



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Comunicación Asertiva en la Cultura Profesional docente de una
Institución Educativa del Distrito 24D01, Santa Elena, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Tigero Citelli, Yair Arturo (ORCID: 0000-0001-5722-1419)

ASESOR:

Dr. Briones Mendoza Mario Napoleón (ORCID: 0000-0001-9494-0850)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

PIURA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Dedico este trabajo con todo mi cariño a mis padres eternos; a mi padre Esteban Marcos y a mí madre Luz América (+) quienes forjaron mi personalidad; asimismo a mi madre Mariana Victoria; a Carlos Alberto mi padrino por su tenacidad pujanza y fortaleza y estaré eternamente agradecido por tanto amor y ánimos en este proceso.

Yair Tigreiro C.

AGRADECIMIENTO

A Dios Todo poderoso por brindarme la fortaleza espiritual para superar todo obstáculo; a los docentes de la Universidad Cesar Vallejo; en especial a mi tutor; por ser un excelente asesor en el desarrollo de mi tesis.

A mis compañeros de la unidad educativa santa Elena por su apoyo en la realización de mi trabajo investigación.

A mi familia por ser mi motor por darme comprensión y fortaleza en este proceso.

A todas las personas quienes me prestaron ayuda en todo momento.

Muchas gracias.

Yair Tigreiro C.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	I
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos.....	25
VI. CONCLUSIONES.....	45
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población de docentes de la Unidad Educativa “Santa Elena”	21
Tabla 2: Cruce de datos de las variables la comunicación asertiva y cultura profesional docente.....	26
Tabla 3: Nivel de asertividad básica y cultura profesional docente.....	27
Tabla 4: Nivel de empatía asertiva y cultura profesional docente	27
Tabla 5: Nivel de asertividad positiva y cultura profesional docente	28
Tabla 6: Nivel de asertividad confrontativa y cultura profesional docente.....	29
Tabla 7: Nivel de asertividad negativa y cultura profesional docente.....	30
Tabla 8: Prueba de normalidad de los cuestionarios de comunicación asertiva y cultura profesional docente	31
Tabla 9: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre comunicación asertiva y cultura profesional docente	32
Tabla 10: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre asertividad básica y cultura profesional docente	33
Tabla 11: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre empatía asertiva y cultura profesional docente	34
Tabla 12: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre asertividad positiva y cultura profesional docente	35
Tabla 13: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre asertividad confrontativa y cultura profesional docente	36
Tabla 14: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre asertividad negativa y cultura profesional docente	37

RESUMEN

El presente trabajo de estudio fue desarrollado con el propósito de poder determinar el grado de influencia de la comunicación asertiva en la cultura profesional docente de una Institución Educativa del Distrito 24D01, Santa Elena, 2022. Para su desarrollo se utilizó una población censal de 63 educadores. La recopilación de datos de las variables comunicación asertiva y cultura profesional necesito dos cuestionarios, en los que integran 35 y 27 interrogantes. La investigación es de tipo no experimental, bajo un enfoque cuantitativo de diseño correlacional – causal. Para el análisis de hipótesis se trabajaron con pruebas no paramétricas de correlación de Rho de Spearman, a través de SPSS. Los resultados de la contrastación de hipótesis obtuvieron un $R= 0,9801$ y un nivel de $p 0,000$, donde el valor $p < 0,05$ evidencia que existe una relación significativa entre variables; se llegó a obtener un R^2 de 98,01% en atención a las modificaciones encontradas de la variable dependiente, demostrando una influencia significativa de la comunicación asertiva en la cultura profesional docente, por lo que esto permite aceptar la hipótesis de investigación. Se concluyó el trabajo de investigación mencionando que la comunicación asertiva si influye de manera significativa en la cultura profesional.

Palabras claves: Comunicación Asertiva, Cultura Profesional, relaciones interpersonales.

ABSTRACT

The present study work was developed with the purpose of being able to determine the degree of influence of assertive communication in the professional teaching culture of an Educational Institution of District 24D01, Santa Elena, 2022. A census population of 63 educators was used for its development. . The data collection of the variables assertive communication and professional culture required two questionnaires, in which they integrate 35 and 27 questions. The research is of a non-experimental type, under a quantitative approach of correlational-causal design. For the hypothesis analysis, non-parametric Spearman's Rho correlation tests were used, through SPSS. The results of the hypothesis testing obtained an $R = 0.9801$ and a level of $p = 0.000$, where the value $p < 0.05$ shows that there is a significant relationship between variables; an R^2 of 98.01% was obtained in response to the changes found in the dependent variable, demonstrating a significant influence of assertive communication on the professional teaching culture, so this allows the research hypothesis to be accepted. The research work was concluded by mentioning that assertive communication does have a significant influence on professional culture.

Keywords: Assertive Communication, Professional Culture, interpersonal relationships.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BRIONES MENDOZA MARIO NAPOLEON, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "Comunicación Asertiva en la Cultura Profesional docente de una Institución Educativa del Distrito 24D01, Santa Elena, 2022", cuyo autor es TIGRERO CITELLI YAIR ARTURO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 08 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BRIONES MENDOZA MARIO NAPOLEON DNI: 02888153 ORCID 0000-0001-9494-0850	Firmado digitalmente por: MBRIONESM el 16-08- 2022 18:06:24

Código documento Trilce: TRI - 0402830