



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Manual de gestión directiva para mejorar la calidad educativa de una
institución de Guayaquil, 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Arriaga Leon, Diana Carolina (ORCID: 0000-0003-3461-9867)

ASESOR:

Dr. Briones Mendoza, Mario Napoleón (ORCID: 0000-0001-9494-0850)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Mi tesis la dedico con todo mi amor y cariño a mi familia, mis padres, Carlos y Rocío y mis hermanos Jonathan y Carlos, en especial a mi linda hija que ha sabido comprender los momentos que mamá está frente al computador día a día. Dedico también este trabajo a mi mayor motivación, mi esposo Daniel, con quién hemos cruzado otra meta más juntos.

Diana Carolina Arriaga León

Agradecimiento

Agradezco a DIOS porque me ha dado la fuerza, salud y la victoria en todo tiempo. A la Universidad César Vallejo por dotarme de nuevos conocimientos a través destacados profesionales que conocí clase a clase, a la Dra. Daysi Alarcón que me ayudó mucho en todo este tiempo. Gracias infinitas al Dr. Mario Briones que ha sido un pilar fundamental en el proceso de titulación, quien con su guía y respaldo hoy es visible el fruto en este trabajo. Gracias también a mi compañero Erick Procel que me apoyo muchísimo en cada situación compleja durante toda la maestría. A la institución educativa “Dora Ramírez Márquez” por permitir el desarrollo de la investigación. Un profundo agradecimiento a mis padres: Carlos, Rocío; y a mis hermanos: Jonathan y Carlos. Gracias por todo su apoyo.

Diana Carolina Arriaga León

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación:	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimiento	16
3.6. Métodos de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37
Referencias.....	38
Anexos	

Índice de tablas

Tabla 1. Personal directivo y docente I.E. D.R. M. de Guayaquil, 2022.....	12
Tabla 2. Datos obtenidos sobre participación institucional y estatal relevante y eficiente de los docentes y directivos en una Institución educativa de Guayaquil.	16
Tabla 3. Datos obtenidos de la dimensión servicios administrativos pertinentes de los docentes y directivos en una Institución educativa de Guayaquil.....	19
Tabla 4. Datos obtenidos de la dimensión desempeño docente equitativo de los docentes y directivos en una Institución educativa de Guayaquil.	21
Tabla 5. Datos obtenidos de la dimensión infraestructura adecuada de los docentes y directivos en una Institución educativa de Guayaquil.	23
Tabla 6. Puntos críticos identificados en las dimensiones de calidad educativa...	23

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo por fin principal proponer un manual de gestión directiva para mejorar la calidad educativa de una institución de Guayaquil a partir del año 2022. El trabajo se enmarca en el paradigma positivista, de enfoque cuantitativo, tipo básico, diseño no experimental, de nivel descriptivo - propositivo. La población del estudio fue censal con 24 miembros del personal directivo y docente de la Unidad Educativa “Dora Ramírez Márquez”. Para la recolección de información se recurrió a la técnica de la encuesta, y un cuestionario de calidad educativa, el mismo que fue validado mediante el juicio de expertos y medida su consistencia interna con el Alfa de Cronbach obteniendo como valor 0,966 siendo de alta confiabilidad. Los resultados descriptivos de la investigación demuestran que la calidad educativa bajo la perspectiva de los docentes y directivos presentan características de insatisfacción por parte de los usuarios, lo cual genera inconformidad en los receptores del servicio. Por ende, es necesario intervenir en los puntos críticos detectados a través del diseño de una propuesta de un manual de gestión directiva enfocado en los componentes de planificación, organización, dirección y control. Concluyendo que la calidad educativa es una característica que debe fortalecerse permanentemente.

Palabras claves: manual de gestión directiva, calidad educativa, participación institucional relevante y eficiente.

Abstract

The main purpose of this research work was to propose a directive management manual to improve the educational quality of an institution in Guayaquil from the year 2022. The work is framed in the positivist paradigm, with a quantitative approach, basic type, non-experimental design, descriptive-propositional level. The study population was census with 24 members of the management and teaching staff of the "Dora Ramírez Márquez" Educational Unit. For the collection of information, the survey technique was used, and an educational quality questionnaire, which was validated by expert judgment and its internal consistency was measured with Cronbach's Alpha, obtaining a value of 0.966, being of high reliability. The descriptive results of the research show that the educational quality from the perspective of teachers and managers present characteristics of dissatisfaction on the part of the users, which generates nonconformity in the recipients of the service. Therefore, it is necessary to intervene in the critical points detected through the design of a proposal for a directive management manual focused on the components of planning, organization, direction and control. Concluding that educational quality is a characteristic that must be permanently strengthened.

Keywords: directive management manual, educational quality, relevant and efficient institutional participation.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BRIONES MENDOZA MARIO NAPOLEON, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "MANUAL DE GESTIÓN DIRECTIVA PARA MEJORAR LA CALIDAD EDUCATIVA DE UNA INSTITUCIÓN DE GUAYAQUIL, 2022

", cuyo autor es ARRIAGA LEON DIANA CAROLINA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 08 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BRIONES MENDOZA MARIO NAPOLEON DNI: 02888153 ORCID 0000-0001-9494-0850	Firmado digitalmente por: MBRIONESM el 16-08- 2022 17:29:09

Código documento Trilce: TRI - 0402739