de los modelos de gestión de inventarios de alimentos en empresas hoteleras. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 4(3), 28-51. Recuperado de <http://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/31/24>
- Muchaendepi, W., Mbohwa, C., Hamandishe, T., y Kanyepe, J. (2019). Gestión de inventario y rendimiento de las PYME en el sector manufacturero de Harare. *Procedia Manufacturing*, 33, 454-461. <https://fardapaper.ir/mohavaha/uploads/2019/08/Fardapaper-Inventory-Management-and-Performance-of-SMEs-in-the-Manufacturing-Sector-of-Harare.pdf>
- MULLER, M. (2017), en su libro *Essentials of Inventory Management third edition* https://books.google.cl/books?id=R_JWDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Nail, A. (2017). Propuesta de mejora para la gestión de inventarios de sociedad repuestos España limitada (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2016/bpmfcin156p/doc/bpmfcin156p.pdf>
- Mendieta, G. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. *Investigaciones Andina*, 17 (30), 1148 – 1150. Disponible en

<https://www.zredalyc.org/articulo.oa?id=2390/239035878001>

- Mendoza-Zamora, W. M., García-Ponce, T. Y., Delgado-Chávez, M. I., & Barreiro-Cedeño, I. M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206. <https://doi.org/10.23857/dc.v4i4.835>
- Ñaupas, H., Marcelino, P., Valdivia, R., Jesús, D., Palacios, J., Hugo, V., & Delgado, E. R. (2018). *Bogotá-México, DF 5a.Edición Metodología de la investigación Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de la Tesis*.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio Sampling Techniques on a Population Study. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232.
- ORTEGA ET AL (2017), en su libro liderazgo estratégico, vol.7 num.1 .Obtenido de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/issue/view/220>
- Pacheco, D. D. (2019). Gestión de inventario en empresas distribuidoras de materia prima del sector panadero en el estado Zulia. *Revista Enfoques*, 3(11), 188-201. <https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v3i11.65>
- Parco Mallma, H. S. (2018). *Descripción: Gestión de inventarios para la mejora de la Productividad en el almacén de productos terminados en la empresa CIPSA, Ate, 2018*. Universidad Cesar Vallejo.
- Pardo, M. G. N., & Ramirez, M. R. N. (2019). *Descripción: Gestión de inventarios para reducir los costos de inventarios de la Distribuidora Marisa. S.R.L. Chimbote, 2019*. Universidad Cesar Vallejo.
- PERALTA & VILLAVICENCIO (2019), en su tesis: "evaluación del sistema de control interno de la empresa dingroup cía. ltda. y propuesta de mejora". obtenido de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/30111/1/trabajo%20de%20titulaci%c3%b3n.pdf>
- Pérez, A. (22 de diciembre de 2018). Control de inventarios: qué es y cómo gestionarlo. OBS Business School. Recuperado de <https://www.obsbusiness.school/blog/control-de-inventarios-que-es-y-como-gestionarlo>
- Pumagualli, K. (2017). El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de los "Almacenes León", cantón Riobamba período 2014-2015. (Tesis pregrado).

Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba – Ecuador

Puente, C. K. J. (2018). *La mejora del proceso de la gestión de inventarios y su incidencia en la liquidez en la empresa. Grupo San Luis Perú S.A.C., Ate 2018.* - CORE. Universidad Peruana de Las Américas.

Quispe, Q. S. J. (2016). *Registro Nacional de Trabajos de Investigación: Gestión de los inventarios y su incidencia en la liquidez de la empresa Grifo Latino SAC distrito de Wanchaq periodo 2015.* Universidad Andina del Cusco.

Ramírez, C. A. C., Valerio, J. G. P., Castillo, L. R. M., & López, E. B. (2016). Desarrollo de competencias en logística y su efecto en la gestión de inventarios: impacto en empresas proveedoras de la industria automotriz Ciudad Juárez, Chihuahua. *Cultura Científica y Tecnológica*, (59). Recuperado de <http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/1452/1280>

ROJAS (2018). En su tesis Propuesta del control interno en el área del almacén de la empresa Creaciones Cassano, Ate 2018. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40748/Rojas PL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40748/RojasPL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Roca. (2017). Los Inventarios y el costo de producción en las Empresas Industriales del Ecuador. *Revista científico - educacional de la provincia Granma.*, ISSN: 2074-0735.

Roncal, R. A. F. (2018). *Registro Nacional de Trabajos de Investigación: Mejora de un sistema de gestión de inventario para reducir costos de inventario en la distribuidora Representaciones Santa Apolonia S.A.C, 2018.*

Samaniego, H. (2019). Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas. *Estudios de la Gestión: Revista Internacional de Administración*, 6, 134-154. <https://doi.org/10.32719/25506641.2019.6.6>

Sanchez Sumelzo Natalia. (2020). *SOSTENIBILIDAD EN EL SECTOR EMPRESARIAL.* UPC UNIVERSITAT POLITECNICA DE CATALUNYA. [https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099.1/18820/TFM_NSanchez_ La sostenibilidad en el sector empresarial.pdf](https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099.1/18820/TFM_NSanchez_La_sostenibilidad_en_el_sector_empresarial.pdf)

Singh, D. y Verma, A. (2018). Gestión de inventario en cadena de suministro. *Materiales hoy: Actas*, 5 (2), 3867-3872. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.matpr.2017.11.641>

Sotelo, D. (2021). *Salida de Mercancías La transacción Salida de mercancía en un almacén se corresponde con movimientos de salida de productos del almacén. Las clases y destinatarios.* - ppt video online descargar.
<https://slideplayer.es/slide/2390892/>

Tributos. (2018). Definición de Gestión de inventarios. Recuperado de
<https://www.tributos.net/definicion-de-gestion-de-inventarios-1013/>

VALVERDE, L. & HUAMÁN, M. (2019). en su tesis Control Interno en la gestión de inventarios de la empresa industrial Verco Srl. San Juan De Lurigancho, 2018. Obtenido de <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/784>

Villanueva, I. (2019). Control de existencias y su incidencia en la rotación de inventarios de la Empresa Agro Industrias Campolindo SAC., del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja 2018 (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3606/CONTABILIDAD%20-%20Ingrid%20Yuleysi%20Villanueva%20Ramos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz operacional

| Variable | Definición Conceptual | Definición | Dimensiones | Indicadores | Escala de Medición |
|--------------------------|---|---|---------------------------------|---|---|
| | | operacional | | | |
| El control de Inventario | De acuerdo a Ashok (2020), el control de inventario es un método donde todas las existencias de los bienes se emiten, contabilizan y conservan de manera adecuada y oportuna en la información de interés de una entidad. | Se medirá por medio de un cuestionario para conocer con certeza la situación del control de inventarios de la empresa MERQUITEX S.A.C | Ingreso del producto | Funciones de los colaboradores encargados, en el ingreso del Producto | Likert 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre |
| | | | | Revisión de documentos | |
| | | | | Comprobación de cantidad de ingreso | |
| | | | | Verificación y revisión de Calidad | |
| | | | | Registro de entrada de mercadería | |
| | | | Control de almacén del producto | Función de los colaboradores encargados del control de almacén | |
| | | | | Mantenimiento de la ubicación | |
| | | | | Recuento de los productos | |
| | | | | Conservación de los Producto | |
| | | | | Control de la mercadería deteriorada | |
| | | | Salida de producto | Funciones de los colaboradores en la salida del producto. | |
| | | | | Registro de salida. | |
| | | | | Documentos de salida de productos | |
| | | | | Revisión de la calidad del producto | |
| | | | | Revisión de cantidad | |

Anexo 2: Matriz de consistencia

| PROBLEMAS | OBJETIVOS | VARIABLES Y DIMENSIONES | METODOLOGÍA |
|--|--|--|---|
| GENERAL | GENERAL | | |
| ¿En qué consiste el control de Inventario en la empresa MERQUITEX S.A.C, Lurigancho, Lima, Perú, 2022? | Analizar el control de Inventario en la empresa MERQUITEX S.A.C, Lurigancho, Lima, Perú, 2022 | VARIABLE X: El control de Inventarios | Tipo: Descriptivo |
| | | | Diseño: No experimental |
| ESPECIFICOS | ESPECIFICOS | DIMENSIONES: | |
| ¿En qué consiste el control de ingreso de producto, en la empresa MERQUITEX S.A.C, Lurigancho, Lima, Perú, 2022? | Describir el control de ingreso de producto, en la empresa MERQUITEX S.A.C, Lurigancho, Lima, Perú, 2022 | Ingreso del producto 1 | Técnica: Encuesta |
| ¿En qué consiste el control de almacenamiento, en la empresa MERQUITEX S.A.C, Lurigancho, Lima, Perú, 2022? | Describir el control de almacenamiento, en la empresa MERQUITEX S.A.C, Lurigancho, Lima, Perú, 2022 | Control de almacén del producto 2 | Instrumento: Cuestionario |
| ¿En qué consiste el control de salida de producto, en la empresa MERQUITEX S.A.C, Lurigancho, Lima, Perú, 2022? | Describir el control de salida del producto, en la empresa MERQUITEX S.A.C, Lurigancho, Lima, Perú, 2022 | Salida de producto 3 | Población: 07 trabajadores del área de almacén 03 trabajadores de otras oficinas administrativas |

Anexo 3: Matriz de instrumental

| VARIABLE | DIMENSIONES | INDICADORES | DEFINICIÓN INSTRUMENTAL | ESCALA DE MEDICIÓN | FUENTE | TÉCNICA/ INSTRUMENTO |
|--------------------------|--|--|--|--|--|----------------------|
| El control de Inventario | Ingreso de producto | Funciones de los colaboradores encargados, en el ingreso del Producto | Las funciones de los colaboradores encargados, en el ingreso del Producto, son adecuadas. | Escala de Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre | Fuente primaria colaboradores de planta y administrativa | TÉCNICA: Encuesta |
| | | Revisión de documentos | Se revisan los documentos adecuadamente en la recepción de los documentos. | | | |
| | | Comprobación de cantidad de ingreso | Se comprueba la cantidad de ingreso adecuadamente el producto (peso, cantidad) (orden y guía de ingreso) | | | |
| | | Comprobación y revisión de Calidad | Se comprueba y revisa la calidad del producto ingresada para la aprobación de su calidad. | | | |
| | | Registro de ingreso al sistema | Se registra al sistema adecuadamente los procedimientos de ingreso del producto. | | | |
| | Control almacén del producto | Función de los colaboradores encargados del control de almacén | Las funciones de los colaboradores encargados del control de almacén son adecuadas para el personal al almacén. | | | |
| | | Mantenimiento de la ubicación | El mantenimiento de la ubicación se realiza adecuadamente en la zona determinada. | | | |
| | | Recuento de los productos | Se realiza el recuento de los productos para el respectivo control. | | | |
| | | Conservación del Producto | Se conserva el producto de manera correcta para no tener pérdidas. | | | |
| | | Control de producto deteriorada | Se lleva un control adecuado del producto deteriorado. | | | |
| | Se informa constantemente al encargado del almacén sobre el producto deterioradas. | | | | | |
| | Salida del producto | Función de los colaboradores en la salida del producto | Las funciones de los colaboradores son adecuadas en los documentos de salida (orden de pedido, factura y guía de remisión) | | | |
| | | Registro de salida | Se cumple adecuadamente los procedimientos de salida del producto al sistema | | | |
| | | | Se desinfecta adecuadamente los envases para el envío del producto. | | | |
| | | | Se envía adecuadamente el producto. | | | |
| | | | Se entrega a tiempo. | | | |
| | | Documentos de salida del producto | Los documentos de salida del producto se realizan la revisión antes de partir (orden de pedido, guía de remisión, factura) | | | |
| | | Revisión de calidad del producto | Se controla adecuadamente la calidad del producto antes de su despacho. | | | |
| | Revisión de cantidad | Se realiza la revisión y recuento de entrega de la cantidad frente al cliente (físico con pedido de cliente y guía remisión) | | | | |
| | | | | | | |



Anexo 4: Instrumento

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO DE CONTROL DE INVENTARIOS

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones del Control de Inventarios. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 5 = Siempre
 4 = Casi siempre
 3 = A veces
 2 = Casi nunca
 1 = Nunca

| Nº | PREGUNTAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|---|---|---|---|
| CONTROL DE INGRESO DE PRODUCTO | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Las funciones de los colaboradores encargados, en el ingreso del Producto, son adecuadas | | | | | |
| 2. | Se revisan los documentos adecuadamente en la recepción de los documentos. | | | | | |
| 3. | Se comprueba la cantidad de ingreso adecuadamente el producto (peso, cantidad) (orden y guía de ingreso). | | | | | |
| 4. | Se comprueba y revisa la calidad del producto ingresada para la aprobación de su calidad. | | | | | |
| 5. | Se registra al sistema adecuadamente los procedimientos de ingreso del producto. | | | | | |
| CONTROL DE ALMACEN DEL PRODUCTO | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. | Las funciones de los colaboradores encargados del control de almacén son adecuadas para el personal al almacén. | | | | | |
| 7. | El mantenimiento de la ubicación se realiza adecuadamente en la zona determinada. | | | | | |
| 8. | Se realiza el recuento de los productos para el respectivo control. | | | | | |
| 9. | Se conserva el producto de manera correcta para no tener pérdidas. | | | | | |
| 10. | Se lleva un control adecuado del producto deteriorado. | | | | | |
| 11. | Se informa constantemente al encargado del almacén sobre el producto deterioradas. | | | | | |
| CONTROL DE SALIDA DEL PRODUCTO | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. | Las funciones de los colaboradores son adecuadas en los documentos de salida (orden de pedido, factura y guía de remisión) | | | | | |
| 13. | Se cumple adecuadamente los procedimientos de salida del producto al sistema | | | | | |
| 14. | Se desinfecta adecuadamente los envases para el envío del producto. | | | | | |
| 15. | Se envía adecuadamente el producto. | | | | | |
| 16. | Se entrega a tiempo. | | | | | |
| 17. | Los documentos de salida del producto se realiza la revisión antes de partir (orden de pedido, guía de remisión, factura) | | | | | |
| 18. | Se controla adecuadamente la calidad del producto antes de su despacho. | | | | | |
| 19. | Se realiza la revisión y recuento de entrega de la cantidad frente al cliente (físico con pedido de cliente y guía remisión) | | | | | |

Anexo 5: Validez

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el Control de inventario.

MD= Muy en desacuerdo

D= desacuerdo

A= Acuerdo

MA= Muy de acuerdo

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | | | Relevancia ² | | | | Claridad ³ | | | | Sugerencias |
|--|--|--------------------------|---|---|----|-------------------------|---|---|----|-----------------------|---|---|----|-------------|
| | | MD | D | A | MA | MD | D | A | MA | MD | D | A | MA | |
| Ingreso del producto | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Las funciones de los colaboradores encargados, en el ingreso del Producto, son adecuadas | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 2. | Se revisan los documentos adecuadamente en la recepción de los documentos. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 3. | Se comprueba la cantidad de ingreso adecuadamente el producto (peso, cantidad) (orden y guía de ingreso). | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 4. | Se comprueba y revisa la calidad del producto ingresada para la aprobación de su calidad. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 5. | Se registra al sistema adecuadamente los procedimientos de ingreso del producto. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| Control de Almacén del producto | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. | Las funciones de los colaboradores encargados del control de almacén son adecuadas para el personal al almacén. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 7. | El mantenimiento de la ubicación se realiza adecuadamente en la zona determinada. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 8. | Se realiza el recuento de los productos para el respectivo control. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 9. | Se conserva el producto de manera correcta para no tener pérdidas. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 10. | Se lleva un control adecuado del producto deteriorado. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 11. | Se informa constantemente al encargado del almacén sobre el producto deterioradas. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| Control de Salida del producto | | | | | | | | | | | | | | |
| 12. | Las funciones de los colaboradores son adecuadas en los documentos de salida (orden de pedido, factura y guía de remisión) | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 13. | Se cumple adecuadamente los procedimientos de salida del producto al sistema | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 14. | Se desinfecta adecuadamente los envases para él envió del producto. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 15. | Se envía adecuadamente el producto. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 16. | Se entrega a tiempo. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 17. | Los documentos de salida del producto se realiza la revisión antes de partir (orden de pedido, guía de remisión, factura) | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 18. | Se controla adecuadamente la calidad del producto antes de su despacho. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 19. | Se realiza la revisión y recuento de entrega de la cantidad frente al cliente (físico con pedido de cliente y guía remisión) | | | | X | | | | X | | | | X | |

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Avelino Villafuerte de la Cruz **DNI:** 25729654

Especialidad del validador: Contabilidad, Finanzas y Metodólogo

N° de años de Experiencia profesional: 21

2 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. CPC. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz
Contador Público Colegiado - CMI 1086
Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el Control de inventario.

MD= Muy en desacuerdo

D= desacuerdo

A= Acuerdo

MA= Muy de acuerdo

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | | | Relevancia ² | | | | Claridad ³ | | | | Sugerencias |
|-----|--|--------------------------|---|---|----|-------------------------|---|---|----|-----------------------|---|---|----|-------------|
| | | MD | D | A | MA | MD | D | A | MA | MD | D | A | MA | |
| | Ingreso del producto | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Las funciones de los colaboradores encargados, en el ingreso del Producto, son adecuadas | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 2. | Se revisan los documentos adecuadamente en la recepción de los documentos. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 3. | Se comprueba la cantidad de ingreso adecuadamente el producto (peso, cantidad) (orden y guía de ingreso). | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 4. | Se comprueba y revisa la calidad del producto ingresada para la aprobación de su calidad. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 5. | Se registra al sistema adecuadamente los procedimientos de ingreso del producto. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| | Control de Almacén del producto | | | | | | | | | | | | | |
| 6. | Las funciones de los colaboradores encargados del control de almacén son adecuadas para el personal al almacén. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 7. | El mantenimiento de la ubicación se realiza adecuadamente en la zona determinada. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 8. | Se realiza el recuento de los productos para el respectivo control. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 9. | Se conserva el producto de manera correcta para no tener pérdidas. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 10. | Se lleva un control adecuado del producto deteriorado. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 11. | Se informa constantemente al encargado del almacén sobre el producto deterioradas. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| | Control de Salida del producto | | | | | | | | | | | | | |
| 12. | Las funciones de los colaboradores son adecuadas en los documentos de salida (orden de pedido, factura y guía de remisión) | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 13. | Se cumple adecuadamente los procedimientos de salida del producto al sistema | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 14. | Se desinfecta adecuadamente los envases para el envío del producto. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 15. | Se envía adecuadamente el producto. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 16. | Se entrega a tiempo. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 17. | Los documentos de salida del producto se realiza la revisión antes de partir (orden de pedido, guía de remisión, factura) | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 18. | Se controla adecuadamente la calidad del producto antes de su despacho. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 19. | Se realiza la revisión y recuento de entrega de la cantidad frente al cliente (físico con pedido de cliente y guía remisión) | | | | X | | | | X | | | | X | |

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Horna Rubio, Abraham Josué **DNI:** 06117267

Especialidad del validador: Economía y Finanzas, Metodología de la Investigación

N° de años de Experiencia profesional: 22

1 de junio del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. **²Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



ECO. ABRAHAM J. HORNA RUBIO
C/Av. 1718 - P.O. TAGUIA
06117267

**Firma del Experto Informante.
Especialidad**

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el Control de inventario.

MD= Muy en desacuerdo

D= desacuerdo

A= Acuerdo

MA= Muy de acuerdo

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | | | Relevancia ² | | | | Claridad ³ | | | | Sugerencias |
|-----|--|--------------------------|---|---|----|-------------------------|---|---|----|-----------------------|---|---|----|-------------|
| | | MD | D | A | MA | MD | D | A | MA | MD | D | A | MA | |
| | Ingreso del producto | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Las funciones de los colaboradores encargados, en el ingreso del Producto, son adecuadas | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 2. | Se revisan los documentos adecuadamente en la recepción de los documentos. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 3. | Se comprueba la cantidad de ingreso adecuadamente el producto (peso, cantidad) (orden y guía de ingreso). | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 4. | Se comprueba y revisa la calidad del producto ingresada para la aprobación de su calidad. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 5. | Se registra al sistema adecuadamente los procedimientos de ingreso del producto. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| | Control de Almacén del producto | | | | | | | | | | | | | |
| 6. | Las funciones de los colaboradores encargados del control de almacén son adecuadas para el personal al almacén. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 7. | El mantenimiento de la ubicación se realiza adecuadamente en la zona determinada. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 8. | Se realiza el recuento de los productos para el respectivo control. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 9. | Se conserva el producto de manera correcta para no tener pérdidas. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 10. | Se lleva un control adecuado del producto deteriorado. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 11. | Se informa constantemente al encargado del almacén sobre el producto deterioradas. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| | Control de Salida del producto | | | | | | | | | | | | | |
| 12. | Las funciones de los colaboradores son adecuadas en los documentos de salida (orden de pedido, factura y guía de remisión) | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 13. | Se cumple adecuadamente los procedimientos de salida del producto al sistema | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 14. | Se desinfecta adecuadamente los envases para el envío del producto. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 15. | Se envía adecuadamente el producto. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 16. | Se entrega a tiempo. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 17. | Los documentos de salida del producto se realiza la revisión antes de partir (orden de pedido, guía de remisión, factura) | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 18. | Se controla adecuadamente la calidad del producto antes de su despacho. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 19. | Se realiza la revisión y recuento de entrega de la cantidad frente al cliente (físico con pedido de cliente y guía remisión) | | | | X | | | | X | | | | X | |

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg. CABRERA ARIAS LUIS MARTÍN DNI: 08870041

Especialidad del validador: Contabilidad, Tributos

N° de años de Experiencia profesional: 20

1 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

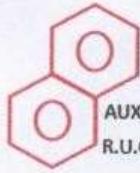


Firma del Experto Informante.

Especialidad

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 6: Autorización



MERQUITEX S.A.C.

AUXILIARES Y COLORANTES PARA LA INDUSTRIA TEXTIL Y CUERO

R.U.C. 20516680068

Cal. Los Rosales Mz B-1, Lote 5B, Urb. La Capitana, Huachipa, Lurigancho, Lima

Tel: 3628856 Entel: 998190953-947137412

Lima, 20 de Mayo del 2022

CARTA DE AUTORIZACION

Yo, **Ricardo A. Álvarez Simonetti** con **DNI 07561073** en calidad de representante legal de la empresa **MERQUITEX SAC** con **RUC 20516680068** autorizo a las siguientes personas.

- Sr. David Roberth, Isidro Unuco con DNI 47526802
- Sr. Carlos Arturo, Diaz Quispe con DNI 40085279

A realizar la elaboración de su tesis en nuestra empresa.

MERQUITEX S.A.C.
RUC: 20516680068

.....
Ricardo Álvarez Simonetti
Gerente General

Anexo 7: Autorización de datos



AUTORIZACION DE TRATAMIENTOS DE DATOS

Yo Ricardo A. Álvarez Simonetti con DNI 07561073 en calidad de representante legal de la empresa MERQUITEX SAC con Ruc 20516680068 autorizo a:

- Sr. Díaz Quispe, Carlos Arturo con DNI 40085279
- Sr. Isidro Unuco, David Roberth con DNI 47526802

A utilizar información de la empresa como parte del desarrollo de investigación denominado "El Control de inventario, en la Empresa MERQUITEX S.A.C, Lurigancho, Lima, Perú, 2022" como condiciones contractuales, se obliga a los bachilleres a no divulgar ni usa, para fines personales la información, que no sea objeto de relación de trabajo; no proporcionar a terceras personas. Por otro lado información o procesos que fuesen observados por la institución, este material sea de uso exclusivamente académico.

La información y resultados que se obtengan del mismo, podrían llegar a convertirse en una herramienta que apoye a la formación profesional de los estudiantes de la carrera de contabilidad.

MERQUITEX S.A.C.
RUC: 20516680068
Ricardo Álvarez Simonetti
Gerente General

Anexo 8: Estadística de confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|---------------------|-------------------|
| ,813 | 19 |

El cuestionario posee una confiabilidad del 81.3% por lo que se considera confiable