



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un
Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Angamarca Izquierdo, Kareem Homero (ORCID: 0000-0002-7676-8089)

ASESOR:

Dr. Salazar Salazar, Elmer Bagner (ORCID: 0000-0002-8889-9676)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres Fidel Angamarca y Dolores Izquierdo, quienes desde algún lugar del universo me bendicen siempre; a mi esposa Esthela, por todo lo que significa en mi vida, a mis hijas Daniela, Ashley, Valentina, y mis hijos Jordan y Kareem Angamarca, por ser el pilar fundamental y la fuerza que me motiva día a día. También a mis amados nietos Alex y Sebastián por ser mi impulso.

Agradecimiento

A mi Padre interno por permitirme concluir este trabajo de Tesis, a la Universidad Cesar Vallejo, a mi familia por el apoyo incondicional que siempre me han brindado, a mi amigo Mario Urgirles por su acompañamiento; y, a mi tutor Elmer Bagner Salazar Salazar, por la dedicación y guía brindada para la ejecución de este trabajo de investigación.

Índice de contenido

Carátula	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS.....	42

Índice de tablas

Tabla 1. Población de los propietarios de viviendas ubicadas en el área urbana comercial	15
Tabla 2. Tabla de contingencia gestión municipal y comercio informal	18
Tabla 3. Tabla de contingencia entre la planificación y el comercio informal.....	19
Tabla 4. Tabla de contingencia entre la organización y el comercio informal.....	20
Tabla 5. Tabla de contingencia entre el control y el comercio informal	21
Tabla 6. Tabla de contingencia entre la evaluación y el comercio informal.....	22
Tabla 7. Resultado de prueba de normalidad	23
Tabla 8. Contrastación de hipótesis general	24
Tabla 9. Contrastación de hipótesis esoecífica 1	25
Tabla 10. Contrastación de hipótesis específica 2.....	26
Tabla 11. Contrastación de hipótesis específica 3.....	27
Tabla 12. Contrastación de hipótesis específica 4.....	28

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Gráfico de frecuencia porcentual de gestión municipal y comercio informal	18
Figura 2. Gráfico de frecuencias porcentuales entre la planificación y el comercio informal.....	19
Figura 3. Gráfico de frecuencias porcentuales de la organización y el comercio informal.....	20
Figura 4. Gráfico de frecuencia porcentual del control y el comercio informal	21
Figura 5. Gráfico frecuencias porcentuales evaluación y comercio informal	22

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Los Ríos 2022. La investigación fue de tipo básica, descriptiva correlacional, diseño no experimental, de corte transversal, la investigación tuvo como población a 250 propietarios de viviendas ubicadas en la zona urbana comercial de un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos. Se aplicó como técnica de investigación la encuesta, y como instrumentos dos cuestionarios tipos Likert con coeficientes de fiabilidad alfas de Cronbach de 0,874 y 0,763 respectivamente, los resultados fueron procesados en el software SPSS v.25. Se concluyó que si existe relación significativa considerable entre las variables del estudio hallándose un valor rho de Spearman de 0,704* y con una significancia bilateral de 0,025.

Palabras Clave: gestión municipal, comercio informal, urbana comercial.

Abstract

The aim of this research study was to determine the relationship between municipal management and informal commerce in the urban area in a Municipal Autonomous Decentralized Government of Los Ríos 2022. The research was basic, descriptive correlational, non-experimental design, cut transversal, the research had as a population 250 homeowners located in the commercial urban area of a Los Ríos Municipal Autonomous Decentralized Government. The survey was applied as a research technique, and two Likert-type questionnaires with Cronbach's alpha reliability coefficients of 0.874 and 0.763, respectively, were used as instruments. The results were processed in the SPSS v.25 software. It was concluded that there is a considerable significant relationship between the study variables, finding a Spearman's rho value of 0.704* and with a bilateral significance of 0.025.

Keywords: municipal management, informal commerce, commercial urban.

I. INTRODUCCIÓN

El comercio informal, en el mundo entero, ha sido considerado un problema socioeconómico, el cual se ha originado en la estructura misma de la economía de un país; y, ha arrastrado a personas que no cuentan con trabajos formales, a los cuales se los considera como personas vulnerables. (Recaute & Espinoza, 2017). En Tailandia, las personas no tienen un empleo formal que esté regulado por la ley; por ende, no tiene un lugar definido para realizar sus labores, por lo que suelen trabajar en sus hogares de manera autónoma o temporal, estos llegan a ser el 62,2% de la fuerza laboral en ese país, y tienen un alto índice de accidentes laborales. (Tongkachok y otros, 2021). En Sudáfrica, los motivos más comunes que hacen que las personas que viven en el área urbana, se vean seducidas por el comercio informal, son sin duda el instinto de supervivencia, la pobreza; y, la falta de oportunidades para poder ingresar a formar parte de la masa laboral formal. (Ah Goo & de Wit, 2015). Para solucionar este fenómeno social, se debe considerar que las condiciones de vida de la ciudadanía, están supeditadas a la gestión pública que los gobiernos municipales, como instituciones públicas realicen. (De Sousa & Bustos, 2017)

En América Latina, al comercio informal se lo cataloga también como economía informal, y es un problema latente en países que no tienen una economía solvente; este problema, obedece en parte a la precariedad del empleo formal, lo que ha llevado a muchas personas a la informalidad, como una herramienta para alimentar a su familia. (De Sousa & Bustos, 2017). La informalidad tiene como características, que es realizada de forma no legal y a escondidas; y, no cumple con la normativa tributaria y reglamentaria municipal, por lo que, quienes desarrollan esta actividad, a menudo son víctimas de extorsiones tanto de la autoridad competente, como de mafias que controlan la informalidad, lo que ocasiona que se den guerras entre los agentes de control y los comerciantes informales (Vilchez, 2022); en este contexto, se puede apreciar que, la precariedad del mercado laboral en Latinoamérica es una consecuencia de la informalidad (Álvarez & Alderete, 2019). El sector municipal es conocido también como gobierno local, y es quien más cerca está del ciudadano, por lo que amerita que este

desarrolle una buena gestión en cuanto al control de la informalidad; no obstante, ocurre todo lo contrario (Álvarez & Delgado, 2020).

Ecuador, no ha sido ajeno a esta realidad, ya que, un sistema tributario debilitado, no ha permitido que se pueda regular la actividad comercial que, aunque se lo realice como un emprendimiento, sigue siendo informal, por lo que para su regulación es necesario tomar decisiones adecuadas. (Baque y otros, 2022). En la ciudad de Ambato, Ecuador, el comercio informal es un problema socioeconómico, y quienes lo desempeñan, lo hacen debido a la falta de empleo formal; y, en muchos de los casos, debido a la crisis económica que los asfixia. (Llerena y otros, 2019). Esto no es un problema menor, ya que en varias ciudades se puede evidenciar verdaderas batallas que a diario se dan entre los agentes de control municipal y quienes realizan comercio informal, incluso en las zonas declaradas patrimonio cultural. (Vélez, 2018)

A nivel local, se ha podido comprobar que, quienes se dedican al comercio informal, son personas con capitales pequeños, o que realizan labores artesanales, y en gran medida lo hacen por el poco acceso que tienen a empleos formales y fuentes de trabajo; es decir, lo hacen como un modo de subsistencia, y con ese fin, generalmente invaden las calles y vías públicas para realizar sus actividades comerciales (Terán, 2021); pero no es solamente esto, el empleo informal también afecta el crecimiento urbano de las ciudades, así como el ornato y aseo de las zonas urbanas y urbanas comerciales de las mismas; y, pese a que la administración municipal, ha invocado la contaminación de las calles como estrategia para tratar de frenar el auge de este fenómeno social que va en franco aumento, esto ha sido inútil. (Mesías, 2021). Cómo podemos apreciar, el comercio informal, ha sido y es un grave problema social que deviene de varias causas, motivo por el cual debe ser abordado y tratado por los Gobiernos Autónomos Descentralizados de la provincia de Los Ríos, de manera íntegra; sin embargo, estos, en lo referente a la creación de políticas públicas que generen comercio formal y productivo, están en deuda con sus ciudadanos, y para resarcirse, deberían tratar el comercio informal con la seriedad que el caso amerita, mediante una gestión institucional planificada y eficiente, que restrinjan dicha actividad que se ha convertido en un problema social. (Briceño, 2018).

En consideración de lo expuesto en líneas anteriores, se plantea como interrogante: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Los Ríos 2022?

La investigación se justificó teóricamente, porque se investigó la veracidad del concepto de la teoría de (Vilchez, 2022), referente a que existe una relación directa y significativa entre la gestión municipal y el tratamiento del problema del comercio informal. La investigación se justificó socialmente, ya que los resultados que se obtuvieron sobre la correlación de las variables ayudarán a que se tomen correctivos que favorezca al comercio informal y a la ciudadanía; y, se justificó metodológicamente porque para el efecto se emplearon técnicas de investigación como encuestas a propietarios de viviendas en el área urbano comercial, por cada variable, con el fin de determinar la correlación entre estas. (Fernández y otros, 2020).

A fin de responder a la interrogante propuesta, se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre la gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Los Ríos 2022. Como objetivos específicos: Determinar la relación entre la planificación y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Los Ríos 2022; Determinar la relación entre la organización y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Los Ríos 2022; Determinar la relación entre el control y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Los Ríos 2022; y, Determinar la relación entre la evaluación y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Los Ríos 2022.

Finalmente, como hipótesis propuso lo siguiente: “Existe una relación significativa entre la gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022”.

II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes internacionales, Ávila y otros, (2020), en su investigación, la cual tuvo como objetivo: analizar las características de la informalidad comercial, los conflictos con el comercio formal; y, la gestión de la potestad municipal de la ciudad de Zacatecas, Zacatecas, México; investigación cuantitativa, no experimental correlacional. En la investigación se concluyó que: el Estado y los municipios deben planificar y diseñar políticas públicas que ayuden a contrarrestar el comercio informal, partiendo desde la socialización del problema con los implicados (comerciantes informales), y la creación o activación de un ente de control y formalización del comercio informal; sin embargo, nada se ha hecho al respecto.

Casiano y Cueva, (2019), realizaron una investigación, la cual tuvo como objetivo medir el porcentaje de percepción y confianza de la población en relación con la gestión de la municipalidad, y determinar si existe independencia entre las variables para el distrito de Chachapoyas en el año 2019; investigación cuantitativa, con nivel descriptivo - correlacional. En la investigación se concluyó que: la cota de percepción de la gestión del municipio de la Provincia de Chachapoya, en lo referente a prestación de servicios públicos y a tributos, fue negativo (30.99%), al igual que la confianza sobre la gestión municipal realizada (6.42%), siendo las valoraciones negativas, mayores que las positivas. Del mismo modo, se determinó la existencia de dependencia entre indicadores con mayor nivel de percepción negativa de la variable percepción de servicios públicos (8); y, la variable nivel de confianza.

Bensassi y otros, (2019), en su investigación, la cual tuvo como objetivo, realizar un estudio para determinar la correspondencia entre las trabas comerciales arancelarias y no arancelarias y el comercio informal; esta investigación fue cuantitativa, correlacional. En esta investigación se pudo concluir que: el incremento de los aranceles en varios productos, en un porcentaje del 10%, el cobro de tasas; y, las normativas rígidas que existen, abren la posibilidad en un porcentaje del 12%, para que los comerciantes realicen importaciones de manera clandestina o informal, lo cual contribuye al incremento del comercio informal, agravando el problema que este constituye.

Kabonga y otros, (2021), en su investigación, misma que tuvo como objetivo, ampliar el conocimiento de los obstáculos que tiene los jóvenes que se dedican a la actividad del comercio informal, obstáculos que provienen de las autoridades gubernamentales, en todos los niveles, debido a la escasa gestión administrativa e importancia que le dan a la problemática; esta investigación fue, cualitativa, no experimental, exploratoria y descriptiva; en esta se pudo concluir que, los comerciantes informales tienen serios retos, tales como la falta de recursos económicos para formalizarse; y, el hostigamiento del cual son objeto por parte de la administración municipal, factores que hacen que, con el ánimo de subsistir y capacitarse en cuanto a la creación de empresas, busque capitalizarse mediante créditos a intereses y auto capacitación.

Selepe (2019), en su investigación, misma que tuvo como objetivo, dilucidar los retos que tienen las municipalidades para controlar el comercio informal que, debido a las escasas plazas de empleo, crece día a día en número de individuos que lo practican y en contaminación del área urbana; e, investigar la gestión municipal que se puede desarrollar para enfrentar este problema. Esta investigación fue de enfoque, cualitativo, descriptivo exploratorio; en esta se pudo concluir que, no se aplica por parte del municipio, normativa a la hora de tratar con el comercio informal, así como que, se debe realizar una estructura de gestión municipal planificada, que limite la actividad mediante el cobro de impuestos a los informales.

Como antecedentes nacionales, Fernández y otros., (2020), en su investigación, cuyo objetivo fue señalar cuáles son las causas y efectos de la informalidad comercial en el área circundante a los mercados de las ciudades intermedias del Ecuador; investigación de tipo cualitativa explicativa. Esta investigación, concluyó que: un gran porcentaje de la informalidad en Riobamba Ecuador, pertenecen al género femenino y sus edades están entre los 27 y 64 años; y, que esta actividad influye de manera directa en la cotización de la vía pública, plusvalía, incremento de la oferta y demanda, pérdidas para el Estado por evasión tributaria.

Espinoza y otros (2021), realizaron una investigación, la cual tuvo como objetivo, evaluar los impactos negativos del comercio informal, relacionado con el mercado Mariscal Puyo, que conlleven a mejorar las estrategias en la toma de decisiones gubernamentales. En la investigación se utilizó el método Pestela que es una técnica

de análisis estratégico; y, un proceso jerárquico analítico (APH Saaty), método generalizado para resolver problemas de toma de decisiones multicriterios. La conclusión de la investigación fue que, en el Ecuador, el comercio informal generado por el factor económico social, es alto; y, seguirá en aumento debido a la demanda de la sociedad, debido al nivel de pobreza actual. El análisis Pestel confirma que el comercio informal tiene un impacto negativo, debido al auge de este.

Tovar y otros (2020), realizó una investigación, misma que tuvo como objetivo, determinar cuánto incide el comercio informal en la economía de esa ciudad; investigación que fue correlacional, de enfoque mixto, inductivo y deductivo. En dicha investigación se llegó a la siguiente conclusión: la informalidad tiene efectos tanto positivos como negativos en la sociedad, la cual puede mutar a la formalidad con el apoyo respectivo, pero mientras no lo haga, evade el pago de tributos legales, perjudicando al Estado. La visión de la ciudadanía respecto de esta actividad, está dividida, pues hay quienes justifican la actividad porque permite la supervivencia de quienes la realizan, y otros la condenan, puesto que no contribuye al ordenamiento urbano.

Ormaza y otros, (2019), en su investigación, que tuvo como objetivo, determinar el comercio informal de pequeñas empresas, mediante el estudio de los instrumentos rutinarios de indagación que emplean los comerciantes informales en Azogues; investigación que tuvo un enfoque mixto; y, utilizo como técnicas la encuesta estructurada y la entrevista. En la investigación se concluye que: las tipologías de los comerciantes informales son varias, entre ellas, el bajo ingreso económico, el alto gasto económico, tiempo de trabajo en la informalidad, nivel educativo y ocupación del espacio público.

Villa y otros, (2020), en su investigación, que tuvo como objetivo: determinar las peculiaridades mercantiles, laborales, administrativas y tributarias del vendedor en una ciudad del Ecuador; esta investigación fue de tipo descriptiva. Como resultado de esta, exponen que quienes más incurren en la informalidad, son las mujeres, usualmente de corta edad, las cuales no necesitan tener una preparación académica para desempeñarlo, y más bien les permite generar recursos para sobrevivir y tener empleo, aunque este no se formal; además, la informalidad, les permite evadir el pago de impuestos.

Arias y Verdesoto, (2018), en su investigación, la cual tuvo como objetivo, establecer el influjo de la incautación de mercadería a los comerciantes informales de la ciudad de Guayaquil. Investigación correlacional, en la cual se utilizó el método cuantitativo, con la técnica de la encuesta, de lo cual se obtuvo como conclusión que: la incautación de mercadería por parte de los agentes de control municipal, no ha servido para bajar el número de comerciantes informales, tampoco para ordenar la ocupación de la vía pública para la actividad; y, más bien golpea su débil economía, ahondando más el problema, puesto que con las pérdidas económicas que esto les representa, su nivel de pobreza se incrementa.

Como antecedentes locales Briceño, (2018), en su investigación, que tuvo como objetivo, conocer cómo impacta en la ciudadanía Babahoyense, los actos del comercio informal en los ámbitos social, económico y ambiental. Esta investigación fue de tipo exploratoria explicativa; y, en la misma se concluyó que: en Babahoyo, debido a varias causas de tipo social y económico, las personas ven a la informalidad como una alternativa para sobrevivir; por lo que, al ser un verdadero problema social multicausal, se lo debe atender de manera integral, generando políticas públicas que, en la actualidad, son pocas o poco efectivas.

Carpio (2020), en su trabajo de investigación, él mismo que tuvo por objetivo, determinar el nivel de relación entre la gestión municipal y la satisfacción de la ciudadanía del Cantón Baba. La investigación tuvo enfoques de nivel cuantitativo y tipo correlacional, en la que se concluyó, que: la correlación de la hipótesis general entre la variable (X) y la variable (Y), obtuvo un valor de 0,013, el cual comparado con el parámetro SPSS (1% (Arias & Verdesoto, 2018) = 0,01), fue mayor a 0,01 por lo que se concluye que la hipótesis es nula debido a que: No existe correlación entre Gestión Municipal y satisfacción de la Ciudadanía.

García y otros (2019), en su investigación, la cual tuvo como objetivo, determinar cómo incide el comercio informal en las familias emprendedoras que prestan sus servicios en la Universidad Técnica de Manabí. Esta investigación fue correlacional, de tipo no experimental, con un método deductivo analítico sintético, en el cual se concluyó, que: la problemática social en la que se ha convertido la informalidad, deviene de la falta de empleo formal y/o negocio formal, que está bajo el paraguas legal de la normativa legal vigente; en tal virtud, quienes lo practican, en este caso los

trabajadores de la Universidad Técnica de Manabí, han visto en él, una forma de subsistir y llevar el pan a sus hogares, y de lograr la superación de los integrantes de sus familias. Esta actividad, ante el alto índice de desempleo y oportunidades, crece de manera exagerada.

Sobre las bases teóricas, en relación con la variable independiente, gestión municipal, según Vílchez (2022), “La gestión acertada de una municipalidad proviene de una correcta planificación, organización, control y evaluación en la administración del espacio público municipal, vías públicas y contaminación del espacio, las cuales conllevaran a la reducción del comercio informal”.

Según Álvarez y Delgado (2020), esta se encuentra en el más alto nivel de la escala de nivel técnico administrativo, y tiene como objetivo conducir y dirigir la gestión general del municipio, prestar los servicios públicos, realizar las obras que sean materia de su competencia. El ejecutivo municipal, es el encargado de la gestión administrativa, y de las contrataciones que se encuentren programadas en el Plan Anual de Contrataciones (PAC), además de establecer las políticas para realizar una adecuada gestión.

Álvarez (2019), define a esta variable como la misión que tienen los municipios de velar por el bienestar y desarrollo de sus ciudadanos, mediante la prestación óptima de servicios y construcción de obras, en base a su organización interna, la que velará por que la gestión sea de calidad, eficaz y eficiente.

Por su parte Pichilingue y otros (2017), definen a la gestión municipal como la tarea más significativa de una administración municipal, debido a que su marcha depende en gran medida de la gestión que desempeñe, la cual puede ser positiva o negativa para la ciudadanía de su localidad.

Para Estrada (2019), El proceso implementado con fines de lograr el crecimiento del gobierno local, en conjunto con todos los actores sociales, con miras a la consecución de mejorar el bienestar y calidad de vida de la población en general, es conocido como gestión municipal.

En cuanto a la variable comercio informal, según Vílchez (2022), “Se define como aquel intercambio económico que se realiza de manera irregular y oculto.

Irregular porque no sigue los procesos fiscales y de permisos requeridos por las autoridades para ejercer esa actividad. Y oculto porque, es precisamente esa irregularidad la que provoca que esos intercambios sean difíciles de cuantificar para su estudio". Esta actividad tiene como características, la invasión del espacio público, la obstaculización de las vías públicas; y, la contaminación del espacio, lo que se constituyen en dimensiones de esta variable.

Según De Sousa y Bustos, (2017), al comercio informal se lo cataloga también como economía informal, y es un problema latente en países con economía debilitada; y, en América Latina, obedece en parte a la precariedad del empleo formal, que obliga a muchas personas a ejercer la informalidad, con el fin de poder alimentar a su familia.

Según Hicaiza (2017), la informalidad en el comercio, es el principal problema de las administraciones municipales del Ecuador, originado por el elevado comercio que se da en las capitales de provincia, y se lo puede identificar como actividad desarrollada por personas desempleadas o con bajos ingresos mensuales, que tiene como escenario el espacio público municipal, especialmente en las zonas urbanas.

Según Hastings y Wang (2018), el comercio informal, es la otra cara del formal, sin embargo, tanto los comerciantes formales como los informales, enfrentan los mismos riesgos y emplean estrategias similares para mitigarlos.

Para Megersa (2020), el comercio informal está compuesto por trabajadores informales y vendedores ambulantes, que ofrecen bienes y servicios, que son adquiridos por las personas de bajos recursos, que habitan en las zonas urbanas, generalmente al menudeo.

Sobre las dimensiones de la gestión municipal: (1) para Suarez (2018), Planificación es trazar de manera anticipada un plan o metodología para alcanzar las metas u objetivos propuesto, sin dejar nada a la improvisación. En cuanto a la dimensión (2) Organización: Para Aramburu y Rivera (2008), citado en Suarez (2018), Organización es: la tarea de ordenar, la estructura orgánico funcional de una institución, de tal manera que permita conseguir de manera eficaz las metas propuestas. En cuanto a la dimensión (3) Control, Según Suarez (2018), es el acto de tutelar y dirigir a un conjunto de individuos de una institución, a la consecución de las

metas y objetivos propuestos, mediante la planificación. En cuanto a la dimensión (4) Evaluación, Para Suarez (2018), es el seguimiento y fiscalización de los actos y tareas llevadas adelante por parte del personal de una institución, con el ánimo de asegurar el cumplimiento de las metas y objetivos propuestos.

Otros autores también han definido a estas dimensiones de la siguiente manera: Para Arroyo, (2016), la guía que tienen las estructuras para poder conseguir sus metas y objetivos; y, encarar de manera directa y contundente los imprevistos que se puedan presentar en el camino, es planificación.

Para Gosnik y Kavcic (2021), la organización es un organismo cambiante que lo componen individuos, que pueden a su vez cambiar su entorno, y acoplarse a los cambios externos, por lo que la organización se la puede considerar como organismo que tiene vida. Según Demenko y Makarova, (2019), una adecuada organización, es capaz de sostener información de varios tipos, con ideas y conocimiento, que puede ser generada por varios individuos, lo que termina estimulando y estrechando el enlace, que puede llevar a formar nuevas agrupaciones.

Según Franco (2020), el control se enfoca en ciertas acciones administrativas con la finalidad de contribuir a alcanzar las metas y objetivos propuestos, los mismos que van en favor de los administrados.

Para Cabrera, (2020), el control es un ítem fundamental del quehacer administrativo, ya que ayuda a verificar la real situación de la organización, en cuanto si lo que se ha desarrollado, está acorde con las metas y objetivos propuestos.

Para López (2017), evaluación o valoración, consiste en dar un valor o calificar algo o a alguien, partiendo desde el análisis de los antecedentes a fin de adoptar medidas que permitan mejorar o conseguir los objetivos planteados. Según Winchester (2016), la evaluación cuando se refiere a políticas públicas puede ser: evaluación de programas públicos; y, evaluación de la gestión y resultados de entidades públicas. Cuando se trata de evaluar el desempeño, se debe considerar la etapa de la intervención, y se clasifica en: Ex ante; y, Ex post. En los dos casos los resultados serán inmediatos, intermedios o finales.

En lo referente a las dimensiones de la variable comercio informal: Según Vílchez (2022), (1) la invasión del espacio público en un municipio, se perfecciona

cuando personas que realizan comercio ambulante o informal, se apropian de este con el objetivo de realizar la venta de los servicios o productos que ofertan. (2) Según Vélchez (2022), la obstaculización de vías públicas se da cuando los comerciantes informales se adueñan de las calles, aceras, soportales, pasajes; y, los espacios públicos, de manera arbitraria, causando con ellos el caos peatonal y vehicular. (3) Para Vélchez (2022), la contaminación del espacio, es propiciada por quienes desempeñan el comercio informal, y para el efecto ubican infraestructura en los espacios públicos, los cuales generan desechos que son arrojados a las calles, generando con ello contaminación.

También sobre estas dimensiones varios autores han dado las siguientes definiciones: Para Briceño (2018), el espacio público está destinado para quienes se desplazan por él en calidad de peatones, y esa es la razón de ser del mismo, conforme a la planificación municipal.

Para Prawoto y Efrizal (2021) las personas verán a la invasión del espacio público, como una oportunidad de generar un lugar para desarrollar sus actividades económicas y de otra índole.

Para Ajakaive y otros (2020), pese a que el comercio informal es parte de comercio urbano formal, los resultados del análisis de factores causados por la informalidad tales como la contaminación acústica, la contaminación del aire, la violencia, la congestión, la acumulación de basura y la obstrucción de las vías públicas y drenajes, alcanzó un nivel de significancia de 0,735 respecto de la prueba Bartlett.

Según Tekle (2021), la contaminación del espacio y la mala imagen de la estética del urbanismo es causada por las actividades que realizan los comerciantes informales, especialmente por quienes, desde su espacio pequeño y sin tener contenedores de basura, expendan comida y bebidas en envases descartables, que terminan en las calles, contaminando el espacio.

Para Gupta y Barman (2015), la contaminación ambiental del espacio público, es propiciada tanto por el comercio informal como por el formal, lo que se traduce en gasto público en materia de infraestructura para mejorar la calidad ambiental; sin embargo, es sólo el comercio formal el que, a través del pago de impuestos, contribuye con el gasto público.

En cuanto a las teorías que sustentan la presente investigación, en lo referente a la de la administración pública general, Chiavenato (2006), en la teoría general de administración, considera que la gestión administrativa no se debe limitar únicamente a la planificación, organización, control y dirección, sino que, además, se le debe dar la importancia que requiere la toma de decisiones y los actos administrativos que realizan las instituciones públicas, para gestionar, coordinar sus talentos humanos, recursos económicos, y tecnología, con miras a la consecución de las metas y objetivos propuestos. También, Kalinichenko y otros (2021), en su teoría sociológica, respecto de la organización social del servicio público, señala que, la teoría referente a la gestión municipal, se creó como un acápite específico de la teoría general de la autoridad pública, que se estudia como el elemento central de la administración de un gobierno local; y, la Teoría del enfoque Smart, en la cual se menciona que la gestión municipal, debe proponer políticas y lograr su aplicación en base a consensos (Quispe y otros (2021).

Respecto de los enfoques teóricos, referente a la gestión municipal, López (2020), señala que esta involucra múltiples acciones que realizan quienes conforman el cuerpo colegiado municipal, en busca de conseguir las metas propuestas en los planes de desarrollo e instrumentos de gestión, utilizando todos los recursos a su alcance, para satisfacer las necesidades de los administrados.

En cuanto a las teorías de comercio informal, quienes estudian economía, afirman que este es desarrollado por pequeños empresarios que se inclinan por desarrollar la actividad comercial de manera informal y clandestina (Chen, 2012), lo que encuentra sustento en la teoría económica referente a la evasión fiscal; y, la teoría del crecimiento endógeno referente al origen del comercio informal, citadas en Fernández y otros (2020)

Los enfoques desde los cuales se aborda el comercio informal son: la economía del sector público, que analiza la ocupación de los bienes públicos y afectados al sector; la economía laboral, que analiza el comercio informal y la segmentación de los mercados; y, de cosmografía económica, que analiza los lugares de concentración de comercio informal. Tovar y otros, (2020); a más de, un enfoque de una política pública integral, que mediante la toma de decisiones consensuadas ayude a los informales. Morales y otros (2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

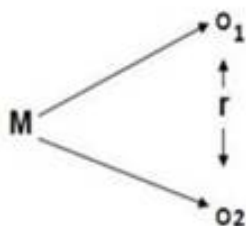
3.1.1 Tipo de investigación: La investigación fue de tipo básica, ya que estuvo enfocada en buscar nuevas sapiencias, sin que estas tengan un fin determinado y de aplicación inmediata. Para la consecución de este objetivo, se escudriñó bases científicas. Sánchez y otros (2018).

3.1.2 Diseño de investigación:

El diseño fue no experimental, de corte transversal, sin manipulación de variables y en un tiempo determinado. Hernández y otros, (2014).

En este trabajo de investigación se utilizó el enfoque cuantitativo, por ende, se cuantificaron valores numéricos. Valderrama (2017).

El nivel fue descriptivo correlacional, e intentó encontrar el grado de correlación entre las variables Valderrama (2017). El diseño de la investigación estuvo representado en el siguiente esquema:



Dónde:

M = Muestra del estudio

O1 = Variable 1: Gestión Municipal

O2 = Variable 2: Comercio Informal

r = Coeficiente de correlación

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Gestión Municipal

Definición Conceptual: Según Vílchez (2022). La gestión acertada de una municipalidad proviene de una correcta planificación, organización, control y evaluación en la administración del espacio público municipal, vías públicas y contaminación del espacio, las cuales conllevaran a la reducción del comercio informal.

Definición Operacional: Proceso articulado de planificación, organización, control; y, evaluación para elaboración e implementación de políticas públicas municipales, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. La gestión municipal está representada a través de la encuesta con un cuestionario Likert, con rangos del 1 a 5

Indicadores: Planes de corto plazo, metas de mediano plazo, objetivos, estatuto orgánico funcional, rol de la Unidad de planificación, seguridad ciudadana, prevención de riesgos, recolección de desechos, seguimiento de planes de economía popular y solidaria, supervisión de metas y planes.

Escala de Medición: Ordinal de escala Likert.

Variable dependiente: Comercio Informal

Definición Conceptual: Para Vílchez (2022), se trata de aquel intercambio económico que se realiza de manera irregular y oculto. Irregular porque no sigue los procesos fiscales y de permisos requeridos por las autoridades para ejercer esa actividad. Y oculto porque es precisamente esa irregularidad la que provoca que esos intercambios sean difíciles de cuantificar para su estudio.

Definición Operacional: Comercio que se realiza al margen de la normativa que ampara el comercio formal. La variable Comercio Informal está conformada por las dimensiones: invasión del espacio público, obstaculización de las vías públicas, y, contaminación del espacio.

Indicadores: Ventas en soportales, instalación de infraestructura en veredas, exhibición de mercadería en aceras, realización de eventos masivos, caotización vehicular, libre tránsito peatonal, obstrucción de calles y avenidas, cierre de callejones, generación de basura, contaminación visual, contaminación auditiva, instalaciones clandestinas, presencia de roedores y carroñeros.

Escala de Medición: Ordinal de escala Likert.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población:

Para Valderrama (2017), la población es un acumulado de elementos, generalmente personas, cosas, mercados o acontecimientos materia de un estudio. En la investigación, la población fue los 250 propietarios de viviendas que esta ubicadas en el área urbana comercial de un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de la provincia de Los Ríos.

Tabla 1.

Población de los propietarios de viviendas ubicadas en el área urbana comercial de un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de la provincia de Los Ríos.

Unidad	Total
Propietarios de viviendas	250

Nota. Tomado de <https://quinsaloma.gob.ec/wp-content/uploads/2020/07/PLAN-DE-USO-Y-GESTION-DE-SUELO-CANTON-QUINSALOMA-2020-2032.pdf> (Pág. 41).

Criterios de inclusión: Como componentes de la muestra, se consideraron a los propietarios de las 250 viviendas ubicadas en el área urbana comercial en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de la Provincia de Los Ríos.

Criterios de exclusión: Se excluyeron a los propietarios de viviendas ubicadas en el área residencial, de expansión urbana; y, zona marginal, debido a que la informalidad se ubica netamente en el área urbana comercial.

3.3.2 Muestra: Según Valderrama (2017), la muestra es un subconjunto de la población materia de la investigación. La población de la cual se obtuvo la muestra se calculó mediante la aplicación de la fórmula de muestreo, dando como resultado 152 propietarios de viviendas que fueron encuestados. Ver anexo 7.

3.3.3. Muestreo: Para la investigación, se utilizó el muestreo probabilístico aleatorio simple, en el cual se utilizó el computo de sucesos en comparación al no probabilístico, garantizando la igualdad de posibilidades de ser considerados a cada

sujeto de la población, mediante el escogimiento de muestra elegido de manera directa e individual en un proceso en el cual las unidades se eligen individual y directamente, por medio de un proceso casual, en base a la muestra. Sánchez y otros, (2018).

3.3.4 Unidad de análisis: La Unidad de análisis de la muestra, estuvo definida por el número propietarios de viviendas ubicadas en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de la provincia de Los Ríos a entrevistar, y se la definió considerando el número de la población total de los mismos, que es 250.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En un trabajo de investigación, se debe tomar muy en cuenta los métodos, las técnicas e instrumentos, ya que el método traza el camino a seguir, las técnicas son los instrumentos en el cual se formaliza el método, el instrumento es la táctica que ayuda a ejecutar la investigación. Mendoza y Ávila (2020).

Técnicas:

Para Mendoza y Ávila (2020), las técnicas son el conjunto de herramientas en el que se formaliza el método. La técnica que se utilizó fue la encuesta. Según Cisneros y otros., (2022), en estudios cualitativos y cuantitativos, la encuesta es la técnica que más se utiliza, y se perfecciona mediante un cuestionario bien elaborado y mecanizado, el cual tiene el objeto de transparentar y asegurar los datos que se obtengan de la misma; en esta investigación, se la realizaron a 152 propietarios de viviendas ubicadas en el área urbano comercial, para lograr determinar la relación existente entre la gestión municipal con el comercio informal en en el área urbana de un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de la provincia de Los Ríos .

Instrumentos: Para Castillo (2021), son los medios que se utilizan con el fin de conseguir y almacenar los datos que se pretende obtener referente al objetivo de la investigación, conservándolos y disponiendo de ellos, de manera organizada. El instrumento que se utilizó en esta investigación fue el cuestionario con varias preguntas, las cuales se elaboraron con el objetivo de establecer la relación entre las variables, las cuales fueron medidas a través de la recolección, procesamiento y estudio de la información obtenida.

Validez: El instrumento estuvo validado por el criterio de tres expertos con grado de maestría en gestión pública, quienes tomaron en consideración la objetividad, pertinencia y claridad del instrumento.

Confiabilidad: Por la practicidad y simplicidad de su uso, la confiabilidad se alcanzó mediante la utilización de la prueba Alfa de Cronbach, que es con la cual se desarrolla la mayor parte de las investigaciones. Obteniendo resultados de 0,874 para la variable 1 y 0,763 para la variable 2.

3.5. Procedimientos

Una vez que se contó con la matriz de operacionalización completa, se aplicó una prueba piloto, con la finalidad de confirmar la confiabilidad del instrumento, para lo cual se establecieron cuatro etapas: 1) Análisis la parte teórica citada para sustentar las variables de Gestión Municipal y Comercio Informal; 2) Aplicación del instrumento diseñado para la Gestión Municipal; 3) Aplicación del instrumento diseñado para el Comercio Informal; y, 4) Partiendo de los datos recopilados, se analizaron los resultados obtenidos.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos que se obtuvieron utilizando los instrumentos diseñados, se ordenaron, clasificaron y analizaron a nivel descriptivo e inferencial, procesándolos mediante hoja de cálculo Excel y software SPSS; y, se los redujeron a tablas y figuras, para lo cual se utilizó el método Pearson, el cual se emplea en variables cuantitativas de libre distribución o con datos ordinales. García y otros, (2019).

3.7. Aspectos éticos

La investigación se llevó a efecto, con estricta observancia de lo dispuesto en el Art. 3 del Código de ética de la de la Universidad César Vallejo (2017), respetando en todo momento el protocolo de investigación científica en cuanto a la revisión y cita de antecedentes internacionales, nacionales y locales, los cuales dieron realce científico y social al tema de investigación, para lo cual se resaltó a los autores mediante las correspondientes citas acorde a las normas APA; y, a los instrumentos que se utilizaron en la investigación, se los mantuvo el anonimato pertinente.

IV. RESULTADOS

Objetivo General:

Determinar la relación existente entre la gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

Tabla 2

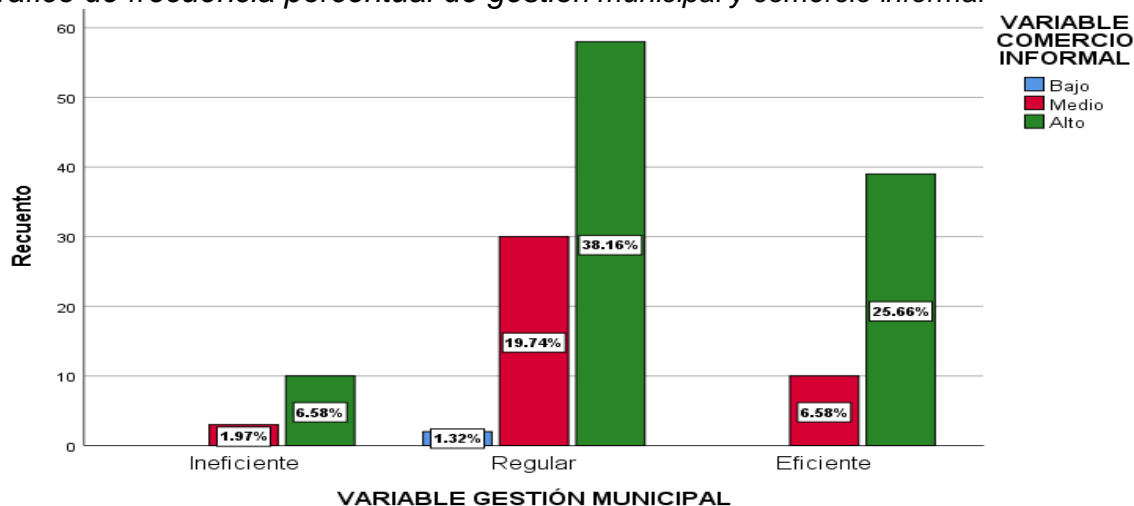
Tabla de contingencia gestión municipal y comercio informal

			VARIABLE COMERCIO INFORMAL			Total
			Bajo	Medio	Alto	
VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL	Ineficiente	Recuento	0	3	10	13
		% del total	0.0%	2.0%	6.6%	8.6%
	Regular	Recuento	2	30	58	90
		% del total	1.3%	19.7%	38.2%	59.2%
	Eficiente	Recuento	0	10	39	49
		% del total	0.0%	6.6%	25.7%	32.2%
Total	Recuento	2	43	107	152	
	% del total	1.3%	28.3%	70.4%	100.0%	

Nota: Cuestionarios de variables de gestión municipal y comercio informal

Figura 1.

Gráfico de frecuencia porcentual de gestión municipal y comercio informal



Nota: Cuestionarios de variables de gestión municipal y comercio informal

Del 100% de los ciudadanos encuestados a quienes se les aplicó los instrumentos, se determinó que el 59,2% percibe un nivel regular de la gestión municipal, y el 70,4 % percibe la presencia del comercio informal. Esto se pone de manifiesto con la proliferación de comercio informal en amplias zonas urbanas del cantón en estudio.

Objetivo específico 1:

Determinar la relación existente entre la planificación y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

Tabla 3

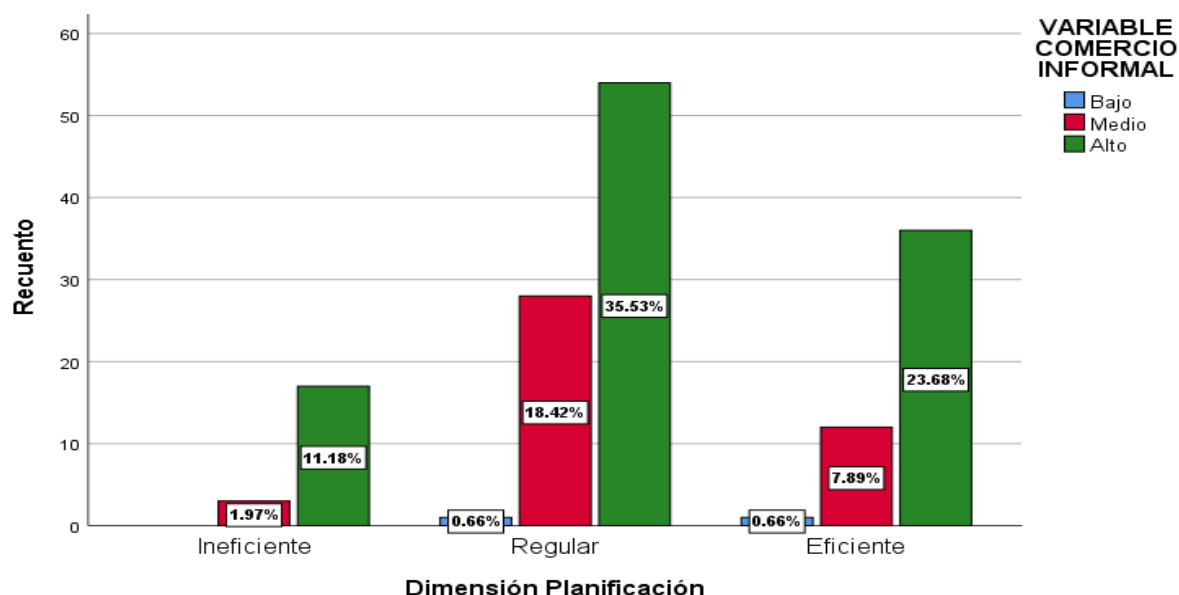
Tabla de contingencia entre la planificación y el comercio informal

		VARIABLE COMERCIO INFORMAL			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Dimensión Planificación	Ineficiente	Recuento	0	3	17	20
		% del total	0.0%	2.0%	11.2%	13.2%
	Regular	Recuento	1	28	54	83
		% del total	0.7%	18.4%	35.5%	54.6%
	Eficiente	Recuento	1	12	36	49
		% del total	0.7%	7.9%	23.7%	32.2%
Total	Recuento	2	43	107	152	
	% del total	1.3%	28.3%	70.4%	100.0%	

Nota: Cuestionarios de variables de gestión municipal y comercio informal

Figura 2.

Gráfico de frecuencias porcentuales entre la planificación y el comercio informal



Nota: Cuestionarios de variables de gestión municipal y comercio informal

La dimensión planificación de la gestión municipal, fue concebida por los ciudadanos encuestados en un 54,6% como regular; y, el 70,4% percibe como alta la presencia del comercio informal, esto pone en evidencia que la planificación en el municipio en estudio, no está dando los resultados esperados en los objetivos planteados para el control del comercio informal.

Objetivo específico 2:

Determinar la relación existente entre la organización y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

Tabla 4.

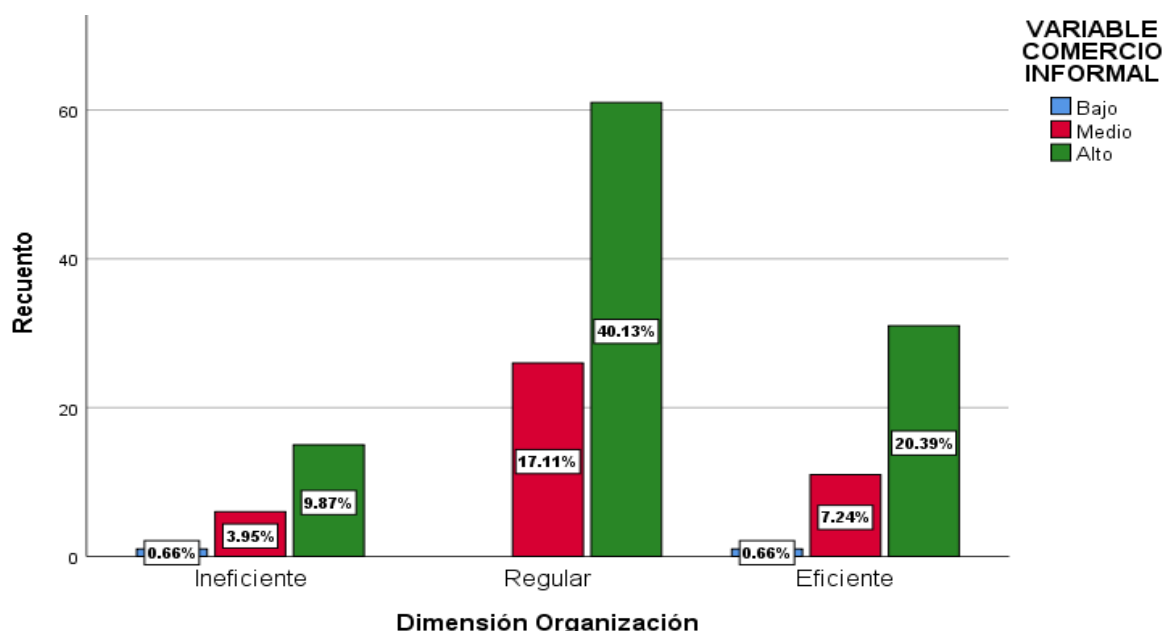
Tabla de contingencia entre la organización y el comercio informal.

		VARIABLE COMERCIO INFORMAL			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Dimensión Organización	Ineficiente	Recuento	1	6	15	22
		% del total	0.7%	3.9%	9.9%	14.5%
	Regular	Recuento	0	26	61	87
		% del total	0.0%	17.1%	40.1%	57.2%
	Eficiente	Recuento	1	11	31	43
		% del total	0.7%	7.2%	20.4%	28.3%
Total	Recuento	2	43	107	152	
	% del total	1.3%	28.3%	70.4%	100.0%	

Nota: Obtenido de cuestionarios de variables de gestión municipal y comercio informal

Figura 3.

Gráfico de frecuencias porcentuales de la organización y el comercio informal



Nota: Obtenido de cuestionarios de variables de gestión municipal y comercio informal

De los 152 ciudadanos que fueron encuestados, un 57,2% consideró que la dimensión organización de la gestión municipal a un nivel regular, de este segmento el 70,4% consideró al comercio informal como alto. Las disposiciones municipales no están siendo socializadas correctamente lo que demuestra falta de organización en la gestión municipal en el municipio en estudio.

Objetivo específico 3:

Determinar la relación existente entre el control y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

Tabla 5.

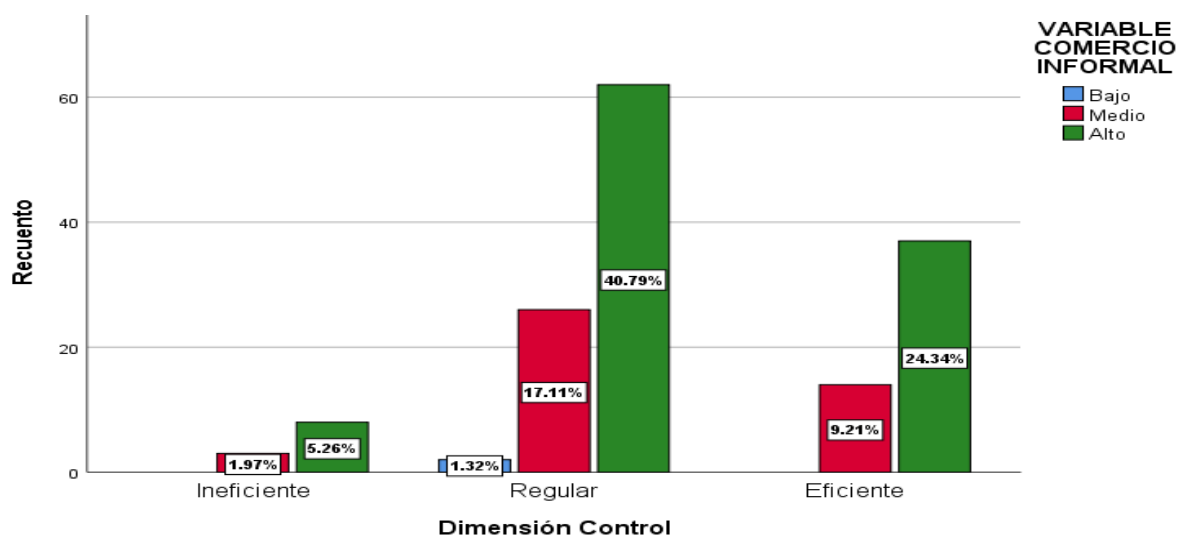
Tabla de contingencia entre el control y el comercio informal

		VARIABLE COMERCIO INFORMAL			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Dimensión Control	Ineficiente	Recuento	0	3	8	11
		% del total	0.0%	2.0%	5.3%	7.2%
	Regular	Recuento	2	26	62	90
		% del total	1.3%	17.1%	40.8%	59.2%
	Eficiente	Recuento	0	14	37	51
		% del total	0.0%	9.2%	24.3%	33.6%
Total	Recuento	2	43	107	152	
	% del total	1.3%	28.3%	70.4%	100.0%	

Nota: Obtenido de cuestionarios de variables de gestión municipal y comercio informal

Figura 4.

Gráfico frecuencias porcentuales control y comercio informal



Nota: Obtenido de cuestionarios de variables de gestión municipal y comercio informal

La Tabla 5, nos muestra la percepción de los pobladores encuestados hacia la dimensión control de la gestión municipal, considerándola como regular en un 59,2%, así mismo el 70,4% percibe una alta presencia de comercio informal. Esto muestra la ausencia de control por parte de la coordinación municipal de policía metropolitana hacia la proliferación del comercio informal.

Objetivo específico 4:

Determinar la relación existente entre la evaluación y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

Tabla 6.

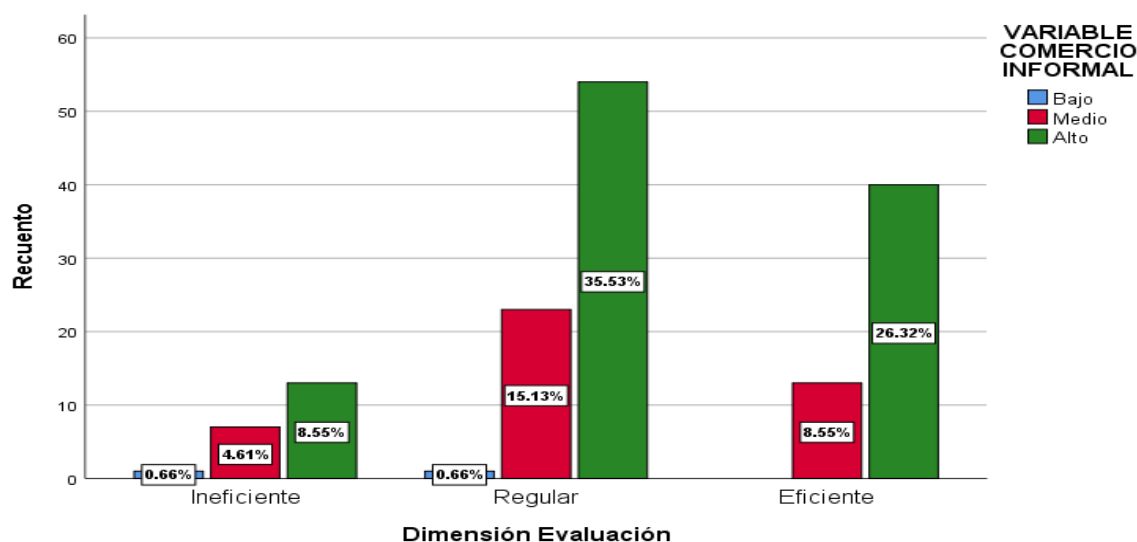
Tabla de contingencia evaluación y el comercio informal

		VARIABLE COMERCIO INFORMAL			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Dimensión Evaluación	Ineficiente	Recuento	1	7	13	21
		% del total	0.7%	4.6%	8.6%	13.8%
	Regular	Recuento	1	23	54	78
		% del total	0.7%	15.1%	35.5%	51.3%
	Eficiente	Recuento	0	13	40	53
		% del total	0.0%	8.6%	26.3%	34.9%
Total	Recuento	2	43	107	152	
	% del total	1.3%	28.3%	70.4%	100.0%	

Nota: Obtenido de cuestionarios de variables de gestión municipal y comercio informal

Figura 5.

Gráfico frecuencias porcentuales evaluación y comercio informal



Nota: Obtenido de cuestionarios de variables de gestión municipal y comercio informal

Del total de los ciudadanos encuestados a quienes se les aplicó los instrumentos, se logró precisar que el 51.3% sostuvo que la dimensión evaluación de la gestión municipal se encontró a un nivel regular y el 70,4% considera alto el comercio informal, esto denota la incidencia de la falta de evaluación de las políticas locales, enfocadas al control del comercio informal en el municipio objeto del presente estudio.

4.2 Prueba de Normalidad

Antes de evaluar si existe asociación o correlación entre las variables gestión municipal y comercio informal, se procedió a evaluar la normalidad de las variables determinando la siguiente hipótesis de normalidad.

H₁: Si el p valor es superior a 0.05, entonces la variable se ajusta a una distribución normal.

H₀: Si el p valor es inferior a 0.05, entonces la variable no se ajusta a una distribución normal.

Tabla 7.

Resultado prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL	.332	152	.000
VARIABLE COMERCIO INFORMAL	.439	152	.000

Nota: Obtenido de cuestionarios de variables de gestión municipal y comercio informal

Se recurrió al valor de la prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov por tratarse de una muestra superior a 50 elementos. La evaluación de los datos en el software SPSS estableció el siguiente resultado de comprobación de hipótesis de normalidad.

La significancia estadística (Sig.) = p valor = **0.000**; siendo menor que **0.05**, para ambas variables, por lo tanto, se rechaza la H₁ y se acepta la H₀, que afirma que las variables **no** se ajustan a una distribución normal.

Al demostrarse la no existencia de distribución normal en las dos variables y por su naturaleza como categóricas ordinales (de escala Likert), el coeficiente de correlación a usar para la contratación de hipótesis del presente estudio fue la **rho de Spearman**.

4.3 Prueba de Hipótesis

Hipótesis General:

Para la comprobación de hipótesis general se plantearon los siguientes enunciados:

Hi. Existe una relación significativa entre la gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

Ho. No existe una relación significativa entre la gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

Tabla 8.

Contrastación de la hipótesis general

Rho de Spearman		VARIABLE COMERCIO INFORMAL
	Coeficiente de correlación	.704*
VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL	Sig. (bilateral)	.025
	N	152

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: Obtenido de cuestionarios de variables de gestión municipal y comercio informal

Se logró establecer un nivel de significancia (Sig.) = p valor = **0,025**; mismo que fue inferior a 0.05 (p teórico), por lo tanto, se rechazó la Hipótesis nula y se aceptó la hipótesis general de investigación, que afirma que **Si** existe una relación significativa entre la gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022. El valor de rho de Spearman fue de **0.704***, al ser positiva implica que las variables están asociadas de manera directa y significativa a un grado considerable, es decir, se puede inferir que estamos frente a una **correlación positiva considerable**. (Montes y otros, 2021)

Hipótesis específica 1:

Para contrastar la hipótesis específica 1 se formularon los siguientes enunciados:

Hi. Existe una relación significativa entre la planificación y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

Ho. No existe una relación significativa entre la planificación y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

Tabla 9.

Contrastación de hipótesis específica 1

Rho de Spearman		VARIABLE COMERCIO INFORMAL
Dimensión Planificación	Coefficiente de correlación	.432*
	Sig. (bilateral)	.035
	N	152

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: Obtenido de cuestionarios de variables de gestión municipal y comercio informal

Se logró establecer un nivel de significancia (Sig.) = p valor = **0,035**; mismo que resultó inferior a 0.05 (p teórico), en consecuencia, se rechazó la Hipótesis nula y se aceptó la Hipótesis de investigación 1, que indica que **Si** existe una relación significativa entre la dimensión planificación de la gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022. El valor de rho de Spearman fue de **0,432***, al ser positiva implica que las variables están asociadas de manera directa y significativa a un grado medio, es decir, se puede inferir que estamos frente a una **correlación positiva media**. (Montes y otros, 2021)

Hipótesis específica 2:

Para contrastar la hipótesis específica 2 se formularon los siguientes enunciados:

Hi. Existe una relación significativa entre la organización y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

Ho. No existe una relación significativa entre la organización y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

Tabla 10.

Contrastación de hipótesis específica 2

Rho de Spearman		VARIABLE COMERCIO INFORMAL
Dimensión	Coefficiente de correlación	.528*
Organización	Sig. (bilateral)	.031
	N	152

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: Obtenido de cuestionarios de variables de gestión municipal y comercio informal

Se logró establecer un nivel de significancia (Sig.) = p valor = **0,031**; mismo que resultó inferior a 0.05 (p teórico), en consecuencia, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la Hipótesis de investigación 2, que indica que, **Si** existe una relación significativa entre la dimensión organización de la gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022. El valor del coeficiente rho de Spearman fue de **0.528***, al ser positiva implica que las variables están asociadas de manera directa y significativa a un grado considerable, es decir, se puede inferir que estamos frente a una **correlación positiva considerable**. (Montes y otros, 2021)

Hipótesis específica 3:

Para demostrar la hipótesis específica 3 se planteó lo siguiente:

Hi. Existe una relación significativa entre el control y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

Ho. No existe una relación significativa entre el control y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

Tabla 11.

Contrastación de hipótesis específica 3

Rho de Spearman	VARIABLE COMERCIO INFORMAL	
	Coeficiente de correlación	.722*
Dimensión Control	Sig. (bilateral)	.034
	N	152

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: Obtenido de cuestionarios de variables de gestión municipal y comercio informal

Se obtuvo un nivel de significancia (Sig.) = p valor = **,034**; mismo que resultó inferior a 0.05 (p teórico), en consecuencia, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la Hipótesis de investigación 3, que indica que **Si** existe una relación significativa entre la dimensión control de la gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022. El valor de rho de Spearman fue de **0,722***, al ser positiva implica que las variables están asociadas de manera directa y significativa a un grado considerable, es decir, se puede inferir que estamos frente a una **correlación positiva considerable**. (Montes y otros, 2021)

Hipótesis específica 4:

Para demostrar la hipótesis específica 4 se planteó lo siguiente:

Hi. Existe una relación significativa entre la evaluación y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

Ho. No Existe una relación significativa entre la evaluación y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

Tabla 12.

Contrastación de hipótesis específica 4

Rho de Spearman		VARIABLE COMERCIO INFORMAL
	Coefficiente de correlación	.503*
Dimensión Evaluación	Sig. (bilateral)	.002
	N	152

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: Obtenido de cuestionarios de variables de gestión municipal y comercio informal

Se obtuvo un nivel de significancia (Sig.) = p valor = **,002**; mismo que resultó inferior a 0.05 (p teórico), en consecuencia, se rechazó la Hipótesis nula y se aceptó la Hipótesis de investigación 4, que indica que **Si** existe una relación significativa entre la dimensión evaluación de la gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022. El valor de rho de Spearman fue de **0.503***, al ser positiva implica que las variables están asociadas de manera directa y significativa a un grado media es decir se puede inferir que estamos frente a una **correlación positiva media**. (Montes y otros, 2021)

V. DISCUSIÓN

La investigación tuvo como finalidad determinar la relación entre la gestión municipal y el comercio informal en una municipalidad de Ecuador, en el año 2022, desarrollado mediante un análisis descriptivo correlacional, en el que se halló que la gestión municipal se relaciona de manera directa con un nivel significativo alto. A continuación, se presenta la triangulación de los resultados obtenidos, con los antecedentes de investigación y el marco teórico de cada una de las variables y dimensiones. El Objetivo general fue: Determinar la relación existente entre la gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

Tomando en consideración la fundamentación teórica de la gestión municipal como lo argumenta Vilches (2022), la gestión municipal adecuada surge de una apropiada planeación, organización, gestión y análisis en el ordenamiento del espacio público municipal, polución del espacio y gestión de la vía pública, mismas que inducirán a la mitigación del comercio informal. En tanto que, De Sousa y Bustos (2017), sostiene que el comercio informal es esa economía informal que se constituye en problema latente en países con economías vulnerables de la región, que obedecen en parte a la precariedad del empleo formal, que obliga a muchas personas a ejercer la informalidad con el fin de poder alimentar a su familia. Diversos autores como Recaute y Espinoza (2017); Tongkachok y otros (2021); Ah Goo y de Wit (2015), identifican y evidencian que existen varios factores causales del comercio informal como resultados de sus investigaciones, pero todos concuerdan que los elementos asociados a los aspectos demográficos, educativos, habitacionales, espaciales, económicos y de acceso a servicios básicos son la raíz del excesivo incremento del comercio informal en los municipios intermedios.

En cuanto a las investigaciones realizadas con anterioridad Ávila y Suárez (2020), en su estudio encontraron que la planificación y diseño de políticas públicas que favorecen la regularización del comercio informal y que socializan la problemática con los actores involucrados (comerciantes irregulares), mediante la creación de una entidad rectora que controle y regularice el comercio informal, aún es materia pendiente en los municipios intermedios parecidos al del presente estudio. De igual manera Selepe (2019), pone de manifiesto que la no aplicación por parte del

municipio, de disposiciones legales presentes en la normativa local al momento de afrontar al comercio informal como es la obligación del pago de tasas o la imposición de multas, con el fin de limitar la proliferación del comercio informal urbano.

Sobre la base de los resultados obtenidos, se evidencia que la percepción de los ciudadanos con respecto al comercio informal está en un nivel alto (70,4%) y un 59,2% percibe a la gestión municipal como regular, la correlación existente entre las variables es de 0,704* y la significancia bilateral de 0,025 con una significancia teórica del 5%, tratándose de una correlación positiva considerable, basado en fundamento teórico, científico y contrastando con los datos obtenidos se afirma que la gestión municipal si está relacionada directamente con el comercio informal en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

La gestión municipal de la unidad de análisis en la presente investigación es la responsable directa de las competencias y funciones sobre la planificación y formulación de políticas públicas, en lo que concierne a normar y regular el comercio informal, siempre coordinando su trabajo hacia un modelo de gerencia pública donde el desarrollo urbano en todas sus áreas sea el soporte para que vaya mitigando esta problemática social para encarar con herramientas administrativas y operativas la proliferación del comercio informal.

En lo que respecta al Objetivo específico 1: Determinar la relación existente entre la planificación y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

Para Suárez (2018), la planificación de la gestión municipal es trazar de manera anticipada un plan o metodología para alcanzar metas u objetivos propuesto, evitando a toda costa la improvisación. Por otra parte, Chiavenato (2006), considera que la gestión administrativa no se debe limitar únicamente a la planificación, organización, control y dirección, sino también se debe dar la importancia que requiere la toma de decisiones y los actos administrativos que realizan las entidades públicas.

Así mismo, García y otros (2019) y Vílchez (2022), concuerdan que mediante una planificación municipal acertada del espacio y vía pública se reduce el comercio informal coincidiendo además en que la problemática social que genera el crecimiento exagerado del comercio irregular radica en la falta de oportunidades y empleo formal

para los ciudadanos que han visto en la informalidad una manera de subsistir y superar las carencias económicas familiares.

Ahora basado en los datos obtenidos en la municipalidad objeto del presente estudio se puede considerar que la percepción ciudadana de la dimensión planificación de la gestión municipal es regular en un 54,6% y un 70,4% percibe al comercio informal como alto, la correlación existente entre la dimensión planificación y la variable comercio informal es de 0,432* y la significancia bilateral de 0,035* con una significancia teórica del 5%, tratándose de una correlación positiva media, demostrando con los datos obtenidos confirmando que la planificación de la gestión municipal si está relacionada directamente con el comercio informal en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022. Por esta razón se debería tratar el comercio informal con la seriedad que el caso amerita, mediante una gestión institucional planificada y eficiente, que restrinjan dicha actividad que se ha convertido en un problema social.

El impulso de normativa y política pública desde las alcaldías está íntimamente ligada a la realidad que atraviesa el comercio informal, afectando de manera directa o indirecta la rutina laboral de los comerciantes apostados en zonas urbanas de intervención pública, en este sentido los temas que entran a debate siempre están relacionados con la aplicación de tasas municipales, tributos al comercio informal, así como la regularización de las actividades informales.

En cuanto al Objetivo específico 2.: Determinar la relación existente entre la organización y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

En función del aporte teórico de Álvarez (2020)), la organización es la tarea de ordenar, la estructura orgánico funcional de una institución, de tal manera que permita conseguir de manera eficaz las metas propuestas. En este sentido García y otros (2019); Gosnik y Kavcic (2021), concuerdan en que una adecuada organización, es capaz de sostener información de varios tipos, con ideas y conocimiento, que puede ser generada por varios individuos, lo que termina estimulando y estrechando el enlace que puede llevar a formar nuevas formas de agrupaciones.

Por otra parte, Espinoza y otros (2021); Tovar (2020) y Ormaza y otros (2019), concuerdan que en Ecuador el comercio informal generado por el factor económico social es alto y seguirá en aumento, debido al incremento a los niveles de pobreza, además consideran que la visión de la ciudadanía está dividida pues hay quienes justifican la actividad porque permite la supervivencia de quienes la realizan y otro grupo que la condenan puesto que no contribuye al ordenamiento urbano.

Sin embargo, en los resultados obtenidos se verifica que la percepción ciudadana en el municipio ecuatoriano objeto de estudio, de la dimensión organización de la gestión pública es regular en un 57,2% y el comercio informal es alto en un 70,4%. La correlación existente entre las variables es de 0,528* y una significancia bilateral de 0,031, esto indica es una correlación positiva considerable, contrastando con los datos obtenidos que la organización de la gestión municipal si está relacionada directamente con el comercio informal en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

En el municipio en estudio el reglamento orgánico por procesos es quien determina las competencias de la agencia de orden y control urbano que dicta la normativa correspondiente al conjunto policial de control metropolitano sobre el que recae la responsabilidad de vigilar, normar y aplicar todas las ordenanzas referentes al comercio informal y trabajo autónomo en los espacios de uso público.

Al empezar a discutir el Objetivo específico 3, que dice: Determinar la relación existente entre el control y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

El aporte teórico de De Sousa y Bustos (2017), mismo que sostiene que la informalidad tiene como características, que es realizada de forma no legal y a escondidas y no cumple con la normativa tributaria y reglamentaria municipal, aunque quienes desarrollan esta actividad, a menudo son víctimas de extorsiones tanto de la autoridad competente, como de mafias que controlan la informalidad, lo que ocasiona que se den entre los agentes de control y los comerciantes informales. En este contexto, Álvarez y Delgado (2020), coincide en que el sector municipal es conocido también como gobierno local, y es quien más cerca está del ciudadano, por lo que

amerita que este desarrolle una buena gestión en cuanto al control de la informalidad; no obstante, ocurre todo lo contrario.

Por otra parte, Hicaiza (2017); Megersa (2020) y Hasting y Wang (2018), concuerdan que el comercio informal se identifica como la actividad desarrollada por personas desempleadas o con bajos ingresos mensuales, que tiene como escenario el espacio público municipal.

En este contexto y basado en los resultados en este caso en particular de la municipalidad en estudio se puede considerar que la percepción de la población acerca de la dimensión control de la gestión municipal es regular en un 59,2% y un 70,4% considera al comercio informal como alto. El factor de correlación hallado entre las variables es de 0,722* y una significancia bilateral de 0,034, indicando que se trata de una correlación positiva considerable, contrastando con los datos obtenidos que el control de la gestión municipal si está relacionada directamente con el comercio informal en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

En este sentido, dentro del esquema orgánico funcional del municipio en estudio en el ámbito social de control público existe la coordinación de espacios públicos, así como también la coordinación de higiene y control de alimentos que supervisan el normal cumplimiento de la reglamentación, directrices y lineamientos en lo que concierne a la administración de redes de mercados y ferias populares donde tanto los comerciantes informales y legales son los actores principales.

Y por último en lo que concierne al Objetivo específico 4. Determinar la relación existente entre la evaluación y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

Tomando en consideración el aporte de teórico de López (2017), la evaluación o valoración, consiste en dar un valor o calificar algo o a alguien, partiendo desde el análisis de los antecedentes a fin de adoptar medidas que permitan mejorar o conseguir los objetivos planteados, en esta línea Winchester (2016), al hablar de evaluación se refiere a políticas públicas que pueden ser evaluación de programas públicos y evaluación de la gestión y resultados de entidades públicas.

Por otra parte, de Briceño (2018), y Prawoto y Efrizal (2021), las personas verán a la invasión del espacio público, como una oportunidad de generar un lugar para

desarrollar sus actividades económicas y de otra índole, pasando por alto muchas veces la planificación y evaluación municipal.

De los resultados obtenidos se nota que la concepción ciudadana acerca de la dimensión evaluación de la gestión municipal es regular en un 51,3% y un 70,4% considera al comercio informal como alto. El factor de correlación hallado entre las variables es de 0,503* y una significancia bilateral de 0,002, indicando que se trata de una correlación positiva media, demostrando con los datos obtenidos que el control de la gestión municipal si está relacionada directamente con el comercio informal en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

En el municipio en estudio, no se presentan ejemplos de instrumentos jurídicos vigentes que garanticen compensaciones a los informales desplazados con motivo de la realización de intervenciones en el espacio y vía de uso público. Con estos instrumentos se podría dar visibilidad al uso de herramientas prácticas para mitigar el perjuicio que se ocasiona por pérdidas derivadas de las intervenciones en estas zonas de comercio informal.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que existe una relación directa y significativa entre las variables gestión municipal y el comercio informal en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022, con un coeficiente rho de Spearman de 0,704*, y un nivel de significancia de 0,025, tratándose de una relación positiva considerable.
2. Se concluye que existe una relación directa y significativa entre la dimensión planificación de la gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022, con un coeficiente rho de Spearman de 0,432*, con un nivel de significancia de 0,035, tratándose de una relación positiva media.
3. Se concluye que existe una relación directa y significativa entre la dimensión organización de la gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022, con un coeficiente rho de Spearman de 0,528*, con un nivel de significancia de 0,031, tratándose de una relación positiva considerable.
4. Se concluye que existe una relación directa y significativa entre la dimensión control de la gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022, con un coeficiente rho de Spearman de 0,722*, con un nivel de significancia de 0,034, tratándose de una relación positiva considerable.
5. Se concluye que existe una relación directa y significativa entre la dimensión evaluación de la gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022, con un coeficiente rho de Spearman de 0,503*, con un nivel de significancia de 0,002, tratándose de una relación positiva media.

VII. RECOMENDACIONES

1. Sugerir a la administración municipal que desarrolle mecanismos de gestión que faciliten la implementación de políticas públicas que se vean reflejadas en ordenanzas municipales que coadyuven la regularización del comercio informal y el ordenamiento del uso de suelo, de tal forma que se conviertan en aspectos trascendentes al momento de solucionar los inconvenientes sociales urbanos.

2. La gestión del municipio debe incorporar en su planificación una reestructuración del uso de suelo, adecuando planes de ordenamiento enfocados en una visión sostenible, gestionando procesos de regeneración urbana que consistan en limpiar la imagen de la ciudad, reubicando aquello que podría opacarla, sin descuidar la connotación social que implica el comercio informal.

3. En cuanto a la organización se debe promover un nuevo modelo administrativo respaldado por un marco normativo general y admitiendo que casi todas las personas que se consignan a la economía informal lo hacen como respuesta a la ausencia de oportunidades en el ámbito formal y por no tener otros medios como sustento de vida, por tal razón el municipio debe mediar como entidad que garantice la generación de empleo digno mediante políticas locales y ordenanzas para que el comerciante de la calle empiece a ser considerado como trabajador autónomo, eliminando el calificativo de informal garantizando su derecho al trabajo y promoviendo el desarrollo y fortalecimiento de la economía popular mediante su regularización.

4. En cuanto al control por parte de la administración municipal, se recomienda realizar un registro censal y catastral preciso que fundamente la cantidad de informales autónomos que se encuentran en él, ya que la ausencia de un registro unificado impide determinar con exactitud el número de informales a regularizar.

5. Incorporar a los comerciantes informales al modelo de gestión participativo, mediante la conformación de asociaciones, por medio de reconocer que el sector informal se debe a una serie de causas, que incluyen aspectos sistémicos y de gobernanza y que, en una coyuntura de diálogo social, la política local puede agilizar la conversión hacia una economía formal, permitiendo un proceso de regularización y ordenamiento sostenible en el tiempo.

REFERENCIAS

- Ah Goo, & de Wit. (2015). The role of the informal trade in medicinal plants in sustaining livelihoods: a case study of the Nelson Mandela Bay Municipality, Eastern Cape. . *South African Geographical Journal*, 97(1), 69 - 82. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/03736245.2014.924871>
- Ajakaiye, Zakariyau, Akinola, Okagbue, & Afolabi. (2020). Assessment of street trading activities in public spaces. *International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering*, 9(4), 1683 - 1692. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35940/ijitee.B6144.029420>
- Álvarez, & Alderete. (2019). Ciudades innovadoras: El efecto sobre el desempleo en la región de Latinoamérica. *Revista Trilogía Ciencia Tecnología y Sociedad*, 77(21), 193-222. <https://doi.org/https://doi.org/10.22430/21457778.1277>
- Álvarez, & Delgado. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 955 - 971. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.133
- Álvarez, & Delgado. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal . *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 955-971. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.133
- Arias , & Verdesoto. (2018). Influencia de la confiscación de bienes en la variación de los comerciantes informales. *Univesidad y Sociedad*, 10(1), 69 - 75. <https://doi.org/https://bit.ly/3OAdC26>
- Arroyo. (2016). Gestión municipal desde la perspectiva de las organizaciones inteligentes y ámbito jurídico. *Inciso*, 18(2), 127-141. <https://doi.org/https://doi.org/10.18634/incj.18v.2i.632>
- Ávila, & Suárez. (2020). El comercio informal en el centro histórico de la ciudad de Zacatecas, México. *TURYDES, Revista sobre turismo y Desarrollo local sostenible*, 13(28), 233 - 252. <https://www.eumed.net/rev/turydes/28/comercio-informal-mexico.html>
- Baque, Barcia, & González. (2022). Herramientas de política fiscal para regular la actividad emprendedora del comercio informal en Jipijapa Ecuador. *Avances*, 24(1), 77 - 89. <https://doi.org/http://www.ciget.pinar.cu/ojs/index.php/publicaciones/article/view/676/1905>
- Bensassi, Jarreau, & Mitaritonna. (2019). Regional integration and informal trade in Africa: Evidence from Benin´s borders. *Journal of African Economies*, 28(1), 89 - 118. <https://doi.org/https://doi.org/10.1093/jae/ejy016>
- Briceño. (2018). Paisaje urbano y espacio público como expresión de la vida cotidiana . *Revista de Arquitectura* , 20(2), 10 - 19. <https://doi.org/https://doi.org/10.14718/RevArq.2018.20.2.1562>

- Cabrera. (2020). *Control en la empresa. Qué es importancia, principios, proceso básico, ámbitos, técnicas.* s/e. <https://doi.org/s/doi>
- Carpio. (2020). *Gestión municipal y su relación en la satisfacción ciudadana del Cantón Baba, Provincia de los Ríos, Ecuador, 2019.* Universidad César Vallejo. <https://doi.org/https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42762>
- Casiano, & Cueva. (2019). Municipal management levels of perception and reliance: the case for the Chachapoyas district, Amazonas Perú. *Academo*, 7(2), 157 - 165. <https://doi.org/https://doi.org/10.30545/academo.2020.jul-dic.6>
- Castillo. (2021). Técnicas e instrumentos para recoger datos del hecho social educativo. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 5(10), 50-61. <https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/349>
- Chen. (2012). The informal economy. Definitions, theories and policies. *WIEGO working Paper*, 1(26), 90141 - 90144. <https://bit.ly/3bHzZ7d>
- Chiavenato. (2006). *Introducción a la teoría general de la Administración.* Elsevier Editora Ltda. <https://doi.org/s/doi>
- Cisneros, Guevara, Urdánigo, & Garcés. (2022). Técnicas e instrumentos para la recolección de datos que apoyan a la investigación científica en Tiempo de pandemia. *Dominio de las ciencias*, 8(1), 1165 - 1185. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i41.2546>
- De Sousa, & Bustos. (2017). El comercio informal de calle en las comunas Santiago y Concepción. *Revista Urbano*, 35(1), 58 - 73. <https://doi.org/https://doi.org/10.22320/07183607.2017.20.35.05>
- Demenko, & Makarova. (2019). Municipal Management and Local Government in Russia . *Theory and Development Prospects*, 11(5), 25 - 27. <https://doi.org/s/doi>
- Espinoza, Álvarez , Ipiales, & Ramírez. (2021). Neutrosophic Multicriteria Methods and PESTEL Analysis for the Evaluation of Informal Trade Impact. *Neutrosophic Sets & System*, 4(4), 367 - 377. <https://doi.org/http://fs.unm.edu/NSS2/index.php/111/article/view/1596>
- Estrada. (2019). *Gestión municipal factor determinante en el desarrollo de la municipalidad provincial de Cotabambas 2013 - 2016.* s/e. <http://fs.unm.edu/NSS2/index.php/111/article/view/1596>
- Fernández, Nina, Villa, Flores, & Muñoz. (2020). Motivating Factors of Informal Trade in Intermediate Cities of Ecuador: Application of the Factorial Model. *International Education Studies*, 13(8), 42-54. <https://doi.org/https://doi.org/10.5539/ies.v13n8p42>
- Franco. (2020). Las Teorías del Control y evaluación Organizacional Independiente. *Revista Criterio Libre*, 18(32), 71 - 107. <https://doi.org/https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2020v18n32.7112>

- García, Sabando, & Ormaza. (2019). El comercio informal y su influencia en los emprendedores de la Universidad Técnica de Manabí. *ECA Sinergia*, 10(7), s/p. <https://doi.org/https://doi.org/10.26493/1854-6935.19.167-181>
- Gosnik, & Kavcic. (2021). Analysis of selected aspects of an organisation: The organisation as an instrument an interest Group and as a Process. . *Managing Global Transitions: International Research Journal*, 19(2), 167 - 181. <https://doi.org/https://doi.org/10.26493/1854-6935.19.167-181>
- Gupta, & Barman. (2015). Environmental Pollution, Informal Sector, Pubic Expenditure and Economic Growth. *Hitotsubashi Journal of Economics*, 56(1), 73-91. <http://www.jstor.org/stable/43611002>
- Hasting, & Wang. (2018). Informal Trade along the China - North Korea Norder. *Journal of East Asian Studies*, 18(2), 181-203. <https://doi.org/http://doi.org/10.1017/jea.2018.4>
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de la investigación* . México: Mc Graw Hill.
- Hicaiza. (2017). *Análisis del comercio informal y su incidencia a los comerciantes regularizados en la parroquia de Cotocollao, Cantón Quitp en el año 2015*. Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/9931/1/T-UCE-0005-048-2017.pdf>
- Kabonga, Zvokuomba, & Nyagadza. (2021). The challenges faced by young entrepreneurs in informal trading in Bindura, Zimbabwe. *Journal of Asian and African Studies* , 56(8), 1780 - 1794. <https://doi.org/https://doi.org/10.1177%2F0021909621990850>
- Kalinichenko, Adamskaya, Evstratova, & Medvedeva. (2021). Source Municipal Management in Russia: The National Base of The President And System Digitalization. *Propósitos y Representaciones*, 24(3), s/p. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8108863>
- Llerena, Santamaria-Freire, & Guevara. (2019). Informal Trade as a Predominant Factor in the Local Economy of Ambato, Ecuador. *Journal of Applied Business & Economics*, 21(5), 69 - 75. <https://doi.org/https://doi.org/10.33423/jabe.v21i5.2268>
- López. (2017). Evaluación y aprendizaje. *Marco ELE. Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*, 24(3), s/p. <https://doi.org/s/doi>
- Megersa. (2020). *The Informal Sector and COVID-19*. s/e. <https://doi.org/s/doi>
- Mendoza, & Ávila. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51 - 53. <https://doi.org/https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Mesías. (2021). *Análisis del empleo informal en el espacio público urbano de Santo Domingo (Ecuador), como efecto de la exclusión multidimensional y como una*

limitación para el desarrollo urbano sostenible. FLACSO.
<https://doi.org/https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/17628>

- Montes, A., Ochoa, J., Juárez, B., Vazquez, M., & Diaz, C. (2021). Aplicación del coeficiente de correlación de Spearman en un estudio de fisioterapia. *Cuerpo Académico de Probabilidad y Estadística*, 14(3), 1-4. <https://doi.org/s/doi>
- Morales, Vargas, Coyla, & Huanca. (2020). Classification model of municipal management in local governments of Peru based on K-means clustering algoritms. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 11(7), s/p. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.14569/IJACSA.2020.0110770>
- Ormaza, Solís, Ochoa, & Quevedo. (2019). Peculiarities of the Small Trade of The Informal Sector in the City of Azoguez . *Población y Desarrollo*, 25(49), 55-68. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7428792>
- Pichilingue, Salcedo, Quispe, Ramos, & Hernández. (2017). Gestión municipal para el desarrollo sostenible. *Big Bang Faustiniiano*, 6(1), s/p. <https://doi.org/s/d>
- Prrawoto, & Efrizal. (2021). Occupation of Public Space in Socioeconomic Mobility. *Seminario Internacional de Ciencias Culturales*, s/v(s/n), s/p. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4108/eai.4-11-2020.2308919>
- Quispe, Molina, Ramos, & Hernández. (2021). *Modelo de OPEN GOVERMENT*. Grupo Compas. <https://doi.org/s/d>
- Recaute, & Espinoza. (2017). Asociación, auto organización y agencia: Características del trabajo ambulante en cuatro playas de la costa ecuatoriana. *Revista de Ciencias Sociales*, 23(4), 65 - 80. <https://doi.org/https://doi.org/10.31876/rcs.v23i4.25138>
- Sánchez, Reyes, & Mejía. (2018). *Manual de términos en nvestigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Selepe. (2019). *Challenges faced by local municipalities in controlling the informal traders: The case of Polokwane Local Municipality*. *International Conference on Public Administration and Development Alternatives (IPADA)*. University of Limpopo. <https://doi.org/https://bit.ly/3NE4t7n>
- Suárez. (2018). *Gestión municipal y desarrollo local sostenido en la municipalidad distrital de Santa Rosa de Lima*. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20865/Suarez_EN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tekle. (2021). *Management of Informal Traders in the Public Spaces: a Case study of Megenagna Square, Addis Ababa, Tesis Doctoral*. University of Nairobi. <https://doi.org/s/doi>

- Terán. (2021). *Comercio informal y el congestionamiento social en la ciudad de Quevedo*. 2020. Universidad Tecnológica Equinoccial. <https://doi.org/https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/6372>
- Tongkachok, Pornying, & Na Sakolnakorn. (2021). Legal Measures for health Care of Informal Workers in Thailand. *Ilkogretim Online*, 20(5), 1532 - 1540. <https://doi.org/https://doi.org/10.17051/ilkonline.2021.05.170>
- Tovar, Ozuna, & Peralta. (2020). El espacio público y los negocios informales: El caso de una ciudad intermedia. *Tendencias*, s/v(s/n), s/p. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7785126>
- Valderrama. (2017). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Editorial San Marcos. http://www.editorialsanmarcos.com/index.php?id_product=211&controller=product
- Vélez. (2018). *Espacio público y vendedores ambulantes. Caso de estudio: Centro histórico de la ciudad de Cuenca-Ecuador*. Universidad Católica de Cuenca. <https://doi.org/https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/8363>
- Vilchez. (2022). *Gestión municipal y su influencia en el comercio informal de la provincia de Ica, año 2018*. UNE: Universidad Nacional de Educación. <https://doi.org/https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/6286?show=full>
- Villa, Nina, Flores, Fernández, & Parra. (2020). La informalidad en el comercio. Caracterización económica, laboral, administrativa y tributaria. *Revista Inclusiones*, 7(2), 309 - 330.
- Winchester. (2016). *Políticas públicas: formulación y evaluación*. s/e. <http://hdl.handle.net/11146/196>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Técnica de Recolección de Datos (Instrumentos)
GESTIÓN MUNICIPAL	La gestión acertada de una municipalidad proviene de una correcta planificación, organización, dirección y evaluación en la administración del espacio público municipal, vías públicas y contaminación del espacio, las cuales conllevaran a la reducción del comercio informal (Vílchez, 2022).	Proceso articulado de planificación, organización, control; y, evaluación para elaboración e implementación de políticas públicas municipales con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. La gestión municipal está representada a través de la encuesta con un cuestionario Likert, con rangos del 1 a 5.	1. Planificación.	Planes de corto plazo. Metas de mediano plazo. Objetivos.	Ordinal.	Encuesta: Mediante un cuestionario tipo Likert diseñado con preguntas para determinar la relación existente entre la gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.
			2. Organización.	Estatuto orgánico funcional. Rol de la Unidad de planificación.		
			3. Control.	Seguridad ciudadana. Prevención de riesgos. Recolección de desechos.		
			4. Evaluación	Seguimiento de planes de economía popular y solidaria. Supervisión de metas y planes.		
COMERCIO INFORMAL	Se define como aquel intercambio económico que se realiza de manera irregular y oculto. Irregular porque no sigue los procesos fiscales y de permisos requeridos por las autoridades para ejercer esa actividad. Y oculto porque es precisamente esa irregularidad la que provoca que esos intercambios sean	Comercio que se realiza al margen de la normativa que ampara el comercio formal. La variable Comercio Informal está conformada por las dimensiones: invasión del espacio público, obstaculización de las vías públicas, y, contaminación del espacio. El comercio informal gestión está representada a través de la	1. Invasión del espacio público.	<ul style="list-style-type: none"> • Ventas en soportales. • Instalación de infraestructura en veredas • Exhibición de mercadería en aceras. • Realización de eventos masivos. • Caotización vehicular. 	Ordinal.	Encuesta: Mediante un cuestionario tipo Likert diseñado con preguntas para determinar la relación existente entre la gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

	difíciles de cuantificar para su estudio (Vílchez (2022))	encuesta con un cuestionario Likert, con rangos del 1 a 5.	<p>2. Obstaculización de las vías públicas.</p> <p>3. Contaminación del espacio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impedimento de libre tránsito peatonal. • Obstrucción de calles y avenidas. • Cierre de callejones. • Generación de basura. • Contaminación visual. • Contaminación auditiva. • Instalaciones clandestinas. • Presencia de roedores y carroñeros. 		
--	---	--	--	--	--	--

Anexo 2. Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DE PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	UNIDAD DE ANÁLISIS	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Los Ríos 2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación existente entre la gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL: Existe una relación significativa entre la gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.</p>	<p>VARIABLE DE ESTUDIO: Gestión Municipal</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Organización. • Control • Evaluación. 	<p>POBLACIÓN: Propietarios de viviendas.</p> <p>MUESTREO: Probabilístico aleatorio simple.</p> <p>MUESTRA: 150 personas propietarias de viviendas urbanas.</p>	<p>ENFOQUE DE MEDICIÓN: Cuantitativa</p> <p>TIPO DE INVESTIGACION: Básica – No Experimental</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Correlacional</p> <p>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN: Descriptiva Simple.</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿En qué medida la planificación se relaciona con el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022? • ¿En qué medida la organización se relaciona con el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022? • ¿En qué medida el control se relaciona con el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo 	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación existente entre la planificación y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022. • Determinar la relación existente entre la organización y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022. • Determinar la relación existente entre el 	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <p>Hi: Existe una relación significativa entre la planificación y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.</p> <p>Ho: No Existe una relación significativa entre la planificación y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.</p> <p>Hi: Existe una relación significativa entre la organización y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo</p>	<p>VARIABLE DE ESTUDIO: Comercio informal</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Invasión del espacio público. • Obstaculización de las vías públicas. • Contaminación del espacio. 	<p>TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS (Instrumentos): Cuestionario</p>	<p>ESCALA DE MEDICIÓN: Ordinal</p>

<p>Descentralizado Municipal Los Ríos 2022?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿En qué medida la evaluación se relaciona con el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022? 	<p>control y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación existente entre la evaluación y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022. 	<p>Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.</p> <p>Ho: No Existe una relación significativa entre la organización y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado</p> <p>Hi: Existe una relación significativa entre el control y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.</p> <p>Ho: No Existe una relación significativa entre el control y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado.</p> <p>Hi: Existe una relación significativa entre la evaluación y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.</p> <p>Ho: No Existe una relación significativa entre la evaluación y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Los Ríos 2022.</p>			
<p>JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Justificación Teórica. • Justificación Metodológica. • Justificación Social. 					

Anexo 3. Cuestionario N° 1 de la Gestión Municipal

Edad: Tiempo de residencia:
 Sexo: Ocupación:

Instrucciones.

El siguiente cuestionario tiene por objetivo recoger información referente a la Gestión Municipal de un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal en Los Ríos, relacionado al comercio informal en el área urbana. Con el objetivo de conocer sus apreciaciones que contribuirán con la investigación, le solicitamos responder de acuerdo a su opinión marcando con un aspa (x) la respuesta que crea conveniente, para lo cual se tendrá en cuenta las siguientes categorías de valor:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Marque donde usted considere que se sienta reflejado y no debe dejar de contestar ningún ítem.

Dimensi ones	N °	Ítems					
			1	2	3	4	5
Planificación	1	¿La gestión municipal del GAD está encaminada a promover la economía popular y solidaria?					
	2	¿Considera que la gestión municipal ha estado orientada a la formalización de comercio informal?					
	3	¿El GAD Municipal ha promovido las asociaciones de la economía popular y solidaria?					
	4	¿El municipio, como gestión municipal, a socializado un plan de acción para formalizar el controlar el comercio informal ?					
Organización	5	¿Existe un adecuado ordenamiento territorial por parte de la municipalidad?					
	6	¿Considera que la municipalidad a conformado y capacitado al cuerpo de agentes de control municipal?					
	7	¿Considera que el personal municipal que labora en comisaria, está capacitado para contribuir al ordenamiento del territorio ?					
	8	¿Considera que el municipio debe crear obras de infraestructura para la formalización de los informales ?					
Control	9	¿Considera que el municipio debe crear normativa para la formalización de los comerciantes informales?					
	0	¿Qué tan eficiente considera que es la gestión municipal en cuanto a la gestión de riesgos?					
	1	¿Considera importante participación de veedurías ciudadanas como mecanismo de control de la gestión municipal?					
	2	¿la municipalidad realiza capacitaciones a comerciante informales con temas relacionados a la formalidad?					
Evaluación	3	¿El municipio cuenta con canales para transparentar su gestión?					
	4	¿Cree que el municipio cumple con el Plan de desarrollo y ordenamiento territorial?					
	5	¿La gestión municipal cumple lo establecido en el Plan de uso y gestión del suelo?					
	6	¿Considera que los medios de verificación del cumplimiento del PEI municipal, son efectivos?					

Anexo 4. Cuestionario N° 2 de Comercio Informal

Edad: Tiempo de residencia:
 Sexo: Ocupación:

Instrucciones.

El siguiente cuestionario tiene por objetivo recoger información referente al Comercio Informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal en Los Ríos y la gestión municipal. Con el objetivo de conocer sus apreciaciones que contribuirán con la investigación, le solicitamos responder de acuerdo a su opinión marcando con un aspa (x) la respuesta que crea conveniente, para lo cual se tendrá en cuenta las siguientes categorías de valor:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Marque donde usted considere que se sienta reflejado y no debe dejar de contestar ningún ítem.

Dimensiones	N°	Ítems	1	2	3	4	5
Invasión del espacio público	1	¿Se usan los soportales para realizar comercio informal?					
	2	¿Los soportales se encuentran expeditos para el tránsito peatonal?					
	3	¿El comercio informal exhibe mercadería en las veredas?					
	4	¿Se montan infraestructuras en las aceras para el comercio informal?					
Obstaculización de las vías públicas	5	¿Considera que el comercio informal influye en el tránsito vehicular?					
	6	¿Cree usted que el comercio informal ocupa un elevado porcentaje de las aceras ?					
	7	¿Considera usted que la obstaculización de las vías públicas pone en peligro a los transeúntes?					
	8	¿La obstrucción de las calles y aceras influye en las actividades cotidianas de la ciudadanía?					
Contaminación del espacio	9	¿Cree que el comercio informal genera desechos que contaminan el ambiente?					
	10	¿Cree que la contaminación auditiva generada por el comercio informal es perjudicial para la salud?					
	11	¿Cree que la presencia de roedores y carroñeros se debe a la contaminación causada por la informalidad?					
	12	¿Con que frecuencia los comerciante informales ensucian las calles y aceras?					

Anexo 5. FORMULA PARA CALCULAR LA MUESTRA

$$n = \frac{Z^2 p q N}{E^2(N-1) + Z^2 p q}$$

Dónde:

n: es el tamaño de la muestra;

Z: es el nivel de confianza; (1,96)

p: es la variabilidad positiva; (0,50)

q: es la variabilidad negativa;(0,50)

N: es el tamaño de la población;(252 familias)

E: es la precisión o el error. (5%)

$$n = \frac{(1,96)^2 0,50. 0,50. 252}{0,05^2(252-1) + (1,96)^2 0,50. 0,50}$$

$$n = \frac{240,10}{1,58}$$

$$n = 151,96$$

Tamaño de la muestra= 152 encuestas

Anexo 5. Confiabilidad de Alfa de Cronbach

5	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	5	3	3	4	3	4	
4	2	4	4	5	4	4	4	2	3	3	4	4	5	5	1	3	4	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	
3	2	2	2	2	2	2	5	5	2	4	2	2	3	3	3	5	1	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	
5	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	3	2	4	3	4	4	5	5	5	5	
4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	
4	5	4	3	4	3	3	5	5	4	5	3	5	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	
5	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
4	1	4	1	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	2	3	
4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	5	4	5	5	4	5	5	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
2	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	3	3	4	
4	3	3	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	
4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	
4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	
4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	3	2	1	2	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	5	2	2	1	1	1	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	3	5	2	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	

Base de datos sobre Gestión Municipal

Muestra	Dimensión: Planificación				Dimensión: Organización				Dimensión: Dirección				Dimensión: Evaluación			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
Sujeto 1	5	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
Sujeto 2	4	2	4	4	5	4	4	4	2	3	3	4	4	5	5	1
Sujeto 3	3	2	2	2	2	2	2	5	5	2	4	2	2	3	3	3
Sujeto 4	5	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4
Sujeto 5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4
Sujeto 6	4	5	4	3	4	3	3	5	5	4	5	3	5	4	3	4
Sujeto 7	5	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4
Sujeto 8	4	1	4	1	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4
Sujeto 9	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
Sujeto 10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
Sujeto 11	2	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4
Sujeto 12	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Sujeto 13	3	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4
Sujeto 14	4	3	3	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3
Sujeto 15	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	3	5	5	5	5	4
Sujeto 16	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	3	5	5	5	5	4
Sujeto 17	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	3	5	5	5	5	4
Sujeto 18	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5
Sujeto 19	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4
Sujeto 20	5	5	5	3	5	2	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4

BASE DE DATOS: COMERCIO INFORMAL

	Dimensión: Invasión del espacio público				Dimensión: Obstaculización de la vía pública				Dimensión: Contaminación del espacio			
Muestra	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28
Sujeto 1	5	5	4	3	4	4	5	3	3	4	3	4
Sujeto 2	3	4	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4
Sujeto 3	5	1	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5
Sujeto 4	3	4	3	2	4	3	4	4	5	5	5	5
Sujeto 5	5	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3
Sujeto 6	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3
Sujeto 7	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
Sujeto 8	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	2	3
Sujeto 9	4	3	4	2	5	4	5	5	4	5	5	4
Sujeto 10	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
Sujeto 11	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3
Sujeto 12	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Sujeto 13	3	4	3	3	4	4	4	4	5	3	3	4
Sujeto 14	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3
Sujeto 15	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5
Sujeto 16	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
Sujeto 17	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5
Sujeto 18	5	2	3	2	1	2	5	5	5	5	5	5
Sujeto 19	5	2	2	1	1	1	5	5	5	5	5	5
Sujeto 20	3	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5

Escala: Fiabilidad de la Variable Gestión Pública

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.874	16

Interpretación.

Como criterio general, George y Mallery (2003, p. 231) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los valores de los coeficientes de alfa de Cronbach

Coeficiente alfa $>.9$ a $.95$ es excelente

Coeficiente alfa $>.8$ es bueno

Coeficiente alfa $>.7$ es aceptable

Coeficiente alfa $>.6$ es cuestionable

Coeficiente alfa $>.5$ es pobre

Coeficiente alfa $<.5$ es inaceptable

El resultado de la consistencia interna de los ítems del instrumento para medir la fiabilidad de la variable **Gestión pública**, que arroja el software SPSS v25, indican un nivel bueno, con **alfa de Cronbach = 0.874** para el total de la muestra piloto.

Escala: Fiabilidad de la Variable Comercio Informal

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.763	12

Interpretación.

Por lo tanto, el resultado de la consistencia interna de los ítems del instrumento para medir la fiabilidad de la variable **Comercio Informal**, que arroja el software SPSS v25, indican un valor aceptable con **alfa de Cronbach = 0.763** para el total de la muestra piloto.

Anexo 6. Matriz de validación

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

Validación de cuestionario de Gestión Municipal mediante criterio de experto

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
			Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
GESTIÓN PÚBLICA	Planificación	¿La gestión municipal del GAD está encaminada a promover la economía popular y solidaria?						X		X		X		X		
		¿Considera que la gestión municipal ha estado orientada a la formalización de comercio informal?						X		X		X		X		
		¿El GAD Municipal ha promovido las asociaciones de la economía popular y solidaria?						X		X		X		X		
		¿El municipio, como gestión municipal, a socializado un plan de acción para formalizar el controlar el comercio informal?						X		X		X		X		
	Organización	¿Existe un adecuado ordenamiento territorial por parte de la municipalidad?						X		X		X		X		
		¿La institución promueve la rapidez de creación y desarrollo de competencias?						X		X		X		X		
		¿Considera que el personal municipal que labora en comisaría, está capacitado para contribuir al ordenamiento del territorio?						X		X		X		X		
		¿Considera que el municipio debe crear obras de infraestructura para la formalización de los informales?						X		X		X		X		

Dirección	¿Considera que se debe el municipio debe crear normativa para la formalización de los comerciantes informales?																	
	¿Qué tan eficiente considera que es la gestión municipal en cuanto a la gestión de riesgos?						X		X		X		X					
	¿Considera importante participación de veedurías ciudadanas como mecanismo de control de la gestión municipal?						X		X		X		X					
	¿La municipalidad realiza capacitaciones a comerciante informales con temas relacionados a la formalidad?						X		X		X		X					
Evaluación	¿El municipio cuenta con canales para transparentar su gestión?						X		X		X		X					
	¿Cree que el municipio cumple con el Plan de desarrollo y ordenamiento territorial?						X		X		X		X					
	¿La gestión municipal cumple lo establecido en el Plan de uso y gestión del suelo?						X		X		X		X					
	¿Considera que los medios de verificación del cumplimiento del PEI municipal, son efectivos?						X		X		X		X					



Firmado electrónicamente por:
**MARIO WILFRIDO
 URGILES PINEDA**

MARIO WILFRIDO URGILÉS PINEDA
MSc. en Gestión Pública
Registro SENESCYT N° 6043171862

Anexo 7. Matriz de validación

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.
Validación de cuestionario de Comercio Informal mediante criterio de experto

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUCIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
			Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
COMERCIO INFORMAL	Invasión del espacio público	¿Se usan los soportales para realizar comercio informal?						X		X		X		X		
		¿Los soportales se encuentran expeditos para el tránsito peatonal?						X		X		X		X		
		¿El comercio informal exhibe mercadería en las veredas?						X		X		X		X		
		¿Se montan infraestructuras en las aceras para el comercio informal?						X		X		X		X		
	Obstaculización de las vías publicas	¿Considera que el comercio informal influye en el tránsito vehicular?						X		X		X		X		
		¿Cree usted que el comercio informal ocupa un elevado porcentaje de las aceras?						X		X		X		X		
		¿Considera usted que la obstaculización de las vías públicas pone en riesgo a los transeúntes?						X		X		X		X		
		¿La obstrucción de las calles y aceras influye en las actividades cotidianas de la ciudadanía?						X		X		X		X		

Contaminación del espacio	¿Cree que el comercio informal genera desechos que contaminan el ambiente?						X		X		X		X		
	¿Cree que la contaminación auditiva generada por el comercio informal es perjudicial para la salud?						X		X		X		X		
	¿Cree que la presencia de roedores y carroñeros se debe a la contaminación causada por la informalidad?						X		X		X		X		
	¿Considera que los medios de verificación del cumplimiento ¿Del PEI municipal, son efectivos?						X		X		X		X		



Firmado digitalmente por:
**MARIO WILFRIDO
 URGILES PINEDA**

MARIO WILFRIDO URGILÉS PINEDA
 MSc. en GESTION PÚBLICA
 Registro SENECYT N°. 6043171862

Anexo 1. Matriz de validación

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

Validación de cuestionario de Gestión Municipal mediante criterio de experto

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
			Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
GESTIÓN PÚBLICA	Planificación	¿La gestión municipal del GAD está encaminada a promover la economía popular y solidaria?						X		X		X		X		
		¿Considera que la gestión municipal ha estado orientada a la formalización de comercio informal?						X		X		X		X		
		¿El GAD Municipal ha promovido las asociaciones de la economía popular y solidaria?						X		X		X		X		
		¿El municipio, como gestión municipal, a socializado un plan de acción para formalizar el controlar el comercio informal?						X		X		X		X		
	Organización	¿Existe un adecuado ordenamiento territorial por parte de la municipalidad?						X		X		X		X		
		¿La institución promueve la rapidez de creación y desarrollo de competencias?						X		X		X		X		
		¿Considera que el personal municipal que labora en comisaría, está capacitado para contribuir al ordenamiento del territorio?						X		X		X		X		
		¿Considera que el municipio debe crear obras de infraestructura para la formalización de los informales?						X		X		X		X		

Dirección	¿Considera que el municipio debe crear normativa para la formalización de los comerciantes informales?						X		X		X		X	
	¿Qué tan eficiente considera que es la gestión municipal en cuanto a la gestión de riesgos?						X		X		X		X	
	¿Considera importante la participación de veedurías ciudadanas como mecanismo de control de la gestión municipal?						X		X		X		X	
	¿la municipalidad realiza capacitaciones a comerciante informales con temas relacionados a la formalidad?						X		X		X		X	
Evaluación	¿El municipio cuenta con canales para transparentar su gestión?						X		X		X		X	
	¿Cree que el municipio cumple con el Plan de desarrollo y ordenamiento territorial?						X		X		X		X	
	¿La gestión municipal cumple lo establecido en el Plan de uso y gestión del suelo?						X		X		X		X	
	¿Considera que los medios de verificación del cumplimiento del PEI municipal, son efectivos?						X		X		X		X	

Marcia de Jesus Carpio Leon

MARCIA DE JESUS CARPIO LEON
MAESTRA EN GESTION PÚBLICA
 Registro SENECYT N°. 6043172390

Anexo 7. Matriz de validación

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

Validación de cuestionario de Comercio Informal mediante criterio de experto

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
			Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
GESTION PUBLICA	Invasión del espacio público	¿Se usan los soportales para realizar comercio informal?						X		X		X		X		
		¿Los soportales se encuentran expeditos para el tránsito peatonal?						X		X		X		X		
		¿El comercio informal exhibe mercadería en las veredas?						X		X		X		X		
		¿Se montan infraestructuras en las aceras para el comercio informal?						X		X		X		X		
	Obstaculización de las vías públicas	¿Considera que el comercio informal influye en el tránsito vehicular?						X		X		X		X		
		¿Cree usted que el comercio informal ocupa un elevado porcentaje de las aceras?						X		X		X		X		
		¿Considera usted que la obstaculización de las vías públicas pone en riesgo a los transeúntes?						X		X		X		X		
	¿La obstrucción de las calles y aceras influye en las actividades cotidianas de la ciudadanía?						X		X		X		X			

Contaminación del espacio	¿Cree que el comercio informal genera desechos que contaminan el ambiente?						X		X		X		X		
	¿Cree que la contaminación auditiva generada por el comercio informal es perjudicial para la salud?						X		X		X		X		
	¿Cree que la presencia de roedores y carroñeros se debe a la contaminación causada por la informalidad?						X		X		X		X		
	¿Considera que los medios de verificación del cumplimiento ¿Del PEI municipal, son efectivos?						X		X		X		X		

Marcia de Jesús Carpio León

MARCIA DE JESUS CARPIO LEON
MAESTRA EN GESTION PÚBLICA
 Registro SENECYT N°. 6043172390

Anexo 6. Matriz de validación

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

Validación de cuestionario de Gestión Municipal mediante criterio de experto

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observación y/o recomendaciones
			Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
GESTION PUBLICA	Planificación	¿La gestión municipal del GAD está encaminada a promover la economía popular y solidaria?						X		X		X		X		
		¿Considera que la gestión municipal ha estado orientada a la formalización de comercio informal?						X		X		X		X		
		¿El GAD Municipal ha promovido las asociaciones de la economía popular y solidaria?						X		X		X		X		
		¿El municipio, como gestión municipal, a socializado un plan de acción para formalizar el controlar el comercio informal?						X		X		X		X		
	Organización	¿Existe un adecuado ordenamiento territorial por parte de la municipalidad?						X		X		X		X		
		¿La institución promueve la rapidez de creación y desarrollo de competencias?						X		X		X		X		
		¿Considera que el personal municipal que labora en comisaria, está capacitado para contribuir al ordenamiento del territorio?						X		X		X		X		
		¿Considera que el municipio debe crear obras de infraestructura para la formalización de los informales?						X		X		X		X		

Dirección	¿Considera que se debe el municipio debe crear normativa para la formalización de los comerciantes informales?																
	¿Qué tan eficiente considera que es la gestión municipal en cuanto a la gestión de riesgos?					X		X		X		X					
	¿Considera importante participación de veedurías ciudadanas como mecanismo de control de la gestión municipal?					X		X		X		X					
	¿la municipalidad realiza capacitaciones a comerciante informales con temas relacionados a la formalidad?					X		X		X		X					
Evaluación	¿El municipio cuenta con canales para transparentar su gestión?					X		X		X		X					
	¿Cree que el municipio cumple con el Plan de desarrollo y ordenamiento territorial?					X		X		X		X					
	¿La gestión municipal cumple lo establecido en el Plan de uso y gestión del suelo?					X		X		X		X					
	¿Considera que los medios de verificación del cumplimiento del PEI municipal, son efectivos?					X		X		X		X					



Firmado digitalmente por:
**NELLY ANGELA
MURILLO
BARZOLA**

NELLY ANGELA MURILLO BARZOLA
MSc. en Gestión Pública
Registro SENESCYT N° N° 6043172397

Anexo 7. Matriz de validación

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión municipal y el comercio informal en el área urbana en un Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Los Ríos 2022.

Validación de cuestionario de Comercio Informal mediante criterio de experto

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observación y/o recomendaciones
			Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
COMERCIO INFORMAL	Invasión del espacio público	¿Se usan los soportales para realizar comercio informal?						X		X		X		X		
		¿Los soportales se encuentran expeditos para el tránsito peatonal?						X		X		X		X		
		¿El comercio informal exhibe mercadería en las veredas?						X		X		X		X		
		¿Se montan infraestructuras en las aceras para el comercio informal?						X		X		X		X		
	Obstaculización de las vías públicas	¿Considera que el comercio informal influye en el tránsito vehicular?						X		X		X		X		
		¿Cree usted que el comercio informal ocupa un elevado porcentaje de las aceras?						X		X		X		X		
		¿Considera usted que la obstaculización de las vías públicas pone en riesgo a los transeúntes?						X		X		X		X		
		¿La obstrucción de las calles y aceras influye en las actividades cotidianas de la ciudadanía?						X		X		X		X		
	Contaminación del espacio	¿Cree que el comercio informal genera desechos que contaminan el ambiente?						X		X		X		X		
		¿Cree que la contaminación auditiva generada por el comercio informal es perjudicial para la salud?						X		X		X		X		
		¿Cree que la presencia de roedores y carroñeros se debe a la contaminación causada por la informalidad?						X		X		X		X		

¿Considera que los medios de verificación del cumplimiento ¿Del PEI municipal, son efectivos?																				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



NELLY ANGELA
MURILLO
BARZOLA

NELLY ANGELA MURILLO BARZOLA
MSc. en Gestión Pública
Registro SENESCYT N° 6043172397

Anexo 8. Matriz de validación de instrumento

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: FICHA DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

OBJETIVO: Determinar la relación de la gestión Municipal

DIRIGIDO A: Propietarios de viviendas en el área urbana comercial

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: URGILÉS PINEDA MARIO WILFRIDO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------



Firmado digitalmente por:
MARIO WILFRIDO
URGILES PINEDA

MARIO WILFRIDO URGILÉS PINEDA
MSc. en Gestión Pública
Registro SENESCYT N° 6043171862

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: FICHA DE EVALUACION DEL COMERCIO INFORMAL

OBJETIVO: Determinar la relación del Comercio Informal.

DIRIGIDO A: Propietarios de viviendas en el área urbana comercial

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: URGILÉS PINEDA MARIO WILFRIDO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------



Firmado electrónicamente por:
MARIO WILFRIDO
URGILES PINEDA

MARIO WILFRIDO URGILÉS PINEDA
MSc. en Gestión Pública
Registro SENESCYT N° 6043171862

Anexo 2. Matriz de validación de instrumento

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: FICHA DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

OBJETIVO: Determinar la relación de la gestión Municipal

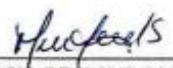
DIRIGIDO A: Propietarios de viviendas en el área urbana comercial

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: CARPIO LEON MARCIA DE JESUS

GRADO ACADEMICO: MAESTRA EN GESTION PUBLICA

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------


MARCIA DE JESUS CARPIO LEON
MAESTRA EN GESTION PÚBLICA
Registro SENECYT N°. 6043172390

Anexo 9. Matriz de validación de instrumento

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: FICHA DE EVALUACION DEL COMERCIO INFORMAL

OBJETIVO: Determinar la relación del Comercio Informal.

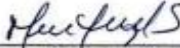
DIRIGIDO A: Propietarios de viviendas en el área urbana comercial

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: CARPIO LEON MARCIA DE JESUS

GRADO ACADEMICO: MAESTRA EN GESTION PUBLICA

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------



MARCIA DE JESÚS CARPIO LEON
MAESTRO EN GESTION PÚBLICA
Registro SENECYT N°. 6043172390

Anexo 8. Matriz de validación de instrumento

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: FICHA DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

OBJETIVO: Determinar la relación de la gestión Municipal

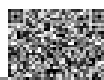
DIRIGIDO A: Propietarios de viviendas en el área urbana comercial

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MURILLO BARZOLA NELLY ÁNGELA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------



NELLY ANGELA
MURILLO

NELLY ANGELES MURILLO BARZOLA
MSc. en Gestión Pública
Registro SENESCYT N° 6043172397

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: FICHA DE EVALUACION DEL COMERCIO INFORMAL

OBJETIVO: Determinar la relación del Comercio Informal.

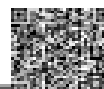
DIRIGIDO A: Propietarios de viviendas en el área urbana comercial

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MURILLO BARZOLA NELLY ÁNGELA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------



NELLY ANGELA
MURILLO
BARZOLA

NELLY ANGELA MURILLO BARZOLA
MSc. en Gestión Pública
Registro SENESCYT N° 6043172397