



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Talleres de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión
escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Coloma Coloma, Jessenia Germania (ORCID: 0000-0001-9166-2664)

ASESOR:

Dr. Briones Mendoza Mario Napoleón (ORCID: 0000-0001-9494-0850)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico con todo mi corazón a mi familia hijos y esposo pues sin ellos no lo habría logrado, también mi madre por el apoyo incondicional.

Jessenia Germania Coloma Coloma.

Agradecimiento

A Dios, mi familia, especialmente a mis hijos que me motivaron para seguir adelante y superarme, también a mi esposo que es el pilar fundamental sin su ayuda, su paciencia, comprensión no hubiera culminado este proyecto, también a mi mamá que está en todo momento con sus consejos, gracias a todos que de una otra manera aportaron un granito más para seguir creciendo como persona y profesionalmente

Jessenia Germania Coloma Coloma

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES	35
Referencias	37
Anexos	

Índice de tablas

Tabla 1. Personal docente y directivo de una institución de Guayaquil, 2022	15
Tabla 2. Nivel de convivencia, participación escolar y cooperación.....	18
Tabla 3. Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk	19
Tabla 4. Estadísticas de muestras emparejadas: dimensión convivencia, participación escolar y cooperación de una institución educativa de Guayaquil ..	20
Tabla 5. Nivel de gestión pedagógica.....	21
Tabla 6. Estadísticas de muestras emparejadas: gestión pedagógica de una institución educativa de Guayaquil	22
Tabla 7. Nivel de seguridad escolar	23
Tabla 8. Estadísticas de muestras emparejadas: seguridad escolar de una institución educativa de Guayaquil.	24
Tabla 9. Nivel de gestión administrativa	25
Tabla 10. Estadísticas de muestras emparejadas: gestión administrativa de una institución educativa de Guayaquil	26
Tabla 11. Nivel de gestión escolar.....	27
Tabla 12. Estadísticas de muestras emparejadas: gestión escolar de una institución educativa de Guayaquil.....	28

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo por objetivo Determinar en qué medida los talleres de inteligencia emocional influyen en la Gestión Escolar de una institución Educativa de Guayaquil, 2022. El trabajo de investigación se enmarca en el enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, diseño pre-experimental. En la investigación participaron 24 miembros del personal directivo y docente Se utilizó una encuesta como técnica, el instrumento elaborado fue un cuestionario que permitió conocer el nivel de gestión escolar, el cual fue aplicado al personal directivo y docente de una institución educativa. Se concluye que el nivel de gestión escolar, con la aplicación de los talleres de inteligencia emocional una institución educativa mostró mejorías notables, lo que se demuestra de forma descriptiva en los cambios que generaron los niveles antes y después, así como en la verificación de la hipótesis donde se puede afirmar (T de Student, p-valor de 0,000) que los talleres de inteligencia emocional fortalecen significativamente la gestión escolar.

Palabras claves: Talleres de inteligencia emocional, gestión escolar, gestión administrativa.

Abstract

The objective of this research work was to determine to what extent emotional intelligence workshops influence the School Management of an Educational Institution in Guayaquil, 2022. The research work is part of the quantitative approach, applied type, pre-experimental design . 24 members of the management and teaching staff participated in the research. A survey was used as a technique, the instrument developed was a questionnaire that allowed knowing the level of school management, which was applied to the management and teaching staff of an educational institution. It is concluded that the level of school management, with the application of emotional intelligence workshops, an educational institution showed notable improvements, which is demonstrated descriptively in the changes generated by the levels before and after, as well as in the verification of the hypothesis where it can be affirmed (Student's T, p-value of 0.000) that emotional intelligence workshops significantly strengthen school management.

Keywords: Emotional intelligence workshops, school management, administrative management.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BRIONES MENDOZA MARIO NAPOLEON, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Talleres de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022.", cuyo autor es COLOMA COLOMA JESSENIA GERMANIA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 08 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BRIONES MENDOZA MARIO NAPOLEON DNI: 02888153 ORCID 0000-0001-9494-0850	Firmado digitalmente por: MBRIONESM el 16-08- 2022 17:39:41

Código documento Trilce: TRI - 0402751