



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Inteligencia emocional y su influencia en el retorno a clases
presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil,
2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Paladines Delgado, Yulecxi Kerly (ORCID: 0000-0003-2125-5603)

ASESORA:

Dra. Vargas Farias, Ana Melva (ORCID: 0000-0003-4402-7857)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

La presente tesis se la dedico a mi madre Amparo Delgado, una persona fundamental en mi vida que me ha guiado siempre con amor y valores. Una mujer ejemplar que ha apoyado cada uno de mis proyectos personales y profesionales. De igual forma, dedico este trabajo a mi esposo Walter Vallejo, quien apoya cada una de mis metas y me motiva a seguir adelante respetando siempre mis decisiones.

Yulecxi Paladines

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por cada una de las oportunidades que me ha brindado. También manifiesto mis sinceros agradecimientos a las autoridades de la fundación, personal académico de la universidad y participantes del estudio. Por contribuir de forma sincera y voluntaria a la realización de la tesis.

Yulecxi Paladines

Tabla de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. Introducción.....	1
II. Marco teórico.....	4
III. Metodología.....	14
3.1 Tipo y diseño de la investigación.....	14
3.2 Variables	14
3.3. Población y muestra	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	16
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Métodos de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	17
IV. Resultados	18
V. Discusión	32
VI. Conclusiones	39
VII. Recomendaciones	41
Referencias	43
Anexos	

Índice de Tablas

Tabla 1 Inteligencia Emocional y Retorno a Clases Presenciales	18
Tabla 2 Influencia de la inteligencia emocional en el retorno a clases presenciales	19
Tabla 3 Inteligencia Interpersonal en el retorno a Clases Presenciales.....	20
Tabla 4 Influencia de la dimensión interpersonal en el retorno a clases presenciales.	21
Tabla 5 Inteligencia Intrapersonal en el retorno a Clases Presenciales.....	22
Tabla 6 Influencia de la dimensión intrapersonal en el retorno a clases presenciales.	23
Tabla 7 Adaptabilidad en el retorno a clases presenciales	24
Tabla 8 Influencia de la dimensión adaptabilidad en el retorno a clases presenciales.	25
Tabla 9 Manejo de Estrés en el Retorno a Clases Presenciales	26
Tabla 10 Influencia entre la dimensión manejo del estrés en el retorno a clases presenciales.	27
Tabla 11 Impresión Positiva en el Retorno a Clases Presenciales	28
Tabla 12 Influencia de la dimensión impresión positiva en el retorno a clases presenciales.	29
Tabla 13 Inteligencia Emocional.....	30
Tabla 14 Retorno a Clases Presenciales	31

Resumen

La presente investigación titulada: Inteligencia emocional y su influencia en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022, cuyo objetivo general es: determinar la influencia de la inteligencia emocional en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022.

La muestra es de 30 pacientes, a los cuales se les aplicó un test para evaluar la variable inteligencia emocional y un cuestionario para la variable retorno a clases presenciales. La investigación es de tipo correlacional causal. Para calcular el índice de correlación se utilizó el Coeficiente de Correlación de Pearson.

Como resultado de la investigación se obtiene que existe influencia de la inteligencia emocional en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022, con un coeficiente de correlación de Pearson alto de 0,656 y una influencia del 43.03% de la variable inteligencia emocional en función de la variable retorno a clases presenciales.

Palabras claves: Inteligencia emocional, retorno a clases presenciales, impresión positiva, manejo del estrés, adaptabilidad.

Abstract

The present investigation entitled: Emotional intelligence and its influence on the return to face-to-face classes of patients from a foundation, Guayaquil, 2022, whose general objective is: to determine the influence of emotional intelligence on the return to face-to-face classes of patients from a foundation, Guayaquil, 2022.

The sample is of 30 patients, to whom a test was applied to evaluate the variable emotional intelligence and a questionnaire for the variable return to face-to-face classes. The research is causal correlational type. To calculate the correlation index, the Pearson Correlation Coefficient was used.

As a result of the investigation, it is obtained that there is an influence of emotional intelligence on the return to face-to-face classes of patients from a foundation, Guayaquil, 2022, with a high Pearson correlation coefficient of 0.656 and an influence of 43.03% of the intelligence variable emotional depending on the variable return to face-to-face classes.

Keywords: Emotional intelligence, return to face-to-face classes, positive impression, stress management, adaptability

I. Introducción

La suspensión de las clases presenciales debido a la pandemia COVID-19 afectó el sistema educativo de América Latina y el Caribe, poniendo en peligro las metas logradas en base a la Agenda ODS 4-Educación 2030, agrandando las brechas preexistentes. Cada país se esforzó en mantener la continuidad de los aprendizajes sin embargo, las circunstancias desiguales que enfrentaban las personas dificultaron el acceso a infraestructuras y algunos recursos (Berlanga et al., 2020). Ante esta situación diversos organismos expresaron sugerencias para el retorno a clases presencial.

El regreso a clases de manera presencial, luego de una ausencia de 2 años de las instituciones educativas trae emociones y estados de ánimo con los que los estudiantes deben lidiar. La educación e inteligencia emocional hace viable la incorporación a la nueva normalidad para la comunidad educativa (Robles, 2022).

La inteligencia emocional que posee el ser humano de forma innata es un punto clave durante el proceso de adaptación además de que puede influir en las relaciones interpersonales e intrapersonales. Suma al bienestar del sujeto contribuyendo a ser conscientes de las emociones ajenas y propias haciendo viable la autorregulación. Dicha inteligencia se conforma de habilidades que pueden ser aprendidas y mejoradas cada día (Goleman, 2022).

(Mayer y Salovey, 1997 citado por Bariso, 2018), describían la inteligencia emocional como la capacidad de identificar sentimientos y emociones logrando mediante los datos obtenidos de la identificación dirigir el actuar y pensar. Es decir, la inteligencia emocional beneficia a las personas actuando a favor de ellas si se consigue dirigir las emociones de la manera idónea ante las diversas circunstancias que se afrontan.

En el área académica el currículo ecuatoriano esta mayormente enfocado a la parte cognitiva y procedimental fomentando los valores, sin embargo, adolece de una asignatura que ayude a fomentar la inteligencia emocional, pero al ser flexible, se puede introducir como asignatura optativa o trabajar como eje transversal las

competencias necesarias para potencializar la inteligencia emocional. En el transcurso de las clases presenciales el docente juega el rol de dinamizador de las aportaciones de los discentes para que interactúen de manera respetuosa frente a las ideas de los compañeros empleando el dialogo (Eloy et al., 2021).

Actualmente la sociedad está retomando sus actividades cotidianas coexistiendo a su vez con el COVID-19 el cual forzó a detener acciones a nivel global, reducir aforos en establecimientos, tomar distanciamientos además de acostumbrarse a medidas de bioseguridad, semaforizaciones, aislamientos y educación bajo la modalidad online. Todo lo antes planteado tuvo impacto tanto en el área emocional como académica de los individuos. Considerando lo anteriormente expuesto se formula la siguiente problemática: ¿Cómo influye la inteligencia emocional en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022?

Enfocándonos en las siguientes interrogantes específicas ¿Cómo influye la dimensión interpersonal en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022?, ¿Cómo influye la dimensión intrapersonal en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022?, ¿Cómo influye la dimensión adaptabilidad en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022?, ¿Cómo influye la dimensión manejo del estrés en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022?, ¿Cómo influye la dimensión impresión positiva en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022?, ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022?, ¿Cómo es el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022?.

La presente investigación se justifica teóricamente por la indagación sobre la variable inteligencia emocional, la cual es un determinante más influyente que la capacidad técnica o coeficiente intelectual (Goleman, 2022). Y la variable retorno a clases presenciales, estableciendo antecedentes y bases teóricas relevantes en el estudio, metodológicamente se justifica por las aportaciones fruto del análisis de datos de los instrumentos que poseen validación y confiabilidad, socialmente es conveniente porque se enfoca en determinar cómo influye la inteligencia emocional

en el retorno a clases presenciales. Este estudio busca la correlación causal entre ambas variables expuestas.

Tomando como objetivo general: determinar la influencia de la inteligencia emocional en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022. Para lo cual se seguirán los siguientes objetivos específicos: Identificar la influencia de la dimensión interpersonal en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022, identificar la influencia de la dimensión intrapersonal en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022, identificar la influencia de la dimensión adaptabilidad en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022, identificar la influencia de la dimensión manejo del estrés en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022, identificar la influencia de la dimensión impresión positiva en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022, valorar el nivel de inteligencia emocional de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022 y describir el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022.

La Hipótesis general planteada es la inteligencia emocional influye significativamente en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022 siendo las hipótesis específicas: La dimensión interpersonal influye, significativamente, en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022. La dimensión intrapersonal influye, significativamente, en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022. La dimensión adaptabilidad influye, significativamente, en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022.

La dimensión manejo del estrés influye, significativamente, en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022. La dimensión impresión positiva influye, significativamente, en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022.

II. Marco Teórico

El estado del arte considerado en esta investigación estimo varios estudios, a nivel internacional en El Salvador el instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Universidad Francisco Gavidia tomo en su estudio una muestra intencional apreciando la perspectiva desde el rol docente y del estudiante. Posteriormente publicó el artículo sobre el retorno a clases presenciales investigando desde el enfoque neurocientífico la influencia de las emociones. Estableciendo que el aprendizaje se relaciona de forma directa con las emociones y sus estímulos. Por lo que el regreso implica nuevos hábitos incluso carga emocional que puede incidir en el aprendizaje (Abrego, 2021).

El trabajo publicado en el Sistema de Información Científica Redalyc bajo la temática de: Estados emocionales contrapuestos e inteligencia emocional en la adolescencia, con el objetivo de estudiar los tipos y niveles de ansiedad, felicidad e inteligencia emocional, contó con 811 colaboradores multiculturales. El 71,6 % musulmana y el 28,4 % cristiana, el 46,1 % hombres y el 53,9 % mujeres. Empleando el inventario de ansiedad estado-rasgo para niños (State-Trait Anxiety Inventory for Children [STAIC]), los resultados mostraron niveles medio-bajos en ansiedad y medio-altos en cuanto a felicidad. Encontrando relación significativa entre felicidad y ansiedad, de manera que es inversamente proporcional, por lo que considera estados emocionales contrapuestos. En lo que respecta a inteligencia emocional no obtuvo significatividad entre ansiedad e inteligencia emocional, en lo que concierne a felicidad si hubo significancia (Pulido & Herrera, 2020).

En Mérida, se aprecia la publicación expuesta en El Cronista Yucatán en el apartado de política y cultura, con datos obtenidos de escuelas que retornaron a presencial y la opinión de la psicoterapeuta Milagros Arjona. Dicho artículo incita a trabajar la inteligencia emocional en la vuelta a clases de manera presencial además concluye que el proceso de adaptación duraría alrededor de un mes y se sugiere explicar a los estudiantes que pueden experimentar diferentes emociones ante la nueva realidad conductas esperadas por el coronavirus (Gómez, 2021).

Desde el punto de vista académico, socioemocional y económico en Colombia la

revista *Habitus Semilleros de Investigación*, expuso el estudio de la docencia, emociones y ámbito educativo en época de pandemia. Recopilando investigaciones pues la paralización de actividades y trabajo presencial en los establecimientos educativos, producto de la crisis sanitaria no tiene precedente. Concluyendo que el sistema educativo demanda cambios, innovaciones y nuevas perspectivas. Se recalca que la empatía es definitivamente indispensable por lo que invita a trabajar la resiliencia y optimismo (Buitrago & Molina, 2021).

Un estudio transcultural sobre inteligencia emocional y el apoyo social cuyo objetivo primordial es determinar la relación de las variables, empleo las escalas *Trait Meta Mood Scale*, *Multidimensional Scale of Perceived Social Support*, *Satisfaction With Life Scale* y *Subjective Happiness Scale*. Aplicándolas en 379 españoles (83.1% mujeres) y 381 ecuatorianos (76.6% mujeres), concluyendo que ambas variables asociadas contribuyen al bienestar personal pese a las diferencias culturales. Las cuales no interfieren en las habilidades emocionales, el apoyo percibido por parte del núcleo familiar en ambas sociedades ayuda alcanzar la satisfacción y felicidad (Hidalgo et al., 2022).

En Santiago, Chile el departamento de pediatría de la clínica alemana junto a la facultad de medicina clínica de la universidad del Desarrollo y una especialista en psicología, trabajaron en equipo para el artículo sobre el retorno a clases presenciales coexistiendo los estudiantes con el covid-19. Con la idea principal de contribuir al desarrollo íntegro del individuo en la modalidad presencial. Manifestando entre sus conclusiones que la institución educativa es una zona donde se exteriorizaran emociones y presentaran necesidades durante el proceso de adaptación de los discentes. La comunidad educativa tiene un nivel de responsabilidad en torno a educación, salud física y mental estos aspectos deben ser considerados al volver a clases (Correa et al., 2021).

La revista *Encuentro Educativo en Venezuela*, publicó el artículo científico sobre la inteligencia interpersonal e intrapersonal como elementos del desarrollo socioemocional, dicha investigación con muestra de 40 sujetos fue descriptiva, no experimental, con el fin de describir la función de ambas inteligencias en el desarrollo emocional y social. En los resultados se halló que los padres piensan

que sus hijas tienen un nivel de inteligencia inferior al de los varones. Además, expusieron que, tanto en la zona rural como urbana, los individuos consideraban poseer un nivel alto de inteligencia interpersonal. Concluyendo que aún se percibe al sexo masculino superior al femenino. Por lo que sugieren desarrollar programas sobre equidad de género. Y que efectúen nuevas indagaciones para establecer causas de dicha valoración (L. González et al., 2015).

A nivel nacional entre los antecedentes indagados se consideró el realizado en Loja, que habla acerca de la educación emocional y el proceso de aprendizaje durante pandemia, este artículo de investigación obtuvo datos de la escuela IV Centenario en Ecuador con el objetivo principal de revelar la educación emocional como productora del bienestar en el aprendizaje. Con un enfoque cualitativo recolectando datos de la entrevista hacia padres de familia y docentes. Concluyendo, en que la ausencia de la educación emocional origina trastornos emocionales como ansiedad, depresión incluso fobias (Granda & Granda, 2021).

En el repositorio de la universidad de Cuenca, se destaca la investigación realizada en la fundación Casa de la diabetes, acerca de inteligencia emocional de los pacientes. De tipo descriptiva con diseño no experimental bajo un enfoque cuantitativo. Con el objetivo de describir el coeficiente de inteligencia emocional, identificando las dimensiones, empatía y autocontrol. La cual trabajo con una población a conveniencia conformada por 40 personas, concluyendo en que los pacientes poseen niveles adecuados de inteligencia emocional, recomendando desarrollar psicoterapias o dinámicas grupales (Parra & Ramírez, 2017).

En trabajos previos publicados por la revista Conciencia digital, destaca el artículo científico hecho en Ambato sobre la inteligencia emocional y la educación, con la idea principal de determinar la influencia existente entre variables. Utilizando un enfoque cuantitativo, aplicando el test de BarOn a estudiantes de una facultad, convirtiendo el enfoque a mixto, durante la investigación descriptiva exploratoria. Lo que generó como resultado que la dimensión intrapersonal es la que más control tiene en los estudiantes, mientras que el manejo del estrés es el que menos control muestra. (Bustillos et al., 2022).

El artículo expuesto en Primicia enfocado en la ciudad de Guayaquil bajo la temática

de desafíos al retornar a clases presenciales recopila datos de casos de estudiantes, la opinión del viceministro de educación y padres de familia. Indicando que hay un déficit de docentes originado por los jubilados durante pandemia que no han sido reemplazados en todas las instituciones. En el sector de Monte Sinaí existe cerca de 89.000 discentes distribuidos en 66 unidades educativas de las que 20 se consideran en mal estado. También se plantea que los estudiantes posiblemente no se quedaban conectados, presentando trabajos finales para aprobar el año. Concluyendo que es importante volver a clases de forma presencial y nivelar conocimientos (Mella, 2022).

En la fundamentación teórica es indispensable que se aclaren conceptos como el de inteligencia emocional que hace referencia a la autoconciencia, gestión emocional o autocontrol, empatía y habilidades sociales del individuo (Goleman, 2019). Es decir, las habilidades personales como controlarse, comprender a los demás, escuchar de forma activa entre otras, considerando que las emociones ayudan al desarrollo, surgiendo conflictos cuando dichas emociones perduran más tiempo del indicado.

El conocimiento de uno mismo, comprende la capacidad de entender las señales internas para reconocer los sentimientos propios. El autoconocimiento también involucra saber qué factores podrían afectar, saber escuchar la intuición, y ser capaz de expresar las emociones para poder utilizarlas como guía de acción (Fragoso, 2015).

Las emociones inducen a la acción, la cual puede poner a la persona con predisposición a luchar o volar, ambos comportamientos bajo el fin de supervivencia. Se puede aprender a regular esta acción con las competencias emocionales (Bisquerra, 2015, citado en García, 2017). Cuando surge angustia puede incluir tristeza, aburrimiento, hasta depresión (Johnson et al., 2020).

Al hablar sobre inteligencia emocional se recalca que el ser humano posee una amígdala cerebral la cual tiene como regla estar seguro antes que lamentar, luchar o huir ante determinadas situaciones. Por lo que puede tener errores al actuar por sobrevivencia. Los signos de haber pasado por un secuestro de amígdala son una reacción emocional negativa muy repentina, estar muy enojado o con miedo, hacer

algo de lo que realmente uno se arrepiente (Goleman, 2020).

Dentro de la fundamentación de la presente investigación también se debe indagar sobre el retorno a clases presenciales. La LOEI, en el capítulo quinto de la estructura del sistema nacional de educación, Art. 46 apartado a, hace referencia a la modalidad de educación presencial la cual se rige por el cumplimiento de normas de asistencia regular al establecimiento educativo durante el año lectivo, cuya duración es de doscientos días laborables de régimen escolar; en jornada matutina, vespertina y/o nocturna (Ministerio de educación de Ecuador, 2017).

Asimismo, se debe dar a conocer que las clases presenciales contribuyen sustancialmente al desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y físicas de los sujetos. Creando oportunidades a través de la socialización y solución de conflictos fomentando autonomía fuera del núcleo familiar (Jurado, 2020). La interacción durante el proceso de aprendizaje en la institución educativa es una acción fundamentalmente social, participativa y colaborativa.

Entre las bases teóricas se considera el estudio manifestado en Guatemala donde especialistas generaron un protocolo de apoyo emocional y resiliencia. Buscando orientar a la comunidad educativa para el retorno a clases. Basado en el acuerdo ministerial 247-2014, dando como resultado estrategias y herramientas para que el docente contribuya a la resiliencia para los discentes mediante el modelado (Ministerio de educación de Guatemala, 2021).

La resiliencia se refiere a que tan pronto nos recuperamos de las emociones como estar enojados, ansiosos, o con miedo. Algunos sujetos poseen un nivel de resiliencia mayor que otros, esto quiere decir que se recuperan de forma rápida. A otras personas las preocupaciones les quitan el sueño por días lo que muestra que no pueden desconectarse de manera rápida del estrés. Esto se debe a que el lado izquierdo de la corteza prefrontal tiene un circuito de células en el cerebro que logran atenuar la activación del estrés, mediante la meditación se puede fortalecer dicho circuito (Goleman, 2020).

El retorno a la presencialidad conlleva nuevas funciones entre ellas enseñar los hábitos nuevos de bioseguridad y normas de las instituciones con el fin de promover

la salud y bienestar, además de los objetivos académicos ayudando a los estudiantes en el proceso de adaptación ante los cambios (Jurado, 2020).

Los niños que se desenvuelven en un entorno social y trabajan en un ambiente colaborativo con sus compañeros son capaces de manejar mejor sus emociones, se involucran menos en peleas y comprenden la posición de otras personas respetando las opiniones ajenas además de tener predisposición a participar en actividades aumentando el interés por asistir a clases (Goleman, 2019).

El regreso a clases de manera presencial garantiza una educación de calidad para los estudiantes, con un aprendizaje en un espacio físico idóneo donde interactúan docentes y discentes intercambiando ideas con la finalidad de fortalecer el aspecto socio emocional de los niños y adolescentes (Ministerio de educación de Ecuador, 2022).

Al volver a las aulas se debería realizar un sondeo del nivel de inteligencia emocional que posee cada estudiante por lo que entre los argumentos cabe recalcar lo valorado en la adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de Baron Ice que estima la capacidad de relacionarse con otros, empatizar y adaptarse al entorno existente, con dos versiones una completa y otra abreviada. Enfocándose la forma abreviada en dimensiones intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad e impresión positiva (Ugarriza & Pajares, 2016).

En lo concerniente a interpersonal se refiere a poder entender a otros y relacionarse, percibiendo estados de ánimo, motivos y emociones. En cuanto a inteligencia intrapersonal hace referencia al autoconocimiento, reacciones y sentimientos propios (L. González et al., 2015).

El estrés genera respuestas fisiológicas, reacciones y estados producto de circunstancias estresantes que permiten ejecutar disímiles tareas. Sin embargo pueden afectar la salud y convertirse en patologías (Castro et al., 2021).

La adaptabilidad es la capacidad de adaptarse a diferentes contextos o realidades, lo que incluye enfrentar decisiones de forma responsable, logrando nuevas habilidades (López et al., 2022).

Cabe aclarar que la dimensión de impresión positiva hace referencia a intentar crear una impresión excesivamente positiva de sí mismo, las personas con altos puntajes en esta escala tienen esta característica (Ugarriza & Pajares, 2016).

Los niños afrontan retos a diario a nivel estudiantil como personal, la inteligencia emocional ayuda a enfrentar los desafíos de la vida de forma positiva además de disminuir o evitar la frustración. También existen otras ventajas como identificar emociones, empatizar, comunicarse de forma asertiva, tomar decisiones adecuadas, favorece la solución de problemas, aviva la resiliencia y minimiza los comportamientos destructivos (Martínez, 2021).

Existen tres tipos de empatía: la cognitiva que involucra comprender como piensa otra persona y comunicarse de manera efectiva, la empatía emocional que implica conectar con los sentimientos de otro ayudando en la conversación y, la preocupación empática que es el grado más elevado que lleva a preocuparse por los sentimientos y pensamientos del prójimo, buscando ayudar (Goleman, 2022).

Al retornar a presenciales, los estudiantes van a reencontrarse con amigos, compañeros de clases y discentes nuevos además de profesores o autoridades del plantel. Esta situación puede generar emoción por el encuentro luego de dos años de clases virtuales o ansiedad ante una nueva forma de comenzar el periodo lectivo. El cuidado meticuloso con medidas de bioseguridad y la preocupación por equiparar conocimientos son algunos de los factores con los que se debe lidiar desde el primer día de clases (Paucar, 2022).

La ansiedad por separación del núcleo familiar, dejando un lugar que consideran seguro frente a la pandemia, el miedo a un rebrote de casos positivos del Covid-19 son algunas barreras para volver al aula. Es posible que esto retarde el proceso de adaptación por lo que los padres deben indicarles a los infantes que es seguro volver a presencial, siguiendo las normas de cuidado. No se puede asegurar o prometer no enfermarse, pero si expresar que la institución planificó reducir el riesgo implementando reglas. (Miller, 2022).

Otra parte de la población estudiantil en su regreso a clases deberá asistir a un establecimiento que los hospedará eventualmente. Hasta tres instituciones

educativas trabajarán en un mismo plantel. El Ministerio de Educación de Ecuador tomo esta medida en el plan de contingencia elaborado para 151 establecimientos que están en proyectos de mejora, para brindar una infraestructura adecuada a la comunidad educativa (Paucar, 2022).

El retorno a clases presenciales es un hecho por lo que se han dado lineamientos entre ellos el plan de contingencia para las instituciones que no cuenten con las condiciones de bioseguridad mínimas, monitoreo y seguimiento en casos de sospecha o casos positivos de COVID-19 dentro del Sistema Educativo. Medidas de bioseguridad como el lavado de manos, desinfección de manos, uso de mascarilla, distanciamiento físico y espacios ventilados. Adicional se debe aplicar el protocolo de bioseguridad para administración de bares escolares, lineamientos de autocuidado e higiene, medidas para hacer frente a infecciones respiratorias o coronavirus, manejo de datos ante sucesos peligrosos según acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2018-00090-A (Ministerio de educación de Ecuador, 2021).

Durante la transición a clases presenciales será útil recomendaciones como escuchar las preocupaciones de los discentes mostrando empatía, verificar el estado de cada estudiante debido a que puede presentarse dificultad de concentración, proporcionar información sobre COVID-19 recordando protocolos, involucrar a los estudiantes en el proceso de creación de un espacio agradable además de seguro y fomentar la interacción a través de juegos o deportes (Unicef, 2021).

Otro punto a considerar en la modalidad presencial es la asistencia de los docentes y estudiantes en el aula de clases, debido a que se relaciona directamente con el proceso de aprendizaje. La convivencia con sus pares y las vivencias que se forman a diario en la clase benefician al alcance de objetivos (Muñoz, 2018). La asistencia proporciona actividades prácticas, participación, comprensión de contenidos y beneficiara al estudio de temas (G. González, 2016).

Frente al retorno a clases presenciales, cada país posee una realidad diferente lo que dificultad obtener conclusiones comparativas. Entre las diferencias se encuentra el proceder epidemiológico del coronavirus, las normas y precauciones, los hábitos y tradiciones de cada cultura, recursos de la población además de la

educación pública y particular (Correa et al., 2021).

Una gran ventaja que posee asistir a clases al establecimiento educativo es que, hay un espacio físico adecuado, organizado y con normas claras de convivencia, lo cual beneficia a los estudiantes. De esta forma cada discente infiere de manera rápida el modo de actuar con los nuevos hábitos de higiene, aprendiendo inclusive por observación. Lo cual ayudara ante el desafío de conseguir equilibrio entre protocolos salubres y la efusividad de los individuos (Salazar, 2021).

La reapertura de las instituciones educativas debe regirse con los parámetros establecidos en el país con previa planificación. Conjuntamente, debe capacitarse al personal del establecimiento con la finalidad de ofrecer ayuda y contención emocional a los estudiantes que retornan con secuelas de la pandemia y confinamiento. El área docente es eje fundamental para el desarrollo de la inteligencia emocional fomentando la educación emocional (Rosero et al., 2021).

El retorno a clases presenciales incorpora una necesidad en la institución educativa, la población discente podría perder hasta un 88% del aprendizaje anual bajo la enseñanza tipo remota. Acorde a una investigación de la Fundación Acción Educar, alrededor de 72.000 estudiantes no accedieron a los servicios educativos en el último periodo por la pandemia, presentando un impacto social y afectivo por factores como ansiedad, estrés y depresión (Llévenes, 2022).

Dentro del área docente se aconseja estar preparados al cambio, lograr hacer planificaciones dinámicas y revisarlas, fortalecer el diálogo y aprender a solicitar ayuda, emplear plataformas educativas y redes, practicar el autocuidado siempre, todo ello considerando lo aprendido durante la pandemia con la finalidad de beneficiar el actual proceso de regresar al salón de clases (Gutiérrez, 2022).

En el retorno a clases presenciales se debe tomar en cuenta la dimensión de elementos protectores y la dimensión elementos de amenaza. Ambas hacen referencia a la salud física, salud emocional y afectiva además del aspecto académico (Correa et al., 2021).

Un nivel bajo de inteligencia emocional influye en la salud afectando el bienestar de la persona, por lo que es conveniente implementar planes de estudio que permitan

poseer estrategias que beneficien el desarrollo de las habilidades de inteligencia emocional y no exclusivamente el desarrollo cognitivo (Torres & Sosa, 2020).

Cabe señalar que la salud mental, comúnmente, recibe menos relevancia que la física. Una de cada cuatro personas padece de estrés, sin importar el entorno en el que se desenvuelva, deduciendo que este factor genera diversas patologías. Entre las reacciones psicósomáticas se encuentra sudor en las manos, impaciencia e irritabilidad, síntomas como dolor de espalda, cabeza o nuca e inclusive dificultad para permanecer sentado. Además de trastornos en el sueño, problemas gastrointestinales y cardiopulmonares. Cuando la salud mental se ve afectada por el estrés amerita intervención psicológica trabajando con el profesional el manejo del estrés (Basurto et al., 2020).

El estrés interpersonal contribuye a problemas como la ansiedad y la depresión. La resiliencia sin embargo ayuda a la persona expuesta al estrés y problemas comunes protegiendo al individuo contra la ansiedad y depresión (Anyan et al., 2020).

En la actualidad, el éxito no depende solo de recursos, capital económica y conocimiento sino especialmente del nivel de inteligencia emocional que tenga el ser humano tanto en el área interpersonal como intrapersonal para lograr los objetivos (Aguilar, 2021). Equilibrar el proceso de aprendizaje con el área emocional, permitirá manejar apropiadamente las relaciones interpersonales en diferentes contextos (Santa & D'Angelo, 2020).

III. Metodología

3.1 Tipo y diseño de la investigación

En el presente estudio se emplea la investigación básica, tipo explicativa con el fin de comprobar la hipótesis causal o explicativa. Explicando la relación causal de las dimensiones (Nieto, 2018).

Según el lugar y los recursos donde se obtiene la información esta investigación es de campo, pues compila datos directamente del contexto existente o problema. Este tipo es importante en la correlación (Rus, 2020).

Considerando que no hay manipulación de variables es de diseño no experimental, ya que se observa, sin interferir o manejar el objeto de estudio. Según el periodo del tiempo es transversal o transeccional pues se dirige en determinado momento (Montano, 2021).

3.2 Variables

Variable Independiente: Inteligencia emocional

Definición Conceptual: la inteligencia emocional hace referencia a la autoconciencia, gestión emocional o autocontrol, empatía y habilidades sociales del individuo (Goleman, 2019).

Definición Operacional: la inteligencia emocional se valorará con la adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE que estima la capacidad de relacionarse con otros, empatizar y adaptarse al entorno existente, con dos versiones una completa y otra abreviada. Enfocándose la forma abreviada en dimensiones intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad e impresión positiva (Ugarriza & Pajares, 2016).

Dimensiones: intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad e impresión positiva.

Indicadores: 6 ítems por cada dimensión, a excepción de la dimensión adaptabilidad la cual contiene 8 ítems.

Escala: Ordinal tipo Likert (muy rara vez, rara vez, a menudo, muy a menudo)

Variable dependiente: Retorno a clases presenciales

Definición Conceptual: La LOEI, en el capítulo quinto de la estructura del sistema nacional de educación, Art. 46 apartado a, hace referencia a la modalidad de educación presencial la cual se rige por el cumplimiento de normas de asistencia regular al establecimiento educativo durante el año lectivo, cuya duración es de doscientos días laborables de régimen escolar; en jornada matutina, vespertina y/o nocturna (Ministerio de educación de Ecuador, 2017).

Definición Operacional: Se realizará un cuestionario como instrumento de recolección de datos, el cual posee valides y confiabilidad. Dicho cuestionario consta de 2 dimensiones (elementos protectores y elementos de amenaza) que suman un total de 20 ítems cada dimensión responde a 3 indicadores. Con el fin de estimar la correlación causal entre la inteligencia emocional y el retorno a clases presenciales.

Dimensiones: Elementos protectores y elementos de amenaza.

Indicadores: En la dimensión elementos protectores, se trabajará con los indicadores de salud física, salud emocional y afectiva además del aspecto académico. La dimensión denominada elementos de amenaza, tendrá los indicadores de riesgo para la salud física, riesgo para la salud emocional y afectiva además del riesgo para el aspecto académico.

Escala: Ordinal tipo Likert (nunca, a veces, siempre).

3.3. Población y muestra

La población hace referencia al universo o conjunto, con la totalidad de elementos. Cuando de este conjunto se toma un subconjunto se está hablando de la muestra seleccionada la cual debe ser representativa (Lugo, 2018).

En el presente estudio se considerará a 30 pacientes que retornan a clases presenciales en una fundación de Guayaquil, como muestra universal.

Como criterio de inclusión se consideró a los pacientes dentro del rango de edades

de 12 a 16 años.

Como criterio de exclusión se consideró a los pacientes que no asisten a clases presenciales.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

En la presente tesis se emplea la evaluación psicométrica, adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE versión abreviada como instrumento de medición para la variable inteligencia emocional. Y la técnica de la encuesta con el instrumento del cuestionario para la variable retorno a clases presenciales.

Para lo cual se realizó la validación de instrumentos por tres expertos en la temática, los cuales validaron los instrumentos emitiendo sus juicios. Se determinó la confiabilidad mediante el alfa de Cronbach con un 0.935 en el instrumento para evaluar la inteligencia emocional y 0.876 en el instrumento de evaluación del retorno a clases presencial.

3.5. Procedimientos

Para la elaboración del presente estudio se identificó una situación problemática y solicitó aprobación del tema (Inteligencia emocional y su influencia en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022), el cual fue aprobado por la universidad con la guía de la tutora.

Adicional se solicitó autorización a las autoridades de la fundación para la aplicación de los instrumentos y se informó a los padres de los pacientes para el permiso correspondiente, el proceso se dio bajo la modalidad presencial. Cabe recalcar que se seleccionó la información relevante de la indagación referente al tema a tratar y se utilizó Excel para elaborar los planillones de datos, posterior a ello se trabajó con SPSS V28 para el análisis estadístico.

3.6. Métodos de análisis de datos

En el análisis de datos se empleó Excel, lo cual facilitó obtener el resultado del test

y cuestionario aplicado a los pacientes para posteriormente pasar los datos al programa SPSS V28 y obtener el reporte con tablas estadísticas. La correlación de las variables será bajo la r de Pearson.

3.7. Aspectos éticos

El estudio investigativo se rige por las normas APA, y valores sobre todo el respeto hacia los involucrados. Por ello se solicitó autorización a los pacientes que retornaron a clases presenciales para que contestaran los instrumentos. También se cuenta con el consentimiento de las autoridades correspondientes de la fundación en Guayaquil. Y se consideró lo establecido por el ministerio de educación.

IV. Resultados

En el presente capítulo se muestran y describen los datos conseguidos en el estudio mediante los instrumentos de investigación, para subsiguientemente interpretar y contrastar con los fundamentos teóricos y antecedentes. En relación con los objetivos planteados e hipótesis.

Datos para el objetivo general: Determinar la influencia de la inteligencia emocional en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022.

Tabla 1 *Inteligencia Emocional y Retorno a Clases Presenciales*

		Retorno a Clases Presenciales				
		BAJO	MEDIO	ALTO	Total	
Inteligencia Emocional	BAJO	Recuento	2	4	0	6
		% del total	6,7%	13,3%	0,0%	20,0%
	MEDIO	Recuento	0	19	1	20
		% del total	0,0%	63,3%	3,3%	66,7%
	ALTO	Recuento	0	1	3	4
		% del total	0,0%	3,3%	10,0%	13,3%
Total	Recuento	2	24	4	30	
	% del total	6,7%	80,0%	13,3%	100,0%	

Fuente: Cuestionario y test aplicado a los pacientes de una fundación

Como se apreció en la tabla N° 01, el 20.0% de los pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022. Presentan un nivel bajo de inteligencia emocional dicho porcentaje se manifiesta con 6.7% en el nivel bajo de la variable retorno a clases presenciales y el 13.3% en el nivel medio. Además, se observó que en el nivel medio de inteligencia emocional se concentra el mayor porcentaje de los pacientes con un 66.7 %, el cual se divide en 63.3% correspondiente al nivel medio del retorno a clases presenciales y un 3.3 % en nivel alto. En cuanto al nivel alto de inteligencia emocional se observó que el 13.3% de la muestra en este nivel se encuentra en 3.3 % con nivel medio de retorno a clases y un 10.0% posee un nivel alto. De esta manera se refleja la influencia de la variable independiente inteligencia emocional en el retorno a clases presenciales.

Hipótesis general: La inteligencia emocional influye significativamente en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022.

Tabla 2 *Influencia de la inteligencia emocional en el retorno a clases presenciales*

		Intel_Emocio nal	Ret_Clases_ Pres
Intel_Emocional	Correlación de Pearson	1	,656**
	Sig. (bilateral)		<,001
	R		0.4303
	N	30	30
Ret_Clases_Pres	Correlación de Pearson	,656**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	R	0.4303	
	N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).
Fuente: Cuestionario y test aplicado a los pacientes de una fundación

En la tabla 02, se observa que el valor de correlación de Pearson fue de 0,656 lo cual determino que existe una correlación de nivel moderado positivo, la significancia que arrojó fue menor a 0.001 de Pearson, encontrándose la correlación en nivel significativo de 0.01 bilateral. El valor de R es 0.4303, lo que dio un nivel de influencia del 43.03% de la variable inteligencia emocional en función de la variable retorno a clases presenciales, de esta manera se acepta la hipótesis estudiada.

Datos para el objetivo específico N° 01: Identificar la influencia de la dimensión interpersonal en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022.

Tabla 3 *Inteligencia Interpersonal en el retorno a Clases Presenciales*

		Retorno a Clases Presenciales				
		BAJO	MEDIO	ALTO	Total	
Inteligencia Interpersonal	BAJO	Recuento 2	3	0	5	
		% del total	6,7%	10,0%	0,0%	16,7%
	MEDIO	Recuento 0	18	2	20	
		% del total	0,0%	60,0%	6,7%	66,7%
	ALTO	Recuento 0	3	2	5	
		% del total	0,0%	10,0%	6,7%	16,7%
Total		Recuento 2	24	4	30	
		% del total	6,7%	80,0%	13,3%	100,0%

Fuente: Cuestionario y test aplicado a los pacientes de una fundación

Como se pudo observar en la tabla N° 03, el 16.7% de los pacientes de una fundación, presentan un nivel bajo de inteligencia interpersonal dicho porcentaje se manifiesta con 6.7% en el nivel bajo de la variable retorno a clases presenciales y el 10.0% en el nivel medio. Además, se observó que en el nivel medio de inteligencia interpersonal se concentra el mayor porcentaje de los pacientes con un 66.7 %, el cual se divide en 60.0% correspondiente al nivel medio del retorno a clases presenciales y un 6.7% en nivel alto. En lo que concierne al nivel alto de inteligencia interpersonal se observó el 16.7%, el cual se encuentra con un 10.0 % en nivel medio de retorno a clases presenciales y un 6.7% posee un nivel alto. De esta manera se refleja la influencia de la dimensión interpersonal en el retorno a clases presenciales.

Hipótesis Específica N° 01: La dimensión interpersonal influye, significativamente, en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022.

Tabla 4 *Influencia de la dimensión interpersonal en el retorno a clases presenciales.*

		Dim_Interper sonal	Ret_Clases_ Pres
Dim_Interperson al	Correlación de Pearson	1	,653**
	Sig. (bilateral)		<,001
	R		0.4264
	N	30	30
Ret_Clases_Pre s	Correlación de Pearson	,653**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	R	0.4264	
	N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario y test aplicado a los pacientes de una fundación

En la tabla 04, se observa que el valor de correlación de Pearson fue de 0,653 lo cual determino que existe una correlación de nivel moderado positivo, la significancia que arrojó fue menor a 0.001 de Pearson, encontrándose la correlación en nivel significativo de 0.01 bilateral. El valor de R es 0.4264, lo que dio un nivel de influencia del 42.64% de la dimensión interpersonal en función de la variable retorno a clases presenciales, de esta manera se acepta la hipótesis estudiada.

Datos para el objetivo específico N° 02: Identificar la influencia de la dimensión intrapersonal en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022.

Tabla 5 *Inteligencia Intrapersonal en el retorno a Clases Presenciales*

		Retorno a Clases Presenciales				
		BAJO	MEDIO	ALTO	Total	
Inteligencia Intrapersonal	BAJO	Recuento	2	9	0	11
		% del total	6,7%	30,0%	0,0%	36,7%
	MEDIO	Recuento	0	14	1	15
		% del total	0,0%	46,7%	3,3%	50,0%
	ALTO	Recuento	0	1	3	4
		% del total	0,0%	3,3%	10,0%	13,3%
Total		Recuento	2	24	4	30
		% del total	6,7%	80,0%	13,3%	100,0%

Fuente: Cuestionario y test aplicado a los pacientes de una fundación

Como se visualizó en la tabla N° 05, el 36.7% de los pacientes de una fundación, presentaron un nivel bajo de inteligencia intrapersonal dicho porcentaje se revela con 6.7% en el nivel bajo de la variable retorno a clases presenciales y el 30.0% en el nivel medio. Además, se observó que en el nivel medio de inteligencia intrapersonal se concentra el mayor porcentaje de los pacientes con un 50.0 %, del cual corresponde el 46.7% al nivel medio del retorno a clases presenciales y un 3.3% al nivel alto. En lo que concierne al nivel alto de inteligencia intrapersonal se observó el 13.3%, el cual se encuentra con un 3.3% en nivel medio de retorno a clases presenciales y un 10.0% posee un nivel alto. De esta manera se refleja la influencia de la dimensión intrapersonal en el retorno a clases presenciales.

Hipótesis Específica N° 02: La dimensión intrapersonal influye, significativamente, en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022.

Tabla 6 *Influencia de la dimensión intrapersonal en el retorno a clases presenciales.*

		Dim_Intraper sonal	Ret_Clases_ Pres
Dim_Intrapersonal	Correlación de Pearson	1	,518**
	Sig. (bilateral)		,003
	R		0.2683
	N	30	30
Ret_Clases_Pres	Correlación de Pearson	,518**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	R	0.2683	
	N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

R (coeficiente de determinación) 0.2683

Fuente: Cuestionario y test aplicado a los pacientes de una fundación

En la tabla 06, se observa que el valor de correlación de Pearson fue de 0,518 lo cual determino que existe una correlación de nivel moderado positivo, la significancia que arrojó fue de 0.003 de Pearson, encontrándose la correlación en nivel significativo de 0.01 bilateral. El valor de R es 0.2683, lo que dio un nivel de influencia del 26.83% de la dimensión intrapersonal en función de la variable retorno a clases presenciales, de esta manera se acepta la hipótesis estudiada.

Datos para el objetivo específico N° 03: Identificar la influencia de la dimensión adaptabilidad en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022.

Tabla 7 *Adaptabilidad en el retorno a clases presenciales*

		Retorno a Clases Presenciales				
		BAJO	MEDIO	ALTO	Total	
Adaptabilidad	BAJO	Recuento 2	13	0	15	
		% del total	6,7%	43,3%	0,0%	50,0%
	MEDIO	Recuento 0	11	4	15	
		% del total	0,0%	36,7%	13,3%	50,0%
Total		Recuento 2	24	4	30	
		% del total	6,7%	80,0%	13,3%	100,0%

Fuente: Cuestionario y test aplicado a los pacientes de una fundación

Como se visualizó en la tabla N° 07, el 50.0% de los pacientes de una fundación, mostraron un nivel bajo de adaptabilidad dicho porcentaje se presenta con 6.7% en el nivel bajo de la variable retorno a clases presenciales y el 43.3% en el nivel medio. Además, se observó que el nivel medio de adaptabilidad también posee un 50.0 %, del cual corresponde el 36.7% al nivel medio del retorno a clases presenciales y el 13.3% al nivel alto. No se obtiene porcentaje alguno en el nivel alto de adaptabilidad. De esta manera se refleja la influencia de la dimensión adaptabilidad en el retorno a clases presenciales.

Hipótesis Específica N° 03: La dimensión adaptabilidad influye, significativamente, en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022.

Tabla 8 *Influencia de la dimensión adaptabilidad en el retorno a clases presenciales.*

		Dim_Adaptabilidad	Ret_Clases_Pres
Dim_Adaptabilidad	Correlación de Pearson	1	,656**
	Sig. (bilateral)		<,001
	R		0.4303
	N	30	30
Ret_Clases_Pres	Correlación de Pearson	,656**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	R	0.4303	
	N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).
R (coeficiente de determinación) 0.4303

Fuente: Cuestionario y test aplicado a los pacientes de una fundación

En la tabla 08, se observa que el valor de correlación de Pearson fue de 0,656 lo cual determino que existe una correlación de nivel moderado positivo, la significancia que arrojo fue menor a 0.001 de Pearson, encontrándose la correlación en nivel significativo de 0.01 bilateral. El valor de R es 0.4303, lo que dio un nivel de influencia del 43.03% de la dimensión adaptabilidad en función de la variable retorno a clases presenciales, de esta manera se acepta la hipótesis estudiada.

Datos para el objetivo específico N° 04: Identificar la influencia de la dimensión manejo del estrés en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022.

Tabla 9 Manejo de Estrés en el Retorno a Clases Presenciales

		Retorno a Clases Presenciales				
		BAJO	MEDIO	ALTO	Total	
Manejo de Estrés	BAJO	Recuento 1	10	0	11	
		% del total	3,3%	33,3%	0,0%	36,7%
	MEDIO	Recuento 1	14	3	18	
		% del total	3,3%	46,7%	10,0%	60,0%
	ALTO	Recuento 0	0	1	1	
		% del total	0,0%	0,0%	3,3%	3,3%
Total		Recuento 2	24	4	30	
		% del total	6,7%	80,0%	13,3%	100,0%

Fuente: Cuestionario y test aplicado a los pacientes de una fundación

Como se detalló en la tabla N° 09, el 36.7% de los pacientes de una fundación, mostraron un nivel bajo de la dimensión manejo del estrés dicho porcentaje se presenta con 3.3% en el nivel bajo de la variable retorno a clases presenciales y el 33.3% en el nivel medio. Además, se observó que el nivel medio de la dimensión manejo del estrés tiene el 60.0 % siendo el nivel con mayor cantidad, del cual corresponde el 3.3% al nivel bajo, el 46.7% al nivel medio del retorno a clases presenciales y el 10.0% al nivel alto. En el nivel alto de la dimensión manejo del estrés se visualizó un 3.3% el cual posee un nivel alto en el retorno a clases presenciales. De esta manera se refleja la influencia de la dimensión manejo del estrés en el retorno a clases presenciales.

Hipótesis Específica N° 04: La dimensión manejo del estrés influye, significativamente, en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022.

Tabla 10 *Influencia entre la dimensión manejo del estrés en el retorno a clases presenciales.*

		Dim_Manejo_Estr	Ret_Clases_Pres
Dim_Manejo_Estr	Correlación de Pearson	1	,620**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	30	30
	R		0.3844
Ret_Clases_Pres	Correlación de Pearson	,620**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	R	0.3844	
	N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario y test aplicado a los pacientes de una fundación

En la tabla 10, se observa que el valor de correlación de Pearson fue de 0,620 lo cual determino que existe una correlación de nivel moderado positivo, la significancia que arrojó fue menor a 0.001 de Pearson, encontrándose la correlación en nivel significativo de 0.01 bilateral. El valor de R es 0.3844, lo que dio un nivel de influencia del 38.44% de la dimensión manejo del estrés en función de la variable retorno a clases presenciales, de esta manera se acepta la hipótesis estudiada.

Datos para el objetivo específico N° 05: Identificar la influencia de la dimensión impresión positiva en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022.

Tabla 11 *Impresión Positiva en el Retorno a Clases Presenciales*

		Retorno a Clases Presenciales				
		BAJO	MEDIO	ALTO	Total	
Impresion Positiva	BAJO	Recuento 2	12	1	15	
		% del total	6,7%	40,0%	3,3%	50,0%
	MEDIO	Recuento 0	10	0	10	
		% del total	0,0%	33,3%	0,0%	33,3%
	ALTO	Recuento 0	2	3	5	
		% del total	0,0%	6,7%	10,0%	16,7%
Total		Recuento 2	24	4	30	
		% del total	6,7%	80,0%	13,3%	100,0%

Fuente: Cuestionario y test aplicado a los pacientes de una fundación

Como se detalló en la tabla N° 11, el 50.0% de los pacientes de una fundación, mostraron un nivel bajo de la dimensión impresión positiva dicho porcentaje se presenta con 6.7% en el nivel bajo de la variable retorno a clases presenciales, el 40.0% en el nivel medio y el 3.3% alto. Además, se observó que el nivel medio de la dimensión impresión positiva tiene el 33.3 %, coincidiendo con el mismo porcentaje en el nivel medio del retorno a clases presenciales. En lo que concierne al nivel alto de la dimensión impresión positiva se visualizó un 16.7%, del cual el 6.7% posee un nivel medio en el retorno a clases presenciales y el 10.0% se ubica en el nivel alto. De esta manera se refleja la influencia de la dimensión impresión positiva en el retorno a clases presenciales.

Hipótesis Específica N° 05: La dimensión impresión positiva influye, significativamente, en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022.

Tabla 12 *Influencia de la dimensión impresión positiva en el retorno a clases presenciales.*

		Dim_Impresio n_Positiva	Ret_Clases_ Pres
Dim_Impresion_Posit iva	Correlación de Pearson	1	,421*
	Sig. (bilateral)		,021
	R		0.1772
	N	30	30
Ret_Clases_Pres	Correlación de Pearson	,421*	1
	Sig. (bilateral)	,021	
	R	0.1772	
	N	30	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Cuestionario y test aplicado a los pacientes de una fundación

En la tabla 12, se observa que el valor de correlación de Pearson fue de 0,421 lo cual determino que existe una correlación de nivel bajo positivo, la significancia que arrojó fue de 0.021 de Pearson, encontrándose la correlación en nivel significativo de 0.05 bilateral. El valor de R es 0.1772, lo que dio un nivel de influencia del 17.72% de la dimensión impresión positiva en función de la variable retorno a clases presenciales, de esta manera se acepta la hipótesis estudiada.

Datos para el objetivo específico N° 06: Valorar el nivel de inteligencia emocional de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022.

Tabla 13 *Inteligencia Emocional*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido BAJO	6	20,0	20,0	20,0
MEDIO	20	66,7	66,7	86,7
ALTO	4	13,3	13,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario y test aplicado a los pacientes de una fundación

Como se representó en la tabla N° 13, el 20.0% de los pacientes de una fundación, mostraron un nivel bajo de inteligencia emocional. Además, se observó que el 66.7% posee un nivel medio de inteligencia emocional y en lo que concierne al nivel alto se encontró un 13.3%. De esta manera se valoró el nivel de inteligencia emocional de 30 pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022.

Datos para el objetivo específico N° 07: Describir el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022.

Tabla 14 *Retorno a Clases Presenciales*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido BAJO	2	6,7	6,7	6,7
MEDIO	24	80,0	80,0	86,7
ALTO	4	13,3	13,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario y test aplicado a los pacientes de una fundación

Como se representó en la tabla N° 14, el 6.7% de los pacientes de una fundación, mostraron un nivel bajo en el retorno a clases presenciales. Además, se observó que el 80.0% posee un nivel medio en el retorno a clases presenciales y en lo que concierne al nivel alto se halló un 13.3%. De esta manera se describió el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación en base a los datos otorgados por las 30 personas.

V. Discusión

La discusión se ha elaborado considerando las hipótesis y los objetivos planteados, de los cuales se mostraron los resultados, las bases teóricas o fundamentos que los sustentan. Y los antecedentes o estado de arte en relación al estudio. Fundamentalmente se comparará los resultados obtenidos con anteriores.

Sobre el objetivo general: Determinar la influencia de la inteligencia emocional en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022. Los resultados expuestos en la tabla N° 01, reflejaron que en el nivel medio de inteligencia emocional se agrupa un 66.7 % siendo el nivel con mayor porcentaje. Del cual el 63.3% se encuentra en el nivel medio del retorno a clases presenciales y un 3.3 % posee un nivel alto. En la tabla 02, se comprueba que existe correlación de Pearson la cual fue de 0,656 determinando un nivel moderado positivo, la significancia obtenida fue menor a 0.001 de Pearson, hallándose la correlación en nivel significativo de 0.01 bilateral. El valor de R es 0.4303, lo que proporcionó un nivel de influencia del 43.03% de la variable inteligencia emocional en función de la variable retorno a clases presenciales, de esta manera se aceptó la hipótesis estudiada.

Dentro de la fundamentación teórica en afinidad con los resultados se expresó que la inteligencia emocional se refiere a la autoconciencia, gestión emocional o autocontrol, empatía y habilidades sociales del individuo (Goleman, 2019). Es decir, habilidades personales que contribuyen al desarrollo del individuo, surgiendo conflictos cuando las emociones perduran más tiempo del indicado. También se habló sobre el retorno a clases presenciales. La LOEI, en el capítulo quinto, Art. 46 apartado a, hace referencia a la modalidad de educación presencial la cual se rige por el cumplimiento de normas de asistencia regular al establecimiento educativo durante el año lectivo, cuya duración es de 200 días laborables de régimen escolar; en jornada matutina, vespertina y/o nocturna (Ministerio de educación de Ecuador, 2017). Desde este punto de vista las clases presenciales favorecen sustancialmente al desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y físicas de los sujetos. Creando oportunidades a través de la socialización y solución de conflictos fomentando autonomía fuera del núcleo familiar (Jurado, 2020). La interacción durante el proceso de aprendizaje en la institución educativa es una acción

fundamentalmente social, participativa y colaborativa.

A nivel nacional entre los estudios previos se consideró el elaborado en Loja, referente a la educación emocional y el proceso de aprendizaje durante pandemia, este artículo de investigación consiguió datos de la escuela IV Centenario en Ecuador con el objetivo principal de determinar la educación emocional como productora del bienestar en el aprendizaje. Con enfoque cualitativo recogiendo datos de la entrevista hacia padres de familia y docentes de la escuela. Concluyendo, que la ausencia de la educación emocional origina trastornos emocionales como ansiedad, depresión incluso fobias (Granda & Granda, 2021).

En lo relacionado al primer objetivo específico: Identificar la influencia de la dimensión interpersonal en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022. Como se pudo observar en la tabla N° 03, en el nivel medio de inteligencia interpersonal se reúne el mayor porcentaje de los pacientes con un 66.7 %, el cual se fragmenta con un 60.0% correspondiente al nivel medio del retorno a clases presenciales y un 6.7% en nivel alto. En la tabla 04, se observó que el valor de correlación de Pearson fue de 0,653 lo cual determino que existe una correlación de nivel moderado positivo, la significancia que arrojó fue menor a 0.001 de Pearson, encontrándose la correlación en nivel significativo de 0.01 bilateral. El valor de R es 0.4264, lo que dio un nivel de influencia del 42.64% de la dimensión interpersonal en función de la variable retorno a clases presenciales, de esta manera se aceptó la hipótesis planteada.

Afín con lo expuesto se halló teóricamente que los niños que se desenvuelven en un ambiente social y trabajan en un entorno colaborativo con sus compañeros son competentes en la gestión emocional, se inmiscuyen menos en peleas y comprenden la posición de otras personas respetando las opiniones ajenas además de tener predisposición a participar en actividades aumentando el interés por asistir a clases (Goleman, 2019).

Acorde a lo expresado en antecedentes se mostró a nivel internacional en El Salvador el instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Universidad Francisco Gavidia público el artículo sobre el retorno a clases presenciales desde el enfoque neurocientífico, la influencia de las emociones. Estableciendo que el aprendizaje se relaciona de forma directa con las emociones y los estímulos. Por lo que el regreso implica nuevos hábitos incluso carga emocional que puede incidir en

el aprendizaje (Abrego, 2021).

La revista Encuentro Educativo en Venezuela, publicó el artículo científico sobre la inteligencia interpersonal e intrapersonal, con 40 sujetos fue descriptiva, no experimental, con el fin de describir la función de ambas inteligencias en el desarrollo emocional y social. En los resultados se halló que, tanto en la zona rural como urbana, los individuos consideraban poseer un nivel alto de inteligencia interpersonal. Concluyendo que aún se percibe al sexo masculino superior al femenino. Sugiriendo desarrollar programas de equidad de género. Y nuevas indagaciones para establecer causas de dicha valoración (L. González et al., 2015).

En lo concerniente al segundo objetivo específico: Identificar la influencia de la dimensión intrapersonal en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022. Se obtuvo en los resultados visualizados en la tabla N° 05, que en el nivel medio de inteligencia intrapersonal se concentra el mayor porcentaje de los pacientes con un 50.0 %, del cual pertenece el 46.7% al nivel medio del retorno a clases presenciales y un 3.3% al nivel alto. En la tabla 06, se observó la correlación de Pearson de 0,518 evidenciando una correlación de nivel moderado positivo, la significancia fue de 0.003 de Pearson, con un nivel significativo de 0.01 bilateral. El valor de R es 0.2683, lo que dio un nivel de influencia del 26.83% de la dimensión intrapersonal en función de la variable retorno a clases presenciales, aceptándose la hipótesis formulada.

Al hablar de la dimensión intrapersonal en el retorno a clases presenciales se debe considerar el punto teórico de que: las emociones inducen a la acción del sujeto, el cual puede tener predisposición a luchar o volar, ambos comportamientos bajo el fin de supervivencia. Se puede aprender a regular esta acción con las competencias emocionales (Bisquerra, 2015, citado en García, 2017).

Dentro de los antecedentes considerados en la investigación el expuesto por la revista Conciencia digital, guarda relación con la dimensión intrapersonal destacando en el artículo científico que se realizó en Ambato sobre la inteligencia emocional y la educación, bajo la idea principal de determinar la influencia existente entre las variables. Con un enfoque cuantitativo, empleando el test de BarOn ICE a estudiantes de una facultad, convirtiendo el enfoque a mixto, durante la investigación descriptiva exploratoria. Que mostro entre sus resultados que la dimensión que mejor manejan los estudiantes es la intrapersonal (Bustillos et al.,

2022).

De acuerdo al tercer objetivo específico: Identificar la influencia de la dimensión adaptabilidad en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022. Como se representó en la tabla N° 07, el 50.0% de los pacientes, manifestaron un nivel bajo de adaptabilidad dicho porcentaje se presenta con 6.7% en el nivel bajo de la variable retorno a clases presenciales y el 43.3% en el nivel medio. Igualmente, se observó que el nivel medio de adaptabilidad posee un 50.0 %, del cual corresponde el 36.7% al nivel medio del retorno a clases presenciales y el 13.3% al nivel alto. En la tabla 08, se observó correlación de Pearson de 0,656 determinando correlación de nivel moderado positivo, la significancia fue menor a 0.001 de Pearson, con correlación en nivel significativo de 0.01 bilateral. El valor de R es 0.4303, lo que mostro un nivel de influencia del 43.03% de la dimensión adaptabilidad en función de la variable retorno a clases presenciales, de esta manera se admitió la hipótesis establecida.

En Mérida, se aprecia la publicación expuesta en El Cronista Yucatán en el apartado de política y cultura, con datos obtenidos de escuelas que retornaron a presencial y la opinión de la psicoterapeuta Milagros Arjona. Dicho artículo concluye que el proceso de adaptación duraría alrededor de un mes y se sugiere explicar a los estudiantes que pueden experimentar diferentes emociones ante la nueva realidad y conductas esperadas por el coronavirus (Gómez, 2021).

En Santiago, Chile el departamento de pediatría de la clínica alemana junto a la facultad de medicina clínica de la universidad del Desarrollo y una especialista en psicología, trabajaron en equipo para el artículo sobre el retorno a clases presenciales coexistiendo los estudiantes con el covid-19. Con la idea principal de contribuir al desarrollo íntegro del individuo en la modalidad presencial. Manifestando entre sus conclusiones que la institución educativa es una zona donde se exteriorizaran emociones y presentaran necesidades durante el proceso de adaptación de los discentes (Correa et al., 2021).

En relación al cuarto objetivo específico: Identificar la influencia de la dimensión manejo del estrés en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022. Como se detalló en la tabla N° 09, se muestra que el nivel medio de la dimensión manejo del estrés tiene el 60.0 % siendo el nivel con mayor cantidad, del cual corresponde el 3.3% al nivel bajo, el 46.7% al nivel medio

del retorno a clases presenciales y el 10.0% al nivel alto. En la tabla 10, los resultados marcan una correlación de Pearson de 0,620 determinando una correlación de nivel moderado positivo, la significancia fue menor a 0.001 de Pearson, con correlación en nivel significativo de 0.01 bilateral. El valor de R es 0.3844, lo que mostro un nivel de influencia del 38.44% de la dimensión manejo del estrés en función de la variable retorno a clases presenciales, de esta manera se comprobó la hipótesis formulada.

Los niños afrontan retos a diario a nivel estudiantil como personal, la inteligencia emocional ayuda a enfrentar los desafíos de la vida de forma positiva además de contribuir a disminuir el estrés o evitar la frustración. También existen otras ventajas como identificar emociones, empatizar, comunicarse de forma asertiva, tomar decisiones adecuadas, favorece la solución de problemas, aviva la resiliencia y minimiza los comportamientos destructivos (Martínez, 2021).

Una de cada cuatro personas padece de estrés, sin importar el entorno en el que se desenvuelva. Lo que genera reacciones psicósomáticas, trastornos del sueño, problemas gastrointestinales y cardiopulmonares. Cuando la salud mental se ve afectada por el estrés amerita intervención psicológica fomentando el manejo del estrés (Basurto et al., 2020).

Entre los trabajos previos el publicado por la revista Conciencia digital, destaca el artículo científico hecho en Ambato sobre la inteligencia emocional y la educación. El cual dentro de sus dimensiones habla también de la dimensión manejo del estrés brindando entre sus resultados que el manejo del estrés es la dimensión en la que menos control muestran los estudiantes (Bustillos et al., 2022).

Concerniente al quinto objetivo específico: Identificar la influencia de la dimensión impresión positiva en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022. Como se especificó en la tabla N° 11, el 50.0% de los pacientes, revelaron un nivel bajo de la dimensión impresión positiva dicho porcentaje se muestra con 6.7% en el nivel bajo de la variable retorno a clases presenciales, el 40.0% en el nivel medio y el 3.3% alto. En la tabla 12, se mostró una correlación de Pearson de 0,421 existiendo una correlación de nivel bajo positivo, la significancia arrojada fue de 0.021 de Pearson, encontrándose la correlación en nivel significativo de 0.05 bilateral. El valor de R es 0.1772, lo que dio un nivel de influencia del 17.72% de la dimensión impresión positiva en función

de la variable retorno a clases presenciales, de esta manera se ratificó la hipótesis estudiada.

El autoconocimiento involucra entender las señales internas para reconocer los sentimientos propios además de saber qué factores podrían afectar, escuchar la intuición, y ser capaz de expresar las emociones para poder utilizarlas como guía de acción (Fragoso, 2015).

Cabe esclarecer que la dimensión de impresión positiva guarda relación con los elementos de felicidad y optimismo, en lo que concierne a esta escala hace referencia a intentar crear una impresión excesivamente positiva de sí mismo, las personas con altos puntajes en esta escala tienen esta característica (Ugarriza & Pajares, 2016).

El trabajo publicado en el Sistema de Información Científica Redalyc bajo la temática de: Estados emocionales contrapuestos e inteligencia emocional en la adolescencia, con el objetivo de estudiar los tipos y niveles de ansiedad, felicidad e inteligencia emocional, con 811 participantes. En lo que respecta a inteligencia emocional no obtuvo significatividad entre ansiedad e inteligencia emocional, en lo que concierne a felicidad si hubo significancia (Pulido & Herrera, 2020).

En lo relacionado al sexto objetivo específico: Valorar el nivel de inteligencia emocional de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022. Como se simbolizó en la tabla N° 13, el 20.0% de los pacientes, mostraron un nivel bajo de inteligencia emocional. Se observó que el 66.7% posee un nivel medio de inteligencia emocional siendo el área con índice más alto y en lo que corresponde al nivel alto se halló que un 13.3% de los pacientes se encuentra en este nivel. De esta manera se apreció el nivel de inteligencia emocional correspondiente a 30 pacientes.

Al referirnos sobre inteligencia emocional dentro del apartado teórico del presente estudio se recalcó que el ser humano posee una amígdala cerebral la cual busca la sobrevivencia teniendo como regla estar seguro antes que lamentar, lo que pone a la persona en predisposición de luchar o huir ante determinadas situaciones. Por lo que se pueden tener errores al actuar por sobrevivencia. Los signos de haber pasado por un secuestro de amígdala son una reacción emocional negativa muy repentina, estar muy enojado o con miedo, hacer algo de lo que realmente uno se arrepiente (Goleman, 2020). Se enfatiza en este fundamento teórico puesto que en los resultados se logró evidenciar que la mayoría de personas se encuentran en un

nivel medio de inteligencia emocional. Sin aplicar estrategias que contribuyan al desarrollo de dicha inteligencia esto guarda relación con que los individuos tienen instinto de sobrevivencia ante circunstancias extremas.

Un estudio transcultural sobre inteligencia emocional y el apoyo social cuyo objetivo primordial es determinar la relación de las variables, empleo las escalas Trait Meta Mood Scale, Multidimensional Scale of Perceived Social Support, Satisfaction With Life Scale y Subjective Happiness Scale. Aplicándolas en 379 españoles (83.1% mujeres) y 381 ecuatorianos (76.6% mujeres), concluyendo que ambas variables asociadas contribuyen al bienestar personal pese a las diferencias culturales. Las cuales no interfieren en las habilidades emocionales, el apoyo percibido por parte del núcleo familiar en ambas sociedades ayuda alcanzar la satisfacción y felicidad (Hidalgo et al., 2022).

En lo que respecta al séptimo objetivo específico: Describir el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022. Como se figuró en la tabla N° 14, el 6.7% de los pacientes, mostraron un nivel bajo en el retorno a clases presenciales. El 80.0% presentó un nivel medio en el retorno a clases presenciales y en lo que corresponde al nivel alto se encontró un 13.3%. de 30 personas.

El retorno a la presencialidad conlleva nuevas funciones entre ellas enseñar los hábitos nuevos de bioseguridad y normas de las instituciones con el fin de promover la salud y bienestar, además de los objetivos académicos ayudando a los estudiantes en el proceso de adaptación ante los cambios (Jurado, 2020). Frente al retorno a clases presenciales, cada país posee una realidad diferente lo que dificulta obtener conclusiones comparativas. Entre las diferencias se encuentra el proceder epidemiológico del coronavirus, las normas y precauciones, los hábitos y tradiciones de cada cultura, recursos de la población además de la educación pública y particular (Correa et al., 2021).

En Santiago, Chile el artículo sobre el retorno a clases presenciales coexistiendo los estudiantes con el covid-19. Con la finalidad de contribuir al desarrollo íntegro del estudiante en la modalidad presencial. Manifestó entre sus conclusiones que la comunidad educativa tiene un nivel de responsabilidad en torno a educación, salud física y mental estos aspectos deben ser considerados al volver a clases (Correa et al., 2021).

VI. Conclusiones

1. Se determinó influencia significativa de la inteligencia emocional en el retorno a clases presenciales, con correlación de Pearson de 0,656 nivel moderado positivo. La significancia fue menor a 0.001 Y el coeficiente de determinación es de 0.4303, que equivale al 43.03% de influencia.
2. Se identificó influencia significativa de la dimensión interpersonal en el retorno a clases presenciales, con correlación de Pearson de 0,653 nivel moderado positivo. La significancia fue menor a 0.001 Y el coeficiente de determinación es de 0.4264, que equivale al 42.64% de influencia.
3. Se identificó influencia significativa de la dimensión intrapersonal en el retorno a clases presenciales, con correlación de Pearson de 0,518 nivel moderado positivo. La significancia fue de 0.003 Y el coeficiente de determinación es de 0.2683, que equivale al 26.83% de influencia.
4. Se identificó influencia significativa de la dimensión adaptabilidad en el retorno a clases presenciales, con correlación de Pearson de 0,656 nivel moderado positivo. La significancia fue menor a 0.001 Y el coeficiente de determinación es de 0.4303, lo que mostro un nivel de influencia del 43.03%.
5. Se identificó influencia significativa de la dimensión manejo del estrés en el retorno a clases presenciales, con correlación de Pearson de 0,620 nivel moderado positivo. La significancia fue menor a 0.001 Y el coeficiente de determinación es de 0.3844, lo que mostro un nivel de influencia del 38.44%.
6. Se identificó influencia significativa de la dimensión impresión positiva en el retorno a clases presenciales, con correlación de Pearson de 0,421 nivel bajo positivo. La significancia fue de 0.021 Y el coeficiente de determinación es de 0.1772, lo que dio un nivel de influencia del 17.72%.
7. Se valoró el nivel de inteligencia emocional de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022. Como se representó en la tabla N° 13, el 20.0% de los pacientes, manifestaron un nivel bajo de inteligencia emocional. El 66.7% posee un nivel medio de inteligencia emocional y el 13.3% corresponde al nivel alto.

8. Se describió el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022, como se plasmó en la tabla N° 14, el 6.7% de los pacientes, mostraron un nivel bajo en el retorno a clases presenciales. El 80.0% presento un nivel medio en el retorno a clases presenciales y el 13.3% en nivel alto.

VII. Recomendaciones

De acuerdo a los resultados y las conclusiones expuestas anteriormente se recomienda:

A los pacientes que retornan a clases presenciales

Realizar actividades recreativas, deporte, danza, u otra actividad de agrado con el fin de potenciar habilidades que contribuyan al desarrollo del área emocional.

Involucrarse en actividades de equipo como cheerleader, club de ajedrez, banda de guerra, u otro grupo de la institución educativa con la finalidad de favorecer al desarrollo de habilidades sociales del paciente según el interés y preferencia del menor.

Tener un hobby, diario personal, blog o página de red social con la finalidad de contribuir al conocimiento de los aspectos internos.

Utilizar mascarilla, alcohol, lavado de manos, como medidas de bioseguridad o normas de protección para evitar riesgos que afecten la salud ante los cambios postpandemia.

Recordar y aplicar técnica de relajación muscular o ejercicios de respiración en caso se sienta sofocado, estresado o abrumado. Para contribuir al manejo del estrés ante situaciones difíciles para el paciente.

Expresar ideas y emociones propias, respetando los pensamientos y sentimientos ajenos, aunque no se compartan los mismos criterios, para una convivencia sana.

A los padres de los pacientes que retornan a clases presenciales

Escuchar a los menores, cuando desean compartir pensamientos y emociones. Con el fin de conocer más sobre ellos, apoyarlos y comprenderlos fortaleciendo el vínculo afectivo.

Conversar con los menores, mostrando interés y respeto por las ideas que expresan, empatizando con los adolescentes, compartiendo actividades y fomentando el autocuidado y protección para la salud.

Valorar los logros alcanzados por los adolescentes reconociendo el esfuerzo que han hecho de esta manera se podrá motivarlos a seguir metas. Se puede premiar dichos logros con un regalo o petición del menor, un halago verbal, felicitación o recompensa.

Referencias

- Abrego, A. (2021). Back to school and its emotional impact. *Disruptiva*, ISSN 2706-5421. <https://www.disruptiva.media/el-regreso-a-clases-y-su-incidencia-emocional/>
- Aguilar, M. (2021). Leadership and Emotional Intelligence during a Crisis. *Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad*, 16(ISSN: 1909-3063 ▪ e-ISSN: 1909-7743), 47–60. <http://www.scielo.org.co/pdf/ries/v16n2/1909-3063-ries-16-02-47.pdf>
- Anyan, F., Ingvaldsen, S., & Hjemdal, O. (2020). Interpersonal stress, anxiety and depressive symptoms: Results from a moderated mediation analysis with resilience. *Revista Ansiedad y Estrés*, 26(ISSN: 1134-7937). <https://www.elsevier.es/es-revista-ansiedad-estres-242-articulo-interpersonal-stress-anxiety-depressive-symptoms-S1134793720300312>
- Bariso, J. (2018). *The real- world guide to emotional intelligence* (Editorial). https://books.google.com.ec/books?id=PprnDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inteligencia+emocional&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=inteligencia+emocional&f=false
- Basurto, A., Rodríguez, L., Giniembra, R., & Loor, M. (2020). Psychosomatic reactions produced by stress and mental health of university teachers. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 5(e-ISSN 2550-6587), 16–25. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/2596/2747>
- Berlanga, C., Morduchowicz, A., Scasso, M., & Vera, A. (2020). Reabrir las escuelas en América Latina y el Caribe. Claves, desafíos y dilemas para planificar el retorno seguro a las clases presenciales. *Banco Interamericano de Desarrollo*. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Reabrir-las-escuelas-en-America-Latina-y-el-Caribe--Claves-desafios-y-dilemas-para-planificar-el-retorno-seguro-a-las-clases-presenciales.pdf>
- Buitrago, R., & Molina, G. (2021). Teachers, emotions and school. Reflections in times of a pandemic (covid-19). *Revista Habitus: Semilleros de Investigación*, 1(ISSN: 2745-2166). https://revistas.uptc.edu.co/index.php/semilleros_investigacion/article/download

d/12551/10753/49819

Bustillos, M., Garcés, M., Paredes, Á., & Tello, L. (2022). Emotional intelligence in virtual education. *Conciencia Digital*, 5(N° ISSN: 2600-5859).

<https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/ConcienciaDigital/articulo/view/2041>

Castro, M., Allar, A., Riquelme, C., Lobos, M., González, E., & Herrera, G. (2021). Management of anxiety and stress: how to cope with them through different techniques. *Revista Confluencia*, 4(e-ISSN: 2735-6027), 110–115.

<https://revistas.udd.cl/index.php/confluencia/article/view/569>

Correa, A., González, I., Sepúlveda, M., Burón, V., Salinas, P., & Cavagnaro, F. (2021). Debate on the return to face-to-face classes in Pandemic. *Andes Pediátrica Revista Chilena de Pediatría*, 92(ISSN 2452-6053), 174–181.

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2452-60532021000200174&lng=es&nrm=iso

Eloy, L., Bernal, C., Burgos, C., & Luque de la Rosa, A. (2021). *Educación en tiempos de Pandemia*.

<https://books.google.com.ec/books?id=SIVjEAAAQBAJ&pg=PA166&dq=Ventajas+y+desventajas+de+las+clases+presenciales&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjEycfTt6P3AhXgSjABHawCgk4ChDoAXoECAgQAg#v=onepage&q=Ventajas+y+desventajas+de+las+clases+presenciales&f=false>

Fragoso, R. (2015). Emotional intelligence and emotional competencies in higher education, the same concept? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(ISSN 2007-2872).

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722015000200006

García, E. (2017). *Teacher training in emotional education: Design, application and evaluation* [Barcelona].

https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/454728/EGN_TESIS.pdf?sequence

Goleman, D. (2020a). *Secuestros de la amígdala*.

<https://www.youtube.com/watch?v=GHnuyJFGVng>

Goleman, D. (2020b, November 21). Coronavirus. Daniel Goleman: “La pandemia puede servir para contactarnos con nuestro sentido de propósito”/

- Entrevistado por Hugo Alconada. *LA NACION*.
<https://www.lanacion.com.ar/el-mundo/coronavirus-daniel-goleman-la-pandemia-puede-servir-nid2516890/>
- Goleman, D. (2022a). *Emotional Intelligence* (Editorial Reverté (ed.); Reverté). Editorial Reverté.
<https://books.google.com.ec/books?id=EQmOzgEACAAJ&dq=inteligencia+emocional&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi3wanBn6P3AhV7QjABHar3Cy4Q6AF6BAgFEAI>
- Goleman, D. (2022b). *TDN | Daniel Goleman. "El remedio universal es la compasión."* AECOC. <https://www.aecoc.es/articulos/tdn-daniel-goleman-el-remedio-universal-es-la-compasion/>
- Goleman, D. (2019). *Los beneficios de la inteligencia emocional para nuestros hijos* (BBVA (ed.)). Aprendamos juntos.
<https://www.youtube.com/watch?v=k6Op1gHtdoo>
- Gómez, R. (2021, February 28). *Hay que trabajar la inteligencia emocional en el retorno presencial a clases.* <https://elcronistayucatan.mx/2022/02/28/hay-que-trabajar-la-inteligencia-emocional-en-el-retorno-presencial-a-clases/>
- González, G. (2016). El diseño del aprendizaje y la planificación curricular mediante objetivos y competencias. In *Bibliometría* (Nau Llibre, p. 63).
[https://books.google.com.ec/books?id=qDiSDQAAQBAJ&pg=PA63&dq=Importancia+de+la+asistencia+a+clases&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiF066J0eD3AhWgRTABHTJwD6UQ6AF6BAgCEAI#v=onepage&q=Importancia de la asistencia a clases&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=qDiSDQAAQBAJ&pg=PA63&dq=Importancia+de+la+asistencia+a+clases&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiF066J0eD3AhWgRTABHTJwD6UQ6AF6BAgCEAI#v=onepage&q=Importancia+de+la+asistencia+a+clases&f=false)
- González, L., González, O., & Sandoval, A. (2015). Interpersonal and Intrapersonal Intelligence: Core Elements in Emotional and Social Development. *Revista Encuentro Educativo*, 21(ISSN 13 15-4079).
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/view/19611/19570>
- Granda, T., & Granda, J. (2021). Emotional education and its linkage in the learning process in times of pandemic. *Orientación y Sociedad*, 21(ISSN 1851-8893).
<https://revistas.unlp.edu.ar/OrientacionYSociedad/article/download/12313/11123/>

- Gutiérrez, V. (2022). *De docente a docente: aprendizajes y recomendaciones para el inicio del año escolar*. Educarchile. <https://www.educarchile.cl/de-docente-docente-aprendizajes-y-recomendaciones-para-el-inicio-del-ano-escolar>
- Hidalgo, S., Martínez, I., Tijeras, A., & Sospedra, M. (2022). RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SOCIAL SUPPORT WITH SUBJECTIVE WELL-BEING: A CROSS-CULTURAL STUDY SPAIN-ECUADOR. *REVISTA PSICOLOGÍA DE LA SALUD*, 10(DOI: 10.21134/pssa.v10i1.800).
[https://udimundus.udima.es/bitstream/handle/20.500.12226/1117/1382-Texto del artículo-7007-1-10-20220204.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://udimundus.udima.es/bitstream/handle/20.500.12226/1117/1382-Texto%20del%20articulo-7007-1-10-20220204.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Johnson, M., Saletti, L., & Tumas, N. (2020). Emotions, concerns and reflections regarding the COVID-19 pandemic in Argentina. *ABRASCO - Associação Brasileira de Saúde Coletiva*, 25(<https://doi.org/10.1590/1413-81232020256.1.10472020>).
<https://www.scielo.br/j/csc/a/XgjkzZ9F6JJ9grmBGDtNBH/?lang=es#>
- Jurado, A. (2020). Psicóloga destaca la importancia de las clases presenciales para la formación de las habilidades cognitivas, físicas y sociales de los niños. *QuiroSalud*. [https://www.quiroSalud.es/es/comunicacion/notas-prensa/psicologa-destaca-importancia-clases-presenciales-formacion#:~:text=Las clases presenciales son %22de,según ha indicado Alba Jurado%2C](https://www.quiroSalud.es/es/comunicacion/notas-prensa/psicologa-destaca-importancia-clases-presenciales-formacion#:~:text=Las%20clases%20presenciales%20son%20de,segun%20ha%20indicado%20Alba%20Jurado%2C)
- Llévenes, C. (2022). *Opinión: “retorno a las aulas: impacto socio-afectivo en los estudiantes y desafíos.”* <https://portal.ucm.cl/noticias/opinion-retorno-las-aulas-impacto-socio-afectivo-los-estudiantes-desafios>
- López, D., Álvarez, P., & Ravelo, Y. (2022). Adaptability skills and the intention to drop out in university students. *Revista de Investigación Educativa de La Universidad de Murcia*, 40(ISSN: 1989-9106), 237–255.
<https://revistas.um.es/rie/article/view/463811/318871>
- Lugo, Z. (2018). *Población y muestra*. <https://www.diferenciador.com/poblacion-y-muestra/>
- Martínez, F. (2021). *Importance of emotional intelligence in children*. Fedep.Org. [https://fedep.org/blog/2021/03/12/importancia-de-la-inteligencia-emocional-en-los-ninos/#:~:text=La inteligencia emocional ayuda a,efectiva y así%2C](https://fedep.org/blog/2021/03/12/importancia-de-la-inteligencia-emocional-en-los-ninos/#:~:text=La%20inteligencia%20emocional%20ayuda%20a,efectiva%20y%20as%C3%AD%20)

encontrar soluciones.

- Mella, C. (2022). Tres desafíos pendientes del retorno a clases presenciales en Ecuador. *Primicias*. <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/desafios-retorno-clases-presenciales-ecuador/>
- Miller, C. (2022). Back-to-School Anxiety During COVID. *Child Mind Institute*. <https://childmind.org/es/articulo/ansiedad-por-el-regreso-a-clases-durante-el-covid/#valide-sus-sentimientos>
- Ministerio de educación de Ecuador. (2017). *LOEI*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>
- Ministerio de educación de Ecuador. (2021). *Lineamientos para el retorno seguro a clases presenciales*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/11/LINEAMIENTO-PARA-RETORNO-SEGURO-A-CLASES-PRESENCIALES-2021.pdf>
- Ministerio de educación de Ecuador. (2022). *El proceso de retorno a la educación presencial en todo el país está previsto para mayo de 2022*. <https://educacion.gob.ec/el-proceso-de-retorno-a-la-educacion-presencial-en-todo-el-pais-esta-previsto-para-mayo-de-2022/>
- Ministerio de educación de Guatemala. (2021). *PROTOCOLO DE APOYO EMOCIONAL Y RESILIENCIA PARA EL REGRESO A CLASES*. <https://aprendoencasayenclase.mineduc.gob.gt/images/sampled/ataimages/regreso-a-clases/PROTOCOLO-Apoyo-emocional.pdf>
- Montano, J. (2021). *Investigación no experimental*. Liferder. <https://www.liferder.com/investigacion-no-experimental/>
- Muñoz, M. (2018). La asistencia Sí hace la diferencia. *Grupo Educar*. <https://www.grupoeducar.cl/revista/edicion-219/la-asistencia-si-hace-la-diferencia/>
- Nieto, E. (2018). *Tipos de investigación*. Core.Ac. <https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>
- Parra, A., & Ramírez, R. (2017). *INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PACIENTES MIEMBROS DE LA FUNDACIÓN CASA DE LA DIABETES CUENCA – ECUADOR* [UNIVERSIDAD DE CUENCA]. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28491/1/Trabajo de>

Titulación.pdf

- Paucar, E. (2022a, May 3). Escuelas del régimen Costa se fusionan para el inicio de clases esta semana. *El Comercio*.
<https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador/escuelas-regimen-costa-fusion-clases.html>
- Paucar, E. (2022b, May 7). El año escolar en la Costa arranca con nivelación. *El Comercio*. <https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador/escolar-nivelacion-clases-virtuales-nuevo.html>
- Pulido, F., & Herrera, F. (2020). Opposite emotional states and emotional intelligence in adolescence. *Psicología Desde El Caribe*, 37, 70–90.
<https://www.redalyc.org/journal/213/21371247005/html/>
- Robles, M. (2022). The pedagogy of emotions. A proposal for the return to face-to-face classes of boys and girls in basic education. *YACHANA Revista Científica*, 11.
<http://revistas.ulvr.edu.ec/index.php/yachana/article/view/746/567>
- Rosero, E., Córdova, P., & Balseca, A. (2021, June). Emotional Intelligence in infants: Aspects to consider in post-pandemic classrooms. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*.
<https://www.redalyc.org/journal/5768/576868768016/html/>
- Rus, E. (2020). Investigación de campo. *Economipedia*.
<https://economipedia.com/definiciones/investigacion-de-campo.html>
- Salazar, B. (2021). *Retorno a clases presenciales: ¿Cuál será su impacto en la educación y emociones de los escolares?* Universidad de Piura, En Suplemento Semana, El Tiempo. <https://www.udep.edu.pe/hoy/2021/11/cual-sera-su-impacto-en-educacion-y-emociones-de-escolares/>
- Santa, F., & D'Angelo, G. (2020). Positive discipline for the development of emotional abilities. *Revista de Investigación Psicológica*, 24(ISSN: 2223-3033), 53–74.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322020000200005&lang=es
- Torres, N., & Sosa, M. (2020). Emotional Intelligence of Undergraduate Nursing Students. *Revista CUIDARTE*, 11.
<https://www.redalyc.org/journal/3595/359568727006/html/>

Ugarriza, N., & Pajares, L. (2016). *Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE - NA en niños y adolescentes muestra de Lima Metropolitana*. <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-nacional-federico-villarreal/psicologia-clinica-i/manual-baron-ice-na/7467920>

Unicef. (2021). *Regreso a clases: 8 formas en las que los docentes pueden apoyar la salud mental de sus estudiantes*. Unicef. <https://www.unicef.org/ecuador/historias/regreso-clases-8-formas-en-las-que-los-docentes-pueden-apoyar-la-salud-mental-de-sus>

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Inteligencia emocional	la inteligencia emocional hace referencia a la autoconciencia, gestión emocional o autocontrol, empatía y habilidades sociales del individuo (Goleman, 2019).	la inteligencia emocional se valorará con la adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE que estima la capacidad de relacionarse con otros, empatizar y adaptarse al entorno existente, con dos versiones una completa y otra abreviada. Enfocándose la forma abreviada en dimensiones intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad e	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Expresa y comunica sentimientos ✓ Comprende sus emociones 	Ordinal tipo Likert
			Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Escucha, comprende y aprecia los sentimientos de otras personas 	
			Manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tolerancia al estrés ✓ Impulsividad 	
			Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Resolución de problemas ✓ Efectivas y realistas ✓ Flexible 	
			Impresión positiva	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Impresión excesivamente positiva 	

		impresión positiva (Ugarriza & Pajares, 2016).			
Retorno a clases presenciales	La LOEI, en el capítulo quinto de la estructura del sistema nacional de educación, Art. 46 apartado a, hace referencia a la modalidad de educación presencial la cual se rige por el cumplimiento de normas de asistencia regular al establecimiento educativo durante el año lectivo, cuya duración es de doscientos días laborables de régimen escolar; en jornada matutina, vespertina y/o nocturna (Ministerio de educación de Ecuador, 2017)	Se realizará un cuestionario como instrumento de recolección de datos, el cual posee valides y confiabilidad. Dicho cuestionario consta de 2 dimensiones (elementos protectores y elementos de amenaza) que suman un total de 20 ítems cada dimensión responde a 3 indicadores. Con el fin de estimar la correlación causal entre la inteligencia emocional y el retorno a clases presenciales.	Elementos protectores	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Salud física ✓ Salud emocional y afectiva ✓ Aspecto académico 	
			Elementos de amenaza	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Riesgo para la Salud física ✓ Riesgo para la Salud emocional y afectiva ✓ Riesgo para el Aspecto académico 	

Anexo 2 Instrumento para evaluar

N	ÍTEMS	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
2	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
3	Mis acciones expresan mis sentimientos.				
4	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
5	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
6	Puedo explicar con claridad mis sentimientos.				
7	Me importa lo que les sucede a las personas.				
8	Soy capaz de respetar a los demás.				
9	Me agrada hacer cosas para los demás.				
10	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
11	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
12	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				
13	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
14	Peleo con la gente.				
15	Tengo mal genio.				
16	Me molesto fácilmente.				
17	Me fastidio fácilmente.				
18	18. Cuando me molesto actúo sin pensar.				
19	19. Puedo comprender preguntas difíciles				
20	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
21	Planteo soluciones a problemas diversos				

22	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
23	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
24	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
25	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
26	Propongo alternativas de solución de acuerdo a la situación				
27	Me gustan todas las personas que conozco.				
28	Pienso bien de todas las personas.				
29	Nada me molesta.				
30	Debo decir siempre la verdad.				
31	Pienso que soy el(la) mejor en todo lo que hago.				
32	No tengo días malos				

Anexo 3 Instrumento para evaluar

N	ÍTEMS	SIEMPRE	NUNCA	A VECES
1	En la institución educativa a la que perteneces, hay espacios amplios donde se pueda realizar actividades físicas respetando el distanciamiento			
2	Crees que realizar actividad física escolar contribuye a tu salud.			
3	En la institución educativa a la que perteneces, se ofrece alimentación nutricional.			
4	En la institución educativa a la que perteneces, se cumple el programa de vacunación.			
5	Te agrada el reencuentro con compañeros y autoridades del ámbito escolar.			
6	En la institución educativa a la que perteneces, los docentes realizan actividades de integración, lúdicas, juegos o dinámicas			
7	La unidad educativa a la que asistes te hace sentir seguro en el retorno a clases.			
8	Te sientes feliz devolver a clases presenciales.			
9	Prefieres la educación presencial.			
10	En tus clases presenciales existen menos distractores de atención que cuando recibías clases online desde casa.			
11	Podrían aumentar los contagios de Covid-19, al volver a clases.			
12	Consideras que existe riesgo de contagio en el salón de clases.			
13	Consideras que existe riesgo de contagio en el transporte escolar.			

14	Consideras que la mascarilla no te protege lo suficiente.			
15	Sientes intranquilidad de volver a clases presenciales.			
16	Sientes temor de retornar a clases presenciales.			
17	Te cuesta adaptarte al salón de clases y compañeros.			
18	Te sientes nervioso durante las clases presenciales.			
19	En la unidad educativa a la que asistes, te envían demasiada tarea.			
20	Prefieres la educación online.			

Anexo 4 Ficha técnica para el cuestionario para evaluar el nivel de inteligencia emocional

Ficha técnica para el instrumento **Cuestionario para evaluar el nivel de inteligencia emocional**

Datos Informativos

Denominación	: Evaluación psicométrica
Tipo de instrumento	: Test
Institución donde se aplica:	Fundación de la ciudad de Guayaquil
Autor	: Yulecxi Paladines Delgado
Medición	: Variable inteligencia emocional
Administración	: Jóvenes de 12 a 16 años
Tiempo de Aplicación	: 30 min aproximadamente
Forma de aplicación	: Individual

Objetivo: Medir el nivel de inteligencia emocional de los pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022.

Materiales: Hoja y bolígrafo

Dimensiones a evaluar:

Intrapersonal
Interpersonal
Manejo del estrés
Adaptabilidad
Impresión positiva

Instrucciones

- 1._ El cuestionario consta de 32 ítems
Intrapersonal (6 Ítems)
Interpersonal (6 Ítems)
Manejo del estrés (6 Ítems)

Adaptabilidad (8 Ítems)

Impresión positiva (6 Ítems)

2._ Se han establecido tres niveles

Nivel alto

Nivel medio

Nivel Bajo

3._El sistema de calificación del cuestionario tiene 4 ítems:

Muy rara vez (1 punto)

Rara vez (2 puntos)

A menudo (3 puntos)

Muy a menudo (4 puntos)

4._ El resultado final es la suma de las cinco dimensiones haciendo un total de 128 puntos

Evaluación

A. Nivel para cada una de las dimensiones: Se obtendrán de la sumatoria según los ítems que corresponden a cada dimensión

Intrapersonal (6)

Nivel alto 19-24

Nivel medio 13-18

Nivel bajo 6-12

Interpersonal (6)

Nivel alto 19-24

Nivel medio 13-18

Nivel bajo 6-12

Manejo del estrés (6)

Nivel alto 19-24

Nivel medio 13-18

Nivel bajo 6-12

Adaptabilidad (8)

Nivel alto 25-32

	Nivel medio	17-24
	Nivel bajo	8-16
Impresión positiva (6)		
	Nivel alto	19-24
	Nivel medio	13-18
	Nivel bajo	6-12

B. Nivel para la variable inteligencia emocional: Formado por la sumatoria de las dimensiones

	Nivel alto	97-128
	Nivel medio	65-96
	Nivel bajo	32-64

Anexo 5 Ficha técnica para el cuestionario para evaluar el nivel de retorno a clases presenciales

Ficha técnica para el instrumento
Cuestionario para evaluar el nivel de retorno a clases presenciales

Datos Informativos

Denominación	: Encuesta
Tipo de instrumento	: Cuestionario
Institución donde se aplica:	Fundación de la ciudad de Guayaquil
Autor	: Yulecxi Paladines Delgado
Medición	: Variable inteligencia emocional
Administración	: Jóvenes de 12 a 16 años
Tiempo de Aplicación	: 30 min aproximadamente
Forma de aplicación	: Individual

Objetivo: Medir el nivel de retorno a clases presenciales de los pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022.

Materiales: Hoja y bolígrafo

Dimensiones a evaluar:

- Elementos protectores
- Elementos de amenaza

Instrucciones

1._ El cuestionario consta de 20 ítems

Elementos protectores (10 ítems)

Elementos de amenaza (10 ítems)

2._ Se han establecido tres niveles

Nivel alto

Nivel medio

Nivel Bajo

3._El sistema de calificación del cuestionario tiene 5 ítems:

Nunca (1 punto)

A veces (2 puntos)

Siempre (3 puntos)

4._ El resultado final es la suma de las dos dimensiones haciendo un total de 60 puntos

Evaluación

A. Nivel para cada una de las dimensiones: Se obtendrán de la sumatoria según los ítems que corresponden a cada dimensión

Elementos protectores (8 ítems)

Nivel alto 24 - 30

Nivel medio 17 - 23

Nivel bajo 10 - 16

Elementos de amenaza (8 ítems)

Nivel alto 24 - 30

Nivel medio 17 - 23

Nivel bajo 10 - 16

B. Nivel para la variable aprendizaje colaborativo virtual: Formado por la sumatoria de las dimensiones

Nivel alto 48-60

Nivel medio 34-47

Nivel bajo 20-33

Anexo 6 Validación de expertos



MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Inteligencia emocional y su influencia en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY A MENUDO	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la variable y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem.		Relación entre el ítem y la relación de respuesta		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Inteligencia emocional La inteligencia emocional hace referencia a la autoconciencia, gestión emocional o autocontrol, empatía y habilidades sociales del individuo (Goleman, 2019).	Intrapersonal La persona comprende sus emociones, es capaz de expresar y comunicar necesidades y sentimientos (Ugarriza & Pajares, 2016).	Expresa y comunica sentimientos	1. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.					X		X		X		X		
			2. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.					X		X		X		X		
			3. Mis acciones expresan mis sentimientos.					X		X		X		X		
		Comprende sus emociones	4. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.					X		X		X		X		
			5. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.					X		X		X		X		
			6. Puedo explicar con claridad mis sentimientos.					X		X		X		X		

	Interpersonal La persona sabe escuchar, comprender y apreciar sentimientos ajenos (Ugarriza & Pajares, 2016).	Escucha, comprende y aprecia los sentimientos de otras personas.	7. Me importa lo que les sucede a las personas.					X		X		X		X		
			8. Soy capaz de respetar a los demás.					X		X		X		X		
			9. Me agrada hacer cosas para los demás.					X		X		X		X		
			10. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.					X		X		X		X		
			11. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.					X		X		X		X		
			12. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.					X		X		X		X		
	Manejo del estrés Generalmente la persona es calmada, trabaja bien bajo estrés, rara vez impulsiva (Ugarriza & Pajares, 2016).	Tolerancia al estrés	13. Me molesto demasiado de cualquier cosa.					X		X		X		X		
			14. Peleo con la gente.					X		X		X		X		
			15. Tengo mal genio.					X		X		X		X		
		Impulsividad	16. Me molesto fácilmente.					X		X		X		X		
			17. Me fastidio fácilmente.					X		X		X		X		

			18. Cuando me molesto actúo sin pensar.					X		X		X		X		
	Adaptabilidad Característico de las personas flexibles, efectivas y realistas ante cambios, buenas en resolución de problemas (Ugarriza & Pajares, 2016).	Resolución de problemas	19. Puedo comprender preguntas difíciles					X		X		X		X		
			20. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.					X		X		X		X		
			21. Planteo soluciones a problemas diversos					X		X		X		X		
		Efectivas y realistas	22. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.					X		X		X		X		
			23. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.					X		X		X		X		
		Flexible	24. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.					X		X		X		X		
			25. Soy bueno (a) resolviendo problemas.					X		X		X		X		
			26. Propongo alternativas de solución de acuerdo a la situación					X		X		X		X		
		Impresión positiva La	Impresión excesivamen	27. Me gustan todas las personas que conozco.					X		X		X		X	

personaintenta crear una impresión excesivamente positiva sobre si misma (Ugarriza& Pajares, 2016).	te positiva	28. Pienso bien de todas las personas.					X		X		X		X		
		29. Nada me molesta.					X		X		X		X		
		30. Debo decir siempre la verdad.					X		X		X		X		
		31. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.					X		X		X		X		
		32. No tengo días malos					X		X		X		X		



GUZMÁN HERNÁNDEZ RAMÓN

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL JUEZ VALIDADOR

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Test sobre Inteligencia emocional

OBJETIVO: Describe el nivel de Inteligencia emocional de pacientes de una fundación

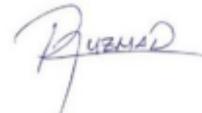
DIRIGIDO A: Pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Guzmán Hernández Ramón

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Ciencias Pedagógicas

VALORACIÓN:

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
X			



GUZMÁN HERNÁNDEZ RAMÓN

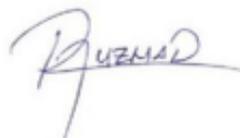
FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN
TÍTULO DE LA TESIS: Inteligencia emocional y su influencia en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022

VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				SIEMPRE	NUNCA	A VECES	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la variable y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem.		Relación entre el ítem y la relación de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Retorno a clases presenciales La LOEI, en el capítulo quinto de la estructura del sistema nacional de educación, Art. 46 apartado a, hace referencia a la modalidad de educación presencial la cual se rige por el cumplimiento de normas de asistencia regular al establecimiento educativo durante el año lectivo, cuya duración es de doscientos días laborables de régimen escolar; en jornada matutina, vespertina y/o nocturna (Ministerio de educación de Ecuador, 2017)	Elementos protectores Hacen referencia a la salud física, que permite retomar y realizar actividad física escolar contribuyendo o a disminuir índices de sobrepeso beneficiando el crecimiento y desarrollo. La salud emocional y afectiva,	Salud física	1._ En la institución educativa a la que perteneces, hay espacios amplios donde se pueda realizar actividades físicas respetando el distanciamiento				X		X		X		X		
			2._ Crees que realizar actividad física escolar contribuye a tu salud.				X		X		X		X		
			3._ En la institución educativa a la que perteneces, se ofrece alimentación nutricional.				X		X		X		X		
			4._ En la institución educativa a la que perteneces, se cumple el programa de vacunación.				X		X		X		X		
		Salud emocional y afectiva	5._ Te agrada el reencuentro con compañeros y autoridades del ámbito escolar.				X		X		X		X		

	ayuda a la		6._En la institución educativa a la que perteneces, los docentes realizan actividades de integración, lúdicas, juegos o dinámicas.				X		X		X		X			
			7._La unidad educativa ala que asistes te hace sentir seguro en el retorno a clases.				X		X		X		X			
			8._Te sientes feliz devolver a clases presenciales.				X		X		X		X			
		Aspecto académico	9._Prefieres la educación presencial.				X		X		X		X			
			10._En tus clases presenciales existen menos distractores de atención que cuando recibías clases online desde casa.				X		X		X		X			
	Elementos de amenaza La salud física de las personas podría verse afectada por contagios. La salud emocional y afectiva podría verse en riesgo ante exigencia y	Riesgo para la Salud física		11._Podrían aumentar los contagios de Covid-19, al volver a clases.				X		X		X		X		
				12._Consideras que existe riesgo de contagio en el salón de clases.				X		X		X		X		
				13._Consideras que existe riesgo de contagio en el transporte escolar.				X		X		X		X		
				14._Consideras que la mascarilla no te protege lo suficiente.				X		X		X		X		
		Riesgo para la		15._Sientes intranquilidad de volver a clases presenciales.				X		X		X		X		

	ansiedad. El aspecto	Salud emocional y afectiva	16._Sientes temor de retornar a clases presenciales.				X		X		X		X	
	académico puede afectarse frente a exigencias o sobredimensión de lo académico por sobre lo emocional (Correa et al., 2021).		17._Te cuesta adaptarte al salón de clases y compañeros.				X		X		X		X	
18._Te sientes nervioso durante las clases presenciales.						X		X		X		X		
Riesgo para el Aspecto académico		19._En la unidad educativa a la que asistes, te envían demasiada tarea.				X		X		X		X		
		20._Prefieres la educación online.				X		X		X		X		



GUZMÁN HERNÁNDEZ RAMÓN

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL JUEZ VALIDADOR

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre Retorno a clases presenciales

OBJETIVO: Describe el nivel de retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación

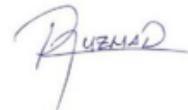
DIRIGIDO A: Pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Guzmán Hernández Ramón

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Ciencias Pedagógicas

VALORACIÓN:

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
X			



GUZMÁN HERNÁNDEZ RAMÓN

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

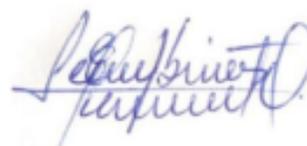
TÍTULO DE LA TESIS: Inteligencia emocional y su influencia en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY A MENUDO	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la variable y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem.		Relación entre el ítem y la relación de respuesta		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Inteligencia emocional La inteligencia emocional hace referencia a la autoconciencia, gestión emocional o autocontrol, empatía y habilidades sociales del individuo (Goleman, 2019).	Intrapersonal La persona comprende sus emociones, es capaz de expresar y comunicar necesidades y sentimientos (Ugarriza & Pajares, 2016).	Expresa y comunica sentimientos	1. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.					X		X		X		X		
			2. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.					X		X		X		X		
			3. Mis acciones expresan mis sentimientos.					X		X		X		X		
		Comprende sus emociones	4. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.					X		X		X		X		
			5. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.					X		X		X		X		
			6. Puedo explicar con claridad mis sentimientos.					X		X		X		X		

	Interpersonal La persona sabe escuchar, comprender y apreciar sentimientos ajenos (Ugarriza & Pajares, 2016).	Escucha, comprende y aprecia los sentimientos de otras personas.	7. Me importa lo que les sucede a las personas.					X		X		X		X		
			8. Soy capaz de respetar a los demás.					X		X		X		X		
			9. Me agrada hacer cosas para los demás.					X		X		X		X		
			10. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.					X		X		X		X		
			11. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.					X		X		X		X		
			12. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.					X		X		X		X		
	Manejo del estrés Generalmente la persona es calmada, trabaja bien bajo estrés, rara vez impulsiva (Ugarriza & Pajares, 2016).	Tolerancia al estrés	13. Me molesto demasiado de cualquier cosa.					X		X		X		X		
			14. Peleo con la gente.					X		X		X		X		
			15. Tengo mal genio.					X		X		X		X		
		Impulsividad	16. Me molesto fácilmente.					X		X		X		X		
			17. Me fastidio fácilmente.					X		X		X		X		

			18. Cuando me molesto actúo sin pensar.					X		X		X		
	Adaptabilidad Característico de las personas flexibles, efectivas y realistas ante cambios, buenas en resolución de problemas (Ugarriza & Pajares, 2016).	Resolución de problemas	19. Puedo comprender preguntas difíciles					X		X		X		
			20. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.					X		X		X		
			21. Planteo soluciones a problemas diversos					X		X		X		
		Efectivas y realistas	22. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.					X		X		X		
			23. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.					X		X		X		
		Flexible	24. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.					X		X		X		
			25. Soy bueno (a) resolviendo problemas.					X		X		X		
			26. Propongo alternativas de solución de acuerdo a la situación					X		X		X		
		Impresión positiva La	Impresión excesivamen	27. Me gustan todas las personas que conozco.					X		X		X	

personaintenta crear una impresión excesivamente positiva sobre si misma (Ugarriza& Pajares, 2016).	te positiva	28. Pienso bien de todas las personas.					X		X		X		X			
		29. Nada me molesta.					X		X		X		X			
		30. Debo decir siempre la verdad.					X		X		X		X			
		31. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.					X		X		X		X			
		32. No tengo días malos					X		X		X		X			



ELMER F. LEÓN ALBINES
 MAGISTER
 CORLAD N° 16359

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL JUEZ VALIDADOR

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Test sobre Inteligencia emocional

OBJETIVO: Describe el nivel de Inteligencia emocional de pacientes de una fundación

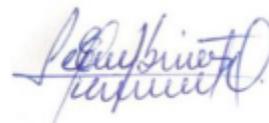
DIRIGIDO A: Pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Leon Albines, Elmer

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER

VALORACIÓN:

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
	X		



ELMER F. LEÓN ALBINES
MAGISTER
CORLAD Nº 16359

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN
TÍTULO DE LA TESIS: Inteligencia emocional y su influencia en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022

VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES		
				SIEMPRE	NUNCA	A VECES	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la variable y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem.			Relación entre el ítem y la relación de respuesta	
							SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
Retorno a clases presenciales La LOEI, en el capítulo quinto de la estructura del sistema nacional de educación, Art. 46 apartado a, hace referencia a la modalidad de educación presencial la cual se rige por el cumplimiento de normas de asistencia regular al establecimiento educativo durante el año lectivo, cuya duración es de doscientos días laborables de régimen escolar; en jornada matutina, vespertina y/o nocturna (Ministerio de educación de Ecuador, 2017)	Elementos protectores Hacen referencia a la salud física, que permite retomar y realizar actividad física escolar contribuyendo o a disminuir índices de sobrepeso beneficiando el crecimiento y desarrollo. La salud emocional y afectiva,	Salud física	1._ En la institución educativa a la que perteneces, hay espacios amplios donde se pueda realizar actividades físicas respetando el distanciamiento				X		X		X		X		
			2._ Crees que realizar actividad física escolar contribuye a tu salud.				X		X		X		X		
			3._ En la institución educativa a la que perteneces, se ofrece alimentación nutricional.				X		X		X		X		
			4._ En la institución educativa a la que perteneces, se cumple el programa de vacunación.				X		X		X		X		
		Salud emocional y afectiva	5._ Te agrada el reencuentro con compañeros y autoridades del ámbito escolar.				X		X		X		X		

	riesgo ante exigencia y ansiedad. El aspecto	Salud emoción al y afectiva	16._ Sientes temor de retornar a clases presenciales.				X		X		X		X		
	académico puede afectarse frente a exigencias o sobredimensión de lo académico por sobre lo emocional (Correa et al., 2021).		17._ Te cuesta adaptarte al salón de clases y compañeros.				X		X		X		X		
18._ Te sientes nervioso durante las clases presenciales.						X		X		X		X			
Riesgo para el Aspecto académico		19._ En la unidad educativa a la que asistes, te envían demasiada tarea.				X		X		X		X			
20._ Prefieres la educación online.					X		X		X		X				



ELMER F. LEÓN ALBINES

MAGISTER

CORLAD N° 16359

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL JUEZ VALIDADOR

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre Retorno a clases presenciales

OBJETIVO: Describe el nivel de retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación

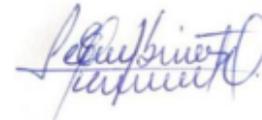
DIRIGIDO A: Pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: León Albines, Elmer

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER

VALORACIÓN:

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
	X		



ELMER F. LEÓN ALBINES
MAGISTER
CORLAD N° 16359

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Inteligencia emocional y su influencia en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY A MENUDO	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la variable y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem.		Relación entre el ítem y la relación de respuesta		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Inteligencia emocional La inteligencia emocional hace referencia a la autoconciencia, gestión emocional o autocontrol, empatía y habilidades sociales del individuo (Goleman, 2019).	Intrapersonal La persona comprende sus emociones, es capaz de expresar y comunicar necesidades y sentimientos (Ugarriza & Pajares, 2016).	Expresa y comunica sentimientos	1. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.					X		X		X		X		
			2. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.					X		X		X		X		
			3. Mis acciones expresan mis sentimientos.					X		X		X		X		
		Comprende sus emociones	4. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.					X		X		X		X		
			5. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.					X		X		X		X		
			6. Puedo explicar con claridad mis sentimientos.					X		X		X		X		

	Interpersonal La persona sabe escuchar, comprender y apreciar sentimientos ajenos (Ugarriza & Pajares, 2016).	Escucha, comprende y aprecia los sentimientos de otras personas.	7. Me importa lo que les sucede a las personas.					X		X		X		X		
			8. Soy capaz de respetar a los demás.					X		X		X		X		
			9. Me agrada hacer cosas para los demás.					X		X		X		X		
			10. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.					X		X		X		X		
			11. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.					X		X		X		X		
			12. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.					X		X		X		X		
	Manejo del estrés Generalmente la persona es calmada, trabaja bien bajo estrés, rara vez impulsiva (Ugarriza & Pajares, 2016).	Tolerancia al estrés	13. Me molesto demasiado de cualquier cosa.					X		X		X		X		
			14. Peleo con la gente.					X		X		X		X		
			15. Tengo mal genio.					X		X		X		X		
		Impulsividad	16. Me molesto fácilmente.					X		X		X		X		
			17. Me fastidio fácilmente.					X		X		X		X		

			18. Cuando me molesto actúo sin pensar.					X		X		X			
	Adaptabilidad Característico de las personas flexibles, efectivas y realistas ante cambios, buenas en resolución de problemas (Ugarriza & Pajares, 2016).	Resolución de problemas	19. Puedo comprender preguntas difíciles					X		X		X			
			20. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.					X		X		X			
			21. Planteo soluciones a problemas diversos					X		X		X			
		Efectivas y realistas	22. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.					X		X		X		X	
			23. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.					X		X		X		X	
		Flexible	24. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.					X		X		X		X	
			25. Soy bueno (a) resolviendo problemas.					X		X		X		X	
			26. Propongo alternativas de solución de acuerdo a la situación					X		X		X		X	
		Impresión positiva La	Impresión excesivamen	27. Me gustan todas las personas que conozco.					X		X		X		

personaintenta crear una impresión excesivamente positiva sobre si misma (Ugarriza& Pajares, 2016).	te positiva	28. Pienso bien de todas las personas.					X		X		X		X		
		29. Nada me molesta.					X		X		X		X		
		30. Debo decir siempre la verdad.					X		X		X		X		
		31. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.					X		X		X		X		
		32. No tengo días malos					X		X		X		X		



Firmado electrónicamente por:
**LUIS ALBERTO
 ALZATE
 PERALTA**

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL JUEZ VALIDADOR

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Test sobre Inteligencia emocional

OBJETIVO: Describe el nivel de Inteligencia emocional de pacientes de una fundación

DIRIGIDO A: Pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Alzate Peralta Luis Alberto

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Ciencias Pedagógicas

VALORACIÓN:

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
	X		



Firmado electrónicamente por:
**LUIS ALBERTO
ALZATE
PERALTA**

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN
TÍTULO DE LA TESIS: Inteligencia emocional y su influencia en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022

VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES		
				SIEMPRE	NUNCA	A VECES	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la variable y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem.			Relación entre el ítem y la relación de respuesta	
							SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
Retorno a clases presenciales La LOEI, en el capítulo quinto de la estructura del sistema nacional de educación, Art. 46 apartado a, hace referencia a la modalidad de educación presencial la cual se rige por el cumplimiento de normas de asistencia regular al establecimiento educativo durante el año lectivo, cuya duración es de doscientos días laborables de régimen escolar; en jornada matutina, vespertina y/o nocturna (Ministerio de educación de Ecuador, 2017)	Elementos protectores Hacen referencia a la salud física, que permite retomar y realizar actividad física escolar contribuyendo o a disminuir índices de sobrepeso beneficiando el crecimiento y desarrollo. La salud emocional y afectiva,	Salud física	1._ En la institución educativa a la que perteneces, hay espacios amplios donde se pueda realizar actividades físicas respetando el distanciamiento				X		X		X		X		
			2._ Crees que realizar actividad física escolar contribuye a tu salud.				X		X		X		X		
			3._ En la institución educativa a la que perteneces, se ofrece alimentación nutricional.				X		X		X		X		
			4._ En la institución educativa a la que perteneces, se cumple el programa de vacunación.				X		X		X		X		
		Salud emocional y afectiva	5._ Te agrada el reencuentro con compañeros y autoridades del ámbito escolar.				X		X		X		X		

	ayuda a la		6._En la institución educativa a la que perteneces, los docentes realizan actividades de integración, lúdicas, juegos o dinámicas.				X		X		X		X			
			7._La unidad educativa ala que asistes te hace sentir seguro en el retorno a clases.				X		X		X		X			
			8._Te sientes feliz devolver a clases presenciales.				X		X		X		X			
		Aspecto académico	9._Prefieres la educación presencial.				X		X		X		X			
			10._En tus clases presenciales existen menos distractores de atención que cuando recibías clases online desde casa.				X		X		X		X			
	Elementos de amenaza	Riesgo para la Salud física	La salud física de las personas podría verse afectada por contagios. La salud emocional y afectiva podría verse en riesgo ante exigencia y	11._Podrían aumentar los contagios de Covid-19, al volver a clases.				X		X		X		X		
				12._Consideras que existe riesgo de contagio en el salón de clases.				X		X		X		X		
				13._Consideras que existe riesgo de contagio en el transporte escolar.				X		X		X		X		
				14._Consideras que la mascarilla no te protege lo suficiente.				X		X		X		X		
		Riesgo para la		15._Sientes intranquilidad de volver a clases presenciales.				X		X		X		X		

	riesgo ante exigencia y ansiedad. El aspecto	Salud emoción al y afectiva	16._ Sientes temor de retornar a clases presenciales.				X		X		X		X	
	académico puede afectarse frente a exigencias o sobredimensión de lo académico por sobre lo emocional (Correa et al., 2021).		17._ Te cuesta adaptarte al salón de clases y compañeros.				X		X		X		X	
			18._ Te sientes nervioso durante las clases presenciales.				X		X		X		X	
		Riesgo para el Aspecto académico	19._ En la unidad educativa a la que asistes, te envían demasiada tarea.				X		X		X		X	
			20._ Prefieres la educación online.				X		X		X		X	



Firmado electrónicamente por:
**LUIS ALBERTO
ALZATE
PERALTA**

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL JUEZ VALIDADOR

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre Retorno a clases presenciales

OBJETIVO: Describe el nivel de retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación

DIRIGIDO A: Pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Alzate Peralta Luis Alberto

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Ciencias Pedagógicas

VALORACIÓN:

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
	X		



Firmado electrónicamente por:
**LUIS ALBERTO
ALZATE
PERALTA**

FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo 7 Planillón prueba piloto de la variable Inteligencia emocional

N.	DIMENSIÓN Intrapersonal						DIMENSIÓN Interpersonal						DIMENSIÓN Manejo del estrés						DIMENSIÓN Adaptabilidad						DIMENSIÓN Impresión positiva							
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	P1 8	P1 9	P2 0	P2 1	P2 2	P2 3	P2 4	P2 5	P2 6	P2 7	P2 8	P2 9	P3 0	P3 1	P3 2
1	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3
2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	4	4	2	4	4	4	2	4	4
3	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	3	3	3	3	
4	3	2	2	3	2	3	3	4	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	1	1	2	2	3	1	2
5	1	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	1	3	3	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1
6	2	2	3	2	4	3	2	4	3	3	1	1	2	3	3	1	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3
7	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	1	1	1	2	3	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2
8	1	1	3	2	1	1	3	1	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3
9	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	4	1	3	1	3	1	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2
10	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2

Anexo 8 Planillón prueba piloto de la variable retorno a clases presenciales

N.-	DIMENSIÓN Elementos protectores										DIMENSIÓN Elementos de amenaza									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2
4	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2
5	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	1	3	2	1	2	1	2	1	2
6	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2
7	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	1	1	1
8	3	1	3	2	1	2	3	3	1	2	3	3	1	2	2	2	3	2	2	1
9	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	2	3	1	3	1
10	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	1	1	2	2	3	1

Anexo 9 Informe de Confiabilidad

Instrumento: Test sobre inteligencia emocional

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,935	32

Instrumento: Cuestionario sobre retorno a clases presenciales

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,876	20

Anexo 10 Planillón del instrumento para evaluar la inteligencia emocional

N.	DIMENSIÓN Intrapersonal						DIMENSIÓN Interpersonal						DIMENSIÓN Manejo del estrés						DIMENSIÓN Adaptabilidad						DIMENSIÓN Impresión positiva							
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	P1 8	P1 9	P2 0	P2 1	P2 2	P2 3	P2 4	P2 5	P2 6	P2 7	P2 8	P2 9	P3 0	P3 1	P3 2
1	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	
2	3	2	2	2	3	4	3	4	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	4	3	3	4	3
3	2	1	3	3	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	4	3	3	4	4	4	
4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	1	3	4	2	3	3	3
5	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	3	2	3	1	2	1	3	2	1	2	1	3	1	1	1	1	3	2	1
6	2	2	3	2	4	3	2	4	3	3	1	1	2	3	3	1	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	4	4	3	4	3	4
7	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	1	1	1	2	3	2	2	2	1	2	1	2	3	1	1
8	1	1	3	3	3	1	3	1	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3
9	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	4	1	3	1	3	1	2	2	3	1	2	2	2	3	1	1
10	4	3	3	2	2	2	4	2	4	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	3	3	1
11	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3	4	2	3
12	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	4	4	2	1	2	2	3	2	2	
13	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3
14	3	2	2	3	2	3	3	4	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	1	1	2	2	3	1	2
15	2	2	3	2	2	2	2	4	3	2	1	1	3	2	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1
16	2	2	3	2	4	3	2	4	3	3	1	1	2	3	3	1	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2
17	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	1	1	1	2	3	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	1	1
18	1	2	3	2	2	1	3	1	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3
19	2	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	3	2	4	1	3	1	3	1	2	2	3	1	2	2	2	3	1	1
20	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2

21	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	
22	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	2	4	4	4	3	3	4
23	1	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	3	3	3	3	
24	3	2	2	3	2	3	3	4	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	1	1	2	2	3	1	2
25	1	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	1	3	3	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	3	1	1
26	2	2	3	2	4	3	2	4	3	3	1	1	2	3	3	1	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3
27	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	1	1	1	2	3	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	1	1
28	1	2	3	2	2	1	3	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3
29	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	4	1	3	1	3	1	2	2	3	1	2	2	2	3	1	1
30	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2

Anexo 11 Planillón del instrumento para retorno a clases presenciales

N.-	DIMENSIÓN Elementos protectores										DIMENSIÓN Elementos de amenaza									
	P1	P2	P3	P2	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P12	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3
2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2
2	3	3	1	1	2	3	3	3	1	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	1	2	1	2	1	2
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	1	1	1
8	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	1	2	2	2	3	2	2	1
9	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	3	2	1	2	3	2	3	1	3	1
10	2	3	3	2	3	2	2	1	2	3	3	3	2	2	1	1	2	2	3	1
11	1	2	1	2	1	1	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3
12	2	3	1	3	3	1	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
13	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2
12	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2
15	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	1	2	1	2	1	2
16	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2
17	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	1	1	1
18	2	1	3	2	1	2	1	1	1	2	3	3	1	2	2	2	3	2	2	1
19	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	1	2	3	2	3	1	3	1
20	1	1	2	2	2	2	3	1	1	1	3	3	2	2	1	1	2	2	3	1
21	3	3	2	2	2	2	3	2	2	1	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3

22	3	2	1	2	3	2	3	1	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
23	3	3	2	2	1	1	2	2	3	1	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2
22	2	1	2	1	2	1	3	1	2	1	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2
25	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	3	2	1	2	1	2	1	2
26	2	3	2	1	3	2	1	3	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2
27	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	1	1	1
28	3	1	2	2	1	2	3	3	1	2	3	3	1	2	2	2	3	2	2	1
29	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	3	2	3	1	3	1
30	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	1	1	2	2	3	1

Anexo 12 Prueba de Normalidad

Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Intel_Emocional	30	100,0%	0	0,0%	30	100,0%
Ret_Clases_Pres	30	100,0%	0	0,0%	30	100,0%

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Intel_Emocional	,164	30	,039	,940	30	,092
Ret_Clases_Pres	,122	30	,200*	,962	30	,350

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors